

2018-07

# La gestión del conocimiento a través de la creación y acompañamiento de comunidades juveniles. Caracterización de las prácticas de acompañamiento del Programa Ignatius de la Preparatoria Loyola de Acapulco como una alternativa para la construcción de la paz en una ciudad violenta

Brito-Solís, José A.; Pachón-Rodríguez, Ginna P.

---

Brito-Solís, J. A.; Pachón-Rodríguez, G. P. (2018). La gestión del conocimiento a través de la creación y acompañamiento de comunidades juveniles. Caracterización de las prácticas de acompañamiento del Programa Ignatius de la Preparatoria Loyola de Acapulco como una alternativa para la construcción de la paz en una ciudad violenta. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Educación y Gestión del Conocimiento. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.

Enlace directo al documento: <http://hdl.handle.net/11117/5513>

*Este documento obtenido del Repositorio Institucional del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente se pone a disposición general bajo los términos y condiciones de la siguiente licencia:*  
<http://quijote.biblio.iteso.mx/licencias/CC-BY-NC-ND-2.5-MX.pdf>

*(El documento empieza en la siguiente página)*

# **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018,  
publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.

---

Departamento de Psicología, Educación y Salud  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



## **La gestión del conocimiento a través de la creación y acompañamiento de comunidades juveniles**

Caracterización de las prácticas de acompañamiento del Programa Ignatius de la  
Preparatoria Loyola de Acapulco como una alternativa para la construcción de la paz  
en una ciudad violenta

Tesis que para obtener el grado de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Presentan: José Antonio Brito Solís y Ginna Paola Pachón Rodríguez

Elija un elemento.: Dr. Juan Carlos Silas Casillas

San Pedro Tlaquepaque, Jalisco. 8 de julio de 2018.

## Contenido

<b>Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente .....</b>	<b>1</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>6</b>
<b>Contextualización.....</b>	<b>6</b>
Contexto local.....	7
Contexto institucional .....	10
¿Cómo son y cómo interactúan quienes integran el programa Ignatius? .....	17
Actores involucrados.....	19
<b>Capítulo II.....</b>	<b>22</b>
<b>Descripción del Fenómeno Social .....</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo III.....</b>	<b>28</b>
<b>Plan de Acción .....</b>	<b>28</b>
Análisis de involucrados.....	32
Árbol de Problemas .....	37
Árbol de Objetivos.....	40
Matriz de Marco Lógico.....	41
Matriz de Impacto .....	46
<b>Cronograma .....</b>	<b>51</b>
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>55</b>
<b>Marco Conceptual.....</b>	<b>55</b>
<b>Capítulo V.....</b>	<b>70</b>
<b>Proceso de Intervención .....</b>	<b>70</b>
Integración de la comunidad de práctica.....	72
Desarrollo de la intervención.....	86
Aprendizajes que como comunidad obtuvimos .....	103
<b>Capítulo VI.....</b>	<b>111</b>
<b>Resultados de la intervención .....</b>	<b>111</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>119</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>122</b>

## **Introducción**

Casi siempre la palabra educación nos hace referencia a profesores, alumnos, escuelas, libros, planeación, metodologías de enseñanza, técnicas pedagógicas, etc. y hoy que vivimos en una era digital nos remite a computadoras, gadgets, cursos en línea, redes virtuales, medios interactivos, recursos tecnológicos, entre otra diversidad de conceptos. Sin embargo, esta concepción que nos hace relacionarla a estos aspectos es sólo una perspectiva parcial de la educación, ya que no se puede limitar exclusivamente a las experiencias académicas. La educación forma parte de la vida, está presente todo el tiempo y es un proceso natural que todo individuo construye permanentemente para integrarse a la realidad.

Lo que sí podemos decir es que existen formas distintas de comprender la educación y en ese sentido hoy sabemos que los diferentes enfoques y teorías del aprendizaje, los métodos pedagógicos que conocemos de la educación, así como las aportaciones de Piaget, Vigotsky, Bruner, Freire, Ausbel, Chomsky, entre otros investigadores de la educación sentaron las bases para comprender la diversidad de factores que intervienen en el proceso educativo. Y ha sido en las últimas décadas cuando se ha dado la apertura a otras formas de comprender la educación ampliando lo que sabemos de ella.

El presente trabajo elaborado para la Maestría en Educación y Gestión del Conocimiento recoge la experiencia del proceso de sistematización realizado dentro de una comunidad juvenil que vive en un contexto de violencia. El documento hace un recorrido por el proceso de contextualización, caracterización y sistematización del Proyecto de Ignatius de la Preparatoria Loyola en Acapulco, para describir la gestión del conocimiento a través de la creación de comunidades juveniles y pueda

servir como una referencia para la construcción de la paz en una ciudad con altos índices de violencia como lo es el Puerto de Acapulco.

Este proceso alternativo de educación descrito en el documento buscará dar respuesta a dos preguntas fundamentales; la primera es ¿La creación de comunidades puede considerarse una estrategia para la gestión del conocimiento para generar una cultura de paz? y la segunda es ¿El proceso de acompañamiento realizado a los alumnos de la Prepa Loyola, a través del programa Ignatius es una metodología que incide en la formación? , para dar respuesta a estas preguntas el trabajo se ha dividido en cinco capítulos.

En el primer capítulo se encuentra la *contextualización* donde se hace una descripción sobre el contexto local, institucional y de la comunidad de práctica, enfocándose en la descripción completa del Programa Ignatius para conocer el ámbito en el que se ha desarrollado, la misión, objetivos y quehacer, también su organización y cómo es su operación; así como la importancia que este tiene para la Universidad Loyola del Pacífico en la formación y promoción de los principios de la orden de la Compañía de Jesús, de quien toma el modelo educativo. En este apartado también se incluye información acerca de quienes integran la comunidad de práctica, así como la forma de interacción entre ellos y poder describir el fenómeno social.

El capítulo segundo hace un diagnóstico de cómo se da el proceso de acompañamiento, para hacer la *caracterización* de las prácticas del proyecto Ignatius, y describir el fenómeno y la situación que se genera con la creación de una comunidad juvenil. También presenta algunos reportes como ejemplo de cómo los acompañantes muestran lo que sucede en el proceso del grupo. El tercer

capítulo da a conocer cómo de manera más particular se da la intervención en los procesos y el *plan de acción* por etapas que lleva la formación de los alumnos en el grupo, cómo se hicieron y quienes participaron, incorporando algunos indicadores que puedan evidenciar lo que se fue logrando.

El *marco conceptual* forma parte del capítulo cuarto y en él se encuentra el fundamento teórico de todo el proyecto incluyendo bases sobre el modelo y la pedagogía Ignaciana, así como sobre la gestión del conocimiento. El capítulo cinco retoma y complementa algunos de los aspectos del capítulo tres para poder identificar la integración de la comunidad de práctica, así como la intervención en el proceso de acompañamiento y los aprendizajes obtenidos. Finalmente, los *resultados y las conclusiones* obtenidas de la experiencia a lo largo del desarrollo del proyecto, forman parte del sexto capítulo, además de algunas recomendaciones que desde nuestra experiencia deseamos aportar.

La experiencia de hacer gestión del conocimiento en comunidad, se sostiene en la premisa fundamental de que somos seres sociales por naturaleza, y no podemos reconocer nuestra individualidad si no identificamos el papel del otro en nuestras vidas, característica esencial para ser persona. Esto significa que nos hacemos con los demás, nos construimos en la medida que nos relacionamos al intercambiar experiencias y formar parte de una sociedad, dentro de un marco territorial y de un tiempo determinado y es esta vivencia de participar y acompañar un proceso de vida de una comunidad juvenil, la que presentamos en el siguiente documento, seguros de que será de gran utilidad para todos aquellos que están inmersos en la trascendental misión de ser educadores.

Acapulco, Gro., a 07 de julio de 2018

## Capítulo I

### Contextualización

Una comunidad se puede definir como un grupo de personas que establecen de forma intencional o espontánea una relación que genera experiencias de aprendizajes en un espacio determinado por el intercambio afectivo, social e intelectual dado entre ellos de manera cotidiana. Las comunidades están presentes todo el tiempo y siempre estamos inmersos en ellas. Cuando reconocemos la riqueza que existe al capitalizar esos encuentros y esas relaciones, entonces se puede identificar en ella una estrategia educativa para que cada persona y en comunidad aprenda a gestionar el conocimiento. la gestión del conocimiento

Dentro de una comunidad, la gestión del conocimiento se vuelve significativa porque se generan experiencias permitiendo que los miembros se apropien de referentes o modelos que tienen dentro de la comunidad. En una comunidad, los conocimientos se enriquecen desde la diversidad de pensamientos de todos los miembros y los lazos existentes se consolidan.

La construcción de la paz en una comunidad implica la participación comprometida de muchos actores, así como de estrategias adecuadas para generar las condiciones y acciones que contribuyan a la formación sólida de esa búsqueda. En este documento presentamos una experiencia de cómo a través de un programa de formación para jóvenes se puede gestionar el conocimientos con el fin depromover una cultura de paz en un entorno marcado por la violencia. Es por eso que con la caracterización y sistematización de las prácticas de acompañamiento en Ignatius se explica que la creación de comunidades juveniles es una estrategia para la gestión del conocimiento.



## **Contexto local**

El estado de Guerrero es una entidad que tiene desafíos urgentes, y partiendo de que el Proyecto Educativo Común de la Compañía de Jesús (PEC, 1995) plantea que existe la necesidad de que desde las instituciones se busque dar respuestas a lo que la realidad demanda, proponiendo una educación para la sensibilidad que forme personas “sensibles a todo lo que es humano”, “hombres y mujeres para los demás” y “con los demás”, invitando a trabajar en conjunto, a unir esfuerzos, a articular proyectos a compartir recursos, a comunicar experiencias y aprendizajes, para tener mayor incidencia al contexto.

La Prepa Loyola comienza a tener los primeros acercamientos con los jóvenes que se identifican con estas ideas como respuesta al impacto generado por los altos índices de violencia desatados en Acapulco, con el propósito de crear una propuesta que los ayude a interpretar su realidad y a responder a ella, a través de alternativas para la construcción de una cultura de paz desde la escuela. Acapulco, es considerado uno de los puertos más famosos y hermosos del mundo, forma parte de los 81 municipios del estado de Guerrero en el sur de México. Desde la apertura de la Av. Costera Miguel Alemán en 1949 esta población pequeña abrió sus puertas y durante décadas fue visitado por personalidades de todos los continentes, sirviendo de escenario de innumerables películas, programas y encuentros de presidentes, ministros, artistas y políticos nacionales e internacionales, llevándolo a posicionarse como un destino turístico de altura.

La llegada de las cadenas hoteleras en los años sesenta y la inversión extranjera detonó el crecimiento demográfico de la ciudad incrementando notablemente. De acuerdo con el último conteo y delimitación oficial realizada en 2010 en conjunto por el INEGI, el CONAPO y la

SEDESOL (2010), “el área metropolitana de Acapulco agrupó un total de 863,431 habitantes en una superficie de 3,538.5 km<sup>2</sup> lo que la situó en la décima sexta más poblada de México hasta ese año”. En los últimos años la violencia ha crecido de un modo inimaginable. Según el Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal, A. C. (2012). “En el 2011 Acapulco era la cuarta ciudad más violenta del mundo con 128 homicidios por cada cien mil habitantes y en el 2012 se colocó en el segundo lugar con una tasa de 143”.

Acapulco, junto con todo el estado de Guerrero en general, experimentó un dramático aumento en la violencia relacionada con el narcotráfico durante el 2011. La violencia ha alcanzado un nivel que nunca habíamos constatado en nuestro querido puerto de Acapulco. Esta violencia ha traído consecuencias políticas, sociales, culturales y económicas reflejadas en nuestras calles, escuelas, hogares y cotidianidad.

El Acapulco de hoy contrasta con el de hace apenas poco más de una década, pues ha sido marcado como un territorio de violencia, donde la delincuencia, el crimen organizado ha generado un alto clima de inseguridad, viéndose reflejado con los síntomas de una sociedad lastimada por la injusticia y la corrupción, con un tejido social despedazado y rebasada por el narcotráfico, convirtiéndola, en el año 2012, en la segunda ciudad más violenta del mundo, según el Consejo Ciudadano para Seguridad Pública y Justicia Penal (2013):

“Por segundo año consecutivo, San Pedro Sula (Honduras) ocupa el primer lugar mundial en el ranking de las 50 ciudades más violentas del mundo, con una tasa de 169 homicidios dolosos por

cada 100 mil habitantes. A la ciudad mexicana de Acapulco correspondió el segundo sitio con una tasa de 143 en 2012, y a Caracas el tercer sitio, con una tasa de 119”<sup>1</sup>.

Este escenario al que nos enfrentamos quienes vivimos en Acapulco debe llevar a replantear nuestras acciones, pensando en lo que estamos haciendo para aminorar esta problemática, Pero aún más, quienes trabajamos en la educación nos debe llevar a preguntarnos ¿Cómo podemos desde nuestro lugar en el aula o institución generar estrategias para responder a esta realidad? Dentro de la educación una de ellas es la construcción de comunidades que favorezcan una cultura de paz. La cultura de paz es:

“un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, al ser humano y a su dignidad y que ponen en primer plano a los derechos humanos, el rechazo a la violencia en todas sus formas y la adhesión a los principios de libertad, justicia, solidaridad y tolerancia, así como a la comprensión entre los pueblos, los colectivos y las personas.”  
(Ballesteros, 2006).

La cultura de paz es una aproximación en positivo de valores, actitudes y comportamientos e instituciones contrapuestas a la cultura de la guerra y de la violencia. Esta forma de cultura es parte de la propuesta que a través de proyecto Ignatius se busca hacer presente en el contexto educativo en el que se desarrolla y pueda a su vez ser un referente desde la Prepa Loyola para responder a la realidad del contexto que se vive en la ciudad de Acapulco.

---

<sup>1</sup> Consejo Ciudadano para Seguridad Pública y Justicia Penal (2013)

## **Contexto institucional**

La Prepa Loyola es un proyecto totalmente diferente e innovador en Acapulco por su modelo educativo inspirado en la tradición jesuita adaptado a la vida social y avances tecnológicos de hoy en día donde el estudiante se responsabiliza de su aprendizaje en un ambiente libre, ideal para su formación porque están a punto de ser universitarios.

Los valores inspirados por Ignacio de Loyola, heredados a la Orden de la Compañía de Jesús y la incidencia de su pedagogía posibilitan el desarrollo de la personalidad integral, a fin de que el estudiante aspire a su plenitud y se reconozca siempre en comunidad como el medio para desarrollar sus máximas capacidades. Esta propuesta educativa busca que el estudiante sea un agente transformador para colaborar a que este mundo sea más justo y digno para todos.

La Prepa pertenece a la Red de Colegios Asociados Jesuitas. En México se comparte el modelo, y plan de estudio con las Prepas Ibero de México, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y Tijuana, así como con el Instituto Oriente de Puebla, el Ciencias de Guadalajara e Instituto Lux de León y otros Colegios que se han incorporado a la Red en los últimos cuatro años. La prepa Loyola se distingue por construir y promover un ambiente amigable de confianza y diálogo que permite relacionarse con estudiantes de otros Colegios y Universidades.

Los profesores acompañan la formación de los alumnos, mediante una relación libre y respetuosa. Se promueve el desarrollo de los alumnos en lo académico, cultural, deportivo, espiritual y social. También se busca sembrar en el corazón del estudiante el espíritu de servicio, de solidaridad y de amor por aquellos que viven en condiciones poco favorecidas. Por ello forman parte indispensable

las actividades de Servicio Social, la Experiencia Laboral y las del Área de Formación Ignaciana donde se encuentra Ignatius.

Ignatius ha logrado interesar a muchos estudiantes a conocer los principios de la vida de Ignacio de Loyola, ha despertado con el tiempo iniciativas que se han convertido en actividades formales, estructuradas y organizadas para trabajar con los jóvenes y estos a su vez se han motivado a más a integrarse, viendo las necesidades locales de Acapulco, donde el brote de la violencia ha estado muy marcado en los últimos años.

Todo esto nos confirma que en la escuela los estudiantes generan estas propuestas y van respondiendo a las demandas de una sociedad lastimada, pues estas acciones penetran en la comunidad educativa y llegan en los entornos familiares y sociales donde los alumnos se desenvuelven día a día, siendo este un motivo de gran peso para impulsar la participación de los jóvenes.

Ignatius es un programa de formación y acompañamiento para promover la Espiritualidad Ignaciana en los alumnos de la Preparatoria Loyola, a través de un proceso organizado y dirigido por la Dirección de Formación e Integración Comunitaria, que se desarrolla por medio de una comunidad juvenil.

En el mes de abril de 2012 se recibió del Centro de Vocaciones Jesuitas la invitación para que los jóvenes de la Prepa Loyola participaran en el Prejuvi 2012 en Xalapa Veracruz; anteriormente el Profesor José Antonio Brito Solís, había estado presente en el ENJUVI 2007 en la Ciudad de

México y en Tlaxcala en el 2008, con el grupo Jóvenes de Calidad, A.C. y se había establecido contacto y trabajo con la Red Juvenil Ignaciana. La invitación a la Prepa Loyola, integró a Jóvenes de Calidad con los jóvenes de la Prepa Loyola para asistir al evento. Fue así como ambos grupos tuvieron esta experiencia juntos.

Al regreso, aprovechando la coyuntura del momento y teniendo como motivo el aniversario de Jóvenes de Calidad, se hace un evento para presentar el nacimiento del grupo Ignatius y conmemorar el 12° aniversario de Jóvenes de Calidad. Siendo el 13 de agosto el nacimiento oficial del grupo Ignatius. Actualmente es un programa institucional dentro de la Prepa Loyola.

Ignatius ha tenido vínculos y participación con cientos de jóvenes de diversos lugares del país en variadas actividades y encuentros dentro y fuera de la institución. Así mismo se articuló con los grupos de Jóvenes de Calidad del estado de Guerrero con el programa Ruta 15/3, 16/4 y 17/5 que representa los años de las dos agrupaciones y celebran su aniversario en un evento denominado la Jornada de la Juventud.

Del año 2013 al 2016 Ignatius presentó Proyectos Académicos, organizando los eventos de integración de la escuela, también labores sociales en orfanatos, asilos, colonias de escasos recursos o con niños de la calle. Participado en Misiones de Semana Santa desde el 2014, en la Semana por la paz en Acapulco y en otras actividades que promueven la vivencia de los valores de la paz, la justicia, el amor, la gratitud, la fraternidad y la libertad. Ignatius tiene misión, visión y valores que le dan una identidad, así como una estructura organizacional que permite desarrollar el proyecto hacia una dirección con los jóvenes. Mismas que se describen a continuación.

**Misión**

Crear una comunidad juvenil con una formación en Espiritualidad Ignaciana que permita despertar una conciencia social, a través de la apropiación de los valores del amor, la justicia, la verdad y la paz para que se hagan presentes en sus entornos inmediatos.

**Visión**

Establecerse como un proyecto de la Preparatoria Loyola que sirva de referente de formación y espiritualidad en escuelas, organizaciones, grupos, parroquias y en la sociedad de Acapulco, para ser desarrollado.

**Objetivo general**

Crear una comunidad juvenil con una formación en Espiritualidad Ignaciana que permita despertar una conciencia social, a través de la apropiación de valores del proyecto para aplicarlos en su entorno familiar, escolar y social.

**Objetivo específico**

Formar hombres y mujeres inmersos en la Espiritualidad Ignaciana que sean capaces de proyectar acciones como respuesta a una realidad concreta que se vive en el Puerto de Acapulco, a favor de los más necesitados.

## **Valores**

Los valores que se promueven en el programa de Ignatius como parte de su sistema de formación son los que están implícitos en la propuesta educativa de la Compañía de Jesús, estos son: Amor, Paz, Verdad y Justicia.

## **Actividades**

Ignatius desarrolla sus actividades tomando en cuenta los pasos de la Pedagogía Ignaciana, mismas que a continuación se muestran.

### **Contextualización y experiencia.**

- Acciones sociales (Campañas, visitas a instituciones sociales y grupos vulnerables)
- Acciones interescolares (Día de la integración, posada, encuentro académico, cultural y deportivo - Interprepas)

### **Reflexión.**

- Dies Oratio (Espacio de oración dos veces al mes)
- Campamentos Jesuitas (Existe, Reconcili - Acción y Amistad)
- Campamento Ignatius

### **Acción.**

- Semana por la paz
- Mochilazo Jesuita
- Misiones
- Jornada de la Juventud (Encuentro con los grupos de Jóvenes de Calidad)
- ENJUVI (Encuentro con los grupos de la Red Juvenil Ignaciana)



**Evaluación.**

- Formación Ignaciana
- Talleres Ignacianos
- Seminario de Liderazgo
- Cine Magis

El grupo trabaja mediante una planeación elaborada semestralmente, dentro de la cual hay actividades fijas donde se reúnen semanalmente con el grupo núcleo para revisar las acciones a desarrollar, así mismo tienen una actividad de campo que se realiza mensualmente. Las actividades de campo pueden variar dependiendo del contexto, situación actual del estado, fechas a conmemorar, entre otros y se van realizando en la medida de las necesidades que se vayan identificando y las posibilidades que el grupo tenga de incidir en un determinado espacio, las actividades institucionales y fechas en las que puedan coincidir los alumnos, entre otros.

Algo muy importante de rescatar es que en cada actividad de campo los acompañantes realizan recuperación de la vivencia de la actividad con los estudiantes, mediante el método de discernimiento (oral y escrito) a fin de no dejarlo únicamente en una experiencia que pueda convertirse en algo efímero.

**Estructura organizacional**

Ignatius está formado por un núcleo base compuesto por seis círculos dirigido por jóvenes y un maestro asesor del Área de Formación Ignaciana perteneciente a la Dirección de Formación e Integración Comunitaria. Los jóvenes del núcleo, a su vez coordinan a otros jóvenes para llevar a

cabo las diversas acciones del proyecto. Las funciones de los círculos del núcleo base son las siguientes:

**1) Coordinación General.**

- Representa y dirige al grupo.
- Organiza, programa, revisa y evalúa las actividades con los demás representantes de cada círculo.
- Mantiene contacto directo con el asesor y con el encargado del Área de Formación Ignaciana de la Dirección de Formación e Integración Comunitaria.

**2) Promoción y publicidad.**

- Promueve las actividades del grupo.
- Informa y avisa a los miembros de todas las actividades.
- Mantiene actualizados los espacios virtuales del grupo en redes sociales.

**3) Administración y finanzas.**

- Administra de manera productiva los recursos financieros.
- Controla los recursos materiales y económicos del grupo.
- Diseña y promueve actividades que produzcan fondos para el grupo.

**4) Formación y capacitación.**

- Organiza y coordina las reuniones de formación.
- Organiza el desarrollo de talleres, seminarios y todas las acciones de capacitación y formación.

**5) Acción y recreación.**

- Organiza las actividades sociales recreativas e integradoras del grupo.
- Genera espacios de interacción y participación con otros grupos.

**6) Vinculación y enlace.**

- Es el enlace entre el grupo y otras agrupaciones sociales.
- Da a conocer el proyecto con autoridades.
- Representa al grupo, ante la ausencia de la coordinación.
- Lleva el control de las relatorías y asistencias durante las reuniones.

**7) Profesor acompañante.**

- Realiza el proceso de acompañamiento a los jóvenes.
- Asesora al grupo en la organización y la dirección de sus actividades.
- Enlaza al núcleo con la Dirección de Formación e Integración Comunitaria
- Participa activamente en el diseño, ejecución y evaluación de las actividades del grupo.

**¿Cómo son y cómo interactúan quienes integran el programa Ignatius?**

Para pertenecer al proyecto los alumnos son invitados a un evento denominado Pre Ignatius a través de una convocatoria que consiste en una jornada de integración para conocer la propuesta del grupo. Y es a partir de ese momento, donde los jóvenes, si lo desean, hacen un procedimiento de inscripción para formar parte de Ignatius e ingresar al programa de formación que tiene las siguientes fases:

1. **Integración.** El alumno conoce y se involucra en las actividades participando y colaborando desde su inscripción al grupo, durante el 1° y 2° semestre, en esta fase a los integrantes se les denomina: Amigos.
2. **Formación.** El alumno conoce y se capacita en los principios de la Espiritualidad Ignaciana y participa activamente en todas las actividades y abarca los periodos del 2° y 3° semestre.
3. **Coordinación.** El alumno organiza, participa y dirige las actividades, así como el desarrollo del grupo, durante el 3° y 4° semestre y los miembros del núcleo son elegidos en este periodo.
4. **Creación.** El alumno participa en la promoción para nuevos integrantes y establece un compromiso para crear una red con todos los egresados de la preparatoria que van perteneciendo a Ignatius, en esta fase, los integrantes de mayor compromiso se integran para dar inicio a la construcción de una ruta con los jóvenes que van egresando. En la actualidad no se tiene una ruta o línea clara de trabajo con los egresados, será un aspecto importante a potencializar a futuro, estas fases se desarrollan durante el 5° y 6° semestre, al proceso se les denomina: Comunidad.

Es importante rescatar que el proceso para la conformación del grupo núcleo se realiza mediante un mecanismo de votación por todos los integrantes de Ignatius. Siendo así los mismos miembros del grupo quiénes designan a sus líderes.

### **Actores involucrados**

- Director de Formación e Integración Comunitaria: máxima autoridad del grupo
- Encargado de Área de Formación Ignaciana: coordinador del grupo
- Maestro acompañante: apoyo al coordinador de grupo
- Núcleo: base para la operatividad del grupo
- Miembros del grupo: participantes que conforman el equipo

Como requisito formal o para ser parte del grupo es necesario participar en el Pre - Ignatius donde se refleja la existencia de un interés por el ingreso al grupo. Pero también está abierto a todo aquel que se sienta atraído por el proyecto.

La interacción se da de forma espontánea y autónoma. Se potencializa el liderazgo de los jóvenes para que no sean los acompañantes los que hacen las cosas, sino por el contrario, que sean los jóvenes quienes impulsan el desarrollo de las actividades, las acciones con sus compañeros, las visitas, etc, Cada joven tiene un papel importante en el grupo y los profesores acompañantes guían a los alumnos como tutores.

Los antecedentes históricos que han hecho la conformación de Ignatius hablan también de un proceso, donde muchas de las actividades de inicio se han modificado para adaptarse a las necesidades y al crecimiento del proyecto. La figura del profesor acompañante, quien guía a los alumnos se implementó durante el desarrollo del proyecto. También el ímpetu de desarrollar acciones sociales a favor de las comunidades o grupos menos favorecidos o vulnerables por parte

de los jóvenes fue otro de los aspectos que surgieron en el camino y que ahora son fundamentales para el proceso de formación en Ignatius.

El respaldo institucional que se le dio a Ignatius al ser incluido dentro de los proyectos de formación desde la Dirección de la Preparatoria y desde la Dirección de Formación e Integración Comunitaria, le da un mayor alcance e incidencia en el papel que desempeña para la institución y le abre la confianza para hacer del proyecto el espacio oficial para la formación Ignaciana de los alumnos.

El trabajo de Ignatius se realiza dentro de las instalaciones de la Preparatoria Loyola, donde se reúnen semanalmente para la planeación, reuniones extraordinarias, organización de actividades entre otros y también hay otras actividades que se realizan fuera de las inmediaciones de la preparatoria. Estas se realizan en diversos espacios de Acapulco donde se puede ingresar e incidir, como, por ejemplo, fundaciones o institutos, así como en las calles de la ciudad o plazas. También fuera de la ciudad en el caso de los encuentros con la Red Juvenil Ignaciana o el caso del Encuentro Académico, Cultural y Deportivo Interprepas, entre otros.

Para realizar estas acciones los encargados inician el proceso de planeación de la actividad, que en general tiene los siguientes pasos:

- Tramitar las autorizaciones a las instituciones respectivas.
- Profundizar sobre el tema o la realidad de la institución para sensibilizar a los estudiantes y contextualizarlos sobre el lugar que visitarán.

- Realizar cartas responsivas autorizadas por los padres para las salidas de los jóvenes. Estas deben de tener domicilio, condiciones de seguridad, entre otros.
- Activar los seguros médicos de los asistentes.
- Solicitar las credenciales estudiantiles.
- Planear logística (Horarios, transporte, actividades, recursos a necesitar, entre otros).

Lo importante es hacer consciente a los estudiantes de la realidad de cada lugar, reconocerlo, describirlo y sobre ello los alumnos y titulares tienen la libertad de decidir si llevan o no a los jóvenes al lugar seleccionado, dado que como acompañantes del grupo no pueden cambiar el contexto y realidad que se vive.

Detrás de lo que ahora es Ignatius hay experiencias y acontecimientos que fueron construyendo las bases y acomodando las piezas para que actualmente pueda ser en la Preparatoria Loyola un proyecto que sea el rostro juvenil de la propuesta de formación Ignaciana. Y aunque muchos cambios y adecuaciones, así como implementaciones se han dado a lo largo de los años, consideramos que dentro de todo ello hay algunos fenómenos que se han presentado y en este trabajo se estarán describiendo. Uno de los más importantes es el del papel de los profesores como acompañantes en este proceso de formación y que en el próximo capítulo se dará a conocer., evidentemente el papel del profesor no es el único importante, ya que el efecto que ellos tienen incide directamente en los jóvenes que participan en el grupo, sin embargo, para efectos de éste trabajo sólo nos centraremos en el papel de los profesores acompañantes.

## Capítulo II

### Descripción del Fenómeno Social

Una vez contextualizado el entorno y conociendo cómo se desarrolla el proceso de formación dentro del proyecto, así como la estructura y las funciones de los miembros del grupo, se puede identificar una práctica que se hace presente constantemente considerada como la situación de mayor influencia en la gestión del conocimiento en la construcción de la comunidad de jóvenes, debido a la intervención que se tiene para seguir el proceso establecido del proyecto. Esta práctica es el *acompañamiento de los profesores* a los integrantes en el grupo Ignatius.

¿Cómo es la práctica de acompañamiento realizada? ¿Qué condiciones deben existir para que se lleve a cabo? y ¿Quiénes dan ese acompañamiento? Son algunas preguntas que nos pueden ayudar a conocer cómo se da el acompañamiento a los miembros de Ignatius. Este proceso en Ignatius se da en este momento por algunos profesores que forman parte del proyecto y pertenecen a la Dirección de Formación e Integración Comunitaria. Actualmente se ha incorporado a algunas actividades un profesor para que pueda en un futuro asumir algunas tareas más específicas.

Para seleccionar el fenómeno buscamos identificar qué era lo que más influía en la formación de los estudiantes. Se llegó a la conclusión de que el proceso más significativo es el acompañamiento que llevan los profesores que constituye una práctica muy importante. Esta información se fue recogiendo de varias formas. Cada una permitió obtener elementos que consideramos relevantes para que este fenómeno fuera visto como el de mayor importancia para su estudio. Una de ellas fue la *observación*, que consistió en experimentar personalmente las actividades que realiza el



grupo. Para ello se presenciaron diversos momentos en los que se reunieron los miembros del grupo núcleo y los profesores acompañantes, también se participó en algunas actividades de campo que ayudo a tener un acercamiento más claro de cada una de las prácticas.

También se realizaron diálogos con los integrantes de Ignatius con preguntas abiertas, y se logró recoger de esta manera otra información que el entrevistado quería compartir, con sus gestos, acciones, entre otros, por tanto, se optó por conducir entrevistas, realizadas a tres estudiantes que estaban por egresar, que fueron parte del grupo Ignatius y que ocuparon todos los lugares dentro de la estructura del mismo, siendo parte del grupo, núcleo y consejo.

Además, se siguieron directamente otras actividades realizadas por el grupo Ignatius, desde las sesiones teóricas, reuniones generales, hasta las acciones de campo que es donde los estudiantes salen de su entorno y se enfrentan a otra realidad que es totalmente diferente al contexto en el que ellos se desenvuelven. De todo ello se encontramos cómo funcionaba el grupo, hacía dónde va dirigido y sus prácticas diarias. De todo esto la práctica de acompañamiento fue considerada como “una buena práctica”, que influye de manera positiva en los estudiantes, así mismo para el grupo y la institución.

Es importante señalar que dentro del proceso que llevan los alumnos en Ignatius hay una diversidad de experiencias, que se van dando por la dinámica misma de la interacción en comunidad a través de las actividades establecidas de forma permanente. Estas experiencias van desde un espacio de reflexión profundo en un campamento a través de compartir la vida o generando un ambiente de silencio para pensar y escuchar la voz del interior, hasta la convivencia amena y alegre provocada

en un encuentro durante una jornada de la juventud propiciando relaciones de amistad gracias a la interacción dada.

Los diálogos y debates que surgen en las sesiones que tienen los jóvenes en sus reuniones sobre temas que tocan aspectos sobre justicia, verdad, ética, paz, etc. son también experiencias que van dando forma al pensamiento y los valores que se promueven en Ignatius. Podemos hablar de experiencias también cuando se hacen visitas a comunidades rurales y se vive una semana en ella para conocer las costumbres y la vida de quienes ahí viven y desde ahí aprender los temas de igualdad y equidad.

La elaboración de documentos como guías y manuales que abordaran cómo realizar el proceso de acompañamiento, así como la operación del proyecto y los principios de la formación ignaciana y del proyecto Ignatius eran también uno de los aspectos que en un principio se buscó trabajar y como se mencionará en los próximos capítulos, pero se presentaron otras circunstancias que llevaron a que llevará hacia otra dirección el fenómeno de estudio.

Todas esas acciones son muy valiosas e importantes y forman parte clave para el proceso de formación en Ignatius Y para llegar a determinar el fenómeno social a estudiar logramos identificar que, aunque en la mayoría podíamos encontrar aspectos importantes para comprender cómo se apropiaban los alumnos de los valores de la experiencia y de los conocimientos, requeríamos algo que pudiese ser un hilo conductor que entretijera las diversas actividades y etapas de los procesos del proyecto. Y ese elemento estaba en la intervención de los profesores a través del acompañamiento.

Este acompañamiento lleva de la mano la formación en los valores que se proponen en el grupo, porque favorece la confianza entre el estudiante con el profesor y con su comunidad. Esta conexión detona la voluntad de aprender y aceptar las enseñanzas a través de las experiencias y es ahí donde el acompañamiento sigue su curso libremente para que sea el alumno quien vaya tomando esa decisión libre de conocerse y hacer visible en el modo de proceder la propuesta formativa de Ignatius.

El proceso de acompañamiento busca despertar conciencia en los jóvenes, a través de la apropiación de los valores del amor, la justicia, la verdad y la paz para aplicarlos en su entorno familiar, escolar y social. Y un elemento valioso dentro de este proceso es que los profesores trabajan con jóvenes que están por voluntad, con intereses de realizar acciones sociales y de conocer la realidad que les rodea.

Este aspecto de voluntariado establece una relación cercana entre ellos, facilitando el trabajo en la construcción de la formación de un liderazgo desde el Paradigma Pedagógico Ignaciano. El desarrollo de una planeación de trabajo es generado en conjunto por la comunidad de Ignatius tomando los intereses de los jóvenes. La experiencia que tienen los profesores acompañantes en el trabajo con los jóvenes hace conocer muy de cerca las necesidades de los alumnos.

Si bien parecería que el proceso de acompañamiento se ha dado desde el momento en que se creó el grupo, en agosto de 2012, no fue sino más adelante que poco a poco se fue estableciendo una mejor forma de llevar a cabo las actividades acompañadas por los profesores. Al mismo tiempo continuaban otros procesos alternos que vincularon a los miembros de Ignatius con otros

profesores, y cada uno desde su experiencia fue dando también un acompañamiento. Es así como surge la figura del acompañante y toma un sentido relevante dentro de la estructura del grupo.

A lo largo de los casi seis años del surgimiento de Ignatius varios profesores han participado apoyando al alumno. En el año 2013 estuvo la Profesora Abigail Castro Santos, quien era parte del equipo de colaboradores de la Coordinación de Formación Valoral Social de la Prepa, posterior a ello, en el 2014 se vinculó la Profesora Paola Pachón Rodríguez, quien actualmente forma parte del equipo de trabajo.

En agosto del 2015 el Profesor Esli Navarrete Cisneros pasa a ser parte del equipo de trabajo de la Coordinación de Formación Valoral Social como anteriormente se llamaba la Dirección de Formación e Integración Comunitaria. Dentro de sus funciones está el trabajo con Ignatius, y de la mano con el profesor José Antonio Brito, a partir de ese momento comenzaron a trabajar directamente con la coordinación del grupo juvenil. Y es en el 2016 cuando el profesor Luis Enrique Ortiz, quien ese momento era estudiante de la Universidad se incorpora al equipo de trabajo atendiendo diversas actividades del grupo Ignatius.

Actualmente, los acompañantes del proceso de formación en Ignatius son los profesores Esli Joanan Navarrete Cisneros, Luis Enrique Ortiz Valente y José Antonio Brito Solís. Las profesoras Ginna Paola Pachón Rodríguez y Alejandra Ablanado Díaz este año también se han involucrado en este proceso de acompañamiento y la finalidad es que ellas lleven este quehacer en un futuro cercano.

Como parte de las condiciones que se van estableciendo para llevar a cabo el acompañamiento en el grupo Ignatius está la creación de las condiciones de parte del profesor para ir marcando una relación horizontal y no de jerarquía o superioridad. Sin perder la figura de profesor y formador, la interacción conformada del acompañamiento es un espacio para cohesionar una comunidad que haga sentir a los miembros aceptados y reconocidos. Marcando pautas de comunicación que faciliten el desarrollo de las tareas dentro del grupo.

De lo analizado podemos cuestionar la utilidad de sistematizar dicha práctica preguntándonos ¿La utilidad para quién es? ¿Para los profesores los jóvenes, la institución o el grupo? Al provocar procesos de aprendizaje podemos identificar áreas de oportunidad, mejorar la práctica, compartir la experiencia con otros grupos, en otras partes y otros contextos, que pueda servir de base para aplicarla o tomar como referente a sus proyectos.

### **Capítulo III**

#### **Plan de Acción**

Una vez que se contextualiza el trabajo desarrollado por el grupo de jóvenes de la Preparatoria Loyola Ignatius, se procede a registrar el plan de acción que se tuvo en cuenta. Sistematizar el proyecto Ignatius se logra con una participación activa, así como con apoyo documental y de las acciones que evidencien el testimonio del trabajo y de los hechos desarrollados en el grupo.

De lo trabajado, recopilado y analizado se podrán ir identificando gradualmente áreas de oportunidad para mejorar la práctica. así como también algunos aciertos y ventajas para poder compartir la experiencia con otros grupos, en otras partes y en otros contextos, y pueda servir de base para aplicar o tomar como referente a proyectos similares.

Hacer un análisis del proceso del grupo Ignatius, centrado particularmente en cómo se da el acompañamiento a los miembros, basado en el Modelo educativo de la Compañía de Jesús y en los principios de la Espiritualidad Ignaciana permite identificar aspectos clave fundamentales para la comprensión de la gestión del conocimiento dentro del proyecto. La contextualización y la caracterización, así como la participación de los actores y asociados comunitarios dan una visión más clara de lo que hay en este proyecto.

La experiencia durante todo este tiempo en el acercamiento al observar los procesos de acompañamiento y el desarrollo que se va presentando en el proyecto Ignatius ha permitido primeramente comprender los procesos diversos que se van dando. ya que toda comunidad genera

relaciones convirtiéndose en un sistema activo y permanentemente con vida y que va conectándose con otros sistemas.

El acompañamiento que llevan los profesores le da vida al proyecto, ya que a través de las actividades continuas, las reuniones, las relaciones es donde se da el ejercicio de compartir y aprender y no necesariamente en las actividades centrales o grandes, donde se tienen mayor relevancia en la formación de los jóvenes del grupo. Es aquí donde la comunidad de práctica cobra sentido e importancia por las relaciones y el trabajo que se va dando al interior del grupo y los profesores forman parte importante en esos procesos.

Es por eso que en general hay tres aspectos que consideramos fundamentales para plantear un plan de acción o mapa de ruta que pueda llevar con mayor dirección el proceso que se lleva dentro del proyecto Ignatius para consolidar el acompañamiento de las comunidades juveniles. Ya que como resultado de la cercanía que hemos llevado con los integrantes de la comunidad pensamos que pueden ser favorables

1. Fortalecer los vínculos de las comunidades a través de actividades que generen capacitación y compromiso, que den mayor solidez a los liderazgos que llegan al núcleo y al consejo, ya que, aunque es parte de lo que se tiene que hacer creemos que hace falta más atención en ese aspecto.
2. Elaborar la documentación escrita a través de manuales y guías para que la información que se ha recabado a través de la Maestría se vaya condensando y sistematizando, para

que facilite a las nuevas generaciones el desarrollo del proyecto Ignatius y su vez se haga eficiente.

3. Establecer fechas con los egresados a partir del próximo año para comenzar con un proceso nuevo de acompañamiento a los jóvenes que egresan y que puedan generar una nueva comunidad de jóvenes que ya con toda la formación puedan ir creando acciones de mayor incidencia social.

Teniendo en cuenta los tres aspectos y para desarrollar el plan de acción de este proyecto, fue necesario realizar las siguientes matrices, en las cuales se detalló la participación directa e indirecta de los sujetos en mención; además de definir entre otras cosas, el objetivo general y específico, resultados y beneficios de éste proyecto. Después de detectar la riqueza del proceso de acompañamiento y de conocer que no existía ningún procedimiento claro para ello, se decidió construir una comunidad de práctica para trabajar con ellos y entre todos intervenir la práctica.

La comunidad de práctica estuvo compuesta por diversos jóvenes, estudiantes de la Preparatoria de los diferentes niveles de grado que son parte activa del grupo Ignatius e ingresaron a la comunidad de forma voluntaria, también se contó con la participación de los profesores que realizan la práctica de acompañamiento, y claramente la participación de los profesores José Antonio Brito, como creador del grupo y Paola Pachón. El perfil de cada uno de ellos y las razones por las cuáles se eligieron se especificarán más adelante cuando se da cuenta del proceso de intervención y sistematización, sin embargo, a continuación, se registra una breve descripción de los miembros que conformaron en su momento la comunidad de práctica.



Se contó con la participación inicial de aproximadamente 10 jóvenes de 15 a 19 años, como participantes activos de las acciones desarrolladas por Ignatius y 4 profesores de entre 20 a 45 años que trabajan en la Prepa, conocen y participan en las dinámicas del grupo y las acciones que se esperaban de ellos.

A continuación, se presenta la caracterización de involucrados que se tuvo en cuenta para el desarrollo del proyecto:

Análisis de involucrados					
N°	Grupos		Intereses	Recursos	Problemas percibidos
	Actores	Actividades	Actitud hacia el proyecto	Potencial	Debilidades - obstáculos
1	Director de la Prepa Loyola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respalda y autoriza institucionalmente el proyecto.</li> <li>• Incorpora en la planeación institucional algunas de las actividades del proyecto.</li> </ul>	Receptiva, aunque desconoce por su nuevo ingreso al cargo de Dirección el proyecto de manera completa.	Alto por su posición para favorecer el proyecto.	Posibilidad de limitar el proyecto.
2	Director de Formación e Integración comunitaria – Antes Coordinador de Formación Valoral Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluye el proyecto en la planeación de cada periodo.</li> <li>• Establece acuerdos con autoridades institucionales para facilitar la operación del proyecto.</li> <li>• Articula el proyecto a otros del área y de la preparatoria.</li> <li>• Asesora a los formadores y a los integrantes para la operación del proyecto.</li> <li>• Responsable de la formación del proceso de acompañamiento a los jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud proactiva</li> <li>• Entrega absoluta al Proyecto</li> <li>• Confianza en el desarrollo del Proyecto como alternativa para la formación de los alumnos</li> <li>• Actitud comprometida</li> </ul>	Alto por la naturaleza de su función y por el interés en el desarrollo Ignatius dentro y fuera de la institución, así como por ser el iniciador del proyecto, permitiendo tener los antecedentes y la evolución del proyecto, así como de las adecuaciones.	Factor tiempo para participar en la totalidad del proyecto.
3	Titular del Área de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesora al grupo en la organización y dirección de sus actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud comprometida</li> <li>• Actitud empática</li> </ul>	Alto e importante dada la cercanía con los alumnos y el perfil	Factor tiempo para participar en la totalidad del proyecto.

	<b>Formación Ignaciana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlaza al núcleo con la Coordinación de Formación Valoral Social</li> <li>• Participa en el diseño, ejecución y evaluación de las actividades del grupo.</li> <li>• Responsable de realizar el acompañamiento a los jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud proactiva y</li> <li>• Deseo de involucrar a más jóvenes en el Proyecto.</li> <li>• Actitud promotora para la formación de liderazgo en los alumnos del proyecto.</li> </ul>	profesional y de personalidad que favorece las relaciones; así como la experiencia para articular el proyecto con la Coordinación Académica de la preparatoria.	
4	<b>Formador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirige y participa activamente en las diversas actividades del grupo.</li> <li>• Acompaña a los alumnos en su proceso de formación dentro del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud activa, empática, entusiasta e interesada.</li> <li>• Actitud abierta a los cambios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorable por la cercanía y por la relevancia de su función dentro del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factor tiempo para el desarrollo de todas las actividades</li> <li>• Claridad en los procesos completos del modelo de acompañamiento.</li> </ul>
5	<b>Miembros del Núcleo de Ignatius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representan y dirigen al grupo Ignatius</li> <li>• Organizan, programan, revisan y evalúan las actividades del grupo</li> <li>• Mantiene contacto directo con el formador y con el Titular del Área de Formación Ignaciana de la Coordinación de Formación Valoral Social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud activa, empática, entusiasta e interesada.</li> <li>• Actitud abierta para aprender y participar en las actividades</li> <li>• Creativo y con iniciativa.</li> </ul>	Alto porque el proceso de formación que adquieren les permite tener un liderazgo fundamental para la operación del grupo; así mismo el entusiasmo por su función dentro del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos académicos que les impiden la participación total en las actividades</li> <li>• Al ser menores de edad y por el contexto de inseguridad no pueden desarrollar siempre las</li> </ul>

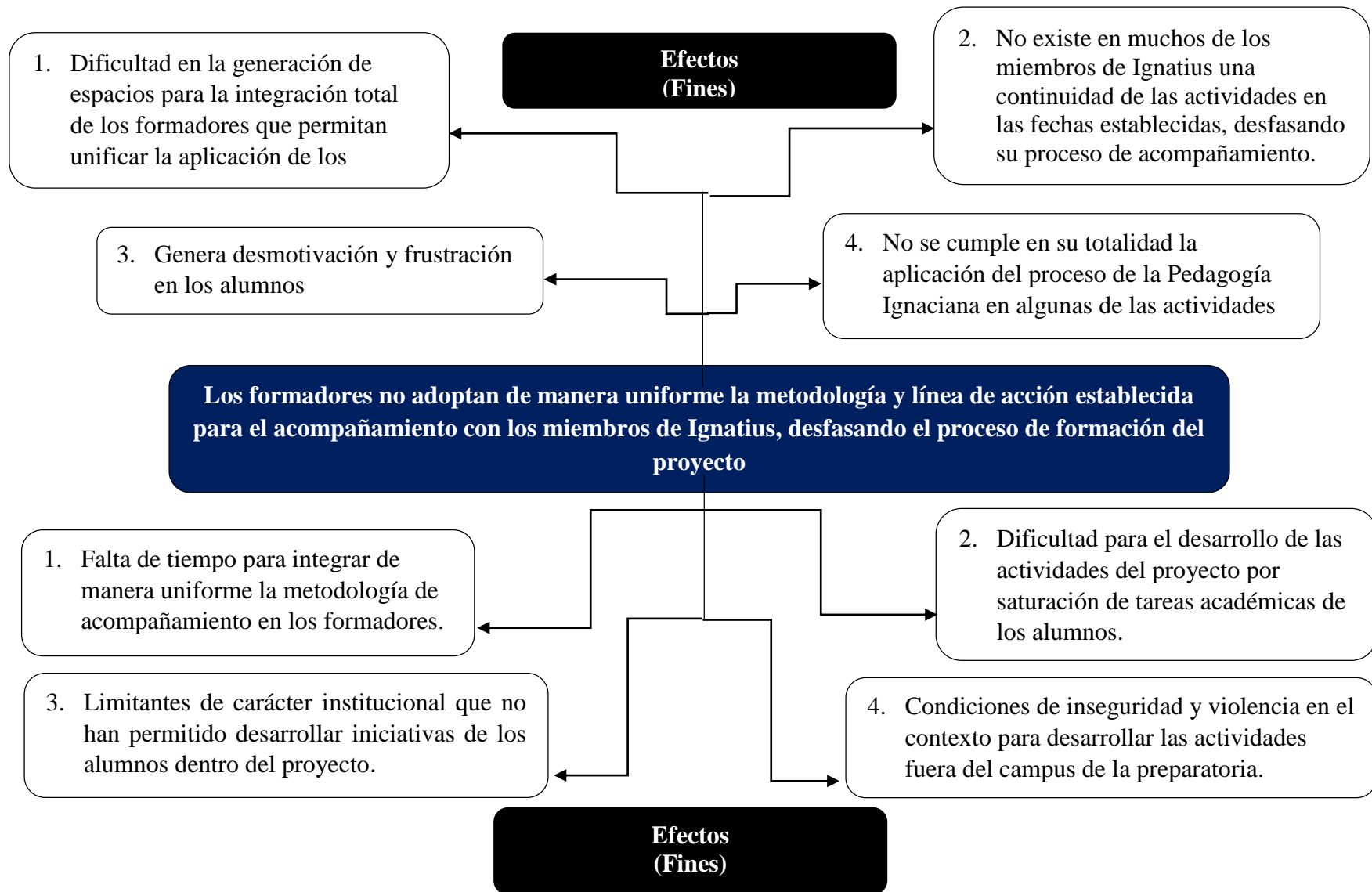
				grupo lo mantiene activo.	actividades fuera del campus.
6	<b>Miembros del Consejo de Ignatius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyan y asesoran a los miembros del núcleo en las actividades.</li> <li>• Revisan y evalúan las actividades del grupo.</li> <li>• Mantiene contacto directo con alumnos de nuevo ingreso y con los nuevos integrantes de Ignatius para motivar su integración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud empática, entusiasta e interesada.</li> <li>• Actitud creativa y con iniciativa.</li> </ul>	Alto porque el proceso de formación que adquieren les permite tener un liderazgo y motivación para establecer un seguimiento con ellos como exalumnos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos académicos y que tienen que ver con sus compromisos de ingreso a la Universidad que les impiden la participación total en las actividades.</li> </ul>
7	<b>Miembros del grupo Ignatius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan en las actividades del grupo.</li> <li>• Se integran al proceso de formación y reciben el acompañamiento de acuerdo a sus etapas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud activa, entusiasta e interesada.</li> <li>• Actitud abierta para aprender y participar en las actividades.</li> </ul>	Alto porque su participación dentro del grupo le dará vida al proyecto y posteriormente su experiencia les permitirá transmitir el proyecto a más jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos académicos que les impiden la participación total en las actividades</li> <li>• Al ser menores de edad y por el contexto de inseguridad no pueden desarrollar siempre las actividades fuera del campus.</li> </ul>

Una vez que se conformó y se empezó a trabajar con la comunidad de práctica, y después de diversos encuentros se detectaron algunos problemas que estaban presentes en las dinámicas diarias de trabajo y los efectos que estaban causando al interior del grupo, así mismo, se realizó un análisis para conocer cuáles serían las causas que estaban generando estos problemas. Cualquier análisis de los problemas que afectan un proceso debe necesariamente buscar las causas en cada componente del proceso respectivo, por tanto, se diseñó un diagrama de árbol de problemas, el cual es una forma de visualizar las relaciones de causa y efecto de una situación problemática en particular.

El problema conecta tanto las causas como los efectos para poder especificar y tener la claridad de en qué nos enfocaremos para trabajar, aquí se hizo un análisis en conjunto con la comunidad de práctica, teniendo en cuenta el nivel de participación y conocimiento de cada uno de los miembros de la comunidad. A continuación, se presenta el árbol de problemas:



## Árbol de Problemas



El diagrama de árbol de problemas para nosotros fue la clave para identificar cuáles serían los objetivos sobre los que se centraría el trabajo, evidentemente no se podía hablar de un objetivo, si no se cuenta antes con la identificación de una problemática a resolver, mejorar, cambiar, implementar, etc. El centrar el trabajo en los profesores permite conocer más el papel que ellos desempeñan en el acompañamiento, y encontrar si su modo de intervención está desfasando el proceso que llevan los alumnos en su formación, siendo este un problema.

Poder detectar las áreas de oportunidad que se tienen en el grupo y establecer de común acuerdo los objetivos que en un principio se pretendían cumplir en conjunto con la comunidad de práctica, fue necesario realizar el árbol de análisis de objetivos, el cual es un proceso por el cual los problemas que se identificaron se convirtieron en objetivos a alcanzar, el análisis también permitió determinar si los objetivos que se estaban planteando eran coherentes, necesarios, prácticos, entendibles y sobre todo si se podía alcanzar la meta de solventarlos en un determinado tiempo, mismo que tendría también que plantearse.

Para llevar a cabo el análisis de objetivos se tuvieron en cuenta los siguientes elementos procedentes del análisis de problemas:

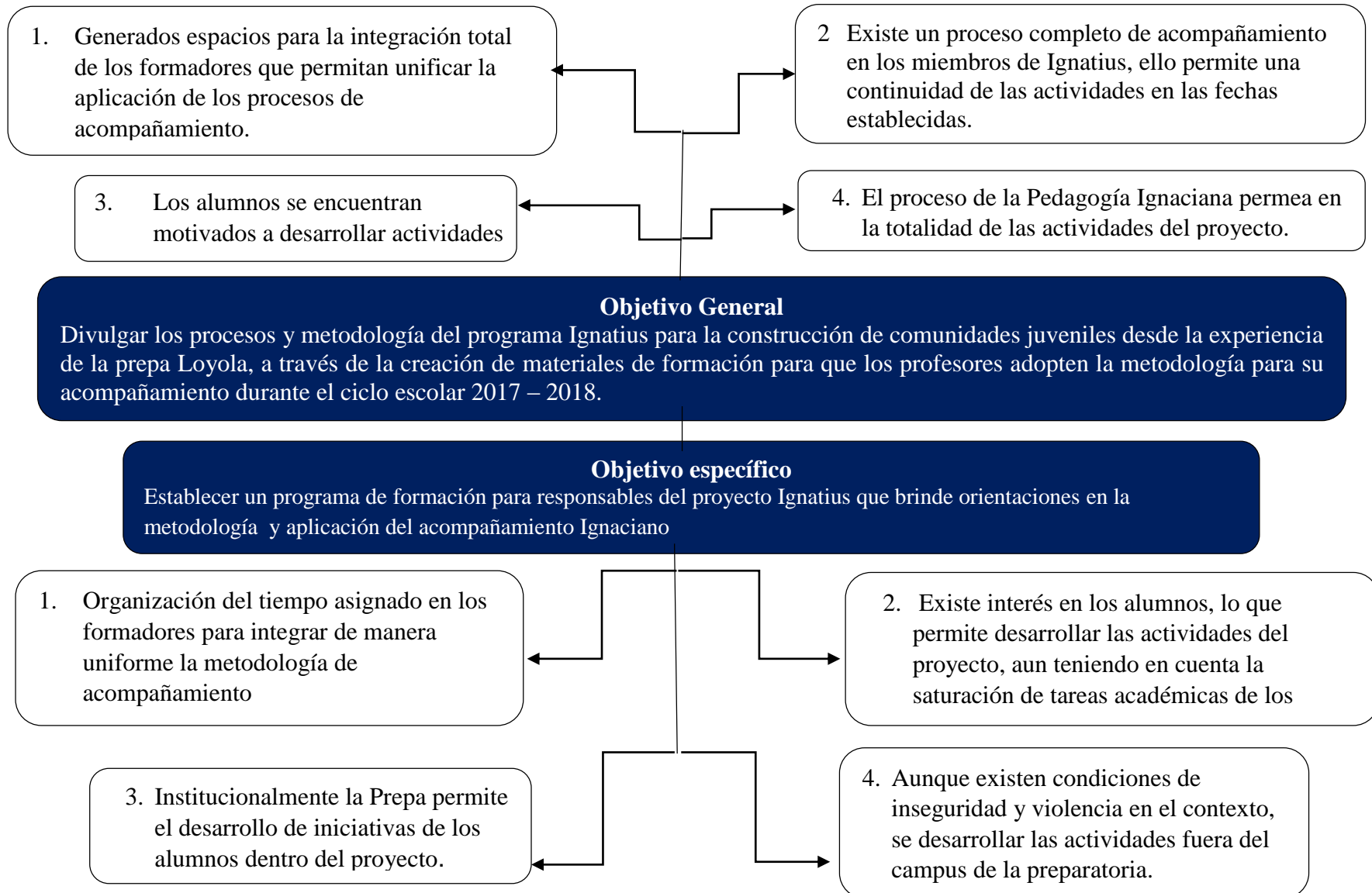
1. Las afirmaciones que aparecían como negativas mostradas en el árbol de problemas se convierten en afirmaciones positivas porque es lo que se espera lograr.
2. Se revisaron bien los problemas y objetivos y se eliminaron los que se consideraba que no podrían lograrse, como es el trabajo con egresados, que ha estado presente y se ha registrado durante el presente documento, pero que difícilmente logremos en esta etapa.



3. Existe una conexión entre lo que son los medios para alcanzar los fines, que deben ser lógicos y que deben conducir a lograr el objetivo central.

A continuación, se presenta el árbol de análisis de objetivos: Árbol de objetivos

## Árbol de Objetivos



Para clarificar el plan de acción de este proyecto, fue necesario realizar las siguientes matrices:

1. **Matriz de Marco Lógico:** en la cual se detalla los indicadores que se esperaba o sobre los cuales se medirán el logro de objetivos, las fuentes sobre las cuales se va validar dicha información y supuestos o hipótesis que se consideraron en la comunidad de práctica.

Matriz de Marco Lógico					
No		Lógica de intervención	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes de verificación	Supuestos o hipótesis de partida
1	Objetivo General	O: Divulgar los procesos y metodología del programa Ignatius para la construcción de comunidades juveniles desde la experiencia de la Prepa Loyola, a través de la creación de materiales de formación para su acompañamiento durante el ciclo escolar 2017 – 2018.	OI1: Implementación de mecanismos para la divulgación de las acciones	FVOI1: Manual operativo del proyecto Ignatius	Los formadores acceden y revisan el manual para aplicarlo al grupo
			OI2: Diseño de las acciones de publicidad para dar a conocer la metodología	FVOI2: Lista de distribución de acciones FVOI2: Directorio de actores	Existe interés por parte de los actores para conocer y entender la metodología del Programa
			OI3: Cantidad de actores que conocen la metodología del Programa	FVOI3: Informe del equipo de la Dirección de Formación e Integración Comunitaria – DFIC - a partir de la acción de publicidad aplicada	Los formadores acceden y revisan el manual para aplicarlo al grupo

2	Objetivo Específico	OE: Establecer el programa de formación para responsables del proyecto Ignatius, se brindaron orientaciones en la metodología del acompañamiento Ignaciano.	OEI1: Planeación y cronograma del programa de formación para responsables	FVOEI1: Calendario de trabajo para la formación de acompañantes por semestre	La planeación establece con claridad fechas y tiempos concretos para las actividades del programa para acompañantes
			OEI2: Cantidad de participantes en el programa de formación para acompañantes	FVOEI2: Registro de asistencias	Evidencia cuantitativa de la participación de los acompañantes en la formación
			OEI3: Sesiones de acompañamiento con los alumnos	FVOEI3: Lista de alumnos que reciben acompañamiento. FVOEI3: Reportes de evaluación de acompañamientos	Evidencias que muestren el ejercicio de la aplicación de lo recibido en la formación del acompañante
3	Resultados	R1: Adaptadas en los formadores prácticas y metodologías establecidas.	R1I1: Procesos de capacitación a formadores	FVR1I1: Memoria documentada	
		R2: Entrevistas realizadas sobre experiencias compartidas de los formadores	R2I1: Cantidad de profesores entrevistados	FVR2I1: Grabaciones (Audios y vídeos)	
		R3: Fortalecida la apropiación de la metodología del acompañamiento ignaciano.	R3I1: Los formadores encargados del grupo establecen en sus procesos de acompañamiento por si mismos	FVR3I1: Informes levantado por el Director de la DFIC.	

			las líneas de acción que establece la metodología	<b>FVR3I1:</b> Encuentro o entrevista entre el Director de la DIFC y los formadores.	
		<b>R4:</b> Audiovisual de testimonio de alumnos pertenecientes a Ignatius que han vivido la formación ignaciana –	<b>R4I1:</b> Prácticas o experiencias compartidas por alumnos	<b>FVR4I1:</b> Alumnos entrevistados  <b>FVR4I1:</b> Grabaciones (Audios y vídeos)	
<b>4</b>	<b>Actividades</b>	<p><b>AC1R1:</b> Revisión y actualización de metodología establecida con el fin de asegurarse que esté lista para ser compartida.</p> <p><b>AC2R1:</b> Elaboración de programa de formación en el que se establezcan horarios, personas, espacios, requerimientos, etc.</p> <p><b>AC3R1:</b> convocatoria a formadores mediante correo electrónico y validación de asistencia.</p> <p><b>AC4R1:</b> Desarrollo de los cursos, ejecución misma del contenido del curso.</p>	<p><b>RECURSOS:</b></p> <p><b>Personal:</b> Director de la DFIC y formadores responsables del acompañamiento del Grupo Ignatius.</p> <p><b>Material:</b> Metodologías impresas y digitales, salón o aula de clases, equipo de cómputo y proyección, material didáctico, material de oficina (bolígrafos, agenda de apuntes, etc), formatos de evaluación.</p>		

	<p><b>AC5R1:</b> Evaluación de los cursos para identificar áreas de oportunidad</p>		
	<p><b>AC1R2:</b> Invitación a focus groups y confirmación de asistencia para Identificar prácticas entre los formadores, dificultades, áreas de oportunidad, rescatar todo el proceso sobre el cuál se desarrollaron los aprendizajes y desarrollo de comunidad de práctica.</p> <p><b>AC2R2:</b> Conducción y desarrollo de entrevista</p> <p><b>AC3R2:</b> Elaboración de informe para entregarlo a la Dirección.</p>	<p><b>RECURSOS:</b></p> <p><b>Personal:</b> Director De la DFIC y formadores responsables del acompañamiento del Grupo Ignatius, Responsable de cabina de grabación y Directora de Preparatoria Loyola.</p> <p><b>Material:</b> Cabina grabación, cámaras de vídeo y audio, computador y material de oficina (bolígrafos, agenda de apuntes, etc).</p>	
	<p><b>AC1R3:</b> Capacitación de formadores ignacianos</p> <p><b>AC2R3:</b> Puesta en práctica de metodología</p> <p><b>AC3R3:</b> Encuentros o diálogos entre la comunidad de práctica para validar las prácticas adquiridas.</p>	<p><b>Personal:</b> Director De la DFIC y formadores responsables del acompañamiento del Grupo Ignatius.</p> <p><b>Material:</b> Espacio de encuentro (sala, aula), computador y material de oficina (bolígrafos,</p>	

		<p><b>AC4R3:</b> Elaboración de informe.</p>	<p>agenda de apuntes, etc.) y formato de informe.</p>	
		<p><b>AC1R4:</b> Planear espacios de encuentro entre alumnos, formadores acompañantes y coordinador de formación valoral social</p> <p><b>AC2R4:</b> Citar y hacer seguimiento de convocatoria, destinar espacios para el desarrollo del encuentro</p> <p><b>AC3R4:</b> Compartir a través de testimonios o experiencias compartidas de los alumnos y acompañantes prácticas que generen aprendizajes</p> <p><b>AC4R4:</b> Validar con el Coordinador las prácticas desarrolladas y adquiridas</p> <p><b>AC5R4:</b> Elaboración de memoria documentada para entregarlo a la Dirección.</p>	<p><b>Personal:</b> Director de la DFIC, formadores responsables del acompañamiento del Grupo Ignatius, 6 alumnos que pertenecen al grupo núcleo de Ignatius, Responsable de cabina de grabación y Directora de Preparatoria Loyola.</p> <p><b>Material:</b> Cabina grabación, cámaras de vídeo y audio, computador y material de oficina (bolígrafos, agenda de apuntes, etc.)</p>	

2. **Matriz de Impacto:** Integra los beneficiarios, los resultados que se esperan obtener, así como las acciones básicas a desarrollar

<b>Matriz de Impacto</b>			
<b>Caracterización y sistematización de las prácticas de acompañamiento en el Programa Ignatius de la Preparatoria Loyola de Acapulco</b>			
<b>Objetivo General</b>	Divulgar los procesos del programa Ignatius para la construcción de comunidades juveniles desde la experiencia de la Prepa Loyola, a través de la creación de materiales de formación para su acompañamiento durante el ciclo escolar 2017 – 2018.		
<b>Beneficio directo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Construcción de liderazgos</u>, debido a que el manual se aplica por los responsables y coordinadores.</li> <li>• <u>Creación de Comunidades</u>, al desarrollarse Ignatius se establecen comunidades de jóvenes que tienen la intención de consolidarse para la formación de jóvenes.</li> <li>• <u>Documento Institucional</u>, que permitirá conocer los pasos elementales y prácticos para operar el programa Ignatius de forma permanente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Creación de formadores</u>, ya que permitirá que las personas nuevas adquieran elementos básicos para el acompañamiento de jóvenes</li> <li>• <u>Creación de Comunidades</u>, al desarrollarse Ignatius se establecen comunidades de jóvenes que deben ser acompañados.</li> <li>• <u>Formación para los miembros del núcleo o líderes juveniles</u>, que les ayudará primero en la comprensión de sus propios procesos personales y después en como trasladarlos para el acompañamiento de otros jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Aproximación a la formación en Espiritualidad Ignaciana</u>, esto porque el contenido tendrá los conceptos y principios básicos de esta propuesta.</li> <li>• <u>Conocimiento sobre los principios de la Compañía de Jesús</u>, ya que los principios y conceptos se entienden en conjunto con la historia de la Compañía de Jesús y los acontecimientos relevantes de la vida de Ignacio de Loyola</li> <li>• <u>Identidad con la propuesta formativa Ignaciana</u>, debido a que se podrá encontrar una relación directa de estos principios con la práctica educativa de hoy.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Equipo de la Coordinación de Formación Social</u>, quienes operan y evalúan permanentemente el programa para adaptarlo a la realidad del momento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Equipo de la Coordinación de Formación Social</u>, quienes deben acompañar a los alumnos de la prepa Loyola.</li> <li>• <u>Núcleo de Ignatius</u>, quienes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Equipo de la Coordinación de Formación Social</u>, quienes deben conocer la Espiritualidad Ignaciana para el acompañamiento de los alumnos de la prepa Loyola.</li> </ul>



<b>Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Núcleo de Ignatius</i>, para consolidar sus experiencias e iniciar la creación del programa Ignatius en nuevos espacios.</li> <li>• <i>Líderes Juveniles</i> que dirigen grupos de jóvenes en parroquias, asociaciones civiles, comunidades, etc. que deseen desarrollar el programa Ignatius</li> <li>• <i>Coordinadores de proyectos de formación</i> en escuelas de inspiración cristiana o de corte humanista, para implementar un nuevo programa alternativo.</li> </ul>	<p>desarrollan y acompañan a sus miembros como líderes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Líderes Juveniles</i>, para acompañar a los integrantes de sus grupos.</li> <li>• <i>Coordinadores de proyectos de formación</i>, para comprender el acompañamiento del programa.</li> <li>• <i>Profesores</i>, para conocer procesos de acompañamiento en jóvenes.</li> <li>• <i>Tutores de grupo de la prepa Loyola</i>, para acompañar a sus alumnos en sus procesos escolares durante la prepa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Núcleo de Ignatius</i>, quienes directamente transmiten la Espiritualidad Ignaciana a sus compañeros de la prepa Loyola.</li> <li>• <i>Tutores de grupo de la prepa Loyola</i>, quienes también deben conocer la Espiritualidad Ignaciana como responsables de los alumnos.</li> <li>• <i>Profesores voluntarios de la prepa Loyola</i>, quienes pueden desde su práctica educativa apoyarse para fortalecer su enseñanza e integrar en ella los principios de la Espiritualidad Ignaciana.</li> </ul>
<b>Resultado</b>	Manual operativo del programa Ignatius	Guía de acompañamiento para miembros del programa Ignatius	Fundamentos y principios de la Espiritualidad Ignaciana en el programa Ignatius

<p><b>Acciones Básicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Recuperar experiencias de los procesos del grupo a lo largo del tiempo</u>, para identificar fortalezas y áreas de oportunidad.</li> <li>• <u>Registrar las actividades del grupo permanentemente</u>, para rescatar opiniones de quienes conocen el programa Ignatius</li> <li>• <u>Diseñar la estructura organizativa y operativa de Ignatius</u>, sobre los aspectos básicos para ser desarrollado el programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Documentar los procesos del grupo Ignatius</u> como memoria histórica, para identificar los cambios que se han presentado con el tiempo.</li> <li>• <u>Crear espacios de diálogo y de expresión entre jóvenes</u> para escuchar inquietudes y necesidades que se tienen en esta etapa y en esta época y recogerlos a través de bitácoras o minutas y material grabado.</li> <li>• <u>Conocer las características fundamentales del acompañamiento Ignaciano</u>, investigando para describir las maneras de como incorporarse en los procesos de los miembros de Ignatius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Conocer sobre la Espiritualidad Ignaciana</u>, a través de la capacitación, la investigación, que pueda ayudar a ir comprendiendo los modos y las prácticas de esta espiritualidad.</li> <li>• <u>Tener experiencias que permitan acercarse de forma vivencial a la Espiritualidad Ignaciana</u>, para ir comprendiendo el lenguaje y la esencia de ella y pueda describirse en el documento.</li> <li>• <u>Elaborar un código sobre los principios y fundamentos de la Espiritualidad Ignaciana</u>, para que pueda facilitarse la identificación y la apropiación de estos valores para los miembros del programa Ignatius</li> </ul>
--------------------------------	---	---	---

Todas las herramientas que se mostraron ayudaron a tener claridad de la ruta que como comunidad de práctica se quería seguir y los objetivos a alcanzar.

El trabajo aborda el acompañamiento con los profesores porque ellos tienen directamente una participación muy cercana con los alumnos y es en esa intervención directa de ellos con los miembros podrá ir mejorando algunas acciones que se desarrollan en la comunidad juvenil, que permitan lograr los objetivos planteados.

Para concluir este capítulo, la intervención que se desarrolló con la comunidad de práctica consistió en:

1. Invitar o convocar a crear un grupo de trabajo, el cual se denominó comunidad de práctica, siguiendo las características que ésta debe tener.
2. Generar espacios de diálogo para trabajar e identificar las rutas que se deseaba recorrer.
3. Crear una herramienta que permita tener una mayor claridad sobre lo esperado de cada uno de los miembros de la comunidad de práctica, sin perder de vista que no sería algo “cuadrulado” sino que todos podrían enriquecer el trabajo mediante la participación activa, sin embargo, se necesitaba tener un primer avance de los intereses, actitudes, debilidades que cada uno tenía, dicha herramienta es el análisis de involucrados que se registró anteriormente.

Realizar entrevistas, diálogos abiertos para conocer cuáles son las problemáticas percibidas por la comunidad de práctica frente a las vivencias y experiencias que han tenido en el grupo. Identificar al mismo tiempo las causas y los efectos que ellos generaban en el grupo, para posteriormente establecer los objetivos. Fueron varias sesiones presenciales de trabajo las

que se tuvieron para lograr identificar bien los objetivos que como comunidad se quería abordar, finalmente, se pudieron detectar y se plasmaron en el árbol de objetivos.

A continuación, se registra a grandes rasgos el cronograma que se tuvo en cuenta para la elaboración del Proyecto.

Las fases o etapas que se tuvieron en cuenta fueron las siguientes:

<b>Cronograma</b>				
<b>Mes</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Involucrados</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Febrero – Marzo / 17</b>	Convocar a diferentes miembros de Ignatius	Crear la Comunidad de Práctica	Miembros activos e inactivos de todas las fases de Ignatius y profesores acompañantes	Al inicio todos querían ser parte de la comunidad.
<b>Abril /17</b>	Creación de Comunidad de Práctica	Comunidad conformada	Alumnos Interesados y profesores	Al explicar el trabajo a desarrollar algunos alumnos se dieron de baja de la comunidad y quedaron los que realmente querían aportar y trabajar
<b>Abril – Mayo / 17</b>	Aplicación de encuestas a egresados que fueron parte de Ignatius	Conocer su perspectiva sobre Ignatius, temas importantes, áreas de oportunidad, problemáticas, etc.	Algunos egresados y alumnos de la Comunidad de Práctica, José Antonio Brito y Paola Pachón	No fue tan fácil obtener los resultados de las encuestas, dado que los egresados ya se encuentran en otras partes del Estado y no dieron respuesta oportuna al instrumento
<b>Abril – Mayo / 17</b>	Entrevistas a diversos miembros activos de Ignatius	Conocer su perspectiva sobre Ignatius, temas importantes, áreas de oportunidad, problemáticas, etc.	Miembros de Ignatius, miembros de la comunidad de práctica, José	

			Antonio Brito y Paola Pachón	
	Entrevistas – Reuniones	Reuniones con otros actores o involucrados que tienen que ver con el grupo.	profesores, director de la Preparatoria, algunos miembros de la CP	Aunque no son parte de la Comunidad de Práctica tienen injerencia en las actividades desarrolladas por el grupo.
<b>Permanente</b>	Diálogos constantes con la comunidad de práctica	<p>Concretar la información que se iba recopilando</p> <p>Se llevó a cabo las reuniones para acordar con la conformación del grupo de trabajo, qué era na comunidad de práctica, cómo operaría y que se esperaba de ella.</p> <p>Establecer espacios de convergencia formales e informales para trabajar con la comunidad.</p> <p>Se tuvieron reuniones con toda la comunidad de práctica y en algunas ocasiones se tuvieron encuentros únicamente con los profesores acompañantes.</p> <p>Reunión con la directora de la Prepa, para presentar el proyecto y mantenerla al tanto de todo lo</p>	Todos los miembros de la CP	Las sesiones son muy valiosas dado que se generaban esos encuentros y se compartían las experiencias, sentimientos, deseos, etc.

		<p>que suceda por ser un grupo institucional.</p> <p>Generar espacios para plantear las dudas que surgieron y con los profesores de la maestría – posteriormente se haría retroalimentación con los demás miembros de la CP.</p> <p>Generar sesiones de estudio, con material que apoye el trabajo de la comunidad de práctica y por ende de la sistematización del proyecto.</p> <p>Al estilo jesuita, generar espacios de reflexión en el que no sólo se tenga en cuenta la parte teórica o la recopilación de información y el análisis de la misma, sino para reflexionar sobre el trabajo que se está haciendo, el sentir de los miembros de la comunidad, los aciertos, desaciertos, áreas de oportunidad, entre otros.</p>		
<p><b>Mayo – Junio</b> <b>/ 17</b></p>	<p>Identificación</p>	<p>Elaboración en común de árboles de problemas y objetivos</p>	<p>Todos los miembros de la CP</p>	

<b>Permanente</b>	Elaboración de productos	Espacios de trabajo para iniciar el programa de formación, el cual incluye entrevistas, sesiones de trabajo, presentación de documentos para aprobación de la comunidad de práctica, entre otros.	Todos los miembros de la CP	
<b>Permanente</b>	Desarrollo del grupo	Se desarrollaron las actividades normales del grupo, sesiones de trabajo, visitas de campo, escritos de discernimientos, encuentros entre los miembros del grupo, etc.	Todos los miembros de la CP	
<b>Junio /18</b>	Presentación de productos	Presentación de metodología de acompañamiento	Comunidad de Práctica, Dirección de Prepa y algunos profesores	
<b>Junio /18</b>	Capacitación	Capacitar a los profesores acompañantes en la metodología establecida.	José Antonio Brito, Paola Pachón, Esli Navarrete y Luis Ortiz	



## Capítulo IV

### Marco Conceptual

Quienes estamos inmersos en la educación con el tiempo comprendemos que la variedad de factores que surgen en la práctica docente forma parte de los recursos y estrategias que se deben aprovechar para favorecer los procesos de aprendizaje, ya que la enseñanza no se hace en un marco rígido de procedimientos que trasladan información para convertirla en conocimiento. La educación es realmente un intercambio de experiencias permanentes.

A lo largo de la Maestría estudiamos diversas teorías y enfoques sobre el aprendizaje, donde encontramos muchos elementos que en la práctica del proyecto Ignatius se pueden hacer visibles. Y una de las principales búsquedas fue precisamente identificar si la gestión del conocimiento podía lograrse a través de la creación y acompañamiento de comunidades juveniles como un proceso alternativo de aprendizaje y corroborar algunas conclusiones en relación a los conocimientos recogidos en el proceso de formación que realizamos con los jóvenes del grupo Ignatius de la Preparatoria Loyola. Y partimos de cuatro premisas recogidas desde nuestra experiencia en estos casi seis años con este proyecto juvenil.

#### **1. Los conocimientos se vuelven significativos a través de las experiencias en comunidad, generadas con los aprendizajes particulares de cada uno**

Esto debido a que alrededor de esa experiencia están implícitos muchos componentes que tienen que ver con personas, lugares, emociones y otras más que le dan significado y van más allá de un aprendizaje temporal. La experiencia marca una enseñanza que puede permanecer por largo tiempo o permanentemente en la vida de las personas.

**2. Los conocimientos se apropian de los referentes que tenemos en la comunidad y con las experiencias personales que tenemos con ellos.**

La enseñanza se hace más fuerte porque se observa y se imita, se hace presente no en lo que únicamente se quiere enseñar, sino está implícita de manera tácita en las prácticas de la comunidad y en el lenguaje que refleja el pensamiento de lo que existe dentro de ella. Es la forma natural de enseñar y aprender con las personas con las que nos relacionamos.

**3. Los conocimientos se enriquecen por la diversidad de pensamientos en la comunidad en intercambio con los aprendizajes propios.**

Este intercambio natural como parte de la interacción continua que hay en una comunidad hace que se generen todo el tiempo aprendizajes, que no necesariamente son los relacionados al propósito de lo que se está enseñando, pero al final generan nuevos conocimientos por esa variedad de pensamientos que están presentes en cada uno de los integrantes que forman la comunidad.

**4. Los conocimientos se consolidan cuando existen lazos generados por la comunidad y la relación personal que se tenga con ella.**

La comunidad tiene la particularidad de poner en común sus objetivos y esa visión entrelaza las relaciones, generando vínculos de mayor profundidad que no tienen que ver únicamente con el conocimiento, sino también con la parte afectiva y social de quienes conforman la comunidad. Es esta experiencia lo que hace significativo el aprendizaje y fortalece el proceso cuando este es bien dirigido.

¿La experiencia comunitaria era la responsable del crecimiento de Ignatius para favorecer el conocimiento? En ese sentido la comunidad de práctica con la que centramos el estudio jugó un papel importante para comprobar este supuesto. Las comunidades de práctica son grupos sociales que comparten o se fortalecen de sus experiencias y facilita la interacción, generando aprendizajes en cada uno de sus miembros. En Ignatius esto es central porque en ello basa su formación.

El campo educativo es un modelo dinámico, donde todos somos coparticipes y las pautas que favorecen los procesos de aprendizaje son medios o estrategias educativas, aunque no formen parte de los procesos de aprendizajes tradicionales o formales. Y es aquí donde confirmamos la importancia de la diversidad y la riqueza que se da con el intercambio de saberes en una comunidad, así como la importancia de la socialización, que permite que la información previa con el nuevo conocimiento se conecte para la construcción de otro conocimiento.

Al revisar el enfoque constructivista no podemos perder de vista que, en esa interacción, la información previa es esencial para la construcción del nuevo conocimiento.

“El concepto de Zona de Desarrollo Próximo es una ventana de aprendizaje potencial que se encuentra entre lo que una persona puede hacer por sí solo y lo que puede lograr con ayuda de otros. Aprender despierta una variedad de procesos evolutivos que sólo pueden operar cuando el niño está interaccionando con personas de su entorno y en colaboración con sus iguales” (Vigotsky, 1978, pág. 90).

En este proceso de interacción en la comunidad hay mediadores tales como el lenguaje que se debe manejar entre los jóvenes, los recursos o instrumentos materiales, psicológicos y socioculturales para poder genera una zona de construcción colectiva en la que todos los miembros del grupo, sus acompañantes y la comunidad de práctica establezca una influencia mutua, en la que todos participan y aprenden.

Con la estructura que tiene Ignatius se posibilita la participación de los alumnos y se establece un clima relacional y afectivo, donde estas acciones tienen un significado muy importante entre ellos y los profesores acompañantes. Esto es parte de lo que existe para una transmisión y conversión del conocimiento, ejemplo de ello es la estructura del grupo en la que se da un continuo proceso de andamiaje bajo la relación de experto – novato. En Ignatius hay una mediación entre los *amigos* del grupo, que son los novatos, convirtiéndose posteriormente en el *núcleo*, que son los de niveles intermedios y por último en *consejo*, siendo estos los expertos.

Otro elemento para comprender el desarrollo del proyecto es el proceso de formación en Ignatius, donde están presentes los cinco elementos de la Pedagogía Ignaciana como metodología, las actividades que promueven los valores para la construcción de la paz, permeados de experiencias que hablan de discernimiento, Principio y Fundamento, contemplación, apoyados de los documentos oficiales que fundamentan esta educación.

“La Pedagogía Ignaciana es un extenso acervo de orientaciones del gobierno central de la Orden de los Jesuitas, de publicaciones e investigaciones de muchos autores sobre un enfoque pedagógico característicos que procede de la Ratio Studiorum... La Pedagogía no es propiamente un método en el sentido riguroso del término, sino un enfoque pedagógico cuyos

elementos principales provienen de los Ejercicios Espirituales y de la espiritualidad inspirada en San Ignacio de Loyola”. (Klein 2014).

Es importante registrar los elementos de la pedagogía ignaciana puesto que son la base sobre la cual están estructuradas las actividades que desarrolla Ignatius y el profesor acompañante debe saber identificar cuáles son y cómo hacerlos presente en las actividades o direccionarlos para que pedagógicamente favorezca los aprendizajes y la aproximación a los valores que se pretenden promover. Estos pueden explicarse brevemente así:

- **Contexto.** Tiene que ver con la proximidad al entorno tanto de las personas, como del escenario, para identificar factores socioeconómicos, políticos, culturales o académicos que son necesarios para realizar una experiencia de aprendizaje. El profesor tiene que acercar a los alumnos hacia contextos vulnerables y establecer vínculos con los alumnos que generen confianza.
- **Experiencia.** En este paso el profesor acompañante tiene que dejarse afectar por la realidad directa o indirectamente y ser tocado por ella, incluirse y sumergirse en el entorno y hacerse uno con las y los alumnos para poder sentirse parte de él. Generar acciones de campo que hagan que el alumno tenga experiencias es parte de lo que el acompañante tiene que provocar para estar ahí.
- **Reflexión.** Al tener cercanía, la realidad mira de frente e interpela para reflexionar con los jóvenes ¿Por qué sucede? ¿Qué está generando esta situación? ¿Qué me hace sentir? ¿Qué puedo aportar? ¿Cómo lo hago? ¿A qué me invita? Este ejercicio crítico de la realidad se relaciona con la importancia de descubrir el significado más profundo de las cosas, su valor y lo que ahí subyace.

- **Acción.** Es la participación activa que surge de la reflexión obtenida por la experiencia de inserción a la realidad y que buscan transformar e incidir en ella sostenida por la fe y la justicia, es decir vista desde una perspectiva teológica y social presentar alternativas para la construcción de un mundo más humano.
- **Evaluación.** Significa revisarse, detenerse un momento, hacer una pausa para ver con los ojos del corazón lo que se realizó y en introspectiva examinar cada uno de los momentos que se viven en relación al día o a algún acontecimiento, para tener luz y discernir desde adentro que opción tomar. Es el momento para que el acompañante vaya completando y cerrando los procesos con los alumnos o vaya dándoles nuevas pautas para su formación y descubrimiento.

Esta metodología pedagógica está relacionada con el aprendizaje experimental, donde se describe brevemente lo que diversos autores teorizan sobre el concepto y aunque cada uno incluye diferentes elementos que van desde la apropiación del aprendizaje en la práctica, incluyendo la conciencia, el razonamiento, hasta las emociones entre otras. Podemos decir que el principal componente que está presente es la reflexión ya que es la clave para garantizar la construcción de conocimiento.

En este tipo de aprendizajes se nos recuerda que la experiencia es la que a lo largo de la historia nos ha enseñado y aunque hemos perfeccionado y encontrado diversos descubrimientos y teorías sobre cómo se aprende, la realidad es que la experiencia siempre será el mejor maestro. “Aunque el aprendizaje experiencial puede ser considerado la forma más primitiva y auténtica de aprendizaje, en la actualidad existe un interés creciente por

estudiar sus peculiaridades” (Ariza 2010. Pág. 94). En Ignatius la experiencia se convierte en un componente necesario para la apropiación de los valores y para el desarrollo de la comunidad.

En la teoría del conocimiento Nonaka y Takeuchi, (1995) explican el fenómeno de la creación de conocimiento organizacional, cuyo conocimiento lo definen como "creencia verdadera justificada" (p.21) que refleja el conocimiento actual en el que se enmarca la existencia del mismo. Esta creación de conocimiento organizacional se definió como ... la capacidad de una empresa en su conjunto para crear nuevos conocimientos, así como difundirlo en toda la organización y que queden establecidos en productos, servicios y sistemas (p. 3).

Para explicar esto partimos de qué el modelo tradicional de las empresas es utilizar la información para gestionar y obtener resultados. La información permite la resolución de problemas y la operación, sin embargo, desde la perspectiva de la teoría de la gestión del conocimiento, la información genera conocimiento porque llega a través de un proceso humano dinámico, articulando el conocimiento con la acción del hombre tomando la información desde el aspecto sintáctico donde la información tiene un valor en relación a la cantidad y en el aspecto semántico el valor lo toma por su significado.

Pero es la comprensión del conocimiento tácito y el explícito la que permite establecer al diálogo entre esas dos dimensiones y lo que genera el conocimiento organizacional. Pero ¿Qué es el conocimiento tácito y el explícito? El tácito tiene que ver con la apropiación del conocimiento por la experiencia. Se acomoda en la persona porque está presente en la acción y aunque no tiene una explicación sistematizada, ese conocimiento está presente. El

conocimiento explícito es más formal y tiene códigos establecidos que se transmiten de manera estructurada.

La persona dentro de la organización adquiere un compromiso en la medida que participa y se siente parte de la empresa, cuando es tomado en cuenta crea acciones que generan nuevos conocimientos. Este conocimiento a la empresa es muy importante para sus objetivos, porque surge desde la realidad de quienes interactúan, tales como clientes, contactos, compañeros, obteniendo de la experiencia material fundamental para la organización. Al respecto Nonaka hace mención tres factores que inducen al compromiso individual en el escenario organizacional.

1. **Intención.** Es el enfoque de que de manera particular tienen el individuo sobre el mundo y le da sentido a su contexto, este permite identificar los deseos, aspiraciones y necesidades que él tiene, cuando se integra con la misión institucional la labor cobra valor y significado y se construyen nuevos conocimientos.
2. **Autonomía.** La autonomía es un factor motivacional para el individuo dentro de la organización, es un ejercicio de reconocimiento a su libertad y cuando hay ese sentir, la persona innova, es creativa y se generan nuevos conocimientos, sin ella se obstaculiza la creación de innovaciones.
3. **Fluctuación.** Es la generación de nuevos patrones de interacción entre los individuos y el entorno que de forma subjetiva crean un ambiente que recoge información y conocimientos.



En la dinámica organizacional interactúan cuatro modos del conocimiento. Del tácito al tácito, del explícito al explícito, del tácito al explícito y del explícito al tácito que generan el espiral del conocimiento. En este espiral aparecen detonadores en el proceso de conversión que Nonaka llama al primero socialización, donde se da la construcción de un equipo surgido por las relaciones. Este progresa y detonan diálogos entre los miembros llamado externalización y el espiral crece.

Después hay algo llamado combinación y tiene que ver con una coordinación entre los miembros y la adquisición de patrones y visiones unificadas por la interacción entre miembros y la empresa. Por último, se articulan los conceptos que emergen por ensayo y error, tejiendo lazos y sosteniendo de manera más sólida la creación de nuevos conocimientos llamando a ese momento internalización.

Y en forma de espiral ascendente la información se va transformando en nuevos conocimientos, empezando a nivel individual, después de forma colectiva o grupal y permeando finalmente a la organización. En este proceso de ir creando el conocimiento, un factor fundamental es la confianza. La apertura, los niveles de compromiso de los miembros y la creación de grupos crea experiencias que establecen relaciones y si estas son reforzadas por los altos mandos la gestión de nuevas ideas se potencializa, dando los resultados que se buscan.

Ser una propuesta de construcción de la paz en una ciudad violenta es parte de lo que dentro del proyecto Ignatius los alumnos de la Prepa Loyola aprenderán y será a través de las experiencias generadas por la creación de una comunidad juvenil como se puede desarrollar.

En ese sentido y queriendo relacionar el proceso de espiral dado en la teoría de gestión del conocimiento de Nonaka Ignatius puede verse como la organización, la cual tiene una dinámica y dentro de ella se generan esta comunidad juvenil.

El conocimiento tácito se va presentando a través de las experiencias que surgen en las actividades establecidas, por la interacción dada entre los jóvenes quienes van encontrando en esta integración al grupo un sentido de pertenencia y una aceptación que poco a poco le va dando a ellos un lugar en el grupo y una identidad. El conocimiento explicativo es el que buscamos formalizar en ellos a través de los contenidos en los talleres, campamentos, reflexiones y demás actividades que están planeadas para que tengan un seguimiento gradual, por etapas que les permita conducirlos a niveles donde pueden participar más específicamente en tareas concretas.

Este compromiso que se va generando entre el proyecto y cada uno de los miembros se da en la medida que participan, es decir desde la experiencia de su realidad con el grupo conectando con los diversos actores que aparecen desde los profesores, coordinadores, integrantes, hasta las personas que se conocen cuando se hacen labores de campo. Esto da pauta a los tres factores que inducen al compromiso individual de los integrantes.

La intención tiene que ver en ese momento en donde el joven se siente identificado, aceptado y reconocido en el grupo y esa posición le da un sentido y significado, ya que a su vez en el proyecto encuentra una visión que coincide con lo que él ve y espera de su vida y futuro. La *autonomía* es parte de lo que en el grupo se le muestra, esta libertad de expresar y actuar desde su persona para generar cambios le fortalece el compromiso. La dinámica en la que se

involucra el alumno va dando pauta a una manera de ver la realidad y tomar nuevos modos de proceder y través del entorno en el que se rodea se aprenden nuevos conocimientos, lo que en la teoría se llama fluctuación.

Además, los cuatro aspectos que van conformando el espiral del conocimiento en esta interacción entre el conocimiento tácito y explícito la socialización, la externalización, la combinación y la internalización como detonadores en el proceso de conversión del conocimiento en Ignatius pueden evidenciarse a través de las etapas a las que los jóvenes se integran en el proceso de formación que lleva en el grupo, mismos que pueden identificarse y relacionarse en el siguiente cuadro.

Fases del espiral de conocimiento	Aspectos que se relacionan	Fases del programa de formación en Ignatius
Socialización	Alumnos de primer año quienes comienzan a socializar y descubrir coincidencias con lo que hay en el proyecto Ignatius. Se integra e inicia una nueva comunidad.	Integración
Externalización	Los alumnos se conocen, se forman y las actividades generan interacción y aprendizajes en el nivel de <i>amigos</i> . La comunidad se fortalece.	Formación
Combinación	Hay claridad y coincidencia entre el sentido del proyecto Ignatius y los deseos de los alumnos con un liderazgo establecido en el nivel de <i>núcleo</i> .	Coordinación
Internalización	En el nivel de consejo los alumnos participan en la promoción y establecen compromisos para crear propuestas de crecimiento, promoción y formación para consolidar Ignatius	Creación

El espiral también se va dibujando en el proceso que llevan los alumnos, pues en la medida que se integran y toman funciones el ritmo de las actividades los lleva a una dinámica de mayor profundización desde lo individual, grupal y colectivo que les genera conocimiento y esa visión de entender el mundo con los valores que promueven la construcción de la paz en una sociedad violentada. Este nivel de compromiso voluntario de los alumnos, compromete a la escuela a seguir favoreciendo y apoyando para que el proyecto siga caminando y consolidándose como un programa que la Prepa Loyola lo tiene para mostrar los ideales institucionales.

En Ignatius hay todo un proceso de formación que lleva etapas y se conectan unas con otras y son organizadas por una estructura de niveles que dirigen los alumnos según su experiencia, su voluntad y sus aprendizajes en la comunidad juvenil. Existe un proceso de colaboración donde todos se involucran para dar confianza y generar la iniciativa, ayudando a la adquisición de la responsabilidad y generando expectativas a través de la comunicación que se dan para fortalecer el conocimiento, hasta afianzarlo con la evaluación y la retroalimentación tal y como se puede ver en los niveles, de amigos, núcleo y consejo, acompañados por los profesores.

Ignatius es un proyecto donde la creación de comunidades juveniles será el espacio alternativo para incorporar una serie de valores que generen una cultura de paz y que se define como: “Un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, al ser humano y a su dignidad y que ponen en primer plano a los derechos humanos, el rechazo a la violencia en todas sus formas y la adhesión a los principios de libertad, justicia,

solidaridad y tolerancia, así como a la comprensión entre los pueblos, los colectivos y las personas”. (Ballesteros 2006).

El proyecto Ignatius ha logrado interesar a muchos estudiantes a conocer los principios de la vida de Ignacio de Loyola, ha despertado con el tiempo iniciativas que se han convertido en actividades formales, estructuradas y organizadas para trabajar con los jóvenes y estos a su vez han motivado a más a integrarse, viendo que las necesidades locales de Acapulco, donde el brote de la violencia ha estado muy marcado en los últimos años.

Todo esto confirma que, desde la escuela, los estudiantes pueden generar propuestas de paz que van respondiendo desde su lugar a las demandas de una sociedad lastimada, pues estas acciones penetran en la comunidad educativa y llegan en los entornos familiares y sociales donde los alumnos se desenvuelven día a día. Este se convierte en un motivo de gran peso para impulsar la participación de los jóvenes en el proyecto Ignatius y darle el soporte académico que necesita para presentar como la apropiación de valores y la gestión del conocimiento se puede hacer visible en esta y otras comunidades juveniles.

Cuando se piensa en los jóvenes, no se debe mirar el conducir particular que en ese momento reflejan con su dinamismo, alegría, ímpetu, falta de experiencia, incluso inmadurez y falta de compromiso. Los jóvenes deben de verse desde lo que serán mañana, en lo que provocarán en la sociedad cuando sean adultos, porque los cambios que se harán en la sociedad están determinados por las acciones que hagan los ciudadanos, pero esos ciudadanos son el resultado de lo que vivieron y recibieron en su niñez y juventud, por tal motivo creemos fundamental el trabajo con los jóvenes.

Finalmente, el ciclo del aprendizaje orientado por John Dewey (2018), tiene una amplia relación con el Paradigma Pedagógico Ignaciano, mismo que contempla las siguientes fases:

<b>Ciclo de Aprendizaje</b>	<b>Aspectos que se relacionan</b>	<b>Paradigma Pedagógico Ignaciano</b>
Experiencia concreta	El aprendizaje experiencial propone una actitud activa del estudiante, porque con la experiencia se despierta mayor interés en el joven.	Experiencia
Reflexión	Recoge la actividad intelectual del estudiante (Qué ha vivido, cómo lo ha vivido, cuál es el significado que le da, qué relación tiene con su vida, entre otros).	Reflexión
Conceptualización	Acerca al alumno a su realidad inmediata.	Contexto
Aplicación	Como consecuencia de la reflexión, se generan alternativas de acción ante las vivencias, porque van respondiendo desde su lugar a las demandas de una sociedad.	Acción
No aplica	De la acción y el proceso seguido, con el cual se culmina la actividad.	Evaluación

En el aprendizaje experiencial se entiende que los miembros de Ignatius son actores y no espectadores que intervienen para conocer la realidad y vivir concretamente una experiencia que observan, sienten y viven, la viven con todos sus sentidos. El aprendizaje experiencial genera una serie de aprendizajes que llegan con los años, los errores, los aciertos, las incertidumbres, pero que eso fundamenta la riqueza de las experiencias.

En los aprendizajes tenemos variedad de factores, que tal vez no habíamos dimensionado. El factor social, el contexto, la práctica y la experiencia los cuales han demostrado las diferentes formas de adquisición de conocimiento. Para los profesores es un desafío modificar un

aprendizaje tradicional. Y será ante todo la búsqueda de generar conciencia en nosotros como educadores de que el aprendizaje se da a través de esta variedad de experiencias que surgen en el proceso lo que crea el conocimiento, porque la educación es verdaderamente un proceso permanente de intercambio de experiencias.

## **Capítulo V**

### **Proceso de Intervención**

En los capítulos anteriores se realizó una contextualización de las dinámicas del grupo Ignatius para conocer qué experiencias serían necesarias y enriquecedoras caracterizar, en el segundo capítulo se caracterizó la práctica de acompañamiento en comunidades juveniles desde la gestión del conocimiento, que permitió recabar información sobre la situación real, que abarcaba el diagnóstico con el fin de poder analizarlo y documentarse.

En el capítulo tres, que incluye el plan de acción, dónde entre otras cosas se estableció la ruta de trabajo que en su momento se pretendía abarcar y para ello se realizaron diversas herramientas que ayudaban a concretar los problemas, sus causas y efectos, el objetivo y las personas involucradas que se convertirían en la comunidad de práctica, necesario para dar inicio a la sistematización. Es entonces que para este capítulo se describe el proceso de sistematización en el cual se desarrolla la metodología del programa, articulando las actividades propias del Proyecto.

La sistematización permitirá conocer a detalle la realidad para gestionar el conocimiento que se está dando al interior de la práctica y permitir así tener un mayor panorama sobre la actividad específica, en la cual fue necesario involucrarse directamente en la intervención y hacer uso de diversas técnicas etnográficas que permitieron recabar la información y cada una de sus particularidades. Antes de iniciar la descripción de la sistematización, se registran los elementos más relevantes que se tuvieron en cuenta dentro del proceso.



El punto de partida fue conocer y respetar el contexto local, el puerto de Acapulco es un espacio difícil por la situación de violencia que vive actualmente y por ende es un escenario adecuado para intervenir en la reconstrucción del tejido social a partir de las lecciones aprendidas durante el trabajo con los jóvenes, a quienes se han visualizado como actores de paz. En la Prepa Loyola los jóvenes son el centro de iniciativas para los cambios sociales, una de esas iniciativas es el grupo Ignatius, en el cual se reconoce la importancia de actuar para visibilizar una cultura de paz en Acapulco.

Los jóvenes son vulnerables ante una realidad de violencia, de conflicto, de injusticias, y testigos ante dicha situación. Se apuesta a fomentar la construcción de una cultura de paz y convivencia, a diseñar propuestas de trabajo a través de actividades de integración y comunidad con ellos. Grupos de jóvenes tales como Ignatius y Jóvenes de Calidad, contribuyen a un trabajo de corresponsabilidad entre los que son parte de la comunidad para esta misión de promover la paz en una sociedad violenta.

De lo anterior, es necesario entender la paz como un proceso de construcción colectiva en la que las comunidades juveniles juegan un papel fundamental, de tal forma que la promoción del liderazgo en los jóvenes como agentes de construcción de paz, gracias a su espíritu crítico frente a los sucesos que le rodean y a su interés por medio de actividades culturales, artísticas o deportivas se convierten en agentes de transformación social que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia y dialogo para la construcción de una cultura de paz.

En la Prepa Loyola los jóvenes tienen el acompañamiento de profesores que los forman para el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos mediante asesorías y espacios de

intercambio que fortalecen el trabajo de los jóvenes y el interés en trabajar con otros jóvenes. Elementos importantes para confiar en ellos y que su crecimiento en Ignatius pueda ser una alternativa para la construcción de la paz en una sociedad violenta. Este preámbulo nos ayuda entender la descripción de cómo fue la sistematización desde tres grandes enfoques. Primero el de la integración de la comunidad de práctica, segundo como se dio el desarrollo de la sistematización y tercero cuales fueron los aprendizajes que tuvieron los miembros de la comunidad de práctica.

### **Integración de la comunidad de práctica**

Las comunidades están presentes en nuestras vidas desde que nacemos. La familia, la colonia, la escuela, los grupos de amigos son algunos ejemplos y también encontramos diversos ambientes donde sin elegirlos llegamos a ellos o donde nosotros decidimos incorporarnos, por eso independientemente de cómo llegamos a esos grupos, ahora que estamos conscientes de lo relevante que son para como aprendemos, comencemos a dirigir e intervenir como líderes comunitarios para ser gestores de nuevos conocimientos que transformen la realidad. En ese sentido, remitiéndose a que somos seres en sociedad, nuestra comprensión de la realidad estará enmarcada dentro de los parámetros de nuestro contexto, aceptando primero que en cada persona existe una diversidad de experiencias que lo acompañan dentro de su desarrollo histórico de vida y que influyen en su propia interpretación del mundo, por otro lado el impacto de las dinámicas que se generan en esos procesos sociales forman una cultura, que determina costumbres y formas particulares de comportamiento y de conceptualizar la realidad.

En estas comunidades y relaciones es que se ha creado y desarrollado el grupo Ignatius, quienes conforman una comunidad de trabajo y gracias a ellos es que se lograron identificar y seleccionar las experiencias a trabajar, que se construyeron con criterios acordados con los jóvenes y los profesores acompañantes responsables del grupo. En éste trabajo se identificó el recurso humano que trabajaría el proceso de sistematización. A continuación, se relacionan los actores involucrados en el proyecto:

- Director de Formación e Integración Comunitaria, (Antes Coordinador de Formación Valoral Social)
- Encargado de Área de Formación Ignaciana: Coordinador del grupo
- Maestro acompañante: Apoyo al coordinador de grupo
- Núcleo: Líderes que coordinan y operan las actividades del grupo
- Miembros del grupo: Participantes que conforman el equipo
- Actores sociales: Corresponde a personas que no están relacionadas directamente con la operación del grupo pero que sí tienen incidencia, como por ejemplo algunos profesores que han visto de cerca el actuar del grupo.

Actualmente, Ignatius está compuesto por un aproximado de 50 alumnos, distribuidos de la siguiente manera: en 3° año participan 10 alumnos, en 2° año participan 19 alumnos, de los cuales 6 son parte del grupo núcleo y finalmente en 1° año se cuenta con 21 alumnos.

Así opera la estructura del grupo, pero para efectos de éste proyecto iniciaron el profesor José Antonio Brito Solís y Ginna Paola Pachón Rodríguez, una convocatoria para invitar a los alumnos y profesores a conformar una comunidad de trabajo, una comunidad de práctica, en

la que todos participaran activamente y aportaran desde sus conocimientos al desarrollo del proyecto, se menciona una convocatoria, porque como tal no se podía incluir a todos los miembros del grupo Ignatius, y no es que no se pudiera, sino que estuvieran conscientes que sería un grupo en el que se tendría que trabajar y entre todos gestionar un conocimiento que ya estaba determinado dentro de las prácticas diarias, para tal efecto, se construyó la comunidad de práctica de la siguiente manera:

- Mediante correo electrónico se citó a todos los miembros de Ignatius, incluidos profesores a una reunión presencial, la convocatoria la realizaron Ginna Paola Pachón Rodríguez y José Antonio Brito Solís.
- Asistieron a la cita aproximadamente 42 personas, se puede decir que el 85% de la comunidad de Ignatius. En ese espacio se compartió con los asistentes el trabajo que se esperaba desarrollar con el transcurso de la Maestría, así como lo que esperábamos desarrollar con el grupo, por tanto, se les explicó también qué es una comunidad de práctica, las dinámicas de trabajo y lo que se esperaba de ella, a lo cual muchos alumnos, estuvieron de acuerdo en ser parte del equipo de trabajo. En un principio, pensamos que entre más manos trabajaran con nosotros mejores resultados obtendríamos.
- Al mismo tiempo, se fue convocando por medio de las redes sociales a exalumnos de la Prepa Loyola que habían formado parte del grupo para informales que se tendrían encuentros virtuales con ellos, con el fin de que apoyaran en el proyecto, actividad que no resultó como lo esperábamos porque los jóvenes ya estaban en otro espacio y tenían otras responsabilidades que atender.

- Cuándo se empezó formalmente a trabajar, varios alumnos se dieron de baja por su carga académica y actividades que como estudiantes de Preparatoria llevaban, quedando así una comunidad de aproximadamente 13 personas, un porcentaje de casi el 26% de la población de Ignatius. Esta comunidad fue integrada por alumnos que realmente querían ser parte del proyecto, así como por dos profesores acompañantes, Esli Joanan Navarrete, Luis Enrique Ortiz Valente, la Directora de la Preparatoria Brenda Berenice Cano Pérez, José Antonio Brito Solís y Ginna Paola Pachón Rodríguez.
- Después se registró un breve perfil de cada miembro de la comunidad de práctica y las actividades principales que realizaron. Es importante aclarar que este perfil es de cuándo se creó la comunidad de práctica, es decir, el primer semestre de 2017.

A continuación, se registra el perfil de los miembros y su relación en la comunidad de práctica:

#### **Asociado comunitario 1**

**Nombre:** Luis Enrique Ortiz Valente

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 24 años

**Escolaridad:** Estudiante de 10° Semestre de la Licenciatura en Comunicación en la Universidad Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante y colaborador de la Coordinación de Formación Valoral Social de la Preparatoria Loyola. Profesor adjunto de las asignaturas de Ética y

Valores y Orientación Educativa I, adicionalmente, trabaja en la producción de fotografía y edición de videos.

**Actividades en Ignatius:** Es parte del equipo de acompañantes del grupo, es uno de los coordinadores y encargado de acompañar especialmente al *núcleo* para que desarrollen las actividades encomendadas. Al ser parte de la coordinación del grupo, se encarga de acompañar el proceso de reflexión de cada uno de los jóvenes participantes.

Dentro del proceso de contextualización y sistematización estuvo apoyando en todo sentido para brindar la información directa y real sobre el funcionamiento del grupo Ignatius, las problemáticas, estrategias metodológicas, ideas de mejora, entre otras.

### **Asociado comunitario 2**

**Nombre:** Esli Johanan Navarrete Cisneros

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 29 años

**Escolaridad:** Estudiante de la Maestría en Educación y gestión del conocimiento (ITESO) y Licenciado en Derecho (Universidad Loyola del Pacífico)

**Ocupación:** Profesor del Taller de debate en el Programa de Actividades Extracurriculares y de las materias de Ética y valores, así como responsable del Área de Formación Ignaciana en la Prepa Loyola y miembro de CREA, A.C. (Comunidad Creativa de Emprendedores Revolucionarios).

**Actividades en Ignatius:** Es encargado del proceso de acompañamiento en el que se recuperan todas las actividades que hace el grupo relacionándolas con el contenido de la formación Ignaciana. Es el encargado de diseñar la planeación de actividades y ejecutarlas, por tanto, también se encarga de toda la parte administrativa, presupuestos, permisos, elaboración de documentos, creación de actividades, contacto de invitados y lugares en los que se desarrollan las acciones sociales.

Una de las actividades más importantes es que se encarga de la relación con padres de familia o tutores para que ellos desde su posición apoyen a la formación del estudiante.

Dentro del proceso de contextualización y sistematización estuvo apoyando en todo para brindar la información directa y real sobre el funcionamiento del grupo Ignatius, teniendo en cuenta que es parte de sus funciones laborales. Su carisma con los jóvenes hace cohesionar al grupo.

### **Asociado comunitario 3**

**Nombre:** Alejandro Gallardo Rodríguez

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 18 años

**Escolaridad:** Estudiante de 6° Semestre de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante de Preparatoria.

**Actividades en Ignatius:** Actualmente Alejandro es parte del *núcleo*, es encargado del área de vinculación y enlace, estableciendo relaciones entre Ignatius y otras agrupaciones

sociales, es responsable de dar a conocer el proyecto con autoridades y lleva el control de las relatorías y asistencias durante las reuniones. Lleva un año ocupando ese cargo. Dentro del proceso de contextualización Alejandro suministró información, compartió su sentir sobre su experiencia en el grupo núcleo y en general en Ignatius, la relación que se tuvo con el estudiante fue en su mayoría presencial, sin embargo, también se ha hecho uso de las redes sociales y correo electrónico, teniendo en cuenta que los estudiantes de la Prepa se encontraban en periodo de vacaciones, sin embargo, él estuvo en toda la disposición de ayuda.

#### **Asociado comunitario No 5**

**Nombre:** José Antonio Brito Solís

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 44 años

**Escolaridad:** Estudiante de la Maestría en Educación y gestión del conocimiento (ITESO) y Licenciado en Psicología Social por la Universidad Autónoma de Guerrero.

**Ocupación:** Coordinación de Formación Valoral Social de la Preparatoria Loyola, profesor titular de las asignaturas de Orientación Educativa y de la asignatura de Psicología, fundador de Jóvenes de Calidad, A.C. el programa Ignatius.

**Actividades en Ignatius:** Es asesor del grupo, tanto de los acompañantes como de los miembros de Ignatius, está presente en algunas actividades del grupo, sin embargo, no es su función el desarrollo de cada actividad o acompañamiento de cada una de las actividades desarrolladas por el grupo.



Es fundador del grupo Ignatius y por ende tuvo mucha incidencia en el proceso de contextualización y sistematización dado que conoce el proyecto, las necesidades, problemáticas, aciertos, desaciertos, logros y resultados. Está inmerso en la relación con los acompañantes que son los asociados comunitarios 1 y 2 y con los miembros de Ignatius. Brinda todas las herramientas para el análisis de las prácticas institucionales sobre las cuales se fundamenta el grupo Ignatius. Recopila y analiza la información obtenida del encuentro con los asociados comunitarios y propone rutas de acción para el desarrollo de contextualización.

#### **Asociado comunitario No 6.**

**Nombre:** Andrea Carolina Martínez Méndez

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 19 años

**Escolaridad:** Estudiante egresada de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Fue parte del grupo Ignatius, durante los tres años, pasó por varios puestos en el grupo, fue enlace con el Centro de Vocaciones y en este momento es estudiante de 2° semestre de Medicina en la Universidad Anáhuac.

**Actividades en Ignatius:** Al ser Ignatius un grupo de jóvenes fue necesario incluir la visión de los estudiantes para no sesgar la información que se recopilaba, así como tener la voz por parte de los estudiantes sobre cómo vivieron su proceso dentro del grupo. No se escogió como asociada comunitaria dado que se va de la escuela, sin embargo, al pasar por las tres fases del grupo se consideró fundamental para el desarrollo de los análisis del contexto, práctica institucional y dimensiones del grupo.

**Asociado comunitario No 7**

**Nombre:** Ginna Paola Pachón Rodríguez

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 33 años

**Escolaridad:** Estudiante de la Maestría en Educación y gestión del conocimiento (ITESO), Licenciada en Ciencia de la Información – Bibliotecología de la Universidad Javeriana de Bogotá – Colombia.

**Ocupación:** Encargada del área de Desarrollo Humano de la Coordinación de Formación Valoral Social de la Preparatoria Loyola y profesora titular de la asignatura de Orientación Educativa V.

**Asociado comunitario No 8**

**Nombre:** Israel Noguera Rivera

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 18 años

**Escolaridad:** Estudiante de 6° Semestre de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante de Preparatoria.

**Actividades en Ignatius:** Es parte del *núcleo*, encargado del área de publicidad, genera estrategias para dar a conocer las actividades del grupo fuera y dentro de la escuela. Lleva un año ocupando ese cargo, en el mes de agosto entregará su rol y responsabilidades a otros estudiantes.

Dentro del proceso de contextualización suministró información y compartió su sentir sobre su experiencia en Ignatius, la relación con el estudiante en su mayoría ha sido presencial, sin embargo, también se ha hecho uso de las redes sociales y correo electrónico.

### **Asociado comunitario No 9**

**Nombre:** Liliana Castañeda

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 16 años

**Escolaridad:** Estudiante de 1° Semestre de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante de Preparatoria.

**Actividades en Ignatius:** Es parte del equipo de administración y finanzas, es responsable del control y mantenimiento de recursos materiales del grupo. Lleva poco tiempo en ese cargo, en el mes de agosto terminará su responsabilidad en esa función.

Dentro del proceso de contextualización Liliana suministró información y compartió su sentir sobre su experiencia en Ignatius, la relación que se tuvo con el estudiante fue en su mayoría presencial.

**Asociado comunitario No 10**

**Nombre:** José Carlos Aguirre Hernández

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 17 años

**Escolaridad:** Estudiante de 2° Semestre de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante de Preparatoria.

**Actividades en Ignatius:** Es parte del equipo de promoción y publicidad, ayuda a mantener actualizados los espacios virtuales del grupo en redes sociales. Lleva un año ocupando ese cargo, en el mes de agosto entregará su rol y responsabilidades a otros estudiantes.

Dentro del proceso de contextualización suministró información y compartió su sentir sobre su experiencia en Ignatius, la relación que se tuvo con el estudiante fue en su mayoría presencial.

**Asociado comunitario No 11**

**Nombre:** Ruby Elizondo Castrejón

**Sexo:** femenino

**Edad:** 17 años

**Escolaridad:** Estudiante de 2° Semestre de la Preparatoria Loyola del Pacífico

**Ocupación:** Estudiante de Preparatoria.

**Actividades en Ignatius:** Actualmente Ruby es parte del equipo de Formación y Capacitación, ayuda a la organización y desarrollo de talleres, seminarios y todas las acciones de capacitación y formación. Lleva un año ocupando ese cargo, en el mes de agosto entregará su rol y responsabilidades a otros estudiantes.

Dentro del proceso de contextualización Ruby suministró información y compartió su sentir sobre su experiencia en Ignatius, la relación que se tuvo fue en su mayoría presencial.

Por último, se encontraba la Mtra. Brenda Berenice Cano Pérez, Directora de la Prepa Loyola, quien dado el cargo que tiene en la institución, está inmersa en todas las acciones que desarrolla el grupo. Con el pasar del tiempo y las mismas dinámicas de trabajo de los miembros de la comunidad de práctica ésta fue sufriendo algunos cambios, que a continuación damos a conocer:

- La Directora de la Preparatoria, la Mtra. Brenda Berenice Cano Pérez, no es parte de la comunidad de práctica dado que, cuando se incluyó se hizo teniendo en cuenta su posición en la estructura orgánica de la Prepa, y por ende tiene incidencia en la toma de decisiones, pero nos dimos cuenta que es una figura vinculada, más no forma parte de la comunidad de práctica, dado que no trabajaría con la comunidad, ni interactúa con ella.
- La comunidad de práctica sufrió muchas transformaciones, ello obedece al tiempo de permanencia de los alumnos en la Prepa durante tres años, y por ello cuando se construyó la comunidad no se tuvo en cuenta ese aspecto, por lo que los miembros de

la comunidad han cambiado, algunos egresaron en el mismo semestre que se inició el trabajo con la comunidad, lo que presentaba cambios al interior del grupo, siendo una comunidad variable.

- Ante la situación que se presentó, en algunos momentos se pensó con los demás miembros retirar a los alumnos de la comunidad, para ello se presentaron diversos diálogos y después de varias sesiones se determinó que no se retiraría a los alumnos de la comunidad de práctica, sino que serían parte del proceso, entendiendo que sería dinámica su participación. La razón de esa decisión fue porque el sentir y actuar de los alumnos era fundamental para conocer todos los detalles del proceso de acompañamiento y porque sus experiencias en el grupo serían muy significativas para el proyecto y no sesgar la información.
- La comunidad de práctica fue variando durante toda la etapa del proyecto, salían unos, ingresaban otros, etc. Lo único que les caracterizaba era que eran alumnos activos del grupo Ignatius y que deseaban vincularse por voluntad propia a la comunidad de práctica. Los miembros que siempre estuvieron constantes fueron los profesores acompañantes, Esli Joanan Navarrete Cisneros, Luis Enrique Ortiz Valente, José Antonio Brito y Ginna Paola Pachón Rodríguez.
- La comunidad de práctica también fue muy dinámica en el sentido de que los jóvenes al ser estudiantes no se podían trabajar con nosotros todo el tiempo. Existían casos en los que se detenía el trabajo de la comunidad dado que los jóvenes estaban en temporada de vacaciones, además la falta de tiempo por parte de los alumnos porque tenían que atender responsabilidades académicas, exámenes, actividades institucionales, asuntos personales.

- Tomando en cuenta dicha situación entre los profesores y la participación dinámica de los alumnos se fueron desarrollando las acciones del proyecto. Con respecto a los egresados, en ningún momento fueron parte de la comunidad de práctica, se pensó en ellos y mediante las redes sociales se les comunicó, pero la respuesta fue favorable, por tanto, no se tuvieron en cuenta para la conformación y el trabajo de la comunidad de práctica, más si se tuvieron en cuenta para el proceso de sistematización.
- Quienes conformaron la comunidad de práctica siempre trabajaron en conjunto, así fue la dinámica de participación, por tanto, la riqueza del trabajo desarrollado es que fue colaborativo, se tuvieron en cuenta las visiones variadas de cada uno y se trató de reflejar lo que cada uno pensaba, sentía y su experiencia en el grupo.

Las formas de trabajo que se seguían en la comunidad de práctica fueron variables, se hizo uso de diferentes herramientas, dependiendo de los actores con los que se trabajaba, de la información que se deseaba obtener y del objetivo que se deseaba alcanzar, sin embargo, la riqueza del trabajo fueron los encuentros que se realizaron donde se creaba también comunidad y se podían aplicar diversos temas vistos en el transcurso de la Maestría. Una vez que se concluye el relato de cómo fue la integración de la comunidad de práctica, se procede a registrar cómo fue el desarrollo de la intervención de la sistematización de la práctica.

## **Desarrollo de la intervención**

Una vez que se creó la comunidad de práctica y se estableció como grupo de trabajo se comenzó con el desarrollo de la intervención, a continuación, se registran algunos datos correspondientes a cómo se dio la sistematización del proyecto:

### **Estrategias metodológicas.**

Para el desarrollo del proceso de sistematización se llevaron a cabo las siguientes estrategias previas al trabajo:

- ***Método Inductivo:*** Dentro de las estrategias que se realizaron se tienen en cuenta las entrevistas y espacios de observación para conocer a detalle la finalidad del grupo, su historia, objetivos, miembros del grupo, las actividades desarrolladas, qué hacen, quiénes, cómo lo hacen e información más detallada que permitió detectar la práctica social sobre la que podría como comunidad juvenil versar la gestión del conocimiento.
  
- ***Observación directa – participante:*** En algunas ocasiones durante el inicio de la creación de la comunidad de práctica y de la sistematización se presenciaron acciones sociales, encuentros que tuvo el grupo, se asistió como espectador y en algunos casos como participante directo, de ello se pudo tener un acercamiento más real a las dinámicas del grupo e ir preparando a los alumnos para compartir con ellos la idea del proyecto, sobre todo con la participación de Gina Paola Pachón Rodríguez, quien apenas se empezaba a vincular al trabajo del grupo.



De lo anterior no se tiene registro alguno, no se tomaron notas, ni se realizaron grabaciones, únicamente fue la participación directa a las dinámicas del grupo, que para efectos del proyecto era lo principal con lo que se arrancarían, primero, para ir involucrándose en el grupo y que los alumnos no sintieran que se estaba invadiendo su espacio y sus formas de trabajo, dado que en todo momento se respetaron siempre las dinámicas con las que venían funcionando, y segundo, para ir revisando con ellos qué fenómeno social se trabajaría. De ésta observación en general se pudieron rescatar los siguientes aspectos del grupo y de la naturaleza de su proyecto.

1. Contexto histórico
2. Actividades que se realizan
3. Metodología de su trabajo
4. Estructura de su organización (organigrama)
5. Recursos que utilizan
6. Espacios donde se desarrolla su trabajo o contexto en el que se desarrollan
7. Enfoque de sus acciones
8. Valores que promueven
9. Dificultades que tienen
10. Fortalezas que tienen
11. Integrantes – o actores participantes (internos y externos)
12. Población a quienes presta servicios o atiende

- **Análisis y clasificación:** Se recopiló de diversas fuentes de información aspectos importantes sobre la historia, contexto cultural, políticas institucionales que daban cuenta del grupo y su funcionamiento, se realizó un análisis y clasificación de dicha información para poder obtener el discernimiento de información que apoyó a destacar el fenómeno social sobre el cual se trabajaría.
  
- **Derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos:** Gracias al trabajo que se desarrolló en la caracterización ya se habían determinado las bases para trabajar sobre un hecho y era el fenómeno social ya existente dentro del proceder de Ignatius.
  
- **Diálogos informales:** A fin de contar con información detallada para la contextualización y caracterización del grupo, en este tipo de escenarios y por tratarse de menores de edad los encuentros tipo “*amigos*” permiten conocer más a los jóvenes y tratar de ponerse en sus zapatos, cuando eso pasó se tuvo una mayor cercanía con los jóvenes y permitió también entender algunas dinámicas que se daban en el grupo y que la comunidad de práctica fluyera de mejor manera.
  
- **Entrevistas y encuentros:** Se realizaron diversos encuentros con los asociados comunitarios y actores sociales a fin de reunir de primera mano la información que brindaría las herramientas para realizar el proceso de contextualización. Las entrevistas se realizaron a través de medios alternativos como era Skype,

así mismo se realizaron a través de reuniones personales en las que cada uno compartía su visión y experiencias. Cuando se realizó la fase de las entrevistas se dividieron en tres grupos de participantes:

1. Actores directos que forman parte activa del proyecto, dentro de la cual se entrevistó a los dos profesores acompañantes, algunos miembros del grupo y algunos estudiantes que habían ya egresado.
2. Actores a los que beneficia el proyecto, dentro del cual se entrevistó a la directora de la Prepa, algunos alumnos que no estaban inmersos en el grupo y algunos profesores,
3. En un principio se pensó en entrevistar a la población que es ajena al grupo y que no reciben directamente sus beneficios, para obtener información neutral, y revisar actividades de mejora, eliminar actividades o dar continuidad a los procesos, éstas entrevistas tampoco se llevaron a cabo dado, pues desde que se identificó la práctica del proceso de acompañamiento se consideró que no era relevante para el objetivo entrevistar a este grupo de personas.

En el momento de ejecutar las entrevistas se aproximó a dos grupos o bloques de personas: a los miembros del grupo y a los estudiantes de primer año que están apenas conociendo o incorporándose al grupo y que no tenían muchas nociones de las dinámicas de Ignatius.

**(Referencia de cruce: Guion sobre las entrevistas que se aplicaron, véase el apartado de anexo)**

### **Formas de registro**

- Se grabó un aproximado de 80% de entrevistas, con la autorización del entrevistado, se esperaba poder transcribirlas inmediatamente dado que existen gestos, acciones que no quedan grabadas y que pueden ser importantes dentro del proceso de contextualización y caracterización, sin embargo, por tiempo, sólo se transcribieron cuatro o cinco entrevistas.
- Se esperaba tomar algunas fotografías de los entrevistados, pero posteriormente se descartó esta acción porque no se encontraba riqueza alguna para hacerla.
- Se fueron alimentando las notas o diarios de campo que fueron enriqueciendo el presente trabajo y la asociación de ideas, también se utilizaron para dejar como memoria histórica.
- De las entrevistas y las observaciones directas que se realizaron se fueron generando diarios de campo que fueron de gran ayuda para el proceso de análisis de contextos.

Esos fueron los primeros acercamientos sobre el proceso etnográfico la aplicación de herramientas con una perspectiva etnográfica para conocer más a fondo las realidades del grupo e identificar la práctica social que quería intervenirse. Y de estas acciones se seleccionó que el proceso de acompañamiento era sobre el cual se trabajaría el proyecto.

### **¿Cómo fue el ejercicio de sistematización?**

Lo primero que se hizo fue crear la comunidad de práctica y empezar a trabajar con ella, una vez que estuvo establecida lo siguiente fue realizar el plan de acción con el que se establecía las acciones a desarrollar y el cronograma a trabajar, de esa primera planeación los elementos del proceso de sistematización que se trabajaron fue la participación directa en el ejercicio

de sistematización. Todos los miembros de la comunidad de práctica estuvieron inmersos, no como observadores, sino trabajando con el grupo.

De la participación directa se obtuvieron los elementos para realizar la descripción de la sistematización, en la que se incluía la definición de objetivos, alcance, análisis, síntesis, e interpretación crítica del proceso y desarrollo de la sistematización. También se elaboró el diseño de los instrumentos necesarios para recabar la información, tales como entrevistas, encuestas, etc y el registro etnográfico sirvió para documentar el proceso, como testimonio de los hechos y recapitulación puntual de la información recabada. La elaboración del presente documento es la muestra de la sistematización y la generación de la comunidad con tal y lo más importante, fue generar comunidad entre todos.

### **Descripción de los elementos de la sistematización**

Una vez que se todo el proceso de la aplicación de estas herramientas, el siguiente paso fue analizar la información recabada y cooperar con la comunidad de práctica para concretar el objetivo a trabajar. Para ello se consideró que el *proceso de acompañamiento* que se da a los jóvenes desde que se integran al grupo Ignatius era de alto impacto en el trabajo que ellos desarrollaban para el cumplimiento de los objetivos trazados por Ignatius y así mismo para la vida de cada uno de los jóvenes que conformaban el grupo. Así se fue definiendo el objetivo de la sistematización.

Esto dio la ruta para que todas las acciones, después de común acuerdo se establecieran para *sistematizar el proceso de acompañamiento* en el grupo a través de las experiencias transmitidas de joven a joven. Esas experiencias cobran mayor impacto en la adquisición de

aprendizajes, dado que en este aspecto es donde se identifica un conocimiento espiral del que habla Nonaka, en el que todos los jóvenes aprenden de todos y ahí se genera a partir de los saberes comunitarios del grupo porque fortalecen la identidad, se transmiten en canales de comunicaciones con lenguajes utilizados y aceptados entre ellos, es en este aspecto donde se puede relacionar el trabajo de Ignatius con Vigotsky y la zona de desarrollo próximo, sobre todo en los procesos de interacción que se crearon en la comunidad. Adicionalmente, se considera tan enriquecedora dicha práctica que se espera se pueda replicar en otros grupos, teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrollan los otros.

Ante la pregunta ¿Por qué sistematizamos? Respondemos que, porque encontramos la utilidad al proceso de acompañamiento por el momento en que se está desarrollando actualmente Ignatius dentro de la escuela y porque ello se descubrió en el ejercicio de la contextualización, dado que se revisaron y trabajaron los procesos claves que mencionaron los alumnos y los profesores acompañantes que hacen parte de la comunidad de práctica. Para ello se establecieron los tres que mayor representatividad tuvieron en la descripción de la práctica. A continuación, se relacionan los procesos que llevaron a esta definición del fenómeno de estudio:

- Responder a los objetivos del grupo, mediante el desarrollo de acciones integradas, el discernimiento y la reflexión.
- Tener mayor acercamiento constante entre los acompañantes y los jóvenes, en palabras de los jóvenes que indican la necesidad del acompañamiento de los líderes

de la Dirección de Formación e Integración Comunitaria y las personas que integran “el núcleo”

- Trabajar en comunidad. En palabras de los jóvenes “acción social e intercambio cultural”.

De los tres procesos mencionados, se eligió el que mayor impacto tiene en el éxito del proyecto. Realizar el ejercicio para decidir fue relativamente fácil, dado que entre los miembros de la comunidad de práctica se coincidió en que la clave de la existencia y permanencia de las comunidades juveniles es el proceso de acercamiento constante entre los acompañantes y los jóvenes. Los jóvenes mencionan que gracias al perfil y a la forma de ser de los profesores desde su ellos forman parte del grupo Ignatius. Además, existe una confianza hacía ellos para entablar procesos de diálogo sobre los objetivos del grupo, las actividades y las situaciones personales de cada uno de ellos.

Internamente se realizaron diálogos constantes, tertulias, trabajos en grupo para tener la certeza de si ese proceso era realmente la clave para la construcción de comunidades juveniles que ayudan a la construcción de una cultura de paz en un ambiente de violencia. Para ello nos cuestionamos ¿Qué pasaba si sistematizábamos esa práctica? Era necesario identificar sus características. Los detalles de que se daba en esa práctica, las razones, el recurso humano que intervenía, entre otros. Y para llegar a ello hicimos uso de los espacios de diálogo entre la comunidad de práctica y los alumnos a fin de obtener dicha información, de esos encuentros se pudo recuperar lo que se registra a continuación:

### **Características del proceso de acompañamiento**

El acompañamiento lo realizan tres profesores de la Preparatoria, donde existe un acercamiento personal importante que se da desde que el joven se integra a Ignatius por parte de los profesores, estableciendo una relación estrecha con cada uno de los estudiantes, que se va construyendo a través de las sesiones de enseñanza donde se genera una reflexión sobre lo que se vive y se siente.

El proceso de acompañamiento tiene diversos elementos, uno de ellos es el discernimiento, en el que los jóvenes trabajan, operan y reflexionan de manera personal y grupal de forma escrita y verbal. El proceso de acompañamiento significa que al frente de los jóvenes existe un grupo de personas que los están liderando, y en ese proceso se generan relaciones y acercamientos personales entre los jóvenes y los profesores. Esta práctica tiene que ver con mostrar un camino a los jóvenes para la formación de los valores que propone Ignatius.

Se consideró que el éxito de Ignatius corresponde a la forma de ser de los acompañantes. Se encontró que no existía una metodología establecida o documento que mencione cómo hacer el acompañamiento, sin embargo, los alumnos consideran que, si cambian a los profesores, Ignatius ya no sería igual, pues ellos tres les impulsan a realizar diversas actividades, a tener liderazgo e iniciativa para el desarrollo de los objetivos del grupo. Esto fue uno de los puntos más importantes para darle la relevancia al papel que desempeña día a día el profesor acompañante con su manera de proceder y relacionarse.

El acompañamiento tiene procesos de comunicación muy importantes entre los jóvenes, ellos se sienten acompañados, apoyados, se sienten amigos de los profesores y hasta se sienten con



mayor presencia que los demás alumnos de la Preparatoria, dado que Ignatius les ha dado ese sentido de pertenencia. Otra característica importante de los miembros del grupo es que conocen la línea de construcción de paz que maneja el grupo y la misma Institución y se sienten comprometidos a dar un ejemplo como agentes de cambio en acciones más concretas, así como seguir la pedagogía ignaciana como base de su proceso de acompañamiento, en la que se considera que el componente fundamental es el proceso de reflexión personal que tiene cada uno de los estudiantes, mismo que se enfoca en el aprendizaje experiencial, en el que la autora Martha Romero Ariza, indica que sólo a partir de la reflexión se asegurará el aprendizaje, porque se construye el significado a partir de la experiencia vivida.

Los jóvenes sienten identificados, integrados y aceptados al pertenecer a Ignatius, esto les ayuda a desarrollar diversas habilidades de comunicación, liderazgo, posición dentro de la escuela. Aspecto valioso teniendo en cuenta que al vivir en una sociedad de consumo no es fácil captar la atención de ellos y sobretodo que permanezcan por voluntad propia en el grupo. Acercarlos a espacios vulnerables y a conocer proyectos sociales ha dado oportunidad de encontrar otros lugares y personas, detonando en los miembros el deseo sincero de hacer algo por los demás.

Posteriormente nos dimos cuenta que estábamos rescatando aspectos generales del proceso de acompañamiento, pero no el punto clave de la práctica, por ende, retomamos las entrevistas con profesores y alumnos para detectar los elementos propios de la práctica de acompañamiento y se rescataron los siguientes:

En Ignatius se establece una relación con los miembros que se integran partiendo de una entrevista entre los responsables del programa y los nuevos alumnos, la entrevista busca conocer las razones de su interés por el grupo, los motivos que lo llevaron a pertenecer, así como sus expectativas dentro del grupo, en ese dialogo se le da una mayor explicación de cómo funciona Ignatius y se le aclaran las dudas que tenga o lo que deseen saber al respecto.

La entrevista es el primer canal de comunicación cercana con los miembros y que se completa a través de la experiencia de las asignaturas de Orientación Educativa, donde también hay actividades que buscan entablar encuentros directos con los alumnos.

Cada semestre los jóvenes miembros del grupo y los profesores acompañantes trabajan mediante una planeación de actividades a desarrollar, dentro de la cual tiene actividades fijadas en las que se reúnen semanalmente con el grupo núcleo para revisar las actividades a desarrollar, así mismo tienen una actividad de campo que se realiza mensualmente. Las actividades de campo pueden variar dependiendo del contexto, situación actual del estado, fechas a celebrar, entre otros y se van realizando en la medida de las necesidades que se vayan identificando y las posibilidades que el grupo tenga de incidir en un determinado espacio, las actividades institucionales y fechas en las que puedan coincidir los alumnos, entre otros. Cuando trabajamos con la comunidad, este aspecto se encontró que en el desarrollo de las actividades se respeta siempre la ideología ya establecida, lo que permite que los alumnos se sientan corresponsables de dichas acciones y no que le sean asignadas, ello genera una forma muy completa de llevar a los alumnos a cumplir los objetivos del grupo. Estas entrevistas con profesores y alumnos han ayudado a detectar elementos de la práctica de acompañamiento, donde desde sus diferentes posiciones y participaciones ambos

encuentran en los procesos de formación y acompañamiento muy relevante el vínculo generado entre ellos y el ambiente que esta relación propicia para el crecimiento de cada uno y de la comunidad en general. A continuación se describen los siguientes aspectos de las entrevistas.

- **Relación personal.** Existe una relación personal muy cercana y esto obedece a lo que dentro de la Pedagogía Ignaciana se denomina la *Cura personalis*, que habla precisamente de llevar con el estudiante un acercamiento que va más allá de la formación académica, que atienda a la persona, que refleje el valor que le da el profesor a su alumno, así como el amor sincero que existe por su deseo de ayudarlo a descubrirse y realizarse. En palabras de uno de los jóvenes del *núcleo*, que describe la relación personal de la siguiente manera: *“La dinámica que se presenta entre los estudiantes y los acompañantes se da en un ambiente sano y abierto, existe la confianza para entablar una plática sobre cualquier tema, te sientes en confianza para platicar, decir lo que sientes y lo que quieres, existe un ambiente de confianza entre compañeros y maestros, se ven a los profes como una persona, es un trato más de personas, un miembro más del equipo”*<sup>2</sup>.

Otro estudiante que forma parte del *consejo* se refiere a la relación personal con las siguientes palabras: *“Las clases son muy digeribles, no se siente como una clase, sino como una plática normal, dónde estás aprendiendo algo, es como una plática entre “amigos”. El acompañamiento se da de forma balanceada, los profesores se acercan*

---

<sup>2</sup> Entrevista realizada al joven Alejandro Gallardo Rodríguez, estudiante de 4º semestre, miembro del grupo núcleo, encargado de la vinculación y el enlace al interior de la Preparatoria.

*al estudiante y viceversa, si existe alguna inquietud siempre nos acercamos a ellos, de manera más directa y les decimos lo que percibimos de las actividades, sé que a los profes incluso los buscan en otros espacios más personales, familiares o académicos, que no necesariamente sean de Ignatius, incluso casi siempre se acercan más a ellos que al tutor. Se considera que a través de vivir las experiencias en conjunto se ven más como humanos, ven una parte más humana del profesor y eso da la confianza de poder decirle lo que sentimos, diferencia al tutor que es una relación maestro - alumno, aquí la relación no se pierde, no se falta al respeto, sino existe un ambiente de más confianza y relación”<sup>3</sup>.*

De acuerdo con lo anterior, se puede rescatar que los alumnos se sienten acompañados por los profesores en diversos sentidos y que la relación es muy cálida entre unos y otros lo que permite un mayor acercamiento entre el rol de estudiantes vs acompañantes.

- **Seguimiento** Se da dentro de los mecanismos de formación a través de las acciones establecidas y también de las charlas espontáneas que surgen, ya que las actividades permiten el acercamiento para que el alumno pueda expresar su sentir, lo que piensa de lo que va viviendo y se sienta escuchado. Existen momentos de mayor profundización como los campamentos, las oraciones, las reflexiones donde se puede acompañar de manera más intensa que en otros momentos, además el mismo desarrollo de Ignatius hace que los miembros del núcleo y de la comunidad tengan

---

<sup>3</sup> Entrevista realizada al joven Jorge Omar Luna, estudiante de 6° semestre, miembro del consejo de ancianos.

un acercamiento más constante y cercano con los profesores responsables para un acompañamiento más en forma a diferencia de los jóvenes que van entrando y se encuentran en la fase de amigos de Ignatius.

Cuando se habla de seguimiento es que en todo momento los profesores están atentos a lo que pasa con el alumno, no solo tienen una conversación sobre determinado tema o acción y allí se queda, al contrario, si algo llama la atención en los acompañantes ellos están al tanto de la situación del estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones o solventar lo que se presente y que esté a su alcance.

- **Libertad humana:** Al interior del grupo los jóvenes sienten la libertad de proponer que actividades a realizar, lugares a visitar, sentir sobre cada una de las actividades que se lleva a cabo, entre otros, en palabras del estudiante Gallardo: *“En Ignatius existe la libertad de ser parte del grupo, no es un mandato o lo que digan los maestros, no se hace lo que ellos quieran, si no que tenemos la libertad y apertura de proponer actividades, incluso si no eres parte del grupo núcleo no significa que no tienes la libertad o el derecho a opinar o proponer una actividad, el grupo está abierto a todo, tanto los chicos que conforman Ignatius independientemente de las fases, así como los maestros pueden realizar sus aportes...”*
- **Discernimiento.** Dentro de Ignatius se generan espacios en los que se realiza una recuperación de actividades, especialmente cuando se hace trabajo de campo por la interacción con otros sectores menos favorecidos. La experiencia se recupera a través

de un ejercicio de Discernimiento Ignaciano, haciendo una reflexión personal y en grupo confrontando ideas, que se clarifica por el profesor acompañante como guía con una puesta en común para que cada uno vaya descubriendo sus procesos personales y registrar las vivencias más profundas y directas que han sentido para posteriormente enriquecerla con las reflexiones que los acompañantes ayudan a generar en cada uno de ellos.

La recuperación de la vivencia de la actividad con los estudiantes se realiza a través del discernimiento que está involucrado dentro de la Espiritualidad Ignaciana, en el cual se realiza una reflexión personal sobre su experiencia a través de las actividades realizadas, diálogos entre ellos, confrontando sus reflexiones, entre otros. Dentro de la espiritualidad toda experiencia es compleja y necesita ser clarificada, por tanto, los acompañantes hacen la puesta en común de la experiencia para que cada uno vaya descubriendo sus procesos personales y para los chicos este proceso permite registrar las vivencias más profundas y directas que han sentido para posteriormente enriquecerla con las reflexiones que los acompañantes ayudan a generar en cada uno de ellos. La recuperación a través del método de discernimiento se hace de manera oral en las que se comparte con los demás compañeros y de forma escrita a fin de no dejarlo en algo efímero.

- ***Historia Personal:*** *“Conformada por el conjunto de acontecimientos vividos e interconectados, organizados cronológicamente que, por su relevancia, así como por sus consecuencias o impactos en la vida de la persona, pueden ser fácilmente*

*identificados como hitos existenciales. Es la manera como se narra la persona”* (PLUI, 2013).

Las experiencias transmitidas de joven a joven cobran mayor impacto en la adquisición de valores porque fortalecen la identidad, se transmiten en canales de comunicaciones con lenguajes utilizados y aceptados entre ellos, es por eso que genera entornos y condiciones que favorecen las relaciones entre ellos y se descubrió que esto se convierte en el mejor detonador de formación de la Espiritualidad Ignaciana, que manejada y transmitida con las acciones y las voces de los jóvenes puede penetrar más aceptablemente en la vida de la institución, lo cual se da a través del proceso de acompañamiento que se ofrece a los jóvenes en sus diversos niveles de participación en el grupo.

De acuerdo con lo anterior, se puede rescatar que los alumnos se sienten acompañados por los profesores en diversos sentidos y que la relación es muy cálida entre unos y otros lo que permite un mayor acercamiento entre el rol de estudiantes vs acompañantes.

- ***Metodología concreta de acompañamiento:*** No existe una metodología concreta y que sigan los acompañantes al pie de la letra, en la práctica cada uno hace lo que cree que está bien hecho, basándose en los conocimientos y la experiencia que cada uno tiene, comprende y aplica. En ese momento que identificamos esa situación no se podía indicar si esto es o no favorable, sin embargo, se trabajó con los profesores acompañantes para tratar de plasmar las actividades puntuales que se hacen dentro de la práctica del acompañamiento, se trabajó en diálogos comunes y continuos con los

tres acompañantes y se identifica el problema central que era “Los formadores no adoptan de manera uniforme una metodología y línea de acción establecida para el acompañamiento con los miembros de Ignatius, desfasando así el proceso de formación del proyecto”.

No la pueden aplicar, sencillamente, porque formalmente no existe esa metodología establecida en un documento o en un proceso para que los profesores puedan hacer uso de ella y aplicarla. Ante esta situación se trabajó con los profesores sobre los aspectos en común que cada uno realiza con los jóvenes para rescatar ese conocimiento, registrar las prácticas que llevan a cabo en el ejercicio del acompañamiento, precisar con más detalle el acompañamiento para poder tener los elementos cuantificables de este importante proceso que hace que la Espiritualidad Ignaciana pueda impregnarse en los integrantes y establecer los manuales de acompañamiento para posteriormente divulgarlos y aplicarlos.

Los profesores, en especial José Antonio Brito Solís, ha generado las pautas para el desarrollo de Ignatius, teniendo en cuenta la ideología de San Ignacio de Loyola, ideología que toman como base los profesores Esli Joanan Navarrete Cisneros y Luis Enrique Ortiz Valente en el que trabajan su acompañamiento para apearse lo más que se pueda a lo establecido, dado que comparten la visión de dicha ideología.

### **¿Qué pasaba si no se sistematiza la práctica?**

El grupo Ignatius cumplirá seis años de creación y trabajo con jóvenes, al pertenecer al grupo descubren otras facetas de ellos mismos que no conocían y les ha permitido hacer cambios



en la sociedad que habitan, consideran que los profesores acompañantes inciden directamente en ellos para el desarrollo de prácticas y construcción de otras posibilidades que se opongan a las realidades en las que ellos habitan diariamente, les invita a actuar y no sólo a quedarse como espectadores ante un entorno difícil. Si no se reconociera importante la práctica de acompañamiento muchos de los jóvenes serían miembros más de la comunidad educativa Loyola, pero que se limitarían sólo a cumplir actividades sociales que son obligatorias dentro de su proceso de formación y no harían otras acciones que ayuden a posibilitar al otro y que les ha generado bastante satisfacción a ellos, a sus familias y a la institución, dado que algunos de los jóvenes que en su momento fueron parte de Ignatius y que ahora están en universidades siguen desarrollando acciones sociales o están motivados a trabajar desde otras partes de la república para la continuidad de acciones con Ignatius.

### **Aprendizajes que como comunidad obtuvimos**

Los aprendizajes obtenidos como comunidad en primera instancia fueron el reconocer las **prácticas de trabajo colaborativo que se implementaron en el proceso**. Dentro de la operación del grupo y en el proceso de contextualización y sistematización de la práctica de acompañamiento del grupo Ignatius se pudieron converger todos los miembros de la comunidad de práctica, participar directamente y construir con ellos el trabajo día a día, por consecuencia al ser parte de estas dinámicas se pueden identificar algunas de las prácticas de trabajo colaborativo que se desarrollaron en el grupo:

- **Estructura de grupo:** El grupo Ignatius ha venido trabajando desde el 2012 de una forma lógica que le asignó la persona que lo creo en su momento, sin embargo, al tener un conocimiento más cercano frente al trabajo colaborativo, en la operación se

hizo presente, una de esas formas y de las más importantes, es la forma en la que está estructurado el grupo, donde precisamente se tiene la intención de fomentar este tipo de trabajo, dando periodos de participación semestrales. Cada seis meses van cambiando y rotando por casi todos los cargos de la estructura, con el fin de ir aprendiendo, ir trabajando en equipo, y apoyar a los que comienzan, aprendiendo de los que están más adelantados.

Los aprendizajes que como comunidad obtuvimos fue comprender que la estructura de grupo ha funcionado porque el trabajo es cíclico como la gestión del conocimiento, en el que el proceso de aprendizaje y trabajo colectivo se presenta en cada una de las fases del grupo núcleo, existiendo tres grandes estructuras al interior del grupo, mismas que ya fueron explicadas con anterioridad. El proceso de aprendizaje funciona gracias al trabajo en grupos pequeños, posibilitando el espacio para intercambiar ideas entre todos al mismo tiempo, en un ambiente libre, sin competencias, sin la inhibición, cada uno asumiendo responsabilidades para el trabajo colaborativo, dimensionando la importancia de su compromiso para el resto del grupo.

- **Desarrollo de habilidades sociales:** Dentro de las dinámicas de trabajo en el grupo, cada miembro es importante en el desarrollo de las actividades, cumplimiento de objetivos y desarrollo del grupo, en ese trabajo colaborativo los jóvenes interactúan y se relacionan con otras personas y con el contexto que les rodea, desarrollando habilidades tales como la comunicación, liderazgo, cooperación, trabajo en equipo o la resolución de conflictos.

El aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales ha funcionado porque se busca potencializar a los jóvenes, que ellos sean los agentes protagonistas de un grupo de jóvenes que involucra el trabajo con otros jóvenes. Ignatius se ha convertido, en el trampolín para desarrollar diversas habilidades que se necesitan para el trabajo colectivo y que les sirven también para su diario vivir. En Ignatius los jóvenes desarrollan foros de discusión o debate, contrastan ideas, intercambian roles y tareas, llevan a cabo experiencias reales de trabajo con comunidades, diálogo y procesos de negociación conjunta y cooperación.

### **¿Cómo han funcionado como proceso de aprendizaje?**

Los acompañantes han dinamizado los procesos y espacios con el fin de que los jóvenes desarrollen ciertas habilidades que les serán de gran ayuda, ellos le han apostado a trabajar una propuesta en común de interés y se han apoyado en los saberes de una cultura y construir en conjunto otro conocimiento. Ha funcionado también porque los intereses del grupo se ponen en común. No priman los intereses individuales y se ha permeado en ellos el trabajo y responsabilidad conjunto.

- **Generación de espacios incluyentes:** Espacios juntos para construir acciones, para compartir cada actividad en el que cada uno adquiere el compromiso que le corresponde y ayuda a mejorar el proyecto en común, dado que todos están sumando, no se está trabajando por separado, sino en equipo y ello mejora los resultados y objetivos del grupo. Generar espacios incluyentes ha funcionado porque se involucra

a todos los miembros del grupo y a otros interesados en comprender y abordar la dinámica de Ignatius.

El trabajo no se hace solo, ni lo hacen los acompañantes, se hace entre todos, un ejemplo de ello es que, en las actividades de campo, casi siempre se busca involucrar a diferentes participantes de otros grupos, como por ejemplo a Jóvenes de Calidad, a jóvenes de la Colonia de Cumbres de Llano Largo, miembros de instituciones. Muestra de ello son las Jornadas de la Juventud y Misiones, en las que las acciones son incluyentes y compartidas con los diversos miembros de los grupos y trabajan entre ellos para obtener los resultados que se han fijado y apoyar a otras comunidades. Si se pudiera describir el trabajo colaborativo y cómo ha funcionado como proceso de aprendizaje, se mencionaría el quehacer del día con día se ve implícito en el trabajo que se hace con la comunidad, dado que realizan las actividades buscando el bien común. En cada sesión siempre se dejan espacios libres para que los alumnos puedan opinar, experimentar su sentir, reflexionar, entre otros, un ejemplo de ello está implícito en Dies Oratio, que pretende tomar la palabra de Jesús vista como comunidad y pensar en las acciones colaborativamente.

- **Operatividad del grupo:** Las sesiones de trabajo del grupo priorizan la participación del estudiante, se fomenta en ellos el trabajo colaborativo y no un trabajo en el que existe un líder que dice todo lo que deben hacer o no, sino todo contrario. Se abren espacios en los que interactúan, proponen, opinan, generan debate de las acciones a realizar construyen juntos el camino. Con esta estructura se da un aprendizaje de forma cíclica en la que todos aprenden con ayuda del otro. La operatividad del grupo

ha funcionado porque a los jóvenes se les permite innovar, crear, establecer debates sobre cuáles serán sus planes de acción.

El perfil de los acompañantes ha permitido trabajar directamente con la realidad de los jóvenes, con sus dinámicas, su contexto, “*se han puesto en los zapatos de los jóvenes*” y ha permeado en su actitud, generando un ambiente de confianza en el que puedan realizar los planes de trabajo, propuestas de acción, responder ante su ejecución y evaluación.

En segunda instancia y gracias a la necesidad de sistematizar esas prácticas, la gestión del conocimiento permite que la construcción de paz, sea otra opción de vida, de una cultura u otro camino dado que generan alto impacto y se han registrado varios resultados, asegurando la participación cotidiana de las comunidades juveniles, en la cual Ignatius a través del proceso de acompañamiento cumple con el objetivo de consolidar una comunidad juvenil de conocimiento y práctica que los motiva para la construcción de cultura de paz, generando espacios de diálogo y acción que motiven a la integración.

Por otro lado, el aprendizaje adquirido al ir registrando la información para sistematizar es relevante para poder transmitirla a los nuevos miembros del grupo constantemente. De tal manera que se conviertan en un modo de proceder que den pauta a un proceso de gestión del conocimiento para abrir otras fases de desarrollo con los jóvenes que egresan de la prepa y expandir el proyecto.

Las comunidades de práctica son el escenario en el cual todas las personas se encuentran actuando en el mundo, porque estas contemplan aprendices, jóvenes maestros con aprendices, de los cuales algunos se convierten también en maestros, la participación sostenida en la que van avanzando en los procesos de aprendizaje. En el caso de nuestro grupo el gran aprendizaje que todos nos llevamos es que en una comunidad existen personas y sin ellas no sería una comunidad de práctica, en éstas existen los novatos – amigos del grupo Ignatius y los expertos – consejo de ancianos y son la línea fundante para establecer las relaciones que existen entre ellos, relaciones de todo tipo, positivas o negativas, dado que por ser una interacción entre personas se pueden presentar diversos factores, como discrepancias, desacuerdos, acuerdos, aprendizajes, enseñanzas, entre otros, pero que son necesarias dadas las relaciones establecidas entre unos y otros.

El recorrido que tuvimos en la comunidad de práctica se ejemplifican mayor precisión lo que es la zona de desarrollo próximo porque como grupo podemos concluir que el proceso de aprendizaje en ningún momento corresponde a una línea unidireccional de conocimiento, en un entorno de aprendizaje todos aprendemos de todos, no sólo es del profesor - alumno - profesor sino entre compañeros también.

El proceso de aprendizaje nos muestra realmente cómo la comunidad de práctica puede detonar procesos de interacción, para que se den diálogos entre todos y sobre ello se pueda generar o construir el conocimiento, sin dejar de lado al aprendiz (los otros alumnos de Ignatius) en su enfoque personal, que no sea sólo lo cognitivo lo que es fundante, sino también la parte afectiva y emocional de los jóvenes, sus pensamientos, sentimientos y acciones como ejes indispensables para que se den los procesos de aprendizaje y se puedan

construir el conocimiento en colaboración de todos los participantes pues cuando se sienten involucrados y parte de un “algo” aumentan los compromisos de cada uno y ello hace que se contribuya más significativamente a la construcción de significados, lo anterior fue uno de los resultados de obtuvimos al hacer los encuentros finales con la comunidad.





## Capítulo VI

### Resultados de la intervención

Creemos por todo esto que existe la posibilidad de que los resultados de las prácticas del grupo Ignatius y más específicamente de la práctica del acompañamiento pueden servir para compartirse en otros grupos de jóvenes en la Institución o de Acapulco e incluso con instituciones de la Red de Colegios Asociados Jesuitas y pueda ser implementado como un espacio permanente para que los jóvenes encuentren identidad y completen de manera sólida la formación integral durante su camino por la preparatoria o en su paso por los diferentes grupos que puedan existir.

Dentro de los logros que ha tenido Ignatius, sus coordinadores consideran que se encuentra la creación de una identidad como tal de la agrupación, ya que desde su fundación a la fecha la integración de los jóvenes ha aumentado creando una expectativa que tiene que ver con el sentido de pertenecer al grupo y ser Ignatius. La búsqueda de la identidad es parte de lo que se pretende alcanzar durante la adolescencia y la juventud, por medio de Ignatius ese aspecto se llena en los integrantes cuando se les hace sentir aceptados, integrados, contentos y libres, esos son de los logros más importantes porque ha posicionado y consolidado al grupo, dándole ya un nombre y una posición tanto dentro de la escuela, como fuera de ella.

Otro de los logros es que muchos de los jóvenes han obtenido becas o se han desarrollado en proyectos sociales de mayor alcance en la Universidad gracias a la perspectiva que les dio Ignatius y a la experiencia que obtuvieron durante la prepa en todo lo relacionado al servicio altruista o al desarrollo de proyectos sociales que les ha dado la oportunidad de conocer otros

lugares y otras personas, así como el deseo sincero de poder hacer algo por los demás, haciéndoles sentir escuchados y comprometidos con su sociedad.

El modo de proceder de los egresados que reflejan los valores que se promovieron en Ignatius y su vínculo con el grupo, aunque estén fuera. Y aunque actualmente no hay nada concreto y formal para los egresados, ya se está comenzando a trabajar en ello para que los jóvenes puedan encontrar este mismo espacio, aunque ya no estén en la preparatoria. Ignatius permitirá al joven catalizar sus más profundos valores, está puesto en una etapa clave de la vida y donde el tiempo de trabajo se convertirá en una gran inversión para su capital humano.

Gracias a la la experiencia de Ignatius hay elementos para identificar que dentro del proyecto la participación cotidiana de las comunidades juveniles a través del proceso de acompañamiento se crean espacios de diálogo y acción que motiven a la integración y la construcción de una cultura de paz, en medio de una sociedad violenta. La comunidad establece las condiciones para trabajar con adolescentes y jóvenes de entre 15 y 18 años quienes viven en una fase de cambios, de mucha inestabilidad emocional, y donde se busca encontrar identidad y referentes que permitan llenar esa necesidad de encontrar quién es y que se busca en la vida.

La etapa de la juventud es una etapa propicia para generar un sentido social, la búsqueda de identidad predispone al joven a tomar en cuenta e involucrarse de forma intensa con lo que más atractivamente se le ofrezca, y en eso los medios de comunicación, las modas, los artistas, la televisión y hoy el internet se han encargado de atender esa necesidad, que en el mayor de los casos sus intenciones son más de consumo y mercantilismo.

Esta experiencia de estudio y trabajo nos lleva a reconocer que, aunque aún no existe en Ignatius una metodología concreta. En ese momento identificamos que los formadores al no adoptar de manera uniforme una metodología y línea de acción establecida para el acompañamiento con los miembros de Ignatius, se desfasa así el proceso de formación del proyecto. Por tal motivo esta intención que se estableció en el plan de acción sobre la elaboración de manuales y guías de trabajo para los profesores acompañantes sobre los principios de la formación Ignaciana que pretende proporcionar una orientación más concreta de los procesos del grupo y del acompañamiento y que no se obtuvo porque nos centramos en trabajar el fenómeno del acompañamiento. La elaboración de todos esos manuales y documentos requería un trabajo de mayor profundidad y tiempo, quedando como uno de los desafíos que seguirá atendiendo la Dirección de Formación e Integración Comunitario en los próximos años.

En definitiva, si no se sistematiza esta práctica se corre el riesgo de disipar la línea de trabajo que debe tener el grupo y perder la memoria de lo que se está haciendo, se perderán también oportunidades de inserción social para las comunidades juveniles y la transformación de espacios sociales.

Se buscó trabajar con los profesores acompañantes para tratar de plasmar las actividades puntuales que se hacen dentro de la práctica del acompañamiento, se trabajó en diálogos continuos sobre los aspectos en común que cada profesor realiza con los jóvenes, para rescatar ese conocimiento y poder registrar las prácticas que llevan a cabo en el ejercicio del acompañamiento y poder establecer los manuales de acompañamiento para posteriormente

divulgarlos y aplicarlos, pero no fue posible, pero si deja a la Dirección de Formación e Integración Comunitaria esa reflexión.

Los planes por ahora se centran en seguir haciendo más sólido y grande el grupo, con una estructura más firme, para que pueda crecer al exterior a través de los vínculos con otros grupos juveniles articulando acciones para tener más alcances y con los egresados para que esta metodología pueda ser aplicables en otros lugares del país y fuera de él.

Aunque de manera formal y organizada no hay una memoria de los casi seis años del grupo Ignatius, existen muchas evidencias de su trabajo, a través de fotos, cartas, documentos, escritos, boletines, notas, registros y hasta playeras que demuestran lo que han realizado; la información que se tiene está descentralizada y se puede encontrar en los equipos y grupos de redes sociales grupales y particulares de los mismos miembros, es por eso que la conservación de la memoria organizada es parte de los retos que tiene que emprender Ignatius.

También otros aspectos que se tienen que atender desde la Prepa Loyola para que Ignatius tenga mejores condiciones y éstas tienen que ir abriendo algunas barreras institucionales que limitaban algunas actividades y que desde la llegada de la Mtra. Brenda Berenice Cano Pérez se han estado resolviendo, gracias a la participación activa que ella ha tenido. También el asunto de los horarios y la carga de trabajo de los alumnos es un tema que le toca a la Dirección de Formación e Integración Comunitaria considerar para facilitar que los jóvenes puedan realizar sus actividades con menos presión escolar. Por último, la inseguridad en

Acapulco es algo que está presente y se tendrá que cuidar para proteger y prevenir situaciones a las que estamos expuestos.

Como parte de las necesidades que se han encontrado en este tiempo creemos fundamental que para un mejor desarrollo del grupo contar con un presupuesto fijo o recursos económicos destinados para las actividades del grupo, destinado por la institución a través de la Dirección de Preparatoria o de la Dirección de Formación e Integración Comunitaria. También destinar un espacio de tiempo fijo para que puedan coincidir todos los miembros del grupo y sus acompañantes dado que todas las actividades se hacen en horarios fuera de clase y pueda facilitar a los estudiantes sus actividades.

Prestar mayor atención en la promoción y difusión del grupo también forma parte de lo que se debe enfatizar en el desarrollo de Ignatius. La Coordinación de Comunicación Institucional que ahora el Sistema Educativo Loyola tiene, debe ser un aliado para el proyecto, pues gracias a su intervención no solo se podrá difundir el trabajo de Ignatius dentro, sino también fuera de la escuela para tener alcances más amplios al establecer vínculos con otros proyectos escolares y sociales.

Incluir a los estudiantes que egresan y que en su vida preparatoriana fueron parte activa del grupo o darle continuidad al proyecto en las Universidades donde ellos se encuentran ha sido una iniciativa que surgió desde hace tres años, cuando varios de los alumnos gracias a Ignatius ganaron la Beca Excelencia Humana que brinda la Universidad Iberoamericana CDMX a los alumnos que tienen una trayectoria en trabajo de responsabilidad social y pastoral y que ha sido limitada por el tiempo, mismo que después de este trabajo de Maestría

también nos compromete a que la iniciativa tenga mayores elementos para poner en movimiento el proyecto para los egresados.

Hubo limitaciones en el proyecto Ignatius también respecto al desarrollo de las prácticas de trabajo colaborativo. Trabajar con menores de edad limita algunas actividades pues en algunas actividades no han podido participar porque sus padres o tutores no les han permitido, debido al contexto de violencia. En el día a día es común ver muertos, policía, retenes de autoridades, venta de drogas, generando miedo en los padres disminuyendo la participación de los alumnos en algunas actividades.

Los procesos o trámites administrativos institucionales que en algunos casos se convierten en trámites burocráticos, en los que ponen por primera instancia los procesos administrativos, antes que las actividades de trabajo con la comunidad es otro elemento identificado que en los próximos periodos durante la planeación se tomará en cuenta para la organización de las actividades

Identificar una posible manera de rescatar los testimonios de los jóvenes que han formado parte del grupo, después de que salen de Ignatius, es otra de las tareas que se tendrán que atender. Sabemos que Ignatius ha marcado la vida de los jóvenes y les ha ayudado en su formación. La idea será poder evidenciar como la participación de ellos en el grupo ha hecho la diferencia en su vida. Esto puede darse a través de vídeos, entrevistas y anuarios u otras propuestas que desde los mismos jóvenes surjan para mantener visible los alcances del proyecto.

Recomendamos después de esta experiencia académica y social que la institución determine un equipo de profesores que pueda darle seguimiento a este trabajo para darle mayor precisión y sistematizar el acompañamiento para tener elementos cuantificables de este importante proceso que dentro de nuestro trabajo no fue posible alcanzarlo.

Las pautas para el desarrollo de Ignatius deben mantenerse vinculadas a los principios de los Ejercicios Espirituales de Ignacio de Loyola. Finalmente, la base Pedagógica y de formación está tomada desde esta propuesta que sostiene el carisma de las escuelas de la Compañía de Jesús y que con Ignatius se puede hacer más concreta y objetiva la forma de manifestar el modo de proceder.

Los acompañantes consiguen formar una cercanía muy estrecha con los alumnos, encontramos que esta relación juega un papel especial para detonar en los alumnos el voluntariado y la libertad de participación. Al sentirse partícipes y responsables comienzan a ejercer un liderazgo que solo es acompañado para ayudarlos a descubrir en ellos sus capacidades y brindarles la autonomía y la seguridad que como jóvenes necesitan para fortalecer su identidad y poner en acción los pensamientos de justicia y paz con los que se identifican en el proyecto.

Como parte del proceso que realizamos en este trabajo se consolida la idea del papel de la creación de comunidades juveniles como medios de gestión del conocimiento. La riqueza generada dentro de la comunidad es la que da muchos elementos de formación, la diversidad de pensamiento, el intercambio y las relaciones continuamente dota de conocimientos nuevos a los que forman parte de ella. Creemos que el avance de este trabajo muestra evidencias de

cómo el proceso de acompañamientos como uno de muchos otros procesos que existen en la dinámica de Ignatius pone a la luz lo que se obtiene de ello.

El grupo Ignatius cumplirá seis años de creación y trabajo con jóvenes, al pertenecer al grupo descubren otras facetas de ellos mismos que no conocían y les ha permitido hacer cambios en la sociedad que habitan, consideran que los profesores acompañantes inciden directamente en ellos para el desarrollo de prácticas y construcción de otras posibilidades que se opongan a las realidades en las que ellos habitan diariamente.

Ignatius invita a actuar y no sólo a quedarse como espectadores ante un entorno difícil. Si no se reconociera importante la práctica de acompañamiento muchos de los jóvenes serían miembros más de la comunidad educativa Loyola, que se limitarían sólo a cumplir actividades sociales que son obligatorias dentro de su proceso de formación y no harían otras acciones que ayuden a posibilitar al otro y que les ha generado bastante satisfacción a ellos, a sus familias y a la institución,

Muchos jóvenes que en su momento egresados de la Prepa Loyola ahora en las Universidades siguen desarrollando acciones sociales o están motivados a trabajar desde otras partes de la república para la continuidad de lo que aprendieron en Ignatius, esto muestra la respuesta que ahora tienen de como mirar al mundo, desde lo que algún día con un trabajo constante ellos encontraron en un proyecto llamado Ignatius.



## Anexos

En el capítulo V que registra el proceso de intervención, se menciona que se realizó dentro del proceso etnográfico algunas entrevistas para obtener información sobre los procesos más importantes que se desarrollaban en el grupo Ignatius, a continuación, se registra el guion de las preguntas para el primer bloque de personas que son miembros directos del grupo:

- ¿Qué es Ignatius?
- ¿Qué hace Ignatius?
- ¿Cómo se llevan a cabo las actividades de Ignatius?
- ¿Cada cuánto hacen las actividades Ignatius?
- ¿Quién o quienes conforman Ignatius?
- ¿Quién o quiénes son los encargados Ignatius?
- ¿Dónde se realizan las actividades de Ignatius?
- ¿Cuánto tiempo llevas en Ignatius?
- ¿Qué sentimientos despierta en ti formar parte Ignatius?
- ¿A qué población atiende Ignatius?
- ¿Conoces la organización de Ignatius??
- ¿Cuáles son las problemáticas o necesidades que se identifican en Ignatius?
- ¿Cuáles son las fortalezas que tiene Ignatius?
- ¿Cuáles son las debilidades Ignatius?
- ¿Qué es lo que consideras interesante de Ignatius?
- ¿Qué sentido y significado tiene para ti Ignatius?

- ¿Cómo y quienes son los que conserva la memoria histórica de Ignatius?
- ¿Cuáles son las expectativas a corto, mediano y largo plazo de Ignatius?

Paralelamente se fueron desarrollando con el segundo grupo de personas en las que la muestra fue más pequeña, entrevista para algunos miembros del grupo de primer año y algunos profesores, quienes se han beneficiado del grupo, sin embargo, no eran parte del mismo.

- ¿Qué sabes de Ignatius?
- ¿Qué hacen en Ignatius?
- ¿Has tenido algún contacto o relación con Ignatius?
- ¿Sabes quién o quiénes son los encargados de Ignatius?
- ¿Desde cuándo conoces Ignatius?
- ¿Qué es lo más importante de Ignatius para ti?
- ¿Crees que Ignatius beneficia a la juventud y a la sociedad?
- ¿Qué piensas de Ignatius?
- ¿Qué recomendaciones darías a Ignatius sobre su trabajo?
- ¿Qué consideras que no debería realizar Ignatius?

Las preguntas fueron abiertas para obtener mayor información de los entrevistados y no limitar la respuesta con opciones de preguntas. Con el resultado de esas entrevistas se tuvo en primera medida mayor conocimiento del grupo y se pudo ir desarrollando el Capítulo I y

II del presente documento, en el que se rescató información correspondiente al contexto, al análisis del escenario y la estructura organizativa de Ignatius, su misión, su visión y valores.

### Lista de referencias

Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial. Consultado el 14 de mayo de 2018. Disponible en: <https://www.aprendizaje-experiencial.org/intro>

Ballesteros, J (2006). "...La violencia hoy. Sus tipos. Sus raíces". En: Repensar la paz Madrid, España: Ediciones internacionales universitarias, S.A. Pág. 17-45.

Conferencia de Provinciales Jesuitas en América Latina. (2005). Proyecto Educativo Común de la Compañía de Jesús en América Latina. Recuperado en marzo de 2015, disponible en: <http://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2011/11/PEC.pdf>

"Ciudades más violentas del mundo". Seguridad, Justicia y Paz. Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal A.C. 2012. Consultado el 24 de mayo de 2016. Disponible en: <http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/sala-de-prensa/541-san-pedro-sula-la-ciudad-mas-violenta-del-mundo-juarez>

Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal. (2013). San Pedro Sula otra vez la ciudad más violenta del mundo; Acapulco, la segunda. Recuperado en marzo de 2015, de <http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/sala-de-prensa/759-san-pedro-sula-otra-vez-la-ciudad-mas-violenta-del-mundo-acapulco-la-segunda>

González Candía, J.A. (Sin fecha). ¿Qué relación hay entre la espiritualidad ignaciana y la vida de Ignacio de Loyola? Recuperado el 4 de junio de 2016, de [www.vocacionreligiosa.org/espiritualidad/articulos/espiritualidad.doc](http://www.vocacionreligiosa.org/espiritualidad/articulos/espiritualidad.doc)

INEGI, CONAPO, SEDESOL (2010). Instituto Nacional de Estadística y Geografía, ed. «Delimitación de las zonas metropolitanas de México 2010 - Acapulco». p. 86. Consultado el 17 de febrero de 2016.

Jackson SJ, Charles J. Espiritualidad Ignaciana. “Boletín de Espiritualidad 27, No. 215 (2016): 7 – 23.

Klein SJ, Luis Fernando. La Pedagogía Ignaciana: su origen espiritual y su configuración personalizada.

La Educación Media Superior en México. (INFORME 2010 – 2012) ¿Qué saben los estudiantes al término de la educación media superior? Página. 118. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Monzón, G. (Sin fecha). ¿Qué relación hay entre la espiritualidad ignaciana y la vida de Ignacio de Loyola? Recuperado el 5 de junio de 2016, de <http://www.exalumnosjesuitas.org.uy/home/wpcontent/uploads/ESPIRITUALIDADIGN>

Nonaka, I. (1994) Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation, Una Teoría Dinámica de Creación de Conocimiento Organizacional. Instituto de Investigación de Negocios, Hitotsubashi University, Kunitachi, Tokio, Japón: Organization Science/vol. 5, No. 1, February 1994.