

## Tiempos violentos

*Alberto Guevara Castro*

La sucesión adelantada, las expectativas no satisfechas de la ciudadanía después de la alternancia, los escándalos de corrupción y, fundamentalmente, la ausencia de arreglos institucionales que respondan a una realidad sociopolítica cambiante y significativamente distinta de la del siglo pasado, forman parte de la explicación dada a los acontecimientos que atestigüamos en este semestre. En la mayoría de ellos subyace un ingrediente que nos alerta sobre una crisis y una oportunidad: la violencia.

### 1. Los hechos

En este 2004 se cumplen diez años de la aparición pública del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) en Chiapas. Simultáneamente, el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) lleva la misma década desde su entrada en vigor. Ha desaparecido de la escena mediática el subcomandante Marcos, pero se consolidan formas organizativas comunitarias como los *caracoles*<sup>1</sup> (Oventic, La Garrucha, La Realidad, Roberto Barrios y Morelia). También se han moderado las posturas maniqueas de diversos actores respecto al acuerdo comercial de América del Norte, pero se han cumplido los plazos para la apertura de diferentes sectores, con las consecuencias económicas, políticas y sociales correspondientes.

En los primeros días de enero, el presidente George W. Bush anunció una propuesta migratoria que incluyó la "legalización temporal" de algunos trabajadores. Sin embargo, el acuerdo migratorio en los términos que el presidente Fox ha tratado de negociar con su homólogo estadounidense no avanza significativamente y tiene pocas esperanzas de prosperar.

---

<sup>1</sup> Juntas de Buen Gobierno que sustituyeron los centros zapatistas antes llamados *Aguaascalientes* en 2003.

*Análisis Social*

También en este semestre nuestro país fue sede de dos reuniones internacionales: la Cumbre Extraordinaria de las Américas en Monterrey, Nuevo León, y la III Cumbre de América Latina, el Caribe y la Unión Europea. Aunque los actores y perspectivas fueron distintos en cada reunión, los temas que se abordaron fueron el Área de Libre Comercio de las Américas (ALCA), la seguridad hemisférica, la democracia, el combate a la pobreza y la corrupción. Desde variadas posiciones ideológicas e intereses políticos, muchos jefes de Estado de América y Europa dejaron ver sus coincidencias y divergencias. Los acuerdos alcanzados tocaron los temas torales, pero no tienen repercusiones significativas y concretas.

En lo que a movilizaciones se refiere, encontramos un espectro muy amplio: desde ejidatarios, hasta habitantes de la zona residencial del Pedregal, al sur de la ciudad de México; desde las marchas contra la inseguridad pública y la violencia que transcurrieron en silencio, como la del 25 de marzo en Tijuana, hasta las que se enfrentaron violentamente con la fuerza pública, como la del 28 de mayo en el marco de la Cumbre de Guadalajara. En esta última, las denuncias sobre abusos de las autoridades contra los manifestantes condujeron a la Comisión Nacional de Derechos Humanos a ejercer su facultad de atracción sobre el caso.<sup>2</sup>

También destacan, por lo menos, dos eventos en donde una parte de las comunidades afectadas se vieron forzadas a desplazarse temporalmente: Tlalnepantla, Morelos, y Zinacantán, Chiapas. En el primer caso, bajo la justificación de la supuesta existencia de un campamento de entrenamiento guerrillero en el pueblo, el gobierno del estado implementó un operativo de seguridad en la madrugada del miércoles 14 de enero y tomó el control del palacio municipal. El resultado fue: más de 500 habitantes de Tlalnepantla refugiados en el muni-

---

<sup>2</sup> Comisión Nacional de Derechos Humanos, *Comunicado de Prensa DGCS/086/04* [en línea], disponible en: [http://www.cndh.org.mx/Principal/document/Comunicacion\\_Social/boletines/Junio\\_2004/fr\\_Junio.htm](http://www.cndh.org.mx/Principal/document/Comunicacion_Social/boletines/Junio_2004/fr_Junio.htm). Para una descripción de los hechos se puede consultar *La Jornada*, "Denuncian altermundistas abuso policiaco; son agitadores: Creel", domingo 30 de mayo de 2004, México, D. F. [en línea], disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2004/may04/040530/003n2pol.php?origen=index.html&fly=1>

cipio de Tlapayucan y otras comunidades vecinas, un número indeterminado de heridos, más de 20 detenidos y un muerto. Aunque los antecedentes inmediatos se encuentran en el conflicto que desató el triunfo electoral del candidato priísta Elías Osorio y la posterior instalación del Consejo Popular Autónomo de Tlalnepantla por parte de los simpatizantes del candidato por el partido Fuerza Ciudadana, Conrado Pacheco, en el fondo subyace un enfrentamiento entre los usos y costumbres del pueblo y un sistema jurídico que no responde a esa realidad. Si bien es cierto que Osorio ganó en las urnas, la Asamblea General de la comunidad eligió a Conrado Pacheco, apegada a una tradición local que operaba de esa manera desde 1979.<sup>3</sup>

Por otra parte, en Zinacantán, un conflicto político de características similares hizo estallar la violencia el segundo fin de semana de abril de este año. Un grupo de extracción peeredista se enfrentó con zapatistas que marchaban en apoyo a los habitantes a quienes se les había suspendido el suministro de agua. Como consecuencia, algunos miembros del contingente zapatista resultaron heridos y alrededor de 125 familias abandonaron sus hogares por varios días. Hace un año, las mismas tensiones políticas desataron la violencia entre los tzotziles del municipio, dejando un saldo de tres muertos, diez heridos y daños materiales no confirmados.<sup>4</sup>

En los límites entre el Estado de México y el Distrito Federal, otro conflicto enfrentó a ejidatarios con la Policía Federal Preventiva. A raíz de la pugna por la posesión de 1 506 hectáreas entre ejidatarios de Xalatlaco con habitantes del Ajusto, la tensión llegó al límite en la segunda quincena de mayo. El diferendo ahora transita por los cauces legales, en espera de una solución.

---

<sup>3</sup> Además de la información hemerográfica sobre el conflicto, puede consultarse Alejandra Ancheita *et al.* "Informe sobre la situación de Tlalnepantla en el contexto de la represión en el Estado de Morelos", Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, A. C., enero de 2004 [en línea], disponible en: <http://www.laneta.apc.org/tlalnepantla/documentos/pro.htm>

<sup>4</sup> Véase Freddy Martín Pérez. "Abandonan zapatistas Zinacantán", Agencia Mexicana de Editores, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, 13 de abril de 2004 [en línea], disponible en: <http://www.agencia-amex.com/modules.php?name=News&file=article&sid=3477>

*Análisis Social*

Otro hecho relevante en esta coyuntura semestral es la preocupación de la Procuraduría General de la República (PGR) por la presencia de la banda de origen salvadoreño en diversas entidades federativas, la Mara Salvatrucha. Chiapas, Tabasco, Veracruz, Oaxaca, Tlaxcala, Tamaulipas y el Estado de México son las siete entidades de la República que registran una mayor presencia del grupo. La articulación por células de esta organización complica su localización y desmantelamiento. Más allá de las conductas delictivas en las que incurre, sin duda preocupantes, llaman la atención las características sociológicas del movimiento: "desintegración familiar, la miseria extrema en su entorno social, carencia de valores sociales, imitación de conductas, deseo de pertenencia grupal, carencia de oportunidades, ambición de poder y reconocimiento de sus iguales".<sup>5</sup> Además, su conformación mayoritariamente juvenil (se estima que el 72% oscila entre los 16 y 21 años<sup>6</sup>) alerta sobre las nulas oportunidades futuras para grupos marginales al desarrollo social.

La preocupación generalizada en torno a la seguridad pública se relaciona con el otrora *toque de queda*, ahora *operativo de seguridad*, implementado en otro Tlalnepantla: el del Estado de México. En él participan elementos de la policía municipal y del grupo táctico especial entrenado por militares israelíes, acompañados de personal de las comisiones de derechos humanos estatal y municipal. Objeto de diversas protestas, la medida se implementó desde principios de junio y en los primeros tres días arrojó un saldo de 110 detenidos y seis remisiones al Ministerio Público por delitos de robo y tráfico de drogas. El alcalde Ulises Ramírez Núñez ha solicitado un mes para evaluar los resultados del programa, a pesar de

---

<sup>5</sup> Véase Francisco Gómez. "Activa PGR plan para combatir a la 'Mara'", en *El Universal*, domingo 4 de abril de 2004, México [en línea], disponible en: [http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/web\\_histo\\_nacion.despliega?var=109434&var\\_sub\\_actual=a&var\\_fecha=04-ABR-04](http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/web_histo_nacion.despliega?var=109434&var_sub_actual=a&var_fecha=04-ABR-04)

<sup>6</sup> Véase "¿Quiénes son los Mara Salvatrucha?", en *Milenio Diario*, 8 de abril de 2004, México [en línea], disponible en: <http://www.milenio.com/nota.asp?idc=249610>

la queja iniciada por el titular de la Comisión de Derechos Humanos estatal y de los reclamos de la oposición.<sup>7</sup>

Un tema que continúa en la agenda es el de las mujeres asesinadas de manera violenta en Ciudad Juárez. En lo que va del año, se han registrado por lo menos nueve homicidios más, con lo cual suman una cifra indeterminada entre los 273 y 370 a lo largo de 11 años.<sup>8</sup> El fenómeno se agrava por la negligencia de las autoridades, la tortura de sospechosos y el acoso a familiares de las víctimas.<sup>9</sup>

Y, por si fuera poco, un Récord Guinness en este semestre a la ciudad de México por ser la más contaminada del mundo. Todo esto a la mitad del sexenio de la alternancia.

## 2. Perros de reserva

¿Quién ha frustrado el plan maestro? ¿Dónde quedaron las grandes proyecciones, el liderazgo mexicano en América Latina? ¿Quién se ha llevado el *botín* que la ciudadanía esperaba tras el año 2000? Probablemente nadie. Sin la intención de encontrar *culpables*, sino *responsables*, el primer lugar en donde deberíamos buscar es dentro de nuestra sociedad.

Esbozando un diagnóstico de la situación social de este semestre, podemos afirmar que los avances son parciales y que, en muchos casos, las omisiones o la falta de decisiones han significado un retroceso. Es prioritario rastrear las explicaciones a estos rezagos y los posibles efectos perniciosos de no proponer soluciones viables.

En muchas ocasiones, las manifestaciones de violencia se pueden explicar por la falta de confianza de los ciudadanos en sus instituciones. De acuerdo con la encuesta realizada por Consulta Mitofsky, "Confianza en las instituciones", la

---

<sup>7</sup> Véase "Inicia CDHEM queja contra edil de Tlalnepantla", en *El Universal*, 7 de junio de 2004, México [en línea], disponible en:

[http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id\\_notas=227221&tabla=notas\\_h](http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_notas=227221&tabla=notas_h)

<sup>8</sup> Véase "Investigarán a funcionarios por muertas de Juárez", en *La Crónica de Hoy*, 3 de junio de 2004, México [en línea], disponible en: <http://www.cronica.com.mx/nota.php?idc=128112>

<sup>9</sup> Véase "Informe 2004. Resonaron las voces de los jamás escuchados", Amnistía Internacional sección mexicana [en línea], disponible en:

<http://www.amnistia.org.mx/section.php?name=noticias/mex-summary-esl.php>

*Análisis Social*

Iglesia es la institución más confiable, con una calificación de 7.7 sobre 10. Le siguen el ejército, los medios de comunicación, el IFE y el presidente de la República. Entre los reprobados se encuentran la Suprema Corte de Justicia, los empresarios, la policía, los sindicatos, los senadores, los partidos políticos y los diputados.<sup>10</sup>

Llama la atención que las instituciones que articulan la política nacional se encuentren en los niveles más bajos de confianza ciudadana. Aunque probablemente parte de la información coyuntural se produzca a partir de los escándalos de corrupción que protagonizaron diversos actores políticos en este semestre,<sup>11</sup> lo cierto es que enfrentamos un problema serio, sin respuestas institucionales suficientes. De acuerdo con la "Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2003", levantada por Transparencia Mexicana, el Índice Nacional de Corrupción para nuestro país en 2003 fue de 8.5, cifra inferior a los datos obtenidos en 2001 (INCBG = 10.5). Esto significa que durante 2003, nueve de cada 100 trámites requirieron una "mordida" para recibir el servicio. Aunque estas cifras verifican la existencia de una problemática seria, parcialmente mitigada, otros datos del mismo estudio le imprimen un sentido más profundo: los hogares que declararon haber ofrecido "mordidas" destinan, en promedio, el 7% de sus ingresos a este rubro. Y peor aún, en los hogares con ingresos de hasta un salario mínimo, los sobornos llegaron a representar hasta el 29.5% de su ingreso.<sup>12</sup>

Más allá de las responsabilidades de cada actor involucrado en los casos de corrupción, lo cierto es que hay un vacío por el que se filtran estas y otras prácticas que descomponen el tejido social. De alguna manera, sucesos que van desde

---

<sup>10</sup> Véase "Confianza en las instituciones", Consulta Mitofsky, mayo de 2004, México [en línea], disponible en:

[http://www.consulta.com.mx/interiores/99\\_pdfs/12\\_mexicanos\\_pdf/mxc\\_NA190404ConfianzaIns.pdf](http://www.consulta.com.mx/interiores/99_pdfs/12_mexicanos_pdf/mxc_NA190404ConfianzaIns.pdf)

<sup>11</sup> Por supuesto, me refiero a los nominados al MTV Movie Award, México, categoría "Mejor Cinematografía en un Video-escándalo": Jorge Emilio González Martínez, por *Me chamaquearon*, René Bejarano, por *No me cierra el maletín*, y Gustavo Ponce, por *Viva las Vegas*.

<sup>12</sup> Véase "Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2003", Transparencia Mexicana, México, [en línea], disponible en:

<http://www.transparenciamexicana.org.mx/documentos/ENCBG%202003/Encuesta%20Nacional%20de%20Corrupcion%20y%20Buen%20Gobierno%202003.pdf>

las disputas por el poder en todos los ámbitos, hasta las conductas delictivas, revelan una realidad a la cual nuestro diseño institucional actual es incapaz de responder. Las discusiones sobre la vigencia de los usos y costumbres en la organización política y social de algunas comunidades, o en torno al tratamiento de la problemática migratoria en nuestro país, recuerdan la pregunta de Jürgen Habermas: "¿Cuáles son los efectos que se derivan para las sociedades pluralistas en las que se intensifican las divergencias multiculturales, para los Estados nacionales que se unen en unidades supranacionales y para los ciudadanos de una sociedad mundial que han sido congregados sin su conocimiento en una comunidad de riesgo?".<sup>13</sup> Aunque podemos encontrar una respuesta parcial en las manifestaciones sociales como las que forman parte del relato del primer apartado, la conclusión definitiva debe radicar en la construcción de instituciones que den cauce y verdadero sentido a las demandas de la ciudadanía. Y esta es una responsabilidad de todos los miembros de nuestra sociedad.

### **3. Asesinos por naturaleza**

Hay que cuidarnos de poner en el centro de la atención las manifestaciones de una problemática específica, olvidándonos de su esencia. El riesgo de hacerlo se incrementa con el caudal de información que corre por los medios masivos de comunicación, a los que se incorpora internet en muchos países. Las consecuencias pueden ir desde el linchamiento, hasta la impunidad de los culpables.

Sin duda, la presencia de grupos violentos debe alertar a nuestras autoridades, pero no sólo sobre las formas de erradicarlos, sino fundamentalmente sobre los métodos para prevenirlos. La aparición y el desarrollo de la Mara Salvatrucha en Centroamérica y Estados Unidos y su movilización hacia otras latitudes, nos hablan de las consecuencias de la marginalidad en su expresión más cruda. Fomentar verdade-

---

<sup>13</sup> Véase Jürgen Habermas. *La inclusión del otro*, Barcelona, Paidós, 1999, p. 23.

*Análisis Social*

ras oportunidades de futuro es una labor imperiosa para nuestra sociedad.

Una situación económica adversa es un caldo de cultivo para la proliferación de conductas delictivas. Las estadísticas durante este semestre en materia de desempleo ilustran el estado de cosas en este rubro:

*Tasa de desempleo abierto 2004\**

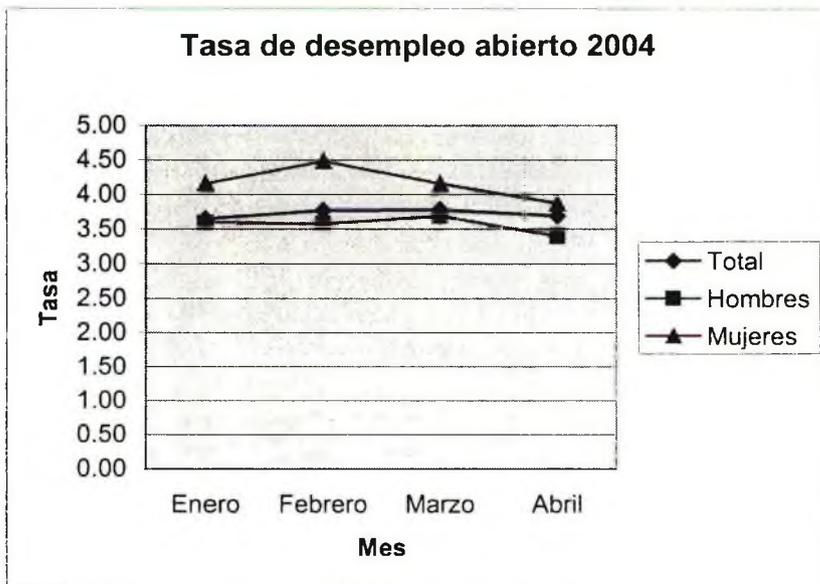
	<i>Total**</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
<i>Enero</i>	3.65	3.60	4.16
<i>Febrero</i>	3.77	3.58	4.48
<i>Marzo</i>	3.78	3.69	4.16
<i>Abril</i>	3.69	3.40	3.87

\* Los indicadores mensuales generados a partir de la Encuesta Nacional de Empleo Urbano proporcionan información de coyuntura solamente para las ciudades de 100 mil y más habitantes.

\*\* Cifras desestacionalizadas.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de INEGI. "Encuesta Nacional de Empleo Urbano", datos para enero, febrero, marzo y abril, en comunicados mensuales [en línea], disponibles en:

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Boletines/Boletin/boletin5.asp?c=290>



*Tiempos violentos*

Hasta aquí, los datos pueden interpretarse como los *síntomas de recuperación* que se auguraron para este año. Ahora analicémoslos de nuevo, refiriéndolos a periodos semejantes en el pasado inmediato:

*Tasa de desempleo abierto 2001-2002\**

	2001			2002		
	Total**	H	M	Total**	H	M
<b>Enero</b>	2.28	2.53	1.94	2.75	3.04	2.88
<b>Febrero</b>	2.57	2.94	2.64	2.51	2.63	2.84
<b>Marzo</b>	2.33	2.16	2.63	2.68	2.62	3.10
<b>Abril</b>	2.26	2.47	2.37	2.69	2.74	2.80

*Tasa de desempleo abierto 2003-2004\**

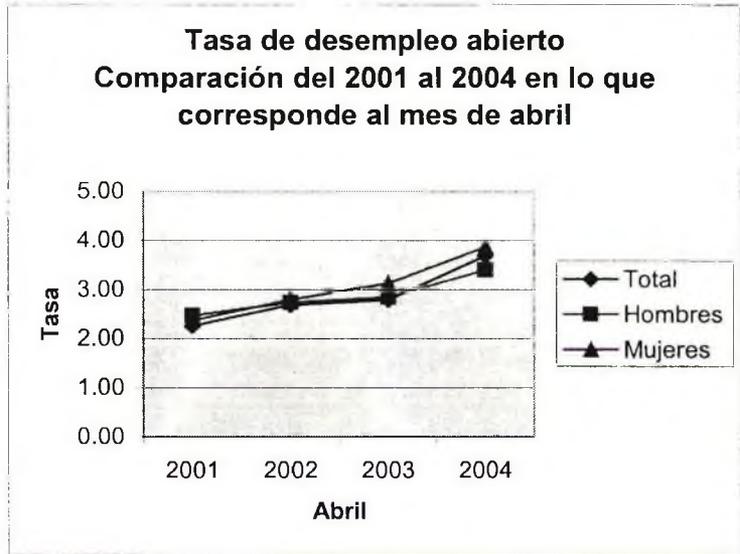
	2003			2004		
	Total**	H	M	Total**	H	M
<b>Enero</b>	2.63	2.74	2.90	3.65	3.60	4.16
<b>Febrero</b>	2.64	2.67	3.01	3.77	3.58	4.48
<b>Marzo</b>	2.77	2.68	2.93	3.78	3.69	4.16
<b>Abril</b>	2.79	2.85	3.13	3.69	3.40	3.87

\* Los indicadores mensuales generados a partir de la Encuesta Nacional de Empleo Urbano proporcionan información de coyuntura solamente para las ciudades de 100 mil y más habitantes. Se utilizaron estos datos para comparar la misma información, de acuerdo con las cifras disponibles hasta este momento.

\*\* Cifras desestacionalizadas, excepto abril de 2001.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de INEGI, "Encuesta Nacional de Empleo Urbano", datos para los meses y años correspondientes, en comunicados mensuales [en línea], disponibles en:

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Boletines/Boletin/boletin5.asp?c=290>



En términos generales, la tasa de desempleo durante este sexenio tiende a incrementar. En la tabla puede observarse que la tendencia es similar para cualquier otro mes. Estos datos no concluyen que la situación laboral en nuestro país explique la irrupción de la violencia. Tampoco pretende excluir otros elementos que explican el estancamiento económico. Sin embargo, llama la atención sobre un problema que ha venido en aumento en los últimos años y que en la realidad no se presenta aislado, sino que puede combinarse con otros factores y derivar en una alteración importante del tejido social.

El caso de Ciudad Juárez constituye un fenómeno social de este tipo. Las hipótesis explicativas van desde el imperio del narcotráfico, hasta la producción de películas *snuff*.<sup>14</sup> Lo único que queda claro es la persistencia de la violencia contra las mujeres, la incapacidad, voluntaria o no, para solucionar el conflicto y una creciente descomposición social. En el fondo, hay una perversa combinación entre la violación sistemática

<sup>14</sup> Gustavo Castillo García. "Desestiman autoridades líneas de investigación sobre crímenes en Juárez", en *La Jornada*, 12 de diciembre de 2001, México [en línea], disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2001/dic01/011212/010n1p01.html>

a los derechos humanos y la ausencia de un Estado de Derecho que ofrezca las garantías mínimas a la ciudadanía.

Aunado a lo anterior y bajo una perspectiva más general, llaman la atención los datos de la "Encuesta nacional sobre la dinámica de las relaciones en los hogares, 2003", publicados conjuntamente por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), el Instituto Nacional de las Mujeres (INM) y UNIFEM. Según este informe, de las mujeres que viven con su pareja, el 47% reportó algún incidente de violencia emocional, física, económica o sexual durante el último año. También señala que entre las mujeres sin instrucción la violencia alcanza un 38%, mientras que entre las que tienen la educación básica asciende a 52.3%. Por último, en función de la actividad económica, establece que entre las mujeres económicamente activas el 49.6% informa sobre algún tipo de violencia, así como el 45.2% de las que se dedican a los quehaceres domésticos y el 39.7% entre las que realizan otras actividades no económicas, como estudiar.<sup>15</sup> Estos datos no explican los móviles de los embates contra las mujeres, pero denuncian hechos que no pueden ignorarse.

#### **4. Del crepúsculo al amanecer**

La violencia encarna una pasión destructiva. Está presente a lo largo de la historia en sus más diversas formas: del Leviatán al asesino en serie; del terrorismo de Estado en aras de la seguridad hemisférica a la guerra de guerrillas. El momento por el que transita nuestro país revela la presencia de una dosis importante de violencia. En este contexto, es primordial preguntarnos por qué subyace en el ambiente y cómo podemos enfrentarla. Las respuestas dependen del ámbito específico al que nos estemos refiriendo y de la capacidad que tengamos como sociedad para crear mecanismos que nos garanticen un futuro viable.

---

<sup>15</sup> Véase "Encuesta nacional sobre la dinámica de las relaciones en los hogares, 2003", Instituto Nacional de las Mujeres/UNIFEM/INEGI, México, 2004 [en línea], disponible en: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/100492.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100492.pdf)

*Análisis Social*

Aventurando una conclusión preliminar, reitero la imperiosa necesidad de un marco institucional que responda a las necesidades reales de la ciudadanía. Las grandes reformas estructurales se han concentrado en dos o tres temas que la clase política ha polemizado, principalmente en los medios de comunicación. Sea por convicciones ideológicas o por incentivos políticos, los enfrentamientos han conducido prácticamente a una parálisis que parece infranqueable en el corto plazo. No pongo en tela de juicio la importancia de una reforma fiscal, laboral o energética, pero parece haberse olvidado la construcción previa del entramado institucional que permita la negociación, el consenso y la valoración de las alternativas más adecuadas a la circunstancia de nuestro país. Un camino minado por la corrupción, los intereses personales y las descalificaciones sistemáticas, conduce a un callejón sin salida.

Hay avances significativos. Por parte de la sociedad civil, la constante denuncia desde diversas tribunas ha contribuido a la apertura democrática, aunque todavía no encuentre la configuración estratégica para traducir el variado espectro de sus demandas en soluciones. El siguiente paso consiste en el diseño de los mecanismos jurídicos que lo permitan. Esta es una labor que debe realizarse conjuntamente entre autoridades y miembros de la sociedad civil.

En lo que a nuestro gobierno corresponde, ya se encuentra en la mesa de debate una profunda reforma en materia de administración de justicia. Independientemente de las opiniones y enmiendas que merezca la propuesta, se ha identificado la necesidad de actualizar nuestras instituciones a la realidad social. Sin embargo, como otras reformas cruciales, corre el riesgo de quedar enterrada bajo los intereses de una parte de la clase política que se niega a morir.

En efecto, la violencia encarna una pasión destructiva. Pasión que puede conducir a la aniquilación de su propio origen. Pasión que señala la necesidad de un cambio para no sucumbir presos de la violencia. ✍