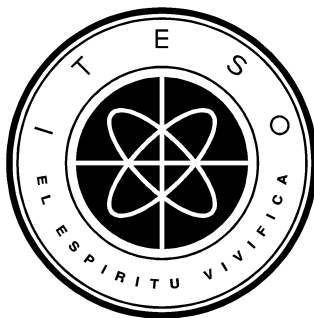


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

**RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR SEGUN ACUERDO SECRETARIAL 15018
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 29 DE NOVIEMBRE DE 1976.**

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y VALORES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DIRECTIVA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**



**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN LA GESTIÓN ESCOLAR BASADO EN UNA
ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN**

**“FORMACIÓN DE LOS DOCENTES PARA DESARROLLAR SUS HABILIDADES PARA
LA EDUCACIÓN EN VALORES Y MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR”**

UNA PROPUESTA DESDE LA GESTIÓN

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DIRECTIVA**

PRESENTAN:

**ROSENDO GUERRERO ZEPEDA
FRANCISCO NANDE ORTEGA**

ASESORA: MTRA. ROSARIO L. GONZÁLEZ HURTADO

GUADALAJARA, JALISCO OCTUBRE DE 2009

INDICE

TABLA DE CONTENIDOS	N° de Pág.
CAPITULO I.- CONTEXTUALIZACIÓN	
1.1. Descripción del contexto institucional.	1
1.2. Misión.	4
1.3. Visión	5
1.4. Descripción del funcionamiento operativo de la institución	6
1.5. Organigrama.	9
1.6. Perfil profesiográfico.	12
CAPÍTULO II.- DIAGNÓSTICO Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Antecedentes históricos	15
2.2. Planteamiento del problema	16
2.3. Diagnóstico	19
2.4. Integración de la información	54
CAPÍTULO III.- CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE INNOVACIÓN	
3.1. Justificación	59
3.2.- Marco referencial	61
3.3. Retos y tensiones en la formación de valores	75
3.4. La oferta valoral docente	77
3.5. Aproximación socioantropológica y psicopedagógica sobre los valores.	78
3.6. La formación de los valores y el comportamiento docente.	79
3.7. Proceso de autonomía moral	83
3.8. Desarrollo Humano del profesor	90
CAPÍTULO IV.- DISEÑO Y METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓN	
4.1. Referente conceptual	93
4.2. Puntos críticos de la formación docente para la formación en valores:	95
4.3. Metodología: descripción y características de la propuesta	96
4.4. Propósitos de la propuesta de intervención	98
4.5. Caracterización de la propuesta de intervención	99
4.6. Descripción de las Estrategias	100
CAPITULO V.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN Y EJECUCIÓN	
5.1. Estrategias implementadas	103
5.2. Estrategias en prospectiva	110
5.3. Cronograma	116
CAPÍTULO VI.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
6.1. Resultados de los instrumentos aplicados	117
6.2. Apreciaciones descriptivas del cambio	131
6.3. Integración de la información	136
6.4. Dificultades	137
6.5. Acciones a realizar	138
CAPITULO VII.- REFLEXIONES DEL PROCESO Y PROSPECTIVA	
7.1. Reflexiones	140
7.2. Prospectiva	147
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Con el presente trabajo, producto de aprendizajes y experiencias adquiridas en el proceso de profesionalización, pretendemos alcanzar el grado académico de Maestría en Gestión Directiva en Instituciones Educativas, Posgrado que promueve el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

Asimismo, desde la gestión educativa, como directivos de un centro escolar, tenemos como propósito fundamental impulsar el desarrollo de la didáctica valoral del docente, a través de un proceso de actualización y acompañamiento permanente del profesorado, a fin de que cuente con las herramientas necesarias para que logre impactar favorablemente en los procesos de formación valoral de sus alumnos.

En este documento abordamos el tema de la formación en valores, porque es un asunto que ha adquirido relevancia en los últimos años, ante la evidente crisis axiológica que afecta a las sociedades actuales. Situación que tiene su impacto en toda relación humana, evidentemente incluyendo la que se da al interior de las escuelas. Este problema nos implica a todos, en forma más enfática, a los que somos trabajadores de la educación: “El maestro no puede evitar ofrecer una formación moral, pues continuamente evalúa el comportamiento del alumno. No obstante, pocas veces lo realiza de manera consciente (Goldbecker, 1976).

Consideramos de gran trascendencia que las instituciones escolares aborden el tema de los valores porque es una demanda social expresada en el debate pedagógico de los últimos años sobre las finalidades de la educación, el cual ha considerado la urgente necesidad de incorporar en el currículo escolar la formación y práctica en valores.

Desde esta perspectiva, la formación en valores es un ejercicio permanente de concreción en la cotidianidad de la “sociedad que queremos”. Educar en valores tiene que ver, por tanto, con aquel tipo de aprendizaje humano que permite apreciar valores, es decir, incorporar prácticas y actitudes que den paso al cumplimiento de derechos y responsabilidades de las personas. En otro sentido, que favorezcan la construcción y profundización de la democracia.

Para la realización del diagnóstico recuperamos, materiales, instrumentos e información obtenida durante el proceso de formación de la maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas, propuesto por Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), principalmente en los seminarios de Valores y Vida cotidiana en la escuela, así como el de Didáctica de la Formación Valoral.

Para la construcción del diagnóstico nos apoyamos en la propuesta metodológica de (Fierro y Carbajal, 2003) a partir de su trabajo como investigadoras involucradas en procesos de formación de docentes y que comparten después de haber hecho una investigación de tipo etnográfico. El proceso de indagación lo realizamos con el apoyo de algunas técnicas e instrumentos del método etnográfico, como la observación directa, el estudio de caso y la entrevista a profundidad.

El diagnóstico fue realizado en el periodo comprendido del día 6 de diciembre de 2005 al 30 de noviembre de 2006; considerando al trabajo realizado durante el 2005 como un ejercicio exploratorio de primera aproximación en el aspecto de la Formación en Valores del centro. Y el trabajo realizado durante el año 2006, se centró en el estudio de caso con el propósito de que nos aportara datos más precisos y completos para el diagnóstico focalizado al descubrimiento de cómo se está produciendo la Formación en Valores en el aula y en la escuela.

La metodología utilizada en la propuesta innovadora para la intervención, parte de una descripción del objeto de mejora, se hace una caracterización, se especifican los propósitos de la propuesta y finalmente se hace una descripción de las estrategias.

La intervención se ha realizado parcialmente. La primera estrategia se ejecutó en los días 20, 21, 22, 23 y 24 de agosto de 2007 y consistió en un taller de desarrollo humano para profesores y personal administrativo del centro escolar y la última el día 3 de marzo de 2008 siendo el Taller para docentes de educación secundaria. Mediación de Conflictos como herramienta educativa.

Es importante destacar que en todas las fases del proceso por el que hemos transitado en esta experiencia de intervención, hemos contado con la disponibilidad, la voluntad y participación de la mayoría de los miembros de nuestra comunidad educativa.

El documento esta organizado en siete capítulos:

En el Capítulo I, se describe el contexto institucional, en donde en forma breve hace una reseña del origen y evolución del centro educativo, así como su ubicación geográfica; se especifica el nivel educativo al que pertenece de acuerdo a la estructura del sistema educativo mexicano. En este primer apartado se señala la misión y visión, los compromisos que en materia educativa se han adquirido y la escuela deseada. Finalmente se hace una descripción del funcionamiento operativo de la institución, a partir del análisis del organigrama y del perfil profesiográfico.

El Capítulo II contiene lo referente al diagnóstico y al planteamiento del problema; se describe en retrospectiva como se ha venido trabajando en el tema de valores y que resultados se estaban obteniendo enmarcándolos en el planteamiento del problema. Se narra y describe como se dio el proceso de indagación precisando el uso de algunas técnicas e instrumentos del método etnográfico, como los la observación directa, el estudio de caso y la entrevista

a profundidad. Se hace un análisis de los datos obtenidos a través de los diversos instrumentos utilizados. El capítulo se cierra con la integración de la información y el planteamiento del problema.

Capítulo III. En este apartado, se expresan los motivos por lo que es importante el abordaje de tema valoral en las escuelas. Asimismo se presenta un recorrido histórico de la formación valoral en México; se incluye un referente conceptual en donde se definen los términos valor, valores y formación valoral, oferta valoral, etc.; se alusión a las corrientes y teorías que han abordado el tema de la formación en valores. Se hace referencia de los retos y las tensiones que plantea la formación de valores en la institución educativa. De igual manera se precisa que el tema de los valores es abordado desde las perspectivas socioantropológica y psicopedagógica.

Se menciona que para el estudio de la formación valoral nos hemos apoyado en la propuesta Cecilia Fierro y Patricia Carbajal, a través de lo que ellas llaman “senderos del comportamiento del docente”.

También contempla elementos teóricos sobre el proceso que se da para lograr un desarrollo moral autónomo y como colofón del capítulo en su última parte se habla sobre la importancia del desarrollo humano del profesor, como condición indispensable para poder promover la ecuación valoral.

El Capítulo IV, se abre con un acercamiento a los conceptos de intervención, innovación y mejora educativa; enseguida se definen los puntos críticos de la formación docente para la formación en valores y se menciona la manera en que serán intervenidos. Más adelante se hace una descripción de la propuesta especificando el objeto de mejora a partir del Estado A con perspectiva a un punto B. Se constriñen los propósitos de la propuesta de intervención; asimismo señalamos sus características y finalmente se hace una descripción de las estrategias.

En el Capítulo V se da una explicación del avance en el proceso de la aplicación de la propuesta, se hace una descripción detallada de las estrategias especificando qué objetivo persiguen, en qué consisten: de igual manera se da una explicación de las estrategias implementadas, como fueron evaluadas y que resultados se obtuvieron. Finalmente se presentan en forma pormenorizada las estrategias que faltan por aplicarse, mismas que son calendarizadas en un cronograma.

Capítulo VI.- En esta sección se presentan los resultados de los instrumentos aplicados, relacionando los logros con los indicadores de mejora identificados en el diagnóstico. A continuación, desde la experiencia del personal directivo, se presenta una descripción del impacto que han tenido las estrategias realizadas en los diferentes ámbitos de la vida escolar; después se hace una integración de la información en donde se destacan los efectos de las estrategias, ejemplificando los escenarios que han recibido transformaciones favoreciendo los ambientes de aprendizajes de los alumnos. Posteriormente se enumeran algunas de las situaciones que han obstaculizado la ejecución de la propuesta.

Capítulo VII.- En este último apartado se hace recuento de los aprendizajes, vivencias y experiencias adquiridas en el proceso de formación de la Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas, también se enlistan los cambios observados en el contexto escolar, desde los resultados, experiencia y óptica de los directivos. Pero también se mencionan los factores, causas y situaciones que no han favorecido del proceso de innovación. Finalmente se especifica de que manera se le dará continuidad da la aplicación de la propuesta de intervención.

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL.

1.1.1. Antecedentes históricos

La Escuela Secundaria General N° 49 “Cocollan” fue fundada el día 16 de noviembre de 1982, con la colaboración del primer edil, el secretario y el tesorero del H. Ayuntamiento Municipal de Cocula, Jalisco 1980-1982. Nace como necesidad de brindar atención educativa a una gran cantidad de adolescentes que, por carecer de recursos y no poder pagar sus estudios en las secundarias particulares y por cooperación existentes, se quedaban sin estudio.

En el primer ciclo escolar 1982-1983, no contaba con edificio propio, impartándose clases; primero, en lo que fueran en aquel tiempo las instalaciones de la casa de la cultura, enseguida en los anexos del Templo de la Ascensión y es hasta el 1º de diciembre de 1983 cuando, gracias a las gestiones hechas por las autoridades municipales, la participación activa del Patronato Pro-Construcción de la escuela, de igual manera de la colaboración del Primer Comité de la Asociación de Padres de Familia y la Comunidad Agraria de Cocula, la escuela inaugura la primera etapa de construcción de el edificio escolar.

En el periodo correspondiente al ciclo escolar 94-95 las instalaciones del plantel educativo son ampliadas; con la participación del gobierno federal se construye la segunda etapa, que consistió en la edificación de dos aulas pedagógicas y un taller de mecanografía, ambos completamente equipados. Posteriormente con la participación del gobierno federal, estatal y municipal se construyó el patio cívico.

En el año de 1995 la Comunidad Agraria dona a la escuela 4 hectáreas de terreno para áreas verdes y recreativas.

Conforme transcurre el tiempo, la estructura de la secundaria se ha ido incrementando, tanto en el aspecto humano como material y ha crecido notablemente en el rubro académico.

1.1.2. Ubicación geográfica de la escuela

La Escuela Secundaria General N° 49 “Cocollan” se localiza en la Ciudad de Cocula, Jalisco, cuya situación geográfica obedece a las siguientes coordenadas: 20° 21’ 55” de latitud norte y 103° 49’ 45” de longitud oeste. Con una altura sobre el nivel del mar de 1, 350 metros aproximadamente. Limita al Norte con el Municipio de San Martín Hidalgo; al Sur con el Municipio de Atemajac de Brizuela; al Este con el municipio de Villa Corona y al Oeste con los Municipios de San Martín de Hidalgo y Tecolotlán. Está enclavada en una zona de relieve más o menos regular, característico de la porción sur de la altiplanicie jalisciense con alturas entre 900 y 1500 metros sobre el nivel del mar y su extensión territorial es de 18, 579 kilómetros cuadrados.

El contexto geográfico con las características antes señaladas, permite que el servicio educativo se preste en condiciones climatológicas favorables, puesto que cuenta con un clima templado, lo cual permite que las actividades educativas no sean interrumpidas durante el ciclo escolar, como suele suceder en otras entidades en donde el clima es extremo.

En la ciudad de Cocula, aparte de la Secundaria en la cual nos desempeñamos como directivos, existe solo otra, que pertenece al tipo de educación particular; es un colegio atendido por maristas; quienes fundaron ese nivel educativo hace aproximadamente 12 años. La distancia que media entre el colegio y nuestra escuela es de 400 metros, aproximadamente. Pese a la corta distancia que existe entre ambas escuelas, no ha representado problema alguno en relación a fricciones entre los alumnos, maestros o padres de familia.

1.1.3. Descripción del escenario

La institución educativa en donde desempeñamos la función directiva corresponde al Nivel de Secundaria de Educación Pública. Este nivel educativo, se ubica dentro del sistema educativo nacional en el tipo de educación básica y nace con el decreto expedido el día el 22 de diciembre de 1925: y casi a la par se crea la Dirección de Educación Secundaria, a partir el 1º. De Enero de 1926.

De acuerdo a la Ley General de la Educación en el Estado de Jalisco:

“La educación secundaria es obligatoria para todos los habitantes del Estado. Tiene como objeto primordial promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades, y obtenga la formación que le permita continuar con sus estudios o adquirir una formación general para ingresar al trabajo. (Artículo 37)”

En el Estado funcionan escuelas de educación secundaria: I Generales; II. Técnicas; III. Telesecundarias; IV. De sistema abierto; y V. Por Cooperación. (Artículo 38)

El escenario en donde se está llevando el proceso de indagación es en el tipo de educación secundaria general y este tipo de instituciones

“...son destinadas a proporcionar educación general básica, esencialmente formativa, cuyo objetivo primordial es promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades y adquiera la formación que le permita continuar sus estudios en el nivel inmediato superior o adquirir una formación general para el preingreso al trabajo.” (SEP, 1987).

La comunidad educativa de la Escuela Secundaria General N° 49 “Cocollan” tiene prefigurada una misión y una visión, que son las que le dan rumbo a sus aspiraciones educativas.

1.2. MISIÓN

Asumimos el compromiso de ofrecer una educación de calidad a nuestros educandos, por ello la atención educativa que oferta la escuela, se sustenta en lo estipulado en el Artículo Tercero de la Constitución y la Ley General de Educación, refiriéndose a que la escuela debe ser democrática, nacional y a que ha de contribuir a una mejor convivencia humana y al desarrollo integral del individuo, además de promover los valores de justicia, igualdad y respeto, favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos y las capacidades de observación, análisis y reflexión críticos, fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, fortalecer el aprecio por la historia y la creación artística. (Martínez, 2006)

Los que integramos esta institución, nos encontramos en proceso de desarrollar modelos de gestión participativa, que aglutine los esfuerzos de toda la comunidad educativa, procurando crecer en infraestructura y en tecnología de punta, para la mejora continua del servicio que estamos ofertando y así dar cumplimiento con los propósitos educativos plasmados en el Plan y Programas de estudios de Educación Secundaria, entre otros:

- a).-Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español en forma oral y escrita.

- b).-Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas.

Nos adjudicamos el compromiso de ser una institución dirigida por personal directivo y docente con un alto sentido de responsabilidad y ética profesional, mismos que estén en constante preparación y actualización académica y pedagógica para garantizar una gestión educativa acorde a la realidad escolar.

Tener el compromiso de ser una comunidad educativa que logre establecer lazos estrechos con los padres de familia, otras escuelas, con las dependencias educativas y civiles a fin de activar la participación social a favor de los procesos de mejora de nuestra institución, reflejados en nuestros beneficiarios directos: los alumnos.

Otro compromiso es el de crear una cultura de evaluación: autoevaluación y evaluación externa y de rendición de cuentas

A través de nuestro programa de trabajo formaremos ciudadanos reflexivos, innovadores, críticos, creativos, con visión humanista y comprometidos con el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad.

1.3. VISIÓN

Queremos ser una institución con espacios educativos y de servicios acordes a las necesidades, asimismo pretendemos conformar una comunidad educativa, sólida y organizada; disciplinada que en su conjunto sea eficiente, eficaz; con proyectos educativos de vanguardia y con capacidad de respuesta, para ofrecer servicios educativos de calidad.

Un centro educativo que tenga un personal directivo y docente que se esté actualizando en forma continúa y permanente; que cuente con todos los recursos humanos mínimos para una atención integral, pertinente y equitativa de nuestros alumnos.

Una escuela de autogestión, en donde se privilegie el trabajo colectivo y colegiado desarrollándose éste en un marco participativo-democrático, en donde la participación activa de los padres de familia y sociedad en general, sea una realidad.

Una institución en donde se identifican, se expresan y se viven los valores; en la que priven las perspectivas humanistas y en donde la paz sea parte inherente del quehacer cotidiano de sus constitutivos.

Una comunidad educativa que posibilite la vinculación con otras escuelas, cuya finalidad sea el intercambio académico, cultural, deportivo y social, cuya intención sea la de apoyo recíproco para la solución de problemáticas comunes.

Una institución educativa con cobertura a la autoevaluación, a la evaluación interna y externa, con el propósito de tomar los resultados como punto de partida para la construcción de proyectos orientados a la mejora continua; mejora que tendrá que reflejarse en la formación de alumnos con un perfil de egreso caracterizado por el desarrollo de habilidades, actitudes y competencias que les permitan incorporarse a la vida social como ciudadanos capaces, líderes académicos y morales, con una cultura de cuidado y preservación del medio ambiente, con espíritu de servicio, etc. en suma con un perfil que contribuya al desarrollo sustentable y armónico de nuestro estado y país.

1.4. DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE LA INSTITUCIÓN¹

La escuela cuenta con dos turnos (matutino y vespertino) que operan bajo la misma dirección, pero se cuenta con un subdirector para cada uno.

Para efectos de dirección y gestión educativa, el personal directivo establece comunicación diariamente en el cambio de turno en donde se revisa la problemática en la vida cotidiana escolar y en la se concretan acuerdos sobre las formas de cómo resolverlos.

La mayoría de los docentes laboran en ambos turnos ya que tienen un nombramiento que los acredita en la categoría de tres cuartos de tiempo y tiempo completo (de 24 a 42 horas a la semana).

¹ La información que se proporciona en este subapartado corresponde al ciclo escolar 2007-2008

En la escuela se reconoce un ambiente de armonía y cordialidad, ya que los problemas producto de la interacción cotidiana entre los miembros de la comunidad educativa, son escasos y cuando éstos se presentan siempre se ha buscado la solución a través del diálogo y la negociación; ya sea en lo particular o al interior del colegiado. Lo expresado anteriormente ha sido un factor favorable para el logro de los objetivos predeterminados en el Plan Anual de Trabajo.

Cabe destacar que los trabajadores de las escuelas de educación pública están sindicalizados, y al interior del centro cuenta con una delegación sindical del Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Educación (SNTE). Representación que en los últimos 10 años ha sido elegida en un marco de unidad, ya que en el proceso de elección solo se presenta una planilla, misma que ha sido apoyada en un 95% de los agremiados. Esto ha favorecido significativamente en la integración del personal y en la resolución de conflictos laborales, asimismo en la construcción, ejecución y evaluación de proyectos educativas.

Dado el nivel de cohesión entre el personal de la institución, éste ha participado desde el ciclo escolar 2003-2004 hasta el presente 2007-2008, en la elaboración del Proyecto Escolar y en el Plan Estratégico de Transformación Escolar, que ha promovido el Programa Nacional de Escuelas de Calidad. De este programa se han obtenido beneficios materiales, académicos, de formación y actualización para todos los involucrados. Sin embargo, queda claro que no todo ha resultado exitoso, que hay tareas pendientes en la agenda hacia la mejora continua, de la educación que se oferta en la institución.

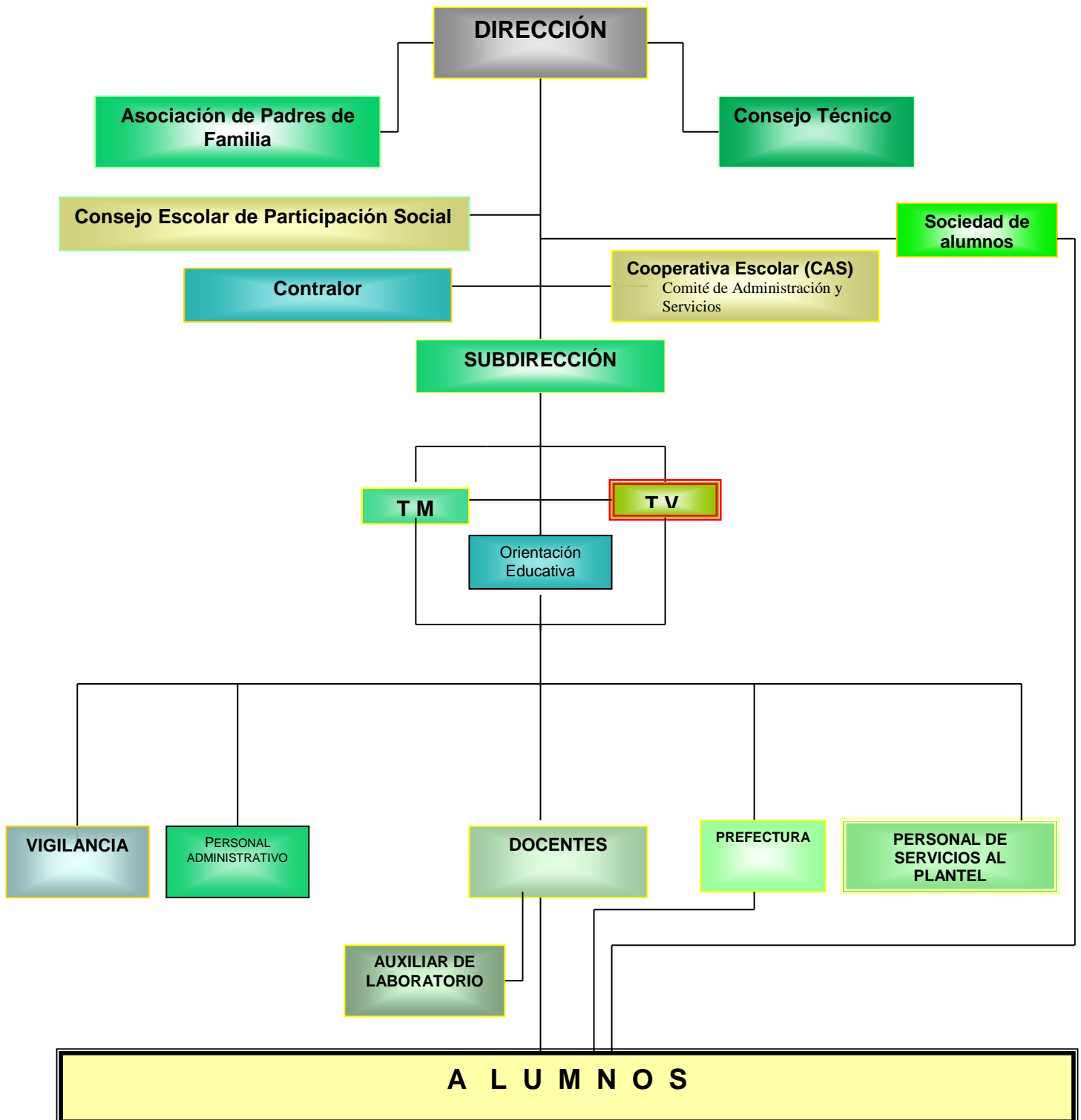
Un impacto importante en el personal docente ha sido el hecho de que el personal directivo esté en constante proceso de profesionalización, en este caso realizando una Maestría en Gestión Directiva en Instituciones Educativas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), ya que amén de que se comparten gran parte de los beneficios del proceso de formación, han influido para que cinco profesores hayan decidido realizar estudios de maestría en Pedagogía. La ganancia no se han hecho esperar y los más beneficiados han sido los alumnos.

El esfuerzo por consolidar a un equipo de trabajo con visión y misión común, ha sido muy arduo: aún existen obstáculos que vencer y retos que cumplir, sin embargo la mayoría de los docentes se han ido comprometiendo gradualmente al trabajo colegiado, por ejemplo cuando menos una vez por semana todo el personal docente participa en una reunión (en donde se informa, se revisan problemas, se toman acuerdos, de la vida escolar); de igual forma los docentes que imparten asignaturas afines a las áreas y ciencias del conocimiento, conformados en academias locales realizan una reunión semanal.

En resumen el personal de la escuela está organizado para el desempeño de sus funciones, tomando en cuenta su perfil académico, experiencia, aptitud y actitud.

1.4. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL N° 49 "COCOLLAN" CLAVE: 14DES0068Z



Organización del personal²

La interpretación que se puede dar del diagrama de puestos y de acuerdo a la descripción que se hace en el Manual de Organización de la Escuela Secundaria (SEP, 1981) es la siguiente: El director es la máxima autoridad dado que tiene como subordinados al Subdirector, personal docente, administrativo y de intendencia de la escuela. Asimismo en el orden jerárquico el subdirector ocupa la segunda posición en autoridad teniendo como subordinados al personal docente, administrativo y de intendencia de la escuela. El personal docente carece de jerarquía sobre el personal, salvo los profesores de área o asignatura de la ciencias naturales que tiene como subordinado al auxiliar de laboratorio.

La institución está organizada para trabajar en dos turnos (matutino y vespertino), en el turno matutino los grupos de alumnos son: cuatro de primer grado, cuatro de segundo y tres de tercero y en el turno vespertino con 9 grupos de alumnos (tres grupos por cada grado).

Los grupos, como ya se señaló, son numerosos, observándose un equilibrio, en razón del sexo, La integración de los grupos se hizo tomando criterios de homogeneidad y heterogeneidad, con respecto al primero que los grupos, por grados y turnos estén formados con la misma cantidad de alumnas y alumnos, que cada grupo esté integrado con alumnos que posean los mismos rangos de edad y que en cada grupo estén distribuidos en forma equitativa conforme a los resultados de La Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) que es un examen que a partir del ciclo escolar 2005-2006 se viene aplicando en educación primaria y secundaria, únicamente en las asignaturas de español y matemáticas. Se aplica a los últimos tres grados de primaria (cuarto, quinto y sexto) y solo a tercero de secundaria. En cuanto al segundo criterio los grupos están integrados por alumnos de ambos sexos, de diversas edades y diversos niveles de desarrollo de habilidades verbales, matemáticas y de razonamiento abstracto. Como se observa con lo anterior se busca un equilibrio con la finalidad de ser equitativos en la atención del alumnado y evitar la discriminación.

² Los datos corresponden al ciclo escolar 2007-2008

La cifra total de alumnos es de 733 de los cuales 389 asisten en el turno matutino (147 de primero, 132 de segundo y 110 de tercero) y 344 al turno vespertino (111 de primero, 130 de segundo y 103 de tercero) Con base en esta estadística se atiende en promedio 40 alumnos por grupo, situación que impacta en la atención educativa repercutiendo en la escasa o nula atención personalizada.

El edificio escolar, cuenta con la siguiente infraestructura: 10 aulas didácticas (8 formalmente construidas y dos ligeras), un taller de mecanografía, un laboratorio de ciencias, una Aula del Programa para el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza-Aprendizaje de las Áreas Científicas en las Escuelas Secundarias y en la Escuela Normal Superior de Jalisco (FORACIT), que cuenta con equipo de cómputo (23 computadoras) con programas didácticos que fortalecen las formas de enseñanzas de los docentes y representan para los alumnos espacios con mayores apoyos para la construcción de sus aprendizajes; una biblioteca, espacios para área administrativa, dirección, sala de maestros, prefectura y orientación educativa dos canchas de básquet-vol., una cancha de fut-bol rápido.

La escuela cuenta con recursos didácticos y tecnológicos tales como: una pantalla gigante de televisión, 4 televisores, 1 reproductor de DVD, 3 videocasetera, un proyector de acetatos, una laptop, cañón, una impresora láser y otra de inyección de tinta, suscripción a un periódico, kit de laboratorio, láminas, mapas, diccionarios, enciclopedias, cursos de inglés en dvd, etc.

Sin embargo no se tiene aula de usos múltiples, por lo que se tiene que hacer uso de los espacios existentes para el desarrollo de actividades que fortalezcan los procesos educativos y de formación de los alumnos (proyecciones de vídeos, conferencias, etc.), mismos, que por no ser los adecuados, resultan ser incómodos y poco funcionales.

Para ofertar el servicio educativo a los 733 alumnos están adscritos 2 directivos, (un director y un subdirector), 23 docentes, 1 ayudante de laboratorio, 6 secretarias, 1 contralor, 3 prefectos, 4 intendentes, 1 orientadora educativa 1 velador que suman un total de 43 trabajadores

1.4. PERFIL PROFESIOGRÁFICO³

No.	NOMBRAMIENTO	GRADO MAXIMO DE ESTUDIOS
1.	DIRECTOR DE SECUNDARIA FORANEA	6º. SEM. MAESTRIA EN GESTION DIRECTIVA
2.	SUBDIRECTOR SECUNDARIA FORANEA T.V.	6º. SEM. MAESTRÍA EN GESTION DIRECTIVA
3.	PREFECTO "A" FORANEO. T.M.	BACHILLERATO
4.	PREFECTO "A" FORANEO. T.V.	NORMAL BASICA
5.	PROF. DE ESPAÑOL	LIC. EN ESPAÑOL
6.	PROF. DE ESPAÑOL	LIC. EN ESPAÑOL
7.	PROF. DE ESPAÑOL	LIC. EN ESPAÑOL
8.	PROF. DE MATEMATICAS	CONTADOR PUBLICO
9.	PROF. DE MATEMATICAS	LIC. EN MATEMATICAS
10.	PROF. DE MATEMATICAS	70% LIC. ARQUITECTURA
11.	PROF. DE INGLES	LIC. EN DOC. DEL INGLES
12.	PROF. DE INGLES	ESTUDIOS DE INGLES REALIZADOS EN CANADA
13.	PROFR. GEOGRAFIA	INGENIERO AGRONOMO
14.	PROF. DE FÍSICA Y QUÍMICA	INGENIERO AGRÓNOMO
15.	PROF. DE FÍSICA Y QUÍMICA	CIRUJANO DENTISTA LIC. EN CIENCIAS NAT.
16.	PROFR. DE GEOGRAFIA	INGENIERO AGRONOMO
17.	PROFR. DE BIOLOGIA ,FISICA.,QUIMICA	LIC. EN CIENCIAS NATURALES
18.	PROF. DE F.C.E. GEOGRAFIA, HISTORIA.	LIC. EN EDUC. MEDIA Y C. SOCIALES
19.	PROFR. HISTORIA Y GEOGRAFIA	LIC. EN CIENCIAS SOCIALES
20.	PROF. DE F.C.E. Y AYUDANTE DE LAB.	LIC. EN HISTORIA Y CIVISMO
21.	PROF. EXP. Y APREC. ARTISTICA (MUSICA)	SECUNDARIA
22.	PROF. EXP. Y APREC. ARTISTICA(DANZA)	SECUNDARIA
23.	PROF. EDUC. FISICA	LIC. EN EDUCACION FISICA
24.	PROF. EDUCAC. TECNOL. (DIBUJO TÉCNICO)	INGENIERO AGRONOMO
25.	PROF. EDUCAC. TECNOL. (TAQUIMECANOGRAFIA)	BACHILLERATO
26.	ORIENTACION EDUCATIVA	LIC. EN PSICOLOGIA
27.	PROF. EDUCACIÓN TECNOLÓGICA (DIBUJO TÉCNICO) Y APOYO A PREFECTURA	6º. CUATRIMESTR LIC. EN PEDAGOGIA.

Como se puede observar se cuenta con un director sin grupo para atender a los dos turnos (matutino y vespertino), con una preparación profesional de Maestría en Intervención en la Práctica Educativa y actualmente está en el proceso de titulación de la Maestría en Gestión Directiva; asimismo se tiene de momento un subdirector (del turno vespertino) con Maestría en Intervención en la Práctica Educativa y actualmente está en proceso de titulación de la Maestría en Gestión Directiva).

³ Los datos asentados en este apartado corresponden al ciclo escolar 2007-2008

Dos prefectos (uno para cada turno), dos ayudantes de laboratorio (uno para cada turno); una orientadora educativa, para el turno vespertino veintidós docentes que cuentan con la siguiente preparación:

Cuatro maestros de español, de los cuales uno está titulado, dos son pasantes, y uno no cuenta con el perfil; cuatro maestros de matemáticas, uno titulado en la especialidad y dos titulados en una licenciatura afín y otro con estudios inconclusos (80%) en lic., afín. En inglés se cuenta con dos profesoras una pasante en normal superior y otra con preparación afín. En el área de ciencias naturales, un titulado en la especialidad, dos titulados en licenciatura afín y dos pasantes. En el área de ciencias sociales, dos titulados en la especialidad, un pasante en la especialidad y un pasante en licenciatura afín. En educación física se cuenta con un pasante en la especialidad. En expresión y apreciación artística, no se cuenta con la preparación académica a nivel de licenciatura, sino con acreditación a diversos cursos y talleres. En tecnología (mecnografía) una docente y un docente con la preparación técnica de su actividad. Se cuenta con un contralor, seis auxiliares de administrativos, cuatro intendentes y un velador

De los docentes antes señalados están inscritos a los cursos del (Programa Nacional de Actualización Permanente) PRONAP. Un subdirector y dieciséis docentes.

El personal directivo y docente se encuentran incorporados a Carrera Magisterial en diversos niveles. El director nivel C, Un subdirector en nivel C, cinco docentes en nivel A y un docente en nivel B.

De este personal la mayoría oscila entre los 30 y 45 años de edad, sólo tres no rebasan los 30 años de edad. Asimismo de los 23 docentes, 18 laboran por la mañana, algunos en otro nivel, subsistema o dependencia (es decir en primaria, preescolar, preparatoria y subsistema en secundaria técnica). Tales referencias dan pie, para señalar cómo repercute en la atención que se brinda a los alumnos.

De lo anteriormente expuesto, resulta importante señalar algunos aspectos que favorecen y los que no favorecen al servicio educativo que se oferta.

Como factores favorables, se destaca que la mayoría de los docentes cuenta con perfil para el desempeño profesional; porque casi todos cuentan con una preparación académica de acuerdo a la asignatura que imparte y los que no cuando menos es una carrera afín; otro caso es el de que se cuenta con el recurso humano para la mayoría de las áreas de trabajo y en particular no se tiene el problema de horas faltantes, es decir, es suficiente el personal docente para atender a los grupos.

Así como se han señalado algunos aspectos que posibilitan una buena atención educativa de los alumnos, también es preciso mencionar algunas situaciones, que la entorpecen, por ejemplo, el hecho de que no todo el personal cuente con un nivel académico terminado, en algunos casos, se refleja en la dificultad que le da al profesor(a) para impartir la clase y por ende se genera indisciplina y bajo aprovechamiento. También como ya se hizo notar la mayoría de los docentes, laboran en un turno matutino, situación que definitivamente afecta la resistencia física y mental de profesor, puesto que ya gastó gran parte de su energía, por lo que su rendimiento es menor y a la hora de cumplir con su responsabilidad, en muchos casos, se nota cansancio, desgano etc.

Otro factor que ha venido obstaculizando el ejercicio educativo es la carencia de recursos humanos. En este caso, no se cuenta con una trabajadora social que atienda la problemática de los alumnos que están bajo la responsabilidad de la institución. Función, que en ocasiones, los profesores comisionados como asesores la realizan, pero no siempre se obtienen los resultados esperados; la falta de un psicólogo, es otro factor que incide en el proceso educativo, ya que en el nivel de educación secundaria, es en donde se presentan más problemas de formación del individuo, dado que los estudiantes viven la etapa de la adolescencia y demandan atención permanentemente.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La formación de los valores en la escuela, es una necesidad, impostergable; es un asunto que demanda atención inmediata. Las nuevas generaciones de alumnos corren el riesgo de ser ciudadanos sin horizonte axiológico, de conformar una sociedad sin equilibrio y de vivir en un mundo en conflicto por las prácticas antidemocráticas, por la competencia desmedida en donde el rico siempre se hará más rico y el pobre más pobre; un mundo contaminado, no solo en lo ecológico, sino en sus relaciones políticas, sociales, económicas, culturales, etc.

El tema de la formación valoral en nuestra institución, se ha trabajado de acuerdo a una cultura escolar que ha establecido a través de su devenir histórico y que ha marcado las pautas a seguir, que aunque no están escritas, los miembros de la comunidad educativa se identifican con ese pensamiento, que representa su filosofía axiológica. Sin embargo lo que se ha venido haciendo en este rubro tan importante para la buena convivencia en la vida escolar, no ha sido suficiente, ni lo más adecuado en algunos casos, ya que los problemas más sentidos en los últimos cinco años, están íntimamente ligados en la forma en que se viven los valores en la interacción diaria de los miembros que conforman nuestra comunidad educativa.

En el centro educativo se realizan algunas acciones que favorecen a la formación de valores como: permitir que los alumnos en cada ciclo escolar, elijan en forma democrática a sus jefes de grupos; que los docentes tengan la posibilidad de elegir a sus presidentes de las academias locales, que los alumnos puedan realizar un proceso de elección similar a de las elecciones federales, estatales y locales para elegir al Comité de la Sociedad de Alumnos en un ambiente democrático; el hecho de que haya siempre una respuesta positiva cuando se les

solicita apoyo económico y moral a los alumnos, para apoyar a sus compañeros que menos tienen, etc.

Y de las acciones que creemos que no impactan favorablemente son: El que solo se comente en los honores el valor del mes, sugerido en un calendario que envía la Secretaría de Educación Jalisco, a través de la Dirección de Educación y Valores; la actuación aislada de los docentes en su intención de formar en valores; la inconsistencia de parte de la mayoría de los docentes en la aplicación de la norma; el uso de la fuerza de autoridad para imponer el orden y la disciplina; la poca o nula capacitación y actualización de la mayoría de los docentes en el tema de los valores; el estar instalados en didácticas que corresponden etapas históricas de la educación en México que ya no responden a las necesidades de la realidad actual, el de situarnos en enfoques adoctrinadores, etc. ha traído como consecuencia una serie de situaciones problemáticas que demandan urgente atención.

2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.2.1. Situación Problemática

Se ha venido percibiendo un aumento gradual en la agresividad entre alumno-alumno, alumno-maestro y ocasionalmente entre maestro-maestro. En la relación alumno-alumno se dan agresiones de tipo verbal y/o físicas, tanto dentro como fuera de la institución; en la relación alumno-docente se manifiesta en falta de respeto y de parte del docente incluso ha llegado, en casos esporádicos a la agresión física. En la relación docente-docente la agresividad se da por divergencias en la forma en que se atienden los problemas de los alumnos al interior de los grupos.

El clima escolar se va enmarcando en un ambiente de tensiones, que dificultan la unificación de ideas y todas las formas de trabajo que se han intencionado para el logro de los objetivos y propósitos que se han fijado en la visión y misión de la escuela; repercutiendo en el perfil de egresado. Lo anterior se ve reflejado en una comunidad disminuida en principios éticos, en valores, con una moralidad que no

permite el desarrollo democrático y que se manifiesta en una generación dispersa, pragmática, en donde predomina lo material y no lo axiológico.

Este problema tiene mucha relación con la situación familiar y la vida social, política, económica, religiosa de nuestros alumnos, ya que forman parte de la comunidad educativa alumnos que traen consigo fuertes problemas de desintegración familiar, alcoholismo, pobreza extrema, alumnos que de acuerdo a su credo religioso no participan de algunas actividades escolares, el gran desapego de los padres de familia de la escuela, etc.

Por su parte los docentes observan una tendencia caracterizada por: Un cansancio para ocuparse de la dimensión valoral en la formación de los alumnos; inconsistencia en la aplicación de la norma, inequidad en la atención que ofrecen a sus alumnos, carencia de estrategias y consensos para construir acuerdos colectivos para el tratamiento de los conflictos éticos y morales.

El problema axiológico en el contexto social y familiar, se ha venido agudizando en esta última década en donde se percibe demasiada laxitud de parte de una cifra importante de padres hacia con sus hijos, permitiéndoles realicen actos que van en contra de su integridad física y moral (consuman bebidas embriagantes en eventos sociales familiares, no preocuparse con quien andan su hijos y que hacen); el de facilitarles todo, sin que medie para ello ningún esfuerzo de parte del alumno, todo ello repercute en su desempeño y en el comportamiento que asume que en la mayoría de los casos es el de no aceptar que infringe la norma, el de no cumplir con sus responsabilidades escolares,

Ante esta situación, nuestra responsabilidad ya no se deberá limitar a la enseñanza discursiva de valores la cual suele expresarse en la cotidianidad escolar como piezas retóricas de corte moralizador, sino que a partir de la heterogeneidad de la vida cotidiana de nuestras escuelas debemos buscar la ampliación de formas y medios para difundir un discurso sobre valores que suscite cambios concretos en la estructura y vida de nuestra institución educativa para posibilitar vivencias reales que permitan interiorizar valores.

Pero, ¿Por qué involucramos en el estudio de formación de valores en nuestro centro educativo?

Porque consideramos de gran trascendencia que las instituciones escolares aborden el tema de los valores ya que es una demanda social expresada en el debate pedagógico de los últimos años sobre las finalidades de la educación, el cual ha considerado la urgente necesidad de incorporar en el currículo y en la cotidianidad escolar la formación y práctica en valores.

Una de las principales razones, radica en que como trabajadores de la educación no podemos permanecer indiferentes ante el problema axiológico en el que se encuentra sumida nuestra sociedad mexicana y en particular la comunidad educativa en donde laboramos, ya que dejaríamos de cumplir con nuestra misión principal que es la de educar para la vida, de ofertar una educación integral, que le permita incorporarse a la sociedad como un individuo productivo, que busque la mejora de la calidad de su vida, su familia y la de los demás.

Desde nuestra posición como directivos de una Escuela Secundaria, nos corresponde poner en práctica una gestión que garantice que los procesos educativos que se produzcan en la escuela, cumplan con ese encargo inherente que nos hemos conferido desde el momento en que decidimos ejercer la profesión docente y que podríamos sintetizarla en lograr un desarrollo integral de los alumnos, sustentando su acción educativa en la insistencia, en el perfeccionamiento y la perfeccionalidad del hombre y de las sociedades.

2.3. DIAGNÓSTICO

Hemos realizado el diagnóstico en el aspecto de la Formación de Valores recuperando, materiales, instrumentos e información obtenida durante el proceso de formación de la maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas, propuesto por Instituto, Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), principalmente en los seminarios de Valores y Vida cotidiana en la escuela, así como el de Didáctica de la Formación Valoral. Ya que en ambos seminarios se obtuvieron productos que nos ayudan sustentar el presente trabajo el cual está enfocado en el tema de la formación de valores en el centro.

Para darle coherencia y orden al diagnóstico nos planteamos las siguientes preguntas:

1.- ¿Existe en nuestro centro un enfoque didáctico para formar en valores?

2.- ¿Están capacitados los profesores para llevar a cabo la Formación de Valores?

3.- ¿La manera como lo hacen es pertinente con las propuestas actuales?

En la búsqueda de las respuestas a estas interrogantes nos apoyamos en la propuesta metodológica de (Fierro y Carbajal, 2003) a partir de su trabajo como investigadoras involucradas en procesos de formación de docentes y que comparten después de haber hecho una investigación de tipo etnográfico en dos escuelas públicas del nivel básico de una ciudad media del centro de México. Su propuesta se enfoca en tres procesos que están relacionadas con la práctica docente y las posibilidades de formar en valores, a saber:

1.-La oferta valoral del docente

Entendida como un aspecto del proceso de socialización que se da en el ámbito de la escuela, mediante el cual el docente genera oportunidades para el desarrollo de la moralidad de los alumnos. La oferta valoral se perfila, a través de tres grandes aspectos del comportamiento del docente que nos permiten hacer observables los valores que privilegia en su discurso y en su actuación, que son el normativo, comportamiento afectivo, la conducción de las prácticas de enseñanza; conformado por dos categorías empíricas: las secuencias de reflexión académica» y secuencias de reflexión valoral (Fierro y Carbajal, 2003)

2.-Las secuencias de reflexión académica y valoral

Por secuencias de reflexión académicas entendemos aquellas acciones en las cuales el docente orienta el razonamiento de los alumnos sobre contenidos curriculares desde una perspectiva cognitiva dirigida a la comprensión, análisis, síntesis, aplicación, deducción de consecuencias o transferencia de algún contenido curricular.

Por secuencias de reflexión valoral entendemos aquellas acciones intencionadas a través de las cuales el docente orienta el razonamiento de los alumnos, a partir de contenidos curriculares o sucesos de la vida escolar y social, hacia situaciones de contenido moral; es decir, cuando hay una referencia explícita a normas concretas o abstractas (Fierro y Carbajal, 2003).

3.-La aplicación de la norma y sus vehículos

Vehículos, es una categoría construida por las investigadoras ante la diversidad de medios utilizados para hacer cumplir las normas y concibe el termino vehículo el medio a través del cual los maestros presentan o señalan una norma concreta.

Desde este planteamiento hemos orientado el diagnóstico con el propósito de conocer cómo se está produciendo la F V en el aula y la escuela y cuáles son los puntos críticos que debemos tomar en consideración para una propuesta de intervención.

2.3.1. Metodología para el diagnóstico

El proceso de indagación lo realizamos con el apoyo de algunas técnicas e instrumentos del método etnográfico, como los la observación directa, el estudio de caso y la entrevista a profundidad.

Consideramos pertinente recurrir a este tipo recursos metodológicos por que con la información que se puede obtener a través de ellos podemos contar con “una descripción de eventos que ocurren en el cotidiano de la vida de un grupo con especial atención a las estructuras sociales y conductas de individuos respecto a su status de pertenencia o membresía al grupo, y una interpretación de lo que significa todo eso para la cultura del grupo. (Taft, 1988).”

Además etimológicamente la etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos). De manera, que en la sociedad una familia, una institución educativa, un aula de clase, fábrica, empresa, hospital cárcel, gremio de obreros, club social son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente (Martínez, 2002)

Pensamos que un recurso necesario para obtener información relevante para el diagnóstico era la observación directa, entendida como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (Marshall y Rossman, 1989).

El estudio de caso como alternativa metodológica para el tema que nos ocupa, nos pareció pertinente, dado que se caracteriza, entre otras cosas porque:

- Se apoya de una descripción densa
- Privilegia la comprensión sistémica del fenómeno más que la medición extensiva.
- Adquiere su validez por la consistencia epistemológica
- Sus resultados pueden ser aplicados a universos más amplios considerando la analogía de variables
- Es un excelente recurso para dar soluciones a problemas específicos en diferentes ámbitos científicos.
- Enfatiza el contexto del caso.
- Se enfoca en los procesos,

El “Estudio de Caso”, modalidad metodológica de corte cualitativo-interpretativo, que permite un estudio completo a una escala pequeña.





Un estudio de caso es, según la definición de Yin (1994), “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.”

2.3.2. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

Las técnicas e instrumentos, así como su uso en el proceso de recolección de la información se enuncian y se describen en el siguiente cuadro de doble entrada:

Fecha	Técnica	Instrumento	Aplicado	Propósito
6 de diciembre de 2005	Observación	Cuaderno de registro de incidencias en el aula	A una docente que imparte la asignatura de inglés.	Efectuar un trabajo exploratorio de primera aproximación en el aspecto de la Formación en Valores del centro
12 diciembre de 2005	Entrevista	Cuestionario	4 docentes	Buscar información amplia y profunda
12 diciembre de 2005	Entrevista	Cuestionario	1 alumna	Contar con los puntos de vista de la alumna que realizó la observación e hizo el registro en el cuaderno de incidencias.
12 de diciembre de 2005	Encuesta	Cuestionario	13 docentes	Efectuar un trabajo exploratorio de primera aproximación en el aspecto de la Formación en Valores del centro Y contrastar los datos obtenidos en las entrevistas y la observación.
12 de diciembre de 2005	Encuesta	Cuestionario	24 alumnos	Efectuar un trabajo exploratorio de primera aproximación en el aspecto de la Formación en Valores del centro y triangular la información obtenida con las técnicas e instrumentos utilizados y obtener un primer acercamiento al diagnóstico en el aspecto de Formación de valores.
23 de noviembre de 2006	Entrevista	Cuestionario-grabadora	Profa. Ciencias Sociales	Realizar un estudio de caso
23 de noviembre de 2006	Observación	Registro-Video	Profa. Ciencias sociales (Asignatura Formación Cívica y Ética)	Realizar un estudio de caso
22 de Noviembre de 2006	Observación	Registro-Video	Profa. Ciencias sociales (Asignatura de Historia y Geografía de Jalisco)	Realizar un estudio de caso
22 de noviembre de 2006	Encuesta	Cuestionario	12 alumnos de 3º del turno vespertino	Contrastar datos e información obtenida con las observaciones y entrevista
22 de noviembre	Encuesta	Cuestionario	20 Docentes	Contrastar datos e información obtenida con las observaciones y entrevista
27 de noviembre de 2006	Entrevista	Cuestionario-grabadora	Prof. Ciencias sociales	Contar con los puntos de vista en relación a la FV, de un profesor que imparte FCE.
30 de noviembre	Observación	Cuaderno de incidencias	Profa.. De Ciencias Sociales (Asignatura Formación Cívica y Ética)	Triangular la información con la obtenida a través de de las técnicas e instrumentos utilizados.

Como se puede observar en el cuadro anterior, se cuenta con un repertorio importante de información, pero para efectos de presentación del diagnóstico consideramos tomar en cuenta los datos rescatados de:

 Las encuestas aplicadas a docentes y alumnos el día 12 de diciembre de 2005.
 Una entrevista y observación directa de clase a la docente que participó en el estudio de caso realizadas el día 23 de noviembre de 2006.
 Una observación directa a la misma docente realizada el día 30 de noviembre de 2006.
 De las encuestas aplicadas a docentes y alumnos el día 22 de noviembre de 2006.

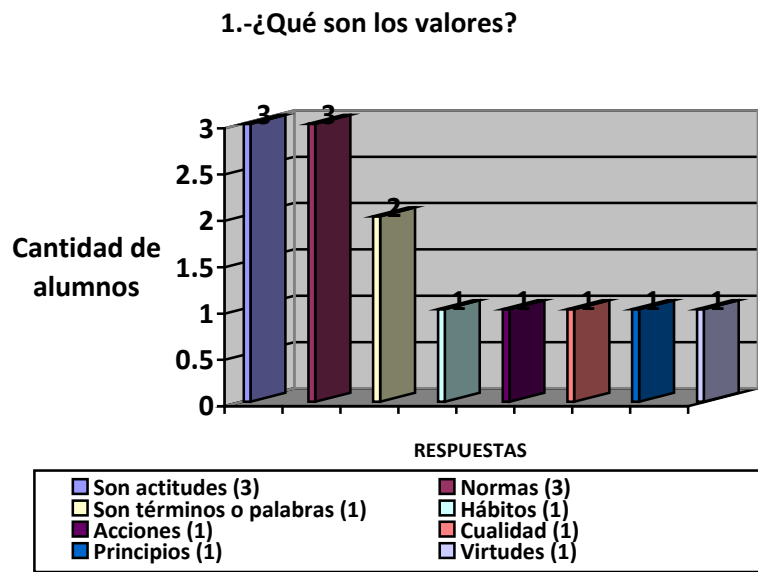
Decidimos recurrir a la información arrojada al aplicar las técnicas e instrumentos señalados, por considerar que son los que nos dan elementos relevantes que nos permitirían identificar los puntos críticos en cuestión de la Formación de Valores en nuestra escuela y de ellos partir para la construcción de la propuesta de intervención; asimismo porque fueron, instrumentos elaborados con mayor sustento metodológico.

A continuación se describe el proceso que se siguió en el uso de técnicas e instrumentos, así como sus resultados:

Encuesta aplicada a docentes ⁴

La encuesta se enfocó a los profesores, aplicándose a 13 de ellos, que representan al 52% de un total de 25 que conforman la planta docente del centro. Utilizando como instrumento un cuestionario de 10 preguntas estructuradas abiertas. Se realizó con el propósito de contar con un trabajo exploratorio para conocer en una primera aproximación como se está promoviendo la Formación de Valores en aula y en la escuela.

Una vez aplicada y sistematizada los resultados que arrojó fueron los siguientes:



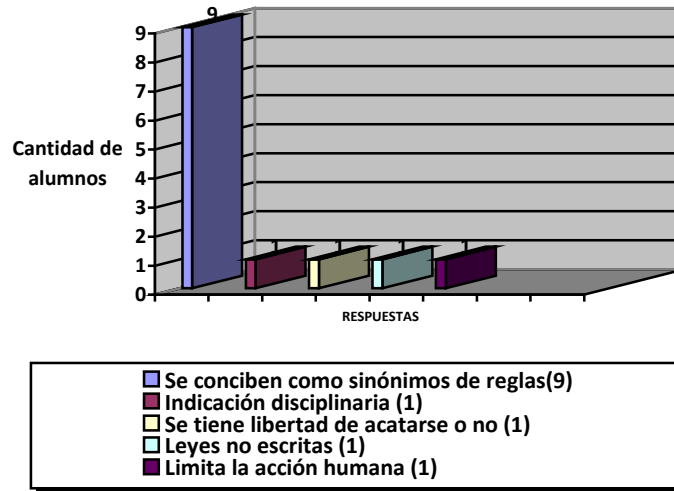
5

En definitiva, no se habla un vocabulario común, las interpretaciones son diversas y en el caso de tres docentes existe la confusión entre valores y normas porque los consideran sinónimos. Es decir, ni siquiera se cuenta con una aproximación conceptual de lo que son los valores.

⁴ El día 12 de diciembre de 2005

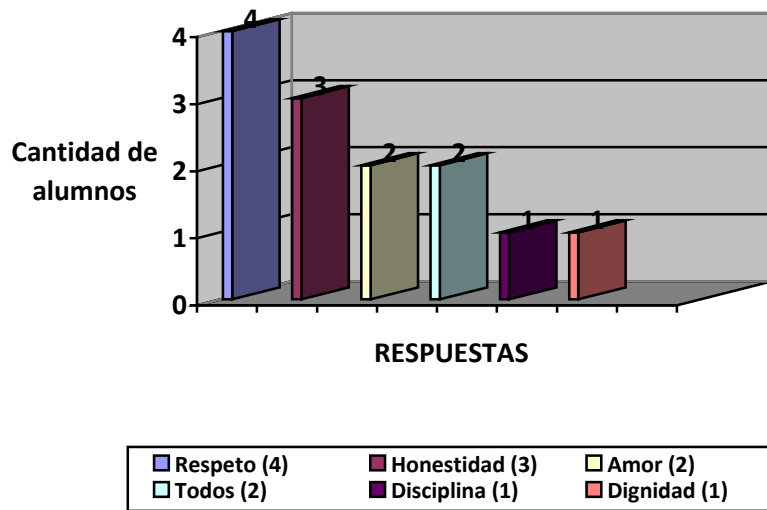
⁵ El número que se está entre paréntesis indica la cantidad de alumnos que dieron respuesta a la pregunta. Esta observación aplica en todas las gráficas que aparezcan en este documento y que se presenten en forma similar.

2.-¿Qué idea tiene acerca de las normas?



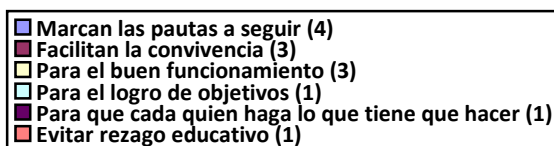
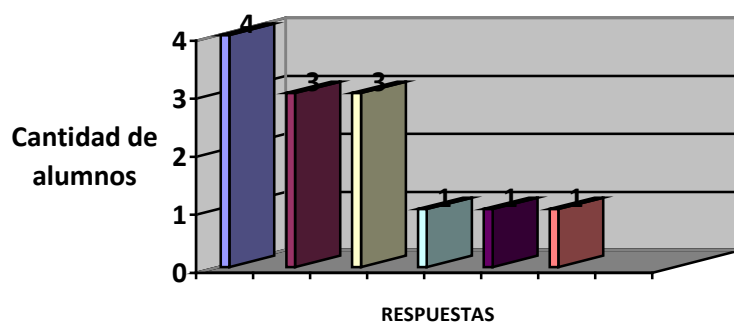
Como podemos observar las opiniones que arroja la encuesta, nos dicen que el 69% del personal docente considera que las normas son sinónimos de reglas y el 31% responde en forma muy diversa.

3.-Mencione el valor que tenga más valor para usted.



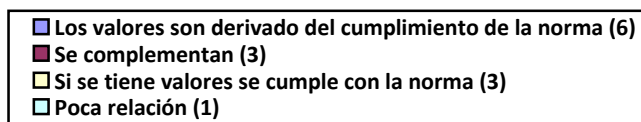
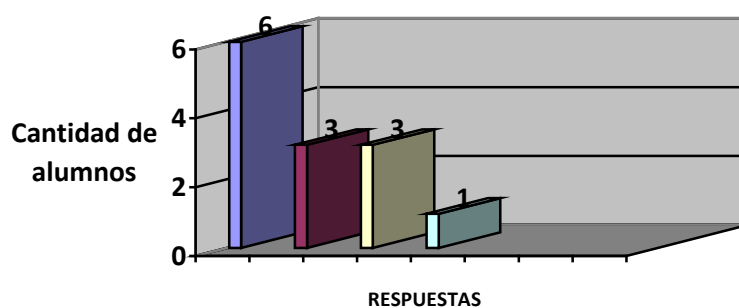
El 31% del total del personal docente sugiere que uno de los valores más importantes es el del respeto y el 23% le da menor importancia al valor de la honestidad.

4.-¿Qué importancia tienen las normas en la escuela?



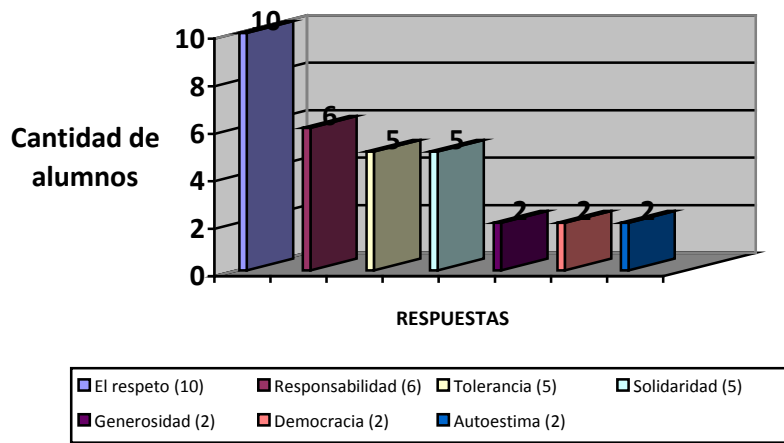
Las respuestas dan cuenta que las normas son necesarias y que inciden en todos los ámbitos de la vida escolar destacando que el 31% considera que son las orientadoras en una organización y 23% que son necesarias para la convivencia social y otro 23% que garantizan el buen funcionamiento

5.-¿Qué tienen que ver las normas con los valores?



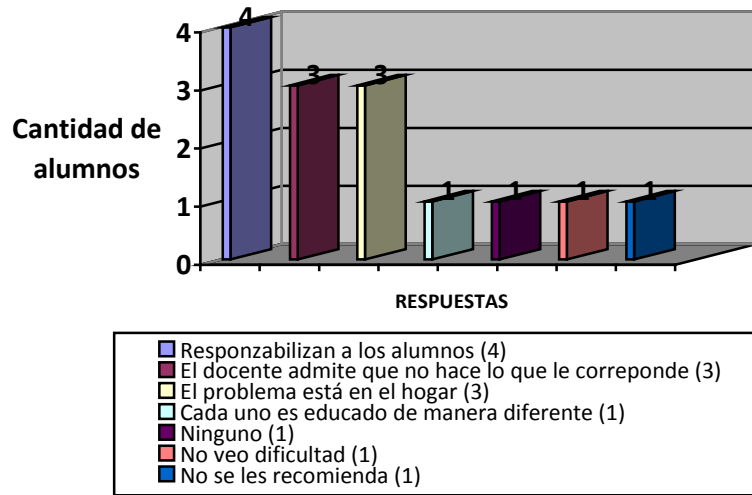
El 46% del personal encuestado, opina que los valores se logran cuando se cumplen las normas; el 23% que deben funcionar paralelamente y otro 23% opinan que solo teniendo valores se cumple la norma.

6.-¿Qué valores promueves en la interacción con tus alumnos?



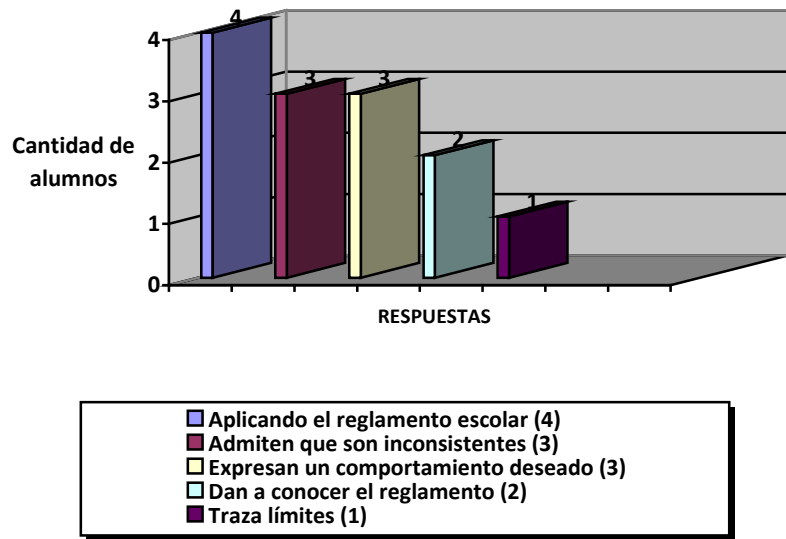
Resulta muy evidente que los docentes centran su atención a los valores concretos y en un mínimo porcentaje a los valores abstractos. Asimismo podemos observar que el respeto es el gran organizador del conjunto de convenciones escolares.

7.-¿A qué dificultades te enfrentas para promover la práctica de valores?



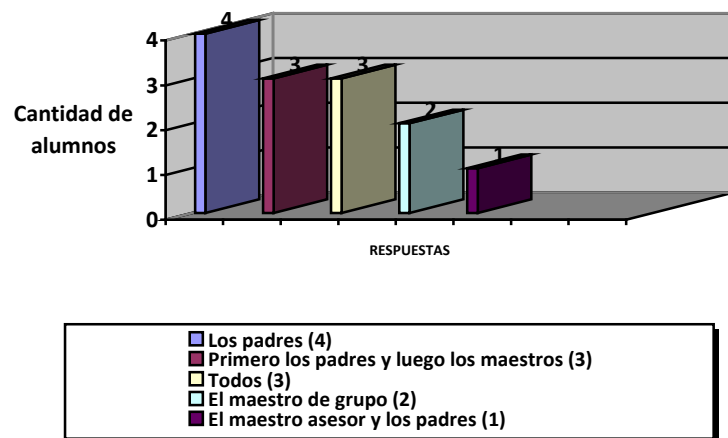
Solo el 23% del personal docente admite que no hace lo que le corresponde y 31% responsabiliza a los alumnos y otro 31% a los padres de familia, el resto considera que no tiene dificultades.

8.-¿De qué manera aplicas el reglamento escolar en el salón de clases?



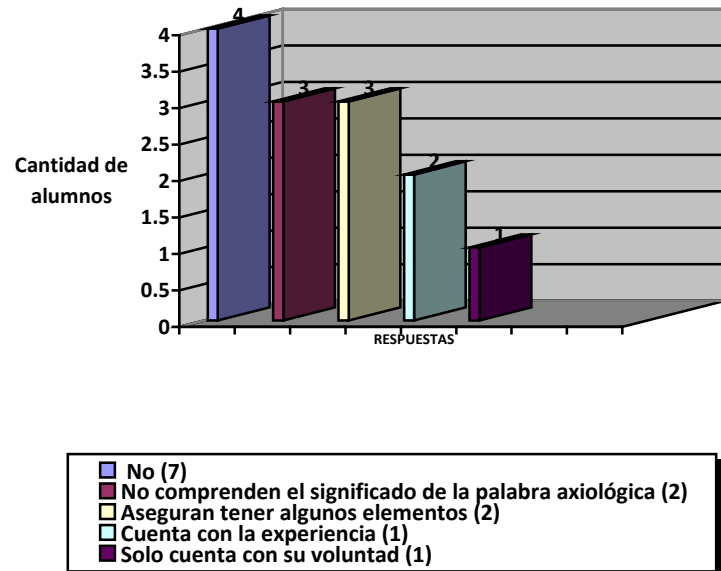
De la información rescatada, solo podemos referirnos a los vehículos utilizados por los docentes para aplicar la norma. Que en este caso de acuerdo a los resultados, el denominador común, sigue siendo la falta de unificación de criterios entre los docentes para aplicar la norma

9.-¿Quién es el responsable de la educación valoral de los alumnos?



Se puede observar la tendencia de que la mayor responsabilidad recae en los padres de familia en las opiniones ya que el 31% opina que son los padres en 23% que los padres y luego los maestros.

10.-¿Cuentas con todos los elementos para poder ofrecer una educación que tome en cuenta la parte axiológica?



Como podemos darnos cuenta, es una tarea pendiente el asunto de la formación docente, ya que hay un reconocimiento de parte de la mayoría de los profesores de carecer con la preparación, actualización y/o capacitación para ofrecer una educación en valores a sus alumnos. Por lo que deducimos que al no contar con los sustentos necesarios, difícilmente podrían crear situaciones de reflexión valores.

Síntesis de los resultados:

Con la realización de esta encuesta, se pretendía conocer las maneras de promoción de la Formación en Valores en el Centro y lo que encontramos fue lo siguiente:

En las opiniones aportadas por los docentes se evidencia la carencia de un concepto claro de los valores e incluso los conciben como sinónimos de las normas; asimismo consideran que el valor de mayor importancia es el respeto y en un segundo lugar el de la honestidad; consideran que las normas son necesarias inciden en todos los ámbitos de la vida escolar, principalmente porque las considera orientadoras en una organización y porque facilitan la convivencia social.

Encontramos en las respuestas de la pregunta Nº 5, opiniones antagónicas al preguntar sobre la relación de las normas con los valores, un 46% del personal encuestado, opina que los valores se logran cuando se cumplen las normas y un 23% opinan que solo teniendo valores se cumple la norma. También pudimos darnos cuenta que el 77% los docentes centran su atención a los valores concretos y en un mínimo porcentaje a los valores abstractos; ya que consideran al respeto como el gran organizador del conjunto de convenciones escolares. Rescatamos el dato de que solo el 23% de los docentes reconocen que no hacen lo que les corresponde para promover la práctica de valores en la escuela y el resto dice se le dificulta la formación en valores por que los alumnos no participan en ese proceso y también responsabiliza a los padres de familia.

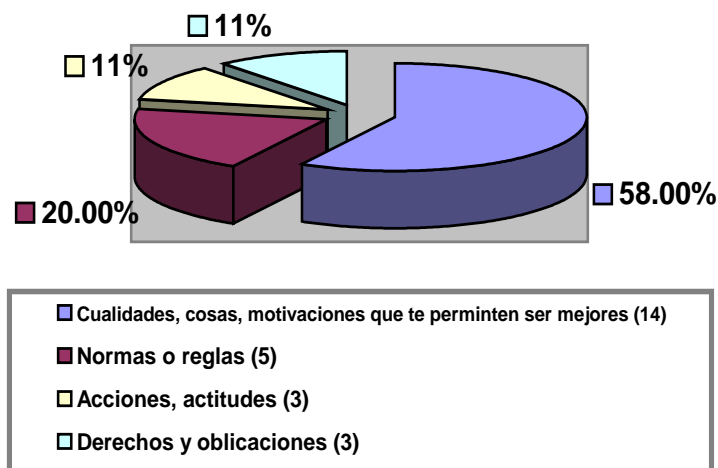
Otro dato importante que nos arroja la encuesta es la falta de unificación de criterios entre los docentes para aplicar la norma y la inconsistencia en su aplicación. También descubrimos que los docentes manifiestan que el mayor grado de responsabilidad en la formación en valores de los alumnos, recae en los padres de familia y en un segundo plano los docentes.

El 54% del personal docente reconoce que no cuenta la formación profesional para Educar en Valores.

Encuesta aplicada a los alumnos ⁶

La finalidad de su realización, fue la de aportar más datos para el trabajo exploratorio y ampliar la posibilidad de saber cómo se está promoviendo la Formación de Valores en aula y en la escuela. Se encuestó al 10% de alumnos que cursaban el tercer grado. De un total de 240 alumnos fueron encuestados 24 alumnos, elegidos en forma azarosa. El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado de 10 preguntas abiertas.

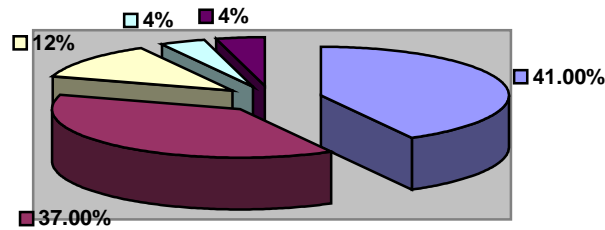
1.-¿Qué son los valores?



El 58% de los alumnos conciben a los valores como cualidades que permiten ser mejor como persona el 20% los considera normas o reglas, 11% como actitudes o acciones y el 11% como derechos y obligaciones

⁶ El día 12 de diciembre de 2005

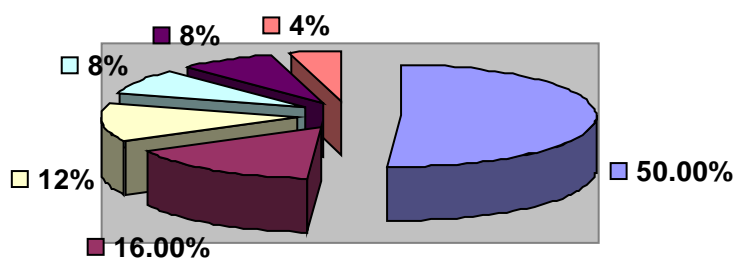
2.-¿Qué idea tienes acerca de las normas o reglas escolares?



- | |
|---|
| ■ Que existan para ser buenos estudiantes (10) |
| ■ Son necesarias para la organización de la escuela, para que haya orden y disciplina (9) |
| ■ Es algo que se tiene que respetar y obedecer (3) |
| ■ Deberán ser más estrictas (1) |
| ■ Se deben aplicar a los más desordenados(1) |

El 41% considera que son necesarias para poder ser buenos estudiantes; el 37% responde que son importantes para que haya disciplina y orden; 12% opina que se tienen que respetar y obedecer, sólo el 4% considera que deberían ser más estrictas y otro 4% que se le deben aplicar a los más desordenados.

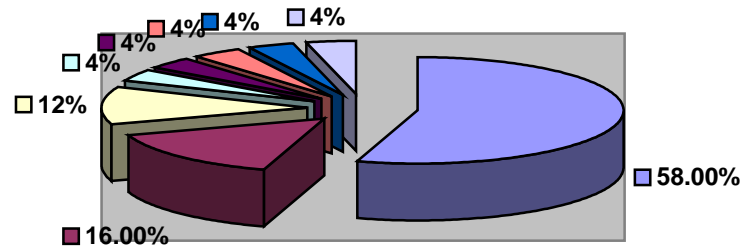
3.-Menciona el valor que tenga mayor importancia para tí.



- | | | |
|-----------------|-----------------------|------------------|
| ■ Respeto (12)* | ■ Responsabilidad (4) | ■ Disciplina (3) |
| ■ Amistad (2) | ■ Honestidad (2) | ■ Tolerancia (1) |

Destaca el valor del respeto como el de mayor importancia con un 50%, en segundo término con un 16% el de responsabilidad y 12% en tercer lugar el de la disciplina, en menor importancia destacan con un 8% el de amistad y también con 8% el de honestidad y con un 4% el de la tolerancia.

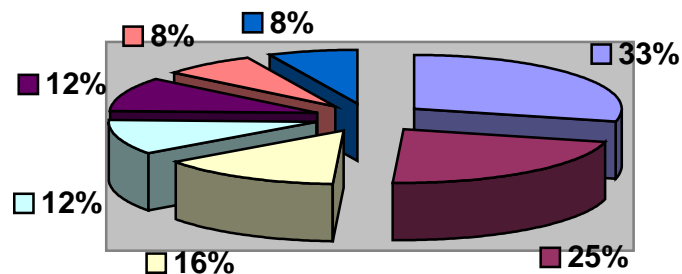
4.-¿Qué importancia tienen las reglas o normas en la escuela?



■ Para que haya más orden y disciplina (14) *
■ Porque forman a los alumnos (4)
■ Para el buen funcionamiento de la escuela (3)
■ Para lograr una mejor convivencia (1)
■ Porque sabes lo que puedes hacer y lo que no (1)
■ Con ellas podemos respetar el reglamento (1)
■ Si las desatienes te metes en problemas (1)
■ Porque algunos alumnos no atienden a sus profesores (1)

El 58% de los docentes encuestados opinan que las reglas propician el orden y la disciplina; el 16% consideran que las normas son importantes para la formación de los alumnos y 12% creen que ayudan para un buen funcionamiento de la escuela. Los otros 5 docentes contestaron cada uno una respuesta diferente

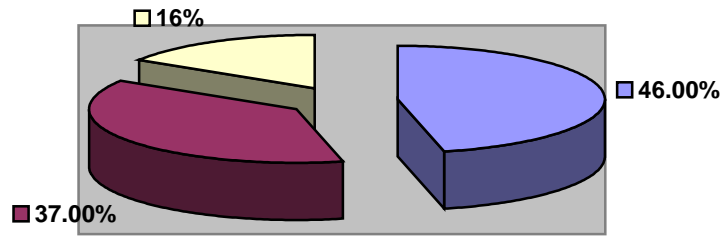
5.-¿Cómo aplican los docentes la norma en el salón de clases?



■ Con trabajos extras (8) *	■ Conforme lo marca el reglamento (6)
■ No lo aplican (4)	■ Guarden silencio (3)
■ Meten reporte (3)	■ Amenazan con enviarlos a prefectura (2)
■ Amenazan con citar a sus padres (2)	

En las respuestas podemos inferir que no hay criterios comunes entre el personal docente para aplicar la norma, pues un 33% de los alumnos que con trabajos extras; un 25% responde que conforme al reglamento; un 16% dice que no lo aplican; un 12% pide guarden silencio; otro 12% meten reporte, con un 8% amenazan con enviarlos a prefectura y otro 8% amenazan con citar a sus padres.

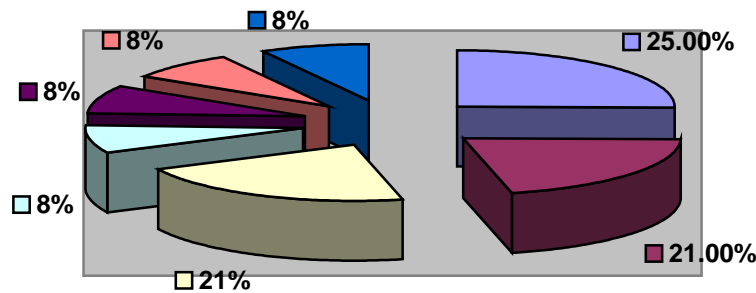
6.-Cuando los docentes dicen que aplicarán la norma ¿Qué sucede?



■ No se cumple (11)
■ Ponen orden y se ponen a trabajar (9)
■ Si se cumple y se aplica (4)

Las respuestas reflejando el problema de inconsistencia en la aplicación de la norma el soporte son los 11 opiniones (46%) que dicen que no se cumple, asimismo interpreto que los 9 opiniones (37%) que se refieren a que se ponen en orden y se ponen a trabajar y solo el 16% dice que se cumple y se aplica

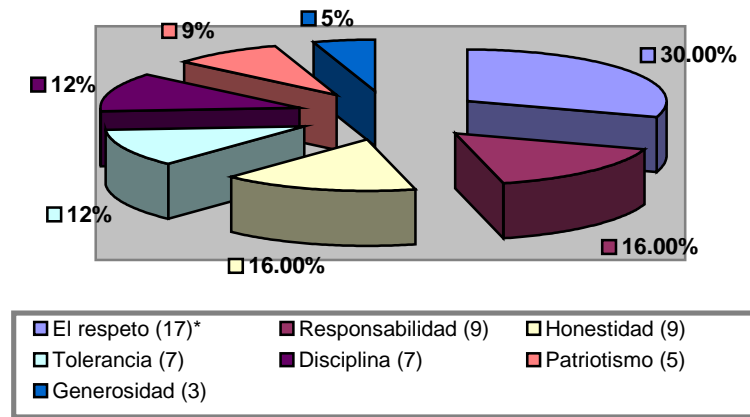
7.-¿Cuál es el trato que recibes y reciben tus compañeros de parte de tus maestros?



■ Bien (6) *
■ Bueno (5)
■ Con unos bueno y con otros no (5)
■ Depende del comportamiento (2)
■ Amable, de respeto (2)
■ Respeto, tolerancia (2)
■ Solo se les da respeto a los que participan en la clase (2)

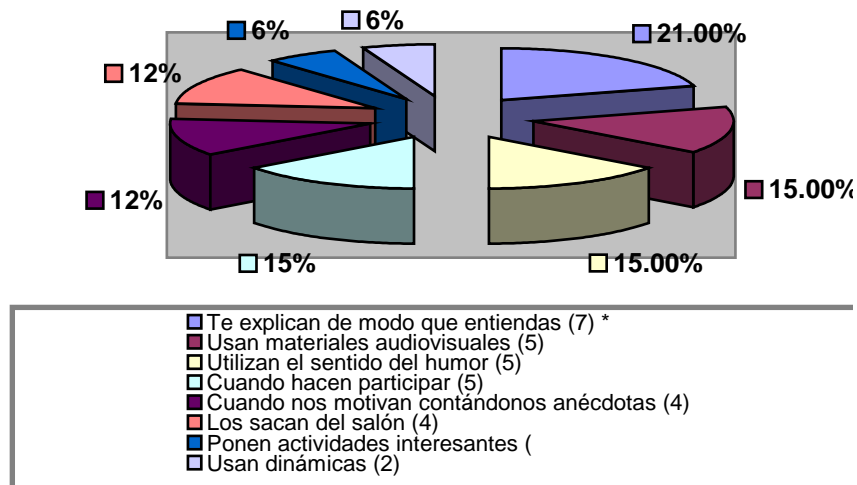
Al igual que en otros indicadores, en esta pregunta las respuestas denotan que no hay uniformidad en la forma de tratar a los alumnos, pero se percibe que en lo general los alumnos reciben un buen trato e inferimos que los alumnos creen que los que no reciben el buen trato es por su comportamiento inadecuado.

8.-¿Cuáles valores has aprendido de tus maestros?



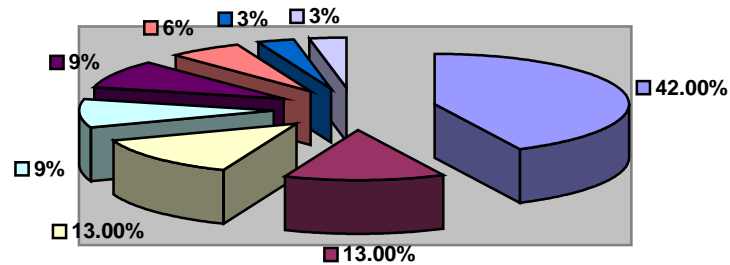
Los alumnos perciben que sus maestros les transmiten valores, coinciden en la respuesta de que el valor que más se fomenta es el del respeto, enseguida el de la responsabilidad, no en el de honestidad, pero si en el de tolerancia. De igual manera sin llegar a situaciones de reflexión valoral, ni tampoco a partir de reflexiones académicas, los docentes procuran la formación de los valores.

9.-¿Qué hacen los maestros para hacer interesante su clase?



Los docentes le ofrecen muy pocas oportunidades de reflexión (tanto académica, como valoral), dado que las respuestas aluden a una buena explicación, el uso de materiales didácticos, motivaciones, salir del salón, pintar, hacer experimentos, cuando los hacen participar sobre el contenido con preguntas literales.

10.-¿Cuáles son las formas utilizadas por los maestros para que haya orden?



- Se quedan a la salida o sin receso (13)*
- Con amenazas de llevarlos a prefectura (4)
- Con amenazas de bajarles puntos (4)
- Trabajos extras (3)
- Sacarlos del salón (3)
- Llamarles la atención (2)
- Anotándolos en el pintarrón (1)
- Dictando la clase (1)

Lo que podemos concluir de la información recabada, es que la mayoría de los docentes, recurren a formas coercitivas (uso del poder), en un mínimo porcentaje al correcto funcionamiento del reglamento y de igual manera los que recurren a dar una clase interesante.

Síntesis de los datos.

Encuestando a los alumnos, se buscaba contar con más información, para poder conocer mejor como se está produciendo la Formación en valores en el aula y la escuela

La información rescatada nos dice que:

El 58% de los alumnos conciben a los valores como a todo aquello que le permita a la persona ser mejor; Asimismo el 41% de los encuestados considera las normas o reglas son necesarias para poder ser buenos estudiantes y el 37% responde que son importantes para que haya disciplina y orden.

Un dato relevante el que un 50% de los alumnos opina que el valor más importante es el respeto, en segundo término con un 16% el de responsabilidad y 12% en tercer lugar el de la disciplina. Los datos proporcionados por los alumnos evidencian que los docentes no tienen criterios comunes para aplicar la norma ya que algunos lo hacen con trabajos extras, otros aplicando el reglamento, unos piden que guarden silencio; algunos con amenazas, etc. El 46% de los alumnos contestaron que los maestros no cumplen cuando dicen que aplicarán la norma

Un punto interesante que aporta al objeto de nuestra búsqueda, es el relacionado al trato que dan los docentes a los alumnos. De acuerdo a las opiniones recuperadas, nos dimos cuenta que no hay uniformidad en la forma de tratar a los alumnos, pero se percibe que en lo general los alumnos reciben un buen trato y solo algunos alumnos creen que los que no reciben el buen trato es por su comportamiento inadecuado.

Los alumnos opinan que el valor que más se fomenta es el del respeto, enseguida el de la responsabilidad, luego el de honestidad, y enseguida el de tolerancia.

Un dato de gran trascendencia es el que aportan los alumnos es el relacionado a lo que hacen los maestros en sus clases no les ofrecen oportunidades de reflexión (tanto académica, como valoral), dado que las en sus clases se limitan a dar una buena explicación, hacer uso de materiales didácticos, motivaciones, salir del salón, pintar, hacer experimentos, cuando los hacen participar sobre el contenido con preguntas literales.

Y como otro elemento importante se rescata que la mayoría de los docentes, recurren a formas coercitivas (uso del poder), en un mínimo porcentaje al correcto funcionamiento del reglamento y de igual manera los que recurren a dar una clase interesante.

Entrevista realizada a la docente (Anexo N° 1)⁷

Aplicamos esta entrevista con el propósito hacer un Estudio de Caso que nos aportara datos más precisos y completos para el diagnóstico focalizado al descubrimiento de cómo se está produciendo la Formación en Valores en el aula y en la escuela, a partir de la recuperación de las opiniones recuperadas de la entrevista.

La entrevista fue hecha solo a una docente, por ser ella la participante en el Estudio de Caso, se hizo utilizando un cuestionario de 10 preguntas estructuradas abiertas y la información se recuperó por medio de una audio grabadora y sistematizada en un registro.

Hecha la entrevista destacamos los siguientes datos:

PREGUNTAS	INFORMACIÓN RECUPERADA
1.- ¿De qué te da idea la expresión: "formación de valores"?	Considera que la familia es la principal responsable en la formación de valores y que en la escuela la labor es complementaria. Para la docente formación de valores tiene que ver con, inculcar principios de conducta, inculcar formas de ser hacia los demás, formas que los muchachos descubran por sí mismo la importancia de los valores en relación con los demás.
2.- ¿A qué valores le encuentras mayor significado?	Concibe al respeto como valor primordial en la formación de los alumnos.
3.- ¿En qué tipos de situaciones consideras que promueves la formación valoral dentro del aula?	Reconoce que juega un papel importante en la formación de los valores en los alumnos. Ser ejemplo e insistir en el cumplimiento de la normatividad. Presenta abiertamente los valores y hace explícitos sus propósitos.
4.- De lo que tú haces en el salón para intencionar la formación de valores ¿qué es lo que más impacta a los alumnos?	Apela a las emociones para hacerlos reflexionar. Busca la forma de hacerlos sentir que ellos son más de lo que expresan, les eleva su autoestima.
5.- ¿Qué cosas haces para ayudar al desarrollo moral de tus alumnos?	Alude al respeto como valor base en la formación de los alumnos. Con su discurso pretende hacer entender que si actúa legitimando anti-valores difícilmente podrá contar con una buena formación en valores.

⁷ El día 23 de noviembre de 2006

PREGUNTAS	INFORMACIÓN RECUPERADA
6.-A parte de los valores que intencionas en el aula ¿Cuáles crees que faltarían para mejorar la oferta valoral?	Promover el valor de la responsabilidad y reconoce a la consistencia como una estrategia eficaz en la aplicación de la norma
7.- ¿Cómo ha venido trabajando la escuela en la formación de valores?	Promoviendo la participación de los alumnos en eventos cívicos, culturales, sociales, y artísticas; asimismo aplicando la norma
8.- ¿Qué oportunidades has tenido para capacitarte en el tema de la formación de valores?	Reconoce que no cuenta con una formación o perfil para propiciar una formación valoral.
9.- ¿Te ha sido posible intencionar algunas acciones, para que en forma conjunta con los padres de familia se promueva la formación de valores de tus alumnos? ¿Me puedes dar algunos ejemplos?	Admite que es muy escasa la coordinación y colaboración entre ella y los padres de familia, ya que la única intervención conjunta es cuando hay reuniones o cuando se llama al padre de familia por que sus hijos tienen con algunas transgresiones cometidas.
10.- De lo que haces cotidianamente en el contexto escolar ¿Qué te resulta más eficaz, para lograr la formación de valores?	Improvisa, por ejemplo inventa frases que maneja en algunos grupos. Se evidencia la carencia de fundamentos teóricos de la maestra.

Síntesis de los datos:

La idea de formación de valores que tiene la entrevistada tiene que ver con inculcar principios de conducta y formas de ser hacia los demás; Concibe al respeto como valor primordial en la formación de los alumnos; considera que promueve la formación de valores en el aula al poner el ejemplo y aplicando la norma; en el aula intenciona la formación de valores apelando a las emociones para hacerlos reflexionar; piensa que puede ayudar al desarrollo moral de sus alumnos apoyándose en el respeto y con un discurso exhortativo a no practicar antivalores.

Opina que para mejorar la oferta valoral docente se necesita fomentar el valor de la responsabilidad y reconoce a la consistencia como una estrategia eficaz en la aplicación de la norma; Considera que la escuela ha trabajado en el aspecto de la Formación de Valores de manera muy limitada ya que solo promueve la participación de los alumnos en eventos cívicos, culturales, sociales y artísticas; asimismo aplicando la norma; reconoce que no cuenta con una formación o perfil para propiciar una formación valoral; Admite que es muy escasa la coordinación y colaboración entre ella y los padres de familia en cuanto a la formación de valores ya que la única intervención conjunta es cuando hay reuniones o cuando se llama al padre de familia por que sus hijos tienen con algunas transgresiones cometidas y finalmente de lo que hace para lograr la formación de valores no cuenta con sustentos teóricos, recurriendo a improvisaciones.

Observación de clase a la docente que participó en el Estudio de Caso⁸ (Anexo N° 2)

El propósito de realizar la observación fue el de abonarle datos al Estudio de Caso y este a su vez proporcionar elementos para el diagnóstico a partir del análisis del modelo didáctico de la profesora; por tal motivo se realizó en una clase de Formación Cívica y Ética impartida por la docente que aceptó participar en esta trabajo. La observación fue directa y se recuperó la experiencia en una videograbadora.

El análisis e interpretación se hizo contrastando la información recabada con los referentes teóricos, traducidos a indicadores, tomados de los textos: Antecedentes en “El debate sobre los valores en la escuela mexicana”. (Latapí: 2003); Educación en valores: Corrientes y teorías. En la formación de valores en la educación básica. (Schmelkes: 2004) y ¿Por qué es importante generar secuencias de reflexión desde la perspectiva de la oferta valoral del docente? en Mirar la Práctica Docente Desde los Valores. (Fierro: 2003); contenidos en el Capítulo III, de la Construcción teórica del objeto de innovación.

⁸ El 22 de noviembre de 2006 (Anexo N° 2)

De la observación realizada rescatamos los siguientes puntos:

MUESTRA DE DATOS RECUPERADOS EN LA OBSERVACIÓN DE CLASE	INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN
Alumnos: (algunos siguen dialogando) (B) Maestra: Les pido por favor disposición, pero también se requiere participación, (A)	La maestra espera un comportamiento normativo y de los alumnos. Hace uso de los siguientes vehículos: invita al orden (A) lo solicita por favor (B)
¿Qué significa el respeto a los otros? (C)	Hace preguntas estructuradas (C)
Alumnos: (muchos hablan a la vez) (D) Maestra: Yo considero que debo de pedirles, la actitud, la disposición para el trabajo, (A) ¡Mija! ¿Ya? Alumna: ya Maestra: El tema que vamos a ver ahora Alumnos: (algunos siguen dialogando) (D)	Hay evidencia de la inconsistencia en la aplicación de la norma. (D)
El respeto a otros. ¿Por qué nos maneja el respeto a otros? (C) Ella dijo algo muy importante cuando estaba participando y que la interrumpí ¿Quién es? Alumna: Que en una pareja se tienen que tener respeto para que se lleven bien las relaciones (E)	Orienta la reflexión de tal manera que la argumentación esté centrada en las razones que dan sentido a la norma. Aunque el espacio de reflexión es muy limitado (solo participa una alumna). (E).
Maestra: A ver Jennifer, permíteme que sea otro compañero, a ver Elías (E)	Da un trato equitativo, dando oportunidad de participar a diferentes alumnos. (E)
Maestra: ¿Las emociones son importantes? o ¿son excitantes? (F) Alumno: los dos Maestra: ¿Qué dice ahí? (F) Alumna: Es importante poco importante y no es poco importante. Ah es importante y también la frase excitante Alumno: eh?? Alumna: Sí Alumno: Qué hace excitante las relaciones sexuales Maestra: a ver (F)	Hace una interrogación o bien hace un llamado a la consideración de los alumnos (no apela a la experiencia de los alumnos) (F)
Maestra: dentro de lo que es la relación de pareja dice muchachos los deseos sexuales son buenos y malos, mucha gente en el antepasado tomarse de las manos era pecado, que no le debían de hacer, ya ni se diga que se dejaran tomar por la cintura o por el hombro, era malísimo. (G)	Argumenta a partir de sus creencias particulares (G)

MUESTRA DE DATOS RECUPERADOS EN LA OBSERVACIÓN DE CLASE	INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN
Alumna: interrumpe, diciendo: se siente re feo por que a mi ya me lo han dicho (H) Alumno: ahhh Alumna: en serio, en cambio cuando es una persona que te gusta hasta quieres que le siga (H)	Brinda la oportunidad para presentar y analizar su propia experiencia (H)
Alumno (Abelardo): maestra por ejemplo, en Arabia para las mujeres esta prohibido que se quiten el velo que traen en la cara. (I) Maestra: si y son practicas culturales muy arraigadas en aquella nación Maestra: y en cambio cuales son las que se escuchan normalmente en las casas respecto a las mujeres Maestra: ¿qué es lo que esta prohibido? Alumno: aquí en México Maestra. Asienta que si Maestra: allá en Arabia están cubiertas y aquí bien destapaditas (I) Alumna: si bastante (I) Alumno: cuando hace frío no	Permite que el alumno se identifique en un contexto más amplio y compare con su contexto. (I)
Maestra: allá en Arabia están cubiertas y aquí bien destapaditas Alumna: si bastante (I) Alumno: cuando hace frío no Alumnos: abuchean (J)	Incongruencia cuando habla del respeto y no aprovecha esta situación para hacer la reflexión en torno al respeto a la participación de los otros. (J)

Síntesis de los resultados:

De la observación hecha en la clase se hacen presentes elementos que caracterizan el modelo didáctico

Espera un comportamiento normativo y de los alumnos (hace uso de los siguientes vehículos: invita al orden, lo solicita por favor); hace preguntas estructuradas; evidencia inconsistencia en la aplicación de la norma; brinda pocas oportunidades de reflexión valoral; hace un llamado a la consideración de los alumnos a partir de preguntas; argumenta a partir de sus creencias particulares; en algunas ocasiones ofrece oportunidades para que los alumnos presenten y analicen su propia experiencia; permite que el alumno se identifique en contextos más amplios; no es congruente entre lo que dice y hace.

Un registro de la clase realizado por una de las alumnas en la bitácora del aula durante la clase de Formación Cívica y Ética de tercer grado⁹. (Anexo N° 3)

La intención de recoger datos a través del registro hecho en la bitácora del aula de la clase de Formación Cívica y Ética impartida por la docente participante en el Estudio de Caso, fue la de incrementar los testimonios, las referencias del modelo didáctico utilizado por la docente para fomentar la formación de valores en los alumnos. Asimismo contar otros elementos que hagan más visibles las acciones que evidencian como es que se está produciendo la FV, en el aula y en la escuela, lo que le dio mayor soporte al diagnóstico.

El registro fue hecho por una alumna y el instrumento utilizado fue el cuaderno de incidencias en cual se lleva un registro diario de los acontecimientos más sobresalientes, en particular los relacionados con el comportamiento de los alumnos. Para esa ocasión se le solicitó a la alumna hiciera un registro más denso y detallado de lo que se viviera en esa clase.

Los datos que se rescataron fueron los siguientes:

- **Hace referencia a normas concretas; espera a que los alumnos se callen, se sienten y pongan atención mientras precisa la tarea.**

La maestra le dijo a Gustavo, guarda silencio y Gustavo le contestó, no puedo la butaca maestra. Sandra y Gustavo se estaban peleando. Sandra gritó ¡Maestra! Todos estaban encima de la maestra y ella gritó: ¡Váyanse a su lugar! ¡Siéntense ya!

- **Evidencia una clara inconsistencia en la aplicación de la norma.**

Martín se salió del salón y la maestra le pidió que se metiera y dijo: ¡Ya me harté de que no me hagan caso! Hugo estaba peleando con Julio y la Maestra le gritó: ¡Hugo cállate ya! Y volvió a gritar! Cállense ya! Luego dijo: A ver muchachos nos vamos a poner de acuerdo cómo trabajar a fuera. Luego se salió a meter a los alumnos que andaban afuera. Elías le dijo a Hugo vete a... (Una palabra obscena). Todos los alumnos estaban hablando.

⁹ El 30 de noviembre de 2006

- **Evidencia que utiliza la fuerza de la autoridad para hacer cumplir la norma**

La maestra le indicó a Martín que se tenía que llevar su libro y los otros no y dio una indicación: fíjate bien al primero que haga desorden o algún compañero que se lastime por su culpa le voy a bajar dos puntos. Al caso dijo Martín: Voyyy.

Luego la maestra nos previno: ¡El que no se integre al trabajo le voy a poner falta!

Síntesis de los resultados:

El registro da cuenta de que la docente hace alusión a las norma concretas espera a que los alumnos se callen, se sienten y pongan atención mientras precisa la tarea; al parecer los problemas de disciplina que se le dan en el aula tienen que ver con su inconsistencia en la aplicación de la norma; asimismo recurre a la fuerza de autoridad para intentar hacer cumplir la norma.

Encuesta aplicada a los alumnos¹⁰. (Anexo N° 4)

Esta encuesta se intencionó para contrastar la información obtenida en el Estudio de Caso y abonarle datos al diagnóstico.

Se aplicó a una muestra equivalente al 30% 12 alumnos de un total de 40 del grupo en el cual se realizaron las observaciones de la clase de FCE impartida por la docente que participó en el estudio de caso. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 10 preguntas estructuradas abiertas.

La información arrojada por la encuesta la presentamos por frecuencias en las respuestas que dieron los alumnos a cada una de las preguntas.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	FRECUENCIAS
1.- ¿Qué idea tienes sobre los valores	Sirven para la convivencia	6
	Ayudan a tomar buenas decisiones	2
	Son importantes sobre todo el respeto	2
	Fueron hechos para que el hombre fuera libre	1
	Los valores te ayudan a ser bueno	1
2.- ¿Qué valores tienen mayor importancia para ti?	Respeto	7
	Honestidad	2
	Amistad	2
	Responsabilidad	1
3.- ¿Cuáles valores crees que se viven en tu salón de clases?	Amistad	5
	Igualdad	3
	Respeto	2
	Honestidad	2
4- ¿Qué hace la escuela para que tú estés formado en valores?	Honores al bandera	7
	Enseñan cada valor	3
	Los consejos de algunos profesores que explican porque es bueno tener valores y nos dicen como practicarlos	2

¹⁰ El día 22 de noviembre de 2006 (Anexo N° 4)

PREGUNTAS	RESPUESTAS	FRECUENCIAS
5.-De lo que hacen tus maestros en el aula ¿Cuáles acciones consideras favorecen a la formación de valores?	La atención y el respeto	5
	Saludan y ponen el ejemplo	2
	La orientación e información que les dan.	2
	Cuando son responsables y promueven la amistad.	1
	Cuando aplican la norma sin distinción	1
	Cuando disciplinan al grupo	1
6.- ¿Cuáles valores crees que hacen falta practicar, para mejorar la convivencia escolar?	El respeto	7
	La disciplina	3
	La honestidad	2
7.- ¿Qué cosas, de las que hacen tus maestros en el aula, consideras no ayudan en la formación de los valores	Cuando dejan que los alumnos hagan lo que quieran	7
	Cuando les gritan	2
	Los regaños sin razón	2
	Las agresiones físicas	1
8.- ¿Qué hacen tus papás para que adquieras valores?	Enseñándonos y practicándonos en nuestra casa	6
	Llamando la atención	3
	Ponernos el ejemplo	2
	Castigarnos	1
9.-Señala algunas situaciones en las que consideres pones en práctica algunos valores.	Respetando a los demás	5
	Compartiendo las cosas	2
	Siendo honesto	2
	Brindando amistad y conviviendo	1
	Participando en los honores	1
	Cuando hay conflicto con los amigos	1
10.-Si tú fueras maestro de esta escuela ¿Qué harías para promover la formación de valores?	Propiciar la práctica de valores	4
	Dedicar más tiempo para hablar de los valores	2
	Aplicar la norma	1
	Practicar diario el valor del mes en la clase de FCE	1
	Motivando a los alumnos	1
	Hacer campaña de valores	1
	Fomentando el respeto	1
	Cursos obligatorios para los alumnos	1

En cuadro anterior podemos percibir que los alumnos conciben a los valores como los promotores de una buena convivencia; que el respeto aparece como el valor de mayor importancia en su formación; reconoce que la escuela juega un papel importante en el fomento de valores, pero perciben que gran parte de las acciones se centran en los eventos cívicos, particularmente en los honores a la bandera.

También se puede observar que los alumnos consideran que la actitud discrecional del docente para hacer cumplir con las normas y al abuso de la fuerza de autoridad, no contribuye en la formación de valores. Y finalmente la respuesta en la última pregunta deja en claro que hay una necesidad de fomento valoral y una inconsistencia en la aplicación de la norma.

Encuesta realizada al personal docente¹¹

La encuesta fue aplicada con el propósito de recoger más datos para contrastarlos con los recolectados con otras técnicas e instrumentos y de esta manera poderle abonar elementos que le dieran una mejor estructura el diagnóstico.

Se aplicó a 22 docentes de un total de 25, lo que representa el 80% de los encuestados. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 10 preguntas estructuradas abiertas.

1. ¿De qué te da idea la expresión “formación en valores”?

Inculcar y fomentar valores	Adquisición de normas y formas de convivencia	Enseñar y transmitir los valores más representativos	Actuar en libertad pero, conforme a valores	Relación con la norma	Distinción entre lo bueno y lo malo	Carencia de valores
8	4	3	3	2	1	1

2. ¿A qué valores le encuentras mayor significado?

Respeto	Responsabilidad	Honestidad	Patriotismo	Honestidad	Puntualidad	Disciplina
12	3	3	1	1	1	1

3. ¿En qué tipos de situaciones consideras que promueves la formación valoral dentro del aula?

Con el ejemplo	En situaciones que tenga que ver el respeto.	En situaciones que requieran la aplicación de la norma concreta	Explicando y corrigiendo	En todo momento	Practicando la equidad en al atención de sus alumnos	Cuando promueve la práctica de normas de cortesía	Cuando propicia la toma de rol
8	3	3	3	2	1	1	1

4. De lo que tú haces en el salón para intencionar la formación de valores ¿qué es lo que más impacta a los alumnos?

Imponen do respeto	El ejemplo	Indicando que comportamiento deben observar	Cuando alude a las normas concretas	Cuando da un trato equitativo	Cuando manifiesta interés por ayudar a sus alumnos	Cuando retoma las experiencias de los alumnos	Cuando les da la oportunidad de analizar cosas de la vida	Concienti zación personal
6	6	3	2	1	1	1	1	1

¹¹ El día 22 de noviembre de 2006

5. ¿Qué cosas haces para ayudar al desarrollo moral de tus alumnos?

Diálogo con sus alumnos	Motivándolos	Promueve la reflexión	Llamadas de atención	Cuando les dice que todos los profesionistas deben valorarse	Propicia la toma de rol	Hace alusión de la norma concreta de la responsabilidad	Con el discurso invita a practicar valores	Ser congruente
6	4	4	3	1	1	1	1	1

6. A parte de los valores que intencionas en el aula ¿cuáles crees que faltarían para mejorar la oferta valoral?

Respeto	Responsabilidad	Disciplina	Honestidad	El amor	La verdad	Solidaridad	Varios
6	6	3	3	1	1	1	1

7. ¿Cómo ha venido trabajando la escuela en la formación de valores?

En forma colegiada	Comentarios al valor del mes	Con discursos en los honores a la bandera	En forma aislada	Con ejercicios de participación democrática	Con disposición y voluntad	En la clase de FCE	Con la aplicación del reglamento	Solicitando el apoyo de los padres	Rígida y con responsabilidad
3	3	3	3	2	2	2	2	1	1

8. ¿Qué oportunidades has tenido para capacitarte en el tema de formación de valores?

Ninguno	Diplomados relacionados con el tema	Asistiendo a un encuentro de valores	Un taller general de Actualización	Un curso de Pronap	Lecturas	Algunos cursos	No contestó
11	4	2	1	1	1	1	1

9. ¿Te ha sido posible intencionar acciones, para que en forma conjunta con los padres de familia se promueva la formación de valores de tu alumnos? ¿Me puedes dar algunos ejemplos?

Estableciendo comunicación directa citando a los padres de familia	En reuniones de evaluación	No le ha sido posible	De cooperación (Actividades escolares)	Pidiéndoles a los padres que apoyen a sus hijos en el cumplimiento de su responsabilidad	Involucrando a los padres en el valor de la solidaridad	no
10	4	2	2	2	1	1

10. De lo que haces cotidianamente en el contexto escolar ¿Qué te resulta más eficaz, para lograr la formación de los valores?

Ser ejemplo	El diálogo con los alumnos	Escuchar y respetar a los alumnos	A través del discurso	Hablar sobre experiencias personales y de los alumnos	Dar seguimiento	Actividades extraescolares	Convivir con los alumnos	Redacción de textos sobre valores	Elaboración de dibujos
6	5	3	2	1	1	1	1	1	1

En la información proporcionada por los maestros podemos destacar que el respeto (norma concreta) es concebido como un valor fundamental para la formación en valores; el docente reconoce que juega un papel importante en la formación de los valores en los alumnos; sobresale la premisa de que se puede fomentar los valores a partir del ejemplo e insistir en el cumplimiento de la normatividad; también se deja entrever que el personal no ha se formado, ni actualizado en relación al tema de los valores y la participación de los padres de familia con la escuela es muy escasa, ya que se limita citatorios y/o reuniones de evaluación.

2.4. INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez que se analizó e interpretó la información recogida a través de las diversas técnicas e instrumentos empleados, encontramos lo siguiente:

- Que el docente basa su oferta valoral en la particularidad que implica el dominio de los propios impulsos a favor del uso y la costumbre — convenciones escolares—, dejando de lado los genéricos universales que apelan a un nivel de individuación mayor.” (Fierro: 2003), así por ejemplo se evidencia la falta de unificación de criterios entre los docentes para aplicar la norma y la inconsistencia en su aplicación; otro dato que da cuenta de lo expuesto anteriormente es el que un 77% los docentes centran su atención a los valores concretos y en un mínimo porcentaje a los valores abstractos. Asimismo tanto los maestros como los alumnos consideran al respeto (norma concreta) es concebido como un valor fundamental para la formación en valores y lo consideran como el gran organizador del conjunto de convenciones escolares. Esto nos ubica en la etapa histórica del siglo XIX, de la política educativa referida por (Latapí: 2004), en donde los valores más destacados, eran la obediencia, la puntualidad, el respeto, la gratitud, el amor filial, el amor a los demás y el desinterés

- Descubrimos que, aunque los alumnos aceptan que sus maestros les transmiten valores, los vehículos que utilizan con mayor frecuencia para que haya orden son: que guarden silencio, amenazas de se quedarán a la salida o en receso a realizar trabajos extras, amenazas de llevarlos a prefectura; con amenazas de que bajarán puntos y sacarlos del salón, es decir recurren a formas coercitivas (uso del poder).

- Los alumnos consideran que la actitud discrecional del docente para hacer cumplir con las normas y al abuso de la fuerza de autoridad, no contribuye en la formación de valores.

- Los docentes manifiestan que el mayor grado de responsabilidad en la formación en valores de los alumnos recae en los padres de familia y en un segundo plano los docentes, pues solo el 23% de los docentes reconocen que no hacen lo que les corresponde para promover la práctica de valores en la escuela; además reconocen que es muy escasa la coordinación y colaboración con los padres de familia en cuanto a la formación de valores ya que la única intervención conjunta es cuando hay reuniones o cuando se llama al padre de familia por que sus hijos han transgredido la norma.

- Los maestros en sus clases no les ofrecen oportunidades de reflexión (tanto académica, como valoral), dado que las en sus clases se limitan a dar una buena explicación, hacer uso de materiales didácticos, motivaciones.

- Lo que hace para lograr la formación de valores no cuenta con sustentos teóricos, recurriendo a improvisaciones. Hay un reconocimiento de parte de 54% del personal de carecer de la preparación, actualización y/o capacitación para ofrecer una educación en valores a sus alumnos. aunado la idea de que la formación de valores puede lograrse a través de la asimilación de la información ello nos ubica en el enfoque voluntarista-prescriptivo (Schmelkes: 2004)

- Los docentes consideran que promueven la formación de valores en el aula al poner el ejemplo y aplicando la norma, al expresar que los valores se transmiten a través del ejemplo, se ubica en la etapa histórica de principios del siglo XX, de la política educativa referida por (Latapí: 2003) en la cual con la aparición del positivismo la moralidad era concebida como formación del carácter, debía aprenderse más por el ejemplo que por el estudio de la asignatura.

- Los docentes hacen un llamado a la consideración de los alumnos a partir de preguntas, hace preguntas estructuradas; hacen uso recurrente de la clase expositiva; al hacer uso frecuente de la exposición, como forma de enseñanza, su hacer didáctico en formación de valores, los ubica en la etapa histórica de principios del siglo XX en donde la didáctica de la enseñanza moral era la forma expositiva, acompañándola de invitaciones a la reflexión y abarcarse todos los deberes hacia los demás.

Con estos elementos y regresando a las preguntas que definimos para orientar el diagnóstico podríamos concluir que:

El enfoque didáctico que existe en el centro se caracteriza por:

- Ser expositivo y a base de cuestionamientos.
- Estar permeado con la concepción de que el respeto es el valor primordial en al formación de los alumnos.
- Que la enseñanza de los valores es a través del ejemplo.
- Ubicarse en una perspectiva Adoctrinadora; enseña valores en espera de obediencia.
- Estar matizado con inconsistencia en la aplicación de la norma
- Evidenciar incongruencias entre el discurso y la práctica
- Su carencia teórica.

Que el personal docente no cuenta con la formación profesional para poder llevar acabo la Formación en Valores.

A la pregunta: 8. ¿Qué oportunidades has tenido para capacitarte en el tema de formación de valores?

El 50% (11 docentes) respondieron que ninguna; 18% (4 docentes) diplomados, 9% (2 docentes) a un encuentro de valores 4.5% (1 docente) Taller General de Actualización 4.5%(1 docente) un curso de ProNap; 4.5% (1 docente) Lecturas; 4.5% (1 docente) Algunos cursos; 4.5% (1 docente) no contestó.

Que la manera como se está llevando acabo la Formación de valores en la escuela no es pertinente con las propuestas actuales

Porque la didáctica utilizada está instalada en los enfoques de etapas históricas anteriores y en corrientes adoctrinadoras.

Porque las evidencias empíricas ponen de manifiesto que predomina la alusión a las normas concretas y casi son ausentes las alusiones a las normas abstractas. Asimismo tanto las entrevistas, como los registros de observación, las encuestas, revelan que las secuencias de reflexión académica y de reflexión valoral, no son la constante del modelo didáctico de los docentes.

En resumen el planteamiento del problema queda como sigue:

De acuerdo con el diagnóstico la formación de valores en la escuela se ve obstaculizada por las siguientes situaciones:

a).- El docente le presenta una oferta valoral a sus alumnos con grandes limitaciones que se evidencian al interactuar con ellos ante esta situación cabe preguntarnos: *¿Cómo mejorar una oferta valoral del docente para promover los valores abstractos, lograr consistencia en la aplicación de la norma y propiciar la autorregulación de de los alumnos?*

b).- El personal docente trabaja la FV con base a sus creencias y representaciones, a partir de su experiencia, cayendo con frecuencia en improvisaciones; es decir emplean una didáctica con enfoques adoctrinadores que buscan la obediencia. Este escenario nos induce a plantear la siguiente cuestión: *¿Cómo impulsar procesos de profesionalización, para que los docentes cuenten con la capacitación en el tema de la FV que les permita educar en valores a sus alumnos con elementos teóricos de los enfoques constructivistas?*

c).- A la vez, el hecho de que en el centro escolar no haya acuerdos colectivos en torno a los procesos didácticos para la FV, situación que nos lleva al siguiente planteamiento *¿Qué tipo de estrategias nos permitirán propiciar una gestión escolar, reflexiva, creativa y participativa para que los docentes cuenten con enfoque educativo que les permita tomar decisiones y enfrenten con criterios comunes las problemáticas escolares?*

Lo anteriormente expuesto evidencia la necesidad de dar respuesta a las situaciones problemáticas y desde la gestión, así nos preguntamos *¿Qué estrategias de intervención serán necesarias para conformar un proyecto que reoriente la vida cotidiana escolar hacia un proceso integrado de formación en valores?*

CAPÍTULO III

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE INNOVACIÓN

PROCESOS DIDÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN EN VALORES

3.1. JUSTIFICACIÓN

Creemos necesaria e imprescindible la redefinición de la educación valoral en la escuela, porque estamos siendo avasallados por una fuerte crisis axiológica, que afecta negativamente las interacciones sociales. Esta problemática se ve reflejada en todos los ámbitos en donde se pone en juego la relación humana y la escuela es uno de esos espacios, en donde podemos constatar lo difícil que es día con día, poder desarrollar nuestra labor como educadores. Gran parte de esa dificultad se la atribuimos a que las nuevas generaciones de alumnos, requieren de formas más democratizadoras para los procesos de la enseñanza-aprendizaje en particular en la formación moral. Asimismo los profesores requieren de nuevas formas de preparación para entender como se desarrolla el proceso formativo, el proceso ético en los adolescentes; comprender nuevas maneras de ayudar a construir esos procesos éticos; necesitan también, revisar la construcción de su propia moralidad, para que a partir de ésta, reconstituyan las formas de relación educativa que pueden establecer con los alumnos, especialmente en el campo moral.

Consideramos de gran trascendencia que las instituciones escolares aborden el tema de los valores porque es una demanda social expresada en el debate pedagógico de los últimos años sobre las finalidades de la educación. En éste se ha considerado la urgente necesidad de incorporar en el currículo escolar la formación y práctica de los valores. Del mismo modo se ha argumentado sobre la contribución que las instituciones educativas deben hacer a esta problemática social, enfatizando las prácticas de convivencia fundadas en el respeto, y los derechos, mismos que hasta ahora parecen reducirse a buenos propósitos.

Desde las políticas, las instituciones educativas tienen enfatizado el encargo de fomentar e impulsar los valores, porque hoy la sociedad se mueve en un mar de contravalores, poniendo en riesgo la estabilidad de las relaciones humanas. La propia institución educativa no escapa a los estragos de este fenómeno social y como educadores no podemos permanecer pasivos ante esta problemática, pues queramos o no estamos inmersos en ella y además debemos ser conscientes de que “toda práctica docente transmite valores, aun sin proponérselo” (Fierro y Carvajal: 2003)

Tenemos claro que la escuela está obligada a revisar cómo propicia y promueve la formación en valores. No obstante hay quienes creen que es posible separar los valores de la educación. Es sabido que toda práctica educativa lleva una ideología que la sustenta, y que por más que se quiera no estará libre de una carga afectiva y de una orientación moral. El mismo concepto de educación, y la acción educativa se sustenta, en el perfeccionamiento del hombre y de las sociedades.

Así tendremos que considerar que formar en valores conlleva un conjunto de prácticas y contenidos éticos y morales que favorecen modelos de relación armónica entre individuos. Desde esta perspectiva, la formación en valores es un ejercicio permanente que se concreta en la cotidianidad y da lugar a la “sociedad que queremos”. Educar en valores tiene que ver, con el aprendizaje humano que permite apreciar valores, es decir, incorporar prácticas y actitudes que den paso al cumplimiento de derechos y responsabilidades de las personas, que favorezcan la construcción y profundización de la democracia.

Nuestra responsabilidad en la FV ya no debe limitar a la enseñanza discursiva de valores, que suele expresarse como piezas retóricas de corte moralizador, sino que a partir de la convivencia comunitaria en la escuela, debemos buscar las formas y medios para construir los valores, intencionar cambios concretos en la estructura y vida de la institución educativa para posibilitar que las vivencias reales permitan interiorizar valores.

3.2.- MARCO REFERENCIAL

3.2.1 Recorrido histórico de la formación valoral en México.

Una visión retrospectiva sobre este tema, nos puede aportar elementos que nos ayuden comprender qué circunstancias favorables y desfavorables han obrado para que la educación en valores se encuentre en la situación actual. Para ello consideramos pertinente iniciar el abordaje del tema, rescatando el debate sobre la formación moral en la educación mexicana que nos ofrece Latapí (2003); en el que describe cómo ha evolucionado la formación valoral desde la segunda mitad del siglo XIX hasta la administración del ex - presidente de la República Mexicana Vicente Fox Quezada.

La formación en valores ha sido preocupación del sistema educativo mexicano y la forma de abordarse ha dependido de las circunstancias históricas del país y por los intereses propios del Estado. Remitiéndonos al siglo XIX, en esa época se consolida una asignatura de moral sobre bases seculares, con independencia de las creencias religiosas; el propósito de los gobiernos republicanos era lograr una mejor convivencia y estabilidad política.

Con la aparición del positivismo la moralidad era concebida como formación del carácter, debía aprenderse más por el ejemplo que por el estudio de la asignatura. Los valores morales más destacados eran: la obediencia, la puntualidad, el respeto, la gratitud, el amor filial, el amor a los demás y el desinterés. Se pretendía formar un hombre ordenado, confiado en su razón y en las evidencias demostrables, ajeno a las especulaciones metafísicas y teológicas, altruista, productivo y tolerante. En esta visión porfiriana la moral de los individuos interesaba sobre todo por cuanto afianzaba el cumplimiento de las leyes; ese interés acabó por prevalecer en el currículo escolar.

A inicios del siglo XX la moral aparece como "la ciencia que dirige las acciones humanas" (Estrada y Zanea: 1905 citados por Latapí, 2003) La didáctica de la enseñanza moral era la forma expositiva, acompañándola de invitaciones a la reflexión y abarcar todos los deberes hacia los demás; la moral trata del amor, de la obediencia, del respeto a los padres, a la vida, al cuerpo y a los bienes ajenos; también de las virtudes fundamentales como la justicia y la templanza. La moral se fundamentaba en la suficiencia de la razón y en la confianza en la capacidad de la conciencia individual para discernir el bien y el mal; se daba por supuesto que las normas morales eran objetivas, inmutables e incuestionables.

En la Revolución, con la Constitución de 1917 y sobre todo la fundación de la SEP en 1921, el propósito educativo del Estado se concibió como expresión de la lucha por la justicia social, por ello se creó la escuela popular, se emprendió la campaña nacional de alfabetización. La laicidad se convirtió en ideario y militancia, y se empezó a formar un nuevo tipo de maestro.

En la segunda mitad del siglo XX, la formación moral y cívica tenía como función robustecer la concepción de una moral laica y la educación cívica debía enfatizar el sentido nacionalista y socializar a los alumnos en los valores de la vida cotidiana. El referente ideológico y valoral de la educación nacional era el artículo 3º constitucional reformado en 1946, orientado por cuatro valores centrales que constituyen los fines de la educación: desarrollo armónico de las facultades del ser humano; la primacía del conocimiento científico, el laicismo; nacionalismo y el amor a la patria.

A partir de las reformas de 1992, se da la renovación de los planes y programas de estudio la SEP publicó los nuevos planes y programas, regresando al ordenamiento del programa, por asignaturas, y determina que se lleve la asignatura de civismo.

La expresión "formación de valores" (FV) aparece explícitamente en estos planes y programas de civismo; esta asignatura implica "ideas, actitudes y valores" principalmente para que el educando "defina su identidad cultural" y su interacción

social "con base en juicios y conductas responsables", y así se procure "la cohesión política, social, económica y cultural de nuestro país" (SEP: 1992)

La concepción curricular de la asignatura se resume en cuatro tendencias: formación de valores, conocimiento de los deberes y derechos, familiaridad con la organización política del país y fortalecimiento de la identidad nacional.

La Ley General de Educación (1993) explicita con mayor detalle los fines de la educación nacional; establece varios referentes para encauzar la formación moral: siendo el fin de la educación "el desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas": se sugieren como acción didáctica principal "la reflexión crítica". De esta manera se confía en formar en los educandos valores como: solidaridad, libertad y respeto la dignidad humana, el rechazo a los vicios, la conciencia ecológica, el trabajo, el ahorro, etc.,

En el sexenio 1994-2000 se introduce en el currículo de secundaria la asignatura Formación Cívica y Ética (FCyE). El Programa de Desarrollo Educativo señalaba el propósito de atender los aspectos formativos del alumno y en particular de fomentar su responsabilidad (SEP: 1995). El programa de estudio prescribe que se ayude a los alumnos, a partir de una reflexión sobre la naturaleza humana, a definir su identidad individual y colectiva; a reflexionar sobre las normas de convivencia y la participación en la sociedad; y conocer las leyes y las formas de gobierno, particularmente la democracia.

Desde la perspectiva Latapí (2003) esta asignatura ha significado una renovación de la concepción curricular de civismo y de la ética; expresa el claro propósito de fortalecer la función formativa de la escuela, de atender problemas muy importantes del desarrollo humano de los adolescentes y de imprimir una orientación vivencial a las actividades pedagógicas relacionando la enseñanza con las experiencias de los estudiantes y recurriendo al diálogo, la reflexión y la participación.

De acuerdo con el autor (Latapí: 2003) viendo en conjunto el currículo propuesto, queda la impresión de que FCyE intenta compaginar varios objetivos educativos que suponen contenidos y metodologías distintos y que en el "enfoque" de la asignatura no aparecen, como en las demás asignaturas del currículo, la fundamentación específica de la ética como disciplina ni sus orientaciones didácticas.. Al respecto dice que se echa de menos la explicación de la naturaleza y las condiciones del acto moral, el significado de la conciencia moral de la persona, la relación de esta conciencia con las normas sociales y con las leyes, las diversas clases de leyes y la obligatoriedad de las mismas, las circunstancias atenuantes de la responsabilidad y la propuesta de algunos principios que ayuden en la elaboración de los juicios morales.

La posición del programa es también discutible desde otro punto de vista, pues parece haber una confusión en la manera como define la "ética personal". Deja enteramente al arbitrio de cada alumno la adhesión a los valores que considera "personales" ("que él decida"), sin comprometerse explícitamente con ningún valor universal.

La propuesta del gobierno de Fox señala que es necesario avanzar en la construcción "de una moral pública comprometida con valores democráticos"; y se señalan varias vertientes de posibles fundamentaciones de dicha moral pública: "el reconocimiento de la vulnerabilidad propia y ajena, el descubrimiento de una historia, destino e intereses comunes, el conocimiento compartido de creencias, costumbres, aspiraciones, temores y códigos de conducta, incluyendo los derechos humanos"; (Latapí, 2003) y por supuesto "el reconocimiento de responsabilidades, derechos y obligaciones y la percepción del bienestar de los demás como condición de nuestra realización y de nuestro propio bienestar", así como "el conocimiento objetivo de las consecuencias de los actos que realizamos y de las responsabilidades que asumimos". (Latapí, 2003)

La idea de rescatar el proceso evolutivo de la formación de valores en la educación en México tiene como propósito en el presente trabajo ayudarnos a caracterizar el modelo didáctico valoral que se promueve en la escuela y orientar las acciones a realizar en la propuesta de innovación.

3. 2.2. Concepto de valor, valores y formación valoral

Con el objeto de delimitar conceptualmente el presente trabajo es pertinente plantear una aproximación a los conceptos de valor, valores y formación valoral que son los referentes en esta propuesta.

Concepto de valor

El término valor ha sido definido como un concepto polivalente, de múltiples significados. En forma general suele entenderse por valor lo que se valora, lo que se considera digno de aprecio; en este sentido valor se identifica con lo bueno (Latapí, 2003)

Desde la perspectiva pedagógica se identifican cinco acepciones de valor:

- a).-Puede entenderse como juicio apreciativo; en este sentido es una operación de inteligencia.
- b).-Puede ser una predisposición afectiva, una actitud en la que se expresa, junto con una convicción profunda, un sentimiento que refuerza esa convicción.
- c).-Ese sentimiento puede además convertirse en motivo de la acción y llevar a decisiones que incluso impliquen sacrificios.
- d).-Valor puede, además, entenderse como una dinámica apetitiva, asimilada en la personalidad, un deseo profundo y constante que llega a ser el rasgo del carácter del individuo y parte de su manera de ser.
- e).-Referido además a las conductas, valor puede significar una norma de conducta, sea externa, sea interiorizada, por la persona. (Latapí, 2003)

Se coincide con el autor de que el término valor no puede ser definido en forma absoluta y que adquiere significado desde la perspectiva teórica que se estudia.

En particular concebimos al valor como un bien perseguido, objetivo de una necesidad o aspiración. Un sistema de ideas para orientar el rumbo existencial y fundamentar la propia construcción de las decisiones, como persona o colectivo.

Concepto de valores

Desde la perspectiva socio antropológica de Agnes Heller, los valores son considerados como construcciones sociales o culturales que traducen los sistemas de exigencias genérico-sociales -tanto las derivadas del uso y la costumbre como las genérico-universales- en horizontes de comportamiento que se presentan como deseables u obligatorios para los miembros de un grupo social determinado.

Desde la perspectiva psicopedagógica de Lawrence Kohlberg los valores son construcciones individuales o subjetivas basadas en las preferencias de modos de comportamiento, que se traducen en orientaciones particulares que guían la actuación de los sujetos y ofrecen criterios para conducirse en situaciones de conflicto que implican una decisión moral (Fierro y Carbajal, 2003)

Considerando las aportaciones de las perspectivas socio y psicopedagógica, nos quedamos con el concepto de valores que dé cuenta tanto del proceso del sujeto como del marco social a partir del cual lo construye. Coincidimos con Fierro y Carbajal al concebir a los valores como las preferencias referidas a. modos de comportamiento deseables basados en usos y costumbres o en genéricos universales, que el sujeto va construyendo a lo largo de su desarrollo, a partir de la interacción social, y que se expresan, en última instancia, en sus decisiones y acciones.

Concepto de formación de valores

Debido a la complejidad del concepto “educación valoral”, algunos autores distinguen formación de valores y formación en valores; la primera expresión considera los valores mismos como objeto de la acción educativa; la segunda expresa la introducción del educando al mundo de los valores. Otros prefieren hablar de formación para los valores con objeto de denotar el carácter gradual y deliberadamente orientado de las acciones pedagógicas. (Latapí, 2003) Sin dejar de reconocer que estas formulaciones tienen toda su razón de ser, nosotros adoptamos indistintamente las expresiones “formación de valores o en valores” a lo largo de este trabajo

Entonces ¿Qué entendemos por formación de valores?

Consiste en propiciar, en un proceso que respete el desarrollo evolutivo del niño, una autodefinición de los valores propios, la cual debe sustentarse en la oportunidad de descubrir los que se consideran universales y nacionales, y en la posibilidad de conocer los contravalores, así como de criticarlos con base en los fundamentos de sus propias soluciones morales. La formación en valores debe buscar que cada individuo construya autónomamente su propio esquema valoral, pero habiendo pasado por un proceso reflexivo y dialógico de descubrimiento de los valores universales, y habiéndolos complementado, desde su propia cultura y personalidad, con miras a su proyecto de vida particular

El objetivo de la formación en valores es el desarrollo de sujetos autónomos capaces de construir su propia estructura moral. No se trata de transmitir determinados valores sino de promover el desarrollo de la capacidad de formular juicios morales y de actuar en consecuencia. (Schmelkes, 2004)

El propósito de formar en valores desde la escuela, en su expresión formal y explícita, es relativamente novedosa en el sistema educativo mexicano. No es sino hasta que se introduce la asignatura de Formación Cívica y Ética en el nivel secundaria (en 1998) que este propósito se hace explícito y se instrumenta. (Schmelkes).

La formación en valores puede ser entendido como aquellos procesos que intervienen en el desarrollo de la moralidad del sujeto, así como a las etapas por las cuales transita y que van desde la adquisición de las pautas sociales básicas de convivencia recibidas a través de la socialización, a la formación de la autonomía moral como base para orientar sus decisiones y acciones; también se puede definir como el esfuerzo sistemático por ayudar a los educandos a adquirir aquellas cualidades de su personalidad, que se consideran deseables, en los diversos ámbitos de su desarrollo humano, y particularmente, aquellas que se relacionan, con el uso responsable de su libertad.

Dándole operatividad al concepto Formación en Valores traducimos su significado a los siguientes indicadores:

- ⊕ Tipos de procesos que intenciona el docente en la búsqueda de desarrollo moral de los alumnos.

- ⊕ Supone una didáctica que guíe la actuación de sus alumnos para que se apropie de criterios y logre conducirse en situaciones de conflicto que implican una decisión moral.

- ⊕ Los procesos que impulsa para del desarrollo de la moralidad del alumno logrando un tránsito de la etapa de socialización a la formación de la autonomía moral

El origen de este concepto ha sido producto de la necesidad de lograr una verdadera formación valoral en las nuevas generaciones, dado que lo que actualmente se está ofertando no está respondiendo a las necesidades individuales y sociales, para poder lograr una buena convivencia social.

3.2.3 Corrientes y Teorías. Los principales enfoques de la formación en valores

El desarrollo teórico respecto de los procesos de formación en valores es reciente y escaso. Por desgracia, las ciencias de la educación han avanzado muy poco en la comprensión de la forma en que se pueden lograr objetivos de este tipo.

Partiendo de la reflexión de que: “El maestro no puede evitar ofrecer una formación moral, pues continuamente evalúa el comportamiento del alumno, no obstante, pocas veces lo realiza de manera consciente (citado por Goldbecker, 1976). y de que los fines de la educación son valores en sí mismos, definirlos implica adoptar una postura respecto de lo que una determinada sociedad considera valioso. Desde esta perspectiva, no es posible educar sin formar en valores.

Rescatamos algunas posturas de carácter pedagógico que plantean diversas propuestas para la formación en valores. Estas posturas tienen diferentes grados de solidez teórica en cuanto a sus fundamentos y por consiguiente en la profundidad tanto de las actividades pedagógicas como de los resultados. No necesariamente ofrecen propuestas que se contrapongan; por el contrario, varias de ellas resultan complementarias. Las posturas representan los principales enfoques de la formación de valores, a saber: enfoque adoctrinador; de la falsa neutralidad del proceso educativo; los enfoques voluntaristas prescriptivos, los planteamientos relativistas, las propuestas fundamentadas en los planteamientos de desarrollo humano, la teoría del desarrollo del juicio moral (Schmelkes, 2004).

De este referente teórico hemos puntualizado sus aportes y límites, lo cual nos permitirá ubicar nuestra propuesta de innovación.

El enfoque adoctrinador.- Nos remite a procesos en los que se pretende que las personas asimilen un conjunto determinado de valores propios de una persona o de un grupo de personas, sin que medien para ello procesos de reflexión, de contraste, diálogo, análisis de situaciones de la vida cotidiana, etcétera. El adoctrinamiento minusvalora a la persona humana, pues inhibe su capacidad crítica y su carácter autónomo. Transmite valores y espera obediencia; rechaza lo diverso; espera obediencia; persigue la homogeneidad y su propuesta pedagógica es conductista

El adoctrinamiento sólo rinde frutos en un ámbito donde se inhibe u obstaculiza el contacto con lo diverso, o se magnifica artificialmente, mediante mecanismos propios del racismo o la xenofobia. Cuando la vida en sociedad es efectiva para reforzar los valores transmitidos, éstos difícilmente se cuestionan.

No obstante, vinculada a la xenofobia, al racismo y a otros prejuicios como el sexismo y la supremacía de la nacionalidad propia, el adoctrinamiento aún está presente y en algunos sitios se refuerza. De hecho, el adoctrinamiento constituye la antítesis de la formación en valores. (Schmelkes)

El enfoque de la falsa neutralidad del proceso educativo.- Este enfoque, obviamente contrario a la formación en valores, está presente, en nuestro medio educativo. Durante cuarenta años, en nuestro país la educación laica se contrapuso a la educación moral. Con ello se adoptó una postura en la que -equivocada y lamentablemente- el laicismo se equiparó a una deseada neutralidad valoral o moral de la actividad educativa (Latapí, 1996),

Trilla (1995) citado por (Schmelkes, 2005) identifica cuatro tipos de neutralidad:

1. La interna (cuando el agente educativo no tiene posición ante un conflicto de valores).
2. La externa (cuando el agente decide no influir sobre los receptores ante tal controversia).
3. La activa (cuando el agente introduce, presenta, posibilita, la discusión del tema controvertido).
4. La pasiva (cuando el agente silencia u omite -excluye- el tratamiento de este tipo de cuestiones de la situación educativa).

La neutralidad activa consiste en facilitar la introducción y el debate en la escuela de un determinado tema controvertido y de las posiciones enfrentadas en relación con él, pero el educador o la institución renuncian a influir para que el educando se decida por determinada opción.

Por falsas neutralidades se entienden la aquí interna y la pasiva. Añadimos a lo anterior todas aquellas prácticas educativas que constituyen juicios de valor sobre los individuos y sus comportamientos, o sobre las situaciones de grupo y sociales, así como sobre el deber ser, cuando el agente educativo no los reconoce como tales.

Los enfoques voluntaristas prescriptivos.-Pretenden lograr la formación en valores es muy parecida a como las pedagogías antiguas pretendían lograr el conocimiento: por la vía de la asimilación de la información, que sólo se puede demostrar ejerciendo la memoria. En ocasiones, se recurre a la exhortación como un medio más para propiciar la asimilación, en este caso, apelando a las emociones. Este enfoque se caracteriza por que se centra en valores universales; recurre a principios básicos conductistas, el aprendizaje no se vincula con la conducta, la verdad se centra en el maestro, los propósitos formativos son explícitos y por la falta de actividad significativa del sujeto frente a los valores aprendidos.

A pesar de lo anterior, estos enfoques, utilizados en combinación con otros proporcionan la posibilidad de obtener información sobre los valores, además de asumir y aprovechar la necesaria relación entre los aspectos cognoscitivos y afectivos de la formación en valores. No obstante, sus resultados son poco profundos y duraderos.

Enfoque relativista.-Desde esta tendencia, los valores son subjetivos, por lo cual son relativos: cada persona define los propios; el objetivo es lograr que el sujeto explicita sus valores y tenga mayores posibilidades de actuar conforme a ellos; supone a la honestidad como validación de sus valores; Utiliza la técnica “clarificación de valores” desarrollada por Rath y colaboradores (1996) (citado en Schmelkes, 2005). Esta técnica se origina a partir de un contexto histórico caracterizado por la gran diversidad de valores que genera conflictos y confusión en las jóvenes generaciones sobre lo que es correcto y justo; supone que el proceso valoración se puede enseñar y aprender; permite que la persona se descubra a sí misma de manera racional y autónoma que inicie un proceso de cambio a través del proceso de

selección, apreciación y actuación. (Buxarraris citado en Schmelkes, 2005). La formación en la clarificación de valores subjetivos no puede sustituir el desarrollo de la habilidad para formular juicios morales, para comprometerse y para actuar.

A pesar de las críticas, los enfoques relativistas ofrecen una serie de técnicas que, combinadas con otras perspectivas, constituyen ejercicios ricos de reflexión. Por otra parte este enfoque, junto con el siguiente, al destacar como parte del desarrollo del autoconcepto, hace un aporte importante a los otros enfoques aquí reseñados.

Las propuestas fundamentadas en los planteamientos de desarrollo humano se derivan fundamentalmente de los trabajos de Carl Rogers, padre de la psicología humanista, que propone una terapia centrada en el cliente y un asesoramiento no directivo.

Rogers (citado en Schmelkes: 2005) sostiene que desde la primera infancia hay valores, pero referidos a objetos y no a símbolos. El valor tiene que ver con aquello que satisface las necesidades del organismo. Este enfoque considera que las personas son capaces de resolver sus propios problemas, asimismo cree supone que todo organismo vivo está dotado de una tendencia de autorrealización; que los valores surgen naturalmente como producto de la experiencia personal. Es básica la confianza en la libertad humana. Libertad interna, subjetiva y existencial.

La persona establece una relación íntima entre el valor y la satisfacción de necesidades del organismo y el criterio de valoración debe basarse en el grado en que determinada experiencia ayuda a la realización del individuo. No es una posición mezquina y antisocial, pues la realización del sujeto incluye relaciones profundas y de colaboración con los demás. En esta etapa se esboza el vínculo entre el proceso de valoración personal y la universalidad de los valores, pues se considera que cuando hay un clima cultural en que el ser humano es valorado como persona, todo individuo maduro tenderá a elegir y preferir los mismos valores

Desarrollo del juicio moral, esta teoría tiene sus orígenes tanto en Dewey como en Piaget. Su aporte principal se encuentra en el planteamiento del desarrollo moral como evolutivo. Para Piaget, hay cuatro estadios en el proceso de desarrollo cognoscitivo: el sensorio motor (cero a dos años), el preoperacional (dos a siete años), el de operaciones concretas (siete a once años) y el de operaciones formales (once años en adelante), a partir del cual se llega a la capacidad de abstracción, de simultaneidad y de metapensamiento. (Schmelkes, 2005)

Hay dos grandes etapas en este proceso de desarrollo: el de la moral heterónoma y el de la moral autónoma. Estos estadios son secuenciales, pero cada individuo transita por ellos a un ritmo propio; no es posible omitir ninguno, ni regresar al anterior una vez alcanzado uno más elevado y los estadios superiores incluyen a los anteriores.

El desarrollo moral se puede estimular, pero no se pueden enseñar los principios básicos del juicio moral, a los que cada individuo debe arribar de acuerdo con su propio proceso evolutivo. Para estimular el desarrollo del juicio moral, el maestro debe propiciar, en un clima de confianza y de libertad de expresión, múltiples oportunidades de:

- Reflexionar sobre problemas morales y dialogar y discutir en torno a ellos.
- Ponerse en el lugar de otros o role-playing.
- Vivir en la vida cotidiana de la escuela, los valores superiores de respeto a la dignidad de la persona y justicia.

Dada la relación entre el desarrollo cognitivo y el desarrollo del juicio moral, la etapa crítica para la formación moral ocurre a partir del tránsito del estadio de las operaciones concretas a las operaciones formales, es decir, entre los diez y los once años y durante toda la adolescencia. A los estadios correspondientes a la moral de principios sólo se arriba, al parecer, a partir de los dieciocho años.

No obstante algunas críticas, ésta teoría es la más desarrollada, sobre ésta también se ha realizado más investigación básica, y que cuenta con mayor número de seguidores. Las experiencias de formación en valores más exitosas en América Latina la han tomado como base. Por ejemplo, la propia Secretaría de Educación Pública toma a Kohlberg como su referencia fundamental, en los planteamientos desarrollados hasta la fecha sobre la formación en valores en educación primaria.

Algunos elementos para nuevas propuestas deberían contemplar estos elementos:

- Promover el desarrollo de la capacidad de formular juicios morales y de actuar en consecuencia
- Reconocer el valor del pluralismo, así como formar para participar y ejercer el juicio crítico
- Propiciar, en un proceso que respete el desarrollo evolutivo del niño, una autodefinición de los valores propios, la cual debe sustentarse en la oportunidad de descubrir los que se consideran universales y nacionales, y en la posibilidad de conocer los contravalores, así como de criticarlos con base en los fundamentos de sus propias soluciones morales
- La formación en valores debe buscar que cada individuo construya autónomamente su propio esquema valoral, pero habiendo pasado por un proceso reflexivo y dialógico de descubrimiento de los valores universales, y habiéndolos complementado, desde su propia cultura y personalidad, con miras a su proyecto de vida particular.

Para los fines que se persiguen con el presente trabajo, consideramos que los enfoques de desarrollo moral son los que ofrecen en esta propuesta mejores alternativas para la formación de valores por lo que la gestión estará intencionada a procesos capacitación, actualización y acompañamiento docente teniendo como sustento teórico metodológico las aportaciones que estas teorías y enfoques nos ofrecen.

3.3. RETOS Y TENSIONES EN LA FORMACIÓN DE VALORES

Pensar en la formación de valores en la institución educativa nos plantea la necesidad de tomar en cuenta la participación de los actores que intervienen directa o indirectamente en esa empresa y el enfrentar a las tensiones internas y externas que se gestan en la vida cotidiana escolar y de las injerencias del exterior.

En primer término, que nosotros como actores de las instituciones, tengamos claro que son los valores, que importancia tienen en la parte formativa de nuestros alumnos y su impacto en la comunidad educativa y el contexto social en donde nos encontramos inmersos.

Tener conciencia de que son muchos los actores que participan en la construcción de valores en la sociedad y que su aportación a la educación no siempre contribuye a los fines de la educación y tampoco son coherentes con los criterios que la orientan.

Son diversos los retos y las tensiones que plantea la formación de valores en la institución educativa. Y por mencionar algunos nos referimos al reto de cómo contrarrestar los efectos nocivos de la televisión mexicana; al reto que las presiones de las instancias o jerarquías religiosas, con sus derechos abstractos en su afán de rescatar desde la religión los valores en la sociedad; al de la injerencia de actores externos al campo educativo que están interesados, en influir en la política educativa, cuyos propósitos, están centrados en una lucha por el poder educativo, más que fortalecerlo o apoyarlo; otro relacionado con la actitud ética del gobierno y del Sistema Educativo Nacional. Las acciones de la Comisión de Derechos Humanos, los alumnos que profesan diversos credos religiosos; también el tema de la sexualidad, que se ha tomado a un perfil político.

En el marco institucional la tensión de la cultura de la simulación, sostenida en buena parte por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) que se traduce en conductas inadecuadas, inmorales de parte de los profesores tales como: que hacen como que trabajan, pero no trabajan, faltan cuando quieren y queda impune ese tipo de comportamiento, mandan a sus suplentes, desempeñan funciones para las cuales no están preparados, no sienten ningún tipo de compromiso por la educación, por el hecho de haber comprado la plaza, etc. Toda esa cultura trasciende a los alumnos de diversas maneras y los "deseduca" al presentarles conductas reprobables como normales y aun necesarias.

A la tensión de la ingerencia de las escuelas extranjerizantes, cuyos actores, son quienes favorecen de muchas formas la identificación con los contravalores y acentúan más la experiencia colonial de un país conquistado y la que ha dejado traumas nefastos en la conciencia colectiva.

Educar para la multiculturalidad e interculturalidad es un reto porque implica un cambio en la conciencia colectiva respecto a la identidad de mexicanos. La ética que opone a muchos esquemas valorales que promueven otras instituciones, representa un reto fundamental para la F.V. (Latapí, 2003)

Es claro que los actores con los que entra en debate la escuela son los medios de comunicación masiva, la iglesia, la familia, los empresarios, el Sindicato Nacional de Trabajadores de Educación y en muchos casos la propia familia. Las tensiones resultantes de la acción de dichos actores recaen en las aulas y en la figura del docente.

De lo anteriormente expuesto nos queda claro que existe una gran diversidad de situaciones en que se ponen debate que promueve la escuela. Que hay muchas tareas pendientes sobre este tema, debido a la complejidad y del largo alcance que algunas de ellas representan, que algunas son ejemplos de disputa por la escuela y otras son resultado de conflictos que se gestan en el seno de los mismos centros educativos y que corresponde a las autoridades la búsqueda de las soluciones.

3.4. LA OFERTA VALORAL DOCENTE

3.4.1. Concepto de oferta valoral

Entendemos por oferta valoral un aspecto del proceso de socialización que se da en el ámbito de la escuela, mediante el cual el docente genera oportunidades para el desarrollo de la moralidad de los alumnos.

En este proceso intervienen: la transmisión de un determinado conjunto de comportamientos considerados como obligatorios o deseables para los alumnos, su puesta en práctica, y el desarrollo de actividades de enseñanza orientadas a promover la reflexión de los alumnos.

La oferta valoral se perfila, por tanto, a través de tres grandes aspectos del comportamiento del docente que nos permiten hacer observables los valores que privilegia en su discurso y en su actuación (Fierro, 2003).

Consideramos importante hacer el estudio de la oferta valoral de los docentes, a partir de las siguientes categorías empíricas: las normas concretas y normas abstractas. Las normas concretas en el ámbito escolar son consideradas como el conjunto de prescripciones de carácter obligatorio y general; abarcan tanto usos y costumbres que pueden referirse al comportamiento esperado en un contexto particular, como es la escuela, o bien estar referidas a un estrato social, en una determinada cultura. Y las normas abstractas son concebidas como las alusiones a valores que rebasan los usos y costumbres de un ámbito social o cultural particular; son prescripciones generales de carácter transcultural. (Carbajal y Fierro, 2003)

3.5. APROXIMACIÓN SOCIOANTROPOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA SOBRE LOS VALORES

El estudio de los valores ha sido abordado principalmente desde tres perspectivas: la filosófica, la socioantropológica y la psicopedagógica. Para la filosofía, los valores han sido un tema central, dada su referencia al bien y a la bondad como contenidos y horizontes del actuar humano, asuntos que son estudiados en particular por la axiología y la ética. El enfoque filosófico de los valores, ha permeado de manera fundamental tanto la perspectiva socioantropológica como la psicopedagógica.

En lo que respecta a la socioantropológica, el interés se ha centrado en reconocer los valores como productos culturales de los distintos grupos humanos, expresados en los sistemas normativos, en los usos y costumbres, las religiones, las ideologías políticas y/o los sistemas económicos, entre otros.

Por su parte, desde el ángulo psicopedagógico, los valores han sido estudiados como construcciones individuales que definen orientaciones de vida, preferencias ideológicas, creencias e intereses, todos los cuales se reflejan en los modos de actuación de cada persona. A partir de las diversas interpretaciones sobre el proceso mediante el cual el sujeto construye sus valores personales, se desarrollan propuestas pedagógicas, cuyo propósito es impulsar de manera deliberada y sistemática dichos procesos, en el marco de programas educativos.

En resumen, los valores, desde una perspectiva socioantropológica, son considerados como construcciones sociales o culturales que traducen los sistemas de exigencias genérico-sociales -tanto las derivadas del uso y la costumbre como las genérico-universales en horizontes de comportamiento que se presentan como deseables u obligatorios para los miembros de un grupo social determinado.

Por su parte, la perspectiva psicopedagógica entiende los valores como construcciones individuales y/o subjetivas, basadas en preferencias por modos de comportamiento y creencias, las cuales se traducen en orientaciones particulares

que guían la actuación cotidiana y ofrecen criterios para conducirse en situaciones de conflicto, las cuales implican una decisión moral.

La pregunta por los valores que transmite el docente a sus alumnos a través de su actuación cotidiana y los medios que utiliza para ello nos coloca en la perspectiva sociológica, desde la cual surgen distintas aportaciones que permiten analizar los contenidos y modos de transmisión de esta oferta de valores que acontece en el espacio de la institución escolar.

Sin embargo, no interesa únicamente saber qué ofrece la escuela a los alumnos como parte del contenido socializado referido a valores. Nos preocupa además hacer esta reflexión considerando sus posibles implicaciones en la formación moral de los alumnos.

Por ello, la pregunta por las oportunidades que ofrece, el docente a los alumnos en función del desarrollo de su moralidad demanda incorporar otras herramientas conceptuales referidas a la formación del sujeto que enriquecen la perspectiva sociológica. De ahí la necesidad de apoyarnos en la psicopedagógica, que, en esencia, permite acceder a distintas interpretaciones sobre el proceso mediante el cual el sujeto desarrolla su propia moralidad, los momentos o etapas por las cuales transita y los procesos que están implicados en dicho trayecto.

3.6. LA FORMACIÓN DE LOS VALORES Y EL COMPORTAMIENTO DOCENTE.

Para estudiar la formación valoral, acudimos a la propuesta Cecilia Fierro y Patricia Carbajal, a través de lo que ellas llaman “senderos del comportamiento del docente” que permiten hacer observables los valores que privilegia en su discurso y en su actuación:

El acercamiento al comportamiento normativo docente se relaciona con las normas concretas a las que se hace alusión y los valores que se infieren de ellas. Se consideran también las normas concretas, es decir lo que se espera que los alumnos hagan; que se callen, se sienten y pongan atención mientras que el docente expone, deja la tarea o revisa ejercicios. Y los valores que se infieren en las normas, que aplica el maestro como la obediencia, el respeto, la limpieza, etc. (Fierro, 2003)

Otra categoría analítica es la consistencia en la aplicación de la norma en donde el docente hace constantemente alusión a la norma, siendo inconsistente en su aplicación. La categoría está referida al comportamiento normativo que surge de la teoría y tiene que ver con las normas abstractas, es decir, las correspondientes a principios éticos universales. Las normas abstractas aparecen en juicios de valor que los docentes emiten. En su discurso se entremezclan juicios de valor, prejuicios; juicios emanados de creencias religiosas, otros referidos a normas abstractas y otros más basados en información.

Resumiendo: El comportamiento normativo del docente, que es el primer acercamiento a su oferta valoral, se integra por normas concretas, normas abstractas y la consistencia en su aplicación.

En el segundo acercamiento centrado en el comportamiento afectivo docente, se significa la categoría de los vehículos, que se aplican para hacer alusión a la norma incumplida, por ejemplo: el humor o la simpatía hacia al alumno Finalmente, la que se basan en la fuerza de autoridad del profesor.

Una categoría más de este acercamiento del comportamiento docente son las expresiones afectivas, definidas como “los gestos de atención y consideración hacia demandas, necesidades, intereses o problemas de los alumnos. Tales expresiones son el hilo con el que se teje la experiencia de recibir o no un trato equitativo en la escuela, en ello radica su importancia.” (Fierro y Carbajal, 2003)

El tercer acercamiento a la formación en valores es el referido a la conducción de los procesos de enseñanza. Este aborda un aspecto de las prácticas de

enseñanza, orientado a identificar aquellas oportunidades que ofrece el docente a sus alumnos para elaborar juicios y analizar situaciones de contenido moral, tanto a partir de contenidos curriculares como de eventos de la vida cotidiana escolar, es decir el manejo de “ las secuencias de reflexión académica o valoral” (Fierro y Carbajal, 2003)

3.6.1. Las secuencias de reflexión académica y de reflexión valoral.

Las secuencias de reflexión académica representan una oportunidad de estimulación del pensamiento lógico-formal, a través de la participación de los alumnos en actividades académicas diversas que demandan procesos cognitivos complejos, que van desde establecer la relación entre fenómenos hasta la deducción de conclusión. Asimismo se hace la reflexión de que el desarrollar el pensamiento lógico-formal no lleva necesariamente al desarrollo de la moralidad, sino que se requiere de una estimulación de tipo social, implicando la generación de las llamadas «oportunidades de toma de rol» a las cuales se les puede concebir como a la posibilidad de ponerse en el lugar de los otros, de ser consciente de sus pensamientos y sentimientos, situación que implica rescatar los aspectos cognitivo y afectivo de las interacciones sociales. Cuando se hace especial énfasis en la parte emocional, la toma de rol se denomina empatía (Kohlberg, 1992).

Sobre este tema, diversas perspectivas teóricas coinciden en que los factores cognitivo y afectivo son de suma importancia para el desarrollo moral de los sujetos. Partiendo de lo anterior consideran que las secuencias de reflexión valoral representan una oportunidad de estimulación social al promover la reflexión sobre situaciones de carácter moral en donde necesariamente están implicadas otras personas.

Las secuencias de reflexión académicas se pueden concebir como el conjunto acciones que el docente intenciona para propiciar el razonamiento de los alumnos sobre contenidos curriculares desde una perspectiva cognitiva dirigida a la comprensión, análisis, síntesis, aplicación, deducción de consecuencias o transferencia de algún contenido curricular. Estas secuencias se ubican como

procesos de enseñanza que favorecen la estimulación cognitiva de los alumnos al presentar oportunidades para el desarrollo del pensamiento lógico-formal. (Fierro y Carbajal: 2003)

Este tipo de secuencias dan la apertura para que los alumnos analicen situaciones con contenido moral y deduzcan las consecuencias de ciertas acciones en un contexto que puede ir más allá del entorno inmediato, ofreciendo oportunidades para que amplíen su conocimiento social. De esta manera se generan múltiples oportunidades de interiorización de las normas y se construyen las bases para que el sujeto experimente un conflicto moral al contrastar la realidad cotidiana con el deber ser de normas abstractas sobre las que han realizado sus reflexiones de manera dialógica con sus compañeros y maestros.

Esta forma de intercambiar puntos de vista a través del diálogo para tratar los asuntos de carácter moral, es parte importante de las oportunidades de toma de rol que el docente puede ofrecer a sus alumnos; así cuando los alumnos se encuentran expuestos a distintos niveles de argumentación, tienen más oportunidades de cuestionar su propio punto de vista, especialmente cuando se enfrenta a razonamientos de un nivel superior al suyo (Fierro y Carbajal: 2003)

Se puede concluir que las secuencias de reflexión académica y secuencias de reflexión valoral, son el conjunto de acciones que el docente diseña, intenciona y ejecuta en el contexto escolar, con el propósito fundamental de generar y aprovechar oportunidades para provocar el movimiento de estructuras del pensamiento lógico-formal, de sus alumnos tanto para reflexionar y razonar en torno a un contenido académico, como ante una situación de carácter moral.

3.7. PROCESO DE AUTONOMÍA MORAL

El desarrollo de la moralidad del sujeto, es decir, su relación con el sistema normativo social expresado en normas concretas y normas abstractas consiste en su tránsito de una situación de sujeción a la autoridad, hacia el desarrollo de una moral autónoma, gracias a la cual es capaz de juzgar al mundo. Esto a través de valores abstractos con los que ha tenido contacto y por los que él mismo ha optado, los cuales sirven como referencias para orientar sus acciones.

El concepto de autonomía es un elemento fundamental para comprender cómo se desarrolla la moralidad en el ser humano. Podemos incluso afirmar que el grado de autonomía moral de una persona equivale al nivel de desarrollo de su moralidad. Mientras más autónoma es una persona, más alto grado de moralidad ha alcanzado.

La moral de una sociedad, en consecuencia, está compuesta por el conjunto de exigencias genérico-sociales expresadas en valores abstractos y concretos que llegan al sujeto a través de sistemas normativos sociales, traducidos en normas abstractas y concretas

La relación del sujeto con las regulaciones sociales; refiere a «la relación práctica singular de una persona con las normas y reglas de conducta correcta» (Heller, 1995: 65). A esta relación individual con el aspecto normativo de una sociedad la llamaremos moralidad.

El desarrollo de la moralidad del individuo depende, por lo tanto de dos tipos de factores. Los que provienen del contexto sociocultural en donde se ubica, y que transmiten cierto tipo de valores a través de la normatividad y de las expectativas sociales vigentes. Están, por otra parte, los factores internos del propio sujeto, cuyas estructuras cognitivo-evolutivas le permitirán interpretar, asimilar y finalmente acomodar los estímulos que le vienen del exterior, con vistas a construir su propia conciencia moral.

La moral heterónoma es la que adquiere el sujeto a través de una relación de subordinación hacia la autoridad, elemento que caracteriza una personalidad moral heterónoma, caracterizada por la obediencia basada en la presión externa. El sujeto responde a reglas externas impuestas por la autoridad, a las que requiere obedecer sin que medie un proceso interno de identificación e interiorización. Obedecer a la autoridad porque de ella emanan las normas o porque puede haber un castigo de por medio, es un típico razonamiento de esta etapa.

3.7.1. Conflicto moral

Desde la perspectiva de Heller, el conflicto forma parte de la vida cotidiana, pero es necesario hacer una distinción entre conflicto y conflicto moral.

Cuando hay tensión en el sujeto por la exigencia de tener que someter sus deseos, sus afectos, sus impulsos y necesidades personales a las normas de la sociedad, así como a sus usos y costumbres, evidentemente se presenta un conflicto en el sujeto. Sin embargo, este tipo de fricciones cotidianas no constituyen propiamente conflictos morales. Se trata simplemente de conflictos.

Para que estas fricciones tengan el carácter de conflicto moral es necesario que se haya dado en el sujeto un proceso de interiorización de las normas

A partir de dicho proceso tiene la posibilidad de experimentar como propias dichas exigencias sociales; esto a su vez le permite identificar ciertas contradicciones entre diversas normas, sean concretas o abstractas, o bien entre valores genéricos diversos (Heller, 1991: 158) «En ambos lados de la ecuación existen posibilidades de acción con contenido de valor moral», dirá Heller (ibid., 141). Cuando el sujeto se enfrenta a una contradicción de este tipo y debe tomar una decisión, se presenta en él un conflicto moral. Tiene que optar entre una alternativa u otra.

Kohlberg considera que los conflictos de carácter moral presentan una tensión entre las distintas necesidades e intereses de las personas y el principio de justicia entendido como «dar a cada uno lo que le es debido» (Kohlberg, 1998: 208). Por lo tanto, el conflicto moral aparece en el sujeto cuando este es capaz de tomar la perspectiva del otro. Esto sucede cuando ha superado la etapa egocéntrica y ha avanzado hacia una perspectiva sociocéntrica, en la cual toma en consideración los intereses de los demás.

El conflicto moral cobra una importancia especial en el contexto del desarrollo de la moralidad. Pero para que tengan el carácter de conflicto moral es necesario que se haya dado en el sujeto un proceso de interiorización de las normas. (Heller: 1991)

En relación al juicio moral según Kohlberg “se construye a partir de elementos cognitivos y afectivos; es decir, tanto la información como los sentimientos y las emociones cumplen un papel fundamental en la construcción del razonamiento moral. En este sentido Hersh se pregunta: « ¿Qué es el juicio moral sino una estructura cognitiva de cómo sentimos que debemos tratar a los otros y de cómo los demás nos deben tratar?» (Hersh y otros, 1998: 41).

La autonomía moral es la capacidad que desarrolla el ser humano para elegir de manera libre y responsable el curso de sus acciones de acuerdo con un esquema de valores autoelegido lo que supone la superación de limitaciones tanto personales como externas.

Heller y Kohlberg apuntan que el tránsito de la heteronomía a la autonomía no se produce de manera automática. Requiere de diversas condiciones que permiten al sujeto avanzar en el desarrollo de su moralidad a través de distintos momentos, los cuales le dan un carácter evolutivo (Fierro, Carbajal 2003)

El individuo ha transitado por la previa socialización y de interiorización de las normas, Define sus valores, según principios autoescogidos basados en una perspectiva universal que reconoce los mismos derechos para él y para todos los seres humanos. Desarrolla la conciencia-de-especie Esta consiste en ir más allá de la visión de un grupo o una sociedad específica, para ubicarse en una perspectiva

que abarca al género humano. No cuestiona todas las normas existentes en una sociedad, puesto que reconocen la importancia de cumplirlas. Someten ajuicio a aquellas que no responden a los valores abstractos o principios éticos universales.

3.7.2. Currículum transversal para la formación en valores

La educación en valores es un tema central al interior de las instituciones escolares, aunque ha sido objeto de atención de maestros y pensadores de todos los tiempos, hoy en día se concibe como un proceso educativo que no solo le da importancia a la adquisición de conocimientos, sino que ha venido creciendo la preocupación por contribuir a la formación de ciudadanos con valores, que les permitan, no solamente convivir en el mundo actual, sino comprometerse con su transformación, a partir de su crecimiento como seres humanos.

El interés por la FV en el sistema educativo no es un tema nuevo, pero se ha acentuado en los últimos tiempos y en las recientes reformas educativas proponen la incorporación en sus currículos la cuestión de la transversalidad.

El concepto de currículum es polisémico y su significado depende de su emerger cultural. El término currículum proviene de la palabra latina currere, que hace referencia a carrera, a un recorrido que debe ser realizado (...) la escolaridad es un recorrido para los alumnos y el currículum es su relleno, su contenido, la guía de su progreso por la escolaridad...” (Gimeno 1995; 144)

Esta palabra también adquiere significado, de acuerdo al enfoque, escuela o racionalidad, según el contexto del cual haya surgido, entendiendo al currículum como: “... Síntesis de elementos culturales que conforman una propuesta político educativa pensada e impulsada por diversos grupos sociales cuyos intereses son diversos y contradictorios, aunque algunos tiendan a ser dominantes y hegemónicos y otros tiendan a oponerse a tal dominación...” (Del Alba: 1995; 60). Citada por (Rendón: 2007)

Resulta importante señalar que la historia del currículum y las diferentes lógicas que le subyacen han acentuado diferentes preguntas: ¿Cómo? ¿Qué? ¿Para qué? ¿A quién? de la acción educativa no han convivido en una dinámica simétrica de poderes y prioridades, según sus momentos en las que se han desarrollado.

“...Currículo incluye a los contenidos, a los objetivos y a las formas de enseñanza que potencian aprendizajes, ya sea desde la planificación como desde la realidad interactiva. Se vincula, por un lado, con el objeto epistémico que se configura en la construcción del conocimiento; por otro, con la gestión de reproducir y de generar conocimiento, incluyendo lo propio de las formas en que se establece la conservación y la transformación del legado, ya sea como patrimonio o como creación e innovación. (Romeo; 1998) Citado por Rendón (2007)

Parafraseando a Ferrini (1997): el currículum es considerado en los tiempos actuales como el instrumento de transmisión y autenticación del conocimiento en sociedades industriales. Se concibe como la expresión y concreción del plan cultural que una institución escolar hace realidad, dentro de determinadas condiciones que matizan ese proyecto educativo.

Recobrar y destacar la importancia del currículum en los estudios pedagógicos, en la discusión sobre la educación y en el debate sobre la calidad de la enseñanza, representa recuperar la conciencia del valor de la escuela como una entidad facilitadora de cultura.

El concepto de transversalidad surge con el discurso el discurso político de las reformas y presente en el lenguaje latino, pues en el idioma anglosajón se utiliza el concepto: Cross currículum element “elementos que cruzan el currículum” término que refleja lo que en su significado literal según la real academia española define como transversal: “que se halla atravesado de un lado a otro”, cruzar y atravesar podrían entenderse como sinónimos en el contexto educativo, para “significar” en el concepto de transversalidad un componente que atraviesa al currículum en los diferentes idiomas y latitudes. (Rendón: 2007)

Para explicar los “significados” que emergen del concepto de “transversalidad” es necesario aludir a la plataforma de la cual surge y se sitúa: “El currículum” y el currículum a su vez se ubica y se sitúa en el gran marco conceptual denominado: “Educación”, sin embargo, no estamos hablando de cualquier proceso educativo, pues el currículum se explica desde la educación sistemática, intencionada, formal, institucional o escolarizada. (Rendón: 2007)

Este debate en torno al currículum transversal no es nuevo y ya se ha dado con motivo de la inclusión en el sistema educativo de otros contenidos, tales como la educación ambiental, la educación afectivo-sexual, educación en valores, educación para la democracia, educación para la participación social, educación ética y cívica, el tema de género, educación en los derechos humanos, educación para el consumo, educación para la salud, educación para la paz, entre otros.

Ahora bien, ¿qué es lo que debe ser considerado transversal? En el currículo francés, lo que resulta calificado como transversal es un conjunto de competencias. En los documentos curriculares españoles, en cambio, es un conjunto de “temas. En los diseños argentinos se ha preferido de hablar de “contenidos transversales”. (Velásquez: 1995)

En el caso francés, se señalan como transversales un conjunto de competencias que tienen que ver con actitudes, con la construcción de conceptos fundamentales y con competencias metodológicas generales. En este sentido, las cuestiones transversales no son cuestiones ocasionales que deben ser tratadas de modo especial, sino que subyacen a todo proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.7.3. Transversalidad institucional

Significa que la enseñanza de los contenidos no es responsabilidad exclusiva de un docente aislado sino que exige acuerdos, gestos, modos de organización y prácticas que involucran a todos los actores miembros de la institución. Por ejemplo, el aprendizaje de los valores de la convivencia exige que la institución manifieste su adhesión a ellos mediante su observancia en cada uno de los aspectos de la vida institucional. Es inútil y, aún más, podría ser contraproducente desde el punto de vista didáctico dedicar clases a un valor, como por ejemplo, el respeto por la persona, cuando simultáneamente se convive en un clima institucional en el que se promueven actitudes contrarias.

Estos contenidos son transversales porque:

- Se requieren, como condiciones básicas, para el aprendizaje de los contenidos de todas y cada una de las áreas curriculares;
- Cada área curricular proporciona contextos que los conectan con experiencias concretas;
- Su aprendizaje debe ser asumido como responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad escolar y propiciado a través de estrategias acordadas que involucran las actividades en las que participan los alumnos sean de carácter curricular o institucional;

Ante lo anteriormente expuesto podemos dar una definición aproximada sobre lo que es la transversalidad curricular.

Es un modelo curricular cuyos contenidos y propósitos de aprendizaje trascienden los espacios disciplinares y temáticos tradicionales creando nuevos espacios que en ocasiones atraviesan el currículum en diferentes direcciones y en otras sirven de ejes a cuyo alrededor giran los demás aprendizajes o bien pueden impregnar de manera imperceptible el plan de estudio de valores y actitudes favoreciendo con ello la formación humana.

Lo transversal persigue como fin primordial la reconstrucción de la educación en un proceso holístico que una a la escuela con la vida y los valores para mejorar la convivencia escolar.

El enfoque transversal del currículum se ubica en una dimensión totalmente humanista y por tanto axiológica: el hombre es el eje referencial de valores.

Alude a cuestiones en las que fácilmente se repara cuando analizan los grandes conflictos del mundo actual y los retos irrenunciables que su resolución. (Ferrini: 1997)

Plantea una serie de rasgos esenciales:

- Dimensión humanista.
- Responden a situaciones socialmente problemáticas
- Dimensión intencional.
- Contribuyen al desarrollo integral de la persona.
- Apuesta por una educación en valores.
- Ayudan a definir la identidad del centro.
- Impulsan a la relación de la escuela con el entorno.
- Están presentes en el conjunto del proceso educativo.
- Están abiertos a una evolución histórica y a incorporar nuevas formas de educar.

3.8. DESARROLLO HUMANO DEL PROFESOR

El problema axiológico que estamos viviendo rebasa los métodos y técnicas enseñanza académica y valoral que los docentes utilizan en su quehacer educativo cotidiano, aunado al problema de la falta de actualización y capacitación para el abordaje de la Formación de Valores, pero principalmente el hecho de que ellos mismo no cuenten con un desarrollo humano consistente que le permita comprender mejor las necesidades vigentes de sus alumnos en su transcurso de formación.

Para ello consideramos que hace necesaria una gestión directiva que apunte a generar estrategias que den sentido a un proceso de formación valoral iniciando con el profesorado: un proceso comprensivo, reflexivo y maduro, que logre provocar en ellos su propio desarrollo humano y moral. Un proceso que le permita convertirse en persona.

Un proceso en donde aparentemente, el objetivo más deseable para el individuo, la meta que persigue a sabiendas o inconscientemente, es llegar a ser él mismo.

En donde cada individuo parece formularse dos preguntas “¿Quién soy?” y “¿Cómo puedo llegar a ser yo mismo?” que en un ambiente psicológico favorable se verifica un proceso de transformación: el individuo abandona, una tras otra, las máscaras defensivas con que ha enfrentado la vida y experimenta plenamente sus aspectos antes ocultos. En estas experiencias, descubre al extraño que convivía con él, ese extraño que es él mismo (...) una persona más abierta a todos los elementos de su propio organismo como instrumento de vida sensible, acepta pautas internas de evaluación, aprende a vivir en su vida como quien participa de un proceso dinámico y fluente, donde el transcurso de la experiencia continuamente le permite descubrir nuevos aspectos de sí mismo. Esos son algunos de los elementos implícitos en el proceso de llegar a ser persona. (Rogers, 1997)

Asimismo todo individuo en algún momento de su vida se pregunta: ¿Cuál es la meta, el propósito de mi vida? (Rogers: 2007) comparte sus experiencias obtenidas en la relación terapéutica en la que dice que ha aprendido de sus clientes que cuando éstos se sienten libres de amenazas y dueños de su elección, exponen orientaciones y metas que presentan ciertos elementos fundamentales. Ha señalado que poco a poco tienden a abandonar la actitud de ocultar su verdadero sí mismo y a comportarse de acuerdo con las expectativas ajenas

Al aumentar la aceptación de su ser como tal (is-ness), comienza a aceptar a los demás de la misma manera atenta y comprensiva. Confía en sus complejos procesos internos y valoriza a medida que se abren camino hacia la expresión. Es realista en sentido creativo y creativo en sentido realista. Descubre que ser este proceso en sí mismo significa llevar al máximo sus propias posibilidades de cambio y desarrollo.

Su experiencia lo lleva a lograr, en su conciencia y expresión, la armonía y congruencia con todas sus reacciones orgánicas. Para decirlo con las palabras, más bellas, de Kierkegaard, significa “ser la persona que uno realmente es”.

Resulta evidente que es necesario promover el desarrollo humano y moral del profesorado y del los alumnos porque solo de esa manera se puede contribuir a la recuperación de los valores como fundamento de nuestra visión del mundo [Hirsch, 1998] y como guía de nuestros comportamientos [Valdez Medina *et al.*,1998] que en el caso de los mexicanos, tienen un potencial afectivo, afiliativo, social, normativo y de desarrollo personal que bien puede ser el punto de partida para planear, en la práctica y no sólo en el papel, una educación que integre lo individual y lo social [Capello,1983], que permita entender que lo individual afecta a lo social y viceversa, que no hay ruptura entre ambas esferas (Hirsch, 2005).

CAPÍTULO IV

DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

Este apartado se integra, tomando como punto de partida los resultados del diagnóstico en el cual enfatizamos los puntos críticos a intervenir. A la vez hacemos un acercamiento a los conceptos de intervención, innovación y mejora educativa, con el propósito de contar con el referente conceptual necesario para dar sustento al diseño de estrategias. Presentamos también los propósitos de la propuesta innovadora; describiendo en términos generales, las estrategias que se proponen para la intervención.

4.1. REFERENTE CONCEPTUAL

Considerando que los términos intervención innovación son parte de un discurso relativamente reciente en el campo educativo, conviene precisar el sentido en que se usan en esta propuesta.

El término intervención, considerado como un concepto amplio puesto que se utiliza y ajusta a muchos contextos y situaciones.

El término intervención no es unívoco. Es más bien ambiguo, multifacético, camaleónico.... Así, puede denotar: corrección, educación, enriquecimiento, prevención, rehabilitación, modificación, remedio, prestación de servicios, estimulación, mejoría, terapia, entrenamiento, tratamiento... y hasta la no intervención puede considerarse una forma de intervención (Román y García, 1990:11).

Plata se refiere a la intención como “Una labor que contribuye a dar soluciones a determinados problemas y a prevenir que aparezcan otros, al mismo tiempo que supone colaborar con los centros o instituciones, con fines educativos y/o sociales, para que la enseñanza o las actuaciones que desde ellos se generan estén cada vez más adaptadas a las necesidades reales de las personas y de la sociedad en general” (Plata, 1992:14).

En general, esta y otras definiciones de intervención, tienen entre sí un elemento común: una acción con la finalidad de mejora, en cuanto están destinadas a encontrar soluciones a problemas, promover innovaciones, optimizar o perfeccionar situaciones, etc., por lo que esta sería, por tanto, la finalidad de los proyectos de intervención.

En el mismo sentido, nos referimos a la innovación como la introducción de algo nuevo que produzca mejora educativa, dentro de determinado espacio educativo, que puede ser el aula, la escuela o sectores más amplios del aparato educativo. Haciendo abstracción del contenido de ese “algo” que se introduce, lo que interesa es que los efectos de ese nuevo componente mejoren los procesos y resultados que se obtenían antes. Este concepto supone que deben identificarse dos momentos, primero una problemática educativa situación (A), y una situación posterior (B), más eficiente y cualitativamente más rica que la situación anterior (A).

Entendemos por innovación educativa toda planeación y puesta en práctica creada o inventada con el objeto de promover el mejoramiento institucional de las prácticas de la enseñanza y/o de sus resultados. Las innovaciones responden a los fines de la educación y se inscriben con sentido en los contextos sociales, políticos e históricos de la vida de las instituciones. Creación, promoción del cambio y mejora son conceptos asociados a las innovaciones.

La mejora educativa, se refiere al paso de una situación de menor a mayor eficacia en los procesos y resultados educativos. La mejora puede consistir en un cambio superficial o en un cambio estructural, en este caso se trata de cierta recomposición de los elementos de un objeto o segmento de la realidad educativa; este es el ideal último de la innovación educativa.

4.2. PUNTOS CRÍTICOS DE LA FORMACIÓN DOCENTE PARA LA FORMACIÓN EN VALORES

Los resultados del diagnóstico nos plantean las siguientes situaciones problemáticas:

- En el centro educativo no se cuenta con un enfoque didáctico definido para la Formación en Valores.
- Las formas de enseñanza utilizadas por los docentes están instaladas en enfoques adoctrinadores y no responden a las propuestas actuales.
- El personal docente carece de formación profesional para generar procesos de Formación Valoral, ocasionándole fuertes problemas en el manejo de conflictos en la interacción con sus alumnos y con otros actores escolares.
- Escasa gestión directiva en la construcción de proyectos orientados a la Formación en Valores a nivel del centro escolar.

Para intervenir estos puntos críticos nos enfocamos en cuatro líneas de acción:

- 1).- Promover el desarrollo personal docente**
- 2).- La gestión de procesos de formación de docentes en rubro de la Educación Valoral.**
- 3).- Realizar una reorganización de la vida escolar con el propósito de construir acuerdos colectivos para manejar la convivencia, conflictos y los procesos reflexivos en el aula, con carácter transversal.**
- 4).- Dar acompañamiento al personal docente en forma individual y a través del trabajo colegiado, en los proyectos y acciones que se impulsen en la escuela enfocados a la Formación en Valores.**

4.3 METODOLOGÍA: DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA

La propuesta se presenta con perspectiva innovadora para la intervención formulada por el personal directivo en colaboración con el equipo docente como parte sustantiva del proyecto de intervención. La propuesta busca la solución de un problema específico del centro escolar, la competencia de los docentes para llevar a cabo la formación valoral de los alumnos. El objeto de mejora se describe en los siguientes términos:

ESTADO A
HABILIDADES, CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES DE LOS DOCENTES PARA LLEVAR A CABO LA FORMACIÓN MORAL DE LOS ESTUDIANTES
Las habilidades de los docentes para manejar el comportamiento normativo.
<ul style="list-style-type: none">❖ Los docentes desconocen que las normas que manejan en el salón de clase son concretas y que este tipo de normas no favorecen el desarrollo moral de los alumnos.❖ Tienen poca habilidad para manejar con consistencia las normas que se acuerdan en el salón de clases.❖ Carecen de una aproximación conceptual para poder discernir la diferencia entre normas y los valores❖ Muestran poca disposición en la ejecución de los acuerdos colectivos para la aplicación de la norma.❖ El uso del poder en el manejo de las normas es una práctica común de algunos docentes.
Habilidades de los docentes para manejar el comportamiento afectivo.
<ul style="list-style-type: none">❖ Desconocimiento de vehículos positivos que ayuden al docente a la integración de los alumnos a al trabajo de la clase.❖ Actitudes autoritarias con las que pretenden mantener el buen orden y disciplina de los alumnos.

Habilidades para la conducción de las prácticas de enseñanza:

- ❖ Los docentes cuentan con poca habilidad para ofrecer oportunidades de reflexión académica y valoral.
- ❖ Tienen poco conocimiento de elementos teóricos y metodológicos para ofrecer oportunidades de reflexión académica y valoral.
- Desconocimiento de estrategias didácticas para promover la formación en valores de sus alumnos y ante esta limitación recurre a su experiencia para transmitir valores que por lo general son concretos.

Capacitación de los docentes

- ❖ La mayoría de los docentes no han sido formados, ni capacitados para educar en valores.
- ❖ Algunos docentes ofrecen resistencia ante la oferta de la capacitación y actualización en el tema de los valores.

4.4. PROPÓSITOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

A través de la intervención se pretenden los siguientes propósitos:

- Trabajar en aspectos de desarrollo humano del personal docente a través de un taller especializado, centrado en los procesos personales, en donde revise y desarrolle habilidades básicas para la interacción social, ponga en cuestión su propia escala de valores y realice un ajuste a sus sistema axiológico de manera que pueda, a través de este ejercicio, impactar en su quehacer educativo.

- Mejorar los recursos didácticos de los docentes para la formación valoral, a través de un trayecto de actualización y acompañamiento permanente a fin de que cuente con los elementos teórico-prácticos mínimos para que pueda impactar favorablemente en los procesos de formación valoral de sus alumnos.

- Propiciar y consolidar espacios de análisis y reflexión en torno a los procesos que se gestan en la vida cotidiana escolar y que impactan la formación en valores, para identificar las fortalezas y debilidades de las prácticas y tomar los acuerdos colectivos que conformen un proyecto de mejora.

- Involucrar a todo el colectivo docente en la construcción, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes y proyectos institucionales con el propósito de lograr mejores niveles de participación y corresponsabilidad en el logro de objetivos y metas propuestos.

4.5. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

- ***Es una propuesta integrada.***- Conformada por un conjunto de acciones que al irse integrando impactaran sobre el problema. Los efectos de una acción se eslabonan para aumenta la posibilidad de solución de la situación problema.

- ***Es una propuesta desde la gestión.***- Con el ejercicio de un liderazgo transformacional, el personal directivo realiza las gestiones pertinentes para promover el desarrollo humano y moral del personal docente con pretensión de impacto en los alumnos.

- ***Tiene una perspectiva transversal.***-Contempla planificación la ejecución, el seguimiento y evaluación de acciones por parte de los directivos, docentes y personal de apoyo procurando los acuerdos colectivos y sostener un mismo nivel de participación entre los diferentes actores escolares.

- ***Es innovadora.***- Porque se busca la mejora educativa, en problemas específicos y concretos que afectan la vida cotidiana escolar con estrategias novedosas que en nuestro centro no se han implementado a lo largo de su historia.

4.6. DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

La propuesta se integró con las siguientes estrategias que a continuación se describen:

1.-Taller de desarrollo humano para profesores y personal administrativo del centro escolar.

Se desarrolló con personal especializado los días 13, 14, 15,16 y 17 del mes de agosto de 2007, con una duración de 30 horas.

Esta estrategia se realizó con el propósito de compartir con los participantes una propuesta de desarrollo humano que les permita descubrir su potencial, experimentar y apropiarse de estrategias para mejorar personal y profesionalmente su calidad de vida y proyectar los aprendizajes en su desempeño profesional.

El taller fue desarrollado a través de conversaciones instruccionales, ejercicios vivenciales, trabajo colaborativo y prácticas. Pidiéndose como producto final la elaboración de metas y proyecto de vida.

Con un semejante orden metodológico se pretende dar continuidad al proceso de Desarrollo Humano del profesorado.

2.-Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes

El propósito que se persiguió con esta estrategia es que el personal docente conociera elementos teóricos sobre algunas cuestiones concernientes al trabajo del profesorado, las condiciones, para la construcción de valores en la escuela y los elementos para un proyecto de educación en valores y desarrollo moral. La estrategia consiste en la revisión de los elementos teóricos que ofrecen algunas perspectivas en torno a la FV y desarrollo moral.

A.-Lo que ya se ha venido realizando es el acercamiento a la teoría del documento “El contrato moral del profesorado” Condiciones para una nueva escuela” de Miguel Martínez Martín

La forma en que se está llevando a cabo es a través de:

a).-La exposición de temas por parte de los participantes en 5 sesiones de 40 minutos.

b).-Curso Taller en donde un docente coordina los trabajos a través de la participación individual, en equipos y plenarios.

B.- Trabajo Colegiado de acercamiento a las perspectivas sociológica de Agnes Heller y psicopedagógica de Lawrence Kohlberg.

Los propósitos de esta acción son que los docentes:

Adquieran algunos los fundamentos teóricos mínimos sobre la formación valoral a partir de los aportes de las perspectivas: sociológica de Agnes Heller y la psicopedagógica de Lawrence Kohlberg y reconozcan la importancia en los procesos de enseñanza las secuencias de reflexión académica y valoral para el desarrollo moral de los alumnos.

Se pretende realizar en dos fases

- Al interior de las Academias Locales.
- En sesiones para la Discusión en Plenaria.

C.-Un Seminario de Didáctica de la Formación de Valores

Este curso consiste en la revisión de elementos teóricos y metodológicos de una serie de estrategias educativas para el abordaje de valores

El propósito que se pretende lograr con este seminario es el de proporcionar al personal docente una serie de recursos que fortalezcan su didáctica valoral para que puedan participar activamente en el proyecto de Formación en Valores.

Entre las estrategias didácticas a trabajar están: "Juego de roles, Dilemas Morales, Pro-Socialización, Clarificación de Valores, Role Model, análisis de vídeos y películas.

La modalidad metodológica para el desarrollo del curso será el Taller, trabajo con binas e individual cerrando las sesiones con plenarios..

3.-Reformular las formas organizativas de la vida escolar

Con esta estrategia nos proponemos reorientar las formas de trabajo que prevalecen en la estructura organizacional de la institución en donde se privilegien las acciones cooperativas, colaborativas y democráticas para lograr acuerdos colectivos para manejar los conflictos, la convivencia y los procesos reflexivos en el aula y la escuela con carácter transversal.

La estrategia se desarrollará a partir de:

- a).- Un seminario sobre el trabajo cooperativo y colaborativo.
- b).-La obtención de acuerdos colectivos desde los equipos colegiados (Consejo técnico consultivos escolar, academias locales y de todo el personal) para el manejo de los conflictos, la convivencia y los procesos en el aula y la escuela con carácter transversal.

4.-Procesos de Acompañamiento

Pretendemos mejorar los niveles de participación incluyendo a todos los docentes en la toma de decisiones en cada una de las fases de los planes y proyectos que se construyan en el centro escolar.

Descripción de la estrategia:

- Acuerdos colectivos para la creación de comisiones para el seguimiento y evaluación de las acciones de los planes y proyectos escolares.
- Integración de binas, tríos y equipos
- Asesoría técnica colectiva e individual
- Reuniones periódicas de evaluación
- Difusión de procesos y resultados

La metodología para realizar estas acciones será en reuniones con todo el personal docente y de apoyo. La obtención de acuerdos se hará a través del consenso.

CAPITULO V

DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN Y EJECUCIÓN

En este capítulo se explica cómo se está llevando a cabo el proceso de la aplicación de la propuesta de intervención. Primero se hace una descripción detallada de las estrategias, qué objetivo persiguen, en qué consisten; enseguida se da una explicación de lo que se ha ejecutado, cómo se ha realizado de qué manera se está documentado; asimismo se precisa qué falta por hacer, cómo se pretende ejecutar y evaluar.

5.1. ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

ESTRATEGIA 1 Taller de desarrollo humano para profesores y personal administrativo del centro escolar.		
Propósito: Compartir con los participantes una propuesta de desarrollo humano que les permita descubrir su potencial, experimentar y apropiarse de estrategias para mejorar personal y profesionalmente su calidad de vida y proyectar los aprendizajes en su desempeño profesional.		
Metodología: Fue el seminario a través de: conversaciones instruccionales, ejercicios vivenciales, trabajo colaborativo y prácticas. El tiempo dispuesto fue de 30 horas distribuidas en 5 días. Impartido por dos especialistas en el tema de desarrollo humano y gestión educativa. Se desarrolló el Seminario Taller denominado Favoreciendo el Potencial Humano "Una invitación a reinventar la historia" dirigido al personal docente y administrativo los días 20, 21, 22, 23 y 24 de agosto de 2007	Contenidos	Propósito
	1.-Habilidades comunicativas	Que los participantes revisen su modelo comunicativo y practiquen herramientas alternativas para una comunicación más directa y precisa que favorezca la convivencia.
	2.-Historia personal.	Reconstruirán su trayectoria y reconocerán la interacción de sus procesos personal y profesional
	3.-Autoestima	Propósito: Los participantes reconocerán en su historia sus elementos de valor personal y profesional, así como sus formas de relación con los otros
	4.- Misión	Propósito: Los participantes reconocen las experiencias que le dan sentido a su vida y reflexionan sobre su hacer cotidiano.

	5.- Proyecto personal y proyecto profesional	A partir de los elementos trabajados en las sesiones anteriores los participantes elaboran un proyecto de vida.
Evaluación: Se evaluó con un cuestionario de 4 preguntas abiertas		
<p>Resultados</p> <p>1.- ¿Qué aprendizajes significativos lograste en el Seminario Taller?</p> <p>Las repuestas con mayor frecuencia fueron en torno a: Los conceptos de autoestima; conocimiento de sí mismo y el rapport.</p> <p>2.- ¿Cómo los piensas aplicar a nivel personal?</p> <p>Mejorar la actitud hacia la vida, la relación familiar y mejorar como persona, fueron las repuestas de mayor frecuencia.</p> <p>3.- ¿Cómo los aplicarías en tu desempeño profesional al interior de la escuela?</p> <p>Estableciendo una mejor relación con los alumnos; buen trato y relación con los compañeros de trabajo y respondiendo a las necesidades de la escuela.</p> <p>4.- ¿Qué evidencias darán cuenta de la aplicación de lo aprendido en el Seminario?</p> <p>En el cambio de actitud y en sus hechos; en el aprovechamiento y conducta de los alumnos y la aceptación de los demás.</p>		

ACUERDOS QUE HICIERON LOS PROFESORES PARA MEJORAR EL AMBIENTE DE TRABAJO

CON LOS DIRECTIVOS	CON LOS PADRES DE FAMILIA
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizando el rapport, mejorar los canales de comunicación para poder expresar nuestras inquietudes, proyectos, dudas y contar con su autorización y apoyo. • Reconocer su liderazgo y los espacios de autoridad. • Colaborar en una integración de equipo de trabajo: -Participar en comisiones -Participar en proyectos • Expresarles nuestros desacuerdos y tratar de llegar a un entendimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un contacto más efectivo de acercamiento para sensibilizarlos y se puede involucrar en la resolución de la problemática de su hijo. • Conocerlos, citándolos para platicar con ellos (sobre todo a aquellos padres del grupo de asesoría o tutoría), atendiéndolos cuando ellos nos busquen. Orientarlos en la medida de nuestros recursos. • Responder con creces a la confianza depositada en nosotros. • Informarles oportunamente sobre la formación de sus hijos y procurar un buen rapport.

CON SUS COMPAÑEROS	CON SUS ALUMNOS
<ul style="list-style-type: none"> • Tener mejor comunicación, expresándoles aquello que requiera decirles. Tener apertura para escucharlos (tanto en lo personal como en lo profesional). • Retroalimentarnos, aplicando los recursos “dar y pedir”. • Apoyar cuando un compañero llegue en un estado bajo de autoestima. • Poner lo que esté de mi parte para lograr estar en la misma sintonía: <ul style="list-style-type: none"> -Respetar sus aportaciones. -Crear la costumbre del saludo de mano. -Mostrar interés y disposición en sus necesidades si fuera del directivo hacia los docentes necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener presente el rapport en la interacción con los alumnos. • Darle un trato más humanitario, evitando juzgarlo o ponerle etiquetas. • Darle confianza, buscarlo y dialogar, darle a conocer que cuenta conmigo • Mejorar las formas de enseñanza. • Documentarme en metodologías que vayan acorde a la reforma. • Actualizarme en los lineamientos que la SEP emite en la práctica de las asignaturas. • Conocerlos a través de entrevistas, actitudes o comportamientos.

ESTRATEGIA 2: Taller para docentes de educación secundaria. Mediación de Conflictos como herramienta educativa.

Propósito: Dar continuidad a los procesos intencionados en el taller de verano 2007, cuyo objetivo fue promover el desarrollo personal de los docentes a través del trabajo en la comunicación, la autoestima, la misión personal y el proyecto de vida. A partir de los procesos generados en los participantes, el presente taller estará orientado al desarrollo de habilidades para la mediación de conflictos.

Metodología:	Contenidos	Propósito
<p>Socio-afectiva y estrategias interactivas que promueven el desarrollo de habilidades.</p> <p>Se temporalizó en 9 horas de trabajo, en dos sesiones de 4.5 horas.</p> <p>Se dirige a las y los profesores de educación secundaria.</p> <p>El taller fue conducido por un especialista en el tema de desarrollo humano y gestión educativa.</p>	<p>Tema 1: Revisión conceptual del conflicto</p> <p>Propósito de la dinámica.</p> <p>Aproximación a la experiencia de los participantes frente a los conflictos</p>	<p>Los participantes revisan su experiencia y conocimientos en relación a los conflictos y amplían su marco conceptual a partir de las actividades estrategias desarrolladas.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ejercicio 1.- Revisemos nuestra experiencia y conocimientos en relación a los conflictos. Los participantes responden por escrito a la pregunta ¿qué son los conflictos?</p> <p>Describen dos situaciones en las que han experimentado conflictos, una en la que consideran que lo resolvieron positivamente y otra donde no. Puesta en común.</p> <p>Ejercicio 2.- Acercamiento conceptual. El facilitador hace una presentación en torno al concepto de conflicto desde el enfoque constructivista y define los elementos presentes en los conflictos</p> <p>Ejercicio 3.- Trabajo con un caso.</p> <p>En pequeños grupos los participantes trabajan con un caso identificando los elementos presentes en los conflictos.</p> <p>Puesta en común</p>

	<p>Tema 2: Estrategias de comunicación para la mediación del conflicto. Cuatro modelos en la solución de conflictos.</p>	<p>Los participantes desarrollan habilidades comunicativas para mediar los conflictos y exploran cuatro modelos en la solución de conflictos.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ejercicio 1.- El facilitador presenta la teoría en torno a la comunicación efectiva.</p> <p>Ejercicio 2.- En equipos de 4 los participantes median una situación de conflicto aplicando los elementos de la comunicación efectiva.</p> <p>Ejercicio 3.- Trabajo con un caso. Los participantes en pequeños grupos resuelven un caso de conflicto con alumnos aplicando la estrategia: "ganar-ganar". Puesta en común, análisis del caso.</p> <p>Ejercicio 4.- Trabajo con un caso en la prevención del conflicto. Un equipo de participantes resuelve un caso de conflicto con compañeros de trabajo, identifican indicadores del conflicto y trabajan en la prevención. El resto del grupo es observador. Puesta en común, análisis de la importancia de la prevención de los conflictos.</p> <p>Ejercicio 5.- Cierre y conclusión de la sesión.</p>				
<p>Evaluación: Se evaluó través mediante un cuestionario de 7 preguntas abiertas:</p>						
<p>Resultados</p> <p>1.- ¿En qué grado cumplió con tus expectativas? En un 96%</p> <p>2.- ¿Qué aprendizajes significativos lograste?</p> <p>Las respuestas que tuvieron mayor frecuencias fueron:</p> <p>La Función del mediador, estrategias para mediar conflictos, conceptos de conflicto y de problema, la importancia de la comunicación en la solución de conflictos</p> <p>3.- ¿Cuál fue tu nivel de participación?</p> <table data-bbox="259 1428 1299 1470"> <tr> <td>Muy buena 27.27%</td> <td>Buena 45.45%</td> <td>Regular 18.18%</td> <td>Poco 9%</td> </tr> </table> <p>4.- ¿Qué fue lo que no te gustó del taller?</p> <p>Respuestas con mayor frecuencia: La falta de más dinámicas de animación./ El que se haya realizado en todo el día</p> <p>5.- ¿Cómo piensas aplicar los elementos teóricos rescatados del taller?</p> <p>Acercamiento con mis alumnos / Estudiarlos y ponerlos en la práctica</p> <p>6.- ¿Qué sugieres para que se le de seguimiento a la aplicación de los conocimientos obtenidos en el taller? Traer a la mano el material / Apoyarnos unos con otros/en reuniones de evaluación/ Normarlos y darles seguimiento</p> <p>7.- ¿Cuál es tu compromiso en la mediación de conflictos?</p> <p>Aplicarlo y socializarlo / Negociación entre las partes involucradas/ Ponerme en el lugar de la persona.</p>			Muy buena 27.27%	Buena 45.45%	Regular 18.18%	Poco 9%
Muy buena 27.27%	Buena 45.45%	Regular 18.18%	Poco 9%			

ESTRATEGIA 3: Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes

1.- "El contrato moral del profesorado" Condiciones para una nueva escuela".

Propósito: Desarrollar la didáctica valoral del docente, a través de un proceso de actualización y acompañamiento permanente del profesorado a fin de que cuente con las herramientas mínimas y pueda impactar favorablemente en los procesos de formación valoral de sus alumnos.

Metodología:	Contenidos
<p>Se trabajó con la modalidad de curso-taller</p> <p>La sesión tuvo una duración de 3 horas Fue coordinado por un docente de la misma escuela.</p> <p>La sesión se dividió en tres partes: Primera parte: Expositiva de parte de un docente con el tema introductorio: Propuesta de mínimos para educar en valores Segunda parte: Integración de equipos para el desarrollo de los temas</p>	<p>Tema 1: Proyecto Educativo. Educación en Valores y Desarrollo Moral</p> <p>Subtema: 1.1. Introducción. Sobre el modelo de ciudadanía y de formación Subtema: 1.2. Argumentos a favor de la necesidad de la educación en valores y el desarrollo moral de la persona. Subtema: 1.3. Algunas pautas para integrar la educación en valores morales en la práctica pedagógica. Fases en el proceso de integración de la educación en valores y la elaboración de proyectos educativos. Consideraciones previas. Subtema: 1.4. Primera Fase sobre el modelo de ciudadanía y de educación Subtema: 1.5. Segunda fase: Sobre el proyecto pedagógico y las acciones pedagógicas a desarrollar.</p> <p>Tema: 2 Sobre el Contrato Moral del Profesorado</p> <p>Subtema: 2.1. Sobre el contrato moral del profesorado. Condiciones Generales (Elabore estrategias a partir del contenido)</p>

Evaluación: Se evaluó través mediante un cuestionario de 4 preguntas abiertas, dirigida a 16 docentes

¿Qué idea te queda sobre el concepto del "Contrato Moral del profesorado?"

- Compromisos y acuerdos entre docentes y alumnos para mejorar los procesos educativos y la relación humana (8)
- Es un modelo de relación con los demás que facilita los aprendizajes integrando lo ético y lo moral. (3)
- Una oportunidad para ser mejor profesional, que sepa tomar decisiones, busque la constante actualización (4)
- Instrumento que permite reforzar la autoridad moral (1)
-

¿Qué aprendizajes lograste rescatar del Taller "El contrato moral del profesorado?"

- Que se debe educar en valores (6)
- Teoría y metodología del contrato moral del profesorado (5)
- La importancia del desarrollo moral.(3)
- Que el contrato es una actividad moral, un acuerdo entre las partes (1)
- Que como profesor tengo una gran responsabilidad: el aprendizaje de los ciudadanos del futuro. (1)

¿Cómo los piensas aplicar en tu desempeño profesional al interior de la escuela?

- Practicando valores, demostrando que cuento con valores propios. (7)
- Realizando acuerdos con los alumnos, proponiendo y comprometiéndose las partes (5)
- Aplicando las ocho dimensiones de la personalidad. (2)
- Enfocando mi capacidad para transformar el entorno. (1)
- Llevando un control sobre planeación y el control del grupo. (1)

¿Con qué evidencias darás cuenta de la aplicación de lo aprendido en el taller?

- Rescatando acciones en donde se observe la práctica de valores (5)
- Considerando en el plan acciones que impulsen la práctica de valores en torno al contrato moral (3)
- Descripción de hechos que expliquen el cumplimiento del contrato moral. (3)
- Cambios favorables de conducta de los alumnos, evidenciados a través de una evaluación cualitativa (4)
- Obteniendo de los alumnos sus proyectos de vida (1)

5.2. ESTRATEGIAS EN PROSPECTIVA

ESTRATEGIA 3: Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes

2.- *Perspectivas sociológica de Agnes Heller y psicopedagógica de Lawrence Kohlberg en la Formación de Valores*

Propósito: Impulsar la apropiación de elementos teóricos al interior del colegiado docente de las Perspectivas sociológica de Agnes Heller y psicopedagógica de Lawrence Kohlberg en la Formación de Valores a través de un acompañamiento en las sesiones de trabajo de las Academias Locales

Metodología:	Contenidos
<p>Dentro de las Academias Locales se trabajará en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conocimiento, revisión y análisis conceptual y teórico de las perspectivas sociológicas de Agnes Heller y psicopedagógica de Lawrence Kohlberg. -Recuperación de elementos que se puedan traducir a indicadores -Obtención de un producto final consistente en un concentrado de aportaciones de ambas corrientes para la Formación de Valores y el desarrollo moral. -Organizan la información y esquematizan para su presentación -Acta de compromisos. 	<p>Tema1: Conceptualización de Valor, Valores Concretos y Valores Abstractos, Formación de Valores, Moral, Moralidad, Conflicto Moral, Oferta Valoral y Juicio Moral. Desarrollo Moral</p> <p>Tema 2: Niveles o etapas de desarrollo de la moralidad. Un comparativo desde las posturas sociológicas y psicopedagógica.</p> <p>Tema 3: Relación entre moral y moralidad</p> <p>Tema 4: Dialogo con las dos perspectivas. Puntos de coincidencia para el desarrollo de la moralidad del individuo</p> <p>Tema 5: Desarrollo Moral</p> <p>Tema 6: Proceso para alcanzar el desarrollo moral.</p>

la aplicación de esta estrategia será a durante los meses de octubre y noviembre de 2009 en las sesiones semanales que están programadas en forma permanente para el ciclo escolar 2009-2010 (una hora por semana para cada academia). el trabajo se desarrollará con el apoyo del personal directivo quien les facilitará los materiales y auxiliares didácticos, así mismo dará asesoría y seguimiento al proceso

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Criterios	Indicadores
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia • Permanencia • Aportaciones • Disposición al trabajo.
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de conceptos. • Comprensión de elementos teóricos
Acuerdos	Cumplimiento

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Guía de observación/Actas de academia/Productos/Registro de asistencia.

ESTRATEGIA 3: Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes

3.- Secuencias de Reflexión académica y valoral

Propósito: Desarrollar la didáctica valoral del docente, a través de un proceso de actualización y acompañamiento permanente del profesorado a fin de que cuente con las herramientas mínimas y pueda impactar favorablemente en los procesos de formación valoral de sus alumnos

Metodología: Metodología Se trabaja al interior de cada academia local Acompañamiento del personal directivo a las academias y a los docentes	Propósito específico: Reconozca la importancia de la producción de las secuencias de reflexión académica y valoral en la interacción escolar cotidiana para la FV
	Contenidos/Actividades Actividad 1: Conceptualización de secuencia de reflexión académica y valoral. Actividad 2: Reflexión sobre la importancia de la generación de secuencias de reflexión Actividad 3: Recuperar elementos teóricos metodológicos para generar secuencias de reflexión académica y valoral Actividad 4: Planeación didáctica operativa considerando las secuencias de reflexión. Actividad 5: Observación de clase/Análisis de registro/Diagnóstico del modelo didáctico del docente/Retroalimentación de resultados.

La aplicación de esta estrategia será a durante los meses de diciembre de 2009 y enero de 2010 en las sesiones semanales que están programadas en forma permanente para el ciclo escolar 2009-2010 (una hora por semana para cada academia). El trabajo se desarrollará con el apoyo del personal directivo quien les facilitará los materiales y auxiliares didácticos, así mismo dará asesoría y seguimiento al proceso

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Criterios	Indicadores
Participación	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia• Permanencia• Aportaciones• Disposición al trabajo.
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Construcción de conceptos.• Comprensión de elementos teóricos
Planeación	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento• Estructura didáctica• Operatividad.

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Plan de clase/Guía de observación/Actas de academia/Productos/Registro de asistencia

ESTRATEGIA 3: Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes**4.-Un Seminario de Didáctica de la Formación de Valores**

Propósito: Desarrollar la didáctica valoral del docente, a través de un proceso de actualización y acompañamiento permanente del profesorado a fin de que cuente con las herramientas mínimas y pueda impactar favorablemente en los procesos de formación valoral de sus alumnos

Metodología:

Taller con ejercicios prácticos.
Conducido por docentes de la institución
Tiempo de duración 5 horas.

Propósito específico: Proporcionar un número mínimo de estrategias para trabajar la formación de valores y pueda contribuir en favor de una educación que integre los campos del Ser, Saber, Hacer y Convivir en sociedad

Contenidos/ Actividades

Tema 1 -Estrategias Didácticas: "Juego de roles, Dilemas Morales, Pro-Socialización y Clarificación de Valores.

Actividad 1: Recuperación de saberes previos (tormenta de ideas) sobre las estrategias didácticas: "Juego de roles, Dilemas Morales, Pro-Socialización y Clarificación de Valores
Actividad 2: Integración de pequeños grupos de docentes
Actividad 3: Cada equipo revisa los contenidos teórico-metodológicos de una estrategia didáctica y prepara ejercicios prácticos para trabajarlos con todo el colectivo docente.
Actividad 4: Los equipos socializan los aprendizajes adquiridos en forma teórica y práctica ante el grupo
Actividad 5: El colegiado obtiene conclusiones, compromisos y construyen criterios e indicadores de logro.
Actividad 6: Como producto final en forma individual realiza un cuadro comparativo con las características de cada una de las estrategias

El seminario taller se ha programado para el día jueves 5 de noviembre de 2009, en las instalaciones de la institución; apoyos serán sufragados por los recursos propios de la escuela.

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Criterios	Indicadores
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia • Permanencia • Aportaciones • Disposición al trabajo.
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de conceptos. • Comprensión de elementos teóricos
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Terminado • Calidad

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Registro de asistencia
Relatorías y minuta
Productos
Registro de participación

ESTRATEGIA 4: Reformular las Formas Organizativas de la vida escolar

Tema I.-“El trabajo Colaborativo”

Propósito: Favorecer la práctica del trabajo colaborativo en la estructura organizativa escolar particularmente en el ámbito del colectivo docente para la obtención de acuerdos que faciliten el trabajo en la Formación en Valores.

Metodología:	Contenidos/ Actividades
Abordaremos dos temáticas: Tema I: Tema II: El manejo de los conflictos, la convivencia y los procesos en el aula Se trabajará con la modalidad de Taller Conducido por el personal Directivo Con una duración de 5 horas.	Tema I: “El trabajo Colaborativo Actividad 1: El grupo de participantes establece las reglas para la participación en el taller. Actividad 2: El grupo elige a un moderador para que garantice el cumplimiento de las reglas establecidas por el grupo. Actividad 3: Integración azarosa de pequeños grupos con la dinámica formando la palabra “Colaboración”. Actividad 4: Al interior de los grupos se asignan tareas específicas a cada miembro y de conjunto. Actividad 5: A partir de referentes teóricos construyen definiciones de trabajo colaborativo. Actividad 6: Realizan una revisión de los sustentos teóricos y metodológicos del trabajo colaborativo. Actividad 7: Destacan las actitudes éticas del trabajo colaborativo. Actividad 8: Socializan con el grupo los productos obtenidos y se da cobertura para que sean enriquecidos. Actividad 9: El colegiado obtiene conclusiones y acuerdos.

El taller se ha programado para el día miércoles 17 de enero de 2010, en las instalaciones de la institución; será conducido por el personal directivo. Los apoyos y materiales necesarios se obtendrán con recursos propios de la escuela

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Criterios	Indicadores
Asistencia	<ul style="list-style-type: none">• Puntualidad• Permanencia
Colaboración	<ul style="list-style-type: none">• Aportaciones• Disposición al trabajo• Actitud
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Construcción de conceptos.• Comprensión de elementos teóricos
Productos	<ul style="list-style-type: none">• Terminado• Calidad
Acuerdos	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Registro de asistencia/ Registro de participación/Relatorías y minuta/Productos/ Actas de acuerdo/ Registro de seguimiento a las acciones acordadas.

ESTRATEGIA 4: Reformular las Formas Organizativas de la vida escolar

Tema II: Estrategia Transversal. El manejo de los conflictos, la convivencia y los procesos en el aula

Propósito: Favorecer la práctica del trabajo colaborativo en la estructura organizativa escolar particularmente en el ámbito del colectivo docente para la obtención de acuerdos que faciliten el trabajo en la Formación en Valores.

Metodología:	Contenidos/ Actividades
<p>En colegiado dentro de las Academias Locales y El Consejo Técnico Escolar. El trabajo se realizará en tres fases:</p> <p>1ª. Dentro de las academias en dos sesiones de 90 minutos cada una</p> <p>2ª. Al interior del Consejo Técnico en una sesión de 2 horas.</p> <p>3ª. En reunión con todo el personal docente 2 horas.</p>	<p>Tema: <i>El manejo de los conflictos, la convivencia y los procesos en el aula.</i></p> <p>Actividad 1.- En reuniones de Academia retoman los aprendizajes adquiridos en el Taller: La mediación de conflictos como herramienta educativa.</p> <p>Actividad 2. Elaboran propuestas para el manejo de conflictos.</p> <p>Actividad 3: Los presidentes de las Academias comparten las propuestas al Consejo Técnico Escolar.</p> <p>Actividad 4. En reunión con todo el personal se dan a conocer los resultados de los trabajos realizados dentro de las Academias y del Consejo Técnico Escolar.</p> <p>Actividad 5: Se definen los criterios e indicadores de seguimiento y evaluación.</p>

La estrategia de desarrollará los días 18 y 19 de febrero de 2010. Los materiales y apoyos serán sufragados con los recursos propios de la escuela.

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Crterios	Indicadores
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Permanencia
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Aportaciones • Disposición al trabajo • Actitud • Calidad
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de conceptos. • Comprensión de elementos teóricos
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Terminado • Calidad • Pertinencia
Acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción • Cumplimiento • Pertinencia

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Registro de asistencia/ Registro de participación/Relatorías y minuta/Productos/ Actas de acuerdo/ Actas de Academia y de Consejo Técnico/ Registro de seguimiento a las acciones acordadas.

.ESTRATEGIA 5: Procesos de Acompañamiento.
Plan Anual de Trabajo del Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) del Programa Escuelas de Calidad. Plan Anual de Tutoría.

Propósito: Acrecentar el nivel participativo de los docentes en la toma de decisiones en las actividades de la vida cotidiana escolar.

<p>Metodología: Participativa, involucrando al todo el personal en todas las fases de los planes y proyectos institucionales.</p>	<p>Contenidos/ Actividades</p> <p>PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL PETE</p> <p>Actividad 1: Construcción, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes y proyectos institucionales con la participación activa y democrática de todos los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Actividad 2: Integración de equipos tomando en cuenta aptitudes, actitudes y habilidades para el desempeño de comisiones específicas en torno al proyecto educativo institucional.</p> <p>El personal directivo da asesoría, facilita apoyos, monitorea y da seguimiento al personal docente para lograr el cumplimiento de sus comisiones.</p> <p>Actividad 4: Integrar binas y/o ternas de docentes para que se den acompañamiento entre iguales</p> <p>El personal directivo da asesoría, facilita apoyos, monitorea y da seguimiento al personal docente para lograr el cumplimiento de sus comisiones.</p> <p>Actividad 4: En reuniones periódicas y una final las comisiones</p> <p>Actividad 5: Los docentes publiquen en el periódico escolar los avances, casos, dificultades y propuestas de solución relacionadas a los objetivos propuestos</p>
--	---

Se implementará durante todo el ciclo escolar haciendo cortes cada bimestre: noviembre de 2009, febrero, mayo y julio de 2010.

Evaluación a través de los siguientes criterios e indicadores.

Criterios	Indicadores
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición • Aportaciones
Comisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento • Eficacia • Eficiencia
Asesoría	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento • Pertinencia
Acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción • Cumplimiento

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Registro de asistencia/ Registro de participación/Relatorías y minuta/Productos/ Actas de acuerdo/ Registro de seguimiento a las acciones acordadas./Encuestas/Entrevistas./ Observaciones

5.3. CRONOGRAMA**CRONOGRAMA**

ESTRATEGIA	TEMA	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES
ESTRATEGIA 3: Taller de Trayecto Formativo dirigido a docentes	2.- Perspectivas sociológica de Agnes Heller y psicopedagógica de Lawrence Kohlberg en la Formación de Valores	OCTUBRE NOVIEMBRE DE 2009	Material impreso y/o fotocopiado. Formato de acta de Academia.	Presidentes de las Academias Locales y Personal Directivo
	3.-Secuencias de Reflexión académica y valoral	DICIEMBRE DE 2009 Y ENERO DE 2020	Material impreso y/o fotocopiado. Formato de acta de Academia.	Presidentes de las Academias Locales y Personal Directivo
	4.-Un Seminario de Didáctica de la Formación de Valores	JUEVES 5 DE NOVIEMBRE DE 2009	Computadora, cañón, marcadores, papelotes, hojas, cinta	Docentes comisionados y personal directivo
ESTRATEGIA 4: Reformular las Formas Organizativas de la vida escolar	1.-"El trabajo Colaborativo"	17 DE ENERO DE 2010	Computadora, cañón, marcadores, papelotes, hojas, cinta	Personal directivo
	2.-: Estrategia Transversal. El manejo de los conflictos, la convivencia y los procesos en el aula	FEBRERO 18 Y 19 DE 2010	Computadora, cañón, marcadores, papelotes, hojas, cinta	Presidentes de Academias, personal directivo y Consejo Técnico Escolar
ESTRATEGIA 5: Procesos de Acompañamiento.	Plan Anual del Trabajo del Plan Estratégico de Transformación escolar (PETE) del Programa Escuelas de calidad. Plan Anual de Tutoría.	DURANTE EL CICLO ESCOLAR, HACIENDO CORTES CADA BIMESTRE	Planes impresos. Formatos de evaluación y seguimientos. Pizarrón de Seguimiento	Alumnos, docentes, directivos, administrativos, personal de apoyo, personal de servicios al plantel y padres de familia.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo compartimos los resultados obtenidos en la ejecución de algunas estrategias de la propuesta de intervención; para ello hacemos una descripción de evidencias de algunas situaciones problemáticas que se han modificado con la intervención. De igual forma hacemos un relato de las dificultades con las que nos hemos estado enfrentando en la aplicación de la propuesta y finalmente precisamos qué haremos en un futuro inmediato para dar continuidad a la propuesta. Las técnicas e instrumentos que utilizamos para la recolección de datos, son la encuesta, el cuestionario, las entrevistas, datos estadísticos sobre reprobación y deserción escolar y apreciaciones del personal directivo.

Considerando los resultados del diagnóstico, el planteamiento del problema, puntos críticos de la formación docente para la formación en valores, los propósitos de la propuesta de intervención y la caracterización de la propuesta de intervención damos a conocer lo siguiente:

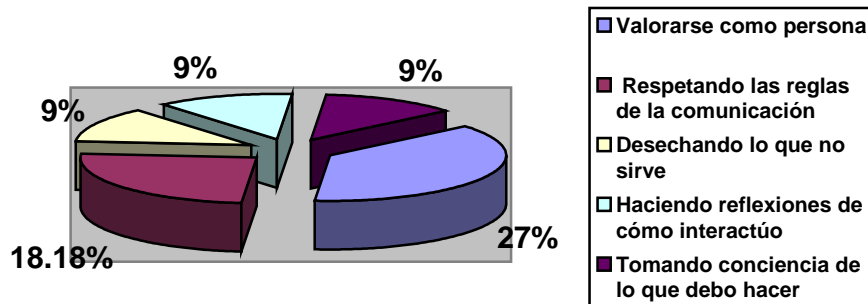
6.1. RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

En este apartado presentamos los resultados que obtuvimos de un cuestionario aplicado a docentes, una entrevista con cuestionario dirigido a los presidentes de las academias y una encuesta a los alumnos, instrumentos que aplicamos con el propósito de evaluar el impacto que han tenido en el desempeño profesional y personal de los docentes, los cursos de capacitación: el Seminario Taller Favoreciendo el Potencial Humano “Una invitación a reinventar la historia”, Curso Taller El contrato moral del profesorado y el taller Mediación de conflictos como herramienta educativa.

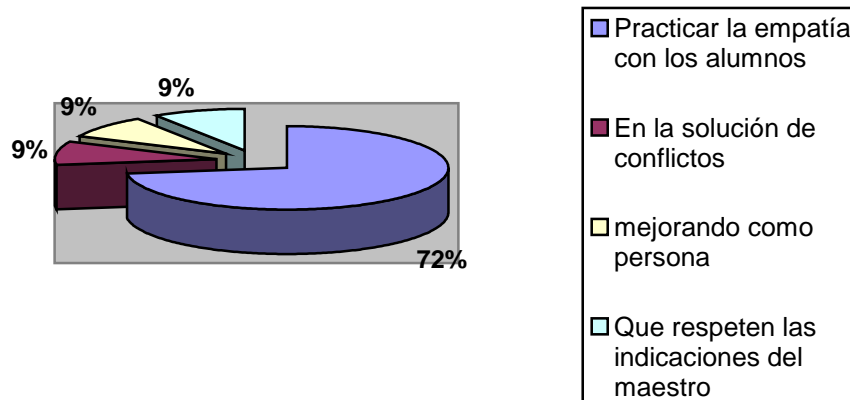
Cuestionario aplicado al personal docente¹² (Anexo N° 5)

El cuestionario fue estructurado con 10 preguntas abiertas y fue contestado el día 27 de noviembre de 2008 a 22 docentes. Los datos fueron sistematizados y categorizados. Los resultados se presentan a través de las siguientes gráficas.

1.-¿Cómo has aplicado a nivel personal los aprendizajes adquiridos del Seminario Taller:"Favoreciendo el Potencial Humano" Una invitación a reiventar la historia.

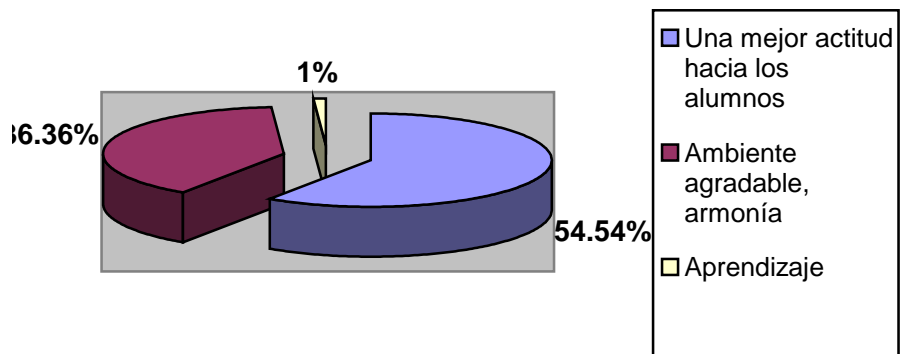


2.-¿A nivel profesional de qué manera, al interior de la escuela, has aplicado los aprendizajes logrados?

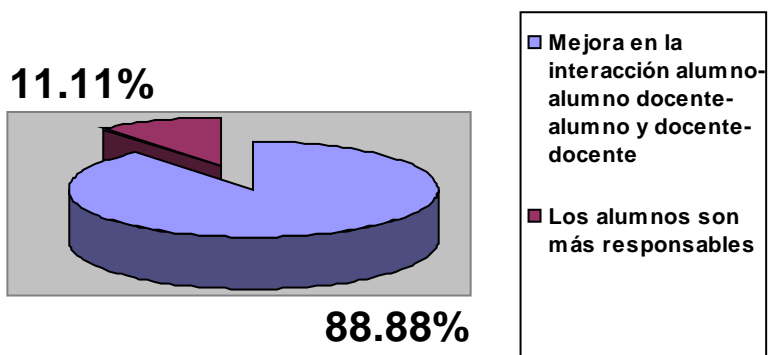


¹² El 27 de noviembre de 2008 (Anexo N° 5)

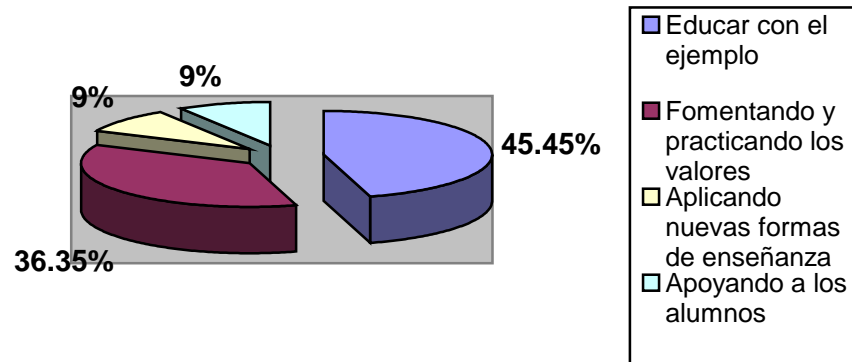
3.-¿Cómo ha impactado a la comunidad escolar la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el seminario Taller "Favoreciendo el Potencial humano" Una invitación a reinventar la historia?



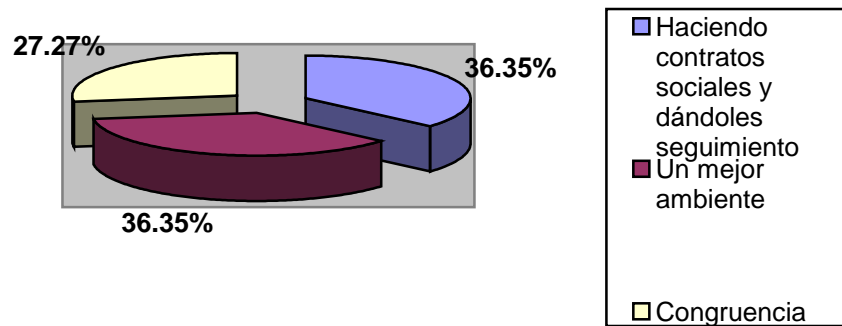
4.-¿Qué evidencias dan cuenta del impacto logrado por la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Seminario?



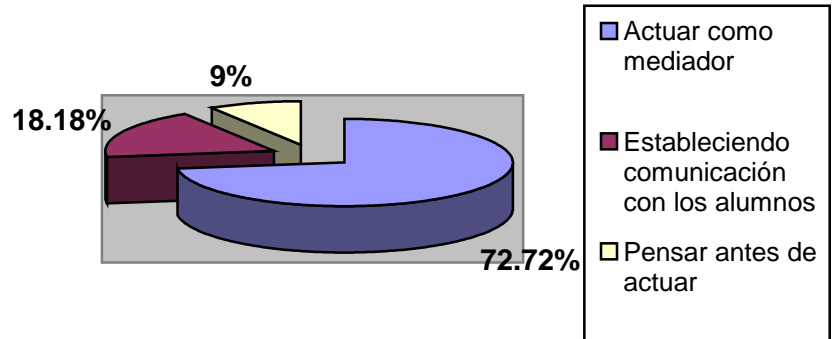
5.-¿Qué aprendizajes obtenidos en el Curso Taller "El contrato moral del profesorado" has aplicado?



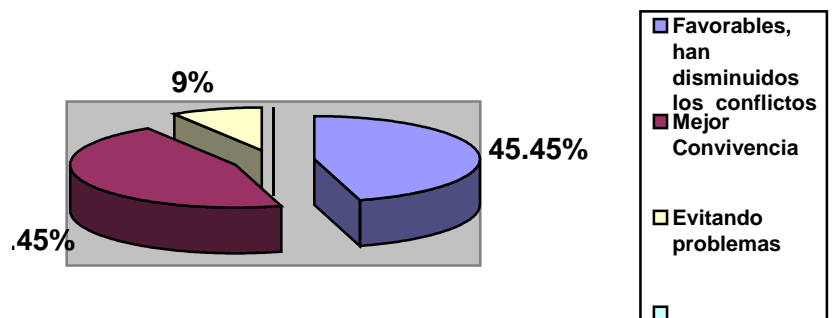
6.-¿Como se evidencia el impacto logrado con la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Taller. "El contrato moral del profesorado?"



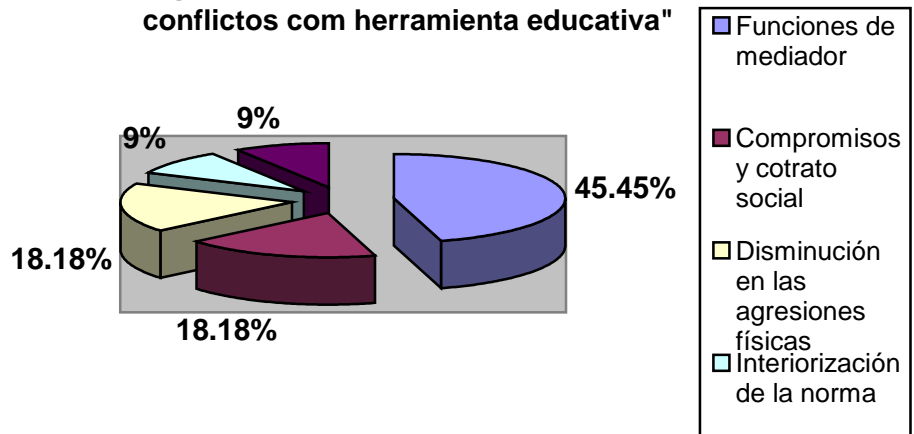
7.-¿Qué de lo aprendido en el Taller: Mediación de conflictos como herramienta educativa has puesto en práctica al interior de la escuela?



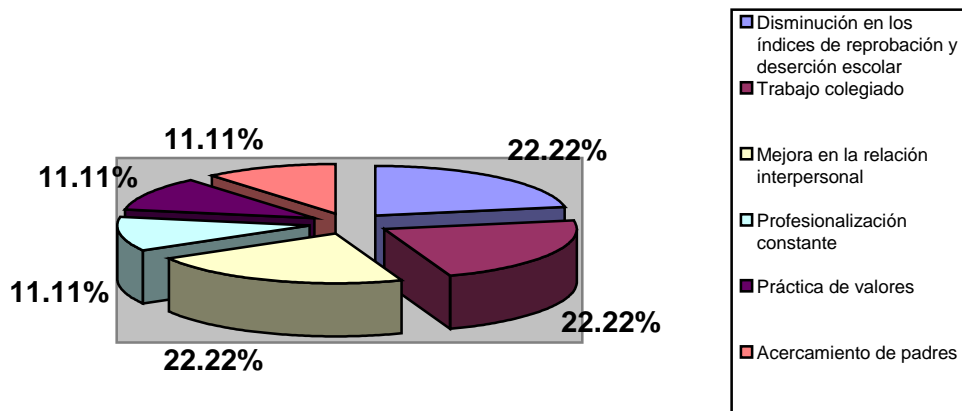
8.-¿Cómo son los resultados que has obtenido con la implementación de las estrategias?



9.-Enumere las evidencias que dan cuenta de los resultados obtenidos después de haber implementado las estrategias propuestas en el Taller Mediación de conflictos con herramienta educativa"



10.-¿Cuáles son los cambios que se observan en la vida cotidiana escolar a partir de la aplicación de los aprendizajes obtenidos en los cursos: Favoreciendo el Potencial Humano. Una invitación a reinventar la historia "El contrato moral del profesorado



Síntesis de los resultados.- El impacto que el Seminario Taller: "Favoreciendo el Potencial Humano" Una invitación a reinventar la historia., ha tenido con los docentes se evidencia en los siguientes aspectos: en la mejora de su autoestima, el respeto las reglas de comunicación, poniendo en práctica actitudes empáticas con sus alumnos y demás miembros de la comunidad educativa.

Los aprendizajes obtenidos en el Curso Taller: "El contrato moral del profesorado" han sido aplicados por los docentes según las respuestas con mayor porcentaje de la siguiente manera: educando con el ejemplo, practicando y fomentando los valores, haciendo contratos sociales y dándoles seguimiento, creando un mejor ambiente escolar, y siendo congruente entre el decir y el hacer.

Lo que han puesto en práctica los docentes, de lo aprendido en el Seminario Taller Mediación de conflictos como herramienta educativa es actuar como mediador, establecer mejores canales de comunicación, anticiparse a los conflictos, mejorar la convivencia, lograr los contratos sociales.

Los cambios que se observan en al vida cotidiana escolar entre otros: Disminución en los índices de reprobación y deserción escolar, práctica del trabajo colegiado, mejora en la relación interpersonal, etc.

Encuesta dirigida a alumnos¹³

La encuesta con una estructura de 10 preguntas cerradas se aplicó a una muestra de 118 alumnos el día 27 de noviembre de 2008. Los datos obtenidos fueron sistematizados y concentrados de la siguiente manera:

1.-La escuela es un lugar en donde se respira un ambiente seguro, cordial y cómodo

Nunca	2	Algunas veces	33	Casi siempre	41	Siempre	40
-------	---	---------------	----	--------------	----	---------	----

2.- El servicio educativo que se da en esta escuela cumple con los requisitos de calidad.

Nunca	10	Algunas veces	21	Casi siempre	41	Siempre	52
-------	----	---------------	----	--------------	----	---------	----

3.- El trato que recibes de parte de los profesores es bueno.

Nunca		Algunas veces	25	Casi siempre	32	Siempre	61
-------	--	---------------	----	--------------	----	---------	----

4.-Confías en tus profesores y demás personal de la escuela para solicitarles apoyo cuando te aqueja algún problema.

Nunca	10	Algunas veces	41	Casi siempre	31	Siempre	33
-------	----	---------------	----	--------------	----	---------	----

5.-Los profesores se ponen de acuerdo con los alumnos para establecer reglas con el propósito de mejorar en la convivencia de grupo y el aprovechamiento escolar.

Nunca	8	Algunas veces	29	Casi siempre	30	Siempre	48
-------	---	---------------	----	--------------	----	---------	----

6.-Cuando te sientes deprimido los profesores descubren tu estado de ánimo y te alientan para que superes tu problema.

Nunca	26	Algunas veces	46	Casi siempre	30	Siempre	16
-------	----	---------------	----	--------------	----	---------	----

7.-Cuando surge un conflicto en el grupo entre dos o más alumnos los profesores ayudan a que entre ellos le den solución y adquieran compromisos para evitar futuros conflictos.

Nunca	7	Algunas veces	28	Casi siempre	32	Siempre	41
-------	---	---------------	----	--------------	----	---------	----

8.-Los profesores hacen cumplir con las reglas establecidas por el grupo para mantener una buena disciplina.

Nunca	10	Algunas veces	27	Casi siempre	31	Siempre	50
-------	----	---------------	----	--------------	----	---------	----

9.-Los profesores saben como ayudar para que los alumnos no se sigan agrediendo

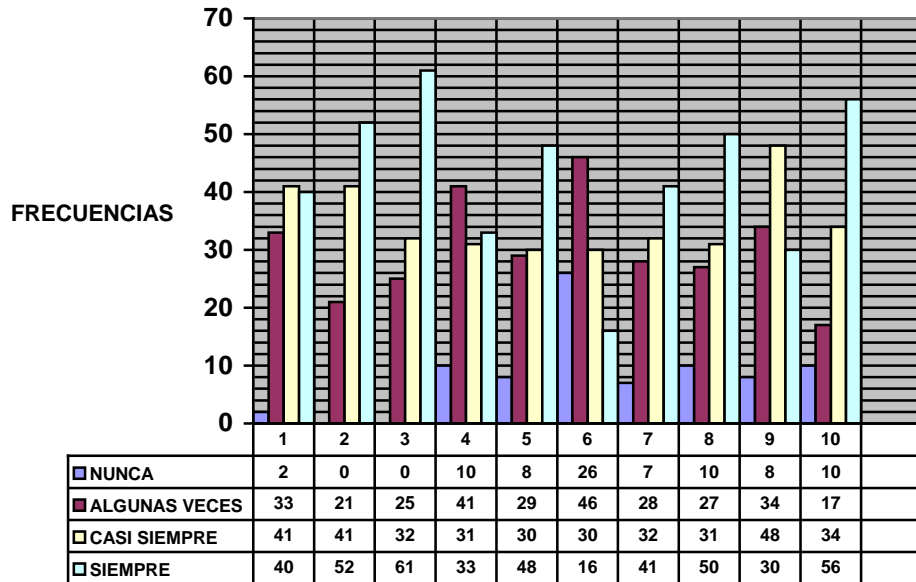
Nunca	8	Algunas veces	34	Casi siempre	48	Siempre	30
-------	---	---------------	----	--------------	----	---------	----

10.-Los profesores se comprometen con los alumnos a mejorar en su trabajo educativo.

Nunca	10	Algunas veces	17	Casi siempre	34	Siempre	56
-------	----	---------------	----	--------------	----	---------	----

¹³ El 27 de noviembre de 2008

ENCUESTA ALUMNOS
27 de noviembre de 2008



- 1.- La escuela es un lugar en donde se respira un ambiente seguro, cordial y cómodo.
- 2.-El servicio educativo que se da en esta escuela cumple con los requisitos de calidad
- 3.-El trato que recibes de parte de los profesores es bueno.
- 4.-Confías en tus profesores y demás personal de la escuela para solicitarles apoyo cuando le aqueja algún problema.
- 5.-Los profesores se ponen de acuerdo con los alumnos para establecer reglas con el propósito de mejorar en la convivencia de grupo y el aprovechamiento escolar.
- 6.-Cuando te sientes deprimido los profesores descubren tu estado de ánimo y te alientan para que se supere tu problema.
- 7.-Cuando surge un conflicto en el grupo entre dos o más alumnos los profesores ayudan a que entre ellos le den solución y adquieran compromisos para evitar futuros conflictos
- 8.-Los profesores hacen cumplir con las reglas establecidas por el grupo para mantener la disciplina.
- 9.-Los profesores saben como ayudar para que los alumnos no se sigan agrediendo.
- 10.-Los profesores se comprometen con los alumnos a mejorar en su trabajo educativo

Síntesis de los resultados

Los alumnos perciben a la escuela como un lugar seguro, cómodo; un centro educativo que oferta una educación de calidad; que en lo general recibe un buen trato; pero no hay la suficiente confianza para solicitarles apoyo cuando le aqueja algún problema.

La mayoría de los alumnos opina que sus profesores se ponen de acuerdo con ellos para establecer reglas para la mejora de convivencia escolar.

Menos de la mitad del personal docente descubre estados de ánimo depresivo de los alumnos; sin embargo la mayoría de los docentes ayudan en la solución de conflictos que se dan entre sus alumnos. La mayoría de los docentes son consistentes en la aplicación de las normas; ayudan a sus alumnos para evitar que se sigan agrediendo y se comprometen a mejorar en su trabajo educativo.

Entrevista a las academias¹⁴ (Anexo N° 6)

Se utilizó un cuestionario de 5 preguntas, a las Academias de Español, Matemáticas, Inglés, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Sistematizamos la información, obteniendo categorías de cada pregunta.

1.- ¿Para qué cree que se ha reglamentado el trabajo de las Academias Locales?

Para que exista una mejor organización y colaboración (3)

Exista una mejor coordinación y todos vayamos por una sola línea. (2)

2.- ¿Qué temas abordan al interior de la Academia?

Planeación de clase y estrategias (3)

Estrategias y técnicas de enseñanza (2)

3.- ¿Qué instrumentos (s) manejan para llevar un registro de lo que se vive al interior de la Academia?
(Anexe copias de algunas evidencias)

Cuaderno (3)

Libro de actas (1)

No llevan registro (1)

4.- ¿Qué productos significativos ha aportado la Academia para la mejora educativa de la escuela?

Diseño en colegiado de planes de clase, exámenes, talleres de regularización e intercambio de estrategias (4)

Portafolios, concursos culturales, campañas (1)

5.- Realice una descripción de lo que sucede al interior de la Academia (Los siguientes puntos pudieran orientar lo que se le pide: actitudes, propuestas, opiniones, cumplimiento de los acuerdos, interés en la mejora del trabajo académico, frecuencia con la que se reúnen, asistencia de los integrantes, distribución del trabajo, fortalezas y obstáculos que se presentan en la interacción, etc.)

Trabajo colaborativo (4)

- Distribución equitativa del trabajo
- Propósito busca la mejora
- Colaboración
- Hay compromiso
- Participativo

Horario establecido una hora por semana (5)

El trabajo gira en torno a la planeación de clase, intercambio de estrategias (4)

Obstáculos

Poca colaboración (1)

No coinciden los horarios para reunirse (1)

Inconstancia de algunos docentes por tener otras comisiones (1)

Síntesis de los resultados: De acuerdo a los datos agrupados en categorías se evidencia que se avanza en el proceso del trabajo colegiado y colaborativo entre los docentes, condición indispensable para el logro de acuerdos colectivos para el manejo de las estrategias que se proponen para la Formación en Valores.

¹⁴ Realizada el 27 de noviembre de 2008 (Anexo N° 6)

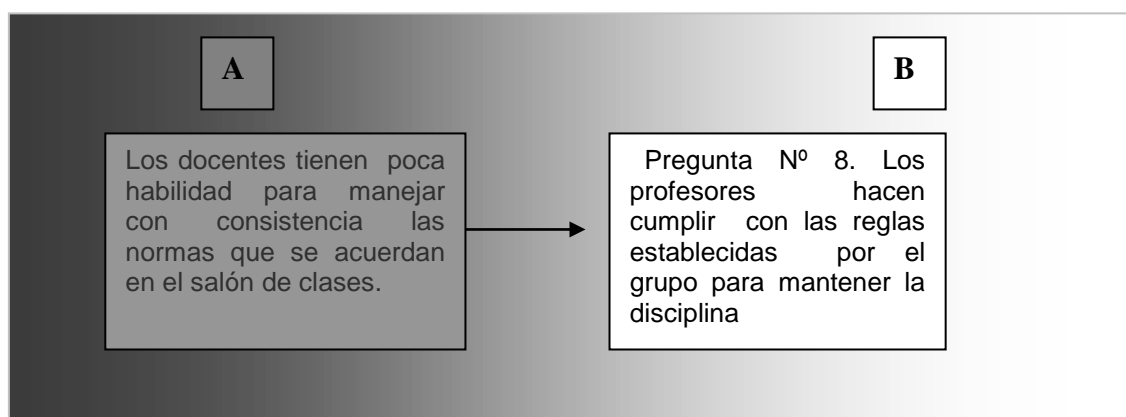
Indicadores de mejora y los resultados

En base a los datos obtenidos con la aplicación de los cuestionarios a los docentes, las entrevistas a los presidentes de las academias locales y la encuesta a los alumnos y buscando una relación con los indicadores reconocidos en el diagnóstico, con las estrategias realizadas en la intervención se evidencian las modificaciones del problema o situación intervenido.

De la información obtenida con este instrumento encontramos relación con de los siguientes indicadores reconocidos en el diagnóstico:

Indicadores relacionados a las habilidades de los docentes para manejar el comportamiento normativo.	Opinión de 118 alumnos en la encuesta aplicada el día 27 de noviembre de 2008								
Los docentes tienen poca habilidad para manejar con consistencia las normas que se acuerdan en el salón de clases.	Respuestas: Pregunta N° 8. Los profesores hacen cumplir con las reglas establecidas por el grupo para mantener la disciplina: <table border="1" data-bbox="878 932 1271 1037" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Nunca</td> <td>8.4%</td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>22.8%</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>26.27%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>42.37%</td> </tr> </table>	Nunca	8.4%	Algunas veces	22.8%	Casi siempre	26.27%	Siempre	42.37%
Nunca	8.4%								
Algunas veces	22.8%								
Casi siempre	26.27%								
Siempre	42.37%								
Muestran poca disposición en la ejecución de los acuerdos colectivos para la aplicación de la norma.	Respuestas: Pregunta N° 5.- “Los profesores se ponen de acuerdo con los alumnos para establecer reglas con el propósito de mejorar en la convivencia de grupo y el aprovechamiento escolar.” Las respuestas fueron: <table border="1" data-bbox="1044 1289 1425 1392" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Nunca</td> <td>6.77%</td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>24.5%</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>24.42%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>40.67%</td> </tr> </table>	Nunca	6.77%	Algunas veces	24.5%	Casi siempre	24.42%	Siempre	40.67%
Nunca	6.77%								
Algunas veces	24.5%								
Casi siempre	24.42%								
Siempre	40.67%								
El uso del poder en el manejo de las normas es una práctica común de algunos docentes	N° 3.-“El trato que recibes de parte de los profesores es bueno: <table border="1" data-bbox="1044 1493 1425 1596" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Nunca</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>21.18%</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>27.,11%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>51.69%</td> </tr> </table>	Nunca		Algunas veces	21.18%	Casi siempre	27.,11%	Siempre	51.69%
Nunca									
Algunas veces	21.18%								
Casi siempre	27.,11%								
Siempre	51.69%								
“Desconocimiento de vehículos positivos que ayuden al docente a la integración de los alumnos a al trabajo de la clase” y “Actitudes autoritarias con las que pretenden mantener el buen orden y disciplina de los alumnos”,	N° 3.-“El trato que recibes de parte de los profesores es bueno: <table border="1" data-bbox="1008 1724 1395 1827" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Nunca</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>21.18%</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>27.,11%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>51.69%</td> </tr> </table>	Nunca		Algunas veces	21.18%	Casi siempre	27.,11%	Siempre	51.69%
Nunca									
Algunas veces	21.18%								
Casi siempre	27.,11%								
Siempre	51.69%								

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, podemos inferir que los docentes están desarrollando sus habilidades en el manejo normativo y afectivo impactando favorablemente en la interacción alumno-alumno y docente-alumno; las situaciones que están en ese proceso de modificación están en el tránsito de la ruta que va del punto A al punto B. En donde A es el problema y B es la situación deseada.



La modificación al problema está cerca del estado deseado, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Pregunta N° 8. Los profesores hacen cumplir con las reglas establecidas por el grupo para mantener la disciplina

Nunca	8.4%
Algunas veces	22.8%
Casi siempre	26.27%
Siempre	42.37%

Sumando los porcentajes de las opciones Casi siempre y Siempre el resultado es de 68.64%, es decir 81 alumno de 118 encuestados opinan que los docentes están logrando la habilidad en el manejo y consistencia en la aplicación de la norma.

Cuestionario aplicado al personal docente¹⁵

Se aplicó un cuestionario de 10 preguntas abiertas, se sistematizaron y categorizaron las respuestas y se tradujeron a nivel porcentual. Los resultados obtenidos con este instrumento encuentran relación con algunos indicadores que se reconocen en el diagnóstico

Indicadores relacionados a las habilidades de los docentes para manejar el comportamiento normativo.		Respuestas de 20 docentes en el cuestionario aplicado el día 27 de noviembre de 2008
<ul style="list-style-type: none"> El uso del poder en el manejo de las normas es una práctica común de algunos docentes. 		<p>3.- ¿Cómo ha impactado a la comunidad escolar la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el seminario Taller "Favoreciendo el Potencial humano" Una invitación a reinventar la historia? Una mejor actitud hacia los alumnos 54.54%</p> <p>7.- ¿Qué de lo aprendido en el Taller: Mediación de conflictos como herramienta educativa has puesto en práctica al interior de la escuela? Actuar como mediador 72.72%</p>
<ul style="list-style-type: none"> Muestran poca disposición en la ejecución de los acuerdos colectivos para la aplicación de la norma. 		<p>6.- ¿Como se evidencia el impacto logrado con la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Taller "El contrato moral del profesorado"? Haciendo contratos sociales y dándoles seguimiento 36.35% Un mejor ambiente 36.35% Congruencia entre el decir y hacer 27.27%</p> <p>8.- ¿Cómo son los resultados que has obtenido con la implementación de las estrategias? Favorables han disminuido los conflictos 45% Mejor convivencia 45.45%</p> <p>9.-Enumere las evidencias que dan cuenta de los resultados obtenidos después de haber implementado las estrategias propuestas en el Taller Mediación de conflictos como herramienta educativa" Funciones como mediador 45.45% Compromisos y contrato social 18.18% Disminuciones en las agresiones físicas.</p>

¹⁵ El día 27 de noviembre de 2008

Indicadores que tienen que ver con las habilidades de los docentes para manejar el comportamiento afectivo		Respuestas de 20 docentes en el cuestionario aplicado el día 27 de noviembre de 2008
Actitudes autoritarias con las que pretenden mantener el buen orden y disciplina de los alumnos.		<p>2.- ¿A nivel profesional de qué manera, al interior de la escuela, has aplicado los aprendizajes logrados? Practicando la empatía con los alumnos 72%</p> <p>4.- ¿Qué evidencias dan cuenta del impacto logrado por la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Seminario? Mejora en la interacción alumno-alumno, docente-alumno, docente-docente 88.88%</p>

De los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes se confirma el avance en la modificación de algunas situaciones problemáticas identificadas en el diagnóstico y que se refleja en el desarrollo de habilidades del docente en el manejo de los aspectos normativo y afectivo. Por ejemplo en el aspecto normativo los alumnos y docentes opinaron en torno a los siguientes indicadores:

ENCUESTA ALUMNOS

Nº 3.-“El trato que recibes de parte de los profesores es bueno:

Nunca	
Algunas veces	21.18%
Casi siempre	27.11%
Siempre	51.69%

“Desconocimiento de vehículos positivos que ayuden al docente a la integración de los alumnos a al trabajo de la clase” y “Actitudes autoritarias con las que pretenden mantener el buen orden y disciplina de los alumnos”,

CUESTIONARIO DOCENTES

4.- ¿Qué evidencias dan cuenta del impacto logrado por la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Seminario?

Mejora en la interacción alumno-alumno, docente-alumno. docente-docente 88.88%

6.2. APRECIACIONES DESCRIPTIVAS DEL CAMBIO

El impacto de las estrategias que se han implementado, desde la experiencia del personal directivo se aprecian como cambios de efecto sistémico en diferentes ámbitos del centro escolar tales como: Función directiva, desempeño docente, alumnos, área administrativa, personal de apoyo, personal de servicios al plantel, padres de familia, formación docente, indicadores de calidad

Función directiva:

Promueve la formación docente, gestionando seminarios, talleres, cursos con personal especializado; la programación y conducción de talleres al interior de la escuela. Impulsa el trabajo colegiado y colaborativo entre miembros de las academias, consejo técnico escolar, tutorías, y maestros que imparten clases en un mismo grupo o grado escolar etc., apoya las iniciativas del personal y está más abierto al diálogo.

Con el propósito de que no se descuide la atención pedagógica, administrativa y manual, contrata temporalmente a personal externo para garantizar una buena calidad del servicio educativo

Desempeño docente:

Participación y autonomía de los docentes:

Los docentes manifiesta más interés por conocer a sus alumnos, particularmente los tutores quienes han diseñado en colegiado un plan de trabajo en cual se incluyen temas como; inserción a la escuela, proyecto de vida, entre otros. Como parte de las acciones se han dado a la tarea de realizar un diagnóstico socio-económico, cultural y emocional de sus alumnos, de los que se deriva una mejor comprensión y atención, acción que está impactando en un mejor trato y atención a los alumnos, en particular a los que tienen necesidades educativas con o sin discapacidad.

Los docentes integrados en academias locales en las diversas áreas y actividades de desarrollo que forman parte de currículum, anteriormente se reunían a petición y exigencia del personal directivo; actualmente son ellos los que ven la necesidad de trabajar en colegiado y no solo lo hacen en los días y horarios programados, sino que también en forma extraordinaria cuando ellos lo creen pertinente.

Asumen una actitud de mayor compromiso a la tarea que les le corresponde realizar, se observan avances en su desempeño profesional

Se arriesgan a presentar propuestas pedagógicas y de trabajo formativo, por ejemplo la Academia de Ciencias Naturales solicitó autorización para realizar un simulacro el día 19 de septiembre de 2008, con los propósitos de crear una cultura anti-desastres y recordar el sismo de 1985. La Academia de Español presenta propuestas de concursos de lectura, declamación y composición poética; la de Ciencias Sociales, concursos de adornos de aulas, en el mes patrio, concurso de oratoria, rescate de tradiciones, como el día de muertos, etc.

Se ha venido construyendo un trabajo participativo en donde el colegiado aborda los problemas que afectan el funcionamiento de la escuela, construye acuerdos colectivos, antes de aplicar la norma y concluye que de no cumplirse con lo acordado se recurra finalmente a la aplicación la normatividad vigente.

Alumnos:

El cambio en los alumnos se observa en: la puntualidad, asistencia, disposición a realizar trabajos de servicio social, en su aprovechamiento escolar, en el desarrollo de su capacidad crítica y reflexiva, en la interacción con sus compañeros y docentes, en el acatamiento a las reglas acordadas en el aula, entre otros, etc.

Expresan que se sienten tomados en cuenta, que son escuchados y respetados.

Área administrativa:

Se capacitan en el manejo de los programas de computadora e internet para eficientar los trámites administrativos. Hacen propuesta para la mejora la atención a los alumnos y padres de familia. Orden y limpieza en la documentación que elaboran. Son puntales y faltan muy poco a su trabajo.

Personal de apoyo:

Prefectura:

Han iniciado un proceso de manejo de los conflictos y problemas de disciplina con los principios y herramientas de un mediador. Sistematizan los incidentes que se generan en la jornada laboral y solicitan los apoyos a otras áreas de atención.

Orientación Educativa:

Atiende puntualmente a los alumnos que la dirección de la escuela, los tutores y docentes le derivan para su valoración y a los alumnos que requieren de una atención más especializada. Informa a todos los involucrados del seguimiento y atención que se les esta dando a los alumnos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Aumento en la gestión de expedientes de alumnos de nuevo ingreso y tienen antecedentes de atención especial por alguna necesidad educativa.

Personal de servicios al plantel:

El personal de intendencia hacen propuestas para una distribución equitativa de áreas de trabajo, su argumento “para cada quien se haga responsable de lo que le corresponde y se sepa quien cumple y quién no lo está haciendo”. Se observa una mejora en la limpieza de las diversas áreas del edificio escolar.

Padres de Familia:

Un cambio importante que se ha venido observando es el nivel de participación de los padres de familia, los que gradualmente han venido asumiendo sus responsabilidades y como consecuencia se ha venido logrando una mayor vinculación entre escuela-padres de familia. Lo anterior se ve reflejado en una mayor asistencia a los llamados que la escuela le hace para la revisión de asuntos relacionados con el aprovechamiento escolar y la conducta de sus hijos, así como el de participar con más entusiasmo e interés en los eventos sociales y culturales; en la obra material del edificio escolar se ha construido una bodega, rehabilitado y adaptado espacios áulicos, así como algunos anexos.

En este ciclo escolar 2008-2009 se ha constituido la mesa directiva de la Asociación de Padres y los miembros que la integran han demostrado en una primera actividad su deseo de colaboración en beneficio de la escuela, evidenciando su gran capacidad organizativa y su espíritu de servicio, organizaron una Kermés con motivo del XVI Aniversario logrando en coordinación con la dirección de la escuela una excelente participación de padres de familia, alumnos y docentes, realizando un verdadero trabajo colaborativo.

Indicadores de calidad educativa: la reprobación y deserción escolar

Se han venido disminuyendo los índices de reprobación y deserción escolar los resultados más recientes fueron los obtenidos el ciclo escolar anterior:

META DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL PLAN ESTRATEGICO DE TRANSFORMACIÓN ESCOLAR 2008-2009

Disminuir a un 8.5% el índice de reprobación y a un 2.5% el índice deserción, a través de una planeación didáctica que tome en cuenta la transversalidad de los valores y el uso de los recursos didácticos existentes y los que se adquieran, para poder elevar el nivel de calidad educativa del centro durante el ciclo escolar 2007-2008.

- Se logró la meta reduciendo a un 8.3% el índice de reprobación; ya que reprobaron 67 alumnos de un total de 800, de igual manera se disminuyó el índice de deserción a 2.3%, ya que desertaron 19 alumnos de un total de 800.

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO TÉCNICO PEDAGÓGICO
CICLO ESCOLAR 2007-2008

META DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL PLAN ESTRATEGICO DE TRANSFORMACIÓN ESCOLAR 2008-2009

Disminuir a un 8.0% el índice de reprobación y a un 2.0% el índice de deserción, a través de un diagnóstico, así como de estrategias preventivas y correctivas centradas en los estudiantes; dando acompañamiento técnico pedagógico a docentes que imparten asignaturas en las cuales se reportan los más altos índices de reprobación para contribuir en la mejora de la calidad educativa del centro durante el ciclo escolar 2008-2009

Se logró la meta reduciendo el índice de reprobación a un 6.84%, pero no se logró en la disminución en el índice de deserción ya que se obtuvo 2.9%

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO TÉCNICO PEDAGÓGICO
CICLO ESCOLAR 2008-2009

Formación docente:

En el aspecto de formación docente también se observa la mejora, desde el ciclo escolar 2004-2005, hasta el presente 2008-2009, profesores y profesoras han estado realizando y concluyendo cursos de actualización, diplomados, maestrías. Asimismo han participado en seminarios y cursos talleres que la escuela ha promovido. Los productos son: 5 docentes que realizaron una maestría (recién se ha inscrito una profesora para realizar estudios de una maestría en educación), 4 docentes un diplomado, todo el personal docente en el Seminario Taller “Favoreciendo el Potencial Humano”, en el Taller “Mediación de conflictos como herramienta educativa” y un aumento en la cantidad de profesores que participan en los cursos que promueve la Secretaría de Educación Pública y Pronap a través del Programa de Carrera Magisterial.

6.3. INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los resultados obtenidos de las estrategias implementadas evidencian impacto en situaciones problemáticas detectadas en el diagnóstico. Los escenarios identificados fueron, entre otros: a).-Los docentes les presentan una oferta valoral a los alumnos con grandes limitaciones que se evidencian en la interacción con ellos, b).- Los docentes trabajan la FV con base a sus creencias y representaciones, a partir de su experiencia, cayendo con frecuencia en improvisaciones; es decir emplean una didáctica con enfoques adoctrinadores que buscan la obediencia, c).- En el centro escolar no haya acuerdos colectivos en torno a los procesos didácticos para la FV.

Con la implementación de algunas estrategias los escenarios han recibido transformaciones que favorecen los ambientes de aprendizajes de los alumnos. Cada una de las situaciones problemáticas han sido intervenidas favorablemente por ejemplo la que se refiere a que los docentes presentan una oferta valoral con grandes limitaciones los resultados no dicen que los docentes, han mejorado en su autoestima, practican actitudes empáticas con sus alumnos y demás miembros de la comunidad educativa; promueven el respeto en los procesos de comunicación. En cuanto a que los docentes trabajan la FV empleando una didáctica con enfoques adoctrinadores que buscan la obediencia, la situación ahora se ha tornado de la siguiente manera: los docentes son congruentes entre el decir y el hacer; construyen contratos sociales con sus alumnos para regular la convivencia escolar, están creando mejores ambientes escolares, actúan como mediadores y se anticipan a los conflictos.

En relación a la situación problemática: *En el centro escolar no haya acuerdos colectivos en torno a los procesos didácticos para la FV.* Los resultados nos dicen: que la mayoría de los alumnos opina que sus profesores se ponen de acuerdo con ellos para establecer reglas para la mejora de convivencia escolar; que mayoría de los docentes son consistentes en la aplicación de las normas; ayudan a sus alumnos para evitar que se sigan agrediendo y se comprometen a mejorar en su trabajo

educativo. Los alumnos perciben a la escuela como un lugar seguro, cómodo; un centro educativo que oferta una educación de calidad; que en lo general recibe un buen trato

Los cambios que se observan en al vida cotidiana escolar entre otros: Disminución en los índices de reprobación y deserción escolar, práctica del trabajo colegiado, mejora en la relación interpersonal, etc.

6.4. DIFICULTADES:

Personal de nuevo ingreso al plantel:

La reciente incorporación de docentes al centro educativo que desconocen la propuesta y no hemos implementado una estrategia que los involucre e integren al proceso.

Resistencia a la innovación:

Algunos docentes que simulan involucrarse al proyecto, sin embargo en la práctica no son congruentes entre el decir y el hacer. Realizan las actividades desde un enfoque burocrático; presentan informes y reportes sin evidencias, cumplen parcialmente con sus comisiones y no hay una sistematización de lo que hacen.

Estilos de trabajo de otras escuelas:

Algunos docentes que laboran en otras escuelas, que difieren mucho en el estilo de trabajo de la nuestra, cuestionan la cultura laboral de la escuela para evadir su corresponsabilidad, ofreciendo resistencia, por consecuencia su participación en ocasiones es parcial y en otras es nula.

Trámites burocráticos:

- Dificultades en la autorización para la aplicación de recursos económicos ante el Programa Escuelas de Calidad y ante la instancia estatal de Pronap para la certificación y validación de los seminarios *Seminario Taller: "Favoreciendo el Potencial Humano" Una invitación a reinventar la historia* y el Seminario Taller *Mediación de conflictos como herramienta educativa*.
- En la negociación de tiempos para la implementación de los seminarios ante la autoridad educativa inmediata (supervisión escolar).
- Postergar la aplicación de las estrategias por la sobre carga de programas que la Secretaría de Educación Pública ha implementado, como consecuencia de la Reforma de Educación Secundaria.

6.5. ACCIONES A REALIZAR

- **Seguimiento y evaluación a los logros obtenidos**

El trabajo colegiado:

Trabajo de academias locales.- Acompañamiento a integrantes las diversas academias, dándoles apoyos técnicos pedagógicos, evaluando las reuniones y programas de trabajo, proponiendo algunos temas para su discusión.

Grupos de docentes que laboran en un mismo grado.- Impulsar la realización de reuniones para la revisión de asuntos académicos y actitudinales de los alumnos. Se llevarán a cabo una reunión cada dos meses, tiempo que recientemente ha autorizado la Secretaria de Educación Pública, que se dedicará para asuntos de organización y evaluación.

Talleres.-Realizar reuniones con el colectivo docente y retomar elementos de los diversos talleres recibidos y dar continuidad a la aplicación en su desempeño docente.

Seguir gestionando la implementación de Seminarios Talleres, como apoyo a la formación docente.

Acuerdos colectivos.-Promover el cumplimiento de los acuerdos colectivos, dando seguimiento y realizando evaluaciones continuas.

- **Continuidad en la Gestión:**

Gestión de validaciones y autorizaciones.- Anticiparnos a los obstáculos en la gestión de validaciones y autorizaciones de los seminarios ante las instancias educativas y programas adyacentes.

Tiempos autorizados.- Aprovechar los tiempos que la Secretaría de Educación Pública autoriza en forma ordinaria para este tipo de eventos.

En torno a la misión de la escuela.- Hacer una relectura de las mejoras del ambiente escolar tomando como referentes los valores de la justicia, igualdad y respeto.

Propuesta de intervención.- Reorganizar la propuesta de intervención y hacer las adecuaciones necesarias para impulsar la aplicación de las estrategias de la propuesta.

CAPITULO VII

REFLEXIONES DEL PROCESO Y PROSPECTIVA

En este capítulo compartimos algunas reflexiones sobre las experiencias y aprendizajes adquiridos en el proceso de formación en la Maestría; explicamos como es que hemos ido completando nuestra profesionalización a partir del trabajo de construcción de la propuesta innovadora, en qué y en quiénes ha impactado la implementación del proyecto de intervención, que factores no han favorecido para su desarrollo y finalmente planteamos como pensamos darle continuidad a la ejecución de la propuesta.

7.1. REFLEXIONES

En el proceso de formación:

La experiencia que hemos vivido durante el proceso de formación de la maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas, propuesto por Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), ha sido sin duda, para cada uno de los participantes en este modelo educativo, una vivencia inédita, enriquecedora e innovadora dentro del sistema educativo mexicano, ya que es un paradigma de maestría pionero en la formación de directivos de las instituciones educativas.

La profesionalización recibida a través de los diversos seminarios realizados en sesiones presenciales y no presenciales nos ha dotado de herramientas para poder ejercer con mayor eficiencia y eficacia nuestra función directiva.

Los contenidos de los diversos seminarios fueron abordados desde una metodología que siempre llevó de la mano la teoría con la práctica generando en cada uno de nosotros la necesidad de examinar nuestra práctica como gestores educativos, propiciando en cada momento o fase de la capacitación un deseo inquebrantable de mejora.

La modalidad que elegimos para llevar a cabo nuestro proceso consistente en la elaboración de una propuesta innovadora para la intervención nos ha permitido mover estructuras y paradigmas en las formas de enseñanza, organización escolar, relación con padres de familia y vinculación con agentes externos de la comunidad educativa.

La Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas es el paradigma de formación que garantiza la transformación de la función directiva y por consecuencia la gestión escolar.

Esta alternativa de formación directiva, cumplió con todas nuestras expectativas, ya que su diseño curricular, abarca todos los ángulos para el logro del desarrollo de nuestras competencias directivas, porque es un proyecto innovador y ex profeso para la profesionalización de la función que desempeñamos los directivos escolares.

Los elementos teóricos y prácticos obtenidos en la maestría nos dan la condición favorable para participar en el *Curso de Directivos en Competencias* que promueve actualmente en su categoría de Piloto, la Secretaría de Educación Pública y que está orientado a la certificación de la función directiva.

Este paradigma le hace valiosas aportaciones al sistema educativo mexicano, ya que su impacto empieza a dar frutos mejorando los procesos de gestión escolar en los diversos niveles educativos.

Completando la profesionalización:

Durante el trayecto de la elaboración de este trabajo, hemos echado mano de los aprendizajes adquiridos en los seminarios concatenando la teoría con la práctica; nos ha implicado redefinir nuestra función directiva ejerciendo un liderazgo transformacional, hemos puesto en práctica los elementos teóricos, conceptuales y metodológicos relacionados con la gestión escolar con el propósito de crear una cultura de participación colectiva, colegiada y de colaboración para poder garantizar un trabajo cuantitativa y cualitativamente exitoso.

Impactos de la propuesta innovadora:

Los aprendizajes obtenidos durante el proceso del diseño, ejecución y seguimiento del proyecto de intervención en la gestión escolar, basado en una estrategia de innovación nos han permitido lograr avances significativos en la solución del problema específico identificado en el centro escolar a través de un diagnóstico situacional

Desde el momento en que se formulamos la propuesta innovadora, contamos con la colaboración del equipo docente; participaron activamente en cada una de las fases del proyecto, aspecto que favoreció el desarrollo del proceso logrando avances conforme se iba ejecutando.

La mejora, producto de la intervención, empieza a dar respuesta a las preguntas que nos hicimos en el planteamiento del problema

¿Cómo mejorar una oferta valoral del docente para promover los valores abstractos, lograr consistencia en la aplicación de la norma y propiciar la autorregulación de los alumnos?

¿Cómo impulsar procesos de profesionalización, para que los docentes cuenten con la capacitación en el tema de la FV que les permita educar en valores a sus alumnos con elementos teóricos de los enfoques constructivistas.

¿Qué tipo de estrategias nos permitirán propiciar una gestión escolar, reflexiva, creativa y participativa para que los docentes cuenten con enfoque educativo que les permita tomar decisiones y enfrenten con criterios comunes las problemáticas escolares?

Personal directivo:

El personal directivo evidencia mayor interés por dar apoyo al profesorado del centro escolar, gestionando la implementación de seminarios, cursos, talleres, etc. contribuyendo directamente en el proceso de su permanente capacitación.

La gestión directiva se ha venido fortaleciendo porque el colectivo docente está desarrollando su capacidad de gestión para la resolución de sus necesidades, va dejando atrás el modelo dependiente “paternalista”; se fortalece porque promueve el trabajo colaborativo e involucra a todo el profesorado en la toma de decisiones para el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos, plan institucionales, programas, etc.

El personal directivo le ha dado impulso al trabajo colegiado, logrando que los docentes en forma natural y autónoma recurran a esa forma de trabajo para poder resolver situaciones problemáticas que se les presentan y que son de su competencia resolver.

Los docentes

Ponen en práctica aprendizajes adquiridos en los diversos seminarios talleres que se han realizado de tal manera que la interacción que se da en la vida cotidiana escolar se caracteriza por la congruencia entre el decir y el hacer; por privilegiar la

creación de climas escolares seguros, agradables; por la construcción de acuerdos colectivos para la solución de problemas.

El nivel de participación de los docentes ha ido aumentando gradualmente y la forma en que se han venido involucrando en la tarea educativa ha sido más corresponsable, autocrítica y ética. La actitud observada en la mayoría del personal apunta a una actuación madura, abierta la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Destaca en forma prominente el trabajo académico que realizan los docentes al interior de las academias locales. Trabajo que realizan los profesores que imparten una misma asignatura o asignaturas afines, centrando su atención en asuntos pedagógicos tales como la planeación didáctica, revisión de materiales didácticos, elaboración de proyectos y acuerdos para solución de problemas de aprendizaje.

Otra evidencia del avance obtenido es el convencimiento de parte del personal directivo y particularmente del profesorado de brindarle a los alumnos una atención sustentada en los principios de equidad, igualdad y solidaridad, para ello en la escuela se han creado los talleres de atención a los alumnos con problemas de aprovechamiento, en donde se les brinda una atención personalizada por parte de los titulares de las asignaturas.

El impacto que ha venido generando la ejecución de la propuesta, se evidencia también en la preocupación de parte del personal docente por capacitarse, actualizarse y por lograr un mejor nivel de profesionalización, observándose disposición e interés por participar en los cursos y talleres que implementa la Secretaría de Educación Pública y los diplomados, maestrías, doctorados, que ofrecen diversas instituciones educativas, sean públicas o privadas.

Alumnos:

Expresan que reciben un buen trato de parte de sus profesores, que la mayoría son consistentes al aplicar la norma; que la escuela es un lugar seguro y que reciben una educación de buena calidad. Como respuesta a lo que perciben, los alumnos han mejorado considerablemente en aspectos de puntualidad, asistencia, la aceptación de la norma, en su aprovechamiento escolar.

Escuela:

La escuela es reconocida en la sociedad como una escuela que va a la vanguardia en el proceso educativo, una escuela de trabajo, un centro educativo en donde el servicio es de calidad, ese reconocimiento ha trascendido a otros ámbitos, de tal manera que en la escuela asisten alumnos de otras localidades e incluso algunos de otros municipios. Lo anterior se confirma con un sondeo realizado en el mes de julio de 2009 por la Dirección de Secundaria Generales acerca del servicio educativo que se oferta en nuestra escuela, el resultado que se obtuvo fue de que la escuelas cuenta con prestigio los docentes con un alto grado de aceptación.

Se ha despertado un interés general por tener mayor conocimiento de los alumnos en los aspectos socioeconómicos, académicos y de salud, por ejemplo en la etapa de inscripción de los alumnos de primer grado se les aplicó un cuestionario a los padres en donde se plantean preguntas relacionadas al desempeño académico, estado de salud y la parte actitudinal del alumno; situación que viene favoreciendo la integración de los alumnos a la vida escolar. En particular se han implementado estrategias y acciones para darles una atención digna, equitativa y justa a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, creando un gabinete de orientación educativa en el cual se identifican los casos, se les brinda atención de primer nivel, aquellos casos que requieren de atención más especializada se derivan a las instancias correspondientes; Se da un seguimiento durante su estancia en la institución.

La mejora se ilustra en los resultados obtenidos en los tres últimos ciclos escolares en relación a los estándares de calidad educativa que se oferta en la escuela, disminuyendo los índices de deserción, reprobación escolar y por consecuencia en la eficiencia terminal.

Padres de familia:

El efecto que ha causado la mejora con la implementación de la propuesta innovadora, también se ve reflejada la participación de los padres de familia, observándose mayor disponibilidad para atender los asuntos de la escuela, particularmente los que tienen que ver con sus hijos. Participan con mayor entusiasmo en eventos de carácter social, cultural y de salud.

Los padres de familia manifiestan tener confianza en la atención que se brinda en la escuela; consideran que es una escuela en donde se brinda una atención educativa con un trato igualitario, un ambiente disciplinado, un personal capacitado y un personal directivo que se está profesionalizando permanentemente por lo que garantiza una buena gestión escolar.

Los resultados en el avance de la aplicación de la propuesta son buenos y se reflejan en los diferentes ámbitos de la gestión escolar; sin embargo en el balance que hasta el momento hemos hecho encontramos algunas situaciones que obstaculizan el pleno desarrollo de la propuesta innovadora.

Factores desfavorables en la aplicación de la propuesta:

Las situaciones que no están favoreciendo los avances esperados, se representan a través de actitudes de resistencia de algunos docentes ante el cambio; la postergación de la ejecución de la propuesta, la superposición excesiva de programas, planes y proyectos implantados por las instancias educativas; la incorporación de docentes de nuevo ingreso que poco han participado en el proceso, la falta de involucrar más al resto del personal de la escuela; personal administrativo, de apoyo y de servicios al plantel, y las restricciones en el uso de los tiempos.

7.2. PROSPECTIVA

Partiendo del balance de avances y dificultades de la ejecución de la propuesta innovadora, como acción prioritaria toca hacer el replanteamiento de la propuesta; redireccionando los propósitos, metas y estrategias que exige el momento actual.

El replanteamiento considera:

- La pertinencia de la propuesta de intervención
- Viabilidad del cronograma
- Accesibilidad a los recursos
- Vigencia de compromisos de los involucrados

Enterados los miembros de la comunidad educativa del estado actual que guarda la ejecución de proyecto de intervención retomamos el proceso impulsando desde una perspectiva más activa, responsable y congruente el cumplimiento de lo planificado.

REFERENCIAS

André, M.E.D.A. (1998). *Etnografía da práctic* no hay criterios comunes entre el personal docente para aplicar la norma a escolar. 2a ed. São Paulo, Papirus Editora.

Bandler R. y Grinder, J. 1975. *Patterns of the Hypnotic Techniques of Milton H. Erickson, M. D.* , Vol. I Metapublications. California.

Buxarrais, M. R., M. Martínez, J. M. Puigy 1. Trilla (s/f), *La educación moral en primaria y secundaria educación moral en primaria y secundaria*, Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia-Edelvives.

Cascón Soriano, Paco. *Educación en y para el conflicto*, Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Chair of Peace of Human Rights (Universidad Autónoma de Barcelona).

Cascón Soriano, Paco. (2005) Papadimitriou Cámara Greta. *Resolución no violenta de conflictos. Guía metodológica*. Mc Graw Hill/Interamericana editores. México

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2007), México D.F.

De Alba, A. (1995). *Curriculum: Crisis, mito y perspectivas*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Dilts. Robert y DeLozier, Judith. 2000. *Encyclopedia of Sistemic NLP and NLP New Coding*. <http://nlpuniversitypress.com>.

Estrada y Zanea, Ildelfonso (1874), *Cartilla pedagógica para uso de los directores y ayudantes de las escuelas municipales y particulares de la República Mexicana*, México, Oficina Tipográfica a cargo de J. J. Jiménez.

Ferrini R. (1997). Conferencia presentada en el V Simposio *Los valores en la educación*, del Departamento de Educación y valores del ITESO. Sinéctica

Fierro C. y Carbajal, P. (2003) *Mirar la práctica docente desde los valores*. Gedisa. Barcelona, Edit. Gedisa

Gimeno Sacristán, j. y Pérez Gómez, A. I. (1995): *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Editorial Morata, 4ta. Edición. Madrid, España.

Grinder, J, DeLozier, J. y Bandler R 1977. *Patterns of the Hypnotic Techniques of Milton H. Erickson, M. D.* , Vol. II. Grinder & Associates. California.

Heller (1995), *Ética general*. Madrid. Centro de Estudios Constitucionales

Hersh, R., Reimer, J. Paolitto, D. *El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg*. Ediciones Narcea, Madrid, 1988, pp. 192

Hirsch Adler, Ana (Compiladora), (2005). *Educación y Valores Tomo III*. Ediciones Gernika. México 2005. pág. 173

Ianni Norberto Daniel y Pérez Elena, *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción*. Editorial Paidós, 1ª. Edición, 1998.

Latapí P. (2003). *El debate sobre los valores en la escuela mexicana*. México Edit. Fondo de Cultura Económica.

Kohlberg, (1992). *Psicología del desarrollo moral*: Bilbao. Desclée de Broker.

Ley General de Educación. (1993) Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de junio de 1993. México

Ley General de Educación (1993) Diario Oficial de la Federación. Última reforma publicada DOF 22-06-2006

Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria (1981) Núm. 2 Colección de Manuales Administrativos Carpeta V, Secretaría de Educación Pública. México, D.F.

Manual del Director del Plantel de Educación Secundaria (1987) (proyecto estratégico 5) Fortalecimiento de la Capacidad Técnico administrativa de los Directores Escolares SEP, México D.F.

Marshall, Catherine & Rossman, Gretchen B. (1989). *Designing qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage.

Martínez, Martín Miguel (1998). *El contrato moral del profesorado: condiciones para una nueva escuela*. Editorial Desclée de Brouwer

Martínez, M. (2002). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*, Manual Teórico Práctico. Edit. Trillas, México.

Mohl, Alexa. 1992. *Aprendiz de Brujo*. Sirio. Barcelona.

Nardone, G. Y Watzlawick, P. 1999. *Terapia Breve: Filosofía y Arte*. Herder.

Ogbu, J.U., Sato, N.E. and Kim, E.Y. (1988). *Anthropological inquiry*. In K

Papadimitriou Cámara Greta, Romo Reza Sinú. *Capacidades y competencias para la resolución noviolenta de conflictos. Modelo educativo de intervención valoral*. Mc Graw Hill/Interamericana editores. México 2005.

PUIG ROVIRA (2003): *Prácticas morales. Una aproximación a la educación moral*. Barcelona, Paidós

R.Jares Xesús (2006) *Pedagogía de la convivencia*. Biblioteca del Aula. Editorial GRAFO, de IRIF, S.L. Barcelona

Raths, L., M. Harmin y S. Simons (1996), *Values and Teaching: Working with Values in the Classroom*, Columbus, Charles E. Merrill.

Rendón Pantoja, Silvia (2007) *Significados de la transversalidad en el currículum: Un estudio de caso*. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) n.º 43/2 – 10

Rogers Carl R. *El proceso de convertirse en persona*. Ed., Paidós. México D.F. 1997. Pág. 104.

Rogers, Carl (1983), *Libertad y creatividad en la educación*, Barcelona, Paidós [reseña tomada de notas mecanografiadas de la Asociación Mexicana para las Naciones Unidas, 1997].

Romeo Cardone, J. (1998). *Perspectivas del currículo en la Educación Superior*, [en línea]. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

SEP, 1992, Educación Primaria, contenidos básicos, México

SEP, 1995, Programa de Desarrollo Educativo, México

Schensul, Stephen L.; Schensul, Jean J. & LeCompte, Margaret D. (1999). *Essential ethnographic methods: Observations, interviews, and questionnaires* (Book 2 en Ethnographer's Toolkit). Walnut Creek, CA: AltaMira Press.

Schmelkes, S. (2004) *La formación de valores en la educación básica*. SEP. Biblioteca para la actualización del maestro. México

Singer Linda R. *Mediación: resolución de conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal*. Editorial Paidós. España 1996.

Taft, R. (1988). Ethnographic research methods. In Keeves, J.P. (Ed). *Educational research, methodology, and measurement. An international handbook*. Oxford, Pergamon Press. p.71-75.

Trilla B, Jaume (1995), *Educación y valores controvertidos. Elementos para un planteamiento normativo sobre la neutralidad en las instituciones educativas*, en Revista Iberoamericana de Educación, núm. 7, pp. 93-120.

Velásquez de Castro, Federico (1995), *Temas Transversales. Educación Ambiental*. Orientaciones, actividades, experiencias y materiales. Ed. Ministerio de Educación y Ciencias /Narcea, Madrid.

Viñas Cirera, Jesús (2004) *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Editorial GRAFÓ, de IRIF, S.L. Barcelona

Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.

ANEXO N° 1

ENTREVISTA AL DOCENTE

ENTREVISTADOR: ROSENDO GUERRERO ZEPEDA
ENTREVISTADO (A) X
MAESTRA QUE SE DESEMPEÑA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES
FECHA DE REALIZACIÓN: 23 DE NOVIEMBRE DE 2006
MEDIO UTILIZADO: AUDIGRABADORA

1.- ¿De qué te da idea la expresión: “formación de valores”?

“Sus raíces se fundamentan en la casa en el hogar, vienen engrandeciéndose en la escuela, porque pues este la personalidad del ser humano debe estar basada en valores, en principios que fortalecen su forma de ser, su personalidad y que son los que van a encausar en determinado momento van a determinar las decisiones que el ser humano tome en lo futuro

De inculcar, inculcar principios de conducta, inculcar formas de ser hacia los demás, formas de convivencia, en permitir que los muchachos descubran por sí mismo lo importante que es el respeto a los demás la tolerancia, la responsabilidad, justicia

2.- ¿A qué valores le encuentras mayor significado?

Yo considero, para mí el que más, el que más impacto puede tener es el respeto a los demás. Porque el respeto hacia los demás implica el respeto hacia uno mismo; entonces mientras un ser humano respete a los demás y se respete así mismo, yo considero que va poder ser este, pues ser participe de una sociedad productiva, menos no.

3.- ¿En qué tipos de situaciones consideras que promueves la formación valoral dentro del aula?

Por ejemplo al entrar cuando yo les pido atención para mí y también yo se las doy cuando los saludo; al participar cuando les hago hincapié en que deben de permitir que el que esté hablando se exprese y esperar su turno; cuando se faltan el respeto entre ellos y más cuando segundas personas que no están presentes, les faltan el respeto, siempre les recalco lo importante que es respetar a los demás o este cuando les con apodosos o con burlas, este, siempre les recalco lo importante que es ponerse en los zapatos de los otros.

4.- De lo que tú haces en el salón para intencionar la formación de valores ¿qué es lo que más impacta a los alumnos?

El por ejemplo buscar la forma de hacerlos sentir que ellos son más de lo que expresan y que son mucho más importantes de las vulgaridades que dicen. Ahí es en donde yo los veo que se quedan como que ¡Ay Dios! Este, me está diciendo que yo soy diferente.

5.- ¿Qué cosas haces para ayudar al desarrollo moral de tus alumnos?

Platicar con ellos sobre el respeto, sobre el respeto porque yo les, hubo un detalle entre las mujeres cuando decían muchas palabras de doble sentido, porque era muy común, entre las mujeres, de repente se reían, entre ellos se reían. Cuando yo les llamo la atención, no llamarles la atención, la atención así fuerte, sino hacerles hincapié en lo importante que era que ellas guardarán silencio cuando y que dijeran lo que ellos estaban comentando para que yo me diera cuenta de que estaban albureando, porque era lo que hacían. Entonces yo les dije a las muchachas, si ustedes están aplaudiendo, lo que ellos hacen, van a llegar al momento en que les van a faltar el respeto, están aceptando lo que ellos están diciendo; entonces me dice una: no maestra, a mí no me gusta, a mí no me gusta que digan eso porque yo no estoy acostumbrada a eso, bueno pero tu te estás riendo; entonces a partir de ahí, yo lo maneje, como que hice un espacio en la clase, porque fue interrupción de la clase, yo estaba dando mi clase y por allá descubrí que cuatro estaban diciendo cosas, entre ellos esa persona de la que hablé anteriormente y este él creía que yo ya me había ido porque andaba revisando y yo me quedé de espaldas hacia él y escuché lo que estaban diciendo, majaderías muy pesadas.

Otra cosa comparar, casi siempre comparar, comparar lo que viene en el libro de texto con lo que se vive, hacer las comparaciones, esto yo siento que siempre me ha dado mejor resultado

6.-A parte de los valores que intencionas en el aula ¿Cuáles crees que faltarían para mejorar la oferta valoral?

Yo siento que ahí faltaría la responsabilidad, porque no todos cumplen, ni todos son responsables en el momento. Aparentan ser responsables, pero caes en la cuenta y te das cuenta al final que tuviste ahí nada más “aparatos”, pero que en realidad no hay evidencia del producto de lo que hicieron en la clase. Entonces falta ahí responsabilidad. Hablaría de la tolerancia pero no, porque también se daba mucho el juego de palabras entre ellos, al querer participar todos al mismo tiempo, entonces cuando yo le digo espérate le toca a él, como que ya se están acostumbrando, ya se está bien en ese aspecto ¿Y por qué están acostumbrando? Se están acostumbrando porque yo les insisto mucho que para participar necesita primero uno y no dos, porque no se entiende, ni tampoco este se aprecia lo que nos puede decir el compañero y no lo entenderíamos. -¿Lo haces en forma sistemática?- Sí - ¿Se los cumples?- Si es sistemática, o sea no permito, porque permitirle es desorden

7.- ¿Cómo ha venido trabajando la escuela en la formación de valores?

Por ejemplo promover la participación de los alumnos en eventos, este fomentar la responsabilidad también en eventos culturales de que el muchacho se tiene que preparar a conciencia para poder este sacar adelante una intervención en otra escuela. Este pues el respeto, el que se fomenta el respeto, porque también no se permite la falta de respeto, tan fácil a otro. Y prácticamente se ve aquí también el reforzamiento de la aplicación del reglamento, que es prácticamente lo que viene a definir es sí ya la conducta, a modificar un poquito la conducta del alumno, si le damos seguimiento.

También las actividades cívico culturales, las actividades sociales, las actividades artísticas y una que si nos llevo tiempo y esfuerzo que la elección de la sociedad de alumnos, en donde se fomenta los valores , la justicia, la responsabilidad, el respeto, e inclusive fue en base a valores, se manejaron las planillas por valores

8.- ¿Qué oportunidades has tenido para capacitarte en el tema de la formación de valores?

No he tenido, he tenido, pues si he tenido a la mejor la oportunidad, no la he aprovechado, pero yo siento que la experiencia y mí me gusta leer mucho leer las noticias, me gusta leer mucho. Este yo tengo mucho el hábito de la lectura y cuando veo cosas interesantes sobre valores, sobre cosas que yo se que les sirven a los alumnos yo les leo y las aplico

VOLUNTARISTA PRESCRIPTIVO

9.- ¿Te ha sido posible intencionar algunas acciones, para que en forma conjunta con los padres de familia se promueva la formación de valores de tus alumnos? ¿Me puedes dar algunos ejemplos?

Pues con los padres de familia, simple, por ejemplo yo ya en lo personal con el grupo que asesoro, nada más es recomendaciones para los papás, pero recomendaciones que solamente se dan cada reunión de periodo y cuando hay necesidad de llamar a un padre de familia, es en donde se les recalca, este el reforzamiento de valores. En los citatorios que se hacen a alumnos que verdaderamente requieren la intervención y la ayuda

VOLUNTARISTA PRESCRIPTIVO

10.- De lo que haces cotidianamente en el contexto escolar ¿Qué te resulta más eficaz, para lograr la formación de valores?

Yo siento que es bien importante acercarse a los alumnos, primeramente acercarse, pero también es tan importantísimo aunque no sea la clase y no manejes e, un valor "X", porque hay quines lo manejan por meses el valor "fulano". Pero lo ves un día y luego ya no lo ves a mí me ha dado por manejar frases de la semana, en algunos grupos, no en todos porque apenas se me prendió "el foco" hacerlo; o sea frases que yo misma me invento, pero que pueden tener sentido para los muchachos, por ejemplo: este la semana, hace dos semanas manejamos el valor, decía "disfruta tu existencia", entonces ya sobre esa frase los llevaba a la reflexión, de porque era importante disfrutar la existencia en el espacio que tenemos aquí en la escuela -¿Cómo se lleva acabo esa reflexión? O sea esa - ¿Cómo le haces? ¿Cómo le hago? Yo por ejemplo el lunes, que es el primer día de clases, que es como quien dice voy aunque no termine el tema voy a iniciar otro manejo la planeación la frase de la semana, para mí no es frase del mes que el patriotismo que manejan comúnmente. Yo tengo un libro de valores y en ese libro de valores busco frases que me gustan para aplicarlos y en caso de que yo vea que la frase está así media confusa, yo la adapto, la cambio para que los muchachos la entiendan, entonces les manejo como introducción, como motivación y luego que me hagan una pequeña reflexión. Esto lo estoy manejando principalmente con los segundos, con segundo de Historia Universal. Con los terceros todavía no, este porque siento que me ha faltado espacio, pero voy a tener que manejarlo.

ANEXO N° 2

OBSERVACIÓN DE CLASE REALIZADA A UNA DOCENTE

ASIGNATURA: FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

GRADO Y GRUPO: 3° "A" TURNO: VESPERTINO

FECHA: 23 de Noviembre de 2006 HORA: 6ª.

Maestra: Muchachos el tema, a ver ¡Martín!

Alumnos: (muchos hablan a la vez)

Maestra: Yo considero que debo de pedirles, la actitud, la disposición para el trabajo, ¡Mija! ¿Ya?

Alumna: ya

Maestra: El tema que vamos a ver ahora

Alumnos: (algunos siguen dialogando)

Maestra: Les pido por favor disposición, pero también se requiere participación, acuérdense que la Formación Cívica y Ética nos lleva mucho a la reflexión personal. Entonces el tema es aspectos emocionales de la sexualidad. El respeto a los otros (Algunos alumnos siguen dialogando) ¿Qué significa el respeto a los otros?

Alumnos: (Varios contestan a la vez)

Maestra: No, no, no, no ¡Nos vamos ir por orden! Respeto a los otros ¿Qué significa? ¿Quién participa?

Alumno: yo

Alumnos (Varios alumnos siguen platicando)

Alumna: Respetar a..

Alumnos (siguen hablando)

Alumna: ¿Qué página?

Alumno: 85

Alumno: ¿Qué página?

Maestra: A ver ¿ya?

Alumno: ¿Qué página?

Maestra: Página 85 ¿Qué significa respeto a los otros?

Alumnos (algunos siguen dialogando entre ellos)

Maestra: Gustavo, Gustavo ¿Te ubicas por favor? ¿O quiere divertirse un ratito?

Alumnos: (Siguen interrumpiendo hablando a la vez que la maestra)

Maestra: A ver, a ver, espérenme vamos por orden, no se entiende la participación de la compañera porque hay quienes están hablando al mismo tiempo.

Alumna: Que debemos de respetar a los demás (no se escucha bien, porque algunos alumnos siguen dialogando)

Maestra: (Produce un ruido con la boca con la intención de acallar a los alumnos que dialogan) Espérame tantito ahorita está participas tu Gustavo Respeto a los otros aspectos emocionales a la sexualidad, el respeto a los otros (no aprovecha la oportunidad para la reflexión)

Alumna: Así como una pareja de novios....

Maestra: Mija te volteas, volteando para acá, ahorita no necesitas salir

Alumno: Quiere ser famosa

Alumno: Está modelando

Maestra: El tema es Aspectos emocionales de la sexualidad, dentro de los aspectos emocionales de la sexualidad

Alumnos: (guardan silencio)

Maestra: Están las emociones, no quiero mal interpretar, que quiero entender que ustedes no entienden que son las emociones ¿verdad? Y sino vamos a abrir, a partir de esa palabra ¿Qué son las emociones?

Alumno (Abelardo) ¿Las emociones? Son los sentimientos que las personas las expresen ¿de una manera física?

Maestra: Ajá, son, son exactamente, podrían ser deseos ¿verdad? Deseos o manifestaciones, hacia otra persona, pueden ser físicas, es cierto, pueden ser físicas, pero si se fijan el tema nos maneja Aquí aspectos emocionales de la sexualidad. El respeto a otros. ¿Por qué nos maneja el

respeto a otros? Ella dijo algo muy importante cuando estaba participando y que la interrumpí ¿Quién es?

Alumna: Que en una pareja se tienen que tener respeto para que se lleven bien las relaciones
Maestra: ajá, en una pareja se deben de respetar para lleven así bien su relación. El respeto a los otros .Yo tengo respeto hasta donde es permitible que yo lo de ¿Sí o no? Yo no puedo exigir lo que no soy capaz de dar. Bien entonces vamos a..Ah...dice aquí en el primer párrafo, el primer párrafo ¿Quién lo lee?

Alumna: Yo

Maestra: A ver Jennifer, permíteme que sea otro compañero, a ver Elías

Alumno: Dice un componente de la sexualidad, son emocionales.

Maestra: Son las emociones, tranquilo

Alumno: (Elías) Y no poco importante, eso es precisamente lo que hace excitantes las relaciones sexuales. Los seres humanos sienten deseos y las emociones que éstos le despiertan dependen de la manera que conciben su sexualidad

Maestra: ¿Qué me da a entender ese párrafo?

Alumna: Queee..las emociones son muy importantes.

Maestra: ¿Las emociones son importantes? o ¿son excitantes?

Alumno: los dos

Maestra: ¿Qué dice ahí?

Alumna: Es importante poco importante y no es poco importante. Ah es importante y también la frase excitante

Alumno: eh??

Alumna: Sí

Alumno: que hace excitante las relaciones sexuales

Maestra: a ver

Alumnos (hablan algunos al mismo tiempo)

Maestra: a ver

Alumna: Las emociones, si tu quieres a esa persona hace que su relación con esa persona se bonita.

Maestra: Lo excitante puede ser lo bonito de la relación?

Alumna: Sííí..

Alumna: Nooo

Alumno (Abelardo dice algo pero no se le entiende, además varios alumnos hablan al mismo tiempo).

Maestra: Exactamente, aquí, aquí es importante lo que dice su compañero,

Alumna: ¿Qué dijo?

Maestra: La atracción física, la atracción por la otra persona, eso es lo excitante, que es lo que me excita, no en el sentido de lo que están pensando algunos, lo que me excita..

Alumna: ¡Lo que me gusta!

Maestra: Lo que me gusta de la persona de que ustedes como adolescentes están entrando, muchos de ustedes a esa etapa, de emociones de su sexualidad y la forma de sufrir a partir de la relación con el otro. Puede ser una emoción que sientas pues a la mejor a la mejor ¿quien me dice una emoción?

Alumno (Abelardo) Alegría

Maestra: Alegría de la persona, tristeza, ¿qué más?

Alumna: ¿Cómo tristeza? Si es..

Maestra: Posiblemente,

Alumno (Abelardo) Pues, sí, si te manda a la fregada?

Alumnos (Algunos ríen)

Maestra: ¿Qué más?

Alumna: Este, nervios

Maestra: ¿Nervios?

Alumno (Abelardo) ¡Cállate Ángel!

Maestra: ¿Qué más?

Alumna: Alegría

Alumno: Pena, vergüenza

Maestra: Intranquilidad, dice su compañero. Pena, vergüenza, exactamente; aunque aparentemente no tengas nada de que sentir, no tengas ni vergüenza, pero es un sentimiento que aflora, emociones, sensaciones

Alumna: Ajá

Maestra: ¿Qué más?

Alumno: ánimo

Alumno: no

Alumno: ese sí

Alumno: tranquilidad

Maestra: ¿Qué me dijiste Julio?

Alumna: ánimos dijo

Maestra: Ánimos

Alumno: Ya ven que sí

Alumnos (Algunos ríen)

Maestra: A ver ¿A qué se refiere Julio cuando dice ánimo?

Alumnos (Varios hablan al mismo tiempo)

Alumna: A que por ejemplo y ya la miras a ella y así al estar con ella te da

Interrumpe un alumno diciendo ¡alegría- ánimos y ya no estás así, te apoya y pos

Maestra: ánimos de que

Alumno: que le eché ganas

Alumno: que no se agüite

Alumnos: risas

Maestra: bien entonces nos vamos al siguiente párrafo

Alumno: yo maestra

Alumna: comienza a leer

Alumna: se para poco en la lectura y la maestra le ayuda a leer la palabra que no pudo leer

Maestra: otra vez lee lo que leyó la alumna

Maestra: que quiere decir esto

Alumno (Abelardo): da su opinión

Maestra: pide que de un ejemplo

Maestra: otro ejemplo

Alumno (Abelardo): las relaciones sexuales

Maestra: ese es uno y otro

Alumno: la excitación

Alumnos: ríen

Maestra: haber muchachos los deseos sexuales son diferentes, ustedes se están yendo a los extremos.

Maestra: dentro de lo que es la relación de pareja dice muchachos los deseos sexuales son buenos y malos, mucha gente en el antepasado tomarse de las manos era pecado, que no le debían de hacer, ya ni se diga que se dejaran tomar por la cintura o por el hombro, era malísimo.

Maestra: haber muchachos aquí dice clarito quien verdaderamente considere las cosas con naturalidad que son lo hace y lo disfruta y no hay necesidad de llegar a los extremos como lo dijo su compañero y acuérdense que los relaciones sexuales implican mucha responsabilidad y mucha madurez emocional no nada mas es hablar de relaciones sexuales y ya, y tampoco pensar en lo de las telenovelas, o puedo hacerlo por que casi todos lo hacen ahí, o puedo hacerlo en mi noviazgo por que lo hacen los demás por yo considero que es permitido, pero los valores el respeto, tu formación en tu casa hasta donde te deja llegar o hasta donde te deja llevar por tu eres el que debe controlar tus emociones y no debes dejar que los demás abusen de tus emociones, por que tus emociones existen en el cuerpo humano y nada mas es de que alguien las estimulen para que se den, entonces por que vas a permitir que los demás hagan uso o abusen de ellas tu como persona tienes dignidad y esa dignidad hace que sobresalgas de los demás.

Maestra: entonces tu no puedes conducirte como adolescente, en tu primera relación como noviazgo no puedes hacer lo que hacen los demás por que esta permitido, esos novios que platican enfrente hacen eso y pues yo también lo voy a hacer

Maestra: esta permito eso?

Alumnos: no

Alumno (Abelardo): este permitido pero, depende de cada persona y su integridad

Maestra: si muy bien depende de la integridad y sobre todo su criterio personal, pero también considerar la dignidad de las personas el que no hagas lo que hacen los demás no es que eres mas o menos que ellos, solamente conduce por lo que sientes y por que son tus verdaderos principios, pero no nos vayamos haciendo carreras al tiempo o a los momentos, por que si yo veo que en la televisión se hace eso pues yo también lo hago, no muchachos ya desde ahí estamos mal.

Maestra: lee otra parte de la lectura el cual dice que en cambio otras personas evitan a toda costa esto, y es por eso que tiene ansiedad y culpa.

Maestra: que quiere decir esto

Maestra: ustedes como adolescentes ya tienen experiencias en su casa, ya a las mujercitas les dicen tu tienes que hacer esto y los hombres también les dicen que es lo que tienen que hacer y cual es su camino a seguir

Maestra: estará permito que nos digan en nuestras casa que es lo que debemos de hacer

Alumnos: si

Maestra: si por que la experiencia la tienen ellos

Maestra: pero finalmente quien tiene la decisión

Alumnos: nosotros

Maestra: ustedes mismos, y como deben de actuar con estas decisiones?

Alumnos: responsablemente

Maestra: si responsablemente y viviéndolas por que tu sabes que si actúas con irresponsabilidad las consecuencias pueden ser graves.

Maestra: y luego que dice en el siguiente párrafo

Algunos alumnos: yo leo maestra

Alumno (Abelardo) lee: cuando los hombres y mujeres se sienten acosados por otra persona, que los pretenden y que no comparten intereses viven sensaciones como miedo, dilataciones y pánico

Maestra. Ahí esta, si o no

Alumnos: si alguien los acosa, pero al contrario cuando alguien les mando saludos, recaditos les dice un piropo bonito, te atrae la persona pero si es una persona es ajena que no tiene nada que ver contigo y te empieza a acosar y a decir cosas

Alumna: interrumpe, diciendo: se siente re feo por que a mi ya me lo han dicho

Alumno: ahhh

Alumna: en serio, en cambio cuando es una persona que te gusta hasta quieres que le siga

Alumnos: ríen

Alumna: continua leyendo: en algunas ocasiones las personas reciben de quienes las quieren, caricias dulces y suaves que provocan sensaciones tiernas y confortables, las caricias pueden ser también atrevidas y exploradoras despertar el deseo y estimular gradualmente de quienes la reciben.

Maestra: si le entienden verdad

Algunos alumnos contestas si y otros no

Maestra: esta clarito

Maestra: haber quien no lo entiende

Un alumno contesta: yo

Maestra: haber caricias suaves, pero también puede haber lo otro

Maestra: entonces si es entendible verdad?

Alumnos. Si

Maestra: entonces vamos a lo que sigue

Alumna: lee: la vida sexual esta estrechamente vinculada con las emociones y con los valores que las personas aprenden de la sociedad en que viven. por medio de las emociones y variantes culturales los seres humanos sienten erotismo el cual genera la sexualidad

Maestra: ahí esta

Maestra: quien determina el si en tu desarrollo sexual?

Alumno: tu mismo

Maestra: ¿pero quien influye?

Alumno: tus papas

Alumnos: tus familiares

Maestra: la cultura que nos rodea e influye muchísimo entonces todo eso influye que nosotros ..

Se interrumpe lo que dice la maestra

Alumno (Abelardo): maestra por ejemplo, en Arabia para las mujeres esta prohibido que se quiten el velo que traen en la cara.

Maestra: si y son practicas culturales muy arraigadas en aquella naci3n

Maestra: y en cambio cuales son las que se escuchan normalmente en las casas respecto alas mujeres

Maestra: ¿que es lo que esta prohibido?

Alumno: aqu3 en M3xico

Maestra. Asienta que si

Maestra: all3 en Arabia est3n cubiertas y aqu3 bien destapaditas

Alumna: si bastante

Alumno: cuando hace frio no

Alumnos: abuchean

Maestra: haber a que seguir con lo siguiente

Alumna: ser responsable construye su sexualidad, de sus deseos gustos y preferencias por ello las personas pueden descubrir habilidades pero tambi3n diferencias algunas incluso radicales

Alumna: que significa radicales

Alumno: (Abelardo): que sean totalmente diferentes, ejemplo que uno se vista de blanco y otro de negro

Maestra: exactamente

Alumna: continua leyendo: nadie puede decir a los dem3s excusas o preferencias sobre todos si estos...

Alumno interrumpe: ya pues esp3rame

Alumna: contin3a leyendo: el respeto a los dem3s es la condici3n b3sica, para cualquier relaci3n que es afectiva ambiciosa sexual

Maestra: la corrige y dice es amistosa

Alumnos: r3en

No se escucha bien la lectura ya algunos r3en por que se equivoca

Maestra: ah3 esta

Otro alumno contin3a con la lectura

Maestra: sssshh , sonido para que guarden silencio

Alumno: continua la lectura seer directos en lo que se quiere, yo pienso y siento responsables de los sentimientos hacia los dem3s tolerar las distintas opciones independientes independiente de estar de acuerdo con el, es fundamental...

Maestra: interrumpe: esp3rame, esp3rame no te me vayas tan r3pido, te viene el 20 cuando dice ser honesto con lo que se piensa y se quiere?

Algunos alumnos: si

Maestra: no te cae el 20 a ti

Maestra: ser responsables de los sentimientos hacia los dem3s, tolerar distintas opciones independientes de no estar de acuerdo con ellas

Maestra: f3jate todas las partes de dialogo que se dan son buenas entonces simplemente ah3 que ubicarnos en esos aspectos que nos dan para entender verdaderamente que significa los aspectos emocionales verdaderos de la sexualidad.

ANEXO N° 3

REGISTRO REALIZADO POR UNA ALUMNA
EN LA CLASE DE FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA
EN EL GRUPO DE TERCER GRADO GRUPO "A"
MAESTRA: X
DÍA 30 DE NOVIEMBRE DE 2006
HORA: 6:00 P.M.
MEDIO: CUADERNO DE INCIDENCIAS

El día 30 de noviembre a la 6:00 llegó la maestra Irma y nos saludó. Le llamó la atención a varios alumnos. Luego le dijo a la jefa de grupo, que le preguntara al asesor quiénes son los posibles a reprobar. La maestra le dijo a Gustavo, guarda silencio y Gustavo le contestó, no puedo la butaca maestra. Sandra y Gustavo se estaban peleando. Sandra gritó ¡Maestra!. Todos estaban encima de la maestra y ella gritó: ¡Váyanse a su lugar! ¡Siéntense ya!

Martín se salió del salón y la maestra le pidió que se metiera y dijo: ¡Ya me harté de que no me hagan caso! Hugo estaba peleando con Julio y la Maestra le gritó: ¡Hugo cállate ya! Y volvió a gritar: ¡Cállense ya! Luego dijo: A ver muchachos nos vamos a poner de acuerdo cómo trabajar a fuera. Luego se salió a meter a los alumnos que andaban afuera. Elías le dijo a Hugo vete a... (una palabra obscena). Todos los alumnos estaban hablando.

La maestra nos pidió que sacáramos nuestro libro de Formación y dijo que trabajaríamos afuera. Se dirigió a todos: ¡Muchachos pongan atención, si no se callan voy a suspender la actividad! Contestaron Martín y Hugo: no, no, no... Luego la maestra señaló: nos ubicamos en la página 86. Abelardo preguntó: ¿Qué página? La maestra le repitió la página 86. Luego la maestra eligió a Martín como coordinador y dijo Julio "ya bailó". La maestra le indicó a Martín que se tenía que llevar su libro y los otros no y dio una indicación: fíjate bien al primero que haga desorden o algún compañero que se lastime por su culpa le voy a bajar dos puntos. Al caso dijo Martín: Voyyy.

Gustavo le preguntó que si íbamos a correr y la maestra le contestó que no y luego dijo vámonos y todos se salieron.

Martín y Alejandro se estaban peleando. Martín le dijo "pinche mierda te voy a pisar" y Erika le gritó: ¡Pinche Martín, nos van a meter por tu culpa!

Luego la maestra nos previno: ¡El que no se integre al trabajo le voy a poner falta!

Martín habló sobre las relaciones sexuales y la mayoría gritó ¡Ahhh!

Blanca y Zuleima se fueron al salón para que no les preguntaran nada. Todos hablaban al mismo tiempo.

La maestra se estaba riendo y dijo ahora va el turno de las mujeres. Maricela gritó ¡cállense ya! Adriana dijo no oigo. Martín comenzó a leer y todos corrieron hacia él.

Manuel estaba pateando el bote de basura. La maestra se enojó diciéndoles que ese juego era divertido si lo sabían aprovechar. Arnulfo estaba aventando piedras. Abelardo se aventó un sermón de media hora. Había cuatro grupos de trabajo y todos corrían y gritaban. Nadie le hacía caso a Martín. La maestra le dijo: la última Martín. Varios compañeros aplaudieron por el sermón de Abelardo.

La maestra ordenó que nos fuéramos al salón y todos gritaron: no, nooo...Nadie se quería meter. Y luego la maestra dijo: ¡ya basta les das la mano y agarran la pata, quiero pensar que son personas y no animales. Luego nos pidió que sacáramos el libro en la página 86 y Abelardo gritó ¿Qué página? La maestra se dirigió a Alejandro: Mijo, saca tu libro, saca tu libro. Elías salió al baño y Gustavo le preguntó a la maestra: ¿Qué están haciendo Viky, Fátima y Jennifer afuera. La maestra le dijo a un compañero: ¡Te callas o te voy a sacar!

Martín le grita a Tellez. Ángel y Adriana están platicando. La maestra tomó lista para ver quién traía el libro...Todos estaban callados. Martín mentó la madre silvando.

Elías se metió a otro salón (al de 3° B).

La maestra empezó a poner participaciones y le puso una a Julio. Manuel salió del salón y lanzó una bola de papel. Elías le dijo a Viky que traía una bola de pelos, una pelusa. Martín le preguntó a Viky que traía en la botella y Viky le dijo a Adriana que le quitara la botella a Martín para que no le tomara. Jaime le llamó la atención a Viky.

Todos se estaban riendo por lo que dijo un compañero y la maestra se dirigió a Gustavo para decirle que no se dejara llevar por la "carrilla". Enseguida preguntó quién más deseaba participar. Mientras tanto Rocío se estaba peinando y Elías le jaló el pelo.

Mónica (una joven que hace su servicio social) fue a revisar que el aula estuviera limpia y algunos compañeros le silbaron y le hicieron "bulla".

Gustavo le preguntó que si iba a revisar o a platicar; ella le contestó que a las dos cosas y luego se retiró del salón. Gustavo le hizo el comentario de que "eran más puerkas las del "C"

Rocío se fue al baño a peinarse. A la maestra le faltaron al respeto y ella les aclaró que no le gustan las faltas de respeto y las alumnas le contestaron que no eran faltas de respeto. La maestra contó hasta tres y dijo: A ver sigan dando lata y se quedarán conmigo a la salida.

Todos hicieron bulla y "chiflando" por una "tarugada"

Elías nos por la ventana nos hizo señas obscenas.

Siguieron las participaciones en la clase, los alumnos más callados y la maestra impartiendo su clase.

Dieron el timbre y Todos gritaron a Alejandro apaga la luz y la maestra se despidió y diciendo hasta el martes y no se les olvide la tarea. Rocío llegó al terminar la clase.

ANEXO N° 4

ENCUESTA A LOS ALUMNOS

CONCENTRADO DE RESPUESTAS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS DE TERCER GRADO GRUPO "A" DEL TURNO VESPERTINO DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL N° 49 "COCOLLAN" DE COCULA, JALISCO EL DÍA 22 DE NOVIEMBRE DE 2006

ESTIMADA ALUMNA
ESTIMADO ALUMNO

El presente cuestionario forma parte de una encuesta que está dirigida a tí. La información que se obtenga es para fines de investigación, por lo que puedes contestar con toda confianza puesto que no se divulgarán las respuestas que en forma directa contestes. Asimismo te pedimos des respuesta a las preguntas con sinceridad y honestidad, ya que eso nos permitirá tener una información más cercana a nuestra realidad escolar y poder tomar decisiones para la mejor de la misma.

1.- ¿Qué idea tienes sobre los valores?

- Los valores sirven para la convivencia pues poniéndoles en práctica nos ayuda a mejor en nuestra forma de ser.
- Que son muy importante sobre todo en el respeto, que el respeto es muy importante para muchos
- Son los cuales nos sirven para nuestra personalidad para poder tratar a alguien y saber comportarnos
- Que son importantes para sobrellevar en la escuela, en la calle y en todos lados.
- Nos ayudan a tomar buenas direcciones sobre nuestro futuro y ser mejores personas y tener una mejor relación con los demás y a vivir plenamente.
- Podemos aprender a respetar a los demás y que nos respeten como no lo merecemos. Es un elemento en el que podemos aprender a respetar a los maestros, alumnos y demás.
- Los valores fueron hechos para que el hombre fuera libre y sepa lo que se merece.
- Que son muy importantes porque si no tienes valores puedes tomar, ser malo y los valores te ayudan.
- Son parte de la vida pues determinan la manera en que se va vivir, Son esenciales para la vida en sociedad.
- Los valores son muy importantes porque en ellos aprendemos a valorar y a conocer a los demás

2.- ¿Qué valores tienen mayor importancia para ti?

Respeto (7)
Tolerancia
Honestidad (7)
Responsabilidad (3)
Amistad (6)
Igualdad (2)
Disciplina
Patriotismo
Tolerancia (2)
Libertad
Solidaridad

3.- ¿Cuáles valores crees que se viven en tu salón de clases?

- Casi ninguno
- El único que he visto es la amistad
- Igualdad, Amistad y Respeto
- Muy pocos
- Patriotismo, Amistad, honestidad
- Igualdad y la honestidad
- El respeto el único y de vez en cuando.
- Muchos como unos 30
- Amistad, Igualdad, porque todos se la llevan bien y nadie discrimina a nadie.
- Amistad, compañerismo y tolerancia.

4- ¿Qué hace la escuela para que tú estés formado en valores?

- Nos orientan a lo que debemos hacer, nos enseñan que son los valores y cómo ponerlos en práctica. En honores nos disciplinan.
- Enseñarnos cada valor nos enseñan en los honores a estar serios. Ponen mucho respeto a la bandera que nos significa mucho.
- Estudiarlos y practicarlos en los honores a la bandera, pues hay que hacerlo con respeto.

- Nos orientan y nos dan información. Hacer honores cada lunes, Fomentarnos en nuestra educación.
- Te apoyan y aconseja y nos explican el porque es bueno tener tus valores bien fomentados y ponen ejemplo de lo que ha sucedido con personas que no tienen bien fomentados sus valores. Hacemos honores con respeto.
- Darnos las clases necesarias para aprender los valores y mostrarlos para aprender y tomar los buenos consejos de algunos maestros.
- La escuela nos enseña a respetar los valores y sepamos cuáles son y para que sirven.
- Que cada lunes haya honores a la bandera y todos los alumnos lo hacen con respeto.
- Los maestros nos informan cuáles son, como son y como aplicarlos. También en honores se hace un breve comentaron sobre algún valor.
- Nos ayuda a practicarlos. En honores no nos permiten hacer relajó. Debemos hacerlo con seriedad. No permiten el maltrato a los alumnos, ni las malas palabras.

5.-De lo que hacen tus maestros en el aula ¿Cuáles acciones consideras favorecen a la formación de valores?

- Los maestros nos respetan, nos hablan con honestidad y nos toleran. Nos saludan cuando llegan.
- Responsabilidad y la amistad es lo que se favorece más en el aula
- La atención y el respeto que nos dan y que pone disciplina cuando hacen desorden.
- Orientarnos para ser respetables. El que nos den bien la información que necesitamos para poder aprender mejor.
- Saludan, ponen el ejemplo, son pacientes, nos explican, no discriminan.
- El explicarnos y apoyarnos en los valores que no entendemos.
- Respetándonos y dar ejemplo de los valores y ponerlos en práctica, para que nosotros los pongamos.
- Que nos ponen atención y como si no entendemos una cosa lo explica otra vez y si ya se acabó el tiempo de la clase a la otra clase.
- Cuando son rigurosos en cuanto a los castigos con todos por igual. Cuando mantienen el respeto entre todos los del salón. Cuando toleran las diversas actitudes que hay en el salón por parte de los alumnos.
- El saludo a los alumnos y el hablarle por su nombre a los compañeros, o sea con respeto, pedir las cosas con respeto y no se salen del salón, que no dejan solo al grupo.

6.- ¿Cuáles valores crees que hacen falta practicar, para mejorar la convivencia escolar?

- Principalmente, el respeto y la honestidad.
- Respeto y sobretodo el valorar porque algunos nunca valoran a los demás por lo que son y respeto pues casi nadie respeta a los demás.
- Honestidad y disciplina por que no se dan por que toman algo ajeno y no lo devuelven o no hay disciplina en salón por su comportamiento.
- Respeto y disciplina, porque no hay muchos alumnos respetuosos y disciplinados.
- El respeto, la disciplina, porque la mayoría de los alumnos, hacen lo que quieren o le contestan a los profesores o ponen apodos y los profesores no hacen nada.
- Los valores la responsabilidad. Cumplir con las tareas, trabajar en clases, llegar temprano, con el uniforme.
- Primera vez el respeto porque el respeto es lo único que los compañeros no respetan, que los demás compañeros.
- Ningunos yo creo que los que hay están bien.
- Respeto, solidaridad y amistad. Porque se generan muchos conflictos, nadie ayuda a nadie.

- El respeto, la tolerancia. El respeto porque casi todos se maltratan y la tolerancia nadie tolera a nadie, rápido se molestan

7.- ¿Qué cosas, de las que hacen tus maestros en el aula, consideras **no ayudan en la formación de los valores?**

- A veces nos sacan del salón y por cualquier cosa y no nos toleran. Cuando llegan sin saludar se sienta y nos ponen a trabajar.
- Que nos gritan mucho, bueno hasta algunos nos jalan las orejas pero no creas que sea malo pero todos son favorables.
- Que nos gritan o se molestan porque no tienen paciencia y que algunos profesores no pongan orden y dejen que hagan lo que quiera.
- Cuando nos gritan y no nos dan bien la información sobre la materia.
-
-
- En algunos casos regañarnos sin razón; cuando ven un problema lo ignoran y se hace más grande o dejan que los alumnos hagan lo que quieran.
- Los gritos, regaños sin merecerlo
- Cuando les pedimos una información, no nos la dan.
- Para mi todo está bien, pero en ocasiones hacen mucho relajo y ahí es cuando nos levantan la voz un poco.
- No llamar la atención a alumnos muy “desmadrosos”.(sic) Seguirle la corriente a estos alumnos. “Infligir” (sic) castigos corporales
- Que permitan a los alumnos que se maltraten o se agredan en el salón. Dejar sola el aula y no ponen atención a los alumnos.

8.- ¿Qué hacen tus papás para que adquieras valores?

- Me hacen practicarlos con hechos y me regaña si no respeto alguno de los valores
- Ayudándonos con las cosas que son buenas y con los que son malos y ayudarnos a valorarnos unos a otros
- Llamar la atención; platican conmigo para hacer que se ejerzan esos valores que no estoy practicando
- Enseñarnos en nuestra casa y enseñarnos los valores para poder practicarlos día a día.
- Se respetan ponen el ejemplo y te aconsejan sobre lo que está bien o está mal.
- Mandarnos a estudiar para aprender a darnos a respetar con nuestros convivientes y la sociedad.
- Castigarnos y que nos digan los valores cuales son y para que sirven y nos enseñan, respetar y hacer honestos.
- Primeramente nos ponen el ejemplo como no tomar, no fumar, no pelear, eso es como aconsejan mis padres.
- Me advierten sobre las cosas que hago mal y me dicen que valores me pueden ayudar para mejorar mi actitud y mi convivencia en sociedad. También me dicen como usarlos.
- Primero ellos me ayudan a practicarlos y después ellos los practican junto conmigo y corrigiendo lo que está mal.

9.- Señala algunas situaciones en las que consideres pones en práctica algunos valores.

- Cuando alguien se lleva conmigo, no les digo nada, los tolera y los respeto. Si una persona no lleva dinero, le presto para que no se quede sin comer. Cuando llego pronto a la escuela o cuando cumplo con mis tareas.
- Compartir mis cosas con los que no tienen. Sobretudo a convivir mucho con ellos, eso es lo más importante para mí.
- Cuando hay honores a la bandera; cuando tomo algo ajeno, devolverlo; respetar cuando otro habla, escucharlo.
- Con los amigos: brindarles amistad, confianza y respeto. En la escuela: Respetar, ser honesto y sobre todo responsables.
- Soy honesta, convivo con mis compañeros por igual, pongo atención, opino y respeto la opinión de los demás.

- La honestidad, decir la verdad. El respeto darnos nuestro lugar. Respetar a los maestros.
- Cuando uno compañero no trae que comer y yo tengo dinero y tengo lonche, yo le doy el lonche y compro otro.
- No le contesto mal a los maestros. A veces ayudo a mis compañeros cuando yo entiendo. También cuando les falta 1 ó 3 pesos, me piden que se los preste y se los presto.
- Cuando hay conflictos entre alumnos, cuando alguien necesita ayuda, cuando alguien necesita que lo orienten; cuando alguna persona en la calle ocupa ayuda.
- Respetar a mis compañeros. Ser puntual en la escuela, cumplir con las tareas. Tolerar a mis amigos. Ser honesta conmigo misma; si yo se algo decir la verdad, no callarte.

10.-Si tú fueras maestro de esta escuela ¿Qué harías para promover la formación de valores?

- Hablaría un poco más de tiempo o el tiempo que sobra de los valores.
- Hacer que cada quien se respetara, sino fuera así se tendría que poner reglas.
- Practicarlos diario en cívica y ética el valor de cada mes.
- Hacer campañas de todos y cada uno de los valores para que “sobresalten” (sic) los valores y sepan que significan en realidad y sepan aprovecharlos y desempeñarlos día tras día.
- Evaluaría el conocimiento y la capacidad de algunos profesores y exigirles más, hacer cumplir las reglas y ser más severos con los castigos, porque los alumnos ven que no son estrictos y le siguen.
- Poner en práctica los mismos para que los alumnos empiecen a contraer los valores que más le hagan falta; mostrarles que viviendo los valores se viven poco más feliz sin preocupaciones de nada.
- Ser más estricto, porque hay uno maestros que no hacemos cosas en la clase y hablar más de los valores y ponerlos en práctica.
- Que nos diéramos a respetar como alumno, tanto como maestros y poner atención más en las clases
- Haría cursos o talleres obligatorios para que los alumnos conozcan bien los valores; también señalaría las consecuencias de no ponerlas en práctica; Todos los días en toda la escuela se pongan carteles que hablen sobre valores. También de lunes a viernes en poco lapso de tiempo se hable sobre los valores.
- Yo como maestra motivaría a los alumnos para poner en práctica los valores ayudar a que los valores se practican, porque lo están dejando atrás. Dar respeto para que me den el mismo.

ANEXO N° 5

ENCUESTA APLICADA A 22 DOCENTES
EL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2008

ESC. SEC. GRAL. N° 49 "COCOLLAN"
CLAVE: 14DES0068Z

ENCUESTA

27 de noviembre de 2008

ESTIMADO PROFESOR/PROFESORA:

Te pedimos de la manera más atenta contestes con honestidad y con precisión a las siguientes preguntas. El objetivo que se pretende con la aplicación de este instrumento, es el de evaluar el impacto que han tenido en tu persona y en tu desempeño profesional los siguientes cursos de capacitación: el Seminario Taller Favoreciendo el Potencial Humano "Una invitación a reinventar la historia", Curso Taller El contrato moral del profesorado y el taller Mediación de conflictos como herramienta educativa.

1.- *¿Cómo has aplicado a nivel personal los aprendizajes adquiridos del Seminario Taller Favoreciendo el Potencial Humano "Una invitación a reinventar la historia"?*

- * Escuchando detenidamente las partes involucradas, analizando las versiones de ambas o varias partes.
- * Lo más significativo para mí fue descubrir la importancia de cerrar cada círculo que se habla en tu vida. He descubierto que esto te da la oportunidad de renovar constructivamente. Es aprender a desechar lo que sabes que no te sirve para hacer espacio a algo nuevo.
- * Fomentando el autoestima y la convivencia
- * Toma de conciencia de lo que se debe hacer
- * Primero valorarme a mí misma, tratando de llevar un rapport. Respetando las reglas de comunicación.
- * Valorarme como persona y aceptar y trabajar en mis debilidades. Lo importante que es tener mi energía positiva alta "olla llena" para rendir mejor en mi trabajo.
- * Haciendo reflexiones de la manera que actúo y me llevo con mis compañeros y con mi familia.
- * Pues creo que ahora soy más sensible, más tolerante, más humano.
- * Se que estando bien en mi interior puedo estar bien con los demás, no debo ser aprensivo, la comunicación lograra este cometido.
- * Utilizando principalmente la empatía con los alumnos, tratando de entender su sentir y el por que de sus actitudes. He tratado de permanecer con una autoestima alta y al mismo tiempo reconozco el valor de los demás.
- * A poner atención a los aspectos personales que según el análisis que hicimos en el taller, requerían de se les atendiera.

2.- *¿A nivel profesional de que manera, al interior de la escuela, has aplicado los aprendizajes logrados?*

- * En el tratamiento y solución de situaciones conflictivas.
- * He procurado estar bien yo para poder dar a mis alumnos lo que a mi alcance deba acompañamiento, paciencia, comprensión, escucha, confianza, cariño, etc.
- * Tratando de mejorar día con día en varios aspectos: Personal, profesional
- * Que se respete la indicación del maestro.
- * Logrando rapport con mis compañeros de trabajo, padres de familia y alumnos (en menor porcentaje)
- * Respetar a mis compañeros, Manejo límites con mis compañeros y alumnos, Aporto optimismo y alegría, Me gusta lo que hago y lo disfruto, soy feliz, no tengo problemas ni los quiero.
- * Con un mejor trato a los alumnos que se sientan en confianza para que realicen con gusto su trabajo.
- * Por que si soy más tolerante con los alumnos y trato de comprenderlos mejor en sus sugerencias u observaciones.
- * La empatía con los alumnos (Rapport) saber establecer límites, lograr un acercamiento, pero no engancharse.
- * Precisamente utilizando la empatía, haciendo buenas planeaciones para dar lo mejor de mí tomando en cuenta la diversidad de acciones y de pensamientos.
- * Las he aplicado en el trato a los estudiantes a partir me di cuenta de lo importante que es.

3.- *¿Cómo ha impactado a la comunidad escolar la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Seminario Taller Favoreciendo el Potencial Humano "Una invitación a reinventar la historia"?*

- * Han quedado más conformes cuando se les escucha y se determinan soluciones más justas.
- * He observado en lo personal que este curso, provoco una apertura que ya era necesaria para la aplicación de la R.E.S. nuestro paradigma personal es difícil de romper y es con este tipo de talleres donde te das cuenta que tienes todo para iniciar un práctica docente diferente.
- * Mayor aprendizaje, (Eso supongo) mayor entendimiento entre los alumnos y yo.

- * Lo estricto de algunos maestros
- * Considero que hay mas armonía y disposición para el trabajo, tanto individual como colégialo.
- * Aceptación de alumnos y padres de familia en la confianza de sus hijos. Soy muy participativo y colaborador porque me gusta lo que hago. Exploro nuevas teorías.
- * Los alumnos se expresan de acuerdo al trato que reciben de los profesores.
- * Yo he notado que una mayor convivencia entre la mayoría de mis compañeros.
- * Se tiene una mayor comprensión del alumno, su problemática, considerando su contexto.
- * Hay un trato más cordial entre los compañeros y siento que me desgasto menos en las clases con los alumnos ya que hay mayor comprensión.
- * En general en los cambios de actitud de muchos de nosotros.

CATEGORIAS:

Ambiente agradable, armonía (3)
 Cambio de actitud y comprensión hacia los alumnos (6)
 Aceptación (2)
 Aprendizaje (2)

4.- *¿Qué evidencias dan cuenta del impacto logrado por la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Seminario?*

- * Han disminuido las situaciones conflictivas, por lo que cuando se atienden correctamente se llegan a acuerdos justos.
- * La forma en que la mayoría de profesores se dirigen al alumno, antes eran imposiciones, Hoy es tomar en cuenta aunque sea en parte al alumno.
- * Nos comprendemos y aportamos mas en nuestra relación laboral.
- * Aceptación de los alumnos, Aceptación de compañeros y padres de familia. Soy un profesor sano ya legre. Evito enojarme.
- * Ser puntual, Respetuoso y responsable en el trabajo caracteriza a la mayoría de los alumnos.
- * La mayor relación entre compañeros, porque ahora no son compañeros: son amigos.
- * El logro de mejor ambiente intra áulico.
- * La relación con los alumnos, los compromisos adquiridos con ellos, las lecturas motivacionales presentadas.
- * En la convivencia diaria con compañeros y estudiantes.

CATEGORÍAS:

Mejora en la interacción entre alumno-alumno y docente-docente (8)
 Los alumnos son más responsables (1)

5.- *¿Qué aprendizajes obtenidos en el Curso Taller "El contrato moral del profesorado" has aplicado?*

- * En el momento de elaborar el reglamento interno del grupo, al permitir a los alumnos realizar propuestas para su conformación.
- * Me di cuenta que ahora tanto el alumno como yo estamos aprendiendo que es una nunca generación a lo que enfrente y que ni antes ni hoy es posible hablar de ética si yo no la practico.
- * He tratado de aplicar nuevas formas de enseñanza, más dinámicas.
- * He hablado con los alumnos principalmente los más bajos en calificación.
- * Comprender y ubicar mis obligaciones laborales y no lesionar los derechos de los demás compañeros y alumnos. Lograr hábitos de presentación personal, incorporando elementos éticos.
- * Dejar que cada profesor asuma su responsabilidad y se haga cargo de sus consecuencias.
- Compromisos personales.
- * La responsabilidad reciproca, la preparación o planeación para que los alumnos se sientan motivados con buena atención.
- * Los valores que es lo más importante llevarlos a cabo y promoverlos.
- * El hecho de que el mejor ejemplo que podemos ofrecer es el de nosotros mismos con nuestras actitudes, apariencia, hechos.
- * haciendo compromiso conmigo mismo de mejorar en el aspecto personal, haciendo un código de ética, cumpliendo con las acciones prometidas.
- * En la congruencia, el decir y hacer.

CATEGORIAS:

Educar con el ejemplo (5)
 Fomento y práctica de valores (4)
 Nuevas formas de enseñanza (1)
 Apoyar a los alumnos (1)

6.- *¿Cómo se evidencia el impacto logrado con la aplicación de los aprendizajes adquiridos en el Taller "El contrato moral del profesorado"?*

- * Aplicando los acuerdos del grupo sobre el reglamento interno con el apoyo de prefectura.

* En esta institución en particular, he observado que el eje central del activar de la mayoría del profesorado es la moral, la ética. La evidencia es que el ambiente interno es agradable en la comunidad educativa.

* Con una mejor aceptación por parte de los alumnos. Con la elaboración de un acuerdo cuando es necesario.

* Yo no soy tan entremetido. Soy congruente.

* El compromiso de la mayoría de alumnos a cumplir con sus responsabilidades y ayudar a los demás.

* Yo me llevo mejor con los alumnos, con los que tenía problemas fuertes.

* Con el compromiso de que los maestros trataremos de aportar una imagen ejemplar.

* Haciendo contrato social con los alumnos. En un grupo donde no había empatía, se estableció el diálogo poniendo las cartas sobre la mesa reconociendo las fallas por ambas partes.

* El buscar ser más profesional

CATEGORIAS:

- Haciendo contratos sociales y dándoles seguimiento (4)
- Un mejor ambiente (3)
- En la congruencia entre el decir y hacer (3)

7.- ¿Qué de lo aprendido en el Taller Mediación de conflictos como herramienta educativa has puesto en práctica al interior de la escuela?

* Primeramente detectar rápidamente una situación conflictiva, luego escuchar a las partes involucradas y después de un análisis llegar a los acuerdos.

* He aprendido que pensar muy bien antes de actuar, después debo diferenciar en si estoy propiciando o no un conflicto por que si yo lo propicio lo puedo evitar.

* Que con la violencia no se resuelve los problemas, que es mejor el diálogo y llegar a un entendimiento.

* Con algunos alumnos que quieren pelearse, hablar con ellos.

* Identificar que es un conflicto y ser mediadora cuando es necesario. Las reglas de comunicación en la mediación de un conflicto.

* El orden para dirigirme a los alumnos: Me siento..., cuando tu..., porque..., y me gustaría.... Evitar las generalizaciones, nunca, siempre, todos, etc. Usar las reglas: ser descriptivos, con evidencias, en la necesidad y en lo que puedo hacer.. Teoría de Erickson

* Tratar de resolver los problemas que se provocan entre los alumnos haciéndoles reflexionar para arreglar sus diferencias de buena forma.

* He hecho que dos alumnos que se odiaban, los invite al diálogo y logre que si no son amigos estén cerca de serlo.

* El entablar conversaciones con alumnos con el fin de obtener un acuerdo sobre algún problema.

* He participado como mediador en cuestión de comportamiento entre el maestro alumnos, interviniendo solo lo necesario para que establecieran acuerdos y si ha funcionando.

* Lo he puesto en práctica cuando intervengo en los conflictos que surgen entre los estudiantes

8.- ¿Cómo son los resultados que has obtenido con la implementación de las estrategias?

* Han sido favorables cuando utilizamos la razón, justicia y equidad

* La convivencia en los diferentes campos de mi vida, mas aceptable, llevadera, satisfactoria. Tengo clara para iniciar algo diferente.

* Mayor entendimiento entre los seres que me rodean y yo.

* Se han evitado algunos problemas antes de que lleguen a ser conflictos

* Evitar enojos, no confrontarme con alumnos, un mayor acercamiento, manejo las recomendaciones, regalo y no invidio, soy imparcial.

* En la mayoría de los casos ha habido buena respuesta y solución de conflictos.

* Magníficos, yo lo siento así, por lo arriba mencionado.

* Evito tener resentimientos entre docente alumno propiciando un mejor ambiente y relación.

* Han sido positivos y se eliminó en un 90% el conflicto, pero siempre lo que más funciona es la empatía y los motivacionales.

* Buenos resultados

9.-Enumere las evidencias que dan cuenta de los resultados obtenidos después de haber implementado las estrategias propuestas en el taller Mediación de conflictos como herramienta educativa

*Un alumna de primer grado molestaba a una de sus compañeras porque la otra le decía que había hablado de su papá, hable con las dos ya al final no era cierto de lo que se decía y para terminar se dieron de la mano.

* Las agresiones físicas entre los alumnos han disminuido en mis grupos tutorados. Se ha entendido la convivencia entre profesores. Ha sido menos desgastante el tratamiento de un conflicto.

* Menos situaciones conflictivas entre los alumnos. Se han solucionado problemas dialogando ejemplo, 2 alumnas se iban a pelear y dialogando llegaron a un entendimiento yo fui mediadora.

* En algunos casos se han resuelto problemas entre los alumnos por medio del diálogo, la confianza, la empatía.

* Acordando reglas de comunicación, motivando a procurar tener una olla alta. Teniendo fidelidad en lo que decimos y congruencia en lo que hacemos.

- * Entrevistas, Solución de pleitos, manejo de padres de familia, interiorizar el reglamento.
- * Eliminar a terceras personas que pudieran ser interpuestas en un conflicto y tratando solo con los afectados. Director
- * La mayoría de nosotros es mas entusiasta, tolerante, mas trabajador y con muchas ganas de triunfar y hacer que los demás también lo hagan.
- * Contratos escritos con los alumnos
- * Compromisos y contrato social
- * una de las evidencias es cuando he intervenido el conflicto se termina

10.- ¿Cuáles son los cambios que se observan en la vida cotidiana escolar a partir de la aplicación de los aprendizajes obtenidos en los cursos: Favoreciendo el Potencial Humano "Una invitación a reinventar la historia", El contrato moral del profesorado y el taller Mediación de conflictos como herramienta educativa? Mencione cuando menos cinco y que abarquen las dimensiones pedagógica, administrativo-organizativa y la de vinculación comunitaria.

- * Se ha observado en su mayoría un mejor acatamiento de los reglamentos internos. También una aceptable participación en actividades como el desfile deportivo 20 nov. El trabajo colégialo ha sido importante en la planificación, desarrolla y evaluación. Los grupos están en lo general bien distribuidos en base a promedios.
- * El índice de reprobación bajo, el índice de deserción bajo, la actitud del alumno a participar en eventos hacia la comunidad es mayor. EL manejo de acompañamiento a los alumnos que requieren mas atención ha sido más fácil, en algunos casos se integró el alumno.
- * Menos reprobación, menos deserción, atención oportuna y canalización a los casos de necesidades educativas especiales, contacto directo con los padres de los alumnos que necesitan orientación pedagógica.
- * Pedagógica: Profesionalización constante, maestros sanos, Administrativa: Eficiencia en los tiempos de documentos, organizativa: se mejoran las relaciones verticales y horizontales. Vinculación comunitaria: Intervención de los padres de familia en sus responsabilidades.
- * Trabajo colégialo, trabajo de planeación en academia, Responsabilidad y puntualidad, mas interés de padres de familia en saber como esta el aprovechamiento de sus hijos.
- * Humanidad, responsabilidad, tolerancia, respeto, eficiente.
- * Mejora en la relación alumno-docente. Mejora en la relación alumno-alumno. Inclusión de los padres de familia. Empatía entre los trabajadores.
- * Acercamiento con los padres con la intención de solo dar quejas, si no de compromisos compartidos. Hay mas trabajo colaborativo alumno-alumno, maestro-alumno, maestro-alumno-padres. Ahora cada quien se resuelve sus conflictos, no le cargan la mano a los demás.
- * En la primera dimensión pedagógica el buscar información sobre el adolescente, para conocerlos mejor y se refleja en la aceptación al trabajo diario.

ANEXO N° 6

ENTREVISTA REALIZADA A PRESIDENTES DE ACADAMIA EL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2008

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL N° 49
"COCOLLAN"
CLAVE: 14DES0068Z

ENTREVISTA DIRIGIDA A PRESIDENTES DE ACADEMIA

FUNCIONAMIENTO DE LAS ACADEMIAS

27 de noviembre de 2008

ESTIMADOS PROFESORES/PROFESORAS:

Te pedimos de la manera más atenta y cordial respondas a las siguientes preguntas. El propósito que se pretende al aplicar este instrumento es el de evaluar el funcionamiento de las Academias. Identificar fortalezas y debilidades para poder tomar decisiones y continuar con la búsqueda de la mejora. Te pedimos contestes con objetividad y transparencia.

1.-¿Por qué cree que se ha reglamentado el trabajo de las Academias Locales?

*Para sistematizar el trabajo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de esta manera hay una mejor organización iteración y colaboración permitiendo fortalecer el rol de formadores, através de una metodología participativa.

* Para que exista coordinación en el trabajo que se realiza y todos vayamos por una misma línea

* Para llevar un trabajo en equipo y todos aplicar formas estratégicas, técnicas que nos hayan dado resultado y junto con los propósitos del programa lograr una mejor eficacia en los contenidos de español.

* Para trabajar en forma colegiada, dándonos apoyo y favorecer nuestro trabajo docente.

* Para mirar toda la misma dirección, y un mismo objetivo un mismo fin, para compartir experiencias e intercambiar técnicas, mejorar el que hacer docente, evitar clasificaciones en los miembros.

2.-¿Qué temas abordan al interior de la Academia?

Temas relacionados con las actividades planeadas que le corresponden a la academia que se realizaran en el ciclo escolar. Intercambio de estrategias para mejorar la práctica educativa.

* La planeación de la clase. El uso de materiales didácticos.

* De todo: Técnicas de estudio, de lectura oral de comprensión, de escritura, concursos de poesía, tradiciones, dosificaciones, planeaciones, propósitos, libros, ortografía, diagnósticos.

* Estrategias de trabajo, compartir material, avances de programa, forma de evaluar.

* Reforma en secundaria, manejo de reactivos, necesidades de reforzamiento, Técnicas novedosas, problemas en la comprensión de temas.

3.-¿Qué instrumento(s) manejan para llevar un registro de lo que se vive al interior de la Academia.
(Anexe copias de algunas evidencias)

*Libreta de registro exclusiva para las reuniones de la academia, Circulares para algunas reuniones mas formales que requiere de la presencia de los maestros de los 2 turnos.

* Libro de actas de la academia

* Tenemos una libreta con algunas reuniones que hemos tenido hasta el momento hemos hecho un diagnóstico a cada alumno en la lectura, escritura ortografía, conocimientos, conclusiones de todo lo elaborado.

* Solo registro en nuestros cuadernos de lo que vamos avanzado.

* No elaboramos relatorías, solo transformamos el mundo, compartimos información entre nosotros y se les pregunta de manera verbal logros y dificultades en las tareas.

4.-¿Qué productos significativos ha aportado la Academia para la mejora educativa de la escuela?

Implementación de portafolios. Actividades que promueven tradiciones culturales y actividades cívicas que se viven en el interior de la escuela.

- * Elaborar y socializar los planes de clase de las diferentes asignaturas.
- * Planes de clase, cuadernos especiales de alumnos para mejorar escritura script, cursiva, gráficas y listas especiales en lectura, escritura, ortografía, conocimientos, conclusiones de todo lo elaborado.
- * Al compartir que se nos ha dificultado en la comprensión de los temas, buscamos y compartimos
- * Mismos planes de clase. Mismos exámenes. La problemática la manejamos en equipo. Se inscribió un alumno a un concurso de matemáticas. Campaña de operaciones básicas en el domino.

5.-Realice una descripción de lo que sucede al interior de la Academia. (Los siguientes puntos pudieran orientar lo que se le pide: actitudes, propuestas, opiniones, cumplimiento de los acuerdos, interés en la mejora del trabajo académico, frecuencia con la que se reúnen, asistencia de los integrantes, distribución del trabajo, fortalezas y obstáculos que se presentan en la interacción, etc.)

*La actitud de los integrantes de la academia es colaborativa y siempre se muestra disposición las actividades, los compañeros hacen propuestas siempre tratando de mejorar el desempeño escolar, hay opiniones alternativas y diversas, la misma se reúne una vez por semana en el turno matutino y lo mismo ocurre en el turno vespertino. En cuanto a la asistencia a las reuniones siempre ha sido en un 100%, la distribución del trabajo es equitativa y una de sus fortalezas es el trabajo en equipo y la comunicación, en cuanto a los obstáculos en ocasiones son los imprevistos que se generan que ocasionan se interrumpen ciertas actividades.

*Tenemos un horario para actividades de academia y donde participamos la mayoría es los lunes el TM durante el desarrollo de las reuniones revisamos algunos pendientes que haya propuestos por algún profesor de la academia. Intercambiamos algunas estrategias que nos dan resultado en el trabajo. La base del trabajo de la academia gira en torno a la planeación de la clase en las asignaturas de ciencias 123 eso nos hace que avancemos a un ritmo mas parejo. En el turno matutino nos reunimos la mayoría pero en el turno vespertino no coincidimos todos y hay menos asistencia, las reuniones se hacen semanales, tratamos de distribuir el trabajo en forma equitativa. Fortalece el trabajo de la academia que la mayoría quiere la mejora y así lo demuestra. La debilidad de la academia es que siempre hay quien quiera integrarse y trabajar con responsabilidad.

*No me gusta mentir. La actitud no es la que yo quisiera que tuviéramos, ni los resultados, yo propongo que se nos deje un día como días anteriores, que eran los jueves a la segunda hora T.V. para así dedicarle al trabajo mas organizado y que las mtras no tengan otra cosa que hacer en esa hora, nada mas el trabajo de la academia. No nos hemos podido decidir por un solo plan, ahí nos falta acordar, yo diseñe uno de acuerdo al que nos pidieron, pero las EMAS dijeron que ellas ya tenían el del otro año. Si veo que tienen mucho trabajo en otras materias, mis compañeras, quizás eso sea que cuando les pido algo como que veo que se molestan. Yo no quiero que pase lo del otro año que no estuvo bien preparado los números del festival el 10 de mayo, ojala que este año si es que vamos a participar se haga el trabajo con tiempo. Pues yo siento que siempre a la presidenta de la academia se le carga mas el trabajo pero aun así yo le quiero poner ganas, voy a hacer lo que este de mi parte porque yo voy a dirigirlo de acuerdo a lo planeado y si ellas no quieren hacerlo ni entenderlo yo informar en su momento, para que los directivos tomen cartas sobre el asunto.

Desgraciadamente ellas tienen mas horas y por lo tanto son mas informes lo que tienen que entregar en la distribución del trabajo tratare de ser equitativo, como por ejm, cada vez que tenemos reunión de academia que se escriba el acta de los acuerdos que se tomen.

Tenemos pendiente entregar lo siguiente:

- Resultados de diagnostico
- De escritura los 5 mejores y peores de cada grupo
- Convocatoria para concurso de tarjetas navidad y llevarlo a cabo en diciembre
- Un trabajo extra que es la pastorela donde las mtras Julia y Angélica la prepararan y yo Dalila pondré coreografía
- Informe del periódico escolar de octubre, academia de español.

* Realizamos en forma compartida los reactivos para los exámenes escritos.

- Una a otra nos comprometemos y nos entregamos lo comprometido en tiempo y forma
- nos compartimos experiencias en el aspecto académico con alumnos para favorecer su mejor desempeño una vez por semana
- la distribución del trabajo ha sido buena porque ha sido voluntaria
- no hemos tenido obstáculos en nuestras reuniones, trabajos ni coordinación
- las fortalezas son muchas porque tenemos buen apoyo de ambas y los que están a nuestro alrededor.

* La actitud de los compañeros es muy positiva no hay competencia entre los miembros, impera la confianza, estamos en un nivel de igualdad.

- Las propuestas van surgiendo en base a las necesidades mas recurrentes que importancia al trabajo en el aula
- Existe la libertad de opinión el ser presidente de academia lo tomamos como un asunto administrativo, la responsabilidad es compartida por todos.
- la academia de matemáticas se caracteriza por ser la mas cumplida en los acuerdos de academia si como las comisiones que se les asignan.
- El interés por brindar un mejor servicio es lo que nos ocupa y en ello invertimos la mayoría de nuestro tiempo, existe la voluntad en reaprender.
- la academia se reúne 2 veces por semana los martes a la tercera hora en ambos turnos.
- En lo que respecta a los integrantes el Prof., Crisanto no se reúne por su horario el Prof. Aurelio la mayoría de las veces tiene comisiones de la dirección y la Maestra Xochitl Haro en ocasiones no coincide, pero esto no limita aprovecharnos cualquier espacio para comunicarnos y establecer acuerdos.
- En la distribución del trabajo se hace equitativo, todos opinan, no hay imposición se eligen las cargas de manera voluntaria.
- Las fortalezas de la academia es que no dejamos que se nos rezagan los trabajos todos somos muy unidos, miramos en la misma dirección, somos emprendedores y nos gusta la calidad en el servicio. Somos la academia (CH.P.T)

Obstáculos

- a) El Prof. Crisanto de Ameca nos encuentra en la hora de la academia llega y se va no hay espacios para conversar con él
- b) El Prof. Aurelio siempre trae trabajos de la dirección y eso en la mayoría de las ocasiones no está presente en las reuniones pero él siempre busca los espacios para preguntarnos de lo que acordamos.
- c) la maestra Xochitl Haro su horario no coincide con la hora de reunión de academia y tenemos que apoyarla cuando coincidimos en las horas pedagógicas.
- d) por los demás tenemos el apoyo de los directivos y nuestro total apoyo para ellos.