

**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

Reconocimiento de validez oficial de estudios a nivel superior según acuerdo secretarial 15018  
publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.

Departamento de Educación y Valores  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**



**EDUCACIÓN Y DESARROLLO INFANTIL EN  
ALBERGUES: UNA PROPUESTA DESDE LA GESTIÓN  
DEL CONOCIMIENTO**

Trabajo para obtener el grado de:  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Presenta: María Dolores Durán Domínguez  
Asesora: Mtra. Lorena Herrero Serment  
Fecha: Noviembre 2014

## ÍNDICE

<b>Agradecimiento</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>Capítulo 1</b> .....	<b>6</b>
<b>Inserción, Permanencia en la escolaridad formal y Acompañamiento: Retos de una Casa Hogar.</b> .....	<b>6</b>
<b>Problemática: Casa Hogar y la tarea compleja de atender lo educativo.</b> .....	<b>9</b>
<b>Capítulo 2</b> .....	<b>14</b>
<b>Descripción del contexto de la Institución en la que se implementó la intervención con procesos derivados de la Gestión del Conocimiento.</b> .....	<b>14</b>
<b>Capítulo 3</b> .....	<b>20</b>
<b>Gestión del Conocimiento, fundamental para que una organización genere nuevos y fructíferos aprendizajes.</b> .....	<b>20</b>
<b>3.1 Plan de trabajo.</b> .....	<b>27</b>
3.1.1 Construir una Comunidad de Práctica para participar en la generación de soluciones para la reinserción escolar en una casa hogar.....	28
3.1.2 Mapear el conocimiento sobre todo lo que abarcan los temas de: Reinserción, Inserción y Permanencia en la escolaridad formal.....	31
3.1.3 Generar e intercambiar el conocimiento para el diseño del proyecto de intervención desde la gestión del aprendizaje a la casa hogar “Casitas” .....	34
3.1.4 Uso del conocimiento (compartirlo) .....	35
3.1.5 Toma de decisiones sobre la difusión, almacenamiento y acceso al conocimiento construido.....	38
3.1.6 Métodos de recolección de datos .....	39
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>41</b>
<b>Desarrollo del Proceso del Proyecto “Educación y Niños de Casa Hogar, cómo impulsar a que una Organización aprenda”.</b> .....	<b>41</b>
<b>4.1 Procesos y Resultados de la Comunidad de Práctica desde que se formó y en su proceso de vida.</b> .....	<b>42</b>
<b>4.2 Conocimiento estructural construido: Portafolio de procesos de inserción y reinserción a la escolaridad formal.</b> .....	<b>53</b>
4.2.1 Uso del conocimiento sobre la inserción y reinserción: Transferencia a la Comunidad de Aprendizaje de la institución casa hogar “Casitas” .....	55
4.2.2 Actividades de intervención que se llevaron a cabo.....	58
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>67</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>74</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>75</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>77</b>
<b>Todos los Diarios de la Comunidad de Práctica</b> .....	<b>77</b>
<b>Todos los Registros de la Comunidad de Aprendizaje</b> .....	<b>114</b>

## **Agradecimiento**

**Dios...** a ti es a quien dedico las primeras líneas de este escrito para darte las gracias completas, porque compartes los anhelos de tu corazón con seres tan imperfectos como yo, porque me preparas para servir y ayudar a otros, no cabe duda que tus pensamientos no son los nuestros pero tu amor siempre nos alcanza, me contrataste para laborar en tu empresa, para poner especial atención en aquellos que no tienen una familia para demostrarles que nunca los olvidas, por tu amor y misericordia que es nueva cada mañana.

A ti mi amado **Esposo**, porque la decisión de emprender este viaje fue mutua, ya que sin ti no lo hubiera logrado, por todo este tiempo junto a mi, por tu apoyo incondicional y todo tu aporte y paciencia.

A ti Yusiff mi **hijo mayor**, porque me dijiste: "Mamá si vas a estudiar una maestría considera una buena universidad, no una "patito", si vas a hacer el esfuerzo, pues que valga la pena"; por tus porras y ánimos que alientan mi vida.

A mis **pequeños hijos** Arturo y Franco, por esas tantas tardes de tareas reunidos en la mesa del comedor, por ir y venir conmigo.

A mis 4 fantásticos **Becarios**: Mi esposo, mi Papá, mi Mamá, mi Hermana, por sus ahorros y aportaciones mensuales que no faltaron y hasta el final depositaron.

Al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, **ITESO**, por darme la oportunidad de estudiar y ser una mejor Mujer profesionista.

A mi **Director de Maestría**, Dr. Antonio Ray Bazán, por su total calidez, por creer en el proyecto desde el comienzo, aún recuerdo sus palabras en la entrevista de ingreso: “Tu proyecto es muy ambicioso, pero puedes lograrlo...”

A mis **Profesores** porque todos han aportado un granito de arena a mi formación, en especial a la **Maestra** Lorena Herrero por volverse loca junto conmigo porque logramos encontrarle la cabeza a los pies, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, su enseñanza, pero más que todo, por su valiosa amistad.

A mis **Compañeros** por sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación en los momentos difíciles de la vida, porque no me dejaron soltar la toalla sino por el contrario, me alentaron para lograr terminar mis estudios con éxito.

A **Todos** los que estuvieron desde el principio, los que se añadieron en el camino y los que seguirán después, sin la porción de sus corazones nada de esto tendría sentido; sigamos pues sirviendo, lo mejor de todo es que esto termina cuando caduque mi vida...

Muchas Gracias ☺

## **Introducción**

La Gestión del Conocimiento es una disciplina emergente que se afirma cuando aparecen nuevos paradigmas culturales y sociales en las organizaciones nacionales e internacionales, en donde se enfatizan los nuevos bienes intangibles que son objetos de las nuevas administraciones organizacionales y el papel de las nuevas dimensiones de esa administración: La Gestión del Aprendizaje Organizacional y del Conocimiento Organizacional, dadas las ventajas que ofrece esta disciplina se utilizaron las estrategias necesarias para conducir un proyecto metodológico que se fundamentó en la Gestión del Conocimiento, el cual se condujo en una casa hogar de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México.

Dicho proyecto surge con la necesidad de mejorar las prácticas enfocadas al sector educativo, dentro de éstas instituciones (casa hogar) el cuál pretende beneficiar tanto a los encargados como a la población con la que cuentan; durante el desarrollo del presente documento, se describe el proceso que se llevó acabo al aplicar estrategias propias de la Gestión del Conocimiento, precisando cuáles son sus principios, su evolución, los contenidos de la misma, sus fundamentos, el conocimiento organizacional generado en los procesos de trabajo y del aprendizaje organizacional.

Esta descripción servirá como referencia para identificar ámbitos de la organización y de sus prácticas educativas en los que se puede constituir una gestión del conocimiento con el potencial de transformar a la organización en una institución de la sociedad del conocimiento.

Éste informe contiene cinco capítulos, los cuáles se enlistan a continuación:

Capítulo 1, *Inserción, Permanencia en la escolaridad formal y Acompañamiento: Retos de una Casa Hogar*, se describe el marco de los derechos de los niños a nivel mundial y la problemática a la que se enfrentan algunas de las casas hogar en nuestro país.

Capítulo 2, *Descripción del contexto* de la Institución en la que se implementó la intervención con procesos derivados de la Gestión del Conocimiento.

Capítulo 3, *Gestión del Conocimiento*, se da muestra de la propuesta metodológica del proyecto y su fundamento teórico, la cual es fundamental para que una organización genere nuevos y fructíferos aprendizajes.

Capítulo 4, *Desarrollo del Proceso* del Proyecto “Educación y Niños de Casa Hogar, cómo impulsar a que una Organización aprenda”, presenta el desarrollo del proyecto e incluye los procesos y resultados de la comunidad de práctica y de la comunidad de aprendizaje.

Capítulo 5, *Exterioriza las conclusiones* del proyecto desde una perspectiva de gestión del conocimiento.

## **Capítulo 1**

### **Inserción, Permanencia en la escolaridad formal y Acompañamiento: Retos de una Casa Hogar.**

La educación es un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para el desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros.

El reconocimiento de los derechos de la infancia ha sido una tarea en constante desarrollo, que comenzó a inicios del siglo XX. La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) se constituyó en el primer instrumento legalmente vinculante para todos los países, que busca afirmar y proteger los derechos de niñas y niños. La CDN es el primer instrumento jurídico internacional basado en la doctrina de la protección integral que reconoce a niñas y niños como sujetos sociales con derechos y capacidades de acuerdo a su etapa de desarrollo. Su importancia también radica en que abarca tanto derechos civiles y políticos como sociales, económicos y culturales; esto implica que los diferentes gobiernos y actores de la sociedad civil deben garantizarles a niñas y niños un entorno en el que puedan desarrollarse sin ninguna privación de cualquiera de los derechos mencionados, puesto que son universales, indivisibles e interdependientes.

A raíz de que se realizó la CDN, diversos países comenzaron a legislar sobre la materia, en el caso de México, estos derechos quedaron consagrados en nuestra

constitución y en la ley reglamentaria en la materia: la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; en el capítulo del derecho a la educación cita que: “Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación que respete su dignidad y les prepare para la vida en un espíritu de comprensión, paz y tolerancia” en los términos del artículo 3º de la Constitución; y a su vez, el artículo en mención, establece: "Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado – federación, estados, municipios– impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria".

La Constitución también establece:

“En todas las decisiones y actuaciones del Estado se velará y cumplirá con el principio del interés superior de la niñez garantizando de manera plena sus derechos. Los niños, niñas y jóvenes tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral. Este principio deberá guiar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez” (art. 4 constitucional, P:6), “Los ascendientes, tutores y custodios tienen la obligación de preservar y exigir el cumplimiento de estos derechos y principios” (P:7).

También debe considerarse el artículo 31, fracción I, que establece las obligaciones de los padres de familia y tutores de hacer que sus hijos o pupilos asistan a la escuela. No se examinan aquí en detalle estas disposiciones constitucionales.

Si bien los ordenamientos jurídicos establecen una serie de derechos para los niños y adolescentes, la realidad es que México carece de un Sistema Nacional de Protección de Derechos de la Infancia de tal forma que las problemáticas se ven de forma aislada y no vinculada. Al no existir tal Sistema las niñas y los niños que salen de la escuela (o bien nunca entran) son más vulnerables ya que no existen recursos para brindarles protección.



No obstante, existe en nuestro país, la Defensoría de los Derechos de la Infancia, la cual, tiene como fin garantizar los servicios de defensa y representación jurídica a las niñas y los niños así como también regular la protección y defensa de sus derechos observando especialmente su desarrollo emocional y psicológico en todos los entornos, incluso en el seno de la familia, las escuelas, las instituciones de readaptación social y otros centros alternativos. Dentro de este esquema se incluyen mecanismos y espacios que garanticen el derecho a la participación de niñas y niños privados de su entorno familiar y otro tipo de tutela, particularmente a quienes vivan con algún tipo de discapacidad o formen parte de la población vulnerable. Además, se prestará atención especializada cuando se trate de niñas o niños que se encuentran en desventaja social y que tengan algún conflicto jurídico con las autoridades.

En suma, gradualmente se comprende la importancia fundamental de los Derechos Educativos y parece conveniente llamar la atención a otros actores de la educación sobre su problemática y, en particular, sobre dos temas conexos de gran trascendencia y actualidad dentro de instituciones conocidas como “casa hogar”: La situación de desconocimiento y falta de estrategias que se presentan en cuanto a situaciones de inserción, reinserción a la escolaridad formal por parte de los directivos que controlan dichas instituciones y la relevancia de este derecho para el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes institucionalizados. Estas son las razones que han motivado el presente Informe.

En el proyecto se entrelazan los siguientes objetivos: llamar la atención de actores sociales sobre la importancia de este tema; ofrecer un primer acercamiento a la problemática, su evolución y actual estado; informar acerca de la situación que se vive en el sector educativo dentro de instituciones conocidas como “casa hogar”; hacer ver la congruencia del cumplimiento de los derechos de los infantes en relación con los derechos educativos; explorar los obstáculos y condicionamientos de su exigibilidad; y presentar una propuesta dentro del margen de la Gestión del Conocimiento que contribuya a avanzar para hacer realidad esta exigibilidad, que impactar en el tema: “Educación y Niños de casa Hogar”.

## **Problemática: Casa Hogar y la tarea compleja de atender lo educativo.**

Según cifras del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) registró en el 2011 que México es el segundo país con más huérfanos en América Latina, tiene 1.8 millones y se encuentra después de Brasil que tiene 3.7 millones. En el segundo Censo Nacional de Población que realizó el INEGI en el 2012, registró que en México hay 28,107 niños, niñas y adolescentes que por algún motivo no pueden vivir con su familia biológica y están institucionalizados en las 657 casas hogar existentes en la República Mexicana. En 17 de éstas no se pudieron conseguir los datos, simplemente porque no existen. La Red por los Derechos de la Infancia en México ha denunciado que el gobierno federal no tiene los registros completos de los niños que se encuentran en albergues y casas hogar, tanto públicos como privados.

Se ha observado que lejos de que los niños institucionalizados logren alcanzar un apto desarrollo lejos de sus familias biológicas, ellos no tienen las mismas ventajas que uno que vive dentro de un núcleo familiar, dado que en las casas hogar, como mínimo, tienen veinte niños (que es el caso de pocas) y se habla de instituciones de hasta 365 individuos. Es una realidad que los albergues tienen que cumplir con infinidad de requerimientos fundamentales para sustentar la vida de los infantes, es decir, el cubrir con: alimentación adecuada, vestido, cuidados, tratamientos psicológicos, actividades recreativas, salud y entrenamiento físico así como su vida académica.

Es un verdadero reto para éstas instituciones adentrarse en el panorama educativo y sus instancias para lograr alcanzar una vida óptima y acorde con las exigencias que el mismo sistema educativo mexicano reclama. Estos datos son suficientes para mostrar que las estrategias gubernamentales para abatir ésta situación no han logrado el éxito que sería esperable dados los recursos invertidos y los adelantos tecnológicos de la época. Si bien se encuentran numerosas historias de vida positivas, también hay numerosas historias negativas. Es ahí en donde comienza a escribirse esta historia, que trata de una intervención de una

problemática que imposibilita que los niños sean partícipes de una escolaridad formal, tal es el caso alarmante de una casa hogar localizada en el municipio de Zapopan, que llamaremos “Casitas” para efectos de este Informe, en donde el 75% de su población no participaba en la escolaridad formal debido al desconocimiento; los grados escolares y las instituciones en donde estudiaban los niños eran muy variables por las edades y las circunstancias en la que los infantes llegan a la casa hogar, unos pocos asistían a primaria y secundaria por parte del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y también dentro de su población existían infantes con capacidades especiales; éstas situaciones no eran una negación o arbitrariedad, sino que por la estructura social y el escaso conocimiento con que contaban los custodios dificultaba que los infantes logaran ingresar y permanecer a la escolaridad formal. Algunas circunstancias que impedían dicha inserción o reinserción, se refieren a continuación:

- Factores Externos a la Casa Hogar:
  - La falta de Documentos Oficiales: Debido a que el menor no se registró cuando nació; la última escuela en la que el infante estuvo se quedó con el certificado o boleta; extravió de los documentos en su traslado al albergue.
  - Que el infante nunca haya asistido a la escuela.
  - Otros factores.
  
- Factores Internos:
  - El extravió de documentos oficiales.
  - La falta de registro de información del infante al ingresar al albergue.
  - La falta de conocimiento de estrategias para la reinserción e inserción a la escolaridad formal (los custodios saben que los niños tienen que estudiar, pero cuando los niños ingresan a la casa hogar y no traen papeles o nunca han asistido a la escuela, que tienen doce años y que sólo asistieron a primero de primaria, que llegan a mitad del ciclo o el cambio de primaria a secundaria o de secundaria a prepa, etc.), los

directores no saben que hacer y recurren a sistemas abiertos o simplemente los niños se quedan sin estudiar.

- La falta de tiempo para atender los asuntos educativos: Realización de tareas, estudiar para los exámenes, tiempo de lectura.
- La falta de comunicación con las escuelas a las que asisten los infantes: Fechas de exámenes, desarrollo académico del infante, juntas de padres, eventos, etc.
- El desconocimiento de la Norma Educativa: temas relevantes para efectos de inserción, reinserción, tramitología, documentación, etc.

Se muestra a continuación una gráfica con la situación académica que presentaba la población de la casa hogar “Casitas”:

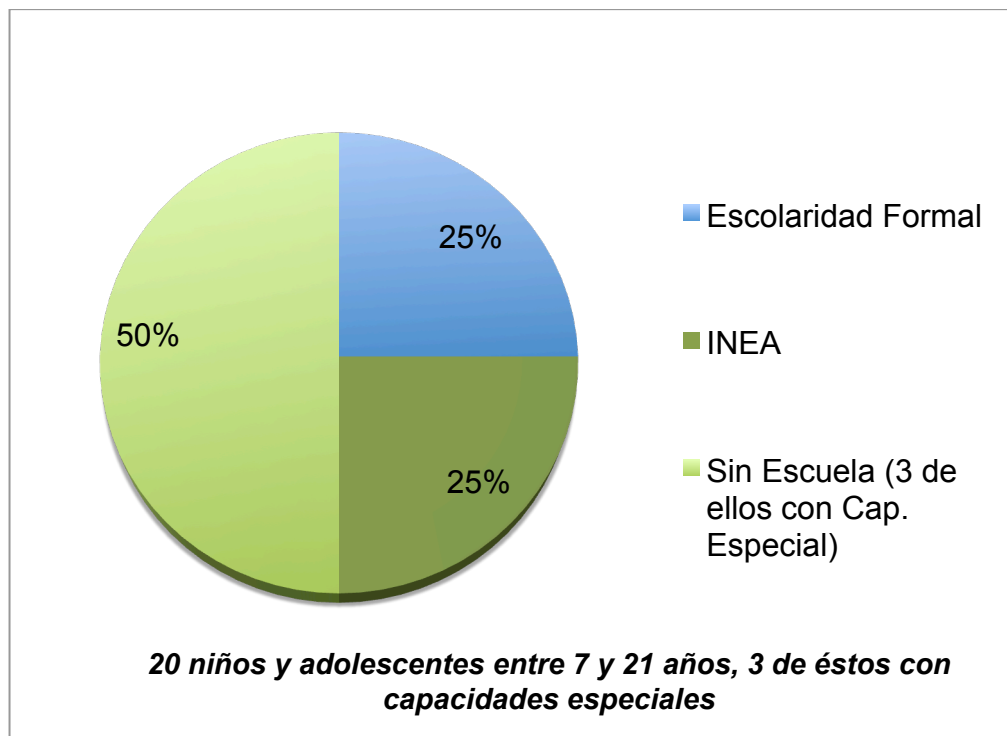


Figura 1: Población total casa Hogar “Casitas

Además de lo anterior, las edades de ingreso a casas hogar, figuran desde los cero hasta 18 años. Esto quiere decir que éstas instituciones tienen un papel

fundamental en la aplicación de “buenas” prácticas para el desarrollo de una educación integral, la formación de hábitos y desarrollo de competencias entre otros.

Un artículo del periódico “Crónica” con fecha del 11 de febrero del 2013, publicó lo siguiente: “Los albergues representan una opción para miles de menores huérfanos, o para quienes son víctimas de abandono, vejación y maltrato de sus familiares, sin embargo, debido a la falta de control e incluso al desconocimiento sobre su operación, no siempre se cumple con la tarea de cuidar y proteger a los infantes”.

Así, con los datos expuestos, se muestra el interés y la necesidad de atender y brindar ciertas acciones para impulsar el desarrollo de los niños, principalmente en el campo educativo. Debido a ello, para ésta casa hogar en particular, surge el propósito de atender la reinserción e inserción de los infantes a la escolaridad formal.

Implementar el proyecto con base en el propósito planteado en el párrafo anterior, permitirá una aplicación efectiva de los lineamientos y pautas establecidos por la norma educativa actual, así como los lineamientos de la casa hogar, los cuáles están en concordancia con los principios que inspiran los Derechos del niño y la Ley para la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes vigente.

La reinserción del niño, niña o adolescente se efectuará en mejores condiciones al producir y compartir el conocimiento que se genere y que será transferido a los custodios; se crearán redes sociales de soporte, con el objetivo de consolidar la reinserción del niño, niña o adolescente a la escuela y la sociedad. Éstos planes de inclusión se plantean esperando como resultado que la formación y el derecho a la educación se cumplan para absolutamente todos los niños y adolescentes del albergue con el propósito de incorporar nuevos mecanismos y metodologías de planificación, la cual requiere de una activa participación por parte de la comunidad de práctica a fin de incluir a todos los niños dentro de la escolaridad formal y que ninguno de ellos se quede sin ir a la escuela durante el nuevo año lectivo.

Los resultados esperados de ésta intervención eran:

- a) Niños y adolescentes preparados para enfrentar con éxito los retos de la vida.
- b) Autoestima elevada.
- c) Capacidad de Discernimiento.
- d) Custodios con mejores elementos para el manejo de circunstancias difíciles.
- e) Autonomía y actuación con independencia.
- f) Interacción adecuada del infante con el medio familiar y social.
- g) Elaboración de su proyecto de vida acorde con sus potencialidades.
- h) Que las propuestas y estrategias construidas, sean factibles y que a su vez sean un modelo compartible para otros albergues y la comunidad en donde se desenvuelven.

Los objetivos de los programas están encaminados a generar procesos de desarrollo y no resultados cuantificados. Se trabaja bajo el supuesto de que al brindar planes de trabajo adecuados a las necesidades educativas, se tienen resultados favorables en el desarrollo integral de cada niño. Los efectos de esta intervención se aprecian en distintos niveles y tiempos de asimilación y uso de información, traducidos en la resolución de problemas de manera acertada y respuesta precisa a nuevas situaciones.

En resumen, conforme a los objetivos iniciales, se ha procurado presentar la información esencial respecto al desarrollo y actual situación de una casa hogar en particular; Se ha explorado también el tema de su exigibilidad y solicitado recoger los datos más recientes para exponer una realidad, y en consonancia con esto, se ha formulado una propuesta para avanzar en esta dirección “En la inserción o reinserción de los niños, niñas y adolescentes que la habitan”.

## Capítulo 2

### **Descripción del contexto de la Institución en la que se implementó la intervención con procesos derivados de la Gestión del Conocimiento.**

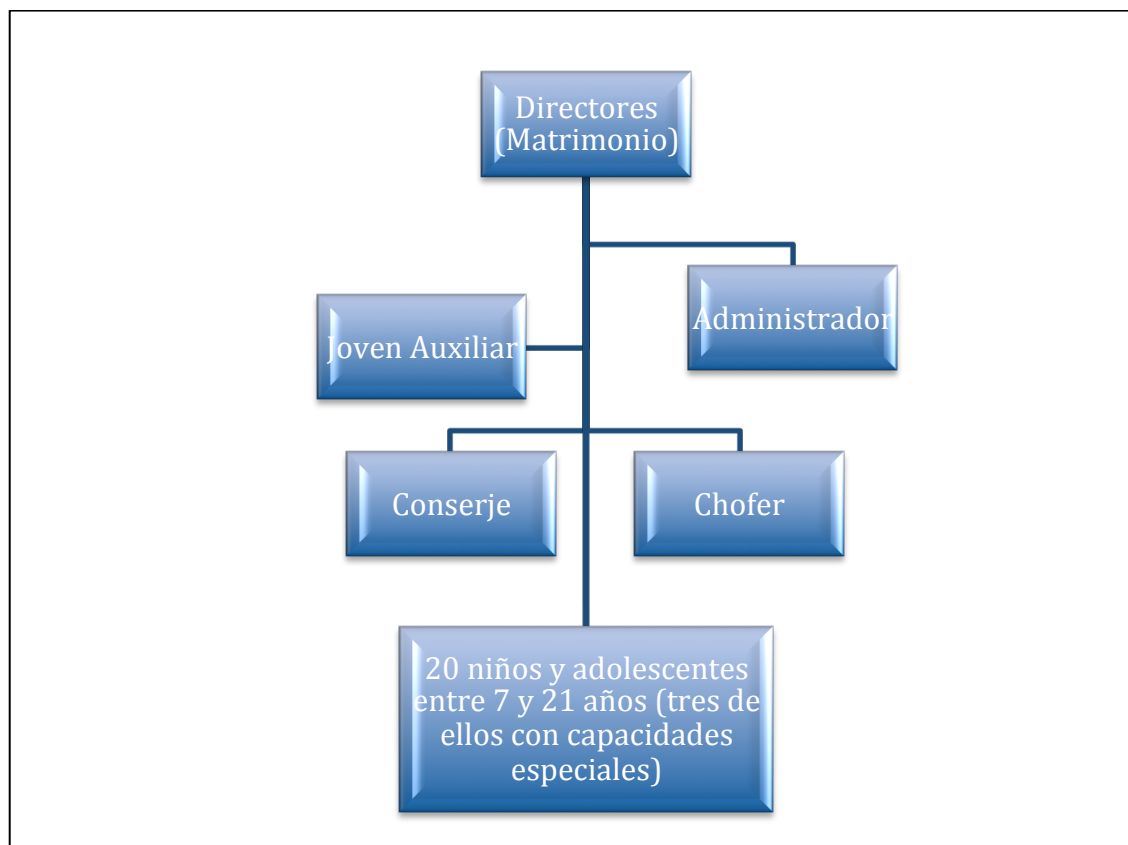
A continuación se desarrolla una descripción amplia acerca del contexto de la institución en la que se llevó a cabo la intervención para otorgar una mayor comprensión de los pormenores o aciertos que se irán mostrando durante el escrito de este Informe.

La Casa Hogar fue fundada en el 2002, por el Señor González, quien hasta el día de hoy funge como Director de la Institución. El Señor González es un hombre de 43 años, casado y con un hijo de 8 años. Él narra que comenzó con el proyecto por una circunstancia que se presenta en su vida, refiriéndose desde su persona como un “pago” a Dios, ya que él vivió dentro de una familia disfuncional y sus padres no le ponían atención, sufrió de maltratos y éstos mismos conflictos lo llevaron a fugarse para adoptar las calles como su nuevo hogar; se involucró en las drogas y llegando a la adolescencia lo metieron a la cárcel enfrentando una sentencia por robo. Unos años después, cumpliendo su condena, logra salir de la cárcel y llega a vivir a una casa hogar en donde le plantean la vida diferente que se puede lograr al tener una relación personal con Dios. Él decide tomar ésta opción y cambiar; es ahí en dónde decide comprometerse y establecer una casa hogar para “devolverle” a Dios el favor de haberlo rescatado de su vida pasada.

De esta manera él conforma la institución de forma legal y actualmente cuenta con un equipo de trabajo con el que juntos contribuyen en el crecimiento de los niños. Las responsabilidades y puestos que cada uno de ellos tiene se describen a continuación: La Directora, esposa del Director, colabora en la institución de manera permanente desempeñando actividades varias; también una muchacha de 19 años

quien ayuda a las labores hogareñas como el aseo general de los espacios de la casa, preparar algunos alimentos para la población, entre otras. El administrador llamado “Enrique” quien desempeña labores de oficina, el chofer quien se encarga de brindar los servicios de manejo para lo que se requiera, ya sean mandados o llevara los niños a ciertos lugares, siendo él el único que no vive ahí, y por último el conserje, Don Félix, que es familiar de la Directora. Con respecto a la población, viven ahí, 20 niños, varones, sus edades oscilan entre los 7 y 21 años de edad.

Se presenta a continuación el organigrama de la institución (figura 2)



**Figura 2: Organigrama estructural de la Casa Hogar, archivo de la autora (2014) con base en la información proporcionada por los directores de la casa hogar “Casitas”**



En cuanto a la población de la institución, éstos niños fueron transferidos a la casa hogar por el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y por parte de la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE), por diversos motivos, entre ellos la violencia intrafamiliar. El tope máximo de niños que pudiesen vivir ahí es de 32. La estancia de los niños es variada, ya que pueden ser transferidos a otros albergues por diversas cuestiones (cupos, conducta, salud...) los registros presentan la fecha de ingreso más antigua en el año del 2008 hasta el momento de la realización del año de este Informe; no se tienen fechas específicas de ingresos, sino que cuando se le solicita a la casa hogar un lugar para algún menor, si la institución tiene lugar y cuenta con las características que el menor necesita, entonces se recibe. La edad tope oficial para que los niños puedan permanecer en éstos hogares sustitutos es de 18 años y a partir de ahí, ellos salen a emprender su propia vida, aun así ellos pueden solicitar para quedarse un tiempo más ahí, como ha sucedido en ésta institución.

La Casa Hogar está localizada en una colonia del Municipio de Zapopan, con márgenes de vivienda de clase media baja. Algunas de las calles de la colonia están empedradas y algunas otras son de tierra. Se ubica en una esquina, con una fachada azul, tiene 2 entradas en la parte frontal (la cochera y la puerta principal); consta de 2 plantas; en la planta baja se encuentra un camino que dirige al patio trasero, un área de pasillo, comedor, una recámara que pertenece al Director, su esposa y su hijo; la oficina, una cocina amplia y regaderas en la parte trasera (área aproximada de 3m<sup>2</sup>, cercado de láminas de aluminio y sin puertas divisoras en su interior); en el patio tienen diversidad de fauna, entre tortugas de río, palomas mensajeras, una puerca preñada y perros (algunos en la azotea), también hay un cuarto independiente en donde duerme el conserje. En la planta alta hay un pasillo amplio en donde se encuentran 3 camas individuales, además hay dos cuartos, en uno se observan 4 literas individuales y en el otro cuarto 3 literas también individuales, cada uno de ellos con su clóset y baño completo; un clóset pequeño en donde guardan ropa y algunas otras cosas; tiene también un balcón.

La casa hogar no cuenta con las principales normas de seguridad y sanitarias establecidas por el gobierno, protección civil y salubridad, por ejemplo, no hay suficientes extintores, las escaleras no tienen protección, los animales no reciben el cuidado necesario y se encuentran en convivencia completa con el área y con los niños, entre otras.

La MISIÓN de la casa hogar es la de “Prevenir, evitar todo tipo de maltrato; enseñar integralmente al menor con el propósito de evitar el pandillerismo, delincuencia, drogadicción, alcoholismo, prostitución, así como por consecuencia la desintegración familiar, a través del cumplimiento de nuestra visión, educando, alimentando, vistiendo, proporcionando un ambiente familiar basado en el amor y la misericordia, dejando así a nuestros niños principios y valores que les ayudarán a ser una persona útil” (Tomado del acta constitutiva de la Institución).

Su VISIÓN es: “Que los niños de la calle desprotegidos, abandonados, maltratados, pobres y miembros de familias disfuncionales sean sanados físicamente mentalmente y espiritualmente por el poder de Jesucristo, siendo de esa manera integrados a sus familias y a la misma vez presentados a la sociedad como personas útiles” (Tomado del acta constitutiva de la Institución).

Como se hace referencia en la Misión y la Visión en cuanto a tópicos “religiosos”, es una institución de inspiración cristiana, donde, tanto los directivos, como el personal que ahí labora profesan ésta fe, no siendo así en el caso de los niños, ya que al derivarse de varias instituciones y familias, no es requisito como tal el que los niños de nuevo ingreso tengan que tener ésta característica para poder ser miembros de ésta comunidad. De cualquier manera se aplican los principios cristianos durante las actividades del día, como por ejemplo, oran antes de las comidas, se usan términos coloquiales como “Gloria a Dios”, Amén, hermana, hermano, Dios te bendiga, etc., así como también se les dan a los niños clases de lectura de la Biblia y hacen actividades al respecto; los domingos por la mañana, todos acuden a la celebración cristiana que se encuentra cerca de su localidad.

La casa hogar subsiste gracias a la aportación de diversos voluntarios, como por ejemplo, los jóvenes de la organización “Enfoque Ciudad Jóvenes de México, A.C.”, quienes se encargaron de ayudar a formar la estructura tanto administrativa como social de la institución, además de apoyar económicamente con el pago de la renta mensual del inmueble. No reciben apoyo económico por parte del gobierno, es por esto que el Director tiene una actividad comercial en la que vende cosas usadas en los tianguis y la cruce de los perros de raza de su propiedad, tiene aproximadamente 4 razas de caninos, en total 5 perros y la puerca (su crío). Los jóvenes de más de 16 años participan en las actividades económicas, se van al tianguis, venden fruta o verdura) y así apoyan la subsistencia de la institución.

Actualmente los Directores no cuentan con estrategias específicas o planes de acción determinados en cuanto al proceso de reinserción, inserción o permanencia a la escolaridad formal, ya que un número considerable de infantes que ingresan a la casa hogar no son rápidamente establecidos dentro de la vida académica debido a factores internos y externos mencionados anteriormente, esto ha influido a que con el paso del tiempo, el rezago educativo sea “grave”, dado a que los niños no tienen el menor contacto con los hábitos pertenecientes al ámbito escolar (tareas, espacios de estudio, biblioteca) todo esto logra impactar en el desfase del grado académico del menor que debería cursar dependiendo su edad cronológica actual disminuyendo así las probabilidades de participar en la escolaridad formal.

En ocasiones los visitan “voluntarios” quienes se ofrecen a aplicar diversidad de talleres, de muy corto plazo, como pintura, música y salidas a parques circundantes para realizar actividades físicas; también los apoyan en el desarrollo de las tareas escolares.

Es aquí en donde se identificaron y se observaron las actividades específicas que realizaban los voluntarios y se enfocó la atención en los que llevaban actividades referentes al sector educativo, por lo que las personas que se encontraban

realizando dichas tareas se les pidió un tiempo para platicar sobre la intención de aplicar un proyecto por medio de estrategias de Gestión del Conocimiento y tener la conformación de una comunidad de práctica.

Existen varias necesidades dentro de dicho albergue, sin embargo, el interés de los integrantes de la comunidad de práctica se centra en el aspecto educativo, por lo tanto, el objetivo del proyecto gira en torno a la mejora del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes de la casa hogar “Casitas”.

## Capítulo 3

### **Gestión del Conocimiento, fundamental para que una organización genere nuevos y fructíferos aprendizajes.**

En nuestros días, las tecnologías de la información y la comunicación, han puesto a disposición de los seres humanos sistemas eficaces para la gestión del conocimiento, pero una buena gestión del conocimiento no son sólo sistemas informáticos ágiles y potentes; la constante necesidad de orden, dada la enorme cantidad de información, obliga a buscar métodos para almacenar y gestionar esa “información”. Las teorías en la gestión moderna, la dinámica en las organizaciones, la complejidad de la sociedad, la globalización de los mercados, el valor de los intangibles (capital intelectual), ha hecho necesario considerar que el conocimiento es de mayor valor que los recursos tangibles, porque es la fuente para el desarrollo organizacional, para la innovación, para la competitividad, para la comunicación y para la participación en redes sociales.

Correspondientemente nuestra sociedad sufre de constantes transformaciones, surgen nuevas formas de gestionar el conocimiento, de comunicarnos con otras personas, de buscar métodos alternativos para la solución de problemas o para la búsqueda de una innovación sostenible que es una estrategia fundamental de toda organización que desea sobrevivir y prosperar, pero aunque cambien los vientos, dice Gordó (2010): “Una sociedad es un conjunto de elementos que tienen que avanzar de manera sincronizada” (p.8)

Es por ello que la Gestión del Conocimiento busca implantar una nueva cultura de aprendizaje, que sea de forma continua y de la mejor calidad, que se produzcan estrategias que den resultados específicos y que con ello se logren objetivos concretos. Nonaka (1994) describe la perspectiva japonesa de que “Una compañía no es una máquina sino un organismo viviente, y, a semejanza del individuo, puede tener un sentido colectivo de identidad y propósito”.

A la luz de la evidencia anterior, surgen las preguntas: ¿Qué es Gestión del Conocimiento?, ¿Por qué sería importante en las organizaciones?, ¿Se crea conocimiento?, ¿Cómo se comparte éste conocimiento?, ¿Cómo se usa?

Para responder a éstos y otros cuestionamientos, se llevará al lector por medio de éstas líneas para que tenga la suficiente claridad en cuánto a términos y conceptos que refieren a procesos de Gestión del conocimiento, los cuáles han sido tomados de cuatro teóricos quienes apuestan a que el conocimiento es el mayor insumo para las organizaciones y a cómo lograr su aprovechamiento para innovar y mejorar, para transformarse en organizaciones inteligentes, que aprenden (Nonaka y Takeuchi, 1994. Firestone y McElroy,2001); teóricos que también explican las condiciones que se necesitan para que se puedan llevar a cabo los procesos en la formación de las comunidades de práctica, las cuáles una vez constituidas promueven el intercambio de los conocimientos que han sido generados en el transcurso de las propias vivencias, el medio laboral y escolar en donde cada persona se ha visto. Finalmente se mencionan las posibles barreras a las que se pueden enfrentar las organizaciones que buscan expandir sus capacidades de aprendizaje, cómo identificarlas, cómo contrarrestarlas o en su defecto obtener provecho de las mismas (Wenger,2001 y Senge, 2005)

Los diferentes modelos teóricos, destacan el papel del individuo, quien forma parte de las organizaciones y es una parte esencial para los procesos de gestionar conocimiento, ya que es quien puede generar y aportar información diversa que puede ser bastante enriquecedora.

Nonaka (1994) menciona que hay una dimensión epistemológica en donde se logra distinguir el conocimiento tácito y explícito; esta diferenciación entre tácito y explícito no debe ser vista como dos tipos de conocimiento separados, sino como dos posibles estados de todo conocimiento.

El *conocimiento tácito* es un conjunto de percepciones subjetivas, intuiciones, rituales, entendimientos que son difíciles de expresar de una forma semántica, auditiva o visual y, por tanto, es complicado de formalizar, comunicar y compartir con otros, y por consiguiente de copiar. Está profundamente enraizado en la acción individual y en la experiencia, así como en los ideales, valores o emociones que el sujeto adopta (Nonaka, 1994) y en su contexto. Además, no puede ser transferido ni comercializado como una entidad separada debido a sus propias particularidades.

Este conocimiento incorpora elementos técnicos y cognitivos, derivados de sus respectivas dimensiones. La dimensión técnica son todas las habilidades, capacidades o destrezas generadas por los modelos de trabajo creados por los seres humanos, susceptibles de enseñanza, pero difíciles de articular. La dimensión cognitiva se centra en “mapas mentales”, que incluyen esquemas, modelos mentales, creencias y percepciones que están muy arraigados en las personas, los cuales les permiten explicar, definir y concebir el mundo que les rodea para adquirir compromisos de acción. (Nonaka y Takeuchi, 1994)

El conocimiento tácito requiere del elemento humano para su creación y transmisión, debido a que su generación se produce de forma espontánea, a través de la realización de tareas y de largos periodos de experiencia; es positivo y vital para la organización porque se integra en las rutinas organizativas, que son la base de la capacidad productiva de la firma y quizá, el tipo más importante de conocimiento organizativo. Además, sirve de plataforma para la creación de competencias básicas distintivas, ya que se desarrolla en el interior de la organización, presenta ciertas dificultades de comunicación, no es imitable y se puede transmitir interpersonalmente.

El *conocimiento explícito* es fruto de un proceso de aprendizaje o de la espiral de conversión del conocimiento (Nonaka y Takeuchi ,1991). Es transmisible en lenguaje formal y semántico, escrito, auditivo o visual, ya que puede recogerse y compartirse en forma de datos, fórmulas, especificaciones y manuales; está abierto a

la participación y colaboración de los individuos, ya que se encuentra materializado en soportes de fácil acceso, salvo si está protegido o sólo es permitido o abierto para ciertos puestos o individuos dentro de la organización.

La suposición de que el conocimiento organizacional es creado por la conversión entre conocimiento tácito y explícito, permite postular cuatro modos de conversión del conocimiento (Modelo de Nonaka y Takeuchi, 1994):

1. *Socialización*: el proceso de crear conocimiento tácito a través de experiencias compartidas.
2. *Combinación*: Uso de procesos sociales para combinar diferentes conjuntos de conocimiento explícito. Los individuos intercambian y combinan el conocimiento a través de mecanismos de intercambio (juntas, llamadas telefónicas, reuniones, etc.)
3. *Externalización*: Conversión de conocimiento de tácito a explícito; uno de los recursos para lograrlo es el uso de la metáfora, así como el mapeo que se puede hacer en la organización en búsqueda de capital intelectual presente.
4. *Internalización*: Conversión de explícito a tácito, los miembros interiorizan el nuevo conocimiento explícito, esto les permite ampliar, extender y redefinir su propio conocimiento tácito.

Canals (2002) describe que cada persona tiene una idea propia con cierta similitud a los demás, pero con una diferencia; si bien, el individuo es el actor principal de la producción del conocimiento, es en las relaciones con otros donde se detona que el conocimiento se produzca y expanda a la organización, por ello es de suma importancia compartir el deseo de aprender en equipo y de fomentar la inteligencia colectiva (Senge, 2004).

Wenger (2001) hace referencia a las comunidades de práctica, como grupos sociales constituidos con el fin de desarrollar un conocimiento especializado al



compartir aprendizajes basados en la reflexión sobre experiencias prácticas. Wenger (2001) las define como un:

“Grupo de personas que comparten un interés, un conjunto de problemas, o una pasión sobre un tema, y quienes profundizan su conocimiento y experiencia en el área a través de una interacción continua que fortalece sus relaciones, este aprendizaje colectivo, se genera ya que los individuos se encuentran unidos por el mismo deseo, por algo que comparten, algo que los une, algo sobre lo que discuten y bromean, es algo de lo que se ocupan conjuntamente, por lo tanto, trabajar con otros que comparten las mismas condiciones es un factor esencial para definir la empresa en la que participan” (p.70)

No se trata de un grupo de personas reunidas hablando de un mismo tema, sino de un grupo que reinventa los modelos de las relaciones humanas; se puede comenzar por dos vías fundamentales: La intimidad y la autoridad compartida Senge (2004) escribe al respecto:

“Se trata de que los miembros del equipo también pasen un tiempo para conocerse, que aprendan a escuchar las preguntas y opiniones de los demás, no hacer promesas que no puedan cumplir, evitar ser un grupo de ególatras y expertos rivalizando por el reconocimiento y el control de la situación” (p.74,75).

Es por ello que el generar intimidad asume el conocer a la persona que está detrás de la máscara de un título, puesto o función, con esto se logra llegar a conocer las predilecciones de los demás, se alcanza un clima de confianza y hay opiniones verdaderas sobre los sucesos, lo que deriva a una *visión compartida* (Senge, 2004)

La Gestión del Conocimiento propone que al observar el conocimiento que se difunde desde dichas comunidades hay que potenciar este hecho a nivel corporativo como una institucionalización, hay que hacer uso de las llamadas *Comunidades de Aprendizaje* en las que quienes las conforman se comprometen a ser parte de la transformación personal, social y cultural dentro de su entorno organizativo, buscan aprender en común haciendo uso de diversas herramientas. La participación es un elemento cualitativamente muy relevante en la mejora de los rendimientos y consecuentemente forma parte del éxito de la organización.

Es probable que durante el desarrollo de cualquier plan de acción o intervención de Gestión del Conocimiento, se presenten ciertos obstáculos o problemas, tal como lo describe Senge (2004) quien logra describir siete barreras que pueden presentarse dentro de la organización:

1. *Yo soy mi puesto*: Los individuos hacen su trabajo, cumplen con su horario, pero no sienten responsabilidad, si algo falla no saben porque es.
2. *Enemigo Externo*: Es subproducto de la primer barrera, si algo sale mal, se culpa al factor externo.
3. Ilusión de hacerse cargo: No se puede tener el control de todas las situaciones o problemas.
4. *Fijación en los hechos*: La preocupación por los hechos impide ver los patrones y comprender sus causas; el aprendizaje no se sostiene si se basa en hechos inmediatos.
5. *Rana Hervida*: Prestar atención a lo evidente y sutil; detección de amenazas para cambios repentinos.
6. *Ilusión se aprende con la experiencia*: A los empleados más antiguos les cuesta trabajo adquirir conocimiento, el remedio: Gente dispuesta y capaz de aprender continuamente en lugar de “gente con experiencia”.

7. *Mito: El equipo Administrativo:* Es un equipo escogido para la solución de conflictos, la desventaja: no hay apertura ni confianza por lo que se toman malas decisiones solo para que puedan permanecer en el equipo, trabajan bajo presión y se concentran en culpar a los demás por sus problemas.

A la par de la identificación que Senge hace sobre las barreras en el aprendizaje de las organizaciones, presenta cinco disciplinas que permiten superarlas y dirigen la transformación de una organización inteligente, dichas disciplinas son: Dominio Personal, Modelos Mentales, Construcción de una Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo y la última, el Pensamiento Sistémico siendo ésta la que integra todas las disciplinas (Senge, 2004)

Tras este extenso desarrollo teórico se enfatiza que el aprendizaje es el proceso que transforma la información en conocimiento, dicho conocimiento se acumula y en ocasiones modifica los datos que ya existen, se desarrolla la memoria y la experiencia, se detectan los errores, se corrigen a través de la acción organizativa y se introduce en las rutinas.

Debemos reflexionar sobre cuál es la situación de la gestión del conocimiento y su relevancia en la estrategia de las organizaciones, la gestión del conocimiento es una disciplina útil para ayudar a que las organizaciones transformen sus prácticas y tiendan a la cultura del aprendizaje continuo.

A continuación se presenta un gráfico (véase figura 2) que expone el círculo virtuoso de la Gestión del Conocimiento:



**Figura 3:** *Círculo virtuoso de Gestión de Conocimiento, imagen tomada del sitio etapa del ciclo de vida de una comunidad virtual: <http://josimarcaballo.blogspot.mx/>*

### 3.1 Plan de trabajo

Éste Informe ofrece perspectivas emergentes y estrategias que se deberían realizar para gestionar el conocimiento, para el mejor aprovechamiento de los recursos existentes, para prevenir situaciones de desinformación en caso de faltar un elemento clave en la organización, para que no se duplique el trabajo si surge un problema que ocurrió en el pasado y que se puedan recuperar con facilidad los detalles de la solución aplicada para que se ahorre tiempo y esfuerzo. Estos procesos llevarán a una organización al aprendizaje colectivo, a transformarse en una organización inteligente, tal como lo expresa Senge (2004): “Muchas respuestas están surgiendo de la experiencia colectiva de personas que trabajan para mejorar el aprendizaje en una amplia variedad de entornos” (p.5)

A continuación se presenta el plan de trabajo que fue diseñado dentro de los parámetros de la Gestión del Conocimiento y frente al propósito de éste proyecto, así como las acciones que se condujeron a través de las siguientes fases:

1. Construir una comunidad de práctica.
2. Mapear la información relevante para el desarrollo del proceso de reinserción escolar.
3. Generar e intercambiar el conocimiento para el diseño del proyecto de intervención.
4. Uso del conocimiento (compartirlo)
5. Difusión, almacenamiento y acceso al conocimiento construido.

### **3.1.1 Construir una Comunidad de Práctica para participar en la generación de soluciones para la reinserción escolar en una casa hogar.**

Para gestionar el conocimiento es importante la actitud de las personas, Wenger (2010) menciona: “todos pertenecemos a comunidades de práctica y éstas comunidades cambian en el curso de nuestra vida” (p.23); lo que sucede dentro de estas comunidades es el intercambio de conocimiento, de ideas, se fomenta la confianza y los miembros deciden participar y contribuir, se propicia un cambio de actitudes en la forma en que las personas gestionan, usan y comparten la información; Firestone (2009) coincide con Wenger (2010) en relación a la producción de conocimiento que se genera al formar comunidades, en donde las personas logran aprender y adquirir conocimiento acerca de las cosas que les interesan profundamente y tienden a agruparse sobre la base de sus intereses compartidos.

La Comunidad de Práctica conduce los procesos durante la producción de conocimiento y gestiona los recursos así como materiales y la aplicación de actividades de formación, administra el acceso de los datos (Wenger, 2001). La fase de construcción de una comunidad dentro del proyecto “Educación y Niños de Casa Hogar”, tuvo como finalidad identificar y reunir a un grupo de voluntarios interesados en atender los asuntos educativos mediante propuestas de innovación para la casa hogar.

Los pasos que se siguieron para la conformación de la comunidad de práctica fueron los siguientes:

1. Observar el contexto y las prácticas que el personal realizaba dentro de la organización con la finalidad de identificar las actividades que realizaban fueran coherentes con el propósito del proyecto.
2. Comunicar a los prospectos identificados el objetivo del proyecto y el propósito de ser desarrollado desde una metodología de Gestión del Conocimiento.
3. Construir una visión compartida y partir del deseo que une a los nuevos miembros.
4. Acordar reuniones semanales con un horario que sea accesible para todos para comenzar a desarrollar y dialogar sobre el proyecto.
5. Procurar tener diferentes escenarios de reunión para alcanzar intimidad, lograr un clima de confianza y generar mayor participación.
6. Focalizar el proyecto para poder abarcar con mayor eficacia el objetivo, ya que pueden presentarse diversidad de necesidades que no serán posibles de atender en un solo proyecto.

Y ya que las personas aprenden de manera cíclica, es decir, se va de la acción a la reflexión, de la actividad al reposo, para que la comunidad de práctica pudiera lograr cambios duraderos fue necesario también promover un tiempo para distintos tipos de pensamiento y discusión colectiva y pudo hacerse por medio del uso de la “Rueda del Aprendizaje”; se habla acerca de este ciclo en el que se menciona 4 fases en las que se involucra el individuo o el grupo (Senge 2004), siendo éstas:

1. Reflexión: Meditar, ¿Qué sucede?, ¿Cómo funciona?
2. Conexión: Creación de ideas y posibilidades para la acción y reordenamiento de éstas nuevas formas. El pensamiento Sistémico es adecuado en ésta etapa, en donde se requiere de 2 pasos:

PASO a):

- ✓ ¿Cuál es el problema?
- ✓ ¿Se escogió un problema crónico, una situación que existió durante un tiempo?
- ✓ ¿Fue un problema de alcance limitado, se redujo el foco?
- ✓ ¿El problema era conocido por la organización y fácil de describir?
- ✓ ¿Se procuró que la descripción del problema fuera preciso?
- ✓ ¿Se describió el problema sin sugerir soluciones que llevaran a conclusiones apresuradas?
- ✓ ¿Se escogió un problema abordado anteriormente sin éxito?
- ✓ ¿Se evitaron hacer acusaciones?

PASO b): La construcción de modelos

- ✓ ¿Se cuestionó acerca de porque el sistema está generando problemas?
- ✓ ¿Cómo contribuye cada persona dentro de la organización positiva o negativamente?

3. Decisión: Optar por un método o acción

4. Acción: Realizar una tarea

A continuación se presenta el ciclo de “La rueda del Aprendizaje” (figura 4)

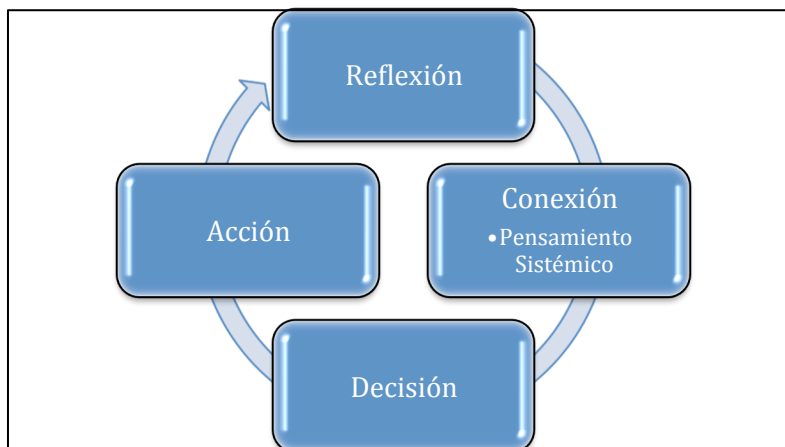


Figura 4: Ciclo de “La rueda del aprendizaje” Senge (2004, p.63)

### **3.1.2 Mapear el conocimiento sobre todo lo que abarcan los temas de: Reinserción, Inserción y Permanencia en la escolaridad formal.**

Al desarrollar un proyecto de gestión del conocimiento, es necesario identificar el conocimiento que existe dentro de la organización y también los saberes y la experiencia con la que cuentan cada uno de los miembros de la comunidad de práctica se puede hacer al utilizar métodos interpersonales, electrónicos, etc. cualquiera de ellos implica un tiempo, una velocidad, la apertura a la colaboración, dificultades para el acceso a la información y formulaciones previas y posibles conflictos personales. A este proceso se le da el nombre de *mapeo*; Toledano (2009) lo define como: “Una arquitectura visual del dominio del conocimiento de una organización”.

Entonces, la información se obtiene en base al mapeo de las referencias que se requieren para dicha necesidad; dentro de la comunidad de práctica existe interacción humana, formulación de declaraciones de conocimiento y validaciones, mediante las cuales se crea nuevo conocimiento individual y grupal, lo cual, representa el primer paso para el aprendizaje organizacional, (Firestone, 2009).

Derivado a esto se realizó un mapeo para identificar los activos de conocimiento con los que contaba la institución casa hogar así como la comunidad de práctica con el propósito de obtener la mayor información acerca del tema de reinserción e inserción a la escolaridad formal; de la misma manera se observaron las prácticas de los miembros de la organización en cuanto a éstos temas.

Se presentan a continuación dos tablas sobre la información que se mapeo y la manera en que se consiguieron los datos: (figura 5 y 6)



<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>
Integrantes de la organización	Entrevista física
Integrantes de la comunidad	Cuestionario vía email, chat, entrevista
Instituciones gubernamentales que tienen que ver con los procesos académicos (inscripciones, solicitud de documentos, documentos extraviados, etc.)	Registro de documentos
SEP (exámenes de diagnóstico de grado)	Página web, email
Organismos que apoyen los derechos de infantes referentes a la educación	Google, página web, email
Leyes mexicanas que aborden acerca de la educación en cuanto a derecho del ciudadano	Google
Estadísticas del INEGI sobre abandono escolar	Web INEGI, Google (OCDE)
Estadística de casas hogar en Jalisco	Web INEGI
Estadística de individuos que estudian, que no estudian, desertan, dentro de casas hogar en Jalisco	Web INEGI
Organismos que regulan las casas hogar (SEDESOL, PGR)	Web, email, entrevistas
Norma Educativa ciclo escolar 2013_2014	Web
Programas de apoyo educativo (sistemas abiertos INEA, síguelo, etc.)	Web, Google

**Figura 5: Tabla de información que se generó para el mapeo, archivo de la autora**

CONOCIMIENTO MAPEADO	RESULTADOS TANGIBLES O EVIDENCIAS	CONOCIMIENTO QUE POSEE LA ORGANIZACIÓN QUE NO ESTÉ SIENDO UTILIZADO	CONOCIMIENTO REQUERIDO QUE NO POSEE LA ORGANIZACIÓN
Estadísticas deserción, factores de deserción	Porcentaje considerable de deserción en primaria y secundaria en Jalisco, panorama real de la educación en México		✓
Derechos de la infancia (REDIM, UNICEF)	Propuesta de cursos acerca de los derechos de los infantes		✓
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Garantías de los Derechos de niños, niñas y adolescentes en estancias de cuidados alternativos	Artículo 4 Institucional párrafo 6 y 7	✓	
Programas de apoyo educativo	Síguele, Sistemas abiertos, SIAT (sistema de alerta temprana), Constrúyete, Decide tu carrera, nivelación de niños en sistema en situación extraedad y la Prevención a la reprobación		✓
Sistema Nacional de tutorías académicas (SINATA)	Objetivo: Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y desempeño académico	✓	
DIF (programas)	Primaria, secundaria, prepa abierta, educación para adultos y jóvenes, Procuraduría de la defensa para el menor y la familia	✓	
Reporte de la encuesta nacional de deserción ENDEMS ciclo 2010-2011	<p><b>PRIMARIA:</b>  Primeros 100%  Segundo 93.3%  Tercero 91.2%  Cuarto 87.8%  Quinto 85.3%  Sexto 81.2%  <b>Egresados Primaria: 80.4%</b></p> <p><b>SECUNDARIA:</b>  Primeros 77.4%  Segundo 77.8%  Tercero 66.3%  <b>Egresados Secundaria 60.1%</b></p> <p><b>PREPA:</b>  Primeros 59.6%  Segundo 46.3%  Tercero 38.7%  <b>Egresados Prepa 36.1%</b></p>		✓
Norma Educativa vigente	Programa Extraedad, logística de reinserción		✓

Figura 6: Tabla de información que se generó para el mapeo, archivo de la autora

### **3.1.3 Generar e intercambiar el conocimiento para el diseño del proyecto de intervención desde la gestión del aprendizaje a la casa hogar “Casitas”**

Posterior a la obtención de relevante conocimiento, se planeó coordinar y documentarlo (procesos, estrategias, políticas y procedimientos, modelos organizacionales) y construir canales para el procesamiento de información; a continuación se mencionan los pasos para llevar a cabo los objetivos planteados:

- Sistematizar la información (clasificarla, adicionarla, re-categorizarla, re-contextualizarla, reconfigurarla), por ejemplo: Obtener los datos generales de los niños que habitan en la casa hogar, escuelas circundantes, documentos existentes...
- Retroalimentar el conocimiento, es decir, dentro de una escala darles valor a las variables que se consideren importantes por ejemplo , las edades de los niños y el grado escolar que se encuentran cursando...
- Almacenar la información, por ejemplo: Configurar un archivo de Excel para organizar éstos datos (dividirlos por edades, por estatus académico, se encuentra estudiando, en dónde, etc...)
- Diseñar una propuesta para gestionar el aprendizaje de los miembros de la organización; se plantea con el uso de ciertas actividades para validar el conocimiento adquirido.

Se planea recabar información para evaluar si el conocimiento que se obtiene es suficiente o se requiere de ir en búsqueda de conocimiento externo. Para fines de este proyecto, la comunidad de práctica debe valorar y validar la información y el conocimiento que se obtengan de todos los recursos y actores anteriormente mencionados, por lo que a partir de ese momento se definió la propuesta de intervención para poder llevarse a cabo.

### 3.1.4 Uso del conocimiento (compartirlo)

Al producir datos e información se entra en un proceso al que Firestone (2001) denomina Ciclo de Vida del Conocimiento, este ciclo incluye dos categorías:

- Producción de conocimiento: Procesos en donde se crea nuevo conocimiento en la organización y se enfoca en mejorar las condiciones por las que la innovación y la creatividad ocurren naturalmente (Firestone, 2001)
- Integración de conocimiento: Procesos en lo que una organización introduce nuevas declaraciones de conocimiento y retira las antiguas. Incluye la transmisión, enseñanza y compartir conocimiento (Firestone, 2001)

Al pretender difundir y transmitir el conocimiento es necesario dejar en claro las fortalezas del nuevo conocimiento para que las personas lo integren a sus actividades e influya los procesos de la organización, la formulación de modelos y estrategias, el rediseño de las actividades y la transformación de la estructura del conocimiento.

Para realizar la integración del conocimiento los medios utilizados son:

- Difusión: Divulgación o esparcimiento entre los integrantes de la organización.
- Enseñanza: Motivación que provoca un instructor para entender y aceptar la información.
- Compartir: Que el conocimiento sea accesible a través de depósitos de conocimiento y/o a través de comunicaciones verbales.

Se requiere de un grupo de actores para que reciban el conocimiento construido, el cual se denomina: *Comunidad de Aprendizaje*, que son grupos de personas internas en la organización, con diferentes niveles de experiencia, conocimiento y pericia, que aprenden mediante su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente relevantes, gracias a la colaboración que

establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente.

La Comunidad de Práctica controla y da seguimiento del proceso de aprendizaje, realiza evaluaciones, genera informes en el transcurso de la enseñanza para comprobar que la transferencia de conocimiento es satisfactoria y que la fase de integración de información cumple su objetivo.

Para la integración del conocimiento se planeó conducir los procesos de gestión del aprendizaje en una comunidad de aprendizaje pertenecientes a la casa hogar.

A continuación se muestra el gráfico que lo describe:

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO	CRONOGRAMA DE LA INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES	
		Comunidad de Aprendizaje  (Uso e interiorización del conocimiento)  Intervención	Comunidad de Práctica  (Realimentación el valor-nivel de utilización del conocimiento)
	Semana 1	<b>Conocer la norma educativa del ciclo escolar vigente</b> Lo relevante para la casa hogar y de manera general, se toman los temas más circunstanciales para efecto de la casa hogar, para obtener conocimiento de los temas referentes a los trámites de inserción, reinserción, etc.	Posterior a cada actividad se reúne la comunidad de práctica para retroalimentar sobre la puesta y hacer ajustes correspondientes.
Semana 2	<b>Identificar la edad cronológica reglamentaria, correspondiente a cada grado escolar de la educación básica.</b> Con la edad reglamentaria obtenida en la norma educativa vigente, se identifica el grado	Reunión para la elaboración de la actividad, se traza la tabla incompleta para ser llenada por la comunidad de aprendizaje.	

		que los niños tienen que tener para cursar un grado académico. Datos de la tabla a elaborar: Sección primaria, grado escolar, edad cronológica cumplida al 31 de diciembre del vigente ciclo escolar 2012-2013	
	Semana 3	<b>Promover el uso y aplicación del programa Extraedad.</b> Por medio de una presentación audiovisual que contiene los rubros más importantes y circunstanciales, se conoce el Programa Extraedad	Reunión para elaborar la presentación en power point con los aspectos más relevantes del programa extraedad para fines de la casa hogar
	Semana 4	<b>Identificar los posibles candidatos de los niños de casa hogar para el Programa Extraedad</b> Tomando la lista de registro de los niños de la casa hogar, considera las edades, la situación escolar actual, los nombres y su fecha de nacimiento.	Valoración de los archivos que contienen los datos de los niños de la casa hogar para el seguimiento de la actividad
	Semana 5	<b>Acompañar y supervisar la aplicación del Programa Extraedad y se establezcan relaciones entre casa hogar y la Institución académica.</b> Un miembro de la comunidad de práctica acompaña al grupo de aprendices a la institución escolar, para verificar la reinserción a la vida académica formal de los niños postulados para el Programa Extraedad, el desarrollo que tendrá el alumno en su vida académica durante los primeros meses del ciclo escolar vigente y además, la formación de relaciones personales con la escuela.	Acompañamiento para verificar el proceso de aprendizaje durante los procesos de inscripción, reunión posterior para analizar el desempeño, hacer comentarios y realizar retroalimentación para la comunidad de aprendizaje
	Semana 6	<b>Supervisar el proceso de intervención durante el resto del ciclo escolar vigente</b> Un miembro de la comunidad de práctica supervisa durante todo el ciclo escolar, en determinados períodos, la presencia física del grupo de	Otorgar retroalimentación en cuanto a los procesos realizados, elaboración de diarios y registros para documentar aspectos relevantes para futura

		aprendizaje a la escuela (juntas, festivales, entrega de documentos, avance académico de los alumnos, etc.)	retroalimentación
--	--	---	-------------------

**Figura 7: Actividades para compartir el conocimiento que se genera**

### **3.1.5 Toma de decisiones sobre la difusión, almacenamiento y acceso al conocimiento construido.**

Esta es la última fase del proceso de un proyecto de Gestión del Conocimiento, una vez que se difunde el nuevo conocimiento pasa a formar parte de la base de conocimiento organizacional, distribuida como parte de la arquitectura de conocimiento, lo que consiste en definir qué y cómo se almacenarán los datos, información y conocimiento que se genere, cómo se clasificarán, trasportarán y se accederá a ellos (Firestone, 2009)

Para efectos de este proyecto, la comunidad de práctica decidió:

1. Elaborar un portafolio con evidencias que permitan a la planta directiva y a la comunidad de práctica, reflexionar acerca del proceso de aprendizaje.
2. El contenido del portafolios: Documentos con los que se tiene que contar para la inserción o reinserción escolar; alternativas o posibles soluciones en las que podrá inferir la casa hogar para la inserción, reinserción o acompañamiento en diversidad de casos que pudiesen presentarse con cada uno de los niños (las alternativas basadas en la norma educativa actual ciclo escolar 2012-2013).
3. Revisar situaciones que no estaban previstas, como cambio en la tramitología, cambios en la norma educativa, etc. para su actualización cada inicio de ciclo escolar, esto lo determinará la comunidad de práctica cuando así lo crea pertinente.

4. Su almacenaje: Estará disponible para que cualquier miembro de la organización pueda tener acceso a la información del mismo.

### **3.1.6 Métodos de recolección de datos**

La documentación de la práctica es un componente importante para la intervención en procesos de gestión del aprendizaje o del conocimiento en donde se busca utilizar los distintos tipos de observación para recabar datos empíricos, así como las entrevistas abiertas, con ésta aplicación se permite conocer los significados de los actores educativos sobre las prácticas que realizan dentro de su entorno o contexto, tomando el papel de etnógrafos y utilizando el método más efectivo para ellos que es la observación, la cual ayuda a identificar los elementos claves en una práctica educativa, ya sea de manera participante o no participante, ambas otorgan resultados efectivos, dependiendo del objetivo de la práctica.

Se lleva a cabo la documentación de la información que se obtiene en todos los procesos anteriores, se busca que sean de manera fiel, amplia, precisa que logre atender a los principios de identificación del lenguaje, transcripción y concreción para la elaboración de registros de observación, en donde los datos que se recaben sean utilizados posteriormente para su análisis, en donde se identifican los elementos claves en una práctica educativa.

Con todo esto se busca desarrollar el pensamiento crítico para lograr presentar con precisión las ideas de manera escrita y derivar a la habilidad de presentar argumentos sólidos para el beneficio de las organizaciones e instituciones educativas que así lo soliciten para la implementación de mejoras circunstanciales.

Para el proceso de intervención se planea llevar cabo los siguientes métodos de recolección de datos:



- Observación participante: Se actúa sobre el medio y al mismo tiempo se recibe del medio (al que se está observando), se trata de involucrarse por completo con el grupo de individuos y dejar los propios pensamientos y costumbres fuera (Woods, 1989)
- Observación no participante: El investigador observa sólo situaciones de interés, debe procurar tener la menor interferencia con el grupo (Woods, 1989)
- Notas de campo: (observación descriptiva directa), uno puede darse tiempo para meditar sobre lo que observa y hacer anotaciones (Shagoury y Miller, 2000)
- Entrevista: No tiene estructura, se debe de fijar un propósito y realizar un par de preguntas generadoras, una guía, para asegurar la inclusión de todos los aspectos; que sea en un ambiente relajado, sin presiones, para que el entrevistado logre expresarse de la manera más natural posible (Woods, 1989)

## **CAPÍTULO 4**

### **Desarrollo del Proceso del Proyecto “Educación y Niños de Casa Hogar, cómo impulsar a que una Organización aprenda”.**

Este capítulo tiene la finalidad de presentar los resultados que se obtuvieron durante los procesos que se llevaron a cabo con estrategias de Gestión del Conocimiento para el proyecto de intervención “Educación y Niños de Casa Hogar, cómo impulsar a que una Organización aprenda”.

El capítulo se conforma en primera instancia, de los procesos de Creación de Conocimiento, en dónde se construyó la comunidad de práctica, se realizó el mapeo, la adquisición de información externa y la combinación del conocimiento. Como segunda parte se muestra la integración del conocimiento que se produjo por la comunidad de práctica a una casa hogar y una tercera parte en donde se proyecta la difusión, el almacenamiento y accesibilidad de dicho conocimiento (Firestone y McElroy, citados en Ortíz Cantú y Ruíz Sahagún, 2009)

Mediante un proceso complejo con el uso de herramientas etnográficas, como la observación y entrevistas, se hicieron escritos denominados “diarios” en donde se concentraron los sucesos vividos por la comunidad de práctica, desde su construcción y todo el proceso durante la intervención; también se escribieron “registros” derivados de las situaciones que se presentaron durante la integración con la comunidad de aprendizaje. Ambos escritos fueron analizados desde los procesos de la Gestión del Conocimiento, lo que ayudó para comprender de una mejor manera el porqué de las situaciones y a encontrar mejores soluciones. Posterior a ello se hará una muestra de afirmaciones que señalan el proceso de transformación y cambio en ciertos patrones; el lector encontrará información bien documentada sobre el uso de las afirmaciones, el objetivo es compartir la experiencia vivida desde un punto de vista práctico que se sustentará con teoría de Gestión del Conocimiento.

A continuación se presentan los hechos que se obtuvieron en cada una de las fases de la Gestión del Conocimiento:

#### **4.1 Procesos y Resultados de la Comunidad de Práctica desde que se formó y en su proceso de vida.**

En 2012, durante los meses de Septiembre a Diciembre, un grupo de mujeres comprometidas se conocieron dentro del contexto de la casa hogar; anteriormente a éste encuentro se realizaban esfuerzos individuales, cada una servía voluntariamente y apoyaba en labores escolares pero en diferentes casas hogar, sus esfuerzos sólo reflejaron tareas escolares cumplidas y mejoras en la autoestima de algunos de los chicos que apoyaron. Se comenzó a indagar acerca de las actividades dentro de la institución por medio de entrevistas, observaciones y análisis; durante esos meses se trataron y compartieron intereses en cuanto al compromiso social que cada una de ellas sentía, cómo menciona Wenger (2001): "La experiencia de conocer no es menos única, menos creativa y menos extraordinaria por ser una experiencia de participación" (p.80), por lo que se les propuso formar una comunidad de práctica para lograr llevar a cabo un proyecto de Gestión del Conocimiento dentro de la casa hogar para innovar las prácticas referentes al sector educativo dentro de la institución. No es, sino hasta el 17 de Enero del 2013, que se realiza la primera reunión formal de la comunidad de práctica, a partir de una visión compartida: El unir esfuerzos y voluntades (Wenger, 2001) con el propósito de construir estrategias aplicables para el sector educativo en cuanto a la inserción, reinserción y permanencia de los niños y adolescentes institucionalizados apoyándoles para que continúen, retomen o comiencen su vida académica formal, así como el *acompañamiento* de los directivos de la casa hogar.

A partir de ésta fecha la comunidad quedó constituida por 5 miembros, todos del sexo femenino, de edades entre los 24 y 60 años; a continuación se describe a mayor detalle los perfiles de los miembros (figura 5) y las responsabilidades que

cada uno de ellos tenía y aunque todos ellos participaban en conjunto con las diversas situaciones que se presentaban, se aprovecharon la diversidad de talentos y el conocimiento con el que cada uno contaba para ser aplicables en situaciones específicas (figura 8 y 9)

PARTICIPANTES	PROFESIÓN	EMPLEO ACTUAL	EDO. CIVIL	EDAD	NACIONALIDAD
1	Psicóloga	Hogar	Casada, 4 hijos	39	Mexicana
2	Consejera	Voluntaria en casa hogar, estudiando Maestría en consejería	Soltera	24	Estadounidense
3	Consejera	Hogar, estudiando diplomado en consejería	Casada, 4 hijos	59	Mexicana
4	Lic. en Informática	Voluntaria en casa hogar, empleada de medio tiempo	Soltera	25	Mexicana
5	Lic. En Comercio Internacional	Hogar, Estudiando Maestría en educación y gestión del conocimiento, voluntaria en casa hogar	Casada, 3 hijos	36	Mexicana

**Figura 8: Descripción de los miembros de la comunidad de práctica, archivo de la autora**

PARTICIPANTES	PROFESIÓN	RESPONSABILIDADES
1	Psicóloga	Relaciones públicas, formatos de cómputo, control de cuentas bancarias, tesorera
2	Consejera	Traducciones, relaciones públicas con el extranjero, compartir información externa, informar acerca de cursos, congresos (referentes al proyecto educativo y casas hogar) reuniones, sucesos, actualizaciones próximas, etc.
3	Consejera	Consejera, desarrollo de actividades.
4	Lic. en Informática	Encargada de página de Facebook, generar contactos vía internet, contestar peticiones o solicitudes vía internet, formatos de cómputo, aportar información acerca de cómo solicitar donativos, recibo de donativos, aporta información acerca de la constitución legal de la organización "Corazones Educados"
5	Lic. En Comercio Internacional	Compartir saberes de Educación referentes a la aplicación de Gestión del conocimiento, relaciones públicas, contacto directo con los directores o encargados de casas hogar, trabajadoras sociales, generación de diarios y registros de las reuniones.

**Figura 9: : Descripción de las responsabilidades de los miembros de la comunidad de práctica, archivo de la autora**

Se planearon reuniones semanales, de las que primeramente se hacían dentro de la casa hogar pero en las primeras sesiones se decidió cambiar el lugar de las reuniones debido a que la comunidad de práctica no tenía el espacio adecuado o adaptado para poder expresar con libertad los temas que se construían, ya que algunos de éstos podrían, posiblemente, fracturar la relación entre la comunidad y la institución cuando el objetivo del proyecto era promover la transformación más no impedirla; otro factor que influyó para realizar el cambio de lugar de reunión fueron los chicos que ahí vivían porque deseaban estar en el espacio en donde los miembros de la comunidad se encontraban.

La comunidad de práctica comenzó a “ver” las estructuras que impulsaban éstos actos, por lo que llegó a la reflexión de que existen fuerzas que impulsaron a los directivos a actuar de esa manera, así la comunidad de práctica tenía presente sus propios modelos mentales y con esto logró tener una mayor conciencia de los modos en que continuamente se construye una visión del mundo y en lugar de “ver” a los encargados como intolerables, la comunidad de práctica fue más propensa a escucharlos y a reconocer de qué manera sus palabras activaban los modelos mentales, en lugar de “ver” una institución coherente, se vieron premisas y prácticas que se han utilizado años atrás sin cuestionamientos y con ello se pudieron construir otras posibilidades (Senge, 2004), como lo cita Senge (2004): “Cuando un grupo comienza a avanzar en la práctica del diálogo, se escucha una nueva manera; la gente comienza a escuchar el todo y no sólo oye lo que dicen sus interlocutores sino que presta atención a sentidos más profundos” (p.20)

Se explicó a los encargados de la casa hogar “Casitas” acerca de los procesos que se llevarían a cabo, además de los beneficios que obtendría su comunidad al aplicar nuevas formas de abordar lo escolar-educativo; también se les habló acerca de las posibles barreras o dificultades que pudieran presentarse, se enfatizaron mayormente los aspectos positivos. El 22 de Abril del 2013, se aprobó el proyecto. Se hace mención que la comunidad de práctica no pertenece a la institución en donde se implementó la intervención, sino que es externa a ésta.

A continuación se muestra una imagen de la junta que se sostuvo para la presentación del proyecto de intervención (figura 10,11 y 12)



**Figura 10: Junta de presentación para intervención en la casa hogar para el proyecto de GC, archivo de la autora**



**Figura 11: Junta con la población de la casa hogar para presentación del proyecto de intervención, archivo de la autora**



**Figura 12: Junta con la población de la casa hogar para presentación del proyecto de intervención, archivo de la autora**

La comunidad de práctica, de enero del 2012 a marzo del 2014, tuvo varias dificultades. Se transformó. También se modificaron las responsabilidades de los miembros y aunque constantemente se cayó en las barreras de “El enemigo externo” y “La ilusión de hacerse cargo” (Senge, 2004), posteriormente se transformaron en aciertos, ya que esto ayudó a que la comunidad de práctica conociera en mayor grado a la población de la institución así como la organización interna de la misma y cuando se realizó el proyecto de intervención, con mayor facilidad se concretaban los datos. Se logró crear valor en la organización por medio del conocimiento que se generó, dicho de otro modo, uno de los caminos a través de los cuales circula el conocimiento es el camino de la práctica compartida, lo que llegó a transformar a la “comunidad de práctica” en una *Empresa Conjunta* definida por sus participantes y resultado de un proceso colectivo de negociación en donde se crearon relaciones de responsabilidad mutua, se negoció colectivamente (Wenger, 2001) y se formalizó

como: Corazones Educados, registrada como Asociación Civil sin fines de lucro en Enero del 2014.

A continuación se muestra una cronología de los sucesos más importantes en la vida de la Comunidad de Práctica, se dividen los procesos tanto del proyecto de intervención (se identifica con el color verde) como el del proceso de desarrollo de la empresa conjunta (se identifica con el color naranja). (Figura 13)

Fechas	Actividades
<b>2009-2012</b>	
	Trabajo voluntario personal, individual en otras casas hogar
<b>2012</b>	
Septiembre	Ingreso a Casa Hogar "Casitas"
Sep-Dic	Mapeo Interno, etapa de conocimiento, Intimidad
<b>2013</b>	
17 de enero	1a. Reunión formal Comunidad de Práctica
17 de Enero	1a. Reunión formal Comunidad de Práctica
13 de Febrero	Se le da Identidad a la Organización "Corazones Educados"
17 de Abril	1ª clave "red de organizaciones" cumbre monterrey
22 de Abril	Presentación proyecto de intervención (Reinserción)
Junio	Salida de un Miembro, se convierte en Miembro Periférico
15 de Julio	2ª clave: parecía que no caminábamos
	3a. Clave: nos dimos cuenta que había varios niños con desfase del grado académico que deberían cursar
	4ª clave: nos dimos cuenta que somos parte de una red por lo tanto debemos de especializarnos en algo, pues casa hogares hay y pretenden seguir existiendo.
22 de Julio	5ª clave: encontrar la norma educativa
22 de julio	5ª clave: encontrar la norma educativa
	Identificamos las barreras: La ilusión de hacerse cargo y Fijación en los hechos
	Reajuste de plan de intervención, Actividades (Programa Extraedad)
29 de Julio	Se presenta nuevamente la barrera, pero ya identificada, logramos vencerla, estar alertas y seguir adelante
2 de Agosto	Comienzan a aplicarse las actividades del plan de intervención a la Comunidad de Aprendizaje
16 de Agosto	Termina el tiempo de actividades para la comunidad de práctica
19-23 de Agosto	Acompañamiento y supervisión para la aplicación del programa extraedad y establecimiento de relaciones entre casa hogar y la institución académica
Sep-Oct-Nov	Supervisión del proceso de intervención
Oct-Nov-Dic	La comunidad de práctica dialoga acerca de la posibilidad de configurar a Corazones Educados como una A.C.; comienza proceso de transformación
<b>2014</b>	
29 de Enero	La comunidad de práctica se consolida como Asociación Civil, Corazones Educados, A.C.
Ene-Jul	Aplicación Programa piloto 1x1 dentro de la casa hogar "Casitas"

**Figura 13: Cronología de los procesos de la comunidad de práctica y el desarrollo de una empresa conjunta, archivo de la autora**



Las siguientes afirmaciones refieren a los acontecimientos que causaron mayor impacto durante la construcción de la comunidad de práctica en esta fase. Cada afirmación se sustenta con datos de los diarios que se elaboraron durante todo el proceso; posteriormente se dialogan estos eventos con los modelos de la Gestión del Conocimiento y en algunos casos del enfoque sociocultural.

**El compromiso fue la característica distintiva de la Comunidad de Práctica.  
-Personas diversas con un propósito común-**

La participación se conservó a pesar que existían barreras en el uso de la tecnología (elaboración de formatos, uso de la computadora, de programas) y además de presentarse necesidades personales en la vida de algún miembro. Cabe recordar que el proyecto se realizó de manera voluntaria, sin orden de altos mandos, desde una responsabilidad ajena a sus actividades personales, laborales y familiares y sin percibir sueldo alguno. A pesar de todas estas circunstancias, la visión compartida se encontró totalmente enraizada en cada uno de los miembros, lo cual fue la clave para conservar la participación dentro de la comunidad de práctica y para que los factores externos no impactaran el interés de los miembros.

La siguiente viñeta muestra la diversidad de actividades de los miembros pero que aun así el nivel de participación fue constante:

“...además una colega está viajando seguido a Chapala porque la están capacitando para ser Directora de una casa hogar y otra colega sólo tiene un día libre entre semana, que son los lunes, es por eso que nuestras reuniones se quedaron fechadas para ése día de la semana, en el que podemos estar todas reunidas” (Diario 1, p.1, mes de junio 2013)

Senge (2004) y Wenger (2001), hablan acerca de que la gente debe apropiarse del proyecto, pues ellos son los principales interesados en un resultado favorable; al

analizar los valores que defienden como individuos, a pesar de su diversidad, se logra avanzar con asombrosa rapidez y se comienzan a identificar zonas de interés común, de ahí se pasa a la realidad actual, se hace un análisis de lo que se tiene en el momento y de los aspectos que se deben tomar en cuenta para moverse hacia lo que se desea, se agrupan los pensamientos de la gente en zonas de interés primordial, éste proceso enfatiza las interconexiones y una visión del sistema como totalidad. Con la participación de cada uno de los miembros se logra agrupar los puntos de vista expuestos para articularlos donde todos puedan verlos como componentes de una imagen futura deseable y al hacerlo de una manera transparente por medio del diálogo y no de discusión se diluyen la mayoría de las posiciones que la gente desea atacar, además el diálogo invita a la gente a suspender el juicio y promueve a que se traten como colegas. Este proceso conlleva a la formulación de una visión compartida, fomenta la participación y el compromiso de los miembros.

” Una colega argumentó acerca de discrepancias vividas dentro de la casa hogar, y bueno... todas comenzamos a desahogarnos y a decir que nos sentíamos impotentes por ver tanto desajuste ahí y que los niños no estaban en un ambiente sano y así nos descocimos, hablamos varios minutos acerca de la frustración... otra colega interrumpe y hace uso de una frase: “Aprender a hacer el bien cuando hay algo que está mal”, definitivamente estuvimos de acuerdo: Si se presenta alguna situación en contra de las bases éticas y morales o en contra de los derechos de los niños, apelaremos, no nos mantendremos estáticas...” (Diario 5, p.1, 29 de julio 2013)

**Las relaciones mutuas, son parte fundamental para la conservación de la Comunidad de Práctica, saber más allá del otro, saber más allá del tema que los reúne.**

La mirada puesta en la persona, generó que la Comunidad de Práctica se convirtiera en un núcleo firme de relaciones interpersonales.

...“Siempre que llegamos nos saludamos, damos una buena platicada de cómo nos va en nuestra vida personal, pedimos el desayuno, oramos para darle apertura a la junta y comenzamos”..., ...”Cada una de nosotras, durante el desarrollo de la

actividad, nos reíamos y bromeábamos acerca de las preguntas que pudiesen surgir cuando aplicáramos la actividad...” (Diario 2, pp.1-2, 9 de julio)

Para que una comunidad de práctica se conserve con intereses más profundos de construcción de conocimiento, participación y diálogo, se necesita estar atenta a la interacción o a los problemas o sucesos por los que pasa cada uno de los miembros. Los integrantes partieron del supuesto que las actitudes negativas no eran dirigidas hacia ellos, sino que surgían de problemáticas personales o bien situacionales, es decir, la comunidad se encontraba al tanto de la vida de los que la conforman, y los comentarios negativos, desacuerdos, retos y competencia, fueron tomados como formas de participación.

...“Seguimos con la reunión, y de repente alguna de nosotras pregunta a la otra acerca de su vida cotidiana, Hey, ¿cómo te ha ido con ese asunto?, ¿pudiste solucionar algo? Y charlamos un poco acerca de sus circunstancias...” (Diario 6, p.2, 5 de agosto 2013)

...” dos colegas vienen en camión así que comprendemos la situación y esperamos pacientemente...” (en espera de su llegada a una reunión de la comunidad de práctica) (Diario 9, p.1, 22 Abril 2013)

“...nos ponemos al día de nuestras vidas personales...” (Diario 3, p.1, 15 de julio 2013)

Senge (2004), afirma que: “Los límites que separan a las personas pueden socavar los más fervientes deseos de aprender en equipo y de fomentar la inteligencia colectiva” (p.73). Cuando las personas no tiene la libertad de expresar sus desavenencias, cuando se sienten presionados por el líder o que simplemente buscan agradarlo, se puede palpar un ambiente hostil, por lo que para progresar en éstas comunidades es necesario reinventar los modelos de las relaciones humanas, en la práctica el trabajo puede comenzar al buscar la intimidad y no se refiere a que los miembros se entrometan en los secretos de otros o se transgredan los límites del decoro, la intimidad en ese sentido se define como la voluntad de comunicar algo con franqueza; cuando los miembros de la comunidad pasan tiempo aprendiendo a conocerse, aprenden a escuchar las preguntas y opiniones de los demás, no llegan a

hacer promesas que no pueden cumplir; cuando tienen conversaciones por separado, con otros departamentos, no se contradicen, por el contrario logran formar una unidad consagrada a servir y no son un grupo de ególatras y expertos rivalizando por el conocimiento y el control de la situación.

La intimidad comienza por conocer a la persona que está detrás de la máscara de un título, puesto o función, se logran llegar a conocer las predilecciones de los demás, se alcanza un clima de confianza y hay opiniones verdaderas sobre los sucesos; si uno dirige un grupo en donde hay intimidad, puede obtener más lealtad de la que se gana con una mera posición de autoridad, también obtendrá mayor continuidad pues los miembros que se sienten valorados suelen quedarse en la organización.

“Terminó la reunión de la comunidad de práctica... nos fuimos a casa después de dos horas de convivencia.” (Diario 6, p.2, 15 de agosto 2013)

**El contexto parecía presionar hacia la resolución de cuestiones necesarias pero que desviaban el propósito de la meta de la comunidad.**

Dado que la comunidad de práctica era ajena a la institución casa hogar, durante el proceso de conocimiento de la organización como recurso estratégico, fue difícil evitar que el contexto de ésta afectara el proceso del plan de intervención y como resultante, el perder el foco del objetivo, fue una situación que se presentó de manera consecutiva, levantó barreras y además imposibilitó avances considerables. Se citan a continuación algunos fragmentos de diálogo que muestran lo anterior:

“...El trabajar dentro de casas hogar con circunstancias tan difíciles, ha provocado en los miembros de la organización que desenfocamos nuestra mirada y nos dirigamos a tratar de solucionar infinidad de problemas que ni siquiera atañen al sector educativo...” (Diario 4, p.1, 22 de julio)

El estar dentro de la institución permitió darse cuenta de muchas circunstancias y carencias por las que pasan, es por ello que resultó importante hacer uso, en esta fase, de una de las cuatro formas del modelo dinámico de conversión del conocimiento: la socialización dentro de la organización descrito por Nonaka y

Takeuchi (1994) pero esto se convirtió en dardos encendidos para la comunidad de práctica lo que se transformó en una barrera que impidió el avance del proyecto, por lo que los miembros de la comunidad al identificar éstos focos rojos tuvieron que estar alertas y ser sensibles para percatarse si se encontraban desfasados de su verdadero objetivo.

“...una colega argumentaba que parecía que no caminábamos, que no se veían los resultados...” (Diario 3, p.1, 15 de julio)

“...hablamos varios minutos acerca de la frustración y otra colega golpea sus manos fuertemente 3 veces y nos dice: a ver a ver, ya sabemos todo lo que sucede ahí dentro, enfoquémonos y no perdamos el sentido de la reunión...” (Diario 5, p.1, 29 julio 2013)

“...una colega comentó: ya decía yo, que estábamos m.... fuera del hoyo...” (Diario 4, p.1, 22 de julio)

La comunidad de práctica se apresuró a tomar decisiones y a realizar acciones divergentes a las necesidades educativas por lo que se trató de dar soluciones inmediatas a otro tipo de situaciones lejanas al sector educativo; todo esto se originó debido a que no se dedicó el tiempo suficiente a las primeras fases (Rueda del aprendizaje: reflexión, conexión), era necesario ir más despacio para pensar más y tomar el tiempo para comprender en profundidad en lugar de reaccionar precipitadamente y esto originó la frecuencia de perder el objetivo del proyecto y hacer alusiva la barrera de “La ilusión de hacerse cargo”.

### **La Comunidad de Práctica se consolidó en una organización**

La Comunidad de Práctica se convirtió en un núcleo firme de relaciones interpersonales, a lo que Wenger (2001) nombra como “Empresa negociada” ya que incluye toda la energía de sus miembros, y también se considera es una “Empresa Autóctona” porque las condiciones, recursos y exigencias que conforman la práctica han sido el resultante de negociar en la comunidad. Al tomar en cuenta que un miembro se convirtió en periférico, dado que durante el transcurso del desarrollo del

plan de intervención, se le propuso, el formar parte de la dirección de una casa hogar en la localidad de Chapala, Jalisco, por lo que sus intervenciones solo eran en cuestiones que se consideraban de gran impacto para la comunidad de práctica; de cualquier manera las condiciones de la comunidad de práctica fueron favorables para su crecimiento y despegue para considerar transformarse finalmente en una asociación civil según se muestra en los siguientes fragmentos de diario:

...”comenzó la inquietud más fuerte, en estos días, porque en los meses anteriores pues si se hablaba sobre el tema pero se argumentaba que le diéramos tiempo al tiempo para ver cómo funcionaba corazones y entonces si, en un futuro, pensar en constituirnos.” (Diario 9, p.1, oct 1 al 12, 2013)

“...Fueron semanas críticas por el tema de transformar a corazones educados en una A.C., además que estamos creando e implementando el programa para la fase de permanencia exitosa con los niños de casa hogar, se nos presentaron varias situaciones...” (Diario 9, p.1, oct 1 al 12, 2013)

“...comenzó la votación: entonces votamos para constituirnos? “si”, dijeron todas; levanten la mano las que están a favor de la constitución, todas levantamos nuestro brazo derecho casi al mismo tiempo...” (Diario 9, p.2, oct 21)

#### **4.2 Conocimiento estructural construido: Portafolio de procesos de inserción y reinserción a la escolaridad formal.**

En este apartado se presenta el conocimiento estructural que se generó y se produjo durante el proceso de mapeo, es el conocimiento tácito que se hace explícito. También se hace mención de lo que aconteció con la comunidad de práctica para concretar la etapa de exteriorización del conocimiento con el que contaba la casa hogar basado en su capital intelectual respecto a la reinserción de los chicos a la escolaridad formal y el conocimiento con el que contaban los miembros de la comunidad de práctica, con la finalidad de cosificar, en artefactos para dejar visible lo que se sabía sobre el tema y lo que faltaba por saber. Los

resultados que se presentan son generados a partir de llevar a cabo las actividades del plan de trabajo; ésta fase ocurrió en un tiempo de tres meses.

Se comenzó con un análisis del conocimiento que requería obtenerse previo a investigar el saber de los actores y el contenido de artefactos del conocimiento, para producir las estrategias de reinserción a la escolaridad formal haciendo uso del programa Extraedad de la norma educativa actual (ciclo 2013-2014), que integra los requisitos y rasgos de los perfiles de un porcentaje alto de la población de casa hogar.

Acto seguido, se delegaron responsabilidades sobre lo que cada uno de los miembros de la comunidad de práctica debía indagar para generar el conocimiento presente como capital intelectual en la organización. Se identificaron los actores y artefactos que fueron considerados como contenedores de conocimiento relevante para el mapeo, siendo éstos: los directores, la voluntaria permanente, el administrador y mismos miembros de la comunidad de práctica.

Como artefactos se consideraron los siguientes documentos: Acta constitutiva y reglamento de la casa hogar, archivos personales de los niños, norma educativa de los años del 2009-2010 y 2013-2014.

El conocimiento estructural como resultado de este proceso es un portafolios que contiene estrategias para la reinserción, inserción y permanencia en la escolaridad formal, presentación de manera clara de alternativas y soluciones en las que los directivos o encargados de la casa hogar podrán consultar (las alternativas son basadas en la norma educativa actual ciclo escolar 2012-2013). La finalidad de este conocimiento estructural es que todos los miembros de la institución tengan acceso a él. El portafolios es el conjunto de evidencias de todo tipo que en determinado momento se ajustará basándose en la institución casa hogar a la que se quiera intervenir, ya que cada una de éstas hará especificaciones en cuánto a los temas que son relevantes para su institución y los que no consideren así, por lo tanto, será necesario hacer las adecuaciones para ello en tiempo determinado.

El portafolios contiene información y procedimientos relevante a: *reinserción, inserción a la escolaridad formal*, se muestra a continuación un cuadro que lo describe (figura 14):

DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
Formato de archivo académico	Check list: Registro de documentos escolares con los que cuente el niño, información referente a su historia académica; esto facilitará los trámites de reinserción cuando comiencen.
Presentación de Instituciones gubernamentales: DERSE, SEP	En las que puede solicitar la reposición de documentos, información escolar acerca del alumno, documentación que se requiere para el trámite de los mismos
Documentación escolar necesaria	Boleta de calificaciones, cartas de conducta, carta de traslado, certificados de término de sección, etc.
Alternativas de programas académicos	Extraedad, INEA, Educación para adultos
Logística de Inserción, Reinserción	Fechas de inscripción, formatos, documentos necesarios, registro de formas
Información de escuelas	Escuelas circundantes a la institución casa hogar y de la que se encuentran los niños, datos generales de Directores, dirección, teléfonos, etc.
Alternativas para evaluaciones de los niños	En cuánto a su desempeño académico y psicológico (con ayuda del director del plantel o docentes en donde se planeará inscribir a los niños).

**Figura 14: Información que contiene el portafolio, archivo de la autora**

Cabe mencionar que éste portafolios será revisado (situaciones que no estaban previstas, cambio en la tramitología, cambios en la norma educativa, etc.) para su actualización cada cierto tiempo, esto lo determinará la organización que lo creó cuando así lo crea pertinente.

#### **4.2.1 Uso del conocimiento sobre la inserción y reinserción: Transferencia a la Comunidad de Aprendizaje de la institución casa hogar “Casitas”**

En esta parte del Informe se presenta la puesta del uso del conocimiento durante el proceso de la intervención, en donde los usuarios, fueron los receptores, para posteriormente ser los que transfieran el conocimiento para toda la organización. Nonaka (1994) describe este proceso como: “Espiral del conocimiento”.



Estos saberes se transfirieron a tres miembros de la institución: Los directores y la voluntaria permanente para que la creación del conocimiento organizacional se cristalice dentro de la misma y entonces comience a generarse un nuevo cambio en las maneras de hacer, los procedimientos sean más eficaces y se logren mayores y mejores cosas, es decir, que se transforme en una organización inteligente.

Estos miembros de la casa hogar conformaron la comunidad de aprendizaje, y las principales características con las que debió contar ésta comunidad es la del compromiso mutuo, la disponibilidad de aprender, el planear un tiempo para recibir la enseñanza, el estar dispuesto a seguir aprendiendo, compartir la visión de la organización, empatía ante los temas e información que se presenten.

Durante el proceso, la comunidad de práctica reguló y dio seguimiento del proceso de aprendizaje, realizó evaluaciones, generó registros del proceso de aprendizaje para evaluar la transferencia y para comprobar que el proceso de integración de conocimiento cumplía con su objetivo.

Senge (2004) afirma que:

Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices. Nadie tiene que enseñar a un niño a aprender. En rigor, nadie tiene que enseñar nada a un niño. Los niños son intrínsecamente inquisitivos, aprendices hábiles que aprenden a caminar, hablar y apañárselas por su cuenta. Las organizaciones inteligentes son posibles porque aprender no sólo forma parte de nuestra naturaleza sino que amamos aprender (p.2)

La Comunidad de Aprendizaje en la que se desarrolló la propuesta de intervención tenía las siguientes características (figura 15):

PARTICIPANTES	EDAD Y GÉNERO	NIVEL, GRADO DE CONOCIMIENTO	CARACTERÍSTICAS ACTITUDINALES Y DISPOSICIONES PARA EL PLAN DE INTERVENCIÓN
Director (1)	Masculino, 44 años	Primaria	Extrovertido, conversador, carácter activo, disposición abierta para aprender, actitud positiva en ciertas actividades, en las que lo sacan de su contexto acostumbrado, presenta dificultad para adaptarse (cambio de horarios por ajustes dentro de casa hogar), es puntual para asistencia a citas con comunidad de práctica, realiza preguntas durante las presentaciones.
Director (2)	Femenino, 40 años	Primaria	Callada, dedicada al labor doméstico de la casa hogar, presenta buena actitud ante las actividades de aprendizaje, participa, colabora en el desarrollo de las mismas.
Voluntario permanente	Femenino, 22 años	Secundaria	Es muy activa, de carácter fuerte, muy participativa, domina gran parte de la información referente a la casa hogar, puntual, se concentra en las actividades, hace preguntas.

**Figura 15: Información de perfiles de la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora**

Los aprendizajes que se esperaron durante esta etapa de expansión del conocimiento por parte de los que conforman la institución casa hogar, son los que se mencionan a continuación:

- a. Obtener información precisa y veraz de las necesidades de cada niño, con el fin de elaborar un plan de reinserción más acertado.
- b. Estimular el desarrollo de toma de decisiones del personal que conforma la institución, con un enfoque educativo más certero.
- c. Garantizar que el personal amplíe su nivel de conocimientos, habilidades y destrezas incrementándose así el nivel de productividad de la institución.
- d. Garantizar que el personal cuente con las competencias requeridas para desempeñar eficientemente los procesos de reinserción dentro de casos con niños extra edad y cumpla con los objetivos y metas de la organización.
- e. Mejorar la comunicación entre personal de casa hogar y personal de instituciones académicas, a través del intercambio de información relacionadas con las necesidades detectadas.

Los resultados de aprendizaje que se obtuvieron a partir de las actividades previstas en el plan de intervención se muestran en el siguiente apartado.

#### 4.2.2 Actividades de intervención que se llevaron a cabo

En este apartado se muestran las actividades que se aplicaron para transferir el conocimiento generado por la comunidad de práctica, las que se desarrollaron y ajustaron conforme avanzaba la intervención. El plan estratégico del proyecto de gestión del conocimiento, es una línea de trabajo, es una propuesta para trabajar en un proyecto de casa hogar para el desarrollo de diversas habilidades de aprendizaje y enseñanza. A continuación se presentan las actividades, que se planearon en algunas de las reuniones semanales que tuvo la comunidad de práctica para la aplicación de la gestión del aprendizaje dentro de la institución “Casitas”.

Se proyectaron 8 actividades para el proceso de intervención, para que fueran realizadas entre los meses de junio, julio y agosto del 2013; como se podrá identificar, éstas actividades fueron articuladas en momentos en que la comunidad de práctica todavía se encontraba confundida con el objetivo del proyecto de intervención y atrapada con las barreras de “la ilusión de hacerse cargo” y “enemigo externo”, que aunque éstas actividades no reflejan diversidad en el tema educativo pero si el que se presentara mucho divague en las reuniones de la comunidad de práctica, por lo que no se lograba trabajar con un enfoque en las mismas, es decir, se perdió mucho el tiempo en otros asuntos ajenos a la educación, que no se dedicó el tiempo para transformaciones o adecuaciones a las actividades, por lo que quedaron tal como se muestra a continuación (figura 16):

ACTIVIDAD	DESEMPEÑO	SUBPRODUCTO
1	Realiza individualmente el registro de los datos cuando un niño ingresa a casa hogar	Hoja de Registro
2	Analiza individualmente los documentos académicos con los que el niño ingresa	Hoja de Registro
3	Distribuye la hoja de registro y los documentos académicos existentes en el archivo que le corresponde	Archivo académico
4	Resuelve en equipo caso #1: "Niño ingresa a casa hogar y no cuenta con documentación escolar"	Diagrama de flujo
5	Presenta alternativas en equipo caso # 2: "Niño ingresa a casa hogar a mitad del ciclo escolar"	Lista
6	Planea estrategias en equipo caso #3: "niño abandonó la escuela"	Diagrama de procesos
7	Propone en equipo soluciones caso #4: "niño nunca ha ido a la escuela"	Lista de soluciones, ventajas y desventajas
8	Resuelve el acomodo de los archivos académicos según su prioridad	Dibujo

Figura 16: Esquema de actividades realizadas por la comunidad de práctica, archivo de la autora

Por consiguiente, al ser sensibles a las barreras del aprendizaje, se dieron a la tarea de modificar y reestructurar las actividades del proyecto y aunque las anteriores se referían a la inserción y reinserción, se identificó que se presentaba un gran número de niños que tenían dos años o más de la edad reglamentaria para el ciclo escolar que corresponde, por lo que se analizó en la norma educativa el programa Extraedad para ser presentado a la comunidad de aprendizaje, a partir de este punto se comenzaron a reorganizar las actividades.

Unas actividades se integraron a otras ya que implicaban similitud con algunas de las dinámicas y eran referentes al mismo tema por lo que las actividades finalmente quedaron resueltas para su aplicación en 6 sesiones, los que fueron aplicados durante los meses de Agosto a Noviembre del 2013 en donde se presentaban en ocasiones 2 actividades a la semana debido a que el tiempo disponible del grupo de aprendices era muy limitado por la diversidad de obligaciones dentro de la institución; cada una de éstas tuvieron una duración aproximada entre una hora y hora y media; a partir del mes de Septiembre, Octubre y Noviembre, la comunidad de práctica se dedicó a conducir la intervención mediante la supervisión y el acompañamiento de la comunidad de aprendizaje para verificar que tanto del conocimiento producido lograron adquirir.

Éstas actividades se manejaron para la aplicación del programa en la institución académica en cuanto a la reinserción en la escolaridad formal de los niños de casa hogar haciendo uso del programa Extraedad, teniendo como objetivo el conseguir que todos los niños puedan integrarse, reintegrarse y permanecer en prácticas educativas formales; a continuación se expone, a manera de cuadro, las actividades que se realizaron para la comunidad de aprendizaje (figura 17)

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN	DESEMPEÑO	SUBPRODUCTO
1	02-ago-13	<b><u>Conocer la norma educativa del ciclo escolar vigente</u></b> Lo relevante para la casa hogar y de manera general, se toman los temas más circunstanciales para efecto de la casa hogar, para obtener conocimiento de los temas referentes a los trámites de inserción, reinserción, etc.	Rompecabezas (Une los principales conceptos con sus principales características)
2	09-ago-13	<b><u>Identificar la edad cronológica reglamentaria, correspondiente a cada grado escolar de la educación básica.</u></b> Con la edad reglamentaria obtenida en la norma educativa vigente, se identifica el grado que los niños tienen que tener para cursar un grado académico. Datos de la tabla a elaborar: Sección primaria, grado escolar, edad cronológica cumplida al 31 de diciembre del vigente ciclo escolar 2012-2013	Tabla de Datos
3	14-ago-13	<b><u>Promover el uso y aplicación del programa Extraedad.</u></b> Por medio de una presentación audiovisual que contiene los rubros más importantes y circunstanciales, se conoce el Programa Extraedad	Sesión de preguntas y respuestas
4	16-ago-13	<b><u>Identificar los posibles candidatos de los niños de casa hogar para el Programa Extraedad</u></b> Tomando la lista de registro de los niños de la casa hogar, considera las edades, la situación escolar actual, los nombres y su fecha de nacimiento.	Tabla de Datos
5	Semana del 19 al 23 de Agosto 2013	<b><u>Acompañar y supervisar la aplicación del Programa Extraedad y se establezcan relaciones entre casa hogar y la Institución académica.</u></b> Uno o más miembros de la comunidad de práctica acompaña a la comunidad de aprendizaje a la institución escolar, para verificar la reinserción a la vida académica formal de los niños postulados para el Programa Extraedad, el desarrollo que tendrá el alumno en su vida académica durante los primeros meses del ciclo escolar vigente y además, la formación de relaciones personales con la escuela.	Elaboración de un Diario por parte de la Comunidad de Práctica
6	Sep-Oct-Nov 2013	<b><u>Supervisar el proceso de intervención durante los 3 primeros meses del ciclo escolar</u></b> Uno o más miembros de la comunidad de práctica supervisa durante los tres primeros meses del ciclo escolar, en determinados periodos, la presencia física de la comunidad de aprendizaje a la escuela (juntas, festivales, entrega de calificaciones, avance académico de los alumnos, etc.)	Bitácora por parte de la Comunidad de Práctica (tiempos, sucesos)

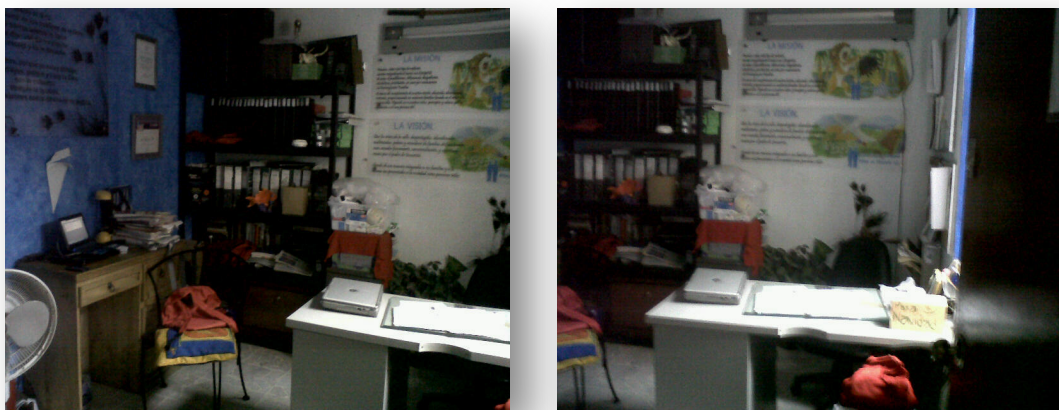
**Figura 17: Actividades realizadas por la comunidad de práctica que se aplicaron para la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora**

De la misma manera se plantean cuatro competencias básicas que buscaron desarrollarse en la comunidad de aprendizaje (figura 18) :

COMPETENCIA	DESCRIPTORES
Identifica	La necesidad académica inmediata de un niño de casa hogar con extra edad para el ciclo escolar al que debiera.
Razona	Analiza propuestas creativas ante contingencias (extra edad), teniendo en cuenta las características del contexto individual personal de cada caso, haciendo uso de los recursos materiales disponibles de manera adecuada (portafolios).
Soluciona problemas	Detecta y contribuye a la solución de los problemas para la inserción, reinserción escolar, mediante el esfuerzo común, directivos, psicólogos y miembros de la comunidad, optando por la mejor propuesta de reinserción para cada caso.
Construcción de Relaciones	Crea y mantiene contactos amistosos con personas cuya colaboración es necesaria (Casa hogar – Institución Académica).

**Figura 18: Competencias a desarrollar en la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora**

Las actividades se desarrollaron dentro de la institución casa hogar, en la oficina del director, la cual es pequeña, mide aproximadamente 2.5 metros por 2.5 metros, consta de 2 escritorios, el principal que se encuentra en la parte posterior derecha, en el muro detrás del escritorio está colocada su misión y visión, se muestra la imagen de la oficina a continuación (figura 19):



**Figura 19: Oficina casa hogar "Casitas"**

A continuación se hace referencia a los resultados por medio de afirmaciones, sus viñetas y explicaciones, éstos enunciados refieren a la comunidad de aprendizaje y a algunas transformaciones generadas durante el proceso de intervención que se produjeron en los aprendices:

### **La comunidad de aprendizaje se comprometió con el proyecto.**

Antes de comenzar a planear cualquier estrategia, es necesario intervenir a primera instancia con los altos mandos de cualquier organización en donde se pretenda emprender un proyecto innovador; siendo de ésta manera, la comunidad de práctica solicitó una primera reunión con los encargados de la casa hogar “Casitas” con el objetivo de establecer parámetros responsivos en los que la comunidad de aprendizaje tendría que cumplir con ciertas responsabilidades y comprometerse con los puntos que se citaron dentro de la reunión, quienes aceptaron el reto para emprender el proyecto de intervención, tal como se muestra en los siguientes fragmentos de registros:

“...los tres estuvieron de acuerdo...” (Registro 1, p.1, agosto 2, 2013)

D1: “...ora si a lo que te truje, aquí andamos para darle macizo” (Registro 3, p.1, agosto 14, 2013)

En un proyecto basado en el compromiso la gente opta por participar, porque cree que es bueno para ella y para la organización, debe creer que este esfuerzo es importante, debe confiar en el resultado y debe tener una idea de los primeros pasos, si los miembros de la organización se comprometen, el liderazgo para relacionar, medir, aprender, diseñar y estandarizar surge de cada empleado (Senge, 2004)

## **El aprendizaje basado en los participantes fue fundamental para lograr aprendizajes significativos en la comunidad.**

Entre el asunto de la enseñanza y la actividad evaluativa debe existir una profunda coherencia con el objetivo de promover aprendizajes significativos. Si el enseñante ha utilizado diversos medios como organizar sus materiales de enseñanza, usar diferentes estrategias y procedimientos de instrucción, etc. para luego plantear a los aprendices tareas o actividades donde se soliciten o involucren lo que aprenden, será significativo, logrando que organicen esa información nueva y la hagan parte de su memoria a largo plazo (Marzano J. Y Pickering D., 1997).

Las actividades fueron claras, sencillas y sincrónicas dada la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP, Vygotsky) que presentaban los directivos y encargados lo que favoreció para que la comunidad lograra aprendizajes significativos al participar, dialogar y realizar las actividades con sus homónimos, existió un clima de confianza, aprendieron nuevas maneras de comportamiento (Senge, 2004), de participación y diálogo, además esto contribuyó para construir significados comunes, se muestra enseguida fragmentos de registros que sustentan los hechos:

“... partimos para darle apertura a la actividad de los recortes, conforme iba explicando, mostraba físicamente la norma educativa vigente, cambiando de hojas y señalando en el manual lo que se mencionaba... les pedí que unieran cada tema con su respectiva explicación, comenzaron a mover los papeles de lugar...intervine un poco e hice algunos señalamientos para darles algunas pistas... fueron solucionando el rompecabezas poco a poco...”

“...D1 les dice: “presta presta, ustedes están muy lentas, miren yo como ahorita termino de ordenar esto”, “ira” “pásame esa que está ahí”, refiriéndose a uno de los papeles ...” (Registro 1, p.2, agosto 2, 2013)

“...Continuamos con la actividad y cuando terminaron de completar la columna, hicimos un par de comentarios acerca de las edades de los niños de casa hogar,



citando alguno de los nombres de los niños que están en primaria para tener un ejemplo más claro de la edad correspondiente a cada grado; les dije:

MDD: a ver, Miguelito ¿en qué año va?

D2: en tercero

MDD: ¿y cuántos años tiene?

VP: 9 años

Y regresamos a observar la tabla

MDD: ¿Tiene la edad que corresponde?

TODOS: sí

les dije: ésta es la primera parte para que ustedes tengan claro las edades que tienen que tener los niños que vamos a inscribir a la escuela...”

(Registro 2, p.1, agosto 9, 2013)

“...D1: “ira” es que que todo quede claro “edá”, porque ya casi vienen las inscripciones...” (Registro 3, p.2, agosto 14, 2013)

“...VP: se apresura a contestar y dice: sí!, no importa que no haya ido a la escuela, dijiste que había un programa de apoyo por si no andaba bien en la escuela que lo iban a ayudar los maestros,

D2: Sí que cuando entraran a la escuela, el maestro le iba a hacer una evaluación y nos iba a llamar para decirnos en lo que nosotros lo íbamos a ayudar en la casa y ellos en la escuela...” (Registro 4, p.3, agosto 16, 2013)

Dentro de las actividades surgieron variedad de ejercicios basados en el diálogo en donde se lograron presentar más de dos perspectivas de la manera en que se presentaron los temas, la comunidad de aprendizaje comenzó a ver externamente las muchas voces que existen en su interior y en el resto de la comunidad lo que ayudó a construir nuevas relaciones entre ellos, había un clima de confianza, un trato igualitario, también ayudó para ver las cosas de esta manera, cómo lo menciona Senge (2004) que: “Podemos adoptar las perspectivas ajenas sin esfuerzo, asimismo, podemos aplicar nuestras perspectivas a otros sin darnos cuenta. Al suspender éstos procesos, al cobrar conciencia de su funcionamiento, abrimos las puertas al esclarecimiento y al diálogo” (p. 397)

**El diálogo generó nuevas prácticas de colaboración entre los miembros que dio apertura para negociar acerca de otros temas.**

En toda organización hay personas que poseen diversidad de modelos mentales (Senge, 2004), pero cuanto mayor interés tengan en contribuir a que la organización afine sus recursos para construir su futuro, más cerca estarán de acercarse al objetivo que desean alcanzar en conjunto y como expresa Senge (2004): es una transformación en nuestro modo de pensar y trabajar juntos, en lo que valoramos y recompensamos y nuestro modo de medir el éxito” (p.460), se muestra enseguida un diálogo entre los directores acerca de la colaboración:

“...D2 había manifestado que la comunicación entre D1 y ella era casi nula, que todas las decisiones que se tomaban eran hechas sólo por D1 y que todos los demás tenían que “fregarse” porque D1 pues no les hacía caso en lo que los demás pudieran decir... D2 comenzó a hablarle directamente:

D2: si, es que no más tu tomas todas las decisiones y acá nosotros ni te podemos decir nada porque ya no más miramos y vemos que ya hay algo nuevo y “pus” ni como decirte que no lo queremos, pus si ya está aquí...

Continuó diciendo:

D2: es que es como si fuéramos una empresa y cada empresa tiene su supervisor y si tu no escuchas al supervisor pues el supervisor trabaja sin ganas y además hace lo que el quiere, porque luego tu casi siempre estás afuera y no te enteras de cómo pasan las cosas aquí, entonces tienes que preguntarle y preguntarle al supervisor para que el supervisor te diga y entonces en conjunto podamos decir que si o que no....” (Registro 6, p.2, Sep, Oct, Nov, 2013)

Los asuntos referentes a la reinserción no sólo quedaron como resultado el aprendizaje de los miembros de la casa hogar, sino las maneras en las que interactuaron y el cambio en su manera de relacionarse para tomar decisiones relativas a la institución y que dieron la apertura para negociar acerca de otros asuntos, tales como: La creación de nuevos espacios para el desarrollo de actividades académicas, solicitud de mobiliario (donaciones) que se necesitaba

para que los chicos realizaran sus tareas (computadoras, mesa bancos, pizarrones, repisas, libreros, etc.), así también el seguimiento del desempeño de los niños dentro de la escolaridad formal. A continuación se describe lo anterior en el siguiente fragmento de registro:

“...D1 interrumpe: si ya le había dicho yo a D2 y a Mairoly, “edá” Mairoly, que a “Ro” hay que cambiarlo al CAM (escuela para capacidades especiales) porque no más parece que no entiende lo que le dices, desde que dejó de venir su mamá “pa” verlo se “aguitó” y se hizo así como callado y perdido...” (Registro 6, p.1, Sep,Oct,Nov, 2013)

En base a lo anterior, se comprueba que la comunidad de aprendizaje presentó un aprendizaje significativo, aunque al comienzo se presentaban obstáculos se refinaron y modelaron las metas comunitarias para que su visión fuera algo más que un objetivo idealista, mediante sus esfuerzos concertados, que incluyen esfuerzos y reuniones, la voz se corrió en la institución y todos empezaron a valorar el proyecto.

La participación fue uno de los principales obstáculos, porque no solían colaborar entre sí, pero al fomentar las reuniones de aprendizaje a medida que todos participaban, el director comenzó a ceder influencia a otras personas, los otros miembros de la comunidad de aprendizaje se sintieron valorados e importantes, por lo que se mostraban mayormente participativos, el aprendizaje y el diálogo fueron vitales para esta etapa pues permitieron que los miembros aprendieran a aprender y a conducir en conjunto abarcando sus variadas perspectivas.

## **CONCLUSIONES**

En esta parte final del Informe se muestran las limitaciones y los alcances que se presentaron durante el desarrollo de todo el proceso de gestión del conocimiento, desde la conformación de la comunidad de práctica, hasta el proceso de intervención, también se hará mención acerca de su continuidad y su viabilidad.

Siempre el comienzo de un proyecto nace a partir de una inquietud, a partir del deseo o anhelo de mejorar las prácticas de una organización, o bien de innovar, la verdadera cuestión es cómo llegar a proponer y hacer realidad el desafío, la gestión del conocimiento es una herramienta poderosa que desata una reacción en cadena con diversidad de factores que impulsa a las organizaciones a generar cambios.

Al implementar procesos de gestión del conocimiento se da cuenta de resultados que beneficiaron a la comunidad dentro de la institución casa hogar “Casitas” como el que se instituyera un canal de participación y diálogo dentro de reuniones que fueron convocadas por el director en donde involucraba a todos los responsables para que la casa hogar tuviese un mejor manejo referente al sector educativo, además que es relevante mencionar que no sólo fue posible resolver o enfrentar asuntos específicos inmediatos, sino que esta forma de trabajo colocó una nueva manera de gestionar la colaboración entre los miembros; en dichas reuniones, se tocaron temas que los ayudaban a construir diferentes escenarios para tomar decisiones en cuanto a lo que requería cada uno de los chicos de acuerdo a su situación académica, su capacidad física y emocional, es decir, se promovieron altos niveles de participación para analizar los casos de los niños haciendo uso de las

estrategias de reinserción e inserción a la escolaridad formal, aprendidas durante el proceso de intervención.

Cuando directivos y encargados comenzaron a dirigir y a dar espacio, importancia y tiempo a los temas educativos, se generaron grandes cambios, como el establecer un espacio específico (anteriormente se utilizaba el área del comedor) para uso exclusivo para labores de educación como la realización de tareas y tutorías académicas, además de un clóset anexo, que se habilitó para que fuese un área de cómputo para uso de los estudiantes.

Como es bien sabido éstas instituciones gozan de diversidad de donaciones y en ocasiones éstas son primeramente cuestionadas sobre sus necesidades, pero a partir de la intervención los directores y encargados de la casa hogar han comenzado a incluir dentro de éstas peticiones, mobiliario para abastecer el “salón” y a partir de esto cuentan con bancas, libreros, libros, cuadernos, escritorios, computadoras, una impresora, un archivero, entre otras cosas. Tiempo atrás recibieron unas computadoras, las cuáles permanecieron meses guardadas para posteriormente ser vendidas, no le encontraban el uso adecuado a éstos equipos, al contrario, hacían “bulto” en la casa hogar, era más redituable para ellos obtener una ganancia económica que pensar en darles el uso para lo que fueron donadas.

Estos cambios han impactado a la población de la institución, ya que al tener un salón exclusivo para las actividades académicas, los chicos, le dieron un sentido de pertenencia, es decir, “adoptaron” ese espacio de manera que comenzaron a guardar ahí sus útiles, dejaban los libros que no iban a utilizar en su día escolar cuando anteriormente cargaban con todos los libros y cuadernos día con día, se sintieron parte del cambio y de la solución para combatir la deserción escolar; tuvieron un lugar fijo para llegar de la escuela y realizar sus tareas, porque antes tenían que poner, quitar mesas y sillas para elaborar sus tareas, lo cual en muchas ocasiones evitaban hacerlo y por consecuencia no realizaban sus tareas académicas.

Además se han colocado al alcance de los niños algunos textos organizados de acuerdo a niveles de lectura, desde muy básicos, hasta lectura media avanzada, y al tener la población al alcance libros adecuados a su nivel de lectura y a su estatura, se acercan, toman un libro y se sientan por su propia iniciativa.

Por otra parte se dio la apertura para la implementación de un programa piloto en el que se pretende trabajar con el objetivo de apoyar para que los niños permanezcan en la escolaridad formal después de su reinserción; este programa es denominado 1x1:



1 niño x un colaborador x 1 hora x 1 día

**Figura 20: Programa Académico inspirado en el video de Dave Eggers “Erase una vez una escuela”**  
[http://www.ted.com/talks/dave\\_eggers\\_makes\\_his\\_ted\\_prize\\_wish\\_once\\_upon\\_a\\_school?language=es](http://www.ted.com/talks/dave_eggers_makes_his_ted_prize_wish_once_upon_a_school?language=es)

En el cual cada niño es acompañado por una persona adulta, a la que se le llama “colaborador,” para realizar sus tareas académicas, tener cercanía personal con ellos, ayudarles a crear hábitos de estudio, hábitos de limpieza en su persona y útiles escolares, orden, etc. por una hora, un día a la semana sin ser necesario ningún tipo de preparación profesional, sino meramente tener un corazón dispuesto para ayudar.

El trabajo del equipo de casa hogar se ha transformado, de un estilo individualista y de poco impulso en lo educativo, a un equipo que colabora, participa, reflexiona y argumenta acerca de los problemas que existen, y busca soluciones y aunque todavía se presenta episodios en los que hay quejas o se busca repartir culpas, en general, el equipo busca el camino para vencer éstas barreras por medio

del diálogo y la disposición de seguir colaborando para el buen funcionamiento de la institución tanto del esquema educativo como de tantos otros.

En las organizaciones se presentan condiciones que benefician el implementar un proceso de gestión, así como inconvenientes que dificultan lograr el aprendizaje organizacional y en la casa hogar “Casitas” se presentaron ambas circunstancias. El nivel escolar de los encargados y directores representó uno de los retos, ya que fue necesario partir de sus mapas mentales para adecuar las actividades de aprendizaje y el material de la fase de intervención. Al ser presentadas de manera sencilla se facilitó la construcción de los conceptos más relevantes, se utilizaron presentaciones visuales y se brindó acompañamiento en las actividades de reinserción de la población, lo que gestionó el aprendizaje. Estas adecuaciones, trabajar desde la zona de desarrollo próximo (ZDP) de los participantes, no se identifica como dificultad, sino más bien como un acierto que ayudó en el aprendizaje.

Este Informe únicamente relata los resultados y vivencias de una de las 703 casas hogar y de 15 niños huérfanos de los 1.8 millones que hay en la República Mexicana; se pretende por supuesto, alcanzar a la mayoría de casas hogar y sus poblaciones, ya que se ha demostrado que puede ser una generalidad que éstas instituciones requieran reformular sus prácticas. El portafolio que se creó puede ser utilizado por un sin fin de éstas instituciones para los procesos de reinserción y permanencia en la escolaridad formal.

Aunado al proceso de intervención que se desarrolló en la casa hogar, se fue gestando una nueva organización, diferente al contexto específico dónde se implementó el proyecto Todo comenzó como una intención, con una visión personal que se transformó en una visión compartida entre un grupo de voluntarias de la casa hogar, al grupo les antecedían años de experiencia pero es hasta el momento de comprometerse y negociar como grupo, lo que significó el punto de partida para dar lugar a una empresa conjunta.

Esta nueva organización no sólo produjo el conocimiento para la solución de una problemática visible, gestionó el aprendizaje de una organización, enfrentó barreras que al comenzar y por muchos meses fueron invisibles hasta que se emplearon herramientas de la gestión del conocimiento para identificarlas. La nueva organización transitó de querer hacer todo y cubrir toda necesidad posible para que la población de la casa hogar estuviese en mejores condiciones, a la estrategia de aprovechar las fortalezas construidas mediante el diálogo, la participación, la confianza, el compromiso de todos persiguiendo un fin, el de ayudar a otros, por medio de la educación.

Aferrarse cada momento a éste objetivo logró cobrar tal fuerza dentro de cada uno de los participantes que se adoptó el tema de “EDUCACIÓN PARA CASAS HOGAR Y SUS POBLACIONES”. La empresa compartida fue tomando forma y dio origen a un nuevo sentido, una mayor claridad, surgieron nuevas estrategias, nuevos niveles de participación, se aprovecharon los saberes profesionales, los dones y talentos adoptados y desarrollados en el transcurso de la vida de cada uno de los miembros, con los cuales se enriquecieron las prácticas de la organización naciente.

El grupo de voluntarias se transformó en una organización inteligente, actualmente es una organización que Aprende a Aprender, que Aprende a Enseñar, que transmite conocimiento, consolidada como Asociación Civil.



**Figura 21: Logo oficial de la A.C. Corazones Educados, elaborado y creado por la diseñadora Mara Alcocer D.**



La Gestión del Conocimiento ha sido un proceso para generar y difundir los saberes entre los miembros de la organización y con otros agentes relacionados, para transformar a la organización en inteligente, la Gestión del Conocimiento hizo posible resolver el problema de la inserción escolar de 15 niños específicos mediante el aprendizaje de los miembros de una casa hogar que ahora pueden enfrentar y resolver esta misma problemática con nuevos niños, y que también dio origen al surgimiento de una nueva organización que es más que la suma de sus miembros.

*“Hay resultados no esperados cuando se inician proyectos a partir de procesos de Gestión del Conocimiento que además de generar aprendizaje transforman la vida, el alma y el corazón de muchos” (MDD, 2014)*



**Figura 22: : Niños de casa hogar en su primer día de clases en la escolaridad formal año 2014**

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Población total casa Hogar “Casitas”</i> .....	11
Figura 2: <i>Organigrama estructural de la Casa Hogar, archivo de la autora (2014) con base en la información proporcionada por los directores de la casa hogar “Casitas”</i> .....	15
Figura 3: <i>Círculo virtuoso de Gestión de Conocimiento, imagen tomada del sitio etapa del ciclo de vida de una comunidad virtual: <a href="http://josimarcaballo.blogspot.mx/">http://josimarcaballo.blogspot.mx/</a></i> .....	27
Figura 4: <i>Ciclo de “La rueda del aprendizaje” Senge (2004, p.63)</i> .....	30
Figura 5: <i>Tabla de información que se generó para el mapeo, archivo de la autora</i> .....	32
Figura 6: <i>Tabla de información que se generó para el mapeo, archivo de la autora</i> .....	33
Figura 7: <i>Actividades para compartir el conocimiento que se genera</i> .....	38
Figura 8: <i>Descripción de los miembros de la comunidad de práctica, archivo de la autora</i> .....	43
Figura 9: : <i>Descripción de las responsabilidades de los miembros de la comunidad de práctica, archivo de la autora</i> .....	43
Figura 10: <i>Junta de presentación para intervención en la casa hogar para el proyecto de GC, archivo de la autora</i> .....	45
Figura 11: <i>Junta con la población de la casa hogar para presentación del proyecto de intervención, archivo de la autora</i> .....	45
Figura 12: <i>Junta con la población de la casa hogar para presentación del proyecto de intervención, archivo de la autora</i> .....	46
Figura 13: <i>Cronología de los procesos de la comunidad de práctica y el desarrollo de una empresa conjunta, archivo de la autora</i> .....	47
Figura 14: <i>Información que contiene el portafolio, archivo de la autora</i> .....	55
Figura 15: <i>Información de perfiles de la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora</i> .....	57
Figura 16: <i>Esquema de actividades realizadas por la comunidad de práctica, archivo de la autora</i> .....	58
Figura 17: <i>Actividades realizadas por la comunidad de práctica que se aplicaron para la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora</i> .....	60
Figura 18: <i>Competencias a desarrollar en la comunidad de aprendizaje, archivo de la autora</i> .....	61
Figura 19: <i>Oficina casa hogar “Casitas”</i> .....	61
Figura 20: <i>Programa Académico inspirado en el video de Dave Eggers “Erase una vez una escuela” <a href="http://www.ted.com/talks/dave_eggerts_makes_his_ted_prize_wish_once_upon_a_school?language=es">http://www.ted.com/talks/dave_eggerts_makes_his_ted_prize_wish_once_upon_a_school?language=es</a></i> .....	69
Figura 21: <i>Logo oficial de la A.C. Corazones Educados, elaborado y creado por la diseñadora Mara Alcocer D.</i> .....	71
Figura 22: : <i>Niños de casa hogar en su primer día de clases en la escolaridad formal año 2014</i> .....	73

## BIBLIOGRAFÍA

Canals, A. (2003), *Gestión del conocimiento*, Editor Gestión 2000, Volumen 5 de los libros de Infonomía.com 106 páginas.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Consultado [en](#):  
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>

Daniels, H. (1999). *Poniendo a Vygotsky a trabajar*. Artículo. Buenos Aires: Paidós

Daniels, H. (1999). *Vygotsky y la pedagogía*. Buenos Aires: Paidós

Gordó, G., 2010, *Centros educativos: ¿islas o nodos?* Los centros educativos como organizaciones-red, Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L C/ Hurtado, Barcelona España.

Marzano, R. Pickering, D. J., (2005) *Dimensiones del Aprendizaje*, Manual para el maestro, Derechos de Reproducción, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Tlaquepaque, México.

Nonaka, I. (1994), *Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation Una Teoría Dinámica de Creación de Conocimiento Organizacional*. Instituto de Investigación de Negocios, Hitotsubashi University, Kunitachi, Tokio, Japón: Organization Science/voi. 5, No. 1, February 1994.

Normas de Educación Básica 2012 – 2013. Consultado en:  
[http://portal2.edomex.gob.mx/idcprod/groups/public/documents/edomex\\_archivo/dregional\\_ame\\_pdf\\_b\\_ne132.pdf](http://portal2.edomex.gob.mx/idcprod/groups/public/documents/edomex_archivo/dregional_ame_pdf_b_ne132.pdf)

REDIM. *Red por los derechos de la infancia en México*. Consultado en:  
<http://www.derechosinfancia.org.mx/>

Shagoury, H. R. & Miller, P. B, (2000). *El arte de la indagación en el aula*. España. Gedisa

Senge, M. P. (2005), *La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*, Ediciones Granica S.A., Buenos Aires, Argentina. Cap. 1 y 2, pp. 11-73.

Situación de Casas Hogar. Consultado el 3 de noviembre del 2013 desde:  
<http://www.cronica.com.mx/notas/2011/594516.html> 3 de noviembre 2013

Toledano, Rubén, (2009). *Mapeo del conocimiento*. México. ITESO.

Wenger, E. (2001), Comunidades de práctica: Aprendizaje, significado e identidad, Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Cap. 2, pp. 99 - 114

Woods, P. (1989). *La escuela por dentro*. España. Paidós.

## ANEXOS

### Todos los Diarios de la Comunidad de Práctica

Nombre: Maroly Durán D. 1er semestre		2012	U1_A2_Diario no. __1__
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
Fecha 05-12-12  <b>Entrevista</b> (materia carac. Y necesidades de la práctica educativa)	Después de haber realizado el programa de intervención por medio de entrevistas y análisis dentro de casa hogar, conozco a dos de las voluntarias de la organización (Tania, 24 años y Erika, 22 años), nos dimos cuenta que teníamos algo en común: la educación dentro de las casas hogares”. En ese momento sólo se planteó la idea de poder vernos en días posteriores para poder charlar más a fondo de nosotras, conocernos y para ver si podríamos armar algo juntas. Seguimos en contacto porque nos veíamos dentro de la casa hogar en algunas ocasiones, cruzábamos charlas, también nos comenzábamos a quejar del sistema dentro de la casa hogar.	Compartir experiencias	
10-01-13  <b>Comunicación</b> vía whatsapp	Se planea por medio del “whatsapp”, si podemos reunirnos Erika, Tania y yo, para poder comenzar a platicar que es lo que tenemos en mente cada una de nosotras acerca del proyecto de educación dentro de casa hogar; al principio fue difícil poner una fecha, ya que ellas tienen además otros proyectos referentes a la educación pero en lugares externos a la casa hogar y aunque son solteras y viven juntas, sus días son muy ocupados y no tienen coche para trasladarse, sino que andan en camión; y bueno pues yo casada con tres hijos, la casa y estudiando una maestría. Logramos poner una fecha para poder reunirnos el 17 de enero, así sin más, lo único que acordamos es en que ellas llevaran la lista de los niños que vivían ahí con datos que pudiesen ser importantes para la construcción del proyecto (objetivos, etc), nos quedamos de ver en un punto neutral (ellas viven por la basílica de Zapopan y yo en López Mateos Sur), centro magno, en uno de los cafecitos que están sobre López Cotilla, la hora pactada era a las 10:00 am por que el tráfico de López ya está más fluido a esas horas.		

<p>17-01-13</p> <p><b>1ª. Reunión</b></p>	<p>Salí de mi casa temprano, me dirigí a Centro Magno, y busque y busque el café y no lo encontré, les hablé por teléfono y por fin nos encontramos; ese día fue meramente para conocernos más a fondo, platicar de nuestros intereses y la preocupación que las tres sentíamos acerca de los niños de esta casa hogar en particular, los cuáles no son atendidos como debería ser (limpieza, moral, educación); quedamos vernos en una semana , el 23 de enero, con una propuesta formal para comenzar a darle forma al proyecto.</p>	<p>Compartir experiencias</p>
---	--	-------------------------------

<p><b>Nombre: Maroly Durán D.</b></p> <p><b>2º Semestre</b></p>		<p><b>2013</b></p>	<p><b>U1_A2 Diario no. 2</b></p>
<p>Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)</p>		<p>Interpretación (conceptos y principios de la GC)</p>	
<p>Fecha</p> <p>23-01-13</p> <p>10:00 am</p> <p><b>2ª.Reunión</b></p>	<p>Segunda reunión Líder (Maroly), sublíderes (Tania y Erika), café y desayuno por López Cotilla; Erika realizó la lista, en formato de Excel, de los niños que viven en la casa hogar, en la que se agregó la información relevante de cada uno de ellos como: nombre, apellido, fecha de nacimiento, edad, fecha de ingreso a la c.h., nombre de la escuela a la que asisten actualmente, grado escolar, si es sistema abierto o normal, situación familiar, si tienen hermanos, si tienen visitas familiares, observaciones o comentarios y sondeo académico en matemáticas, lecto escritura. Comenzamos a platicar acerca de lo que haríamos dentro de la casa hogar, sabiendo de antemano que hay tanta necesidad y falta de atención a los niños, lo cuál nos causa una tremenda inquietud y preocupación, pero decidimos no perder el foco del rubro que queremos atacar "educación", por lo que comenzamos con la lista de los alumnos para comenzar a organizarnos; al ir desglosando la lista para tratar de estructurar, nos generaba sentimientos de frustración y de inquietud, ya que nos topábamos con que la mayoría de los niños no asisten a la escuela, dos de ellos se habían fugado, el grado escolar desfasado en cuanto a su edad cronológica, conducta negativa, falta de interés por el estudio etc, etc, etc, volvimos a centrarnos en el foco para "estructurar" y no permitir que nos llevara la desesperación, terminamos organizando mesas de trabajo en la que dividimos a los alumnos dependiendo sus necesidades actuales, como resultado fueron 2 mesas una de lectura, escritura y la otra cuestiones de regularización para preparar su ingreso en agosto próximo, 4 alumnos quedaron en situación de atención particular. El próximo viernes 25 de enero, se planeó ir a proponer el proyecto con el director, de la misma manera, se planeó una junta con las personas miembros de la comunidad para plantear objetivos centrales y hacer el plan de acción. Tania, Erika y yo establecimos horarios para asistir la semana entrante</p>	<p>Compartir experiencias</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p> <p>Colaboración</p> <p>Compromiso individual</p> <p>Barrera del aprendizaje (la fijación en los hechos)</p>	
<p>25-01-13</p>	<p>Tania me escribe por whatsapp que intentó hacer la cita con el director c.h. para presentarle el proyecto, resultó que el</p>		

	director, estaba en el hospital porque le iba a dar un ataque al corazón, permanecería ahí varios días; pensamos que la presentación del proyecto se retrasaría.	
<b>Nombre: Maroly Durán D.</b>		
<b>2° Semestre</b>	<b>2013</b>	<b>U1_A2_Diario no. 3</b>
	Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)	Interpretación (conceptos y principios de la GC)
Miércoles 30 de Enero  20-02-13 10:00 am  <b>3ª.Reunión</b>  Misión y visión de corazones educados          Perdidas sin identidad	<p>Una de las colegas manda un email: <b>Asunto:</b> Buenas noticias! Lindas mujeres, ya está el blog del proyecto, la página es: <a href="http://corazoneseducados.blogspot.mx/2013/01/comenzamos.html">http://corazoneseducados.blogspot.mx/2013/01/comenzamos.html</a> Apenas lo compartí en facebook y Dios ya respondió. Me escribieron 2 amigos, uno para darnos su apoyo en oración y para ofrendar económicamente. El otro amigo quiere comprar las entradas para el cine, entonces cuando queramos incentivar a los niños, él las paga, nada más hay que avisarle en tiempo y forma. Yujú!!!!</p> <p>Estamos en contacto. Bendiciones Para organizar y proponer la reunión, se utilizó el email, mandado por la líder de proyecto (Maroly) dirigido a las 4 personas más que foman la comunidad de práctica (Mara, Tania, Erika, Mariana), se definió el mismo lugar de López cotilla, cerca de centro magno "café Selva"; primero llegamos Mara y yo, bajándonos del coche se acerca Mariana riéndose a carcajadas que se había perdido y que vio pasar nuestro coche y nos siguió; ya en el café, unos 5 minutos después llegaron las que faltaban; nos dieron la carta, ordenamos y en lo que nos traían los platillos, comenzó la reunión: Maroly: chicas pues el motivo de nuestra reunión es por 2 situaciones importantes y que urge tratemos, la 1ª. Es definir quiénes somos, que queremos, a quiénes queremos alcanzar, que queremos darles como beneficio, cómo podemos hacerlo, quién puede ayudarnos, ajajajajajajaja ahí todas reímos, "el chapulín colorado" jajajajajajaja; bueno y la otra cuestión es: que ya estamos dentro de una organización y debemos de tratar de darle forma a lo que pretendemos con la finalidad de acercarnos ahora si, con todos los argumentos anteriores resueltos y poder presentarnos como "Corazones Educados" con los directivos para ofrecerles el proyecto de GC para implementarlo en la institución, pero vámonos por pasos...</p> <p>Comenzamos a lanzar ideas, pero nos regresábamos al punto de "casa hogar desorganizada", les decía: si efectivamente que hay necesidades, pero debemos de centrarnos primeramente en "nosotros" en los que pretendemos ser, nuestra "organización"; continuábamos definiendo que era lo que pretendíamos al ser una comunidad de práctica con un propósito firme de enfocarnos en el sector educativo; se habló del porqué nos llamamos "corazones educados" y después de la lluvia de ideas, aterrizamos que no sólo nos interesa que los individuos tengan una comprensión académica, sino que aunado a eso, referimos el</p>	<p>Compartir experiencias</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p> <p>Colaboración</p> <p>Compromiso individual</p>



14:00	<p>sentimiento a una relación más estrecha con el alumno, para tratar de cubrir aspectos personales, sentimentales, de apoyo, de aliento, etc. Somos una organización sensible ante las necesidades académicas, personales, contextuales, sociales que forman parte del alumnado, que busca la enseñanza y la guía para que también descubran sus talentos.</p> <p>Para poder realizar la presentación adecuada de nuestra organización, se comentó que necesitamos tener la misión, visión, slogan, logo y una presentación visual para tener una presentación formal a la institución en la que ya nos encontramos (niños en victoria); con todo esto, cada una de nosotras se llevó algunas tareas: <u>como hacer las investigaciones necesarias para estructurar el plan de aplicación de GC a presentarse</u>, creación de la imagen de “corazones educados”, etc.</p> <p>Nos quedamos de ver el próximo miércoles para armar formalmente la presentación, ya que el viernes 22 de febrero, se solicitará la junta con los directores y miembros fundamentales de la organización.</p> <p>BLOG: ya tenemos un blog y estamos en el face, pero no figuramos como organización, sino como invisibles dentro de una casa hogar, somos casi voluntarios, por lo que se sugirió que se modificase con los arreglos de la estructuración de nuestra organización.</p> <p>La junta terminó.</p>	
-------	---	--

Nombre: Maroly Durán D. 2° Semestre		2013	U1_A2_Diario 4
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
<p>Fecha Semana del sábado 23 de febrero al sábado 2 de marzo</p> <p>Jueves 28 de febrero 16:00 hrs</p>	<p>Ha sido una semana complicada, me siento frustrada, complicada, sin claridad, confundida... después de una sesión de recibir preguntas y otorgar respuestas de todos mis compañeros y mi maestra acerca del proyecto que intentamos llevar a cabo pero aplicando la GC, pues me hicieron darme cuenta que efectivamente tenía una revoltura de necesidades, soluciones, propuestas, etc, pero sin que fuesen aterrizadas en GC, ; fue un tiempo de enriquecernos, abrimos los ojos y comprender que no todo proyecto es de GC, me sentí profundamente agradecida por la aportación de cada uno de mis compañeros y de la guía de la Miss, y aunque se dio una basta dosis de compartir conocimiento, al terminar, salí de la sesión con la cabeza en el suelo, los hombros más abajo que lo normal y viendo estrellitas.</p> <p>La junta próxima de la comunidad de práctica sería el miércoles 27 de febrero, pero cómo la Miss me dio cita el jueves siguiente para tratar de configurar mi proyecto, le comuniqué a la comunidad de práctica por medio del email, que tenía reunión con la miss, que si les parecía que nos</p>	<p>Identificar la crisis</p> <p>Reconocer las perspectivas en los miembros</p> <p>Identificar los problemas de aprendizaje</p> <p>Participación</p> <p>Indagar acerca de las barreras</p> <p>Dualidad</p>	

	<p>juntáramos posterior a ello, cada una de ellas aceptó y me dieron muchas palabras de aliento y apoyo, creyendo el asesoramiento por parte de la miss, quién nos ayudaría o nos daría una perspectiva más clara acerca de nuestro proyecto.</p> <p>El día de hoy, jueves, terminé la cita con la Miss, después de una intervención de dos horas y media aprox, me costaba mucho trabajo separar corazones educados de proyecto 1, fueron muchas aportaciones, muchas anotaciones, mucha información que mapear y mucha plática para la comunidad de práctica, el proyecto apenas va comenzando; se le envió en un email a la comunidad de práctica sobre la minuta de la junta con la miss, para que vayan pensando y, aplicando, creando, buscando, en lo que nos reunimos, que se propone vernos el próximo martes 5 de marzo.</p> <p><b>RESUMEN: CONFUSIÓN Y REUNIÓN CON LORENA PARA DARLE FORMA AL PROYECTO</b></p>	"Mapear"
--	---	----------

Nombre: Maroly Durán D. 2° Semestre		2013	U1_A2 Diario no. 5
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
<p>Fecha Martes 5 de marzo 10:00 am</p> <p>Teníamos el tema: Educación, pero como no sabíamos que hacer por eso hacíamos de todo</p> <p>13:00 hrs</p> <p>13:30 hrs</p> <p>14:00 hrs</p> <p>Miércoles 6 marzo</p> <p>Jueves 7 marzo</p>	<p>Nos reunimos en el café Selva, que por cierto fue nuestra última reunión ahí, ya ves que siempre pedimos desayuno y un par de cafés pero ahora resulta que no hay “refill” y como nuestras reuniones son un poco largas, pues la cuenta cada vez crece más, por lo que propusimos que la próxima vez pensemos en donde podemos tomar café con libre albedrío; bueno después del tema del café, te cuento que al comenzar la reunión (todas asistimos), Tania con su lap top encendida, le pedí si abría el email queles había mandado con la minuta de la junta con la Miss, se leyó en voz alta y comenzó la discusión, se presentaron 3 visiones diferentes, una: el tema educación, otro: cómo educar sin involucrarse en las cuestiones de vida de los alumnos de la casa hogar, tres: nuestra organización; los humores comenzaron a caldearse, Mariana (psicóloga) hacía mención todo el tiempo que cómo es que ibamos a enfocarnos en que los niños estuvierna inscritos en la escuela si los alumnos no presentaban un cambio emocional considerable, por lo que sería un factor para que los niños volvieran a renunciar al sistema escolar, entonces entraba yo y decía (de manera irónica) que entonces lo que ella pretendía era que todas fuigiéramos como terapeutas y estuviéramos con los niños de esa institución por lo menos 10 años de sus vidas para poder reintegrarlos en la escuela formal y que no desertarán, interrumpía Mara: no, no, no podemos abarcar tanto, ciertamente tenemos que enfocarnos en lo que habíamos hablado las reuniones anteriores, no olvidemos que niños en victoria no es nuestra casa hogar, entra Erika a la disputa y con su acento “gringou” dice: si si nuestra casa hogar, eso me gusta y hacía anotaciones de los programas que se implementarían en “<b>nuestra propia casa hogar</b>”, decía: el programa de spicología, el de nutrición, el de educación, etc etc etc; Tania intentaba transcribir todo lo que decíamos en la compu; entro otra vez yo haciendo señas con las manos “<u>tiempo, tiempo</u>” a ver a ver, no nos desenfocemos, tenemos que separar nuestra organziación del proyecto 1 (casa hogar), se pretende que tengamos como objetivo cierto tiempo en el que podamos aprender como organización acerca de la visión planteada (reintegración escolar) y todo lo referente al tema, que posteriormente validaremos la información obtenida para que el conocimiento que se produzca, integrarlo y transmitirlo, aplicando GC, pretendiendo que la institución “niños en victoria” aprenda y nosotros “corazones educados”, podamos retirarnos y poder estar disponibles para un futuro proyecto de GC en otro lugar.</p> <p>El tiempo se nos vino encima, Mariana y yo que somos las que tenemos hijos en la escuela, comenzamos a presionar el tiempo para alcanzar a ir por los niños, por lo que rápido quedamos ahí (enseñar a directores por medio del portafolio y enseñar a la comunidad de aprendizaje, tal cual como se especificó en el email de la minuta de la reunión con la Miss, junto con sus implicaciones) se planificó que conocimiento es el que necesitabamos para comenzar a desarrollar el portafolio para los</p>	<p>Definir y negociar una empresa conjunta</p> <p>Reconocer las perspectivas en los miembros</p> <p>Participación</p> <p>CVC</p> <p>Subprocesos del CVC</p> <p>Producción de conocimiento, adquisición de información, Forulación de declaraciones de conocimiento, validación de conocimiento</p> <p>Visión compartida</p> <p>Empresa conjunta</p>	

	<p>directores de la organización, quedamos en juntarnos en los próximos días (indefinido) para propiamente cosificar la información obtenida y documentarlo a manera de directorio.</p> <p>Erika, Mara y yo, comenzamos a planificar la lista de los alumnos, con sus respectivos detalles (falta de papeles, edad...) para la reintegración escolar, pretendiendo la mayoría de ellos, en agosto, se encuentre dentro de la educación formal. Mientras que Mariana y Tania, formulaban la visión, misión y corazones educados, los objetivos, propósitos, etc.</p> <p>Quedamos en reunirnos al día siguiente por medio del face, a las 8pm. Nos despedimos</p> <p>Me fue imposible reunirme en el face (tiempo de atención a la familia).</p> <p>Erika, como quedamos, me mandó ciertas especificaciones de algunos de los niños, para dar marcha a sus inscripciones escolares, le reenvié el email con los datos actualizados en formato excell.</p>	
--	---	--

Nombre: Maroly Durán D. 2º Semestre		2013	U1_A2_Diario no. 6
		Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)	Interpretación (conceptos y principios de la GC)
Lunes 11 marzo 10:00 pm	<p>El día de hoy nos reunimos virtualmente, no cabe duda que todos los días aprende uno algo y más si se trata de tecnología...</p> <p>La cita fue en el chat de google, con camarita y todo, porque eso de estar tecleando para escribir las ideas y propuestas estás más complicado, no hay como ver y escuchar la conversadción, hace que lo virtual no sea tan desequilibrante, en fin, ahora solo estuvimos Erika, Tania y yo (Mariana atendiendo familia y Mara necesita clases particulares de tecnología), pero bueno las que pudimos nos conectamos, nos pusimos a charlar acerca de cómo es que les ibamos a presentar a los directores de la organización el proyecto para que logren aprender y trascender, Erika y Tania que son las que más saben acerca de los trámites, papeles, instituciones a las que hay que dirigirse par resolver cuestiones referentes a la reinserción escolar, pérdida de documentos, etc. Pues se definió que ellas nos dirán a cada una de nosotras que desarrollemos e investiguemos acerca de cada uno de las instituciones y los procedimientos que se requieren para comenzar a elaborar el producto que contendrá el portafolio.</p> <p>Tania abrió un documento en google docs, referente a la visión, propósitos, objetivo y misión de corazones educados, lo fuimos leyendo durante la sesión virtual y pues otra vez se presentó una amplitud en la misión, así como muy poca claridad y demasiado extenso el compromiso al que quieren llegar, entonces, decidimos hablar ese tema en persona cuando podamos estar las 5 reunidas, todavía se presenta la confusión y la integración de misiones y objetivos, entre la formación de una casa hogar propia, en la formación de la organización corazones educados y el proyecto 1 que es la casa hogar hermanos unidos, ijole, tons me troné los dedos, y solicité una reunión la semana entrante, con jarras de café sobre la mesa, niños encargados con los papás, maridos entretenidos con el futbol, para que podamos concentrarnos y estar el tiempo que tengamos que estar para tratar de definir y separar de manera coherente lo que tenemos enfrente.</p> <p>Quedamos entonces en acordar una cita la semana que entra, nos comunicaremos por whatsapp y el email.</p>	<p>redefinir y negociar una empresa conjunta</p> <p>Reconocer las perspectivas en los miembros</p> <p>Participación</p> <p>Barrera “la ilusión de hacerse cargo”</p>	
Construcción de misión, otra vez perdidas			

Nombre: Maroly Durán D. 2º Semestre		2013	U1_A2_Diario no. 7
		Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)	Interpretación (conceptos y principios de la GC)
Miércoles 20 marzo	Acordamos por medio del email y del chat del face el vernos en mi casa a la hora de la comida porque Mariana y yo, que somos las que tenemos hijos, estarían con nosotros por la situación de las cívicas, por lo que tuvimos que planear vernos en un lugar en donde pudiésemos trabajar y que los hijos estuvieran cómodos también; quedamos en comer juntas y que cada quien trajera algo para compartir.		redefinir y negociar una empresa conjunta
Viernes 22 marzo 14:00 hrs	Pasé por Tania y Erika a la casa hogar como habíamos quedado, nos paramos en la tienda para comprar cosas que nos hacían falta para la comida, fuimos por Mara a su casa y llegó Mariana, comenzamos a preparar la comida (hamburguesas, hot dogs, recalentado, puré de papa, agua fresca y fruta); terminamos de comer y puse café, pedimos un postre a OK a domicilio, en lo que estaba listo el cafecito, comenzamos a platicar: tratamos de aterrizar los temas platicados en la sesión virtual y más o menos quedamos así: la plática con los directores queda pendiente, ya que queremos tener toda la información mapeada organizada para poderla presentar con cierta formalidad; el portafolio lo iremos armando poco a poco parece ser que por lo pronto Erika y yo somos las que comenzaremos a elaborarlo; sobre el "armado" de corazones educados, se le agregaron datos e información al documento, en donde logramos definir un poco más la misión y la visión, que <u>todavía no nos queda muy claro que es lo que queremos lograr como organización (corazones educados)</u> ; referente al proyecto 1, de la casa hogar, hablamos de aterrizar las propuestas y tratar de darle más empuje al plan de acción, por ejemplo, acordamos proponernos realizar los trámites necesarios para que los niños ingresen a la escuela en agosto, comenzar a armar el portafolio, charlar con los voluntarios y con las personas que se encuentran realizando prácticas dentro de la organización con la finalidad de <u>armar el taller de competencias de lectoescritura de 11 a 13:00 hrs dentro de la institución.</u>		Reconocer las perspectivas en los miembros
Falta de claridad			Participación
<u>Plan inicial</u> 7:30 pm	Después de tanta alegata y de intentar arreglar el mundo, nos comimos el pastelito, nos tomamos fotitos y nos fuimos, bueno se fueron		

Nombre: Maroly Durán D. 2º Semestre		2013	U1_A2 Diario no. 8
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
<p>Cumbre Monterrey del 12 al 15 de Abril</p> <p>1ª. Clave que ayudó a generar el propósito de Corazones Educados</p>	<p>Después de tantos días de ausencia física y digo física porque mantuvimos el contacto por medio de email, whatsapp, facebook. Erika, mi esposo y yo, tuvimos la oportunidad de asistir a la cumbre por los niños marginados, siendo éste el primer año que se realiza en México (12 - 15 abril) y fue presentada para los líderes y pastores de iglesias, con el propósito de compartir lo que se ha estado realizando en cuanto a los niños huérfanos; quedamos sorprendidos por la manera en que se están llevando a cabo los asuntos de casa hogar por medio de una red que involucra a todos los interesados en que éstos niños tengan una expectativa mejor de vida tratando de cubrir los aspectos de su vida alcanzables en la situación en la que viven. Toda la información que obtuvimos fue compartida en la junta con la comunidad de práctica, que se convocó para el miércoles 17 de abril por email, dos días después de regresar de la cumbre en la ciudad de Monterrey.</p>	Mapeo	
<p>MIÉRCOLES 17 de Abril 2013 4:30 pm</p>	<p>Erika y yo veníamos muy pero muy animadas por el congreso, nos dimos cuenta que la mayoría de las cosas que pretendíamos hacer dentro de las casas hogar, ya estaba siendo aplicado por un ministerio llamado Back2back, entonces lo quisimos compartir con el resto de las chicas de la comunidad de práctica. La cita fue en el vips, café ilimitado, a las 4:30 pm, la primera en llegar fue Tania, que llegó 10 minutos antes que todas, después llegamos Mara y yo, nos encontramos a Tania esperando y entramos a sentarnos, pasó media hora y Erika y Mariana ni sus luces, de repente se escucha una fuerte risa y la cabecita de Erika atrás de los sillones altos en los que estábamos sentadas, ajajajajaja nos dice: llevamos 30 minutos sentadas en el otro lado del restaurante esperándolas y ustedes aquí sentadotas, jajajajaja reímos todas, Erika fue por Mariana, se sentaron y la carrilla a todo lo que daba, seguimos riendo; después de todo el alboroto pedimos nuestros cafés un par de malteadas y comenzamos la reunión...</p>	Intimidad	
<p>5:15 pm</p> <p>Todo se veía más claro</p> <p>6:30 pm</p> <p>Comienza a tomar forma</p>	<p>Erika comenzó a compartiles nuestras experiencias acerca de la cumbre y al terminar de decirles todo lo que habíamos visto y aprendido, les ofrecimos comenzar de nuevo pretendiendo integrarnos al minsiterio de back2back, quienes ya cuentan con toda una estructura y un respaldo gubernamental y social, que los respalda con 15 años de experiencia en la administración de casas hogar, y que nosotras traspasaríamos nuestro nombre al programa en donde se aplicaría el proyecto de GC, que sería en la reincersión y la permanencia exitosa en la escuela formal, por lo que les preguntamos, que que les parecía la nueva propuesta, al instante todas dijeron que estaban super de acuerdo, todas con una sonrisa en la cara, nos sentimos ciertamente descansadas, ya que todo se veía más claro, todo iba tomando estructura.</p> <p>Decidimos separar lo de Back2back planeando el desarrollo y la integración en el ministerio en el transcurso de un año, a la par</p>	Intimidad y Mapeo	

8:30 pm	<p><u>iríamos desarrollando el programa piloto de corazones educados, que ahora si ya nos daba sentido el nombre, porque como que no nos latía mucho llamarnos así como organización.</u> Acordamos que nos quedaban 3 meses para reintegrar a los niños a la escuela, por el comienzo del próximo ciclo escolar; sacamos la lista de los niños de la casa hogar, analizamos cada una de las situaciones de ellos y comenzamos a armar la logística de reincursión para estos tres meses siguientes, <u>entre cafés, risas, chistes, lutos (porque el gatito de Tania estaba moribundo por una mordida de un perro), seguimos construyendo, compartiendo significado, cada una quedó con pendientes para investigar y compartir con la comunidad referente a temas de reincursión y el armado del portafolio, que ahora si nos será de gran ayuda.</u></p> <p>¿Qué horas son?, las 8:30 pm dijo Mariana, vámonos dijimos, ya se nos fue el tiempo jajajajajaja, pedimos cuenta, salimos todas juntas al estacionamiento, nos abrazamos y muy contentas nos fuimos 😊</p>	
---------	---	--



Nombre: Maroly Durán D. 2º Semestre		2013	U1_A2 Diario no. 9
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
Lunes 22 Abril 2013 11 a.m.	Cómo quedamos en la junta del Vip's, llegamos a la casa hogar y quedamos de vernos afuera; la primera en llegar fue Mariana, después Mara y yo, veinte minutos después arriaron Tania y Erika, <u>vienen en camión así que comprendemos la situación y esperamos pacientemente</u> ; recordamos que la <u>junta con los directores sería específicamente para platicarles lo que se haría en los próximos tres meses, "REINCERSIÓN", "Todos a la escuela", incluídas las voluntarias locales (Viviana 15 años, embarazada y sólo con 1ero de primaria cursado, Blanca 22 años, terminó secundaria y Alejandra 25 años, embarazada terminó la preparatoria, pero está en espera del nacimiento de su hijo), ellas tres viven en la casa hogar, ayudan de diversas maneras (cocina, lavan la ropa, etc.), pero estarán incluídas en la reincersión, nosotras lo ofrecimos, ellas accedieron.</u> Antes de entrar a la casa hogar, <u>últimamos detalles, nos tomamos de las manos y oramos .</u>	Intimidad	
11:30 a.m.	Entramos a la casa hogar, saludamos a los niños, todos contentos de vernos y pedimos al director si podíamos tener un tiempo para platicar, le dijimos que necesitábamos su presencia, su esposa (que no estaba), el administrador, las voluntarias locales (que ahí viven) y nosotras. Entramos al comedor pusimos las sillas en círculo, tomamos asiento y comenzó la junta		
11:50 a.m.	El Director comenzó a hablar y nos explicó la situación de las chicas (voluntarias locales), el porqué estaban ahí... Cuando el Director hizo una pausa para respirar, entré yo (ya llevaba como diez minutos hablando) y presenté a mis compañeras (aunque ya nos conocen) pero para darle un sentido más formal la junta; <u>concretamente les platicamos los planes de aquí a tres meses con los niños de la casa hora "Reincersión", les hablamos del compromiso por nuestra parte y les pedimos por su parte que se comprometieran junto con nosotros, pidiéndoles un tiempo y día exclusivo con ciertos alumnos (dependiendo de la maestra, nosotras, el horario que les toque), disponibilidad en que nos compartan los archivos de los alumnos, si les solicitamos algún documento o información que necesitemos que nos la puedan facilitar, insistimos mucho en la comunicación entre ellos (casa hogar) y nosotros (comunidad de práctica).</u> Por nuestra parte se les explicó cómo se dividirían los grupos, bajo qué circunstancias (grado escolar), y <u>que se tomarían las decisiones pertinentes para el ingreso de los alumnos a determinado grado escolar e institución, previamente expuesto a los directores.</u> Pude percibir en la reunión un ambiente relajado, ya que existe cierta relación entre ellos y nosotros, tuvieron una actitud muy positiva, nos pidieron que pusiéramos los horarios de cada una de nosotras con nuestros respectivos alumnos en un lugar visible dentro de la casa hogar, para que ellos los directores, nos ayuden a estar pendiente de los niños que tienen que estar en determinados horarios y no permitir que estén ausentes o que los manden a un mandado, etc. Les pedimos también a las voluntarias locales, que si querían	Presentación del proyecto de intervención a la casa hogar  Propósito del mapeo	
12:00 p.m			
Facilitar préstamo de archivos			
Mapeo 3 meses			

1:05 p.m.	<p>comprometerse y ser parte de nuestro equipo, además de ser consideradas para la “reincursión”, que como vayamos avanzando se presentarían ciertas actividades que pudiesen apoyar para la formación de los niños, al principio se quedaron calladas como asustadas, se veían entre las tres, pero de pronto, Blanca dijo: ¡si, cuenten conmigo!; posteriormente las otras dos muchachas también aprobaron la propuesta, nos dijeron que en lo que nos puedan ayudar que les digamos y que con mucho gusto lo harían, ¡claro!, dijo una, si es que se hacerlo, jajajajajaja, todos reímos. Pude notar que al considerarlas (voluntarias locales), dentro del programa de tres meses para reincursión, cambiaron su semblante (sonreían más, participaban).</p>	Mapeo
1:40 p.m	<p>Terminamos la junta, solicitamos al Director reunir a todos los muchachos de la casa hogar para presentarnos formalmente, explicarles lo que sucedería en el siguiente tiempo, a corto plazo y presentarles en que grupo estarían y con quién.</p>	
Martes 23 abril	<p>Mandaron llamar a los alumnos, quiénes se encontraban con unas voluntarias externas del Iteso, todos llegaron, incluidas Paola y Fernanda (iteso), tomaron asiento algunos en el suelo y otros en las sillas, estábamos en el pasillo de la casa hogar, fuera del comedor; Tania explicó cuál sería el procedimiento académico que llevarían los niños, nos presentó (que los niños a una iban diciendo nuestros nombres porque ya nos conocen) y se pusieron muy contentos. Cada una de nosotras mencionó los nombres de los alumnos que le tocaban y les pedimos reunirnos cada una de las maestras con su grupo; así lo hicimos, tuvimos una charla cercana con ellos, verificando su situación académica, documentos oficiales, anhelos, hobbies, etc.</p> <p><u>Cada una de nosotras se llevó los pendientes</u> de su grupo para comenzar a trabajar y entregar resultados. Salimos del lugar unas primero que otras, por la salida de la escuela de los hijos propios y no tuvimos la chance de platicar acerca de cómo nos habíamos sentido, cómo habíamos percibido las cosas, etc. Después de unas horas, nos comunicamos por whatsapp y comentamos lo bien que nos sentíamos, que vamos caminando y que vemos el entusiasmo en los alumnos, lo cuál no motiva para seguir 😊</p> <p>Nos organizamos por el mail, para mandarnos las listas actualizadas de nuestros grupos, así como para apoyarnos en cuanto a las visitas que tengamos que hacer, si yo puedo ayudar a una de mis compañeras en las visitas que tengo que hacer para investigar acerca de uno de mis muchachos y en el mismo lugar puedo investigar acerca de uno de los muchachos de ellas, pues hacerlo así.</p> <p>Por ejemplo, <u>hoy visitaré el inea</u> para sección secundaria y Mariana tiene en el mismo lugar a un niño pero de primaria, a ambos les da el mismo maestro, entonces le propuse que me diera los datos de su alumno para investigar su situación, ella contenta accedió, ya que su casa está muy retirada del lugar y a mí me queda muy cerca, fui, pedí los datos que necesitaba y mandé mi reporte vía email a la comunidad de práctica.</p>	
Perdidas en el mapeo		

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U_A Diario no. 1
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
Vacaciones de Verano  Resumen De Actividades  Mayo y junio 2013	<p>La comunidad de práctica se ha seguido reuniendo cada lunes, de cada semana, en dónde se han visto diferentes aspectos en base a los diversos objetivos que se tienen contemplados dentro de la casa hogar; básicamente el <u> cubrir las necesidades principales de los niños (físicas, médicas, alimentarias, de educación, etc.)</u></p> <p>El objetivo a cumplir a corto plazo es la reincursión educativa de los niños de la casa hogar, estamos otorgando a los niños tiempo de estudio y de asesoría para que puedan entrar con mayores bases educativas; un ingeniero se encuentra prestando sus servicios dándoles clases de matemáticas a los niños, ya que es en lo que más presentan atraso.</p> <p>La comunidad de práctica sigue realizando "mapeo" con diversas casas hogar y medios electrónicos para obtener información sobre las prácticas que nos parecen provechosas para nuestra organización, así como para las casa hogar; nos hemos entrevistado con trabajadoras sociales, directores de casa hogar, juntas con DIF, juntas con red de ayuda para los huérfanos y con la información obtenida, la <u> analizamos y definimos qué información es útil para nosotros y lo que estamos haciendo y con lo adoptado vamos realizando los cambios casi de manera inmediata.</u></p>	SENGE: barrera: LA ilusión de hacerse cargo  Firestone: Validación de info.  Mapeo	
Junio y Julio 2013	<p>Cómo bien es sabido la comunidad de práctica está formada por cinco mujeres, quienes realizan ésta labor de manera voluntaria, teniendo que cumplir cada una de ellas con su <u> vida en particular</u> (hijos, estudios, esposos, labores domésticas, trabajo, etc.) por lo que en los meses de junio y julio nos hemos visto un poco complicadas con los tiempos, ya que las que tenemos hijos, pues tenemos que juntarnos en lugares en donde puedan estar ellos entretenidos en lo que nosotras trabajamos; además <u> una colega está viajando seguido a Chapala porque la están capacitando para ser Directora de una casa hogar y otra colega sólo tiene un día libre entre semana, que son los lunes, es por eso que nuestras reuniones se quedaron fechadas para ése día de la semana, en el que podemos estar todas reunidas.</u></p>	Wenger: aparte de la org. También incorpora sus relaciones con el resto del mundo.  Miembro Periférico	
Martes 2 de Julio 13:30 hrs  Comienza plan de intervención, perdidas todavía	<p>Nos reunimos 2 colegas (una en Chapala, otra trabajando, otra en curso de consejería); en reuniones posteriores se tocó el tema para iniciar con la gestión del aprendizaje con los actores que serán partícipes para el desarrollo del proyecto de GC; ahora platicamos acerca de las actividades planteadas en el trabajo escrito, las metas de comprensión y los desempeños que se han fijado <u> para comenzar la intervención.</u></p> <p>La junta fué en mi casa, instalamos a los niños en sus actividades de juego y nosotros nos pusimos a trabajar; ya con todos los documentos en el escritorio y la computadora encendida, dimos inicio a la reunión. Primeramente revisamos las actividades anteriormente planteadas en el trabajo escrito, de ahí comenzamos a analizar las primeras; una colega mencionó que la actividad dos, debería ser la primera en acción:</p> <p>a) <i>Se verificarán los documentos con los que el niño de nuevo ingreso cuenta, tomará los formatos que se requieren para su registro.</i></p>	Wenger: relaciones con el resto del mundo  Firestone: validando info. Wenger: Negociando significado, participación	

<p>16:30 hrs.</p> <p>18:28 hrs.</p>	<p><i>b) Identificará si falta algún documento</i> por lo que decidimos desarrollarla.</p> <p>Se decidió la manera en la que se haría la transferencia de información a los directores:</p> <p>a) Se elabora una hoja "Formato de documentos académicos" (check list) para identificar con los que el niño ingresa a la casa hogar, se presenta primeramente al director para hacer énfasis y ubicar los documentos que se requieren para ello (anexo).</p> <p>b) Pensamos hacerlo por medio de tarjetas con fotos (acta nacimiento, curp, ife, cartilla de vacunación, etc), realizando una dinámica visual de fácil comprensión, que ayudaría a identificar los documentos académicos necesarios con los que el niño debe de contar al ingresar a la casa hogar; algunas de las tarjetas no tienen nada que ver con el procedimiento (ife, etc.); se revolverán las tarjetas en un montón y el director tendrá que separar los documentos que son únicamente necesarios y que descarte los que no.</p> <p>Al estar desarrollando las actividades, lanzábamos supuestos de lo que pensarían los directores, las preguntas que pudiesen hacer, cuánto tiempo se llevaría para desarrollar la actividad, si tendrían una actitud positiva durante el aprendizaje, etc. Posterior a ello y después de varias pausas para atender a los hijos y pláticas personales, pudimos darle fin a la planeación.</p> <p>La reunión terminó a las 18:28 hrs. Verificando por última vez los formatos, material a utilizar, horario a presentar la actividad.</p>	
<p>RESUMEN: Compilación de actividades en los meses de Mayo y Junio, tema: reincursión de los niños de casa hogar a la escuela formal. Seguimos mapeando, nos reunimos 2 de la comunidad de práctica para comenzar a planear la intervención, se analizaron los desempeños para organizar las actividades.</p> <p>NOTA: Terminología "colega" se refiere a cualquiera de los miembros de la comunidad de práctica</p>		

<b>PRIMARIA</b>		Nombre Alumno:
		No. De Registro:
		Fecha:
		Recibe:
<b>Original</b>	<b>Copia</b>	<b>DOCUMENTO</b>
		Constancia de Kinder
		Certificado de Primaria
		Boleta de Calificaciones
		Carta de Conducta
		Constancia de Estudios
		Forma Primaria Inscripción 10
		Curp
		Acta nacimiento
		Otros
OBSERVACIONES:		

<b>PRIMARIA</b>		Nombre Alumno:
		No. De Registro:
		Fecha:
		Recibe:
<b>Original</b>	<b>Copia</b>	<b>DOCUMENTO</b>
		Constancia de Kinder
		Certificado de Primaria
		Boleta de Calificaciones
		Carta de Conducta
		Constancia de Estudios
		Forma Primaria Inscripción 10
		Curp
		Acta nacimiento
		Otros
OBSERVACIONES:		

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U A Diario no. 2
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
Martes 9 de Julio 9:00 hrs	Nos reunimos para desarrollar la actividad siguiente, que posterior a la identificación de los documentos necesarios para el archivo académico, se refiere a qué se necesita aprender por parte de la comunidad de aprendizaje en el proceso de ingreso a casa hogar: a) <i>identificará si falta algún documento</i> b) <i>Indicará el procedimiento a seguir para la obtención del documento faltante, a que institución de gobierno tendrá que acudir y si tiene que llevar alguna documentación o información relevante para su obtención</i>	Firestone: Validación de info.	
9:30 hrs.		Wenger: Empresa autóctona: las condiciones y exigencias solo conforman la práctica cuando han sido negociadas por la comunidad	
10:00 hrs.	Para la elaboración de esta actividad participamos cuatro de las que formamos la comunidad de práctica (una colega no, debido a su trabajo, ya que la reunión fue el martes, <u>optamos</u> por ese día, ya que el lunes no podría asistir la mayoría, entonces tratamos de que podamos estar más de la mitad para poder juntarnos). <u>Siempre que llegamos nos saludamos, damos una buena platicada de cómo nos va en nuestra vida personal, pedimos el desayuno, oramos para darle apertura a la junta y comenzamos:</u>	Intimidad	
11:30 hrs	Se planeó organizar una dinámica con las mismas tarjetas de fotos (copias de actas de nacimiento, curp, ife... a escala) para aprovechar el material que ya estaba hecho y ahorrarnos un poco de trabajo; comenzaremos dando un pequeño recordatorio de la primera actividad, posterior a ello, cuando verifiquemos que el aprendizaje fue exitoso, procederemos a hacerle la siguiente pregunta: Si el niño que ingresa no cuenta con los documentos, que al llenar el formato de registro de ingreso, pudiste darte cuenta, <u>¿qué harías?...</u>	Wenger: Repertorio compartido de maneras de hacer las cosas. Engestrom: Agencia del sujeto Wenger: Participación, cosificación Nonaka: Co.	
13:25 hrs.	Después de una lluvia de ideas, <u>decidimos</u> poner en una cartulina, las diferentes dependencias que podrían ser de ayuda para tramitar el documento inexistente (anexo), así, con las tarjetas, tomar cada una de ellas y le cuestionaremos: "si falta el acta de nacimiento <u>a dónde es que tienes que recurrir para obtener el documento</u> "; el aprendiz, tomará la tarjeta y la colocará sobre el espacio en blanco de la dependencia en la que deberá acudir para su obtención.	Explícito a explícito	
	Bueno cada una de nosotras, durante el desarrollo de la actividad, <u>nos reíamos</u> y bromeábamos acerca de las <u>preguntas que pudiesen surgir</u> cuando aplicásemos la actividad; decíamos variedad de cuestiones, unas que parecían totalmente ilógicas, pero que si nos hacían dudar; <u>estuvimos practicando</u> con pedazos de servilletas que hicimos ahí en el restaurant. Terminamos la actividad, guardamos nuestras cosas y nos organizamos para que una de nosotras hiciera el material faltante (cartulina), una colegase ofreció a hacerla, nos pusimos de acuerdo con los tiempos para ir a <u>sincronizar una junta con la comunidad de aprendizaje</u> para aplicar la dinámica de aprendizaje. Nos fuimos.	Senge: modelos mentales Wenger: Relaciones mutuas  Senge: Aprendizaje en equipo	

	<b>RESUMEN:</b> Reunión para planear y organizar la siguiente actividad para la comunidad de aprendizaje, se realizaron supuestos de preguntas que pudiese hacer la comunidad de aprendizaje al aplicarles la actividad.	
--	--	--

CONSEJO ESTATAL DE LA FAMILIA	ESCUELA	REGISTRO PÚBLICO	DRSE	SEP	SEJ	INTERNET

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U A Diario no. 3
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
15 Julio 2013 9:30 hrs. 2ª. Clave	Nos reunimos en el CHAI, llegamos tempranito 3 colegas, otra colega unos minutos más tarde y otra colega se fue de viaje... <u>por lo general</u> , nos saludamos, nos ponemos al día de nuestras vidas personales, vemos la carta, pedimos, oramos y entonces si, damos inicio a la junta; revisamos bitácora de la semana pasada para verificar que tanto hicimos o dejamos de hacer; en lo que vamos desayunando, todavía con el platillo en la boca, charlamos, reímos y aplicamos; el día de hoy fue especial ya que una colega argumentaba que <u>parecía que no caminábamos, que no se veían los resultados de nuestro esfuerzo</u> , por lo que tratamos de animarla para que cobrará ánimo; en el "tratamiento" nos llevamos como media hora, pero gracias a eso, se sintió apoyada y convencida de que aunque es difícil, nos esforzaremos por enfocar nuestra visión compartida.	Wenger: Repertorio compartido de manera de hacer las cosas	
12:30 hrs.	Miramos el reloj y nos dimos cuenta que nos comía el tiempo, tratamos de enfocarnos en la manera en que íbamos a desarrollar el plan de acción para aplicar las actividades del trabajo en éste período de inscripciones, por lo que nos percatamos, analizando el trabajo escrito, en la parte de "actividades", que al estar realizando todos los movimientos para la reinscripción de los niños, que teníamos precisamente los casos que se mencionan en el trabajo escrito, por lo que decidimos realizar las actividades poniéndole nombre a cada uno de ellos, siendo esto de la siguiente manera:	SENGE: Dominio Personal Barrera: Fijación en los hechos	
13:30 hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso #1 = Niño Miguel Zamora (no cuenta con los documentos para reincursión tiene 11 años)</li> <li>• Caso #2 = Niño Rodrigo (ingresa a la casa hogar a mitad del ciclo tiene 9 años)</li> <li>• Caso #3 = Niño Jorge Christian (abandonó la escuela tiene 13 años)</li> <li>• Caso #4 = Niño Michael (nunca ha ido a la escuela y tiene 13 años)</li> </ul>	Mapeo	
13:50 hrs.	<p><u>Comenzamos a planear como es que le íbamos a hacer para organizar el proceso y se dio la lluvia de ideas</u>, primero doblamos una hoja con varios dobleces con la finalidad de hacer una serie de muñequitos, los cuales nos servirían para hacer la noción de los niños; les pusimos nombre a cada muñequito con cada caso; se recortó también un par de recuadros pequeños con los nombres o iniciales de las instituciones que se utilizarían en cada caso (Derse, internet, INEA, Consejo, Escuela)</p> <p>En cuánto levanté el primer muñequito para desarrollar el caso: ¡"Me lleva"!, dijo Mara "ya es la hora de la comida y tengo que llegar a la casa", "si", dijimos todas, vámonos que es tardísimo, pedimos la cuenta, guardamos cuadernos, ultimamos detalles, nos llevamos pendientes, se levantó la bitácora del día, pagamos, agradecemos la presencia de todas...</p> <p>Nos fuimos</p>		
	<b>RESUMEN: Se presenta una barrera "fijación en los hechos", más no es detectada por la comunidad de práctica; planeación de la siguiente actividad para la comunidad de aprendizaje.</b>		



Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U_A Diario no. 4
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
<p>22 Julio 10:10 a.m. 2013</p> <p>11:05 3ª Clave</p> <p>12:15 4ª. Clave</p> <p>Detectamos la barrera (ilusión de hacerse cargo) fuimos sensibles a ell</p> <p>5ª. Clave</p> <p>13:25 hrs. A partir de aquí, combra sentido</p> <p>REAJUSTE de actividades de intervención</p> <p>14:05 hrs.</p>	<p>Cómo la última reunión salimos en “zumba”, ahora nos reunimos en casa de una colega, todas nos pusimos de acuerdo para llevar algo para el desayuno, andamos tratando de perseguir el “refill” en los lugares, entonces ahora optamos por reunión casera, además de que los hijos están con nosotras todavía por las vacaciones. Después del ritual de llegada y desayunada <u>acostumbrado</u>, nos pusimos a chambear, Saqué el primer monito: leí “caso Michael” y así sucesivamente fuimos sacando los nombres de los casos actuales de los niños; éste fue un <b>momento clave</b> para darnos cuenta que teníamos <u>varios casos con niños con un desfase de dos años o más entre la edad cronológica del alumno y la edad escolar reglamentaria para cursar un grado del aparato escolar; por lo que nos dimos a la tarea de comenzar a desmenuzar los casos de cada uno de ellos.</u></p> <p><u>En días anteriores me quedé con la inquietud de los comentarios de una de las colegas, acerca del trabajo que nos estaba costando ver logros aunque sea pequeños... tomé el proyecto escrito de la Maestría y comencé a leerlo detenidamente y a preguntarme que era lo que quería hacer realmente “corazones educados”, me detuve en la línea en dónde dice: somos una organización que forma parte de una red de apoyo para niños institucionalizados, volví a leer: forma parte de una red; eso me bastó para identificar que corazones educados tiene que especializarse en algo...</u></p> <p><u>El trabajar dentro de casas hogar con circunstancias tan difíciles, ha provocado en los miembros de la organización que desenfocamos nuestra mirada y nos dirigamos a tratar de solucionar infinidad de problemas que ni siquiera atañen al sector educativo. <b>Mapenado en internet, encontré páginas muy interesantes relevantes para la verdadera esencia de corazones educados; compartí la experiencia vivida en el desayuno acerca de los días pasados, una colega comentó: ya decía yo, que estábamos m... Fuera del hoyo, saqué un documento que imprimí acerca de las normas educativas que rigen éste año, el cual leí y subrayé las cosas que nos atañen como organización, acerca de los procedimientos de inscripción, reinscripción, etc. Comentamos que sería nuestra segunda biblia, que todas la tendríamos que leer; nos repartimos los rubros significativos para incluirlos en el portafolios, posterior a darle formato adecuado para ello.</b></u></p> <p>*****</p> <p style="text-align: center;"><b>PARTE AGUAS</b></p> <p>*****</p> <p>Después del desajuste y reajuste, nos dedicamos a realizar el plan de acción educativo para los niños; cómo mencioné antes, nos percatamos que la mayoría de ellos se encuentran en</p>	<p>Wenger: Régimen de responsabilidad mutua SENGE: Dominio Personal</p> <p>SENGE: Dominio Personal Senge: Visión compartida Wenger: Empresa conjunta SENGE: Barrera: La ilusión de hacerse cargo SENGE: Construcción de una visión compartida</p> <p>Mapeo</p> <p>Firestone: Validación de info</p> <p>Wenger: Aprendizaje en equipo Wenger: cosificación, negociación de significados, participación</p> <p>Firestone: Validación de información</p>	

<p>14:30 hrs.</p>	<p>situación de desfase de edad para el grado en el que deberían estar; <u>en el documento impreso (normas básicas de educación), viene un apartado de un programa que se llama “extraedad”, el cuál analizamos, hicimos tablas de datos en los que sacamos estadísticas de la edad, los pros y los contras de que fuesen inscritos a éste programa, etc.</u></p> <p>Los resultados arrojaron que es factible que los niños con circunstancias de extraedad sean inscritos en este programa; <u>el trabajo escrito de la Maestría fue remasterizado, es decir, se opta por realizar los cambios para la transferencia de conocimiento a la comunidad de aprendizaje, por medio de las actividades, que serán modificadas para enfocarse en la presentación y enseñanza del programa extraedad, ya que en base a la experiencia dentro de casas hogar, sobra decirlo, vienen de familias disfuncionales, por lo que se presentan muchos casos de niños que ingresan a la casa hogar presentando una edad desfasada del grado escolar que les correspondería ingresar, por lo que la casa hogar opta por que entren a sistemas abiertos como el INEA, siendo no una buena opción éste tipo de sistemas para las casas hogar, ya que son programas con mucha independencia y los niños no tienen formados hábitos de estudio, bases académicas fuertes, etc.;</u> Corazones Educados decide que es importante comenzar a desarrollar agencia en éste tipo de casos.</p> <p>Trabajando en la computadora hicimos algunas <u>modificaciones</u> a los archivos de registro de los niños, para checar si hacían falta documentos para los trámites de inscripción, etc.</p> <p>Nos fuimos con tarea, <u>leer nuestra 2ª biblia, identificar lo más significativo</u> referente a casas hogar y cada una lo plasmará en docto de word, para enviármelo unir formatos, imprimirlo para anexar ésta información al portafolios.</p>	<p>Wenger: Régimen de responsabilidad mutua Mapear</p> <p>SENGE: Aprendizaje en equipo FIRESTONE: Validar el Conocimiento, cosificación</p>
	<p><b>RESUMEN:</b> aparece el régimen de responsabilidad mutua, acerca de la identificación de uno de los principales cuestiones por las que atraviesa la casa hogar en el caso de la reincursión de los niños.</p> <p><b>DIARIO CLAVE,</b> ya que se detecta la barrera: la ilusión de hacerse cargo y fijación en los hechos. Nos reencontramos con la visión compartida de la organización y se obtiene mapeando, el documento de la norma educativa vigente, el cual es una herramienta fundamental para todo el proceso de reincursión escolar.</p> <p>Comienza la remasterización del proyecto, en sí ne las actividades y desempeños para ser aplicados a la comunidad de aprendizaje.</p>	

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U. A. Diario no. 5
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
Lunes 29 julio 2013 11:00 hrs	La reunión fue ahora en casa de otra colega, mmm los hijos siguen de vacaciones... igual como la última vez, nos organizamos para ponernos de acuerdo y llevar cada quien algo para desayunar, hicimos molletitos, llevaron fruta, pan dulce y mucho mucho café; entre los 4 hijos de una colega y mis 2 pequeños hijos, <u>cuatro de las colegas</u> empezamos a preparar los detalles para sentarnos a desayunar. La última colega llegó un poco más tarde, porque no puede salir de su casa sino es que deja bien atendido al marido; por fin llegó con el chorizo y no es albur; nos sentamos en la mesa y comenzamos: <u>Ahora sí, abrimos con el tema totalmente sobre educación; comenzamos a hablar de nuestra "segunda biblia", nos dimos cuenta todo el trabajo que nos ahorramos gracias al mapeo,</u> por haber encontrado absolutamente todo lo que necesitamos saber y hacer para la tramitología y para tomar la mejor decisión en cuanto a incursión y reincursión de cada caso en particular de los niños de casa hogar... vaya! Relamente nos quitamos un gran peso de encima, ahora ya tenemos la mayor parte del portafolios cubierta. Una colega argumentó acerca de discrepancias vividas dentro de la casa hogar, y bueno... todas comenzamos a <u>desahogarnos y a decir que nos sentíamos impotentes por ver tanto desajuste</u> ahí y que los niños no estaban en un ambiente sano y así nos descocimos, hablamos varios minutos acerca de la frustración y otra colega golpea sus manos fuertemente 3 veces y nos dice, a ver a ver, ya sabemos todo lo que sucede ahí dentro, <u>enfoquémonos y no perdamos el sentido</u> de la reunión, otra colega interrumpe y hace uso de una frase: " <u>Aprender a hacer el bien cuando hay algo que está mal</u> ", definitivamente estuvimos de acuerdo: si se presenta alguna situación en contra de las bases éticas y morales o en contra de los derechos de los niños, apelaremos, no nos mantendremos estáticas. <u>Retomamos el tema y nos enfocamos a desarrollar nuevamente las actividades,</u> tomando como experiencia que seguramente se modificarían, por lo que decidimos planear la actividad y aplicarla, es decir, una a la vez. Siendo el objetivo la enseñanza del programa EXTRAEDAD.	Repertorio compartido de manera de hacer las cosas  Wenger: aparte de la org. También incorpora sus relaciones con el mundo Wenger: Régimen de responsabilidad mutua Mapeo NONAKA: Conocimiento Explícito SENGE: Barrera: Fijación en los hechos y la ilusión de hacerse cargo SENGE: Dominio personal SENGE: Construcción de una visión compartida ZDP  Wenger: Compromiso mutuo NONAKA: Espiral del conocimiento	
Casi volvimos a caer en la Barrera de Senge  Teníamos ésta preocupación latente y pudimos tranquilizar ésta parte con éstos argumentos 12:00 hrs Reajuste de Actividades (Informe Cap.3)			
12:45 hrs.			FIRESTONE: Validación de información
13:02 hrs.	En esta ocasión tratamos de <u>planificar la manera en que se les presentaría la norma educativa a la comunidad de aprendizaje,</u> por lo que, comenzamos formulando preguntas claves:		SENGE: Modelos mentales
14:20 hrs.	* ¿Qué es la norma educativa? * ¿Para qué sirve? * ¿Qué información contiene? * ¿Cuál es vigencia?		Mapeo FIRESTONE: Validación de información ZDP
15:30 hrs. Preparando	* ¿En dónde se puede obtener la norma?		

2ª. actividad	<p><u>Siendo éstas preguntas</u> las que nosotros consideramos suficientes para que la comunidad de aprendizaje logre tener conocimiento general <u>de que es de lo que se trata y contiene éste documento.</u></p> <p>Se anotaron las preguntas y <u>se revisó la norma</u>, escribimos los temas en recuadros pequeños de papel, pensamos en una <u>dinámica sencilla</u> para la transferencia de conocimientos, ya que éste tema es sólo para que la comunidad de aprendizaje tenga conciencia de lo que existe dentro del tema educación, además de tratar de <u>inmiscuirnos en los modelos mentales de la comunidad de aprendizaje:</u> y <u>resumimos en pequeñas líneas de lo que hablaba cada uno de los temas.</u></p> <p>Planeamos ir explicando a la comunidad de aprendizaje con éstos recortes, para posteriormente ellos pudieran armar como un tipo de rompecabezas en donde se logrará relacionar el tema con su descripción.</p> <p>Nos pareció suficiente información para esa sesión de aprendizaje, todas estuvimos de acuerdo; <u>al último nos dedicamos a analizar un poco el programa extraedad</u> para ir verificando quienes de los niños podrían ser partícipes de este programa. Terminó la reunión.</p>	
	<p><b>RESUMEN:</b> La comunidad de práctica totalmente conciente y enfocada a la visión compartida de la organización, aunque nos costaba trabajo mantenernos enfocadas en la misma; comenzamos a planear nuevamente las actividades y desempeños que se aplicarían para la comunidad de aprendizaje.</p>	

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U_A Diario no. 6
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
5 de Agosto 17:00 hrs.	<p>Nos reunimos para dialogar acerca de la planeación para la siguiente actividad; como es bien sabido, es rarísimo que nos reunamos por las tardes por la <u>diversidad de responsabilidades que cada una de nosotras tenemos</u>, pero en esta ocasión casi era urgente, ya que cuando se presentó la dinámica de la norma educativa, se les propuso a la comunidad de aprendizaje si pudiesen agendar una cita en los días siguientes con la finalidad de presentarles el “Programa Extraedad”, siendo que en los próximos días tendríamos que asistir a la escuela primaria de los niños de la casa hogar para realizar ciertos movimientos para su inscripción. Después de la llegada de todas a la casa de una de las colegas nos dispusimos a disfrutar y dialogar en la organizada tarde de café, los niños en el brincolín, nosotras escuchando sus risas y tosquedades, comenzamos la reunión; <u>con el manual de la norma educativa dialogamos acerca de cómo dividiríamos el aprendizaje</u>, se estableció que lo dividiríamos de la siguiente manera: Introducción al programa extraedad y la concientización de la edad cronológica reglamentaria en los alumnos para el grado en el que tienen que estar, una presentación en power point con la información más relevante del programa, el saber cómo identificar si existen candidatos dentro de la casa hogar para dicho programa, la aplicación de lo aprendido directamente en la escuela, es decir, del Director de la casa hogar a la Directora del plantel, etc. <u>¡jole era demasiada información, yo anteriormente había realizado un mini acordeón con lo más importante del programa extraedad</u>, pero nos dimos cuenta que faltaba mucha información que consideramos relevante y fue sorprendente identificar que ese conocimiento ya lo habíamos adquirido al estar leyendo la norma y haciendo el extracto de la misma y cómo era complicado el hacer esa información tácita convertirla a explícita.</p> <p>Seguimos con la reunión, y de repente alguna de nosotras pregunta a la otra acerca de su vida cotidiana, <u>¿hey cómo te ha ido con ese asunto, ¿pudiste solucionar algo?</u> Y charlamos un poco acerca de sus circunstancias; algunas de nosotras hemos pasado por situaciones complicadas dentro de nuestras familias y ha habido ocasiones que la mayor parte de la reunión nos consolamos y nos damos palabras de aliento, ha habido lágrimas, abrazos, muchas risas, el poder hablar de nuestra vida personal, nos ha ayudado a tener una relación más allá que los intereses propios o los que se tienen para la organización de Corazones Educados, nuestros lazos afectivos son ahora más fuertes, nos tenemos más confianza, nos atrevemos a hablar de nuestros problemas y vemos cómo podemos ayudarnos, nos preocupamos por la situación de las otras, hemos abierto nuestras vidas, compartido nuestros hogares, implicado a nuestros hijos (las que los tenemos), comprendemos más ciertas actitudes que alguna de nosotras pueda llegar a tener o mostrar durante las reuniones, lejos de tomarlo personal, tratamos de entender por lo que cada una de nosotras pasa, piensa y habla.</p> <p>Volviendo a lo nuestro, dispusimos la <u>actividad</u> para realizar una hoja en la que sólo se establezcan los datos de la <u>edad cronológica de</u></p>	<p>SENGE: Visión compartida Aprendizaje en equipo FIRESTONE: Validación de Información NONAKA: 1) Modo de conversión del conocimiento: Combinación. 2) Interiorización. 3) Exteriorización</p>	
17:30 hrs.		Intimidad	
18:30 hrs		<p>WENGER: Compromiso mutuo: Diversidad y parcialidad, Relaciones mutuas. Wenger: Negociación de significado: Los 2 procesos involucrados: Participación y Cosificación. Wenger: Relaciones mutuas</p>	
20:30 hrs.			

	<p>los estudiantes, el grado escolar y el desfase de edad, para tener presente que edad reglamentaria tienen que tener en cada grado y así poder identificar más fácilmente la edad desfasada para aplicar al programa extraedad. Comenzamos a trazar en una hoja los datos referentes a ello y cuando íbamos llenando la tabla una dijo, esperen esperen, ya no terminen de llenarla, sino que la comunidad de aprendizaje pueda terminarla para no perder su atención en la actividad.</p> <p>Rápidamente cerramos la reunión y quedamos en reunirnos para organizar las actividades siguientes.</p> <p>Terminó la reunión de Corazones Educados, le siguió la reunión de amistad ☺, ya ven los niños “mamá: cinco minutos más, bueno diez, bueno veinte” nos fuimos a casa después de dos horas de convivencia.</p>	
	<p><b>RESUMEN:</b> Se planifica como habíamos de presentar, en qué orden, que material, que conceptos, qué cantidad de información, etc. Etc. Haciendo uso de la norma educativa vigente. Comenzamos desarrollando la actividad a aplicar para la comunidad de aprendizaje que tratará de la edad cronológica reglamentaria para cada grado escolar.</p>	
	<p>ANEXO: hoja que muestra la actividad que se presentará a la comunidad de aprendizaje</p>	

	Grado Escolar	Edad 2013-2014	Desfase 2 años o +
	1°	6 y 7	
PRIMARIA	2°		
	3°		
	4°		
	5°		
	6°		

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO		2013	U A Diario no. <u>7</u>
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)	
12 al 15 de Agosto 2013	<p>Semanas anteriores, en una de las reuniones más o menos organizamos la logística de presentación y desarrollo de las actividades, por lo que en ésta ocasión, tocaba el turno para elaborar la presentación en power point del programa Extraedad; cuando dividimos las partes de la norma para la cosificación de los datos, yo escogí la parte que incluía el programa extraedad, por lo que fue un peso de más para que yo realizara la presentación, como sería algo muy sencillo y solo incluiríamos los datos primordiales de la descripción del programa, pues yo me entretuve en darle forma a la presentación, además que yo la iba a exponer...</p> <p>Sólo nos pusimos de acuerdo para ver que si y que no incluiría en la presentación y lo hicimos por el <u>whats app</u>, en donde tenemos un grupo denominado Corazones Educados y estamos incluidos los 5 miembros de la organización; generalmente es por donde más nos comunicamos, al principio sólo teníamos dado de alta este servicio 3 de los miembros, lo que limitaba la comunicación, teníamos que hacer uso del email o teléfono, lo cual, la última opción generaba costo; posteriormente 2 de los miembros que faltaban cambiaron su celular y potaron por dar de alta el servicio de whats; la comunicación logró ser más fluida y al día nos teníamos al tanto de todos los acontecimientos referentes a la organización, fue totalmente benéfico el dar de alta éste servicio para la comunidad.</p> <p>Me dispuse a elaborar la presentación, elegí el formato adecuado y ya tenía más o menos la información que iba a incluir, pero al estar realizando la presentación, me pasó lo mismo que anteriormente expuse, el tener los modos de conversión del conocimiento en todo este proceso de mapeo y cosificación de información, es complicado la parte de la externalización, así que como fui haciendo las diapositivas, fui escribiendo un miniacordeón de los puntos más trascendentales acerca del programa extraedad.</p> <p>Finalmente la presentación contiene 6 diapositivas más una de presentación y la última de agradecimiento, en total 8, en las que están incluidas una breve descripción del programa y lo organicé a manera de pasos, en los que en 4 pasos se menciona todo el contenido del programa</p>	<p>Wenger: Participación, cosificación, responsabilidad mutua.</p> <p>Uso de tecnologías: medios sociales</p> <p>Nonaka: Modos de conversión del conocimiento.</p>	
	<b>RESUMEN:</b> Planeación y elaboración de la presentación del programa extraedad en power point. Los detalles son organizados vía aplicación whats app		
	<b>ANEXO:</b> Presentación Power Point Programa Extraedad, la cual será presentada a la comunidad de aprendizaje en la siguiente actividad.		

Lámina 1



Lámina 2

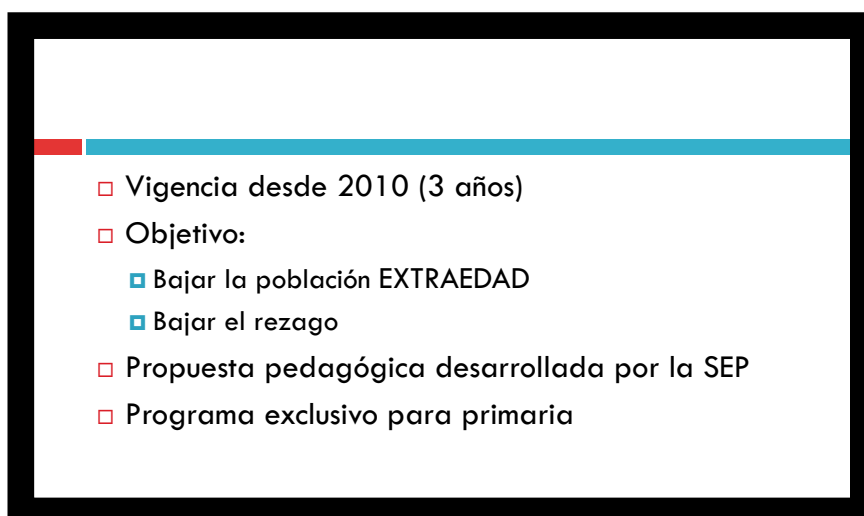


Lámina 3

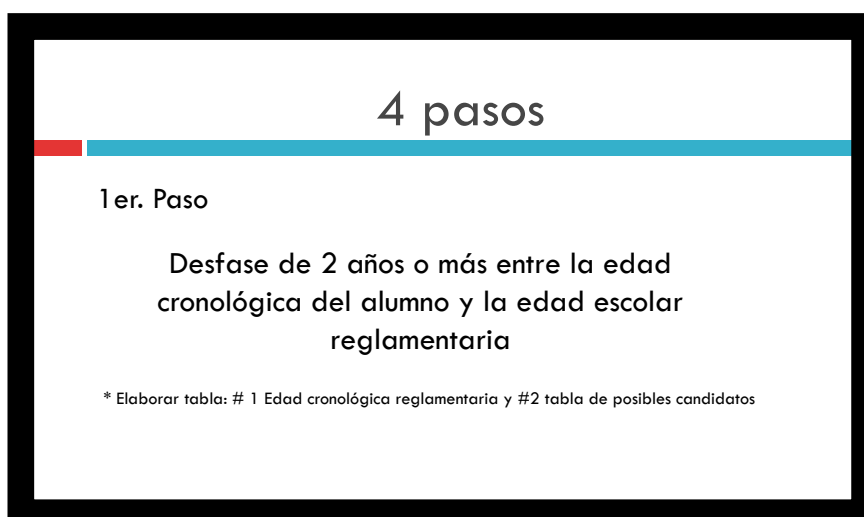





Lámina 4

**2o. Paso**

Grado escolar al que ingresarían

Agosto a Diciembre 2013 – 2014 en el segundo grado que corresponde por su edad

A partir de Enero en el primer grado q corresponde por su edad



Ubicación por ciclo	Grados Escolares	Grado de ubicación	Edad del alumno cumplidos al 31 de Dic.
1o	1o y 2o	2o Grado	8 a 10 años
2o	3o y 4o	4o Grado	10 a 12 años
3o	5o y 6o	6o Grado	12 a 14 años

Lámina 5

- Permanecen en un mismo grupo
- Cubren 2 grados en un ciclo escolar
- Ingresan en el grado superior de cada ciclo escolar

Lámina 6

**3er. Paso**

Documentos

- Copia certificada Acta nacimiento
- CURP
- Cartilla Nacional de Vacunación
- Solicitud de inscripción
- Fotografías (recientes, tamaño infantil, de frente, con el rostro descubierto, blanco y negro o color).

Nombre: MAROLY DURÁN VERANO 2013		U_A Diario no. 8
Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)		Interpretación (conceptos y principios de la GC)
14 de Agosto 2013	Con la premura del tiempo, en que el ciclo escolar 2013 – 2014 ya estaba en puerta, nos tuvimos que reunir después de la junta de la mañana en la casa hogar, para planificar con exactitud las actividades a desarrollar para la selección de los candidatos para aplicar al programa extraedad, ya que nos ha pasado con anterioridad que según ya tenemos en mente como hacerlo, pero cuando ya nos sentamos con papel y lápiz para comenzar a planificar, es cuando nos damos cuenta que si necesitamos dedicarle tiempo y organizarnos para minimizar errores e información que puede no ser relevante al momento de aplicar la actividad, además de saber que materiales vamos a utilizar para el desarrollo de la actividad.	Wenger: Participación, cosificación, negociación de significados, responsabilidad mutua Firestone: Validación de info.
12:15	Primeramente abrimos el archivo creado por corazones educados, que tiene un extracto con la información de los datos personales más significativos de cada uno de los niños de casa hogar; los directores de la institución anteriormente <u>nos dieron permiso</u> para entrar a los expedientes personales de los niños que ahí viven, con la finalidad de tener cosificados los datos para los fines que se presenten en la organización; como en este caso, que fue de extrema utilidad el tener la información concreta para el análisis de los datos de los posibles candidatos.	Wenger: Cosificación, relaciones mutuas
13:00	Abrimos un archivo nuevo de excel en el que fuimos poniendo los datos necesarios para llenar las columnas con la información referente a cada niño para testificar que son candidatos para el programa extraedad, los nombres de las columnas eran: nombre del alumno, edad cumplida al 31 de diciembre del ciclo escolar actual, fecha de nacimiento, situación académica, situación actual, edad estimada al término de educación básica y grado e reintegrarse con la aplicación del programa extraedad.	Wenger: Cosificación
13:55	Ibamos analizando y extrayendo los datos de los alumnos del archivo proveniente de corazones educados, entre que una colega dictaba los nombres, y los demás datos, otras ibamos analizando las edades y comparando con el desfase de edad cronológica para adaptarlos al grado correspondiente dentro del programa extraedad; realizamos la tabla con sus respectivas columnas y datos de cada uno de los niños y nos arrojó los resultados; decidimos aplicar tal cual la dinámica como nosotras mismas la fuimos desarrollando pero ahora con la comunidad de aprendizaje; hicimos una hoja con los datos que se requieren para que sean llenados por los aprendices tal cual como nosotros lo hicimos; pensamos en tener a la mano nuestros resultados con la finalidad de apoyar a la comunidad de aprendizaje y ahorrarles un poco de tiempo en la búsqueda, por ejemplo, de las fechas de nacimiento, es decir, el evitar el estar buscando de expediente en expediente algunos de los datos de los chicos.	

	Terminamos un poco mareadas, porque si fue un poco minucioso el proceso de elección de los candidatos, así como la elaboración de la actividad, esto para adecuarlo a los mapas mentales de la comunidad de aprendizaje, para que nos se vea como un procedimiento engoroso, sino lo más sencillo que se pueda realizar. Nos fuimos de volada por que la hora de comer se acercaba y teníamos que ir por hijos a la escuela y atender comida.	
	<b>RESUMEN: Análisis de los datos y planeación de la actividad para identificar a los candidatos para el programa extraedad; elaboración de la actividad.</b>	
	<b>ANEXO: Hoja de excel con datos de los niños (se ocultan sus nombres, por cuestiones de privacidad) y hoja de excel en donde muestra la manera en la que obtuvimos los resultados finales de los niños que serán parte del programa extraedad</b>	

A= abierta N= normal	Situación de Inscrición	NOMBRE DE LA ESCUELA o INST.	GRADO ACTUAL	GRADO A CURSAR	DOCUMENTOS EDUCATIVOS
EE	Ninguno		4*		Certificado Sep 4*
EE	Ninguno	100 CORAZONES			Sin papeles
PA	inscribir	INEA-en el DIF	6º	1ºS	Certificado 4*
PA	inscribir	INEA-en el DIF	4*	INEA	
PN	inscrito	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	INEA	1°P	Identificacion INEA
PN	inscrito	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	3º	1°P	Folio cat12-13447-12, Inscribir 1°
PN	inscrito	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	Por evaluar	1°P	Sin papeles
PN	Cursando	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	2º	2°P	Certificado 1° en escuela
PN	inscribir	insc-Sor Juana	1°P	2°P	Certificado 1°
PN	inscrito	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	3º P	4°P	Solicitud de inscripcion 14dpr3715p 2°
PN	inscribir	Prim-Sor Juana Ines del a Cruz (Tul)	3º P	5°P	Certificado 3°
PN	inscrito	insc-Sor Juana	5°P	6°P	Certificado 4°
SA	Cursando	INEA-en el DIF	3° S	Prepa	Certificado 2 secu
SIN ASIG	?		3ºS	Prepa	Sin papeles
SIN ASIG	?		3ºS	Prepa	Certificado secundaria
SIN ASIG	?		3° S	Prepa	Certificado Secundaria
SIN ASIG	?				Certificado Secundaria
SIN ASIG	?		?		Constancia de INEA, consntancia de estampado esecial sep
SN	inscrito	El mante	6º	1º S	Certificado Sep 4*, el de 5° en escuela
SN	inscribir	EST 26	1ºS	2° Secundaria	Certificado 1° en secundaria
SN	inscribir	EST 26	2ºS	3° Secundaria	Certificado 1° secundaria

	Grado Escolar	EDAD	
		2013-2014	
<b>Preescolar</b>	1	3 y 4	
	2	4 y 5	
	3	5 y 6	
<b>DESFASE 2 años o más</b>			
<b>PRIMARIA</b>	1	6 y 7	<b>9</b>
	2	7 y 8	<b>10</b>
	3	8 y 9	<b>11</b>
	4	9 y 10	<b>12</b>
	5	10 y 11	<b>13</b>
	6	11 y 12	<b>14</b>

Cumplidos al 31 de Diciembre

Edad	Fecha nacimiento	Situación Académica	Situación actual	Situación próxima	Situación a planear	Documentos existentes	Documentos faltantes	Grado a cursar	Edad estimada al terminar primaria	Edad estimada para secundaria
14	Mayo 24 1999	Nunca ha ido a la escuela, sabe leer y escribir	INEA	Inscrito en Sor Juana a 1o de primaria (Mariana y Erika Directamente en la DERSE	Programa Extra edad			6o	2013 a 2014 = 15 años	2014 a 2017 = 17 años
13	Nov 26 2000	Certificado 3o.	no escuela	Inscribirlo en Sor Juana el 19 agosto	Programa Extra edad			6o	2013 a 2014 = 14 años	2014 a 2017 = 16 años
12	Nov 18 2001	No hay registro, sabe leer y escribir	no escuela	Inscrito en Sor Juana a 1o de primaria (Mariana y Erika Directamente en la DERSE	Programa Extra edad	CURP	Acta Nac.	6o	2013 a 2014 = 13 años	2014 a 2017 = 15 años
11	Abril 28 2002	3o primaria ???	no escuela	Inscrito en Sor Juana a 1o de primaria (Mariana y Erika Directamente en la DERSE	Programa Extra edad			4o	2013 a 2015 = 13 años	2015 a 2018 = 16 años
13	Marzo 25 2000	Certificado 4o	INEA	Inscribirlo en Sor Juana el 19 agosto	Programa Extra edad			6o	2013 a 2015 = 13 años	2015 a 2018 = 16 años
13	01-jul-00	Certificado 4o	no escuela	Inscribirlo en Sor Juana el 19 agosto	Programa Extra edad			6o	2013 a 2015 = 13 años	2015 a 2018 = 16 años

<b>Nombre del proyecto:</b>		
<b>EDUCACIÓN Y NIÑOS EN CASA HOGAR</b>		
<b>3er. Semestre</b>	<b>2013</b>	<b>U1_A2 Diario no. 9</b>
<b>Objetivo del proyecto (gestión del conocimiento) Brindar estrategias a las casas hogar para la incersión, reincersión y permanencia exitosa de los chicos, en la escolaridad formal</b>		
<b>Propósito: Constituirnos???</b>		
<b>Fechas</b>	<b>Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...)</b>	<b>Relación con conceptos y principios teóricos</b>
1 al 12 de oct 2013	Fueron semanas críticas por el tema de transformar a corazones educados en una A.C., además que estamos creando e implementando el programa para la fase de permanencia exitosa con los niños de casa hogar, se nos presentaron varios indicios en los que algunas personas estaban buscando alguna organización para otorgarle donaciones, pero como requisito pedían que estuvieran constituidas, por lo que nosotros no eramos candidatas para ningún caso!, <u>comenzó la inquietud más fuerte, en estos días, porque en los meses anteriores pues si se hablaba sobre el tema pero se argumentaba que le dieramos tiempo al tiempo para ver como funcionaba corazones y entonces si en un futuro pensar en constituirnos.</u>	Negociación de significado
20 oct 2013	Le escribo un "inbox" a la colega periférica comentándole la inquietud de la A.C., le escribí que ella es parte de corazones educados y que necesitaba su punto de vista en una decisión tan importante para la organización y que deseaba que ella estuviera presente al momento de decidir el paso que daríamos, por lo que la invité a la junta del lunes próximo (21 de oct), debido a que está a punto de irse a Chapala a vivir, pensé que no podría, pero llevome la sorpresa de que si asistiría a la junta para ser parte de la decisión, de la que me contestó por inbox que ella estaba de acuerdo para llevara corazones educados al siguiente paso, que era un paso grande pero que estaba segura que era el tiempo para darlo. Me sentí mayormente segura de estar convencida que efectivamente corazones debería transformarse en A.C. quedamos vernos en la reunión en el restaurante que generalmente nos queda cercano a todas y no está caro y hay refill (chupalita).	Empresa Conjunta
Lunes 21 oct 2013 8:30 hrs	Nos reunimos en Chapalita todas, hice hincapié que era una junta importante para la organización y bueno, favorablemente todas <u>asistimos</u> . Después de orar, le dimos el lugara la colega que se va a chapala próximamente, para que nos platicara de sus planes futuros, obviamente nos refirió que sigue siendo parte de corazones educados (miembro periférico), de hecho nos comentó de un par de congresos y reuniones que se llevarán a cabo en los siguientes meses con temas referentes a niños de casa hogar, por lo que quedamos en avisarle los siguientes días sobre nuestra asistencia, ya que algunos son fuera de la ciudad.	Miembro periférico parte fundamental para toma de decisión impotante dentro de la organización
9:28 am	Ya con nuestros platos de desayuno frente a cada una de nosotras, <u>pues que les digo ahora si chicas, el tema crucial de esta reunión, constituirnos, pros y contras, que opinan?,</u> comenzaron una por una a dar sus expectativas, que la verdad todas fueron positivas, por lo que comenzó la votación: entonces votamos para constituirnos? "si", dijeron todas; levanten la mano las que estan a favor de la constitución?, todas levantamos nuestro brazo derecho casi al mismo tiempo, con una sonrisa grande en el rostro, lo cual me dejó más que satisfecha; bien!, entonces todas estamos de	Negociación de significado
12:40 pm		Participación
		Empresa autóctona

	<p>acuerdo para dar el siguiente paso para corazones educados, que puestos vamos a manejar?, dice una colega, pues yo no quiero de presidenta porque ya soy en otra organización y creo que ya no puedo tener ese puesto, pero tu , tu se la presidenta (osea yo), con mucho gusto, quien será mi suplente?, dice otra yo, yo me apunto, la primera que se negó a ser presidenta quedó como vocal junto con la miembro periférica y la tesorera la que de antaño tiene el control de las cuentas de corazones educados. Todas quedamos plenamente de acuerdo y dice una colega: pues yo ayer tuve una comida y platicué con un abogado que conozco, que le hablemos en cuanto decidamos que es lo que queremos hacer, no pus ya está, les dije, quieren que le llamemos para hacer la cita de una vez? "sí" volvieron a contestar todas; la colega hizo la cita, quedó a las 18:00 hrs del día siguiente por lo que quedamos en avisarnos por whats quienes podrían ir.</p> <p>Arreglamos un par de pendientes más, terminamos nuestros refiles y nos retiramos con un buen sabor de boca del desayuno y de la junta x supuesto ☺</p>	
<p>Martes 22 oct 2013 18:00 hrs</p>	<p><u>Cita en el despacho de la abogada Ch. Para comenzar los trámites de registro para corazones educados como asociación civil;</u> la reunión fue muy amena, solo asistimos una colega y yo, las demás por cuestiones personales y de trabajo no pudieron asistir; la abogada nos indicó la información que teníamos que conseguir de cada uno de los miembros, los puestos que se considerarían (presidente, vocales, tesorero); mi colega le pregunta a la abogada que cuánto costaría el trámite, quien le contesta como 55,000 pesos, momentos antes nos platicaba la abogada, que ella estuvo ahorrando durante 6 años para poder mandar a su hija al extranjero a estudiar todo un año (Francia), entonces cuando nos dice el precio, pues que le contesto: entonces ahorraremos 6 años y regresamos, las 3 nos atacamos de la risa y pues así quedó nos nos dijo cuánto nos cobraría; nos animó mucho a constituirnos xq ella se dedica a hacer adopciones primordialmente con niños de casa hogar, y al enterarse que nosotros queremos también ayudar a esos niños pues nos recomendó que checáramos algunas instituciones que se dedican a ayudara gente en situaciones vulnerables, etc. Quedamos en que le enviaríamos los datos personales y la domunetación necesaria para comenzar los trámites, vía email, después de ello, nos avisaría el proceso. La reunión duró una hora, salimos muy contentas y ansiosas por transmitir a corazones educados el suceso ☺</p>	
<p>Viernes 25 de oct 2013 14:44 hrs.</p>	<p><b>La abogada</b> manda un email para informarnos que la SE rechaza el nombre de registro de corazones educados, porque existe una organización con el nombre muy parecido: corazones que educan, argumentando que se puede prestar a confusiones, nos informa que tenemos que mandarle 5 opciones de nombres que nos gustaría que quedaran para llevar a cabo el proceso de registro nuevamente y que se los enviáramos x email;</p>	<p>Se convirtió en miembro de la nueva comunidad de práctica en Agosto 2014</p>
<p>Domingo 27 oct 2013 21:00 hrs</p>	<p>Nos comunicamos por "Whats" para organizar la junta del lunes 28 de octubre, pero por varias circunstancias (una colega entra a trabajar y otra tuvo que cambiar su día de descanso porque se cambia de casa), quedando dos decidimos adelantar pendientes de la semana pasada, es decir, no habrá reunión presencial, pero de cualquier manera todos los días estamos comunicándonos por whats o face.</p> <p>Seguíamos en el whats y les pedí contestaran el email que mandé</p>	<p>Wenger: Empresa conjunta Uso de tecnologías para toma de decisiones</p>

21:21 hrs	<p>el sábado con el asunto del rechazo del nombre de corazones educados para el registro; yo el día de hoy me percaté que nadie había contestado y que todas estaban en línea pues que les mando el resumen del email pidiéndoles que sugirieran nombres en orden de importancia; mi esposo me sugirió “coredu”, con éste nombre comencé; nombre, de volada comenzaron a mandar opciones, en 20 segundos ya teníamos las 4 opciones faltantes, posterior a esto inició la votación, entonces yo hacía la lista, la escribía a mano, tomaba la foto y la mandaba al grupo, una colega y yo votamos por “coredu” como primera opción, después entró otro voto por el mismo y la última colega votó por otro nombre de la lista, por lo que quedó de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. coredu (3 votos)</li> <li>2. educor (1 voto)</li> <li>3. coedu</li> <li>4. coradu</li> <li>5. corazedu</li> </ol> <p>Envíe email a la abogada con la lista de los nombres y <u>quedamos en espera de la aprobación para el registro ante la SE.</u></p>	Wenger: empresa negociada
<p><b>Síntesis de lo ocurrido</b>  <b>La comunidad de práctica se encuentra en el dilema de llevara a la organización de corazones educados a constituirse, por lo que se suscitan varios episodios para poder llegar a tomar una decisión con la aprobación o desaprobación de cada uno de los miembros; el diario presenta las actividades en varios días transcurridos durante todo el mes de octubre.</b></p>		

<b>Nombre del proyecto:</b>		
<b>EDUCACIÓN Y NIÑOS EN CASA HOGAR</b>		
3er. Semestre		
2013		
U2_A1_Diario No. <u>10</u>		
<b>Objetivo del proyecto (gestión del conocimiento) Brindar estrategias a las casas hogar para la incursión, reincursión y permanencia exitosa de los chicos, en la escolaridad formal</b>		
<b>Propósito: Acompañamiento y supervisión para la aplicación del programa extraedad dentro de una Institución académica</b>		
fechas	Narrativa (datos, hechos, eventos, diálogos...	
Agosto	<p>Días antes de comenzar el ciclo escolar 2013-2014, se preparó al grupo de aprendizaje de la casa hogar para la reincursión de niños con edad desfasado del grado académico que les correspondería, por lo que posterior a ello, se les brindó acompañamiento para supervisar el proceso de aprendizaje; yo fui la indicada para acompañarlos, ya que mis horarios y rumbos (vivienda) se adaptaron perfectamente a la situación.</p> <p>Los días en que se requirieron algunas supervisiones, fueron los primeros del mes, en los que se tenía planeado inscribir a los niños dentro del programa extraedad en la escuela formal, pretendiendo que ésta institución fuese la misma a la que acuden 2 niños de la casa hogar, por aquello de facilitar las juntas, uniformes, mismos maestros, directora, etc. Se les otorgaron a los aprendices estrategias para socializar con los maestros y con la directora del plantel; anteriormente era nula la relación de la escuela con la casa hogar, por lo que se les indicó, que era necesario e importante fomentar ésta relación con los que participan en la escuela, los que estarán a cargo del desarrollo académico de los niños de casa hogar; los requisitos a cumplir para lograr tener una relación fuerte serían: la asistencia a las juntas, estar al pendiente en los primeros días y durante todo este mes en que los niños estarían ingresando a la escolaridad formal después de varios años de no hacerlo, lo que derivaría a inseguridades, baja autoestima por no tener los conocimientos necesarios aptos para el nivel en el que ingresarían, por ejemplo, por citar un caso: el niño Mai, nunca ha ido a la escuela, tiene 14 años, sabe leer y escribir, pero no a la perfección, presenta demasiados errores ortográficos y gramaticales, etc. Por lo que dado a dichas circunstancias se les invitó a los aprendices a que fueran sensibles a dichos cambios, que realmente estarían viendo resultados a largo plazo, tal vez acercándose al fin del ciclo escolar. La intención final del acompañamiento es que los aprendices logren solucionar los procesos de reincursión para éste tipo de chicos con edad desfasada, frente a la directora del plantel al que se les pretende ingresar, logrando que todos los niños programados se encuentren dentro de dicho sistema el primer día de clases.</p>	Senge: Aprendizaje en equipo
Septiembre	<p>Se acompaña a los aprendices durante los procesos de organizar los documentos para llevarlos al plantel para que los niños sean inscritos formalmente, la comunidad de práctica está al pendiente de las juntas y reuniones de la escuela y acude a la misma no es sustitución de los aprendices, si no por el contrario para verificar que estén cumpliendo con las peticiones de asistir a la escuela; al principio, nosotros teníamos que recordar a los aprendices sobre las citas en la escuela, pero posteriormente ellos mismos nos avisaban a nosotras y ya no íbamos a todas, si no a las que considerábamos importantes para darle seguimiento dentro de la casa hogar, por ejemplo el desempeño académico de alguno de</p>	



	los muchachos con mayores problemas en su vida escolar.	
Octubre 1 al 15	<p>La comunidad de práctica detecta que hay una necesidad urgente que cubrir, y es que los niños se encuentran muy atrasados en sus actividades escolares, por aquello que llevan algunos años sin ir a la escuela; <u>se planeó, el primer mes en el que ingresaron los niños a la escuela dividir los grupos conforme a grado escolar, y que una de nosotras se hiciera cargo de su grupo, por ejemplo uno de los grupos estaba formado por los niños de sexto de primaria que son 4, cada una iba el día que le correspondía cubrir y casi no hubo intercambio de información al respecto.</u> Lo intentamos así un mes, pero pasado el mes, nos dimos cuenta que no podíamos cubrir las necesidades de cada uno de ellos, si no que con la hora al día que dedicábamos a ellos sólo lograbamos terminar las tareas y ni siquiera bien hechas (faltas de ortografía, errores gramaticales, etc.); <u>comenzamos a explayarnos a manera de queja, de pesadumbre y esto derivó a varias reuniones por parte de la comunidad de práctica para establecer nuevos parámetros en las tutorías; una de las teorías hablaba de reclutar voluntarios para que hicieran lo mismo que nosotras pero únicamente se dedicándose a su grupo, otra era solicitar el apoyo de docentes para que lograran nivelar a los niños educativamente hablando, etc, etc.</u> En estos momentos la comunidad de práctica, entre otros asuntos, se dedica a desarrollar el programa piloto que pretende que los niños de casa hogar permanezcan exitosamente en la escolaridad formal, por lo que se comienza a desarrollar y detallar el programa 1x1, que en pocas palabras se trata de un voluntario por un niño de casa hogar, es decir, que una persona voluntaria dedique una hora de su vida para ayudar, acompañar y guiar al niño en apoyo extracurricular (tareas, revisión de mochila, faltantes de libros, útiles, palabras de apoyo, animarlos, felicitarlos, etc.), el o la vountari@ no tiene que tener preparación docente, si contar con el deseo de servir y acompañar a éstos niños, tener mínimos conocimientos (leer, escribir, operaciones básicas...).</p>	<p>Senge: Barrera fijación en los hechos</p> <p>Wenger: Régimen de responsabilidad mutuas</p> <p>Firestone: Validando información</p>
Octubre Del 15 al 31	<p>Entra en marcha el programa 1x1, obviamente con detalles a mejorar y a plantear nuevas estructuras, por el momento 6 niños de 12 que viven ahí tiene ya un tutor académico. A la par que se aplica el programa 1x1, <u>la comunidad de práctica en alguna de las reuniones planteó seriamente la cuestión de tener un centro de tutorías externo a la casa hogar o permanecer dentro de sus instalaciones, todas, casi al unísono dijimos "externas", como lo había planteado anteriormente las barreras de "la ilusión de hacerse cargo" y " fijación en los hechos", nos siguen abrumando, y en muchas ocasiones perdemos el foco de nuestra visión y andamos haciendo varias cosas y dejando por un lado o simplemente detenido el tema educativo.</u> Por el momento no tenemos los fondos suficientes para rentar un lugar, que se pretende sea cercano a la casa hogar para que los niños se puedan ir caminando y salgan de su rutina, tmb tiene que estar cercano a la escuela, para que en determinado momento ellos del centro de tutorías puedan irse caminando a su escuela; <u>nos atrevimos a acercarnos al delegado de la colonia solicitando algún predio en comodato o bien que nos conectara con algunos de los dueños con fincas inutilisables para poder dar marcha al centro; ahora contamos con un par de cosas que nos han donado</u></p>	<p>Wenger: Empresa negociada</p>

	<p><u>(muebles, escritorios, archiveros, sillas, pizarrones, papelería, libros) es más hasta nuestra pág web, que unos chavos se enteraron del proyecto y están vinculados con la organización TEDex, y pus que nos ofrecen donarnos la pag de corazones educados, buscaron el dominio y estába libre, se pagó y listo ahora en la web. Dios es fiel.</u></p>	
<p><b>Síntesis de lo ocurrido: Se lleva a cabo el proceso de acompañamiento con los aprendices de casa hogar para aplicar lo aprendido en las sesiones referente a la reincersión de los niños utilizando el programa extraedad; los aprendices demostraron no un dominio completo, ya que se entremezclan el principio de diálogo y relación con la institución, la directora del plantel y los docentes, aunado a la implementación del programa extraedad y la reincersión a la escolaridad formal, de cualquier manera, 2 miembros de la comunidad de práctica permanecieron acompañándolos durante todo el proceso, dejando mayormente la responsabilidad en los hombros de los aprendices</b></p>		

## Todos los Registros de la Comunidad de Aprendizaje

**LUGAR:** Casa Hogar "Niños en Victoria". Oficina

**FECHA:** 2 de Agosto 2013

**HORARIO:** 10:30 a 12:00 hrs.

**COMUNIDAD DE APRENDIZAJE:** Directores y Voluntaria permanente

**DESEMPEÑO:** Conoce la norma educativa ciclo actual y su contenido, lo relevante para la casa hogar.

**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:** D1, Director, D2 Directora, VP Voluntaria permanente

**REALIZADO POR:** Maroly Durán

**MATRÍCULA:** 691358

REGISTRO COMUNIDAD DE APRENDIZAJE No.1
--

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
10:30 am	<p>El día de hoy se realizó la junta con la comunidad de aprendizaje, fue para abrir el preámbulo para comenzar a aplicar la propuesta de intervención. Se citó a los directores y a la voluntaria permanente; <u>casi a la hora de la junta, 11:00 am, VP me comentó que D1 no estaría presente y que regresaría a las 18:00 hrs. Que se disculpaba porque no podría asistir,</u> causó un poco de desconcierto en nosotros, pero no nos desanimamos, por lo que argumentamos a D2 y a VP que estaríamos presentes en la oficina a las 11:00 am como habíamos quedado para comenzar la reunión; unos pocos minutos más tarde, entró D1, a quién saludé y con gusto me chocó la mano en señal de saludo, hola "Mairoly", (ya me bautizó con el nombre chueco jajajajaj!), <u>le dije: "que onda no te avisaron de la junta?", si, me dijo, nada más fui al banco,</u> le dije: <u>tienes tiempo ahorita para reunirnos?, movió la cabeza afirmativamente,</u> entró a la oficina y se sentó en su lugar; le mandaron su jugo, era de color verde, se lo tomó en un instante, mientras yo le daba sorbos a mi café; platicamos por un momento acerca de un diplomado que tomó y sacó orgulloso su certificado de haber terminado, muy contento nos dijo que lo enmarcaría y lo colgaría en la pared; llegó D2 y mandamos llamar a VP para comenzar.</p>	<p>Senge: Falta de un modelo mental compartido p.460</p> <p>Wenger: Participación</p> <p>Wenger: Relaciones mutuas</p>
11:05 am	<p><u>La oficina es muy pequeña, medirá de 2.5 mts x 2.5, tiene un librero pegado a la pared y un par de muebles pequeños, un escritorio en medio, justo al lado de una ventanita, 4 sillas.</u> Se cerró la puerta de la oficina y comenzamos: D1 en la silla principal, D2 y VP en cada lado del escritorio, yo tomé la otra silla quedando enfrente de D1 y al lado de las dos mujeres, formamos un círculo pequeño interfiriendo sólo el escritorio que estaba en medio de cada uno de nosotros. <u>La práctica comenzó con la explicación</u> sobre el asunto del proyecto de intervención, haciendo mención que Corazones Educados, en algún momento tendrá que retirarse, por lo que pretendemos que con el uso de la Gestión del conocimiento, la organización (casa hogar) logre aprender el conocimiento adquirido por Corazones Educados y que en un futuro próximo pueda la</p>	<p>Descripción del contexto</p> <p>Descripción del uso de la GC en la organización</p> <p>Descripción de la fase de intervención</p> <p>Solicitud de permiso de privacidad</p>

	<p>organización hacer uso de este conocimiento y aplicarlo en las situaciones que se presenten; se les dijo que se pretende tener un <u>par de sesiones</u> de aprendizaje en las que estarán completamente involucrados: tiempos de teoría y tiempos de práctica (asistencia a las escuelas) con la finalidad de llevar a cabo lo aprendido en las sesiones; se les informó también que durante dichas sesiones alguien de nosotras estarían <u>tomando notas o fotografías</u> porque tenemos que tener un registro de todos los movimientos realizados durante el proceso de enseñanza, con lo cual, los tres estuvieron de acuerdo.</p>	
<p>11:20 am</p> <p>11:35 am</p> <p>11:50 am</p>	<p>Desde que comenzamos, la comunidad de aprendizaje, mostró una actitud muy positiva, pensamos que sería un poco más difícil por el hecho de <u>no querer aprender y creer que ya tienen la experiencia</u>, pero no resultó así. Proseguimos a sacar el portafolios provisional y se les mostró la norma educativa, basándonos en las cuatro <u>preguntas claves</u> que se formularen en la junta de la comunidad de práctica, partimos para darle apertura a la actividad de los recortes; conforme iba explicando, mostraba físicamente la norma, cambiando de hojas y señalando en el manual lo que se mencionaba; después llegamos a la parte de los temas y fui colocando los papeles sobre el escritorio conforme iba explicando y desarrollando cada uno de ellos; fue interesante y gratificante que durante la presentación <u>surgían preguntas referentes al tema</u>, como por ejemplo, el director: y de “ondi” voy a sacar esto?, refiriéndose a la norma, y al instante se le otorgaba la respuesta.</p> <p>Al terminar de dar la explicación, me levanté de la silla y <u>les di los recortes de papel</u> en donde venía escrito la descripción muy general de los temas que tratan en la norma, <u>les pedí que por favor unieran cada tema con su respectiva explicación</u>, <u>comenzaron a mover los papeles de lugar</u>, a leerlos y en ese momento sonó el teléfono, la VP contestó y era una llamada para D1, quién tomó el teléfono y comenzó a charlar con un papel de la actividad en la mano derecha, siguió hablando y participando en el acomodo, mientras que la VP y D2 parecía que no encontraban los pares del rompecabezas; <u>intervine un poco</u> e hice algunos señalamientos y comentarios para darles algunas pistas de los temas, fueron solucionando el rompecabezas poco a poco; D1 termina la llamada y les dice: <u>“presta presta, ustedes están muy lentas, miren yo como ahorita termino de ordenar esto”, “ira” “pásame esa que está ahí”</u>, refiriéndose a uno de los papeles, por fin terminaron de armarlo y <u>realicé las últimas preguntas acerca de la vigencia de la norma</u> y el saber a dónde dirigirse para obtenerla.</p> <p>Los felicité por su dedicación, les agradecí su cooperación y nos pusimos de acuerdo para la siguiente reunión platicando un poco acerca de que se trataría, aceptaron con gusto y mostraron disposición para aprender.</p> <p><b>RESUMEN: Se presentó a la comunidad de aprendizaje el contenido de la norma educativa vigente con los temas más significativos para la casa hogar; la actividad se llevó a cabo sin ningún problema y la disposición fue positiva, se generaron preguntas por parte de los aprendices, se agendó próxima cita para la actividad siguiente.</b></p>	<p>SENGE: Ilusión se aprende con la experiencia Firestone: Validación</p> <p>Senge: Aprendizaje en equipo</p> <p>Wenger: Colaboración, participación</p> <p>Senge: Mapas mentales</p> <p>Wenger: Relaciones mutuas</p>

Presento a continuación fotografías tomadas durante la realización de la actividad



**LUGAR:** Casa Hogar “Niños en Victoria”. Oficina  
**FECHA:** 9 de Agosto 2013  
**HORARIO:** 11:00 a 12:00 horas.  
**COMUNIDAD DE APRENDIZAJE:** Directores y Voluntaria permanente  
**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:**  
D1 = Director  
D2 = Directora  
VP = Voluntaria permanente  
MDD = Maroly Durán  
**DESEMPEÑO:** Identifica la edad cronológica reglamentaria, correspondiente a cada grado escolar.  
**REALIZADO POR:** Maroly Durán  
**MATRÍCULA:** 691358

REGISTRO  
COMUNIDAD DE  
APRENDIZAJE No.2

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
11:01	<p>La comunidad de Aprendizaje muy puntual acudió al lugar de reencuentro; todos los miembros están presentes; nos saludamos, charlamos un poco acerca de temas cotidianos, toman sus lugares y nos preparamos para comenzar la actividad, la cual pretende ser muy sencilla; Saqué la hoja en la que se encuentran los conceptos de: Sección primaria, Edad y grado escolar. La coloqué sobre el escritorio principal y al estar poniendo la hoja les di una breve introducción acerca del contenido de la misma, D1 se acercó al escritorio, comenzó a darse palmadas por varias partes de su cuerpo hasta que encontró sus lentes para leer, se los puso y dijo:  D1: “irá” si, la edá (edad) de primaria en primero es de 6 años, para que salgan del kínder y entren a primaria con 6 años”  “Efectivamente”, contesté, “pueden tener entre 6 y 7 años, cumplidos al 31 de diciembre” y seguí indicando la secuencia de la edad en cada grado escolar</p>	Wenger: Paritcipación
11:15  11:35	<p>Les pedí que llenarán la columna que lleva el concepto de “Edad, 2013-2014”, D2 tomó el plumón que estaba al lado de las hojas en el escritorio y se dispuso a escribir, ya cuando iba a poner el primer dígito, D1 comienza a decir en voz alta el número que apenas D2 iba a poner...  D2: “ooooh, espérate, déjame ponerle yo”  D1: ándale pues, sígueme.  Continuamos con la actividad y cuando terminaron de completar la columna, hicimos un par de comentarios acerca de las edades de los niños de casa hogar, citando alguno de los nombres de los niños que están en primaria para tener un ejemplo más claro de la edad correspondiente a cada grado; les dije:  MDD: a ver, Miguelito ¿en qué año va?  D2: en tercero  MDD: ¿y cuántos años tiene?  VP: 9 años  Y regresamos a observar la tabla  MDD: ¿ Tiene la edad que corresponde?</p>	<p>Wenger: Participación, relaciones mutuas</p> <p>Senge: Aprendizaje en</p>

	<p>TODOS: si Les dije: ésta es la primera parte para que ustedes tengan claro las edades que tienen que tener los niños que vamos a inscribir a la escuela, en la próxima reunión analizaremos las edades de los niños que viven aquí con ustedes para verificar que ingresen a la escuela en el grado que tienen que ir.</p>	equipo
11:50	<p>Pregunté si no tenían alguna duda, algún comentario, queja, sugerencia y todos dijeron que no, que ya nos “echáramos” de una vez la próxima junta, D1 dijo: de volada nos la echamos” ajajajajaja soltamos la carcajada y le expliqué que no contaba con el material de la próxima actividad, pero que ya nos veremos para realizarla. Terminamos la reunión y nos pusimos de acuerdo para la próxima junta</p> <hr/> <p><b>RESUMEN:</b> Se presentó la actividad de la tabla de edad cronológica correspondiente a cada ciclo escolar, sin ningún inconveniente, se cumplió el objetivo de aprendizaje y se planteó la fecha para la siguiente reunión.</p> <hr/> <p>Presento a continuación fotografías tomadas durante la realización de la actividad</p>	



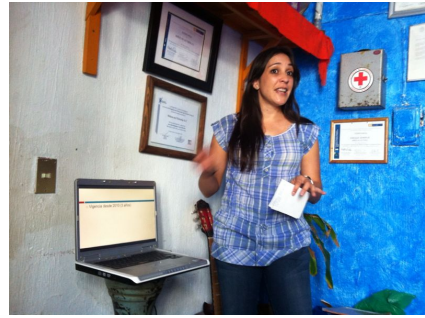
**LUGAR:** Casa Hogar “Niños en Victoria”. Oficina  
**FECHA:** 14 de Agosto 2013  
**HORARIO:** 11:00 a 12:00 horas.  
**COMUNIDAD DE APRENDIZAJE:** Directores y Voluntaria permanente  
**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:**  
D1 = Director  
D2 = Directora  
VP = Voluntaria permanente  
MDD = Maroly Durán  
**DESEMPEÑO:** Promover el uso y aplicación del programa Extraedad.  
**REALIZADO POR:** Maroly Durán  
**MATRÍCULA:** 691358

<b>REGISTRO  COMUNIDAD DE  APRENDIZAJE No.3</b>
---

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
10:45	<p>2 miembros de la comunidad de práctica y yo, llegamos un poco más temprano para acomodarnos en la oficina, ya que ahora llevamos la computadora para la exposición; tocamos en la casa hogar, uno de los niños nos abrió, lo saludamos y pasamos directamente a la oficina, no había nadie ahí, entonces comenzamos a planear en donde pondríamos la computadora y sobre que...</p> <p>Primero colocamos la compu al lado del escritorio pequeño, pero nos percatamos que la luz de la ventana no permitía que la presentación se viera bien, por lo que optamos por poner la compu del lado de la puerta de entrada de la oficina y que la comunidad de práctica se sentara en hilera del lado del escritorio principal; hicimos pruebas de la imagen de la presentación para ver si en ese ángulo la luz no interfería, fue positivo el cambio.</p> <p>D2 y VP se acercan a la oficina y tocan a la puerta, “toc toc”  MDD: adelante, buenos días, que puntuales, pasen pasen  D2: gracias, cómo están, ya llegamos, ¿podemos pasar?  MDD: claro, claro, pasen, y D1 ¿No viene con ustedes?  VP: “horita” viene anda haciendo unos pendientes pero “horita” viene.  D1 está atendiendo un par de asuntos pero avisa que en unos momentos se incorporará a la reunión, por lo que decidimos dar inicio y en cuanto llegara D1 darle un pequeño resumen de lo que se vaya viendo</p>	
11:10	<p>Parte de la comunidad de aprendizaje pasa, toman asiento y presentan un buen ánimo; la reunión comienza, les doy la introducción al tema del día y se aclara que son libres de hacer preguntas o de cualquier tipo de participación que deseen hacer en todo momento durante la presentación, que con toda confianza pueden hacerlo, se trata de que se aclaren las más dudas posibles.</p>	
11:20	<p>Comienzo la exposición y cuando iba entrando en la 3ª diapositiva, se escucha: “toc toc”, es D1  D1: Hola “Mairoly” “ira es que andaba haciendo unos pendienteillos, pero ya quedó, ora si a lo que te truje, aquí andamos para darle macizo”</p>	



	<p>MDD: Buenos días, D1, ah! Que bueno que ya estás aquí, casi vamos comenzando...</p> <p>Le di una breve explicación de lo que trataríamos y de la dinámica de la exposición, me dijo “adelante, adelante”</p>	
<p>11:35</p> <p>12:05</p>	<p>Continué y conforme iba pasando de diapositivas preguntaba si tenían dudas, D1, es muy participativo, por lo general es quien hace la mayor parte de las preguntas, “a ver regrésale, regrésale”, dice D1, era una diapositiva en la que se presentan los pasos para la reintegración de los niños al sistema escolar, y continua diciendo D1: “ira es que que quede todo claro, eda, porque ya casi vienen las inscripciones”</p> <p>Conforme iba yo avanzando surgieron un par de dudas, en las cuales yo iba aclarándolas haciendo uso de los propios casos que se tienen en la casa hogar, por ejemplo una de las inquietudes fue:</p> <p>VP: entonces Mich va a dejar el inea?</p> <p>MDD: excelente pregunta VP</p> <p>Y ésta pregunta desató la explicación del verdadero propósito de la aplicación y el uso del programa extraedad, que el sistema INEA no era que fuera malo, sino que es un sistema tan independiente que para fines de casa hogar no es un sistema de estudios que nos permita la cercanía con el alumnado, y alguna variedad de circunstancias en las que ese sistema no es adecuado para los niños, ya en casos muy extremos <u>se consideraría</u>, pero la pretensión de que conozcan el programa extraedad es para que todavía más margen de los niños que tienen en casa hogar pueda ser reintegrado a la escolaridad formal.</p> <p>D1: “adio”, “tons, ya nadie va a ir con el profesor Jorge? (refiriéndose al profesor del sistema INEA)</p> <p>MDD: precisamente hay que conocer que nos ofrece el programa extraedad para analizar los casos de los niños que tienes dentro de tu casa hogar para ver quiénes son candidatos, porque es mejor para los niños que estén en la escuela formal que en el INEA.</p> <p>Fue un tema polémico lo del INEA, y vaya que platicamos muchos minutos acerca de ello, no haciendo comentarios negativos del sistema, sino que para los fines de la educación de los niños de casa hogar no era la mejor opción si en el futuro quisiéramos que ellos lograran tener una escolaridad profesional y además exitosa. A pesar de ello, nunca dudaron en tener al INEA como última opción de reintegración, la comunidad de aprendizaje estaba totalmente a favor de que los niños fueran reincorporados a la escolaridad formal.</p> <p>Después de risas, aprendizaje en equipo, colaboración, participación, etc, terminó la reunión exitosamente, al parecer con las dudas aclaradas.</p> <p><b>RESUMEN: Presentación exposición del programa extraedad con el uso de power point; se aclara la pretensión real del programa extraedad en cuanto a la reinserción escolar formal de la mayoría de los niños que actualmente estudian con el programa INEA.</b></p> <p><b>ANEXO: Fotografías de la exposición</b></p>	<p>Desarrollo de Agencia</p>



**REGISTRO  
COMUNIDAD DE  
APRENDIZAJE No.4**

**LUGAR:** Casa Hogar “Niños en Victoria”. Oficina  
**FECHA:** 16 de Agosto 2013  
**HORARIO:** 11:00 a 13:10 horas.  
**COMUNIDAD DE APRENDIZAJE:** Directores y Voluntaria permanente  
**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:**  
D1 = Director  
D2 = Directora  
VP = Voluntaria permanente  
MDD = Maroly Durán  
**DESEMPEÑO:** Identifica los posibles candidatos de los niños de casa hogar para el Programa Extraedad  
**REALIZADO POR:** Maroly Durán  
**MATRÍCULA:** 691358

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
11:01	<p>Ya con el tiempo encima para la reintegración de algunos de los niños de la casa hogar a la escolaridad formal, se realiza la reunión para el análisis de los posibles candidatos para el programa extraedad, ya que la semana siguiente la comunidad de aprendizaje aplicaría lo aprendido con la Directora del plantel escolar al que asistirían los futuros candidatos, por lo que decidimos darle paso veloz.</p> <p>Fue la actividad más pesada, ya que la comunidad de aprendizaje tenía que extraer varios datos para la formulación de la tabla para la mejor identificación de los candidatos y había que checar en los archivos los datos personales de algunos de los posibles chicos. La comunidad de práctica, planeo éstos contratiempos y obtuvo los datos de los formatos de Excel con los que cuenta la organización de corazones educados para facilitar la información a la comunidad de aprendizaje cuando fuera requerido, meramente se necesita la información para llenar las columnas de los datos de los posibles candidatos.</p> <p>La reunión comienza puntualmente, la comunidad de aprendizaje completa, después de los saludos, dimos marcha a la actividad, saqué mi carpeta, la abrí y saqué la tabla que anteriormente habían hecho la comunidad de aprendizaje que contenía la edad cronológica reglamentaria para cada grado escolar e <u>hicimos la remembranza del contenido de la tabla, con lo que la comunidad de aprendizaje mostró dominio del tema;</u> ahora le agregamos una nueva columna que era el incremento de edad de dos años o más, con lo que se pretende especificar en que grado escolar debería de ir un alumno con edad cronológica desfasada a dos años o más.</p> <p>Me troné los dedos de las manos en señal de “estamos listos para comenzar”; <u>la comunidad de aprendizaje muy dispuesta y atenta, comenzó a observar la nueva tabla:</u></p>	<p>Wenger: Participación,  Senge: Aprendizaje en equipo</p>

11: 15

Grado Escolar	Desfase 2 años o +
1°	9
2°	10
3°	11
4°	12
5°	13
6°	14

y reforzamos los datos:

MDD: quiere decir que con el programa extraedad, si uno de sus niños tiene 11 años, puede ir en tercero de primaria.

Y así sucesivamente nos fuimos dando varios ejemplos para que la nueva adaptación de la tabla no causara confusiones, con lo que los aprendices no presentaron ninguna duda, si no por el contrario ellos eran quienes iban dando los ejemplos de las edades y sus grados.

Ya con la tabla totalmente comprendida, nos avocamos a lo más complejo, reunir a los candidatos para el programa extraedad, saqué mi acordeoncito de los pasos que formulé al realizar la actividad; cuestioné a los aprendices acerca de cómo es que deberían de comenzar a buscar los candidatos; les dije:

MDD: Primeramente de que sección estamos hablando?, en que sección académica se enfoca el programa extraedad?

VP: en primaria

MDD: bien, y entonces dentro de sus niños, en quién vamos a pensar, en todos?

D1: no pos no todos porque "ira" (menciona los chavos que van en secundaria) y dice: esos no, los de primaria nada más eda, Mairoly



MDD: exacto!!! Exclamé emocionada, vamos a ver quiénes son los que van en primaria o tienen la edad para ir en primaria (porque algunos no van a la escuela).

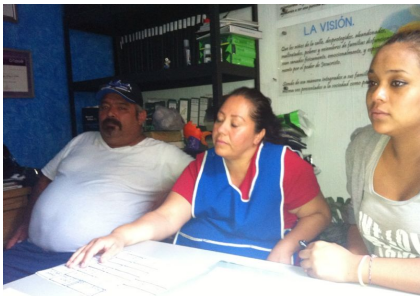
11:35

Comenzaron a nombrar los niños que estaban actualmente en la escolaridad formal (2 niños); después nombraron los que eran mayores (los de edad secundaria y edad preparatoria, aunque la mayoría de ellos tampoco iban a la escuela); mencionaron a los que estaban en el sistema INEA; de todos Iso que nombraron, les pedí que en una hoja blanca hicieran un par de columnas, y que pusieran títulos en cada una de ellas: nombre del alumno, su edad, fecha de nacimiento, su situación académica actual. Les pedí que llenaran las columnas con los nombres de los que fueron mencionados que están o deberían de estar en primaria.

Comenzaron a hacer sus columnas y a decir los nombres de los alumnos, nosotros les ayudamos con las fechas de nacimiento, para evitar el sacar cada uno de los expedientes; llenaron las columnas y les pedí que se fijaran en la primer tabla de la edad cronológica reglamentaria (tabla #1) y que observaran la edad que cada uno de los niños de la lista que tenían, y que se ayudaran de la columna de su situación académica actual (aquí fue la cuestión que era más compleja, por lo que decidimos irnos con calma y paso a paso con cada uno de los niños anotados en la lista.

	<p>MDD: a ver D1, vamos con el niño Mai; que edad tiene?  D1: 14, pero él está en el INEA  MDD: acuérdense que vamos a tratar de que el INEA sea la última opción, vamos a ver si Mai es candidato para el programa extraedad y si si, ya no tendrá necesidad de ir al INEA, <u>recuerdas las desventajas de que los niños estén en el INEA?</u>  <u>Pregunté</u>  D1: <u>si, que nadie acompaña</u> a Mai para estar al pendiente de saber que está aprendiendo y sólo va dos días a clases y un ratito y ya.  MDD: bien, por eso es que vamos a tratar de buscar mejores opciones para que sus niños puedan asistir a la escuela “normal”  D1: si, si a ver tons, Mai tiene 14  MDD: a ver vámonos a la tabla que llenaron con los datos de los niños, a ver que dice en la columna de su situación actual?  D2: <u>que nunca ha ido a la escuela, pero sabe leer y escribir y además es muy ordenado con sus cosas</u>  MDD: y entonces en que grado tendría que estar Mai, si entrara al programa de extraedad?, observen la tabla #1 (edad cronológica correspondiente con desfase)  D1 toma la tabla y la observa y dice, pos en “sesto” que no?  MDD: estás seguro?, pregunté, y porqué en sexto?  D1: pos porque tiene 14 años y aquí dice que en “sesto”  MDD: bien, creen entonces que Mai es candidato para entrar al programa extraedad?  VP: se apresura a contestar y dice: <u>si!</u>, no importa que no haya ido a la escuela, <u>dijiste</u> que había un programa de apoyo por si no andaba bien en la escuela que lo iban a ayudar los maestros  D2: si que cuando entraran a la escuela, el maestro le iba a hacer una evaluación y nos iba a llamar para decirnos en lo que nosotros lo íbamos a ayudar en la casa y ellos en la escuela.  <u>Bueno me dejaron boquiabierto, la verdad no pensé que se fueran a acordar de esos detalles, pero fue muy bueno que ellos mismos estuvieran conscientes de que la tarea tenía que ser mutua tanto por parte de la escuela como por parte de ellos (casa hogar).</u>  Se fueron dando los nombres de cada uno de los alumnos y se fueron desmenuzando poco a poco los candidatos, hasta obtenerlos por fin, a 6 de 9 alumnos que estarían participando con el programa extraedad.  Acercándonos al final de la reunión y aterrizando con los resultados de los candidatos, les comentamos que la siguiente semana tendrían que estar listos para ir con la Directora del plantel escolar para inscribir a los niños haciendo uso de todo lo aprendido con respecto del programa extraedad, que posiblemente nos toparíamos con que la escuela desconoce el programa o alguna otra cuestión, pero <u>que no desconfiaran porque no estamos queriendo aplicar algo inexistente</u>, sino por el contrario nos estamos basando en un programa totalmente creado y avalado por la SEP.  Acordamos vernos la próxima semana para asistir al plantel educativo, haciendo mención que la comunidad de práctica los acompañaría y apoyaría en cualquier situación que se presentase, los aprendices nos dieron las gracias por el apoyo y se sintieron muy contentos porque decían que ya todos por fin</p>	
12:10		
13:10		

	<p>irían a la escuela. La sesión terminó y nos despedimos.</p>	
	<p><b>RESUMEN:</b> Aplicación de la dinámica de la selección de candidatos para el programa extraedad; obtención de candidatos definitivos para aplicación del programa extraedad; preparación para que la comunidad de aprendizaje aplique lo aprendido la siguiente semana en el plantel escolar en donde se pretende sean inscritos los niños.</p> <p><b>ANEXO:</b> Fotografías de la aplicación de la actividad.</p>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	



**LUGAR:** Escuela Primaria Sor Juana.

**FECHA:** Agosto 2013.

**HORARIO:** 13:00 a 16:00 horas.

**GRUPO DE APRENDICES:** Directores y Voluntaria permanente

**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:**

D1 = Director

D2 = Directora

VP = Voluntaria permanente

MDD = Maroly Durán

**DESEMPEÑO:** Acompañamiento y supervisión para la aplicación del programa extraedad y establecimiento de relaciones entre casa hogar y la Institución académica.

**REALIZADO POR:** Maroly Durán

**MATRÍCULA:** 691358

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
<p>Agosto semana del 19 al 23</p>	<p>Llegó la semana del inicio del ciclo escolar, 2 miembros de la comunidad de práctica acordaron con los directores el asistir a la casa hogar un par de horas antes de la entrada del horario escolar, con la pretensión de ayudar a organizar a los niños en su primer día de clases. Al llegar no se escuchaba mucho ruido, pero estábamos afuera, en la calle, nos acercamos y tocamos a la puerta de la casa hogar, nos abrieron y salieron los muchachos muy emocionados: Niño 1: Marooly, me gritó emocionado, hoy voy a la escuelaaaaa MDD: y cómo te sientes?, estás nervioso? Niño 1: Si creo que si, pues me duele un poco la panza, pero yo creo por los frijoles que me comí en la mañana Bueno... solté la carcajada y le dije: tal vez los frijoles, si, pero creo que también puedes estar un poco nervioso por que hoy es tu primer día de clases... seguimos charlando al respecto. Al entrar a la casa hogar vimos que todos los niños corrían de un lado a otro y la VP corría junto con ellos dándoles los uniformes para que se vistieran, en lo que D2 estaba en la cocina preparando los platos de la comida, al parecer todos estaban nerviosos y emocionados, nosotras estábamos incluidas en el rebumbio. Llegó la hora de irnos a la escuela, todos listos y comidos partimos, <u>D1 desempeñaría la parte de presentarse con la directora del plantel escolar para presentar a los niños y llevar a cabo el programa extraedad.</u> Ya en la escuela, la Directora del plantel estaba recibiendo a los niños en el portón de entrada, me acerqué a ella y llamé a D1 para presentárselo: MDD: Hola Directora buenas tardes, le presento a D1 quien estará en contacto con usted para cualquier asunto relacionado con los niños de casa hogar, interviene D1 D1: Si buenas tardes, a sus órdenes, ya aquí le traigo a un par de mis niños pa que estudien con usted, digo si les da chance Directora plantel: ah!, eso ahorita lo vemos si gustan esperarme ahí adentro, ahorita los atiendo Pasamos al patio central y nos sentamos en unas bancas que estaban ahí, buscamos una sombra y nos acomodamos.</p>	

Le recordamos a D1 algunos detalles del programa extraedad y el nos confirmaba que lo recordaba bien.

La Directora del plantel tardó como una hora en atendernos, los niños expresaban su nerviosismo pero también su entusiasmo.

Por fin llega la Directora y D1 le hace mención de los niños que hace tiempo no asistían a la escuela y que ahora algunos de ellos ya se habían pasado la edad para la primaria, que por eso quería ver si podía apoyarlo con el programa "extraeda" decía D1; la Directora contestó afirmativamente, le pidió a D1 que llenara un par de hojas de registro, le hizo algunas preguntas a D1 acerca de los niños (edad, escolaridad, etc.). Posteriormente fue tomando a algunos niños para llevarlos a sus salones respectivos.

Al terminar de acomodar a todos los niños, D1 le agradeció y se ofreció para ayudarle a la Directora en lo que se necesitara...

D1: ...sí, con todo el gusto eh!, nos venemos a pintar las paredes, a darle una barridita, lo que necesite usted nos dice y nosotros le caemos de volada.

La directora aceptó la ayuda y le dijo que si necesitaba después el apoyo para pintar algunos muros, con lo que D1 confirmó su asistencia.


Salimos después de dos horas, hambrientos, pero satisfechos, ahora sí, TODOS A LA ESCUELA ☺







**LUGAR:** Escuela Primaria Sor Juana.  
**FECHA:** Septiembre, Octubre y Noviembre 2013.  
**HORARIO:** 11:00 a 13:00 horas.  
**GRUPO DE APRENDICES:** Directores y Voluntaria permanente  
**CLAVES DE IDENTIFICACIÓN:**  
 D1 = Director  
 D2 = Directora  
 VP = Voluntaria permanente  
 MDD = Maroly Durán  
**DESEMPEÑO:** Supervisión del proceso de intervención  
**REALIZADO POR:** Maroly Durán  
**MATRÍCULA:** 691358

TIEMPO	OBSERVACIÓN	COMENTARIOS
Septiembre	<p>En este mes, la comunidad de práctica se encuentra muy cerca de los aprendices; los nuevos alumnos (niños de casa hogar que ingresan a la escolaridad formal) están en un período de “prueba”, es decir, que tiene que estar supervisados por medio de tutorías para cuidar y ayudar su avance académico; la casa hogar se encuentra asistiendo al plantel escolar cuando es requerido, cuando algunos maestros mandan llamar a la casa hogar por el desempeño bajo de algunos de los muchachos que recientemente ingresaron a la escuela, así como para diversidad de asuntos (juntas, llevar documentos faltantes, trámites para entrega de uniformes, de útiles); éstas visitas son supervisadas por la comunidad de práctica, que normalmente yo soy la que asiste, como lo había escrito antes por cuestiones de logística (cercanía); esto ha ayudado a incrementar la relación escuela-casa hogar-alumno, la cual estaba fracturada.</p> 	



Octubre

Se realiza una junta con el Director, en donde se vieron varios asuntos relacionados con los avances académicos en el área de tutorías por parte de corazones educados en los chicos de la casa hogar; media hora después se invitó a los muchachos del iteso para que nos dieran sus propias expectativas; estaban presentes una chava y un chavo, quiénes hablaron muy general de los niños, pero si hicieron hincapié en el caso de "Ro", niño que presenta cierta ausencia en su manera de

	<p>actuar, es decir, parece que se encuentra perdido cuando se le da alguna indicación y no presta atención; uno de los muchachos comenta:</p> <p>Muchacho 1: ...Si, es que "Ro", parece ausente en todas las indicaciones que le doy, y eso que sólo le digo: a ver "Ro", que página tienes de tarea y "Ro" se queda mirándome como si le hubiera hablado en chino y no me contesta...</p> <p>D1 interrumpe: si ya le había dicho yo a D2 y a Mairoly, edá Mairoly, que a "Ro" hay que cambiarlo al CAM (escuela para capacidades especiales) porque no más parece que no entiende lo que le dices, desde que dejó de venir su mamá pa verlo se aguitó y se hizo así como callado y perdido...</p> <p>Muchacha 2: Ah! Entonces tiene episodios complicados por los que está pasando, para tratar eso...</p> <p>Y continuamos hablando sobre el caso "Ro" para dar opciones a su situación.</p> <p>Llamó mi atención que D1, dijo que ya había hablado sobre el caso de "Ro" con D2; <u>en charlas pasadas D2 había manifestado que la comunicación entre D1 y ella era casi nula, que todas las decisiones que se tomaban eran hechas sólo por D1 y que todos los demás tenían que "fregarse" por que D1 pues no les hacía caso en lo que los demás pudieran decir;</u> días después tocamos ese tema, estaban reunidos D1, D2 y yo, le recordé a D2 que si había algún asunto que quisiera tratar con D2 y comenzó a hablarle directamente:</p> <p>D2: <u>si es que no más tu tomas todas las decisiones y acá nosotros ni te podemos decir nada porque ya no más miramos y vemos que ya hay algo nuevo y pus ni como decirte que no lo queremos, pus si ya está aquí...</u></p> <p><u>Continuo diciendo:</u></p> <p>D2: <u>es que es como si fuéramos una empresa y cada empresa tiene su supervisor y si tu no escuchas al supervisor pues el supervisor trabaja sin ganas y además hace lo que el quiere, porque luego tu casi siempre estás afuera y no te enteras de cómo pasan las cosas aquí, entonces tienes que preguntarle y preguntarle al supervisor para que el supervisor te diga y entonces en conjunto podamos decir que si o que no.</u></p> <p>Bueno... me quedé con la boca abierta, así o más claro que D2 tiene muy definido su puesto y quiere que D1 esté enterado de todo lo que sucede pero que involucre a D2 para la toma de decisiones. Si que me sorprendí, es por eso que cuando escuché la frase: "ya lo comenté con D2", reaccioné a todo este <u>proceso de intercambio de necesidades y que parece estar causando efecto</u></p>	
<p>Noviembre</p>	<p>Se han presentado algunas dificultades en el proceso de reinserción de los niños, en sus avances académicos; como los niños no tienen el hábito de asistir a la escuela y en la casa hogar no existe la cultura de que el estudio es importante, parte fundamental en el desarrollo del ser humano, pues nos ha costado modificar las prácticas dentro de la casa hogar, romper con los propios mapas mentales tanto de la comunidad de práctica, porque puede ser fundamental para nosotros pero no para ellos y los mapas mentales de los que manejan la casa hogar, porque para ellos no es fundamental...</p> <p>A los niños se les presentan situaciones en las que se les rompen los zapatos por el uso, se les cae un botón del</p>	

	<p>pantalón del uniforme, no compraron el mapa en la papelería que les dijo la maestra, alguna de las profesoras manda un recado del bajo rendimiento de su alumno, etc. pues todas estas son una fuerte excusa para no ir a la escuela y pues si no se les resuelve el asunto, se quedan en la casa hogar y faltan a la escuela; en días pasados tuvimos una reunión con la comunidad de aprendizaje en la que planteamos todos estos sucesos, y la comunidad de práctica fue muy enfática con la casa hogar pidiendo su total cooperación para disminuir considerablemente éste tipo de situaciones para que los niños no tengan ningún pretexto para no ir a la escuela, que la casa hogar pueda planear una estrategia para que los niños estén completamente abastecidos en cuanto a uniformes, útiles y papelería.</p> <p>D2: es que “ira” Maroly, le acabo de dar unos zapatos negros a “Lu” y ya se los acabó, porque cuando llega de la escuela no se cambia los zapatos y se queda con los de la escuela todo el día, pos se los acaba luego luego.</p> <p>MDD: si entiendo, pero posiblemente puedan crear nuevas estrategias para que Lu y cualquier otro niño tenga los zapatos escolares y en cuanto lleguen a casa que se los quiten.</p> <p>D1: si, “ira” (y pega un grito D1)... “Luuuuu”, ira ven mijo, (se acerca el niño Lu),</p> <p>Niño Lu: mande</p> <p>D1: ira, D1 te va a dar tus zapatos para la escuela pero en cuanto llegues de la escuela te los vas a quitar sale mijo?</p> <p>Lu movió la cabeza indicando un si</p> <p>D1: a ver dígame que no lo oigo</p> <p>Niño Lu: si</p> <p>D1: si que</p> <p>Niño Lu: cuando llegue de la escuela me voy a quitar los zapatos y me pongo los de la casa</p> <p>D1: ándele así, pa que le duren sus zapatitos, váyase pues, al rato se los damos.</p> <p>Lu salió de la oficina.</p> <p>Se mencionó otro de los problemas, que la escuela les pide material para comprar de un día a otro en la papelería y a veces no está D1, ni D2, entonces los niños no llevan el material o no quieren asistir a clases.</p> <p>D2: ira D1, (<u>se dirige solo a él</u>), como yo solo me voy los lunes y jueves y tu no es seguro que estés aquí porque si te habla el consejo estatal o algo pus sales de volada, entonces puede ser que se le dé un fondito (dinero) a la persona que nos ayuda con el aseo (es familiar de ellos, varón con una edad de 65 años aproximadamente), él siempre está aquí, le doy dinero y que los niños lleguen pedirle a él si necesitan algo de la papelería por si tu y yo no estamos.</p> <p>D1: si, si, si pos él siempre está.</p> <p>Después de las negociaciones y de los acuerdos, y aunque parece que los pasos son pequeños en el camino, nos damos cuenta que las prácticas dentro de la casa hogar si están siendo modificadas, se tiene la actitud y el apoyo de ambas partes (comunidad de práctica y grupo de aprendizaje) para continuar en este proceso de aprendizaje, porque siempre durante los procesos se presentarán adversidades pero como lo menciona la barrera de Senge: la rana hervida, hay que</p>	
--	---	--

	prestar atención a lo evidente y sutil, hay que detectar las amenazas y estar preparado para los cambios repentinos, porque no está todo establecido.	
--	---	--