

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de Nivel Superior según acuerdo secretarial 15018,
publicado en el

Diario Oficial de la Federación el 29 de Noviembre de 1976.



REPORTE FINAL DE PAP Y REFLEXIÓN SOBRE SERVICIO SOCIAL

PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO II

Bitcon

Presenta: **Antonio Sepúlveda Angulo**

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco

Diciembre de 2015.

CONTENIDO

Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos	3
Justificación e Importancia.....	3
Capítulo 1. Antecedentes y problemática actual	4
Capítulo 2. Administración del Proyecto	5
Capítulo 3. Resultados del ejercicio profesional en el proyecto	8
Conclusiones y recomendaciones	9
Referencias bibliográficas.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	9

INTRODUCCIÓN

Actualmente el mercado de los servicios ha estado creciendo en el área Metropolitana de Guadalajara y es por eso que se requieren empresas que les ayuden a los emergentes a ser eficientes en sus procesos para optimizar recursos y tiempo. Para esto es necesario contar con el apoyo de un perfil de ingeniero en sistemas computacionales que te den soluciones que serán para largo plazo durante el transcurso del crecimiento de la empresa.

La importante que tiene este proyecto es que me da una noción de a donde quiero ir con mi interés y mis oportunidades en el campo laboral dentro de un desarrollo profesional a mediano plazo.

OBJETIVOS

El objetivo del PAP es poder ayudar a la empresa a modelar sus procesos para identificar áreas de oportunidad y crear recomendaciones de alto impacto en el negocio del cliente.

Es importante comenzar a pensar en un mediano plazo los intereses para tener mejor guía de que oportunidades tomar.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Mediante este documento se contemplará las actividades que se realizarán en el Proyecto PAP en comparación con mis compromisos. Mi participación en PAP PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO II se justifica con el perfil que requiere Bitcon para modelar, analizar y mejorar procesos dentro de los sistemas de los clientes y espero obtener aprendizajes del área laboral real que Bitcon me facilitará.

CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA ACTUAL

1.1 ANTECEDENTES

Actualmente las empresas están pensando con más visión al futuro respecto a su manera de organizarse, buscando a empresas que les den asesoría en sistemas y procesos para ser mejores y hacer más fácil su trabajo.

A Bitcon les motiva poder ayudar a otras empresas a mejorar sus procesos y dejar la manera típica de administración y ser reconocidos por su servicio y calidad en sus trabajos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA, INSTITUCIÓN, ORGANISMO O GRUPO ATENDIDO.

Bitcon – Área de Análisis

Bitcon es una empresa que tiene 2 años con clientes de diversos campos como por ejemplo: constructoras, escuelas, notarias, entre otras que buscan el mismo objetivo: documentar, analizar, modelar sus procesos y encontrar áreas de mejoras. Actualmente solo están en Guadalajara pero tiene clientes por toda la república, su mercado es nacional.

1.3 PROBLEMÁTICA U OPORTUNIDAD ATENDIDA

El Proyecto “Instituto Tepeyac” pretende que participe documentando procesos, analizar procesos, modelar procesos y áreas de mejoras, para poder homologar a todos los campus del Instituto Tepeyac.

El proyecto se basa en las siguientes fases: Análisis, Documentación, Verificación y Entregables, el alcance de será hasta el entregable de la documentación terminada.

Como estudiante de PAP mis funciones serán recabar información para hacer el análisis de procesos, modelare los procesos y compararé procesos con los ya establecidos para encontrar áreas de mejoras y verificar que el cliente este de acuerdo con los procesos documentados y por ultimo entregaré al jefe de Proyecto Instituto Tepeyac los documentos para que él los presente con el cliente.

Las oportunidades que se dieron fueron mucho tacto con el cliente y análisis de sus sistemas que es importante para entender las necesidades del cliente. Fue una gran puerta de oportunidades y una fuente de aprendizaje experimentar con el cliente, sus sistemas y sus necesidades.

1.4 INVOLUCRADOS (RESALTANDO A LOS BENEFICIARIOS Y AFECTADOS DIRECTOS E INDIRECTOS, YA SEAN GRUPOS SOCIALES O INDIVIDUOS)

Bitcon – Jefe de Proyecto
Bitcon – Subjefe de Proyecto
Instituto Tepeyac – Director General
Instituto Tepeyac - Director General Campus Guadalajara.

CAPÍTULO 2. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

2.1 PLANEACIÓN

La planeación del proyecto se lleva define todos los lunes donde se lleva a cabo una junta donde se define que se hará en la semana, quien lo hará y para cuando tiene que estar listo. La planeación se registra en Producteev, una herramienta para la administración de tareas y tiempo.

Para visualizar mis intereses tome mucho en cuenta las experiencias del PAP anterior donde fue trabajar mucho con el cliente, entrevistarlo y comprender que quiere decir con sus ideas y cuál es el contexto que maneja actualmente en sus sistemas.

2.1.1 ALCANCE

El alcance del proyecto es hasta la definición de procesos de la empresa cliente.

Por parte del Desarrollo educativo el alcance es hasta el manejo de Definiciones de Procesos, uso de Bizagi y modelación de procesos.

No.	Competencias	Act	Obj	Prior
1	Liderazgo de equipo	1	2	1
2	Delegación de Actividades	2	3	2
3	Identificación de Objetivos	1	3	3
4	Software Deployment	1	2	4

2.1.2 TIEMPO

Las actividades son variadas por semana y no está especificado el tiempo necesario por actividad

Plan de Actividades																					
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Hrs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Liderazgo de Equipo																				
1.1	Sesiones de Seguimiento			80																	
1.2	Apoyo profesional al equipo		1.1	40																	
1.3	Comunicación y entendimiento personal del equipo		1.1	20																	
2	Delegación de Actividades																				
2.1	Comprender la situación del proyecto		1.1	40																	
2.2	Comprender la situación personal del equipo		1.3	12																	
3	Identificación de Objetivos																				
3.1	Organizar tiempos de desarrollo		1.1	18																	
3.2	Organizar tiempos de desarrollo		2.1	18																	
4	Software Deployment																				
4.1	Presentar avances y tiempos		1.1	20																	

2.1.3 COSTO

No aplica

2.1.4 RIESGOS

Descripción del Riesgo	Probabilidad de que suceda	Efecto Provocado sobre el Proyecto	Clasificación	Acciones para Mitigar el Riesgo
Información de los Procesos del cliente este mal	Media	Re trabajo de procesos ya definidos	Medio	N/A
Cancelación del proyecto Instituto Tepeyac	Baja	El proyecto se cancele y se tenga que asignar a otro proyecto	Grave	N/A

2.1.5 COMUNICACIONES

¿Quién Comunica?	¿Qué Comunica? Reporte o tipo información	¿A Quién Comunica? Rol, grupo o puesto	¿Cómo lo Comunica? Medio de Comunicación	Frecuencia d, s, q, m, 3d, etc
Alumno	REPORTE FINAL DE PAP Y REFLEXIÓN SOBRE SERVICIO SOCIAL	Juan Manuel Islas	Sesión de Seguimiento	Semanal
Inter	Estado del proyecto Instituto Tepeyac	Alejandro Tejeda	Sesión de Seguimiento	Semanal
Inter	Actividades a realizar en la semana	Eduardo Gonzalez	Sesión de Seguimiento	Semanal

2.1.6 CALIDAD

<i>¿Quién Entrega?</i>	<i>¿Qué Entrega? (Entregable)</i>	<i>¿A Quién Entrega?</i>	<i>¿Qué Revisa? (Criterios de Aceptación)</i>	<i>¿Cómo Autoriza?</i>
Alumno	REPORTE FINAL DE PAP Y REFLEXIÓN SOBRE SERVICIO SOCIAL	Juan Manuel Islas	Que la descripción del reporte este acuerdo con los temas que lo integran	Por Calificación
Inter	Definición de Proceso	Eduardo González	Que la metodología este correcta y que este bien definido el proceso.	Firma el documento

2.1.7 RECURSOS HUMANOS

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre</i>
Jefe de Proyecto	Presentar y Entregar definiciones de procesos finales al cliente	Alejandro Tejeda
Sub Jefe de Proyecto	Presentar, Entregar y revisar definiciones de procesos finales al cliente.	Eduardo González
Inter	Definir y modelar los procesos del cliente y crear los documentos oficiales	Antonio Sepúlveda

2.1.8 ABASTECIMIENTOS

N/A

2.2 MONITOREO Y CONTROL

2.1.1 MÉTODOS DE MONITOREO Y CONTROL

Se hacen juntas semanales, para monitorear y controlar las actividades de la semana y ver si existe alguna dificultad en el equipo ya sea de personal o de carga de trabajo (tiempo).

Por otra parte, la Coordinación de PAP se hace una sesión semanal para definir el REPORTE FINAL DE PAP Y REFLEXIÓN SOBRE SERVICIO SOCIAL de PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO II con Bitcon el cual incluye los temas: Objetivos, Justificación e Importancia, Antecedentes y problemática actual y Administración del Proyecto el cual se presentará el documento finalizado en la última sesión del curso junto con la retroalimentación del gerente de proyecto de Bitcon.

2.2.2 MEDICIONES REALES DEL PROYECTO. ESFUERZO, TIEMPO, RECURSOS, COSTOS, OTROS.

Las mediciones para completar REPORTE FINAL DE PAP Y REFLEXIÓN SOBRE SERVICIO SOCIAL de PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO I con Bitcon son las calificaciones de los entregables semanales. Y las mediciones y métricas de los entregables en

el Proyecto de Bitcon con Instituto Tepeyac son las definiciones de los procesos y las revisiones que haga el subjefe de proyecto.

CAPÍTULO 3. RESULTADOS DEL EJERCICIO PROFESIONAL EN EL PROYECTO

3.1 RESULTADOS OBTENIDOS

Entregables:

- 1.- Definiciones de Procesos
- 2.- Recopilación de información obtenida por las entrevistas

Habilidades:

- 1.- Interacción con el cliente
- 2.- Trabajo en equipo

3.1.1 ESTIMACIÓN DEL IMPACTO

El impacto que tendrán los entregables será que la recopilación de la información obtenida por las entrevistas se usará para definir los procesos del cliente y así presentárselo y cumplir con lo que busca el cliente, modelar sus procesos y definirlos de manera homogénea entre todos sus campus.

3.1.2 APRENDIZAJE PROFESIONAL OBTENIDO

Dentro de las competencias que se adquirieron en esta parte del proyecto el Modelado de Procesos y Definición de Procesos impacta en el curriculum para demostrar que se tiene tacto con el cliente para entender lo que hace, comprender sus actividades y poder plasmarlas en evidencia documentada que le da valor a la empresa.

La repercusiones e importancias que se ven gracias a este aprendizaje fue la capacidad de expandir mis conocimientos como Ingeniero en Sistemas Computacionales y tener noción de todo para en cualquier caso que cambie de opinión sepa que hacer.

3.1.3 BENEFICIOS SOCIALES DEL PROYECTO

El beneficio social es que la empresa tanto Bitcon como Instituto Tepeyac hagan un vínculo de trabajo y confianza lo cual la genera buena reputación a Bitcon y hace mejor a Intituto Tepeyac para comprender sus procesos y encontrar áreas de oportunidad.

Además que con esto Instituto Tepeyac se vuelve mejor competencia dentro de las escuelas en Guadalajara, México, Cancún y Vallarta y así otras escuelas buscan igualar su calidad de procesos y consultan a empresas como Bitcon y se genera más empleos, más proyectos para empresas nuevas como Bitcon y más áreas de trabajo para todos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El esfuerzo fue muy bueno en relación con lo esperado aprender como por ejemplo conocer empresas como Bitcon y sus procesos para llegar a los clientes y presentar entregables que a los clientes les interesen.

De los factores y acciones que ayudaron a obtener los resultados esperados están el trabajo en equipo, la presentación de introducción a la empresa, la semana de capacitación con el cliente y la manera de trabajo de objetivos semanales con una junta al inicio de cada semana para planear que se hará y para cuando se espera tener esos resultados.

Los factores que influyeron a mis resultados y en mi desempeño fue mi tutor, mis profesores y el jefe de proyecto, me apoyaron en situaciones con el cliente, desarrollo personal y profesional. Todo esto me servirá para proyectos futuros.

Anexos

1. Las evaluaciones de tu gerente
(Presentado por el PAP)
2. Las presentaciones de avance
(Documentos adjuntos)
3. Una carta formal de la empresa huésped que indique que el proyecto llegó a su fin.
(Recopilado Coordinador PAP)
4. Todos los documentos que consideres pertinentes, en otras palabras, todo lo que soporte el documento, pero que no sea necesario colocar en el cuerpo del documento para la comprensión del mismo.
(Archivo ZIP o RAR que contenga los archivos de trabajos solicitados por el profesor PAP)