

**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC**

**MAESTRIA EN EDUCACION**

**INCORPORADA A LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
SEGUN ACUERDO N° 0000934360  
EXPEDIDO EL 03 DE DICIEMBRE DE 1993**



**PROPUESTA DE UN MODELO METODOLÓGICO PARA LA FORMACIÓN  
SOCIAL A TRAVÉS DEL SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD ITESO.**

**TESIS.**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN**

**PRESENTAN:**

**CARLOS RAMÓN ORTIZ TIRADO KELLY  
MANUEL ARMANDO FLORES HERNÁNDEZ**

**GUADALAJARA, JAL.**

**NOVIEMBRE DEL 2002**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	XI
-------------------	----

### Capítulo 1

#### FINALIDAD FORMATIVA DEL SERVICIO SOCIAL

1.1 Marco institucional.....	2
1.1.1 La Formación social en el ITESO, intencionada a través del CIFS.....	3
1.1.2 Énfasis de lo formativo social en particular a través de la práctica del servicio social.....	4
1.1.3 Estructura del Servicio Social.....	8
1.1.4 Descripción del proceso del servicio social.....	10
1.2 Supuestos Antropológicos y educativos.....	11
1.2.1 Del no ser al ser "antropos", hombre, humano.....	12
1.2.2 De lo biológico a lo antropológico, bases de la formatividad.....	13
1.2.3 La reflexión.....	16
1.2.4 Aprendizaje y Desarrollo.....	18
1.2.5 El aprendizaje social.....	19
1.2.6 Formación basada en el constructivismo .....	20
1.2.7 Formación incluyente del interés e iniciativa de los formandos.....	21
1.2.8 Formación como formación de significados y perspectiva valoral.....	22
1.3 Aspectos Metodológicos.....	25

1.3.1 El modelo Ignaciano una metodología formativa.....	26
1.3.1.1 El Contexto.....	27
1.3.1.2 La Experiencia.....	28
1.3.1.3 La Reflexión.....	29
1.3.1.4 La Acción.....	31

## **Capítulo 2**

### **EL SERVICIO SOCIAL EN EL ITESO, REPORTE DE TRES CASOS**

2.1. Caso N° 1: Sistematización de Reportes de Servicio Social.....	35
2.1.1 El contexto de este caso.....	35
2.1.2. Resultados del estudio.....	36
2.1.3. Algunas conclusiones del estudio.....	42
2.2. Caso N° 2: El Servicio Social en Organizaciones Civiles No Gubernamentales.....	43
2.2.1 El contexto de este caso.....	43
2.2.2 Resultados del estudio.....	45
2.2.2.1 Expectativas de representantes de ONG's, responsables de proyectos de servicio social.....	45
2.2.2.2 Expectativas de los alumnos prestadores de servicio social.....	46
2.2.2.3 Visión de conjunto sobre las expectativas.....	47
2.2.2.4 Lo que resulta importante para los responsables al final de la experiencia del servicio social.....	48
2.2.2.5 Lo que resulta importante para los prestadores al final de la experiencia del servicio social.....	49

2.2.2.6	Visión de conjunto al final de la experiencia.....	50
2.2.3	Algunas conclusiones del estudio.....	51
2.3	Caso N° 3: Proceso de reflexión durante el servicio social de cuatro estudiantes de Ciencias de la Educación, utilizando una metodología de reflexión personal por medio de Fichas de trabajo y de reflexión grupal.....	52
2.3.1	El contexto de este caso.....	52
2.3.1.1.	Proyectos en los que trabajaron las estudiantes.....	52
2.3.2	Metodología de Fichas de trabajo para la inducción y el seguimiento formativo.....	53
2.3.3	Resultados del estudio.....	54
2.3.3.1	Experiencias expresadas por las mismas alumnas en el intercambio grupal.....	54
2.3.3.4	Aprendizajes descubiertos por las propias alumnas al hacer análisis de la experiencia.....	55
2.3.3.5	Algunas conclusiones del estudio.....	57
2.3.3.5.1	Experiencia Formativa de las estudiantes desde su trabajo.....	57
2.3.3.5.2	Experiencia Formativa de las estudiantes, en la formación para sus competencias sociales, a partir del análisis de su reflexión.....	58

### **Capítulo 3**

#### **HALLAZGOS SOBRE FORMACIÓN SOCIAL**

3.1	A partir del Caso 1.....	61
-----	--------------------------	----

3.2 A partir del Caso 2.....	63
3.3 A partir del Caso 3.....	65
3.4 Revisión de conjunto.....	67
3.4.1. Características específicas que hacen formativa la experiencia del servicio social.....	67
3.4.2. El sentido formativo del servicio social.....	68
3.5 Consideraciones finales.....	70

## **Capítulo 4**

### **PROPUESTA DE UN MODELO PARA LA FORMACIÓN**

4.1 Un modelo para la formación social de universitarios a través del servicio social....	72
4.2 El Modelo.....	78
4.2.1 Explicación del Modelo.....	79
4.2.1.1. Reflexión a partir de la experiencia previa.....	79
4.2.1.2 Diálogo inter-reflexión en grupo.....	79
4.2.1.3 Nueva experiencia intencionada.....	80
4.2.1.4 Reflexión sobre las experiencias a partir de la nueva experiencia.....	81
4.2.1.5 Diálogo inter-reflexión en grupo.....	82
4.2.1.6 Reflexión elaboración de síntesis por el sujeto.....	82
4.2.2 Condiciones necesarias para su implementación.....	83

4.2.3 Procesos que deben propiciarse.....	83
4.2.4 Elementos institucionales básicos para que se den los procesos.....	85
4.2.5 Características de un proyecto de intervención y formación socio- profesional.....	85
4.3 Implicaciones valorales o axiológicas.....	86

## **Capítulo 5**

### **CONCLUSIONES**

5.1 Concepto de formación.....	89
5.2 Formación Social.....	91
5.3 Formación social desde y para la inserción social de los sujetos.....	93
5.3.1 Inserción social pasiva o acrítica e inserción social activa o crítica.....	94
5.3.2 Inserción social y su perspectiva valoral.....	95
5.4 Énfasis del aprendizaje significativo.....	96
5.5 Características del estudiante universitario como sujeto de aprendizaje.....	97
5.6 Sobre la universidad como promotora de formación social.....	98
5.7 Aprendizajes a los que acceden los estudiantes universitarios a través del servicio social.....	99

5.8 Formación Integral.....	101
-----------------------------	-----

## **ANEXOS**

ANEXO 1: Reporte del servicio social prestado.....	104
--	-----

ANEXO 2: Organizaciones civiles que participaron a través de sus representantes en las sesiones de trabajo de preparación para Responsables de proyectos en 1998-1999.....	106
--	-----

ANEXO 3: Cuestionario de la sesión de preparación para hacer el servicio social.....	108
--	-----

ANEXO 4: Reporte de responsables de proyectos de servicio social.....	109
---	-----

ANEXO 5: Fichas de Trabajo.....	110
---------------------------------	-----

ANEXO 6: Guía para la Sesión de Información o Inicio.....	121
---	-----

## **BIBLIOGRAFÍA**

BIBLIOGRAFÍA.....	122
-------------------	-----

## INTRODUCCIÓN

Una de las situaciones educativas que pueden dar lugar a aprendizajes y procesos formativos en el ámbito de la educación superior, es la actividad universitaria obligatoria para los universitarios de México llamada servicio social. Esta actividad, que debiera suponer de suyo una formación teórica orientada a la acción, ha sido durante muchos años concebida y marginada en la práctica como una actividad que, en vez de contribuir a la formación global del universitario, lo "distrae" de su preparación profesional.

Por otra parte, el ideal presente en la ley y reglamentaciones que rigen el servicio social en México, su actualidad y pertinencia en un país como el nuestro, están fuera de duda. Esto es, sigue siendo vigente y comunmente aceptada la necesidad de que los universitarios:

- se acerquen y sensibilicen respecto de los grandes problemas y carencias de una nación en desarrollo,
- se solidaricen con quienes tienen necesidad de los servicios que pueden dar las profesiones y a los cuales no tienen acceso
- se preparen mejor mediante la práctica de sus conocimientos como posibilidad para ampliar y hacer más sólida su educación profesional y acercarlos a la realidad laboral que muy pronto tendrán que enfrentar.



El servicio social como una práctica universitaria puede ser abordado desde diversas perspectivas. En el presente trabajo se ha optado por acercarse desde su dimensión formativa. En este contexto, la intención principal del presente trabajo es hacer algunos aportes a la comprensión de lo que se llama formación social así como proponer un modelo metodológico que puede ser útil a las instituciones de educación superior para manejar formativamente el servicio social que los universitarios deben hacer. Pretende favorecer el cambio de una visión del cumplimiento de una obligación a otra de aprovechamiento formativo que el servicio social ofrece construido como situación educativa.

Basados en una larga experiencia realizada en este último sentido en el ITESO, se ha buscado que los estudiantes hagan reflexión y aprendan a incluir en su reflexión las experiencias tenidas al relacionarse con situaciones de pobreza, marginación, enfermedad y, en general, con personas que viven con carencias en relación a condiciones aceptables para una vida digna. Los resultados de esta búsqueda son los que se exponen a continuación, presentando un respaldo teórico, la experiencia del proceso seguido así como el modelo metodológico desarrollado, el que resulta incorporable no sólo estrictamente al servicio social sino a diversas áreas de formación profesional que se siguen en la diversidad de carreras universitarias existentes en nuestro país.

El aprovechamiento de este espacio y tiempo formativo llamado servicio social, se presenta como una oportunidad inmejorable para responder tanto a las necesidades de una educación significativa o pertinente socialmente como a las de un país –el nuestro-

en el que persisten las desigualdades, la inequidad, la pobreza, y la marginación. Por esta razón consideramos que tiene sentido nuestro planteamiento como parte del reto que tiene la universidad frente a la sociedad de formar profesionales comprometidos con la participación en la construcción de soluciones a sus grandes problemas.

La universidad y el estudiante universitario al encontrarse, pueden compartir el desafío de su formación social. Es decir, el estudiante en tanto persona y futuro profesionalista, puede ser expuesto a nuevas o distintas situaciones de aprendizaje a las que normalmente o en el pasado lo fue y también a nuevas explicaciones acerca de los fenómenos que suceden en la realidad y sus causas; estas nuevas situaciones le pueden proporcionar elementos nuevos, “formas” nuevas para “ver”, percibir la realidad y las nuevas explicaciones le pueden proporcionar elementos nuevos, “formas” nuevas para explicarse y juzgar la realidad. Por ejemplo, una persona que no ha tenido experiencia o contacto con situaciones o personas de o con insalubridad, enfermedad, pobreza, dolor, carencias, si entra en contacto con ellas puede integrar esas nuevas “formas” de la realidad a su conciencia. Por otra parte, una persona que ha concebido siempre que los sucesos de la historia se siguen por una especie de fatum o destino en el que los sujetos humanos no intervienen, si es puesta frente a una explicación social crítica, por ejemplo de que la pobreza en que viven algunas personas puede deberse o se debe a la injusta adquisición, distribución o administración de la riqueza en que viven otras, puede integrar esas nuevas “formas” de analizar y juzgar la realidad.

La carencia, la necesidad, la limitación, el subdesarrollo –es decir, la precariedad del ser humano- es lo que paradójicamente puede mover en el ser humano el impulso a moverse y crecer. El ser humano, mientras no sufre o ve sufrir el mal, la carencia de un bien necesario, no puede tener la posibilidad de concebir (sentir, entender, saber) el “más” en cuanto a condiciones de vida, el bien contrario, la libertad del mal, el crecimiento, el desarrollo. De la experiencia de la carencia nace el impulso de ser más. “De la vista nace el amor”, es decir, de la experiencia de la carencia –pobreza- ajena o propia, nace la compasión y el impulso –las ganas- de hacer algo por salir de ella. De la vivencia, la comprensión y la reflexión del subdesarrollo, nace el deseo y la búsqueda del desarrollo.

La experiencia o vivencia de la realidad o de las realidades de carencia, limitación, despiertan en el ser humano la conciencia de la posibilidad del estado relativo mejor.

El conocimiento teórico de los estados relativos mejores, aunado a la conciencia crítica de las condiciones de la precariedad, despiertan en el ser humano la posibilidad del sentido de transformación.

La reflexión sobre la vivencia y la conciencia despiertan en el ser humano el sentido de la transformación. Así, a medida que el ser humano más experimenta la limitación, a medida que más conoce lo relativamente mejor y en tanto puede volver sobre su experiencia –su vivencia sentida y reflexionada, asumida -, “adquiere nuevas formas”, adquiere “nueva forma”, se va autotransformando y al autotransformarse se construye distinto y en este acto se extralimita y crece.

Esa posibilidad de poder ofrecer nuevas formas, y de que el sujeto incorpore nuevas formas a su subjetividad (realidad, condición o calidad de sujeto) es el fundamento de la posibilidad de la formación. Que en estos términos sería más acertado llamar “transformación”.

El ser humano no puede experimentar sin conocimiento; no puede conocer sin experimentar y no puede reflexionar sino sobre la experiencia que conoce. La inducción hacia la experiencia, el conocimiento y la reflexión son el camino hacia la transformación del sujeto y, por tanto, hacia su formación o nueva formación. Cuando decimos que hacemos o queremos hacer formación social queremos decir que hacemos o queremos hacer “transformación de la relacionalidad social de los sujetos”, en donde están contenidas de manera particular las expectativas del ejercicio profesional como formas de entender la realidad y de construir soluciones viables ante sus diversas necesidades.

En el desarrollo de este trabajo se desglosan algunas de las implicaciones y supuestos contenidos en los párrafos anteriores. En el primer capítulo, se hace una presentación del contexto institucional y una fundamentación teórica y metodológica del proceso formativo que se persigue a través del servicio social en el ITESO. En la segunda parte, se exponen tres experiencias formativas, cada una con su contexto sus características y los logros obtenidos. En el capítulo tercero se habla de los principales hallazgos que desde la perspectiva educativa se considera que se han adquirido. El capítulo cuarto

presenta, a partir de lo expuesto en los apartados anteriores, la propuesta de un modelo metodológico para la formación social a través del servicio social. Finalmente, la última se presenta una recapitulación y algunas reflexiones finales en donde se destacan los conceptos clave en el desarrollo del trabajo.

## Capítulo 1

### FINALIDAD FORMATIVA DEL SERVICIO SOCIAL.

#### 1.1 Marco institucional

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) es una universidad privada fundada en 1957 y dirigida por la Compañía de Jesús que se declara orientada en su vida y quehacer por los valores cristianos o evangélicos, con una filosofía educativa específica y que ha hecho desde su fundación opción por la justicia y un compromiso social definido.

El ITESO declara en sus Orientaciones Fundamentales que pretende ser una universidad que entiende la invitación de la comunidad cristiana *“a vivir...el compromiso de colaborar en la transformación de este mundo en uno en que reine la justicia, el amor y la paz”*<sup>1</sup>; una universidad que es impulsada por los cristianos *“de la reflexión al compromiso en la acción...transformadora de este mundo en que vivimos, unos cómodamente, otros en las carencias mas extremas”*<sup>2</sup>. Declara que entiende *“...el compromiso social como un compromiso institucional y personal de construir una universidad para la justicia; es decir, que forma profesionistas capaces de colaborar activa y eficazmente al cambio social que México necesita con urgencia.*

*La existencia misma del ITESO carecería de sentido si contribuyera al mantenimiento del actual sistema social en lugar de contribuir al cambio”*<sup>3</sup>.

En la formulación de su Misión considera como importantes, entre otras tareas: *“Una mayor integración de la formación humanista y sociocristiana en los cursos y programas propios de cada disciplina, buscando desarrollar acciones y experiencias*

---

<sup>1</sup> OFI, 1.2.2. la Inspiración Cristiana, ITESO, 1974, p.5.

<sup>2</sup> OFI, 1.2.3, p. 5-6.

<sup>3</sup> OFI, 3. Compromiso Social 3.3.1 y 3.3.2. ITESO, 1974, p. 19.

*concretas.*<sup>4</sup> Como tareas a realizar al exterior del ITESO, una Educación Transformadora para “*Desarrollar en contextos sociales concretos, una praxis que, además de impulsar la creación y evaluación de conocimientos, genere, apoye y desarrolle procesos sociales transformadores en búsqueda de situaciones más humanas y más justas*”<sup>5</sup> y en los Dinamismos Sociales “*Impulsar, en contextos sociales determinados, acciones y actividades concretas de mayor impacto social, acorde a nuestro quehacer de universidad, que favorezcan el bien común, la justicia social, los derechos humanos, la participación democrática y el crecimiento de la conciencia histórica del hombre.*”<sup>6</sup>

Para comprometerse efectivamente con la búsqueda de los medios para lograr el "urgente compromiso social" se entiende como indispensable para la universidad la tarea de fundar o, experimentar metodologías para trabajar procesos educativos o formativos con esa finalidad, la tarea de innovar en los procesos de formación social.<sup>7</sup>

### **1.1.1 La Formación social en el ITESO, intencionada a través del CIFS**

El Centro de Investigación y Formación Social (CIFS) dependiente de la Dirección de Integración Comunitaria (DIC) fue creado en 1996 con la finalidad de “Desarrollar procesos de transformación social, de acuerdo a los principios inspiradores del ITESO<sup>8</sup>,

---

<sup>4</sup> Misión del ITESO, Prospectiva del ITESO a la luz de sus orientaciones. Documento aprobado por el Consejo Académico el 25 de Febrero de 1993, p. 9.

<sup>5</sup> Ibid, p. 11.

<sup>6</sup> Ibid, p. 12.

<sup>7</sup> Cuando se habla de la formación social de las personas, no se está hablando de la formación externa o periférica de algunas habilidades para realizar algunas tareas, se trata más bien o se está entendiendo por formación social la "construcción de la <<conciencia>> social" de las personas, es decir, de la formación de la habilidad para tomar conciencia de las realidades que rodean e influyen la vida de los sujetos, la formación de conceptos para poder referirse a ellas y de habilidades lógicas y criterios de valor para actuar con ciertas características respecto de lo social y en lo social. Conciencia social como conciencia no ingenua, como conciencia crítica.

Una aproximación teórica sobre la formación social se presente en otro apartado de este trabajo.

<sup>8</sup> Expresados en documentos tales como *Características de la Educación de la Compañía de Jesús, Pedagogía Ignaciana, un planteamiento práctico, Desafíos de América Latina y propuestas educativas de AUSJAL, las OFI y la Misión del ITESO.*

a través de un esfuerzo integral de vinculación orgánica con el entorno, de investigación y análisis del mismo y de formación sociovaloral de la comunidad universitaria.”<sup>9</sup>

Se consideró desde entonces como “labor sustantiva de este Centro: Colaborar en la formación de la comunidad universitaria en lo referente al compromiso social expresado en las OFI<sup>10</sup> y en la Misión del ITESO. Tarea realizada a través de: a) la propuesta y desarrollo, en estrecha relación con el área académica, de proyectos de intervención social que vinculen al ITESO con el entorno, b) la formación social de los alumnos, en particular mediante el servicio social, c) la promoción y formación en torno a la paz y los derechos humanos, d) la investigación social tanto a partir de los proyectos de intervención como de demandas del área académica, de las autoridades de la universidad y de organismos e instituciones afines.”<sup>11</sup>

La Coordinación de Formación y Servicio Social del CIFS se propuso de organizar el servicio social como proceso formativo para ofrecer: “apoyo a la generación de nuevos proyectos; la administración, regulación y aprobación de los mismos; el seguimiento de los alumnos, con método y objetivos definidos; la involucración de los asesores externos en el proceso formativo de los alumnos; y la difusión de resultados obtenidos.”<sup>12</sup>

### **1.1.2 Énfasis de lo formativo social en particular a través de la práctica del servicio social.**

Así como en nuestro país el servicio social universitario ha tenido diversos énfasis a lo largo de su historia; donde por momentos ha prevalecido la búsqueda de un servicio claramente intencionado en favor de los más necesitados a través de cuya realización los estudiantes entran en contacto con realidades que los sensibilizan<sup>13</sup> y, en otros, el mero

---

<sup>9</sup> Plan de Trabajo 1996-1999 del CIFS, p.5, Julio de 1996.

<sup>10</sup> *Orientaciones Fundamentales del ITESO*

<sup>11</sup> Plan de Trabajo 1996-1999 del CIFS, 2. Definición de la labor sustantiva del Centro, p.5, julio de 1996.

<sup>12</sup> *Ibid.*, 1.4.3 Coordinación de Formación Sociovaloral, p.4

<sup>13</sup> Rodríguez, Yolanda, et al., *Caminos y rumbos del servicio social en México.*, Antecedentes históricos del servicio social en México., pp15 ss.



cumplimiento de un requisito para lograr la titulación, en el ITESO también tiene su historia.

“Desde los inicios del ITESO hasta los años sesentas, el servicio social universitario era una actividad de servicio al prójimo, lo cual podía implicar ofrecer servicios gratuitos a quien no pudiera pagar, era hacer servicio social directamente en alguna colonia pobre.; era profesional, en el sentido de que era un servicio desde lo que se sabía y se podía hacer, algo que no pudiera hacer la gente; podían ser en tu oficina pero eran servicios gratuitos, para quien no los pudiera pagar; o también era, buscar e ir a algún lugar y ahí hacer alguna obra buena, gratuita. Estaba muy asociado a lo gratuito. No se distinguían lo social y lo profesional. Luego, a partir de 1968, se da un vuelco hacia entender la formación como ”integral”, más parecida a lo que ahora entendemos como una integración de los valores y las actitudes, humanas, cristianas en el aprendizaje mismo de la profesión. En 1970, cuando nace el Departamento de Integración Comunitaria, estaba orientado justo en esa dirección. Y en el 72 se le encarga el servicio social para renovar y usar este así llamado “recurso” para desarrollar esa formación. De ahí una evolución mucho más conocida en términos de formación humanista y más recientemente como formación social”<sup>14</sup>.

Continuamente se han dado los momentos de tensión entre quedarse con una concepción limitada del servicio social, de verlo únicamente como una oportunidad de hacer práctica profesional, como un recurso que algunos académicos querrían aprovechar para cubrir actividades de apoyo y el de la orientación muy clara y decidida de fortalecer su definición y organización para cuidar que en todos sus espacios los alumnos se incorporen en actividades no para cumplir con el trámite burocrático sino para incursionar en espacios significativos de inserción social, en los que puedan colaborar sirviendo y aplicando conocimientos de su carrera en favor de grupos sin recursos para

---

<sup>14</sup> Bazdresch, Miguel en documento de entrevista sobre la Formación Integral., Unidad Académica de Formación Social, CIFS, ITESO, Junio de 2002.

su desarrollo, en donde puedan vivenciar experiencias que les permitan sensibilizarse respecto de problemas sociales concretos.

Aunque institucionalmente siempre ha estado presente la preocupación por la formación social de sus estudiantes, a través de la creación del CIFS y de la CFSS se buscó enfatizar con una intención muy clara la dimensión formativa de esa actividad obligatoria para todo universitario.

Así, pensado como una experiencia de crecimiento personal y comunitario que traduce una de las formas a través de las cuales se da la búsqueda por construir un orden social más humano y más justo, compromiso social de la universidad, el servicio social se debía traducir en actividades concretas de servicio a las necesidades prioritarias o básicas del contexto social, preferentemente en beneficio a los grupos sociales menos favorecidos, integrándose en ellas la aplicación y desarrollo de conocimientos y habilidades propios de cada carrera y vinculadas a los proyectos de intervención de la universidad.

Desde 1994, a través del Servicio Social el ITESO ha pretendido<sup>15</sup>:

- Promover y facilitar el contacto vivo y directo entre la Universidad y la realidad social social, para participar activamente en procesos para su desarrollo.
- Canalizar las energías y capacidades universitarias hacia la colaboración para el establecimiento de un orden social más humano y más justo.
- Ayudar en la capacitación del futuro profesionista para su inserción crítica, fecunda y creadora en la sociedad.
- Ayudar en la capacitación técnica de actores de la sociedad civil, para la mejora de la participación ciudadana en los asuntos públicos.
- Lograr un mayor servicio profesional gratuito a los grupos sociales más necesitados.

---

<sup>15</sup> El Servicio Social. Criterios y procedimientos para solicitar prestadores de servicio social. ITESO.

- Generar indicadores de calidad académica y de formación social al interior del ITESO.

Se pretende que en cada proyecto concreto de trabajo de Servicio Social, se den al menos ciertas características<sup>16</sup>:

- Parta de necesidades prioritarias o básicas del contexto social que no han sido atendidas.
- Exija la utilización de los conocimientos y habilidades propias de la profesión en la que se forma el prestador de servicio social y le ofrezca un espacio importante de aprendizaje.
- Defina claramente el producto final o el servicio cuantificable en que se concretizará el trabajo del alumno.
- Ofrezca claramente al alumno, elementos para una experiencia social más amplia que la mera aplicación de conocimientos técnicos.
- Exija la participación de alumnos en grupo y de preferencia que sea multidisciplinar.
- Prevea el seguimiento y asesoría a los alumnos por profesionales en la materia.
- Exprese con claridad quién será el destinatario del beneficio y/o utilidad del producto del servicio social.
- Proponga soluciones creativas a los problemas o necesidades que dan origen al proyecto, beneficiando directa o indirectamente a los grupos sociales menos favorecidos.
- Permita, en la mayor medida posible, la participación del alumno en la toma de decisiones del proyecto.
- Conceda al alumno reconocimiento por su trabajo (crédito, en caso de ser investigación o elaboración de cualquier tipo de materiales).

---

<sup>16</sup> Idem.

- Sea presentado por una persona que represente válidamente a la institución y quien se hará responsable de acompañar y evaluar directamente el servicio social de los alumnos.

Los Proyectos pueden proceder de Organizaciones Civiles, de Gobierno e Iglesias, de micro o pequeñas empresas; se incluyen también los que son generados desde Departamentos u otras Instancias de la propia universidad para trabajos en proyectos de vinculación con alguno de los sectores mencionados o para labores dentro del campus. La tendencia institucional se dirige en la práctica y a futuro, a privilegiar la vinculación y el trabajo a favor de las organizaciones civiles.

### **1.1.3 Estructura del Servicio Social.**

Para lograr el propósito educativo en su prestación o realización, el proceso general del servicio social se ha organizado sobre cuatro aspectos fundamentales: los proyectos, los alumnos, los responsables de proyecto y los asesores.

a).- Los Proyectos de Servicio Social. Se constituyen como tales los proyectos de trabajo que ofrezcan a los alumnos espacios convertibles en significativos para la experiencia y por tanto "instituyentes de formación".

Los proyectos deben contener mínimamente:

- Objetivo
- Actividades o trabajos que deberá desarrollar el prestador
- Producto final o servicio con que culminará el proyecto

b).- Los Alumnos. Participan en una sesión de información organizada y coordinada por los asesores en la que se pretende dar a conocer los procedimientos a seguir y sobre todo trabajar los significados y sentidos que el servicio social les ofrece para poder enriquecer su decisión sobre la prestación de su servicio social y prepararlos para las experiencias

que tendrán. Seleccionan el proyecto que resulta de su interés y se inscriben a él previa entrevista con el Responsable. Realizan su trabajo, que puede hacerse en no menos de 6 ni más de 24 meses. Al término del servicio social participan junto con los asesores en una sesión de cierre. Los insumos de esta reunión son las recuperaciones hechas durante su trabajo y un reporte que sintetiza su experiencia. A esta sesión asisten de entre 6 y 12 alumnos, de diferentes proyectos y distintas carreras.

c).- El Responsable de Proyecto. Es el representante de la institución, que presenta el proyecto y su papel será acompañar al alumno en la consecución del objetivo y del producto establecidos, así como de acompañarlo en la experiencia y propiciar su reflexión sobre la práctica que realiza. El responsable participa en reuniones de trabajo con los asesores de la universidad, quienes le proponen algunas estrategias que le ayuden a desempeñar su papel y junto con ellos reflexionar en torno a su experiencia y a las posibles mejoras del servicio social.

El Responsable del proyecto, junto con el o los prestadores, acuerdan y realizan:

- Plan de trabajo
- Tareas y tiempos
- Metas o productos parciales o mecanismos para registrar el avance
- Modos y momentos para reflexionar y dialogar sobre procesos, resultados, necesidades
- Evaluación final del proyecto (objetivo, producto)

d).- Los Asesores. Son los académicos integrantes de la instancia que coordina el proceso y además de facilitar la elaboración de los proyectos de trabajo, elaboran los materiales necesarios para el seguimiento, convocan tanto a responsables como a alumnos a reuniones de trabajo y registran y sistematizan el proceso.

#### **1.1.4 Descripción del proceso del servicio social**

Para que los universitarios asuman con una actitud más positiva el requisito del servicio social, la instancia responsable del ITESO les ofrecen varias opciones para encontrar el espacio en el que trabajarán. Ellos pueden elegir el de su preferencia. Se considera que el presentar estas alternativas al inicio de la experiencia de servicio social, favorece que los universitarios visualicen esta tarea con otros enfoques y la asuman con mayor responsabilidad.

Lo que tiende a asegurarse cada vez más por parte de la universidad, y así lo va explicitando ante los actores involucrados, es que en los trabajos a realizarse, los prestadores de servicio social apliquen sus conocimientos profesionales para dar respuesta a necesidades o problemas sociales y que, al mismo tiempo, su trabajo beneficie de manera directa o indirecta a los grupos sociales menos favorecidos.

Tanto para los prestadores de servicio social como para los responsables del proyecto, el inicio y el término del servicio social, son momentos claves para proyectar y recuperar respectivamente esta experiencia. Estos, son básicamente responsabilidad de la universidad. El proceso que experimentan los prestadores de servicio social durante la realización del proyecto es acompañada y guiada por los responsables de los proyectos. El papel de la universidad es intencionar que las entidades receptoras de los estudiantes y de sus servicios sean corresponsables en el proceso formativo de los universitarios.

## 1.2 Supuestos Antropológicos y educativos.

*“a cualquiera se le puede enseñar cualquier tema, a cualquier edad y de una manera honrada.”<sup>17</sup>*

*J. Bruner*

Las preguntas acerca de la Formación Social de los estudiantes universitarios, es decir, acerca de cómo equiparlos de los elementos considerados necesarios para que puedan llegar a adoptar una actitud consciente, crítica, con significación valoral y proactiva respecto de las realidades sociales que encontrarán o enfrentarán más tarde al dejar la universidad como profesionistas, nos remiten a la necesidad de explicitar un marco conceptual que nos ayude a fundamentar y poder explicar, desde diversas perspectivas por qué consideramos posible la realización de procesos de formación o de transformación en ellos.

Suponemos que la escuela -entendiendo como parte de la escuela todas las actividades vinculadas a ella y derivadas directamente de ella- sí ejerce y sí tiene una influencia en la formación de los estudiantes, que sí contribuye a generar procesos de resignificación en los sujetos que se mueven en ella o pasan por ella<sup>18</sup>; y concebimos la formación como un proceso interior, de cada persona, que se puede promover, que el sujeto puede realizar pero que no consiste en una mera imposición de esquemas, principios, valores, sino en el cual se ha de considerar al sujeto en su contexto, con sus ideas, intereses, aspiraciones, valoraciones, concepciones<sup>19</sup>.

---

<sup>17</sup> Bruner, J., En busca de la mente, p.303

<sup>18</sup> West, S. Teresa, La Dimensión ético-valorativa en la formación docente inicial., En Formación, representaciones, ética y valores, UNAM, México, 1997. Pp 44-45

<sup>19</sup> IDEM

### 1.2.1 Del no ser al ser "antropos", hombre, humano.

El ser humano, se hace tal y social al mismo tiempo. En un amplio sentido decimos que la formación del hombre o la humanización y la formación del hombre como ser social o formación social son lo mismo. Porque el ser humano<sup>20</sup> existe, se da, es posible solamente en grupo; sólo es ser humano en el grupo humano, en un grupo humano; y no se aparece ya humano sino que se construye humano<sup>21</sup>, se va haciendo, se va formando humano.

Un grupo humano es ya humano y es ya lo social. El ser humano va siendo “de lo social” cuando va siendo humano. El ser humano, todo sujeto humano, existe siempre in-serto en un grupo social. Hay una inserción social ineludible, una inserción social de hecho, inserción social primera, "involuntaria" que le es con-natal al hombre.; la alteridad como tal –la cualidad de estar vinculados y abiertos a los otros- es el modo de ser con-existencial al hombre y no algún sentido opcional que él pueda darle en algún momento de su vida a su ser. En otras palabras el individuo humano no existe sino hasta que se torna humano por una educación y formación humana y hasta que él asume su libertad o se asume libre para decidir de sí o sobre sí. Es hasta entonces que existe el individuo, el indiviso sujeto.

A medida que transcurre el tiempo, el vivir del sujeto se va convirtiendo en humanización y socialización; es decir hay una dimensión interior y una exterior en la historia personal que se escribe, se construye. Humanización en el sentido de que todas las dimensiones del ser humano se van tornando en realidades por medio de la acción ejercida desde fuera por los otros sobre el sujeto y por la acción de adaptación del sujeto mismo en todos los ámbitos para su sobrevivencia. Todo ser sobrevive por la adaptación

---

<sup>20</sup> En adelante nos referimos al hombre, al ser humano como el sujeto humano o simplemente el sujeto.

<sup>21</sup> En este sentido, el recién nacido no es ni humano ni social. En el sentido que Vygotsky concebiría el crecer del niño: “Crecer en él (el mundo de Vygotsky) es algo lleno de conciencia realizadora y control voluntario, de aprender a hablar y después descubrir el significado de lo que se dice, de adueñarse torpemente de las formas y los instrumentos de la cultura y luego aprender a emplearlos adecuadamente.” Bruner, J., En busca de la mente, FCE, México, 1985, p230



de su organismo al medio, pero todo ser humano sobrevive, se construye humano y construye una personalidad –en sí y social- sólo por y con el auxilio de los otros y por la adaptación de sus medios de comunicación a los contenidos construidos y convenidos por sus con-géneres o con-sociales. Es esta otra dimensión de la inserción del sujeto en lo social: es la que se refiere a la in-ser-ción, la acción del sujeto de ser-en-su-entorno. He ahí la humanización y la socialización.<sup>22</sup>

### 1.2.2 De lo biológico a lo antropológico, bases de la formatividad.

El concepto de lo humano -complejo de suyo, para su comprensión y explicación- comprende múltiples dimensiones biológica, psíquica, mental, axiológica, social, moral, incluido el mundo de las relaciones humanas o de la intersubjetividad; el concepto del sujeto humano completo comprende su cuerpo, su sensibilidad, su afectividad, su actividad inteligente, su cultura.

Pero el sujeto humano como organismo vivo<sup>23</sup> más complejo, reacciona ante el medio desde su interioridad, desde sus propias estructuras mentales, esquemas de pensamiento<sup>24</sup>, o "ideología" desde donde selecciona su reacción ante el contacto con

---

<sup>22</sup> Bruner dice que “Vygotsky veía el idioma como el medio por el cual la mente mediaba entre la cultura y la naturaleza.”, Bruner, op.cit. p.239 y él mismo concluye: “ la necesidad de emplear el lenguaje, plenamente como instrumento para participar en una cultura compleja (así como el niño lo emplea para entrar en la simple cultura de su entorno) es lo que aporta el motor para la adquisición del lenguaje.” Y lo más significativo del lenguaje como medio de comunicación es que posibilita el crecimiento “...hay familias, amigos, condiscípulos, amantes y todas esas ricas relaciones que hacen posible el intercambio de pensamiento y sentimiento. Con el tiempo, ese *intercambio* se vuelve un *intracambio*, e individualmente quedamos mejor gracias a ello.” p.285

<sup>23</sup> El organismo vivo, -una interioridad- contrapuesto al medio -la exterioridad- posee su interioridad y exterioridad. Corresponde a la interioridad del organismo la capacidad de reaccionar ante el medio: esta capacidad de reactividad del organismo pasa primero por la sensibilidad que se manifiesta por la sensación. Estamos ante el concepto del reflejo. Honoré, ob.cit. p.52

<sup>24</sup> Piaget sostiene que el conocimiento es el paso por diferentes estadios del desarrollo cognoscitivo; estadios que se van consiguiendo al operar (actuar) el sujeto concretamente sobre la realidad. Dichas operaciones generan esquemas de interpretación y de acción mediante los cuales el sujeto es capaz, posteriormente, de operar en abstracto sobre esa realidad. Esos esquemas de operaciones concretas-abstractas derivan en esquemas de conocimiento más amplios y más abstractos de tal manera que "operación" (concreta y abstracta sobre la realidad) y "conocimiento" van mutuamente configurándose en el sujeto. Piaget, J. Y García, R. Psicogénesis e historia de la ciencia. 3ª Edic. Siglo XXI. México. 1987.

Bruner entiende que el conocimiento es una construcción. Convencido de que el mundo es diferente según la estructura bajo la cual se piense acerca de él, explica cómo la realidad que percibimos es una filtración, una criba, una construcción. “la percepción de los estímulos externos no está libre de las cadenas de los hechos internos: actitudes,

cierta -y con toda- realidad; la organización de su organismo le hace seleccionar su forma de reaccionar ante el medio, ante el exterior. Cuando no tiene contacto con una realidad, no tiene ocasión de reaccionar, no hace nada para convivir con ella.

Cuando el sujeto humano es alterado o desestabilizado por la presentación de una nueva incitación imprevista en su esquema funcional<sup>25</sup> así como todo organismo vivo ante una situación de stress realiza un esfuerzo de adaptación para restablecer la homeostasis, el sujeto buscará explicaciones, buscará comprender, responder o responderse.

Cuando el sujeto humano experimenta en sí mismo o lo constata en otros, situaciones problemáticas, es decir, situaciones en las que no fluye la vida, en que se detienen procesos o se dan condiciones adversas al desarrollo, entonces reacciona en busca de un equilibrio, reacciona para preguntarse o, si se pregunta ya, para responderse cómo enfrentar el desequilibrio.

Lo anterior constituye para nosotros, una de las claves antropológicas para explicar y fundar la posibilidad educativa o de aprendizaje que conlleva la puesta en marcha de la presencia y participación de los formandos en situaciones de la realidad que no les son familiares, que no forman parte de su "mundo cotidiano" -"mundo" cuyas principales características pueden ser, por ejemplo, la ausencia de un enfoque hacia la detección de problemas o condiciones sociales problemáticas, la comodidad de una visión no crítica<sup>26</sup>,

---

valores, esperanzas y defensas psicodinámicas; todo ello choca contra la percepción." (p.116) El valor y la necesidad son factores que organizan y moldean la percepción; "la estructura de la apariencia (y del sentido de las cosas) se forma de dentro hacia fuera y no de fuera adentro, a partir de datos sensoriales para convertirlos en experiencia." (p.123) Por lo tanto, habría que descubrir tanto la naturaleza del filtro que percibe, como los procesos de construcción que utiliza el sujeto. Bruner, J. En busca de la mente. F.C.E., México, 1985.

Vigotsky afirma que los cambios en el desarrollo del individuo están fundamentados en la sociedad y en la cultura. Diferentes formas de funcionamiento intermental dan lugar a diferencias de las formas de funcionamiento intramental. Señala también que todas las funciones psíquicas superiores son procesos mediados por instrumentos y signos. En: Gómez, L.F. y Mejía A., R. "La perspectiva Vigotskyana". Renglones. Año 8. N°23. Ago-Nov. 1992. Pp4-8. ITESO, México.

<sup>25</sup> Roto el automatismo se presentan en el organismo alteraciones humorales y orgánicas provocándole en efecto una situación de stress. Ante la situación de stress el organismo realizará un esfuerzo de adaptación para restablecer la homeostasis (Selye en Honoré, ob.cit. p49)

<sup>26</sup> Una visión no crítica ha de entenderse una visión que no cuestiona ni se cuestiona acerca de la realidad, del entorno; que considera "normal" el continuum de acontecimientos; que considera el flujo de lo histórico como algo que se da sin más.

la ausencia de desequilibrios sensibles- y que les harán reaccionar al "romperles su esquema funcional", al hacerlos entrar en "crisis", padecer una situación de "stress" emocional y a nivel de esquemas mentales. Una afirmación básica es que la experiencia de contacto de un estudiante, de un sujeto con situaciones o realidades diversas al continuo de su cotidianidad<sup>27</sup>, lo remiten a un proceso de resignificación menos o más complejo, según pueda organizarlo por sí mismo o con la influencia de la intervención de otros a través del diálogo.

En un sentido más profundo y dicho de otro modo: nuestra experiencia de relación con los otros es una experiencia de nuestras carencias y de las carencias de los otros que, unida a nuestros impulsos específicos de adaptación para la sobrevivencia, nos impulsa a la acción por la sobrevivencia específica, entendido esto como impulso a la sobrevivencia incluyente, solidaria, social, de grupo, de especie.

En perspectiva filosófica: cuando somos conscientes, cuando descubrimos a los otros - desde nosotros mismos- entonces nos podemos sentir nosotros mismos, --me puedo sentir yo al ser-ante-los-otros-- y nos conocemos como necesitados de complementaridad alébrica y simultáneamente podemos percibir (¿los percibimos? ¿no? ¿por qué no?<sup>28</sup>) a los otros como necesitados de nuestra complementaridad alébrica. La experiencia de la carencia de los otros puede influir de manera relevante en el "despertar" o producir una reacción afectiva y una reacción de búsqueda por solventar la carencia "sentida" de los otros en diversos órdenes.

Kohlberg afirma que la interacción natural del sujeto con una sociedad o un medio ambiente siempre en desarrollo, es la que posibilita su desarrollo personal en la medida en que éste interactúa con un ambiente que le presenta problemas o conflictos que estimulan activamente su pensamiento. De ahí que para Kohlberg el conocimiento sea

---

<sup>27</sup> Como puede ser el caso de algunos espacios donde realizan su servicio social.

<sup>28</sup> No existe, por supuesto, una garantía de que los sujetos humanos reaccionen "positivamente" "mecánicamente" ante una situación determinada producida intencionalmente.

un cambio activo de los modos de pensar producido por situaciones experienciales en que se solucionan problemas. <sup>29</sup>

### 1.2.3 La reflexión.

"La reflexión es el correspondiente psíquico teórico del reflejo en el plano orgánico..."<sup>30</sup>. La reflexión es la función psíquica que realiza el sujeto humano uniendo lo exterior con lo interior; tomando lo de fuera y poniéndole lo suyo: subjetivación. Es decir, por la reflexión aparece la intervención del sujeto que decide<sup>31</sup> qué acción tomar -qué pensar, qué hacer- ante un estímulo nuevo -o antiguo-

El producto de la reflexión es el signo; la reflexión se muestra por la significación. El lugar de los signos, contenidos psíquicos, imágenes, es el fenómeno de la conciencia<sup>32</sup>.

La reflexión se nutre de observación y percepción, y produce o es, conciencia<sup>33</sup>, es decir, representaciones e imaginarios, significados. A medida que la reflexión se complejiza, la simbolización (su producto) se complejiza en la abstracción de conceptos y teorías. A partir de la reflexión entramos en el dominio del símbolo, en el terreno de la formación de los signos, del lenguaje, de la formación de los conceptos, de la formación de los mitos (Cassirer).

---

<sup>29</sup> Kohlberg. L. Y Mayer. R., El desarrollo como objetivo de la educación., Extracto de "El desarrollo como objetivo de la educación", Harvard Educational Review, 42,4 - 1999, pp.449-496. (Mimeo, ITESO, 1978), p

<sup>30</sup> Honoré, ob.cit. p.56

<sup>31</sup> La capacidad de decidir nos remite necesariamente a los temas de la libertad y la voluntad, que no abordamos aquí.

<sup>32</sup> Cfr. Honoré, ob. cit. p. 62

<sup>33</sup> Se concibe la conciencia como un "campo", como un "lugar" psíquico (no un estado de los actos psíquicos ni una función) donde residen las imágenes y significaciones (producto de la actividad reflexiva) se pueden distinguir varias zonas, según que sobre sus contenidos se ejerza o no la actividad reflexiva. La "información" psíquica presente en la conciencia "está ahí", no desaparece en la inactividad de la reflexión. A partir de ella se puede dar y se da una actividad psíquica que funciona a manera de reflejo. En ella se encuentran <<memorizados>> todos los elementos constitutivos de la experiencia que se va acumulando a través de la experiencia individual que orientan las actividades perceptivas, las respuestas del <<organismo psiquizado>> interactuando con el entorno de manera no reflexiva. cfr Honoré, ob.cit. p. 62.

El sujeto reflexivo puede reflexionar sobre su acto y su producto, es decir puede reflexionar sobre la objetividad del conocimiento, lo que produce un juicio de valor.

Se llega así a la Metarreflexión: la reflexión sobre la reflexión, que es de donde surgen los conocimientos nuevos, los esquemas explicativos, las teorías, los sistemas de valor.<sup>34</sup> Los productos de la metarreflexión van a servir para orientar a la reflexión y le van a plantear problemas de elección<sup>35</sup>, problemas axiológicos y por tanto del campo de la intención.

Esta intencionalidad se inscribe en el campo de la conciencia y orienta la actividad en todos los niveles: en el sensible, los valores estéticos y sobre la vertiente motora (de la conducta), los valores morales<sup>36</sup>. La vertiente motora se entiende como la vertiente o dimensión del actuar humano, por tanto del actuar inteligente y libre, vinculado necesariamente a valoraciones.

La capacidad de reflexión, desarrollada como competencia para la reflexión organizada sobre la experiencia personal a partir del contacto con realidades problemáticas desde una perspectiva social que confrontan sus esquemas de percepción, comprensión y de juicio, le puede permitir al sujeto organizar su reacción, buscar, elaborar, “encontrar” en su interior, en su subjetividad, la explicación o integración de los distintos significados, los suyos y los nuevos que le aparecen ante la experiencia, lo que hace posible síntesis nuevas, resignificación o transformación de aquellos esquemas.

Finalmente, a través de la comunicación de la reflexión, a través del encuentro con los otros como sujetos de experiencia y reflexión, el sujeto se afirma como persona, como diferente; como quien ante el entorno desequilibrado ha producido una adaptación -un equilibrio- y por tanto una afirmación sobre el entorno. Lo que hace diferente al sujeto, lo que lo afirma como persona es su diferenciación que le da su formación, su "proceso

---

<sup>34</sup> De aquí que podamos hablar que la reflexión sobre las experiencias sociales son fuente de conocimiento.

<sup>35</sup> Honoré, ob.cit. p.66

<sup>36</sup> Idem y p.67.

productivo" que realiza mediante su reflexión. Pero sin diálogo, sin comunicación, sin inter-reflexión, el sujeto no se encontraría con los otros y con su propia reflexión ante los otros. Sin el diálogo el sujeto no se reconocería. Sin el diálogo no se pueden reconocer los aprendizajes propios y los de los otros.

En síntesis: la experiencia de contacto, de encuentro con realidades sociales problemáticas produce en el sujeto sensibilidad; la reflexión sobre los datos de su sensibilidad puede hacer que el sujeto entre en proceso de transformación de sus significaciones y el diálogo con otros sobre la experiencia reflexionada y las resignificaciones hechas permite le permite la afirmación de sus aprendizajes y la apertura a otros nuevos. Experiencia, reflexión y diálogo son, en efecto, elementos fundamentales del aprendizaje y de nuevos aprendizajes.

#### **1.2.4 Aprendizaje y Desarrollo.**

La relación del sujeto con su ambiente, en efecto, abre la posibilidad de múltiples intercambios y, a partir de dichos intercambios pueden producirse diversos efectos. Uno de los efectos posibles es el aprendizaje. Las prácticas de formación son aquellos modos en que se organizan los intercambios de los sujetos -los estudiantes, alumnos, formandos- con su ambiente buscando que se produzcan ciertos aprendizajes. Buscando que se de un aprendizaje significativo. Y así como Piaget dice en relación al proceso para la adquisición de conocimientos, en dichos intercambios lo que se compromete es el sujeto completo no sólo partes de su persona<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup> En la adquisición de conocimientos, para Piaget, el sujeto compromete:

- La herencia que se prolonga en la maduración;
- El medio físico correspondiente a la experiencia sobre los objetos;
- El medio social, que interviene por transmisión de las experiencias culturales y por los intercambios personales;
- El equilibrio, que interviene en relación con los factores precedentes, pero que posee sus propias leyes de organización y de evolución.

Las respuestas que un sujeto da a situaciones materiales y sociales con las que se encuentra, dependen de su fase de desarrollo mental y de un proceso de equilibrio que coordina los esquemas mentales de los cuales dispone. Piaget lo explicita diciendo: los esquemas mentales adquiridos, que se especifican en función de los objetos a los cuales se aplican, si ante la novedad de una situación ya no permiten el reajuste que se hace necesario, el sujeto elabora otros, se instalan nuevos esquemas para relacionarse con la realidad. Es el trabajo de equilibrio entre esquemas mentales y objetos que en el sujeto corresponde a la conceptualización de las situaciones, a una toma de conciencia y a una comprensión de lo real<sup>38</sup>.

Nosotros consideramos que también ante ciertas situaciones de la realidad que impactan afectiva e intelectualmente a los sujetos, se da un proceso, tanto en el nivel psíquico como en el abstracto de toma de conciencia y comprensión nuevas.

El desarrollo del sujeto a lo largo de su historia consiste en construir significaciones, actuar, experimentar, reflexionar, reconstruir o transformar sus significaciones, es decir resignificar en una espiral ascendente sin fin.

Y siempre se tratará de un proceso complejo -como afirma Berbaum apoyándose en la teoría social del aprendizaje- en él tendrán una importancia esencial las manifestaciones de la personalidad; no son solamente las funciones mentales de representación o de razonamiento lo que interviene, sino el conjunto de las formas de la vida afectiva y de la voluntad<sup>39</sup>.

### **1.2.5 El aprendizaje social.**

La reflexión y el dialogo, decíamos, favorece el aprendizaje. El fortalecimiento de un comportamiento aprendido supone un trabajo de análisis intelectual, es decir un trabajo

---

<sup>38</sup>cfr. Berbaum, J., Aprendizaje y Formación. Una pedagogía por objetivos., F.C.E., México, 1996., pp41 ss

<sup>39</sup>Berbaum, ob. cit. p.44

de reflexión por parte del sujeto. La toma de conciencia de los efectos de un comportamiento desempeña un papel determinante en el aprendizaje humano. Pero a través de la interreflexión que se da a través del diálogo, y por el ejercicio del análisis sobre la experiencia pasada del sujeto, el conocimiento de los efectos del comportamiento adoptado por otro sujeto puede servir o bastar para orientar la acción.<sup>40</sup> A un sujeto puede le puede resultar sugerente el comportamiento, la reflexión y el aprendizaje de otro, principalmente cuando el grupo social le otorga un valor, lo que puede llevarlo a imitarlo o repetirlo<sup>41</sup>.

La reflexión y el diálogo permanente permiten al sujeto acordarse de sus experiencias, apropiárselas, aprehenderlas y de esta manera reproducirlas. De entre los comportamientos observados, aprehendidos, el sujeto sólo ejecutará efectivamente algunos, aquellos cuyos efectos aprecia porque él mismo los experimenta, porque ha podido observarlos en otros y porque él mismo les atribuye un valor. Para nosotros es uno de los fundamentos que posibilitan la estructuración de una metodología para la formación social<sup>42</sup>.

### **1.2.6 Formación basada en el constructivismo**

Los métodos activos, en conceptos de Berbaum y Honore, promueven la "participación del educando en la elaboración del comportamiento final esperado"<sup>43</sup>, que supone una libertad de opción y de ajuste a las características individuales para la captura de datos (percepción), de almacenaje en la memoria (representación) y para la elaboración de la respuesta (reflexión).

---

<sup>40</sup> De la interreflexión puede seguirse un proceso de formación. El ejercicio de la interreflexión constituye en sí mismo, cuando es intencionado y dispuesto, un proceso de formación.

<sup>41</sup> cfr Berbaum, ob.cit. pp44 ss.

<sup>42</sup> Aunque según esta teoría "los fortalecimientos que acompañan a un comportamiento observado constituyen una orientación para el sujeto, pero no una condición necesaria para la acción". Ibid. p86ss)

<sup>43</sup> Berbaum, ob. cit. p. 86),



La aprehensión o el aprendizaje del sujeto en formación se puede dar, promoviendo su reflexión, su iniciativa y el despertar o acercarse a sus intereses, es decir tomando en cuenta los componentes de su personalidad.

Afirmamos con Berbaum que cuando se quieren inducir procesos de formación y en particular de formación social, si la información se presenta adecuadamente y el sujeto está en posesión de los recursos necesarios para integrarla en su información anterior y su disposición afectiva es idónea, los datos captados en el ambiente intervienen como determinantes de la actitud. "Un cambio de actitud puede resultar de un cambio de percepción del entorno social". Una información ya procesada de la teoría o de la práctica, si ofrece adecuadamente elementos que el sujeto no había percibido, puede modificar la percepción de una situación<sup>44</sup>.

De la reconstrucción de la información que recibe o descubre por sí mismo el sujeto resultan algunos conocimientos nuevos. Esto significa que tanto las funciones mentales como las situaciones y la acción a que es expuesto el sujeto juegan un papel muy importante en la formación.

El desarrollo de funciones mentales a través del ejercicio para el desarrollo de los procesos de pensamiento tiene aplicación tanto en la formación de niños como de jóvenes y adultos. El sujeto puede aprender a "investigar las causas" de una situación, a realizar actividades de análisis, a comparar situaciones menos o más complejas, a construir argumentaciones lógicas y, en ese nivel, incorporar dimensiones desde la crítica social.

### **1.2.7 Formación incluyente del interés e iniciativa de los formandos.**

Considerando que sus orientaciones y sus opciones personales se conviertan en determinantes de su acción, los procedimientos de formación deben poner atención en el

---

<sup>44</sup> Cfr. Ibid. p.87).

interés o en las necesidades de los formandos, promoviendo su participación activa y su adhesión al proyecto en que se insertan.<sup>45</sup>

Cuando el sujeto tiene la posibilidad de elegir libremente entre una u otra situación específica de experiencia o de aprendizaje, podemos afirmar que los comportamientos nuevos serán el resultado de un compromiso personal<sup>46</sup>.

### **1.2.8 Formación como formación de significados y perspectiva valoral.**

El sujeto, ante un objeto, busca de éste su aprehensión, su conocimiento. Por "conocimiento" se entiende, sobre todo, esquemas o sistemas de significación socialmente construidos y subjetivamente incorporados como estructuras complejas de representaciones cognoscitivas (y valorales) de aspectos significativos de la realidad. Es decir, a partir de ciertas estructuras cognitivas del sujeto, este se apropia del objeto, formándose de él uno o varios significados específicos. Esta serie de significados van conformando al sujeto mismo y van determinando sus modalidades de relación consigo mismo, con los otros y con su entorno. El sujeto va conformando sus modalidades que hacen posible su inserción social consciente y crítica.<sup>47</sup>

---

<sup>45</sup> Cfr. Ibid. p. 92)

Ejemplo de éstos es la enseñanza de Freire, en la que se da una construcción activa. En los adultos, con estos métodos se debe tratar de responder a una necesidad de comprensión (de saber el sentido que tienen las acciones) y a una necesidad de incrementar su experiencia (en relación al trabajo, a la relación con otros escenarios o con otras personas, en relación a sus conocimientos adquiridos). Necesidades (psicológicas, fisiológicas) y emociones constituyen la motivación de los comportamientos. La motivación se traduce en demanda, la cual corresponde a los intereses y a los objetivos perseguidos. Otro elemento movilizador de la acción es el deseo, que nace de la diferencia entre necesidad y demanda (entre motivación e intereses, hechos explícitos). Ibid. p. 93).

<sup>46</sup> Se trata aquí de las prácticas no directivas descritas por Rogers. Para nosotros son prácticas formativas no directivas; en ellas el formador es un "facilitador de la experiencia. Una referencia importante es lo que se llama "trabajo autónomo", citado por Berbaum que contempla una secuencia de enseñanza que considera las etapas: elección del tema, constitución de subgrupos; establecimiento del contrato de trabajo; investigación documental; restitución de los trabajos; evaluación. Ibid. pp.96-97)

<sup>47</sup> Siguiendo el esquema propuesto por Remedi podría entonces decirse que la realidad social, como objeto de conocimiento, implica una estructura conceptual propia y plantea ciertas exigencias lógicas para su comprensión. En Furlán, Alfredo., et al., Construcción de la estructura metodológica., en Aportaciones a la didáctica de la educación superior. México UNAM/ENEP Iztacala, 1979, pp 36-58)

Aunque la cultura racionalista siempre tiende a enfatizar la perspectiva cognitiva en términos generales, el aprendizaje implica la relación cognitivo – afectiva entre un sujeto y un objeto. El proceso de esa relación podrá ser facilitado por otro sujeto (formador/a) utilizando diversas herramientas pero, sobre todo, pretendiendo que de este proceso de apropiación resulte un aprendizaje significativo, es decir en que el sujeto establece la relación de una nueva información con algún aspecto ya existente en su estructura cognitivo – afectiva previa, de tal manera que su estructura misma logre una nueva disposición.<sup>48</sup>

Este proceso de significación resulta siempre referido a un objeto genérico de nuestro interés y, por tanto, foco de atención para la labor formativa. La selección de saberes y "saberes haceres" y su tratamiento, son modalizados y regulados por las orientaciones fundamentales de la institución, es decir, esta selección ciertamente implica parcialidad y por tanto manifiesta una postura propia frente a una cultura dada. Por tanto, tanto el abordaje como la orientación del conocimiento implica necesariamente una postura ética determinada. Y por tanto, la construcción y reconstrucción de un conocimiento no neutro sino con un significado.

El sujeto que se educa universitariamente, entonces, se somete a un proceso de reestructuración y especialización de esquemas cognoscitivos, que lo hacen competente para realizar cierto tipo de funciones sociales de una cierta manera y en ciertos lugares. Esta es la función de la formación.<sup>49</sup>

---

<sup>48</sup> Cfr. Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Henesian, H. Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo, Ed. Trillas, México, 1983, p46 y ss.

<sup>49</sup> De acuerdo a Novak y Ausubel, en este proceso de reestructuración habrá que considerar su propuesta en torno a los conceptos inclusores. Plantean que el aprendizaje significativo "como fenómeno psicológico supone la asimilación de nueva información por una estructura específica de conocimiento ya existente en la estructura cognitiva del individuo. Ausubel define estas entidades psicológicas como conceptos inclusores. En el aprendizaje significativo, por lo tanto, se asimila nueva información en los inclusores relevantes que existen en la estructura cognitiva. El aprendizaje significativo hace que los inclusores existentes experimenten crecimiento y modificaciones adicionales.."

Para que el aprendizaje significativo como proceso de reestructuración se lleve a efecto, es relevante, de acuerdo a los mismos autores, tener en cuenta una metodología adecuada. Su propuesta en general consiste en la identificación de inclusores previos cuya característica principal es de amplitud o generalidad. Para asimilar nueva información será entonces preciso formular organizadores previos o puentes cognitivos en relación de los inclusores ya existentes. Una característica particularmente relevante de estos puentes cognitivos es que se formen con conceptos "potencialmente significativos" de suerte tal que propicien, por su medio, la incorporación de la nueva información a

Evidentemente que estamos frente al problema de las valoraciones y en él, ante el problema de las significaciones. ¿Desde dónde se hacen las valoraciones y hacia dónde se dirigen?

Cada persona tiene su propia historia valoral y sus propias significaciones, mediadas por sus experiencias y por las influencias cognoscitivas - aprendizajes conceptuales- que le han ido estructurando su formación social y su formación valoral. Este complejo proceso personal lo ha expuesto Puig de la siguiente manera: "La educación moral es una tarea encaminada a dar forma moral a la propia identidad mediante un trabajo de reflexión y acción a partir de las circunstancias que cada sujeto va encontrando día a día. Pero se trata de un proceso de construcción que nadie realiza de modo aislado, sino que cuenta siempre con la ayuda de los demás, así como de múltiples elementos culturales valiosos que contribuyen activamente a conformar la identidad moral de cada sujeto. La construcción de la personalidad moral es una obra compartida, hecha junto a otros, e impulsada por guías de valor que la orientan, aunque nunca la determinan completamente." <sup>50</sup>

Cada persona va haciendo aprendizajes significativos en base a sus conceptos previos. Así variarán las estructuraciones de las significaciones para las valoraciones: desde una comprensión o perspectiva individualista a una altruista o con sentido de alteridad, desde una defensa de estatus de privilegio a un sentido de justicia social, desde una aceptación acrítica de la realidad que se presenta ambigua (situaciones malas o dañinas para el hombre bajo la perspectiva de algo bueno) a una comprensión positiva y crítica de la sociedad y de la misma naturaleza.<sup>51</sup>

---

la ya existente. Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Henesian, H. Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo, Ed. Trillas, México, 1983, p46 y ss.

<sup>50</sup> Puig, R. Josep M., La construcción de la personalidad moral. Paidós, Barcelona, 1996. p.10

<sup>51</sup> Por otra parte, el problema de la formación remite a otra cuestión: la reconstrucción del hombre de la cultura (Díaz Barriga 1993). La formación pasa a ser algo muy estrechamente vinculado al concepto de cultura, y designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades culturales del hombre. El hombre no puede entenderse a sí mismo sólo como parte de una cultura, sino como cultura y producto de ella. De tal manera que la formación es una actividad eminentemente humana por medio de la cual el hombre es capaz de recrear

### 1.3 Aspectos Metodológicos

El proceso de formación social requiere entonces la puesta en marcha de una estructura metodológica mediante la que se propicie y facilite el encuentro entre sujeto y objeto (sociedad o realidad social), de una manera crítica; es decir de una manera en la cual el sujeto percibe, analiza y puede pensar alternativamente el contexto y las experiencias que vive dentro de él, referenciándolo desde ciertos valores, como por ejemplo, desde los conceptos de justicia, solidaridad, igualdad-desigualdad de oportunidades, condiciones necesarias para un nivel "humano" en la calidad de vida.

El mundo de la cultura, en general, es el mundo de las simbolizaciones y de los símbolos sociales o colectivos; en el caso de los sujetos los símbolos son sus deseos, sus intereses, sus representaciones y en general sus referentes intelectuales, afectivos y valorativos los cuales entrarán en la dinámica, en el juego de la confrontación con sus nuevas vivencias.<sup>52</sup>

Es necesario, en efecto, una vez más, que la puesta en contacto, la puesta del sujeto en situación, se erige en un fenómeno de vivencia, en un fenómeno de experiencia y en un fenómeno de reacción, de "materia", de información para la reflexión y por tanto para la resignificación de la realidad que puede hacer un sujeto y por tanto para el aprendizaje.

La reflexión y la comunicación son lo que permiten finalmente al sujeto hacer aprendizajes significativos; le permiten encontrarse, ser; o mejor, irse haciendo, irse encontrando de hecho, ir siendo. En la formación de lo que se tratará es de que el sujeto

---

la cultura, de crearse y recrearse. Se trata de una apropiación histórica que sólo el hombre puede efectuar sobre sí mismo y sobre los productos de su tarea. He aquí un punto de vinculación entre los conceptos de formación social, formación valoral y de inserción social consciente o crítica.

<sup>52</sup> Lo simbólico es para Lacan, el sistema de regularidades sociales, la realidad social establecida y fijada en sistemas y prácticas simbólicas como el lenguaje, las instituciones, las normas y representa un momento de estabilidad que ofrece a los sujetos una realidad socialmente construida. (Lacan, 1983)

se vaya haciendo él mismo, para llegar a ser él mismo, frente a los otros y frente a sí mismo.

Entendemos, pues, en efecto, la formatividad como la capacidad de los organismos de producir (de crear) formas nuevas de relacionarse con la realidad, de interactuar complementariamente y de adaptarse o de incluirse activamente con un movimiento desde su interioridad. He aquí el fundamento de la posibilidad de la formación. Así como organismicamente se da una adaptación física, el sujeto humano pasa por una vivencia que incluye una experiencia de relación con la realidad y una experiencia de reacción y adaptación psíquica; adaptación que sirve de fundamento para entender el movimiento de adaptación o resignificación en los esquemas y los procesos simbólicos, sociales o culturales. Esto es, aprendizaje.

Una metodología que tenga como objetivo general la formación social de las personas – desde una perspectiva más integral, humana, en el sentido de la concepción del sujeto humano como un sujeto de dimensiones físicas, psíquicas, afectivas, intelectuales o de pensamiento-, debe ser una metodología que, podrá considerar otros elementos, pero no deberá prescindir de la experiencia, la reflexión y el diálogo de los formandos.

### **1.3.1 El modelo Ignaciano una metodología formativa**

Una de las fuentes de inspiración, respaldo teórico y referente histórico-empírico para la organización del servicio social de la universidad como un proceso formativo ha sido el Modelo Formativo Ignaciano, que se expone en sus líneas fundamentales.

El Modelo Formativo Ignaciano, también llamado Paradigma Ignaciano, o Paradigma Pedagógico Ignaciano<sup>53</sup>, es un esquema pedagógico que, originalmente concebido para

---

<sup>53</sup> “La comprensión del Paradigma Pedagógico Ignaciano debe considerar tanto el contexto del aprendizaje como el proceso más explícitamente pedagógico. Además, debería señalar los modos de fomentar la apertura al crecimiento, incluso después de que el alumno haya concluido un determinado ciclo de estudios”. El consejo Internacional de la Educación S.J., Pedagogía Ignaciana, Un planteamiento práctico., p.26.

ayudar en el proceso personal que vive quien se pone a hacer los Ejercicios Espirituales creados por San Ignacio de Loyola, fue adecuado y aplicado para imprimir sus procesos característicos a la educación que los jesuitas han implementado y experimentado a lo largo de ya varios siglos en los niveles básico, medio y superior. Es un modelo educativo que partiendo de la vida, pretende incidir en la vida; considera a la persona en situación, libre y autora de sus propios procesos de transformación, desarrollo o crecimiento personal; considera al profesor o educador, como el “acompañante” facilitador del proceso de crecimiento interior del alumno. Comprende cinco pasos: Contexto, Experiencia, Reflexión, Acción, Evaluación.

### **1.3.1.1 El Contexto.**

Consiste en la situación del sujeto en su circunstancia y la situación del sujeto frente a la realidad que se quiere experimentar, conocer, apropiarse, transformar, de la que se quiere aprender.

A. En los Ejercicios.

- a) Predisposiciones hacia la oración y hacia Dios (apertura a movimientos del Espíritu.)
- b) Aptitud para todo o parte.
- c) La experiencia del ejercitante da forma y contexto a los ee.
- d) A partir de la vida del ejercitante, el director selecciona y adecua los ee.

B. En la educación jesuítica.

- a) El contexto real de la vida del alumno...
- b) El contexto socioeconómico, político y cultural...
- c) El ambiente institucional del colegio o centro educativo...
- d) Los conceptos adquiridos en aprendizajes anteriores...

### C. En el servicio social.<sup>54</sup>

Los responsables de proyectos junto con los asesores del servicio social y con los alumnos cuando esto es posible, diseñan los proyectos de trabajo a partir de los problemas o necesidades reales detectados, buscando asegurar los elementos mínimos necesarios para que ofrezcan un espacio formativo.

#### 1.3.1.2 La Experiencia.

Consiste en el contacto directo (o mediado) del sujeto con los hechos o fenómenos para el aprendizaje, que comprende el acercamiento cognoscitivo, físico, operacional y el acercamiento y percepción afectiva.

##### A. En los ejercicios.

- a) Experiencia es "gustar de las cosas internamente". Requiere conocer hechos, conceptos y principios, exige ser sensible y razonar.
- b) Experiencia ignaciana : exige que todo el "hombre" -mente, corazón y voluntad- se implique en la experiencia para poder moverse a la acción.

##### B. En la educación jesuítica.

- a) Experiencia comprende tanto el acercamiento cognoscitivo a la realidad como la percepción de un sentimiento (reacción de naturaleza afectiva). Respondiendo a preguntas como: "¿Qué es esto?" y "¿Cuál es mi reacción?", se puede captar la experiencia en su integridad.
- b) Ante lo nuevo, el alumno siente impulsos a hacer intentos, siente necesidad de estar más atento para comprender mejor...
- c) Ante lo nuevo, el alumno siente: desafíos, confrontación con lo que creía, se inquieta ante lo que no entiende, siente impulsos a hacer intentos, siente necesidad de estar más atento para comprender mejor...

---

<sup>54</sup> El servicio social como proceso formativo, material de trabajo para los Asesores de Servicio Social y para los Responsables de Proyectos., ITESO, 1997. p.2



- d) Experiencia directa: el contacto directo con los hechos y/o fenómenos para el aprendizaje. Es más fuerte y afecta más a la persona.
- e) Experiencia indirecta: contacto mediado a través de lecturas, escuchar, ver simulaciones o representaciones. El reto es estimular la imaginación, el uso de los sentidos; recrear el contexto histórico...

#### C. En el servicio social.

Una vez que el alumno selecciona un proyecto de trabajo donde realizar su servicio social, iniciará con el responsable del mismo una relación importante para el conocimiento de las personas, de la institución y su entorno para afinar y concretar su plan de trabajo.

### **1.3.1.3 La Reflexión.**

Consiste en el contacto interior del sujeto con sus ideas, pensamientos, juicios, percepciones, sentimientos a través del cual puede obtener significados más profundos sobre lo conocido, establecer nuevas relaciones interconceptuales e intervalorativas y resignificar tanto su comprensión de algunas realidades como su modo de orientarse hacia ellas.

#### A. En los ejercicios.

a) Reflexionar es Discernir o clasificar la motivación interna, las razones detrás de mis opiniones, las causas e implicaciones en la raíz de lo que experimento, sopesar posibles opciones y valorarlas a luz de sus posibles consecuencias, para lograr el objetivo de ser una persona libre que quiere llevar a cabo la voluntad de Dios.

#### B. En la educación jesuítica.

a) Reflexión es la reconsideración seria y ponderada de un determinado tema, experiencia, idea propósito o reacción espontánea, en orden a captar su significado más profundo. En ella hay que utilizar: memoria, entendimiento, imaginación y los

sentimientos para captar el significado, el valor esencial de lo que se está estudiando, para descubrir su relación con otros aspectos del conocimiento y la actividad humana y apreciar sus implicaciones en la búsqueda continua de la verdad y la libertad.

La reflexión forma la conciencia (creencias, valores, actitudes forma de pensar) que impulsa a ir más allá del puro conocer y pasar a la acción. Reflexión es el proceso por el cual se saca a la superficie, se conciencia, se rescata el sentido de la experiencia para:

- Entender con mayor claridad la verdad que se está estudiando.
- Descubrir las causas de los sentimientos o reacciones que estoy experimentando al considerar algo atentamente.
- Comprender más a fondo las implicaciones de aquello que he llegado a entender por mi mismo o con ayuda de otros.
- Lograr tener convicciones personales sobre hechos, opiniones, verdades distorsionadas o no, y cosas semejantes.
- Lograr entender quién soy y quién debería ser yo en relación a otros.

b) El reto para el profesor es formular preguntas que amplíen la sensibilidad del alumno y le hagan considerar el punto de vista de los demás especialmente el de los que peor viven humanamente, para crecer en calidad humana. Y como parte del reto, todo debe hacerse con un total respeto hacia la libertad del estudiante.

### C. En el servicio social.

Los asesores proponen estrategias para promover y apoyar la reflexión de los alumnos y los responsables sobre la experiencia, sobre logros y dificultades en los trabajos y sobre la vivencia personal, afectiva y motivacional de los acontecimientos y procesos. Al terminar las actividades previstas, los alumnos y el responsable elaboran un informe sobre la experiencia en donde evalúan los procesos, aprendizajes y aportes realizados.

### 1.3.1.4 La Acción.

A. En los Ejercicios.

a) El impulso de los Ejercicios Espirituales permite al ejercitante conocer -"sentir y gustar"- la voluntad de Dios y decidirse a actuar para llevarla a cabo libremente. Para Ignacio la prueba más dura del amor es lo que uno hace, no lo que dice. "El amor se demuestra con los hechos, no con las palabras". Respetando la libertad de cada uno, el director trata de animar a la decisión y al compromiso por el "magis": el mayor servicio de Dios y de nuestras hermanas y hermanos.

B. En la educación jesuítica.

a) Así como con la realidad de la experiencia es que comienza la reflexión, ha de terminar necesariamente en esa misma realidad para actuar sobre ella. La reflexión sólo hace crecer y madurar -es completa, plena- cuando promueve la decisión y el compromiso.

b) El elemento afectivo/evaluativo - los sentimientos afectivos- en el proceso de reflexión es sumamente importante porque, además de permitir "sentir y gustar" internamente, es decir profundizar en la propia experiencia, es una fuerza motivadora que le hace pasar a uno de la comprensión a la acción y al compromiso.

Acción se entiende en dos dimensiones: la del crecimiento humano interior y la de su manifestación externa.

- El crecimiento humano interior.

Se da cuando la persona actúa en su interior, decidiendo sobre una verdad que ha descubierto para sí -una actitud, un valor, un ideal- para hacerla su punto de referencia personal para tomar otras decisiones. Cuando la persona, un alumno decide -actúa- asumir una verdad como propia, movido -en su voluntad- por la comprensión intelectual

de la experiencia y de los sentimientos implicados, está en proceso de clarificación de las propias prioridades y, por tanto, de crecimiento humano interior.

- Su manifestación externa.

Los contenidos, actitudes y valores interiorizados, asumidos y apropiados por la persona, van a impulsar al estudiante a actuar, a hacer algo coherente con sus convicciones. Si en reflexión aclara el contenido positivo de una experiencia, el estudiante probablemente intentará incrementar aquellas condiciones o circunstancias en las que la experiencia original tuvo lugar. Si en reflexión aclara el contenido de una experiencia como negativo, entonces el alumno probablemente intentará contrarrestar, cambiar, discernir o evitar las condiciones y circunstancias que dieron lugar a la experiencia original.

En la terminación del proceso educativo:

- Hay crecimiento humano interior cuando el sujeto ha aprendido procesos.
- Hay aprendizaje cuando hay tendencia a la acción.
- Se puede evaluar cuando hay acciones prácticas que se pueden recuperar.

### C. En el servicio social.

Los alumnos y asesores del servicio social de la universidad participan en una sesión de terminación para exponer y confrontar la experiencia y recapitular los aportes más significativos con el fin de generar conocimientos y de que los actores participantes en el proceso se planteen el “más” en relación al compromiso futuro del ejercicio profesional.

## Capítulo 2

### **EL SERVICIO SOCIAL EN EL ITESO. REPORTE DE TRES CASOS**

En el ITESO acceden cada semestre, aproximadamente unos 1,250 estudiantes a las condiciones que les permiten iniciar su servicio social y cumplir así con la obligación legal de todo estudiante universitario en México. De ellos, sólo el 70% en promedio realiza sus trámites y se vincula a esta actividad.

Entre 1997 y el año 2000, en promedio iniciaron cada año su servicio social 910 estudiantes. En esos mismos años se manejaron, desde la instancia que coordina la actividad, 330 proyectos aproximadamente cada año, de los cuales un 40% correspondió a proyectos internos y de vinculación de las instancias de la universidad con contrapartes externas, un 30 % con Organizaciones Civiles u ONG's, 20% con instancias de gobierno en sus distintos niveles y un 10% a entidades microempresariales o proyectos sociales ligados a iglesias.

De todo ese universo de alumnos, proyectos y, naturalmente experiencias, se han seleccionado para su exposición tres casos que han recogido con metodologías diversas el proceso seguido y la experiencia vivida. El propósito es reconocer a través de estos distintos casos lo que reportan estudiantes y responsables de los proyectos en relación a aquellos elementos que resultaron relevantes en su proceso formativo.

#### **2.1. Caso N° 1: Sistematización de Reportes de Servicio Social**

##### **2.1.1 El contexto de este caso**

Al terminar su servicio social los alumnos deben responder individualmente un cuestionario, en donde se pide recuperen su experiencia desde 5 perspectivas diferentes: la necesidad de donde surgió el proyecto en donde colaboraron y la ponderación de la

misma, los productos y servicios logrados, los conocimientos puestos en práctica, la actitud frente al servicio social, sus aprendizajes y comentarios en general<sup>1</sup>.

De los alumnos que prestaron su servicio social entre 1999 y 2001 se tomaron 600 cuestionarios al azar en donde resultaron representadas todas las carreras.

De estos cuestionarios, para efectos de este trabajo, se retomaron sólo las respuestas a cinco preguntas: el producto y servicio logrado, los conocimientos aplicados, los motivos por los que eligieron ese proyecto, los cambios en su actitud una vez terminado y finalmente sus aprendizajes más significativos..

### **2.1.2. Resultados del estudio**

De los 600 cuestionarios antes mencionados, se tomaron aleatoriamente las respuestas de 14 estudiantes, que se presentan a continuación.

a) El producto y servicio logrados:

- Comunicar a los socios de CUNA sobre los servicios que en la actualidad se hacen, actualizar la base de datos de CUNA, dar asesorías en lo administrativo y financiero.
- Elaboración de un proyecto escrito donde se describieran la estructura organizacional de la asociación civil, las actividades para lo cual fue creada y los elementos físicos que requiere para funcionar.
- Apoyé al área de Procuración de Fondos. Para hacer peticiones con anterioridad para dar un pequeño detalle de amor (día de Reyes, 14 de febrero, 30 abril, 10 mayo, día del padre) a las personas que apoyan a la institución.
- Se concluyó con el levantamiento de los edificios del centro histórico de Cocula así como el inventario de fincas patrimoniales.
- Planos de la zona intervenida, uno de ellos conteniendo el diagnóstico de lo existente y otro conteniendo la propuesta ejecutiva de reforestación a todo lo largo del cauce del Arroyo del Rosario que interesaba tratar.

---

<sup>1</sup> El cuestionario completo se presenta como anexo 1.

- Se hizo ya un documental de 30 min. Se realizó con una animación en plastilina, se editó el audio, se hizo un guión.
- Un inventario, y se prestó el servicio de la explicación de cómo llevar a cabo un mejor control del mobiliario y la mejor forma de renovarlo.
- Definir albergue como establecimiento de hospedaje, investigar disposiciones jurídicas, crear un proyecto de reglamento interno.
- Capturar las memorias obtenidas en el foro nacional “La educación básica ante el nuevo milenio”
- Definir el problema que tiene la organización, detallar el alcance y objetivos del proyecto, análisis del sistema.
- Se realizaron entrevistas para el establecimiento de empatía. Se procedía con la dinámica de la infracción, se realizaron segundas entrevistas para saber actitudes, después se recopilaron los datos y se llevó a cabo un diagnóstico. Todo esto con el fin de que el menor recapacitara.
- En base a nuestro criterio, se identificaron correctamente los residuos contaminantes apoyados en las normas mexicanas como el C.R.E.T.I.B., donde estos residuos se clasifican.
- Una base de datos de Agencias de Cooperación Internacional. Aquí se pretende que las asociaciones civiles que buscan apoyo para sus proyectos se puedan meter y ver cual es la agencia que más conviene.
- Proponer un proyecto de especialización para el equipo técnico que persiga la capacitación completa, objetiva y eficaz, dar al equipo técnico las herramientas necesarias para dar soluciones.

b) Los conocimientos:

- Las asesorías que en un principio se nos dio como conocimientos generales, investigamos la Ley del cooperativismo, los conocimientos de administración y finanzas de la carrera.
- Administrativos y contables.

- Conocimientos de computación, técnicas de venta, de servicio, como brindar el mejor servicio en el trabajo.
- Conocimientos teóricos de arquitectura y también de construcción.
- Conocimientos en Autocad, y otros conocimientos que se adquieren en arquitectura como capacidad de análisis y de diagnóstico, hacer un levantamiento, etc.
- Teoría de la comunicación, comunicación educativa, comunicación popular, audio, video, guión, etc.
- Conocimientos de auditoria para poder elaborar un inventario, para hacer recomendaciones de depreciación y control de mobiliarios.
- Lo relacionado con la carrera como utilización de reglamentos y leyes.
- Habilidad en el uso del teclado de la computadora, Word, excelente ortografía y capacidad de redacción.
- Aplicamos conocimientos adquiridos en clase, mediante las prácticas realizadas dentro de clases.
- Conocimientos de clases de Psicopatología, Fundamentos teóricos de la psicoterapia enfoque analítico, etc. Aprendí a integrar la dinámica de la personalidad y elaboración de psicodiagnósticos, pude identificar enfermedades y trastornos de personalidad
- Ingeniería ambiental.
- Programa de Access para hacer una base de datos, de Internet de donde sacaba la información, redacción.
- Diseño curricular, evaluación, taller de investigación y taller de práctica educativa.

c) La actitud frente al servicio social

Motivos de elección del proyecto:

- Iba a otorgar mi tiempo a personas que necesitaban de una persona con perfil como el mío, y beneficiar a una institución que no se dedica al lucro.
- El poder fijar nosotros mismos el tiempo que le dedicábamos al servicio social.



- Necesidad de tener contacto con Instituciones del Gobierno, además de conocer diferentes mercados con los que nos enfrentamos diariamente.
- Vi la oportunidad de introducirme en el área de la restauración.
- Una oportunidad distinta de aplicar lo que he visto como arquitecto.
- Estaba muy preocupada por la problemática indígena migrante. También me apasiona el trabajo con los niños.
- Siempre quise ayudar a personas de bajos recursos además el problema se resolvía con conocimientos que yo tenía.
- El resultado del proyecto ya que es un tema muy interesante y realmente es una necesidad social y por la facilidad de horario.
- Me interesó el proyecto como tal, las vinculaciones con las empresas, el prestar mi servicio como asesor.
- Aprender, interpretar y aplicar el material psicométrico. El poder adelantarme en el trabajo con menores en la utilización de los conocimientos terapéuticos del enfoque psicodinámico.
- Fue que nuestra carrera se trata de las transformaciones de la materia y energía.
- Para ayudar a los sectores menos favorecidos para obtener ayuda ya sea en forma de donaciones o de capacitación.
- Era el único que se me acomodaba en cuestión de tiempo, ya que era libre y yo trabajaba en las horas que podía hacerlo y quería desempeñarme en algo que tuviera que ver con mi carrera.

#### Cambios en el proceso:

- Al ser egresado siento que puedo solucionar las cosas y tomar acciones estratégicas e importantes.
- El valorar más la situación en que nos desenvolvemos y lo atribuimos a las visitas que realizamos al hospital civil donde observamos carencias tanto económicas como de apoyo social.

- Cambié mi manera de pensar del Gobierno ya que el Instituto se preocupa por ayudar a las personas de escasos recursos canalizándolos a organismos los cuales les brindarán apoyo.
- Sí, ya que me gustó este ambiente de trabajo que es investigación de campo.
- Sensibilización por la relación con la gente (gente que vive en extrema pobreza).
- A nivel profesional no es cuantificable lo que he aprendido, pero también he tenido aprendizajes muy duros que tienen que ver con el enfrentarse a la realidad profesional.
- Adquirí una nueva visión, aprendes cómo funcionan las cosas en toda nuestra comunidad y eso cambia tu manera de ver las cosas.
- Si, ya que veo a los niños que trabajan de una forma diferente ya que trabajan por necesidad y se esfuerzan mucho.
- Un reto será combatir la ignorancia y fomentar la capacitación de los trabajadores a mi cargo en la empresa en que me desempeñe.
- Conocí personas con calidad humana que me dieron ejemplo de vida profesional como persona.
- El cambio fue que aumentaron las herramientas de observación y entrevista. Pude aplicar e interpretar pruebas proyectivas.
- Más conciencia hacia los recursos naturales.
- Antes no sabía a qué me podría enfocar para trabajar , ahora me llaman la atención las ONG's y a eso me gustaría dedicarme.
- Aprendí a ser más paciente, me di cuenta de que faltaba organización y necesidad de educación.

d) Principales aprendizajes:

- Que nuestra preparación académica sirva para hacer el bien a otros, que antes de pensar en lucrar debemos pensar en solucionar problemas.
- Aprendimos a que no importa que tan grande seas profesionalmente sino que el servicio que puedas brindar a los demás es más satisfactorio.

- Fue a nivel personal y fue conocer las necesidades de las personas de escasos recursos, el saber que podemos hacer felices y sentirnos mejor como personas.
- Abrir nuevos horizontes en mi profesión, el de descubrir esta vertiente de la arquitectura que trata de conservar lo realizado.
- Saber cómo un aprendizaje puede afectar después de mi vida en futuras acciones y la influencia que puede tener.
- El uso de la comunicación para colaborar con determinadas problemáticas, el acercar y facilitar los medios para que las personas de distintos grupos y situaciones produzcan sus propios medios.
- Que tenemos una obligación con toda nuestra comunidad universitaria y que nuestra ayuda puede servir de mucho a la gente menos afortunada que nosotros.
- El objetivo mayor es la creación de un proyecto de reglamento interno para sus albergues, en el cual se establecen obligaciones tanto para las empresas como trabajadores y autoridades.
- La calidad de la educación en México debe mejorarse, así como las instalaciones, sueldos de los maestros. Reflexioné sobre las opiniones, datos, comentarios y demás información que proporcionó el expositor del Foro.
- Tuve la oportunidad de coayudar en una empresa y además ayudar en la implementación e implantación.
- El cambio fue que aumentaron las herramientas de observación y entrevista. Pude aplicar e interpretar pruebas proyectivas.
- El aprovechamiento de los recursos naturales.
- Es necesario ayudar a los sectores marginados de la sociedad, no es cierto que no hay dinero y que no se puede.
- Haberme dado cuenta de la importancia de realizar el servicio social. No solo es una norma sino debería ser un principio.

### **2.1.3 Algunas conclusiones del estudio**

En lo que se refiere tanto a los productos y servicios logrados como a los conocimientos aplicados, es de notar que en la mayoría de los casos el servicio social está relacionado con la aplicación de conocimientos propios de cada carrera. Por otra parte, en muy pocas ocasiones se refiere que la actividad consistió en el apoyo a labores de tipo administrativo básicas.

En la pregunta relativa a los motivos de elección del proyecto de servicio social, destaca el deseo de hacer algo relacionado con la carrera o que se encuentre dentro del ámbito del gusto e interés personal. Resulta otro motivo manifiesto, la posibilidad de realizar el servicio social ajustada al tiempo disponible. También aparecen motivos relacionados con el hacer algo útil y en favor de quien de verdad requiera del servicio.

Los alumnos dan cuenta de que efectivamente constataron cambios de diversos tipos, por ejemplo: descubrirse útiles, reconocer y valorar la propia situación como de privilegio, ver la vida en general de otra manera, aprender una nueva manera de relacionarse, establecer nuevas relaciones personales significativas, enfrentar circunstancias desconocidas y adversas lo que representa retos para el ejercicio profesional imaginado.

Los aprendizajes significativos se refieren reiteradamente al descubrirse un profesionista socialmente útil y el ampliar los horizontes para su futuro ejercicio profesional. También destaca el haber adquirido una nueva conciencia sobre el entorno socio histórico: sensibilidad ante la pobreza y las necesidades de otras personas, descubrir vivencialmente la realidad como algo problemático y complejo.

De lo anterior podemos recapitular afirmando que el servicio social es una práctica que permite:

- La aplicación concreta de los conocimientos adquiridos y/o en proceso de adquisición.
- Decidir vivir el compromiso de la persona frente a sí misma y con los demás.
- Lograr un impacto real y verificable en el corto plazo.
- Convivir con personas con diversos modos de sentir, comprender y expresar la realidad.

Finalmente, la combinación de al menos tres factores que se potencian mutuamente y que están presentes en la experiencia de los estudiantes, a saber: el poner en juego un interés y/o capacidad personal; situarse en y ante una necesidad real y lograr un impacto concreto en atención a dicha necesidad. Esos tres elementos aparecen en el fondo como una fórmula que da al servicio social un gran potencial formativo.

## **2.2. CASO N° 2: El Servicio Social en Organizaciones Civiles No Gubernamentales**

### **2.2.1 El contexto de este caso.**

En este segundo caso se presenta el trabajo de sistematización de los reportes de servicio social realizado entre agosto de 1998 y diciembre de 1999 por alumnos del ITESO en diversas Organizaciones Civiles no Gubernamentales (ONG's), así como lo reportado por los responsables de los proyectos de servicio social pertenecientes a las mismas organizaciones. <sup>2</sup>

En el caso de las ONG's, los proyectos de servicio social, son generalmente propuestas que surgen de las mismas organizaciones. Todos los proyectos que se presentan son revisados y dialogados en la universidad, y normalmente reestructurados en acuerdo con los responsables de proyecto; esto con el fin de lograr, entre la universidad y las

---

<sup>2</sup> Este caso está documentado ampliamente en: Arias, Eduardo y Flores, M. Armando, Un ámbito especial para la formación ético-profesional: organizaciones civiles y servicio social en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente., en Hirsch, Ana, Educación en Valores, Gernika, UNAM, México, 2001., pp215-237.

instituciones solicitantes, una coherencia mínima entre objetivos, (de orientaciones), tareas a realizar y productos a lograr con el trabajo de los estudiantes.

La información, básicamente de tipo cualitativo, se obtuvo a partir de reuniones tanto con los alumnos como con los responsables de proyectos por parte de las ONG's. En este periodo (98 – 99) se llevaron a cabo 125 reuniones -llamadas sesiones de información- con estudiantes a punto de iniciar su servicio social, 48 reuniones con responsables de proyectos de servicio social, 185 sesiones con estudiantes que concluyeron su servicio social (con asistencia de entre 5 y 12 estudiantes, que entregaron 980 reportes escritos) y se recibieron 465 reportes escritos de responsables al final de la experiencia de servicio social. De este conjunto de reuniones se recoge lo relativo solamente a las ONG's.

Se tuvo relación con a 73 ONG's<sup>3</sup> y se dio seguimiento a los Responsables de sus proyectos por lo que el grado de representatividad que el estudio abarca, es importante. De acuerdo a la base del Sistema de Información Sinergia<sup>4</sup> se tienen registradas un total de 615 ONG's en el estado de Jalisco. En esas fechas, 154 organizaciones operaban y se encontraban ubicadas en la zona conurbada de Guadalajara. Las ONG's que se tienen registradas en esta base de datos son aquellas que no son dependientes económicamente de instituciones gubernamentales, aunque puedan tener apoyos económicos puntuales.

La información se sistematizó desde las expectativas de los alumnos y responsables de proyectos y desde su experiencia al término del servicio social, buscando elementos que identificaran el tipo de experiencia formativa que se logra.

---

<sup>3</sup> La lista de ONG's con que se tuvo relación ese año, aparece como anexo 2.

<sup>4</sup> Base de datos fue diseñada y es administrada por el Centro de Investigación Social (CIFS) del ITESO. Es del dominio público a partir de 1998.

## 2.2.2 Resultados del estudio

### 2.2.2.1 Expectativas de representantes de ONG's, responsables de proyectos de servicio social

*“En sí sus conocimientos, pero a largo plazo, su compromiso y trabajo conjunto al Sistema Cooperativo. .... La habilidad más importante que se debe de tener es la apertura al cambio, y de esta se emanan un sin fin más como la capacidad de autogestión, autoadministración, conocimiento de causa.... La apertura la visión en grupo y no individualmente es muy importante en primer plano y después el diálogo, la comunicación, la moral...” (Fabiola Cobián L. CUNA, Unión de Cooperativas,06/06/99)*

Los responsables de proyectos esperan que los universitarios que participen con ellos en sus proyectos como prestadores de servicio social :

- Apliquen conocimientos profesionales para dar solución a problemas o necesidades específicas
- Presenten resultados en las tareas asignadas
- Tengan disposición para aprender y trabajar con los demás
- Dialoguen y se comuniquen con las personas que integran la ONG
- Pongan en juego su creatividad e iniciativa en las diversas situaciones que se presenten
- Se comprometan con los fines organizacionales y de trabajo de la ONG

### 2.2.2.2 Expectativas de los alumnos prestadores de servicio social

*“Es un requisito indispensable para poder titularme y una oportunidad de ir aplicando lo aprendido teóricamente en clases a la vida práctica ayudando con esto a otras persona”<sup>5</sup>.*

*“Un espacio de poner en práctica mis conocimientos adquiridos en el transcurso de mis estudios, además de un apoyo a la sociedad misma que habitas, es así como profesionalmente adquieres un espíritu de servicio”<sup>6</sup>.*

*Es una oportunidad para ser útil, mientras uno cursa sus estudios, después de llevar por varios semestres teoría de nuestra respectiva carrera, esta es la opción para practicar en algo relacionado con lo que estudiamos o aunque no se parezca, es la manera de dar un servicio a la comunidad”<sup>7</sup>.*

Por su parte, los universitarios antes de iniciar su servicio social manifiestan que sus expectativas como prestadores tienen que ver con la posibilidad de:

- Aplicar conocimientos y habilidades profesionales en una realidad laboral y profesional concreta
- Enfrentar y resolver problemas o necesidades de grupos o personas
- Ayudar en el desarrollo de otros trabajando y sirviendo de manera desinteresada
- Realizar trabajo en grupo o en equipo
- Establecer relaciones con otras personas y comunidades
- Aprender de la experiencia de otros
- Lograr mayor seguridad, responsabilidad y madurez
- Adquirir experiencia y valorar su profesión
- Ser más sensibles ante los problemas de los demás

---

<sup>5</sup> Hoja de preguntas de la sesión de inducción al s.s., Estudiante (1) de Licenciatura en Administración Financiera. La hoja con todas las preguntas que se manejan aparece en el Anexo 3.

<sup>6</sup> Id. Estudiante (2) de Licenciatura en A. F.

<sup>7</sup> Hoja de preguntas de la Sesión de inducción al s.s, Estudiante de Relaciones Internacionales.



### **2.2.2.3. Visión de conjunto sobre las expectativas.**

En conjunto podemos distinguir tres tipos de expectativas entre los prestadores de servicio social y los responsables de los proyectos:

- 1) Las expectativas comunes y que tienen que ver con la aplicación de conocimientos profesionales para la solución de problemas o necesidades;
- 2) Las expectativas convergentes en que se demanda, por parte de los responsables, actitudes de apertura hacia los demás, y por parte de los prestadores, se da la disposición a nuevos encuentros y experiencias; y
- 3) Las expectativas complementarias, que por una parte tienen que ver con la coherencia que demandan las ONG's, tanto en su fines como en las tareas asignadas, y por otra, el deseo de crecimiento personal en los estudiantes.

La aplicación de conocimientos profesionales como expectativa común queda claramente señalada por los actores involucrados y parece ser más claramente el resultado del planteamiento explícito por parte de la universidad, aunado al deseo del desarrollo profesional del universitario. Por parte de las ONG's, y considerando los proyectos de servicio social que presentan, la mayoría manifiestan una necesidad con respecto a la aplicación de conocimientos profesionales, pero poco precisa. Implica diálogo y aclaración ante las instancias universitarias para definir más el tipo de ayuda. Se puede afirmar que el desarrollo de la expectativa común se debe básicamente a la inducción que realiza la universidad para los actores involucrados.

El hecho de que no aparezcan expectativas contradictorias, parece también deberse al proceso que establece la universidad para que los universitarios opten, y las ONG's seleccionen a los prestadores de servicio social; no se asigna a los estudiantes a determinados proyectos y, por otra parte, se abre la posibilidad de que la ONG's pongan especial atención en el personal que seleccionan, como en cualquier institución que contrata empleados o trabajadores.

Las expectativas convergentes y complementarias rebasan los planteamientos mínimos establecidos para la realización del servicio social y las abren hacia otro ámbito, el ámbito ético-organizacional. En este ámbito, que podemos llamar de la formación social, se van visualizando los valores y actitudes a reflexionar –y eventualmente poner en práctica- en compromiso con unos planteamientos organizacionales y en corresponsabilidad por parte del conjunto de personas que interactúan y esto podemos referirlo a lo ético profesional.

#### **2.2.2.4 Lo que resulta importante para los responsables al final de la experiencia del servicio social.**

*“En lo que respecta al concurso de conocimientos, el trabajo realizado fue de gran utilidad pues el costo de los diseños que las alumnas realizaron no hubiera podido ser pagado por la institución por lo que su trabajo constituyó un apoyo profesional y económico importante para que dicho evento pudiera ser llevado a cabo con éxito.”<sup>8</sup>*

*“...el trabajo prestado fue bastante bueno y realizado con responsabilidad y entusiasmo..... Otro factor importante que permitió que se realizara un trabajo excelente fue la capacidad de dialogo que se tuvo a lo largo de la relación de trabajo por ambas partes.....el clima de confianza que se generó fue bastante bueno y acercó a ambas partes permitiendo la realización adecuada de las labores.”<sup>9</sup>*

*(7) "La actitud del alumno fue siempre positiva y dispuesta a revisar y mejorar lo hecho; fue sensible y comprometido con la problemática; estuvo cerca y en actitud de escucha y atento para con la institución.*

*Las competencias que, se supone, deberían manejar a estas alturas eran deficientes. No se tenía capacidad desarrollada para identificar y analizar, con precisión la problemática comunicacional. Las propuestas se generaban a un nivel muy*

---

<sup>8</sup> Reporte de Responsable de proyecto (3). La guía completa para el reporte del Responsable de Proyecto aparece como Anexo 4.

<sup>9</sup> Ibid. (6)

*elemental y hubo que trabajar para formar al prestador del servicio en aspectos que la carrera debería haber cubierto."*<sup>10</sup>

Al concluir la experiencia de servicio social, los responsables consideran que las cosas importantes realizadas por los prestadores de servicio social son:

- Aplicación y desarrollo de los conocimientos profesionales.
- Responsabilidad para asumir acuerdos, realizar tareas y conseguir resultados
- Apertura y sensibilidad ante situaciones, contextos y personas
- Capacidad de diálogo, comunicación, colaboración y trabajo en equipo
- Resolución creativa de problemas
- Atreverse a incursionar en áreas de trabajo que no les son familiares
- Habilidad para realizar búsquedas de información

#### **2.2.2.5 Lo que resulta importante para los prestadores al final de la experiencia del servicio social.**

*"...aprendimos principalmente de nuestros compañeros, la forma en que uno tiene que relacionarse con personas que cuentan con diferentes formas de pensar, cultura, valores, religión entre otras, pero sin dejar a un lado tus propios valores; Esto por el lado social, y por el lado de la evaluación aprendimos a manejar dentro de IMDEC el programa de edición el cual funciona tanto para videos como para producciones radiofónicas, a seleccionar tanto noticias de los diarios de circulación estatal como a seleccionar material en cassettes para apoyar con esto los programas de la estación; aprendimos también a seleccionar temas de los cuales se hablaría dentro del programa, tener el tacto para saber cuáles son los temas de interés para los y las radioescuchas, tomando en cuenta las fechas importantes, acontecimientos, tanto sociales, culturales como de entretenimiento." (3IMDEC)11*

Por parte de los prestadores, las experiencias vividas y los resultados alcanzados que señalan como importantes, se pueden agrupar en tres apartados:

---

<sup>10</sup> Ibid. (7)

<sup>11</sup> Reporte del estudiante (3) de Ciencias de la Comunicación., IMDEC, Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario.

- La aplicación y/o desarrollo de sus conocimientos profesionales en torno a problemas concretos propios de su profesión.
- Darse cuenta que la aplicación de conocimientos a problemas o necesidades en contextos sociales específicos, implica abordar otros aspectos que van más allá de lo que regularmente es materia de estudio en su preparación profesional.
- Un mayor conocimiento de sí mismos en sus diversas dimensiones humanas, al tener que interactuar con un medio distinto del acostumbrado.

#### **2.2.2.6 Visión de conjunto al final de la experiencia.**

En conjunto podemos señalar tres tipos de resultados:

- 1) Resultados comunes, que se refieren a la aplicación de conocimientos profesionales y el logro de sus resultados;
- 2) Resultados convergentes, donde el abordar situaciones nuevas o que van más allá del ámbito de su profesión hacen necesaria, por parte de los prestadores de servicio social, la manifestación de la creatividad y el riesgo;
- 3) Resultados complementarios, donde se expresa el desarrollo y se valida un beneficio interpersonal.

En cuanto a los resultados comunes, existe evidencia de la aplicación de los conocimientos profesionales y el logro de sus resultados, ya que los prestadores de servicio social presentan ante las instancias universitarias el producto de su experiencia. Es de notar que el proceso de acompañamiento para el logro de los productos se da en la interrelación del prestador del servicio social con el responsable del proyecto, el rol de la universidad queda en un papel secundario o de apoyo.

Los resultados convergentes y complementarios los cuales se presentan en un nivel declarativo por parte de los prestadores de servicio social y de los responsables, se dan y

son presentados de manera independiente. Esto da un nivel suficiente de confianza para considerar válida dicha información, lo que conduce a darle un peso relevante al ámbito ético-organizativo de las ONG's y las prácticas que ahí se realizan por parte de los prestadores de servicio social. En este ámbito, no sujeto a un control de la universidad, se manifiestan con mayor énfasis las actitudes de apertura, sensibilidad y creatividad.

Por otra parte, durante el proceso de servicio social sí se llegan a dar situaciones de conflicto más de tipo interpersonal que intrapersonal: Sin embargo, estos conflictos son mínimos y en el conjunto de las experiencias de servicio social, poco significativos.

### **2.2.3 Algunas conclusiones del estudio**

A partir del estudio realizado en base a la exposición de expectativas y el cumplimiento de éstas, que hacen tanto responsables de proyectos de servicio social presentados por ONG's ante la universidad como los estudiantes que colaboran con ellas, puede afirmarse que sí son aquellas un espacio propicio para la formación social (ético profesional) de los universitarios del ITESO.

Porque tanto desde el área de aplicación y desarrollo de los conocimientos profesionales, aplicados a situaciones concretas que tienden a la consecución de un bien social, como desde el de la reflexión y el análisis de las posturas valorales declaradas por los estudiantes a través de su experiencia práctica o al final de ella, hay que admitir que se ponen de manifiesto algunos resultados que parten de un proceso formativo ético-profesional que ha sido intencionado a través de la generación y adecuación de cada proyecto, de la inducción y capacitación de los responsables de éstos para que se vayan formando como formadores y del diseño y adecuación de una metodología para la inducción y el seguimiento del proceso experiencial de los estudiantes.

### **2.3 CASO N° 3: Proceso de reflexión durante el servicio social de cuatro estudiantes de Ciencias de la Educación, utilizando una metodología de reflexión personal por medio de Fichas de trabajo y de reflexión grupal**

#### **2.3.1. El contexto de este caso**

De enero a mayo de 2001, en el marco de la asignatura “Servicio Social” para estudiantes de 6° semestre de la carrera de Ciencias de la Educación del ITESO, se implementó la inducción y el seguimiento formativo de 4 alumnas, a través de la experiencia de servicio social que realizaron, utilizando la metodología de Fichas de trabajo para la reflexión personal.

##### **2.3.1.1. Proyectos en los que trabajaron las estudiantes**

###### **a) Comunidad Crece, A.C.**

El Programa de Educación Popular en el que se colabora como servicio social, depende directamente del Departamento de Desarrollo de la Comunidad CRECE, A.C., perteneciente al Colegio Guadalajara, A.C.<sup>12</sup>. Dicha institución declara “un compromiso evangélico con la realidad social más desprotegida” y a través de este proyecto inserta a algunos de sus alumnos de preparatoria en la realización del servicio social, y ha extendido su invitación a prestadores de servicio social de la universidad ITESO. Se pretende fomentar en los estudiantes que participan los valores del respeto, solidaridad, la organización y, sobre todo, servicio a la comunidad por medio del acercamiento a realidades marginales y la práctica de actividades de servicio.

###### **b) Centro de Atención Integral en VIH, A.C.**

---

<sup>12</sup> El Colegio Guadalajara, A.C. es una institución educativa que responde a los niveles preescolar, básico y medio superior. La orientación pedagógica gira en torno a los principios de desarrollo y vida cristiana propuestos por la congregación religiosa del Sagrado Corazón de Jesús; no obstante, administrativamente esta dirigida por laicos que asumen estos mismos valores .

Ante la desinformación respecto a las causas y consecuencias del VIH-SIDA, la cultura del rechazo por ignorancia y miedo a la enfermedad, en 1998 un grupo de personas, religiosos y laicos se organizan para fundar primero un grupo y luego una Organización Civil, como una alternativa de solución a la necesidad de crear una cultura de respeto a los derechos humanos de las personas que padecen dicha enfermedad.

Consta de cuatro áreas de trabajo:

- Derechos Humanos
- Acompañamiento
- Prevención
- Proyectos productivos

c) Centro Polanco.

El Centro Polanco fue fundado en 1974 por un grupo de maestros y estudiantes de Psicología del ITESO en una colonia popular del sur de la Zona Metropolitana de Guadalajara. La idea original fue insertar a un grupo de jóvenes en un medio popular y tratar de dar servicio a las necesidades que se fueran presentando. El reto sería ver hasta qué punto las disciplinas aprendidas en las aulas eran útiles y aplicables a este medio popular. Inicialmente la actividad del centro se enfocó en 3 líneas: educación especial para niños con problemas de aprendizaje, terapias a personas con problemas emocionales y aplicación de dinámicas de grupos en programas de desarrollo de habilidades. Actualmente se trabaja en el estudio de las variables en el proceso de popularización de programas de atención a niños de clase baja con problemas de aprendizaje.

### **2.3.2. Metodología de Fichas<sup>13</sup> de trabajo para la inducción y el seguimiento formativo**

En este caso, el registro de la información se hizo mediante una serie de cinco fichas con las que se pretende que los estudiantes realicen un proceso continuo de reflexión

---

<sup>13</sup> Las Fichas aparecen en el Anexo 5

sobre diversos ámbitos de la experiencia, para potenciar las posibilidades formativas de la misma.

La lógica interna de las Fichas es la vinculación secuencial de: objetivo – experiencia (acción) – reflexión en torno a 4 ejes temáticos: lo profesional, lo social, lo institucional, lo personal.

El alumno, en el transcurso de la realización de su servicio social, realiza lo que le pide cada ficha en el momento oportuno sugerido como un trabajo escrito breve, en base a preguntas o actividades concretas, con el fin de repasar sus experiencias todavía frescas y dimensionarlas o redimensionarlas. El resultado de su trabajo personal se va compartiendo en sesiones grupales a lo largo del semestre. Se pretende que vaya identificando procesos personales, aprendizajes, conocimientos nuevos, aplicaciones de conocimientos, procesos personales en relación a lo social y, al mismo tiempo que vaya aprendiendo y apropiándose sobre la marcha, de una metodología para ir sistematizando y dialogando su experiencia.

### **2.3.3 Resultados del estudio**

#### **2.3.3.1. Experiencias expresadas por las mismas alumnas en el intercambio grupal**

- “Estamos ante un proceso de trabajo de intervención, que nos permite poner en práctica nuestros conocimientos”.
- “El proceso nos permite vivir la experiencia de enfrentar un reto profesional, con una actitud profesional: cuando descubrimos limitaciones en la realidad que intervenimos, que se nos imponen como problemas a resolver, hay que hacerlo con responsabilidad y experimentamos el compromiso de hacer nuestro trabajo con calidad”.
- "Estamos ante un proceso de trabajo de intervención que nos permite obtener conocimientos nuevos a partir de la reflexión de nuestra práctica”.
- “Se da en mí un interés mayor, un compromiso y descubrir, por eso, nuevas posibilidades”.



- “He descubierto en mi trabajo que no existe una estructura porque no hay un proyecto "macro" en el que se ubique el proyecto en el que estoy trabajando. No hay objetivos ni metodología. No hay un equipo interdisciplinario que recupere, analice y que sistematice. Descubres en el s.s. la posibilidad de hacer propuestas. Te permite identificar e interpretar y obtener algo que se hace necesario pero que es algo nuevo y que puede tener otras aplicaciones”.
- “Vives un compromiso, porque a veces descubres un "hoyo", un "hueco", una carencia en el proyecto, en lo que se está tratando de hacer. Y sientes la responsabilidad de "llenarlo" para que se consiga el producto; y tratas de que se consiga con calidad”.
- “Estoy haciendo transferencias de conocimientos. Estoy echando mano de conocimientos técnicos que no sabía que "están ahí". Aunque son proyectos que no están estructurados como nosotros estamos acostumbrados a verlos, valen la pena porque lo que se proponen y se puede ayudar a mejorarlos. Descubres otros campos, otras perspectiva, otras áreas otras formas de intervenir”.

### **2.3.3.2 Aprendizajes descubiertos por las propias alumnas al hacer análisis de la experiencia**

a) Desde la perspectiva social, el servicio social me ayudó a:

- insertarme en un problema real, en un problema social.
- relacionarme con otros, a aprender de otros
- relacionarme con un problema, con una necesidad social.
- relacionarme con situaciones, realidades, problemas sociales de las personas: sobre las dimensiones de sus condiciones de vida: con/sin recursos, con/sin enfermedades, con/sin derechos humanos, con sufrimientos.
- hacer la intervención
- hacer la integración de grupos de intervención interdisciplinaria.

b) Desde la perspectiva personal el servicio social me ayudó a:

- “entrar”, a atender en mí, aspectos afectivos, en actitudes.
- cambiar mis motivos, a incrementar el deseo de conseguir los ideales
- identificar mis sentimientos
- identificar mis ideales de lograr el impacto que se quiere (con el proyecto)
- descubrir mi "bola" de sentimientos cruzados. Entusiasmo, desaliento ante tantos problemas y necesidades.
- preguntarme ante resultados positivos y negativos o cosas no logradas por ¿Lo que estoy haciendo tiene sentido o no?
- hacer el proyecto mío, estoy involucrada
- avanzar en mi compromiso: (que al mismo tiempo) "crece y sigue latente"
- descubrir y ayudarme del entusiasmo y compromiso del equipo de trabajo.
- tener cambios en mí, en mi perspectiva, en mi motivación.
- descubrí cosas que pueden tener que ver con el proyecto de vida.
- aprender a ver desde distintas perspectivas (personal, profesional, social)
- descubrir que en la realidad, en un proyecto de la realidad, realmente aprendes, te conoces, conoces, te sirve.

c) Desde la perspectiva profesional el servicio social me ayudó a:

- reconocer profesionalmente espacios, variantes en las que puedo incursionar.
- pensar llegar a trabajar en una ONG
- distinguir mi motivación por mi trabajo en distintos proyectos
- juzgar que la organización no tenía fundamentos filosóficos registrados ni organizativos, no tenían una estructura (misión, visión, estrategias, plan de acción, metodologías)
- aclarar varios campos de aplicación en los que puedo intervenir como profesional.
- ver una complejidad de beneficios que se pueden seguir de mi intervención.
- tener preparación profesional.
- comprometerme a producir algo. Estás haciendo un trabajo que tiene sentido y que debe producir algo.

- salirnos del ámbito escolar y ver qué hay más allá de la escuela al salir de la carrera
- darme cuenta de que mi carrera profesional tiene que hacer afuera, que lo que aprendimos sirve de algo (en mi caso, fue clave llevar materias como Diseño de Proyectos junto con la de Servicio Social; "bueno, todas las materias que llevamos").

d)- Desde una perspectiva socio-valoral, el servicio social me ayudó a:

- poner en práctica la 3ª Orientación Fundamental del ITESO: el compromiso social, a participar en cambios, involucrarme en un problema. En mí ha habido un cambio.
- aprender a salir del ITESO, de la bola de cristal, de un mundo de valores, de educación y encontrarte con una realidad que es distinta, dura; encontrarme con una sociedad que necesita y en y por la que se puede hacer algo.
- tener una experiencia más humana, formativa. Porque en el proyecto se trata de crear conciencia hacia la persona, hermandad, sobre derechos humanos.
- valorar la vida.
- impactar mi conciencia, mi relación con los demás, con los problemas y vivencias de otros.
- que independientemente del s.s., ahora ya sé de la problemática porque ya no estoy "afuera" (de ella), ya no soy ajena.
- poder ayudar a otros a construir conciencia, cultura (de prevención, de respeto por los derechos).

### **2.3.4 Algunas conclusiones del estudio**

#### **2.3.4.1 Experiencia Formativa de las estudiantes desde su trabajo.**

a) Logros y dificultades generales.

- Los objetivos de hacer reflexión y análisis sobre la experiencia desde las perspectivas social, profesional y personal fueron logrados.

- Resulta muy relevante la elección del proyecto que las alumnas hacen desde el semestre anterior a la realización de su servicio.
- Las alumnas lograron una gran riqueza en la apropiación y profundidad de su reflexión personal.
- Se logra una relación muy importante de la práctica en el s.s. con casi todas las materias y el trabajo explícito de los profesores.
- Las dificultades para el trabajo de respuesta con las fichas fueron mínimas.
- Una dificultad es que los proyectos de servicio social en sí no tienen las mismas etapas ni el mismo ritmo. Por lo tanto, naturalmente los procesos son distintos. Lo cual, a su vez, hace muy ricos los intercambios grupales.

b) Los énfasis que las alumnas hacen sobre su trabajo desde su reflexión personal.

- Reflexión organizada sobre su experiencia.
- Sensibilización respecto de áreas o espacios de la realidad donde aplicar sus conocimientos profesionales.
- Descubrir su responsabilidad profesional y asumir la actitud correspondiente.

#### **2.3.4.2 Experiencia Formativa de las estudiantes, en la formación para sus competencias sociales, a partir del análisis de su reflexión**

a) En relación a algunos fenómenos o aspectos de la realidad:

- Identificación de problemas/necesidades
- Discriminación de problemas/necesidades
- Identificación, definición de alternativas de solución
- Implementación de acciones, intervención

b) En relación a procesos de reflexión:

- Reflexión sobre la experiencia
- Recuperación de la reflexión

- Organización de la reflexión (Desde perspectivas: profesional, social, personal, sociovaloral)

c) En relación a procesos complejos:

- Valoración de contextos y procesos sociales, actuación - acción de personas, escenarios complejos.
- Proyección Profesional (de la carrera frente a la problemática y complejidad de la realidad)
- Reflexión crítica sobre posibilidades de proyección de la carrera
- Habilidad para identificar condicionamientos y retos.
- Reflexión crítica sobre posibilidades de realización personal.
- Identificación de procesos personales (ajenos y propios) y grupales (no participando y participando).
- Identificación de vivencia de valores (o de valores en acción).
- Concepción de alternativas sociales para los problemas experimentados.

## Capítulo 3

### HALLAZGOS SOBRE FORMACIÓN SOCIAL

A partir de los tres estudios expuestos en el capítulo anterior, al mismo tiempo que se recogen diversas experiencias y metodologías desde la perspectiva del trabajo educativo, y cada uno de los proyectos ha recuperado a su manera los aprendizajes que se dieron a través de los diferentes modos de seguimiento o acompañamiento de los procesos de los participantes, podemos encontrar aspectos que nos permiten distinguir algunos hallazgos muy importantes para los objetivos de nuestro trabajo.

En términos generales, los tres estudios realizados nos permiten considerar que el servicio social que hicieron los estudiantes ha sido una experiencia valiosa tanto para ellos como para las organizaciones en donde se dio la experiencia de servicio y, por tanto, enriquecedora desde una perspectiva formativa. Asumiendo que se trata de experiencias significativas desde esa perspectiva, la primer pregunta que surge es en relación al porqué sucede así. Es decir, ¿qué factores propiciaron esto?, ¿cuáles características específicas favorecen que esta experiencia resulte formativa? Y una segunda pregunta tiene que ver con el sentido formativo, esto es: ¿qué aporta al sujeto esta experiencia?, ¿en qué sentido resulta formativa?

Las respuestas a estas preguntas dan lugar a la presentación de lo que consideramos algunos de nuestros hallazgos o principales aprendizajes sobre formación a través del servicio social.

#### **3.1 A partir del Caso 1.**

Identificamos en el Caso 1, a partir de lo que los alumnos reportan, las siguientes características por las que el servicio social resulta finalmente una experiencia significativa:

- Pide poner en juego una decisión personal, ubica al estudiante frente a sí mismo y también ante los demás; de entre varias opciones escoge un ámbito de su interés particular en donde ponerse en juego, arriesgarse, probarse.
- Ofrece un espacio para la aplicación concreta de los conocimientos adquiridos y/o en proceso de adquisición para la solución de una necesidad real.
- Posibilita la convivencia con personas que tienen diversos modos de sentir, comprender y expresar la realidad en contextos muchas veces nuevos para el estudiante.
- El logro de un beneficio interpersonal o bien social mediante un servicio con un impacto real y verificable en el corto plazo.

Estos cuatro elementos aparecen en principio como pilares para la construcción de un proceso formativo.

La revisión de los reportes de servicio social de estudiantes expuestos en este Caso 1, deja una duda de orden metodológico, es decir, si por la manera aleatoria en que se seleccionaron los reportes presentados se dio lugar a que no hubieran aparecido expresiones negativas sobre la experiencia. Esto llevó a una lectura más amplia del número de escritos seleccionados, con la intención de encontrar algunas narraciones en donde se se mostraran quejas, no aprendizajes, etc. Se descubrieron solamente un par de ellas y se referían básicamente a la dificultad de encontrar un proyecto con un horario adecuado a los tiempos disponibles de los alumnos.

Esta circunstancia dio lugar en un primer momento, a una reflexión que remitió a la experiencia de varios años que los asesores del servicio social tienen en el seguimiento de estos procesos con los alumnos. En las bitácoras de ellos aparece el que por lo general los estudiantes relacionan las malas experiencias con un mal proyecto, esto es, un lugar en donde no hay un plan de trabajo, las actividades son de tipo administrativas básicas en donde la exigencia profesional no existe, se viven como mano de obra barata. Esta referencia anecdótica apunta, por una parte, a confirmar las cuatro características antes descritas como aquellas por las que la experiencia del servicio social resulta

formativa y, por la otra, a resaltar, por contraste, la importancia de un buen proyecto, lo que se amplía en el siguiente apartado.

### **3.2 A partir del Caso 2.**

En el segundo Caso, además de reiterarse los elementos señalados a partir del primero, deja ver con toda claridad la relevancia que tiene el proyecto y el lugar en donde se realiza el servicio social. En este Caso, las ONG's representan esta situación.

Este tipo de organizaciones resultaron fundamentales en el proceso formativo de los alumnos. Ello abre la pregunta por las notas que las caracterizan y que propician este tipo de experiencias significativas para los estudiantes. Es importante señalar que las respuestas dadas a esta inquietud serán suficientemente ilustrativas como para poderlas transferir a diversos lugares o instituciones con la pretensión de desarrollar así un repertorio amplio y variado de proyectos de servicio social.

La reflexión y el análisis de los estudiantes sobre su propia experiencia en estas organizaciones, así como las aportaciones realizadas por los mismos responsables de ellas, señala que las ONG's se caracterizan como espacios formativos por lo siguiente:

- seleccionan con especial atención, como en cualquier contrato de trabajo, a los prestadores de servicio social; no se asignan estudiantes a determinados proyectos.
- son un área de aplicación y desarrollo de los conocimientos profesionales y exigen una aplicación a situaciones concretas que tienden a la consecución de un bien social
- realizan acciones para el logro de una mejor sociedad, compromiso social del ITESO<sup>1</sup>; su trabajo incide en ámbitos estratégicos y generalmente descuidados por el

---

<sup>1</sup> Orientaciones Fundamentales del ITESO. No 3. Un Compromiso social. 3.3.5. "En consecuencia pensamos que nuestro trabajo universitario no debe orientarse a propugnar un cambio social que consista en promover individualistamente a pocos o a muchos de los actualmente marginados para que lleguen al goce de los beneficios reales o aparentes del sistema actual; queremos colaborar a nivel universitario en la sustitución de las actuales estructuras por otras más acordes con los valores humanos y evangélicos...".



Gobierno y la Iniciativa Privada para el desarrollo sociopolítico y sociocultural del estado de Jalisco y del país.

- los proyectos que presentan son revisados y dialogados en la universidad, y normalmente reestructurados en acuerdo con los responsables del proyecto;
- manifiestan una necesidad real de apoyo profesional, disposición a propiciar un proceso colaborativo de construcción de una coherencia mínima entre objetivos, orientaciones, tareas a realizar y productos a lograr con el trabajo de los estudiantes.
- la apertura y compromiso con un trabajo de inducción y capacitación de sus representantes como formadores que enriquece y fortalece el acompañamiento de los alumnos en su proceso formativo.

A partir de los elementos que caracterizan a las ONG's arriba señalados, podemos afirmar que un proyecto de servicio social resulta una situación de aprendizaje y es propicia para la formación social cuando conjuga:

- una visión de una nueva sociedad a partir de un análisis crítico de la situación actual, la que orienta los diversos esfuerzos de la organización y la universidad (dimensión ética)
- la colaboración interinstitucional desde una visión compartida y el diálogo sobre concepciones y juicios de valor acerca de la realidad para la resolución de necesidades concretas (dimensión política)
- el acuerdo en la definición de un plan de trabajo con metas y logros concretos que buscan dar solución a una necesidad socialmente relevante en un contexto específico (dimensión histórica)
- exige el aprovechamiento y aplicación de conocimientos profesionales que aporten viabilidad técnica y humana a su propuesta de trabajo con resultados concretos en el corto plazo (dimensión profesional)
- invita a los estudiantes a la creatividad, al riesgo, a la apertura y sensibilidad frente a situaciones nuevas, las que normalmente no habían conocido (dimensión formativa)

- el diseño y adecuación de una metodología común tanto para la selección de candidatos como para la inducción y el seguimiento del proceso experiencial de los estudiantes (dimensión pedagógica)

### **3.3 A partir del Caso 3.**

La aplicación de una metodología adecuada para recoger, reflexionar y compartir la experiencia es la contribución central en este tercer Caso. No sobra decir que las características encontradas en los casos anteriores también están presentes en esta tercer experiencia.

Los datos recogidos indican que la reflexión y análisis sobre la experiencia que las alumnas lograron, fueron de una gran riqueza en la apropiación y profundidad de su proceso formativo personal y profesional. También se confirma que el diseño y aplicación de una metodología que fortalezca la reflexión de la propia experiencia debe constituirse por un proceso continuo, gradual y desde diversas perspectivas, en este caso: social, profesional, personal y sociovaloral.

Una anotación relevante desde una visión amplia, es que las alumnas en este proceso de reflexión también lograron encontrar una relación muy importante de su trabajo de servicio social con casi todas las materias y el trabajo explícito de sus distintos profesores. Sin lugar a dudas, ello contribuye a integrar una visión complexiva de su preparación universitaria y apunta la posibilidad de una comprensión de mayor complejidad tanto de la realidad misma como de su especialización profesional.

Cabe entonces subrayar que la metodología aplicada se ve fortalecida al contar con un espacio propio dentro del plan de estudios para la potenciación de la experiencia.. Ello asegura un tiempo específico y suficiente para desarrollar un proceso tanto personal como grupal. En ese contexto, la aplicación de instrumentos diseñados expresamente

para ese propósito (Fichas de Seguimiento<sup>2</sup>), encuentra un contexto adecuado y posibilita su continua adecuación en atención a las diversas necesidades enfrentadas en el proceso vivido por cada persona, por el grupo en donde se realiza el ejercicio de reflexión y diálogo así como por los diversas instituciones.

La contribución central de este ejercicio de reflexión radica, entonces, en la toma de conciencia y apropiación de los significados que contiene y orienta la propia experiencia. La interacción entre una experiencia previa y una nueva, así como la reflexión y el diálogo a partir de esta interacción, abre la posibilidad de descubrir y dotar de nuevos significados a los esquemas cognitivos y valorales con los que el sujeto se constituye y, desde ahí, apropiarse de su entorno construyendo nuevos sentidos a su propia vida.

Una característica fundamental de esta metodología de inducción y seguimiento es que no pretende manejar ni maneja contenidos previstos, tampoco trata de ser un mecanismo de control sino lo que pretende es poner énfasis en potenciar el proceso formativo. Para ello promueve y facilita:

- a) La experiencia de contacto del con problemas y retos concretos tanto para sus conocimientos y habilidades profesionales como para sus esquemas y posturas afectivas y valorales,
- b) La reflexión personal y el diálogo con el responsable del proyecto a fin de identificar sus procesos de aprendizaje en relación a lo profesional, lo social y lo de índole más personal a partir de dicha experiencia
- c) La acumulación y recuperación personal de aprendizajes, para su clarificación y afirmación desde esas perspectivas
- d) La reflexión personal desde diversas perspectivas: de conocimientos, social, personal.

---

<sup>2</sup> Anexo 5

- e) La reflexión y el diálogo grupal desde la perspectiva ético profesional junto a otros estudiantes con experiencias diferentes como cierre de la experiencia.

Queda por tanto la posibilidad de afirmar que se persigue con claridad que los estudiantes asuman de manera reflexionada, libre y competentemente una experiencia de aprendizajes ligados al completamiento de su formación profesional, pero también ligados a elementos de las dimensiones social y valoral que él descubre, y que, ya identificados se integran o se constituyen en elementos de su formación social en la dimensión de lo ético profesional.

### **3.4 Revisión de conjunto.**

#### **3.4.1. Características específicas que hacen formativa la experiencia del servicio social.**

Una vez recuperados distintos aspectos desde los Casos expuestos, en resumen podemos señalar que las características que dan lugar a un proceso formativo intencionado en el servicio social son las siguientes:

- La preparación de los diversos actores previa a la realización del servicio social frente a los objetivos establecidos para lograr una corresponsabilidad en el proceso en sus niveles administrativo y formativo.
- La selección cuidadosa de aquellos proyectos de trabajo debidamente diseñados.

- Como parte integral del plan de estudios, la aplicación de una metodología que, mediante la reflexión y el diálogo, permita potenciar las múltiples dimensiones y facetas que la experiencia ofrece a los diversos actores involucrados (estudiantes, instituciones y universidad).

### **3.4.2. El sentido formativo del servicio social**

Ante la pregunta sobre el sentido en que el servicio social resulta formativo, particularmente para los estudiantes que en él participan, podemos afirmar que ese sentido es respecto de su inserción social crítica.

Esta inserción social crítica y de acuerdo a lo que relatan los alumnos mismos, quiere decir poner en juego de manera significativa su:

- afectividad y sensibilidad como un contacto vivo y directo entre su experiencia personal y la realidad social, especialmente aquella marcada por la carencia.
- cognición como la toma de conciencia crítica de la problemática social del país, lo que implica la Identificación de problemas/necesidades; la discriminación de problemas/necesidades; la identificación y definición de alternativas de solución y finalmente, la implementación de acciones de intervención.
- su ejercicio profesional como instrumento para brindar servicios y apoyos específicos que buscan resolver problemas concretos y socialmente relevantes, especialmente para los grupos humanos desfavorecidos.
- su voluntad dirigida a ser agentes de cambio comprometidos a construir nuevas formas de convivencia humana.
- Proyecto de vida: sentido de vida encontrado en el servicio, más allá de su sola realización personal.

Lograr este proceso formativo de inserción social crítica ha implicado para los alumnos el desarrollo de ciertos conocimientos, habilidades y actitudes en algunos ámbitos específicos:

- a) En relación a las condiciones externas de las instituciones en que interviene o de su contexto histórico, social, político y económico:
- evaluaciones diagnósticas en orden al diseño de proyectos de intervención
  - Definición y diseño de procesos y metodologías de intervención en proyectos de trabajo caracterizados por su relevancia social
  - conceptualizar algunos aspectos de la realidad que interviene
  - Percibir una situación como problema social, comprenderlo y enfocarlo desde la perspectiva de la intervención que puede hacer un universitario desde su enfoque profesional
- b) En relación a las condiciones internas de las instituciones en que interviene (aspectos organizacionales, relacionales, condiciones laborales y calidad de vida del personal, del sector con el que trabaja la instancia, etc.):
- identificar problemas y necesidades de las organizaciones
  - elaborar propuestas de solución a problemas o de mejora en las instituciones
- c) En relación a los requerimientos de conocimientos en áreas disciplinarias específicas para dar solución a la necesidad particular que se atenderá:
- comprender y abordar problemas nuevos desde su perspectiva disciplinar
  - implantar propuestas de mejora en organizaciones y operar propuestas de solución a problemas desde su área disciplinar
  - identificar condicionamientos y retos personales, institucionales y sociales
  - Buscar asesoría técnica profesional para resolver las dificultades parciales que se le presentan en el proceso de su participación
- d) En relación a diversas habilidades y actitudes requeridas para participar en un proceso de intervención:
- integrarse en equipos multidisciplinarios de trabajo
  - investigar, explorar nuevas posibilidades, ampliar perspectivas, analizar y sintetizar.
  - Actitud de servicio, diálogo, respeto, cumplimiento, orden y disciplina

- Hacer una reflexión valoral desde la perspectiva de la situación que interviene y desde la perspectiva de su situación y desarrollo personal.
- Proyección profesional (de la carrera frente a la problemática y complejidad de la realidad)

### **3.5 Consideraciones finales.**

Los hallazgos expuestos en este capítulo confirman la formatividad constitutiva del ser humano. Es decir, la persona es siempre resultado de un proceso continuo y permanente de construcción de sí misma.

Desde esta perspectiva, la experiencia reportada en estos tres Casos nos permite confirmar que los estudiantes viven un proceso en el que descubren de sí mismos sus diversas capacidades, sus actitudes ante la realidad social y frente a las relaciones con sus compañeros y personas de otras instituciones, valoran sus conocimientos como herramientas de servicios frente a necesidades concretas, se plantean retos, se cuestionan sobre la manera en que han vivido y quieren vivir. En una expresión breve, el estudiante universitario consolida a través del servicio social, el proceso de formación de su propia identidad como sujeto social.

Resulta importante destacar que la práctica del servicio social por sí misma no infunde ciertos valores o cualidades sociales; es decir, la mera participación no garantiza un proceso formativo. Son las condiciones de esta práctica las que le confieren sus posibilidades formativas. Si educar supone incidir en las estructuras cognitivas y afectivas del sujeto, si formar es facilitar un cambio en el repertorio conductual y adquirir las habilidades necesarias para integrarse personalmente y en el grupo de manera conciente y crítica, si para un proyecto educativo educar implica la decisión ética y política de transformar las injustas condiciones sociales actuales, por lo recogido en este capítulo, el servicio social debe ser impulsado como una práctica formativa de un gran potencial.

Finalmente, el reto está en la identificación de un modelo que aproveche y fortalezca la potencialidad formativa del servicio social.



## Capítulo 4

### PROPUESTA DE UN MODELO PARA LA FORMACIÓN

#### 4.1 Un modelo para la formación social de universitarios a través del servicio social.

"Finalizada la década de los setentas, son aislados los casos en que ha habido una apertura hacia modelos educativos alternativo-innovadores a nivel superior, y las universidades se han enfrascado más bien en procesos de reestructuración o actualización del plan de estudios"<sup>1</sup>. Ya no se diga de los procesos que pretenden caracterizar la formación social para los estudiantes, por ejemplo, los cuales carecen de por sí de un estatus más formal y frecuentemente entran en discusión frente a los currícula principalmente, porque se argumenta, no están bien fundados o respaldados teórica y metodológicamente.

En efecto, consideramos que en el momento actual se hace necesario abrirse a la búsqueda de nuevas alternativas educativas, de modelos alternativos frente a un mundo práctico que ha desbordado las especializaciones profesionales, los esquemas técnico-racionales y que apela tanto al sentido crítico y creativo como a las competencias para la comprensión y solución de problemas desde sus causas así como para el trabajo colaborativo.

Por otra parte, el enfoque social de la reflexión universitaria sobre su propia misión, modelo y praxis educativa, se convierte en urgente en las circunstancias actuales de países como el nuestro, en donde las desigualdades de condición, de oportunidades y de futuro para miles de personas concretas, con nombre y apellido aparecen o siguen creciendo cada día.

---

<sup>1</sup> Díaz Barriga A.F., Sead Dayun E. An 3, p.96

Si existen o no existen formadores sociales con credenciales profesionales no importa. Lo que sí es indispensable es la generación y realización de procesos formativo sociales teórica y metodológicamente orientados, que permitan crear otras expectativas para la futura inserción social de nuestros profesionales al dejar las aulas universitarias. Es necesario generar respuestas metodológicas para las preguntas a los discursos ideológicos de las misiones, idearios y modelos educativos de las instituciones educativas.

Los esfuerzos por encontrar metodologías de formación que sean congruentes con las necesidades de la sociedad han sido muchos y nos han llevado a experiencias realmente significativas<sup>2</sup>; sin embargo prácticamente no hay propuestas concretas, formalmente definidas y orientadas a la formación social.

El punto crítico de la reflexión educativa y de los modelos educativos es el de los cómo, es decir acerca de la metodología para poner en marcha procesos educativos o, en el contexto de nuestro trabajo, procesos formativos. La convicción que arroja lo desarrollado, que a su vez ha partido de la experiencia educativa desplegada, de su observación y sistematización, nos permite alcanzar una mayor definición respecto de cuáles son los momentos pedagógicos clave en cada momento del proceso educativo orientado hacia la formación.

Sin marginar de ningún modo, la consideración de la inmensa complejidad que de suyo implicaría querer explicar los factores que intervienen en un hecho educativo, sin excluir, por supuesto, el mundo de las motivaciones, intereses, razones, condicionamientos, etc. del sujeto, y aún menos el complejo mundo que resulta de las relaciones de los sujetos en grupo, concluimos pertinente la propuesta de un modelo educativo, orientado a la formación social, en particular operable en o sobre la realización del servicio social de los estudiantes universitarios, pero también extensible

---

<sup>2</sup> González Arias, Adriana, Formación de jóvenes universitarios “en y para” la conciencia y la participación, Proyecto de Investigación en el Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social, Universidad de Sevilla, (mimeo), Octubre de 2002.

o replicable en otros tipos de proyectos educativo-formativos en que se puede incorporar un aprendizaje a partir de una puesta en situación externa al aula, e incluso en situaciones áulicas.

Se trata de un modelo metodológico para la formación social de los estudiantes universitarios, cuya fundamentación teórica e ilustración empírica ha quedado anotada en los capítulos anteriores. Parte de una concepción del sujeto humano como un ser complejo, como un organismo dotado de sensibilidad, afectividad, psiquismo, libertad y voluntad que, en relación con los otros, va construyendo su subjetividad, se va formando y va construyendo también las significaciones sociales de su cultura, las simbolizaciones sociales que abarcan el universo entero y a él mismo incluido, así como las significaciones sociales que llamamos valorales, axiológicas, éticas o morales.

Se busca el contacto con realidades de problemas sociales relevantes; que haya una actividad que exija poner en juego lo aprendido o reflexionado; que haya reflexión personal y diálogo; que haya registro y sistematización de las experiencias en varias dimensiones. Porque se considera que el sujeto humano, ante situaciones problemáticas (de conflicto, de carencias, desigualdad, de sufrimiento injusto, desequilibrios) reacciona tratando de buscar una respuesta, una solución, equilibrio, solución(es). Desde la perspectiva pedagógica podemos afirmar que "puesto en situación", "puesto en el contexto idóneo", vivenciando real o directamente una situación educativa, esto es, experimentando o haciendo una experiencia cuyo contenido o parte de él se constituye en un ámbito de aprendizaje, el sujeto humano se aproxima mejor a acceder a una comprensión de aspectos de la realidad que no podría hacer si el ámbito de aprendizaje al que se le quiere acercar es planteado solamente en un nivel abstracto, discursivo o representado. Es decir, que el aprendizaje para una formación más plena es aquél en el que el sujeto se aproxima a los objetos de aprendizaje (al ámbito o dimensión para hacerse formativo) a través de: una mediación experiencial, una mediación teórico-interpretativa de la realidad y un proceso dialógico de reflexión personal (o individual) y grupal.

Con Díaz Barriga afirmamos que "Un curriculum formativo a nivel superior es aquel que permite al estudiante enfrentar y resolver problemáticas relevantes al ámbito del ejercicio de su profesión, mediante una verdadera vinculación entre la teoría y la práctica, realizando un trabajo contextualizado en escenarios naturales"<sup>3</sup>. Esto a contracorriente de lo que sucede en la práctica, en la lógica de estructuración habitual de la currícula universitaria, que se contrapone a la posibilidad de formar este tipo de profesionales porque prevalece lo que, citando a Schön sigue diciendo Díaz Barriga "domina el curriculum de la racionalidad técnica, estructurado bajo la idea de que hay que dotar a los alumnos inicialmente de conocimientos teóricos de índole científica"<sup>4</sup>.

Frente a un proyecto o modelo curricular en el que predomina de facto –y tanto en el enfoque académico como en las expectativas de los mismos estudiantes- el interés técnico profesional, hay que proponer como alternativa la "experiencia del aprender haciendo", lo que Schön llama el modelo " práctico reflexivo", que consiste en una formación basada en la reflexión en y sobre la práctica<sup>5</sup>. La formación profesional entonces ha de integrar al modelo práctico – reflexivo, actividades que apoyen a la formación de los estudiantes en habilidades de estudio y pensamiento encaminados a dotarles de habilidades y estrategias que les permitan aprender significativamente en los escenarios donde trabajan en los proyectos de servicio (o investigación).

El servicio social es una práctica que ofrece la oportunidad de aprender a servir, de aprender a orientar y aplicar los conocimientos y habilidades universitarios o profesionales al servicio de problemas o necesidades específicos de la sociedad, concretizándose en un grupo o un sector de ella. Como proceso formativo, está pensado y dispuesto para aprender a servir en y de la práctica, es decir, aprender sirviendo. Se concibe como un aprendizaje activo, a partir de la experiencia.

---

<sup>3</sup> Díaz Barriga A.F., Sead Dayun E. An 3, p.98

<sup>3</sup> Idem.

<sup>3</sup> Ibidem p. 104

Al ponerse en juego a sí mismo en una situación determinada, cada sujeto vive un proceso que va, de una experiencia concreta de aplicación de conocimientos profesionales, de relación con ciertos campos de la realidad y de relaciones con otras personas, a su conocimiento más en profundidad mediante un esfuerzo acumulativo de reflexión y reconocimiento personal frente a otros y con otros.

La reflexión ordenada, crítica y progresiva sobre la realidad, desde una perspectiva social o más integral del hombre –por oposición a una perspectiva individualista y /o meramente de la preparación profesional- y desde una perspectiva valoral crítica fundada principalmente en los ejes conceptuales-valorales de lo humano, la justicia y la verdad, puede llevar o remitir a la acción con carácter propositivo, alternativo (de cambio), constructivo y de transformación de aquella.

Consideramos que se puede educar o formar para que las significaciones de los estudiantes de la universidad se transformen y para que adquieran una metodología para abordar el análisis de la realidad, en la construcción de una visión crítica de la realidad, en la manera de hacer la inserción social y en las posibilidades o formas para hacer el compromiso social; la preparación previa, la experiencia del servicio social en situaciones y condiciones adecuadas (experiencias de contacto con personas y situaciones problemáticas, por ejemplo de pobreza o marginación en las que se hacen patentes las contradicciones sociales), la reflexión continua y la recuperación de las experiencias personales de los estudiantes en su servicio, pueden ser y son medio para conseguirlo

La formación social que se pretende a través de la praxis del servicio social es la de promover en los alumnos la adquisición de la competencia en saber acercarse a problemas y necesidades sociales a través del contacto con instancias comprometidas en el trabajo por resolverlos y de intervenir en los procesos por solucionarlos desde su perspectiva profesional, adquiriendo habilidades para el análisis, la intervención y la actitud de compromiso con la respuesta a dichos problemas. La formación es favorecida

por acciones o actividades educativas intencionadas a través de una metodología adecuada.

El modelo incorpora: formación teórica significativa o referida a la realidad, formación teórica a través de y que parta de la práctica, inserción-acción social intencionada y asesorada para la elaboración de conocimiento y formación profesional (desde la perspectiva de cada objeto socioprofesional específico) vinculada (comprometida) con necesidades y problemas sociales concretos y finalmente incorpora la dimensión personal en toda su complejidad.

Se destacan, en efecto, en el modelo que proponemos:

- La reflexión previa o preparatoria (acerca de la experiencia anterior del sujeto, de las percepciones y concepciones sobre la realidad propias y de otros) para la nueva experiencia.
- La nueva experiencia: la experiencia en sí, la presencia física, el contacto, la interrelación, el trabajo directo (el estar, interrelacionarse, interactuar, convivir, intervenir).
- La experiencia en el o del sujeto, (el sentir, padecer, vivir, y entender)
- La reflexión sobre: la práctica de las acciones, las relaciones, las interacciones y sobre los procesos de inserción, de relación, de reflexión, de aprendizaje, de desarrollo de habilidades, de cambio en las concepciones teóricas y valorales sobre la realidad.

## 4.2 El Modelo.

### **4.2.1 Explicación del Modelo**

El modelo metodológico se ha diseñado para el logro de formación social de los estudiantes universitarios a través de la práctica; su propósito general es promover la formación social del estudiante de licenciatura a través de su paso por el proceso de hacer su servicio social.

#### **4.2.1.1.- Reflexión a partir de la experiencia previa.**

Este momento consiste en la toma de conciencia por parte del sujeto acerca de sus concepciones y juicios sobre la realidad con la que tienen relación los objetivos formativos. Se trata de una preparación próxima a una experiencia importante de impacto con fines formativos. El principal objetivo es que el sujeto logre estar consciente de que está dentro de un proceso que le obliga a preguntarse sobre sus intereses, motivaciones o razones e incluso sus sensaciones para hacerlo; y que pueda hacer conciencia sobre lo que libremente surge en su interior: valoraciones, juicios, actitudes.

La transformación social requiere de sujetos sociales sensibles y comprometidos, pero no sólo. En otras palabras la transformación social requiere sujetos sociales humanos, conscientes, críticos y activos. Y la humanización y la acción comprometida pasan por la reflexión. La reflexión es la actividad humana que puede producir subjetividad (ser del sujeto) y praxis –y praxis socialmente comprometida. A través de la reflexión el sujeto reconstruye su experiencia de contacto con su entorno, con su exterior, y es por este proceso por medio del cual el sujeto se construye a sí mismo en una dirección, es decir, se forma. De este modo se da una preparación para que la experiencia sea significativa.

#### **4.2.1.2 Diálogo inter-reflexión en grupo**

“Entre los sujetos humanos podemos considerar que existe una sociedad a nivel orgánico... desde el principio de la vida; los sujetos se "transmiten" entre sí información... viven un espacio de inter-sensitivo motricidad; cada



uno "toma" algo y reacciona reflejamente. Cada uno constituye "información para el otro"<sup>6</sup>.

El proceso individual siempre ha de preceder a este, que consiste en la intercomunicación o la puesta en común en grupo acerca de lo que cada sujeto siente, piensa en su primera reflexión. El objetivo principal es que a partir de la escucha de los otros, cada sujeto tenga oportunidad de hacer una primera confrontación con sus sensaciones, sentimientos, pensamientos, concepciones, juicios, valoraciones, etc. de tal manera que así, se mejora y completa la preparación para la experiencia significativa. La información de la subjetividad que le viene de los otros le permite hacer contacto con su experiencia internalizada, con datos de su conciencia que probablemente él no hubiera hecho por sí solo. La comunicación intersubjetiva produce más subjetividad en los sujetos que participan en el ejercicio del diálogo o la reflexión en grupo.

#### **4.2.1.3 Nueva experiencia intencionada.**

Los productos de la primera reflexión "se mueven" al contacto del sujeto con nuevas experiencias. Una nueva situación, nuevos contactos, nuevos datos, estímulos a la sensibilidad, a la afectividad y a la conciencia del sujeto, son lo que producirá en él "movimiento", "desestabilización" o aún, crisis, lo cual puede evolucionar hacia la búsqueda de la estabilización, del equilibrio, de las respuestas a las preguntas o "desacuerdos" que le surgen .

La transformación de la reflexión de los sujetos pasa por los impactos de la nueva experiencia. La experiencia ofrece material para la "elaboración" del sujeto como humano-social, como sujeto que se asume en construcción de su desarrollo y de los otros: la experiencia ofrece al sujeto "materia" para su formación social. Al entrar en contacto con un contexto diferente, desconocido, la nueva experiencia puede integrar múltiples datos de la realidad, tales como situaciones físicas o naturales diversas,

---

<sup>6</sup> Honoré, ob.cit. p. 68.

problemas prácticos, personas, historias, problemas de personas o de grupos, diálogos, ideas, juicios hechos por otros, etc.

Aunque finalmente la experiencia no es un proceso educativo en sí, es un paso, un momento metodológico sumamente importante. Centralmente, la experiencia es una mediación para la transformación de las significaciones.

#### **4.2.1.4 Reflexión sobre las experiencias a partir de la nueva experiencia.**

Es el proceso de la reflexión sobre la acción, sobre la práctica, a partir de la experiencia. A partir de los encuentros externos, el sujeto entra en un proceso de encontrarse con lo que ha ido sucediendo en su interior; después de encontrar el exterior el sujeto se encuentra consigo mismo, con los datos de su sensibilidad, de su afectividad, de sus reacciones psicológicas y racionales. El sujeto “vuelve sobre sus pasos”, posa la mirada sobre sus reacciones ante los datos de la realidad que ha experimentado. Es el momento de la reflexión: de revivir las vivencias para ver mejor lo vivido y para descubrir aspectos, hechos, dimensiones de los hechos que en el momento en que se dieron no se hizo, para profundizar en algunos aspectos de la experiencia que se pasaron o se vivieron muy rápido y en el momento parecieron simples. Es también el lugar y el tiempo de vivenciar lo que produce el revivir las vivencias. De hacer consciente la vivencia que se tiene al hacer la reflexión y poder ahí identificar lo nuevo, conocimientos nuevos sobre la realidad, la sociedad, sus problemas y procesos o aspectos propios. Se trata de un proceso necesario y lógico para la construcción no sólo de teoría, sino del sujeto humano más entero<sup>7</sup>.

Los estímulos o las estimulaciones que cada sujeto percibe por su contacto con la realidad toda, enmarcada o no en un marco pedagógico, educativo o formativo, no

---

<sup>7</sup> La construcción de conocimiento no sólo hace crecer o avanzar a éste sino que hace crecer, forma al hombre, lo hace ser. Ser más, o ser más plenamente, o ser más auténticamente hombre no sólo desde una perspectiva abstracta, idealista sino realmente, cerebralmente, corporalmente.

constituyen una experiencia “mecánica”, no son un mero encuentro o contacto de “materia” con “cerebro” a través de sus vías adecuadas, sino que todas las experiencias y, particularmente las nuevas experiencias (experiencias prácticas, de conocimiento, de aprendizaje), ofrecen al sujeto material que puede modificar sus significaciones; material que el sujeto “confronta” con sus significados y por el cual “pasa” o elabora o construye nuevas significaciones a través de la reflexión.

#### **4.2.1.5 Diálogo inter-reflexión en grupo**

Nuevamente, se trata de crear un espacio de intersubjetividad donde para el sujeto, después de la reflexión enriquecida por las experiencias, se abre la posibilidad de confirmar o descubrir aprendizajes nuevos, nuevas significaciones en los otros o en sí mismo. El diálogo, el proceso de "relación-comunicación" que también se puede llamar "encuentro" con el otro, es un encuentro con el otro como mensaje y con sus mensajes, mensajes que son ocasión de una reacción cuando el sujeto es o se hace consciente ante el mensaje y elabora una respuesta.

La forma distinta de enfocar, de percibir y valorar la experiencia que realiza cada sujeto, ofrece una gran riqueza de perspectivas para el resto de un grupo que pone en común el repaso sobre sus experiencias. Lo que uno no había “visto”, es sugerido a la atención de otro como una vertiente o dimensión diversa de la experiencia; el juicio que alguno se arriesga a hacer sobre una situación, sobre un problema, la actuación de una persona, permite “poner en movimiento” las valoraciones, la posibilidad de juicio de otro; incluso las apreciaciones, vivencias, interpretaciones, juicios negativos darán paso a procesos importantes de reconstrucción de significados.

#### **4.2.1.6 Reflexión elaboración de síntesis por el sujeto**

Consideramos que cada sujeto, en lo individual, en su propio proceso subjetivo, a partir de la experiencia que va acumulando, es decir, a partir de sus “antiguas” significaciones

más sus experiencias significativas que le sensibilizaron, va elaborando sus propias síntesis. A partir de momentos importantes de reflexión, provocados conciente, voluntaria o involuntariamente, en que integra las experiencias prácticas en las que participa o que él mismo implementa y las experiencias de impacto que esas praxis le proporcionan, el sujeto va accediendo a la transformación de sus concepciones, a la construcción de nuevas significaciones, en la espiral ascendente sin fin de la formación social.

#### **4.2.2 Condiciones necesarias para su implementación**

Principales procesos que deben asegurarse:

- Sesiones de información<sup>8</sup> (incluye información e inducción)
- El trabajo de Servicio Social (incluye o supone un proceso de apropiación del proyecto y de participación en el trabajo)
- El continuo de reflexión sobre las prácticas relacionadas con: la carrera, la problemática social que toca el proyecto y aspectos y procesos personales
- El acompañamiento del responsable<sup>9</sup>
- Ciertas formas de interacción dialógica entre estudiantes y responsables.
- La reflexión y síntesis final (incluidos intercambio de experiencias en grupo, la evaluación y el cierre) sobre la experiencia en comunicación con otros estudiantes y asesor.

#### **4.2.3 Procesos que deben propiciarse:**

Principales procesos:

- Información e inducción.
- El trabajo de Servicio Social (incluye o supone un proceso de apropiación del proyecto y de participación en el trabajo)

---

<sup>8</sup> Esquema de la Sesión de Información o inicio en el Anexo 6.

<sup>9</sup> Que se persigue sea un tutor en el proceso de formación.

- El continuo de reflexión sobre las prácticas relacionadas con: la carrera, la problemática social que toca el proyecto y aspectos y procesos personales
  - El acompañamiento del responsable
  - Ciertas formas de interacción dialógica entre estudiantes y responsables.
  - La reflexión y síntesis final (incluidos intercambio de experiencias en grupo, la evaluación y el cierre) sobre la experiencia en comunicación con otros estudiantes y asosor.
- Un proceso (máximo - mínimo) de preparación de los estudiantes para incorporarse a una experiencia de aprendizaje en situación<sup>10</sup>. (Preparación remota).
  - Un proceso básico de inducción - contextualización de los alumnos como primer paso de su incorporación a un proyecto de intervención social universitaria. (Preparación próxima y asesoría "in situ")
  - Un proceso gradual y estructurado de reflexión y análisis<sup>11</sup> sobre el trabajo en sí y sobre la experiencia personal. (Reflexión-Acción y Asesoría "in situ")
  - Un proceso personal y grupal de reflexión, evaluación y cierre de la experiencia desde las dimensiones abiertas. (Reflexión-Evaluación)

Elementos necesarios para que el estudiante pueda asumir el rol de agente interventor en el campo específico del proyecto en el que participa:

- Como punto de partida el conocimiento y reflexión del propio estudiante frente a las demandas de la práctica, de la realidad social. (Y las posibilidades de obtener aportes para su propia formación y desarrollo)

<sup>10</sup> Aprendizaje en situación: aprendizaje a través de la práctica de conocimientos en "campo", aprendizaje a través de la participación en un proyecto de intervención, diseñado como espacio de formación. La universidad debe enfocar un aprendizaje social profesional: el aprendizaje que intenciona el compromiso social de los profesionales con los más desfavorecidos.

<sup>11</sup> Contenidos-aspectos de la reflexión-análisis del trabajo en sí y la experiencia personal:

• Problemas - respuestas	Desde la perspectiva técnica	(Enfoque profesional)
• Fenómenos-problemas análisis	Desde la perspectiva institucional	(Enfoque Profesional)
• Fenómenos-problemas análisis profesional)	Desde la perspectiva social (int y ext)	(Enfoque social-
• Experiencias-Procesos observación	Desde la perspectiva personal (interna y relacional)	(Enfoque personal)

- La interacción guiada por el responsable y asesores académicos bajo un esquema de trabajo
- El análisis e interpretación de los entornos sociales en donde se desarrolla el proyecto

#### **4.2.4 Elementos institucionales básicos para que se den los procesos**

- Equipo interdisciplinar de académicos y responsables de proyectos que proyecta el trabajo y la formación social profesional.
- Proyecto o programa de trabajo diseñado como espacio de aprendizaje (Con objetivos de aprendizaje y objetivos formativos. Con contenidos, acciones y metas)

#### **4.2.5 Características de un proyecto de intervención y formación socio profesional**

Lo que debe caracterizar a un trabajo o proyecto de intervención para que se considere un espacio de formación o de aprendizaje socio profesional intencionado:

- Partir de un problema o necesidad real de un sector o grupo de personas o instancia sin recursos para mejorar su desarrollo, que esté claramente referido al campo del objeto socioprofesional de la carrera de los alumnos.
- Establecer con claridad las áreas de intervención profesional, las fases del trabajo, las actividades a realizar y los productos parciales y finales con que habrá de culminar la participación activa de los estudiantes.
- Describir las etapas de seguimiento y facilitación del proceso formativo y los materiales o instrumentos para operarlo y evaluarlo.
- Describir el impacto o beneficio social que se espera para los destinatarios y los participantes en el proyecto

### 4.3 Implicaciones valorales o axiológicas.

El formador, en sentido estricto<sup>12</sup> es aquel que intencionadamente dispone determinadas condiciones para que se den procesos intencionados; “pone al formando en situación” y facilita para que éste elabore o entre en procesos de formación. Cabe entonces la cuestión: ¿El formador induce a que el sujeto o formando “adquiera” ciertos valores, “se aprenda” unos valores y por tanto podemos hablar de una manipulación indoctrinadora y no de un proceso formativo en el que efectivamente el sujeto es la persona libre que se construye a sí misma, realiza sus propias elaboraciones y, en ese sentido es él quien crea su propia formación, la cual no puede ser prevista en sí por el formador?

Aunque no exista en sentido estricto, desde la perspectiva valoral, ninguna educación o formación neutra, el modelo está abierto a que por una parte la formación social puede ser temática, es decir, que la formación puede estar orientada a la formación para la democracia, para los derechos humanos, etc.; y por otra parte que en sí mismo, tanto su punto de partida como el resto de los procesos, se sostiene a partir de la reflexión personal del sujeto y del diálogo grupal, y los procesos generales de elaboración o construcción colectiva de conocimiento se van generando y desarrollando a partir de la experiencia y la reflexión de la experiencia de los sujetos.

De ahí que cualquier propuesta para, en o después de la formación de parte de los formadores, deba pensarse como eso, como una puesta a discusión, como una invitación a un compromiso frente a la realidad que se experimenta, que necesariamente, deberá pasar por los "filtros" personales y grupales que orientan y sostienen al sujeto, y nunca como imposición.<sup>13</sup> Finalmente, quien se forma es un yo subjetivo, relacionado, libre y con capacidad para decidir actuar.

---

<sup>12</sup> En un sentido muy amplio el "formador" o sujeto que "provoca" formación es aquél que sin intención "pone" a otro frente a un objeto de apropiación.

<sup>13</sup> West, ob.cit. p.45

La dirección de la formación estará dada por el carácter de las experiencias, el de las realidades con las que se dan los contactos, por el ordenamiento o secuenciación de los contenidos o esquemas conceptuales con que se abordan y se analizan las situaciones de formación.<sup>14</sup>

En sí misma, la actividad reflexiva, encierra una gran riqueza de posibilidades para dinamizar o poner en actividad esos niveles, lo cual, más allá de las posibles intencionalidades adoctrinadoras, constituye un medio formativo fundamental, dado que consiste en un proceso eminentemente subjetivo y esencialmente del sujeto, que “toca” o compromete su o sus proyectos de vida. En palabras de West, quien habla de “propuestas valorativas”, nosotros podemos referirnos a las propuestas formativas como lo que “ha de entrar en contacto con lo que el sujeto es, con sus representaciones, con sus deseos, con la idea que tiene de sí mismo, es decir, con sus referentes intelectuales, afectivos y valorativos<sup>15</sup> y, sobre todo en algunos casos con su conciencia social y moral. Y al final del proceso, no hay una postura valoral a la que “hay que llegar”. Se llega a donde el sujeto llega, es decir, adonde el sujeto quiere llegar o llega, y que expresa en su discurso.

Hacer formación para nosotros es, en efecto, más que presentarles a nuestros formandos una propuesta valorativa, se trata de hacer que reflexionen sobre sus propios esquemas valorativos o de juicio diverso sobre la realidad, que puedan tomar conciencia -siempre mediante la reflexión- sobre hechos y dimensiones de la realidad que pudieran estar fuera de la visión o del alcance de sus esquemas y de que realicen y alimenten un diálogo con las vivencias y reflexiones, críticas, juicios y propuestas valorativas de otros sujetos, que les permitan evolucionar -nuestra hipótesis - o trans-formar sus significaciones; que realicen aprendizajes en orden a integrar elementos nuevos en sus esquemas valorativos, más cercanos -y aquí nuestra no neutralidad- a los valores universales de la justicia y la solidaridad.

---

<sup>14</sup> Una estructura metodológica deberá tener siempre en cuenta las características del material a aprender (la logicidad conceptual del material) y las experiencias del alumno. Cfr. FURLAN, A. ob.cit. Pp 52-53

<sup>15</sup> West, loc.cit.



## Capítulo 5

### CONCLUSIONES

#### 5.1 Concepto de formación

En base a la conceptualización teórica y metodológica previas, entendemos la formación como la elaboración y apropiación, la "incorporación" que la persona hace en sí de formas nuevas -conceptuales, actitudinales, valorales- a través de procesos de comunicación menos o más complejos y de aprendizaje que parten de su relación con personas en situación, objetos, palabras, ideas, juicios, actitudes, comportamientos, experiencias, esquemas, teorías, prácticas, etc. Una persona se forma cuando elabora y hace suyas formas nuevas de relacionarse con la realidad, que modifican sus formas anteriores de relación.

El proceso de "relación-comunicación" quiere decir "encuentro" con lo otro, con todo lo que no es el sujeto, con los otros como mensaje, con sus mensajes y los mensajes de su contexto.

Ese encuentro y, por tanto la formación, normalmente se da de forma espontánea, sin la intervención de un formador pero puede ser también un encuentro inducido.

El formador es entonces aquél sujeto que intencionalmente logra "poner" a otro frente a un objeto de apropiación para su humanización<sup>1</sup>, para su desarrollo o crecimiento humano.

---

<sup>1</sup> "En la formación de lo que se trata "es de que el hombre acceda él mismo a su morada" Gadamer GADAMER, Hans-Georg, La educación es educarse, Paidós, Barcelona, 2000, p. 21.

En efecto, puede distinguirse una "formación no intencionada" como la que logran "producir" en algunos aspectos los padres en su relación con sus hijos y una "formación intencional" como la que pretenden hacer algunos formadores en la escuela, algunos padres con sus hijos o algunas otras instituciones con jóvenes o con adultos.

El concepto de formación ordinariamente se relaciona con el de educación, se utiliza indistintamente y aún se confunde con él. Identificamos en estos conceptos dos procesos con un mismo fin. El primero, educación, habla de las acciones que en general se tratan de ejercer sobre las personas para que éstas desarrollen algunas de sus diversas potencialidades o dimensiones desde una perspectiva sistemática; el segundo, formación, se refiere a las acciones que la persona realiza en su interior desarrollando y sobrepasando las diversas potencialidades o dimensiones que la educación le sugiere, de acuerdo al dinamismo singular de su individualidad y desde su propia historia; el fin en que coinciden ambos procesos es la intención de buscar el bien, el desarrollo o el crecimiento de la persona.

Entendemos con Nassif <sup>2</sup> que la formación del hombre es el fin de la educación, pero para nosotros es educación lo que para él es heteroeducación ("la formación del sujeto humano se realiza por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente") y formación lo que él llama autoeducación ("la formación del sujeto se da por un estímulo que, si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia decisión").

Por otra parte, con un matiz más complejo y vistos los procesos desde una perspectiva institucional y entendida la formación como una acción del sujeto, podemos hablar de la formación como un proceso que persigue un interés e imprime un carácter especial en el actuar de los estudiantes que asisten o egresan de una institución específica, que pretende desarrollar un énfasis actitudinal en sus estudiantes. Así, podemos decir que es posible

---

<sup>2</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación, Editorial Aula Santillana, México, 1997, p.656

intencionar una formación determinada, es decir, una educación enfocada desde y dirigida hacia un perfil que pretende lograrse en los educandos o formandos.

Más allá de las intenciones de cualquier institución educativa, reiteramos que la formación no puede entenderse sin una participación activa de los formandos, de los sujetos que se forman. Por tanto, la comprensión y la explicación más pertinente que se pueda hacer de la formación pasa necesariamente por una concepción antropológica que privilegia tanto la conciencia, la libertad y la creatividad como la intersubjetividad y la complementariedad (Honoré); por una epistemología que no puede explicar suficientemente el conocimiento humano sin la presencia de la realidad y sin la actividad del sujeto (Bruner, Ausubel, Novak); y por una pedagogía que concibe a los sujetos como seres sociohistóricos, en desarrollo y abiertos al aprendizaje de un sentido más pleno para su conciencia y su acción y para su proyecto de vida.

El presente trabajo ha dado como resultado una identificación más clara entre los conceptos educación y formación y de las diferencias entre los procesos que implican. Ese es su límite y contribución específica. Un estudio amplio de las "formaciones" por tanto, es algo que tiene sentido y queda abierta la posibilidad para ser abordado para su investigación a través o a partir de historias grupales o individuales, a través del rastreo de sus concepciones, de sus procesos, de sus fines, de sus métodos, sus consecuencias, así como desde sus contextos y encuadres culturales, filosóficos, antropológicos, éticos.

## **5.2 Formación Social**

La formación puede pretender promover en el formando, aprendizajes específicos que caractericen su desarrollo personal y la adquisición de competencias para intervenir significativa y eficazmente en algunos campos de la realidad en que se va a insertar. La formación es resultado de una acomodación de situaciones educativas que den lugar a aprendizajes y reflexiones a través de los cuales el sujeto se especializa en un área del

conocer y del saber juzgar, del saber hacer y del saber convivir, que engloban al saber ser<sup>3</sup>.

Cuando en la formación lo que se aborda es la construcción y el desarrollo de conocimientos, algunas habilidades y actitudes de los formandos dirigidas a la mejora de su interacción social, la inscribimos en un proceso de formación social.

La formación social es la formación que ha de terminar o se dirige a que el sujeto sea capaz de tener una convivencia social activa de calidad en sus relaciones interpersonales físicas, de comunicación dialógica, de actividades cooperativas (trabajo, recreación, juego, etc.) en las que intervenga, o él intencionalmente establezca; que sea capaz de cuidar de los derechos humanos, del hábitat corto y amplio (educación, vivienda, alimentación, salud, cuidado ambiental, libertad, servicio de justicia, vocación personal, desarrollo profesional, libertad de empresa, etc.); que practique permanentemente la reflexión-acción sobre lo humano; la recuperación permanente acerca de todas las dimensiones que caracterizan lo humano (física, psíquica, afectiva, social -familiar y sociedad más amplia-, cultural, etc.).

La formación social toma un carácter axiológico; será entonces el proceso de formación social la puesta en marcha de una estructura metodológica mediante la que se propicie y facilite el encuentro entre sujeto y objeto (sociedad o realidad social) de una manera crítica, es decir, una manera en la cual el sujeto perciba, analice y piense alternativamente el contexto y las experiencias que vive dentro de él, referenciándolo desde ciertos valores, como por ejemplo, desde los conceptos de justicia, solidaridad, igualdad-desigualdad de oportunidades, condiciones necesarias para un nivel "humano" de la calidad de vida.

---

<sup>3</sup> Delors, J. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, Edit. Santillana y Ediciones UNESCO, Madrid, 1998. p.105.

El intentar formar en ciertos valores tiene implicaciones políticas e ideológicas muy fuertes. Es decir que pretender formar como decimos antes, por ejemplo, para la justicia, el servicio, la solidaridad, además de que hace necesaria una cierta pedagogía, el entrar en el campo de dichas nociones axiológicas tiene también necesariamente sus implicaciones filosóficas. Ante esto, Beillerot dice que “sólo cuando se tiene una intención política podemos preocuparnos y ocuparnos en profundidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos”. Sólo cuando se tiene esa intención, la pedagogía y la formación cobran sentido. “Nuestras actividades no son abstractas ni están en el cielo, sino profundamente comprometidas en nuestras filosofías, en nuestras formas de posición políticas”<sup>4</sup>.

Nosotros decimos también que el formador social, como todo educador, así como en sentido estricto no puede dejar la neutralidad, no debe tampoco dejar de lado el respeto por los formandos; respeto que implica la actitud permanente de búsqueda de la verdad, la imparcialidad mostrada en la consideración de las posturas opuestas ante un dilema ético y la actitud ética de apertura para el diálogo y respeto para todas las posturas posibles.

### **5.3 Formación social desde y para la inserción social de los sujetos**

A partir de la formación de significados que pretendería hacer la formación social universitaria a la par de la formación profesional, se hace necesario introducir en el proceso de reflexión la exigencia de la toma de postura socio-ética ante las realidades en las que está inserto o en las que puede insertarse intencionadamente el sujeto. Esta necesidad, junto a la experiencia de escuchar actitudes de los estudiantes antes de iniciar su servicio social, las cuales normalmente van desde una posición de desgano o pereza ante el reto, hasta una gran disponibilidad y actitud generosa para darse al trabajo por otros, para intervenir en la lucha por abatir los problemas que se dan en torno a la pobreza, nos ha llevado a distinguir entre lo que sería una inserción social crítica y una

---

<sup>4</sup> Beillerot, ob. cit. p21

acrítica. Y consideramos importante exponer esta distinción dentro de nuestras conclusiones porque puede servir como marco previo para enfocar la postura de los estudiantes así como para una consideración de la diferencia futura que se podría introducir como un indicador en un estudio de lo duradero del impacto de la formación social.

Se trata de la distinción que podemos hacer de dos tipos de inserción social del sujeto en su realidad, además de la inserción que de hecho se da o la inserción en la que el hombre “está”. Es decir, además del hecho de que todo sujeto “es” o “está” inserto en una sociedad, podemos distinguir en efecto, ya en un nivel que podemos llamar consciente, voluntario, libre, intencional dos modos de insertarse o de asumir su inserción. O, en otras palabras, de hacerse presente activamente o de no hacerlo.

### **5.3.1 Inserción social pasiva o acrítica e inserción social activa o crítica**

“Pasiva” equivale aquí a lo indiferente, es decir, a una especie de falta de pronunciamiento sobre las realidades en las que se está inserto o con las que se tiene relación. Una inserción social acrítica consiste en el “estar” o “ir” inmerso en los fenómenos grupales o en las dinámicas sociales, como "elemento pasivo", sin tomar parte activa o intencionada en algún sentido .

Desde una perspectiva socio-política, la inserción social pasiva sería de los sujetos que no se permiten hacer - por la razón que sea - crítica a lo establecido, al sistema de cosas, a las estructuras y divisiones sociales, a las autoridades. Se trata de una inserción de un mero “estar o estar siendo”, no hay conciencia de los otros, de los problemas de los otros y de las propias posibilidades de incidir a través del actuar y, finalmente, esta actitud se convierte en un voto a favor de lo establecido.

“Activa”, por otro lado, es la postura o actitud de un estar y ser consciente -que ya no es sólo “estar”-, la de un nivel de conciencia sobre lo que se vive, con la perspectiva de que

podemos influir o vamos siendo partícipes de lo que se va dando en los fenómenos sociales. Consideramos bajo esta idea, la existencia social de los sujetos que, desde una perspectiva propia, perciben las situaciones sociales, políticas, económicas, culturales, reflexionan sobre ellas críticamente y proceden activamente ante la posibilidad que tienen de optar entre asumir o “alinearse” al modo como se dan las cosas y la actitud de considerarlas como pudiendo ser -o debiendo ser- de otra manera.

Es decir, que las personas pueden insertarse en su realidad y en las realidades sociales, optando –“aceptando” o no reaccionando ante la realidad- por conservar o reproducir el estado de cosas, o bien, optando por que se den cambios y actuando en el sentido de influir en la marcha de esas cosas para transformarlas o para transformar su dinámica.

Esta distinción que hacemos debe leerse en el plano de la dimensión histórica del hombre, es decir en la dimensión de la capacidad del sujeto humano para las opciones conscientes o libres, en la que en un contexto social, declarando o no verbalmente su postura, necesariamente el hombre se pronuncia. O también, desde el hecho de que cada sujeto se encuentra cuando llega a un cierto grado de uso de razón y más aún, a la edad en que es considerado socialmente como capaz y autorizado para expresar su opinión, frente a la necesidad de pronunciarse entre participar en el “reproducirse” de la sociedad o algunos aspectos de la vida en sociedad o participar en la línea del “cambiarla”, con la consiguiente necesidad de compromiso<sup>5</sup>. Esto último, puede expresarse en términos muy actuales, como la disyuntiva que tiene el sujeto social entre actuar o no como verdadero ciudadano, entre actuar o no como un sujeto activo en la construcción de una sociedad democrática.

### **5.3.2 Inserción social y su perspectiva valoral**

---

<sup>5</sup> Entendemos aquí por compromiso a la coherencia que se impone quien se pronuncia, afirma o promete algo voluntaria y libremente.

Evidentemente que nos ponemos frente a la pregunta de cómo construye la persona sus significaciones y con ella frente al problema de las valoraciones. Es decir, hay que preguntarse qué hace que una persona adopte la actitud que significa que hay que dejar las cosas como están porque así están bien y qué hace que otra diga que hay que cambiar las cosas porque están mal.

Nosotros decimos que cada persona tiene su propia historia en la construcción de sus significaciones y su propia historia valoral; que mediadas por sus experiencias y por las influencias cognoscitivas - aprendizajes conceptuales-, ella va estructurando su propia visión de la realidad, su formación social y su formación valoral<sup>6</sup> desde la cual se planta en o frente a la cultura de su grupo social. No sabemos, no podemos decir cómo varían las estructuraciones de las significaciones para las valoraciones desde una comprensión o perspectiva individualista a una altruista o con sentido de alteridad; desde una defensa de estatus de privilegio a un sentido de justicia social; desde una aceptación acrítica de la realidad que se presenta claramente como negativa para la vida social o ambigua (situaciones malas o dañinas para el hombre bajo la perspectiva de algo bueno) a una comprensión positiva y crítica de la sociedad e incluso de la misma naturaleza. Sí creemos que con el modelo metodológico que proponemos podemos promover procesos en esta última dirección.

#### **5.4 Énfasis del aprendizaje significativo**

Ha quedado claro cómo el proceso de formación implica relación, relación-comunicación, reflexión, reflexión-comunicación y elaboración de respuestas nuevas, incorporando elementos nuevos a la configuración o estructuración de la persona, del

---

<sup>6</sup> Exponiendo su idea de educación moral, Puig hace una afirmación que es perfectamente válida e ilustra este complejo proceso personal: "La educación moral es una tarea encaminada a dar forma moral a la propia identidad mediante un trabajo de reflexión y acción a partir de las circunstancias que cada sujeto va encontrando día a día. Pero se trata de un proceso de construcción que nadie realiza de modo aislado, sino que cuenta siempre con la ayuda de los demás, así como de múltiples elementos culturales valiosos que contribuyen activamente a conformar la identidad moral de cada sujeto. La construcción de la personalidad moral es una obra compartida, hecha junto a otros, e impulsada por guías de valor que la orientan, aunque nunca la determinan completamente.", PUIG, R. J. M., La construcción de la personalidad moral. Paidós, Barcelona, 1996, p.10



sujeto que se forma; y que el proceso de formación implica lo que Ausubel llama "aprendizaje significativo". Es decir, transformación de los conceptos o de la información anterior que ya posee el sujeto, al relacionarla significativamente con la información nueva que le proporciona la experiencia.<sup>7</sup>

Pero aún más, como la teoría social del aprendizaje nos ha ayudado a ver, consideramos que las situaciones de aprendizaje han de conceder su importancia esencial a todas las manifestaciones de la personalidad que sea posible. Que ya no son solamente las funciones mentales de representación o de razonamiento lo que se ha de tomar en cuenta, sino el conjunto de las formas de la vida afectiva y de la voluntad.<sup>8</sup> Para que el aprendizaje se convierta en significativo para el sujeto, es decir, para que podamos asegurarnos de que promovemos en él procesos de formación, tenemos que pensar y proyectar el aprendizaje en sus relaciones con la atención, la motivación, las actitudes, las opiniones y los proyectos del sujeto.

La reflexión y el diálogo previos, así como continuos a través de las acciones, experiencias y actividades de aprendizaje, son los pilares que nos van a permitir valorar y evaluar al sujeto en proceso formativo; son para nosotros, en efecto, los fundamentos que posibilitan la estructuración de una metodología para la formación social significativa.

### **5.5 Características del estudiante universitario como sujeto de aprendizaje**

El trabajo con estudiantes universitarios y la experiencia formativa que ha dado lugar al modelo que aquí proponemos, nos permiten concluir que es posible incidir en la transformación de su perfil. Las características y posibilidades del estudiante como sujeto de aprendizaje son las siguientes:

---

<sup>7</sup> Cfr. "Significado y aprendizaje significativo", en Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Hanesian, H., Psicología Educativa, Un punto de vista cognoscitivo., Editorail Trillas, México, 1993. pp46-85

<sup>8</sup> Berbaum, ob.cit. p.44

- El estudiante o alumno es una persona libre que ordinariamente busca en la universidad formarse en una carrera, para trabajar y desarrollarse en un área profesional específica. Es por tanto, el principal actor de su aprendizaje.
- Desde una perspectiva amplia, consideramos que al llegar a la etapa universitaria, el estudiante ya cuenta con esquemas mentales para abordar y juzgar la realidad, en la construcción de los cuales han intervenido su formación escolar (conceptualizaciones desde las ciencias) principalmente y su formación sociovaloral (dada por la educación en la familia y su religión principalmente, y también por la institución escolar misma en sus diversas etapas).
- Con independencia del o los modelos educativos y de las metodologías a través de los cuales el estudiante o alumno ha alcanzado sus diversos aprendizajes, particularmente en referencia a que hayan sido participativos o no participativos, finalmente ha sido él quien mediante su actividad interna ha ido “haciendo” su formación.
- Consideramos que la participación activa del estudiante en sus aprendizajes compromete siempre todas las dimensiones de su persona: física, intelectual y afectiva, etc.
- En base a la aplicación metodológica empleada, que da lugar al modelo propuesto en este trabajo, y los datos que sobre su experiencia en ella nos han reportado nuestros estudiantes, concluimos que sí son sujetos de transformaciones en sus esquemas de significación y valoración de algunos aspectos de la realidad.
- Que los aspectos de la realidad cuya visión los estudiantes logran transformar son aquellos que abordan por la vinculación y acción en que participan al hacer su servicio social y que tienen que ver con aspectos de la vida de personas que requieren del servicio para acceder a mejores condiciones de vida y /o con aspectos de las organizaciones que trabajan a favor de esas personas.

## **5.6 Sobre la universidad como promotora de formación social**

A partir de las afirmaciones anteriores también puede caracterizarse a la universidad como promotora de formación social de la siguiente manera:

- Además de su vocación por la formación profesional, la universidad sí puede abocarse a la formación social; el estudiante universitario sí es un sujeto con posibilidad de hacer cambios en sus esquemas de significación de la realidad.
- Mediante situaciones de aprendizaje adecuadas el estudiante puede construir o reconstruir sus esquemas de comprensión, de valoración y de relación con la realidad.
- El diseño de las situaciones de aprendizaje sí pueden considerar e incluir las dimensiones académico- profesional, social y personal de los estudiantes.
- El alumno o estudiante es el principal actor de sus aprendizajes y formación, el formador es un facilitador de la formación que se pretende lograr en los estudiantes.
- El estudiante o alumno alcanza mejor sus aprendizajes sociales mediante su participación activa. El docente o formador es quien diseña las situaciones de aprendizaje de acuerdo a una metodología pertinente a los objetivos que se pretenden en la formación.

### **5.7 Aprendizajes a los que acceden los estudiantes universitarios a través del servicio social**

Consideramos que en el trayecto de formación de los estudiantes al hacer su servicio social desde la perspectiva específica de su carrera, adquieren aprendizajes acerca de procesos de:

- Observación y análisis sobre situaciones y procesos sociales de la realidad regional desde la perspectiva disciplinar.
- Identificación de problemas o necesidades de las personas, grupos u organizaciones con objeto de
- Realización de diagnósticos para posibles intervenciones
- Definición y diseño de procesos y metodologías de intervención en proyectos de trabajo caracterizados por su relevancia social.

- Técnicas y metodologías de comunicación y trabajo con grupos humanos en proyectos de intervención.
- Metodología de reflexión, análisis y evaluación de procesos institucionales, profesionales y personales en procesos de intervención con enfoque social.
- Evaluación y sistematización de proyectos de intervención.

En general podemos afirmar que al terminar su servicio social el alumno adquiere:

- Conocimientos de las instituciones en que interviene, acerca de las condiciones externas o de su contexto (social, político, económico, ambiental, del sector con el que trabaja la instancia, de su quehacer, su impacto, etc.) y de las condiciones internas (aspectos organizacionales, relacionales, condiciones laborales y calidad de vida del personal, etc.); conocimientos también acerca de diversas concepciones y posturas personales ante los problemas humanos y sociales.
- Habilidades para realizar evaluaciones diagnósticas en orden al diseño de proyectos de intervención; identificar problemas y necesidades de las organizaciones; comprender y abordar problemas nuevos desde su perspectiva disciplinar; elaborar propuestas de solución a problemas o de mejora en las instituciones; implantar propuestas de mejora en organizaciones y operar propuestas de solución a problemas desde su área disciplinar; conceptualizar algunos aspectos de la realidad que interviene; integrarse en equipos multidisciplinarios de trabajo;
- Destrezas generales para: buscar información, analizar y sintetizar; explorar nuevas posibilidades de relación personal, ampliar perspectivas profesionales y de desarrollo humano; el trabajo en equipo, el diálogo, respeto, cumplimiento, orden y disciplina; buscar asesoría técnica profesional para resolver las dificultades parciales que se le presentan en el proceso de su participación; Hacer una reflexión valoral desde la perspectiva de la situación que interviene y desde la perspectiva de su situación y desarrollo personal.

- En menor o mayor grado, a tener una actitud de servicio, reaccionando con sensibilidad hacia las necesidades y/o problemas que enfrente la institución o instancia en la que interviene realizando su trabajo.

## **5.8 Formación Integral**

Cuando las instituciones educativas, preocupadas legítimamente ante los retos sociales que le surgen o se le plantean directamente, a partir de los graves problemas del mundo actual y reconociendo su indiscutible lugar de responsabilidad social y las expectativas que la sociedad pone en ellas, muchas reaccionan –con una aspiración genuina algunas, otras en las que pesa más una mera reacción oportunista y mercantilista- con la pretensión de erigirse como quienes tienen o pueden ofrecer la respuesta; hay instituciones educativas de diversos niveles que se anuncian como quienes pueden hacer y ofrecen una educación o formación integral.

La formación social unida a la formación profesional, necesariamente nos encaminan al concepto de formación integral, por lo que, en el contexto de este trabajo, consideramos la pertinencia y oportunidad de concluir también con una reflexión y concepto acerca de esta amplia perspectiva con que se enfoca la formación.

Para nosotros la formación integral tiene que ser una meta, una aspiración de toda la educación y todas las formaciones. Considerado el sujeto humano "integralmente", su omnidimensionalidad rebasa cualquier intento de poder afrontarlo desde esa ambiciosa apertura.

Así, en efecto, una formación integral no puede ser proporcionada por una sola institución educativa. Ninguna de ellas puede arrogarse la función de la formación integral. En cierta forma, nadie puede dirigir una formación integral, porque siempre habrá espacios privados de la acción del sujeto, en los que él crea o contribuye a crear situaciones que se convierten en situaciones de aprendizaje, de impacto y consecuencias formativas.

Para que fuera posible hablar de agentes o medios para la formación integral, sería necesario intentar mencionar todas las entidades de la realidad a las que tiene y puede tener acceso de relación una persona. Porque todas ellas son las que proporcionan los elementos de la formación integral. Porque, en efecto, una persona se forma a través de o con los elementos y procesos que recibe y vive con su familia, la escuela, sus grupos; pero también se forma a través del ejercicio de sus prácticas físicas, psíquicas, afectivas relacionales, sociales, culturales; a través de las condiciones en que vive, los diálogos en los que interviene, las lecturas que hace, las personas con quienes se encuentra, las actividades de trabajo, descanso, ocio, diversión en las que participa. Es decir, que más allá del ámbito que normalmente se considera como estrictamente educativo y formativo, es decir la escuela, hay diversos y múltiples factores que eventualmente se convierten en elementos de un proceso formativo que cada sujeto va integrando.

Los modelos de personas "formadas integralmente" o que van logrando formarse integralmente, apoyados en los aportes de algunos psicólogos del desarrollo humano como Carl Rogers, quien habla del "proceso de convertirse en persona", de Abraham Maslow, que habla de la persona autorealizada, o de otros que hablan de las personas desarrolladas en el sentido de que han integrado elementos necesarios para su realización, plenitud o felicidad, son siempre parciales por necesidad. Desde un enfoque –como decimos abarcativamente ahora- multidisciplinario, son concepciones que no pueden sostener exhaustivamente la formación de la persona "total", integralmente formada y desarrollada.

La formación integral es una utopía personalizada, es un proceso abierto que nunca se completa y por tanto nunca termina; siempre, en todo caso, quedará como un horizonte.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1: Reporte del servicio social prestado**

**ANEXO 2: Organizaciones civiles que participaron a través de sus representantes en las sesiones de trabajo de preparación para Responsables de proyectos en 1998-1999**

**ANEXO 3: Cuestionario de la sesión de preparación para hacer el servicio social**

**ANEXO 4: Reporte de responsables de proyectos de servicio social**

**ANEXO 5: Fichas de Trabajo**

**ANEXO 6: Guía para la Sesión de Información o Inicio**

## ANEXO 1

### REPORTE DEL SERVICIO SOCIAL PRESTADO

Ante las diferentes situaciones de nuestra vida, podemos decir que en general estamos ante dos alternativas: vivir para servirme a mi mismo o vivir para servir a los demás.

Esta segunda es la postura por la que el ITESO apuesta, en la que creemos y la que queremos ir aprendiendo a vivir. En otras palabras, a través del servicio social te ofrecemos una oportunidad concreta para aprender a servir, y especialmente a aquellos que más lo necesitan. No basta aprender a aprender, sino descubrir qué hacer con lo aprendido.

Al terminar tu servicio social deberás preparar un reporte con el que puedas recuperar tu experiencia y des cuenta de los resultados obtenidos con tu trabajo.

Mediante este informe te proponemos que revalores lo que implicó tu servicio social para ti como persona y como profesionista, y también evalúes el beneficio que con tu trabajo aportaste.

A través del esfuerzo por poner en el papel tu experiencia, podrás identificar los aspectos que te resultaron básicos frente a este reto de aprender a servir. Podrás decir y decirte cuál fué tu postura en esta experiencia y ante el reto que nos plantea a cada uno, la sociedad en la que vivimos.

#### CONTENIDO DEL REPORTE

##### 1. LA NECESIDAD DE DONDE SURGE EL PROYECTO

1.1 Describe la necesidad que se busca resolver mediante el proyecto de servicio social en el que participaste.

1.2 ¿A qué se debe que exista tal necesidad?

1.3 ¿Consideras que esa necesidad es socialmente relevante o prioritaria? ¿Porqué?

##### 2. LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS LOGRADOS

2.1. Los resultados:

2.1.1 Si tu servicio social culminó con un producto específico deberás llevarlo a la sesión para entregarlo. O en su caso, lo que de constancia de la realización de tal producto.

2.1.2 Si tu trabajo consistió en la prestación de un servicio, descríbelo ampliamente.

2.2 Estos productos o servicios, ¿resolvieron y en qué medida, la necesidad de donde surge el proyecto?

2.3 ¿Qué acciones realizaron para lograrlos? ¿Cuáles funcionaron y cuáles no? ¿Porqué?

2.4 ¿Hubo y en qué consistió un trabajo en equipo?

2.5 ¿Recibiste desde el inicio de tu servicio social información clara y suficiente acerca de la tareas que debías desempeñar y los productos terminales que se esperaban?

2.6 ¿Tuviste asesoría y acompañamiento para realizar tu trabajo. De quién y cómo fué?

##### 3. CONOCIMIENTOS

3.1 ¿Qué conocimientos tuviste que aplicar para la realización de este trabajo?



3.2 ¿Cómo valoras estos conocimientos: los dominabas, fueron útiles, respondieron a las exigencias del proyecto?

3.3 ¿Qué nuevos conocimientos tuviste oportunidad de adquirir?

#### **4. ACTITUD FRENTE AL SERVICIO SOCIAL**

4.1 ¿Cuáles fueron tus motivos personales para elegir ese proyecto como tu servicio social?

4.2 ¿En qué sí y en qué no se cumplieron tus expectativas iniciales?

4.3 ¿Se dió en tí un cambio a lo largo de la prestación del servicio social?

4.3.1 Si lo hubo: ¿cuál fué y a qué lo atribuyes?

#### **5. COMENTARIOS FINALES**

5.1 ¿Cuál fue el aprendizaje más importante que a nivel personal obtuviste?

5.2 A partir de esta experiencia, ¿cuáles podrías plantear como retos para tu ejercicio profesional futuro?

5.3 Como conclusión general de tu servicio social:

5.3.1 ¿Qué recomendaciones harías a tus compañeros que van a iniciar el servicio social?

5.3.2 ¿Qué sugerirías a la institución o instancia donde prestaste tu servicio?

5.3.3 ¿Qué le propondrías a la Oficina de Servicio Social del ITESO para mejorarlo?

## ANEXO 2

Organizaciones civiles que participaron a través de sus representantes en las sesiones de trabajo de preparación para Responsables de proyectos en 1998-1999.

<b>NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN PARTICIPANTE</b>
1. Unidos Extensión Guadalajara
2. Escuela Profesional de Administración y Contaduría, A.C.
3. Asociación de Triatlón de Jalisco, A.C.
4. Fomento Cultural y Educativo, A.C.
5. Fundación Esperanza, A.C.
6. Banco Diocesano de Alimentos Guadalajara, A.C.
7. Mamá, A.C.
8.- ACCEDE, A.C.
9. Caritas de Guadalajara, A.C.
10. Fundación CENAVID, I.A.P.
11. El Barzón, A.C.
12. Mi Gran Esperanza A.C.
13. Madre Felicitas, A.C.
14. Escuela para niñas ciegas de Guadalajara, A.C.
15. Fundación David Gutiérrez Carvajal
16. Hogar Vicentino, A.C.
17. Centros de Integración Juvenil, A.C.
18. Colectivo Ecologista de Jalisco
19. Instituto Pro-infancia y Juventud Femenina de Guadalajara, A.C.
20. Protección a los hijos de los presos, A.C.
21. Instituto de Investigaciones en Neuroplasticidad y Desarrollo Celular, A.C.
22. Mano Amiga de Guadalajara, S.C.
23. Federación de Cooperativas de Occidente
24. Residencia Mater Admirabilis, A.C.
25. Instituto de Capacitación del niño ciego, A.C.
26. Niños en ambiente familiar, A.C.
27. Patronato del bosque de Los Colomos
28. Edificat, A.C.
29. Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario
30. Hogares Betania, A.C. Casa San José
31. Organización Cívica de Colonias Urbanas, A.C.
32. Defensoría Federal Nacional de los Derechos Humanos, A.C.
33. Centro Juvenil "Marcelino Champagnat"
34. Pro-Cultura y Capacitación de la Mujer Mexicana, A.C.
35. 22 de Abril, A.C.
36. Asociación Mexicana de Espina Bífida, A.C.
37. Vida a través del arte, A.C.
38. Instituto de la Palabra, A.C.
39. Centro de Estudios Estratégicos y Apoyo comunitario, A.C.
40. Fonocultura, El Libro Hablado para ciegos.
41. Ayuda y Servicio. A.C.

42. Comité Civil de Diálogo "La Forja".
43. Comisión Estatal de Derechos Humanos
44. Asociación Mexicana de Superación Integral de la Familia (AMSIF).
45. Rehabilitación Integral Macel, A.C.
46. Jardines de Verano, A.C.
47. Centro de Investigación y Atención a la Mujer, A.C. (CIAM)
48. Asociación de Vecinos Emiliano Zapata
49. Ciudad de los Niños del Padre Cuéllar
50. Pro.México, A.C.
51. Escuela Helen Keller, A.C.
52. Fundación de Reintegración Social del Estado de Jalisco, A.C.
53. Centro de Formación Integral "El Buen Pastor".
54. Jalisco Desarrollo y Fomento, A.C.
55. Fondo Unido Rotario, A.C.
56. Asociación Jalisciense de Apoyo a Grupos Indígenas, A.C. (AJAGI)
57. Servicios Ecoturísticos CIPATLI (Habitantes de La Manzanilla, Jal.)
58. Instituto de Humanidades y Ciencias de Guadalajara, A.C.
59. Niñas Betania, Hogares Betania
60. CUNA, Unión de Cooperativas
61. Comunicación Pro- Guadalajara
62. Protección a la Infancia, A.C.
63. Centro de Estudios y Desarrollo Social, A.C. (CEDES)
64. Misión Mujer, A.C.
65. Instituto de Investigaciones para la Ingeniería, A.C.
66. Centro de Actualización Profesional de Jalisco, A.C.
67. Nuevos Horizontes de Guadalajara
68. Centro de Integración Down, A.C.
69. Orfanatorio Magdalena sofía
70. Movimiento de Apoyo a la Viudez y Orfandad, A.C. (MAVO)
71. Salud de los Enfermos, A.C.
72. Eugénesis, A.C.
73. Granja Juvenil de Readaptación social

## ANEXO 3

<b>CUESTIONARIO DE SESION DE PREPARACIÓN PARA HACER EL SERVICIO SOCIAL</b>
--

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Exped. \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué es el servicio social para mi? ¿Por qué?

2.- ¿Qué me gustaría hacer en el servicio social? ¿Por qué?

3.- ¿Con qué aprendizajes tenidos en el ITESO relaciono el servicio social? ¿Por qué?

4.- ¿Además de lo respondido a la pregunta número 2, qué otras expectativas tengo del servicio social?

## ANEXO 4

### REPORTE DE RESPONSABLES DE PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL

#### Esquema de trabajo

#### **Página titular.**

- A. Nombre del proyecto de servicio social.
- B. Nombre del responsable del proyecto de servicio social.
- C. Nombre de los alumnos participantes.
- D. Período de la realización del servicio social.

#### **Texto del reporte:**

##### **1. Introducción. Descripción del proyecto.**

- A. Breve descripción de la necesidad por la que se solicitaron prestadores de servicio social.
- B. Descripción de los aspectos relevantes del contexto social (económicos, políticos y culturales) de donde surge la necesidad antes mencionada.
- C. Descripción del beneficio social esperado con la realización de este proyecto de trabajo.
- D. Productos y servicios establecidos como resultado del trabajo de los alumnos en el proyecto presentado a la Coordinación de Formación y Servicio Social.

##### **2. Desarrollo.**

- A. Descripción de las actividades realizadas.
- B. Descripción de las características del trabajo en equipo y del acompañamiento a los prestadores de servicio social.

##### **3. Evaluación.**

- A. Descripción de los productos y servicios logrados.
- B. Lo que funcionó y lo que no para lograr estos productos y servicios.
- C. Utilidad y valor social de los productos y servicios.
- D. Apreciación de los productos y servicios por parte de los beneficiarios.
- E. Situación del proyecto: punto de avance y necesidades actuales.
- F. Crecimiento de los alumnos y del responsable del proyecto:
  - conocimientos adquiridos
  - habilidades desarrolladas
  - actitudes vividas.

##### **4. Recomendaciones para mejorar el servicio social en el ITESO.**

- A. En relación a los alumnos.
- B. En relación a la propia instancia o institución quien solicitó prestadores de servicio.
- C. En relación a la Coordinación de Formación y Servicio Social como instancia que regula y coordina el servicio social en el ITESO.
- D. En relación al ITESO en general.

## ANEXO 5

## FICHAS DE TRABAJO.

## AFERRIZANDO

Ficha N° 1

Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_

El objetivo de esta ficha es poner por escrito las características generales del plan de trabajo de tu servicio social, elaborado con el Responsable, quien deberá hacerte una presentación amplia de la Institución en donde realizarás tu servicio, del proyecto concreto en el que empezarás a participar y de lo que ahí esperan de ti y de tu trabajo. La guía de esta Ficha, te ayudará a requerir la información que necesitas para tener completa tu plataforma de arranque y registrar tus expectativas al iniciar esta experiencia.

## I.- CONTEXTO DEL PROYECTO

1. Escribe una breve historia de la Institución, Agrupación, Obra, Comunidad, Empresa o del Proyecto, con la que podrías comunicar a cualquier persona una idea clara acerca de su origen y su razón de existir y de las posibilidades que consideras tiene para ofrecer alternativas de solución a necesidades o problemas desde el contexto y perspectiva en que funciona: económica, educativa, política, jurídica, ayuda a grupos, apoyo a instituciones, etc.

## DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

2. ¿Qué necesidad(es) se pretende(n) resolver con tu trabajo de servicio social?

3. Señala algunas causas por las que se origina(n) esta(s) necesidad(es):

PRODUCTOS (Es aquello que surgirá, materializado en algo muy concreto, como resultado de las actividades a realizar en el Servicio Social)

4. Describe el o los productos que deberás entregar al final de tu servicio social:

5. ¿Quiénes se beneficiarán -directa e/o indirectamente- con la realización de estos productos?

## II.- PLAN DE TRABAJO

### ACTIVIDADES

1. ¿Qué actividades vas a realizar para obtener el (los) producto (s) descrito (s) anteriormente?

2. Las actividades que vas a realizar consideras que son de carácter:

( ) Profesional

( ) Semiprofesional

( ) Técnico

( ) Operativo

( ) Otro

(especificar): \_\_\_\_\_

¿Por qué las consideras así?:

### RECURSOS

3. Señala los recursos que consideras necesarios para poder realizar tu trabajo (espacios, materiales, dinero, etc.)

4. ¿De qué manera se conseguirán los recursos necesarios?

### TIEMPOS

5. ¿Cuáles serán tus horarios de trabajo?

6. ¿En qué tiempo se estima estarán logrados los productos planeados?

### TRABAJO EN EQUIPO

7. Anota las fechas en las que se reunirán o te reunirás con el Responsable del proyecto para revisar el avance del trabajo.

8. ¿De qué manera registrarán el avance del trabajo?

### III.- CONTEXTO PERSONAL

1. ¿En relación a este plan de trabajo cuáles son tus expectativas (temores/esperanzas) al iniciar tu servicio social en este proyecto?

a) Desde la perspectiva profesional:

b) Personales:

2. ¿Cuáles consideras que son tus principales retos?

a) Profesionales

b) Personales

Para terminar: ¿Por qué elegiste este proyecto?



Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_

“Mar adentro” o “Tierra adentro”, la perspectiva cambia. Después de dos.... tres semanas; después del primer mes de trabajo, las experiencias pueden ser distintas a las de los primeros contactos. La visión de la institución, del proyecto, de lo que se hace, de las personas y de uno mismo pudo haber cambiado o empezado a cambiar y con ello nuestra perspectiva de la realidad. Hace falta un momento de reflexión que te ayude a reubicarte críticamente en el lugar físico, económico, político, social y humano de tu trabajo y de tu desarrollo personal. Ese es el objetivo de la presente Ficha.

### I.- EXPERIENCIA PERSONAL

1. ¿Cuáles han sido hasta el momento tus experiencias -positivas o negativas- más significativas? ¿Por qué?

2. ¿Qué cambios ha provocado en tu persona, en tus actitudes o en tus ideas sobre la realidad (social, económica, política, cultural, etc.) el inicio de esta experiencia en este lugar, con estas personas, haciendo lo que haces?

### II.- CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. Haz un esquema u organigrama de la institución, agrupación, obra, comunidad o empresa en la que estás haciendo tu servicio social que presente las instancias, funciones, puestos o cargos que estructuran su organización. Inclúyete en el lugar correspondiente (PSS= Prestador de Servicio Social).

2. ¿Qué función cumple tu trabajo personal en el logro de objetivos particulares o del objetivo global de la institución, agrupación, obra, comunidad o empresa?

III.- Termina la reflexión sobre tu trabajo respondiendo a lo siguiente:

a) ¿Cuáles son tres verbos que expresen las acciones a poner en práctica ahora en tu trabajo?

VERBOS:	¿Por qué?

b) ¿Qué actitud personal consideras que debes tener para llevarlas a cabo?

ACTITUDES:	¿Por qué?

Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_

Todo trabajo, profesionalmente desarrollado, requiere de evaluaciones parciales o intermedias para poder hacer los ajustes necesarios a los planes de trabajo trazados en su inicio. Siempre hace falta detenernos para revisar cuánto hemos avanzado, qué nos falta, qué tan eficaces hemos sido, qué tan eficientes. Ese es el objetivo de la presente ficha: hacer un alto para la evaluación parcial del trabajo realizado como servicio social.

Cómo evalúas, hasta este momento de tu experiencia, los siguientes aspectos:

a) El avance del producto:

b) El trabajo en equipo y la asesoría que recibes:

c) Tu trabajo personal:

¿Qué causas o factores consideras que han favorecido el avance?

a) Factores institucionales o del proyecto:

b) Factores personales:

c) Factores externos o del contexto:

¿Qué causas o factores consideras que no han favorecido el avance?

a) Factores institucionales o del proyecto:

b) Factores personales:

c) Factores externos o del contexto:

Después del análisis hecho -y aquí pones a prueba tu nivel profesional como estudiante avanzado de tu carrera-: ¿Qué acciones hay que llevar a cabo para lograr al 100% el producto final esperado?

a) En cuanto al Plan de trabajo:

b) En el trabajo en equipo y la asesoría:

c) En el trabajo personal:

Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_

El objetivo de esta ficha es detenerse un poco y tomar contacto con las propias emociones, las satisfacciones, las dificultades, las posturas personales ante la realidad y descubrir qué nuevas motivaciones puedes encontrar para continuar tu servicio social.

Primero un ejercicio:

De la siguiente lista, subraya las palabras con las que más te identificas en este momento:

Satisfacción	Cansancio	Alegría	Indiferencia	Compasión
Tristeza	Esperanza	Entusiasmo	Coraje	Culpa
Confusión	Desaliento	Optimismo	Lealtad	Ilusión
Confianza	Incomodidad	Gratitud	Convicción	Compromiso

Tomando en conjunto lo que escogiste, identifica (subrayando la palabra que lo indique), si predomina en ti:

a) Lo positivo                      o                      b) Lo negativo.

Termina el ejercicio, escribiendo muy brevemente -usando tres o cuatro palabras como máximo- tu sentimiento o estado de ánimo predominante en este momento:

RESPONDETE AHORA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS YA EN RELACIÓN CON TU SERVICIO SOCIAL.

#### I.- DIMENSIÓN MOTIVACIONAL.

1. ¿Cuáles fueron tus motivaciones cuando comenzaste tu servicio social, aquellas que te impulsaron a actuar?

2. ¿Qué experiencias identificas como las que han producido cambios significativo (positivos o negativos) en tus motivaciones para trabajar o continuar en tu servicio social?

3. Considerando una perspectiva más amplia, la de tu país, tu región, tu ciudad y sus problemas: ¿Cuáles son actualmente tus motivaciones para seguir haciendo o para proyectar la finalización de tu servicio social?

## II.- DIMENSIÓN PROFESIONAL.

1. A partir de tu experiencia y en el contexto en que has incursionado al estar haciendo este servicio social ¿En qué puede servir un profesional de tu carrera?

2. De lo que identificaste, ¿En qué sientes que te gustaría trabajar?

Para terminar. Cuando te diriges a tu servicio social, cómo te respondes a la pregunta: “¿A dónde voy y a qué?” o bien “¿A quien sirvo y para qué?”

Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_

El objetivo de esta última ficha es: cerrar tu trabajo personal de reflexión que fuiste haciendo sobre el proceso de tu servicio social, identificar algunos de tus aprendizajes personales y hacer una proyección de tu futuro servicio profesional.

Para hacer la síntesis y un balance de esta importante experiencia de tu desarrollo y formación profesional, respóndete finalmente a las siguientes preguntas:

¿Qué he hecho profesionalmente?	¿Qué he vivido personalmente?
¿Por qué lo he hecho?	¿Qué he aprendido?
¿Cómo lo he hecho?	¿Cómo valoro la experiencia?
¿Qué resultados he obtenido?	¿Qué cambios se dieron en mí?

(Puedes añadir algún otro aspecto importante para ti que no aparezca incluido)

**Elige** una de las formas sugeridas abajo para presentar el trabajo de esta última ficha. En cualquiera que elijas, siempre habrá que incluir una parte escrita.

#### 1.- ESCRITO NARRATIVO DEL PROCESO.

Exponer tu experiencia en forma de un relato o de un cuento. (Incluyendo tus conclusiones).

#### 2.- MEMORIA GRÁFICA DEL PROCESO.

Presentación mediante material fotográfico, ilustraciones, otro material que sirva para representar la experiencia, etc., acompañado de un texto escrito explicativo.

#### 3.- MEMORIA EN AUDIO, VÍDEO O AUDIOVISUAL.

Presentación mediante alguna de estas formas, acompañada de un texto escrito.

#### 4.- MEMORIA EPISTOLAR.

Presentación mediante un conjunto de **cuatro cartas** personales escritas, dirigidas a **cuatro personas** diferentes, escogiendo de entre los siguientes destinatarios:

- 1). A una persona concreta que haya recibido el beneficio del ss.
- 2). Al responsable del proyecto de ss.
- 3). A uno de los encargados del ss en el ITESO.
- 4). A alguno de tus profesores.
- 5). A uno de tus compañeros.
- 6). A alguna otra persona a quien tú elijas para dirigirle también una carta.

Hay que dirigir las cartas a personas concretas, llamándolas por su nombre y expresándoles algunos aspectos relevantes de tu experiencia (tus respuestas a algunas de las preguntas de arriba), en un mínimo de una página completa de hoja tamaño carta.

**5.- RESULTADOS DE ENCUESTA.**

Presentación mediante los resultados de alguna encuesta que realices con las personas que tuvieron que ver con tu trabajo como participantes, beneficiarios, etc. y tu interpretación escrita.

¡Felicidades por la terminación de tu servicio social!

Te pedimos entregar todas las fichas de trabajo personal, incluida ésta número 5, en la Sesión de Terminación junto con el Producto final de tu trabajo o aquello que dé constancia tangible de él.

La Sesión de Terminación la realizaremos juntos: Prestador(es), Responsable y Asesor de SS del ITESO.



**ANEXO 6****GUIA PARA LA SESION DE INFORMACIÓN O INICIO.****Esquema de la Sesión:**

1.- Presentación de quien coordina la Sesión. Declara el objetivo y esquema de la Sesión:

Objetivo: introducir a los estudiantes en el proceso de reflexión personal y grupal acerca del servicio social, que los prepare para hacer una experiencia significativa y proporcionarles la información necesaria para poder inscribirse.

2.- Cada alumno responde por escrito a las preguntas de un cuestionario. (Se reparten las hojas y se da tiempo para que escriban).

Las preguntas del cuestionario tienen como objetivo provocar la reflexión de los estudiantes sobre las ideas que traen acerca del servicio social; que al poner en común con otros estudiantes, las opiniones que se tienen, tenga oportunidad de depurar sus conceptos incluyendo elementos que pudiera no estar teniendo en cuenta.

3.- Puesta en común sobre las respuestas dadas a la primera pregunta.

Se trata de facilitar un ambiente de confianza y apertura que les permita a los participantes expresarse con toda libertad, de tal manera que si traen consigo una imagen negativa sobre el s.s, tengan oportunidad de revisarla y, si es posible revocarla o transformarla, preparándose así para estar abiertos o mejor dispuestos para las experiencias.

4.- Comentarios generales de los alumnos y del Asesor acerca del significado del Servicio Social y el sentido que éste tiene en el ITESO

5.- Se les entrega el folleto "Manual para el alumno", se les invita a hacer una lectura en silencio, a subrayar o señalar lo que les parezca significativo por cualquier motivo, a fin de comentarlo o plantearlo luego.

6.- Se les entrega la hoja Solicitud de Servicio Social. La necesitarán para poder inscribirse.

7.- Comentarios y preguntas de los alumnos.

8.- Despedida y fin de la Sesión.

**BIBLIOGRAFÍA**

- 1.- ASOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES CONFIADAS A LA COMPAÑÍA DE JESÚS EN AMÉRICA LATINA, Desafíos de América latina y Propuestas Educativas AUSJAL., SEUIA-ITESO, Guadalajara, México, 1995.
- 2.- AUSUBEL, D.P., Novak, J.D. y Henesian, H. PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Un punto de vista cognoscitivo, Ed. Trillas, México, 1993.
- 3.- BEILLEROT, Jacky., LA FORMACIÓN DE FORMADORES, (Entre la teoría y la práctica), Serie Los Documentos, N° 1, Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos aires, Abril de 1996, 133 pp.
- 4.- BERBAUM, Jean., APRENDIZAJE Y FORMACIÓN. Una pedagogía por objetivos., Fondo de Cultura Económica, México, 1996 (2\*2000). (143pp)
- 5.- BRUNER, Jerome, EN BUSCA DE LA MENTE, FCE, México, 1985.
- 6.- CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN SOCIAL (CIFS), Plan de trabajo 1996-1999, p.5, (mimeo) ITESO, Julio de 1996.
- 7.- COMISIÓN INTERNACIONAL PARA EL APOSTOLADO EDUCATIVO DE LA COMPAÑÍA, Características de la educación de la Compañía de Jesús, Colección Pedagogía Ignaciana, N°1, ITESO, Guadalajara, México, 1996.
- 8.- COORDINACIÓN DE FORMACIÓN Y SERVICIO SOCIAL, EL SERVICIO SOCIAL COMO PROCESO FORMATIVO, Material de trabajo para los Asesores de Servicio Social y para los Responsables de Proyectos., ITESO, 1997
- 9.- COORDINACION DE FORMACIÓN Y SERVICIO SOCIAL, El Servicio Social. Criterios y procedimientos para solicitar prestadores de servicio social. ITESO, 1997
- 10.- DELORS , J. Presidente , LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, Edit. Santillana y Ediciones UNESCO, Madrid, 1998.
- 11.- DÍAZ BARRIGA, A. Frida y SEAD, D. Elisa., UN MODELO DE FORMACIÓN EN LA PRÁCTICA DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DOCENCIA-SERVICIO-INVESTIGACIÓN., En: Enseñanza e

Investigación en Psicología, Vol. 1, N°2, Julio – Diciembre de 1996 (Nueva Época), CNEIP, México, 1996.

12.- DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Editorial Aula Santillana, México, 1997.

13.- DUART, Josep M., LA ORGANIZACIÓN ÉTICA DE LA ESCUELA Y LA TRANSMISIÓN DE VALORES., Paidós, Barcelona, España, 1999. 160 pp.

14.- EL CONSEJO INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN S.J., Pedagogía Ignaciana, Un planteamiento práctico., ITESO, Guadalajara, México, 1996.

15.- FURLAN, Alfredo. Et Al., APORTACIONES A LA DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. México, ENEP - Iztacala, 1979. 245 p.

16.- GADAMER, Hans-Georg, LA EDUCACIÓN ES EDUCARSE, Paidós, Barcelona, 2000.

17.- GONZÁLEZ, A. Adriana, FORMACIÓN DE JÓVENES UNIVERSITARIOS “EN Y PARA” LA CONCIENCIA Y LA PARTICIPACIÓN, Proyecto de Investigación en el Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social, Universidad de Sevilla, (mimeo), Octubre de 2002.

18.- HIRSCH, Ana, EDUCACIÓN EN VALORES, Gernika, UNAM, México, 2001.

19.- HONORE, Bernard, PARA UNA TEORÍA DE LA FORMACIÓN, Dinámica de la Formatividad, Narcea Ediciones, Madrid, 1980, 176 pp.

20.- KOLHBERG, L. y Mayer R., Extracto de “EL DESARROLLO COMO OBJETIVO DE LA EDUCACIÓN”, Harvard Educational Review, 42,4 – 1999, pp.449-496. (Mimeo, ITESO, 1978)

21.- LACAN, Jacques. El seminario de Jacques Lacan, Libro 1 (Texto establecido por Jacques-Alain Miller) Barcelona, Paidós, 1983.

22.- Misión del ITESO, Prospectiva del ITESO a la luz de sus orientaciones. Documento aprobado por el Consejo Académico el 25 de Febrero de 1993.

23.- ORIENTACIONES FUNDAMENTALES DEL ITESO, Inspiración Cristiana, Pedagogía Universitaria, Compromiso Social, ITESO, Guadalajara, México, 1974.

- 24.- PÉREZ, Gerardo, Entrevista al Investigador Miguel Bazdresch P., sobre la Formación Integral., (mimeo) Unidad Académica de Formación Social, CIFS, ITESO, Junio de 2002.
- 25.- PUIG, R. Josep María, LA CONSTRUCCIÓN DE LA PERSONALIDAD MORAL. Paidós, Barcelona, 1996., 269 pp.
- 26.- RENGLONES. N°23, año 8, agosto-noviembre, ITESO, México, 1992
- 27.- RENGLONES N°34, ño 12, abril-junio, ITESO, México, 1996.
- 28.- RODRÍGUEZ, Yolanda, et al., CAMINOS Y RUMBOS DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO, UIA-UI-UPN, México, 1997.
- 29.- SCHÖN, a., Donald, LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES REFLEXIVOS, Paidós, Barcelona, 1992.
- 30.- SINERGIA, Base de datos virtual, diseñada y administrada por el Centro de Investigación Social (CIFS) del ITESO (Presentación en diskets de 31/2, ITESO, 1998.
- 31.- WUEST, Silva, Teresa, et al, Formación, representaciones, ética y valores, Centro de Estudios sobre la Universidad, UNAM, México, 1997.

### 4.2 El Modelo

