

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**  
**Centro de Innovación Social de Alto Impacto.**

**Desarrollo tecnológico y generación de riqueza sustentable**  
**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**



**ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara**

Programa PAP 1H01: PROGRAMA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CON IMPACTO SOCIAL.

**PRESENTAN**

BARAJAS DIAZ MARIA FERNANDA - LMK  
CAMACHO TORRES DALIA ESTEFANIA - PCE  
CARRERAS RAMOS FERRAN III - LMK  
DE ALBA FIGUEROA MARIANA - IES  
DE LA TORRE NAVARRO JESUS OMAR - LAE  
LARA SANCHEZ DANIEL ALEJANDRO - GC  
MACIP ARDAVIN ARTURO - LAE  
RUBIO SOSA ROBERTA - LAE

Profesores PAP:

A. Daniela Jiménez Rodríguez,  
Cristina Rojo Michel  
Ana Laura Barajas

Tlaquepaque, Jalisco, julio de 2018

## Contenido

|  |   |
|--|---|
| REPORTE PAP  | 2 |
| Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional  | 2 |
| Resumen  | 2 |
| 1. Introducción  | 2 |
| 1.1. Objetivos   | 2 |
| 1.2. Justificación   | 3 |
| 1.3 Antecedentes   | 3 |
| 1.4. Contexto  | 3 |
| 2. Desarrollo  | 3 |
| 2.1. Sustento teórico y metodológico   | 3 |
| 2.2. Planeación y seguimiento del proyecto   | 3 |
| 3. Resultados del trabajo profesional  | 4 |
| 4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto | 4 |
| 5. Conclusiones  | 6 |
| 6. Bibliografía  | 7 |
| Anexos (en caso de ser necesarios)   | 7 |

## **REPORTE PAP**

### **Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional**

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

#### **Resumen.**

Es el desarrollo de un proyecto que tiene como finalidad la creación de un plan maestro basado en la investigación, análisis y validación de una propuesta para el desarrollo del parque ecoturístico de la comunidad de Tlajomulco, el cual fomente la integración de la misma comunidad mediante el cuidado y aprovechamiento de sus propios recursos y genere ingresos económicos para mejorar su calidad de vida.

Dicha propuesta es obtenida mediante la metodología del diseño centrado en las personas, atendiendo de esta manera a las necesidades y expectativas de la misma comunidad.

## 1. Introducción

### 1.1. Objetivos

#### **Objetivo General**

Desarrollar soluciones innovadoras y de alto impacto social que fortalezcan las capacidades, habilidades y talentos de los miembros de la comunidad, para que generen ideas alternativas de ingreso económico y de sustentabilidad hacia sus familias respetando y promoviendo sus tradiciones indígenas.

#### **Objetivo Específico**

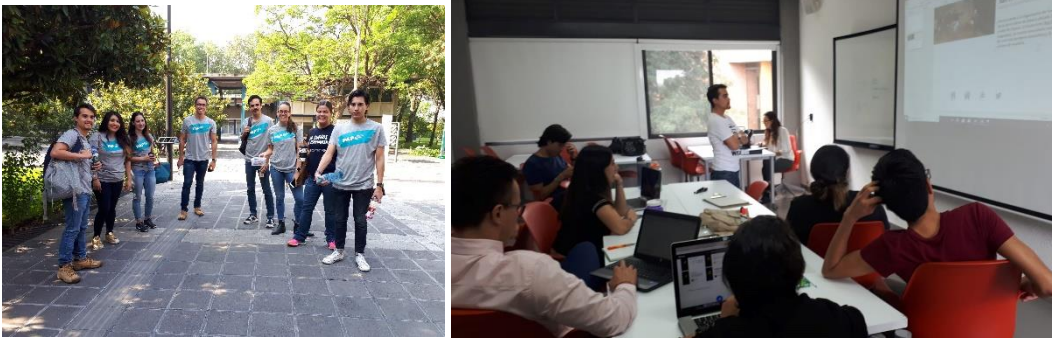
Elaborar una propuesta de valor junto con la Comunidad indígena de Tlajomulco para el desarrollo de un parque ecoturístico que fomente la conservación del medio ambiente y sus tradiciones con la finalidad de fortalecer su crecimiento económico y desarrollo comunitario.

#### **Presentación de los integrantes del equipo PAP**

El equipo de trabajo que compone este PAP está formado por alumnos y alumnas de diversas carreras, con perfiles distintos. El propósito de este enfoque interdisciplinar es generar una sinergia que nos permita abordar el proyecto y sus posibles soluciones de una manera mucho más integral e incluyente.

- **Daniel Lara**, estudiante de gestión cultural. Interés en la investigación sociocultural y el desarrollo de los proyectos sociales y artísticos.

- **Omar de la Torre**, estudiante de administración de empresas con especialidad en emprendimiento. Le interesa aplicar sus conocimientos en la validación y viabilidad de proyectos de corte económico y social.
- **Roberta Rubio**, estudiante de administración de empresas con especialidad en emprendimiento, con interés en el desarrollo y aplicación de modelos de negocios que faciliten la vinculación económica entre empresas y países.



- **Dalia Camacho**, estudiante de publicidad y comunicación estratégica con interés en el área de Project Manager para desarrollar estrategias que lleven proyectos al éxito.
- **Fernanda Barajas**, estudiante de mercadotecnia con especial interés en una mercadotecnia social y ética que implemente estrategias de cambio e innovación responsable para la creación de una comunidad de consumo más consciente que promueva el comercio local.
- **Arturo Macip**, estudiante en administración de empresas con especialidad en emprendimiento. Interesado en el desarrollo humano ligado al éxito financiero de los proyectos.
- **Mariana De Alba**, estudiante en ingeniería en empresas de servicios con gran interés de impulsar la innovación para generar valor y ayudar a resolver las necesidades de la sociedad.

- **Ferrán Carreras III**, estudiante de mercadotecnia con gran interés en aplicar sus conocimientos de creatividad y desarrollo de marca en un proyecto auto sustentable que ayude y genere recursos por un bien común.

## 1.2. Justificación

La comunidad indígena de Tlajomulco se encuentra ubicada al sureste de la ciudad de Guadalajara, está integrada por alrededor de 157 comuneros quienes se rigen mediante una estructura organizacional propia dirigidos por una asamblea. Es una comunidad que ha tenido que adaptarse a los ritmos y costumbres propios y a los de la ciudad.

Recientemente modificó el estatus de la tenencia de la tierra, cuando recuperaron los terrenos que les pertenecen. Esto representa una oportunidad para desarrollar un proyecto que genere ingresos para sus integrantes y fortalecer la unidad y la confianza así como la promoción de su cultura y tradiciones.

En este escenario, el Centro de Innovación Social de Alto Impacto (CISAI) propone un programa en el que se plantee el desarrollo de un parque ecoturístico en los terrenos para el beneficio de la comunidad. Una de las principales preocupaciones de las que surge este proyecto es preservar la identidad y procurar estrategias innovadoras que contribuyan con el desarrollo económico de la comunidad y con ello, buscar mejores condiciones laborales y mejor remuneración, así como reducir la migración, separación de familias, entre otras cosas.

El CISAI es el resultado de un esfuerzo liderado por el ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, en colaboración con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), la Secretaría de Innovación de Ciencia y Tecnología (SICYT), el Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco (CIATEJ), y el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social

(CIESAS), que contribuye desde la innovación social a promover un cambio sistémico que mejore la vida de las personas.



Según la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENADIS) del 2005, el 43 por ciento percibe que los indígenas “tendrán siempre una limitación social por sus características raciales” y el 30 por ciento que “lo único

que tienen que hacer los indígenas para salir de la pobreza es no comportarse como indígenas”. Y en el 2010, el 37 por ciento de la población de habla indígena señala que no se respetan sus derechos, y el 24 por ciento afirma que esto es causado por su acento al hablar y por su forma de vestir (CONAPRED, 2005, 2010).

Uno de los puntos de partida de nuestra reflexión es considerar que existe una gran necesidad de reivindicación de las diferentes comunidades indígenas en una sociedad que se ha acostumbrado a la marginación y discriminación racial en sus diferentes sectores (educación, salud, lo legal, protección civil,



entre otros), por lo que utilizando las herramientas de la innovación social, se pretende reformular el concepto de lo “indígena” en nuestro país, construyendo proyectos que fortalezcan y desarrollen las características principales de éstas comunidades integrándose a la sociedad, compartiendo información y recursos que permitan un enriquecimiento socio-cultural y económico que les brinde una mejor calidad de vida y una mayor autonomía.

El desarrollo de este proyecto es importante, ya que este Parque ecoturístico podría ayudar significativamente a las familias de la comunidad indígena de Tlajomulco de forma económica y social.

Nosotros como estudiantes brindaremos nuestros conocimientos para que la base de este proyecto sea exitosa y con un gran impacto social.

### 1.3 Antecedentes

El proyecto surge a raíz del interés que expresa la comunidad indígena para recuperar, reconocer y aprovechar tanto sus tierras como su cultura a través de desarrollo de un parque ecoturístico. La idea del parque se promueve desde la misma comunidad, en un trabajo previo junto con el CISAI, que forma parte del CEGINT (Centro de la Gestión e Innovación Tecnológica).

Cabe señalar que a mediados del siglo XVII a la Comunidad indígena del municipio de Tlajomulco de Zúñiga le fueron otorgados unos terrenos virreinales. En



años recientes, gracias a esas viejas escrituras que permanecieron en custodia de sus integrantes, pudieron reclamar la legitimidad de los terrenos para hacer uso y disposición de estos. Estos terrenos están ubicados en Cerro Viejo.

En las diferentes entrevistas y charlas con los habitantes de la comunidad, nos compartieron que a pesar de la gran extensión que abarcan los terrenos virreinales, oficialmente el gobierno solo pudo ratificar y avalar aproximadamente 2,000 hectáreas, de las cuales la comunidad decidió vender una parte al gobierno para la construcción de una autopista de macrolibramiento, y con el resto de hectáreas construir un



complejo ecoturístico para el desarrollo sustentable de su economía y la preservación de su cultura indígena.

Por otra parte, los/las habitantes también nos compartieron que a partir del dinero que obtuvieron gracias a la venta de terrenos al gobierno, la comunidad indígena tomó la iniciativa de comprar una pedrera para la trituración de minerales, los cuales obtienen del cerro que forma parte su terreno.

Actualmente, las empresas que realizan esta actividad otorgan un pago a la comunidad en concepto de renta o uso de suelo por la cantidad de \$5.00 pesos p/m<sup>3</sup> que se excava, siendo de esta manera un tanto injustos con la comunidad, ya que las empresas se quedan con aproximadamente el 97% de las ganancias.

Es por esta razón que la comunidad está en vías de operar y administrar la pedrera. Se ha comentado que es una de las opciones para la generación de ingresos y el bien de la comunidad.

#### **1.4. Contexto**

En seguida, integramos en este documento información general sobre Tlajomulco, que encontramos en un diagnóstico realizado por el Instituto de Información, Estadística y Geografía (IIEG).<sup>1</sup>

#### **Ubicación**

Tlajomulco de Zúñiga está ubicado en el estado de Jalisco. Limita al norte con los municipios de Zapopan y Tlaquepaque; al sur con Jocotepec; al este con El Salto, Juanacatlán e Ixtlahuacán de los Membrillos y al oeste con Acatlán de Juárez y Tala. Se le conoce como "Tierra en el Rincón". Tiene una extensión territorial de 636,93 km cuadrados.

---

<sup>1</sup> <http://iieg.gob.mx/contenido/Municipios/TlajomulcodeZuniga.pdf>



## Demografía

Según el censo de población y vivienda (INEGI, 2015), tiene 416,626 habitantes, de los cuales 206,958 son hombres y 209,668 son mujeres; habitantes que se dedican principalmente al sector secundario. Se estima que para el 2020 esta población aumentará a 601 mil 122 habitantes, donde 296 mil 312 son hombres y 304 mil 810 mujeres, representando el 7.19 por ciento de la población total del estado.

## Geografía

Su superficie está conformada por zonas planas (62%), hay zonas semiplanas (24%) y zonas accidentadas (14 %). Está conformado por rocas ígneas, brecha volcánica, tobas en las sierras y algunos cerros; hay lunares de basalto. La composición de los suelos es de tipos predominantes Feozem Háptico, Planosol Eútrico y Vertisol Pélico. 35,000 hectáreas son utilizadas con fines agrícolas, 15,643 en la actividad pecuaria, 7,400 son de uso forestal, 1,240 son suelo urbano y 4,410 hectáreas tienen otro uso.

| Tabla 1. Medio físico                   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco           |                           |  |
| Medio físico                            | Descripción               |  |
| Superficie municipal (km <sup>2</sup> ) | 682                       | El municipio de Tlajomulco de Zúñiga tiene una superficie de 682Km <sup>2</sup> . Por su superficie se ubica en la posición 42 con relación al resto de los municipios del estado. |
| Altura (msnm)                           | Mínima municipal          | 1,480  |
|   | Máxima municipal          | 2,957  |
|   | Cabecera municipal        | 1,579  |
| Pendientes (%)                          | Planas (< 5°)             | 62.6   |
|   | Lomerío ( 5° - 15°)       | 22.2   |
|   | Montañosas ( > 15°)       | 15.1   |
| Clima (%)                               | Semicálido semihúmedo     | 100.0  |
| Temperatura (°C)                        | Máxima promedio           | 30.6   |
|   | Mínima promedio           | 7.9  |
|   | Media anual               | 19.8   |
| Precipitación (mm)                      | Media anual               | 928  |
| Geología (%)                            | Toba                      | 35.1   |
|   | Basalto                   | 28.6   |
|   | Aluvial                   | 25.6   |
|   | Andesita                  | 6.7  |
|   | Vítrea                    | 2.7  |
|   | Otros                     | 1.4  |
| Tipo de suelo (%)                       | Vertisol                  | 34.3   |
|   | Feozem                    | 33.0   |
|   | Regosol                   | 19.9   |
|   | Planosol                  | 5.8  |
|   | Luvisol                   | 4.2  |
|   | Otros                     | 2.8  |
| Cobertura de suelo (%)                  | Agricultura               | 49.4   |
|   | Asentamiento humano       | 15.4   |
|   | Bosque                    | 13.4   |
|   | Cuerpo de agua            | 3.3  |
|   | Otros tipos de vegetación | 0.1  |
|   | Pastizal                  | 3.2  |
|   | Selva                     | 15.1   |

## Clima

El clima es semiseco con invierno y primavera secos, y semicálido sin estación invernal definida. La temperatura media anual es de 19.7 ° C, y tiene una precipitación media anual de 821.9 milímetros.

## Fauna.

En la región donde se encuentra este municipio habitan más de 300 especies diferentes de animales como ardilla, conejo, coyote, tlacuache, puma, venado, gato

montés y una variedad de aves y peces. , también son más de 50 tipos de especies que según la norma de protección animal están protegidos por la unidad de protección de animales y fauna de Tlajomulco entre ellos; el zorro gris, víbora alicante, búho, tortuga casquillo e iguana negra entre otras especies; últimamente se han reportan avistamientos de animales salvajes según El Jefe de Protección de Rescate de Fauna Silvestre Luis Alberto Cayo Cervantes.

### **Hidrografía**

El Municipio pertenece a la subcuenca hidrológica "Río Santiago" y "Alto Río Ameca". El río Santiago sólo pasa por su límite este que divide al Municipio con el de Juanacatlán; cuenta con los arroyos de El Colorado, La Colcha, Los Venados, Del Monte, Grande de San Lucas, Zarco, Sauces y Presa Reventada; con la laguna de Cajititlán y las presas de Santa Cruz de las Flores, El Molino, El Guayabo, El Cuervo y Cruz Blanca. Los terrenos de la comunidad indígena están próximos a la Laguna de Cajititlán.

### **Recursos Naturales**

El Municipio cuenta con 7,400 hectáreas de bosque donde predominan especies de encino, principalmente. Sus recursos minerales son yacimientos de arena, grava, piedra caliza y yeso. Estas últimas representan un pilar importante para la economía de la comunidad, ya que es una fuente importante de ingresos. La piedra de basalto, extraída de las faldas del Cerro Viejo, se transforma en manos de los artesanos, en exquisitas piezas surgidas de la tradición, como molcajetes y metates<sup>2</sup>.

---

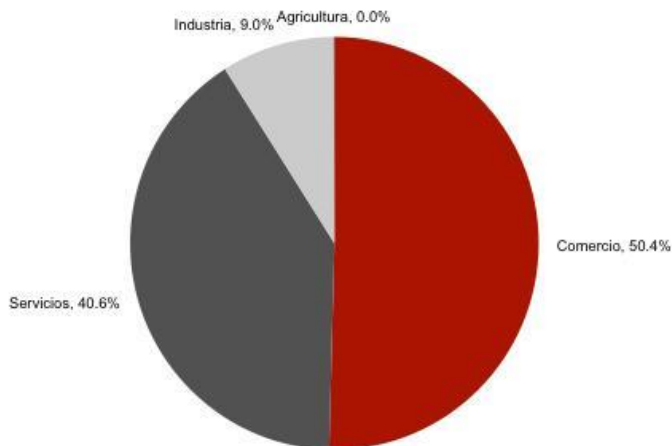
<sup>2</sup> <https://tlajomulco.gob.mx/infraestructura-de-gobiernos-e-incentivos-municipales>

## **Economía**

En Tlajomulco la Población Económicamente Activa es de 246, 508 personas, de acuerdo a los resultados del censo de población y vivienda INEGI 2010. La población total en el municipio es de 549,442 habitantes en el cual un 50.9 % son Mujeres y el 49.1% Hombres. (Tlajomulco, 2018)

Tiene como principales sectores, productos y servicios los siguientes:

- **Agricultura:** entre los cultivos locales destacan el maíz, sorgo, avena, garbanzo y hortalizas.
- **Ganadería:** se cría ganado bovino de carne y leche, porcino, ovino, caprino, equino, aves de carne y postura, y colmenas.
- **Industria:** La principal rama de la industria es la manufacturera.
- **Pesca:** se capturan las especies de carpa y mojarra.
- **Comercio:** predominan los giros dedicados a la venta de productos de primera necesidad y los comercios mixtos que venden artículos diversos.
- **Servicios:** se prestan servicios financieros, profesionales, técnicos, comunales, sociales, turísticos, personales y de mantenimiento.



## **Educación**

El municipio cuenta con 201 preescolares, 207 primarias, 68 secundarias, 33 preparatorias, 4 centros de capacitación para el trabajo, 5 instituciones de educación superior ; Universidad de la Zona Metropolitana de Guadalajara, La Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Universidad de Especialidades y LAMAR Universidad e Instituto Tecnológico de Tlajomulco Jalisco.

## **Religión**

El 94.5% profesa la religión católica; sin embargo, también hay creyentes de los Testigos de Jehová, Mormones, Adventistas del Séptimo Día, protestantes y otras doctrinas. Dentro de la organización de la Iglesia Católica, Tlajomulco de Zúñiga pertenece a la Zona Pastoral Foránea IV Poniente B. de la Arquidiócesis de Guadalajara, con la parroquia de La Santa Cruz erigida en 1610, que es atendida por dos sacerdotes.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. Sustento teórico y metodológico**

#### INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo del PAP, se realizaron diferentes aproximaciones metodológicas para abordar nuestro objetivo:

- Investigación documental por medio de fuentes secundarias.
- Investigación de campo.
- Benchmarking (comparación con otros parques ecoturísticos).
- Desarrollo de diferentes técnicas: Diálogos con la comunidad, desarrollo de FODA, Design Thinking, Trabajo en Equipo, aplicación de entrevistas a la comunidad.

#### **Descripción del proyecto**

Este proyecto tiene como finalidad la creación de un plan maestro basado en la investigación, análisis y validación de una propuesta para el desarrollo del parque ecoturístico de la comunidad de Tlajomulco, el cual fomenta la integración de la misma comunidad mediante el cuidado y aprovechamiento de sus propios recursos y genere ingresos económicos para mejorar su calidad de vida.

La propuesta se obtuvo con base a la metodología de Diseño Centrado en las Personas, atendiendo de manera puntual las necesidades y expectativas de la comunidad.

Entre las decisiones fundamentales a las que llegamos a partir del análisis es que el Eje central del proyecto de Parque Ecoturístico de la Comunidad Indígena de Tlajomulco es el concepto de equilibrio:

El equilibrio, por definición, se concibe como la relación entre dos o más cosas que permite que ninguna de ellas prevalezca sobre las otras, manteniendo proporciones adecuadas para no contrarrestarse. El ser humano, por naturaleza, pretende la búsqueda incansable de su propio equilibrio entre el deber y el querer, entre lo natural y lo artificial. La naturaleza por sí sola tiende al equilibrio, a restaurarse por sí misma mediante ciclos que permiten el total aprovechamiento de sus propios recursos; en ella todo tiene un porqué y un sentido de ser, y la ausencia de alguno de sus componentes desequilibra al resto.

La importancia de retomar el concepto del equilibrio recae en su antagónico, donde actualmente nos enfrentamos a una crisis humana de desequilibrio debido a los sistemas lineales, económicos, problemas sociales y culturales, y a la propia destrucción del medio ambiente.

Debido a esa ruptura cíclica, consideramos importante retomar el concepto de equilibrio como un eje central para el desarrollo del parque ecoturístico que permita a la Comunidad Indígena de Tlajomulco mantener una identidad y darle sentido a cada una de las actividades que puedan llevarse a cabo dentro del parque mediante el seguimiento de un plan maestro.



## 2.2. Planeación y seguimiento del proyecto

Enseguida se describen algunas de las sesiones de trabajo y visitas a la comunidad, elegimos estas porque encontramos que fueron cruciales y pueden ayudar a los siguientes equipos PAP a entender cómo se llevó a cabo el proceso.

### Visita 1 a la comunidad (sábado 26 de mayo 2018)

Para esta primera visita se acordó un punto de reunión con algunos de los integrantes de la comunidad y uno de los asesores que los ha acompañado a lo largo de su proyecto, importante resaltar que este asesor es externo a nuestro equipo PAP.



Este punto de encuentro fue en la explanada de iglesia de la comunidad, en esa primera reunión se realizó una presentación mutua con los representantes de la comunidad y nosotros como equipo PAP. Primeramente, ellos se presentaron con

nosotros, nos contaron a grandes rasgos la historia de su comunidad, así como algunos de los problemas que han tenido, como están integrados, cómo se rigen y otros cuantos datos para ponernos en contexto. Dentro de esta presentación los representantes de la comunidad se tomaron un momento para mostrarnos y explicarnos algunos documentos sobre la descripción y extensión de sus terrenos. Posteriormente nos tocó como equipo presentarnos, cada integrante realizó una breve presentación sobre su carrera y que es lo que tenían en mente sobre el proyecto y cómo pensaban colaborar con la comunidad.



Después de la presentación de ambas partes procedimos a conocer una parte del lugar en donde se piensa llevar a cabo el desarrollo del parque, tuvimos la oportunidad de identificar varios factores importantes para la realización del proyecto, entre algunos de los factores

podimos observar: la entrada principal, el tipo de terreno, fauna, tipo de climas, vegetación y visualizamos posibles ideas. Ya estando en el cerro llegamos a una explanada en donde se llevó a cabo una plática en la que la comunidad nos expuso algunas de las ideas que tenían en mente y en qué parte pensaban desarrollarlas.

Por último y para cerrar la primera sesión con la comunidad nos despedimos y agradecemos por el tiempo y la información que se nos fue otorgada, durante el trayecto de regreso tuvimos la oportunidad de ir realizando reflexiones y expectativas sobre el proyecto. La sesión finalizó por la tarde al regresar a ITESO.

### **1. Sesión de trabajo \* (Sábado 02 de junio 2018)**

Durante esta sesión se trabajó para realizar en equipos un benchmarking de estrategias de innovación social en soluciones de parques ecoturísticos en México y en el mundo. Se anexa el bechmarking realizado con las opciones finales elegidas (Anexo 1).

## 2. Visita 2 a la comunidad (Sábado 9 de junio 2018)

Para nuestra segunda visita con la comunidad era importante tener claro qué es lo que los miembros de la comunidad buscaban del parque ecoturístico, saber cuál es su forma de organización como comunidad y cómo es que se comunican entre ellos. Como equipo llegamos a la conclusión de que para recopilar esta información teníamos que realizarles una entrevista.

Para la planificación de la entrevista cada uno de nosotros realizó un guion con más de 50 preguntas que daban respuesta a la información que era importante saber para el desarrollo del proyecto PAP (Anexo 2).

Era importante conocer sus inquietudes e intereses para tener amplió el panorama a corto y largo plazo del proyecto, dividimos a los miembros de la comunidad en dos grupos para tener variedad en las respuestas y así recopilar más información; cada uno de los grupos contaba con 1 líder



y con 3 miembros actuales de la comunidad indígena. Las entrevistas fueron grabadas y fueron transcritas para después llegar a una conclusión la cual nos ayudaría en la toma de decisiones del proyecto del parque ecoturístico.

Durante las entrevistas se demostró que hubo gran facilidad de palabra y toda respuesta estuvo acompañada de una explicación puntual. Siempre se mostraron amables y pacientes al responder nuestras preguntas acerca de su experiencia, actividades, preocupaciones y problemas.



En las entrevistas se habló sobre innovación y soluciones. Se les preguntó de manera individual sobre qué entendían por la palabra innovación, entre sus respuestas mencionaron las siguientes:

- Talleres
- Capacitación
- Desarrollo
- Preparación
- Algo nuevo para mejorar
- Propuestas para los jóvenes para salir adelante
- Programas dentro de la comunidad

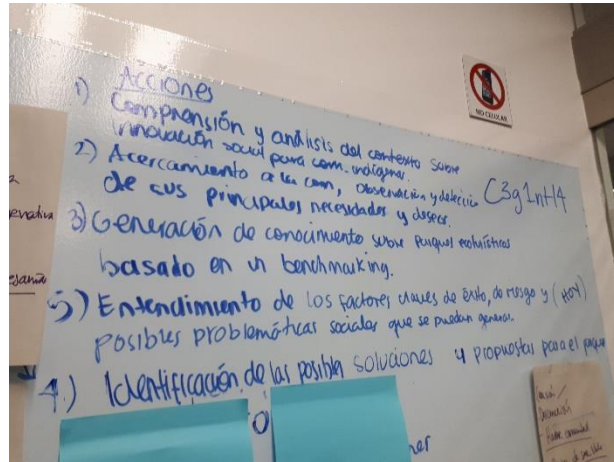
Con relación al parque ecoturístico y el tema de la innovación se dieron como respuestas las siguientes:

- Implementar proyectos como paneles solares
- Recolección de agua
- Baños secos
- Incluir nuevas tecnologías
- Herbolaria
- Incrementar productividad laboral.
- Desarrollo sustentable
- Generar armonía con el medio ambiente
- Recuperar las tradiciones y la cultura de la comunidad

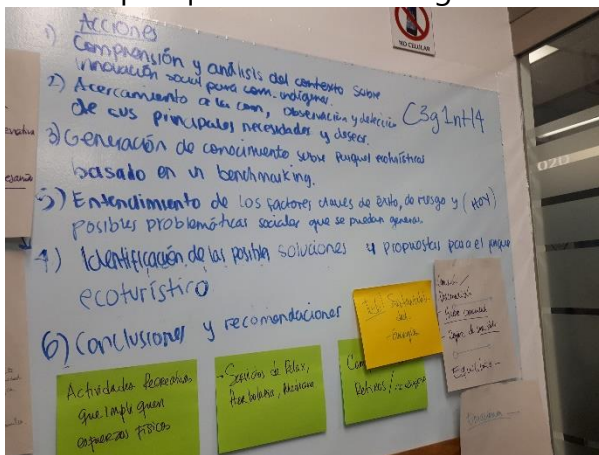
En cuanto al parque ecoturístico mencionaron que les encantaría que se diera a conocer y transmitir el conocimiento de la medicina herbolaria. Y algo que no les gustaría sería que los visitantes dañen sus instalaciones y la cultura.

### 3. Sesión de trabajo \* (Sábado 16 de junio 2018)

El objetivo de esta sesión fue pensar y definir un eje creativo que sirva de base para orientar el proyecto. Partimos de la necesidad de establecer para el parque ecoturístico un núcleo conceptual que abarcara la totalidad del proyecto y pudiera servir como guía para nuestras acciones y propuestas.



El concepto que finalmente elegimos como equipo es "equilibrio". Primeramente por



su similitud con lo sustentable, característica fundamental de este proyecto. Equilibrio es una palabra que puede aplicarse para muchos campos y actividades: equilibrio ecológico, equilibrio físico, equilibrio mental y espiritual, etc., por lo que ofrece una

amplia gama de posibilidades y aplicaciones.

#### 4. Sesión de trabajo (Sábado 23 de junio 2018)

Esta actividad se llevó a cabo dentro del Parque Tecnológico del ITESO. Durante esta sesión hicimos una recapitulación del trabajo hecho hasta el momento. También pusimos sobre la mesa algunas dudas que teníamos respecto al proyecto. Con esto hicimos una lista de las cosas más importantes que aún era necesario conocer



para seguir desarrollando las iniciativas. Terminamos de definir las tres propuestas principales que se desarrollarán en el parque ecoturístico, así como sus respectivas actividades:

a) Actividades recreativas que impliquen esfuerzos físicos; espacio para vivir actividades recreativas que impliquen esfuerzos físicos y contacto con la naturaleza como senderismo, cabalgatas y ciclismo.



b) Campamentos o retiros no religiosos que ayuden a las personas a desconectarse de la tecnología y la ciudad por medio de acciones recreativas y actividades físicas que fomenten el convivio y correlación con otras personas y con la

naturaleza como zona de camping, picnic cósmico, rallies y experiencias.

c) Servicios de relajación, herbolaria y medicina tradicional; con el uso y el aprovechamiento de los recursos naturales y la medicina tradicional

alternativa para ofrecer un centro de desconexión y relajación para la armonía física y espiritual como como temazcal, camas de masajes y herbolaria.

### 5. Visita 3 a la comunidad (Sábado 30 de junio 2018)

Para esta reunión se agendó una presentación ante algunos de los integrantes de la comunidad con la finalidad de presentar y darles a conocer los avances que teníamos hasta esa fecha. Antes de la presentación se llevó a cabo un breve convivio con integrantes de la comunidad.

Fue una presentación en la que se anexaron los elementos más importantes que fueron detectados en el benchmarking, elementos que pudiesen ser replicados y aplicados al desarrollo del parque ecoturístico que fueron categorizados mediante ejemplos nacionales e internacionales.



Todo esto fue impreso en hojas de rotafolio colocadas de la mejor manera para que la comunidad pudiera conocer este trabajo. Cada uno de los integrantes del equipo PAP fue exponiendo una parte de la presentación, conforme iban surgiendo dudas se fueron resolviendo

y de igual manera nos dimos la oportunidad de escuchar algunos aportes que nos dio la comunidad.

También les dimos a conocer el núcleo o "core" del proyecto sobre el cual tenemos en mente trabajar; equilibrio. Esto último solo fue presentado y explicado de manera



superficial, esto con la finalidad de que nos aceptaran u orientaran hacia otro camino si es que no les pareciera el ideal, recibiendo la aprobación de la comunidad continuamos sobre el mismo camino y bajo el mismo núcleo.

Fue una presentación bastante fructífera para ambas partes. Primeramente, porque observamos que la comunidad quedó satisfecha con la información que logramos recabar y exponerles hasta ese momento, y por otra parte nosotros como equipo logramos reafirmar y recabar más información que puede ser útil para la continuación y explotación del proyecto. La sesión finalizó por la tarde con reflexiones durante el trayecto de regreso al ITESO.



## 6. Sesión de trabajo 2 de julio 2018.

Como parte de estos talleres en equipo, el día 2 de julio del presente año tuvimos una sesión con Valeria Dimanche, Licenciada en Gestión Cultural por el ITESO. En esta sesión de trabajo, primero le platicamos un poco de los aprendizajes y experiencias acerca del proyecto.

Como resultado de ser un equipo de trabajo nuevo y transdisciplinar, decidimos establecer un marco de referencia común e interno, que facilite la comunicación y



nos ayude a estar en el mismo canal al momento de tomar decisiones. Para ello, primero elegimos los conceptos con los que estamos trabajando y que a todos y todas, nos parecieron importantes para el desarrollo del proyecto. De esa forma pusimos en común nuestras ideas para después integrarlas en una sola definición.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Indígena</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cultura</li> <li>● Tradiciones</li> <li>● Costumbres</li> <li>● Ropa de Manta</li> <li>● Pobreza</li> <li>● Dialecto</li> <li>● Historia</li> <li>● Raíces</li> </ul> | <p><b>Comunidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Grupo</li> <li>● Juntar capacidades</li> <li>● Ética</li> <li>● Comunicación</li> <li>● Reglas</li> <li>● Unión</li> <li>● Compartir.</li> </ul>  | <p><b>Experiencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades</li> <li>● Aprendizajes</li> <li>● Emociones</li> <li>● Vivencias</li> <li>● Momentos</li> <li>● Reencuentro</li> <li>● Compartir</li> </ul>   |
| <p><b>Equilibrio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Balance</li> <li>● Armonía</li> <li>● Plenitud</li> <li>● Paz</li> <li>● Tranquilidad</li> <li>● Misma Línea</li> </ul>   | <p><b>Sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Recursos</li> <li>● Amigable</li> <li>● Socialmente Responsable</li> <li>● Prolongación</li> <li>● Se soporta</li> </ul>                         | <p><b>Desconectar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desaferrarse</li> <li>● Hábitos</li> <li>● Soltar</li> <li>● Reflexionar</li> <li>● Dividir</li> <li>● Apagar</li> <li>● Dormir</li> <li>● Intuición</li> </ul>  |
| <p><b>Escuchar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sonidos</li> <li>● Poner en común</li> <li>● Entender</li> <li>● Analizar</li> <li>● Solidario</li> <li>● Ir más allá</li> <li>● Observar</li> </ul>                  | <p><b>Beneficios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Amenidades</li> <li>● Desarrollo</li> <li>● Ganancia</li> <li>● Mejora</li> <li>● Ventaja</li> <li>● Recompensa</li> <li>● Equilibrio</li> </ul> | <p><b>Calidad de Vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estar bien con uno mismo</li> <li>● Agosto siendo tú</li> <li>● Vivir como tú quieres</li> <li>● Tranquilidad</li> <li>● Felicidad</li> <li>● Nivel de satisfacción que alguien tiene según la forma de vivir y cubrir sus necesidades</li> <li>● Fulfillment</li> </ul> |

Derivado de la discusión encontramos los puntos de partida con lo que estamos trabajando:

- Todo indígena tiene una historia, un dialecto, una forma de vestir tradicional que representa su cultura, costumbres y principalmente representa sus raíces.
- Toda comunidad representa un grupo de individuos que se rigen bajo un conjunto de reglas para tener mejor comunicación con el fin de obtener una mayor unión en donde se juntan diversas capacidades.
- Experiencia es un momento en donde a raíz de un reencuentro u actividad se viven diversas emociones y a su vez aprendizajes que más tarde se pueden compartir.
- Vivir en equilibrio es vivir en plenitud, armonía, tranquilidad de tal forma que se genere un ambiente de paz.
- Para lograr ser sostenible debemos hacer uso de todos los recursos en nuestro alcance para generar un soporte amigable y socialmente responsable.
- Desconectarse de nuestros hábitos, para tener la oportunidad de reflexionar al despegarnos de la rutina; y con ello, podamos tener un tiempo para nosotros mismos.
- Escuchar va más allá de los sonidos, debemos entender y analizar. Convertirnos en seres solidarios; ponernos en los zapatos de los otros.
- Recompensa que se le da a una persona basado en una mejora para así desarrollar una ventaja.
- Nivel de satisfacción que alguien tiene según la forma de vivir y cubrir sus necesidades, sintiéndose bien consigo mismo, con tranquilidad y felicidad de lo que está viviendo.

### 3. Resultados del trabajo profesional

Nuestra propuesta de trabajo se concentra en establecer diferentes etapas de implementación a partir de un Plan Maestro; las primeras etapas fueron validadas con la comunidad.

- Para ello identificamos que es fundamental integrar al mayor número de personas de la comunidad y en ello, establecer primero capacitaciones, talleres, pláticas para facilitar la toma de decisiones y evitar conflictos futuros.
- Reconocemos que hay varias opciones en la ZMG que ofrecen servicios similares, sin embargo nosotros proponemos como diferenciados que las actividades estén diseñadas para la generación de experiencias que propongan una propuesta de valor diferenciadora. En este sentido, las actividades y la propuesta de valor giran en torno al concepto de Equilibrio.
- Es muy importante que desde este Plan Maestro comunitario se diseñen proyectos que sean asequible a los recursos y posibilidades de la comunidad y congruente a lo sustentable,
- Es indispensable identificar a los aliados estratégicos que tiene la comunidad de Indígena de Tlajomulco así como hacer un mapeo de las capacidades, intereses, aspiraciones de los habitantes de la comunidad para que todos se sientan integrados.

Sin duda, se requiere de trabajo constante y continuo.

**Por otra parte reconocemos que:**

1. No podemos asegurar que NUESTRA propuesta pueda ser redituable.
2. Acciones aisladas NO construyen identidad. Deben alinearse al plan maestro (por ejemplo, hacer una carrera de bicicletas que esté armonizada con los objetivos del parque, sin duda puede ser interesante pero no construye hacia nuestro objetivo).
3. No realizar acciones que afecten o ataquen a la idea de sustentabilidad del proyecto ecoturístico.
4. El desarrollo del parque requiere de una estructura y continuidad.
5. Alianzas estratégicas que aporten valor a las actividades.
6. Establecer grupos de trabajo en función de habilidades e intereses.

Por último, y a manera de ejemplo, identificamos que uno de estos aliados estratégicos podría ser el Gobierno de Tlajomulco que en el "Artículo 19 de su Reglamento señala "Podrán gozar de incentivos fiscales a la actividad productiva las personas físicas o jurídicas que durante el año 2018 inicien o amplíen actividades industriales, agroindustriales, comerciales o de servicios en el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, conforme a la legislación y normatividad aplicables; que generen nuevas fuentes de empleo directas y permanentes, realicen inversiones en la adquisición o construcción de activos fijos (inmuebles) destinados a esos fines,

así como desarrollos inmobiliarios construidos bajo criterios de sustentabilidad por algún sistema de certificación con reconocimiento y validez internacional para edificios sustentables, que presenten el certificado de empresa graduada por una incubadora avalada por la Secretaría de Economía o que comprueben realizar alguna de las actividades señaladas a las que hace referencia la presente ley, por los equivalentes señalados en las tablas previstas en los artículos 20 al 28 de esta Ley, en los términos que establezca el Dictamen aprobado por el Consejo de Desarrollo Económico del Municipio y los plazos para hacerlos efectivos establecidos en el ordenamiento municipal en la materia.”

### **Reflexión grupal.**

Después de la lucha de recuperación de la tenencia de sus tierras, emerge una necesidad interesante de reconocimiento e identidad por parte de la Comunidad Indígena de Tlajomulco; la sensibilidad de la causa le ha otorgado entonces, la oportunidad de explotar y trabajar sus tierras a través de la implementación de actividades que aporten un desarrollo económico, social y cultural importante. Finalmente, la comunidad ha visto este suceso como una oportuna coyuntura para cubrir sus necesidades económicas y mejorar la calidad de vida de sus integrantes. Cabe reconocer también que aquellos integrantes de la tercera edad que forman parte de la comunidad han vislumbrado un mejor y provechoso futuro para sus descendientes y toda la comunidad.

Como equipo de trabajo del presente Proyecto de Aplicación Profesional de la mano a la colaboración del CISAI, reconocemos que los beneficios del proyecto no solo le otorgan a la comunidad un conjunto de beneficios en cuanto a información, estructura y planeación para el parque ecoturístico y actividades similares, sino que

dichos beneficios se extienden a otras fronteras, es decir, a nosotros integrantes alumnos y futuros profesionistas. A nombre de todos, nos sentimos afortunados de ser participantes, poniendo en práctica nuestros conocimientos y habilidades, de una causa que permita crear una sociedad más incluyente y participativa, de ser proactivos y tener empatía y sensibilidad ante las necesidades de otros, que en cada una de nuestras acciones hemos aportado un grano de arena para seguir cumpliendo sueños que beneficien a todos (o al menos una mayoría).

Entre las principales competencias genéricas claves que identificamos para el desarrollo del proyecto fueron comprender el entorno (la información externa a la situación) y traer aquella información a un campo de trabajo o caso en específico y poder acompañar el proyecto con todos los datos, ejemplos y casos de estudio de éxito. Por otro lado, como parte de las competencias profesionales más valiosas identificamos la importancia de trabajar en un grupo transdisciplinario que nos permitiera enriquecer todas las ramificaciones de conocimiento para el proyecto, que a su vez nos permitiera ser empáticos, comprensivos, contextualizar y utilizar a favor la información obtenida, trabajando así sobre un mismo canal, con un objetivo claro, tomando en conjunto decisiones, y con la apertura de trabajar propuestas basadas en la innovación social.

Si bien mencionamos anteriormente que reconocemos el trabajo transdisciplinario como factor importante para la administración de conocimientos durante la elaboración del proyecto, nos es sustancial, los aportes que esto nos brindó van más allá del aprendizaje profesional y la buena administración de conocimientos dentro del proyecto, ya que nos aportó en aprender desde una mirada más humana y solidaria, bajo los intereses del bien común; convirtiéndonos en profesionales de ver una realidad, su complejidad y valorar la viabilidad del proyecto, afrontando la situación con base a los recursos e información que contamos a la mano, trabajando de manera horizontal y bajo un enfoque centrado en las personas. El proyecto en sí

nos permitió entender las raíces del problema proyecto y cuestionarnos en todo momento el por qué, de dónde surge la necesidad de elaborar un parque ecoturístico, para así dejar una propuesta que no solo aporte beneficios a la comunidad indígena, sino que trascienda en beneficio de nuestra sociedad.

Identificamos que para la realización de la investigación y estructuración de un proyecto con de esta clase se requiere lo siguiente: tener conocimiento del contexto de manera previa que este respaldado por datos duros como recursos monetarios (presupuesto con el que se cuenta), información de la población o comunidad de estudio, y tiempos estructurados y organizados que permitan soportar el proyecto.

#### **4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto**

Enseguida las reflexiones personales de cada uno de los integrantes del equipo.

##### **Reflexión Personal por Fernanda Barajas**

La realización del proyecto para la Comunidad Indígena de Tlajomulco me permitió colaborar con un equipo de trabajo multidisciplinario que favoreció me permitió un enriquecimiento personal importante; el trabajar mano a mano con personas que piensan diferente a mí, que ven la vida desde una manera de pensar distinta a la mía, que quizá fueron más objetivos o menos objetivos que yo, todo esto me aportó a reconocer y analizar los puntos de vista desde distintos pensamientos de estudio, haciéndome entender al final que el fin del proyecto era beneficiar en su mayor posibilidad a una comunidad que encontraba en sí mismos la necesidad de reconocimiento e identidad propia. Como aportación propia profesional puedo identificar mi manera humanista de pensar, la cual inclino mucho dentro de mi profesión y aplicación mercadológica, de en cada paso y escalón que fuimos dando



siempre dejar en claro el comprender el por qué la comunidad en primera instancia quiso desarrollar un proyecto de tal clase, su íntima necesidad de reconocimiento por la recuperación de una propiedad que les otorgaba identidad, así como la necesidad de crecimiento tanto interno como para aportar al conjunto de la sociedad (ZMG), tomando en cuenta que las actividades que la comunidad elija deban adecuarse a sus necesidades y posibilidades, no a la posibilidad de sus consumidores.

El desarrollo del proyecto también aportó a mi reconocimiento de una comunidad la cuál no conocía, de sus intereses personales y económicos, de entender el contexto social y político en el cuál se desarrolla, los conflictos sociales a los que se enfrenta. Toda esta información sin duda alguna se ve reflejada en mi proyección con respecto al parque ecoturístico.

En un inicio la palabra innovación social me hacía sentido, ahora al concluir el proyecto puedo decir que no sólo me hace sentido, sino que la he vivido en carne propia. La innovación se concibe desde el momento de generar un cambio haciendo las cosas de una forma distinta, creando un mejor modelo para todos. Sé que ahora no estoy preparada para llevar un proyecto por mi cuenta de esta magnitud, sin embargo, puedo decir que siempre estaré dispuesta a este tipo de iniciativas, para siempre seguir aprendiendo de ello. Considero que estos proyectos enriquecen la mente y el alma de manera infinita.

El proyecto me deja la sensación de seguir generando pequeños cambios que en un futuro den grandes frutos; si bien, con el desarrollo de éste me quedó muy en claro que para generar grandes cosas en el futuro se requiere de hacer cosas pequeñas, pero cosas que se hagan bien, que se piensen y analicen de manera detenida, de analizar los contextos sociales, políticos y económicos. Ninguna estructura en un futuro se podrá sostener ante un temblor si sus cimientos no fueron perfectamente acomodados para abatir cualquier tipo de eventualidad o desastre natural. Hay un

México por el que trabajo y me esfuerzo todos los días, hay una sociedad que trabaja en pro de la sociedad en mi futuro, y hay una generación que se rige por la igualdad y no por la individualidad, y hoy por hoy me enfrento al reto más grande de mi vida: tomar decisiones que beneficien mi crecimiento profesional y humano, que trascienda en un futuro como uno de millones de granitos de arena para una mejor sociedad y un mejor país.

De manera personal, agradezco a todos los involucrados en el proyecto: a la Comunidad Indígena de Tlajomulco por luchar por aquello que les pertenecía, por permitirnos trabajar desde sus entrañas y con información confidencial para el desarrollo de un proyecto sustentable; al equipo del ITESO y asociados del CISAI quienes nos otorgaron la oportunidad de trabajar con el proyecto, pero sobre todo a mi equipo de trabajo, integrado por mis compañeros profesionistas y las docentes consejeras quienes me acompañaron durante este corto pero muy provechoso proceso de aprendizaje.

### **Reflexión Personal por Dalia Estefanía Camacho Torres**

El PAP INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CON IMPACTO SOCIAL Verano 2018 me ayudó a conocer mi propia forma de trabajo; las condiciones en las que soy más productiva, así como el puesto que tomo dentro de un trabajo en equipo. Considero que este proyecto aportó a mis experiencias personales de aprendizaje en el proceso de convivencia y pluralidad, reconociendo y respetando los aportes de cada integrante, así como descubriendo diferentes maneras en las que se puede abordar un mismo problema. Para mi proyecto de vida me llevo herramientas valiosas de trabajo, como lo son la aplicación de instrumentos para identificar áreas de mejora, aplicar una visión sistémica frente a los problemas que se me presenten, así como de la importancia de una constante comunicación y validación por parte de mi equipo de trabajo.

Dentro de mi profesión considero que mis mayores aportes fueron el diseño y elaboración de la presentación de benchmarking, branding para el proyecto así como la invitación general para la presentación de final de proyecto. En lo que refiere a los conocimientos sociopolíticos, económicos y de las problemáticas del campo profesional, se pudo vislumbrar la realidad de las comunidades indígenas de actualidad en México, así como su importancia dentro de la economía del país y la necesidad de impulso y mantenimiento para la economía en general.

A lo largo de mi experiencia PAP, el aprendizaje que considero de mayor importancia es discernir y saber tomar decisiones frente a los dilemas éticos que representa trabajar con una comunidad indígena, en lo que refiere a la responsabilidad de trabajar con el posible motor de la economía de las familias de esa comunidad y cuidar que los intereses de todos sean cuidados. También considero que, dentro del trato ético con la comunidad, cabría destacar la importancia de impulsar a los integrantes de la comunidad a utilizar recursos renovables, fomentar el uso de materiales no contaminantes y buscar un financiamiento que no comprometa estas ideologías.

Con mi experiencia PAP, puedo acotar que existe una urgente necesidad de impulsar a las comunidades indígenas aledañas a nuestro entorno, ya que, según lo estudiado y visto en campo durante el proyecto, pudimos vislumbrar que existe un gran rezago y maltrato por parte de las autoridades.

Personalmente con los conocimientos recabados durante este PAP podría sugerir que, para darle continuidad a este proyecto sería necesario tener una sesión de Design thinking con la comunidad, para reforzar los datos recabados que nosotros como equipo de verano, dejamos cimentados.

## **Reflexión Personal por Roberta Rubio Sosa**

Dentro de los aprendizajes adquiridos a lo largo de este proyecto el más importante fue el trabajo en equipo. Dicho proyecto estuvo conformado por integrantes de distintas disciplinas lo cual le dio un giro y una visión más amplia. Lo anterior dando como resultado un panorama que nos permitiera generar mayores conceptos e ideas para elaborar una propuesta más llamativa e innovadora. Además de que todos aportaron distintas visiones desde sus carreras lo cual enriqueció la investigación. Trabajamos en torno al concepto de innovación social basándonos en distintas opciones aplicadas a nivel nacional e internacional.

Como toda investigación se llevó a cabo una extensa búsqueda de ecos parques, desarrollos innovadores, métodos de reciclaje que pudieran aplicarse en este escenario. Además de la búsqueda nos apoyamos con herramientas y metodologías adquiridas a lo largo de nuestra carrera. En mi experiencia podría decir que fue un reto realizar este proyecto pues no siempre contábamos con toda la información acerca de la comunidad, las visitas eran cortas y sobre todo el tiempo para llevar a cabo este proyecto fue muy corto.

Puedo decir también que me llevo un gran aprendizaje sobre la solidaridad aplicada. Pues nunca había tenido la oportunidad de estar tan cerca de una comunidad indígena que buscara la forma de salir adelante mediante la ayuda de una institución. Me gustaría agregar que en este proyecto apliqué el lema humanista que se nos ha enseñado en ITESO. Me voy muy contenta de haber participado en este proyecto y con la esperanza de que lo recabado durante este proyecto no se pierda y sirva como base para llevarlo a cabo. Este proyecto despertó en mí las ganas de ayudar a otras comunidades que les gustaría salir adelante. De ayudarles a descubrir sus fortalezas

y oportunidades. En este proyecto ambas partes tanto la comunidad como yo nos vimos beneficiados, pues ellos tendrán una oportunidad de generar un parque eco sustentable que los ayude social y económicamente.

### **Reflexión Personal por Ferrán**

El interés de la comunidad para la elaboración de este proyecto ha sido muy valioso para nosotros, ya que ellos apuestan su confianza en nuestros conocimientos como estudiantes universitarios para ayudarlos a desarrollar el parque ecoturístico el cual los ayudará en su crecimiento económico y como comunidad.

Al enseñar a la comunidad la presentación con las diferentes propuestas, se pudo observar su interés económico para la explotación de sus tierras, así como también se conoció más a fondo la información que nos brindaron con respecto a sus inquietudes del proyecto y nos pudimos dar cuenta del gran conflicto de interés que existe dentro de la comunidad. La información fue muy valiosa para considerarla en la presentación de la próxima visita con la comunidad y para tener más claro las bases para la realización del proyecto.

Conforme fuimos avanzando en el proyecto, los objetivos fueron cada vez más claros y concisos; y esto, nos ayudó a tener más clara la propuesta que se quiere dar a la comunidad y aportar nuestros conocimientos. El simple hecho de iniciar un proyecto desde cero con compañeros de otras carreras y utilizar mis conocimientos para ayudar a una comunidad es la experiencia que me estoy llevando como profesionista y alumno. El desarrollo de este proyecto con todas sus fases es lo que en lo que en un futuro estaré expuesto en proyectos dentro de una empresa.

Todas las acciones por cada uno de los integrantes del PAP para estar en sintonía y brindar nuestros conocimientos para la ayuda de la comunidad. Es importante que tengamos una buena organización con los objetivos bien definidos y las estrategias. Así como también los problemas a resolver y los datos por investigar.

### **Reflexión personal de Mariana de Alba Figueroa**

#### Aprendizajes profesionales

Al inicio del proyecto se tuvo mucha incertidumbre acerca de lo que se estaba haciendo y de lo que se tenía que hacer, me costó mucho trabajo visualizar el objetivo del proyecto, así como el alcance. Poco a poco al trabajar en equipo, dialogar y conocer más sobre las necesidades de la comunidad se fue teniendo más claridad sobre lo que queríamos crear con este proyecto y el alcance que le queríamos dar.

En mi profesión es muy importante el trato con las personas y el trabajo en equipo creo que en este proyecto una de las competencias que se trabajó más fue esta. Todos los integrantes pertenecíamos a diferentes disciplinas y fue muy importante respetar los puntos de vista de cada uno. El aporte de todos fue muy valioso ya que cada uno tiene conocimientos distintos sobre lo que planeábamos hacer.

Saber analizar el contexto e ir moldeando el plan de trabajo para ir cumpliendo objetivos es una competencia puesta a prueba, siempre un proyecto tiene cierta estructura, fases y objetivos. Creo que al trabajar con un proyecto social y al integrar las ideas y necesidades de la comunidad indígena de Tlajomulco fue muy importante que el equipo fuera flexible y no se aferrara a seguir el plan al pie de la letra. Todos los proyectos pueden ir cambiando con el paso del tiempo y con la opinión de los involucrados.

Este PAP en definitiva marca mi plan de vida profesional me hace ver que el trabajar con un grupo interdisciplinario es sumamente enriquecedor y puede darle un enfoque más creativo y amplio a cualquier proyecto.

### Aprendizajes sociales

Este proyecto nace del deseo de ayudar a la comunidad para cumplir su objetivo, de manera profesional, desde la perspectiva de una gestoría que evalúa y desarrolla ideas innovadoras y sustentables para entregar un producto final que dé como resultado propuestas de valor para el cliente o en este caso la comunidad.,

La recuperación de sus tierras, y el sentir que tenían una propiedad para explotar, la necesidad de querer utilizar los recursos. La comunidad tiene la ambición de conseguir un desarrollo económico sin olvidar tradiciones y valores que los identifican como indígenas de Tlajomulco.

Este PAP no solo benefició a la comunidad indígena de Tlajomulco si no, a todas las partes involucradas, con partes involucradas nos referimos al ITESO, el CISAI, los alumnos, la comunidad, el gobierno de Tlajomulco y de cierta manera todos aquellos que podrían ser beneficiados o afectados por las repercusiones de nuestro proyecto, los alumnos nos podemos enriquecer del conocimiento adquirido por el PAP y poner a prueba las habilidades y competencias desde el enfoque de cada carrera.

El espíritu emprendedor de parte de todos los integrantes del equipo PAP fue un gran apoyo para la realización de las propuestas del parque ecoturístico que le pudiera brindar un desarrollo económico a la comunidad cuidando los recursos que se tienen al igual que preservara sus costumbres y sus raíces indígenas. El aporte de

cada integrante, así como el vínculo que se creó en equipo con la comunidad aportaron para que este proyecto saliera adelante.

El equipo PAP generó este vínculo con la realización de las visitas y con la convivencia con los miembros de la comunidad indígena. Al hablar y compartir con ellos nos pudimos dar cuenta de las ganas que todos tienen de salir adelante y de crear algo mejor para sus próximas generaciones, esto hace que nosotros generemos empatía y trabajemos para crear un proyecto que cubra con todas sus necesidades sin descuidar los riesgos.

#### Aprendizajes éticos

En este PAP inicialmente se trabajaría en dos equipos, posteriormente se tomó la decisión de trabajar como uno solo, al hacer esto nos comprometemos todos a trabajar para sacar adelante el proyecto.

En lo personal cumpliendo con mi trabajo y aportando para que todos podamos hacerlo hace de este proyecto un proyecto completo y nos hace capaces.

Esto me invita a siempre trabajar de esta manera, de una manera comprometida ya que pude ver que si se trabaja en equipo y cada integrante hace su parte del trabajo y ayuda a los demás se pueden lograr grandes cosas.

#### Aprendizajes en lo personal

En lo personal, este proyecto ha sido de los más enriquecedores que he tenido a lo largo de mi experiencia profesional, me invitó a cambiar la manera en que veía el trabajo en equipo, me hizo darme cuenta lo que un equipo con tanta sinergia puede lograr.



Anteriormente no consideraba que el trabajo en equipo fuera tan grato, prefería trabajar sola ya que de esta manera podía llevar mi propio ritmo y no esperar nada de nadie así que me consideraba mala trabajando en equipo. Ahora puedo ver que, si puedo aportar al trabajo en equipo, que me gusta y que es clave crear un equipo de personas que compartan valores y profesionalismo.

Me ayudó a convivir y aceptar diferentes tipos de personas, así como personalidades respetando y aprendiendo de los diferentes puntos de vista. Este aprendizaje me ayudará a crecer y aporta a mi proyecto de vida haciendo de mí una mejor persona.

### **Reflexión personal de Daniel Lara**

Una de las capacidades que aprendí durante este PAP fue el trabajo en equipo. Podría decir que no sólo se generó un trabajo interdisciplinar sino uno transdisciplinar, pues el proceso involucró el diálogo, la toma de decisiones, la escucha y el respeto por los colegas. Es por eso que se formó un buen ambiente de trabajo, donde nos sentimos cómodos y seguros para que cada uno, desde su campo y su formación, aportara lo que creía importante para el desarrollo del proyecto.

En cuanto a mi profesión, reafirmo la importancia de un buen trabajo de diagnóstico para el desarrollo de cualquier proyecto que involucre trabajo social o comunitario. No se puede solucionar una situación que desconoces. De ahí la importancia de poder leer los proyectos, entender por qué suceden las cosas como suceden y no de otra forma. En este caso, trabajamos con una comunidad indígena, lo que representó un reto, pues no sólo fue conocerlos y trabajar con ellos, sino con sus sueños y esperanzas. Saber escucharlos, partir desde ellos, es uno de los pasos esenciales para desarrollar cualquier proyecto social que se asuma como inclusivo o participativo.

Una sociedad es compleja, y hasta ahora no ha funcionado pretender solucionar sus deficiencias desde un solo enfoque o disciplina. Como vimos en la sesión con Valeria, este punto de vista convergente permite una sola mirada, una única explicación y solución a las cosas. Actualmente, me parece, estamos liberándonos de ese lastre. Estamos reconociendo que otros paradigmas son posibles y aprendiendo a mirar de otro modo, fundamentalmente, trabajando en equipo, porque precisamente, es desde la visión conjunta, desde la pluralidad y no la individualidad, que podremos resolver muchos de los problemas que hoy nos aquejan. El trabajo que realizamos en este PAP es un buen indicador de ello.

Mi mayor aprendizaje es experiencial. El entablar un diálogo y conocer a una comunidad que seguramente de cualquier otro modo no hubiera conocido. Apertura al otro es lo más importante para relacionarte con él. Esto significa comprensión de sus circunstancias, y, por lo tanto, también de las mías. Es necesario reconocer que a pesar de ser "mundos distintos" en un sentido bastante superficial, la verdad es que formamos parte de la misma realidad, de un mismo sistema, y, por lo tanto, todo lo que hacemos, directa o indirectamente, seamos o no conscientes de ello, está teniendo repercusiones en los otros. Darse cuenta de esta responsabilidad no es nada sencillo.

Otro aprendizaje importante es comprender la innovación social. Si bien es cierto que existen lugares con mayores carencias, también lo es que siempre se puede mejorar algo, o hacerlo de otro modo para generar diferentes impactos. Estamos acostumbrados a que las cosas son, pero con ideas y esfuerzo común, principalmente, queda claro que nosotros mismos podemos modificarlas. El empoderamiento es un término que me causó mucho ruido durante las sesiones y

que pienso es un factor clave para transformarnos como sociedad hacia una más justa, inclusiva, consciente y solidaria.

### **Reflexión personal de Omar de la Torre.**

Durante el poco o mucho tiempo que estuvimos dando seguimiento a este proyecto puedo considerar que logre obtener ciertas reflexiones y aprendizajes para la aplicación tanto a mi vida personal y profesional.

Primeramente me gustaría hablar un poco sobre estos aprendizajes y reflexiones profesionales ya que tomando en cuenta que los PAP tienen como finalidad esto, el llevar a cabo dentro de tu ámbito profesional los aprendizajes de tu carrera y aplicarlos a la vida diaria. Primeramente y como lo he mencionado en trabajos anteriores y enfrente del equipo de asesores considero que es aquí cuando verdaderamente ves la complejidad de llevar a cabo o de aplicar los conocimientos que se han sido otorgados a lo largo de tu carrera, es decir, principalmente en mi carrera me enfoco en la validación de proyectos (siendo esto lo que más me llama la atención) analizar de manera profunda la viabilidad, la rentabilidad, competencias, realizar arquetipos de clientes, etcétera.

Pero es muy distinto el hacerlo basados en información de una empresa que es digamos “prestada” por algún compañero o algún integrante del equipo hablando dentro del ámbito escolar, aquí en este proyecto nosotros como asesores y profesionistas tuvimos que salir al campo y buscar esa información y más difícil aún, tuvimos que “rascar” y profundizar más para obtener información, esto porque

sabíamos que teníamos falta de información y datos, ambos de bastante utilidad y necesarios para realización y dirección del proyecto.

También dentro del ámbito profesional, otra reflexión que puedo rescatar de este proyecto es el tiempo, varias veces durante este proyecto llegué a pensar cuál sería el destino del proyecto si en realidad la comunidad fueran nuestros clientes, es decir, si nosotros como equipo de asesores estuviéramos recibiendo un pago por parte de ellos.

Me pone a pensar mil cosas sobre el tiempo tan recortado que teníamos en la vida real la mayoría de los proyectos requieren cierta presión o cierta eficacia en cuanto al tiempo, esto nos ayuda a ir creando un panorama e ir tomando experiencia sobre lo que nos espera allá afuera, es decir, que no todo lo vamos a obtener en una sola visita, en una sola entrevista, en una sola pregunta, etcétera.

En pocas palabras y a rasgos generales puedo decir que este proyecto me enseña lo dura y estricta que puede ser la vida laboral y por otra parte me enseña y me deja como experiencia el analizar y sobre analizar las cosas antes de emprender un proyecto, de ahora en adelante considero y sé que voy a tener en mente más factores a analizar factores que pueden llegar a perjudicar o engrandecer un proyecto, factores como: recursos disponibles, capital humano, recursos económicos, tiempo, competencia, segmento del mercado, tendencias emergentes, modas, tecnología, sociedad, cultura, gobierno y demás factores, son sólo algunas de las cosas que de ahora en adelante sé que no se me pasará el analizarlas una y otra vez.

Y por otra parte en cuanto reflexiones personales lo que más me salta o llama la atención de este proyecto es la capacidad y el coraje que puede llegar a tener una persona o incluso un grupo de personas como lo es en este caso, para defender algo que les interesa, algo que es suyo, algo que te han intentado arrebatarse en varias ocasiones y mejor aún, el coraje con qué defiendes a quienes te rodean e integran tu comunidad. En este caso la asamblea directiva se preocupa por el bienestar de su comunidad así como su integración, siempre están buscando la manera de ayudarse entre sí, de sobresalir, de no dejarse caer, de alzar la voz, de reconocer sus tradiciones, raíces y cultura. Creo que esto es digno de reconocer, aprender y replicar, si nosotros replicáramos todo ese coraje y empeño a gran escala podríamos cambiar muchísimas cosas.

#### Reflexión Arturo Macip Ardavin

Entrar en este Pap me abrió muchas expectativas que tenía hacía mi carrera y mi propia persona, creo que a lo largo de mi carrera aún no encontraba un verdadero sentido al porqué elegí estudiar Administración de Empresas, me pude percatar de esto gracias a las personas con las que trabaje, desde la comunidad, el equipo interdisciplinario PAP y a las colaboradoras que me fueron guiando en todo el trayecto, después de escuchar las expectativas, sueños y deseos que tenía la comunidad fue un gran reto para nosotros como equipo llegar a concluir el proyecto debido a la diferencia de pensamientos, carreras y perspectivas que tenía cada uno, pero gracias a la unión y convicción de todos fue posible entablar un diálogo y un resultado en el cual todas las partes involucradas obtuviéramos un beneficio real y alcanzable, a lo largo de mi carrera tuve muchos proyectos en diferentes asignaturas los cuales pretendían de cierta manera alcanzar los mismos puntos que en este proyecto pretendimos, la gran diferencia es que era sobre datos y realidades

imaginadas o ficticias, al poder trabajar con un proyecto real como este, con esa colaboración de diferentes docencias de la universidad y talleres en innovación, logramos establecer las bases necesarias, vencimos los retos y dificultades que se presentaban de una manera inclusiva, pensando éticamente en el sentido que todas las decisiones que se toman pueden afectar a las partes interesadas y a terceros, hablando del sentido de mi carrera es esa interacción entre personas para lograr un objetivo en común, es esa importancia de tomar en cuenta varios puntos de vista para concebir un resultado más completo y más inclusivo, creo que la médula principal de la innovación es ese choque de ideas de diferentes puntos de vista y carreras para lograr algo nuevo y sustentable, que tenga coherencia, la innovación no es crear siempre algo nuevo o el hilo negro, ya que en realidad innovación como tal pueden ser medidas, acciones o cosas que ya existen pero poderlas adaptar a un contexto diferente, me siento enriquecido por haber colaborado con un equipo de trabajo tan dinámico y participativo, ya que trabajar de esta manera requería la colaboración y participación de todos y cada uno de los integrantes del proyecto. Aprendí cuales son las necesidades básicas para el emprendimiento de un negocio o proyecto, también que la comunicación es un factor clave y crucial para el desempeño de cualquier trabajo y el cumplimiento de la calidad que se espera, también aprendí las necesidades que se tienen en una de las miles y distintas comunidades indígenas que existen en el país, creo que es necesario de cierta manera apoyar a estas comunidad para que adquieran el derecho de sus tierras y oportunidades de vivienda, servicios y educación dignos, hablando por todas las comunidades en general. Así como la comunidad tenían un sueño para obtener un beneficio en común, creo que la sociedad en México guarda una gran esperanza y perspectivas de poder lograr un cambio en el país, para darle oportunidades a todos y obtener un México sin corrupción, sin robos y extorciones y la cantidad de injusticias que vivimos hoy en día y para conseguirlo es necesario tomar en cuenta

los diferentes puntos de vista y ponerlos a trabajar de una manera inclusiva buscando el beneficio comunal y no solo personal, porque ganando todos gana uno mismo.

## **6. Bibliografía.**

Tlajomulco, G. d. (2018). *Tlajomulco*. Obtenido de Economía: <https://tlajomulco.gob.mx/capital-humano>

Infraestructura de Gobiernos e incentivos municipales, Economía, G. d. Tlajomulco (2018), Disponible en: <https://tlajomulco.gob.mx/infraestructura-de-gobiernos-e-incentivos-municipales>

Primera Encuesta Nacional sobre Discriminación en México. Discriminación a Indígenas. En línea: <http://conapred.org.mx/depositobv/PrimeraEncuesta/Discriminacion%20indigenas.ppt>, p. 52-53.

IIEG. (2018). TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA DIAGNÓSTICO MUNICIPAL Mayo 2018. junio 4, 2018, de Instituto de Información Estadística y Geográfica Sitio web: <http://iieg.gob.mx/contenido/Municipios/TlajomulcodeZuniga.pdf>

## **Anexos**

### **1.1 Reporte de Entrevista Equipo**

#### **Formato entrevista**

Segunda Visita a comunidad de Tlajomulco

Sábado 09 de junio de 2018

#### **Introducción**

Hola, somos (nombre de los integrantes del equipo) agradecemos su tiempo para realizar esta entrevista lo cual nos permite a nosotros escuchar de sus experiencias y conocimientos para nosotros poder comprender su comunidad y poder elaborar el plan más adecuado para el proyecto, de acuerdo a sus necesidades. Es por ello por lo que el día de hoy nos ponemos atentos y a la escucha de todo lo que tengan que decirnos.

Si me lo permite voy a grabar su voz durante esta entrevista, ya que deseo prestarle la mayor atención posible y no quiero que se me escape ningún detalle. Todo lo que usted nos comparta es información muy valiosa para nosotros. Con su autorización, comenzaremos entonces la entrevista.

## **Desarrollo**

### *Vida diaria*

Primero, nos gustaría conocer un poco acerca de usted, su vida diaria y el rol que tiene en la comunidad.

Nombre:

Edad:

Género:

¿Tiene Familia?

Integrantes en su familia:

Rol familiar:

- ¿Qué es lo que suele hacer usted en un día común entre semana?  
Actividades / ¿Trabaja? / Horarios
- ¿Qué tal los fines de semana? ¿Qué actividades suele hacer?  
Actividades.



- ¿Qué es lo que más le gusta de pertenecer a su comunidad?
- ¿Tiene un rol ya establecido dentro de la comunidad? ¿Cuál?  
(Identificar cómo percibe esta persona que participa)

### *Comunidad*

Parte de nuestra investigación requiere comprender cómo funciona la comunidad y cómo se crean acuerdos entre ustedes para poder adecuar sus necesidades en un plan que ustedes puedan sacar adelante como comunidad. Por ello voy a hacer una serie de preguntas a continuación con respecto a ello.

- ¿Cómo puede explicar, de manera muy general, cómo son los grupos de la comunidad? (jerarquías)
- Si usted tuviera algún conflicto o inquietud, ¿quién es la persona con la que acude para resolverlo o hablarlo?
- ¿Usted confía plenamente en su comunidad?
- ¿Cree que los demás confían plenamente en la comunidad?
- Supongamos que existe un problema “grave” en su comunidad, ¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para tomar acción sobre ello? ¿A quién acuden primero? ¿Cómo se resuelve? (Recordar algún ejemplo de conflicto)
- Supongamos que de este conflicto todos han llegado a un acuerdo común para resolverlo, ¿qué sucede en la comunidad cuando están todos de acuerdo? ¿Cuáles son los pasos que siguen?

- Pudiera mencionar el acuerdo más reciente que se tuvo en la comunidad, donde todos estuvieran de acuerdo. ¿Hace cuánto fue esto?
- ¿Quiénes en la comunidad son los que toman las decisiones finales?
- Estas personas que menciona, ¿considera que siempre escuchan la opinión del resto de los integrantes de su comunidad?
- Ahora supongamos que tenemos “dos problemas de gravedad o importantes que resolver”, ¿cómo se elige cuál resolver primero? ¿por qué cree usted que se hace de esta manera?
- ¿Consideras que a tu comunidad le hace falta algo o tenga algún tipo de necesidad específica? ¿Se le ocurre alguna forma de resolverla?
- ¿Cuáles son los recursos con los que cuentan (económicos, humanos, naturales)?
- ¿Qué responsabilidad tiene usted dentro de su comunidad?
- Esta responsabilidad, ¿le fue asignada o usted la eligió?
- ¿Qué considera usted que podría hacer diferente en su comunidad para hacerla mejor?
- ¿Cómo se dividen las responsabilidades entre el resto de los integrantes de la comunidad?
- ¿Todos participan de igual manera? (identificar si hay algún conflicto con el reparto de responsabilidades)

- ¿Cree que de alguna forma puede mejorarse la organización y las responsabilidades de los integrantes de la comunidad?
- ¿Qué rol juegan los niños dentro de su comunidad? ¿Cómo participan ellos?
- ¿Considera usted importante que los niños participen y se involucren en actividades diarias de la comunidad?
- ¿Considera que el aprendizaje que ellos tienen ahora beneficiará la comunidad en un futuro?

### *Identidad*

- Imagine que de pronto está en un país desconocido y un grupo de personas le pide que describa el lugar en el que vive ¿qué les contaría de su comunidad? ¿Cuáles aspectos de su cultura quisiera transmitirles?
- ¿Ustedes se consideran indígena? ¿Qué significa ser indígena para usted?
- Si dependiera de ti, ¿qué opción tomarías en cuenta para apoyar, fomentar y fortalecer la cultura y crecimiento de tu comunidad?

### *El proyecto*

- Primero, quisiera saber cómo surge la idea del parque.
- ¿Cuáles son sus principales motivaciones para realizar este parque? ¿Qué esperan obtener de este proyecto?

- Cuando ustedes hablan de un parque ecoturístico inteligente, ¿cómo se lo imaginan? ¿qué características tiene este parque?
- ¿Cómo ve usted el parque ecoturístico de Tlajomulco en 3 años?
- ¿Cómo espera que se vea en 10 años? (2028)
- Para este entonces, ¿cómo cree usted que va a ser la relación entre su comunidad - igual, diferente, más activa, menos activa?
- ¿Qué se le viene a la mente cuando escucha la palabra innovación?
- ¿Cómo ve a su comunidad trabajando en este parque en un futuro?
- ¿Por qué usted cree que la gente debería venir a Tlajomulco? (identificar lo que más le gusta del municipio)
- ¿Cómo le gustaría a usted que la gente hable del municipio de Tlajomulco?
- ¿Cómo desea que usted y su comunidad trabajen para preservar la cultura y sus tradiciones indígenas?

### *Cierre*

- Imagine que ahora va a entrar por la puerta una persona que está MUY interesada en venir al parque, pero no tiene nada de información, ¿qué le podría decir usted al respecto a esta persona y todas aquellas que podrían interesarles venir a visitarlos?
- Agradecemos la valiosa información que el día de hoy nos ha brindado, antes de finalizar, me gustaría saber si tuviera algún otro aspecto o inquietud de la cuál le gustaría consideremos para nuestra investigación.

## Anexo 2. Benchmarking



#### AMENIDADES

-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de campamento
-  Caminata y tirolesa
-  Observación Flora y Fauna
-  Rapel y senderismo
-  Hospedaje

### EL BANXÚ

UBICADO EN IXMIQUILPAN, HIDALGO, MÉXICO

Entre la Sierra Madre Oriental y el Valle del Mezquital, se encuentra el desarrollo ecoturístico, mismo que es anfitrión de competencias internacionales de ciclismo de montaña en el mes de Agosto. Cuenta dos senderos muy atractivos que son "el sendero de las cabañas" y "el sendero de la cascada". Cuenta con una amplia variedad de flora y fauna.

#### OTRAS CARACTERÍSTICAS

-  Cobro de Ingreso  
\$50 p/pax
-  Zona de Campamento en las montañas \$150 p/n
-  Hospedaje  
Promedio \$500 p/n



#### AMENIDADES

-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de campamento
-  Caminata y tirolesa
-  Cabalgata
-  Observación Flora y Fauna
-  Uso de medicina tradicional, masajes y temazacales
-  Hospedaje
-  Servicio de transporte

### SAN ANTONIO CUAJIMOLOYAS

UBICADO EN SAN ANTONIO CUAJIMOLOYAS, OAXACA, MÉXICO

Pertenece a la Organización de Pueblos Mancomunados de la Sierra Juárez de Oaxaca ubicada 56 km (1.20 hrs) de la ciudad de Oaxaca.

En Ecoturismo Yaa-Cuetzi (lugar de magueyes), un comité comunitario local, ofrece 11 opciones de recorrido (senderos hospedaje.

imperativos), 8 de caminata, 3 de ciclismo de montaña, áreas de comedores comunitarios, y cabañas de adobe para hospedaje.






## ECOTURIXTLÁN

UBICADO EN TURIXTLÁN, OAXACA, MÉXICO

En la Sierra Norte de Oaxaca se encuentra la mayor concentración del pueblo indígena zapoteca. Esta comunidad cuenta con 20 mil hectáreas; tiene una gran variedad de especies y cuenta con tipo de climas. Esta zona es catalogada como las áreas naturales mejor conservadas de México, y una de las 3 zonas más ricas en diversidad de fauna del país.

### AMENIDADES

-  Centro de investigación ambiental
-  Área recreativa infantil
-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de Campamento y fogatas
-  Caminatas y Tirolesas
-  Cabalgata
-  Observación de flora y fauna

-  Uso de medicina tradicional, temazcal y masajes
-  Hospedaje
-  Servicio de Transporte



## HUILO HUILO

UBICADO EN Patagonia, CHILE.

Proyecto de reconversión de tierras, recursos y personas dedicadas por décadas exclusivamente a la explotación forestal, a una reserva natural que se dedica a labores de conservación y ecoturismo. El Bosque Húmedo Templado Patagónico se caracteriza por recibir abundantes precipitaciones durante todo el año y por sus veranos más templados.

### AMENIDADES

-  Área recreativa infantil
-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de Campamento y fogatas
-  Caminatas y Tirolesas
-  Hospedaje
-  Rapel y Senderismo
-  Restaurante
-  Spa
-  Cabalgata



## ALTA CRYSTAL RESORT

UBICADO EN WASHINGTON, USA.

Cuentan con un ecosistema boscoso, mucha lluvia y en temperaturas muy bajas suele caer abundante nieve. Este ecoparque tiene la idea de que se debe escapar de la ciudad, no de sus comodidades. Son los únicos en la zona que cuentan con una alberca climatizada y bañera de hidromasaje, cuentan con variedades de juegos para todo tipo de edades y para la familia, también pueden llevar a sus mascotas ya que es petfriendly

### AMENIDADES

-  Petfriendly
-  Hospedaje
-  Centro de investigación ambiental
-  Rapel y Senderismo
-  Área recreativa infantil
-  Restaurante
-  Ciclismo de Montaña
-  Observación de flora y fauna
-  Zona de Campamento y fogatas
-  Caminatas y Tirolesas

# CARACTERÍSTICAS CLAVE

|   | San Antonio Cuajimoloyas | El Banxú | Ecoturixtlán | Huilo Huilo | Alta Crystal Resort |
|---|--------------------------|----------|--------------|-------------|---------------------|
| Administrado por Comunidad Indígena               | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |
| Caminata  | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Rapel y Senderismo                                | No                       | Si       | No           | Si          | No                  |
| Tirolesas   | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Ciclismo de Montaña                               | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Cabalgata   | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Zona de Campamento                                | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Zona de Fogata                                    | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Servicio de Hospedaje                             | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Restaurante                                       | No                       | Si       | No           | Si          | Si                  |
| Comedores comunitarios                            | Si                       | No       | No           | No          | No                  |
| Observación de Flora y Fauna                      | Si                       | No       | Si           | No          | Si                  |
| Uso de medicina tradicional, masajes y temazcales | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |
| Cobro por entrada                                 | No                       | Si       | No           | No          | No                  |
| Centro de investigación ambiental                 | No                       | No       | Si           | No          | Si                  |
| Zona recreativa familiar                          | No                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Servicio de Transporte                            | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |





#### AMENIDADES

-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de campamento
-  Caminata y tirolesa
-  Observación Flora y Fauna
-  Rapel y senderismo
-  Hospedaje

### EL BANXÚ

*UBICADO EN IXMIQUILPAN, HIDALGO, MÉXICO*  
 Entre la Sierra Madre Oriental y el Valle del Mezquital, se encuentra el desarrollo ecoturístico, mismo que es anfitrión de competencias internacionales de ciclismo de montaña en el mes de Agosto. Cuenta dos senderos muy atractivos que son "el sendero de las cabañas" y "el sendero de la cascada". Cuenta con una amplia variedad de flora y fauna.

#### OTRAS CARACTERÍSTICAS

-  Cobro de Ingreso \$50 p/pax
-  Zona de Campamento en las montañas \$150 p/n
-  Hospedaje Promedio \$500 p/n



#### AMENIDADES

-  Ciclismo de Montaña
-  Zona de campamento
-  Caminata y tirolesa
-  Cabalgata
-  Observación Flora y Fauna
-  Uso de medicina tradicional, masajes y temazacales
-  Hospedaje
-  Servicio de transporte

### SAN ANTONIO CUAJIMOLOYAS

*UBICADO EN SAN ANTONIO CUAJIMOLOYAS, OAXACA, MÉXICO*

Pertenece a la Organización de Pueblos Mancomunados de la Sierra Juárez de Oaxaca ubicada 56 km (1.20 hrs) de la ciudad de Oaxaca.

En Ecoturismo Yaa-Cuetzi (lugar de magueyes), un comité comunitario local, ofrece 11 opciones de recorrido (senderos hospedaje.

imperativos), 8 de caminata, 3 de ciclismo de montaña, áreas de comedores comunitarios, y cabañas de adobe para hospedaje.

# CARACTERÍSTICAS CLAVE

|   | San Antonio Cuajimuloyas | El Banxú | Ecoturixtlán | Huilo Huilo | Alta Crystal Resort |
|---|--------------------------|----------|--------------|-------------|---------------------|
| Administrado por Comunidad Indígena               | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |
| Caminata  | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Rapel y Senderismo                                | No                       | Si       | No           | Si          | No                  |
| Tirolesas   | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Ciclismo de Montaña                               | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Cabalgata   | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Zona de Campamento                                | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Zona de Fogata                                    | Si                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Servicio de Hospedaje                             | Si                       | Si       | Si           | Si          | Si                  |
| Restaurante                                       | No                       | Si       | No           | Si          | Si                  |
| Comedores comunitarios                            | Si                       | No       | No           | No          | No                  |
| Observación de Flora y Fauna                      | Si                       | No       | Si           | No          | Si                  |
| Uso de medicina tradicional, masajes y temazcales | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |
| Cobro por entrada                                 | No                       | Si       | No           | No          | No                  |
| Centro de investigación ambiental                 | No                       | No       | Si           | No          | Si                  |
| Zona recreativa familiar                          | No                       | No       | Si           | Si          | Si                  |
| Servicio de Transporte                            | Si                       | No       | Si           | No          | No                  |