

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Dependencia de adscripción al PAP**

**Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos**

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**Nombre de la APUESTA**

**Gestión de las Políticas Públicas y el Derecho**

**Nombre del PROGRAMA**

**PAP Programa de Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales.**



**ITESO**

Universidad Jesuita  
de Guadalajara

**Nombre del PAP**

**Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales**

**“Prácticas Profesionales en la Embajada de México en Ottawa, Canadá”**

**PRESENTAN**

Programa educativo.  
Lic. En Relaciones  
Internacionales

Nombre completo del alumno.  
María Guadalupe Cabrera Flores

**Pprofesor PAP: Mtro. Ramón Martín Durán**

Tlaquepaque, Jalisco, Agosto, 2016

## REPORTE PAP

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

### **1. Resumen**

El presente trabajo contiene información sobre las actividades realizadas durante un periodo de dos meses en la embajada de México en Canadá. Así como la descripción de las funciones de esta instancia y el contexto político, económico y demográfico de la ciudad de Ottawa, lugar en donde está establecida esta dependencia del Gobierno.

### **2. Introducción**

#### 2.1. Objetivos

- Saber más sobre lo que implica el trabajo consular, cuales son las actividades que realizan, indagar más sobre el entorno económico y social del país.
- Colaborar dentro de los proyectos que la Embajada tenga en su agenda, como lo es la primera visita de Estado del Presidente de México.
- Conocer la posición de la embajada en asuntos multilaterales, como la cooperación para la protección de los derechos humanos de las personas indígenas.
- Conocer la percepción que se tiene sobre México como parte de América del Norte, dejando de lado la opinión de Estados Unidos.

- Conocer los retos y oportunidades que la anulación del visado canadiense traerá para los mexicanos. Y los conflictos que puedan propagarse dentro del país debido a la toma de esta decisión.

## 2.2. Justificación

La experiencia de trabajar en una embajada es de mucha utilidad para los alumnos de Relaciones Internacionales, ya que todos o al menos yo en algún punto de la carrera consideramos el servicio diplomático como vía de trabajo. Esta experiencia no solo me ha ayudado a desarrollar habilidades de liderazgo y negociación y crecimiento como internacionalista. De igual manera me ha dado un panorama más amplio de los retos y oportunidades que tiene Canadá como un país binacional, y los problemas que esto implica tanto en cuestiones políticas y económicas dentro y fuera del país. Y principalmente el papel que toma México en los temas multilaterales.

## 2.3 Antecedentes del proyecto

Desde que México y Canadá constituyeron por primera vez relaciones diplomáticas hace 70 años, ambos países han desarrollado relaciones bilaterales y multilaterales en diversos ámbitos de interés para las partes.

Se han realizados innumerables encuentros entre funcionarios de ambos países dejando abierta la agenda para nuevos proyectos de acción conjunta que beneficie a la cooperación de estos países.

Además del Plan de Acción Conjunto y la Alianza México - Canadá. Otros de los temas de cooperación importantes en las agendas de estos países son: Temas Multilaterales, Educación e Innovación, Asuntos Culturales, Migración y Seguridad.

*Asimismo, ambos países han desarrollado lazos de amistad y cooperación no sólo entre gobiernos federales, sino también entre autoridades estatales y locales, así como colaboración entre instituciones y organizaciones de la sociedad civil y contactos de persona a persona. Ejemplos de éstos son el **Plan de Acción***

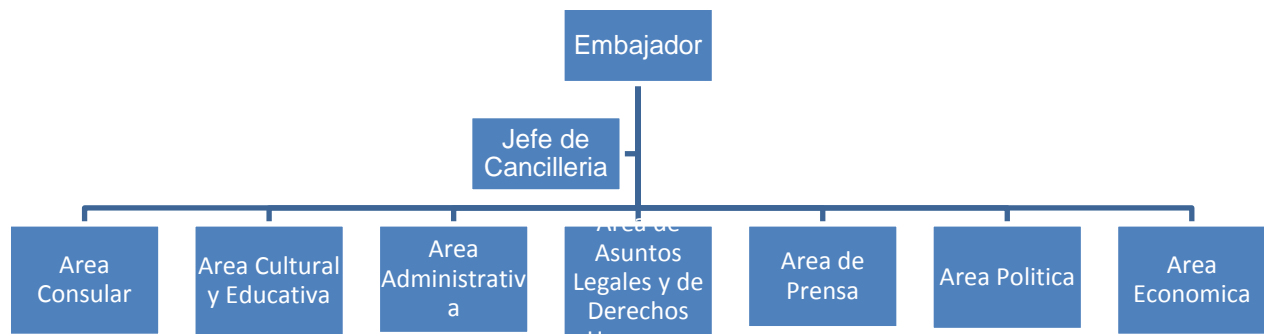
***Conjunto y la Alianza México- Canadá. (Secretaría de Relaciones Exteriores de México, 2016)***

La Embajada de México en Canadá tiene como misión, la representación de México ante el gobierno de Canadá fomentando las buenas relaciones entre ambos países. De igual manera garantizar el respeto a los derechos humanos y las garantías individuales de los mexicanos que radican en Canadá. Como visión buscan ampliar y consolidar la política exterior y diplomática de México en Canadá mediante la cooperación de ambos países a través de sus diversos ámbitos. Por último se busca dar solución a las demandas de los ciudadanos mexicanos que radican en Canadá. (Castillo, 2004)

- **Organigrama Institucional**

La organización de la embajada se divide a manera de jerarquía en donde la autoridad máxima es el Embajador y de ahí le sigue el Ministro de Cancillería, después de esto se divide en 7 áreas las cuales se mencionan en seguida, con sus representantes actuales:

- ✓ Embajador: Agustín García- López Loaeza
- ✓ Jefe de Cancillería: Julián Juárez Cárdenas
- ✓ Área Consular: Ma. Teresa Rosas Jasso
- ✓ Área Cultural y Educativa: Soilhe Padilla Mayer
- ✓ Área Administrativa: Antonieta Luqueño González
- ✓ Área de Asuntos Legales y de Derechos Humanos: Mario Figueroa Matuz
- ✓ Área de Prensa: Raúl Saavedra Cinta
- ✓ Área Política: Rodrigo Alcocer Urueta
- ✓ Área Económica: Cesar Remis Santos



Además de estas áreas, la embajada cuenta con oficinas de agregaduría de:

- ✓ NAFTA: Yvonne Stinson Ortiz.
- ✓ SAGARPA: Iker Reyes Goldelmann
- ✓ MILITAR: General Luis Martínez Domínguez
- ✓ NAVAL: Capitán Marco Antonio Bandola López

## 2.4 Contexto

La embajada de México en Canadá, se localiza en el centro de la ciudad de Ottawa capital de Canadá.

La ciudad de Ottawa se ubica al sureste de la provincia de Ontario a orillas del río Ottawa, que divide las fronteras entre las provincias de Ontario y Quebec. Tiene una población de 2, 148,785 millones de habitantes, contando a aquellos que viven en las provincias que se encuentran al rededor. Su área metropolitana incluye no sólo los pueblos cercanos de Ontario, sino también la ciudad de Gatineau y la región de Outaouais que se encuentran en el lado quebequés del río Ottawa. (wikipedia, 2016)

- **Aspecto político:** Ottawa es muy diversa, posee tanto simpatizantes del partido Izquierdista y Liberal. El sistema político de Canadá es una Monarquía Constitucional, el poder ejecutivo es ejercido por la Reina

Isabel, como en este caso la reina no reside en Canadá, este nombra un gobernador General, que es el encargado de realizar las actividades en nombre de la reina. De igual manera existe en primer ministro, este propuesto por el gobernador General. Como toda Monarquía, posee dos cámaras: la cámara de los Comunes, quienes ocupan el puesto por elección y el Senado cuyos miembros son elegidos por el Gobernador general.

- **Aspecto económico:** Ottawa es uno de los sectores más importantes para la economía canadiense, ya que en ella se encuentran más de 800 empresas tecnológicas y fábricas que emplean alrededor de 50 mil personas. Además de ser una de las ciudades más especializadas en investigación y tecnología, es también una de las ciudades más turísticas del país. Cuenta con una diversidad de museos, parques que encantan con su belleza y un sinfín de eventos a lo largo del año.
- **Aspecto ambiental:** Ottawa se encuentra rodeada de pequeños ríos y lagos así como de hermosos bosques que cautivan con su belleza y tranquilidad. Las medidas de protección ambiental y la preservación de sus especies son muy cautelosas.

## 2.5. Enunciado breve del contenido del reporte

Este reporte contiene información de lo que es el Trabajo que Realiza la Embajada de México en Ottawa, Canadá. Las funciones más importantes que realizan cada uno de los encargados de las áreas en que se divide la embajada. Así como una breve descripción del contexto de la ciudad de Ottawa.

## 3. Desarrollo

### 3.1. Sustento teórico y metodológico.

México tiene una gran variedad de acuerdos y convenios celebrados con Canadá, los cuales la embajada es la encargada de darles seguimiento y asegurarse de que estos se cumplan al pie de la letra. Los convenios que

más destacan son en materia de agricultura, en donde uno de los proyectos más importantes y que ha tenido muy buenos resultados es el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales, que consiste en el cultivo y cosecha de productos agrícolas por manos mexicanas. Otro de los convenios que ha tenido éxito es la cooperación en materia jurídica, en la cual en el encargo del área jurídica de la embajada ha podido colaborar en cuestiones jurídicas del gobierno de Canadá como consejero externo.

Además de los antes mencionados el convenio de educación y cultura, ha tenido mucha demanda con el Programa de Veranos Internacionales que se implementó entre la Universidad de Ottawa y la Universidad Autónoma de México.

La embajada se rige bajo la Ley del Servicio Exterior y el Reglamento del Servicio Exterior.

Los objetivos y funciones que se desempeñan dentro de la embajada dependen del área administrativa.

El embajador es el representante oficial de México ante Canadá y es el encargado de seguir los intereses del Gobierno de México. Entre sus funciones se destacan la atención de los asuntos políticos tanto bilaterales como multilaterales, informar a la secretaria de relaciones exteriores de los aspectos culturales, políticos y económicos de Canadá. Elaborar un programa anual de trabajo. Evaluar el desarrollo de los convenios de México en Canadá, entre otros.

El ministro o Jefe de Cancillería, es la mano derecha del Embajador y entre sus funciones está el apoyar y formular propuestas para el fortalecimiento de las relaciones entre ambos países. Así mismo es el encargado de la coordinación de las demás áreas que se encuentran dentro de la embajada y la coordinación de las visitas del Jefe de Estados o funcionarios del gobierno mexicano.

En el área consular se expiden pasaportes, visas diplomáticas, poderes y elaboración de actas de nacimiento. De igual manera se encarga de brindar protección a los connacionales.

En cuestiones de educación cultura, se encarga de promover la presencia de México en Canadá, ya sea mediante la exposición de artículos mexicanos representativos y los intercambios estudiantiles.

Área administrativa, es la encargada de los recursos humanos, financieros y materiales de la institución.

Asuntos legales y derechos humanos, como su nombre lo indica se encarga de la promoción y protección de los derechos humanos de los mexicanos que residen en Canadá. Así como la asesoría y cooperación jurídica.

Prensa, se encarga de la acreditación de los periodistas mexicanos y dar seguimiento a noticias que tengan impacto para México ya sea bueno o malo.

En relación al área política, se encarga del fortalecimiento de los asuntos políticos entre ambos países así como la formulación de propuestas para el mejoramiento de las relaciones.

Por último, en el área económica, se destaca la contribución en el intercambio de las mercancías, bienes y servicios así como la inversión económica entre ambos países.

### 3.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

- Enunciado del proyecto

Como estudiante de Relaciones Internacionales y con intereses encaminados a la protección de los Derechos Humanos de las personas con Discapacidad y a la asistencia y protección consular. Para poder ayudar a los ciudadanos mexicanos en el exterior a cumplir sus derechos.

Por lo que considero que la experiencia de realizar mis prácticas profesionales en la Embajada de México en Canadá será de ayuda para



comprender el funcionamiento del Servicio Exterior Mexicano en Canadá, debido al éxito que tienen las relaciones bilaterales entre ambos países.

Estoy convencida que la realización de mis prácticas profesionales en la Embajada contribuirá de manera significativa en mi formación académica, profesional y personal.

- **Metodología**

El proyecto se desarrolla en dos tiempos, durante el primer mes, estuve colaborando en el área de asuntos Legales con el Lic. Mario Figueroa, en que contribuí a la actualización del archivo jurídico y la clasificación del mismo. Así como la elaboración de oficios que sería dirigido a Amnistía Internacional y otras dependencias del Gobierno de Canadá que solicitaban asesoría jurídica por parte del gobierno mexicano.

Durante el segundo mes, mis servicios fueron empleados en el área consular, bajo la supervisión del Cónsul María Teresa Jasso. En consulado colabore en la expedición de Pasaportes, Credenciales de Elector y Visas Mexicanas para ciudadanos canadienses que deseaban visitar o vivir en México, así como Visas diplomáticas. De igual manera me toco la experiencia de llevar a cabo un registro civil y legalización de documentos.

Cabe mencionar que también forme parte de las actividades realizadas durante la visita de Estado de Nuestro Presidente.

- **Cronograma o plan de trabajo**

	Actividades	Recursos
1 de Junio al 1 de Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación del archivo del Área de asuntos Legales.</li> <li>• Elaboración de notas sobre caso en específico del área.</li> <li>• Elaboración de folletos informativos para la reunión anual del PTAT (Programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina con computadora.</li> <li>• Impresora</li> <li>• Manual de clasificación del SICAR</li> </ul>

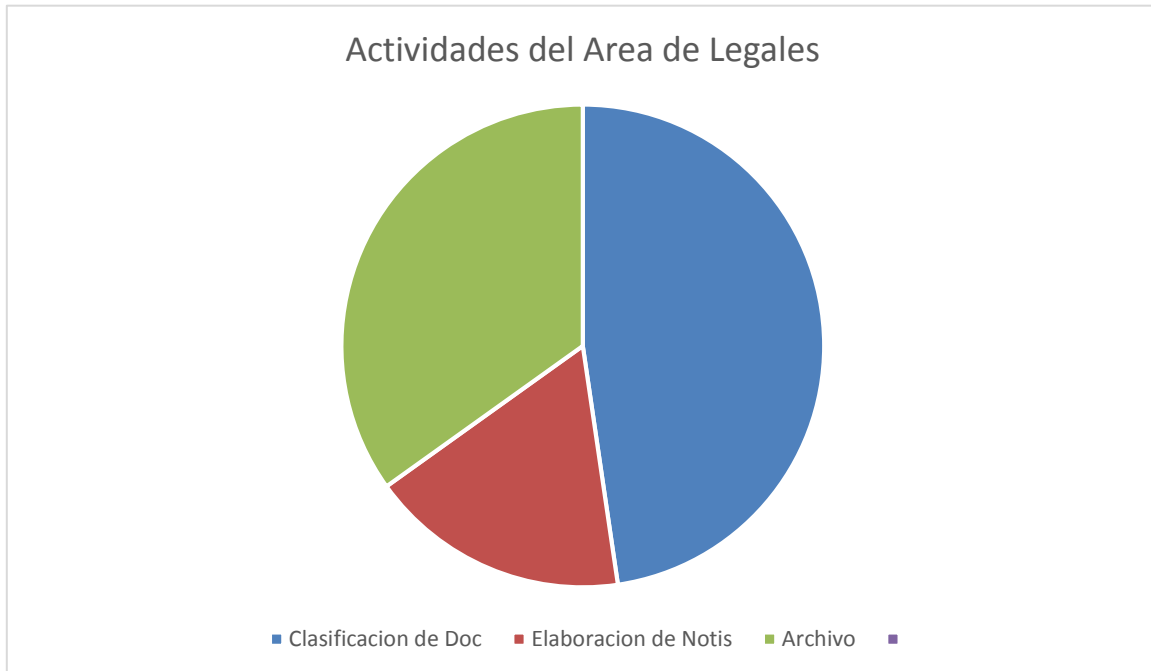
	<p>de Trabajadores Agrícolas Temporales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 de Junio: Participación en el evento de la plantación del árbol por parte del Presidente Peña, en la casa del Gobernador General de Canadá</li> </ul>	
<p>1 de Julio al 1 de Agosto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 de julio: Junta de todo el equipo que labora en la embajada con el Embajador Agustín García López-Loeza.</li> <li>• Elaboración de registro de pasaportes.</li> <li>• Legalización de documentos de Mexicanos que residen en Canadá (actas de nacimiento, actas de matrimonio, boletas de calificación)</li> <li>• Emisión de VISAS para diplomáticos o ciudadanos que desean vivir temporal o permanentemente en nuestro país.</li> <li>• Cierre de mes, ayudar con la recaudación del mes, contar que todas las formas y folios utilizados coincidan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Impresora</li> <li>• Scanner</li> <li>• Aparatos para la toma de Biométricos (cámara, scanner de huella digital, scanner de firma)</li> <li>• Folios para legalizaciones.</li> <li>• Visas y Laminados</li> <li>• Folios para actas de Nacimiento</li> <li>• Acceso a la base de datos del consulado.</li> <li>• Pasaportes de Emergencia.</li> </ul>

	con el dinero recabado durante el mes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización de la Guía de Protección Consular Local</li></ul>	
--	--	--

- Desarrollo de propuesta de mejora



En la primer grafica se muestran el número de documentos que realice durante el mes que colabore en consulado, por cuestiones de seguridad y Ética del consulado, no es permitido tomar fotos de los documentos.



En esta segunda grafica se muestra el total de actividades realizadas en el área Legal, en la cual clasifique un total de 110 documentos y reacomode 6 cajas del archivo jurídico. Y termine el mes con la redacción de 3 Notas.







### 3.3. Resultados del trabajo profesional

- Productos obtenidos.

Como productos obtenidos en esta experiencia, es la satisfacción de poder colaborar dentro de una estancia del Servicio Exterior Mexicano. Así como tener una visión más amplia de lo que implica trabajar en estas estancias.

- Resultados alcanzados.

Los conocimientos adquiridos en los cuales pude poner a prueba mis conocimientos como Internacionalista, pues a pesar de ser una interna, mis superiores pedían mi opinión sobre temas actuales de importancia y esto lograba que mis conocimientos se reflejaran.

- Impacto(s) generado(s).

Considero que el mayor impacto que esta experiencia me pudo dejar, es la de trabajar dentro de una embajada, claro está que se necesita mucho tiempo de preparación para que esto llegue a pasar, pero puedo empezar a trabajar como local dentro de esta misma y de ahí escalar y aplicar para el Examen del Servicio Exterior.

### 3.4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

- Aprendizajes profesionales

Como actividades genéricas destacaría la labor de elaboración de documentos en el consulado, así como la clasificación de los archivos del área jurídica. Como aprendizajes de la carrera puedo destacar, la colaboración en la actualización de la guía de protección consular local y apoyo en el área económica así como el seguimiento de casos a violaciones de Derechos Humanos

El análisis de casos del área jurídica desde una perspectiva Legal, como internacionalistas vemos derecho en diferentes facetas, pero rara vez las llevamos a cabo y esta fue una buena experiencia para poner a prueba los conocimientos de derecho que conozco.

El servicio exterior es uno de los campos laborales con mayor demanda, y así como hay personas que entran a este por recomendación, también hay aquellas que han

escalado y que realmente merecen su puesto. Mas sin embargo, considero que para tener un puesto así, debes de tener tacto con las personas, y existen muchas personas que con el solo hecho de tener un puesto importante se sienten superiores y menosprecian a los demás.

El poner a prueba todo lo aprendido en 4 años de carrera, lo que más se me dificultó fueron las cuestiones legales, pero a pesar de eso buscaba la forma de salir y hacer mi trabajo.

Si bien antes de esta experiencia tenía un proyecto de vida diferente ahora que tuve esta oportunidad de vivir en carne propia lo que es el servicio exterior, me doy cuenta de que sí es algo que me apasiona y es uno de los principales motivos por los cuales ingrese a la carrera de Relaciones Internacionales.

- Aprendizajes sociales

Desde un principio, mi iniciativa profesional, estaba encaminada a la protección de aquellas personas que sufren de alguna discapacidad. Y lo sigue siendo, una de mis principales metas es el establecimiento de una asociación civil que se encargue de la ayuda y protección a personas de escasos recursos que sufren de alguna discapacidad.

Me siento más preparada que antes de poder iniciar un proyecto por mi cuenta, considero que cuento con los conocimientos requeridos, además de los contactos que pude obtener dentro de esta experiencia.

Durante este proyecto tuve la oportunidad de participar de manera muy pequeña con el sector agrícola y protección consular, que es el caso de los pasaportes de emergencia.

Considero que la visión que tenía del mundo sigue siendo la misma, aunque mi percepción sobre las oficinas gubernamentales sí cambió. Muchas veces nos quejamos de las personas que están detrás del mostrador, pero no fue hasta ahora que pude vivir esa experiencia, que esas personas tienen mucho trabajo, es impresionante la cantidad de personas que llegan en un día a solicitar algún



servicio consular o Legal, y no es que las personas sean incompetentes o tengan poca ética, sino que es poco personal para tanto trabajo.

- Aprendizajes éticos

[Reflexión ética, tanto valoración personal y colectiva de la experiencia.

*Para la elaboración de este apartado, se pueden emplear las siguientes preguntas a manera de guía:*

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

La primera decisión fue la de irme a un país extranjero a realizar mis prácticas, la razón de esto fue para abrirme paso al área consular, y sobre todo tener la experiencia de vivir en carne propia lo que implica esta oportunidad.

Me invita a seguir superándome y sobre todo a decidir qué es lo que quiero como profesionista. Esta experiencia me dejó un aprendizaje muy grande y sobre todo las ganas de continuar en esta área de trabajo que ya no tenía contemplada por la falta de oportunidades que se tienen al momento de aplicar para un puesto de servicio Exterior, pero ahora más que nunca quiero seguir por ese camino.

Primeramente para mí, por satisfacción personal, y en seguida por mis connacionales que viven en el extranjero que sufren de alguna discriminación social o algún problema que requiera de ayuda consular. Porque más que nada se trata de ayudar a los demás, tratándose de una carrera que pertenece al área de humanidades.

- Aprendizajes en lo personal

Como aprendizaje personal, esta experiencia me ayudó a conocerme y a poner en prioridad lo que quiero para mí. Me he pasado la mayor parte de mi vida haciendo lo que los demás quieren que hagan, que me había dejado de lado, pero ahora sé que soy buena en lo que hago y que la satisfacción de poder ayudar a otros es muy grande y enriquecedora.

Ahora solo falta seguir este camino y buscar por todos los medios la forma de alcanzar mis metas que ahora con esta oportunidad han cambiado.

### 3.5. Conclusiones y Recomendaciones

En general esta experiencia fue muy buena y enriquecedora, como en todos los trabajos tuvo sus altibajos, en un principio es imposible que te adaptes y puedas hacer las cosas rápido y en buen estado. Pero la exigencia te hace fuerte y eficiente.

Lo que sí cambiaría es que sería más enriquecedor que nos tomaran más en cuenta para trabajos que pongan a prueba nuestras habilidades como profesionista, pues el sacar copias o archivar documentos en lo personal no me sirve de nada. Estudiamos para poner en práctica nuestros conocimientos y terminamos como asistentes de oficina.

A pesar de eso, fue una gran oportunidad para poner a prueba mis conocimientos y habilidades y sobre todo, me hizo una persona más madura y responsable. Y considero que eso es lo que cuenta, todo lo bueno que esto te pueda dejar.

### **Bibliografía**

- Castillo, H. (2004, Julio). *Secretaría de Relaciones Exteriores Mexico*. Retrieved from Manual de Organización de la Embajada de México en Canadá: [https://sre.gob.mx/images/stories/docnormateca/manexte/embajadas/MOE\\_MCanada.pdf](https://sre.gob.mx/images/stories/docnormateca/manexte/embajadas/MOE_MCanada.pdf)
- Secretaría de Relaciones Exteriores de México*. (2016, enero 29). Retrieved from Relación México-Canadá: [http://mex-can.sre.gob.mx/?page\\_id=421](http://mex-can.sre.gob.mx/?page_id=421)
- wikipedia*. (2016, Mayo 16). Retrieved junio 25, 2016, from Ottawa: <https://es.wikipedia.org/wiki/Ottawa#Pol.C3.ADtica>

**Anexos (en caso de ser necesarios)**

Ottawa, Ontario a 02 de agosto de 2016

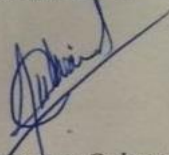
A quien corresponda:

Me es grato informar que la C. María Guadalupe Cabrera realizó sus Prácticas Profesionales del 01 de junio al 01 de agosto del presente, en la Embajada de México en Canadá. Durante un total de dos meses, contribuyó a las actividades de la Sección Consular y Asuntos Legales.

María Guadalupe siempre demostró una excelente disposición y eficiencia en realizar las tareas encomendadas, así como una gran ética profesional e interés por aprender. Manifestó siempre un excelente espíritu de equipo y su colaboración se caracterizó por un alto grado de madurez, responsabilidad, organización y atención al detalle.

En virtud de lo anterior, me complace proporcionar esta constancia a la C. María Guadalupe Cabrera y la recomiendo ampliamente.

Atentamente,



Julián Juárez Cadenas  
Encargado de la Jefatura de Cancillería