

# Renglones sueltos

P. Kien

## Notas de clase

Un profesor de la División de Ciencias Económico Administrativas del ITESO interceptó en clase este mensaje, escrito a dos tintas, por un hombre y una mujer:

### Anverso

- ¿Se nota que te amo?
- No, ¿por qué lo dices?
- Porque me traes por la calle de la amargura, mi reina.
- Ay sí, no me digas. Eres puro pájaro &#i\*.
- Es en serio. ¿No me crees? Te lo juro que me traes derrapando y rechinando. Dime cómo puedo hacer para obtener tu atención.
- Si Jenny viera esto te corta, eh.

### Reverso

- No seas mentiroso. Aunque me digas 10,000 veces no te creo, porque yo te conozco.
- *Es en serio.* ¿Qué no puedes ver mi desesperación? Se nota que no me conoces.
- *Claro que te conozco.* Y te quiero mucho, pero no te creo. ¿OK?
- ¿Por qué no me crees? ¿Por qué no me quieres creer? ¿Para no lastimarme? Voy a llorar. Bua.
- ¿Y Jenny?

## Noticia para la región

Según el *Diccionario del español moderno* de Martín Alonso (Aguilar, Madrid, 1975), el verbo *ocupar* tiene las acepciones siguientes:

- Tomar posesión
- Desempeñar un cargo o empleo

- Llenar un espacio
- Habitar una casa
- Dar en qué trabajar
- Estorbar
- Llamar la atención
- Emplearse en un trabajo o tarea
- Reflexionar en un asunto.

Ninguna de ellas se asemeja a necesitar o requerir algo.

## Calidad de vida

Según un estudio del Population Crisis Committee (Washington), Guadalajara no es una de las metrópolis del mundo más vivibles. En la escala del 0 al 100, la capital de Jalisco tiene 53 puntos, al tiempo que Melbourne, Montreal y Seattle-Tacoma tienen 86; Manchester, Osaka-Kobe-Kioto, San Francisco-Oakland-San Jose y Tokio-Yokohama 81, y Barcelona, San Diego-Tijuana y Varsovia 63. Pero, mal de muchos, en nuestro país Monterrey tiene 51 y la Ciudad de México 38; y fuera, Calcuta 34 y Lagos 19 (*Time*, 10 de diciembre de 1990, p. 33).

## ¿Nueva virtud?

"Ha concluido el reinado de la lógica de la cantidad. En adelante, para una sociedad moderna lo más importante es la inversión en calidad", afirma Michel Crozier en *Estado modesto, Estado moderno. Estrategia para el cambio* (Fondo de Cultura Económica, México, 1989, p. 144).

Antes las virtudes mayores eran fe, esperanza, caridad y cantidad.

¿Ahora son fe, esperanza, caridad y calidad?

## Calidad, casos de la vida real

En la 1990 New Car Initial Quality Survey de J.D. Power and Associates hay siete autos japoneses, dos alemanes y uno estadounidense entre los diez primeros. Esta es la lista, tomada de un anuncio del Buick en *The Wall Street Journal* (19 de noviembre de 1990):

1	Lexus	Japón
2	Mercedes-Benz	Alemania
3	Toyota	Japón
4	Infiniti	Japón
5	Buick	Estados Unidos
6	Honda	Japón
7	Nissan	Japón
8	Acura	Japón
9	BMW	Alemania
10	Mazda	Japón

J.D. Power and Associates -localizada en Agoura Hills, California (Estados Unidos)- es la compañía de investigación de mercados más influyente en el negocio de los automóviles. Según otra de sus encuestas (*The Economist*, 27 de abril de 1991, p. 70), los modelos sin problemas en 1990 fueron:

1	Toyota Cressida	Japón
2	Mercedes-Benz E-Series	Alemania
3	Toyota Camry	Japón
4	Lexus (Toyota) LS400	Japón
5	Mercedes-Benz S-Class	Alemania
6	Buick LeSabre	EEUU
7	Nissan Maxima	Japón
8	Infiniti (Nissan) Q45	Japón
9	Toyota Corolla	Japón
10	Mazda Miata/MX-5	Japón

