

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Dependencia de adscripción al PAP

Centro de investigación y formación social

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Nombre del PROGRAMA

Programa de Desarrollo Local y Fortalecimiento del Tejido Social

Código y nombre del PAP

2E05 San Pedro Valencia: Renovación urbana, saneamiento ambiental y emprendimientos turísticos.

“Nombre del reporte en específico y lugar en que se realizó”

Emprendimiento de abarrotes, San Pedro Valencia

PRESENTAN :

Programas educativos y

Lic. en Comercio internacional.
Lic. en Administración financiera.
Lic. en Comercio y negocios
Rendón Guerrero



Estudiantes

Daniel Mendoza Castillo.
Hugo Antonio Lastras Coronel
globales. Rodolfo Manuel

Profesor PAP: Héctor Morales Gil de la Torre, Jessica Nalleli de la Torre Herrera.

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2017

REPORTE PAP

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	2
Resumen	2
1. Introducción.	3
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
2. Desarrollo:	5
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
4. Conclusiones.	9
5. Bibliografía.	10
6. Anexos	11

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

Resumen

Nuestra colaboración en este PAP es ayudar con todos nuestros conocimientos y valores a una tienda de abarrotes, siendo la más grande de la comunidad, registrando sus diferentes productos en un software para que el dueño del abarrote pueda llevar un control de sus ventas, teniendo presente ingresos, egresos, utilidades, inventario y fondo de ahorros, creemos que para poder sacar adelante un negocio de manera al máximo deben tener una buena administración, sabemos que el dueño es una persona muy visionaria y nos motiva a darle ideas y estar mejorando el sistema de la tienda.

Abstract

Our collaboration in this PAP is to help with all our knowledge and values to a grocery store, the largest in the community, registering their different products in a software for, the owner of the store, bearing in mind revenue, expenses, utilities,

inventory and savings fund. We believe that to be able to carry out a business it has to be a good management, we know that the owner is a very visionary person and he motivates us to give him great ideas and support him.

1. Introducción

En este reporte se hablará de las actividades realizadas durante el verano 2017 en San Pedro de Valencia, las cuales, tuvieron como fundamento mejorar la calidad de vida y el desarrollo social de los habitantes de esta comunidad.

1.1. Objetivos

El objetivo principal de este proyecto es el de mejorar las capacidades técnicas y sociales de los productores de servicios de San Pedro Valencia para impulsar alternativas de subsistencia y para generar ingresos, con una visión para el desarrollo regional a mediano y largo plazo.

Las actividades realizadas, tuvieron como objetivo la mejora de las funciones de un establecimiento local, ayudando en el inventario, el control, los procesos y hacer más eficiente el trabajo de las personas que laboran en éste, por medio de actividades técnicas

1.2. Justificación

Este proyecto es importante, ya que se está ayudando a una comunidad que necesita de los conocimientos técnicos y teóricos de las personas que se inscriben a éste.

Es importante, ya que permite a los alumnos relacionarse con la sociedad y sus problemáticas actuales, aprendiendo a darles una solución aplicando los conocimientos aprendidos en los salones de clases.

1.3 Antecedentes del proyecto

Este PAP surge a causa de una crisis ambiental y económica que se generó en julio del 2013 por la contaminación de los influentes que

alimentan la Presa de Hurtado, lo cual provocó que se murieran los peces que habitaban en ésta, los cuales presentaban la mayor cantidad de ingresos para la comunidad.

El PAP aporta soluciones técnicas y culturalmente pertinentes, dirigidas a la mejora de la economía local, el saneamiento ambiental y la renovación urbana del poblado.

Las personas de esta comunidad deben mejorar sus capacidades para la prestación de servicios con el fin de generar más ingresos y les permitan resolver la situación actual.

1.4. Contexto

San Pedro Valencia es una localidad ubicada en el municipio de Acatlán de Juárez en el Estado de Jalisco, México, a la orilla de la presa Hurtado.

Hay aproximadamente 337 habitantes, 183 hombres y 154 mujeres.

El 7.12% de la población es analfabeta y el grado de escolaridad es del 5.56%

En esta localidad hay aproximadamente 114 viviendas, no todas tienen electricidad ni agua entubada, aproximadamente el 84% tiene excusado o sanitario, no todos tienen automóvil, el 1.28% tiene computadora personal y no se cuenta con internet, lo que les hace difícil innovar en sus procesos y mejorar su calidad de vida, especialmente.

Después de lo sucedido en el 2013 en la presa Hurtado, el turismo se redujo en grandes cantidades por comunicados erróneos sobre los productos provenientes de esta localidad, lo que hizo que sus ingresos bajaran y su calidad de vida se deteriorará. (Pueblos América, s.f)

“La contaminación con la melaza de la Presa Hurtado por parte de una empresa de Tlajomulco provocó la muerte de al menos 500 toneladas de peces”. (El Economista, 2015)

2. Desarrollo

2.1. Sustento teórico y metodológico.

Un inventario representa la existencia de bienes almacenados destinados a realizar una operación, sea de compra, alquiler, venta, uso o transformación. Son de disponibilidad inmediata para su consumo, transformación y venta.

El abarrote no contaba con un buen manejo de su inventario, por lo que tenía problemas administrativos y contables, por lo que se realizaron actividades para mejorar esta situación.

El trabajo con el dueño fue realizar gran parte de su inventario para así poder registrarlo en el sistema y así poder saber con cuantos activos circulantes cuenta y cuantas utilidades sacaría de ellos. Se separó cada producto por sectores de acuerdo a su departamento, por ejemplo, se comenzó con abarrote: primero Sabritas luego Barcel, luego con farmacia y así se siguió con esa estrategia.

Los negocios pequeños son la columna vertebral de nuestro país, ya que crean trabajos y se les ocurren nuevas maneras de hacer las cosas, además, ayudan a que el dinero se quede en la comunidad.

Después de crear un negocio pequeño, existen ciertos puntos fuertes que se deben considerar en la administración de este, como:

– Administración de Compras:

Una salida de dinero se enfoca en las compras de productos a vender o de materia prima. Por lo que es importante, tener una buena relación con los proveedores y tener mucho cuidado en el manejo de toda la logística, es decir, desde que se hace el pedido, hasta la recepción de la mercancía.

– Administración de la Producción

Cuando se produce un producto, a partir de materia prima, es importante llevar a cabo un buen control de calidad y de costos del producto procesado al terminado, por lo que implica, un buen manejo del personal de producción, el cuidado de las máquinas, el manejo de la materia prima y el control en almacenes.

– Administración de Ventas

Las ventas son el ingreso principal de los pequeños negocios. Debe de llevar un registro en caja de las entradas de dinero, movimientos de mercancía, vendedores, y especialmente de los clientes, un cliente satisfecho atrae nuevos clientes y a su vez, este regresa.

– Administración del Personal

El personal es el recurso que más interviene en el negocio, debe existir un control, reglas y capacitación para las actividades a realizar, así mismo, controlar los conflictos que puedan ir surgiendo en el día a día.

– Administración del Dinero

Finalmente, todas estas actividades son transacciones que deben de registrarse, para determinar las ventas, costos, utilidades y rentabilidad del negocio. Así mismo, estos datos son requisitos para el pago de impuestos.

2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

- Enunciado del proyecto

Lo que se pretende lograr con este proyecto es crear conciencia de la importancia de una buena administración, para lograr un trabajo eficiente y con mayor utilidades, gracias a estos registros, el encargado del establecimiento podrá llevar un mayor control de los productos y los procesos, para saber si se están generando ganancias o pérdidas, y en caso de ser así, realiza actividades para recuperarse.

Lo que se propuso fue ingresar todo el inventario a un sistema que permita ver los activos y las utilidades generadas.

- Metodología

Al señor José cruz le dimos una guía básica teórica de reglas que le sirvieron como *tips* o estrategias para la administración de su tiendita, la cual fue la siguiente:

PRIMERA- Los inventarios que tengas también se consideran efectivo cuando los vendas de contado, es decir hasta que tengas el dinero en tus manos.

SEGUNDA. Una vez que tengas contabilizados todos tus ingresos, el siguiente paso es determinar la fecha en la que necesitarás el efectivo para cumplir con tus obligaciones. Es decir, pagos a proveedores, teléfono, luz, agua y nómina, entre muchas otras que puedas tener. Recuerda que el planear tus pagos a tiempo beneficiará a que tu empresa tenga mejores resultados.

TERCERA. Sugerimos que calcules la cantidad de dinero que necesitarás para hacer frente a esos pagos. Así que podrías sumar los gastos de manera semanal, quincenal y mensual, para que con anticipación tengas listo y separado el monto de efectivo que necesitarás para pagar a tiempo.

CUARTO. Conoce e identifica si las fuentes de entrada de efectivo fueron las suficientes para cubrir la operación de tu negocio. De lo contrario podrías recurrir a estrategias de ventas que te permitan tener mayor clientela.

Esto permitió, enseñarle a José desde un marco teórico muy básico el cómo manejar las finanzas de su tiendita con las cosas que compra y las que vende, además de los gastos fijos y variables de abarrotes, que no estaba aplicando ni un conocimiento básico de administración debido a que, por su ubicación, se le facilita su clientela y hace rentable su empresa, pero le hace falta visión para seguir adelante y poder lograr las metas que tiene a largo plazo.

Durante el tiempo que se estuvo realizando este proyecto, se enseñaron los fundamentos básicos antes mencionados al encargado del establecimiento, mientras que, por parte de los alumnos, se estuvieron realizando actividades para acomodo de inventario e ingreso de éste al sistema.

- Cronograma o plan de trabajo (Gráfica de Gantt)

PLANEACIÓN

"San Pedro de Valencia: Renovación urbana, saneamiento ambiental y emprendimientos turísticos"

ACTIVIDADES	MAYO		JUNIO				JULIO	
	SEMANA		SEMANA				SEMANA	
	22 al 23	29 al 2	5 al 9	12 al 16	19 al 23	26 al 30	3 al 7	10 al 14
Introducción al PAP								
Visita para conocer San Pedro de Valencia								
Creación de los equipos de trabajo								
Conocer a fondo el establecimiento por parte del propietario								
Análisis del establecimiento								
Diagnóstico de oportunidades								
Conocer los procesos del abarrote								
Acomodar inventario								
Meter inventario al software para eficientar procesos de compra								
Verificar funcionamiento del proceso								
Elaboración del formato RPAP								
Entrega y presentación del proyecto al propietario del establecimiento								
Preentación del proyecto en ITESO								

01.- Cronograma de actividades PAP

4. Conclusiones

- Como equipo, pudimos darnos cuenta de que, a pesar de que la comunidad está muy cerca de una metrópoli, su tecnología está muy atrasada, es por eso que este proyecto ayudó a que pudiéramos transmitir nuestros conocimientos finanzas, negocio y comercios a estas personas y ayudarlas

a mejorar su calidad de vida, a tener su fuente de ingresos mejor administrada y a hacer más eficiente su trabajo de una manera sencilla.

Para nosotros puede parecer algo insignificante, algo muy sencillo, pero para ellos puede representar gran mejora en sus procesos y en su vida, son personas que necesitan ayuda de otras con mayores conocimientos y que muchas veces, no la reciben por esa falta de interés social que hay en las grandes ciudades o en ciertas comunidades y es solo un pequeño trabajo que puede hacer grandes cambios en su vida.

Nuestra labor fue en la tienda de abarrotes de José Cruz la cual tenía mucha desorganización y nosotros logramos construir la base del nuevo sistema de la tienda de abarrotes de José, que en este caso fue el sistema “ELEVENTA”, y de ahí mismo, se derivó su fondo de ahorros que le ayudará a tener una tienda administrada con procesos que eliminan errores como por ejemplo las tiendas de autoservicio OXXO con sus sistemas que son de fácil manejo.

Esto demás me llevó a concluir que no hay nada mejor que empezar a ayudar nuestras comunidades cercanas que necesitan un poco de educación de uso de tecnología para optimizar sus procesos y así derivar un mejor estilo de vida.

Bibliografía

- Desconocido. (S.f). San Pedro Valencia. Julio 2017, de Pueblos America Sitio Web: <http://mexico.pueblosamerica.com/i/san-pedro-valencia/>
- Experto Gestipolis. (2002). ¿Qué es el inventario? Tipos, utilidad, contabilización y valuación. Julio 2017, de gestipolis Sitio Web: <https://www.gestipolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>

- Administración. (2012). Guía para Pequeños Negocios: Emprendimiento y Administración. Julio, 2017, de 100 Negocios Sitio web: <http://www.100negocios.com/guia-para-pequenos-negocios-emprendimiento-y-administracion>

Anexos



