

Bases para el desarrollo de indicadores

Con el propósito de desarrollar indicadores suficientes y adecuados para entender la realidad de las mesas de políticas públicas municipales, se presenta un breve repaso de los posibles tipos de indicadores a utilizar.

Podemos observar la existencia de indicadores de desempeño e indicadores de ámbito de control. La medición de los indicadores puede ser representada cuantitativamente en porcentaje, tasa de variación, índice y promedio de un producto, actividad y/o servicio.

Indicadores de desempeño

Es menester mencionar que “un indicador de desempeño, es la expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), reflejar los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorear y evaluar sus resultados” (SHCP-CONCEVAL,2010. Pg. 17).

Los indicadores de desempeño a su vez pueden ser divididos en las siguientes cuatro categorías:

Indicadores de desempeño

Tipo	Definición	Variable a medir	Ejemplo
Eficacia	Este tipo de indicador mide el grado de cumplimiento de los resultados de un proyecto o programa.	Riesgo de embarazo adolescente	Tasa de variación porcentual del embarazo adolescente en las escuelas atendidas por el programa de prevención
Eficiencia	Este tipo de indicador mide la relación entre el logro obtenido con respecto a los insumos o recursos utilizados.	Costo unitario por usuario	Costo promedio por usuario atendido
Economía	Este tipo de indicador mide la capacidad del proyecto/programa/institución para administrar, generar o movilizar adecuadamente los recursos financieros.	Ingresos propios generados (autofinanciamiento)	Porcentaje de aporte de destinatarios al financiamiento del programa respecto a su costo total
Calidad	Este tipo de indicador mide los atributos, capacidades o características que deben tener los bienes y servicios para obtener los resultados esperados. Es	Cobertura escolar	Porcentaje de localidades aisladas cubiertas por servicios de educación

	<p>una dimensión de la eficacia. La calidad se puede medir mediante la oportunidad, la accesibilidad, la percepción de los usuarios y la presión en la entrega de los servicios.</p>		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia con base en Manual Metodológico del Sistema de Monitoreo Evaluativo por Resultados de Proyectos gestionados por FAO-SIMER, 2012.

Indicadores de ámbito de control

En relación a este tipo de indicadores hay que comprender que “se refieren a actividades vinculadas con la ejecución o forma en que el trabajo es realizado para generar los productos (bienes y/o servicios), incluyen actividades o prácticas de trabajo tales como procedimientos de compra, procesos tecnológicos y de administración financiera” (FAO-SIMER, 2012).

Estos tipos de indicadores se podrían medir variables tales como periodicidad, incidencia, composición, peso en tomas de decisiones, entre otros.

Cabe mencionar que la generación de indicadores debe ser siempre con vistas a la objetividad, medición, relevancia, especificidad, economicidad y temporalidad de una o más variables a tomar en cuenta. Por esto, se propone como ejercicio hacer una identificación de las variables de interés para la Comisión Estatal de Derechos Humanos de y los fines del proceso de monitoreo en turno.

Ahora bien, con motivo del presente proyecto hay que mencionar que la utilización de los indicadores de desempeño pueden ser de mayor utilidad una vez estableciendo las bases de las mesas de políticas públicas en cuestión y sus actividades en acción, por lo que se recomienda hacer uso de estos bajo la generalización de las mesas y/o personalización por temática.

Por otro lado, los indicadores de ámbito de control requieren del marco de labor y funciones de las mesas de políticas públicas. Es así, que se recomienda hacer un estudio del marco organizacional, de deliberación y función de las mesas.

En suma, una de las prioridades para la generación de indicadores para evaluar a las mesas de políticas públicas es estudiar la composición, función, actividades y expectativas de las mismas. Una vez hecho esto, es primordial hacerse la siguiente pregunta ¿Cuál es la variable que quiero medir?

Referencias

Cohen, E., & Martínez, R. (s.f.). FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROYECTOS SOCIALES. CEPAL.

FAO-. (2012). *Manual Metodológico del Sistema de Monitoreo Evaluativo por Resultados de Proyectos gestionados por FAO - SIMER* . FAO.

Público, S. d. (Junio de 2010). *Guía para el diseño de Indicadores Estratégico*. Ciudad de México.

Sabino, Carlos A. *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Argentina (1996). Ed. Lumen - Humanitas