

---

# Nuevos significados y crecimiento personal

Ann Lovering\*



El estudio de los significados proporciona un acceso a las estructuras y representaciones mentales y sociales de la persona, a la manera como se percibe a sí misma, a su mundo y a su interacción social. Este artículo presenta un resumen de una investigación que pretende conocer, desde el análisis del lenguaje, los cambios en los significados en un grupo de alumnas del Diplomado en Desarrollo Humano del ITESO.

## La experiencia educativa como resignificación

La hipótesis de la investigación es la siguiente: en un proceso gradual y acumulativo, se efectúan cambios significativos en las alumnas a través de los temas de estudio y de la formación de significados nuevos que llegan a ser parte de su organización mental, significados que son indicadores del crecimiento personal. Esto se observa en la apropiación de la teoría de los temas de estudio y sus repercusiones en la vida cotidiana, en las relaciones intra e interpersonales.

Un supuesto subyacente en este planteamiento es considerar la experiencia educativa como una resignificación donde la teoría estudiada cambia los significados y, por lo tanto, la manera como los estudiantes interpretan y construyen el mundo.

El significado, que ha sido definido a través de múltiples teorías, en este trabajo se entiende como una facultad de la persona; el significado es generado y modificado por la persona dentro de su contexto social a través del cual entiende el mundo. El significado funciona como un mediador entre las estructuras mentales internas de la con-

ciencia y el mundo exterior de cosas, conceptos, situaciones e interacciones.

Este estudio organiza los significados alrededor de cinco temas que conforman el contenido de un programa de clases: libertad, responsabilidad, conciencia, valores y autotrascendencia. La apreciación de los cambios llamados "resignificaciones" se da bajo dos perspectivas: por un lado se examina la apropiación teórica de estos temas, y por el otro se consideran las áreas de aplicación cotidiana de los conceptos.

Las resignificaciones se precisan como cambios alrededor de los temas de estudio: mayor extensión de las redes de significados, las interrelaciones que se establecen entre los temas, la originalidad en la expresión, la coherencia interna del discurso, la expresión de estados afectivos, la aproximación a la teoría original, las áreas y el manejo de los referentes externos.

En la resignificación de los sujetos, en términos de cambio de conductas, existe una relación entre las palabras y la acción. Esta investigación considera que la expresión en palabras puede ser comprendida como la realización de un acto en sí mismo, y que esta información es accesible a través del análisis de textos.<sup>1</sup> Investigaciones posteriores con otras técnicas pueden agregar información para ampliar, corroborar y precisar los resultados aquí obtenidos.

## El significado y el desarrollo humano

La influencia del significado en el desarrollo humano es variada y multidisciplinaria; aquí se presentan algunas de las maneras en que el significado aporta a esta disciplina:

- El significado es un fenómeno personal que representa la experiencia única de la persona.

---

\* Profesora del Diplomado en Desarrollo Humano del ITESO.

- La persona entiende su mundo desde sus propios significados, y es libre para buscar, construir, cambiar sus significados, conocer su mundo, construirse y reconstruirse a sí misma.
- La resignificación es un proceso de transformación de los significados en la conciencia; en este proceso emerge progresivamente el sujeto existencial que se descubre a sí mismo con sus capacidades de libertad y responsabilidad.
- Los significados se construyen desde la infancia en el proceso de intercambio social con el mundo.
- El estudio de los significados proporciona un acceso privilegiado a las estructuras y representaciones mentales de la persona y a sus redes de significación.
- El sistema de significación actúa como una lógica ordenadora de la persona y su visión de la realidad.

#### **Los temas de estudio: libertad, responsabilidad, conciencia, valores y autotranscendencia**

Los fundamentos teóricos para este estudio son las ideas estudiadas por las alumnas en su clase de "La experiencia de ser persona", que se basan en la obra de Viktor Frankl, uno de los fundadores de la escuela de la psiquiatría existencial.<sup>2</sup> El enfoque de Frankl, la "logoterapia", considera el sentido de la vida ("logos") como concepto central. La persona, dice Frankl, necesita ir transformando los significados de sus acciones y actitudes cotidianas para encontrar un sentido de vida que sostenga, guíe y motive sus tareas y experiencias. En la discusión de los temas que estudian las alumnas hay también aportaciones de otros autores de la psicología humanista-existencial, como Carl Rogers y Rollo May.

A continuación se presenta un resumen de las principales ideas de los temas de estudio.

*La libertad.* El hombre vive dentro de sus condiciones y limitaciones biológicas, psicológicas y sociales, y no puede ser libre de ellas. Sin embargo, tiene libertad de voluntad para decidir una actitud frente a su herencia biológica y su ambiente. La libertad de las condiciones es sólo la parte negativa de la libertad. La parte positiva es la libertad para ir siendo cada vez más responsable ante la propia vida, con sus tareas y compromisos. La libertad no es un fin en sí mismo, es un camino para descubrir el propio sentido de vida.

*La responsabilidad.* Un rasgo esencial del ser humano es la capacidad de dar respuesta ante la

vida. Esta responsabilidad es completamente personal y situacional; es decir, la persona, con sus características, historia y situación únicas, responde de manera única a una situación particular. La responsabilidad es la respuesta a la "libertad para" algo, para responder a las situaciones de la vida, para encontrar el sentido en cada situación. También es la responsabilidad ante algo o alguien, ya sea la sociedad, la humanidad o la propia conciencia.

La relación entre libertad y responsabilidad es inseparable; una es incompleta sin la otra.<sup>3</sup> La libertad es para ser responsable, dice Frankl. La libertad se considera desde la experiencia de un "yo" que está en una relación dialéctica con el mundo y que, lejos de ser una licencia para hacer todo lo que se desea, implica el conocimiento cada vez mayor de sí mismo para responder con mayor conciencia. La responsabilidad es saberse en relación recíproca con el mundo, determinado en parte por él y limitado por el bienestar del grupo, y a la vez libre dentro de esas circunstancias.

*La conciencia.* El énfasis está en la conciencia moral o ética; aunque la conciencia, como el "darse cuenta", también se manifiesta en la teoría. La conciencia moral, comprometida, transformadora lleva a una decisión para la acción; es una determinación activa e intencionada hacia el bien que transforma a la persona.<sup>4</sup> El proceso de desarrollo de la conciencia lleva inexorablemente a la acción comprometida.<sup>5</sup> Frankl concibe la conciencia como una voz interior intuitiva que guía al hombre para hacerse consciente de su responsabilidad como ser humano. La conciencia funciona como la voz de la trascendencia para ayudar a la persona a descubrir el sentido detrás de cada situación.

*Los valores.* En la teoría frankleana, los valores son los principios morales y éticos que se manifiestan en las sociedades a lo largo de la historia, y se clasifican en tres categorías:

- Los valores creativos, que se actualizan en la acción creativa del trabajo y las tareas cotidianas.
- Los valores experienciales, que se actualizan en la receptividad hacia el amor, el arte y las relaciones interpersonales.
- Los valores actitudinales, que se actualizan en la aceptación de lo inevitable del sufrimiento.

La persona tiene la responsabilidad de realizar sus valores en estas áreas para encontrarle un sentido a la vida. Aunque los valores son universales, su manifestación es singular y única para la persona y su situación.



Los valores, desde el punto de vista psicológico, son aprendidos en la infancia y en la niñez por el fenómeno llamado introyección, que es parte del proceso de socialización.<sup>6</sup> Una tarea en el proceso de crecimiento hacia la edad adulta es la personalización de los valores, lo cual implica su revisión, elección y jerarquización.

*La autotrascendencia.* La autotrascendencia se entiende como el salirse de sí mismo hacia algo o alguien; es la capacidad de trascender las limitaciones del ser humano individual para comprender de manera amplia la propia existencia. En el acto de compromiso que emerge de la profundi-

dad y centro de la personalidad -o sea, un acto totalmente existencial-, el hombre encuentra un sentido que lo trasciende a él y a su mundo, y que proporciona un sentido más amplio a la vida. Este sentido de vida es el meollo de la logoterapia, y hacia él se dirigen las acciones y reflexiones.

En la trascendencia la persona supera el individualismo y el egocentrismo para experimentar una dimensión espiritual que lleva a una expansión de fronteras que conecta con una totalidad de la humanidad y el universo.

### Las redes de significados

En esta investigación primero se hizo un análisis de textos de las tareas escritas de nueve alumnas, siguiendo el método de análisis gramatical,<sup>7</sup> para encontrar las palabras clave que representan los conceptos más importantes de los cinco temas de estudio. Las palabras clave se plasman en mapas de redes de significados. De igual manera se trabaja con los textos fuente de Frankl y otros autores. Luego, se hacen comparaciones entre los mapas del primer y tercer semestres para revisar la apropiación de los significados teóricos, las interrelaciones entre temas, los ámbitos de los referentes externos y el desarrollo y cambio en los significados alrededor de los cinco temas de estudio, todo ello indicadores de la resignificación y crecimiento de los sujetos.

Las interrelaciones entre los temas de estudio se miden por medio de la repetición de palabras y conceptos clave dentro de los mapas; así se ve la manera como se va extendiendo la competencia y la integración en el sujeto del manejo de los significados acrecentados.

### Resultados: redes más complejas y sólidas

Los resultados muestran mayor coincidencia en los cambios de algunos temas y más discrepancias en otros. En el tema de la libertad, el significado principal es el de la *decisión libre* con responsabilidad para asumir las consecuencias de las acciones. Este significado permanece a lo largo de un año en la mayoría de las alumnas y es el más ampliamente compartido. El segundo significado permanente, y también ampliamente compartido, es el de la *libertad para ser responsable*. Ambos significados de libertad fueron reforzados durante un año, y no perdieron ningún elemento esencial de la teoría inicialmente estudiada. Otro significado permanente y compartido es la *responsabilidad para asumir las consecuencias de las acciones*.

Los significados de conciencia, valores y auto-trascendencia no demuestran la misma permanencia ni la misma cercanía a la teoría de Frankl. Los cambios son más personalizados y diferentes para cada una de las alumnas. Respecto a la conciencia, los significados se amplían durante un año y el concepto más compartido es *el darse cuenta*, que incluye un gran número de *items* de tipo psicológico, espiritual y valoral. La conciencia se conceptualiza como la fuente de información necesaria para la toma de decisiones. Se reconoce la enorme importancia del desarrollo de la conciencia para guiar las acciones. En cuanto a los valores, sobresale la necesidad de conocer los valores propios y de los demás para valorarse a sí mismo y a los otros.

Para la autotrascendencia, los significados, en el primer momento, enfatizan *el encuentro con el otro*, con Dios, así como *darse al otro*, con base en actitudes de respeto y aceptación del otro. Al año, aumenta la cantidad de significados alrededor del tema. El significado que prevalece es el darse a los demás y dejar huella, partiendo de los propios valores, la autovaloración, la congruencia, la conciencia y capacidades únicas de cada persona. Hay mayor énfasis en la capacidad personal de trascender. Aparece la autotrascendencia como sentido de vida, pero no como primer significado.

Las interrelaciones entre los temas son un indicador que sugiere la formación de redes de resignificaciones más complejas y sólidas, como sistemas nacientes cada vez más grandes. Los resultados muestran un notable incremento de interrelaciones del primer semestre al tercero, sobre todo en el área de la conciencia, aunque se observa que el tema de la responsabilidad no aumenta al ritmo de los demás temas. Por otro lado, para que el cambio de significado califique como "desarrollo" debe demostrar tres condiciones: aumentar la complejidad; abarcar y superar el nivel anterior, y una vez logrado, no debe perderse, aunque puede dejar de utilizarse.

### Las referencias a la vida cotidiana

En relación con la experiencia personal de vida, los significados aparecen en dos diferentes momentos que forman una doble línea de referencias que aparece durante los trabajos: la interacción social (con la familia) y la relación con uno mismo.

En cuanto a la relación con uno mismo, ésta incluye lo que está dentro de la vida interna de la persona: su desarrollo en libertad, responsabilidad, conciencia, decisión libre, personalización de valores, conciencia de las consecuencias.

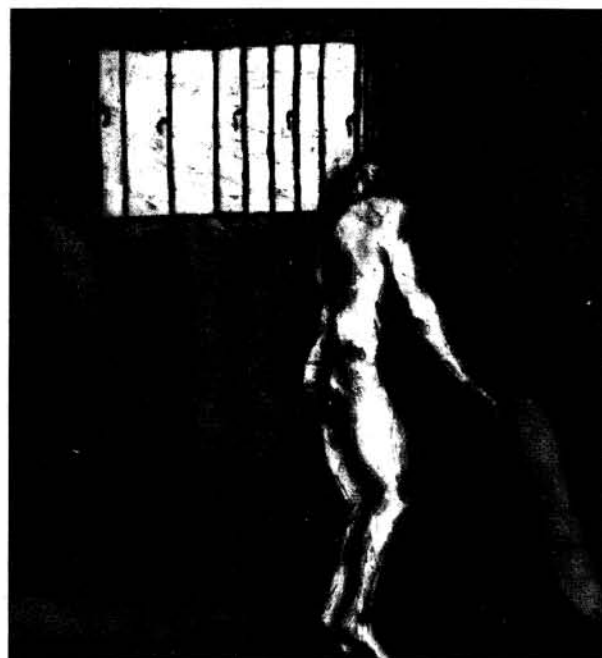
Por su parte, la interacción social consiste en lo que es exterior a la persona, como el medio familiar y social, donde aparecen los roles sociales de esposa y madre, las relaciones con el esposo y los hijos, las obligaciones socialmente aprendidas, el compromiso y la responsabilidad ante los demás.

Estas dos líneas de lo interno y lo externo se entretienen en el proceso de las alumnas, con énfasis en diferentes momentos en una o en la otra.

### El proceso

Del análisis de los textos de las alumnas se puede deducir un proceso grupal en el que aparecen tres momentos de acomodación:

- La contradicción entre el desarrollo personal y las relaciones familiares: la alumna considera difícil la posibilidad de desarrollarse sin amenazar sus relaciones familiares y lastimar a los demás. La responsabilidad tradicional se vive como obstáculo al desarrollo y la libertad. La alumna se percata de su necesidad y deseo de crecimiento, y lucha por acomodarlos a su situación particular.
- La asimilación y personalización de los conceptos de los cinco temas de estudio. Sobresale en esta etapa la formación de la persona con libertad de voluntad propia. La decisión libre para ser responsable es el tema prevalente.
- Un reacomodo de las dos líneas: la del desarrollo personal y la de la relación familiar, que dejan de estar en pugna y se vuelven comple-



mentarias y productivas, en una manera nueva de vivir las relaciones y la trascendencia dentro de la familia.

Algunas dificultades u obstáculos en el proceso parecen ser:

- Que la responsabilidad no se internaliza, sino que se mantiene como externa, impuesta y disvinculada de la libertad; esta disvinculación se muestra en una actividad de decisión que toma poco en cuenta las circunstancias y que se ejerce solamente como prueba del poder personal.
- Que el rol social de madre dificulta el trabajo personal, por dar prioridad y atención casi exclusiva a las repercusiones familiares.
- La contradicción entre la responsabilidad y el desarrollo: la responsabilidad continúa siendo el cumplimiento de tareas externas -reglas sociales y obligaciones- y no se basa en una mayor conciencia ni libertad, ni lleva al compromiso más trascendente.

Sin embargo, en el material estudiado aparecen caminos al cambio:

- Comunicar las necesidades y deseos, para no coartar la libertad.
- Conocer los propios valores y los de los familiares.
- Ser activo.
- Asumir la responsabilidad de los actos.
- Desarrollar la conciencia personalizada (a diferencia de las normas exteriores sociales).
- Cambiar el significado de responsabilidad de "obligación que viene de afuera" a "compromiso asumido voluntariamente".
- Fortalecerse en el área de la decisión propia.
- Reconocer a los hijos como personas valiosas, diferentes y con capacidad de diálogo (en contraste a ser objetos de permisos).
- Reconocer que al desarrollar la conciencia psicológica y moral se tiene mayor capacidad de trascendencia.
- Tomar conciencia de su responsabilidad ante los demás.
- Ser proceso y no resultado.
- Culparse menos.

Resumiendo, se observa que las dificultades aparecen cuando hay una escasa conciliación, unificación e integración de lo personal con el medio familiar y social. Aún con estas dificultades, aparecen movimientos que indican que cada sujeto está en un proceso de cambio con un ritmo y grado diferente del de los otros.

## Algunas conclusiones

- La libertad es el tema que tiene mayor impacto siendo la decisión libre el concepto más común.
- La responsabilidad es un tema que demuestra contradicciones internas importantes; es el tema más complejo y quizás el más resistente al cambio. Este resultado confirma lo que se ha observado en las evaluaciones formales e informales durante los 12 años del Diplomado en Desarrollo Humano, y refleja quizás lo difícil que es para el ser humano asumir la responsabilidad propia para su vida, que incluye el compromiso más allá de sí mismo.
- Es notable el crecimiento de los diferentes aspectos de la conciencia y la manera variada de expresarla; en esta investigación se observa una transformación de los significados en la conciencia.
- Hay una relación estrecha entre la valoración personal y la autotrascendencia, donde, al aumentar la primera, se abren las posibilidades y capacidades para la autotrascendencia.

Ojalá que este estudio abra un camino a investigaciones posteriores que pueden examinar la relación entre los resultados aquí encontrados y los cambios en la vida cotidiana, vistos por medio de las interacciones sociales de conductas comunicacionales, de los cambios actitudinales, de los cambios en la vida familiar y de pareja. Otra posible área de investigación es dentro del campo de la educación, con un estudio de los métodos de enseñanza para el aprendizaje significativo que considere el papel de lo cognoscitivo y lo afectivo en el desarrollo de los sistemas de significados.▲

## Notas

1. Austin, J.L. *Cómo hacer cosas con palabras*, Paidós, Barcelona, 1982.
2. Algunos de los libros de Viktor Frankl son: *Psicoanálisis y existencialismo*, Fondo de Cultura Económica, México, 1978; *La presencia ignorada de Dios. Psicoterapia y religión*, Herder, Barcelona, 1979; *El hombre en busca de sentido*, Herder, Barcelona, 1981.
3. May, R. *Love and Will*, Norton, New York, 1969.
4. Lonergan, B. "Las dimensiones del significado", en *Textos Escogidos* núm. 4, ITESO, (trad. Luis Sánchez Villaseñor), conferencia en la Universidad de Marquette, Wisconsin, 1965.
5. Freire, P. *La educación como práctica de la libertad*, Siglo XXI-Tierra Nueva, Buenos Aires, 1969.
6. Rogers, C. *On Becoming a Person*, Houghton Mifflin, Boston, 1961.
7. Van Dijk, Teun A. *La ciencia del texto*, Paidós Ibérica, Barcelona, 1978.