
NUEVAS TECNOLOGÍAS

Y ESCUELAS DE

COMUNICACION EN

AMERICA LATINA

Algunas implicaciones teóricas,
educativas y profesionales.*

Raúl Fuentes Navarro**

Así como los temas del desarrollo en los años sesenta y de la dependencia en los setenta marcaron la pauta en el estudio latinoamericano de la comunicación, las nuevas tecnologías son el tema central de nuestra atención en los ochenta. Y no puede decirse que las temáticas clave de décadas anteriores hayan quedado obsoletas ni que los problemas sociales, científicos y profesionales asociados a ellas estén ya resueltos. El campo de estudio de la comunicación no parece haber acabado de expandirse y no han dejado de multiplicarse los elementos a articular en teorías y prácticas consistentes. Van quedando, no obstante, algunas certezas y claridades que muestran avances considerables en la formulación de los cuestionamientos esenciales.

La irrupción de las genéricamente llamadas Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en nuestras sociedades y en nuestros campos de atención, es un fenómeno complejo que demanda reflexiones críticas y acciones acertadas a gobiernos, instituciones, grupos e individuos, no sólo en lo académico o científico, sino en la mayor parte de los ámbitos de la vida social. Los impactos de las nuevas tecnologías se han hecho sentir y continuarán afectando las múltiples estructuras de la producción, de la organización social y de la cultura que conforman nuestro entorno. En esta transformación, el papel de la comunicación, esencia de la sociabilidad e instrumento multiforme de las relaciones sociales, plantea a sus estudiosos nuevos desafíos junto a problemas antiguos.

* Ponencia presentada en el V Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social: Nuevas Tecnologías y Enseñanza de la Comunicación, FEALAFACS-AFACOM, Bogotá Colombia, octubre 6-10 de 1986.

** Director de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del ITESO.

Porque el advenimiento de la Tercera Revolución Industrial, la Era Tecnocrónica o Paleocibernética, la Sociedad Informatizada, no es explicable fuera de la continuidad histórica que prolonga, modifica y reformula tendencias establecidas en las décadas pasadas y situaciones prefiguradas desde mucho tiempo atrás. De esta manera, desde la óptica de América Latina, las nuevas tecnologías de información y comunicación remiten, más allá de las innovaciones que promueven, a las condiciones de desarrollo dependiente en las que hemos vivido y en que por definición debemos ubicarlas. Las transformaciones del entorno y de las relaciones sociales que estas tecnologías inducen, tienen mucho que ver con nuestro futuro, pero también fundamentalmente con nuestro pasado.

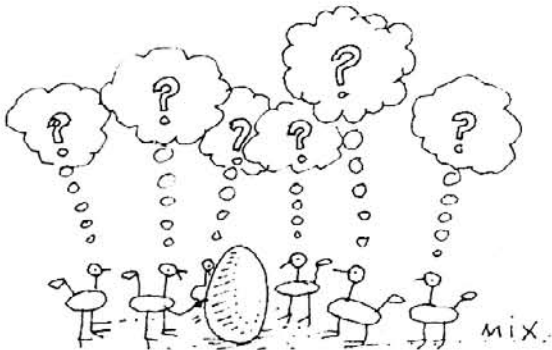
Parece ser particularmente pertinente en América Latina enfocar el análisis del impacto de las nuevas tecnologías en relación con las desigualdades y desequilibrios estructurales que tanto interna como internacionalmente caracterizan a nuestros países. Las brechas económicas, políticas, culturales, educativas, tecnológicas y de muchos otros géneros que el desarrollo dependiente ha producido y que tienden a ensancharse cada vez más, adquieren una especial relevancia cuando se trata de asimilar críticamente las transformaciones que se nos imponen y las que intentamos promover. En este sentido, el estudio de las nuevas tecnologías no puede limitarse a uno solo de sus aspectos; es necesario partir del análisis global del contexto en el que se insertan.

Y si esto es válido para la consideración del impacto social de las nuevas tecnologías de información y comunicación, debe serlo también como punto de partida en la reflexión sobre las consecuencias de tal impacto en las escuelas de comunicación. Es evidente que como instituciones sociales, las universidades participan de las condiciones en que se desenvuelve la sociedad en que operan, y que su incidencia sobre las prácticas sociales está determinada por una gama muy amplia de factores, no sólo académicos. Las aportaciones universitarias resultan significativas en la medida en que contribuyen a la satisfacción de necesidades sociales, y por ello el tema de las nuevas tecnologías remite al cuestionamiento de las bases en que se han fincado la producción de conocimiento sobre la comunicación y la formación de profesionales del área en América Latina¹.

El III Encuentro CONEICC, celebrado en Guadalajara en octubre de 1984 alrededor de "La brecha tecnológica y su impacto social en la comunicación", permitió plantear, entre otros, cuatro puntos sintéticos al respecto:

1. Es tarea fundamental de las escuelas de comunicación fomentar curricular e institucionalmente la investigación sobre los problemas que plantean las nuevas tecnologías, y ofrece a la sociedad los productos de esta investigación.
2. Las escuelas de comunicación deben analizar y evaluar el impacto de las nuevas tecnologías de información, y aportar desde una perspectiva crítica soluciones adecuadas a las necesidades tanto regionales como nacionales.
3. En tanto instituciones de la sociedad civil, las escuelas de comunicación deben impulsar su presencia y su voz como interlocutores ante el Estado y tratar de influir en el diseño de las políticas nacionales de comunicación.
4. A partir de un análisis prospectivo, las instituciones educativas podrán estar en condiciones de preparar desde ahora a los profesionales que necesitará la sociedad en la medida en que vayan incorporándose las nuevas tecnologías, en especial en lo que se refiere a los contenidos que éstas habrán de transmitir².

Pero al mismo tiempo que formulamos las metas a alcanzar, tenemos que reconocer que la operación cotidiana de las escuelas podrá orientarse hacia su apropiación y cumplimiento sólo a condición de superar problemas, limitaciones y desviaciones que la formación de comunicadores sociales padece desde su origen, y que se manifiestan en un desfase creciente con respecto a la dinámica social y una notable pérdida del objeto académico en lo científico y en lo profesional³. Desde este marco de tensas contradicciones, el propósito de esta exposición es apuntar algunas reflexiones sobre la implantación de nuevas tecnologías de información y comunicación en América Latina y las implicaciones que se desprenden para las escuelas de comunicación en relación con el trabajo teórico, con la práctica educativa y con el ejercicio profesional.



Para una reformulación del objeto de estudio

El ancestral problema de la constitución del objeto de las presuntas Ciencias de la Comunicación ha sido y seguirá siendo todavía por mucho tiempo motivo de polémica y desencuentro, además de un factor indudable de debilidad en la fundamentación curricular de los estudios universitarios. Las diferentes temáticas y paradigmas difícilmente pueden integrarse y vincularse con prácticas consistentes sin un acuerdo sólido sobre los fundamentos teóricos y metodológicos del trabajo. Sin embargo, el surgimiento de las nuevas tecnologías es oportunidad propicia para reformular nuestros sistemas de pensamiento sobre la información y la comunicación, sobre el papel de las tecnologías en ambos procesos, y sobre el carácter de las mediaciones que se pueden identificar al respecto en el contexto de las relaciones sociales que estructuran las prácticas que estudiamos⁴.

Por una parte, es ahora quizá más clara que nunca la necesidad de discriminar, a partir de la ambigua etimología del “poner en común”, los procesos de transferencia y los de co-producción, y las relaciones que ambos mantienen en las diferentes prácticas sociales de comunicación. Debería ser muy clara la distinción de niveles entre la transferencia de formas (transmisión de información), y la co-producción de sentido (comunicación) que involucra, más que sistemas de intercambio informativo, a sujetos que se vinculan entre sí y se relacionan con el mundo al significar no sólo los mensajes, sino la vinculación misma, los sistemas que la median, las condiciones de participación y la identidad propia y del interlocutor.

Estamos asistiendo a una transformación de los procesos de transferencia de formas que, al incidir sobre la comunicación posible, transforma las relaciones sociales de producción del sentido. Ante esto, necesitamos saber explicar las relaciones entre los sistemas informativos, los usos que los sujetos sociales hacen de ellos y las prácticas sociales que esas mediaciones afectan. De esta manera, desde los estudios macroestructurales de la transnacionalización de la cultura hasta la indagación concreta de procesos microsociales, podrá pensarse la comunicación social a partir de modelos propiamente comunicológicos, integrables con aportes de otras disciplinas, de maneras más productivas que hasta ahora.

La gran escisión entre los modelos lineales y los interaccionales de la comunicación ha impedido diálogos productivos entre la ingeniería y las ciencias sociales, ha contribuido a exagerar la inportan-

americanas de comunicación. Porque es indudable que “la reflexión sobre los procesos formativos no puede partir de cero ni se puede hacer desde afuera; la mirada se debe proyectar sobre la totalidad del proceso”¹¹. Es de esperarse que sigamos buscando juntos y compartiendo nuestras experiencias, reflexiones y prácticas, en un ejercicio continuo de comunicación, de manera que nuestro trabajo pueda contribuir a la reducción y superación de las brechas sociales en nuestras naciones ●

NOTAS

1. FUENTES NAVARRO, Raúl. “Escuelas de comunicación y brechas tecnológicas en México”, *Tecnología y Comunicación*. México, CONEICC/UAM-X, 1986, pp. 61-75.
2. LUNA CORTES, Carlos. “Algunas consideraciones en torno a los trabajos presentados”, *Tecnología y Comunicación*. México, CONEICC/UAM-X, 1986, p. 83.
3. FELAFACS. *La formación universitaria de comunicadores sociales en América Latina*. Guadalajara, México, 1983.
 FELAFACS. *La formación profesional de comunicadores sociales en América Latina. Pregrados y postgrados 1984/85*. Bogotá, Colombia, 1985.
4. MARTIN BARBERO, Jesús. “Sentido de una reforma curricular.” *Chasquí* No. 13. Quito, Ecuador, enero-marzo 1985, p. 59.
5. CASSIRER, Ernst. *Las ciencias de la cultura*. México, Fondo de Cultura Económica, 1951, p. 163.
6. SCHMUCLER, Héctor. “Un proyecto de comunicación/cultura.” *Comunicación y Cultura* No. 12. México, UAM-X, agosto 1984, pp. 3-8.
7. GODOY, Angela María y HERRAN, Claudia Lucía “Algunas reflexiones en torno a la formación profesional de comunicadores sociales en América Latina.” Bogotá, Colombia, FELAFACS, febrero 1986, pp. 2-5.
8. FELAFACS (1985), op. cit., p. 212.
 FUENTES NAVARRO, Raúl. “Prácticas profesionales de la comunicación. Caracterización y perspectivas de desarrollo ante la crisis”. *Comunicación, crisis nacional y regional*. CONEICC/ U. de Colima, 1987.
9. MATTELART, Armand. “Technology, culture and communication: research and policy priorities in France.” *Ferment in the Field, Journal of Communication* Vol. 33 Núm. 3, summer. Annenberg, Pennsylvania, 1983, p. 67.
10. GODY, op. cit., p. 6.
11. *Ibidem*, p. 7.