

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Departamento de Economía, Administración y Mercadología**

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**Programa de reconocimiento de modelos de gestión administrativos**



**ITESO**  
Universidad Jesuita  
de Guadalajara

**3D01 Apoyo a Despachos Contables**

**“Dictamen Fiscal y Financiero de la Empresa Anteus Constructora  
S.A. de C.V. y AFCA Group S.A. de C.V.”**

**PRESENTAN**

Lic. en Contaduría y Gobierno Corporativo. Jorge Arturo Ríos Saldaña

Lic. en Administración Financiera. Nelly Rubí Montes Toscano

Lic. en Contaduría y Gobierno Corporativo. Priscilla Alejandra Villaseñor Castellanos

Profesor PAP: Mtro. Juan Francisco Cambero Ibarra

Tlaquepaque, Jalisco, Mayo de 2016

# REPORTE PAP

## ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	3
Resumen	3
1. Introducción.	4
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	9
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	16
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	18
5. Conclusiones.	24
6. Bibliografía.	26
7. Anexos	26

# **REPORTE PAP**

## **Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional**

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

## **Resumen**

Los objetivos del trabajo son informar de las experiencias vividas durante este Proyecto de Aplicación Profesional, la forma de trabajar y los aprendizajes obtenidos en este tiempo.

Se hablará de las personas que salieron beneficiadas con este Proyecto, los resultados que los alumnos obtuvieron, así como las conclusiones de estos alumnos, ya que con este Proyecto, se pone en práctica todos los conocimientos adquiridos durante su carrera.

Se mencionarán los despachos en los cuáles trabajaron y la forma en que funcionan cada uno de estos, como se conforman y cuáles son las expectativas.

El contenido de este trabajo es la suma de experiencias vividas durante este semestre de prácticas, se mencionarán las principales actividades que realizaban los alumnos y la forma en como ellos las desempeñaban.

Se mencionarán los aprendizajes tanto profesionales, personales, sociales, así como éticos, así como conocimientos de programas, sistemas, portales o softwares utilizados durante PAP, para así tener una idea de cómo los despachos ayudan a los contribuyentes al cumplimiento de sus obligaciones.

## **1. Introducción**

### *1.1. Objetivos*

- Ayudar al despacho con las obligaciones que tiene con los clientes, para entregar todo en tiempo y forma.
- Analizar la situación financiera de empresas para mejorar el funcionamiento, así como la planeación contable y fiscal.
- Efectuar un análisis de las contabilidades registradas para saber si se están cumpliendo con las obligaciones que establecen las autoridades.
- Apoyar a distintas empresas con el cumplimiento de normatividades tanto fiscales como financieras.
- Examinar el proceso que llevan las empresas para el pago de distintas contribuciones.
- Revelar a las autoridades las operaciones que tienen las empresas, para poder así calcular lo que se debe enterar a dichas autoridades.
- Aplicar correctamente las leyes y normas que regulan la contabilidad de las empresas y la revelación de sus estados financieros.

## *1.2. Justificación*

Es importante la aplicación de este proyecto ya que se ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la carrera, debido a que se aplica en la vida real todo lo visto en las asignaturas.

Con el proyecto analizaremos diferentes escenarios que se nos van a presentar en un futuro y esto, nos permitirá ganar experiencia en el campo laboral, pudiendo así, adquirir un juicio profesional que nos permita tomar decisiones acertadas de una manera más rápida y efectiva.

Los estudiantes, obtendremos grandes beneficios, ya que empezamos a aplicar los conocimientos obtenidos y empezamos a movernos en el medio profesional, relacionándonos y adquiriendo más aprendizajes en la vida profesional, ya que te encuentras rodeado de profesionistas.

También es importante este proyecto porque no solo los beneficiados somos los estudiantes, sino que también los despachos, empresas y las autoridades salen ganando, debido a que ayudas con obligaciones que se tienen con los contribuyentes y las actividades acordadas, para presentarse en tiempo y forma.

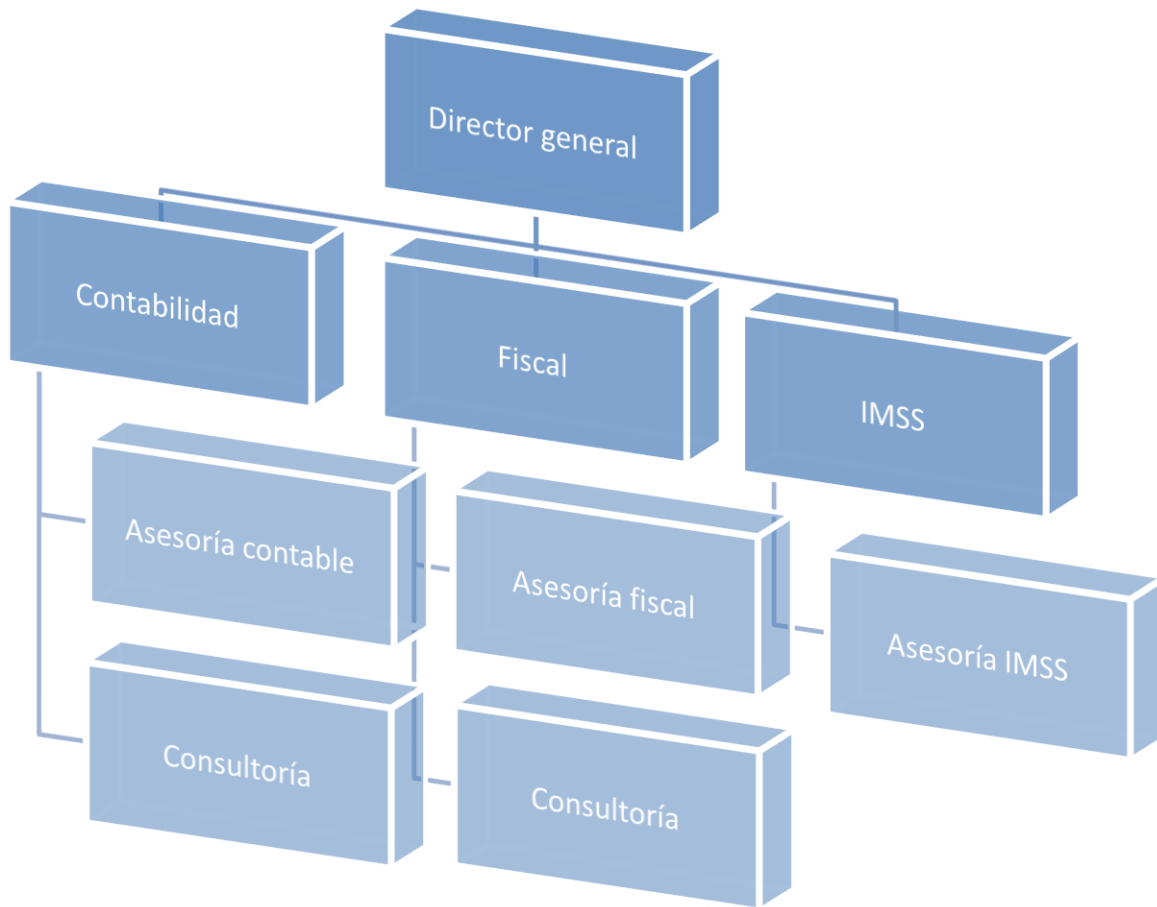
## *1.3 Antecedentes del proyecto*

LEG Asesores Empresariales S.C y AFCA Group S.C, son despachos que brindan asesoría y consultoría contable fiscal y administrativa, con conocimiento profundo de las obligaciones fiscales vigentes. Preparación académica de los socios. Capacidad de resolución oportuna de requerimientos por parte de las autoridades fiscales. Experiencia amplia en la materia.

Son un grupo de contadores públicos que tienen distintas especialidades que son complementarias entre si. Han actuado hasta hoy de manera independiente, y quieren

estar unidos para brindar un servicio integral a sus clientes. Tienen más de 20 años trabajando en el ramo, inclusive han participado de manera conjunta en distintos proyectos, su objetivo inicial es alcanzar una facturación mensual del orden de \$300,000.00 mensuales al concluir el presente año.

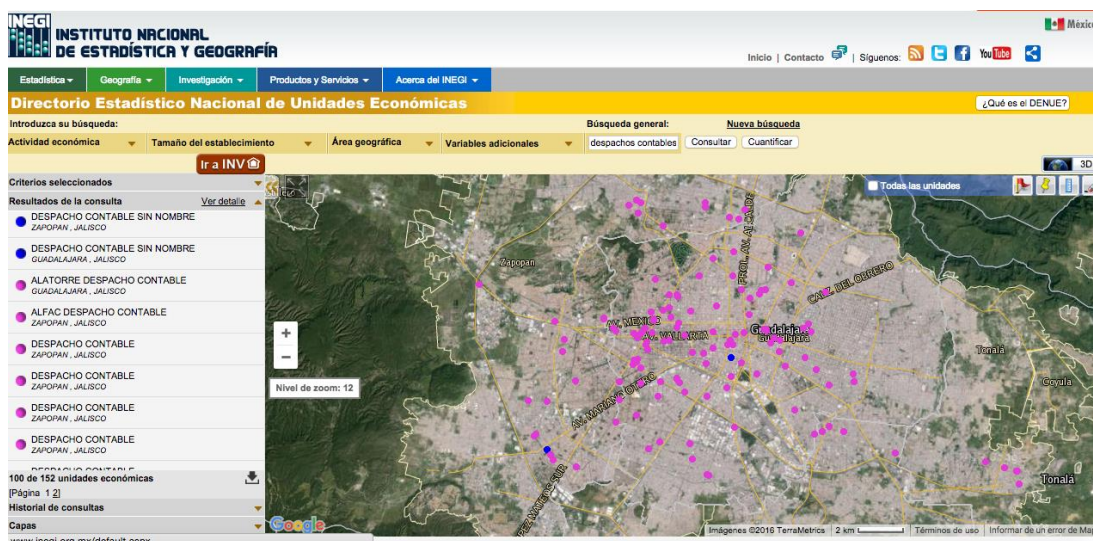
Así mismo ser reconocidos por sus clientes como profesionistas responsables, capacitados profesionalmente. Es muy común que las firmas que realizan actividades similares a ella, ofrezcan siempre oportunidad, planeación y calidad en la entrega y presentación de informes, pero con el paso del tiempo esto no ocurre. Es por esa razón que pretenden ser reconocidos por el cumplimiento de sus objetivos de manera oportuna y responsable con sus clientes.



#### 1.4. Contexto

El proyecto de aplicación profesional se aplica en despachos contables con un rango de empleados de 10 a 25. Se puede observar que dentro de las personas que laboran en los despachos existe un porcentaje significativo de personas jóvenes con aspiraciones de crecer dentro de las instituciones.

Según datos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) del INEGI, en en la Zona Metropolitana de Guadalajara existe 152 despachos contables registrados.



El desempeño laboral de un contador es de vital importancia ya que su trabajo puede tener un gran impacto en la economía de las empresas para las cuales trabaja y consecuentemente para la economía de un país.

El contador ante la sociedad tiene la obligación moral de ejercer con dignidad y ética su profesión, ya que es una de las bases más importantes que conlleva a la investigación y profundización de los conocimientos. Entregar su trabajo de manera profesional con verdadera vocación, desempeñando las tareas con eficacia y verdad a favor del bien común y al servicio de la sociedad, mediante lealtad al dictamen verdadero, razonado y de reflexión.

Así mismo debe buscar el constante perfeccionamiento del propio saber profesional, buscar no solamente tener prestigio profesional, sino también un crecimiento de manera personal en valores, hábitos, y manera de relacionarse con los demás.

Se requiere contar con responsabilidad ante la empresa y la sociedad, garantizando la transparencia y generando confianza durante toda su labor. Se debe tener conciencia de



que la manera de realizar nuestro trabajo habla de nosotros y también de la empresa para la cual trabajamos.

### *1.5. Enunciado breve del contenido del reporte*

El reporte contendrá la planeación del proyecto, las experiencias y conocimientos adquiridos, se reflejarán las vivencias y sobre todo se mostrarán los resultados esperados, ya que es un proyecto que involucra a varias personas y entidades.

Se mencionará como la sociedad en general se benefició con este proyecto, ya que se busca apoyar a los integrantes de los despachos mencionados anteriormente, con esto los contribuyentes se beneficiarán con el trabajo de los alumnos, ya que se harán los trabajos requeridos de una manera más eficiente, presentando así las obligaciones a las autoridades correspondientes, por lo que también saldrán beneficiadas.

Finalmente los alumnos expresarán reflexiones y las conclusiones que se obtuvieron con el desarrollo del proyecto.

## **2. Desarrollo**

### *2.1. Sustento teórico y metodológico.*

Con este proyecto nos dimos cuenta de cómo es importante tener un buen registro de la contabilidad, ya que esto facilita la comprensión y el análisis de la situación financiera del contribuyente.

Para esto, Raúl Arrarte nos menciona que... “Según J. Fred Weston, el análisis financiero tradicional se ha centrado en las cifras. El valor de este enfoque radica en que se pueden

utilizar ciertas relaciones cuantitativas para diagnosticar los aspectos fuertes y débiles del desempeño de una empresa.

Hoy, en el mundo global esto resulta insuficiente, se deben considerar también las tendencias estratégicas y económicas que la empresa debe conocer para lograr sostenibilidad en el largo plazo. Convirtiéndose así en un análisis estratégico porque además de identificar las fortalezas y debilidades del negocio, se precisa conocer el impacto de los factores del entorno para diferenciar sus oportunidades de negocios como las amenazas que podrían afectarla. “

Como sabemos, el mundo está evolucionando tecnológicamente, y esto ha venido revolucionando también a la contabilidad, con este proyecto aprendimos como los despachos y las empresas llevan su contabilidad electrónica y las obligaciones que los contribuyentes tienen, así como los requisitos que deben cumplir ante las autoridades.

Para esto, el SAT nos aclara el concepto de contabilidad electrónica diciéndonos que... “Se refiere a la obligación de llevar los registros y asientos contables a través de medios electrónicos e ingresar de forma mensual su información contable a través de la página de Internet del SAT.

Para dar cumplimiento formal al ingreso mensual de información contable, únicamente se enviará la balanza de comprobación y el catálogo de cuentas con el código agrupador del SAT que permita su interpretación.

Adicionalmente, los contribuyentes deben tener la posibilidad de generar información electrónica de sus pólizas contables y auxiliares para entregarla al SAT, sólo cuando:

- El SAT ejerza facultades de comprobación directamente al contribuyente o a terceros relacionados (compulsas)
- El contribuyente solicite una devolución o realice una compensación.”

Hoy en día gracias a la globalización, la competencia cada vez es más dura, por lo que hay más riesgos de cometer errores, pero este proyecto nos motivó a seguir emprendiendo, a cumplir con las obligaciones que tenemos como contribuyentes Y a apoyar en donde estemos trabajando para que se cumplan las leyes.

Es importante recalcar lo que nos dice Ernst & Young, una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo... “A pesar de las señales de recuperación, el entorno económico actual sigue siendo incierto. Las compañías buscan crecer en los mercados en vías de desarrollo y de rápido crecimiento mientras persisten claramente retos.

Se necesita seguir vigilando de cerca los costos y administrar cuidadosamente los flujos de efectivo. Además, se enfrenta a un entorno normativo cada vez más complejo y rápidamente cambiante, en donde las modificaciones a las guías contables pueden afectar la toma de decisiones de negocios. Y, tiene que prever el impacto de las decisiones de negocios clave sobre la presentación de información contable y financiera.”

Con lo antes mencionado podemos decir que con este Proyecto, aprendimos las normatividades que nos exigen las autoridades, vimos de qué manera cumplir con ellas y como aprovechar la tecnología para hacer el proceso más eficiente, ayudando así a los contribuyentes a cumplir en tiempo y forma.

También con el Proyecto de Aplicación Profesional nos dimos cuenta de cómo tenemos que estaros actualizando, ya que hay cambios tanto en las leyes como en la forma de presentar las obligaciones.

## *2.2. Planeación y seguimiento del proyecto*

- Enunciado del proyecto

Con este proyecto ayudamos a los despachos, a los contribuyentes, así como a las autoridades, ya que se apoya en el cumplimiento de las obligaciones en tiempo y forma.

Los objetivos del proyecto fueron entre otros, llevar un control de las operaciones financieras de distintos contribuyentes, realizando a la vez la recuperación sistematizada de la experiencia lograda durante el período de práctica en el despacho.

También el propósito fue reducir la carga de trabajo a los demás integrantes de la firma, beneficiar a los contribuyentes con nuestro trabajo, y como se había mencionado anteriormente, también a las autoridades.

Con el Proyecto de Aplicación Profesional se puso en práctica los conocimientos adquiridos en las clases, además con la experiencia adquirida en los despachos, se pretende mejorar día con día, crecer profesional y personalmente, ya que nos dimos cuenta de los retos a los que nos enfrentamos.

Obtuvimos contacto en el medio profesional, por lo que poco a poco vamos ganando experiencia y una de las estrategias es seguir cumpliendo con lo que nos corresponde, con las normas y leyes que las autoridades nos dictan, para poder ser mejores profesionistas, siempre haciendo las cosas con honestidad y respeto hacia las demás personas.

También con este proyecto nos dimos cuenta de la importancia que tiene el ser más competentes, ya que podemos aprender de distintas ramas a las que no nos enfocamos, ya sea en costos, contabilidad, auditoría o impuestos, ya que teniendo conocimiento y experiencia en todo, nos abrirá las puertas y podremos resolver los problemas que se interpongan.

Lo que nos toca hacer es seguir mejorando, apoyando a los compañeros de trabajo, para poder así lograr objetivos, seguir teniendo conciencia ante los riesgos que estamos expuestos y siempre hacer las cosas transparentemente, sin olvidarnos de la ética profesional que debemos cumplir.

- Metodología

Los despachos en donde se están aplicando el presente proyecto de aplicación profesional (PAP) tienen como objetivo principal brindar un servicio de calidad a sus clientes, cumpliendo a tiempo con los distintos requerimientos propios de cada cliente. Los estudiantes cumplieron con un total de 320 horas en el ciclo escolar primavera 2016, horas en las que asistieron y apoyaron a los despachos con distintas actividades, propias del área de auditoría.

Durante estas horas los despachos se vieron beneficiados con el trabajo realizado por los alumnos, mientras que los alumnos pudieron conocer la metodología de trabajo de los despachos, así como papeles de trabajo, procedimientos, etc.

Para la realización del trabajo los alumnos tuvieron que asistir a los despachos y en algunas ocasiones realizar visitas a empresas. Dentro de los recursos con los que cuenta la empresa se debe mencionar que nos brindaron equipos de cómputo para la realización del trabajo, plantillas de trabajo, información tanto física como electrónica, sistemas de información para acceder con mayor facilidad a las facturas registradas en el SAT y para consultar auxiliares contables.

Dentro de los programas más utilizados se deben mencionar plantillas realizadas por las empresas en Excel, y el uso de Contpaq. Dentro de los trabajos realizados en Excel destacan el análisis de la cuenta de ventas (10) comparando lo timbrado con lo contable, auxiliares de gastos, impuestos, análisis de estados globales e indicadores financieros, dictamen fiscal en distintas empresas, realización de sumarias, auditoría en cuenta de arrendamiento, entre otros.

El uso de las plantillas facilita la realización del trabajo y cuenta con pestañas dentro del mismo archivo de Excel para verificar que las cuentas cuadren tanto en la Balanza como en el Estado de Resultados, por lo que su uso es muy recomendable. En ocasiones para algunos trabajos más específicos no se cuenta con una plantilla por lo que se debe pensar en el mejor diseño, el cual cuente con practicidad para realizar y presentar el trabajo.

- Cronograma o plan de trabajo

TAREA	TIPO	RECURSO	FECHA
Captura de movimientos 2012-2016.	Operativas, profesionales.	Tecnológico, tiempo.	25 de mayo – 19 de Julio.
Realización de balances y estados financieros.	Operativas. Profesionales.	Tecnológico, tiempo.	Constantemente.
Auxiliar de fiscalista.	Operativas, profesionales.	Tecnológico, tiempo.	Contantemente.
Registro y pago de nómina.	Operativas, profesionales.	Tecnológico, tiempo, económico, humano.	Todos los jueves de cada semana.
Ayuda en la Auditoria	Operativas, Profesionales	Humano, tecnológico, tiempo	Del 4 de abril al 15 mayo del 2016
Pago de contribuciones.	Profesionales	Humano, tecnológico,	Cada 17 del mes

		económico, tiempo.	
Manejo del SUA	Profesionales	Humano, tecnológico, tiempo.	Cada que el contribuyente lo necesite
Elaboracion de contratos de los empleados	Profesionales	Humano, tiempo	Del 18 Enero al 1 de Febrero

- Desarrollo de propuesta de mejora

Captura de movimientos 2012-2016:

Se contribuyó en la captura de todas las entradas como salidas de los años 2012 al 2016, pues se tenía un atrasó, debido a malos manejos del contador anterior. Se tenía un 25% por ciento de avance pero todo estaba mal, hasta el día 17 de mayo se logró tener un avance del 80%.

Registro y elaboración de nómina, un avance del 100% puesto que se realizan estas operaciones día con día, con el fin de no llevar atrasado dicho proceso.

Se llevo el adecuado registro de los empleados, y estuvimos al tanto de las bajas y las altas, así como incapacidades. Adecuamos un sistema de ausencias y vacaciones para el mejor control interno.

Se elaboraron contratos de trabajo de cada empleado ya que no se contaba con ellos, y nos aseguramos de que cada empleado que trabaja estuviera dado de alta.

Pago de contribuciones, estar el día en cuanto Hacienda, para así poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Trámites ante SAT, dar asesoría a nuestros clientes, acompañarlos a realizar sus procesos para que estos se sientan en confianza bajo la asesoría de la firma contable.

Se ayudó en la Auditoría simultáneamente con las tareas ya descritas, se elaboró una Auditoría fiscal, Auditoría del IMSS, Auditoría Financiera. Revisamos las cuentas de Activo y Pasivo de la empresa, así como el registro de cada empleado correcto ante el IMSS y el pago de dichas obligaciones.

### **3. Resultados del trabajo profesional**

- *Productos obtenidos.*

Como se ha mencionado previamente, mediante el PAP existen 3 beneficiarios principales: el alumno al adquirir conocimiento y situarse en la realidad de las actividades a realizar ejerciendo su profesión, el despacho al disminuir la carga de trabajo de los demás colaboradores y realizando sus entregas a tiempo, y las empresas (clientes) al recibir un trabajo de calidad de forma puntual.

Los alumnos nos hemos dado cuenta de una mejora en el uso de las herramientas que nos proporcionó el despacho, así mismo nos sentimos satisfechos al ser reconocidos por nuestros jefes como personas responsables y eficientes, y sentirnos parte del equipo de trabajo.

El tiempo que duró el PAP fue aprovechado al máximo, la complejidad del trabajo fue en aumento, lo que denotó una confianza hacia nosotros y nuestro trabajo.

Gracias al trabajo que hemos realizado en la parte de auditoría se han podido detectar errores en los registros contables de los clientes, tales como doble facturación o falta de registro de facturas timbradas. Asimismo se han realizado pruebas en las partidas significativas de algunas cuentas, y se han realizado observaciones puntuales para que



el cliente pueda contar con mayor claridad y asertividad en sus registros, entre otras actividades.

- *Resultados alcanzados.*

Como resultado principal de todo este proceso, debemos de mencionar que ahora tenemos más conciencia sobre cómo se realizan las actividades, somos capaces de sacarle mayor provecho a las herramientas con las que contamos, y estamos más claros sobre qué área de la contabilidad nos agrada más y en donde queremos especializarnos. Aplicamos los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, pero también aprendimos cosas nuevas en los despachos, gracias al apoyo de compañeros y jefes con los cuales formamos un gran equipo de trabajo, y les agradecemos por su paciencia y apoyo.

Asimismo mediante la realización de este documento tomamos conciencia de la importancia de los despachos y de nuestro trabajo ante la sociedad, y con la asistencia a las sesiones del Taller PAP reforzamos conocimientos y abordamos temas en donde no teníamos tanta claridad y nos sirvió como apoyo para las actividades que realizamos en el despacho.

Por otra parte, los despachos contaron con nuestra disposición y ayuda para la realización de diversas tareas, lo cual facilitó que las entregas fueran hechas en tiempo y forma.

- *Impacto(s) generado(s)*

Nos sentimos satisfechos al poder mencionar que el impacto generado fue muy positivo. Específicamente dentro del despacho logramos integrarnos al equipo de trabajo, promoviendo un ambiente agradable y armónico para laborar. Por otro lado, mediante nuestro trabajo logramos demostrar calidad, responsabilidad, y compromiso, y ser reconocidos por aprender rápido y contar con interés para la realización de más actividades.

#### **4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto**

- *Aprendizajes profesionales*

Sin duda alguna la realización de este PAP ha sido una experiencia muy completa, que en un principio significó un reto enorme para nosotros en nuestra profesión, y en la práctica nos dimos cuenta de la labor de un contador y que su área para laborar es mayor de lo que pensábamos.

Con este Proyecto de Aplicación Profesional complementamos todos los aprendizajes adquiridos durante la carrera, se puso en práctica toda la teoría vista durante los semestres anteriores y adquirimos nuevos conocimientos, este PAP fue de gran ayuda para nuestra persona, para nuestra vida profesional y también académica.

El trabajar en un despacho nos ayudó a crecer ya que contábamos con el apoyo de todos los integrantes, debido a que compartían sus conocimientos con nosotros, también adquirimos nuevas competencias ya que desempeñamos labores en distintas áreas.

Aprendimos a usar nuevos sistemas que en la vida profesional son muy útiles y es algo fundamental que debemos saber, como es el SUA, el Contpaq y las nuevas obligaciones de la contabilidad electrónica, usar correctamente el portal SAT, el IDSE, entre otros.

Por otro lado, tuvimos la experiencia de conocer más a detalle labores propios de un contador, usar herramientas que lamentablemente no se ven en finanzas y conocer el origen de los Estados financieros, así como el trabajo a detalle mediante la balanza de comprobación.

Uno de los aprendizajes más importantes para nosotros fue darnos cuenta que muchas veces las empresas no cuentan con un registro ordenado, ni 100% confiable.

Dentro de las cosas con las que tuvimos más problemas debemos mencionar los errores para la descarga de XML por fallas en la página del SAT. Esto representaba un grave problema porque nos retrasaba y hacia que posteriormente se nos juntara el trabajo ya que la fecha de entrega seguía siendo la misma.

El PAP puso a prueba todos nuestros conocimientos ya que como se mencionó anteriormente se trabajó haciendo nóminas, auditoría e impuestos, fue una experiencia inolvidable ya que esto nos hizo crecer profesionalmente, ya que no nos limitábamos en ver una sola cosa, sino que siempre aprendimos de varias disciplinas.

- *Aprendizajes sociales*

Desde el inicio de nuestra formación en ITESO se ha creado y desarrollado una conciencia social importante en nosotros. Lamentablemente vivimos en un gran país en el cual existe mucha desigualdad.

En la actualidad, con las reformas y la exigencia de contabilidad electrónica muchas personas prefirieron cerrar sus pequeños negocios, otros más decidieron buscar asesoría. Creemos que al ser privilegiados por la educación y la información que tenemos podemos ayudar a personas que lo necesiten sin buscar propiamente un beneficio económico, sino un desarrollo dentro de la comunidad en donde vivimos, que mejore la calidad de vida de las personas que nos rodean.

Creemos que el hecho de haber realizado un buen trabajo en equipo también se debe mencionar, ya que trabajando de esta manera facilita el sacar un proyecto adelante, tomando decisiones con mayor fundamentación y apoyo.

Existen varios aspectos en los cuales se pueden innovar dentro de nuestra sociedad, creemos que idealmente se debería contar con mayor orden en los registros, realizar entregas a tiempo, y realizar el trabajo con completa honestidad. Para esto sería necesario que tanto los empresarios, como los despachos, y el gobierno cambiaran ciertos esquemas burocráticos.

Consideramos que la realización de nuestro PAP es evidenciada mediante el conocimiento que adquirimos, ya que nuestras nociones de contabilidad eran escasas, ahora podemos manejar con mayor agilidad programas para la contabilidad electrónica, páginas como el SAT, y documentos de trabajo en Excel.

Además ahora tenemos nociones de la ley federal del trabajo, del uso de SUA, entre otros. Creemos que todo esto era algo esperado desde el inicio del proyecto porque nuestro compromiso era aprender, y cumplir con nuestras obligaciones (asistir todos los días puntualmente, poner atención, desarrollar el trabajo con mayor agilidad...)

Este proyecto despertó la inquietud de saber en qué se gastan los impuestos y a donde se va toda la contribución al gasto público, no solo quedó en crecimiento profesional, creemos que también aportamos y aprendimos grandes cosas sociales.

Con el trabajo realizado en el despacho nos dimos cuenta de cómo los contribuyentes tienen que estar actualizados y como es que deben cumplir con las obligaciones que nos dice la ley en tiempo y forma. Con esto pudimos apoyar al cumplimiento de obligaciones de distintas personas y empresas.

También vimos la importancia de que se deben de pagar los impuestos correctamente, si queremos una mejor sociedad, tenemos que ser honestos y hacer

lo que nos toca cada uno de nosotros. Tenemos que fijar nuestros objetivos pero siempre tratando de mejorar a la sociedad.

Ayudamos socialmente apoyando tanto a contribuyentes cumpliendo con lo que le correspondía; a las autoridades, presentando las contribuciones en tiempo; al despacho, reduciendo su trabajo y en cuanto a lo ambiental creemos que también en general en el despacho se cuidó, ya que reciclamos hojas, carpetas y todo lo que podíamos para no consumir tanto papel.

Nos dimos cuenta también de cómo mucha gente piensa que un contador está para evadir el pago de impuestos o hacer prácticas ilegales, siendo este un gran error, con un contador puedes tener una buena planeación fiscal, puedes tener toda la contabilidad en orden, puedes dictaminarte para que todo sea transparente, ya que a nosotros nos corresponde hacer todo de forma honesta, apegándonos a la ley y siempre siendo éticos.

Consideramos que nuestro trabajo contribuyó a la sociedad, a varios grupos y en general a la economía del país, ya que el pago de impuestos es para beneficio de todos, si todos hacemos lo que nos toca creceremos como país, los gobernantes deben darnos cuentas claras y si todos somos honestos todos saldremos ganando.

También nos dimos cuenta de cómo hay otras personas que buscan mejorar a la sociedad y al país en general, los integrantes de los despachos siempre hicieron cosas honestas, nunca se prestaron para trabajos sucios, y siempre se les decía a los contribuyentes la verdad y lo que se debía hacer.

Este Proyecto de Aplicación Profesional si cambió nuestra forma de ver las cosas en cuánto a lo social, ya que nos tocó ayudar tanto a los contribuyentes como a la autoridad y nos damos cuenta de lo que se puede hacer socialmente y creemos que

podemos crecer como país ya que tenemos recursos y nuestra economía debe de salir adelante.

Creemos que los beneficiados con este proyecto son diversos. En primera instancia por todo lo aprendido y por situarnos en una experiencia que nos está preparando para iniciar la vida laboral. El despacho por contar con apoyo en sus actividades. Los clientes por recibir un trabajo de calidad oportunamente. Y finalmente, el ITESO ya que con el desempeño demostramos que es una universidad de la cual egresan personas capacitadas, responsables y con compromiso social.

- *Aprendizajes éticos*

Aunque sean cosas cotidianas, hay decisiones que generan un impacto y una imagen que debe ser cuidada. El no faltar, el ser puntual, cumplir con nuestra jornada, y el realizar nuestro trabajo con honestidad han sido cosas importantes para lograr desempeñar de el PAP de una buena manera. También el dirigirnos a los demás con respeto, escucharlos y aprender de lo que nos dicen o hacen ha sido importante.

Los contadores tienen mucha responsabilidad ética, y deben tomar decisiones importantes cuando un cliente busca ocultar alguna información. Se debe realizar siempre el ejercicio de la profesión de manera consiente, siendo honesto y cumpliendo con las responsabilidades.

A manera de resumen mencionaremos también que esta experiencia nos ayudó a confiar más en nosotros, a darnos cuenta que podemos aprender rápido y realizar de forma correcta las actividades que se nos deleguen. Nos sentimos muy satisfechos por haber vivido esta experiencia, y en parte es gracias también al buen ambiente que se vive en los despachos, y a todo el apoyo que hemos recibido sobre todo por parte de los socios.

En este proyecto nos dimos cuenta de que debemos ser honestos en todo momento, ya que la autoridad tiene medios para darse cuenta de quien está declarando correctamente su información y quién no.

Esto nos invita a siempre hacer las cosas de una manera transparente y hacer las obligaciones que nos dicen las autoridades en tiempo y forma, ya que también con esto ayudamos a la sociedad y nosotros mismos estamos tranquilos con la información presentada.

Muchas veces se piensa que el contador hace cosas sucias para arreglar los números de las empresas, siendo esto un gran error, solo nos queda seguir trabajando con honestidad para cambiar la perspectiva de estas personas y ayudar a entender a los que no saben la importancia de contribuir al gasto público, ya que muchas veces nos quejamos pero sin saber de qué se trata o sin hacer lo que nos toca.

Una vez finalizando los Proyectos, no importa en donde nos estemos desarrollando profesionalmente, siempre haremos nuestro trabajo apegado a la ley, al código de ética de nuestra profesión y a nuestros principios.

- *Aprendizajes en lo personal*

El PAP nos rectifica que somos personas responsables, puntuales, y ordenadas. Nos ayudó a desarrollar las habilidades sociales dentro del trabajo. También pudimos darnos cuenta que muchas veces ser diferente (tener otra profesión, otros conocimientos) puede ayudar a complementar el trabajo que se realiza, que es importante escuchar a los demás, aprender, pero también proponer ideas nuevas que ayuden a complementar o a realizar las tareas más rápido. Para ejercer esta profesión debemos ser tolerantes y muy pacientes, sobre todo cuando le llevas la contabilidad a una empresa grande y que tiene poco orden, porque al final de cuentas el cliente merece el mejor trato.

Este PAP nos ayudó en nuestra vida personal, debido a que nos sentimos contentos por desarrollarnos en lo que nos gusta, por hacer de verdad unas prácticas que nos ayudan en todos los aspectos, que nos hizo crecer en todas las competencias de la vida y de nuestra carrera.

Con el PAP ayudamos a muchas personas pero debemos reconocer que fueron muchas las personas que hicieron posible esto y que gracias a estas personas fuimos creciendo día con día y gracias a ellos quedamos muy satisfechos con lo realizado.

Este proyecto nos hizo interactuar con grandes profesionistas, empresarios y con gente con ganas de crecer, nos ayudó a ir conociendo más profesionistas y personas que sé que en un futuro se acordarán de nosotros y nos apoyarán y los apoyaremos en lo que necesiten.

Finalmente, aprendimos a hacer lo que en verdad nos gusta, a crecer y no estancarnos en una sola cosa, ya que la profesión de contador es muy compleja y nos permite crecer todos los días y aprender algo nuevo. Solo queda agradecer a las personas que nos hicieron crecer en este proyecto.

## **5. Conclusiones**

Mediante nuestro Proyecto de Aplicación Profesional tuvimos la oportunidad de desarrollar habilidades que son la destreza, una disposición que tenía al realizar algo eficazmente, que surgen mediante la práctica entendida esta como el ejercicio repetitivo y constante, o la implementación y adquisición de nuestros conocimientos respecto a las actividades en específico asignadas, en cuanto el modo de actuar, que son de vital importancia para nuestra formación estudiantil y así poder enfrentar el mundo laboral con más herramientas, más que conocimientos teóricos.

Además de poder contribuir a una mejor organización dentro del entorno laboral, mediante la creatividad necesaria para la renovación empresarial, aprovechando nuestra inquietud de poder vivir la experiencia práctica.



Se lograron cambios significativos en el sector de la atención hacia los clientes, pudiendo brindarles mayor atención de calidad, para que ellos supieran la situación actual de sus movimientos.

Pudimos realizar actividades como la captura de movimientos de años atrasados en diferentes clientes, registro y elaboración de nómina, pago de obligaciones por parte de los clientes, tramites especializados en el SAT, IMSS, dictamen financiero y fiscal.

Todo esto se pudo lograr mediante la buena incorporación de nuestra parte a la organización, compromiso, organización y sobre todo la confiabilidad para toda la información a la que teníamos acceso.

Las actividades que nos fueron asignadas fueron cumplidas en su totalidad, sin embargo, son un proceso continuo para que no se deje la secuencia de lado y así se provoque un atraso.

Los directivos del despacho lograron observar nuestro interés y buen desarrollo en las actividades, nos dieron la oportunidad de involucrarnos más y más, ofreciéndonos cada vez mas responsabilidades y confiando cada vez mas en nosotros.

No teníamos contemplado tener acceso al uso de CONPAQ, SIPRED, SIPARE, SUA, IDSE esto fueron unas de las cosas más importantes en nuestro desarrollo profesional.

Cuando tomamos la decisión de hacer nuestros PAP de manera práctica en un despacho jamás nos imaginamos que los más beneficiados seríamos nosotros, porque no hay manera de pagar o de dar las gracias por toda la paciencia y el tiempo tomado para enseñarnos y hacernos cada vez mas independientes en la realización de tareas encargadas.

## Bibliografía

Arrarte Mera, R. A. (2006). Análisis estratégico de los estados financieros empresariales. *Revista Alternativa Financiera*, 3(3), 113-117.

SAT. Contabilidad Electrónica. Definición.

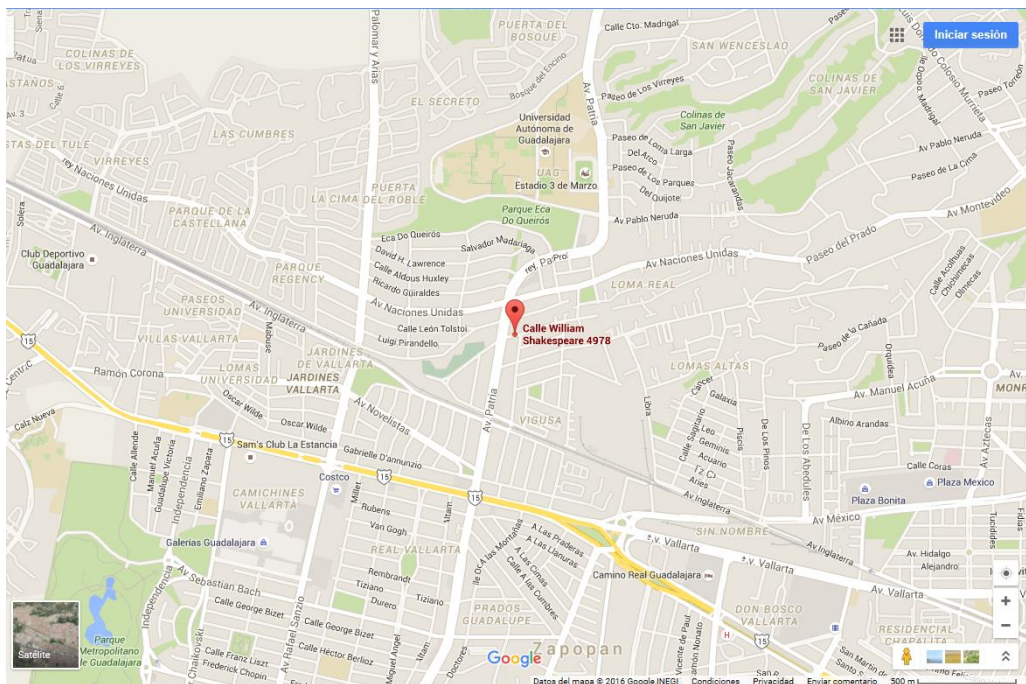
[http://www.sat.gob.mx/fichas\\_tematicas/buzon\\_tributario/Paginas/contabilidad\\_electronica.aspx](http://www.sat.gob.mx/fichas_tematicas/buzon_tributario/Paginas/contabilidad_electronica.aspx)

EY. Servicios de Aseguramiento. Servicios de Asesoría en Contabilidad Financiera. Ayudándole a enfrentar el cambio y la complejidad.

<http://www.ey.com/MX/es/Services/Assurance/Financial-Accounting-Advisory-Services>.

## Anexos

AFCA GROUP Ubicación William Shakespeare 4978. Patria Universidad C.P. 46110 Zapopan, Jal.



**Ubicación LEG Asesores Empresariales S.C**  
**Franz Schubert 4868, Lomas del Seminario, Zapopan, Jalisco.**

