

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos**

**Gestión de las políticas públicas y del derecho**

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**Programa de incidencia y diseño de las políticas públicas**



**ITESO**

Universidad Jesuita  
de Guadalajara

**5F04**

**Jalisco Cómo Vamos: Observatorio Ciudadano**

**Observatorio Jalisco Cómo Vamos y los ciudadanos tapatíos**

**PRESENTA**

Lic. Arquitectura

Alejandra Giacomán Alfaro

Profesor PAP: Ana Vicencio Huerta

Tlaquepaque, Jalisco.

Verano del 2017

## ÍNDICE

### Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
<b>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional</b> .....	2
<b>Resumen</b> .....	2
<b>1. Introducción</b> .....	3
<b>1.1. Objetivos</b> .....	3
<b>1.2. Justificación</b> .....	4
<b>1.3 Antecedentes</b> .....	5
<b>1.4 Contexto</b> .....	6
<b>2. Desarrollo</b> .....	7
<b>2.1 Sustento teórico y metodológico</b> .....	7
<b>2.2 Planeación y seguimiento del proyecto</b> .....	12
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	16
<b>4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto</b> .....	18
<b>5. Conclusiones</b> .....	23
<b>6. Bibliografía</b> .....	25
<b>7. Anexos</b> .....	26

# REPORTE PAP

## Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## Resumen

Durante el periodo de Verano 2017 decidí continuar con la misma experiencia PAP que tuve el semestre pasado (Primavera 2017, de enero a mayo), mi intervención en el Observatorio Ciudadano Jalisco Cómo Vamos continuó en algunos aspectos con las mismas contribuciones y algunas otras cambiaron y se volvieron más interesantes.

Colaboré en eventos donde se difundió la información obtenida en las encuestas aplicadas en el 2016, y que se trabajaron durante el semestre pasado. Buscamos crear vínculos entre el observatorio y la ciudadanía de la zona metropolitana de Guadalajara partiendo de difundir información de manera entendible, razonable e interesante.

El presente documento mostrará el contexto, objetivos, alcances y conclusiones de las tareas y actividades propuestas en mi plan de trabajo de las áreas en las que decidí colaborar.

## **1. Introducción**

Durante este periodo cursado en el Verano 2017 estuve aplicando mis conocimientos como arquitecta, en mayor parte numérica y estratégica en el Observatorio ciudadano: Jalisco Cómo Vamos. Tuve la oportunidad de participar en eventos donde se dieron a conocer los datos más importantes obtenidos en las encuestas del año pasado, en los que pude comprender la contribución de un observatorio con la participación ciudadana y la importancia que tiene el bienestar subjetivo para el progreso y la calidad de vida de una persona.

En este documento se explican los objetivos, los métodos utilizados para obtener los logros planteados, los aprendizajes y conclusiones que obtuve con el curso de este proyecto. Detallaré los objetivos y la metodología seguida para lograrlos; asimismo expongo mis aprendizajes y conclusiones respecto a mis prácticas profesionales.

### **1.1. Objetivos**

El objetivo principal de del Observatorio Ciudadano Jalisco Cómo Vamos es estudiar y bucar la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del Área Metropolitana de Guadalajara, así como impulsar nuevas iniciativas gubernamentales, políticas públicas mediante la difusión de la información obtenida de las encuestas e investigaciones que muestran las necesidades y carencias de los jaliscienses y las acciones realizadas por el gobierno.

Se trabaja en cuatro áreas estratégicas: investigación, comunicación, vinculación y administración, de este modo cada iniciativa es considerada como un proyecto específico que pasa por todas las áreas de trabajo creando un soporte de información confiable, entendible, comunicable y que ejerza un cambio positivo.

## **1.2. Justificación**

El proyecto de JCV es tan importante, ya que dentro del marco de un observatorio se realizan estructuras de construcción de sociedades, en específico a nivel local, por medio de propuestas de proyectos que propician mejoras en la generación de políticas públicas que contribuyen a la calidad de vida de los ciudadanos. Es por eso que JCV es una organización que se dedica a realizar encuestas a los ciudadanos sobre la percepción que tienen y su manera de vivir en el Área Metropolitana de Guadalajara. Con base en estas encuestas buscan crear un reporte anual.

Se pretenden obtener beneficios a partir de este tipo de iniciativas como la intervención en propuestas que impulsen el desarrollo y el bienestar social, así como la de generar vínculos entre la ciudadanía y el gobierno, describiendo al observatorio como un puente que brinda la oportunidad de plantear propuestas basadas en la realidad de las personas que habitan la ciudad desde distintas dimensiones de la vida humana, fomentando en los ciudadanos la participación en la búsqueda de la mejora de la calidad de vida.

El día de hoy, Jalisco Cómo Vamos se considera una fuente confiable de datos, emisor de análisis relevantes como: datos sobre la vida de los tapatíos y su calidad y nivel de vida, análisis hechos y revisados por expertos en cada uno de los temas observados, así como material importante para gobernantes, académicos y otras organizaciones de la sociedad civil.

### 1.3 Antecedentes

“Jalisco Como Vamos comienza a finales del 2010 con un grupo de empresarios, académicos, y periodistas del Área Metropolitana de Guadalajara que juntos detectaron la necesidad de promover un organismo técnico e independiente que le diera seguimiento a las políticas públicas y al comportamiento de la sociedad para impulsar la transformación de la ciudad” (Jalisco Cómo Vamos, 2017).

En el año 1998 en Bogotá, Colombia se crea la iniciativa Cómo Vamos Bogotá, y es de ahí donde surge el modelo y se replica en Jalisco en 2010, al igual que en varias ciudades de América Latina, donde existe la necesidad de dar seguimiento al comportamiento de la sociedad y de las políticas públicas, impulsa un proyecto que observa y estudia la calidad de vida de sus ciudadanos.

Jalisco Cómo Vamos (JCV) es un observatorio ciudadano que monitorea indicadores de calidad de vida en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) y genera información utilizable con la finalidad de que ésta impulse iniciativas ciudadanas que mejoren nuestra calidad de vida.

A partir de 2015, debido al prestigio y demanda de investigaciones, su consejo directivo se vuelve más plural, sumándose cuatro organizaciones más, entre las cuales están: COPARMEX Jalisco y la Cámara de Comercio, junto con empresarios de la ciudad.

Desde 2015 el prestigio y demanda de investigaciones y trabajos especiales el observatorio impulsó a dejar de ser un proyecto respaldado sólo por tres organizaciones (Fundación Jesús Álvarez del Castillo, EXTRA, A.C. y el ITESO) para construirse como una A.C. y abrirse a un Consejo directivo plural. Actualmente seis asociados individuales y los siguientes organismos: Corporativa de Fundaciones, COPARMEX Jalisco, la Cámara de Comercio, junto con otros empresarios de la ciudad.” ( Jalisco Como Vamos 2017)

Dicho consejo permitió a Jalisco Cómo Vamos volverse un observatorio que busca incidir en acciones de ciudadanos y gobiernos, financiándose exclusivamente con recursos privados y fondos internacionales, donde no participan funcionarios públicos ni dirigentes políticos, lo que le otorga cierta autonomía respecto al gobierno.

#### **1.4 Contexto**

“Jalisco Cómo Vamos es un observatorio ciudadano que mide indicadores de calidad de vida; para hacerlo, realiza encuestas de percepción en diecisiete temas (que incluyen salud, educación, movilidad, vivienda, seguridad, entre otros) en el Área Metropolitana de Guadalajara para realizar un índice de bienestar subjetivo.” (Jalisco Cómo Vamos, 2017)

El Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), integra a los municipios de San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá, Guadalajara, El Salto, Ixtlahuacán de los Membrillos y Juanacatlán. Jalisco Cómo Vamos trabaja únicamente con los primeros seis de estos ocho municipios.

Es importante estudiar el bienestar subjetivo, mediante la percepción del individuo y su relación consigo mismo, con las instituciones, con su ciudad y las personas que interactúan en ella. Algunos de los temas para estudiar la calidad de vida son: economía y empleo, cultura y recreación, educación, movilidad, vivienda, gobierno, seguridad y justicia, entre otros, agrupados en tres dimensiones: entorno urbano, contexto institucional y capacidades individuales.

Los datos son obtenidos directamente de la gente con respecto a su percepción en diferentes espacios de su vida, para que puedan ser aprovechados por el gobierno, académicos, periodistas, organizaciones civiles y la ciudadanía en general.

El Observatorio se encarga de agrupar estos indicadores en tres dimensiones: entorno urbano, contexto institucional y capacidades individuales.

Cuenta con redes de vinculación a nivel local, nacional e internacional. Tómalas, Red Mexicana por Ciudad Justas, Democráticas y Sustentables, Fundación Avina, Red Ciudades, entre otras redes, enriquecen y aumentan el nivel de incidencia de Jalisco Cómo Vamos.

## **2. Desarrollo**

### **2.1 Sustento teórico y metodológico**

#### **Arquitectura y calidad de vida**

En una clase de mi carrera, leímos a diferentes autores los cuales se asociaban no solo con la arquitectura, sino con el modo de vida de las personas. “Las condiciones han cambiado” (Bernardo Secchi, 1984). En la lectura *Ciudad Planificada del libro Ciudad Hojaldre*.

Secchi nos demuestra la necesidad de fundar una nueva metodología de análisis en las ciudades, ya que estas no deberían de tener un crecimiento físico y poblacional, sino que debería de reutilizarse la ciudad existente y buscar la calidad de vida de sus habitantes. A él se le deben uno de los esfuerzos más relevantes de adaptar la figura del plan general a las circunstancias socioeconómicas contemporáneas.

Un espacio arquitectónico, ya sea una casa, un centro comercial, un edificio o cualquier espacio considerado arquitectura esta conformado por tres elementos materiales: estructura, forma y ese conjunto de adornos que embellecen, algo así como de tres elementos no materiales: la función, el espacio y el estilo.



Un indicador de la calidad de vida en una vivienda, es la estructura, que se la que le da sostén y rigidez al objeto, otro indicador podría ser el conjunto que embellece el espacio, controla la temperatura interior, la permeabilidad, determinan higiene y salud, ya que es mas importante residir en un lugar “cómodo y bonito” donde se disfrute el hogar, ya sea si el espacio es redondo, cuadrado. Un objeto arquitectónico, es un indicador del nivel de calidad de vida de una persona.

### **Seguridad y espacio público**

México se ha convertido en un país lleno de inseguridad, esto hace que la calidad de vida de los mexicanos vaya en decremento. Es cuando buscamos la relación entre arquitectura y la inseguridad. ¿Sería posible mejorar la seguridad de la ciudad añadiendo elementos arquitectónicos? La arquitectura no es solo crear espacios estéticos, incluso no solo espacios funcionales, sino crear espacios que favorezcan la calidad de la vida humana interactuando con dichos espacios.

Las causas de la violencia podrían ser: crecimiento urbano, globalización, exclusión social, inequidad y pobreza. La violencia también se puede categorizar en varios tipos: económicas, sociales, religiosas, políticas o incluso institucionales.

La violencia ha causado gran impacto en la vida de los jaliscienses, o en general, de los mexicanos, la desconfianza en los representantes políticos, el crimen organizado, la economía del país, la violencia en todas las clases sociales, generando pérdida de empleos, pérdida de inversiones y pérdida de confianza en quien representa y busca el bienestar del país. Por esta misma inseguridad y falta de confianza, hemos dejado de acudir a lugares públicos como parques y centros comerciales, la delincuencia llegó a un grado que un mexicano prefiere no salir al parque, por que al vecino ya lo asaltaron mientras salía a tomar un poco de aire fresco. Es por eso que la violencia e inseguridad

ha transformado la forma y función de las ciudades con nuevas formas de segregación espacial.

Es por eso que la importancia, de crear espacios públicos donde los habitantes de la ciudad sientan la seguridad de pasear y salir y disfrutar de ellos es sumamente importante.

### **Observatorios ciudadanos**

Los observatorios suelen confundirse con unos simples vigilantes de la manera de vivir de las personas y de lo que sucede en nuestro entorno, pero son mucho más que eso, que además de hacer visibles las áreas de oportunidad, funcionan también como herramientas que proponen soluciones a problemáticas que son de interés para los ciudadanos y mejoren su calidad de vida.

Los observatorios tienen actividades específicas relacionadas con la generación de datos que sirvan para la medición de las políticas formuladas y la rendición de cuentas por parte de sus gobernantes. De este modo el monitoreo ayuda a promover espacios de participación ciudadana como forma de control de quienes ejercen el poder público.

El observatorio se concibe como una herramienta para lograr fines, como lo puede ser el bienestar social. Para abordar esta hipótesis es necesario revisar primeramente qué es un observatorio, cuáles son sus objetivos, cuáles son sus funciones y cómo se conforma, para, posteriormente, poner sobre la mesa la base teórica del elemento sobre el cual se trabaja: el bienestar subjetivo.

La definición de un observatorio la podemos encontrar en sus objetivos: espacios de participación política, lucha por la construcción de la ciudadanía, forma de inclusión de la población en procesos decisivos.

Rigoberto Silva propone seis elementos constitutivos que caracterizan a los observatorios: objetivos, conformación, producción de datos, financiamiento, campo de interés y dimensión de lo observado.

Objetivos: pretende monitorear, evaluar o controlar un fenómeno social de carácter público o privado. Las pretensiones pueden ser interpretadas como niveles, en donde pasar a un nivel superior significaría realizar la actividad anterior. En este nivel es donde el observatorio se da a la tarea de observar sistemáticamente un fenómeno social, ya sea público o privado.

Evaluación y Conformación: implica la valoración de lo observado en función de la informa. Como tal, implica un juicio de valor que pretende decir si algo va bien o va mal, tanto en función de la eficiencia y eficacia, que implicaría una corrección dentro del mismo camino, o de si es adecuado o no, lo que implicaría un cambio de alternativa de acción.

Control ó Producción de Datos: Después de la producción de información a través del monitoreo y de la evaluación, en el tercer nivel se pretende controlar, en el sentido de exigir la adopción de determinadas conductas por las partes implicadas en el fenómeno observado.

Financiamiento: Dado las características de sus objetivos, requiere de recursos para realizar su actividad. El acceso al financiamiento, público o privado, depende en mucho de la modalidad de organización de que se trate. Un observatorio formado desde las universidades puede gozar de financiamiento propio, como un observatorio desde el gobierno. Los observatorios ciudadanos, por su parte, tienen dos alternativas. Primero, pueden acceder a recursos públicos pero deben tener una figura legal. Segundo, pueden acceder a recursos privados, lo que dependerá en mucho de las redes a las que tengan

acceso. Como característica importante, hay observatorios que definen su estrategia de financiamiento de tal manera que no impida, la realización con libertad de sus observaciones.

Campos de interés: cualquier tema que sea de interés público puede ser motivo de vocación de un observatorio. Estos temas pueden, sin embargo, tener como centro de atención a actores públicos o privados, según sea el caso. Para no entrar en la definición de un problema, o de crisis, es importante notar que la característica para que un observatorio decida centrarse en un tema o actor no necesariamente es la existencia de Opinión problemas, sino más bien áreas de oportunidad. Un problema, en este tenor, es un área de oportunidad.

Dimensión de lo observado: significa que cuando un grupo de personas logra centrar los esfuerzos dentro de sus intereses temáticos, para así lograr dimensionar y entender lo observado.

### **Bienestar subjetivo**

La mejora de la calidad de vida, es uno de los principales objetivos de este observatorio, donde es sumamente importante incorporar el estudio del bienestar subjetivo de los ciudadanos, ya que su entendimiento es un paso necesario para cualquier tipo de transformación o mejoramiento del desempeño de los gobiernos.

Al inicio de actividades del periodo se hizo el análisis la lectura “La medición del progreso y del bienestar. Foro Consultivo Científico y Tecnológico” del profesor y economista Mariano Rojas, que habla la importancia del bienestar subjetivo de las personas. Muchas de las maneras en las que lo países/ciudades miden la felicidad de sus habitantes termina resumido en factores socioeconómicos y no por factores

socioculturales que afectan de manera distintas a los habitantes del área a trabajar (País, Estado, Región, Ciudad o Municipio/Delegación).

Mariano Rojas, explica que el concepto de progreso tiende a estar vinculado a la concepción de bienestar social; sin embargo corre el riesgo de que éste, en la mayor parte de los casos, se asocie con el bienestar de consumo o bien que sea evaluado por un tercer sujeto que tienda a considerar al mismo dentro de su propio marco cultural, excluyendo otras opiniones.

El bienestar no es solo el bienestar económico, como podría entenderse, el bienestar subjetivo implica muchos otros factores de la vida de una persona, que van desde bien, lo económico, lo familiar, las relaciones interpersonales, el tiempo de ocio y muchos otros elementos que conforman y le dan esa felicidad que busca el ser humano.

Deci y Ryan y Kasser han planteado que las necesidades de competencia, relación y autonomía son básicas; sus estudios muestran una caída sustancial en el bienestar cuando estas necesidades no son adecuadamente satisfechas.” (Mariano Rojas, 2011)

Lo que este enfoque aborda al estudio del bienestar es que el especialista debe mirar más allá de la adquisición de bienes y servicios como factor de bienestar, además, el especialista no es el único que tiene voz, sino que el mismo sujeto debería de juzgar sus experiencias de vida; a estas evaluaciones se les conocerá como sustratos de evaluación, que son las apreciaciones y el disfrute del sujeto en distintas fases y temporalidades de su vida.

## **2.2 Planeación y seguimiento del proyecto**

- Descripción del proyecto

La propuesta de trabajo que se realizó desde el inicio fue orientada principalmente a las aptitudes y conocimientos ya practicados durante el semestre pasado, se trazaron los objetivos, aunque no de la misma manera que el periodo pasado, ya que durante el verano únicamente apliqué yo para este proyecto.

Los diferentes proyectos a tratar durante este periodo de verano acordados en un principio, ya que fue darle una continuidad a mi colaboración del semestre anterior. Por mis aptitudes laborales, se tomó la decisión que seguiría colaborando en los proyectos de análisis numérico, así como en la coordinación y logística de los eventos realizados.

En el área de Investigación trabajé con los datos numéricos obtenidos de las encuestas, revisando los resultados para así dar pie a la creación de nuevos cruces de variables para así obtener nuevos indicadores. La generación de estos nuevos indicadores se realizó a partir de una selección de variables generales para hacerla cada vez más específica mediante un programa estadístico PSPP que es una aplicación software para el análisis de datos, son muchos datos numéricos y la probabilidad de error es mas grande, es por eso que mi colaboración ayudó a verificar y contribuir a controlar ese margen de error en la revisión de dichos datos..

La elaboración de gráficos procesando información y datos numéricos fue otra de las actividades incorporadas a mi trabajo de este periodo, los datos y resultados obtenidos en las encuestas de la evaluación al Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED) fueron filtrados representados gráficamente para su mejor entendimiento, aportando mis conocimientos en diseño, ya que en arquitectura nos enseñaron el uso de diferentes programas de representación, dichas ilustraciones ayudaran a aumentar el interes y entendimiento de los datos de la encuestas por diferentes públicos.

Para las presentaciones de datos y de ¿Qué has hecho Alcalde? Mi colaboración fue en la logística y producción del evento. Estos eventos estuvieron previamente planificados, pero la producción, organización del staff, y el montaje del evento estuvo a cargo mío, el control de los proveedores y la colaboración en el registro de entrada.

- Plan de Trabajo

El plan de trabajo para este periodo, ya que fui la única de ITESO colaborando en este proyecto, me auto-establecí metas en conjunto con los miembros del Observatorio, donde tuve la oportunidad de participar y colaborar con diferentes actividades con los diferentes rubros de cada especialista aquí, en Jalisco Cómo Vamos.

Por una parte, en Eventos, colaboré en la logística, coordinación y ejecución de los eventos, así como formar parte del staff el día del evento. El primer evento para el que Jalisco Cómo Vamos convocó a los ciudadanos fue la presentación de los datos obtenidos en la Encuesta de Percepción Ciudadana realizadas el pasado 2016. Este evento tuvo como sede en Casa ITESO Clavigero, donde Augusto Chacón presentó los tan esperados resultados de dicha encuesta, precedido de una pequeña representación de una obra de teatro donde se mostraron algunas de las situaciones y problemas de la vida actual.

Por otra parte, una semana después Jalisco Cómo Vamos presentó su informe de *Qué has hecho, Alcalde*, una iniciativa que consiste en medir el cumplimiento de los compromisos de los representantes de Zapopan y Guadalajara, conforme a la opinión y percepción de los ciudadanos y conforme a indicadores objetivos para así fortalecer la relación entre gobierno-ciudadano a través del ejercicio de rendición de cuentas. Por eso, para el Observatorio es tan importante el diálogo entre la ciudadanía con sus

representantes, llámese alcaldes, gobernadores, o cualquier persona que los rige de alguna forma.

Ambos eventos fueron un éxito y lo que se esperaba, a pesar de los problemas climáticos lograron envolver a todos sus espectadores, tuvimos la opinión de varios expertos en diferentes temas, la participación de medios de prensa, universitarios y comunidad jalisciense del Área Metropolitana de Guadalajara.

En el área de investigación pude colaborar en las mismas actividades que trabajé el semestre pasado, por mis habilidades y gustos numéricos, así como el interés en los programas y uso de diferentes software de procesamiento de datos numéricos, estadísticos y analíticos, donde la revisión de los datos obtenidos en la encuesta fueron confirmados y calculados antes de su publicación. Por otra parte, estos datos numéricos después de ser revisados y autorizados para su publicación, pasan a ser elementos para la creación de nueva información utilizando distas variables. Mediante el uso del software (PSP) especializado en análisis de datos estadísticos, se combinan creando “cruces” de diferentes variables para ir desde lo más general, hasta lo más específico. Por ejemplo, el cruce de variables como: “Mujeres que han sido víctimas de un delito durante el 2016” / “Mujeres entre 20 y 30 años” / “Mujeres que viven en Zapopan”, el resultado sería mucho más específico, dando pie a la creación de una nueva variable que nos ayuda a conocer la problemática (por ejemplo) de Zapopan, en mujeres de cierto rango de edad que han sido víctimas de un delito durante el 2016.

Es así como se crea esta nueva información específica con la que colaboré este semestre. Y no es únicamente para analizar problemáticas, si no para conocer los niveles de satisfacción en cada rubro como es el bienestar social, las relaciones interpersonales, la solvencia económica, medio ambiente, transporte, seguridad, entre otros.



Otra de mis actividades en este proyecto, fue la revisión de los datos publicados en el último Plan de Desarrollo de Jalisco, ya que el Gobierno del Estado hizo cambios a sus metas, compromisos, e incluso cambios a las cifras publicadas en 2013. Esta cautelosa actividad consistió en la revisión, comparación y corrección de dichos datos en la plataforma *Qué has hecho, Gobernador*, para que así mis compañeros del siguiente periodo puedan contribuir para la publicación de estos datos en el 2018.

Por último, en la iniciativa de evaluación al PRONAPRED, en la que trabajaron mis compañeros el pasado periodo escolar en primavera, colaboré en la elaboración de pequeñas infografías para la representación de los datos obtenidos de una manera más entendible y agradable para los responsables de cada área estudiada (Primarias, Secundarias y Hogares). Para realizar estas pequeñas infografías me aportaron como material una encuesta de aproximadamente 130 rubros, donde se eligieron las más importantes y relevantes, donde los datos fueron más cautivadores, para así pasar a representarlos gráficamente, de manera entendible y agradable para todo tipo de públicos.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

Los resultados obtenidos de mi colaboración en este proyecto han sido variables, ya que al igual que el periodo pasado, la idea fue participar en diferentes actividades. Este periodo el equipo se redujo y fui la única alumna que estaba aplicando mi experiencia PAP durante el Verano. Las actividades cambiaron un poco, redujeron algunos temas e implicaron mucha más atención y trabajo algunos otros.

En el área de investigación apoyé a Francisco Núñez de la Peña, coordinador de investigación del observatorio, con la revisión de tablas numéricas, sacando porcentajes, los promedios y diversos datos numéricos futuros a publicar, así como la creación de nuevas variables yendo de lo general a lo más específico, dando como resultado una

serie de nuevas variables para estudiar. Me fue muy grato ya que me considero con habilidades numéricas y trabajar con él fue muy interesante y enriquecedor. El manejo de datos numéricos siempre fue de gran interés para mi, al mismo tiempo que aprender el uso de un nuevo software de manejo de datos estadísticos logró ampliar no solo mi conocimiento, sino mi interés en otro tipo de manejo de datos numéricos.

En el tema de los eventos realizados logramos captar la atención de varios nuevos usuarios mediante las publicaciones diarias donde se pretendía dar a conocer datos interesantes e invitar a nuevos tapatíos a informarse y asistir a las presentaciones de las investigaciones del observatorio. Logramos como resultado muchas más personas de las que estuvimos esperando, así que consideramos fructífero y exitoso haber atraído la atención de nuevos tapatíos interesados en el diálogo y la exposición de resultados de *Que has hecho*, Alcalde, donde puntualmente se exponía un compromiso con sus respectivos datos numéricos e información relevante de cada uno de los representantes políticos. Por otra parte, dichos eventos fueron realizados apegados a un “run off show” donde la logística y coordinación estuvo por una parte a mi cargo, donde las tareas se distribuyeron de manera adecuada, convirtiendo este evento en una agradable convivencia.

Mi labor principalmente fue en el manejo, revisión, y coordinación de datos numéricos, en varios de los ejercicios realizados, desde la síntesis de esos datos numéricos para la representación gráfica de las infografías más digeribles y entendibles para los diferentes públicos. Se realizó una infografía de cada una de las encuestas (primaria, secundaria y hogares) con esto se pretendía lograr el impacto y atraer la atención con gráficos e infografías más entendibles y agradables para el público, para así. Lograr dar a conocer los datos que nos parecieron mas relevantes en dichas encuestas.

Los resultados que se obtuvieron considero que fueron bastante fructíferos por mi involucramiento en varias facetas de lo que involucra el observatorio ciudadano. Me

ayudó a tener el espectro de visión más amplio por lo que considero gratificante conmigo misma de mi desempeño al inicio de mi estancia hasta la fecha.

#### **4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto**

##### **- Aprendizajes profesionales**

Mis aprendizajes profesionales, útiles para el ámbito de la Arquitectura, cómo ya había comentado en un apartado anterior, fueron conocer estas problemáticas, necesidades, carencias, así como los usos y costumbres de la sociedad en la que vivimos, en este caso, Jalisco. Durante los años de mi preparación profesional vimos temas desde el hábitat natural, histórico, espacial, la creación de un programa arquitectónico basado en nuestros conocimientos aprendidos durante este camino, pero ahora que cursé este PAP, me di cuenta de la importancia que tiene la opinión de los usuarios, las carencias que tienen, la importancia de sus ratos de ocio, del bienestar subjetivo y no solo el lado económico de los usuarios.

En muchas ocasiones podemos tener una visión equivocada de lo que necesita o quiere la gente de un espacio habitable, de un espacio público, de una ciudad con un transporte efectivo, de una ciudad con un alumbrado público que les brinde seguridad. Gracias a este proyecto me he dado cuenta que las inconformidades empiezan a despertar en los ciudadanos la necesidad de ser escuchados, de estar en diálogo con el gobierno, y me parece de suma importancia seguir promoviendo esa inquietud en todos los mexicanos, no solo en los tapatíos.

Por otra parte, también aprendí la manera de lograr impacto positivo en la ciudadanía el crear conciencia del rol del contexto y los servicios urbanos, al darle la importancia a factores que creía “externos” a un arquitecto. Por ejemplo, no solo importa contar con el alumbrado público, sino hacer sentir seguros a los usuarios, que ese alumbrado los haga tener la confianza de salir por la noche sin temor a la delincuencia, de usar el transporte urbano sin temer a un accidente. Es ahora cuando me doy cuenta de esos factores tan importantes como la estética y funcionalidad de un espacio arquitectónico.

Es el momento perfecto para tomar conciencia, comprometernos con la ciudad que habitamos, con nuestra profesión y con las personas que habitan mi ciudad. La experiencia en Jalisco Cómo Vamos me despertó la necesidad de explotar cada una de las necesidades de los usuarios, yendo de lo más general hasta lo más específico, para así lograr obtener la satisfacción de los usuarios y mi propia satisfacción personal y profesional.

Comprendí que se trabaja directamente para nuestra comunidad, para los habitantes de esta ciudad, por lo que es importante estar informados de lo que sucede a nuestro alrededor: medio ambiente, gobierno, sociedad, seguridad, calidad de vida y espacios donde se ejerce la vida.

Esta experiencia reafirmó mis conocimientos y me confirmó que elegí la profesión adecuada para el cumplimiento de mis metas laborales. Deja claras mis metas, mis objetivos y el largo camino que queda por recorrer para dejar la huella e impacto social que quiero aportar desde mis conocimientos profesionales.

- Aprendizajes sociales

El aprendizaje social adquirido, considero fue uno de los más fuertes e importantes en este proyecto, ya que Jalisco Cómo Vamos propone y ejecuta diferentes iniciativas y retos que causan un impacto social en los ciudadanos.

Ser parte de este equipo de trabajo durante estos meses dentro de cada uno de los proyectos ejecutados me ayudó a desenvolver un lenguaje social, el uso de nuevos métodos para medir resultados y la importancia de la opinión de la sociedad, todas ellas en un conjunto para buscar mejorar la calidad de vida de los usuarios de la ciudad.

Durante la carrera adquirí muchos conocimientos profesionales, pero a final de cuentas, el aprendizaje social más fuerte y arraigado que me llevo es la importancia del bienestar subjetivo. En la primera parte de mi proceso PAP me costó un poco de trabajo descifrarlo, pero ahora me voy con ese conocimiento bastante claro. El bienestar subjetivo depende de muchos otros factores y no solo del económico, en este caso, no solo del presupuesto del usuario, depende de sus necesidades, de su interacción con la familia, con amigos, en qué gasta el tiempo de ocio, la importancia del transporte, la seguridad y otros factores que son tan importantes como la necesidad de un espacio donde vivir su rol del día.

Las dinámicas propuestas por Jalisco Cómo Vamos han causado el impacto social que no creía que pudieran causar. Durante muchos años pensé que los ciudadanos no le daban esa importancia al diálogo con el gobierno para conseguir unas mejores políticas públicas, pero al darme cuenta de que se apoyan de otras instituciones para lograr un mayor número de áreas monitoreadas, que logran despertar en los ciudadanos esa necesidad de mejora, y el compromiso ético y profesional de cada uno de los integrantes de este observatorio, logró despertar en mí, y en mis compañeros esa confianza en este proyecto, logra hacerme identificar con cada una de las metas y objetivos definidos de este observatorio, enriqueciendo mi aprendizaje social de una manera comprometida y abierta.

Como se ha mencionado en muchas ocasiones, el objetivo principal es medir la calidad de vida de los tapatíos, por ende, el propósito es impulsar el bienestar social. Tristemente hemos crecido en una sociedad donde el dinero es la base más importante de una profesión, es aquí donde me di cuenta de la verdadera importancia de una profesión “buscar el bienestar”. Reitero que mi participación en este PAP fue una oportunidad para desarrollar un pensamiento crítico y plantear soluciones para la mejora de la calidad de vida de los tapatíos.

#### - Aprendizajes éticos

El aprendizaje ético adquirido en este PAP va muy de la mano con los otros aprendizajes ya mencionados, el aprendizaje social, personal y profesional. Aunque en mi opinión es un aprendizaje que ya traigo bastante arraigado desde casa, los principios éticos y morales me han sido bastante bien inculcados en mi formación escolar y familiar.

Hoy por hoy, tan solo pensar en la política mexicana nos hace dar por hecho que ésta consiste en corrupción, falta de ética, negligencia, palancas y amistades para conseguir altos puestos burocráticos. Es por eso que muchos de los mexicanos prefieren hacerse de la vista gorda y, por un lado, aceptar lo que están viviendo y continuar con el sistema de gobierno o ser parte de esa corrupción, pero por otro lado instituciones como Jalisco Cómo Vamos invitan a los tapatíos a hacer conciencia y no ser parte de ese tipo de ciudadanos, sino a alzar la voz y ser escuchados mediante diálogos pacíficos para mejorar la calidad de vida.

Todos estos aprendizajes me han hecho ver que el Observatorio nos brinda la oportunidad de poder vigilar, evaluar, informarnos y cambiar todo aquello con lo que no

estamos de acuerdo y así lograr la equidad de bienestar y conformidad entre gobierno y ciudadanía.

Como arquitecta me doy cuenta que mi gremio es uno de los principales actores en hacer ciudad y hacer que esta funcione de manera correcta. En nosotros queda parte importante del cambio de la ciudad para un lugar mejor. Profesionalmente nos queda hacer lo mejor que podamos para poder dar para enriquecer a la ciudad. También me di cuenta de varias áreas de oportunidad en las que mi trabajo puede tener una gran incidencia ética y social.

- Aprendizajes personales

El aprendizaje en lo personal, que también lo considero de los más enriquecedores que adquirí en este PAP, inicia desde el equipo de personas profesionales, especialistas y con una excelente calidad humana, que te hacen sentir parte del equipo, siento que fue una parte complementaria a mis conocimientos, el trabajar con personas con profesiones tan apartadas a la mía.

Es un equipo con personas con características totalmente diferentes, pero que al final se unen en un mismo proyecto, buscar el bienestar. Esa meta, ese objetivo y el camino que este equipo decide lograr en conjunto me han ayudado a entender el contexto de la ciudad y las necesidades de cada una de las personas.

Creo que no hay nada más enriquecedor que el trabajo en equipo, y pienso que el trabajo interdisciplinario ejerce una habilidad extra en cada una de las personas. Te enriquece con conocimientos de tantos temas ajenos a los profesionales despertando el interés cada vez mayor en temas más amplios y específicos.

Siento que a pesar que al principio sentí que este PAP no iba de la mano con mi carrera, me di cuenta que mis conocimientos siempre sirven para dar una opinión y que al final, todo va de la mano y sin importar el campo, una opinión profesional aporta mucho y puede enriquecer un proyecto y despertar el compromiso con un equipo.

Por otro lado, logré desenvolver mi capacidad para hablar en público, desarrollé una mayor confianza en mis ideas, ya que me di cuenta que los conocimientos son válidos y de mucha aportación. Aunque no esté en el ámbito de construcción, me llevo muchas herramientas y experiencias de vida que me servirán a lo largo de este camino que queda por recorrer.

Por último, me llevo de cada uno de los integrantes y participantes de este proyecto aprendizajes tanto personales, sociales, profesionales y un extenso agradecimiento por lo aprendido durante estos dos periodos, estoy segura que los próximos alumnos que tomen este PAP quedarán igual de satisfechos con este proyecto.

## **5. Conclusiones**

Durante este periodo, en conjunto con el periodo pasado, mis saberes adquiridos y reforzados me ayudaron a reafirmar la importancia que tiene que los ciudadanos se mantengan informados y en constante diálogo con el gobierno, ya que su calidad de vida depende mucho de que el gobierno conozca el estado de bienestar de las personas, objetivo y subjetivo, ya que, como se mencionaba anteriormente, el bienestar subjetivo no depende únicamente del bien económico, sino de otros factores como lo son: el tiempo de ocio, las relaciones interpersonales, entre otros.

En general, este proyecto no trató de arquitectura, pero logró involucrarme de interés y satisfacción al darme cuenta de la constante mejora de este proyecto, conforme a



la demanda de información de los ciudadanos, concluyendo mi carrera con un aprendizaje adquirido en este proyecto que complementa mis saberes profesionales, pero mas aún el conocimiento social. La importancia de las necesidades personales y no únicamente espaciales, logrando ver la arquitectura de una manera más social y humana.

Para mí significó una gran satisfacción colaborar en estos dos periodos en este observatorio, y poder ser parte de la difusión y alcance de este proyecto, así como participar en actividades y eventos que lograron envolver a los participantes con información clara y transparente.

Es difícil confiar en un proyecto de este tipo, cuando de gobierno se habla, se cree que es un tanto “imposible” el cambio y lograr lo que la ciudadanía requiere. Después de haber participado en este proyecto sé que esas pequeñas acciones lograrán su meta, JCV logrará captar el impacto social que busca, convenciendo a cada vez más personas de estar en diálogo con el gobierno y de generar información para que éste la aproveche de mejor manera.

En mi propuesta de mejora, es primeramente hacer una invitación más extensa y comprometida a la participación de más alumnos que quieran aplicar su PAP aquí. En realidad es un proyecto muy interesante, pero le hace falta más personas que quieran colaborar en él.

En mi caso, este periodo continué con muchas de las actividades realizadas en el PAP pasado, aunque creo que de principio toma algo de tiempo poder empaparse y apropiarse de temas e información para así poder trabajar. Creo que sería conveniente que invitaran a los alumnos a aplicar sus dos proyectos aquí.

Es igualmente importante darle la continuidad y el seguimiento al trabajo de los compañeros de un semestre anterior. En Primavera que tome mi primer PAP en Jalisco

Cómo Vamos, la información que nos fue entregada de los compañeros de un semestre anterior fue algo escasa y no muy posible de retomar. Creo que en primavera y en este periodo de verano logramos tener una buena conexión en el equipo y se logró dejar muchas bases para que puedan continuar en otros semestres dándole el seguimiento necesario para así no perder tiempo en las primeras semanas y poder llegar directamente a ejercer su participación en el Observatorio.

Sabemos que es no es cosa fácil conformar un Observatorio, desde la delimitación de áreas de interés, búsqueda de financiamiento y la confianza de algunos empresarios o instituciones, la búsqueda de un equipo de trabajo especializado en cada uno de los temas que se planean abordar, por eso es importante seguir promoviendo y fomentando los proyectos que ha propuesto Jalisco Cómo Vamos para dar soluciones a tantos problemas en la ciudadanía e invitar a participar a todos los jaliscienses a estar en constante diálogo con el gobierno, a personas a sumarse a este proyecto.

Finalmente, mis recomendaciones para este proyecto, son una ampliación de apoyo para promover este proyecto. El impacto que podría causar, con relación al impacto que está causando ahora podría ser mucho más fuerte si contara con el apoyo de más instituciones, así como la promoción de este proyecto como PAP. La participación de más personas es sumamente necesaria, ya que cuentan con varios proyectos en puerta que lograrían provocar el impacto ciudadano que se está procurando.

## **6. Bibliografía**

Rojas, M. (2011). "Más allá del ingreso: progreso y bienestar subjetivo". *La medición del progreso y del bienestar: propuestas para América Latina*. México: Foro Consultivo Científico y Tecnológico, A.C.

Silva Robles, R. (2013). "¿Qué es un Observatorio Ciudadano? Apuntes para la discusión". *Revista Vínculos, Sociología, Análisis y Opinión* (No. 4) pp 189-212. México: Universidad de Guadalajara. En [http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos4/V4\\_11.pdf](http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos4/V4_11.pdf)

Jalisco Cómo Vamos. (s.f.). "Somos". *Página de Jalisco Cómo Vamos*, en <http://www.jaliscocomovamos.org/> (Consultada en junio de 2017).

## 7. Anexos

- Evento ¿Qué Has Hecho Alcalde?





- Evento de Presentación de datos obtenidos de las Encuestas de Percepción 2016.







- Infografía de resultados de encuesta a escuelas en 6 polígonos de marginación en el Área Metropolitana de Guadalajara.



94% sabe que es su derecho participar en propuestas para estar bien



98.9% sabe que es su derecho que sus padres lo protejan



72.6% tienen cerca un espacio para divertirse y hacer deporte



67.6% confía en la policía



84.9% confía en el ejército



72.4% confía en sus amigos



91.1% confía en sus maestros



32.4% cuenta con baños limpios en su escuela



98% cuenta con libros en su escuela



75.4% se siente seguro en su escuela



13.4% se siente seguro en la calle



93.5% se siente seguro en su casa