

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
OCCIDENTE**

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

**4A02 PAP Programa de diseño de dispositivos, circuitos y sistemas
Electrónicos 1. Vinculación NXP, diseño y pruebas.**

“Proyecto para la desinversión de Nexperia.

NXP Semiconductors México. Tlaquepaque, Jal.”

PRESENTA

ISC Marco Antonio Contreras García

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo de 2017.

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	3
Resumen	4
1. Introducción.	5
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	8
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Administración del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	11
4. Reflexiones del alumno sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas, los aportes sociales del proyecto y perspectivas de Desarrollo Profesional.	12
5. Conclusiones.	14

REPORTE PAP

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

RESUMEN

El presente documento permite dar evidencia de las actividades que realicé durante mi estadía en la compañía NXP Semiconductores México en soporte al proyecto de la Desinversión de los productos estándar a la compañía Nexperia, así como los logros y la experiencia que adquirí durante este proceso de aprendizaje.

Inicia con una breve descripción e introducción del proyecto al cual fui asignado dentro de la organización. De igual manera se documentan los objetivos específicos del proyecto, su justificación y antecedentes, así como el contexto en que se desarrollaron mis actividades.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVOS

Como parte del proyecto de la desinversión del portafolio de productos “Standard Products” de la compañía NXP, el principal objetivo a realizar es el separar todos estos productos de la empresa para generar una compañía nueva e independiente que se llamará Nexperia.

La parte donde yo estaré involucrado en esta separación consiste en que, al finalizar la desinversión, el sitio web de la compañía NXP refleje esta nueva estructura tanto organizacional como al nivel de portafolio de productos. Por lo que estaré asignado específicamente a la parte del sitio Web donde seré el responsable de la administración del proyecto, que incluye la planeación del proyecto, mediación entre los requerimientos de ambas empresas, intermediario y principal punto de contacto entre las dos compañías, la ejecución de la desinversión en nuestro sitio web y la administración de las actividades de limpieza de contenido de los productos que fueron transferidos a Nexperia de nuestros sistemas de información.

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Para poder realizar este proyecto de manera satisfactoria, necesito adquirir ciertos conocimientos y mejorar algunas habilidades que, si bien ya tengo, necesito pulirlas. Entre ellas puedo identificar que el proyecto requiere de la contratación de tres webs publishers de quienes estoy a cargo, por lo que justifica el tener que trabajar en conocer un poco más sobre la dirección de equipos de trabajo.

Tengo que poder entregar resultados y métricas del desempeño de todo el proyecto (key milestones) por lo que es importante el realizar presentaciones corporativas, así como sacar el mayor provecho de Microsoft Excel para la presentación de los datos resultados obtenidos del proyecto.

Finalmente, y la habilidad más importante, la administración de proyectos es requerida al ser mi responsabilidad el administrar todos los aspectos del proyecto para asegurar que se complete de manera satisfactoria. Desde la planeación, negociación, documentación, administración de recursos, ejecución del proyecto, etc.

Es muy importante que, de manera activa, al estar trabajando con profesionales y en un ambiente real de trabajo, adquiera la mayor experiencia posible y en caso de no conocer el camino o la manera de resolver las cosas, de manera autodidacta me documentare sobre el tema. El aprendizaje continuo, toma una relevancia importante durante el desarrollo de este proyecto.

1.3 ANTECEDENTES

Uno de los principales motivantes para involucrarme en este proyecto tiene que con el hecho de que estaré administrando personal para la realización de las tareas de limpieza de este proyecto, lo cual se alinea perfectamente con las áreas complementarias que estudie durante estos años en el ITESO en donde puedo poner en practica todo lo aprendido relacionado a las ciencias humano-sociales, como la dirección de equipos de alto desempeño, la administración estratégica de recursos humanos, habilidades directivas y comportamiento organizacional.

De igual forma al tratarse de una empresa de tecnología, pongo a reto mis habilidades de razonamiento y administración de sistemas de cómputo. A continuación, describo brevemente para quien realicé este proyecto y algunos de sus antecedentes.

NXP® Semiconductors N.V. (NASDAQ: NXPI) permite conexiones e infraestructura seguras para un mundo más inteligente, promoviendo soluciones que facilitan la vida, mejor y más seguro. Como líder mundial en soluciones de conectividad segura para aplicaciones embebidas, NXP está impulsando la innovación en los mercados de vehículos seguros conectados, de extremo a extremo de seguridad y privacidad y de soluciones inteligentes conectadas. Construida sobre más de 60 años de experiencia combinada y experiencia, la compañía tiene 45.000 empleados en más de 35 países.

Las principales líneas de negocios que esta compañía tiene involucran:

- Vehículos conectados de manera segura
- Soluciones de conexión inteligentes
- Seguridad y privacidad End-to-End

En este proyecto soy parte del departamento Online Experience (Experiencia en línea), quien es el encargado de habilitar el sitio web de la compañía para uso de las fuerzas de ventas y documentación de clientes.

1.4 CONTEXTO

En este caso el tipo de proyecto a trabajar responde a una petición explícita de un cliente que tiene un impacto global al tratarse de la separación de una parte de la compañía en una compañía nueva.

El entregable de este proyecto comprende en la eliminación de todo el contenido en el sitio web de los productos que fueron parte de la venta, la limpieza de este contenido de todos los sistemas de bases de datos de la empresa, la migración del contenido al servidor de la empresa adquisitoria de los productos y de la actualización del contenido corporativo para reflejar la desinversión de los productos. Este esfuerzo tiene un impacto en clientes de manera global a redirigirlos a una nueva compañía para que puedan continuar con su desarrollo tecnológico.

Stakeholders del proyecto:

- John Anguiano – Senior Manager de Online Experience
- Yuleica Ledezma – Gerente del equipo de Web
- Marco Contreras – Líder del proyecto y PM
- Maria Yenerich – IT Business Analyst
- Vijayaraj Soundararaj – IT Developer
- Edwin van de Merbel – Director de Marketing de Nexperia
- Herman Elenbaas – Senior Content Strategist de Nexperia

Como miembro del equipo de publicación web, en este proyecto estoy a cargo de toda la planeación y administración del proyecto para una satisfactoria desinversión.

Una oportunidad de desarrollo que veo al realizar este proyecto consiste en que al tener un resultado satisfactorio de este proyecto adquiriré mayor experiencia y visibilidad dentro de la organización lo que me permitirá ser partícipe de proyectos de mayor visibilidad y relevancia para la compañía.

1.5. ENUNCIADO BREVE DEL CONTENIDO DEL REPORTE

El proceso de la documentación de este proyecto es de gran relevancia ya que, en muchas ocasiones como proceso de aprendizaje, es importante poder regresar y releer de qué manera enriquecí mi conocimiento y mi experiencia. Tener documentado el proceso de transformación durante el desarrollo de mi PAP es clave para que en un futuro yo pueda aprender del mismo y mejorar las técnicas que empleo para el aprendizaje y la mejora continua como profesionalista.

2. DESARROLLO

2.1. SUSTENTO TEÓRICO Y METODOLÓGICO.

METODOLOGÍA

En el proyecto de desinversión de Nexperia, la metodología de trabajo que implementamos se fundamenta en cuatro etapas:

- **Planeación:** En esta etapa defino junto con mi gerente, cuales son los entregables del proyecto, así como su alcance. Se definen los recursos que se requieren para completar el trabajo y una propuesta financiera para su realización. De identifican los key Milestones y se definen fechas.
- **Generación de un cronograma:** En base a lo planeado, se genera un cronograma donde se remarcan los key Milestones y se agregan las actividades requeridas para cumplirá con el proyecto, así como cuando deben suceder y quien es el responsable de cada actividad.
- **Comunicación con el cliente:** Se comunica el plan completo al cliente con el fin de sincronizar las expectativas vs la propuesta. En caso de ser necesario se negocian fechas, entregables y presupuesto.
- **Ejecución y entregables:** una vez realizado lo anterior, es momento de proceder a la ejecución del plan y la entrega de producto final.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

PLANEACIÓN

Al ser el Project Manager de la desinversión web de Nexperia, es mi responsabilidad el realizar la planeación completa del proyecto, así como de llevar a cabo la comunicación adecuada con el resto de los involucrados en el proyecto. De tal manera que por parte de la planeación trabajé con mi gerente en la definición de los entregables del proyecto (la dirección ejecutiva llego a través de ella), los tiempos de entrega, Identificamos los key Milestones del proyecto. A partir de ahí trabajé con el equipo de TI en generar una correcta propuesta financiera y definimos los recursos necesarios para el proyecto. La comunicación con el cliente en todo momento es a través de mí y yo me encargo de comunicarlo con la persona adecuada.

Por parte de la mejora e mis habilidades y aprendizajes propuestos para este PAP, me reuní con mi gerente con quien en base en la experiencia que he demostrado dentro de la organización, identificamos que oportunidades de mejora puedo atacar durante la ejecución de este proyecto. Trabajamos de manera conjunta un listado de habilidades requeridas para el proyecto y las contrastamos contra las que ya tengo y de ahí definimos un plan de acción y un cronograma.

ENUNCIADO DEL PROYECTO

Como parte de los entregables de este proyecto, logro identificar un sitio web sin el contenido de los productos transferidos a la empresa Nexperia, la propia migración de este contenido a los

servidores de Nexperia, así como la eliminación de este contenido de los sistemas de NXP, así como de sus bases de datos.

Como parte de adquirir los niveles de competencia que se proponen para este periodo PAP, en su mayoría trabajare bajo el esquema de mentoring por parte de mi gerente, y a su vez de manera auto-aprendida al tratarse de mis habilidades con Excel. En el siguiente listado se puede observar cual es el compromiso adquirido por parte de habilidades de aprendizaje.

NO.	COMPETENCIA	REQ	ADQ	GAP	OBJ	PRIOR
1	Manejo de Paquetería Office	3	2	1	3	3
1.1	Microsoft Word	3	3	0	3	
1.2	Microsoft Excel	3	1	2	3	3
1.3	Microsoft Power Point	3	3	0	3	
2	Manejo de personal	3	2	1	3	1
3	Administración de proyectos	3	2	1	3	2
4	Comunicación en Ingles	3	3	0	3	
5	Uso de herramienta interna (CMS)	3	3	0	3	
6	Desarrollo en HTML, CSS y JS	3	3	0	3	
7	Ingeniería de Software	3	3	0	3	
7.1	Desarrollo de User Stories	3	3	0	3	
7.2	Desarrollo de Test cases	3	3	0	3	

COMUNICACIONES

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Marco Contreras (Project Manager)	Status del proyecto	Nexperia Stakeholders (Edwin y Herman)	Video Conferencia	Semanal
Marco Contreras (Project Manager)	Status del proyecto y toma de decisiones.	NXP Stakeholders (Yuleica y John A.)	Video Conferencia	Por evento
IT Stakeholders	Status del desarrollo del proyecto / Pruebas funcionales	Marco Contreras (Project Manager)	Video Conferencia	Semanal

CALIDAD

<i>Quién Entrega</i>	<i>Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>A Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>(Criterios de Aceptación)</i>	<i>Siguiente paso. Cómo Autoriza?</i>
Marco Contreras (Project Manager)	Reporte de estado de proyecto por key Milestone cumplido	Consultores de integraciones y separaciones Externo	Confidencial	Comunicación con el IMO y PMO

EQUIPO DE TRABAJO

Rol	Responsabilidad	Nombre
Director del departamento de Web Marketing	Dirigir el equipo y definir estrategias de Marketing	John Anguiano
Web Publishing Manager	Dirección del equipo de Web Publishing	Yuleica Ledezma
IT Business Analyst	Análisis de requerimientos y cotización del proyecto	Maria Yenerich
IT Developer	Desarrollo de código para soportar el proyecto	Vijayaraj Soundararaj
Director del departamento de Marketing de Nexperia	Dirección y estrategia de Marketing de Nexperia	Edwin van de Merbel
Senior Content Strategist de Nexperia	Administración de contenidos web de Nexperia.	Herman Elenbaas
Global Web Publisher y Marketing	Project Management de la desinversión web de los productos Nexperia	Marco Contreras

PLAN DE TRABAJO

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Manejo de Paquetería Office	Autoestudio	Excell Basico	15	16-Jan	10-Apr																	
1.2	Microsoft Excell	Autoestudio	Excell Basico	15	16-Jan	10-Apr																	
2	Manejo de personal	Tutoria	--Hab. Direct. -Comportamiento Organizacional -Administracion Estrategica de RH	320	16-Jan	12-May																	
3	Administracion de proyectos	Tutoria	Ingenieria de Software	320	16-Jan	12-May																	

SEGUIMIENTO

El seguimiento de este proyecto se llevará a cabo de manera presencial teniendo una reunión 1:1 con mi gerente (Yuleica Ledezma) en la cual se revisará el status del proyecto a través de un diagrama de Gant donde se listan todas las actividades y key Milestones (producto de la segunda etapa de la planeación). También, durante estas reuniones se definirán puntos de mejora y ayuda a la toma de decisiones

Para las actividades de limpieza, semana a semana proveo un status del avance de todas las actividades de limpieza en el reporte semanal que mi gerente envía al director de marketing de manera semanal verificando que se cumplan los estimados según el plan desarrollado.

Por parte de la coordinación PAP se proponen reuniones semanales con el Profesor PAP para la revisión del reporte final PAP así como para asesorías que se encuentren relacionadas con el proyecto y documentación del mismo para fines universitarios.

Finalmente, tras concluir el periodo de este PAP se llevará a cabo una sesión de evaluación y de retroalimentación fina 1:1 con mi gerente para evaluar mi desempeño durante el desarrollo del proyecto.

3. RESULTADOS DEL TRABAJO PROFESIONAL

3.1 PRODUCTOS OBTENIDOS

1. Plan sólido para toda la desinversión web de Nexperia considerando recursos humanos y tecnológicos necesarios para su implementación
2. Propuesta financiera para el proyecto completo considerando todas las etapas y entregables (en colaboración con el Business Analyst de TI)
3. Sitio web que refleja la nueva organización de nuestro portafolio de productos después de la desinversión de Nexperia
4. Herramientas de NXP sin información/contenido perteneciente a la compañía Nexperia.
5. Experiencia de Usuario mejorada, para minimizar el impacto y ayudar a nuestros usuarios a una transición sencilla desde nuestro sitio web a la localidad de su producto en la nueva empresa Nexperia.
6. Evaluación de desempeño de los tres contratistas asignados a este proyecto para posibles oportunidades de empleo futuras dentro de la compañía
7. Reporte PAP cumpliendo con los estándares que la coordinación me indica.

3.2 ESTIMACIÓN DEL IMPACTO

El trabajar en esta desinversión de productos, además de convertir a NXP en una compañía más atractiva financieramente hablando, permitirá que la adquisición de la empresa por parte de Qualcomm, nos permita convertirnos en una de las más fuertes empresas en la industria de semiconductores. Al estar bien posicionados nuestro alcance y presencia en el mercado serán sólidas, lo que permitirá tener a las mejores mentes desarrollando tecnología para transformar el mundo, con carros más seguros, conexiones seguras, dispositivos inteligentes que nos permitan seguir mejorando como sociedad.

4. REFLEXIONES DEL ALUMNO

4.1 APRENDIZAJE PROFESIONAL OBTENIDO

Como parte de mi desarrollo durante este primer PAP, logré identificar que algunos de mis saberes que fueron puestos a prueba, están más relacionados a la administración de recursos humanos, planeación de proyectos y en general estuve más enfocado al desarrollo de mis habilidades blandas, como lo es la comunicación asertiva y efectiva, administración del tiempo, habilidades directivas y de negociación, al estar posicionado en medio de dos compañías y fungir como canal de comunicación entre ambas partes. De la parte técnica, pude trabajar mis conocimientos respecto al uso de herramientas de office, de entre los cuales destaca el uso de Power Point y de Excell de una manera más avanzada, ya que como parte de mi rol en este importante proyecto, el reportar KPIs a los stakeholders del proyecto de manera continua, representaron algo de suma importancia durante el desarrollo del proyecto, para lo que me di a la tarea de trabajar de manera autodidacta e investigando por mi propia cuenta cómo resolver cierto problema en base a la necesidad del negocio y utilizando mi pensamiento creativo.

El trabajar con un equipo multidisciplinario y multicultural me permitió darme cuenta de muchas cosas, de entre las cuales puedo destacar la importancia de contar con un equipo diverso donde las habilidades de un complementan las habilidades del otro, de manera que con la cantidad adecuado de recursos y con un inventario de habilidades rico con variedad es posible llevar a cabo proyectos de esta magnitud, de manera acelerada y exitosa. Una de las principales adversidades que encontré durante este proyecto, está más relacionado a la diferencia de usos horarios entre los integrantes del equipo según su ubicación geográfica, con lo cual tuve que aprender a lidiar, ya que como Project manager es importante la constante comunicación con cada una de las áreas involucradas para el éxito del proyecto.

De la parte del contexto sociopolítico al cual me enfrenté durante el desarrollo del proyecto, obtuve un crecimiento profesional importante y relevante. Desafortunadamente, me tocó estar en medio de dos compañías con intereses diferentes y reportando a dos personas (uno en el lado de Nexperia y el otro en NXP), donde cada una quería que se hicieran las cosas en pro de la compañía a la que pertenecen poniendo en juego los intereses de la otra. Gracias a mis habilidades de negociación pude sobrellevar esta situación, ya que mi prioridad uno era el cuidar los intereses de NXP por sobre los de Nexperia, sin dañar la relación entre ambas empresas y claro, no dejar ver mal a mi director de marketing, lo cual representó un enorme reto y que considero pude llevar a cabo de manera satisfactoria.

4.2 APRENDIZAJES SOCIALES

Definitivamente el proyecto en el que estuve involucrado en este periodo de PAP tiene un enorme impacto social, que si bien de manera directa no lo está teniendo, de manera indirecta

forma parte de un plan maestro de innovación y de penetración en el mercado para tener un mundo más inteligente y seguro. Pero ¿de qué manera sucede esto?

En NXP desarrollamos tecnología que permite a nuestros clientes lo último en sistemas para el sector automotriz, IoT, médico, Smart home. Contamos con tecnología de punta y segura que permite el desarrollo de productos que día a día utilizamos en nuestras vidas. Al ser parte de la desinversión de los productos Estándar a Nexperia, es una manera de prepararnos para lo que viene en la compañía tras la adquisición de un gigante de los semiconductores Qualcomm. Del lado corporativo, claro que se busca generar mayor riqueza para los accionistas, y esta desinversión no fue más que una movida estratégica para que esta adquisición se lleve a cabo; sin embargo, este movimiento le permitirá a la nueva empresa, posicionarse en número 4 en el mercado de los semiconductores, lo cual le permitirá tener una mayor penetración y posicionamiento de sus productos en el mercado, que al final del día nos dará la oportunidad de tener nuestros productos en un sinnúmero de aplicaciones que generaran un impacto social al desarrollarse tecnología con dispositivos seguros y de la más alta calidad, creando así un mundo más inteligente y conectado..

4.3 APRENDIZAJES ÉTICOS

Esta experiencia PAP me permitió obtener aprendizajes muy buenos que me permitieron fortalecer mi ética personal como para los negocios, al haberme puesto en situaciones donde tuve que tomar decisiones en base a mi ética, en dónde tuve que poner a prueba mis convicciones buscando siempre el mejor beneficio para la compañía, sin traicionar mi propia ética.

Una de las cosas que me quedan como una gran experiencia de este PAP es el trabajar con un equipo que está disperso alrededor del mundo, de diferentes culturas e incluso de diferentes creencias religiosas. Y creo que uno de los aprendizajes éticos que puedo agregar a mi vida diaria, es la puntualidad. El trabajar con gente en Holanda me hizo entender la importancia de disponer del tiempo de las personas ya que culturalmente, la puntualidad en los europeos es muy importante.

Finalmente, la honestidad es algo que tuve que poner a prueba durante el desarrollo de este proyecto, muchas veces me encontré en situaciones dónde me llegue atrasar con algún entregable y pudo haberme llevado a algún conflicto con mi supervisor o con mi cliente. Al final del día el ser honesto y hacer una buena estimación del tiempo que voy a necesitar para hacer ciertas cosas, me permitió llegar a negociar con mi cliente fechas de entrega de manera que el proyecto no se viera comprometido.

5. CONCLUSIONES

Después de meses de trabajo en este proyecto, es momento de concluirlo. Durante este tiempo, me enfrenté a situaciones difíciles que pusieron a prueba mi ética profesional y mi compromiso hacia la compañía, al encontrarme al frente de uno de los proyectos que cambiarán el rumbo de la compañía para siempre. El haber sido el intermediario entre las dos empresas involucradas en la venta del portafolio de productos estándar, me permitió trabajar y mejorar mis habilidades de negociación, ya que siempre tuve que mantenerme al margen y cuidar por los intereses de la empresa sin deteriorar la relación con Nexperia. Conseguí también, el mejorar mis habilidades de manejo de la paquetería de office, esto a raíz de la necesidad de reportar de manera constante a los stakeholders el progreso del proyecto, de manera clara y efectiva. Otra de las habilidades más importantes que conseguí mejorar, se trata de la administración de proyectos, ya que tuve que poner a prueba mi experiencia y diseñar un plan de acción medible y alcanzable, de tal manera que pudiera asegurar el éxito en la ejecución del proyecto.

Creo firmemente que la clave del éxito de este proyecto, se debió a mi entrega y la pasión que demostré al trabajar durante todo este proceso. Estos principales motivantes me permitieron poder explotar al máximo mis habilidades y conseguir el resultado que tanto mi gerente como el sponsor del proyecto esperaban y llevarlo aún más allá.

El haber trabajado en la documentación de mi experiencia PAP durante la ejecución del proyecto me permitió de manera concreta el darme cuenta de cuál fue mi avance, mis aprendizajes y experiencias que me permitieron llevar al éxito el resultado del proyecto. Gracias a esta documentación me doy cuenta de cómo logré cumplir las metas que me propuse al inicio del proyecto, el progreso paso a paso y de una manera muy concisa, puedo ver al yo del antes y al yo de hoy, un ser profesional con mayor experiencia y conocimiento del trabajo en campo. Con esto me doy cuenta que, aunque gran parte de mi perfil como ingeniero en sistemas está relacionada al desarrollo de código, con este proyecto pude conocer otra parte de mí que aún no he trabajado como uno de mis potenciales y que está relacionada a las tareas administrativas de proyectos dentro del sector de la tecnología, el cual planeo explorar más a fondo con mis futuras experiencias dentro de la compañía.

Para finalizar, me permito expresar la enorme satisfacción personal que tengo en este momento como resultado del éxito obtenido en este proyecto. Logro identificar un crecimiento enorme en muchos aspectos tanto personales como profesionales, que como consecuencia de este proceso de aprendizaje PAP, me convierten en un mejor ser profesional capaz de aportar a la sociedad y a su desarrollo aportando mi granito de arena en mi día a día. Mi esfuerzo dio frutos, y gracias a ello, me dieron la confianza de tomar las riendas de un proyecto de mayor exposición e importancia.