

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Dependencia de adscripción al PAP

Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos

Nombre de la APUESTA

Proyecto de Aplicación Profesional

Nombre del PROGRAMA

Programa de Secretaría de Relaciones Exteriores
y Organizaciones Internacionales



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales

Programa para el fortalecimiento de intercambios académicos entre Australia y
México

PRESENTAN

Programa educativo.

Lic. en Relaciones Internacionales

Nombre completo del alumno.

Alejandra Paola Dávila González

Profesor PAP: Mtro. Ramón Martín Durán

Tlaquepaque, Jalisco, noviembre 22 del 2017

Programa para el fortalecimiento de intercambios académicos entre
Australia y México

Nombre: Alejandra Dávila
Correo-e: alejandra.davilag@gmail.com

Abstract

En el siguiente reporte se expondrán las actividades de la participante en el Programa de Aplicación Profesional en la agencia educativa *Australian Option* en el periodo de otoño 2017, los cuales consisten en brindar un proceso de asesoramiento a estudiantes con el interés de realizar un viaje académico para cursar estudios de posgrados, diplomados o cursos de inglés. Hacer crecer la promoción y generar bases de datos con los datos de alumnos para así poder crear eventos de calidad y personalizados para aquellos que buscan una experiencia profesional o académica en Australia.

También se explica desde cuando existe la agencia educativa *Australian Option* y el compromiso que tiene hacia los alumnos que están interesados en pagar un curso de estudios en Australia. Se abordará el tema de la cooperación y la relación bilateral entre Australia y México, cuando surge y como se apoya al sector educativo en los dos países.

Se concluirá el reporte con los objetivos que se lograron y una apreciación personal al Proyecto de Aplicación Profesional, focalizando las áreas donde hubo mayor interés y actividades, así bien, también se hará una conclusión integral sobre lo que se aprendió desde la teoría vista en clases y su aplicación dentro del instrumento Proyecto de Aplicación Profesional.

Abstract

The following log will explain the entrant main activities in the PAP related with the educational agency call Australian Option in autumn 2017, main activities consist in provide a quality service and attention to all students interested in study a postgraduate program in Australia, generate database with information about the student and to create quality events like fairs and coffee talks to help the student having the best information about the courses they have interest.

Also, it explains since when this agency is in Mexico and their commitment with the future students that are looking for an academic experience in other countries, in this case, Australia. Cooperation will be explained in the context of bilateral relation with Mexico and Australia.

This log will conclude with a list of achieved objectives and a personal evaluation in areas I was more interested. Finally, I will do an integral conclusion about theory and practice learn in the PAP.

1. Los Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) del ITESO

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno.

A través del PAP los alumnos acreditan tanto su servicio social como su trabajo recepcional, por lo que requieren de acompañamiento y asesoría especializada para que sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

2. Introducción

El presente reporte tiene el objetivo de exponer como se realiza la promoción de la educación a través de la agencia educativa *Australian Option* y los estudiantes mexicanos interesados en realizar un intercambio académico hacia Australia.

Australian Option es partícipe en múltiples convenios con diferentes universidades e institutos de inglés en todo Australia que buscan promover la educación con alumnos internacionales, los convenios consisten en formar lazos entre países que permitan el flujo de la educación entre jóvenes.

3. Origen del Proyecto y de los Involucrados

3.1 Antecedentes del proyecto

Australian Option abre sus oficinas en México en 2012, a partir de la necesidad de brindar un asesoramiento a estudiantes que buscan realizar sus estudios fuera del país. En concreto, una agencia que regala la asesoría necesaria y pertinente al momento de que el estudiante planea y ejecuta un viaje académico hacia Australia.

Australian Option es representante oficial de más de 150 instituciones académicas en Australia, por lo cual se posiciona como una empresa líder.

El Proyecto de Aplicación Profesional en *Australian Option*, es importante ya que otorga herramientas a

estudiantes mexicanos para crecer personal y profesionalmente por medio de una experiencia académica en el extranjero.

Los beneficios esperados del programa es crear y difundir conocimiento y habilidades que brinda una experiencia internacional de este tipo. Así, los estudiantes podrán ejercer lo aprendido en su país de origen y contribuir al crecimiento de su sociedad en el entorno laboral y educacional

3.2 Identificación del problema

El Proyecto de Aplicación Profesional busca apoyar al personal de *Australian Option* en generar base de datos de futuros estudiantes que busquen un intercambio. También busca apoyar a establecer el contacto entre la agencia educativa y el estudiante de forma directa con miras a que pueda pagar un estudio de posgrado, curso de inglés o diplomado.

El Proyecto de Aplicación Profesional, se encarga de hacer promociones en ferias, brindar información de los procesos que tiene que seguir el estudiante desde la selección de curso hasta hospedaje.

3.3 Identificación de la(s) organizacio(es) o actores que influyen o son beneficiarios del proyecto

Los beneficiarios directos de este Programa de Aplicación Profesional sería la agencia educativa, ya que se le otorga un soporte de personal quien ayuda a atender a los candidatos de intercambio académico cuando el personal base se encuentra saturado, así mismo se desarrollan las tareas administrativas y de planeación para la ejecución de ferias que dan promoción a las universidades con convenios.

Los beneficiarios indirectos serían los clientes (estudiantes) que con el esfuerzo de quienes representan el Proyecto de Aplicación Profesional y el personal base de la agencia educativa los apoyan en la toma de decisiones que optimice sus recursos y represente sus intereses.

4 Sustento teórico y metodológico

4.1 Sustento teórico

El objetivo del PAP y de la agencia educativa *Australian Option*, recae en la necesidad de las personas en buscar mejores opciones académicas para lograr metas laborales cada vez más altas.

Si nos basamos en la idea de la Globalización como lo muestra las Naciones Unidas en su definición oficial, podemos entender que:

“La globalización es un fenómeno inevitable en la historia humana que ha acercado el mundo a través del intercambio de bienes y productos, información, conocimientos y cultura” (Unidas, s.f.)

El intercambio de conocimiento, habilidades y buenas prácticas nos invita a migrar hacia otros países para alcanzar la preparación que nos garantice mejores y mayores oportunidades en todos los ámbitos.

En un mundo globalizado existirá mayor competencia, por lo cual, se necesita el fortalecimiento de profesionales con competencias globales y sensibilidad al entorno, que sean capaces de adquirir conocimiento, procesarlo y después compartirlo. Así podremos tener en nuestro país un efecto “derrama” de conocimiento que nos generará riqueza académica.

Para lograr un enriquecimiento académico se necesitan instituciones que respalden y apoyen dicha preparación. El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) se encarga de esta tarea, como su visión lo indica.

“Impulsar y fortalecer el desarrollo científico y la modernización tecnológica de México, mediante la formación de recursos humanos de alto nivel, la promoción y el sostenimiento de proyectos específicos de investigación y la difusión de la información científica y tecnológica.” (República, 2014)

El Conacyt se encarga de establecer políticas para ejecutar los programas que propicien el fomento, la formación, el desarrollo y la vinculación de recursos humanos de alto nivel en el país, atendiendo las prioridades locales y regionales a través de los instrumentos establecidos en la Ley de Ciencia y Tecnología.

La Cooperación Internacional para el Desarrollo, como serie de esfuerzos entre diferentes sectores como gobierno, academia, sector privado, entre otros. Nos garantiza que por medio de relaciones entre países se genere un mejor intercambio intelectual, económico, entre muchos otros, los cuales se pueden ver reflejados en este proyecto.

4.2 Aspectos metodológicos

4.2.1 Enunciado del proyecto

Captar el mayor número de estudiantes mexicanos para que realicen intercambios académicos a Australia, por medio de ferias y sesiones informativas que se publicitan en redes sociales y universidades locales.

Una vez hecha la publicidad se captan base de datos de interesados para que así el personal de *Australian Option* pueda comunicarse con ellos y generar citas personalizadas donde se les regala asesoría para su plan de estudios, una vez convencidos de la información se realizan los trámites pertinentes con las universidades australianas para llevar a cabo el intercambio.

4.2.2 Descripción de actividades

Con la creación de los convenios con universidades australianas, se realizan actividades a lo largo del año para la promoción y gestión de los intercambios. Cada año se realiza una feria con proyección de dos mil asistentes para reclutar interesados y poder realizar procesos exitosos.

Plan de trabajo

Las actividades que se consideran: Captación de datos de los estudiantes interesados en intercambio contemplando los siguientes puntos.

-Nombre completo, mail, ciudad de destino, universidad destino, plan de estudios requeridos y celular.

-Contacto con el estudiante, asesoría personalizada mediante llamada telefónica, mail o whatsapp.

-Invitación a cita presencial en oficinas y asesoría detallada.

-Elaboración de solicitud para empezar proceso de intercambio

Fechas previstas: Reuniones semanales y entrega de resultados constante sobre elaboración de citas y alumnos contactados. Metas por sesiones o eventos. Trabajo en equipo para conseguir determinado número de asistencias o procesos.

5 Productos y resultados

El resultado final de mi estancia en el PAP fue la planeación y ejecución de la feria anual de Australian Option en Guadalajara "AO FAIR 2017" que tuvo lugar en el hotel NH en Punto Sao Paulo. En esta feria participaron más de 20 universidades e institutos australianos que buscaban generar dialogo con los interesados para poder darles becas y oportunidades de estudios en Australia a los jóvenes mexicanos.

Tuve oportunidad de colaborar en el stand de la Universidad Católica de Australia, "Australian Catholic University" exponiendo sobre las carreras que oferta, cómo hacen el proceso de inscripción y que ventajas tienen los estudiantes mexicanos que se van de intercambio.

6. Reflexiones sobre aprendizajes obtenidos

6.1 Aprendizajes profesionales por alumno/a

Creo que a este PAP se le debe de dar más soporte, a mi punto de vista, los alumnos de Relaciones Internacionales podemos poner en práctica las habilidades de liderazgo que nos caracterizan, facilidad por crear relaciones sociales, nuestras habilidades para hablar en público y exponer temas que tienen que ver con la cultura general de otros países, también se desarrolla de una mejor forma el idioma inglés ya que siempre se está en contacto con representantes de escuelas y universidades de Australia.

Los aprendizajes que te deja esta experiencia de Australian Option es que siempre se pueden crear redes de contactos que nos aportaran a nuestro futuro académico y laboral.

6.2 Aprendizajes en lo personal

Con este Proyecto de Aplicación Profesional, he aprendido a buscar convocatorias, programas de intercambios que no sabía que estaban tan a mi alcance. Me he informado más acerca de programas gubernamentales que impulsan las diferentes áreas de desempeño para hacer estudios de postgrados en el extranjero y que son costeados o se pueden financiar.

Como lo explico en el apartado anterior, es que, en Australian Option, siempre existe el contacto con el cliente directo y al final eso te ayuda a explayarte en tus habilidades sociales y a saber trabajar en equipo.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones

Como conclusión, me gusto mucho el PAP, ya que particularmente me gusta planear eventos y estar en contacto con personas que me puedan enseñar algo. Creo que las redes que se hacen ahí son muy buenas para un futuro no muy lejano, a mi punto de vista se le necesita dar más soporte y generar que se establezca como fijo.

También creo que es una buena oportunidad para saber como es trabajar en equipo. El conocimiento que te brinda la carrera te ayuda a asesorar a los alumnos en hacer sus trámites para hacer su viaje académico.

7.2 Recomendaciones

Mis recomendaciones para este PAP, son que si bien no está del todo institucionalizado con la empresa de Australian Option, se podría lograr un convenio donde los alumnos aprendan y difundan las opciones que tienen de estudiar en el extranjero. Me parece que hay

mucho potencial en conjunto desde la coordinación de Relaciones Internacionales y la agencia educativa que debe ser aprovechado.

También se podría incentivar a los mismos estudiantes de la carrera a realizar un intercambio o a los próximos a egresar a ir planeando un viaje académico hacia Australia a realizar estudios de postgrado.

8. Referencias

- República, G. d. (2014). *gob.mx*. Obtenido de <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt>
- Unidas, O. d. (s.f.). Obtenido de <http://www.un.org/es/aboutun/booklet/globalization.shtml>
- Exteriores, S. d. (s.f.). Embajada de México en Australia. Obtenido de <https://embamex2.sre.gob.mx/australia/index.php/embajada/relbimexaus>
- Pública, S. d. (23 de julio de 2017). Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep?state=published>
- República, G. d. (2014). *gob.mx*. Obtenido de <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt>
- SIICYT. (2015). Obtenido de <http://www.siicyt.gob.mx/index.php/s190-becas-de-posgrado-y-otras-modalidades-de-apoyo-a-la-calidad?id=219:bases-de-datos-abiertas-s190;catid=10>