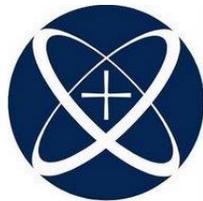


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Centro de Investigación y Formación Social

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

**Procesos Organizacionales y Comunitarios en Juanacastle y Zonas
Inmediatas de Marginación**



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

Programa de Integración Comunitaria en Miraflores

PRESENTAN

Lic. en Psicología Anasarahí Aceves Avitia

Lic. en Psicología Karla Viviana González Mendoza

Profesor PAP: Roberto García Martín/ Cristina Rojo Michel

Tlaquepaque, Jalisco, noviembre 2016

REPORTE PAP

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	3
Resumen	3
1. Introducción.	4
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	7
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	17
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	21
5. Conclusiones y sugerencias para el siguiente periodo escolar	25
6. Bibliografía.	28
7. Anexos (en caso de ser necesarios).	

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

Resumen

En este trabajo se presenta el trabajo de Gestión y Desarrollo Social realizado en el periodo de otoño 2016. Partiendo del diagnóstico de necesidades sentidas hecho anteriormente a la comunidad, se comenzaron con los talleres de huertos urbanos para niños y adultos con el propósito de que en una segunda parte del proyecto estas personas ya capacitadas se encargaran de construir y cuidar el huerto comunitario. Se trabajó de la mano con el comité, con la comunidad, con gobierno y con los alumnos de ITESO para formar una alianza y poner en marcha todos los proyectos de este PAP. La construcción del huerto y los talleres con los niños fungieron como actividades pretexto para lograr la participación de las personas. Como resultado se obtuvo el Programa de Integración Comunitaria que se explica en este documento.

1. Introducción

En este proyecto se plantea la creación y desarrollo de un Programa de Integración Comunitaria con el propósito de atender las problemáticas detectadas en el diagnóstico de necesidades sentidas de la comunidad de Miraflores. Por medio de diferentes estrategias se promueve la autogestión y autonomía de esta comunidad que se encuentra en condiciones de marginación para que puedan mejorar sus condiciones de vida sin depender del gobierno en curso, del ITESO u otro.

1.1. Objetivos

En este proyecto se tiene como objetivo general, promover la participación comunitaria entre los habitantes de Miraflores mediante proyectos de gestión social. Con el propósito final de que sean partícipes de todos los proyectos que se están desarrollando en este PAP a favor de mejorar sus condiciones de vida. Es muy importante hacer énfasis en la importancia de la participación de los habitantes de la comunidad ya que este proyecto no se trata de asistencialismo sino de auto sustentabilidad y autogestión.

Como objetivo específico se tiene el crear un Programa de Integración Comunitaria (PIC) en donde se incluyen estrategias para articular los 4 participantes clave: ITESO (PAP), Comunidad, Comité de la comunidad y Gobierno. Algunas de las estrategias están basadas en la constante comunicación con el Comité, darles a conocer todos los proyectos y crear eventos comunitarios para invitar a las demás personas de Miraflores a participar. Por último, de forma paralela se da continuidad a los talleres de huertos comunitarios con niños y adultos, apoyando así tres objetivos al mismo tiempo: fomentar la participación, seguir detectando problemáticas o necesidades de la comunidad y seguir con el programa de capacitación.

1.2. Justificación

El proyecto de Gestión y Desarrollo Social es de suma importancia para el desarrollo de todos los proyectos de este PAP. Esto se debe a que cumple la función de articular o de crear un puente entre la comunidad de Miraflores, el comité, el gobierno e ITESO. El ser un puente no significa solamente mantener una comunicación activa entre las partes, sino también asegurarse de que los proyectos vayan dirigidos a las necesidades sentidas de la comunidad, lograr que la comunidad participe de forma activa para que se apropien de estos proyectos y los desarrollen por sí mismos.

Para lograr lo anterior, se realizó un diagnóstico de necesidades sentidas, a partir del cual se basaron los objetivos de los demás proyectos. Se detectó que las necesidades más importantes a atacar son la falta de educación, la mejora de espacios públicos y el mejorar la unión como comunidad y trabajo en equipo. Dando respuesta a esta última, nace la necesidad de crear un Programa de Integración Comunitaria.

1.3 Antecedentes del proyecto

A partir del trabajo en conjunto de PAP con el Banco de Alimentos en Juanacatlán, se identificó la necesidad de trabajar con la comunidad de Miraflores por su falta de oportunidades, ya que las condiciones económicas en las que viven son muy escasas. Además de esto se detectó que ya existía un comedor asistencialista en esta comunidad y se decidió darle continuidad a este proyecto para formar un comedor comunitario. El equipo de Gestión Social comenzó a trabajar a partir de un diagnóstico de necesidades sentidas, hecho a través de entrevistas realizadas a los integrantes de la comunidad de Miraflores. A continuación, se muestra un cuadro de los resultados principales del diagnóstico:

Problemáticas Personales	Problemáticas Familiares	Problemáticas Comunitarias
1. Falta de motivación. 2. Requerimiento de apoyo psicológico. 3. Cambio de hábitos para mejorar su salud. 4. Estudios.	5. Violencia. 6. La falta de convivencia y comunicación. 7. Rebeldía de los jóvenes. 8. Situación económica.	9. Mejorar los espacios. 10. Falta de convivencia. 11. Mejorar la limpieza. 12. El respeto entre los vecinos. 13. Unión entre vecinos. 14. Falta de educación.

En el periodo de verano 2016, además de terminar este diagnóstico comenzaron los talleres de participación social con los niños de la comunidad, dando así respuesta inmediata a la necesidad educativa en Miraflores.

1.4. Contexto

De acuerdo con el Reporte PAP llamado “Gestión y desarrollo de proyectos en Miraflores, Juanacatlán” correspondiente al periodo Primavera 2016, Miraflores, Juanacatlán está ubicado a un costado del contaminado Río Santiago; cuenta con un tipo de suelo rocoso y un canal sin entubar que recorre toda la ranchería. Según el portal Vive MX, a nivel municipio (Juanacatlán), se tiene que la mayoría de las principales localidades del municipio tienen grado de marginación bajo, a excepción de Miraflores que tiene grado de marginación alto, en particular tiene los más altos porcentajes de población analfabeta.

Y de acuerdo con la página Pueblos en América, en lo que respecta a las carencias en la vivienda, destaca que en Miraflores el 6.9 por ciento no contaba con excusado, el 100.0 por ciento de las viviendas no tenían agua entubada y en cuanto a equipamiento el 8.8 no contaba con refrigerador. Su

clima predominante es semiseco y semicálido, presenta una temperatura media anual de 20.1 °C.

Es una comunidad que goza de muy pocos servicios públicos, por ejemplo, su alumbrado público es sumamente deficiente, el centro de salud no cuenta con los servicios necesarios para atender a los que lo necesitan, no tienen ninguna dependencia del gobierno como DIF, las calles no están pavimentadas y no tienen buen sistema de drenaje. Además de estas deficiencias en los espacios y servicios, se detectaron problemas de drogadicción, violencia familiar, deficiencias educativas, etc.

1.5. Enunciado breve del contenido del reporte

En este documento se describe el procedimiento a través del cual se identificaron las distintas necesidades sentidas dentro de la comunidad de Miraflores. También, se registra el proceso del desarrollo de la gestión de los talleres de huertos tanto con niños como con adultos, así como la creación del Programa de Integración Comunitaria. Este es un proyecto basado en el trabajo con la comunidad por lo que el ritmo de avance depende de los logros que se tengan con la misma.

2. Desarrollo

A continuación, se revisará el sustento teórico y su relación con las problemáticas detectadas y las acciones tomadas con la comunidad de Miraflores, así como la metodología de intervención y el desarrollo de la misma y la propuesta de mejora que se propone como base para trabajar.

2.1. Sustento teórico y metodológico.

Este proyecto se enfoca en el desarrollo humano que según Hernández J. (2014) el desarrollo no puede considerarse solamente como crecimiento económico, sino que también debe tomarse en cuenta si las personas tienen una vida saludable y prolongada, si tienen acceso a la educación o a

oportunidades de crecimiento, que puedan desenvolverse en espacios sanos de convivencia y recreación. Desde el enfoque del desarrollo humano se considera que la libertad individual es de suma importancia para este paradigma ya que no solamente es el medio para mejorar la vida de cada persona, sino que establece acuerdos sociales apropiados y efectivos que conducen a la mejora de la sociedad en conjunto (Hernández J. 2014).

Con este pensamiento, dentro del desarrollo humano se tiene que incluir el concepto de “agencia” que hace referencia a que la participación de las personas es esencial para el desarrollo. Entonces los agentes son aquellas personas que actúan y provocan cambios, que en este caso son los habitantes de la comunidad de Miraflores. Así encontramos que la participación social es central en esta teoría del desarrollo, reconociendo que un requisito indispensable para que se dé esta participación social es que la población tenga conocimientos y habilidades educativas para ejercer su libertad de participación (Hernández J. 2014).

El desarrollo social busca la participación de los residentes de la comunidad en la que se busca una mejora, ya que el estar involucrados les permite tener de cierta manera el control sobre el proyecto que se pretende implementar, contribuyendo así a mejorar la transparencia del proceso; además de que el interés que muestren ante dicho proyecto, se convierte en la viabilidad y sostenibilidad del mismo, tanto a corto como a largo plazo.

El tipo de participación que se pretende trabajar con este proyecto de Gestión y Desarrollo Social es la participación interactiva (Moreno, 2012) en donde las personas participan en el análisis del problema detectado, para después conducir a planes de acción y formación de organizaciones locales. Aunque el periodo de verano sólo se llegó a la participación consultiva, el gran paso que hemos dado como proyecto ha sido en pro de la participación interactiva, primero con el comité ya establecido y después con la comunidad completa, que es lo que se pretende promover en el evento comunitario y llegar a acuerdos para la acción de los proyectos con los que venimos trabajando.

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

- Enunciado del proyecto

Lo que se pretende hacer en el periodo de otoño 2016 es intervenir con la comunidad de Miraflores de acuerdo al diagnóstico de necesidades que se hizo anteriormente. Según este diagnóstico, una necesidad muy inminente es el ofrecer talleres y cursos para toda la población. El periodo pasado se trabajó con el primer taller para niños, lo cual nos dio mucha apertura para poder seguir con los proyectos dentro de la comunidad, por lo que decidimos darle continuidad al trabajo con niños, pero con una vertiente distinta en la primera parte, ya que creímos oportuno que aprendieran sobre los huertos, taller que se dio a los adultos y hasta el momento se ha tenido muy buena participación tanto de los adultos como de los niños.

Además, se trabaja con el comité comunitario de Miraflores para la validación y gestión de proyectos y que poco a poco se logren empoderar de los mismos y compartan con la comunidad la responsabilidad y el trabajo, para que después logren ser auto- gestores. El proyecto con el que se trabaja de la mano por el momento es el del huerto comunitario, el cual es la continuación de la capacitación que se dio previamente en el taller para adultos y niños.

- **Metodología**

Según el enfoque del marco lógico (EML) se entiende como proyecto una actividad que proponga una idea nueva, que tenga objetivo definido, en cierto periodo de tiempo, en una zona geográfica específica y para un grupo de personas. Su propósito principal es fomentar la autonomía y la autogestión en los beneficiarios. Tomando en cuenta este concepto, para la gestión de un proyecto es necesario seguir cuatro fases: identificación, diseño y formulación, ejecución y seguimiento y evaluación.

En este proyecto se tomaron en cuenta estas fases. En la primera fase de identificación, se realizó un diagnóstico de necesidades específicas de la

comunidad de Miraflores. Este diagnóstico funge como la base para comenzar a trabajar en los distintos proyectos que este PAP desarrolla, ayuda a validarlos y a darles seguimiento. Este diagnóstico fue aprobado por la misma comunidad.

En este periodo otoño 2016, la segunda fase de diseño y formulación, y la tercera de ejecución y seguimiento, se han llevado a cabo de forma simultánea. Como parte del diseño y formulación, se hizo un cronograma de trabajo para todo el periodo. Se desarrollaron las planeaciones para los talleres de huertos y el de autoconocimiento, emociones y relaciones dirigido específicamente a los niños de la comunidad. Además de esto se hizo un plan de construcción para las tres camas de cultivo, incluyendo materiales necesarios y tiempos específicos.

En la fase de ejecución y seguimiento se trabajó en cuatro vertientes de forma simultánea: talleres para los niños, talleres de huertos urbanos, la construcción del huerto comunitario y por último trabajar de la mano con el comité para que sea representativo. Durante las primeras siete semanas se trabajó con los adultos en un taller de capacitación en agricultura urbana, el cual se adecuó para trabajar también con los niños. En la segunda mitad del semestre se trabajó transversalmente con la construcción y plantación del huerto comunitario, poniendo así en práctica lo que se aprendió previamente. La labor con los niños tuvo continuidad con el taller de auto-conocimiento, relaciones y emociones.

En el trabajo con el comité, se han estado organizando a lo largo del semestre varias reuniones, la primera fue para conocernos y la segunda se hizo con todos los alumnos del PAP donde se presentaron los proyectos. Además de las juntas, se tiene una comunicación constante donde ofrecemos nuestro apoyo y nosotros pedimos de su participación. De esta forma se llevó a cabo el primer evento comunitario para involucrar en los proyectos a toda la comunidad y también se hizo el cierre de proyectos ante la comunidad. Se

trabajó con el comité para validar el avance de los proyectos, cómo se sienten ante estos y cuál sería el plan de trabajo próximo.

Por último, la cuarta fase de este proyecto que es la evaluación, también se ha llevado a cabo a lo largo de todo el semestre. Todos los proyectos han sido validados por la comunidad, el comité y también por parte de gobierno. Se hizo además una encuesta durante el evento comunitario donde los asistentes podían opinar acerca de los proyectos y de su comunidad. Para los talleres se crearon bitácoras de recuperación para lograr identificar los avances y puntos a mejorar.

- **Cronograma o plan de trabajo**

El siguiente cronograma cubre la primera parte de trabajo con la comunidad, que duró 8 semanas:

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8
Junta de presentación con el comité								
Presentación de proyectos a comité								
Entrevistas a los integrantes del comité								
Pedir la documentación del comité a gobierno								
Identificar la influencia del comité en la comunidad								
Adaptación de taller de huertos para niños								
Asistir talleres de huertos y llenar bitácoras								
Identificar pautas de relación e interacción de la comunidad durante los talleres								

A continuación se muestra el cronograma de las últimas 8 semanas del semestre.

Semana	Construcción	Siembra	Niños	Comité
1	<p>.ESTABLECER DIA para LLENADO DE BOTELLAS ENTRE SEMANA O FIN DE SEMANA.</p> <p>.Pedir A MARTIN malla CUCHARA Y BALDES para ENJARRAR LA CAMA DE CULTIVO.</p> <p>.CONTACTO CON SERVICIOS GENERALES ITESO para CONSEGUIR BOTELLAS.</p> <p>.CONTACTO CON GOBIERNO DE JUANACATLAN para CONSEGUIR BOTELLAS.</p> <p>.NOMBRAR CAMA.</p> <p>.LLENADO DE BOTELLAS</p> <p>.CONSEGUIR BOTELLAS</p> <p>.MEDIR D DE malla NECESARIOS Y PEDIRLOS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PLANTAR EN LOS ALMACIGOS • PLANEAR ASOCIACION DE CULTIVO • DEFINIR ENCARGADO DE ALMACIGOS. (CUIDADO) • SOLICITAR JAL, TIERRA Y COMPOSTA CON GOBIERNO. 	<ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES. 	
2	<ul style="list-style-type: none"> • CONSEGUIR MANGUERA • CONSULTAR SISTEMA DE RIEGO • TENER VIAJE DE ARENA AMARILLA • TENER 2 SACOS DE CEMENTO MAS • LLENADO DE BOTELLAS • CONSEGUIR BOTELLAS • PINTAR CAMA 1 	<ul style="list-style-type: none"> • PREPARAR TIERRA • LLEVAR PLANTULAS • LISTA DE RESPONSABLES DE RIEGO • LLEVAR NEEM • BASILOS TURINGENSIS • COLOCACION DE FIELTRO • COLOCACION DE GRAVA 	<ul style="list-style-type: none"> • ENOJO 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de lo obtenido en el evento comunitario
3	<ul style="list-style-type: none"> • CONSTRUCCION DE SEGUNDA CAMA DE CULTIVO. • ENJARRAR SEGUNDA CAMA DE CULTIVO. • NOMBRAR SEGUNDA CAMA DE CULTIVO. • CONSEGUIR BOTELLAS • LLENADO DE BOTELLAS 	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSPLANTAR A CAMA 1 • SEMBRAR MAS ALMÁCIGOS PARA CAMA 2 	<ul style="list-style-type: none"> • VIOLENCIA- REFLEXIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar la junta con el comité revisar cómo vamos hasta el momento, cómo se sienten y revisar plan de trabajo futuro con el comité. SEDESOL

4	<ul style="list-style-type: none"> • PINTAR CAMA 2 • CONSEGUIR BOTELLAS • LLENAR BOTELLAS • COLOCAR FIELTRO CAMA 2 • COLOCAR GRAVA CAMA 2 	<ul style="list-style-type: none"> • PREPARAR CAMA 2 PARA SIEMBRA • LLEVAR PLANTULAS • LLEVAR NEEN • LLEVAR BASILOS • PREPARAR CAMA 2 	<ul style="list-style-type: none"> • QUÉ ES LA FAMILIA Y CUALES SON LOS ROLES 	<ul style="list-style-type: none"> • Junta con el comité.
5	<ul style="list-style-type: none"> • CONSEGUIR BOTELLAS • LLENAR BOTELLAS • PEDIR 2 SACOS DE CEMENTO 	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSPLANTE CAMA 2 • SEMBRAR ALMÁCIGOS CAMA 3 • PLANEAR ASOCIACION DE CULTIVO CAMA 3 	<ul style="list-style-type: none"> • QUÉ IMPACTO TIENE EN MÍ LO QUE PASA ALREDEDOR 	
6	<ul style="list-style-type: none"> • CONSTRUCCION DE CAMA 3 • ENJARRE CAMA 3 • NOMBRAR CAMA 3 • CONSEGUIR BOTELLAS • LLENAR BOTELLAS 	<ul style="list-style-type: none"> • PLANTULAS CAMA 3 	<ul style="list-style-type: none"> • LA LLAVE PARA UN BUEN AMIGO ES... 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción del PIC
7	<ul style="list-style-type: none"> • PINTAR CAMA 3 • COLOCACION DE GRAVA • COLOCACION DE FIELTRO 	<ul style="list-style-type: none"> • PREPARAR CAMA 3 • SEMBRAR CAMA 3 • NEEM Y BASILOS 	<ul style="list-style-type: none"> • LLEGAMOS COMO EXTRAÑOS Y NOS VAMOS COMO AMIGOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar presentación con el comité y la comunidad.
8	PRESENTACIÓN			

- **Desarrollo de propuesta de mejora**

Para la propuesta de mejora para este periodo de otoño 2016, se separó el proyecto en cuatro vertientes distintas: la construcción de los huertos comunitarios, el taller de huertos urbanos para adultos, el taller de habilidades sociales y comunitarias para niños y por último el trabajo de gestión social con el comité y con la comunidad. Con estas cuatro vías de acción se creó el Programa de Integración Comunitaria.

En la primera fase se implementó el taller de huertos urbanos donde las personas de la comunidad aprendieron nuevas técnicas de siembra orgánica, métodos naturales para crear insecticidas y abono. A su vez, este taller culminó con la construcción de las primeras camas de cultivo del comedor comunitario, donde ellos tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el taller. Para la construcción de las camas también es necesaria la participación de la comunidad para llenar las 500 botellas necesarias para la construcción de cada cama.

En el taller de habilidades sociales para niños, da respuesta a algunas de las necesidades sociales que destacaron en el diagnóstico inicial, como la violencia, la falta de convivencia, la comunicación, etc., niños aprenden a reconocer sus sentimientos y expresarlos de forma asertiva, también se trabaja con la resolución de conflictos y se fomentan las relaciones sanas basadas en el respeto y la no violencia.

El trabajo con el comité se ha llevado a cabo de forma transversal a las acciones ya mencionadas. La relación ITESO- Comité comunitario de Miraflores, comenzó con una pequeña reunión con el equipo de gestión social y cuatro de los cinco participantes del comité, en esta reunión nos presentamos y les explicamos el motivo de nuestra presencia y pedimos de su apoyo. Después se organizó una presentación con todos los participantes del PAP para que explicaran sus proyectos, en esta reunión se acordó el evento comunitario donde se incluyó a toda la comunidad en la construcción de una cama de cultivo y en la convivencia. También, se hizo una presentación final con la ayuda del comité y con la participación de las

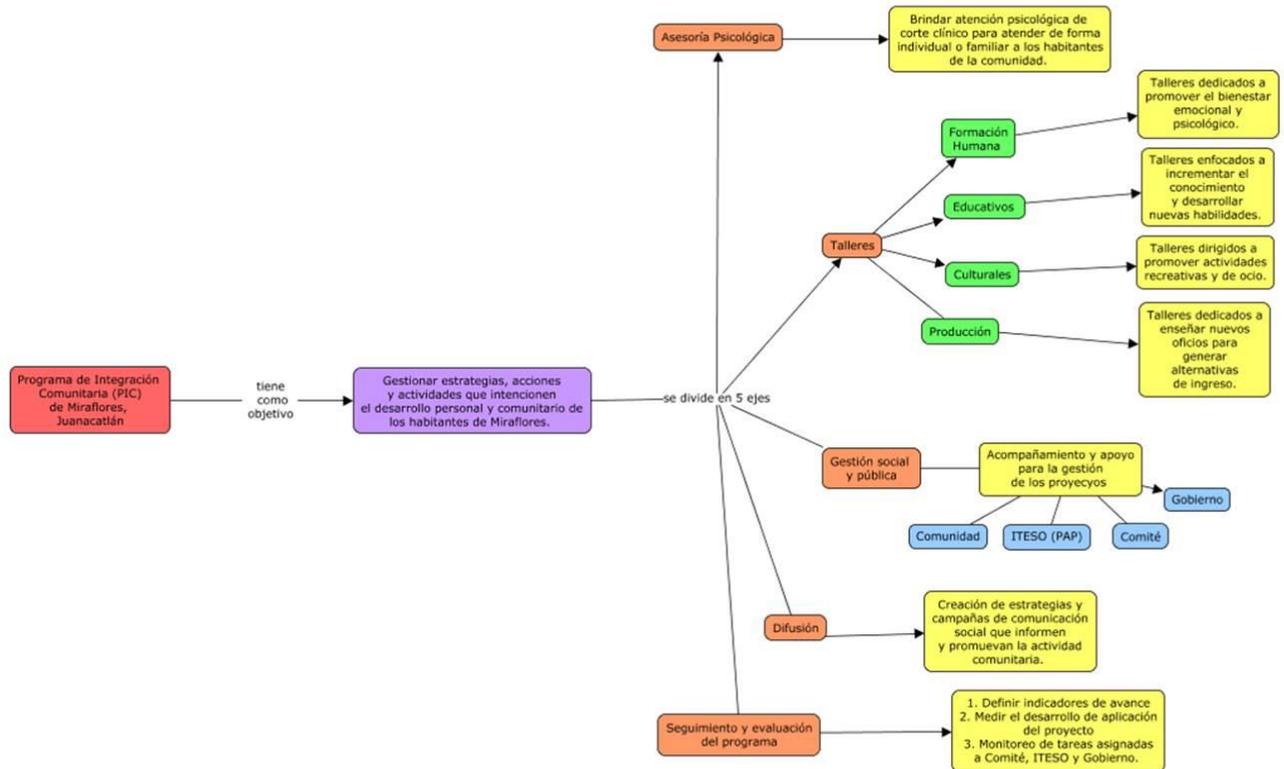
personas donde se expuso lo que se logró en este periodo y la siguiente etapa de cada proyecto.





3. Resultados del trabajo profesional

El primer producto obtenido durante este periodo de trabajo es el Programa de Integración Comunitaria (PIC). Este programa nació a raíz del diagnóstico de necesidades sentidas que se fue complementando durante el periodo de otoño, con las actividades pretexto dentro de los talleres con niños de participación social y con los acercamientos que se fueron dando con la comunidad en otros momentos.



El Programa de Integración Comunitaria consta de cinco ejes, el primero es el de Asesoría psicológica, el cual hasta este momento divide es una propuesta basada en las necesidades de la comunidad, pero aún no se ha aplicado. El segundo eje de talleres, tiene cuatro vertientes: formación humana, de corte educativo, culturales y de producción.

De los 5 ejes que se presentan en el programa, en el que más se trabajó fue en los talleres, que en realidad este es insumo para los demás ejes, a excepción de la asesoría psicológica, ya que es una propuesta de trabajo para el próximo periodo. En este periodo de otoño 2016 se trabajaron únicamente dos vertientes, el de

formación humana y el educativo. En el de formación humana se impartió el taller de autoconocimiento, relaciones y emociones. En el siguiente listado se pueden observar los resultados obtenidos sobre las necesidades específicas del sector infantil de la población detectadas mediante actividades pretexto.

1. La cantidad de asistentes regulares confirman que no hay actividades ni espacios en donde los niños puedan desarrollarse en un ambiente sano.
2. Se detectó que entre ellos mismos es muy común el uso de la violencia verbal y las faltas de respeto.
3. Sigue siendo recurrente el tema de la limpieza en la colonia y del canal, señalando que para ellos es importante vivir en un lugar sin contaminación.
4. La falta de oportunidades de estudio y aprendizaje fue una de las necesidades mayormente mencionadas. Los niños expresan que quieren aprender inglés, arte, música y diferentes disciplinas deportivas.

La segunda vertiente en la que se trabajó, fue con los talleres educativos, llevando a cabo el taller de huertos urbanos con los niños como pilotaje y con adultos ya más formalmente, para que posteriormente, se apropiaran del huerto comunitario y tuvieran el conocimiento de cómo trabajarlo. La siguiente tabla muestra los objetivos concretos del mismo y sus resultados.

Objetivos	Resultados
<p>1. Este taller está diseñado con el propósito de aprender nuevas técnicas y alternativas de cultivo orgánico.</p>	<p>En este taller se logró tener una cantidad regular de 15 participantes, los cuales estuvieron participando activamente.</p>
<p>2. Comenzar con la construcción de los huertos comunitarios,</p>	<p>El cuórum bajó notoriamente, se tuvo una cantidad de asistentes que variaba desde 4 a 7 asistentes. Por lo que el</p>

<p>así como la siembra y el cuidado de los mismos.</p>	<p>desarrollo del proyecto de los huertos se vio afectado por este factor. Para el final del proyecto volvió a aumentar la cantidad de asistentes debido a los eventos realizados.</p>
---	--

Como parte del tercer eje de gestión social y pública, se trabajó con el comité comunitario conformado por gobierno. El objetivo principal de trabajar con ellos, es ser el enlace entre gobierno y comité, para la gestión de los proyectos, así como para bajar recursos y poder desarrollar los mismos. Otro de los objetivos es validar los proyectos, tomando al comité como sector representativo de la comunidad total. Los resultados obtenidos de este trabajo fueron los siguientes:

1. Primera exposición de los proyectos por parte de los alumnos del PAP a los integrantes del comité donde asistieron cuatro de cinco.
2. Se realizó un evento comunitario en donde participó ITESO, gobierno, la comunidad y los integrantes del comité. En este evento asistieron un aproximado de 60 personas.
3. Los alumnos del PAP presentaron todos sus proyectos para ser validados ante gobierno y ante la comunidad.
4. En el evento de cierre el cual fue organizado por los integrantes del equipo de gestión social, se logró terminar la tercera cama de cultivo y asistieron un aproximado de 40 personas de la comunidad incluyendo niños y adultos.
5. Se tuvieron un total de tres juntas con los alumnos de gestión social y el comité de Miraflores para validación de proyectos y planeación de ruta de trabajo.

En el cuarto eje de difusión, este semestre no se le dedicó tanto tiempo a estas campañas de comunicación propuestas en el PIC, sin embargo, lo que se pretende es que puedan generarse durante los próximos periodos de trabajo. Para hacer promoción de los eventos y actividades dentro de la comunidad, únicamente se hizo uso de carteles colocados en puntos estratégicos: en las 3 tienditas, la iglesia y la

primaria, para el evento de cierre se realizaron volantes y se les dio personalmente a niños y adultos asistentes. La técnica de comunicación más efectiva en esa comunidad es el decir los eventos de boca en boca, se les pide a algunas personas que pase la información y de esta manera el comité y la comunidad se encargan de informarse a sí mismos.

Por último, en el quinto eje de evaluación y seguimiento del proyecto, es necesario que en el siguiente periodo de trabajo se desarrollen los indicadores de avance del proyecto para que de esta manera pueda evaluarse de manera formal el avance. En este semestre, al no tener estos indicadores, el método utilizado fue la cantidad de gente que asiste a los talleres y al huerto comunitario, así como sus opiniones al respecto. Con esto pudimos ir evaluando el impacto y la viabilidad de este proyecto.

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

- Aprendizajes profesionales de Viviana González

En este proyecto multidisciplinar, creo que el aprendizaje más valioso fue el trabajar de la mano con personas de otras carreras. En psicología no se acostumbra este tipo de dinámica en donde aprendes a valorar la importancia de tu trabajo y la de los demás para tener un buen producto final. De habilidades generales, creo que principalmente he puesto en práctica mi habilidad de resolución de conflictos. Estando en el taller hemos tenido que llevarlo a cabo sin importar las condiciones del espacio y de los participantes. En cuanto a habilidades en psicología, para el diagnóstico, hemos tenido que desarrollar la observación y la capacidad de análisis. Esto implica saberes obtenidos de investigación social, haciendo uso de metodología cualitativa y cuantitativa.

- Aprendizajes profesionales de Anasarahí Aceves

Dentro del ámbito profesional, creo que las competencias que logré desarrollar en este periodo fue la escucha activa; y no solo de lo que decían las personas, sino de cierta manera leer lo que no se decía con palabras, todas aquellas cosas que percibí de las acciones o del lenguaje no verbal del otro.

Una de las cosas que me quedaron más claras después de este tiempo trabajando en campo, fue que no podemos forzar un proceso de cambio, ni imponer lo que nosotros creemos que será lo mejor para los demás, pues el no vivir en la misma realidad, puede interferir o desviar tu atención hacia situaciones que podrían esperar.

Con este proyecto buscamos el empoderamiento de las personas, pues yo en particular creo que una persona que se apropia de su desarrollo, es una persona con más capacidad de lograr un cambio para una mejor calidad de vida. Esto también deja mucho para mi proyecto de vida profesional, pues en muchas ocasiones he dejado o he delegado responsabilidades que me corresponden a mí, por lo que creo que es momento de apropiarme de lo que soy y de lo que sé que sé y comenzar nuevos proyectos.

- Aprendizajes sociales de Viviana González

A lo largo de mi carrera, he aprendido a llevar a cabo el diagnóstico de necesidades, la propuesta de soluciones y la aplicación de las mismas en un campo previamente trabajado por nuestros profesores. Sin embargo, el reto que representa este proyecto es el trabajar en un campo donde no ha habido intervención previa con la comunidad. El hacernos responsables por este acercamiento y además darle seguimiento y el evaluar el impacto del proyecto son procesos con los que no estaba familiarizada. Sin embargo, me enseñaron que para hacer intervención en una comunidad que lo necesita es primordial tener un plan flexible que guie el trabajo pero que se construya con la comunidad.

Los impactos que se pueden ver después de nuestro proyecto van enfocados al desarrollo humano dentro de la comunidad de Miraflores. Se logró que

muchos de los habitantes se involucren en proyectos para mejorar su modo de vida, se logró tener el impacto que se deseaba debido a nuestra presencia constante. Con este tipo de proyectos se motiva a personas de escasos recursos a que puedan empoderarse y auto gestionarse para mejorar su comunidad, sus familias y a sí mismos. Se pretende que este impacto se amplíe y se pueda trabajar con un mayor número de habitantes.

Este proyecto me ayudó a darme cuenta de la desigualdad de oportunidades que existe en nuestro país. Al trabajar de la mano con niños ansiosos por aprender cosas nuevas, pero sin tener los recursos. Sin embargo, es importante mostrarles que a pesar de esta desigualdad ellos tienen muchas herramientas para construirse un mejor futuro.

- Aprendizajes sociales de Anasarahí Aceves

Este periodo de trabajo en campo me hizo darme cuenta de que realmente no sólo se necesitan proyectos innovadores, sino que también se necesitan incentivos y motivaciones innovadoras para que las personas crean en los proyectos.

Dentro del proyecto de gestión y desarrollo social, pretendimos partir de las necesidades sentidas dichas verbalmente por la comunidad, pero conforme fue pasando el tiempo, nos dimos cuenta que dentro de la misma, hay distintas perspectivas sobre las necesidades, lo cual dificulta el seguimiento de proyectos con las personas. Aquí es donde tuvimos que volver a replantear la sustentabilidad del proyecto, buscando la manera de jalar a todos hacia un mismo lado.

Lo que se espera del proyecto es que las personas de la comunidad se apropien de su espacio y de las herramientas que tienen para mejorar su calidad de vida. Este objetivo puede llegar a ser muy ambiguo y muy utópico, pero en el taller con los niños, buscamos la manera de hacerles ver lo que son capaces de hacer hoy por hoy y dentro de su realidad, creando consciencia para su toma de decisiones a futuro. Los resultados de este tipo

de proyectos no suelen ser tangibles o visibles, pero creo que sí logramos por lo menos sembrar una semillita dentro de las personas que fueron parte del proyecto en la comunidad.

- Aprendizajes éticos de Viviana González

En cuanto a ética puedo decir que este proyecto me enseñó a trabajar por los que más lo necesitan, pero no desde mi juicio o pensar, sino desde las necesidades que ellos expresan. Esta experiencia me invita a no olvidarme de las personas que viven en estas condiciones ya que son las que más necesitan de nuestros servicios como profesionales. Es importante que dentro de nuestros planes de vida tengamos siempre en cuenta el beneficiar a una comunidad como Miraflores para crecer como personas y profesionales en conjunto con ellos.

- Aprendizajes éticos de Anasarahí Aceves

A lo largo del periodo, tuve que tomar decisiones individuales y en conjunto con mi equipo, las cuales repercutieron en el desarrollo del proyecto. Una de ellas fue el haber decidido darles el taller de huertos a los niños a inicio del semestre, tema que no dominaba, por lo que la manera de transmitirlo hacia los niños no fue la mejor y esta fue una de las razones por las cuales los asistentes al taller fueron disminuyendo. Dicha experiencia me hizo comprender que, aunque todo es sobre la marcha, se tiene que tener un objetivo claro de lo que se espera de cada acción dentro de los proyectos, para no perder la línea, ni desubicar el proceso de las personas que asisten. Todos mis proyectos trabajados dentro de ITESO han sido sociales, pues creo firmemente que las personas que se encuentran en una situación vulnerable, también pueden ser más vulnerables al cambio positivo y para una mejor calidad de vida. Sea en el ámbito que me desenvuelva

profesionalmente, esta parte sensible hacia la necesidad del otro, espero no perderla.

- Aprendizajes en lo personal de Viviana González

Mi experiencia en este PAP confirma mi pasión por el trabajo de campo, con estar trabajando directamente con una comunidad y en especial con los niños. Los niños son el reflejo más claro de cualquier sociedad y mediante ellos podemos aprender acerca de sus fortalezas y sus debilidades como comunidad. Además, el trabajo con los niños y las mujeres es el medio más rápido para entrar en contacto con el corazón de la comunidad. El ver el avance que tuvimos con las personas, la aceptación y la influencia que logramos en este periodo es algo muy satisfactorio.

Este PAP me da insumos para mi proyecto de vida porque yo siempre he pensado que si queremos lograr algún cambio en nuestra sociedad es por medio de la educación y el aprendizaje. Si logramos que niños como los de esta comunidad se interesen por aprender y por mejorar su entorno entonces tendremos un factor de cambio. Me interesa seguir en esta rama de acción donde pueda motivar a los más jóvenes a ser agentes de cambio.

- Aprendizajes personales de Anasarahí Aceves

Como lo dije anteriormente, el ámbito social dentro de la psicología me parece una de las más grandes áreas de oportunidad para generar un cambio en la humanidad. El haber tenido nuevamente la oportunidad de trabajar en campo me genera mucha satisfacción y me reafirma el gusto y las ganas de no dejarlo de lado.

Esa semillita que podemos sembrar en las personas para generar un cambio positivo me hace creer que todo tiene una razón de ser en la vida, pues pude haber trabajado en cualquier otro proyecto y pude haber aprendido muchas cosas, pero la gente de Miraflores y en particular los niños me enseñaron a

disfrutar los pequeños detalles de la vida que yo ya estaba dando por hecho que tenía.

Aprendí también a respetar los procesos del otro, que no todos trabajamos al mismo ritmo y que el mismo problema o la misma situación se puede vivir de maneras distintas, según la perspectiva de realidad que se tenga y la historia de vida. Me gustaría seguir formando parte del equipo de gestión y desarrollo social el siguiente semestre, pues quisiera ser partícipe de los resultados que se puedan llegar a tener próximamente.

5. Conclusiones y recomendaciones

Durante el periodo de verano y otoño 2016, el proyecto de gestión social logró tener un gran impacto dentro de la comunidad de Miraflores. En un inicio, se tenía que ir de puerta en puerta invitando a la comunidad para que participaran en las actividades propuestas por este PAP y nos veían como personas desconocidas y ajenas. Sin embargo, con el paso del tiempo se logró tener la confianza y el acercamiento con las personas de la comunidad. Al punto de que la mayoría de los habitantes de la comunidad conoce a los alumnos del PAP y saben de nuestros proyectos.

Se ha tenido muy buena respuesta por parte de la población, sobre todo en la asistencia a los talleres ya que esto les trae un beneficio personal directo. Miraflores, es una comunidad acostumbrada al asistencialismo, por ende, cuando se trata de trabajar en equipo para lograr una mejora comunitaria, se muestran escépticos y renuentes a trabajar. Fue por esto que, a la hora de construir el huerto comunitario, la cantidad de asistentes disminuyó notoriamente. A pesar de esto, hubo personas que fueron constantes y nunca dejaron de asistir.

Tomando en cuenta todos los altibajos de este proyecto, en Miraflores habitan personas trabajadoras y con mucho talento que están dispuestos a mejorar sus condiciones de vida. Con este PAP están entrando en un proceso de cambio que puede ser difícil para ellos y para los alumnos de este proyecto. Es importante no dejar de promover la autogestión y a motivación, para esto se propone lo siguiente:

1. Seguir trabajando con los niños, ellos nos ayudan a estar en contacto directo con la mayoría de las familias, aprovechan al máximo las actividades y ayudan a que participen más personas.
2. Comenzar a dar apoyo psicológico a los habitantes de la comunidad. Se propone crear un vínculo con el departamento de psicología para que esto sea posible.
3. Se propone que se le dé continuidad al Proyecto de Integración Comunitaria (PIC).

Bibliografía

Moreno Jaimes. C (SF). Guía básica en temas de desarrollo social. Guadalajara, México: Ayuntamiento de Guadalajara, Secretaría de Desarrollo Social, copyright sin fecha.

Medina Núñez. I (2006). Capital social y estrategias de desarrollo local en América Latina. Jiutepec, México: Centro de Experimentación para el Desarrollo de la Formación Tecnológica.

Fuente. J (2014). Los retos del desarrollo humano y territorial. México: UNAM: Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León: Juan Pablos.

Leñero. L (1972). Desarrollo social: la participación del pueblo en el desarrollo. México: Instituto Mexicano de Estudios Sociales.