

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA,

INTEL

PRESENTA

Alumno: ISI LUIS DAVID BUCIO MACIAS

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	5
1.5 Entregables.....	6
1.6 Involucrados.....	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP	7
2.1 Administración del Proyecto	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Plan de Trabajo	8
2.5 Equipo de Trabajo	9
2.6 Plan de Comunicaciones	10
2.7 Plan de Calidad	10
2.8 Seguimiento y Control	11
3. Resultados del Trabajo Profesional	12
3.1 Productos Obtenidos	12
3.2 Estimación del Impacto.....	12
4. Reflexiones del alumno	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales	13
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales	14
4.5 Tareas Aprendidas.....	15
5. Conclusiones	15

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El alcance de este trabajo es redactar y dejar plasmadas evidencias de mi PAP en INTEL como Intern, en este trabajo daré a conocer el por qué escogí esta empresa para hacer mi PAP y trabajar ahí, así como los objetivos que tengo y tenemos en conjunto con la empresa y me equipo de trabajo y que cosas vamos a hacer para lograrlos. También me servirá para adentrarme al mundo laboral y darme una idea mas clara de saber si a esto realmente me quiero dedicar laboralmente.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El nombre de la empresa es INTEL, es la mayor fabricante de circuitos integrados del mundo, es la creadora de la serie de procesadores x86

El tipo de clientes es muy variado, ya que vende circuitos integrados como microprocesadores a muchas empresas a nivel mundial.

Sus principales mercados son de todo tipo, locales, nacionales, regionales y globales.

Para Intel Corporation, el avance de la responsabilidad y la mejora del desempeño en toda nuestra cadena de suministro y la de nuestros clientes crea valor, al ayudarnos a reducir los riesgos, mejorar la calidad de los productos y alcanzar objetivos ambientales y sociales.

Su propósito es crear tecnología que modifica el mundo y mejora la vida de todas las personas del planeta

Sus valores son primero, innovación intrépida, orientada por resultados, un Intel, inclusión, calidad e integridad, guían nuestra manera de tomar decisiones, de tratarnos unos a otros, de servir a nuestros clientes para lograr sus objetivos y de moldear la tecnología como una fuerza para el bien. Estamos unidos por nuestro propósito y orientados por nuestros valores para lograr nuestras ambiciones y ayudar a nuestros clientes a tener éxito.

1.2 Justificación

Aunque en INTEL la mayor parte de ingenieros que hay son de electrónica, también tienen grupos especializados para otras áreas, como es en la que yo estoy en este momento, me encuentro en el área de Networking una de las mayores razones que me motiva es que justamente mi carrera es de Network así que esta muy relacionado con lo que he estudiado estos años en el ITESO.

Las horas que tengo que invertir serian aproximadamente 30hrs semanales ya que, aunque el PAP exige menos horas, estoy contratado como intern en la empresa en la cual mi contrato es de 30hrs semanales, así que estaría usando estas 30hrs para capacitarme y lograr los objetivos que se me encomienden dentro de la empresa.

Una de las facilidades que tendré es que tengo dos buddies que serán los que me estarán guiando, enseñando y diciendo como hacer las cosas, lo que facilitara el proceso de aprendizaje y acoplamiento.

Otra facilidad seria que no tengo horario fijo, así que puedo organizar las horas conforme a mi horario y a si mismo la gente de mi equipo y mi mánager me apoyan para esto.

Un recurso me parece que seria que estoy recibiendo una paga, lo que hacer que me motive más a seguir mejorando y a la vez siento que mi trabajo es recompensado.

Como ultima facilidad que encuentro es que mi mánager está al tanto de lo que hago y las cosas que me ponen hacer, lo que hace que tenga trabajo se podría decir importante ya que es algo que realmente me ayuda a aprender y no es solo como ve y saca copias.

Por último, esta línea de negocio si me resulta atractiva para desarrollarme cuando me gradué ya que esta muy enfocada en lo que estoy estudiando y en lo que me gustaría dedicarme además de tener salarios muy competitivos a nivel profesional, así como muchas prestaciones y servicios, aparte es una empresa muy bien reconocida a nivel global lo que me ayudaría bastante para mi carrera profesional.

1.3 Objetivos

El propósito de INTEL de realizar proyectos PAP como en el que estoy es el de capacitar futuros ingenieros para labores en las que podríamos ser útiles a futuro en INTEL, así estarían capacitando sus propios ingenieros para sus tareas de una manera más fácil y económica.

Los conocimientos que espero obtener es comenzarme a adentrar en el mundo profesional y ver como es que se trabaja realmente mi carrera, ya que, aunque en la escuela te enseñan mucho no es nada parecido a ya estar en un ambiente laboral, donde tienes obligaciones y tienes que cumplir con cosas en tiempo y forma. Así mismo espero poder seguir ampliando mis conocimientos con las cosas nuevas que voy a aprender en temas de Networking y Testing esto ultimo siendo algo que nunca he visto en la carrera.

1.4 Contexto

El departamento donde estoy es en el proyecto de ATOM, pero dentro del proyecto me encuentro en el departamento de Networking.

En este proyecto de ATOM, se manejan varios departamentos, como virtualización, Networking, Security, PIV, etc. y cada uno se encarga de sus tareas para lograr un producto final en el proyecto ATOM.

El tipo de proyecto en el que estoy es el de validación, me encuentro en el área de validación de red, el cual es muy importante por la nueva función que es la NAC que trae este proyecto ATOM. El proyecto actual en el que estamos trabajando va iniciando, en este momento estamos haciendo las preparaciones para el Power On de la siguiente plataforma llamada BTS, a su vez estamos terminando de cubrir los requerimientos que el cliente pide, para así tener las pruebas necesarias para cuando tengamos que testear la plataforma. Esta plataforma tendrá un uso específico para las antenas de 5G y la tecnología de O-RAN

El alcance que se espera tener es a nivel mundial, ya que este proyecto se enfoca principalmente en la nueva tecnología 5G, la cual está en fase de expansión.

Mi rol será de intern y estaré en el rol validación de las pruebas de estas plataformas, mi trabajo será aprender cómo utilizar el hardware y el software para estresar al máximo estas plataformas y sacar el máximo posible de defectos para que puedan ser arreglados y sacar un producto final, con la mínima cantidad de bugs.

1.5 Entregables

Los entregables que se espera que produzca son un mejor manejo y entendimiento del IXIA para poder comprender los test cases, ayudar con el desarrollo de un Treath Model para el nuevo proyecto, entender que es el O-RAN y como se utiliza en el nuevo proyecto, investigar y si se puede desarrollar nuevos test cases de Seguridad para la NAC, seguir documentado la wiki y ayudar con los FRs para poder terminar todos antes del power on y comenzar a hacer debug de los HSDs que se me asignen.

1.6 Involucrados

Los interesados en los resultados del proyecto serían los clientes de estas plataformas, el cual no tengo el dato ya que es confidencial por lo menos para mí. También los directivos del proyecto y los managers ya que son los que tienen la responsabilidad de que salgan bien el proyecto y por último diría que el usuario final, ya que es una solución que va a ayudar a tener una mejor conexión en el día a día.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

En este apartado se integra la información referente a cómo se llevan la Administración del Proyecto PAP; en tiempo presente describen los procesos de: Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Los procesos que se llevan acabo para producir los entregables que necesitamos son los siguientes:

- Primero el cliente identifica sus necesidades y nos da a conocer que es lo que ocupa y como ocupa que funcione, esto se conoce como FRs.
- Luego se implementan estas funciones y se prueban ya sea post-silicio o pre-silicio.
- Una vez implementadas se revisan y se prueban para encontrar errores.
- Si se encuentra un error se manda a la línea de testing donde se intente reproducir este error para encontrar la solución.
- Se clasifican los errores de distintas formas.
- Una vez arreglado el error o que se haya desechado se cierra el error y se repite el ciclo con los demás errores encontrados.
- Finalmente se entrega el producto o sale al mercado con los errores que hayamos encontrado arreglados.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto tiene varias etapas con varios sub entregables, donde yo estoy es la etapa final justo antes de salir al mercado o entregar el producto. Cada etapa tiene su función específica, desde hacer le microchip, programarlo, hacer las funciones, etc. Nuestra parte es la de probar estas funciones con los requerimientos que el cliente nos ha entregado para asegurarnos que funcione como el cliente lo quiere y que no salga con errores.

Dentro de mi equipo se divide en otros equipos cada equipo con un segmento específico, el mío es el de Network en el cual nos encargamos de validar toda la parte de red para ver que la plataforma soporte lo que es necesario.

Nuestro proyecto se desarrolla en un ciclo de vida iterativo, ya que tenemos varios ciclos donde en cada ciclo se corren distintas pruebas y se ve cuales pasaron y cuales fallaron, así se va mejorando el producto poco a poco hasta que tenemos un producto terminado y sin fallas. Mi proyecto PAP es una etapa de todo el proyecto hay muchas cosas atrás antes que nosotros.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicacion en Ingles					
1.1	Comunicacion escrita en Ingles	4	4	0	4	5
1.2	Comunicacion oral en Ingles	4	4	0	4	5
3	Conocimiento de linux					
3.1	Comandos basicos de linux	4	4	0	4	2
3.2	Linux Debug	4	4	0	4	2
3	IXIA					
3.1	Tomar curso de IXIA	4	0	4	4	5
3.2	Correr pruebas de IXIA	4	1	3	4	4
4	HSD Training					
4.1	Entender el ciclo de los HSD en Intel	4	2	2	4	3
4.2	Hacer diferentes pruebas requeridas para un HSD	4	0	4	4	3
4.3	Hacer el proceso completo de un HSD hasta cerrarlo	4	0	4	4	3
5	Threath Model					
5.1	Entender que es un Threat model	3	1	2	3	2
5.2	Ayudar con el desarrollo del Threat model para el proyecto	3	0	3	3	2
6	Test Cases de Security en la NAC					
6.1	Comprender e investigar que pruebas o ataques de Seguridad pueden servir	4	2	2	3	1
7	O-RAN					
7.1	Entender que es el O-RAN	5	2	3	5	4
7.2	Como se utiliza en nuestro proyecto	5	1	4	5	4

2.4 Plan de Trabajo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Terminio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	Conocimiento de Linux			4																				
1.1	Tomar curso de Linux Debug	Curso en linea		4	15-ago	09-sep																		
2	IXIA			50																				
2.1	Tomar curso de manejo de IXIA	Curso presencial		15	26-sep	30-sep																		
2.2	Correr pruebas de IXIA	Tutoria/Auto estudio		35	17-oct	11-nov																		
3	HSD Training			84																				
3.1	Tomar juntas para explicacion de que un HSD	Tutoria		2	15-ago	19-ago																		
3.2	Junta para ver como se resuelve un HSD	Tutoria		2	22-ago	26-ago																		
3.3	Correr diferentes pruebas para validar un HSD	Auto estudio		40	17-oct	04-nov																		
3.4	Cerrar un HSD yo solo	Auto estudio		40	07-nov	02-dic																		
4	Threat Model			38																				
4.1	Tener juntas para ver que es un Threat Model	Tutoria		5	29-ago	16-sep																		
4.2	Juntas para el desarrollo del Threat Model	Tutoria/Auto estudio		8	12-sep	18-nov																		
4.3	Investigar casos de uso para el nuevo proyecto	Auto estudio		25	12-sep	07-oct																		
5	O-RAN			31																				
5.1	Investigar que es el O-RAN	Tutoria/Auto estudio		6	05-sep	16-sep																		
5.2	Investigar como se implementa en el proyecto	Tutoria/Auto estudio		10	12-sep	07-oct																		
5.3	Comprender que parte de nuestra BTS conforma el O-RAN	Tutoria/Auto estudio		15	12-sep	23-sep																		
6	Test cases Security en la NAC			65																				
6.1	Investigar que nuevos test cases podriamos cubrir con la NAC mediante KALI o algun otro	Auto estudio		25	10-oct	28-oct																		
6.2	Desarrollar esos Test Cases	Auto estudio		40	31-oct	25-nov																		
7	Documentacion			40																				
7.1	Seguir Documentando la Wiki	Auto estudio		40	15-ago	02-dic																		
				312																				

2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Virtualization Segment	Pruebas de Virtualizacion	
Network Segment	Pruebas de Red, es el principal en la parte de red, el que más sabe en esta parte, se podría decir el primero al mando, se encarga de crear los test cases y correrlos. Es mi buddy principal	Oscar Reyes
Network Segment	Es mi segundo buddy actualmente, sin embargo, Oscar se ira de paternity por lo que Hector se convertirá en el principal, se encarga de lo mismo que Oscar, pero no esta tan metido en la parte de crear los test cases	Hector Romero
Network Segment	Estoy en training para en un futuro encargarme de las mismas cosas que hace Oscar y Hector y poder seguir creando test cases a un ritmo más rápido y que no sea tanta carga para ellos.	Luis David Bucio
Security Segment	Pruebas de Seguridad	
PI Segment	Pruebas de PI	
PV Segment	Pruebas de PV	
Memory Segment	Pruebas de Memoria	
RAS Segment	Pruebas de Memoria RAS	
Automatization Segment	Pruebas de Automatizacion	
Network, Security, Automatization y devOps Manager.	Es mi mánager directo, a él le reporto cada semana mi avance y como me siento en el equipo y la empresa y a el acudo si necesito más carga de trabajo o menos. También es mánager de Security, Automatization y devOps	Adolfo Gómez Ávila.
PAIV GDC Manager	Es el mánager general del equipo de PAIV GDC y a su vez mánager del equipo ATOM PIV que es en el yo estoy, fue mi mánager directo un tiempo.	Ricardo A. González

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Juan Manuel Islas	Tareas, Trabajos, Exposiciones, Clases	Luis David Bucio Macias	CANVAS, Correo, Zoom	Semanal
Luis David Bucio Macias	Ver como voy, como me siento, que estoy haciendo y en que me puede ayudar.	Adolfo Gómez Ávila.	Junta Teams	Cada dos semanas
Luis David Bucio Macias	Entrega tareas y trabajos	Juan Manuel Islas	CANVAS	Semanal
Hector Romero, Oscar Reyes y Adolfo Gómez Ávila.	Decirme cuales son mis obligaciones y que me toca hacer ahora y junta semanal para ver los avances del proyecto.	Luis David Bucio Macias	Junta Teams, correo	Semanal

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Los equipos de Trabajo	Reporte, Documentación, Información.	Los Manager	Bien documentado y con información clara y concisa y que todos los objetivos hayan sido cumplidos.	Se autoriza y pasa a una instancia superior. Ej. con el mánager de mi mánager.

2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo por lo menos en mi caso es semanalmente, tenemos una junta con mi grupo de trabajo de Network y mi mánager, donde revisamos los problemas nuevos que encontramos, cuales cerramos, que es lo que vamos a hacer esa semana, como va el avance, noticias importantes.

A su vez también se tiene una junta semanal donde se juntan todos los equipos del proyecto para dar sus noticias y sus avances y recopilarlos en un documento y ver como va avanzando el proyecto.

También por mi parte cada 2 semanas tengo una junta 1:1 con mi mánager para ver cómo voy, como me siento, en que me puede ayudar y que es lo que estoy haciendo en este momento, así como para explicarme cosas que no entiendo.

Con el PAP se revisa cada 2 semanas cuando tenemos un entregable, en el cual tenemos una junta con el profesor y ahí analizamos como vamos, que es lo que estoy haciendo, como van los entregables del proyecto para el PAP y que es lo que sigue.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

- Redacción en la wiki del proyecto sobre temas de Network del proyecto.
- Entendimiento y resolución de FRs
- Entendimiento y resolución de HSDs
- Ayuda en la creación de un Threat Model
- Entendimiento del O-RAN y funcionamiento dentro del proyecto.

3.2 Estimación del Impacto

Los productos obtenidos serán utilizados tanto internamente para el equipo como externamente para terminar de cerrar el proyecto anterior en el caso de los HSDs y para iniciar el nuevo proyecto en el caso de los FRs.

La parte del Threat Model y de O-RAN servirá para el equipo ya que no es un requerimiento que se nos pide como tal para algún proyecto, pero ayuda a entender lo que estamos haciendo y de que forma podemos implementar más cosas para que sea más completo y seguro todo.

Por ultimo la parte de la wiki servirá para que otros compañeros entiendan lo que hacemos dentro de nuestro segmento de Network y para solucionar algunas dudas de miembros de otros equipos o de personas futuras que puedan llegar al equipo nuevas.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Algunas de las competencias que pude desarrollar durante este tiempo que duro el PAP fueron la de empezar a entender cómo se manejan y se resuelven los HSDs que son como bugs que le pueden salir a cualquier en alguna prueba y si cae dentro del dominio de Network nos lo asignan y nosotros tenemos que ver si hay solución o es parte de otro dominio o equipo. También pude entender y empezar a manejar los FRs que son los requerimientos que los clientes piden para el nuevo proyecto y nosotros nos tenemos que asegurar que estos requerimientos si puedan ser probados en la nueva plataforma. Por último, pude aprender lo que es un Threat Model y como se maneja aquí en INTEL y como se lleva un poco de su desarrollo.

Durante este periodo también pude mejorar algunas competencias suaves como lo es la resolución de problemas, esto porque constantemente tenía que buscar soluciones a los problemas que se me presentaban en el día a día. También pude mejorar el trabajo de equipo dado que tenía que estar preguntando constantemente a mis compañeros y apoyándome en ellos para lograr solucionar algunas cosas en las que soy completamente nuevo. Y por último creo que logre desarrollar la adaptabilidad y la flexibilidad esto debido a que como sigo estudiando tuve que adaptar todas mis actividades y mi día a día para poder complementar el trabajo y la escuela al mismo tiempo.

Uno de los aprendizajes más importantes que me llevo es que en el mundo laboral todo está en constante cambio, hay fechas de entrega en las cuales si no logras entregar tu trabajo puede ser una pérdida importante económicamente y puedes retrasar a muchos compañeros dado que están esperando tu trabajo para empezar el suyo con los resultados que tú les diste.

Los saberes que he adquirido durante mis estudios universitarios que fueron puestos en prueba en este PAP fueron los de Network, un poco de micros y señales digitales, algo de COE, administración de proyectos, programación, Linux, servicios de internet entre otros.

Gracias a este periodo ahora me siento un poco más capaz de ser parte de un proyecto profesional para hacerle seguimiento y ponerlo en práctica.

4.2 Aprendizajes Sociales

Las practicas sociales en las que puedo innovar serian en la de crear un cambio que ayude a la sociedad para mejorar su calidad de vida y que todo sea más

sencillo, cómodo y fácil mediante mis habilidades de Network y las puestas en práctica durante este PAP

Mis servicios profesionales durante este PAP, aunque sea un muy bajo porcentaje contribuyen para mejorar la economía del país esto porque en el proyecto en el que estuve trabajando ayudara a crear nuevas oportunidades en el área del 5G.

4.3 Aprendizajes Éticos

Encuentro mucha similitud y concordancia entre mis valores personales y el Sentido social de INTEL, esto porque su sentido social es el de crear tecnología que mejore el mundo y la calidad de vida de las personas, esto significa que busca un bien para las personas y es algo en lo que yo también creo y busco hacer con mis habilidades.

Después de esta experiencia vivida logro identificar hacia dónde puedo enfocar mi vida profesional y personal, que sería seguir en este ámbito del Network dado que es algo que me apasiona y me gusta hacer.

Me queda bastante claro, como y para quien ejerceré mi profesión con esta experiencia PAP, yo quiero ejercer mi profesional para lograr un bien mayor, lograr facilitar la vida de las personas con nueva tecnología en la que quiero estar involucrado.

4.4 Aprendizajes Personales

Gracias a esta experiencia que tuve con el PAP pude conocer mejor mis habilidades en Network, también puede entender que tengo mucho potencial para seguir mejorando en esta ámbito profesional y personal. Me ayudo a entender en que soy bueno y en que necesito mejorar para lograr un mejor trabajo, también me ayudo a entender que puedo lograr las cosas que se me encargan y que me propongo.

Esta experiencia me da una nueva visión para conocer como es el mundo profesional y como se trabaja dentro de una las empresas de tecnología más reconocidas en el mundo.

He podido entender y proyectar como es que quiero mi vida personal y profesional en un futuro cercano, he podido entender que quiero dedicarme a algo relacionado con Network y luego emprender a otras ramas cercanas.

4.5 Tareas Aprendidas

Mi actitud para aprender nuevas cosas e intentar hacer el trabajo lo mejor posible es algo que me ayudó mucho para lograr resultados buenos. También quitarme la pena de preguntar cosas que no se, esto principalmente me ayudo muchísimo ya que muchas veces estuve atorado y sin la ayuda de mis compañeros de equipo me hubiera sido muy difícil salir adelante con los entregables.

Otro factor que me ayudó mucho fue el apoyo de mi equipo y de mi líder para enseñarme las cosas y no desesperarse con todas mis preguntas, así como estar al pendiente de que siempre tuviera algo de hacer y que me ayudara para aprender cosas útiles.

Me parece que no hubo ninguna acción o actitud de mí parte, de mi equipo o de mi líder para que los resultados obtenidos fueran de mala calidad. Si hay algo que quizá pauso un poco mi aprendizaje fue la parte de que mi buddy principal se fue de paternity por lo que tuve que reagendar ciertas cosas, pero a la vez me ayudo para aprender otras cosas que no teníamos planeadas y para poner mi capacidad a prueba.

5. Conclusiones

Gracias a este periodo que duro el PAP pude mejorar y poner en práctica mis habilidades y conocimientos aprendidos y adquiridos durante mi etapa universitaria. A su vez pude empezar a adentrarme en el mundo laboral, entender cómo se trabaja y se manejan las cosas en el mundo real. También pude darme cuenta de que me faltan muchas cosas que aprender y mejorar, también pude darme una idea hacia donde quiero encaminar mi vida profesional y personal.

Las experiencias que tuve durante este periodo me ayudaron para comprender que en el mundo laboral siempre vas a necesitar estar en contacto con las personas de tu equipo, ya sea para que te apoyen en algo o para tu apoyarlos, a su vez al ser una compañía muy grande se ocupa trabajar con gente de diferentes equipos y se necesita aprender a cómo tratar a cada persona ya que cada uno es diferente y pude darme cuenta que aparte de tener un conocimiento y habilidad muy bueno en el área técnica también se ocupa de habilidad social para poder lograr tu trabajo de buena forma y tiempo ya que muy pocas veces vas a lograr hacer todo por tu cuenta.

El grado de satisfacción obtenido durante este periodo es muy alto y grato, represento un alto reto ya que tuve que poner a prueba mis conocimientos y habilidades relacionadas con mis estudios universitarios, también entre a una empresa donde no conocía a nadie, no sabía muchas cosas, tuve que aprender

muchas cosas nuevas en poco tiempo lo cual fue un gran reto que logre cumplir satisfactoriamente, me costó mucho esfuerzo y tiempo, me di cuenta que es bastante pesado combinar estudios y trabajo pero es posible y se puede lograr buenos resultados en las dos áreas a la vez. Me gustan los resultados que obtuve en este periodo de tiempo, aunque fue corto, fueron buenos y me parece que van a ser de muy buena utilidad para el equipo y la organización.