

2017-05

Programa de integración comunitaria en Miraflores: Taller de empoderamiento con el comité comunitario

Acevez-Avitia, Anasarahí

Enlace directo al documento: <http://hdl.handle.net/11117/4681>

Este documento obtenido del Repositorio Institucional del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente se pone a disposición general bajo los términos y condiciones de la siguiente licencia:

<http://quijote.biblio.iteso.mx/licencias/CC-BY-NC-2.5-MX.pdf>

(El documento empieza en la siguiente página)

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Centro de Investigación y Formación Social

Desarrollo con inclusión

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Programa de Desarrollo Local y Fortalecimiento del Tejido Social



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

Procesos organizacionales y comunitarios en Juanacatlán, Jalisco y zonas inmediatas de marginación

Programa de Integración Comunitaria en Miraflores: Taller de empoderamiento con el comité comunitario

PRESENTA

Lic. en Psicología Anasarahí Aceves Avitia

Profesores PAP: Roberto García Martín/ Cristina Rojo Michel

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2017

REPORTE PAP

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	2
Resumen	2
1. Introducción.	2
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	8
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	16
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	17
5. Conclusiones y sugerencias para el siguiente periodo escolar	18
6. Bibliografía.	19
7. Anexos (en caso de ser necesarios).	

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

Resumen

En este trabajo se presenta el trabajo con el comité comunitario realizado en el periodo de primavera 2017. Se realizó un taller de empoderamiento para lograr que se fortaleciera la relación entre ellos y tanto ellos como la comunidad los creyeran como representantes de la comunidad. Se trabajó de la mano con la comunidad, con gobierno y con los alumnos de ITESO para formar una alianza y poner en marcha todos los proyectos de este PAP y poder poner en marcha la rehabilitación del comedor comunitario y el seguimiento con el huerto.

Abstract

This paper presents the work with the community committee realized on spring of 2017. We realized an empowerment seminar to make the relation between them became stronger, and both, committee and community believe them as the representatives of the community. We worked hand by hand with the community, government and ITESO students to make an alliance and start up all the projects of this PAP and start with the rehabilitation of the community dining hall, and the follow up with the vegetable garden.

1. Introducción

En este proyecto se plantea la creación y gestión de estrategias de trabajo con la comunidad y comité de Miraflores, con el propósito de atender las problemáticas detectadas en el diagnóstico de necesidades sentidas. Se busca promover la autogestión y autonomía de esta comunidad que se encuentra en condiciones de marginación para que puedan mejorar sus condiciones de vida sin depender del gobierno en curso, del ITESO u otro.

1.1. Objetivos

En este proyecto se tiene como objetivo general, promover la participación comunitaria entre los habitantes de Miraflores mediante proyectos de gestión social. Con el propósito final de que sean partícipes de todos los proyectos que se están desarrollando en este PAP a favor de mejorar sus condiciones de vida. Es muy importante hacer énfasis en la importancia de la participación de los habitantes de la comunidad ya que este proyecto no se trata de asistencialismo sino de auto sustentabilidad y autogestión.

Como objetivo específico se tiene el crear estrategias para articular los 4 participantes clave: ITESO (PAP), Comunidad, Comité de la comunidad y Gobierno. Este periodo, se está trabajando más de cerca con el comité, ya que el pueblo aún no los ve como representantes ni ellos se sienten con esa responsabilidad. Se trabajará con un taller corto, el cual incluirá temas de reflexión, liderazgo y escucha, para así generar la autonomía que buscamos.

1.2. Justificación

El desarrollo del proyecto de gestión social con el comité comunitario de Miraflores es de suma importancia para el desarrollo de todos los proyectos

de este PAP, ya que cumple la función de articular y crear un puente entre la comunidad de Miraflores, el comité, el gobierno y el ITESO. El ser un puente significa, asegurarse de que los proyectos vayan dirigidos a las necesidades sentidas de la comunidad, lograr que la comunidad participe de forma activa para que se apropien de estos proyectos y los desarrollen ellos mismos teniendo un comité representativo que encabece las gestiones para dicho desarrollo.

1.3 Antecedentes del proyecto

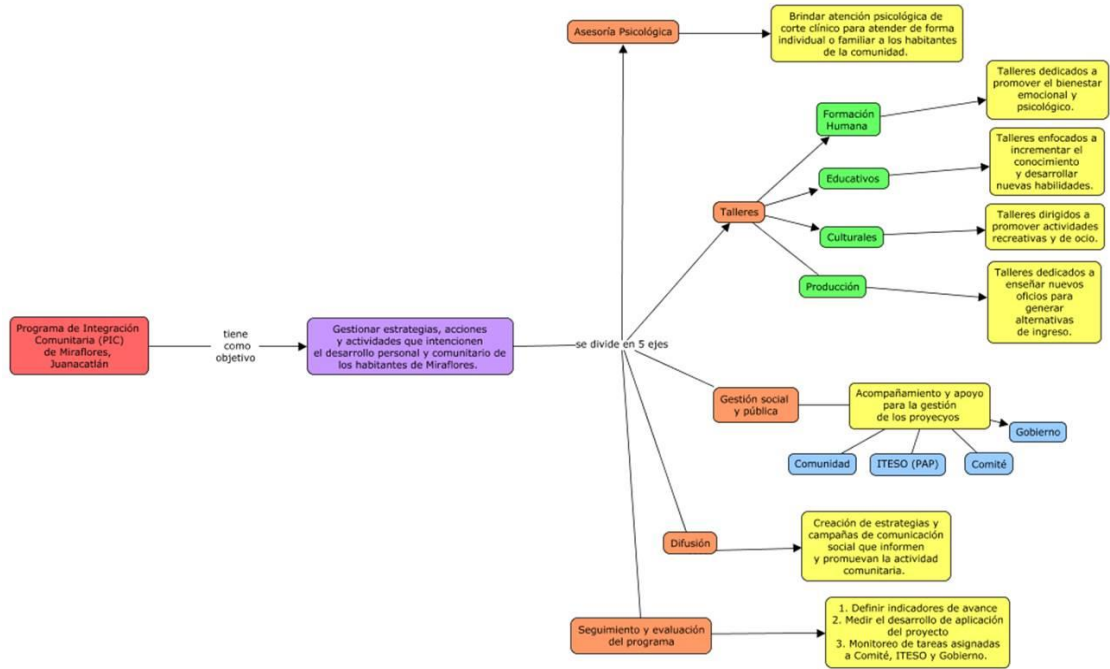
A partir del trabajo en conjunto de PAP con el Banco de Alimentos en Juanacatlán, se identificó la necesidad de trabajar con la comunidad de Miraflores por su falta de oportunidades, ya que las condiciones económicas en las que viven son muy escasas. Además de esto se detectó que ya existía un comedor asistencialista en esta comunidad y se decidió darle continuidad a este proyecto para formar un comedor comunitario.

El equipo de Gestión Social comenzó a trabajar en la comunidad de Miraflores en el periodo de verano 2016, en el cuál se realizó un diagnóstico para detectar las siguientes necesidades: falta de espacios para recreación, así como actividades para lo mismo, falta de oportunidades de crecimiento personal, falta de educación y falta de oportunidades de trabajo, razón por la que se implementaron los talleres de participación social con los niños de la comunidad, dando así respuesta inmediata a la necesidad educativa en Miraflores.

Después, durante el periodo de otoño 2016, se llevaron a cabo los primeros acercamientos con el comité comunitario, pero por falta de asistencia de todos los participantes a las citas convocadas, no se logró la representatividad que se buscaba. Dicha actividad está dentro del eje de Gestión social y pública en el Programa de Integración Comunitaria (PIC), el

cual fue la propuesta generada por el equipo de gestión social para darle una estructura al trabajo e intervenciones que se hacían y se tenían planeadas hacer a corto y mediano plazo dentro de la misma comunidad.

A continuación, se presenta dicho programa:



1.4. Contexto

Miraflores pertenece al municipio de Juanacatlán, en el Estado de Jalisco. Actualmente viven 431 personas, de las cuales 220 son hombres y 211 son mujeres¹. De acuerdo con el portal Vive MX, su clima predominante es semiseco y semicálido, y su temperatura media anual es de 20.1°C.

En cuanto a sus condiciones generales, en el Portal PueblosAmerica.com se indica que en **Miraflores** hay 133 viviendas con las siguientes características:

¹ Información correspondiente a 2016 brindada por el C. Martín Hernández López, Director de Participación Ciudadana de Juanacatlán, Jalisco.

El 100,00% cuentan con electricidad, el 0,00% tienen agua entubada, el 93,14% tiene excusado o sanitario, el 75,49% radio, el 97,06% televisión, el 91,18% refrigerador, el 75,49% lavadora, el 50,00% automóvil, el 8,82% una computadora personal, el 16,67% teléfono fijo, el 59,80% teléfono celular, y el 0,00% Internet (Pueblos América, s.p.).

A un costado de esta comunidad pasa el Río Santiago que alimenta al canal sin entubar de Miraflores donde corre agua contaminada a través de una de sus calles principales.

De acuerdo con el Instituto de Información Estadística y Geográfica (2016), la localidad de Miraflores presenta un grado de marginación alto, 12.3% de su población de 15 años o más es analfabeta, 35.1% no terminó la primaria y el 8.8% de las viviendas ocupadas no cuenta con refrigerador.

En comparación del año 2005 con el 2010 la comunidad aumentó su marginación de un grado medio a alto; sin embargo, su rezago social disminuyó pasando de muy bajo a bajo (SEDESOL, 2010).

Es una comunidad con servicios públicos limitados: su alumbrado público es restringido, las calles no están pavimentadas, su sistema de drenaje es deficiente, existe un centro de salud que no brinda los servicios necesarios para atender a la población; anteriormente había un comedor asistencial que manejaba el DIF, pero ya no opera desde hace más de un año.

Además, los miembros de la comunidad refieren la necesidad de mejorar sus espacios públicos y, particularmente, mejorar la seguridad del canal. Para ellos es importante atender el problema de la contaminación del canal y de basura en sus calles. Por otro lado, mencionan que hace falta fomentar la convivencia entre sus miembros y existe la necesidad de promover el respeto y la unión entre los vecinos. A su vez, requieren alternativas de acceso a la educación y capacitación.

1.5. Enunciado breve del contenido del reporte

En este documento se describe el procedimiento a través del cual se identificaron las distintas necesidades tanto del comité como de la comunidad en general de Miraflores. También, se registra el proceso del desarrollo de la gestión del taller de empoderamiento con el comité y el entrelazamiento que se tienen con los demás proyectos. Este es un proyecto basado en el trabajo con la comunidad por lo que el ritmo de avance ha dependido de los logros que se tuvieron con la misma.

2. Desarrollo

A continuación, se revisará el sustento teórico y su relación con las problemáticas detectadas y las acciones tomadas con la comunidad de Miraflores, así como la metodología de intervención y el desarrollo de la misma y la propuesta de mejora que se propone como base para trabajar.

2.1. Sustento teórico y metodológico.

Este proyecto se enfoca en el desarrollo humano que plantea Hernández J. (2014 p.35) donde el desarrollo no puede considerarse solamente como crecimiento económico, sino que también debe tomarse en cuenta si las personas tienen una vida saludable y prolongada, si tienen acceso a la educación u oportunidades de crecimiento, que puedan desenvolverse en espacios sanos de convivencia y recreación. En este sentido, Miraflores requería de una interacción sana en la que hubiera un fin determinado y tuviera una función para la sociedad, es por esto que

la sana interacción entra como parte de las necesidades que plantea Hernández, siendo ésta el área de acción directa del PAP.

Desde el enfoque del desarrollo humano, se considera que la libre elección es de suma importancia para este paradigma, ya que no solamente es el medio para mejorar la vida de cada persona, sino que establece acuerdos sociales apropiados y efectivos que conducen a la mejora de la sociedad en conjunto (Hernández J. 2014), es por esto que el enfoque centrado en el individuo dentro del sistema como lo plantea Minuchin (1998), crea dificultades de entendimiento entre las personas que forman parte del sistema, en este caso, los integrantes del comité comunitario, al no llegar a acuerdos comunes que dirijan a la comunidad hacia una meta en común, por lo cual se decidió comenzar con el taller de empoderamiento.

Por otra parte, cumple el principio de pertenencia que se requiere en todo bienestar humano, al darles una meta o fin que responde al pensamiento: de que el bien común supera al bien personal y en conjunto se alcanzan metas superiores.

Al darles tareas y actividades específicas a los integrantes del comité, se genera el trabajo en conjunto y la sana interacción que se da al presentarles la posibilidad de formar parte y tener validez en las decisiones del grupo, en palabras de Rogers: “el individuo posee en si la capacidad y la tendencia de avanzar en la dirección de su propia madurez [...] La capacidad del individuo para comprender aquellos aspectos de su vida y de sí mismo que le provocan dolor o insatisfacción [...] constituye el móvil de la vida y representa en última instancia el factor del que depende el mismo“ (1964 p.42).

Con este pensamiento, dentro del desarrollo humano se tiene que incluir el concepto de “agencia” que hace referencia a la participación de las personas para el desarrollo. Entonces los agentes son aquellas personas que actúan y provocan cambios y fomentan sinergia en el sistema comunitario, que en este caso son los habitantes de la comunidad de Miraflores (Hernández J. 2014). Se fomenta la

agencia personal al darles la responsabilidad de cuidar y completar un trabajo comunitario que al final es un bien común y que los invita a mantener una disciplina saludable.

En lo que se refiere a la función del individuo frente a la sociedad, el acercamiento que se siguió viene desde el empoderamiento que de acuerdo con Fride (2013) tiene relevancia “tanto a nivel individual como a nivel social y se puede dar en diversas dimensiones -económica, política, sociocultural, personal, psicológica y organizacional.” Se define como “un proceso de transformación por el cual el individuo va adquiriendo poder y control para tomar decisiones y alcanzar sus propios objetivos” (p.2) de manera que el proyecto se gire en plantear y conciliar un objetivo común que permita una cohesión social mayor, integrando a la comunidad y dando oportunidades de trabajo comunitario, por medio de un taller de empoderamiento en el cual se utilizan técnicas de acompañamiento, escucha activa, empatía, y trabajo en equipo teniendo un objetivo claro.

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

- Enunciado del proyecto

Lo que se pretende hacer en el periodo de primavera 2017 es intervenir con el comité comunitario de Miraflores para la validación y gestión de proyectos y que poco a poco se logren empoderar de los mismos y compartan con la comunidad la responsabilidad y el trabajo, para que poco a poco logren ser auto- gestores en proyectos futuros que se puedan presentar. El proyecto con el que se trabaja de la mano por el momento es el del huerto comunitario, la seguridad física del canal y la intervención en el comedor comunitario.

- **Metodología**

Según el enfoque del marco lógico (EML) se entiende como proyecto una actividad que proponga una idea nueva, que tenga objetivo definido, en cierto periodo de tiempo, en una zona geográfica específica y para un grupo de

personas. Su propósito principal es fomentar la autonomía y la autogestión en los beneficiarios. Tomando en cuenta este concepto, para la gestión de un proyecto es necesario seguir cuatro fases: identificación, diseño y formulación, ejecución y seguimiento y evaluación.

En este proyecto se tomaron en cuenta estas fases. En la primera fase de identificación, se realizó un diagnóstico de las áreas de mejora que se tenían dentro del comité. Este diagnóstico fungió como la base para comenzar a trabajar con el taller de empoderamiento con los participantes del comité y después comenzar a trabajar en los distintos proyectos que este PAP desarrolla.

En este periodo primavera 2017, la segunda fase de diseño y formulación, y la tercera de ejecución y seguimiento, se han llevado a cabo de forma simultánea. Como parte del diseño y formulación, se hizo un cronograma de trabajo para todo el periodo. Se desarrolló una planeación para el taller de empoderamiento con el comité. Además de esto, se trabajó en conjunto con los otros sub-equipos tanto de arquitectura como de ingeniería civil para hacer un plan de construcción de la segunda etapa del huerto comunitario y su bodega, la seguridad física del canal y la intervención en el comedor.

En la fase de ejecución y seguimiento se trabajaron las primeras 8 semanas con las personas del comité con el taller de empoderamiento. En la segunda mitad del semestre, se llevó a cabo el comienzo de la ejecución de los proyectos, por lo que, en una de las sesiones del taller, se trabajó con estrategias para dar a conocer nuevamente los proyectos a más personas de la comunidad, e invitarlos a formar parte del equipo de trabajo.

Las estrategias acordadas fueron tanto la entrega de volantes casa por casa y la explicación de los proyectos, así como tomar en cuenta cualquier otra sugerencia que se tuviera al respecto; y pegar carteles en los puntos estratégicos con la invitación para trabajar, junto con las lonas que también tenían los proyectos.

Por último, la cuarta fase de este proyecto que es la evaluación, también se ha llevado a cabo a lo largo de todo el semestre. Todos los proyectos han sido validados por la comunidad, el comité y también por parte de gobierno.

- **Cronograma o plan de trabajo**

El siguiente plan de trabajo cubre la primera parte con el comité comunitario, que duró 8 semanas:

1. Evento comunitario
2. Taller de empoderamiento:
 - ¿Qué es un comité?
 - Comunicación eficiente
 - Asertividad y responsabilidad
 - Toma de decisiones
 - Entrega de volantes a comunidad con proyectos
 - Reacción de la comunidad y el comité ante la entrega de volantes

Las siguientes ocho semanas constaron de trabajo de construcción tanto con el comité con la comunidad para la rehabilitación del comedor, la seguridad del canal y la construcción del área recreativa para jóvenes y niños.

El trabajo de esta segunda parte requería de coordinación con el comité para poder convocar a la comunidad y que se sumaran a los proyectos, utilizando como base los temas que se llevaron a cabo en el taller para empoderarse de los mismos y transmitirlo a la comunidad.

- **Desarrollo de propuesta de mejora**

Para la propuesta de mejora de este periodo, se separó el proyecto en dos vertientes distintas: el trabajo con el comité comunitario en el taller de

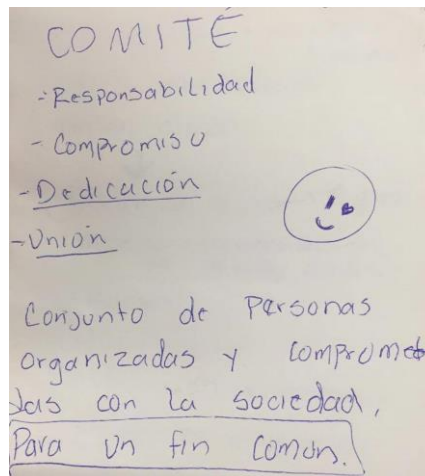
empoderamiento y gestión social y puesta en marcha de los demás proyectos dentro del PAP con el mismo comité y con la comunidad. Con estas dos vías de acción, se está trabajando en el eje de “gestión social y pública” y el eje de “difusión” que se encuentran dentro del Programa de Integración Comunitaria.

El comité está conformado de la siguiente manera:

- Julián López Martínez – Presidente
- Jorge Segura Mares – Secretario
- Gabriela López Orozco – Tesorera
- Nancy Elizabeth Mozqueda López – Vocal 1
- Zenón López Martínez- Vocal 2

Además de los ya mencionados integrantes del comité, estuvieron trabajando a la par otros colaboradores en pro de su comunidad, tales como Eraclio y Gabino, pero principalmente se le reconoce su apoyo a Eraclio tanto con el comité como en el trabajo diario en la comunidad.

En la primera fase se implementó el taller de empoderamiento con el comité comunitario, que en consenso con las personas que conforman dicho comité frente al gobierno, decidimos invitar a otras personas de la comunidad a formar parte del mismo, con la finalidad de crear un equipo de trabajo consolidado y comprometido. Los temas que se trabajaron, fueron primero reconocer qué es un comité y qué responsabilidades tiene, cuáles son las expectativas tanto de la comunidad como de ellos mismos al estar dentro de un comité y cuáles son las realidades. Se hizo una actividad en donde, a partir de lo que cada uno creía que era un comité, se realizará una definición entre todos y éste fue el resultado:



Esta definición fue el punto de partida para desarrollar los demás temas, pues el objetivo central del taller es que se empoderen tanto de las responsabilidades que conlleva formar parte del comité, como de los proyectos que se pudieran presentar en la comunidad, por parte de ITESO, Gobierno o ellos mismos.

Para la segunda sesión, en donde se trabajó la comunicación eficiente, expresaron que los aspectos importantes que se requieren para lograrla es respetar la opinión de los demás, buscar estrategias para que la opinión de cada uno de los integrantes del comité sea respetada, ser claros y concisos al momento de comunicarse con la comunidad para lograr respuesta de ellos. En general, expresaron preocupación por las situaciones de tensión que se llegan a presentar, pues algo que se manifestaba sin ser narrado verbalmente, era que cuando algo no se hacía bien o quedaban mal con alguien, no lo decían, sino simplemente dejaban de hablarle a la persona, lo que hacía más complicado el resolver conflictos o malentendidos que se pudieran llegar a presentar.

Después se habló sobre asertividad y la responsabilidad, temas que les costaba un poco más de trabajo, pues el asumirse como responsables de tomar decisiones en nombre de la comunidad, les generaba algo de angustia. Cuando se les explicó que tomar decisiones asertivas era simplemente ver por el bienestar de la comunidad, sin dejar que la desidia o los comentarios de las personas afectaran el desempeño que pudiera existir en cierta situación.

En la siguiente sesión se trabajaron las fortalezas y debilidades del comité, tanto individuales como grupales y cómo afectaban o beneficiaban al trabajo en equipo y éste fue el resultado:

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Impuntualidad • Incongruencia • Falta de compromiso • Críticas • Desconfianza • Irresponsabilidad • Mentiras • Egoísmo • Enojo • Alcohol/vicios • Flojera • Pretextos 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimismo • Cooperación • Amabilidad • Comprensión con niños y 3era edad • Poder de la palabra • Convencimiento • Trabajo • Honradez • Honestidad • Respeto • Cumplimiento de palabra • Alegría

Expresaron que para que la comunidad empezara a creer tanto en el trabajo del comité como en los proyectos, era muy importante practicar con el ejemplo. Esta reflexión sobre estas aptitudes, les hicieron tomar conciencia sobre las barreras que se tienen al momento de interactuar con los demás con un objetivo en específico, pues la desidia aunada con las debilidades que se presentan, no permiten que las fortalezas salgan a flote, lo que da como resultado dejar a medias los proyectos que se proponen. Creen que esto es un trabajo de día a día, pues esa constancia es la que logra crear hábitos positivos para trabajar en equipo y lograr los objetivos que se propongan.

Durante las sesiones del taller, todos los integrantes expresaban su sentir formando parte del comité y miembros de esos espacios dentro del mismo, tales como que ese tiempo era para reflexión. Al inicio, no se mostraban muy convencidos de formar

parte del comité, pues estaban convencidos de que era mucha responsabilidad y que los beneficios eran pocos, esto haciendo referencia a experiencias pasadas que habían tenido. Sesión tras sesión se fue notando su apertura tanto a las reflexiones tanto para el comité como tal, como individuales, con cuestionamientos como “¿Qué puedo aportar al comité?”, fueron dándose cuenta de sus habilidades que podían compartir con los demás para fortalecer el grupo.

Don Zenón, vocal del comité, repetía constantemente que ese espacio era como terapia para él y que las reflexiones que se hacían, lo podía llevar a otros campos de su vida. Nancy, también vocal, y Gaby, tesorera, después de su asistencia intermitente al taller, comentaron que ellas creían no ser necesarias para el trabajo dentro del grupo, pues desde donde ellas se posicionaban, podían apoyar. Poco a poco se notó su convencimiento sobre la importancia de su presencia y participación activa dentro del equipo, ya que, el que se tengan más perspectivas de una misma situación, ayuda a tomar en cuenta los pequeños detalles que se pudieran escapar.

Julián, presidente del comité, vivió una experiencia durante la celebración de año nuevo de 2017, pues se hicieron unas peleas de gallo clandestinas. Unos de los asistentes, perdieron el control y dispararon un arma de fuego e hirieron a una persona, la cual falleció al momento. Julián, sin tener nada que ver, pero siendo “el responsable de la comunidad”, fue llevado a la Procuraduría por 2 días, para ser interrogado. Esta experiencia hizo que Julián quisiera renunciar a su cargo, pues no quería volver a cargar con responsabilidades que él creía que no le correspondían. Al final del taller y durante las sesiones de trabajo en construcción, se notó un gran cambio en actitud y su trabajo asumiendo su responsabilidad como presidente del comité comunitario.

3. Resultados del ejercicio profesional

La última sesión que se tuvo con el comité, se les entregó la sistematización de los datos que se recaudaron cuando entregaron los volantes con los proyectos a la comunidad y se les hizo un cuestionamiento de “¿Qué puede hacer el comité?”, haciendo referencia a esas necesidades que expresa la comunidad. Al momento de que se les dijo que el proyecto terminaría, se notaron un tanto nerviosos, y algunos de ellos expresaron que “no estaban listos para volar”, pero poco a poco fueron reconociéndose como personas capaces de formar un comité y ser responsables del mismo.

Además de esto, a lo largo del semestre, se fue notando el trabajo en equipo y la apropiación tanto del comité como parte de la comunidad de los proyectos en los que se estuvieron trabajando, pues cada vez participaba más gente en la construcción de lo que se fuera requiriendo en el momento.

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

- Aprendizajes profesionales

Una de las cosas que me quedaron más grabadas después de este tiempo trabajando en campo, fue que ningún proceso de cambio se puede forzar, ni imponer lo que nosotros creemos que será lo mejor para los demás, pues no vivir en la misma realidad, puede interferir o desviar tu atención hacia situaciones que para ellos no son tan relevantes.

Con este proyecto buscamos el empoderamiento de las personas, pues yo en particular creo que una persona que se apropia de su desarrollo, es una persona con más capacidad de lograr un cambio para una mejor calidad de vida. El taller que impartí para el comité, me hizo darme cuenta de que también yo tenía que empoderarme de mis capacidades que, por miedo, quise evitar ponerme en situaciones desconocidas.

Al ser la responsable de toda la parte de gestión social, en un principio me sentí como sin lugar, pues era todo y nada a la vez. Pero poco a poco me fui desarrollando conforme iba creyendo pertinente y, el que al final del taller, las personas del comité me dijeran que gracias a mi trabajo ellos pudieron salir adelante, es algo que voy a agradecer toda la vida, pues fue una experiencia de aprendizaje para ambas partes.

- Aprendizajes sociales

Este periodo de trabajo en campo me hizo darme cuenta de que realmente no sólo se necesitan proyectos innovadores, sino que también se necesitan poner en práctica para que las personas crean en los proyectos, pues desgraciadamente la población con la que trabajamos, es muy vulnerable a que el gobierno haga promesas de cambio sin cumplirlas, por lo que la gente es muy escéptica en cuanto a estos temas.

Lo que se esperaba del proyecto es que las personas del comité y después de la comunidad, se apropiaran de su espacio y de las herramientas que tienen y que pueden conseguir para mejorar su calidad de vida, pues en general, son personas pasivas, que les cuesta trabajo proponer y ser constantes.

El trabajo con el comité fue algo extraordinario, pues cada sesión, entre todos íbamos logrando abrir nuevos caminos y ver la realidad desde distintas perspectivas, cuidando esos detalles que menciono anteriormente. Nunca había trabajado con adultos, lo que en un principio me angustiaba, pero desde la primera sesión me sentí como pez en el agua.

- Aprendizajes éticos

A lo largo del periodo, tuve que tomar decisiones individuales, las cuales repercutieron en el desarrollo del proyecto. En un inicio, no me sentí tan cómoda teniendo que dejar de lado a los niños, ya que sabía que ese es un potencial activo dentro de la comunidad que se está desperdiciando y yo quería seguir sacándole provecho.

Ya en el trabajo con el comité, por no tener mi atención completa en los insumos o en el tema, creo que no exploté al máximo mis capacidades con ellos, lo que me hace sentir un poco frustrada de saber que pude haber logrado más con ellos.

Todos mis proyectos trabajados dentro del ITESO han sido sociales, pues creo firmemente que las personas que se encuentran en una situación vulnerable, también pueden ser más vulnerables al cambio positivo y para una mejor calidad de vida. Sea en el ámbito que me desenvuelva profesionalmente, esta parte sensible hacia la necesidad del otro, espero no perderla.

- Aprendizajes en lo personal

Como lo dije anteriormente, el ámbito social dentro de la psicología me parece una de las más grandes áreas de oportunidad para generar un cambio en la humanidad. Creo que uno de mis fuertes es la capacidad de relación y de empatía que puedo lograr con los demás, que poco a poco he ido trabajando con esta dependencia que genero de arreglarle la vida a los demás y he ido dejando que las cosas fluyan, obviamente buscando la mejora de la situación de la manera más adecuada para la mayoría, no sólo aferrándome a lo que yo creo que es mejor.

Lo que me deja este periodo de trabajo en el proyecto, es a creer más en mis habilidades y capacidades para lograr las cosas, pues suelo ser muy exigente conmigo misma y, por falta de tiempo y atención, pierdo los detalles, lo cual me genera frustración por querer siempre hacer mejor las cosas.

Conclusiones:

Durante los periodos de verano y otoño 2016, el proyecto de gestión social logró tener un gran impacto dentro de la comunidad de Miraflores. En un inicio, se tenía que ir de puerta en puerta invitando a la comunidad para que participaran en las actividades propuestas por este PAP y nos veían como personas desconocidas y ajenas. Sin embargo, con el paso del tiempo se logró tener la confianza y el acercamiento con las personas de la comunidad. Al punto de que la mayoría de los habitantes de la comunidad conoce a los alumnos del PAP y saben de nuestros proyectos.

En el periodo de primavera 2017, ya con el trabajo constante con el comité, esta difusión de los proyectos y sus alcances tuvo fue más rica, pues ya las estrategias que se utilizaron, vinieron de ellos mismos y no por la parte externa. Miraflores, es una comunidad acostumbrada al asistencialismo, por ende, cuando se trata de trabajar en equipo para lograr una mejora comunitaria, se muestran escépticos y renuentes a trabajar. Fue por esto que, a la hora de comenzar a construir los diferentes proyectos, el empoderamiento de las personas fue incrementando poco a poco, mientras iban viendo los resultados de lo que se iba construyendo.

En cuanto al trabajo con el comité, el taller aunado con el trabajo de construcción los hizo formarse como un equipo y poder seguir trabajando como tal, sin necesitar a alguien externo para lograrlo. El espacio creado fue de utilidad para todos los integrantes del comité también para otros aspectos de su vida, por lo que se puede decir que el taller y este periodo de trabajo con ellos, fue exitoso.

Bibliografía:

Fride.(2013)El Individuo como agente del cambio: El proceso de empoderamiento.
Fride:Madri

Hernandez. J (2014). Los retos del desarrollo humano y territorial.
México: UNAM Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León: Juan Pablos.

Instituto de Información Estadística y Geográfica (2016). Juanacatlán diagnóstico municipal, Septiembre 2016. Obtenido de:

<http://www.iiég.gob.mx/contenido/Municipios/Juanacatlan.pdf> el 13 de febrero de 2017.

Martínez M., Sierra F. & Cadavid A. (2012) Ciudadanía y la participación comunitaria. En: *Comunicación y desarrollo. Prácticas comunicativas y empoderamiento local*. Barcelona: Gedisa (pp. 273-294)

Minuchin S. (1998) El arte de la terapia familiar. Buenos Aires: Paidós.

Pueblos América (s.f.) Obtenido de: <http://mexico.pueblosamerica.com/i/miraflores-9/> el 13 de febrero de 2017.

Rogers, (1964) La motivación del cambio. En: *El proceso de convertirse en persona*. España: Paidós (p.42-43)

SEDESOL (2010). *Catálogo de localidades*. Obtenido de: <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=140510009> el 13 de febrero de 2017.

Vive MX (s.f.) Obtenido de: <http://www.vivemx.com/col/miraflores-juanacatlan.htm> el 13 de febrero de 2017.