

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos

Gestión de las políticas públicas y del derecho

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)
Programa de Fortalecimiento de Organismos de la Sociedad Civil (OSC)



PAP 5E03 Fortalecimiento de OSC para el Empoderamiento Social Externo

**Reporte sobre estrategia para fortalecimiento institucional de CREAPAZ A.C.
en Guadalajara Jal., México.**

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Lic. Relaciones Internacionales. Alexa Carrillo Perezcano

Lic. Relaciones Internacionales. Manuel Malacara Mier y Terán

Lic. Relaciones Internacionales. Alejandro Papadakis Barriot

Profesor PAP: Ricardo Germán Ruiz González

Tlaquepaque, Jalisco, septiembre de 2017

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	2
1. Introducción	3
1.1. Objetivos	3
1.2. Justificación	4
1.3 Antecedentes	4
1.4. Contexto	5
2. Desarrollo	6
2.1. Sustento teórico y metodológico	6
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto	8
3. Resultados del trabajo profesional	11
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto	12
5. Conclusiones	17
6. Bibliografía	19
Anexos (en caso de ser necesarios)	20

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

A través de un análisis realizado en conjunto con la fundadora de CREAPAZ, Luisa María Ramírez y su colaboradora Luz Elena Herrera, para identificar áreas de mejora en la organización se identificaron: el déficit de capital humano, falta de ingresos y de financiamiento. Con base en esto se identificaron algunos productos que podrían fortalecer el desarrollo de la organización: el desarrollo de una herramienta digital para captar voluntarios, esto incluye 1) la captura de información básica y la evaluación de las personas interesadas en apoyar como voluntarios a CREPAS; 2) la ponderación correspondiente según el instrumento de evaluación para ubicar los posibles voluntarios en sus categorías correspondientes; y 3) una base de datos con los contactos de potenciales voluntarios divididos específicamente por perfiles de interés para CREAPAZ. Los perfiles de voluntarios fueron creados a partir de las necesidades y requerimientos establecidos por CREAPAZ. La herramienta permitirá incrementar las capacidades de autogestión de CREAPAZ captando voluntarios que apoyen su operación y en mediano y largo

plazo, generar un incremento cuantitativo y cualitativo de personal, facilitar su reclutamiento y lograr mayor visibilidad social.

1. Introducción

1.1. Objetivo

Reducir el déficit de capital humano en CREAPAZ, y fortalecer su capacidad operativa y de gestión.

Para este fin se elaboró una herramienta digital que permite el registro y el contacto de personas interesadas en hacer un voluntariado dentro de la asociación. Se hizo una clasificación sobre las áreas de acción de voluntariado para atender las necesidades de CREAPAZ:

1. Facilitación e Impartición de Cursos
2. Logística y Ejecución de Eventos
3. Ventas y Promoción
4. Procuración de Fondos
5. Prensa y Comunicación
6. Investigación

La herramienta será accesible desde la página web oficial de CREAPAZ, con el fin de otorgarle legitimidad a la herramienta e impulsar potenciales registros. Para aumentar el alcance de la herramienta, ésta se puede compartir constantemente desde las redes oficiales de CREAPAZ.

Así también, a través de la herramienta se genera una base de datos con los contactos de quienes responden el formato digital. Ésta califica las respuestas de los interesados con base en sus respuestas. Con esto se canaliza a las personas a áreas de su interés y de conocimiento.

1.2. Justificación

Promover la cultura de paz es esencial para transformar el sistema en el que nos regimos actualmente y que en múltiples ocasiones ha demostrado tener fallas. Es la clave principal para transformar los ámbitos público y privado a unos libres de violencia que, por consecuencia, generen bienestar común. “CREAPAZ es una Organización de la Sociedad Civil dedicada a diseñar, desarrollar y potenciar una cultura de paz en diversas esferas de la sociedad. Es de gran importancia apoyar y fortalecer sus deficiencias para crecer la organización y de esta forma generar un mayor impacto en la comunidad.” (CREAPAZ, 2015)

1.3 Antecedentes

De acuerdo a la Declaración sobre una Cultura de Paz de la Asamblea General de las Naciones Unidas, “la cultura de paz es un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados en el respeto a la vida; el fin de la violencia y la promoción y la práctica de la no violencia por medio de la educación, el diálogo y la cooperación; el compromiso con el arreglo pacífico de los conflictos y la adhesión a los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia, solidaridad, cooperación, pluralismo, diversidad cultural, diálogo y entendimiento a todos los niveles de la sociedad y entre las naciones.” (UN, 1999)

De acuerdo al Institute of Economics and Peace, comparado con el año anterior, la calificación del Índice de Paz México (IPM) se deterioró un 4.3% en 2016. Es el primer deterioro desde que el país comenzó a recuperarse de la guerra contra las drogas en 2012. Este alarmante indicador nos da la pauta para reconocer que algo estamos haciendo mal como sociedad y debemos cambiarlo; una herramienta esencial para esto es la implementación de la cultura de paz.

CREAPAZ es una “organización sin fines de lucro, independiente y plural que busca fomentar una educación para la paz con el fin de transformar la realidad y crear espacios libres de violencia, sustentables, justos y armoniosos.” “Su misión es

diseñar, desarrollar y potenciar una cultura de paz integral a través de diversos procesos formativos y recreativos dentro de instituciones y comunidades de distinta índole encaminados a la concientización y el empoderamiento personal y colectivo.” (CREAPAZ, 2015)

El trabajo de campo de CREAPAZ comenzó en Hogar Cabañas en el verano del 2014. La organización nació formalmente como asociación civil en agosto del mismo año con el reconocimiento del Instituto Jalisciense de Asistencia Social –IJAS. Desde entonces CREAPAZ ha realizado proyectos y colaborado con diversas esferas de la sociedad. Entre ellas están el DIF Zapopan, Canadian School, Escuela Educare, HP Inc., la comunidad de la Mezquitera en el Cerro del Cuatro, en el Festival por la Paz, entre otros. (Ramírez, 2014)

Sin embargo, actualmente CREAPAZ no cuenta con un ingreso monetario fijo o constante. Consecuentemente su fundadora Luisa María Ramírez López y su coordinadora de proyectos y tallerista, Luz Elena Herrera no trabajan de tiempo completo en la organización. Esto ha generado una reducción del tiempo dedicado al reclutamiento de voluntarios para diversas actividades de la organización, a la procuración de fondos y al desarrollo de estrategias de financiamiento.

1.4. Contexto

CREAPAZ es una OSC por el momento conformada por dos de las tres socias fundadoras. Lleva establecida cinco años y como estrategia de generación de fondos CREAPAZ ofrece talleres educativos y de capacitación en materia de la cultura de paz. Anteriormente ha contactado a múltiples escuelas que han estado interesadas en contratar este servicio. Sin embargo, actualmente carece de recursos humanos para ofertar estos servicios. Este déficit impacta a la organización porque no puede realizar los servicios que ofrece, y otras actividades que forman parte de su misión. Esto implica que el tiempo dedicado a CREAPAZ sea invertido en mantenerla a flote, lo que obstaculiza su desarrollo y fortalecimiento.

Para cubrir costos de operación CREAPAZ ha procurado recursos a través de la venta de productos y realización de eventos. Han realizado propuestas para lograr fondos de financiamiento entorno de los \$160,000.00 pesos, aunque la inversión nunca se logró completar. Los costos operativos y gastos de CREAPAZ ascienden a los \$30,000.00 pesos mensuales aproximadamente. En la actualidad la OSC no está llevando a cabo ninguna estrategia de recaudación de fondos. (Carrillo, Papadakis, & Malacara, 2017)

2. Desarrollo

2.1. Sustento teórico y metodológico

Como lo constata la Mtra. Velazco para las organizaciones alcanzar la sustentabilidad implica varios aspectos como son: recursos humanos, organizacionales, técnicos y, por supuesto, financieros. Dichos recursos financieros pueden ser medidos o estimados ya sea por el excedente en los ingresos frente a los gastos, la disponibilidad de efectivo para pagar cuentas o la relación que se tiene entre activos y deudas. (Velazco, 2015)

Para alcanzar la sustentabilidad, las organizaciones deben tener una visión a futuro, realista y creativa de acorde a sus capacidades y los objetivos que persiguen como organización y los programas que llevan a cabo para ello, es decir, requiere de una planeación estratégica. Ello requiere de un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario que se caracterizan por el establecimiento de cursos de acción. (Velazco, 2015)

Desde un aspecto social, debido a que las organizaciones de la sociedad civil atienden problemáticas que conciernen temas de interés público y local, existen individuos interesados en apoyar de manera filantrópica a la iniciativa social. Esta realidad empírica impacta positivamente a la organización social ya que puede y

debe buscar su desarrollo a través del conocimiento compartido que adquiere al involucrar a las personas. Ésta práctica también incentiva una mejor integración del tejido social, ya que vincula de manera directa a la sociedad con la organización y con sus acciones. (Velazco, 2015)

Rubén Aguilar habla sobre la importancia para las organizaciones sobre la Incorporación de Otros, mencionando que “se convierte en una tendencia dominante que ingresen a las organizaciones quienes tienen las capacidades personales y las competencias técnicas [...]” (Universidad Iberoamericana, 2006). Estas capacidades personales son las razones por las que la vinculación por parte del individuo es motivada por un interés personal desinteresado, más allá de aspectos profesionales y/o académicos. Es importante resaltar que el autor sigue considerando importante que el individuo también cuente con las capacidades técnicas y conocimiento sobre el ambiente interno y externo de la organización.

El voluntariado la forma más común de incorporar a otros dentro de una OSC. “Las formas del voluntariado son múltiples y también sus ámbitos de acción. La actividad del voluntario es en esencia una actividad libre guiada por sentimientos de altruismo, solidaridad, responsabilidad política y social que no admite ataduras.” La contribución de los voluntarios es esencial para una organización. Estos ayudan al mejoramiento y cumplimiento de actividades y tareas, así como incrementar la Visibilización de la OSC. “Las OSC han sido desde siempre el ámbito por excelencia para el desarrollo del trabajo voluntario, no sólo brindando las oportunidades de participación, sino también a través de su promoción y capacitación.” (ICD,2004)

Actualmente existe una gran debilidad en la relación entre voluntarios y OSC 's. Mediante unas consultas con 261 Organizaciones de la Sociedad Civil en Uruguay, se comprobó más del 70% cuentan con personal voluntario, del cual sólo el 36% dice tener algún tipo de acuerdo previo a su entrada a la organización. Además, de acuerdo con estas consultas, los principales criterios de evaluación para la elección de voluntarios son: “estar de acuerdo con la misión de la institución, estar acorde

con el espíritu, compartir la mística, tener iniciativa y responsabilidad, estar de acuerdo con el perfil del proyecto” (ICD, 2004). Muy pocas veces se toma en cuenta la edad, el sexo o profesión.

Lo anterior corrobora que falta regularización y formalidad en el reclutamiento de voluntarios. Factores esenciales como los acuerdos previos, establecimiento de deberes, institucionalización de convocatorias, entre otras cosas, no se les ha dado la importancia debida. (ICD,2004)

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto

Descripción del proyecto

Al analizar la posición actual de CREAPAZ el área a reforzar identificada es el déficit de capital humano. Dentro de este existe una falta de personal capacitado y voluntarios que lleven a cabo las diversas actividades clave realizadas por la organización. Uno de los causantes de que esto ocurriera es la falta de una estrategia en la búsqueda y reclutamiento de los mismos.

Ante estos obstáculos que frenan el crecimiento de CREAPAZ se generaron las siguientes estrategias para contribuir a su solución:

- Creación de un formato de captación de datos para posibles voluntarios con clasificación de perfiles de acuerdo al tipo de ayuda deseada y aptitudes.
 - Perfil de procuración de fondos
 - Perfil de facilitación e impartición de cursos
 - Perfil de ventas y promoción
 - Perfil de logística y ejecución de eventos
 - Perfil de prensa
 - Perfil de investigación

Actualmente la herramienta de reclutamiento de voluntarios está terminada. El proceso ha consistido en tres reuniones con el personal de la organización, una con

Luz Elena Herrera, la coordinadora de proyectos; otras dos con Luisa María Ramírez, fundadora. En la primera reunión se dieron a conocer los escenarios a reforzar dentro de la organización. Con base a esto se realizó una primera propuesta de posibles soluciones a las debilidades presentadas.

La propuesta fue presentada en la segunda reunión, en donde se generaron modificaciones y se obtuvieron los documentos necesarios para llevar a cabo actividades planteadas en un principio que por diversos obstáculos no se pudieron realizar. Además, de acuerdo a la perspectiva de la fundadora, se crearon los perfiles de voluntarios que CREAPAZ considera importantes para la organización.

Una vez obtenida la información necesaria se trabajó en la herramienta para el reclutamiento de voluntarios en la plataforma virtual de Google Drive. Esto garantiza el fácil acceso y registro de aquellos que poseen un computador y deseen ser parte de CREAPAZ.

En la tercera reunión se volvieron a hacer modificaciones al plan de trabajo por solicitud de Luisa María. Se revisaron con detenimiento los perfiles creados y se agregó uno más que no se tenía en cuenta. Se estableció la posibilidad de vincular la herramienta de captación de voluntarios con la página web de CREAPAZ a través del programador de la organización. Se afinaron los últimos detalles del proyecto realizado.

Plan de trabajo

Para más detalle de la cronología y el contenido de las actividades que se llevaron a cabo en el proyecto que se encuentran registradas en el plan de trabajo, que se puede consultar en el Anexo 1.

Desarrollo de Propuesta de Mejora

Tras diagnosticar la necesidad de encontrar Recursos Humanos (RH) con determinadas habilidades para el cumplimiento de su misión como organización decidimos atender dicha problemática. Procedimos a generar un formulario para la captación y selección de voluntarios que deseen apoyar a CREAPAZ tomando en cuenta las necesidades que tiene la organización misma para continuar desarrollándose de manera profesional y como institución.

Posteriormente ya que tuvimos los perfiles a la mano y el formulario a contestar para contactar a los posibles voluntarios sugerimos a la organización colocar en su página web una pestaña permanente para la búsqueda de voluntarios donde aparecerá la descripción completa de los perfiles y se vincula con la herramienta de captación de voluntarios y el correo electrónico de CREAPAZ. Referirse al Anexo 5 para visualizar el formulario.

También se contempló la posibilidad de colocar los perfiles de voluntariado con asociaciones o grupos diversos que se dedican a la captación de voluntarios a nivel internacional, regional y local. Sin embargo, junto con CREAPAZ se decidió que tanto por la etapa de desarrollo de la organización misma y sus capacidades como por la situación actual del voluntariado en México, ésta oportunidad se volverá a contemplar más adelante.

3. Resultados del trabajo profesional

Las cinco evidencias materiales que se generaron a partir del proyecto son:

1. La descripción completa de los perfiles necesarios para continuar con el desarrollo de CREAPAZ que incluye los requerimientos de aptitudes para cada perfil junto con las responsabilidades adquiridas al obtener el puesto de voluntariado;
2. la herramienta de selección y clasificación de los potenciales voluntarios con su respectivo cuestionario y fórmula de ponderación;

3. una base de datos confidencial a la que solamente tiene acceso la organización;
4. la sugerencia técnica sobre la adición de la herramienta en el sitio web de la organización para que exista una accesibilidad rápida y permanente desde su plataforma y no solo redes sociales o invitaciones personalizadas;
5. el R-PAP que es el documento que justifica y contiene la información del proyecto.

En cuanto a otros alcances del proyecto se ha habilitado a CREAPAZ para la atracción constante y directa de capital humano a través de la nueva herramienta para captación y clasificación de voluntarios. Herramienta misma que se puede potencializar a corto y mediano plazo con un alcance a nivel local anunciando a través de redes sociales y medios de comunicación tradicionales (carteles, tele, radio), a través de grupos de acción del mismo rubro y a largo plazo con alcance nacional e internacional conforme al progreso de la organización. Lograr captar trabajo voluntario con las capacidades adecuadas no solo es una oportunidad de crecimiento para CREAPAZ sino que también representa una necesidad para continuar con su desarrollo.

Herramienta de captación de voluntarios:

Voluntariado con CREAPAZ

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

" La paz es un proceso colectivo que inicia en el interior de cada individuo" Únete a este proceso de construcción de paz

¿Qué hacemos? ¿Cómo lo hacemos? ¿Dónde trabajamos?

CREAPAZ es una organización que fomenta la Cultura de Paz con el fin de transformar la realidad y de crear espacios libres de violencia, sustentables, justos y armoniosos. Trabajamos en el diseño, desarrollo y potencialización de herramientas para la resolución pacífica de conflictos. Dichos esfuerzos son llevados a cabo en escuelas, comunidades e instituciones públicas a través de la educación.

Liga de acceso <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScvsGwy4SdNenNpxg6nShKQkTop-flhfnkgv1OW59pa7sp01g/viewform>

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto

Aprendizajes Profesionales

Alejandro Papadakis

Durante el desarrollo del PAP aplique mis habilidades de investigación y discernimiento, además de utilizar en gran medida mi intuición. También tuve que realizar acciones de contingencia y ajuste para finalizar con mis compañeros correctamente con el proyecto.

Para el desarrollo de este trabajo he tenido que profundizar en dos áreas elementales para las organizaciones de la sociedad civil, dichas áreas son: la procuración de fondos y el reclutamiento de voluntarios. A lo largo de nuestra investigación tuvimos que estudiar distintos documentos y acceder a diversos sitios para aprender sobre las temáticas en cuestión, así pues he de reconocer que con ésta experiencia ahora me siento más preparado para continuar trabajando con OSCs.

Manuel Malacara

Puedo comprender mejor los retos más básicos que enfrentan las iniciativas sociales y que dificultan su desarrollo. Así como lo son dificultades administrativas y de operación, que tienen como consecuencia el estancamiento financiero. También las dificultades más cotidianas de quienes la manejan, como el no tener tiempo suficiente para atenderla por aspectos personales. Creo que el apoyo que puedan recibir de terceras personas puede posibilitar e impulsar su desarrollo.

Alexa Carrillo

A través de este proyecto aprendí más acerca de la autogestión en el trabajo. En la actualidad es una herramienta muy valiosa y de gran importancia para la vida laboral, sin importar el ámbito en el que se desarrolle. Jamás había tenido un acercamiento hacia esta práctica y como primera experiencia, ésta fue muy útil. Junto con esto, a lo largo del proyecto desarrolle el análisis, logística, emplee

conocimientos de Gestión de Proyectos, tales como el principio de Pareto, diagramas de Gantt, entre otras cosas.

Hacer el proyecto junto con la OSC CREAPAZ me ayudó a ampliar mi visión sobre la Cultura de Paz en la sociedad mexicana, lo mucho que hace falta desarrollarla y a las pruebas en general que afronta una Organización para poder desarrollarse plenamente. Personalmente una de mis rutas a seguir para mi vida profesional es dentro del ámbito de las OSC, por lo que este aprendizaje ha sido muy útil para darme una idea de que me esperarían en mi posible medio laboral y tener una idea de cómo afrontar ciertos obstáculos.

A lo largo del proyecto nos enfrentamos a varias limitantes, desde debilidades de la organización que nos impedían cumplir nuestros objetivos, hasta aquellas que venían por parte nuestra. Esto me hizo darme cuenta de cómo es la realidad laboral y que no sólo basta con tener la intención de realizar las cosas, sino también es importante plantearse objetivos realistas, hacer un buen análisis de oportunidades para no errar en esto y aprender a superar obstáculos de la mejor manera.

Aprendizajes Sociales

Alejandro Papadakis

Constaté que ‘el que mucho abarca poco aprieta’ en un principio en medio de la emoción y con ganas de apoyar a CREAPAZ emprendimos una misión muy ambiciosa que debió reestructurarse a la mitad del camino, una vez que la realidad golpeó era evidente que los objetivos y metas planteados inicialmente eran prácticamente inalcanzables así que se realizó un ajuste para plantear objetivos y metas más realistas nuevamente avaladas por el cliente. Además he tenido que reconocer mis errores e intentar compensarlos con extra dedicación en el trabajo.

Manuel Malacara

Considero que el intercambio de conocimientos que hay entre la asociación tanto con nosotros como con otras instituciones fortalece las redes del ámbito al que atienden. También he conocido un poco mejor la relación que hay entre quien brinda un servicio y quien lo contrata. Aparte de ser un esfuerzo de cooperación para

alcanzar objetivos comunes, es importante entender la delicadeza de la relación y que es importante mantener claros los objetivos y hasta donde se extienden los compromisos de cada lado.

Alexa Carrillo

Considero que nuestro proyecto es una herramienta que tiene un uso futuro. Nos preocupamos por desarrollarla bien y dedicamos esfuerzo a ella. De seguirse usando puede llegar a ser de gran utilidad. A pesar de los obstáculos que llegamos a tener, creo que supimos superarlos y sacar adelante el proyecto. Personalmente a pesar de no considerarme una experta, creo que este primer acercamiento a un proceso de “consultoría” será de gran utilidad en mis próximos proyectos.

Considero bien realizada mi labor como internacionalista. A través de la elaboración del proyecto pude ver reflejado muchos de los contenidos vistos a lo largo de la licenciatura. También me abrió los ojos a las problemáticas que enfrentan día con día las OSC's. Sin duda el haber hecho un proyecto en pro a la Cultura de Paz contribuye directamente a mis conocimientos y experiencia profesional.

Aprendizajes Éticos

Alejandro Papadakis

Esta experiencia me motiva a seguir buscando espacios de aprendizaje y práctica tanto para mi preparación como mi desarrollo profesional, ya que pienso que solamente con el adiestramiento adecuado se deberán enfrentar los proyectos. De otra manera no estaríamos siendo honestos ni con nuestros empleadores ni con nosotros mismos lo que puede desembocar en más de un mal entendido y la pérdida de recursos. Aun así, sigo entusiasmado de trabajar con grupos organizados que pretenden o ya se han convertido en un organismo de la Sociedad Civil.

Manuel Malacara

Hemos tomado decisiones que han impactado directamente los objetivos y metodologías del proyecto. Decidir dejar de lado el aspecto financiero fue importante

para definir mejor el proyecto y desarrollarlo con más atención. Creo que esto beneficiará más a ambos lados ya que que la asociación recibirá un producto funcional en lugar de dos productos medianamente atendidos. Considero importante la transparencia y la objetividad al dialogar y coordinar con CREAPAZ para evitar malentendidos y para que el proyecto pueda ser llevado a cabo de manera conjunta.

Alexa Carrillo

Las decisiones más importantes que tomé junto con mi equipo de trabajo fueron los proyectos a desarrollar para contribuir a la mejora de CREAPAZ. Fueron tomadas a base de lo que sus fundadoras nos compartieron y las debilidades de la organización que nos reflejaron. Considero que desde un principio aspiramos a más de lo que se podía realizar en el semestre. Parecía algo relativamente fácil de cumplir y no tomamos en cuenta los tiempos y percances o limitantes que pudieran salir. A lo largo del proyecto tuvimos diversas situaciones de prueba y error, debimos cambiar nuestro objetivo y metas a cumplir varias veces a base de dificultades que se fueron presentando. Al final el proyecto fue mucho más concreto y acotado que en un principio. Esto me lleva a darme cuenta que es preferible realizar acciones específicas y realizables a aspirar a objetivos más ambiciosos pero sin la certeza de poderlos finalizar. Además de comprobar una vez más que el trabajo en equipo es esencial para el cumplimiento de metas; la comunicación es prioritaria para que éste funcione bien.

Aprendizajes en lo Personal

Alejandro Papadakis

En ninguna otra ocasión me había tocado estar en una situación con tal grado de autogestión. Por un lado me da gusto haber tenido la oportunidad de practicarlo, y por el otro, me revela la necesidad de desarrollar más dicha habilidad, ya que la considero de gran utilidad y valor tanto para mi vida personal como la profesional.

Manuel Malacara

Durante el proyecto he tenido un acercamiento al ambiente de la consultoría y a la interacción profesional que me permite entender mejor cómo se manejan. El PAP me ha permitido este acercamiento más formal con una forma objetiva de poner en práctica algunos de los conocimientos que imparten en la licenciatura, lo que me permite pintar mejor un panorama del ambiente laboral y del trato con instituciones sociales.

Alexa Carrillo

Llevar a cabo este proyecto me sirvió de igual forma en el ámbito académico como personal. La autogestión siempre ha sido una dificultad para mi, tener que desarrollarla a lo largo de cuatro meses fue un desafío y confirmé que todavía me falta reforzar esa parte. Otro reto fue trabajar en equipo durante ese periodo de tiempo y en un mismo proyecto; aprendí a tener más apertura en mis ideas; comprender y respetar la forma de trabajar y opinar de los demás y dar mi punto de vista de forma respetuosa. Personalmente el no poder cumplir los objetivos que establecimos en un principio fue duro, en general me incomoda que las cosas no salgan de la forma que planeé. Sin embargo, me esforcé en cambiar la frustración por superación de los obstáculos, ya que en muchas ocasiones no basta sólo con la voluntad de querer hacer algo para que esto se pueda cumplir.

5. Conclusiones

Desde un principio se plantearon objetivos que tuvieron que ser modificados en una etapa del proyecto. Al redefinir los objetivos se consolidaron objetivos más específicos, por lo que se pudo desenvolver y atender de mejor manera el producto final. Aparte de desarrollar la herramienta, se consideró impulsar una estrategia de internacionalización de CREAPAZ a través de plataformas que acomodan voluntarios en diferentes asociaciones. Debido a una falta de demanda de trabajar en México por parte de los voluntarios se dificultó esta estrategia. Como bien se menciona en la respuesta de la presidenta de Voluntarios en el Mundo, Mar Pulido,

“tampoco tenemos tantos voluntarios que nos soliciten México... Aún así nos quedamos vuestro contacto por si alguna persona pudiese interesarse por el estado de Jalisco”.

Un aspecto que es importante para el funcionamiento de eficaz del formulario digital que se entregó es su constante distribución para que aumente su visibilidad y alcance. Es importante que en un futuro se piense en estrategias que permitan y motiven su visibilidad a través de las redes oficiales de CREAPAZ y de grupos de acción del rubro de la Cultura de Paz.

Se coordinó con CREAPAZ y con terceros para que el formulario digital esté ligado a su página web oficial para darle legitimidad a la herramienta. Así también, el formato está ligado a su página web para acercar a las personas interesadas al trabajo de la asociación.

La base de datos que se genera a través de la herramienta permite a CREAPAZ tener el contacto de personas interesadas en hacer un voluntariado en la asociación. De la misma forma, la base de datos califica las respuestas del interesado y lo coloca en uno de los perfiles que CREAPAZ necesita atender para así poder canalizar a los voluntarios a áreas de interés y conocimiento.

6. Bibliografía (APA)

- AGUILAR, R. (2006). Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México: su evolución y principales retos. Universidad Iberoamericana. Obtenido desde <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014753/014753.pdf>
- ARMIJO, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. ILPES/CEPAL. Obtenido desde el sitio web: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf
- Carrillo, A., Papadakis, A., & Malacara, M. (07 de 09 de 2017). Entrevista a LuisaMaría Ramírez . *Entrevista finanzas CREAPAZ*. Zapopan, Jalisco, México: CREAPAZ.
- CREAPAZ. (2015). Inicio. noviembre 14, 2017, de CREAPAZ Sitio web: <https://creapaz.org>
- ICD. (2004). El voluntariado en las organizaciones de la sociedad civil. noviembre 14, 2017, de ICD Sitio web: http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/el_voluntariado_en_las_organizaciones_de_la_sociedad_civil.pdf
- Institute for Economics & Peace. (2017). Índice de Paz México. septiembre 25, 2017, de Institute for Economics & Peace. Sitio web: <https://indicedepazmexico.org>
- Ramírez, L. M. (. de agosto de 2014). Currículum Vitae. *Creando una Cultura de Paz AC*. Zapopan, Jalisco, México: CREAPAZ.
- UN. (1999). Declaración sobre una Cultura de Paz. septiembre 25, 2017, de Naciones Unidas Sitio. web: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/53/243>
- VELAZCO MIRANDA, S. (2015). Sustentabilidad financiera de las organizaciones para el desarrollo. Revista vinculando. Obtenido desde el sitio web: <http://vinculando.org/sociedadcivil/sustentabilidad-financiera-organizaciones-desarrollo.html>

Anexos

Anexo 1 - Plan de Trabajo

N°	Actividades	# Semana											PRODUCTO/ INDICADOR DE ACTIVIDAD				
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15			
1	OBJETIVO: Elaboración de un instrumento para la obtención de información																
	1.2 Consulta a organismos sobre perfiles de acción voluntaria																Integración de las respuestas de las asociaciones
	1.3 Revisión de la herramienta con académico																Retroalimentación del experto
	1.4 Clasificación de los perfiles																Establecimiento de la clasificación del instrumento
	1.5 Integración del instrumento para la captura de información																Formato aplicable a voluntarios para recopilación de información y división por perfiles
2	OBJETIVO: Piloteo de la herramienta																
	2.1 Captación de los datos de los primeros posibles voluntarios de Creapaz																Base de datos con respuestas al instrumento
3	OBJETIVO: Exploración de plataformas colocadoras de voluntarios																
	3.1 Exploración de los tipos de plataforma que existen para voluntarios.																investigación situación del voluntariado y su captación en México
	3.2 Ver la posibilidad de incluir los perfiles requeridos por Creapaz en alguna de las plataformas.																Determinar estrategias concretas y viables para el caso de Creapaz
	3.3 Lograr registrar a Creapaz en alguna de las plataformas.																Registro en plataforma de voluntariado
4	OBJETIVO: Redacción del Reporte PAP																
	4.1 Redacción del Reporte PAP																Formato PAP
	4.2 Retroalimentación del Reporte PAP																Entregable final del Reporte PAP con correcciones
	4.3 Integración y presentación final del proyecto															Presentación pública del trabajo	


Anexo 2 - Minuta de acuerdo con CREAPAZ

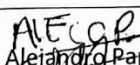
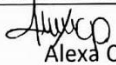

ACTA DE ACUERDO QUE ESTABLECE LOS DETALLES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE ALUMNOS DE ITESO EN EL PAP 5E03 Y LA OSC CREAPAZ

En las primeras semanas del semestre los alumnos Alejandro Papadakis, Alexa Carrillo y Manuel Malacara organizamos una junta con Luz Helena Herrera Prado para tener un primer acercamiento sobre la situación en la que se encuentra la asociación CREAPAZ con el fin de determinar un proyecto que pueda atender sus necesidades. Tras esta contextualización se llevó a cabo un análisis en donde, en primera instancia, se determinó un proyecto de dos ejes. Posteriormente, después de juntarnos con Luisa María Ramírez, se hizo una modificación al proyecto en donde se determinó que:

1. Al haber conocido los puntos de vista de CREAPAZ y al haber realizado un análisis de la situación en la que se encuentra esta organización se determinó que a problemática central que se intentará atender es la falta de capital humano dentro de CREAPAZ que impide y obstaculiza que se puedan llevar a cabo las acciones de la asociación.
2. Se determinó que los productos a entregar por parte del equipo PAP son:
 - a. El equipo PAP desarrollará una herramienta digital que permita la captura del contacto de personas interesadas en realizar un voluntariado en CREAPAZ.
 - b. Esta herramienta canalizará a los postulantes a seis perfiles determinados junto con CREAPAZ para atender las áreas en donde necesitan capital humano.
3. Se acordó que las actividades a realizar para lograr este producto son:
 - a. Análisis del contexto de CREAPAZ, clasificación de los perfiles y desarrollar formato de la herramienta (semana 4 a 8)
 - b. Desarrollo de la herramienta y del método de clasificación de los perfiles y piloteo (semana 9 a 11)
 - c. Correcciones a la herramienta y agregar otros perfiles de interés a la herramienta. (semana 11 a 14)


Se señala que los alumnos responsables de este PAP, junto con Luisa María Ramírez, fundadora de CREAPAZ, están de acuerdo con lo descrito en este documento.

POR CREAPAZ	
	
Luisa María Ramírez López Fundadora y Directora	

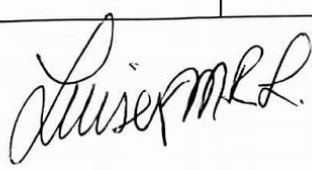

EQUIPO RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES		
 Alejandro Papadakis	 Alexa Carrillo	 Manuel Malacara

Anexo 3 - Bitácoras


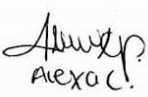

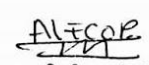
BITÁCORA

Destino	Café Finca Veracruz	Fecha:	29 Agosto 2017
OSC	CREAPAZ	Enlace PAP en OSC	Encargada CREAPAZ
Nombre	Alexa Carrillo Manuel Malacara Alejandro Papadakis	N° de visita:	Visita #1
Objetivos de la visita	Acercamiento a la organización . Conocimiento sobre la misión e historia de CREAPAZ. Proyección de posibles escenarios a trabajar con CREAPAZ.		
Etapas del plan a ejecutar	Esta etapa se ejecutó <i>a priori</i> al desarrollo del plan de trabajo, ya que es a partir de la información obtenida que se creó este.		
Hallazgos	Escuchamos en voz propia sobre las experiencias y trayectoria de la OSC. Conocimos de las debilidades y fortalezas de la organización. Descubrimos las áreas con más necesidad de atender para el fortalecimiento de CREAPAZ.		
Se cumplió el programa, describe los logros cumplidos	A pesar de no encontrarse dentro del programa de trabajo los logros de esta visita fueron: Establecimiento de la relación laboral como 'Consultores Junior' con CREAPAZ. Obtención del panorama general en el que se desenvuelve el OSC		
 RESPONSABLE PAP en OSC Nombre y firma		 ALEXO P. ALEXO P. A. PAPADAKIS P. ALUMNOS PAP PRESENTES EN LA SESIÓN Nombres y firmas	

BITÁCORA

Destino	La Tetería (Av. Tepeyac)	Fecha	7 Septiembre 2017
OSC	CREAPAZ	Enlace PAP en OSC	Encargada CREAPAZ
Nombre	Alexa Carrillo Manuel Malacara Alejandro Papadakis	N° de visita	Visita #2
Objetivo de la visita	<p>Confirmación de proyecto y áreas a trabajar en CREAPAZ.</p> <p>Establecer los perfiles de voluntarios para la plataforma y la ponderación adecuada para su distribución correspondiente.</p>		
Etapas del plan a ejecutar	<p>Esta visita se ejecutó en la primera parte del programa;</p> <p>Consulta a organismos sobre perfiles de acción voluntaria (Centrado en las necesidades de CREAPAZ).</p>		
Hallazgos	<p>Logramos conjuntar el material necesario para la integración de la herramienta que posteriormente fue revisada con un experto en el trabajo con OSCs. Se determinaron los perfiles con su descripción completa, incluyendo las aptitudes deseadas y las responsabilidades adquiridas.</p> <p>Se comentó que los medios para la socialización del instrumento serían principalmente las Redes Sociales de CREAPAZ, por invitación directa a correos electrónicos y la posibilidad de utilizar otra clase de plataformas.</p>		
Se cumplió el programa, describe los logros cumplidos	<p>Se obtuvo la información para realizar primeramente el diagnóstico, seguido del plan de trabajo y posteriormente la totalidad del proyecto de trabajo.</p>		
 RESPONSABLE PAP en OSC Nombre y firma		 ALEXA C. MANUEL MALACARA ALEJANDRO P. A. PAPADAKIS B. ALUMNOS PAP PRESENTES EN LA SESIÓN Nombres y firmas	

BITÁCORA

Destino	La Borra del Café (Minerva)	Fecha	2 Noviembre 2017
OSC	CREAPAZ	Enlace PAP en OSC	Encargada CREAPAZ
Nombre	Alexa Carrillo Manuel Malacara Alejandro Papadakis	N° de visita	Visita #3
Objetivo de la visita	<p>Revisión final al formato para captación de voluntarios para hacer entrega de la herramienta a CREAPAZ.</p> <p>Concretar curso de acción que se seguiría con respecto a la proyección internacional de la organización.</p>		
Etapas del plan a ejecutar	<p>Etapa tres. Se realizó una investigación en torno al voluntariado, además de explorar diversas plataformas colocadoras de voluntarios a nivel regional, nacional e internacional.</p>		
Hallazgos	<p>Se encontró que CREAPAZ no tenía una manera fácil y clara para comunicarle a aquellos que desean formar parte de su proyecto como sumarse, se realiza la sugerencia de colgar la herramienta para captación de trabajo voluntario en su página web.</p> <p>Se llegó a la realización en conjunto con la directora de CREAPAZ que debido al actual desarrollo de la organización y sus capacidades se descarta la internacionalización hasta nuevo aviso.</p>		
Se cumplió el programa, describe los logros cumplidos	<p>Se lograron los objetivos planteados debido a que se encontraron las formas básicas que se usan en el giro de la captación de recursos humanos y estas se adaptaron a favor de CREAPAZ.</p> <p>Se reafirmó el nivel de avance del OSC y la necesidad de comenzar con trabajo voluntario local debido a facilidades y costos, además de la preferencia por mano de obra capacitada.</p>		
 RESPONSABLE PAP en OSC Nombre y firma		 ALEXA C.  MANUEL MALACARA  A. PAPAĐAKIS B. ALUMNOS PAP PRESENTES EN LA SESIÓN Nombres y firmas	

Anexo 4 - Carta de acuerdo de CREAPAZ con los productos y servicios del PAP



Guadalajara, Jalisco
22 de noviembre 2017

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara
PRESENTE

Por medio de la presente expreso mi profundo agradecimiento al ITESO, por el apoyo que se nos ha otorgado en CREAPAZ a lo largo de cuatro años, a través del Proyecto de Aplicación Profesional, Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

En este periodo Otoño 2017, expreso mi buen visto por el producto recibido, que consiste en un formulario de voluntarios que los alumnos elaboraron en base a nuestra labor. Cabe señalar que en el proceso de colaboración de los alumnos existen grandes oportunidades de mejora, como una comunicación más fluida entre todos los integrantes del equipo de alumnos y CREAPAZ, la notificación de cambios en la planeación de trabajo y mayor apertura para participar en actividades relevantes para la organización. Con estos puntos señalados se podría trabajar de manera más asertiva y enriquecedora para ambas partes.

Sin mas por el momento, en espera de que esta información sea suficiente o en su defecto estoy a tus órdenes para atender cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

Mtra. Luisa María Ramírez López
Directora General CREAPAZ



Anexo 5 - Muestra formulario digital

Si deseas conocer la descripción completa de los perfiles de voluntariado, visita la sección correspondiente en nuestra página web: <https://creapaz.org/>

Nombre *

Tu respuesta

Apellido

Tu respuesta

Califique del 1 al 4 los diferentes perfiles según su interés:

Señale para cada perfil un valor, siendo el numero uno el mayor desagrado y el numero cuatro el de mayor agrado.

SIGUIENTE

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Sección 2 de 7



Facilitación e Impartición de Cursos

Te desempeñarás en estudiar, retroalimentar y ayudar con la ejecución de talleres y cursos en instituciones educativas y organizaciones.

Promoción del tema de la Cultura de Paz *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me gusta

Organización, planeación y aplicación de materiales didácticos *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me gusta

Facilitación e Impartición de Cursos

Te desempeñarás en estudiar, retroalimentar y ayudar con la ejecución de talleres y cursos en instituciones educativas y organizaciones.

Promoción del tema de la Cultura de Paz *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me gusta

Organización, planeación y aplicación de materiales didácticos *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me gusta

Mantener el control y la dirección de un grupo *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Me gusta

Realizar dinámicas de aprendizaje con un grupo diverso de personas *

	1	2	3	4	
No me agrada	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Me gusta

ATRÁS

SIGUIENTE