

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de noviembre de 1976.

Departamento de Psicología, Educación y Salud
MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO



**EL VÍNCULO ENTRE AUTORIDADES, PROFESORES Y ALUMNOS COMO
VEHÍCULO DE LA TRASMISIÓN DE LA MISIÓN DEL ITESO**

Presenta: **JOSÉ DE JESÚS HUERTA LEAL**

Asesor: **DR. LUIS FERNANDO CEJA BERNAL**

Tlaquepaque, Jalisco. 26 de febrero de 2024

Índice

Resumen	3
Introducción.....	4
1. Capítulo 1: de la implicación personal a la problematización	6
1.1.- Implicación Personal	6
1.2.- Justificación/Pertinencia del Tema-Problema desde el Desarrollo Humano	9
1.3.- Problematización.....	13
2. Fundamentación Teórica	27
2.1.- La misión del ITESO: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.....	27
2.2 La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo.....	36
2.3.- La transversalidad del currículum; lo humano no solo para las humanidades.	44
3.-Metodología	51
4.- Primeros Hallazgos	60
4.1 El encuentro en la entrevista.	60
4.2 Proceso previo a la investigación.....	64
4.3 Mi experiencia como facilitador:	65
4.4 La entrevista y mi implicación personal:	65
4. 5 Consideraciones al final del capítulo.	66
5.- Resultados de la investigación.....	68
5.1 La transversalidad del currículum; lo humano no sólo para las humanidades.	68
5.2.- La Pedagogía Ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía para formar a los mejores para el mundo.	81
5.2 La misión del ITESO: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.....	88
6.- Conclusiones	100
Referencias	103

Resumen

El ITESO como Universidad Jesuita de Guadalajara cuenta con una pedagogía propia, que se denomina “ignaciana”. Su propósito, es la excelencia académica, el desarrollo armónico de la persona y el compromiso social en favor de los más necesitados. Actualmente, se vive en un sistema capitalista, en el cual, uno de los valores más importantes es el dinero, y las personas pasan a un segundo término. Este trabajo presenta como problema, una dicotomía entre los propósitos de la pedagogía ignaciana, la misión del ITESO y su impacto en algunos alumnos y egresados del DEAM, quienes compartieron sus experiencias para la construcción de la problematización de este TOG. Algunos de los egresados entrevistados, participan en el sector empresarial, el cual genera numerosas fuentes de empleo; sus aportaciones a este trabajo, ofrecen un panorama interesante para los fines del mismo. El presente proyecto, pretende conocer la problemática del conocimiento y trasmisión de la misión y, proponer la reconstrucción y creación de vínculos entre autoridades y maestros, bajo el espíritu universitario ignaciano y que, estos a su vez, puedan ser replicados a los alumnos, con el fin de vivir y transmitir esta misión en sus contextos personales, laborales y familiares. Lo anterior, con el propósito de cumplir con la pedagogía ignaciana, que se centra en la formación integral de los individuos la cual promueve la conciencia de ver por los más vulnerables a través de construir un mundo más humano y justo, tener conocimiento de la realidad social y actuar de manera congruente en su propio entorno con capacidad reflexiva.

Palabras claves: misión, humanismo, congruencia, vínculos, acompañamiento.

Introducción

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, A.C. (ITESO), Universidad Jesuita encomendada a la Compañía de Jesús, se fundó el 31 de Julio de 1957. En su inicio, quien ocupaba el cargo de rector de la universidad no era un sacerdote jesuita, colaboraban algunos de estos religiosos en la institución. El ITESO inició sus labores con muchas dificultades, ya que no contaba con el reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública (SEP); sin embargo, desde el comienzo, fue del conocimiento de la comunidad de la universidad, que se impulsaría la Pedagogía Ignaciana en la universidad.

El ITESO pertenece al Sistema Universitario Jesuita y cuenta con una estructurada pedagogía que, con orgullo se reconoce como “ignaciana”. Es un espacio cuyo discurso oficial, anclado en sus valores fundacionales, está centrado en la persona y en sus posibilidades como ser humano trascendente, así como en su compromiso social, fundado en una arquitectura cristiana poderosa. Sin embargo, el análisis del problema que reporta este Trabajo de Obtención de Grado muestra que, aún con todo lo anterior, algunos de los alumnos de las carreras más relacionadas con la globalización, las ciencias duras y la administración, no recuerdan la misión de su universidad y de lo que ellos, como alumnos y como egresados, pueden hacer por la sociedad y por sí mismos, de acuerdo con los valores que reclama esa misión.

De acuerdo a Samára, de Souza & Joao (2011), “nunca será poca la importancia de la misión en una institución, ya que su objetivo consiste en dirigir el compromiso y la trayectoria de una organización” (párr. 1) y siguiendo en este sentido, una de sus sus funciones es comunicar información y nociones de la misma que refuercen el conocimiento e identidad que se promueve en la institución (King, Case & Premo, citados por Samára et al., 2011, párr. 12).

Para dar contexto al propósito de este mensaje, a continuación, se comparte la misión de Iteso:

Servir a la sociedad por medio de la formación y la capacitación de profesionales preparados cultural, científica y técnicamente; integrados humanamente; abiertos a la auto trascendencia; orientados por la inspiración cristiana, para que sean profesionales competentes, libres y

emprendedores en su campo de actividad, y asuman un compromiso social firme y definido en favor de los más necesitados. Participar en los procesos de transformación social para generar alternativas de desarrollo integral para beneficio del país (ITESO, 2021).

Con esto, se puede dar cuenta de la importancia de la continuidad fundacional o la transmisión de los valores originales. La presencia y cercanía de los jesuitas, ha de entenderse como garantía de la permanencia y del ejercicio de la misión del ITESO. Para que esta misión pueda transmitirse a los profesores del Departamento de Economía Administración y Mercadología (DEAM) y a los alumnos, no bastan las consideraciones de tipo pastoral, sino que es necesario partir del trato humano y de la congruencia.

El presente trabajo muestra un camino recorrido desde las primeras consideraciones de este tema, hasta su consolidación a través de la propia implicación personal, pues habiendo sido profesor del Iteso por 55 años, se han capitalizado las propias inquietudes surgidas de lo que, sin saber, fueron los primeros ejercicios fenomenológicos que de manera personal fue posible llevar a cabo.

En el desarrollo de este documento, los vínculos y las relaciones, se muestran como el eje que nombra de algún modo, la pertinencia del propio tema en cuanto al Desarrollo Humano. Se ha descubierto, que será oportuno hacer un abordaje desde otro objeto problema, el cual es la importancia de las identidades, pues el ITESO es una de las instituciones educativas cuyo poder, se centra en este aspecto. Entre opiniones de expertos y el discurso del Dr. Moro Madrid SJ en el cambio de rectoría (2022), la pertinencia del tema se fue aclarando, encontrando la relación entre el Desarrollo Humano y el propósito de la pedagogía ignaciana, así como el conocimiento e integración de la misión por parte de los alumnos y egresados. Este trabajo da cuenta de una revisión bibliográfica que fundamenta las propias inquietudes. Al mismo tiempo, los aportes de varios egresados entrevistados y que pertenecen a la población destinataria de este trabajo, permitieron visualizar los problemas y necesidades que dieron origen a las categorías de análisis, de igual manera deducidas a partir de la problematización. Las opiniones de expertos, un marco teórico valioso y, sobre todo, un referente empírico permite pensar y analizar un problema.

1. Capítulo 1: de la implicación personal a la problematización

1.1.- Implicación Personal

Siempre tuve la convicción de que mi vocación era la de ser profesor, aun con mis limitaciones, procuré ser auténtico conmigo mismo y creí que la forma de impartir los cursos era la mejor para mis alumnos. Una de mis características fue la alta exigencia, tanto con ellos, como conmigo mismo. Sin embargo, esa creencia cambió cuando inicié a estudiar la Maestría en Desarrollo Humano. La experiencia que tuve con mis profesores, en relación a su trato hacia mí, y la preocupación que demostraban por mi persona, me ayudó a darme cuenta de la importancia que tienen las relaciones humanas y, lo constaté, pues en la mayor parte de mi desempeño como profesor, las llevé a cabo con mis alumnos, sin tener conciencia del beneficio que traía para ellos. Esto lo comprobé de forma clara por comentarios de exalumnos, que me recuerdan con cariño. No obstante, lo hice consciente después de la plática que tuve con Sofía Cervantes Rodríguez quien funge como profesora en la Maestría en Desarrollo Humano en Iteso. Así mismo, recordé con mucha claridad, a una persona que me enseñó con el ejemplo, la importancia de las relaciones y como lo expresa Francisco Javier Vázquez (2016), son aquellas que se mantienen con otras personas para procurar satisfacer necesidades, intercambiar experiencias, conocimientos y sentimientos; de igual forma, lo he comprobado a partir de llevar una amistad y relación con Cenobio Gómez Villarruel, egresado de la Maestría en Desarrollo Humano del Iteso y jefe de Servicios Generales de esta institución. Él estaba convencido de la importancia de las “relaciones”, y para eso empezó a organizar campamentos con su personal y posteriormente extendió la invitación al personal secretarial y algunas profesoras. Durante estos campamentos no se daban pláticas de orientación o guiadas, solamente quería que la gente descansara, disfrutara y se relacionara con los demás compañeros, lo que traía como consecuencia un mayor apoyo entre ellos en el trabajo diario. La comida, la atención en el bar, atención en los juegos estaba a cargo del mismo personal de la jefatura que él dirigía y la función de ese equipo era servir a los compañeros. Para mí, fue un honor ser invitado y participar en ese equipo de apoyo, gracias a ello, tuve un gran aprendizaje.

Al hacer estas remembranzas y la plática que tuve con Ana Sofía Torres Menchaca, entendí mejor lo que quería llevar a cabo en mi trabajo de IDI I y aclaré bastante el concepto de “Vínculos y Relaciones”. Aunque el tema sigue siendo el mismo, el modo de aterrizarlo a una propuesta de TOG cambió. La idea inicial, fue llevar a cabo por medio de cursos de capacitación de modo formal, el tema de la importancia de las relaciones humanas en nuestra práctica profesional, así como otros temas de Desarrollo Humano, tanto a profesores como a los empresarios. Ahora, comprendo que, así como la Maestría en Desarrollo Humano ha evolucionado a través del tiempo y, ha influido en sus alumnos, en la universidad y en la sociedad, creo que esa transformación en el DEAM se logrará poco a poco mediante los vínculos que hagan los profesores con sus alumnos, ya que como dicen Azócar y Navarro (2012), los vínculos son necesarios en la construcción de la identidad. De esa manera, los profesores contribuyen en la elaboración de la misma en sus alumnos, pero de forma consciente e intencionada. Así mismo, se pensó que los profesores al conocer aspectos del desarrollo humano, replicarían estas enseñanzas a sus alumnos y a la sociedad donde se relacionan. Conforme avanzaba el tiempo consideré necesario hacer una investigación que sostuviera el propósito del taller, para contar con más elementos que desde las aportaciones de alumnos egresados favorecerían al implemento de un futuro proyecto de taller. Me decidí por hacer una investigación para conocer las experiencias, percepciones y opiniones de egresados de ITESO.

Realicé mis estudios de primaria, secundaria y preparatoria, en escuelas jesuitas en Guadalajara; sin embargo, a finales de los 50’s no se contaba con muchas opciones para estudiar una carrera, por lo que cursé la carrera de Contaduría Pública fuera del sistema jesuita. En aquel entonces, sólo existían dos universidades a las cuales poder ingresar; la Universidad de Guadalajara, a la que me era casi imposible entrar, ya que venía de una escuela particular y, además de Jesuitas, cuya relación con la universidad pública era tensa; y la Universidad Autónoma de Guadalajara, con la que mi papá no estaba de acuerdo en su ideología. Así que me dio a escoger entre el Tecnológico de Monterrey y la Bancaria Comercial en México, y me decidí por el Tec de Monterrey. Hice mis maletas y me fui a estudiar a Monterrey.

Al regresar a Guadalajara, después de terminar la carrera, el ITESO tenía ocho años de haber iniciado sus clases, y en Guadalajara existía muy poca oferta de maestros para contratar, además, que el sueldo era muy bajo. Así que, un amigo me invitó a participar como profesor. A partir de ahí, colaboré con el ITESO durante 55 años, en las carreras administrativas, llamadas en un principio Contabilidad y Administración, posteriormente DCEA (Departamento de contabilidad, economía y administración) y actualmente se le conoce como DEAM (Departamento de economía, administración y mercadología). En todo este tiempo, no recuerdo que a los maestros nos hicieran hincapié en la importancia de las personas, de la auto trascendencia, o de asumir un compromiso social en favor de los más necesitados, como lo establece la misión de la institución. Lo que importaba era un enfoque técnico, y con eso se cumplía con la primera parte de la misión.

En los primeros años de esas carreras, lo importante era conseguir profesores que cubrieran las materias del plan de estudios, más allá de las competencias, capacidades y la experiencia, actualmente, sí se ofrece una inducción a los maestros. Por otra parte, en cuanto a la formulación de los planes de estudio, se pretende establecer materias que ayuden al alumno a ser exitoso a nivel técnico y profesional, creando un imaginario en el que las materias humanísticas y su contenido institucional, son menos importantes que las materias relacionadas con la carrera. Si bien es cierto que la excelencia académica es una prioridad, es necesario recordar que no es la única oferta del ITESO.

1.2.- Justificación/Pertinencia del Tema-Problema desde el Desarrollo Humano

La razón fundamental que me motivó a entrar a estudiar la Maestría en Desarrollo Humano fue la necesidad de comprender a los alumnos, ya que experimenté una gran brecha en la forma de ver las cosas entre los alumnos y yo como su profesor. Esos cambios en las nuevas generaciones son cada vez más acelerados, pues hace 60 años, era distinto, no existía la apertura para hablar de todos los temas, mucho menos la rapidez de la información que se tiene hoy en día. El objetivo inicial por el que ingresé al estudio de la maestría no duró mucho tiempo, pues mientras cursaba el primer semestre, recibí la noticia de que en el siguiente semestre ya no iba a impartir clases. A pesar de que era consciente y esperaba ese momento en cierto modo preparado, y, de que ya había sido jubilado como profesor de tiempo fijo, esa preparación no fue suficiente, no pude evitar, sentir una gran tristeza. En esas fechas contaba con 79 años, y todavía impartía una materia de asignatura.

La Maestría en Desarrollo Humano, con los profesores y compañeros, fueron de gran ayuda para vivir el duelo de la separación y esa experiencia fue un incentivo para continuar con los estudios de maestría. Sin embargo, el objetivo ya no fue el mismo, a partir de esa fecha el interés de estudiar la maestría cambió, ya no era para que me ayudara a entender a los alumnos, sino que me enfoqué en seguir aprendiendo para sanar heridas, buscar la superación personal y prepararme para vivir una vida más consciente. A partir de entonces, el propósito fue, ser feliz y apoyar a las personas que me rodean, así como, cambiar la forma de pensar, la forma de ver la vida, y reforzar algunos valores adquiridos a lo largo de la vida.

Después de estas experiencias, he llegado a la convicción de la importancia que tiene el Desarrollo Humano en la vida de cada una de las personas. El enfoque humanista de la Maestría ayuda al individuo a intentar vivir una vida más plena y tratar de construir una sociedad más igualitaria y justa. Esta afirmación es importante, puesto que se empata con la misión institucional del ITESO. La preocupación por el tema de trabajo, se relaciona con esto, pues es necesario que la intención del Desarrollo Humano, se reconozca, de inicio, por todos los responsables de las carreras administrativas del ITESO. De la misma manera,

aprender día a día de las personas que nos rodean y que el centro de la vida sea la preocupación por los demás.

Mientras tuve la oportunidad de trabajar en el Departamento de Economía, Administración y Mercadología (DEAM), fue posible darme cuenta que, el interés del departamento era formular los planes de estudios enfocados a la formación profesional de los estudiantes, como cualquier otra universidad del país, y no preocuparse como dice Rogers (1961) de un aprendizaje significativo el cual incide en la conducta del individuo y su personalidad (p. 247). Cuando tocaba formular los planes de estudio, en la propuesta existían materias extracurriculares de enfoque humanista, sin embargo, se ofrecían a los alumnos y de ellos dependía si las tomaban o no. Así mismo, en el ITESO existían otras actividades que indirectamente apoyaban la formación de los alumnos para lograr en parte, su misión, como retiros y pláticas.

Durante el tiempo que trabajé en el ITESO, la selección de profesores se referenciaba a los conocimientos teóricos y metodológicos con los que contaba. No existían cursos de inducción que orientaran a los profesores en la importancia de la misión del ITESO al formar egresados comprometidos con los demás, para lograr una sociedad más justa y equitativa. Lo más importante, era formar profesionistas capaces y bien preparados en lo concerniente a lo académico, para garantizar el éxito profesional en su vida.

Los vínculos y la identidad son objetos de intervención del Desarrollo Humano. Considerarlos importantes para crear una relación positiva interpersonal logra una conexión auténtica entre las personas. Rogers postuló su Enfoque Centrado en la Persona a partir de reflexiones importantes acerca de la trascendencia de los vínculos entre los individuos, como así lo plantea en la siguiente hipótesis “Si puedo crear un cierto tipo relación, la otra persona descubrirá en sí mismo su capacidad de utilizarla para su propia maduración y de esa manera, se producirá el cambio y su desarrollo individual” (Rogers 2011, p.40). Los vínculos ofrecen la oportunidad de co-crearse, es decir, de reconocerse en el otro o, de aprender de su persona a partir de conocerle, “para una relación de encuentro personal, ambos son necesarios: el reconocimiento y el conocimiento; la experiencia y la reflexión”. (Schmid, 2014 en Segreña,

2014, pp. 234-235). De acuerdo a Lafarga (2010), implica empeño en consolidar la relación con los otros a través de ser empático y tener una actitud de apertura hacia los demás, tratando de ser congruentes en lo que pensamos y decimos, lo que puede reflejarse en nuestras acciones, como así lo explica al justificar la pertinencia de los vínculos en el desarrollo humano, “Fomento y consolidación de relaciones interpersonales basadas en la empatía, la actitud positiva incondicional y la congruencia”. (p.

La identidad por su parte, se construye en gran medida a partir de la socialización, Es una construcción dinámica, no estática, que suma o resta aspectos considerados importantes por el individuo, se aprende conforme se es parte de un grupo social. En este sentido Hernández (2008) plantea “La socialización es un proceso continuo de reconstrucción de identidades ligadas a diversas esferas de la actividad, que cada uno encuentra en el curso de su vida y en la cual aprende a desempeñarse como actor social” (p. 41).

Por su parte, la identidad pedagógica Ignaciana pretende la formación de un tipo de hombre específico que sea acompañado por otros en su formación integral, entendiendo ese acompañamiento de parte de los profesores de la Universidad, de acuerdo a Loredó (2012):

Cuando decimos que la Pedagogía Ignaciana, aporta al currículo, es porque orienta a los elementos que lo componen, los fundamentos que nos dicen qué tipo de hombre queremos formar, de ahí las dimensiones de la formación y para qué tipo de sociedad acompañan esta reflexión el sujeto que se forma y el sujeto que acompaña la formación (p.5).

Acercamiento al experto

Con la finalidad de obtener ayuda para mi proyecto de IDI I, me recomendaron a la Maestra Ana Sofía Torres Menchaca (2022, comunicación personal). Ella estudió la licenciatura en derecho en el ITESO, así como la Maestría en Derecho Constitucional y la Maestría en Desarrollo Humano. Actualmente, es profesora del ITESO. En un principio, estuvo en la carrera de derecho y ahora, está como profesora en la Maestría en Desarrollo Humano.

Tuve un primer acercamiento con la Mtra. Torres, y de inmediato, percibí en ella una gran tranquilidad y disposición a servir a los demás. La Mtra. Torres compartió varias experiencias de su vida como estudiante y como profesionalista en derecho Mercantil. Una de sus experiencias, recién salida de la universidad, fue participar en un embargo por falta de pago de un tercero. Dicha experiencia fue muy fuerte para ella, y recapitó que en la universidad nunca se le preparó para entender y saber cómo manejar esos sentimientos, sólo fue instruida para saber cómo hacer bien las cosas, para que su cliente recuperara el importe que se le debía. También comentó que cuando estaba estudiando la Maestría en Desarrollo Humano, ella sentía que traía algunos problemas no resueltos y, la relación con los compañeros y maestros, le ayudó a superarlos y resolverlos.

Uno de los comentarios de la Maestra Ana Sofía me orientó a la reflexión de que lo más importante no es querer abarcar mucho, sino aprender a conocerse así mismo cada día más, con la finalidad de mejorar como persona y, de esta manera, en la propia calidad de vida, sobre todo en el sentido emocional. El mejor testimonio que se puede dar, es con la propia forma de ser, pues así podemos cambiar poco a poco a la sociedad en que vivimos. Ana Sofía me animó a seguir con mi tema de trabajo, toda vez que, aunque la Universidad trata de garantizar la formación integral de sus alumnos, la práctica puede desestimar la importancia de lo humano en orden a lo profesional y técnico. Para ella, la identidad de la institución es algo que no se puede dejar a la mitad, por lo que instó a la producción de un trabajo que recuperara el valor de lo humano desde lo institucional y qué mejor que mediante las herramientas del desarrollo humano.

De esta manera, pude tener claridad en la pertinencia del tema de investigación del presente trabajo.

1.3.- Problematización

1.3.1.- ¿Qué es problematizar?

La palabra problematizar proviene del griego, *pro* (hacia adelante), *blema* (lanzamiento) e *izein* (convertir en). Entonces significaría, “convertir en cuestión que se lanza adelante para analizar y solucionar” (Etimologías de Chile, 2022).

Y para complementar la definición anterior, según Sánchez, R. (1993), la problematización se define como:

Un proceso complejo a través del cual el profesor-investigador va decidiendo poco a poco lo que va a investigar. Se puede caracterizar como un período de desestabilización y cuestionamiento del propio investigador. Un proceso de clarificación del objeto de estudio. (p. 3).

1.3.2.- Descripción de la Población y del Escenario

En el presente trabajo se pretende trabajar con las autoridades y profesores de planta y asignatura del DEAM, cuyas características son: profesionistas en el área administrativa, activos, comprometidos con la pedagogía Ignaciana, dispuestos a tomar los talleres con responsabilidad y el compromiso de transmitirla a los alumnos.

Para llevar a cabo este objetivo, es oportuno apoyar a los maestros mediante talleres vivenciales, para hacer de su conocimiento la misión del Iteso, que puedan vivirla y transmitirla mediante la creación de vínculos entre autoridades y maestros, para que, éstos últimos, puedan crear lazos con sus alumnos y existan las relaciones adecuadas para que el alumno pueda absorber, vivir y transmitir esa preocupación por los demás y en especial, por la población más vulnerable y, de esta forma, poder ayudar a un cambio social.

1.3.3.- Árbol de problemas



El ITESO se encuentra asentado en el estado de Jalisco, uno de los tres estados más importantes junto con el Estado de México, y Nuevo León, esto en relación a su economía. Sin embargo, la información proporcionada por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS, 2020) es desconcertante ya que Jalisco se encuentra en el 12º lugar con un 85.81% de trabajadores permanentes afiliados a enero del 2020 (p.20). Por otro lado, mientras los estados de Tabasco, Baja California y Chihuahua presentaron un incremento de empleos generados con un 2.76% para los dos primeros y 1.48% para el último, Jalisco disminuyó en 1.99%. (p. 6). Además, si se comparan los sueldos diarios por puesto, entre Jalisco y el promedio nacional, Jalisco representa un 2.37% por debajo de la media nacional. Esta información, podría estar mostrando, una despreocupación del empresario tapatío por su personal. Es oportuno señalar que algunos de estos empresarios son egresados del ITESO. Lo anterior, podría cuestionar acerca del modo y la medida como el propio ITESO cumple con la misión establecida en el Estatuto Orgánico, artículo 1.2, que a la letra dice:

Servir a la sociedad por medio de la formación y la capacitación de profesionales preparados cultural, científica y técnicamente; integrados humanamente; abiertos a la auto trascendencia; orientados por la inspiración cristiana, para que sean profesionales competentes, libres y emprendedores en su campo de actividad, y asuman un compromiso social firme y definido

en favor de los más necesitados, participar en los procesos de transformación social para generar alternativas de desarrollo integral para beneficio del país (Iteso 2021).

Desde la experiencia personal, el DEAM ha cumplido con creces la primera parte de la misión, ya que la Universidad cuenta con prestigio a nivel local y nacional y se nota presencia de egresados en la mayoría de las industrias. Sin embargo, la segunda parte, que se refiere al compromiso social, podría notarse menos.

El discurso del Padre Luis Gerardo Moro, Provincial de la Compañía de Jesús en México durante la ceremonia de cambio de rector, el 28 de febrero del 2022, deja entre ver, la preocupación que existe de reconstruir una pedagogía orientada a la humanización y empatía con los semejantes. A continuación, palabras del P. Luis Gerardo Moro al rector entrante, el doctor Alexander Paul Satirka SJ:

La compañía de Jesús te confía la dirección de esta preciada obra apostólica: Tu misión será hacer palpable el tipo de institución universitaria que hoy requiere nuestro país y que desea la Compañía de Jesús. Es urgente reconstruir una pedagogía al servicio de la formación de un ser humano reconciliado con sus semejantes, la creación y con Dios (Párr.7).

Continúa, haciendo énfasis en el mismo discurso acerca de lo siguiente:

Así mismo, conserva nuestra identidad, la visión social y la trayectoria histórica de la Compañía de Jesús en México y occidente, innovar sin traicionar el propio espíritu, garantizar que el espíritu ignaciano esté impregnado en la docencia, investigación, la relación con el entorno y la vida interna de la universidad. De igual manera, vela por que el programa de formación de los docentes no haga énfasis solamente en el desarrollo de competencias profesionales, sino también en la mística de la universidad (Párr.10).

Tomando en consideración lo antes expuesto y la propia experiencia como profesor del ITESO, confirmo mi inquietud sobre la trascendencia de preparar a los profesores del DEAM para inculcar en los alumnos esa conciencia de la importancia que tienen las personas en las empresas, para lograr un cambio en nuestra sociedad y que el ITESO se acerque a cumplir de mejor manera con su misión.

Para llevar a cabo lo antes expuesto, es necesario que los directivos del DEAM estén convencidos de la necesidad de que en los planes de estudio se ofrezcan saberes que

contribuyan a la competitividad, así como dice Magendzo en Caldera, Sánchez, y Plaza (2012): “los planes de estudio han funcionado como principio estructurador de prácticas culturales competitivas, bajo la égida empresarial, a fin de proporcionar una formación que capacite a los profesionales requeridos por el mercado laboral” (p.23), pero también, sean estructurados para equilibrar el crecimiento personal del estudiante, a través de una búsqueda de sentido y compromiso a partir de los conocimientos adquiridos. Esto lo reafirma García y Mendaza (2002 citado por Caldera et al., 2012):

La universidad es como un mercado de saberes donde se compran y se venden conocimiento, en algunos casos interesa más el dominio de determinadas técnicas que desarrollar la reflexión y el pensamiento; importa menos la búsqueda de sentido y el compromiso del estudiante (p.24).

Reafirmando lo anterior, Ruiz y Peña (2012) comentan:

La ética entra en crisis al poner en la práctica la dimensión objetiva por encima de la subjetiva, negando la esencia de la formación, de formar para la vida y sensibilizar al ser humano para comprender los problemas sociales, dejar de lado las emociones, la libertad de pensamiento, los valores fundamentales, desencadena la subvaloración del compromiso social universitario (p. 25).

En este sentido, es importante que los planes de estudio incluyan materias curriculares del área de humanidades, para que el alumno esté consciente, así como menciona Carl Rogers (1964/2020): “que solo es interesante para el alumno el aprendizaje, cuando éste ejerza una influencia trascendente sobre su propia conducta y comprenda la experiencia de las otras personas, y lo que significa para él” (p. 243). De igual manera, se necesita apoyar a los maestros mediante talleres vivenciales, para hacer de su conocimiento la misión del ITESO, y puedan vivirla y trasmitirla mediante la creación de vínculos entre autoridades y maestros, para que, éstos últimos puedan crear lazos con sus alumnos y existan las relaciones adecuadas para que el alumno pueda absorber, vivir y trasmitir ese interés por el bienestar, salud y calidad de vida de los demás y en especial por los más necesitados y de esa forma, contribuir a generar un cambio social.

En conclusión, por lo que corresponde al ITESO, es preciso que los directivos del DEAM estén conscientes de esa falta de formación en los alumnos y modifiquen los planes de

estudio, o, de no ser posible, hagan una labor esmerada de consciencia entre su profesorado de la importancia de transmitir la misión. Así como la capacitación de los profesores tanto de planta como de asignatura, para lograr formar a los alumnos de acuerdo a la pedagogía Ignaciana y la vivan en su vida profesional y ayuden a lograr el cambio social que intenciona la Universidad.

1.3.4.- Descripción de categorías

Para efectos de esta investigación, se llevó a cabo un acercamiento por medio de entrevistas a egresados de Iteso, con el propósito de conocer la manera como recuerdan la influencia de los maestros en su formación mientras fueron estudiantes de la universidad, así como reconocer de qué forma les fue transmitida la misión del ITESO, y, qué tanto consideran y en qué oportunidades, ellos a su vez han sido trasmisores de los valores que promueve la misión de la Universidad. A partir de sus respuestas se identificaron las siguientes categorías:

Pre categoría 1	La misión del Iteso: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.
Pre categoría 2	La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo.
Pre categoría 3	La transversalidad del currículum; lo humano no solo para las humanidades.

1.3.4.1.- Categoría 1. La misión del Iteso: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.

Problema: Misión desconocida u olvidada por los entrevistados. Cambio de la mística por excelencia académica.

Necesidad: Personal con conocimiento de la misión y pedagogía de la Universidad, no sólo altamente capacitado.

El ITESO, como Universidad Jesuita en Guadalajara, pertenece al Sistema Universitario Jesuita y con una estructurada pedagogía ignaciana, es un espacio cuyo discurso oficial está centrado en la persona y en sus posibilidades como ser humano trascendente, así como en su compromiso social, bien fundado en una enseñanza cristiana; sin embargo, el análisis del problema que reporta este Trabajo de Obtención de Grado, muestra que aún con todo lo anterior, los profesores, algunas autoridades, y, los alumnos, especialmente los de las carreras más relacionadas con la globalización y con la administración, poco entienden de la misión de su universidad y de lo que ellos, como alumnos y como egresados, pueden y deben hacer por la sociedad y por ellos mismos, de acuerdo a los valores que reclama esa misión.

Los sujetos entrevistados a fin de tener un acercamiento empírico a esta situación comentan, entre olvidos y casi reclamos, su poco conocimiento acerca de la misión de su universidad:

E.1.E. H. (22-03-22) No la recuerdo, pero es una preocupación por los demás, empezando por mis trabajadores, registrándolos en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), pues existen empresarios que no los tienen o si los tienen lo hacen con sueldos inferiores al que realmente perciben.

En el comentario anterior, se observa que hay un vago recuerdo que apenas, tiene que ver con las obligaciones para con los trabajadores, en el caso de quienes se convierten en empresarios o gerentes de empresas. Otros sujetos entrevistados comentan:

E.2.E. H. (25-03-22) Como enunciado no la recuerdo, pero es formar a los alumnos con un concepto humanista, de servir a la comunidad y a los demás.

E.3.T. H. (28-03-22) *La he escuchado, pero el tenerla a la mano, no, pero sí sé que es y es formar profesionales con una visión humanista, que sirvan a la sociedad.*

Sin duda que los egresados entrevistados, expresaron conocer vagamente un discurso de tipo humanista, pero no lograban recordar los planteamientos, los “¿cómo?”, o los fundamentos. En cambio, E4T-M, mencionó un detalle que es de llamar la atención, pues es él quien mejor se pudo acercar a la idea de la misión del Iteso. El detalle del que habló es el recuerdo de la presencia de un Jesuita que le impactó de algún modo:

E.4.T. M. (31-03-22) Como estudiante, no, sabía que el rector era jesuita, un profesor jesuita, que era Luigi, a través de él conocí un poco más de la misión, pero en general los alumnos de sí estaban muy lejos de esa parte de humanista. La misión está cimentada en tres pilares, la formación académica, la investigación, y la vinculación, crear personas competentes, con bases, que no estén aisladas de la realidad, además de que sean muy buenos en lo profesional, y que tengan valores, que se preocupen por los demás, que practiquen la justicia con sus trabajadores, cumplir con esa parte social.

La respuesta anterior, muestra cómo la cercanía de un jesuita, como garante de la continuidad fundacional o de los valores originales, sí pareció hacer la diferencia en la aproximación de su entendimiento a la misión del Iteso. Este detalle, se coloca como una razón poderosa, que otorga relevancia a lo que parecería un simple comentario del Dr. Luis Gerardo Moro, SJ, provincial de los Jesuitas en México, quien sostiene que los Jesuitas más recordados del ITESO, no son los que viven en sus oficinas, sino que son aquellos que están entre los jóvenes, en los pasillos y en los salones (2022).

En las respuestas de los entrevistados se aprecia que tienen una vaga idea de la Misión y se diluye la importancia de esta en las obligaciones obrero-patronales. Nunca será poca la importancia de la misión en una institución. Al respecto, Samára, de Souza & Joao (2011) comentan que: “el objetivo de la Misión es dirigir el compromiso y trayectoria de una organización” (párr.1) y King, Case & Premo (citados por Samára et al., 2011) dicen: “sirve para comunicar información vital a todas las partes interesadas de una organización” (párr. 12).

El ITESO en su artículo no.1, es muy claro en el establecimiento de su misión:

El ITESO, Universidad confiada a la Compañía de Jesús, en el marco de sus Orientaciones Fundamentales y su Misión, deberá realizar los siguientes fines:

1.1. Comunicar el saber humano, adquirir y generar conocimiento, difundir y acrecentar la cultura por medio de la docencia, la investigación y la vinculación.

1.2. Servir a la sociedad por medio de la formación y la capacitación de profesionales preparados cultural, científica y técnicamente; integrados humanamente; abiertos a la auto trascendencia; orientados por la inspiración cristiana, para que sean profesionales competentes, libres y emprendedores en su campo de actividad, y asuman un compromiso social firme y definido en favor de los más necesitados.

1.3. Establecer un diálogo permanente con la cultura, el saber científico, la fe cristiana y otras confesiones religiosas y la sociedad.

1.4. Participar en los procesos de transformación social para generar alternativas de desarrollo integral para beneficio del país.

1.5. Asumir y realizar en las actividades de la vida universitaria los valores declarados en las Orientaciones Fundamentales y la Misión.

En este escenario, se es testigo de la vaguedad con la que los estudiantes y egresados pronuncian la misión del Iteso, se considera importante la intervención del Dr. Moro Madrid, SJ, en el propio Iteso (2022), quien instó a su rector, a recuperar una formación integral de todo el alumnado, especialmente en el aspecto del compromiso social. Y en otro momento dijo:

Así mismo, conserva nuestra identidad, la visión social y la trayectoria histórica de la Compañía de Jesús en México y occidente, innovar sin traicionar el propio espíritu, garantizar que el espíritu ignaciano esté impregnado en la docencia, investigación, la relación con el entorno y la vida interna de la universidad (párr.10).

Además de transmitirse la misión, sería deseable que la hicieran propia como un estilo de vida, es necesario partir del trato humano y de la congruencia humana. Carl Rogers (2007) afirma:

Que el profesor sea congruente en relación con el alumno, que el profesor tenga una reflexión positiva e incondicional hacia el alumno, que el profesor experimente una comprensión empática hacia el estudiante y que este último lo perciba por lo menos en un grado mínimo (p. 49).

En este punto, es conveniente mencionar que no es lo mismo formación que capacitación. Es común que exista esta confusión dándole mayor importancia a los conocimientos técnicos de la profesión y olvidándose de la formación como persona, como profesor.

En el caso del ITESO por lo que se refiere a la capacitación, los egresados entrevistados comentan que en lo general parece que la mayoría de los directivos, profesores de planta y profesores de asignatura sí están capacitados técnicamente para impartir sus clases, pero que, al mismo tiempo, hace falta una formación en cuanto a la misión del ITESO y la pedagogía ignaciana.

E.1.E. H. (22-03-22) es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores.

E.2.E. H. (25-03-22) Anteriormente, en las academias se hacía más hincapié entre los maestros sobre las Orientaciones fundamentales. Que al hacer la selección de profesores buscar que tengan esa vocación, para que cuando estén dando sus clases técnicas, incluyan el aspecto humano y transmitan lo que es la vida, que creo que se ha perdido.

Es conveniente tener clara la diferencia entre formación y capacitación. De acuerdo con la Universidad Católica de Córdoba (2008), la formación está orientada al ser de la persona, mientras que la capacitación se inscribe en los saberes académicos, las habilidades y las competencias para el mundo laboral. No sólo se trata de una capacitación profesional, y que prepare a los destinatarios para el “mercado” laboral según Sánchez y Plaza (2012), sino que es necesario “velar por que el programa de formación del cuerpo docente no sólo haga énfasis en el desarrollo de competencias profesionales, sino también en la mística de la institución” (Moro, 2022, párr. 10).

1.3.4.2.- Categoría 2. La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo.

Problema: Alumnos, directivo y profesores dispersos y con falta de humildad.

Necesidad: Más jesuitas de todos los niveles como profesores, o líderes en las diferentes direcciones académicas.

Como antes se mencionó, hoy en día, se vive en un sistema capitalista, donde uno de los valores más importantes es el dinero, y el valor de la persona pasa a un segundo término. Así como es expuesto a continuación por Márquez (2010):

La expansión capitalista se ha sustentado en estrategias de alguna suerte espurias, en el sentido de que atentan en contra de las fuentes principales de la riqueza social: 1) el ser humano expuesto a la superexplotación y el subconsumo; 2) la depredación ambiental que trastoca la metamorfosis social [...] (p.73).

Por esta razón, cada vez se pretende ganar más dinero o, en otros casos, los sueldos que se perciben son tan bajos que los profesionistas tienen que buscar otros trabajos para poder vivir de manera modesta. Esto lo podemos observar con uno de los entrevistados que menciona lo siguiente:

E.2.E. H. (25-03-22). Me ha tocado platicar con algunos profesores los cuales se concretan a dar sus clases y se van a otros trabajos.

Y otro lo confirma:

E.5.T. M. (05-04-22) Había maestros que no se involucraban, se concretaban a dar su clase y se retiraban.

Así mismo, este sistema económico contribuye a que el ingreso no sea suficiente con un empleo y por ello, los miembros de las familias tengan que buscar otras opciones de empleo, dejando de lado la oportunidad de pasar tiempo en familia. Esto a la larga, favorece la despreocupación por nuestros semejantes. Esto refuerza el comentario de uno de los entrevistados:

E.5.T. M. (05-04-22). Los alumnos son muy soberbios, se sienten que ellos son los que pagan a los maestros con sus colegiaturas, ya no hay respeto del alumno hacia el maestro.

En los últimos tiempos, los cambios en el mundo han sido muy acelerados, lo que ha traído avances positivos para la humanidad y como ejemplo tenemos las clases a distancia, el bajo costo de la telefonía y el acercamiento de personas que viven en otros países. Sin embargo,

el abuso de algunas de ellas trae consecuencias negativas como el uso excesivo del celular, que orienta a que se olviden de las personas que les rodean. En este sentido, el siguiente comentario:

E.5.T. M. (05-04-22). Los alumnos ahora ya son muy diferentes, están muy dispersos con todo lo que ahora tienen al alcance, específicamente la información y las distracciones de los dispositivos electrónicos.

Los programas de estudio le dan más importancia al aprendizaje de materias que ayuden a ser mejores profesionistas, y dejan de lado la preparación para que estos profesionistas sean mejores personas. A continuación, un comentario en relación con este aspecto:

E.3.T. H. (28-03-22) Una forma es poner en práctica lo que dijo el padre Pachón, “las escuelas jesuitas no deben preparar los mejores profesionales del mundo, sino los mejores para el mundo”.

En la actualidad, la pedagogía ignaciana en la Universidad como misma ética se encuentran ante un desafío al poner en la práctica la dimensión objetiva por encima de la subjetiva, es decir, se favorece la formación de los universitarios en relación con el éxito profesional y económico, así lo explica Sosa (2019 citado por Martínez 2021) en el siguiente fragmento:

negando la esencia de la formación, de formar para la vida y sensibilizar al ser humano para comprender los problemas sociales, dejar de lado las emociones, la libertad de pensamiento, los valores fundamentales, desencadena la subvaloración del compromiso social universitario (p. 25).

Continuando con Sosa (2019 citado por Martínez 2021), menciona la relevancia de la pedagogía para el futuro de los jóvenes “que va a ser relevante para el presente como para el futuro que esta pedagogía ayude a las nuevas generaciones a construir un mundo más humano, más justo y respetuoso del entorno” (p.26).

En este sentido, retomar en la pedagogía la vida de Ignacio de Loyola se convierte en fuente de inspiración que permea todas las actividades de la Compañía no tanto por los resultados que él alcanzó con sus obras sino por el modo de proceder que lo caracterizó, el cual estuvo cimentado en el discernimiento.

Los siguientes testimonios comparten diferentes impresiones que tuvieron los entrevistados al contacto con los jesuitas. En cada uno de estos, se puede apreciar un recuerdo que tuvo peso para los entrevistados, es decir, las frases, anécdotas, reflexiones que compartían los jesuitas, las recordaron pudieron ser recordados con el paso del tiempo.

E.4.T. M. (31-03-22) Tuve un profesor jesuita, que era Luigi y, a través de él conocí un poco más de la misión.

E.2.E.H. (25-03-22) Recuerdo muy bien que el padre Javier Scheifler, me comentó que la mejor propaganda para una universidad era su nivel académico

E.3.T. H. (28-03-22) Recuerdo una clase con Paco Ulloa, que acababa de salirse de Jesuita, nos habló algo de ese compromiso a que hace mención la Misión.

Las palabras dichas por el Padre Provincial en relación con la presencia de jesuitas en la academia orientaron a la reflexión al respecto.

Los Jesuitas que más dejaron huella en el Iteso, entre los y las alumnas no fueron aquéllos que estuvieron encerrados en una oficina o en un puesto administrativo, sino aquéllos que tomaron el gis, que se mancharon de polvo, los que caminaron por los pasillos, los que supieron perder el tiempo escuchando a los y a las jóvenes, les pido que sepan acompañar a la comunidad universitaria. ITESO (2022)

1.3.4.3.- Categoría 3. La transversalidad del currículum; lo humano no solo para las humanidades.

Problema: Profesores y programas cuya exactitud profesional y técnica, cobran una importancia tal, que las materias acerca de la misión institucional son menos relevantes y tienen poca participación en los programas.

Necesidad: Que las autoridades del DEAM se asegure que la misión de ITESO se lleve a cabo en la formación.

La preocupación de las autoridades del DEAM, cuando hay que llevar a cabo una revisión del plan de estudios, suele centrarse en consultar a empresarios, profesores especialistas en los diferentes temas, exalumnos, que apoyan a integrar un plan de estudios que cumpla con los requerimientos del mercado, pero con relación al enfoque humanista recurren a las

materias transversales que el ITESO ya tiene preestablecidas. Sobre esto, uno de los entrevistados comenta:

E.2.E. H. (25-03-22) Las Orientaciones fundamentales del ITESO son una forma de vida y esto se ha perdido, ahora, uno de los valores es el dinero.

Cada cuatro años, se presenta un grupo representante de Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior FIMPES para verificar las carreras que forman parte de dicha asociación, y supervisar si cumplen con los parámetros establecidos por ellos, los cuales se enfocan de manera única y exclusiva en el aspecto técnico, y en el número de profesores que tienen un grado superior a la Licenciatura y esta preocupación de los directivos orienta a hacer caso omiso de la otra parte de la misión, aquella que compete a darle la importancia al aspecto humano, esto lo confirman los entrevistados, en varios testimonios.

E.3.T. H. (28-03-22) Sí había muchos buenos maestros en el enfoque técnico, pero no en el de formación del compromiso social

E.1.E. H. (22-03-22). En el ITESO hay gente que, si tiene esos vínculos, pero es a través de las materias transversales las cuales son a nivel institucional, como el servicio social.

E.2.E. H. (25-03-22) las Orientaciones fundamentales, hay que hablar de ellas en las clases por parte de los maestros, mediante ejemplos donde a través de las explicaciones técnicas se aborde el aspecto humano, recordarles a los alumnos que las empresas lo integran dos grandes capitales, el económico y el humano y ambos tienen que estar en armonía, y hacerles caer en la cuenta de que, si uno trata bien a sus empleados, el rendimiento de éstos es mayor y trae como consecuencia beneficios económicos.

Frente a esto, Moro Madrid, en calidad de provincial de la Compañía de Jesús en México, comenta:

invito a la comunidad universitaria a revisar si el modelo de universidad que somos no tiene incorporada inconscientemente la industrialización del conocimiento. Dice Joan Pujol que el gran pecado de las universidades hoy en día es que se convierten en fábricas de conocimiento, entregan productos que el mercado laboral necesita. ITESO, (2022).

Otro aspecto importante es el acompañamiento por parte de los directivos a los profesores, para que lo establecido en el plan de estudios se lleve a cabo. Algunos de los entrevistados hacen mención de esto:

E.2.E. H. (25-03-22) Algunas materias se impartían a todas las carreras del (DEAM) e incluso a Ingenierías y decían que para algunas carreras no eran importantes

E.4.T. M. (31-03-22) Si, aunque nos falta más supervisión a los maestros para verificar que están impartiendo lo que el programa establece.

E.5.T. M. (05-04-22) El enfoque era más administrativo que de Comercio Internacional y que algunas materias que deberían ser curriculares, eran optativas.

Para las personas entrevistadas, la preocupación de las autoridades académicas es real e importante; sin embargo, no dejan de señalar el cómo esta inquietud tiene un mayor peso en la excelencia académica, profesional y técnica. La denuncia del provincial de la Compañía de Jesús, así como las primeras investigaciones que fui documentando en este trabajo, muestran el avance que a lo largo del tiempo ha tenido el prestigio de la institución y cómo en este momento es aún más fuerte; sin embargo, la preocupación de quien elabora este TOG radica en cómo la identidad institucional se va polarizando hacia un tipo de contenidos, que de manera inconsciente, reduce la formación humana e integral, la cual, forma parte de la oferta de todas las instituciones pertenecientes al sistema universitario jesuita.

2. Fundamentación Teórica

2.1.- La misión del ITESO: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.

2.1.1.- El ITESO como la Universidad Jesuita de Guadalajara: ¿por qué y para qué?

Después de algunos meses de pláticas entre un grupo de empresarios tapatíos y la compañía de Jesús, el P. Luis Hernández Prieto, quien en aquel tiempo era prefecto del Instituto de Ciencias, acerca de la creación de una universidad que pudiera recibir a los alumnos de preparatorias privadas, ya que en aquel tiempo solamente existía la Universidad de Guadalajara, a la cual era muy difícil poder entrar a estudiar por ser egresado de una preparatoria privada, y la Universidad Autónoma de Guadalajara, con la que muchos padres de familia no estaban muy de acuerdo a su ideología. El ITESO se constituyó de manera oficial el 31 de julio de 1957 se firmó la escritura constitutiva del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente A.C: (ITESO.A.C.)

Alberto Gutiérrez, (1997) menciona lo establecido en dicha acta constitutiva en cual, se especifica el objetivo de la asociación el cual fue:” iniciar, promover, fomentar, estimular, patrocinar o directamente administrar y dirigir toda clase de actividades educacionales, de investigación científica y de difusión de la cultura” (p. 31). Como puede apreciarse, el objetivo está enfocado en actividades educacionales, de investigación científica y de difusión de la cultura, como cualquier otra institución educativa y no es posible apreciar en él, la especificidad de la Compañía de Jesús.

En aquella época, la mayor preocupación de las universidades Jesuitas en todo Latino América incluido el ITESO era la de formar profesionistas para satisfacer las necesidades del mercado, esto lo confirma Alberto Gutiérrez, (1997):

Que, en el mes de mayo de 1968, el Padre General y los Padres Provinciales jesuitas de los países de Latinoamérica, enviaran una "Carta a los jesuitas de América Latina", luego llamada Carta de Río, en la que fijan posiciones muy importantes y relevantes. Que dice "Hasta el presente, la mayor parte de nuestros alumnos han venido y vienen a nosotros en busca de una formación individual que asegure su porvenir dentro del presente orden social. Nosotros, de ordinario, hemos contribuido implícitamente a ese objetivo [...] La situación de América Latina nos exige un cambio radical: infundir en nuestros alumnos primariamente una actitud de servicio a la sociedad, en cuya transformación deben colaborar, y una eficaz preocupación por los marginados, en cuya promoción deben trabajar." Y más adelante: "creemos que nuestras universidades deben ser eminentes en las ciencias del hombre, por la importancia decisiva que tienen en la planificación del cambio de nuestra sociedad. En nuestras universidades debería existir un grupo de expertos en educación, al servicio de los intereses educacionales de la comunidad" (p. 48).

Como consecuencia de ese comunicado firmado por los jesuitas del ITESO ocurrieron algunas diferencias entre la Asociación Civil y los Jesuitas, y de ahí nació el primer convenio entre La asociación Civil de Iteso A.C. y Los Jesuitas: Iteso A.C. y la Compañía de Jesús, éstos últimos, establecieron tres opciones fundamentales:

- 1a. La inspiración cristiana.
- 2a. Una filosofía educativa específica.
- 3a. Un compromiso social definido.

Lo anterior, con sus respectivas especificaciones, pero lo relevante que ocupa a este trabajo de investigación es el siguiente comentario:

Un cristianismo auténtico no tolera que la universidad se refugie en la suavidad de la *fácil especulación académica*, sino que la impulsa de la reflexión al compromiso en la acción transformadora de este mundo en que vivimos, unos cómodamente, otros en las carencias más extremas. Con este horizonte de referencia pensamos que una universidad como la nuestra tiene como fin el asegurar, de manera institucional, una presencia cristiana en el mundo universitario frente a los problemas y a las posibilidades de nuestra sociedad (Gutiérrez, 1997, p. 53).

Lo anterior, muestra un proceso discursivo entre un grupo social importante cuya intención al iniciar los diálogos por el ITESO fue desde el origen la formación académica de excelencia; sin embargo, este proceso discursivo entre dicho grupo social y la Compañía de Jesús, que ha fungido como garante del nombre y del estilo de esta universidad, no se produjo de una forma fácil y, a decir de los historiadores del iteso, requirió la formalización de un convenio, pues la Compañía especificó la necesidad de trascender el imaginario propio de una universidad -así como lo contempló el grupo social original- y llevar a la institución con

toda la fuerza de la idea jesuita, hacia la formación de profesionales cuya identidad se forjara de manera clara desde la Inspiración Cristiana de las universidades cuyo gobierno y garantías, dependen de la Iglesia Católica y aún más, de la Compañía de Jesús.

La historia muestra la creación de un convenio cuyo fin era garantizar que la influencia de la Compañía permeara en todo el desarrollo académico y humano de sus destinatarios, teniendo como objetivo último, la construcción de una sociedad más justa, sensible y resolutive de las necesidades de los demás, especialmente los más necesitados.

La aparición de la necesidad de vínculos y relaciones, pero contractuales, entre un patronato y la Compañía de Jesús, debería garantizar en toda la oferta del ITESO, un perfil de egreso cargado de compromiso social fruto de una formación integral donde la excelencia académica y el perfeccionamiento humano coincidieran como parte de una identidad sólida y transparente.

2.1.2.- La misión del Iteso.

Cualquier organización, para poder lograr lo que pretende, debe de tener muy clara cuál es su misión. Zig Ziglar (2022) define a la Misión de una organización como: “la razón principal por la que ésta existe es el propósito u objetivo y cuál es su función dentro de la sociedad” (párr. 4). En ese mismo orden, pero en referencia a la Compañía de Jesús, la Comisión internacional para el apostolado de la educación de la Compañía (1982) dice:

la finalidad de la educación de la Compañía no ha sido nunca, únicamente la adquisición de un conjunto de información y de técnicas o la preparación para una carrera, aunque todas estas cosas sean en sí mismas importantes y útiles para futuros líderes cristianos. El fin último de la educación de la Compañía es, más bien, el crecimiento completo de la persona, que conduce a la acción, una acción empapada del espíritu y la presencia de Jesucristo, el Hombre para los demás (párr. 1)

Como se aprecia, la parte institucional de la educación de la Compañía de Jesús enfatiza la importancia de una buena preparación académica, pero al mismo tiempo y no con menor importancia, la formación integral de los alumnos para que logren ser hombres y mujeres con disposición para ayudar a los demás.

Estas características aparecen en la misión del Iteso que a continuación se presentan: El Estatuto orgánico, Aprobado por la junta de gobierno (10 de febrero del 2003) establece de manera clara, cual es la Misión de ITESO.

El ITESO es una universidad de inspiración cristiana confiada a la Compañía de Jesús. Se concibe a sí mismo como una comunidad de personas en permanente crecimiento, bajo la inspiración de la tradición educativa jesuita y el análisis constante de la realidad. Tiene como misión: a) Formar profesionales competentes, libres y comprometidos; dispuestos a poner su ser y su quehacer al servicio de la sociedad. b) Ampliar las fronteras del conocimiento y la cultura en la búsqueda permanente de la verdad. c) Proponer y desarrollar, en diálogo con las distintas organizaciones sociales, soluciones viables y pertinentes para la transformación de los sistemas e instituciones. Todo ello encaminado a la construcción de una sociedad más justa y humana (P 5).

El ITESO ha tomado tres opciones fundamentales: Esas tres opciones se pueden apreciar en lo dicho por La Comisión internacional para el apostolado de la educación de la Compañía (1982) y a continuación se muestran:

Los centros educativos de la Compañía pueden hacer frente con confianza al reto del futuro, a condición de que sean fieles a su particular herencia jesuítica. Si esta visión espiritual se pudiera reavivar, reactivar y aplicar a la educación de manera adecuada al momento presente, se conseguiría así el contexto dentro del cual se podrían afrontar los demás problemas (párr. 2).

En el mismo documento, el P. Pedro Arrupe reafirmó que un centro educativo de la Compañía de Jesús:

debe ser fácilmente identificable como tal, si en él actuamos movidos por las líneas de fuerza propias de nuestro carisma, con el acento propio de nuestros rasgos esenciales, con nuestras opciones, la educación que reciban nuestros alumnos les dotará de cierta 'ignacianidad'. No se trata de actitudes snobistas o arrogantes, ni es complejo de superioridad (párr. 3).

En cualquier tipo de organización o institución, en ocasiones la misión es muy clara, pero se convierte en letra muerta cuando los directivos o el personal no la conocen o es demasiado ambigua para ellos. Ese desconocimiento o ambigüedad favorece que la organización no cumpla con lo que quiere llegar a ser. ¿Qué ocurre si quienes deben garantizar la transmisión de la misión no lo hacen por desconocimiento o falta de comprensión? ¿Qué ocurriría si además hubiera otras prioridades que no pertenecen a la misión? Sin duda que nos

encontramos ante preguntas que impactan de manera importante en la continuidad de una misión y con ello, en la continuidad de la razón de ser de la institución. En el caso del ITESO, ha sido clara y transparente dicha misión; sin embargo, no se permean a la comunidad, las entrevistas que dieron origen a las pre- categorías de la problematización de este trabajo y que luego se convirtieron en los constructos de este marco teórico, dan cuenta de que quienes deberían portar esa misión más allá del ITESO en la vida profesional, apenas recuerdan un par de referencias, a ningún profesor hablando de ello y si no las conocen, si no las apropiaron, no las pueden poner en práctica, se confiesan inactivos en la vivencia de la misma.

Durante los 55 años de la propia participación como profesor del DEAM, no se recuerda haber recibido indicaciones acerca de la transmisión de la misión del ITESO. Tampoco se pudo observar que se insistiera en que los profesores conocieran la misión del ITESO y que las clases que impartían fueran el conducto para ayudar a la formación integral del alumno. De igual manera, las relaciones de pasillo en la informalidad no funcionaron como vehículo para compartir, transmitir y garantizar la misión del ITESO, como Universidad del sistema universitario jesuita y según las ordenanzas de la Compañía. Es importante puntualizar, que ya desde 1982, la institución nombraba al profesor como un agente fundamental en la trasmisión de la misión:

En las Instituciones de educación, el profesor es un elemento básico en la trasmisión de la misión a los alumnos, ya que es el que tiene el contacto más directo con el alumno, pero en muchas ocasiones se concretan en la trasmisión de conocimientos. La segunda parte de la Misión, que consiste en la formación integral del estudiante, es mucho más compleja, y lo podemos confirmar por lo dicho por el P. Kolvenbach, que subraya el hecho de que "San Ignacio coloca claramente el ejemplo personal del profesor por delante de su ciencia o de su oratoria, como un medio apostólico para ayudar al alumno a crecer en los valores positivos (CIPAEC, párr. 10).

Otro de los aspectos para que la misión pueda transmitirse a los alumnos es, que las autoridades de mayor jerarquía en la institución estén conscientes de la importancia que tiene la misión de la universidad en la construcción de una sociedad más humana, justa y solidaria, y una forma de garantizarlo es la presencia de Jesuitas en el departamento; sin embargo, durante muchos años solamente 2 jesuitas colaboraron en el DEAM.

Como afirman Campo, et al. (2012), las cualidades más importantes que deben notarse en una educación jesuita son la insistencia en la formación integral, hacer hincapié en la preocupación y el ver por los demás, fomentar la criticidad y la reflexión:

Los rasgos básicos que deben caracterizar a la formación profesional son: énfasis en la formación integral. Formación de hombres y mujeres “para con los demás” Conocimiento y lectura crítica de la realidad social. Formación humanista y capacidad reflexiva. Formación en valores (p.12).

Ahora, de acuerdo con la instancia de la Compañía que norma la experiencia educativa (1982) los profesores deberían ser los vehículos perfectos para ello. Como es posible visualizar en los resultados de las primeras entrevistas, lo que priva es el desconocimiento y una tendencia pendular por parte de quienes egresan para ser empresarios, al privilegiar los contenidos académicos y los aprendizajes que les han posicionado y distinguido en el mundo laboral, dejando de lado el compromiso social.

En contraste con las ordenanzas de la Compañía de Jesús, los egresados comparten la polarización de la academia y la técnica especializada, haciendo notar la calidad de sus profesores con maestrías y doctorados, pero al mismo tiempo la distancia de la inspiración cristiana y de la integralidad.

Como afirma Bertran (1984 citado en Velazco 2013), la Pedagogía Ignaciana, tiene que vivirse, ser parte de uno para poderla transmitir y que no sea simplemente palabras, sino una vivencia.

La pedagogía Ignaciana implica un conjunto de procesos, debidamente regulados que, como un camino progresivo, planeado y acompañado, permite a los educadores compartir con sus estudiantes, por una parte, la visión, los valores y los principios educativos contenidos en la Espiritualidad Ignaciana y por otra, ayudar a capacitarlos y prepararlos, con excelencia, en los conocimientos necesarios para su crecimiento humano y su vida en la sociedad (p.10).

El texto anterior, da cuenta de la importancia del acompañamiento de los profesores, la transmisión de valores, principios, preparación con excelencia, conocimiento experiencial, formar hombres y mujeres libres, la existencia de un vínculo entre la Pedagogía Ignaciana y

la realidad, conciencia instruida de la sociedad y cultura. Se trata de un acompañamiento del profesor a sus alumnos, para su desarrollo integral.

En este punto, es oportuno destacar que hace falta permear la información del Rector al Director General Académico, al Director de Director de Integración Comunitaria (DIC) y de ellos, a sus directores y coordinadores para que por fin, llegue a los profesores que son quienes están en contacto directo con los alumnos. De esta manera, cumplir con los lineamientos de la Compañía de Jesús para vivir la experiencia universitaria integral en cuanto a la formación humana y al compromiso social.

Así mismo vale la pena reflexionar acerca de cómo la vida académica de la institución posee todas las condiciones de posibilidad para que se promueva el desarrollo humano integral; sin embargo, es una constante el contraste entre las prioridades profesionales y la intencionada influencia del bagaje institucional de la Compañía de Jesús orientado a la formación integral de la persona y al compromiso social.

2.1.3.- La identidad

Para que las diferencias con otras instituciones se hagan notar, es necesario que se vivan los rasgos institucionales, como dice Arango (2014):

La identidad (institucional) es el conjunto de rasgos propios que caracterizan a un establecimiento educativo y que lo diferencian de los demás. De ésta hacen parte los principios, las creencias, los imaginarios, así como los fundamentos conceptuales y metodológicos a partir de los cuales se realiza el trabajo cotidiano (p. 14).

El DEAM, como todas las demás instancias del ITESO, tiene el objetivo departamental de establecer metas, estrategias y actividades para que su personal conozca, viva la misión institucional, para de esa forma poderla transmitir siendo ejemplo para los alumnos, como así lo plantea Bandura (1991 citado en Zhu, et al., 2011):

Uno de los más importantes mecanismos de influencia social, a través de la cual auténticos líderes transformadores afectan la identidad moral de los seguidores, sus emociones morales,

y su auténtica acción moral es siendo modelos de rol positivos o liderando con ejemplo (Bandura, 1991, en Zhu, et al., 2011, p. 806).

De acuerdo con Arango (2014), la importancia de la existencia de vínculos entre, directivos, profesores y estudiantes, para una mejora en el proceso enseñanza, aprendizaje es muy importante para la formación de la identidad universitaria. Sobre este factor hay dos aspectos claves, que inciden sobre la identidad institucional. El primero consiste en establecer lazos de identidad y relaciones de corresponsabilidad para la buena marcha institucional. El segundo hace referencia al aspecto de participación. La institución debe definir y aplicar de manera sistémica y constante estrategias para involucrar a los docentes, estudiantes en la planeación institucional, la evaluación de necesidades, el establecimiento de los planes de mejoramiento; y en las decisiones que afectan los procesos de enseñanza aprendizaje. Para estos fines, se pretende vincular más en la dinámica institucional a todos sus miembros, para lograr una responsabilidad compartida en la formación integral de los educandos y en el alcance de la visión. De esta manera, con una visión compartida, se crean sentimientos de identidad y compromiso con la institución y se trabaja de manera mancomunada para el logro de los objetivos trazados.

Para George Lapassade y René Lourau (2005), la identidad institucional permea a todo grupo u organización dentro de la institución, y es un rasgo que las personas- sobre todo tratándose de estudiantes que algún día serán egresados- se llevarán consigo a donde quiera que vayan a desempeñarse profesional y personalmente.

La identidad institucional, también permea la identidad personal, pues poco a poco, los rituales de identificación y pertenencia forman parte de la narrativa que cada persona en la institución se forma y pronuncia de sí misma (Hall y de Guy, 2003). Toda la iniciativa creativa que produce camisetas, objetos y calcamonías que llevan el nombre del ITESO y que incluso afirman: “yo soy Iteso”, tiene un poder en la asunción de la identidad institucional, pero la pregunta es si, como intenciona la Compañía de Jesús, todos saben lo que es el ser humano según la pedagogía ignaciana.

Para Arango (2014) sin embargo, el nivel de participación de los profesores puede impactar esa asunción de la identidad institucional:

El bajo nivel de participación percibido por los docentes, en los asuntos de la vida escolar, es una de las causas del resquebrajamiento de la identidad institucional. Los directivos, docentes deben enfocarse a permitir y estimular la participación de los profesores, en la toma de decisiones, favoreciendo que éstos desarrollen sentido de pertenencia y compromiso con la institución (p.17).

Es probable que parafraseando a Zurutaza (2020), el problema de que en el DEAM pareciera diluirse la transmisión de la misión del ITESO, es el crecimiento exponencial de la institución y con ello del personal y cuerpo académico que podrían no estar de acuerdo con el ideal de la Compañía y por ende afectar la identidad de los destinatarios preferenciales:

se ha hablado del papel determinante que tiene la historia personal del docente al ser la raíz de su sistema de creencias, de su búsqueda de aceptación y pertenencia, así como de sus patrones de conducta y comunicación. Así mismo, se ha visto más de cerca el nivel de agotamiento físico, mental y emocional, así como la necesidad de reconocer y aceptar tanto el lenguaje del cuerpo, como la amplia gama de emociones desconocidas, experimentadas o negadas y los mecanismos de defensa adquiridos para lograr acallar el malestar que puede vivir un docente durante su labor profesional. Lo que se busca entonces, es otorgarles acontecimientos y actitudes personales un nuevo valor o sentido que permita al docente dar un nuevo significado: resignificar positivamente su vivencia como docente (p. 107).

Como es posible apreciar, la promoción de lo humano en las carreras más relacionadas con la globalización, no es tarea fácil; sin embargo, en buena medida y de acuerdo a los autores consultados, esto parecería posible desde la participación de un personal docente que se encuentre en la misma sintonía que la institución, pero el problema estriba, también de acuerdo con los autores consultados, en que ese personal esté distante de la identidad institucional, con lo cual terminarán afectando el resultado final en la asunción de esa identidad por parte de los alumnos.

2.2 La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo.

2.2.1 Concepto de pedagogía

Antes de enfocarse a la Pedagogía Ignaciana, es conveniente entender de dónde proviene la palabra pedagogía, y según Velazco, P. (2013) “La pedagogía (del griego παιδίον paidíon 'niño' y ἀγωγός agōgós 'guía, conductor') (párr. 2). Así, es posible decir que la pedagogía se refiere a un acompañar, guiar y conducir niños o bien, desde un punto de vista más amplio, a personas que se encuentran en procesos educativos. En este punto, es conveniente decir que la palabra educación procede del latín “educere”, que significa sacar, no meter; por lo tanto, la pedagogía es acompañar, guiar y conducir personas que desean sacar la mejor versión posible de sí mismos mediante una gran cantidad de recursos. Este concepto de pedagogía permite acercarnos a la Pedagogía Ignaciana con una idea más o menos clara.

Para entender la pedagogía ignaciana es oportuno presentar cuáles son las características de la educación jesuita y según Garanzini y Baur (2022), las características que identifican a una universidad Jesuita en la actualidad son:

Promover el diálogo auténtico y la reconciliación. La excelencia humana. La exploración y el descubrimiento entre las disciplinas. Promover la exploración y apreciación intelectual. Contribuir en la promoción de la justicia. Promover la construcción global en los estudiantes y profesores. Promover un crecimiento espiritual y desarrollo de la fe. Estas características motivan a una constante renovación del compromiso de formar líderes (p. 62).

El objetivo de las universidades es la formación de sus alumnos, directivos y profesores, el cual, es necesario que en las universidades jesuitas se cumpla mediante la pedagogía Ignaciana a nivel institucional, y esto lo reafirma Loredó (2012) al decir: “La Pedagogía Ignaciana alimenta y sirve de sustento para lograr la formación integral de los jóvenes” (p.6).

Lo anterior, permite visualizar la bondad del acompañamiento, la guía y la conducción a los destinatarios de las universidades jesuitas, teniendo el conocimiento que se trata de personas cuya tendencia actualizante es reconocida por sí mismos y comprometida para la formación de su propia vida. El paradigma pedagógico ignaciano, así como está definido, pretende que sus destinatarios se conviertan en agentes de cambio social y con ello, abonen a su felicidad con la idea de servir a la comunidad. Verlo de esta manera puede ser admirable; sin embargo, ¿qué pasa con aquellos alumnos que por alguna razón no reciben esta pedagogía y en vez de ello, aprenden paradigmas pedagógicos ligados a profesores y coordinadores con una formación y una visión enfocada a la globalización, el desarrollo y la competencia? ¿Cómo puede garantizar la universidad del sistema Jesuita que su paradigma pedagógico forme integralmente a sus destinatarios en orden al bien común y a la construcción de una sociedad más justa y humana?

En el DEAM, hay una legítima preocupación por la capacitación para tener éxito como antes se estableció, pero de acuerdo con el testimonio de egresados, podría no estar funcionando de acuerdo con el paradigma pedagógico ignaciano.

En este punto, la pedagogía ignaciana implica la relación cercana, personal, formativa y humana por parte de los profesores para con sus alumnos. Rogers (1964) citado por Ávila (2018) comenta: “si puedo crear un cierto tipo de relación, la otra persona descubrirá en sí mismo su capacidad de utilizarla para su propia maduración y de esa manera se producirán el cambio y el desarrollo individual” (p. 40).

La pedagogía Ignaciana, es una pedagogía que apuesta por la maduración de las personas de forma integral, donde mente, cuerpo, corazón, entendimiento y en general todo lo vivo en nosotros, logre su mejor versión con una mirada puesta en el bien común, en el tejido social y en la transformación del tramado social.

Es necesario que los jesuitas, autoridades y profesores, trabajen por crear un clima de confianza y cercanía; sin embargo, los primeros acercamientos al referente empírico revelaron que construir este clima es difícil cuando algunos de los profesores son parte del

personal que esta de entrada y de salida; es decir, que llegan a tiempo para impartir su clase y de la misma manera, se van a tiempo para alcanzar a llegar a sus otros centros de trabajo. Es importante mencionar que por contrato tienen que participar en juntas colegiadas, pues representan un espacio para permear la misión y la pedagogía ignaciana, así mismo, hacen un compromiso para recibir la capacitación ofrecida por la Universidad. El incumplimiento de estos acuerdos no facilita la formación de relaciones y vínculos de confianza. Al respecto, Fernando Sierra (2018) dice lo siguiente:

Quando el docente establece una relación comunicativa con los alumnos, y estos se sienten en confianza y vive la experiencia de ser tomado en cuenta a partir de sus propios intereses, se estimula su disposición para involucrarse en las actividades relacionadas con la enseñanza; y se responsabilice de su propio aprendizaje. (p. 160).

Además de lo antes expuesto, sería deseable que los profesores practicaran la congruencia consigo mismos, aceptaran a los alumnos tal y como son, y desarrollaran ciertas habilidades comunicativas, y que reconocieran aquellos aspectos de su historia en el contexto familiar, social y cultural:

El desarrollo de habilidades para establecer una relación comunicativa efectiva con los educandos depende de la habilidad del docente para aceptar al alumno sin condiciones, además de ser congruente con lo que es; más que la coherencia con lo que piensa, habrá de tener congruencia en su proceso de percepción, interpretación y experiencia emocional, respecto a las expresiones y maneras de actuar del educando, lo que conlleva un acto reflexivo en donde el profesor a) reconozca aquellos aspectos, de su historia en el contexto familiar, social, cultural, etc., que se hacen presentes en la comunicación y relación con los educandos y que no las favorecen, para hacerlos a un lado durante la relación, y b) reconozca aquellos aspectos que sí favorecen la relación comunicativa (Sierra, 2018, p. 161).

Se reconoce una necesidad de que las autoridades, el coordinador, junto con los profesores de planta, de asignatura y exalumnos participen en los cambios de los diferentes programas que integran el plan de estudios, tomando en consideración los requerimientos del mercado y el enfoque humanista que establece la misión del ITESO como lo afirma Barragán (2016):

Es importante impartir cursos, talleres, etc. de capacitación y actualización a docentes con el enfoque del Desarrollo Humano, particularmente con el Enfoque Centrado en la Persona (ECP). El docente que está frente a un grupo le debe corresponder los cambios en los programas académico (p. 8).

Para lograr lo que el ITESO en su misión pretende, es necesario, hacer una pausa y poner atención a la importancia de los vínculos que se crean entre el personal del DEAM. Barragán (2016) comenta:

Dentro del ámbito educativo, en específico en el área académica, es importante y necesario enfocarse en él como persona, comprendiéndolo y aceptando. Así como promover las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo tanto en las aulas, entre el docente y alumnos, como entre docentes y autoridades (p. 90).

Al lograr ese vínculo con los alumnos, será posible que el profesor no sólo se preocupe de impartir su clase desde el punto de vista académico, sino el ayudar a sus alumnos a desarrollarse integralmente, como lo expresa Vigil (2021) “Para lograr un vínculo, una relación entre el profesor y alumno que ayude a este último y al mismo profesor a alcanzar su realización personal, es conveniente hacerlo a través del Enfoque Centrado en la Persona (ECP)” (p 42).

Otro aspecto importante, es lo concerniente a las propias necesidades de los profesores. En algunas ocasiones, las necesidades económicas de los profesores; sus preocupaciones, emociones, problemas familiares, hacen que su actuar se concrete a cumplir con dar su clase, y retirarse para cumplir con los otros compromisos de sus trabajos o llegar a tiempo a otra universidad, es decir, por lo cotidiano de la vida misma, no existe una motivación a involucrarse en el conocimiento de la pedagogía ignaciana y de la misión misma comenta Zurutuza (2020):

El profesor como cualquier otra persona humana tiene sentimientos de malestar, emociones no aceptadas, sentimientos ocultos en su mundo privado y evita sentirlos, acostumbrándose a su presencia y dejando de pensar en ellos. En ocasiones el querer abrirse a la reflexión personal implica el riesgo de ver lo que no se quiere ver y se utilizan mecanismo de defensa que consisten en la rutina en el trabajo, deslindarse de lo que ocurre en las aulas, insatisfacción del trabajo realizado, distorsiona la propia percepción de la realidad (p 103).

Ante estos problemas que son obstáculos para la creación de vínculos entre profesores tanto de planta como de asignatura y alumnos, sería conveniente que la Universidad pudiera ayudar a estos profesores a encontrarse a sí mismos, crear un diálogo para que puedan hablar de sus problemas o tratar asuntos más allá de la exigencia académica, como personales o

simplemente de interés común, Zurutuza (2020) comenta: “Lo que se busca entonces, es otorgarle a acontecimientos y actitudes personales un nuevo valor o sentido que permita al docente dar un nuevo significado: resignificar positivamente su vivencia como docente” (p.107).

En las relaciones, entre profesores y alumnos, autoridades y profesores tanto unos como otros por estar en un nivel de autoridad mayor, tienden a creer que se tiene la razón, lo que hace que la comunicación entre ellos no sea muy provechosa haciendo difícil crear vínculos entre unos y otros. Sobre esto, Rogers (1951) comenta: “La barrera más grande que se opone a la comunicación satisfactoria entre personas es la tendencia natural a juzgar, a evaluar, a desaprobar o aprobar todo cuanto dice el otro individuo o el otro grupo” (p. 428).

Las relaciones armoniosas entre el personal y entre profesores y alumnos facilitarían los vínculos que permitan transmitir la misión y al mismo tiempo ayudarse de forma mutua para lograr un crecimiento personal, lo que beneficiaría para lograr un clima laboral que oriente a lograr las metas del departamento. Este asunto de las relaciones es un punto que Carl Rogers (1951) toma con cuidado diciendo: “las relaciones constituyen las mejores ocasiones para desenvolvemos de manera plena, en armonía con nosotros mismos, con el prójimo y el entorno” (p. 428).

Las orientaciones de la Pedagogía Ignaciana DIAC (2022) son muy claras al respecto a la formación que debe ofrecerse al alumno para que una vez egresado, logre apoyar a un cambio social:

El ideal del individuo educado humanamente se alcanza en la relación amorosa, justa y compasiva con nuestros hermanos. El amor de Dios, entonces, encuentra su verdadera expresión en nuestro diario amor al prójimo, en nuestro cuidado compasivo de los pobres y los que sufren, en nuestra preocupación profundamente humana por los demás, a través de la acción en favor de una nueva comunidad de justicia, amor y paz (p.16).

Otro aspecto importante que conviene tratar es promover la reflexión del personal del DEAM en cuanto a qué tan preparados están para enfrentar las nuevas experiencias que el trato con la actual generación de estudiantes obliga, y revisar si sus respuestas y actitudes no afecten a

la relación entre pares y con los alumnos, esto lo confirma Rogers (2012) al decir: “que la congruencia se refiere a un estado del organismo. La apertura a la experiencia es la manera en que el individuo interiormente congruente consigo mismo enfrenta las nuevas experiencias” (p. 40).

En resumen, se observa que es necesario que en el DEAM se viva un humanismo en la que la prioridad sea el apoyo para que el personal del departamento, profesores de asignatura y alumnos se desarrollen en una forma integral y puedan cumplir con una de las características de la Compañía de Jesús “el ser hombres y mujeres para los demás”.

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Ecuador (2018) muestra caminos para comprender que el profesor además de impartir su clase de un modo excelente para preparar y egresar alumnos brillantes técnicamente los ha de dotar de distintas habilidades para la vida:

Las habilidades para la vida son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones de la vida diaria. Estas habilidades se adquieren a través del entrenamiento intencional y de la experiencia directa por medio del modelado o la imitación. Estas habilidades contribuyen a enfrentar exitosamente los desafíos de la vida diaria en los diferentes ámbitos o áreas en las que se desempeña la persona, como la familia, la escuela, amigos, trabajo, u otros espacios de interacción (p 14).

En este mismo sentido, como autor de este trabajo, considero útil presentar cuáles son esas habilidades a las que se hace referencia en el párrafo anterior, mencionadas en el Ministerio de Educación del Ecuador (2018):

Las habilidades para la vida abarcan tres categorías, complementarias entre sí:

- 1) Habilidades sociales o interpersonales.
 - 2) Habilidades cognitivas, incluyendo solución de problemas, comprensión de consecuencias, toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación.
 - 3) Habilidades para el control de emociones.
- Cinco son las habilidades para la vida:
1. Empatía: es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera.
 2. Autoconocimiento: es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, de dónde venimos, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles.

3. Manejo de emociones: es la habilidad de reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento.
4. Resolución de conflictos: habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto.
5. Toma de decisiones: La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida (P 14).

La anterior categorización mencionada por el Ministerio de Educación del Ecuador se basa en las definiciones y categorizaciones planteadas por la Organización Mundial de la Salud OMS y la Organización Panamericana de la Salud OPS.

Para mejorar la forma de transmitir conocimientos tanto técnicos como los valores de la misión del ITESO, es necesario cuidar la relación entre pares en el DEAM, promoviendo no sólo la reflexión acerca de la propia preparación como docentes o como coordinadores de departamento, sino también, mediante la observación de la propia actitud. Ello favorece la disposición de ser persona que contagie ánimo, y que influya de manera positiva en los demás, así lo sugieren Almeida y Gómez (2020) al decir: “Para cambiar al mundo se necesita una actitud positiva hacia los demás, que acepte la realidad del otro, que sea creativo, que ame y desarrolle su voluntad al servicio de los demás” (p. 132).

Es necesario que el DEAM se vea permeado por las ciencias humanas y en especial por el Desarrollo Humano que ya es un programa de casa, lo anterior de acuerdo a Cifuentes Medina (2014) quien dice:

La reflexión de la vida y de las ciencias humanas pretende construir personas que le aportan a su familia, ciudadanos a la sociedad, profesionales a la empresa de manera adecuada e idónea; la formación que brindan las instituciones universitarias acerca de las humanidades a los estudiantes. Se infiere que aún falta mayor compromiso, la actividad universitaria es mucho más que el mero conocimiento instrumental, por ello se exige abordar un conocimiento del hombre (p. 105).

Siguiendo con Cifuentes Medina (2014), él sostiene que la mayoría de los profesores no están capacitados en las ciencias sociales para poderlas transmitir a los alumnos a través de las materias que imparten:

La universidad ha de proporcionar los elementos necesarios para una formación más humanista y en este contexto, una tarea de las humanidades es la construcción del humanismo para que el futuro profesional conduzca sus esfuerzos al mayor beneficio global en lo político, económico, social y cultural (p.105).

Por todo lo anterior, se concluye que para ser un profesor que trascienda en los alumnos, es necesario que el docente cuente con la sensibilidad por lo humano, la comprensión y la comprensión para sus alumnos. Esta profesión es digna y afortunada por tener la oportunidad de enseñar tanto conocimientos técnicos como enseñanzas de vida que sumen al crecimiento de un ser humano. Esto lo confirma García-Rangel, et al. (2014) al decir: “El verdadero profesor es aquel que forma, que tiene la capacidad de ver, de descubrir y valorar el potencial de sus alumnos. (p 279). Lo anterior coincidiendo con el primer párrafo del Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI)

La forma de proceder es una forma de involucrar al mundo con una mente y un corazón abiertos, con una conciencia de la propia fragilidad y dependencia de los demás, y con una apreciación de la complejidad y la riqueza del mundo, Ese proceder exige una atención y una reflexión cuidadosas, e induce al estudiante a ser más que un mero espectador o receptor pasivo de información (p.70)

La reflexión pedagógica y los aportes obtenidos de los autores consultados en este apartado no solo enfatizan el desarrollo de las diferentes habilidades y actitudes humanas en los profesores como una condición para que sus alumnos también las adquieran, sino que menciona claramente el papel de la relación y de los vínculos entre autoridades, personal, profesores y alumnos para que estas habilidades y actitudes tengan una auténtica transmisión. En este punto, ya es posible advertir que la identidad institucional como un elemento que se porta en la vida se adquiere mediante la implementación de una pedagogía que no solo toma como vehículo las clases ordinarias, sino que se puede advertir en una experiencia existencial cargada de emociones, de vínculos y de relaciones. Por otra parte, la pedagogía de la que hablamos no es cualquier pedagogía: se trata de la pedagogía ignaciana que identifica el modo de estar en el mundo y de proceder, por parte de quienes transitan por las instituciones confiadas a la Compañía de Jesús.

2.3.- La transversalidad del currículum; lo humano no solo para las humanidades.

Un aspecto importante antes de empezar a hablar de la transversalidad del currículum es valorar lo que se entiende por currículum y según Sesame (s/f): “La palabra currículum proviene del latín *currículum*, y significa «pequeña carrera». También se puede entender como currículum el plan o programa de estudios de una institución educativa, sea del tipo que sea” (párr. 1).

En el DEAM, la revisión del currículum se hace periódicamente y la finalidad de esta revisión es actualizarse en las necesidades que demanda el mercado, en esa revisión participan el coordinador de la carrera, que en la mayoría de los casos no ha laborado en una empresa, profesores y en algunas ocasiones, algún egresado empresario relacionado con la carrera, pero el enfoque fundamental es el aspecto técnico. El plan de estudios incluye materias que son obligatorias a nivel de la institución, a las cuales se les conoce como transversales y que imparte el Centro Universitario Ignaciano (CUI), en estas materias se promueve de acuerdo a la estructura curricular del Modelo Educativo del ITESO (s/f) “la transversalidad de los saberes, es decir, la posibilidad de que ciertos saberes estén presentes en todas las situaciones educativas de la universidad” (p.28), estos saberes tienen el propósito de la flexibilidad, el discernimiento y la auto conciencia; sin embargo, algunos profesores menos empapados de la identidad institucional, restan importancia a esas materias, no haciendo mención de estas nociones. Si los propios profesores, con quienes los alumnos conviven mucho tiempo y son referencia para su futuro, las consideran menores, podemos esperar que el alumno sienta que no le abonan a su futuro laboral. Sin duda, es valioso el esfuerzo de la universidad para que los alumnos reciban este tipo de materias; sin embargo, pareciera que el proceso relacional más adecuado para que los estudiantes reciban estos saberes, es un proceso a reconsiderar.

Ante esta situación, es deseable que el DEAM mire hacia el Desarrollo Humano desde la posición de Juan Lafarga (2013), quien habla de que garantizar ciertas condiciones en el ambiente es un vehículo de la pedagogía y sobre todo, de esta pedagogía cargada de valores y orientaciones para el desarrollo integral de las personas: “Cuando existen las condiciones internas y ambientales al desarrollo de las personas las opciones de los individuos, de los

grupos y de la sociedad se orientan a la vivencia y a la práctica de los valores humanos” (p 4).

La transformación podría lograrse también atravesando el currículum con los contenidos de las humanidades, pero adaptándolos a las situaciones propias de las carreras del DEAM. No sólo se trata de materias o asignaturas especiales, sino que, en las mismas materias ordinarias y especializadas, el factor humano sea preponderante en orden a la pedagogía ignaciana, como lo afirma Lafarga (2013) “En los programas de las universidades jesuitas en México el desarrollo humano se entiende como diversas formas de facilitar el desarrollo personal, individual y, de promover las relaciones interpersonales” (p. 5)

El enfoque centrado en la persona de Carl Rogers puede iluminar y motivar a que los encargados de la formulación de los planes de estudio incluyan tanto a las autoridades como a los profesores como a los alumnos y, en su aplicación, también tomen en cuenta la importancia de la preparación integral como dice Jiménez (2008):

el enfoque centrado en la persona busca y favorecer el desarrollo humano mediante procesos que integren la individualización y la socialización, aceptando que estos dos aspectos se dan simultáneamente y que, a partir de la fusión de los dos, se construye la identidad y el mundo personal (p 68).

El DEAM está comprometido en apoyar a su personal, a tomar la responsabilidad en su vida, respecto de la continuidad obligatoria de los principios de la Compañía de Jesús en orden al compromiso social, para que éstos lo trasmitan a sus alumnos y lograr el desarrollo de todos y poder generar con el trabajo de cada uno, el cambio social. Pero no sólo es suficiente con el compromiso de palabra, también es necesario el monitoreo en que se cumpla este compromiso, y la promoción en darle sentido y valor a esa responsabilidad, Viktor Frankl (1991) afirma que “el hombre solamente siendo responsable puede contestar a la vida, la esencia íntima de la existencia está en la capacidad del individuo de ser responsable” (p.110).

Para que existan buenas relaciones entre profesores y alumnos, entre directivos y personal a su cargo, para lograr las metas establecidas por la institución que en última instancia es el cambio social, es conveniente tomar en consideración algunos aspectos del proceso la

aceptación positiva incondicional, la congruencia y la empatía como lo afirman Almeida y Gómez (2020) “un desarrollo humano más allá de la experiencia personal, la cual visualiza la posibilidad de reconstruir la sociedad, a través de la empatía, la aceptación positiva incondicional y la congruencia” (p. 131).

Los saberes humanísticos parecen quedar en segundo plano cuando se privilegia la competencia, la técnica, la excelencia empresarial y la vida laboral por sobre el compromiso social, el desarrollo integral de lo humano y la visión de una mejor sociedad. En el DEAM se puede procurar la oportunidad de reflexionar en el punto y de valorar la auténtica filiación universitaria, corrigiendo los rumbos necesarios para cumplir con la misión de toda universidad jesuita. Cifuentes (2014) comenta que:

la universidad necesita de saberes humanísticos, sobre su conducta, sus creencias, su expresión individual, su existencia... la misión de las humanidades es ayudar a construir y transmitir más entendimiento y comprensión que conocimientos, la universidad ha de formar a sus estudiantes como agentes constructores de un futuro próspero y en el deseo anhelado de la paz, ha de tomar un nuevo rumbo las humanidades en las instituciones de educación superior y logre darle un nuevo sentido al humanismo y la formación humana (p.105).

La globalización ha traído materialismo, consumismo, deshumanización de la sociedad, por lo que el estudiante debería aprovechar el tiempo de su estancia en la universidad además de prepararse técnicamente, para reflexionar por sí mismo, apoyado por sus profesores, para poder lograr la construcción de una sociedad más justa. Cifuentes Medina (2014) describe esta visión de la siguiente manera:

el estudiante debe aprovechar al máximo este espacio de estudio, para reflexionar por sí mismo y en su entorno en pro de constituirse en persona lo más humana posible, en medio de una deshumanización latente en medio de la globalización, el materialismo, el consumismo preponderante, los problemas sociales a flor de piel; no queda otro elemento que el hombre se evoque a sí mismo y considere la esencia de lo humano que ha olvidado y sigue afirmando, no basta con ser un gran erudito, un hombre versado en el desarrollo y desempeño de una profesión, ésta sólo adquiere un verdadero sentido, si se hace una apuesta por las excelentes relaciones humanas, desempeño laboral y profesional. Para esto se requiere de una buena formación en humanidades, que no solo se da desde la universidad, sino que es allí donde se refuerzan y afianzan de acuerdo con su labor profesional. Para esto se requiere de una buena formación en humanidades, que no solo se da desde la universidad, sino que es allí donde se refuerzan y afianzan de acuerdo con su labor profesional a ejercer (p. 111).

Un elemento para considerar en una posible evaluación del DEAM en su filiación universitaria jesuita, es la identidad personal y profesional de sus directivos y profesores, particularmente los de asignatura, pues estos, con sus preocupaciones fuera de la Universidad poseen poco tiempo para adquirir un compromiso poderoso con la especificidad de la universidad jesuita. Se ha de resaltar esta situación, porque es innegable que estos profesores son el primer contacto que los estudiantes tienen con la Universidad y su sistema, lo cual puede influir en la formación que pueden recibir. Cuando un profesor no está identificado con el sistema universitario jesuita, transmitirá aquello con lo que está identificado. En este punto, los vínculos y las relaciones que los alumnos tienen con quienes les son presentados como representantes de la Universidad, son vitalmente importantes. Incluso, si esos vínculos y relaciones son superficiales o sólo se limitan a la impartición de contenidos también ello trasciende de forma relevante en los alumnos. Esto lo confirma García-Rangel, et al. (2014) en el siguiente párrafo:

Por lo general, los profesores se limitan a cumplir con su horario de clases, es decir, llegan a la institución con el tiempo justo para dirigirse al salón de clases, exponen el contenido del día, y se retiran de la institución, lo que no le permite interactuar con los estudiantes fuera de las aulas que les permita establecer vínculos de confianza con los estudiantes y logren identificarse entre sí, la cercanía de los alumnos con los maestros depende en gran medida del grado de identificación que los alumnos tengan hacia los profesores, y que éstos últimos tengan como técnicas de enseñanza ejercicios o métodos pedagógicos, que sepan despertar en los alumnos el interés y, sobre todo, la atención que demandan cada una de las materias que conforman el plan de estudios (p 281).

Sobre este mismo tema de los vínculos o relaciones entre profesores y alumnos en donde se requiere de una comunicación en ambos sentidos, de confianza y de comprensión, se puede dificultar en mayor medida, porque al profesor de asignatura, lo que le interesa es impartir su clase y retirarse para continuar con sus actividades profesionales, así lo expresan Albornoz y Cornejo (s/f)

define el vínculo como una estructura triangular, formada por el profesor, el estudiante, y el llamado, el Otro histórico-social (la sociedad), que establece ciertos modelos y roles a los sujetos, quienes tienden a reproducirlos, así mismo establece la dialogicidad propia de la educación problematizadora y liberadora, se caracteriza por: a) la colaboración, que requiere de la comunicación y de la confianza y es la base del encuentro entre sujetos para la pronunciación del mundo y su problematización; b) la unión, en tanto relación solidaria entre oprimidos que solo juntos pueden hacerse conscientes de la realidad para liberarse; c) la organización, para demostrar que el esfuerzo de liberación es una tarea en común; y d) la

síntesis cultural, como acción que se enfrenta a parte de la propia cultura de los oprimidos, a la parte alienada y alienante (p 915).

El Paradigma Pedagógico Ignaciano (ppi) en Garanzini y Baur 2022) dice:

La forma de proceder es una forma de involucrar al mundo con una mente y un corazón abiertos, con una conciencia de la propia fragilidad y dependencia de los demás, y con una apreciación de la complejidad y la riqueza del mundo, Ese proceder exige una atención y una reflexión cuidadosas, e induce al estudiante a ser más que un mero espectador o receptor pasivo de información (p 70).

Si la forma de actuar del profesor en su vida en el aula es humana, y reconoce sus fragilidades y dependencia para con los demás y no toma una actitud prepotente, ayuda a que se involucre en el desarrollo del alumno para que crezca y reconozca sus fragilidades, y pueda discernir sobre lo que quiere en su vida, como lo reafirma el (ppi)

Los profesores del DEAM, son expertos en las materias que imparten y tratan de especializarse en la medida de lo posible, tan es así que algunas de las carreras del departamento son bien evaluadas; sin embargo, la experiencia en humanidad, en compromiso social, en compasión para con el otro, en construcción de bien común y en coherencia de vida, no parece permear en los estudiantes y por lo tanto, en los egresados, ya que existe una falta de transmisión de ese interés, de esto habla Lafarga (2013) que dice: “el Desarrollo Humanes entendido como una tarea pluridisciplinar propias de todos los educadores, de los padres, de los maestros, de los líderes de las universidades, las iglesias, las empresas, etc.” (p 3).

Es conveniente que los profesores sean capaces de establecer esas relaciones armoniosas, humanas con los alumnos, con la finalidad que sea un ejemplo a seguir, para que ellos al estar trabajando en su vida profesional, repliquen o consideren importante establecer ese tipo de relación para con los demás, de acuerdo con Ceja (2014) la confianza engendra un afecto que lo es todo en la relación educativa, porque cuando ese afecto se logra, el educador puede hacer crecer al alumno hasta lo inimaginable.

Como parte del humanismo que el ITESO quiere para sus alumnos, éste se puede lograr a través de las relaciones entre profesores y alumnos y entre los mismos alumnos, ya que en la actualidad algunos de los alumnos se aíslan, lo que no les permite encontrar el sentido de su vida, Frankl (1991) aportó que “el sentido de la vida debe encontrarse en el mundo y no dentro del sí mismo” (p 112).

En ocasiones el profesor al impartir sus clases no toma en consideración al alumno como individuo independiente, autónomo, sino como un objeto a quien hay que transmitir el conocimiento, y esa actitud no ayuda al desarrollo del alumno. El desarrollo humano considera al ser humano como un individuo autónomo se trata de un individuo autónomo que se relaciona con otros individuos autónomos y con la naturaleza (Almeida & Gómez, 2020 p.130).

Continuando, refiriéndose al desarrollo humano dentro de la práctica de la docencia en las carreras del DEAM, es importante promover en los profesores la importancia de la aceptación de manera incondicional al alumno y de forma positiva, como así lo dice Almeida y Gómez (2020) “un desarrollo humano más allá de la experiencia personal, la cual visualiza la posibilidad de reconstruir la sociedad, a través de la empatía, la aceptación positiva incondicional y la congruencia” (p 131).

Las características de la educación jesuitas, pretende formar alumnos que estén capacitados para innovar en su vida profesional en beneficio de una sociedad más justa, y formar los mejores para el mundo, este fin que pretende el ITESO lo dice Cifuentes Medina (2014):

La reflexión de la vida y de las ciencias humanas pretende construir personas que le aportan a su familia, ciudadanos a la sociedad, profesionales a la empresa de manera adecuada e idónea; la formación que brindan las instituciones universitarias acerca de las humanidades a los estudiantes. Se infiere que aún falta mayor compromiso, la actividad universitaria es mucho más que el mero conocimiento instrumental, por ello se exige abordar un conocimiento del hombre (p 105).

La educación universitaria ha de tener como meta, la preparación profesional más competitiva para que una vez egresados, los jóvenes que han pasado por sus aulas puedan

participar con ventaja en el mundo profesional; sin embargo, en las universidades confiadas a la Compañía de Jesús, el paradigma pedagógico ignaciano rige la estructuración del currículum y mantiene claridad en las finalidades originales del fundador. Ignacio de Loyola, inspiró una pedagogía integral que formara personas, no solo profesionales. La inspiración cristiana, como componente esencial del concepto de la universidad jesuita, es rica en una antropología que contempla a la persona en adecuada relación consigo misma, con los demás, con el mundo que le rodea y con Dios. Los profesores, el personal, alumnos y egresados del sistema universitario jesuita, han de portar la impronta de este sistema, toda vez que la propuesta está cargada de elementos que deberían garantizar no solo la excelencia profesional, sino el “magis” ignaciano: el dar más de manera integral como agentes de la transformación del tejido social. Esto es posible desde una asunción más consciente, del Enfoque Centrado en la Persona como un recurso para garantizar, los fines reales de la Universidad Jesuita de Guadalajara.

3.-Metodología

Intervenir en una persona, en un grupo o en una comunidad, requiere contar con un compromiso de respeto y de apertura a lo desconocido. Implica suponerse a sí mismo ignorante de la realidad que viven otras personas; hacer de lado la presunción implícita de “que se sabe más o que se tiene la solución al problema del otro”. Implica asumirse receptivo a todo aquello que se puede aprender o entender para entrar a un terreno novedoso, en donde la propia participación inicia educándose a sí misma acerca de un contexto ajeno, no vivido y a veces, no imaginado. Intervenir en la vida del otro, requiere primero y, antes que nada, hacer una pausa y adquirir conciencia de que es uno mismo el que “no sabe” y el que quizás, será el primero en tener una modificación o intervención en su propia vida.

Gómez y Alatorre (2014) mencionan que la intervención socioeducativa (ISE) no se puede concebir desligada de lo político, ya que se refiere a las situaciones de vida de un grupo que no es aceptada por la sociedad, lo cual lleva a una acción social, resultado de la modernidad y emparentada con la idea de progreso, que se provoca por “los arreglos estructurales de la sociedad que dan lugar a los sistemas de producción, así como las formas e instrumentos que determinan los resultados económicos o de otro tipo” (p.3). Desde este punto de vista, la sociedad tiene un sentido positivo y de constantes mejoras, que lleva a transformarla a nuevos estadios.

Por otra parte, afirman que la intervención socioeducativa (ISE) es una acción social que involucra diversos actores, estrategias, escenarios, modos de intervención y niveles de incertidumbre que, sobre todo, lleva implícita la intencionalidad de transformar una determinada circunstancia, dinámica o realidad, lo que remite a proyectos de sociedad, “incluye procesos formativos orientados a la conformación de actores educativos y sociales capaces de leer críticamente su realidad y resolver los problemas sociales, económicos y políticos de su entorno [...]” (p.3).

Cualquier intervención, ya sea psicoterapéutica, educativa o de trabajo, entre otras, se lleva a cabo con la participación de dos o más personas, las cuales han tenido una historia personal,

una educación, formas de pensar y de ver la vida, todas éstas diferentes. Para que ésta llegue a buen fin, es conveniente poner en práctica las condiciones establecidas por Rogers (2007), en las que se establece que para llevar a cabo un proceso terapéutico, deben darse las siguientes condiciones: la participación de por lo menos dos personas, que el cliente se encuentre en una situación de incongruencia, vulnerabilidad o angustia, que el terapeuta sea congruente en la relación con el cliente, que tenga una aceptación positiva e incondicional, y, experimente una comprensión empática hacia el cliente, y que éste, lo perciba por lo menos, en un grado mínimo.

Con esto, se puede dar cuenta de la responsabilidad que tiene el facilitador y el cuidado que debe tener para llevar a cabo dicha intervención, y conocer los procesos necesarios para tener éxito en el acercamiento al grupo o sujeto que recibirá la ayuda.

Gómez y Alatorre (2014) mencionan que “el campo es el espacio del juego, conformado por actores con posiciones definidas en estrecha relación con las condiciones imperantes y los capitales que poseen los actores involucrados”. Esto quiere decir que el que interviene llega a “jugar a la cancha del otro”, lo cual significa que se encuentra frente a una realidad que no conoce, con construcciones culturales distintas, con formas diferentes de enfrentar la vida, de resolver problemas, de comunicarse, y de representar la realidad (p.1).

Esta situación, se puede ejemplificar con la sensación de seguridad cuando un equipo juega en su cancha o la inseguridad de jugar en la cancha del equipo contrario. Cuando se juega en la propia cancha el equipo se siente más seguro, pues conocen a la perfección las características de la cancha: medidas, lomas en el piso, partes con pasto y partes con tierra; pero cuando se juega en una cancha desconocida, es necesario poner más atención a cada uno de los espacios que la integran para evitar cometer errores en el juego.

El objetivo del facilitador es orientar a que la persona o grupo que está siendo intervenida, tomen conciencia y a partir de ésta, se motive a su propio desarrollo, de acuerdo con Lafarga (2014), “la responsabilidad del facilitador es crear las condiciones necesarias para que opere la tendencia natural a la superación y al crecimiento inherente a todos los seres vivos partiendo del Enfoque Centrado en la Persona y otros planteamientos educativos” (p.4).

De acuerdo a Gómez (2021), en el Desarrollo Humano hacemos intervención cuando se investiga y hacemos investigación cuando se interviene. Por lo anterior, en este trabajo, se optó por hacer investigación a través de la entrevista fenomenológica en la que, de manera implícita, también se interviene, ya que, en todo momento, uno se encontrará en “la cancha del otro” el cual es un terreno totalmente ajeno. Con todo el respeto y desde una facilitación profunda a través de aplicar las respuestas escucha que de acuerdo a Cormier & Cormier (2000) son la clarificación (pregunta que se utiliza para aclarar un mensaje ambiguo), la paráfrasis (la repetición del mensaje que define una situación), el reflejo (repetición de los sentimientos o la parte afectiva del cliente) y, la síntesis (es la repetición de la paráfrasis y el reflejo) será posible adentrarse a las emociones y a los pensamientos de las personas entrevistadas, que estarán dispuestas a compartir sus experiencias y reflexiones.

3.1.- Problemática detectada

En los últimos años, los cambios en nuestra sociedad han sido mucho más acelerados, aunque algunos de estos han sido positivos, otros han sido negativos. Parte de este impacto negativo lo podemos observar en la actitud de las personas, especialmente enfocándonos a los alumnos, en los que existe falta de interés en esforzarse para lograr una mejor preparación y, por la cultura actual que se vive, en la cual, todo lo encuentran rápidamente y sin esfuerzo alguno en internet. Además, los planes de estudio son por créditos, lo cual no favorece a la integración de los grupos, ya que cada uno busca la materia que quiere cursar, la que mejor se acomode a su horario y no hay oportunidad de mantener una relación de grupos de estudio. En los últimos años, tanto los profesores de planta como de asignatura, se seleccionan principalmente por el grado académico que tengan, superior a la licenciatura, independientemente de su vocación o que comulguen o no con la filosofía de la Compañía de Jesús.

En enero de 1966, cuando inicié como profesor de asignatura, no recibí una plática de inducción, donde dieran a conocer la misión del ITESO, por consecuencia inicié impartiendo clase sin transmitir en forma consciente lo que el ITESO quería de sus futuros profesionistas.

Durante los 55 años que colaboré como profesor, traté de transmitir aquellos valores que había recibido tanto en mi familia, como en la primaria, secundaria y preparatoria con los Jesuitas. Sin embargo, aquello que quería el ITESO a través de su misión, nunca lo hice en forma consciente.

3.2.- Necesidades

Personal mejor formado, no sólo altamente capacitado.

Muchas veces se confunde la formación con la capacitación, se otorga mayor importancia a los conocimientos técnicos de la profesión que a la formación como persona. En el caso del ITESO, la mayoría de los profesores de planta y de asignatura están técnicamente capacitados para impartir sus clases, talvez no tengan los conocimientos de la pedagogía ignaciana o desconozcan la misión de la Universidad; sin embargo, pueden tener una formación humanista desde su crianza y educación formal en instituciones humanistas. El problema es que al no ser promovida la transmisión de la misión del ITESO dentro de las aulas, los profesores no se interesan en abundar en algo de estos preceptos dentro de sus propios temas, o como apoyo para temas de reflexión de alguna situación social actual. Y es en este aspecto en el que existe una necesidad no sólo de capacitar, si no también de abonar como profesores a la formación humanista.

La creación de vínculos o relaciones

Para lograr el éxito en la trasmisión de la misión, es importante que existan vínculos entre profesores y alumnos, como nos confirma Sierra-Escobell F. (2018) quien menciona que “es responsabilidad del profesor, modelar la forma de relacionarse con los alumnos” (p 142)

Estas relaciones o vínculos entre los profesores y los alumnos a algunos profesores se les facilita y a otros, se les complica, ya que existe diferencia de edades, así como de carácter personal, donde cada uno trae consigo una historia personal que los acompaña en la forma

de ser y actuar, como menciona Najmanovich, (1995) citado por Sierra-Escobell, F. (2018), al decir que “las relaciones interpersonales son complejas porque las personas, por ser multidimensionales, son complejas también y en el caso de la relación docente-educando no es la excepción” (p 160).

Más Jesuitas de todos los niveles como profesores o líderes en las diferentes direcciones de los departamentos académicos.

Cuando inicié a colaborar en ITESO específicamente en el DEAM, como profesor de asignatura y posteriormente como profesor de planta, hasta otoño del 2019, solamente contamos con dos Jesuitas como profesores de planta, cuya actividad fue impartir clases como cualquier otro profesor. Desde su condición de Jesuitas, estaban impregnados de la pedagogía ignaciana, y al pararse frente a grupo, era inevitable que transmitieran los valores que caracterizaban a la Compañía de Jesús. Este aspecto se notaba y creaba un clima de gratitud por parte de los estudiantes.

3.3.- Pregunta de investigación

¿Cómo impactan los vínculos y relaciones entre directivos, profesores y alumnos del DEAM, la identidad y el compromiso social que intenciona la misión del ITESO?

3.4.- Propósito general de la investigación

Conocer el impacto en el desarrollo humano de los vínculos y relaciones entre directivos, profesores y alumnos del DEAM del ITESO en cuanto a la identidad y compromiso social que norma la misión de la Universidad.

3.5.- El enfoque

Las investigaciones cualitativas tienen como finalidad la obtención de información experienciada para su interpretación.

Sanchez, C, Sanchez, N. López, R. (2014) dicen que:

la investigación cualitativa es una investigación social que se ocupa de la vida de las personas, de sus historias, pero con una visión organizada y metodológica de aquello que se ve y sentimos si logramos colocarnos en el lugar del otro y reconocernos en él a fin de entender su historia de vida, lo que implica una actitud determinada ante dicha investigación (par 4).

3.6.- La Fenomenología como opción metodológica en el Desarrollo Humano.

La entrevista fenomenológica no es simplemente una entrevista en la que el entrevistado lleva a cabo una narrativa de hechos, sino es una experiencia que él ha vivido y la expresa en ocasiones con diferentes emociones como: alegría, tristeza, enojo, resentimiento, y que el entrevistador deberá interpretar.

Castillo, N. (2020) menciona que: “La fenomenología se interesa en el cómo y no en el qué de las cosas; es decir, se interesa por el cómo las cosas son experimentadas desde la perspectiva de primera persona” (p 8).

3.7.- La técnica de la fenomenología: la entrevista fenomenológica.

Para llevar a cabo este trabajo se utilizará la entrevista fenomenológica, ya que interesa recuperar las experiencias vividas de los egresados de varias generaciones y no simplemente sus expresiones de lo que creen. Posteriormente esas experiencias se interpretarán para poder tomar decisiones. Según Moreno, S. (2014), el propósito de la fenomenología, “consiste en comprender la experiencia vivida de las personas en relación con situaciones de su vida. Se interesa por captar y comprender los significados vividos” (p 71). De igual manera menciona que el entrevistado “reconozca, describa y exprese su experiencia vivida y los significados sentidos con relación a situaciones vividas referidas al tema de la investigación, ya sea que las viva actualmente o las recuerde, y se expresa desde sus experimentar” (p 72)

3.8.- Referente Empírico

Egresados del DEAM del ITESO ya sean empresarios, profesionistas o trabajadores (en el ITESO), que tienen una vida laboral activa, cuya experiencia se centra en la dirección, manejo y operación de personal en los distintos escenarios de su gestión.

3.9.- Diseño de entrevista.

1. Presentación y establecer el objetivo de la entrevista	
1.1	Presentación
1.2	Establecer la finalidad de la entrevista
1.3	Establecer la temática de la entrevista
1.4	Establecer que unos minutos antes se le avisará que ya va a terminar la sesión

1. Establecer rapport	
2.1	¿Dónde estudiaste la preparatoria?
2.2	¿Hace cuánto tiempo egresaste del ITESO?
2.3	¿Qué fue lo que te motivó a estudiar en el Iteso?
2.4	¿Qué carrera estudiaste?
2.5	¿Qué fue lo que te motivó a estudiar esa carrera?
2.6	¿Cómo te sentiste durante el tiempo que estuviste estudiando?

2. Vivencia durante tu estancia en el Iteso	
3.1	¿Cuándo entraste al ITESO, te sentiste bien venido?
3.2	¿Conociste al rector, al director general académico, al director del DEAM, a tu coordinador de la carrera, en tu época?
3.3	¿Qué profesor (a), recuerdas más, de los que tuviste?
3.4	¿Por qué los recuerdas?
3.5	¿Tuviste buenas relaciones con ellos o ellas?
3.6	¿Saliste satisfecho de lo que recibiste durante tu carrera?

3. Conocimiento y vivencia de la Misión del Iteso	
4.1	¿Conoces la Misión del ITESO? ¿Cuál es?
4.2	¿Crees que las autoridades conocen la misión del ITESO?
4.3	¿Si la conocen, crees que la vivan?
4.4	¿Tus profesores te la transmitieron en los diferentes cursos?
4.5	En tu trabajo, en tu familia en tus relaciones personales, ¿vives esa misión?

Implicaciones éticas

El propósito de las entrevistas fenomenológicas fue que los egresados reflexionaran acerca de su experiencia como estudiantes del ITESO, de esta manera reconocieran el impacto de las relaciones interpersonales que hicieron mientras fueron estudiantes y cómo fue la influencia de éstas, en su vida tanto personal como laboral. Se hicieron preguntas que orientaron no sólo a las remembranzas sino al modo de establecer relaciones interpersonales en la actualidad. Durante el desarrollo de la intervención los entrevistados compartieron impresiones acerca de sus antiguos maestros y compañeros, así como algunas emociones y reflexiones propias. Estos testimonios, son de carácter meramente confidencial, por lo que fue necesario garantizarles la discreción absoluta de la información que se obtuvo.

Se les comunicó a los entrevistados que se trataba de una entrevista con el propósito de conocer sus testimonios de cuando fueron estudiantes, mismas que eran parte de un proceso de investigación que un servidor estaba llevando en la MDH y como parte del Trabajo de Obtención de Grado. Una vez que aceptaron ser entrevistados, se les hizo de su conocimiento de que serían grabados, ello por la razón de que era necesario que las entrevistas fueran revisadas y supervisadas por mi maestra y compañeros. Así mismo, se les explicó que tendrían que ser transcritas para su mejor análisis. Se les informó que sus nombres quedarían resguardados por un seudónimo para proteger su identidad. Esta información fue

entendida y aceptada y por lo tanto, se les pidió que firmaran una carta de consentimiento informado.

4.- Primeros Hallazgos

4.1 El encuentro en la entrevista.

Se llevaron a cabo cinco entrevistas, de las cuales una fue de prueba, es decir, no cumplió con los requerimientos de una entrevista fenomenológica, pero sí aportó cierta información que se tomó en cuenta. Las otras cuatro entrevistas se dieron en dos sesiones, cada una tratando de poner en práctica las habilidades de una entrevista fenomenológica, sin haberse dado al cien por ciento en todas.

Se diseñaron las preguntas con el propósito de lograr que al ser formuladas, pudieran dar respuestas a lo que se pretendía en la entrevista fenomenológica. El número de preguntas fue de un promedio de seis por constructo. Al mismo tiempo, se llevó a cabo la selección de los candidatos, los cuales fueron exalumnos del Departamento de Economía, Administración y Mercadología (DEAM) de muy diferentes generaciones.

Después de haber llevado a cabo las entrevistas, las transcripciones fueron revisadas y retroalimentadas en la clase de Supervisión de la Intervención, en la cual, se hicieron las recomendaciones pertinentes. Cuando se invitó a los participantes, se llevó a cabo un pequeño encuadre de lo que sería la entrevista, y se hizo hincapié en que solamente era para aspectos académicos y que cada uno de los participantes iba a tener un pseudónimo. Así mismo se obtuvo carta firmada de aceptación de la entrevista por parte de cada uno (a) de ellos (as).

Primer entrevistada

Pau

Sexo: mujer.

Edad: 41 años

Estado civil: casada

No. de hijos: dos

Estudios: Licenciatura en Comercio Internacional y Maestría en Administración.

Ocupación: colabora en el ITESO, en área administrativa.

Esta entrevista fue de prueba, pero, no como una entrevista fenomenológica; sin embargo, de cualquier forma, se obtuvo información interesante que se utilizó en alguna parte del trabajo. Se inició con una plática informal con la finalidad de que la entrevistada se sintiera con más confianza. Posteriormente, hice un encuadre de la entrevista en la que se le dijo de qué se trataba, de la confidencialidad de la platicado, de la duración, etc.

Mi actitud fue de escucha, congruencia, empatía, hacia la entrevistada y, por la forma como se expresaba, percibí que Pau percibía esa actitud mía.

Cuando el profesor revisó esta entrevista, consideró que no había sido una entrevista fenomenológica, ya que muchas respuestas eran un sí, o un no; por lo que no se tomó en cuenta; sin embargo, conforme fue avanzando la investigación, se valoró la oportunidad de recuperar algunos elementos de esta experiencia.

Segundo entrevistado

Chupetín

Sexo: hombre

Edad: 52 años

Estado civil: casado

No. de hijos: cuatro

Estudios: Licenciatura en Administración de empresas y cursos y diplomado sobre paisajismo

Ocupación: Asesor en paisajismo.

El número de sesiones fue de tres, ya que, en la primera, al terminar y verificar que todo estaba bien, me di cuenta de que la voz del entrevistado no se escuchaba, por lo que tuve que llevar a cabo una nueva entrevista con aprobación del sujeto.

En relación con las habilidades de una entrevista fenomenológica, me faltó una, escucha empática, así mismo no llevé a cabo una grabación de mi experiencia vivida. Una de las

habilidades que sí puse en práctica en la entrevista, fue la de hacer nuevas preguntas relacionadas al tema con la finalidad de que el entrevistado profundizara un poco más en su respuesta. Logré una buena conexión con el entrevistado obteniendo información interesante para el trabajo.

En esta entrevista la persona mostraba que estaba viviendo el momento al que hacía referencia, recordaba con detalles de su experiencia. Cuando terminó la entrevista el entrevistado me comentó que se sentía muy contento al haber recordado aquellos tiempos. Por mi parte quedé satisfecho del trabajo realizado, aunque consciente de que me faltaba todavía práctica para lograr una entrevista fenomenológica exitosa.

Tercera entrevistada

Pecos

Sexo: mujer

Edad: 45 años

Estado civil: casada

No. de hijos: uno

Estudios: Licenciatura en Contaduría Pública.

Ocupación: Trabaja en el área administrativa en la empresa familiar.

Antes de que llegara la entrevistada, se hicieron pruebas de sonido para evitar lo que había sucedido con Chupetín. La entrevista se llevó a cabo con fluidez. A pesar de las pruebas hechas antes de iniciar la sesión, olvidé grabarla, por lo que tuvimos que volverla hacer. La entrevista se llevó a cabo con éxito debido a que las respuestas dadas por la entrevistada se percibían que las revivía de nuevo. Por mi parte, me percibí que estuve empático con la entrevistada, y utilicé con mayor frecuencia una de las habilidades de la entrevista fenomenológica que fue el hacer preguntas adicionales fuera de las establecidas con la finalidad de que profundizara más sus respuestas. Al terminar la entrevista le pregunté como se sentía y me contestó que estaba feliz al vivir nuevamente aquella experiencia de estudiante.

Cuarto entrevistado

Manolito

Sexo: Hombre

Edad: 44 años

Estado civil: Casado

No. de hijos: 3

Estudios: Licenciatura en Relaciones Industriales y Maestría en Desarrollo Humano.

Ocupación: Coordinador de almacén de la dirección de la oficina de logística, adquisiciones y cafeterías (OLAC). Su primer contacto con el ITESO fue como aseador en la oficina de servicios generales., cuando desempeñaba este trabajo inició sus estudios de Relaciones Industriales, formó parte del Consejo Universitario.

Al inicio de la entrevista, lo percibí un poco nervioso. Por mi parte, la experiencia de las entrevistas anteriores me ayudó a superar los errores tenidos en anteriores entrevistas.

Puse más atención en la aplicación de las habilidades de la entrevista fenomenológica. Llevé a cabo varias preguntas para profundizar en las respuestas del entrevistado. Esto me permitió capitalizar respuestas que estaban ligadas a otras respuestas valiosas.

Al inicio de la entrevista llevé a cabo un pequeño encuadre para situar al entrevistado sobre lo que íbamos a platicar, le hice énfasis en que tratara de vivir los momentos que iba relatando. Así mismo, le hice hincapié de que su vivencia fuera la de estudiante, y evitara hablar de su vivencia como trabajador del ITESO. En esta entrevista me quedé más satisfecho de mi labor como entrevistador, pues percibí que hubo empatía, congruencia, respeto al entrevistado.

Quinto entrevistado

Tocayo

Sexo: Hombre

Edad: 74 años

Estado civil: Casado

No. de hijos: 3

Estudios: Licenciatura en Administración de Empresa y Maestría en Finanzas.

Ocupación: ha trabajado en el Iteso por alrededor de 25 años, en el área administrativa.

La primera sesión se llevó a cabo después de dos intentos previos, debido a que la primera hubo un error de mi parte y la segunda, al entrevistado se le presentó un compromiso ineludible. La entrevista se llevó a cabo con tranquilidad y fluidez, en este caso se dio más libertad para que el entrevistado se expresara con mayor confianza, y cuando quería que profundizara más en algún tema, le hacía otras preguntas.

La segunda entrevista, no fue posible terminarla, porque al entrevistado se le presentó una emergencia, por lo que tuvimos que suspenderla. La entrevista se llevó a cabo con tranquilidad y fluidez, percibí que el entrevistado, disfrutaba lo que estaba vivenciando de las diferentes preguntas que le hacía. Al inicio, hubo un encuadre sobre lo que se quería lograr de la entrevista, es decir, que las respuestas no fueran un simple “sí, no, quien sabe,” sino que fuera una vivencia de lo que su pasado como alumno en aquella época.

4.2 Proceso previo a la investigación.

Con anticipación, realicé una lista de ocho posibles exalumnos a los que podría entrevistar. Empecé a contactar a cada uno para hacerles la invitación. Con uno de ellos no me comuniqué debido a que en otra ocasión ya lo había entrevistado. Otro, me dijo que estaba muy ocupado y que continuamente salía y a uno más, no lo pude localizar. Los cinco que hacían falta, me comentaron que con mucho gusto harían la entrevista. En ese momento, se les dio una idea de lo que trataría, y que se llevaría a cabo en dos sesiones, así como el tiempo de duración de cada sesión.

Les informé el objetivo de la entrevista, la confidencialidad de la información, de que su nombre no aparecería, sino que iba a ser con un pseudónimo, y que se requería una firma de consentimiento en una carta de aceptación de la entrevista.

Antes de iniciar el proceso de las entrevistas, se formularon las diferentes preguntas que se harían en relación a los tres constructos, las cuales fueron revisadas por el profesor, quien, a su vez, retroalimentó con sugerencias. También, recordé las diferentes habilidades necesarias para una entrevista fenomenológica, e hice un pequeño resumen. Se les hizo el comentario, que la entrevista iba a ser grabada y que el profesor, se le pasaría el audio, con la finalidad de retroalimentar a entrevistador para ver los aciertos y las áreas de mejora del alumno. Durante las entrevistas, con excepción la de Pau, percibí que el entrevistado revivía los momentos que estaba narrando.

4.3 Mi experiencia como facilitador:

Una gran ventaja que tuve como entrevistador fue que dos de ellos fueron alumnos y colaboramos en varios proyectos, los otros tres, aunque no fueron alumnos míos, llevo muy buena relación con ellos, eso me facilitó la empatía, la confianza durante las entrevistas.

La puesta en práctica de las habilidades de la entrevista fenomenológica fue progresiva, pues en la primera solamente apliqué la empatía, la congruencia, el respeto al otro. Al ir avanzando en las otras, con la retroalimentación del profesor, estas habilidades fueron mejorando en la práctica con los siguientes entrevistados.

Una de las habilidades que utilicé en todas las entrevistas, fue el hacer preguntas (clarificar) a los entrevistados con la finalidad de darles a entender que lo estaba escuchando y para que profundizara o ampliara más su respuesta sobre la pregunta que le había hecho.

4.4 La entrevista y mi implicación personal:

Mi implicación personal creo que facilitó que el entrevistado se sintiera en confianza durante las entrevistas, El liderazgo de edad, no cohibió a los entrevistados durante la misma, la amistad ayudó a que el entrevistado se expresara con toda libertad.

Por mi parte, traté de ser objetivo en las preguntas, sin que influyera mi forma de pensar. Por sobre todo, respeté la forma de pensar y ser de cada uno de los entrevistados, aunque yo no estuviera de acuerdo en las respuestas que daban, y para clarificar más su respuesta, hacía nuevas preguntas sobre el tema y esto, me ayudaba a comprenderlos mejor.

Cada participante, lograba que sintiera algo respecto a lo que ellos narraban, por ejemplo, nostalgia cuando referían el ITESO del pasado; las imágenes de los rincones, las épocas, cuando hablaban de sus hijos, o de enseñanzas que algún maestro les transmitió. Ese valor que le dieron al recuerdo positivo de los profesores, o de algún Jesuita que conocieron, y que les dejó una frase, una reflexión o una enseñanza para su vida posterior, lograba que imaginara sus vivencias. Algunos testimonios orientaban a que me emocionara hasta la “médula” pues ellos como yo, estuvimos dentro de las mismas aulas, compartiendo el mismo espacio de aprendizaje aunque en mi caso, con otros alumnos, y con la diferencia de que uno como maestro no puede saber hasta qué punto trasciende en los alumnos lo que es compartido con tanto esmero y cariño. Escuchar en las entrevistas el testimonio que refería las enseñanzas que dejaron los profesores en ellos para toda su vida, me orientaba a retomar mi convicción de que había valido la pena dedicarme a lo que es mi vocación. Me sentía reconfortado y pleno, resignificando mi propia experiencia como docente en el ITESO por más de 55 años.

4. 5 Consideraciones al final del capítulo.

Margenta (2010) plantea:

La educación integral e integradora que busca la Compañía de Jesús, la educación de los Jesuitas pretende que la persona completa participe en nuestra educación y sea formada gracias a ella; tenga una conciencia instruida de la sociedad y de la cultura, con la que contribuir generosamente a la construcción de este mundo (p. 111)

En este trabajo se pretende investigar si en el Departamento de Economía, Administración y Mercadología (DEAM) su preocupación es la formación de sus alumnos tanto en lo académico como en lo humano para que al salir al mundo de trabajo sean los mejores hombre y mujeres para los demás.

La misión del ITESO establece:

Desde el principio el ITESO no se contenta con ser un simple conjunto de carreras, ni se interesa solamente en preparar técnicos o profesionistas, por cualificados que sean. Por el contrario, el ITESO intenta ser ante todo una universidad: el lugar en que confluyen todos los miembros de la comunidad universitaria para la búsqueda de la verdad, para la creación y transmisión de la cultura y para la aplicación de la verdad descubierta a formas experimentales de convivencia cada vez más humana y justa.

Las entrevistas fenomenológicas llevadas a cabo, dieron mucha luz sobre si la preocupación del (DEAM) en la formación de sus estudiantes tanto académicamente como humana para logara una sociedad más justa.

5.- Resultados de la investigación.

5.1 La transversalidad del currículum; lo humano no sólo para las humanidades.

Para un joven, la elección de la carrera universitaria es un proceso que implica visualizar el futuro. Algunos candidatos a la formación profesional se abocan a revisar su personalidad, sus capacidades y sus recursos para elegir el camino de su profesión. En dicha coyuntura, también participan otros aspectos de su interés, tan importantes como la elección de la carrera misma: la universidad a elegir y el porqué de estudiar en ella.

La elección de la universidad, no sólo implica tomar en cuenta los conocimientos que proporcionan el desarrollo de habilidades técnicas e intelectuales, sino que también, orienta a la integración de un pensamiento respecto a la realidad humana en todas sus aristas. Es una oportunidad de aprendizaje global que incluye conocimientos, apertura de pensamiento crítico y creativo, consciencia de lo que pasa en el mundo y, consciencia de la propia actuación respecto a esa realidad. Es una oportunidad distinta, porque es dentro de la universidad donde convergen los pensamientos que harán comunidad, ese tipo de comunidad que de acuerdo a Siegfried Kracauer así como fue citado por Bauman (2005) es la que está integrada por ideas y por principios, es una comunidad que influye, crea, manifiesta y forma una Identidad.

Para dar cuenta de la importancia de este tema, en esta categoría se abordarán los temas de Identidad educativa e institucional y las experiencias personales y profesionales que han sido parte del proceso identitario de cinco egresados del DEAM del ITESO entrevistados para esta investigación.

5.1.1 Formarse en el ITESO: entre la excelencia y ser mejor persona.

La palabra identidad procede del latín *identitas, -ātis* que expresa la calidad de algo idéntico, mismidad y continuidad. La identidad puede ser comprendida como el concepto que se tiene de sí mismo como persona o como grupo, este concepto se modifica conforme se presentan las circunstancias y los grupos a los que el individuo se integra a lo largo de su vida. Hablar de identidad cultural se refiere al sello particular que tienen los integrantes de un grupo, y que así lo identifican de sí mismos como comunidad.

El ITESO, como universidad jesuita en Guadalajara, sustenta la formación de sus alumnos en la pedagogía ignaciana, cuya misión, de acuerdo a las Orientaciones fundamentales del ITESO (2003):

[...] es la construcción de una comunidad universitaria que forme profesionales competentes libres y comprometidos, dispuestos a poner su ser y su quehacer al servicio de la sociedad; ampliar las fronteras del conocimiento y la cultura en la búsqueda permanente de la verdad.

Lo anterior requiere contar con características de una comunidad de acogida, creando relaciones que puedan ofrecer aceptación incondicional, empatía y autenticidad, lo que Rogers (1964/2020) postuló como las condiciones de una relación que propicia el desarrollo de las personas. A continuación, se presenta una evidencia que propició el crecimiento como persona de una de las estudiantes entrevistadas.

Pecos: el ambiente me ayudó, ya que yo venía de una escuela, con la educación estilo Estados Unidos, que eres según cuánto produces, según cuánto te esfuerzas, no encaminado hacia tu persona o hacia la persona de los demás, sino hacia lo económico, esa es como toda su filosofía, de que puedes venir desde abajo, pero tú te puedes levantar, pero siempre es como económicamente hablando, académicamente hablando, pero no de tu humanidad, de tu corazón, de tu ser, y aquí sí era una experiencia más como de persona, más humana, y allá era más tejido al éxito económico, a la obtención de logros económicos o académicos.

En el anterior discurso se puede apreciar el valor que la exalumna le otorga a su recuerdo como estudiante, hace énfasis de las diferentes filosofías que distinguió entre el ambiente de su anterior escuela en Estados Unidos y el ambiente del ITESO. Describe las diferencias, y se puede interpretar que lo hace con cariño y hasta con gratitud. Habla del “ambiente” el cual, se refiere a todo el contexto de su experiencia como parte del ITESO; compañeros, maestros, clima en general. Las personas entrevistadas no consideran que el estilo de enseñanza de los maestros era homogéneo en cuanto al planteamiento de la pedagogía ignaciana, pero sí recuerdan a algunos de ellos que se interesaban por su persona y por el abordaje del aspecto humano en las sesiones de clase.

Otro elemento de la identidad a analizar, además de la identidad cultural, es el que se refiere a la identidad personal y a la influencia de los maestros en la persona de los entrevistados. De acuerdo a Stuart Hall y Paul de Guy (2003) la identidad es una narrativa que la persona se hace de sí misma para entender quién es. Los actores entrevistados según el método fenomenológico fueron reconstruyendo y trayendo al presente recuerdos que le daban forma a la comprensión de sí mismos en la actualidad. Ellos mostraron en todos los

casos, con narrativas a veces caóticas y a veces ordenadas, este recuerdo y sentimiento de haberse sentido acogidos, recibidos y entendidos de manera incondicional.

Manolito: Puedo recordar mentalmente a muchos maestros, los nombres desgraciadamente se me olvidan, pero fue alguien que nos dio reducción de costos y aparte Economía, Teresita, lo dejo así..., y también la maestra esta argentina..., Norma, profesores hombres, bueno, García Topete, Horacio Chávez...o sea es que no recuerdo los nombres, [...]

Entrevistador: ¿Qué sentimientos te traen estos recuerdos?

Manolito: [...] un sentimiento de gratitud y de que no lo hacían por dinero, creo que estaba esta vocación bien impregnada en la enseñanza, lo hacían por dinero algunos evidentemente, pero no se sentía que fuera una necesidad, sino una vocación, y eso como estudiantes lo percibíamos y lo valorábamos.

En el discurso, el entrevistado se muestra conmovido al recordar a sus maestros, y resalta un aspecto importante en relación a la calidad de la enseñanza que él como alumno percibió: la vocación. La vocación del maestro se presenta ante los alumnos como una pasión por lo que saben hacer, enseñar. El maestro de manera espontánea se muestra ante sus alumnos informado y con los saberes necesarios para enseñar un tema, pero, sobre todo, refleja una intención evidente porque sus alumnos aprendan. Para esa tarea, toma en cuenta todo que lo que sucede alrededor de su clase y en relación a sus alumnos; el interés, la apatía, las emociones, la atención y la dispersión. En ese momento, todo es importante pues coinciden a través del conocimiento mentes y almas que están confluyendo frente al profesor. Rogers (1964/2020) comprendió que el aprendizaje significativo radica en aquello que la persona integra en la propia conducta, esta conclusión se explica a partir de compartir su propia experiencia como alumno “Por consiguiente, pienso que sólo me interesa aprender, incorporar preferiblemente cosas importantes que ejerzan una influencia trascendente sobre mi propia conducta” (p.270). En el mismo sentido del aprendizaje significativo, Rogers plantea la coherencia como una condición que advierten los alumnos en sus maestros y que es importante reconocerla en ellos “En un caso sabemos que lo que cierta persona dice, no sólo significa lo que está diciendo, sino que además sus sentimientos corresponden precisamente a lo que está expresando” (p. 275). La coherencia en una persona se refleja en el equilibrio entre sus palabras, acciones, pensamientos y emociones, esta característica de la personalidad es notoria, se muestra a través de sus discursos y orientan a que se le pueda tener confianza. El ser coherente como profesor implica mostrarse sin máscaras, valerse de

los conocimientos, pero también de la espontaneidad de la propia persona, dar confianza con el discurso que no se escucha, pero que si se percibe.

La coherencia también se muestra a través de los testimonios que comparten los maestros. Para Paulo Freire (2010), en la enseñanza es válido dar testimonios, ello como instrumento para dar contexto al tema y para ampliar la imagen que los alumnos dibujan en su mente cuando escuchan el testimonio o anécdota, además de que es una oportunidad de encuentro con los estudiantes.

Como estudiantes de universidad, los alumnos esperan que en las cátedras de los profesores, se comparta alguna experiencia profesional o anécdota, que imprima interés tanto en la materia como en la persona del docente, pero también es un recurso que ayuda a relacionar el aprendizaje con las emociones que se generaron al escuchar dicha experiencia. De acuerdo a Muñoz (2019) “Los pensamientos influyen en las emociones, los sentimientos, la conducta y el entorno. Se genera una retroalimentación gracias a la cual se da el aprendizaje” (p.57). Los aprendizajes significativos tanto técnicos como culturales y personales, se fijan en el estudiante a partir de la relación con el profesor, la clase y el contexto.

Siguiendo en este sentido, los entrevistados del DEAM del ITESO, continuaron hablando de esto. Compartieron los recuerdos de sus profesores, y lo que, de manera, borrosa o clara, dejaron en ellos como un aprendizaje, como una reflexión permanente, tal es el caso del siguiente testimonio:

Pecos: Sí, [...] yo recuerdo que con esa clase [inaudible] no me están enseñando nada de mi carrera, pero se me quedó una frase que dijo la maestra: “donde están tus pensamientos, están tus sentimientos” y siempre me acuerdo mucho de eso, como diciendo, si tú te centras como en el pensamiento catastrófico, pensamiento negativo, así tú te vas a sentir, como que a mí eso es algo que se me quedó muy grabado y lo agradezco mucho, por más que renegué en su momento (risas) pero se me hace que sí, a veces hay problemas en la vida [inaudible] y los pensamientos son los que nos va a sacar [...]

Para la entrevistada esa pequeña frase que dijo su maestra representó algo relevante. Apenas si pudo recordar el nombre de la asignatura, pero lo que le hizo sentido en su persona, fue esa emoción. Lafarga (2013) dice que la excelencia académica no es una meta de la formación

humanista, sino un medio para alcanzar la calidad personal el cual, se reconoce como el objetivo de la educación. Entonces la calidad académica más allá de medirse por los conocimientos que ofrece un profesor, puede ser valorada por la oportunidad de las reflexiones que los estudiantes tienen en su paso por la universidad, y como ello, impacta en el mejoramiento de su calidad de vida personal.

Otro aspecto para destacar de esta relación es la trascendencia que se dio y lo que aportó a la identidad de la entrevistada, pues hizo suya e integró esta frase como una filosofía de vida. Bauman (2005) mencionando a Georg Simmel, habla del poder que tiene el impacto de las reflexiones de los demás en la propia vida. Ocurre incluso, que la persona puede comenzar a construir su propia identidad tomando partido por la reflexividad de otro al que se admira o simplemente que influye. No solo parece que influye o impacta porque alguna reflexión o experiencia de vida pareciera llena de sentido, sino que primero, antes que el sentido, impacta la emoción. En este punto, parece oportuno señalar que los entrevistados son personas que han olvidado nombres de profesores, de materias y hasta los contenidos de las mismas, pero no olvidan las frases o las actitudes que tocaron sus emociones. ¿Es más fuerte la memoria emocional? ¿esta memoria puede constituir nuestra identidad?

5.1.2 Las materias institucionales: entre los recuerdos, las intenciones y los hechos.

De acuerdo a Campo, et al. (2012), los rasgos que deben prevalecer en la formación de estudiantes del sistema universitario jesuita fluctúan entre considerar de manera permanente los principios de la espiritualidad ignaciana y la formación de personas que actúen en pro de los demás, hasta tener presente la relación entre fe, justicia y cultura.

Desde la anterior aportación, se puede apreciar cómo algunos de los rasgos son evidentes en el desarrollo de toda la comunidad del ITESO, son preceptos de influencia positiva y crecimiento personal. Por ello la importancia de conocer la trascendencia que han tenido en la persona e identidad individual.

Entrevistador: ¿Te gustó esa materia?

Chupetín: Definitivamente sí, creo que como adolescentes nos puso en perspectiva de la influencia que vamos a tener en el futuro cuando egresemos y estemos activos, de cómo actuar y qué resultados va a ver cuándo uno lleva a cabo buenas acciones, un buen proceder, contra un mal proceder

Entrevistador: Y recuerdas qué sentimiento generaba en ti cuando iniciaba esa clase

Chupetín: El profesor “M” tenía una voz muy recia, era muy eficaz, más que eficiente, en mover esos hilos en cada uno de nosotros.

Entrevistador: Crees que haya influido en ti específicamente en ti

Pecos: Definitivamente sí, al grado de que sería una de las materias preferidas en la carrera [...], pero esta clase aparte de que la esperaba con gusto dejó una semilla muy importante, en la manera de ser persona.

La evidencia anterior refleja cómo el egresado entrevistado reconoce el aprendizaje que le dio la experiencia de haber sido alumno de un maestro que inspiraba con su cátedra, y que admite le dejó “una semilla muy importante” refiriéndose a un aprendizaje significativo.

Algunos, además de elegir la universidad por el aspecto académico, también tomaron en cuenta la diferencia de inspiración cristiana con la que la misma institución se propone y presenta, es decir, es un todo integrado que se percibe y se reconoce como una institución con personas que están en constante desarrollo. Dado que el ITESO es una universidad con un marco de inspiración cristiana en la pedagogía universitaria y en su compromiso con la sociedad, se puede percibir un ambiente que invita a reconocer el valor humano a la manera del cristianismo. A continuación, se presenta un comentario de Manolito al respecto de cómo fue su experiencia en este sentido.

Manolito: Con mis compañeros de clase, hubo muchos que también percibieron la parte humana y jesuita, la parte social y humana, muy amplia esta palabra... humana, en el sentido de colaborar juntos, de ver por las personas, y eso te lo dan las mismas materias, algunas complementarias y otras de cajón, pero que de cierta manera el mismo profesor te lo brinda.

La pertinencia de abordar el tema del “ver por los demás”, al margen de brindar conocimientos técnicos y científicos, es un sustento para orientar a la formación integral de los estudiantes. Los egresados que participaron en las entrevistas reconocieron como valiosas las oportunidades que tuvieron de conocer un poco la pedagogía ignaciana. Recordaron momentos importantes en que el ambiente de la universidad o del salón de clases propiciaba que el entonces estudiante, se hiciera consciente de lo que estaba pasando a su alrededor y reconociera su oportunidad de ayudar y ver por los demás.

Tocayo: Creo que es punto fundamental para los valores, tengo buen padre, mi madre ya falleció, pero me dejó valores y esos valores va a la honestidad, apegado a que veas por los demás, entonces siento que eso también abonó a que yo fuera un poco más dirigido o apostado a ver por los demás, tomando todo lo que nos da el Iteso y lo que nos da de la parte humana, de los mismos jesuitas, de la misma academia, de la misma comunidad trabajadora, en el sentido laboral.

Facilitador: ¿Crees que eres una persona sensible a los más necesitados, a los más alejados?

Pau: Si, pues yo lo atribuyo en mayor parte a mi familia, porque mis papás nos inculcaron siempre como el darnos a los demás, pensar el otro, el ser agradecidos, el ser humildes, como todos esos valores te ayudan como persona, y pues cuando entré al Iteso pues compartes muchas cosas con los demás y vas aprendiendo que no sólo es de casa, sino que en el Iteso se habla de ayudar a los más necesitados, de no ser indiferentes a sus necesidades.

En lo anterior, se muestra cómo los participantes reconocieron en el ITESO valores que aprendieron en casa. Aunque en el hogar recibieron este tipo de formación, se tuvo la oportunidad de hacer más consciencia compartiendo en el contexto universitario. Para Kelly (2019), *La Concientización* es una actitud crítica constante en una unidad dialéctica de acción-reflexión en servicio al continuo compromiso histórico (p.73). Siguiendo en este sentido, en comunidad se promueven otros valores que despiertan inquietud por hacer lo correcto. Continuando con Kelly, la justicia es inherente al corazón humano, por lo que se requiere hacer consciencia en la transformación de actitudes y tendencias sociales, hacer justicia es empoderar al ser humano, unir voluntades y tener compromiso de acción.

En el ITESO, esta consciencia comunitaria toma una forma de “dar amor y brindar ayuda” de pensar sin egoísmos, más allá del sí mismo. En el contexto universitario se puede transmitir con pensamiento y hechos, ello posibilita a que los estudiantes se involucren en causas de ayuda o que, de manera más individual, se integre en su estilo de vida como una forma de ser generoso y comprometido con las causas de desigualdad social “El amor debe ser puesto más por obras que por palabras” (p. 77).

En las relaciones interpersonales, los individuos nos cocreamos entre nosotros. Se comparte la realidad de un contexto y surge un aprendizaje e influencia mutua, generando un clima de reflexión y de experiencia compartida. En el ITESO, este contexto relacional orienta a los estudiantes a reflexionar acerca de varios temas y en especial, a reconocer la vulnerabilidad

de los más necesitados, entendiendo su responsabilidad en dicha realidad, que es la realidad de todos. De acuerdo a Martínez (2018):

Este es un cambio fundamental en la manera de ver al ser humano, ya que no se verá desde esta perspectiva como una consciencia individual, sino como parte de un contexto por el cual está siendo co- creado y por el cuál a la vez, es co- creado por él. (p. 177)

La experiencia como alumnos del ITESO, no se limita sólo a llevar las materias, se aprende lo visto en clase, dentro y fuera del aula. De esta manera, la conciencia que promueven los maestros a partir de su propia perspectiva y visión del mundo, influyen en los alumnos en su manera de ver la realidad. De acuerdo a las entrevistas, algunos de los maestros, compartían la inquietud por los temas sociales, motivando a la participación de los alumnos en los proyectos o campañas. Este interés, fomenta uno de los principios del Desarrollo Humano, lo que de acuerdo a Lafarga (2010), es procurar el bien común, “el incremento del interés social o búsqueda de la equidad y de la igualdad de oportunidades para todos” (p.20). Una vez que se es consciente, no se pueda voltear a otro lado y dar la espalda a quien necesita ayuda. Entre más se escuche o se es parte en una reflexión de problemática común, más se confluente en la causa, más inquietudes surgen, más se entiende y se reflexiona al respecto, y, por ende, más se participa. A continuación, se muestra en la siguiente evidencia:

P: Sí vi que había proyectos, no sé cuántos, pero sí había, que algunos estuve apoyando, por ejemplo, cuando [inaudible] Guerra, yo mismo buscaba cómo recolectar alimentos o cuando había alguna tragedia de la propia tierra, en cuestión de terremotos y eso, ver cómo se unían a ayudar como voluntario. Hay otras que no me daban por cuestiones de tiempo, familia y educación [...] . Sí había difusión, por parte de la misma comunidad, pero yo cuando ya las leía, y veía que era estar afuera más tiempo del que podía, no me lo permitía.

El propósito de las escuelas jesuitas establece que la intención de sus centros educativos, no es sólo preparar estudiantes capaces de ejercer una profesión, sino ocuparse por el crecimiento completo de la persona y orientar a que en sí mismos surja un interés por participar en las causas que promuevan el crecimiento de los otros, “El fin último de la educación de la Compañía es, más bien, el crecimiento completo de la persona, que conduce a la acción, una acción empapada del espíritu y la presencia de Jesucristo, el Hombre para los demás.” (Comisión Internacional para el apostolado de la educación de la Compañía de Jesús, 1982, párr. 167).

En este sentido, los planes de estudio del DEAM ofrecen a los alumnos algunas materias del área humanística. Para algunos de los entrevistados, dichas materias, no tenían la menor importancia antes de haberlas llevado, eran consideradas “materias de relleno”, irrelevantes y carentes de sentido para su carrera profesional. Para ellos, sólo era importante el prepararse para ser competitivos como profesionistas una vez que egresaran de la universidad, por lo cual, consideraban que sólo las materias del plan de estudios curricular contribuirían tanto a su persona, como a su profesión. De acuerdo a las siguientes expresiones, para los egresados, haber llevado las materias transversales orientó a que tuvieran un aprendizaje más profundo de su persona y de su propia vida. Según las entrevistas, este aprendizaje no se dio de forma inmediata, si no que implicó una reflexión paulatina que se ha ido dando con el paso del tiempo. Las entrevistas dieron la oportunidad de repasar los recuerdos, para entender la relación de la enseñanza de aquellas materias con las personas que son el presente.

Entrevistador: Esas materias ¿crees que influyeron en ti?

Pecos: Sí, esa maestra mucho, porque eso que dijo [...] y haberlo dicho en un contexto más grande, que me acuerdo que nos sentaba en el jardín y... “cierren los ojos” y todo eso... eso que ella dijo, pues para mí es algo que me ayuda en la vida [...] Pero ella fue con quien la primera vez que escuchaba algo así, como diciendo, no eres víctima de tus sentimientos, tú eres la que los causa, es de lo que tú eliges pensar, ver, no es al revés que eres la víctima, fue la primera vez que escuché eso y se me quedó, después de casi 30 años.

Entrevistador: Y ahí cómo veías en aquel tiempo las materias, que vamos a decir, que no eran curriculares, o sea transversales.

Tocayo: Fíjate que yo yéndome a esa época, encuentro que esas materias eran las que podían tocar el corazón de los alumnos, con los temas que ahí se revisaban, las personas que podían en un momento dado impartir esa materia, era la oportunidad para ver si por ahí podían hacerte reflexionar o pensar, porque mientras estas en las profesionalizantes, tu atención está por otro lado, traes otra... ya traes en el cajón de que es una materia de que necesitas saber. Pero estas materias, que debo de reconocer, que varios decían, “ay para qué, son materias de relleno y sólo perdemos el tiempo”, yo a la vuelta de los años digo: no [...].

Las entrevistas anteriores, muestran de manera evidente lo *significativo* de algunas de las materias transversales que pudieron ser recordadas. Puede notarse el recuerdo vívido de la trascendencia de las palabras, la personalidad de los maestros y el contenido de los mensajes... “podían tocar el corazón de los alumnos” mencionó uno de los entrevistados. En sus narrativas se dejan ver emociones, emociones que fueron constitutivas de las relaciones interpersonales, del aprendizaje y del crecimiento personal de los entonces estudiantes, ahora

egresados. De acuerdo a Muñoz (2019), las emociones dan cuenta de las cualidades del entorno social y de los vínculos con los que uno se relaciona en el mundo. Las respuestas de los entrevistados ofrecieron una imagen de aquellos *pasajes* como alumnos del Iteso, que en el pasado fueron oportunidades de reflexión y de encuentro, y en el presente, son aprendizajes que continúan configurando su identidad como egresados.

5.1.3 La existencia de vínculos con los profesores como conducto de la transmisión de valores.

En la enseñanza universitaria, algunos planes de estudio se centran en asegurar aprendizajes cuyo propósito es su aplicación en el desempeño laboral, es decir, compartir conocimientos que se utilicen en actividades comerciales, científicos, técnicos y empresariales. Para Cifuentes (2014), es necesario reforzar la enseñanza de las humanidades, desde su punto de vista, la educación debe pensarse a partir de ofrecer la enseñanza de competencias para el trabajo, pero, sobre todo, que con ellas se le pueda dar sentido a propia la vida. Este propósito sólo puede llevarse a cabo, si el profesor lo internaliza dentro de su práctica docente, si además de cumplir con la enseñanza de los temas científicos y técnicos se interesa por la formación integral de los alumnos. Ello requiere mantener una actitud positiva para motivar tanto al aprendizaje global de la asignatura, como a la valoración de los temas que coadyuven al crecimiento personal. De acuerdo a García- Rangel et al. (2014), “el verdadero profesor es aquel que forma, que tiene la capacidad de ver, de descubrir y valorar el potencial de sus alumnos” (p. 279). Para ser un profesor capaz de transmitir valores e identificar el potencial no sólo profesional de los alumnos, sino también el personal, es necesario tener la disposición para orientarlos a buscar su desarrollo integral y no limitarse sólo a impulsar a la parcialidad del éxito profesional.

Lo anterior, requiere también de establecer una relación que pueda generar confianza entre el docente y los estudiantes. Para Rogers (1964/2020), establecer una relación adecuada con las personas orienta a que se pueda descubrir la propia maduración y lograr el cambio y desarrollo individual. Esta relación, aproxima a los alumnos con el profesor, logra que, a

través del intercambio de saberes y opiniones, los alumnos puedan reflexionar y hacer introspecciones de su propia existencia. A continuación, se comparte evidencia:

Manolito: Me ayudó más que lo que no me ayudó, en el sentido de la parte humana, aparte de lo económico, la parte de cómo visualizar, incluso a los mismos compañeros, como alumnos; porque había compañeros muy sangrones y uno de bajo recursos se siente un poco mal, aunque en cuestión de tareas y proyectos me les ponía al tú por tú, no me dejaba porque yo buscaba estudiar. [...] Los mismos profesores sí te ayudan a darle sentido a la vida, porque mientras yo estaba estudiando, me acercaba con ellos para “ver así cómo le hago aquí, me estoy atorando”, y varios profesoras y profesores me ayudaron, aunque no fuera su alumno, me decían vente, te voy a dar media hora y me ayudaban bastante.

El comentario final de Manolito en relación a la forma de comportarse de los profesores, muestra como le hacían sentirse apoyado. Los maestros se disponían a explicarle porque veían su interés por aprender y porque reconocían una necesidad en él. Esta respuesta, reflejaba la bondad de las actitudes que favorecen a una buena relación, desde el postulado de Rogers (1964/2020), estas actitudes orientan a tener una relación significativa y son consideradas como actitudes básicas de toda relación: la autenticidad, la aceptación incondicional y la comprensión empática. Poniéndolas en práctica, es posible que se facilite la existencia de vínculos entre profesores y alumnos.

La pertinencia del Enfoque Centrado en la Persona en este tipo de relación, es notoria cuando el maestro se determina con toda su voluntad para atender las inquietudes, necesidades y carencias de sus alumnos. Se puede palpar el genuino interés por la persona del alumno que requiere la ayuda o la orientación de su profesor. Los alumnos lo perciben, y a partir de esa percepción es fácil pasar a tener certeza de ser importantes para el profesor. De acuerdo a Vigil (2021), “Para lograr un vínculo, una relación entre el profesor y alumno que ayude a este último y al mismo profesor a alcanzar su realización personal, es conveniente hacerlo a través del Enfoque Centrado en la Persona” (p. 42).

Continuando en este sentido, se puede entender el porqué de la trascendencia de los maestros en la vida de los alumnos. La manifestación de interés por una persona, es más oportuna que inoportuna. Los seres humanos recibimos este gesto a veces con halago, en ocasiones con desconcierto, pero lo que no cambia y es una constante, es que se recibe por lo general con gratitud. En el caso de la relación maestro-alumno, el interés por el estudiante puede dejar

una puerta abierta para crear otro tipo de acercamiento, como es el de la búsqueda del consejo, la orientación personal, o la relación de amistad. A continuación, se presenta un ejemplo del acercamiento que procuraban algunos de los maestros para tener una mejor comunicación con sus alumnos.

Tocayo: Otro que llegó a ser nuestro padrino, que nos dio estadística, él trabajaba en Koda... de repente se acercaba y platicaban con nosotros y ahí los conocías como en ese espacio previo o después de la clase, era muy enriquecedor y veías que a ellos les gustaba esa interacción, entonces sí tengo ese buen recuerdo de varios de ellos. Y tengo buen recuerdo de otros que fueron buenos maestros en lo académico, iban y te daban una clase impecable, muy buena, pero tenían su vida muy ocupada, entonces iban y venían.

En los vínculos profesor alumno, se requiere de comunicación, confianza y liberación de ambos. Liberación en el ser auténtico y espontáneo. Ello se puede dar a partir del diálogo que se presenta de manera natural e informal, de acuerdo con Albornoz y Cornejo (2017), es un diálogo necesario que encuentra a las personas en un sitio común, de apertura, de análisis, de coincidencias y de solidaridad.

La *dialogicidad* propia de la educación problematizadora y liberadora, se caracteriza por la colaboración, que requiere de la comunicación y de la confianza y es la base del encuentro entre sujetos para la pronunciación del mundo y su problematización; la unión, en tanto relación solidaria entre oprimidos que solo juntos pueden hacerse conscientes de la realidad para liberarse; la organización, para demostrar que el esfuerzo de liberación es una tarea en común; y la síntesis cultural, como acción que se enfrenta a parte de la propia cultura de los oprimidos, a la parte alienada y alienante (p.15).

No sólo el acercamiento personal logra crear un vínculo con los alumnos. Desde los principios básicos de la enseñanza, lo necesario para fijar un aprendizaje en el estudiante, es la impartición de los temas de manera que se incluyan los elementos necesarios para que puedan ser comprendidos y relacionados con la realidad mundial y con su propia vida, este sentido, García- Rangel et al. (2014), postula que la cercanía entre maestros y alumnos precisará del grado de identificación que se logre a través de despertar en los alumnos el interés con ejercicios, ejemplos y métodos pedagógicos que puedan dar sentido al ser relacionados con la vida cotidiana. A continuación, se muestra evidencia que puede dar sentido a esta explicación:

Tocayo: Fue en teoría de la administración 1 o teoría de la administración 2, y que era básicamente que este proceso no solo hablaba del curso en sí, del plan de estudios, sino que nos hacía pensar, se dice hoy, “fuera de la caja”, pensar más allá de los paradigmas que tenemos en la mente, eso si bien no es ética, es auto valorar nuestros conocimientos, para ir más allá todavía, entonces era ir en busca no sólo hacia afuera, sino hacia adentro, de ver que otras respuestas hay para problemas sociales, y nos compartía casos que han sido explotados por Iteso [...] y esos casos abren la capacidad de poder dar respuestas para problemas constantes que han estado por décadas. Si me abrieron la mente o la manera de ver las posibles soluciones que hay.

En la evidencia, es posible notar como el entrevistado encontró en la cátedra de su maestro, no sólo relación con temas y casos de actualidad, sino que lo orientaba a pensar más allá, a ser capaz de mirar hacia adentro y no sólo hacia afuera. No sólo se dio la oportunidad de darse cuenta de la relación de la materia con la realidad social, laboral y los tantos problemas que existen, sino que desde ese comentario se puede notar cómo el alumno cavilaba, descubría y entendía el tema en sí mismo y la aportación que brindaba a la sociedad.

Para un profesor, crear un vínculo entre docente y alumno, implica, tener la capacidad de disponerse para el estudiante en cualquier circunstancia. Comprender sus necesidades como persona y como el profesionista que quiere ser. Entender su visión de la realidad y saberlo orientar. Empoderarlo como individuo, desde la facultad que otorga el carácter de ser maestro, siendo una inspiración coherente que lo motive y le de esperanza, brindarle a través de las sesiones de clase, la certeza de la elección que ha de ser una de las más importantes de su vida, la carrera que eligió.

Tocayo: Tuve un maestro sociólogo, Solana, que nos daba, no me acuerdo del nombre de la clase, pero se hablaba mucho de la problemática social y económica de nuestro país, y lo veía como un cuate muy coherente y yo dije, este no llega sólo a echar un rollo, lo notaba convencido de lo que nos decía.
eso pues comenzaba a mí a hacerme cambiar, por lo menos ver que no había un solo mundo, el de la banca y las grandes empresas, sino otras cosas para nuestras carreras.

Los vínculos no se logran si no hay un compromiso genuino más allá de la relación alumno-maestro, un compromiso primero con la persona del alumno, que espera tener un maestro que brinde apoyo y que sea congruente. Un compromiso que es palpable ya que era un profesor comprometido con la sociedad. Uno de los pilares de la misión.

5.2.- La Pedagogía Ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía para formar a los mejores para el mundo.

“La Pedagogía es el arte de acompañar, guiar y conducir a las personas en el empeño por lograr sacar la mejor versión posible de sí mismas mediante una gran cantidad de recursos a los que llamamos didácticos” (Ceja, 2023, p. 19). Desde esta idea de pedagogía, presento esta categoría como un punto de reflexión acerca del tipo de acompañamiento, de guía y de conducción que desde el deber ser, se pronuncia en el ITESO en beneficio de sus alumnos y cómo esto redundará en la actitud humanista de los egresados.

Si como afirma Alberto Segrera, el modelo del desarrollo humano es más educativo que terapéutico, es oportuno discurrir acerca de la pedagogía que se implementa identitariamente en el ITESO para formar a su alumnado. Es verdad que la institución de la que hablamos es una institución eminentemente educativa; sin embargo, más allá de la responsabilidad académica, el ITESO es una experiencia educativa que puede favorecer el desarrollo humano aunque, la obligada dependencia del factor subjetivo en cada uno de sus departamentos y aulas, establece un margen de distancia o de acercamiento, a la vocación institucional.

A lo largo de la entrevista fenomenológica a la que fueron invitadas las personas participantes en esta investigación, fueron invitados a revelar sus recuerdos y posibles resultados del acompañamiento recibido durante su etapa de formación en una institución que se confiesa a sí misma inspirada por el humanismo cristiano de Ignacio de Loyola. No caben ya los cuestionamientos acerca de la eficacia de ese acompañamiento, pues no se ha pretendido medir cuantitativamente la experiencia; sin embargo, la descripción fenomenológica que fue posible obtener y la interpretación lograda a través del marco teórico original, permiten analizar la existencia de un acompañamiento que, a falta de una palabra mejor, podría llamarse integral, pues no siempre y no necesariamente, ese acompañamiento ocurrió de mano de las personas que, a decir de los propios sujetos entrevistados, deberían haberlo proporcionado. Aun así, la experiencia de las personas se fue vehiculizando a través de emociones y de palabras que muestran que el ITESO, es una institución que acompaña, guía y conduce a las personas a sacar la mejor versión posible de sí mismos.

5.2.1.- Ser persona o ser buena persona. ¿Hay alguna diferencia?

La persona es un ser en continua actualización de sus potencialidades pero además, es un ser en relación y se define esencialmente hablando por eso: por estar siempre en relación con otros y con los contextos que, irremediamente, incluyen a los otros. Ignacio de Loyola, heredero de la tradición humanista cristiana, construyó un edificio educativo para formar seres humanos integrales, en contacto con su interior y con su exterior, con capacidad de toma de decisiones y sobre todo, con la consideración de los demás como una categoría teológica en orden al compromiso social tan presente en el humanismo cristiano. El edificio educativo de Ignacio de Loyola, se sustenta en una sólida inspiración cristiana, en la poderosa formación de los Jesuitas como teólogos, filósofos, antropólogos, sociólogos y pedagogos y en la experiencia documentada de un acompañamiento personal y grupal para lograr sacar la mejor versión posible de las personas. El Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, tiene el propósito de ayudar a los individuos a construirse como personas, como seres en relación y en continua actualización de sus potencialidades en equilibrio aprendido, consigo mismos, con los demás, con el mundo y con la trascendencia. Los sujetos entrevistados dan cuenta de cómo su paso por el ITESO -una de las tantas instituciones en las que desembocó la idea educativa de Ignacio de Loyola- hay algo que favorece sacar esa mejor versión:

Tocayo: Mi mamá me enseñó valores, con su ejemplo y con sus palabras; traté de seguirlos cuando era niño y adolescente, pero me costaba trabajo porque como adolescente, pasas por cierta rebeldía, o también, empiezas a conocer nuevas maneras de pensar que vienen de los amigos y eso te confronta. Pero cuando llegué al Iteso, ya con más madurez, fue como regresar a casa... y reencontrarme con las enseñanzas de mi madre. En el Iteso, hice amistades duraderas

La evidencia anterior, muestra cómo la educación normalizada en casa, encontró en la institución un espacio para “actualizarse”. Sin duda, no se trata por ahora, de presentar testimonios de conversión haciendo evidente un cambio de no ser bueno, a ser bueno; pero se muestra cómo los valores recibidos en casa, encontró en la institución, un impulso. Es también el caso Manuelito y de Pecos.

Manuelito: Sí, fue muy reconfortante encontrar el ánimo de generosidad y de recibimiento. Me encontré con personas que me apoyaron como si fueran familia; en especial, un maestro y un jesuita que nos acompañó durante uno o dos semestres. Él básicamente nos invitaba a reflexionar acerca de varios temas de la existencia, era como volver a escuchar a mi abuela y a mi madre, nos recordaba la importancia de apreciar las pequeñas cosas.

Pecos: ¡Claro! Cuando yo llegaba al ITESO, literal me sentía en mi espacio. Un maestro solía decirnos que el ITESO era como un oasis, y cada que lo decía, yo lo entendía perfectamente. Las personas, las clases, los espacios... todo para mí era bonito. Tuve la suerte de conocer a grandes personas, no sólo a maestros y compañeros, si no también, a quienes dirigen retiros o talleres. Escucharlos, era como pasarnos a otro mundo, a un mundo lleno de esperanza, uno de los elementos que los egresados mencionan haber encontrado en la Universidad.

Para la educación jesuita, la pedagogía tiene un propósito muy específico: además de construir identidades cuyas decisiones se enfoquen a la Mayor Gloria de Dios, se trata de formar personas sensibles a los más necesitados y con capacidad para colaborar en la transformación de esas realidades. En la primera categoría, se explicó cómo el edificio educativo de Ignacio de Loyola permea todas las áreas de la universidad -también el DEAM- para el reconocimiento, la valoración y el aprendizaje de las humanidades; sin embargo, en este apartado es necesario ofrecer una serie de testimonios que pueden transformarse en evidencia de que, en algún punto del proceso de la pedagogía ignaciana, algo se interrumpe, interrumpiendo con ello también, un crecimiento armónico de la intersubjetividad transformadora.

En este punto, es conveniente decir que este apartado no tiene el propósito de generar un juicio de valor, sino que está orientado a mostrar un área de oportunidad en quienes operamos la pedagogía ignaciana en el ITESO, especialmente, en áreas del conocimiento más pragmáticas, económicas y positivistas.

Para Tocayo, la formación recibida lo confirmó en la generosidad aprendida en casa ayudándole a actualizarse como persona en ese rubro. También, le acompañó a crear y mantener vínculos y relaciones saludables con su entorno dentro y fuera del ITESO. Incluso,

Manuelito afirma que la institución les sensibilizó para ser generosos y colaborar en experiencias límite aportando valores de diversa índole; sin embargo, un área que la pedagogía ignaciana señala en el crecimiento integral de la persona y que en todos los casos mereció una respuesta de tipo redundante de los participantes, fue el área del compromiso social en concreto. Si bien es cierto que los entrevistados son trabajadores del ITESO, al momento de la producción de este TOG, algunos de ellos han prestado su servicio en empresas distintas, respecto de lo cual, pese a su confianza, mostraron una cierta evasiva al ser preguntados acerca de cómo la influencia del ITESO, los había llevado a ser agentes de cambio social y a transformar la vida de sus subalternos o de escenarios paralelos.

5. 2.2. La sensibilidad por los más necesitados: ¿está garantizada por haber transitado por las aulas del ITESO?

Una de las enseñanzas de la Pedagogía Ignaciana es otorgar ayuda para el crecimiento de las personas en los contextos en los que se desenvuelve, “[...] la ayuda a la formación total de cada persona dentro de la comunidad humana” (Comisión Internacional para el Apostolado Educativo de la Compañía de Jesús, 2001, p. 37)

La motivación a otorgar ayuda se manifiesta en los estudiantes como una acción individual y colectiva, esta encomienda se repite de manera constante en el ITESO, Es una respuesta que se hace presente en la comunidad universitaria; cuando surge una desgracia de importancia regional, nacional o mundial; cuando se presenta un proyecto de ayuda a una comunidad específica o, dentro de las aulas como parte de una discusión.

La inquietud que orienta esta investigación es conocer la motivación por ayudar a los demás por parte de los egresados entrevistados una vez que salieron de la universidad:

Facilitador: ¿Crees que eres una persona sensible a los más necesitados, a los pobres, a los alejados, a qué lo atribuyes; lo aprendiste en el ITESO o lo traías de familia?

Chupetín: Sí soy una persona sensible a las necesidades, no de los más necesitados, incluso de los que puedan tener igual o un poco menos que uno mismo, es decir, me considero sensible a mi medio ambiente, eso significa hacer un esfuerzo por ayudar a los más necesitados y sugerirle, sugerirle a los que si tienen, llevar acabo un perfil más humanista

para los que están allegados a nosotros, es decir, por lo menos en palabras más coloquiales, si estoy en un entorno donde soy un ejecutivo de medio rango, en escala de la empresa, soy sensible a las necesidades de alguien, puedo ir a sensibilizar, a superiores para que consideren esta situación, “¿cómo podemos ayudar a estas familia o a estos empleados y a los demás?” Manolito: Creo que son de ambas, y sí fue bastante el ITESO. Eres el brazo derecho de la universidad que puede ayudar en la parte humana, entonces yo desde alumno decía: “sí es lo que quiero, porque yo quiero brindar que la empresa en donde yo esté, estén los mejores elementos, las mejores personas, entonces había que ayudar a las personas que estuvieran a mi cargo, desde el que necesitara menos, hasta el que necesitara más.”

En las anteriores evidencias, se muestra la *acción* de los egresados ante una necesidad de ayuda o de intervención dentro del ámbito laboral. Esta acción demuestra como los egresados han brindado ayuda a sus colaboradores, no limitándose sólo a cumplir con sus respectivas funciones de trabajo, sino que a través de sus posiciones y de sus facultades, han actuado en beneficio de alguien que necesita apoyo. Uno de ellos, incluso, hizo énfasis en que no era necesario que la persona susceptible de ayuda, tuviera que ser muy humilde para que recibiera apoyo. Este comentario, muestra una disposición de reconocer que “otro” necesita la voluntad de alguien más, para que se solucione su problema o por lo menos, pueda avanzar un poco en su propia circunstancia. Lo anterior, demuestra un estado de empatía que es necesaria para crecer en comunidad, porque lo que acontece a uno de los miembros de un grupo o comunidad, puede repercutir en todos. En este sentido, el desarrollo humano de acuerdo a Lafarga (2010) reconoce la consolidación de las relaciones interpersonales a partir de la empatía, y es lo que de acuerdo a Segre (2023), representa la modificación del contexto colectivo o individual:

El *otro*, colectivo o individual, es indispensable en la actualización de los grupos y las personas, cuando la relación con el otro pasa de una relación de sujetos a objetos a una relación de sujetos a sujetos, de una de personas a objetos a una de personas a personas (p.9).

La Pedagogía Ignaciana busca el desarrollo integral de los estudiantes a partir de sentirse libres para desarrollarse, siendo perseverantes para beneficiar a su persona y a sus contextos sociales y, además, pretendiendo formar hombres y mujeres que se interesen por los demás. Su principio es la relación entre la experiencia, la reflexión y la acción que se logra a partir del acompañamiento personal. A continuación, un egresado, reflexiona al respecto:

Tocayo: La enseñanza religiosa de mi mamá y también creo que del propio ser humano, que tenemos sentimientos y nacemos con esa empatía a los demás, de decir pues estoy viendo a esta persona que necesita ayuda y te mueve algo, no creo que eso tampoco sea enseñado, pero también siento que es mucha enseñanza de la religión cristiana de, “ve por el otro, sacrificate, el otro primero, entonces mucho viene de la enseñanza religiosa y también del ser humano” Yo creo que las dos cosas, porque de alguna manera, sí debo reconocer que mi vida, los jesuitas, en mi paso por la universidad y mi contacto con ellos, sí hicieron un cambio, un cambio que no hubiera tenido si me hubiera quedado con la formación marista.

En la evidencia anterior, se muestra una reflexión por parte del Tocayo acerca de ayudar y sacrificarse por otros, reconoce la influencia materna en este tipo de compasión por los demás, pero también menciona a los jesuitas en su formación moral. Y en este caso, no se refiere al ITESO, dice de manera literal: jesuitas.

La importancia de que la educación en el ITESO se preocupe y se ocupe por la formación integral de las personas, es un instrumento que incide en los estudiantes. Esta formación se transmite en una narrativa orgánica en donde el clima, los vínculos y el conocimiento orientan a integrar esta forma de verse como personas que pueden y deben favorecer a quien necesita ayuda. Se integra a un nivel imperceptible en la conciencia, que va formando parte de la identidad de los egresados.

Las circunstancias globales influyen en los intereses de los grupos, las simpatías y preocupaciones en cuanto a asuntos generales, dependen de los fenómenos que se van presentando como parte de la realidad de los jóvenes. En la actualidad, los sucesos relevantes pueden conocerse por medio de las redes sociales, la información está al alcance de la humanidad de una manera instantánea. Esta accesibilidad, puede ser un arma de doble filo, por un lado, estar enterados de la información, pero por otro, acostumbrarse e insensibilizarse de lo que pasa en el mundo. De acuerdo a Cabrera (2020):

Los medios de comunicación y las redes sociales se han convertido en factores de deshumanización y violencia, guiados por el morbo, el sensacionalismo, así como la comercialización de la vida privada de las personas, dejando de lado los derechos humanos, la justicia, la integridad física y emocional de la gente, provocando que la sociedad se polarice más e invitando a la cosificación de los seres humanos. (p.5)

Pero no sólo la influencia de este tipo de comunicación afecta a la capacidad de reflexión y empatía de los jóvenes y estudiantes de universidad, también se ha notado un cambio en el interés por parte de las universidades de generar conciencia crítica y fomentar compromiso con la sociedad, pues de acuerdo a Galdos y Catala (2017), las universidades tienen el reto de fomentar valores que se reflejen en la sociedad misma, pues se vive un momento en el que la sociedad entiende el bienestar de los egresados en relación a su inserción al mercado laboral y no en función de su crecimiento personal y su responsabilidad social.

Es lamentable cómo para algunos egresados, deja de ser importante el compromiso social una vez que salen de la universidad. Las circunstancias de vida, la situación económica, los proyectos personales y los intereses momentáneos pueden ser factores que modifiquen la voluntad de ayuda y el interés por los que menos tienen. Es por esto, que es necesario que el vínculo y la identidad que se crea en el discurso de la universidad no se disminuya, al contrario, vaya en aumento y mantenga diversos tipos de apoyos que acompañen a los más necesitados. La preocupación por ser agentes de cambio puede ser una señal de la identidad de estudiante y egresado del ITESO. Reconociendo esta relación con el desarrollo humano y el poder de su injerencia en la sociedad, Segrera (2000) identifica la demanda de este tipo de participación como una forma de orientar al equilibrio de “ellos conmigo y yo con ellos”, siendo partícipes, estando presentes, y, por consiguiente, transformando. En este sentido, se camina ejerciendo la enseñanza de la pedagogía ignaciana.

El ámbito de la sociedad nos pide asesorías a comunidades y grupos sociales encaminadas a armonizar el poder colectivo con el personal, y el desarrollo comunitario con el desarrollo personal; reconocer la diversidad cultural como riqueza y atender a los grupos desfavorecidos; adecuar el funcionamiento político para que contribuya a la resolución de los conflictos intergrupales e internacionales, al desarrollo humano de las naciones y del mundo en general y a la promoción y la cooperación, en lugar del odio y de la guerra; y a reconsiderar, a fondo, nuestras poco exploradas relaciones con el mundo en que vivimos y con el universo en general. (p.91)

En relación a lo anterior, a continuación, se presenta una evidencia que en la naturalidad de las palabras se refleja cómo la participante fue entendiendo que en el ITESO, “vas aprendiendo que así es...”

Pau: Sí, yo si me considero así, también por mi educación desde casa. Lo atribuyo en mayor parte a mi familia, porque mis papás nos inculcaron siempre como el darnos a los demás, el ser agradecidos, el ser humildes, como todos esos valores, y pues cuando entré al ITESO pues compartes muchas cosas con los demás y vas aprendiendo que así es.

¿Cómo se contagia esta pedagogía? Su enseñanza se encuentra en todos los espacios del ITESO. Se contagia a partir de tomar consciencia y responsabilidad de ser parte de esa comunidad, con voluntad de escuchar, de aprender y de acompañar, pero, sobre todo, con decisión de actuar, ser partícipe de causas y promover en otros la participación. La pedagogía ignaciana no sólo se aprende a través de los jesuitas, sino que se reaprende e integra entre más intensión se tiene de conocerla a través de la participación. La pedagogía se encuentra al alcance de la propia voluntad por sensibilizarse ante los más necesitados, es una cuestión de mirar hacia adentro, y de encontrar hacia adentro.

5.2 La misión del ITESO: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.

5.3.1 La pedagogía ignaciana y la misión del iteso como fundamento de un proyecto de vida.

La misión del ITESO es el punto de referencia de donde la Universidad quiere partir para la formación de sus alumnos. Esta misión se ha ido transformando conforme han transcurrido los años, pero, sigue siendo partícipe de un proyecto de vida para sus egresados como lo dice el P. General Sosa, A. (2019) en Martínez, A (2022) “que la pedagogía Ignaciana ayude a las nuevas generaciones a construir un mundo más humano, más justo y respetuoso del entorno.” (p.4). Para una institución de educación ignaciana, no es suficiente brindar sólo formación académica, parte necesaria de esta formación es guiar y acompañar en su configuración personal a los alumnos, y lo más importante, es dar a conocer el humanismo Ignaciano. Para algunos de los entrevistados, dicha formación fue un tema evidente y vivencial, pudieron reconocer el propósito ignaciano a través de una formación con acompañamiento o, en algunos casos, recibiendo apoyos o ayudas que fueron, han sido y seguirán siendo semillas sembradas en sus vidas, mismas que los han orientado a ser personas más justas y humanas.

En el siguiente comentario, Chupetín confirma que el Iteso sembró una semilla en él que le ha ayudado a ver la vida desde otro punto de vista y que las enseñanzas recibidas se fueron quedando en él como parte de un bagaje positivo que lo han ayudado a repasar su persona a lo largo de su vida, haciendo autoanálisis y valorándose de mejor manera:

Chupetín: Seguramente está expresado en el día a día, las semillas que dejaron ellos, pero no es tan perceptible en el día a día, ni tampoco uno está recordando al profesor o a la profesora que te dejó esa semilla de autoanálisis, de autoapreciación, elevar nuestro valor propio, de lo que queremos y salir adelante; creo que más bien dejaron la semilla y ya son ahora un gran árbol, se parece a la parte [inaudible] pero en la parte de mis recuerdos aunque no los tenga en mente todo el día, pero sus enseñanzas quedan en mi forma de ser.

En la evidencia anterior, se puede observar cómo de manera implícita ha quedado en el egresado la semilla de los profesores; aquellos aprendizajes que en el transcurso de la vida han ido abonando a la formación del egresado y que son necesarios para su desarrollo. Esta reflexión surgió a través del repaso de su propia persona que refleja conciencia de las conductas, actitudes y la propia valoración.

Por otro lado, Manolito hizo mención de su etapa como estudiante y el empeño por formar a los alumnos que reconoció en algunos profesores. Manolito pudo distinguir en la pedagogía de sus maestros, una congruencia entre los métodos y conocimientos que entregaban a los alumnos, con el mensaje implícito de la misión jesuita. Él recuerda, no haber conocido la misión del Iteso, aunque de acuerdo con la entrevista, hace mención de ella:

Manolito: Los profesores que nos daban clase tenían la vocación de profesores y estaban dispuesto a ayudar al alumnado por la propia vocación que ya tenían, es decir si eran un grupo de profesores que estaban convencidos de que iban a educar alumnos de la mejor manera, no lo había interpretado así como tú lo comentas, porque yo no conocía la misión o este eslogan de valor de la enseñanza jesuita que es amar y servir, sin embargo, hoy por hoy sí podría decir que lo hacían con toda esa vocación y vuelvo al punto anterior que es probable que ellos sí hayan sido [inaudible] a entender la misión del ITESO, les dieron una muy buena inducción.

Como se puede apreciar en este párrafo, Manolito menciona acerca de un grupo de profesores que mostraban con su actitud ese interés por los alumnos. La actitud puede ser la herramienta más importante de cualquier relación y como lo reafirma Carl Rogers en Barceló, T. (2012):

“La actitud, por el contrario, es la intervención desde el sí mismo, con nuestras dificultades y nuestras capacidades, desde la que nos disponemos a acompañar al otro” (p. 133).

En cuanto a esta actitud de la que habla Carl Rogers, los entrevistados hacen mención de la vocación que reconocían en algunos maestros, esta actitud de ayuda, preocupación y esmero no sólo por ser profesores, sino por ser personas que acompañaban. Este esmero, era más evidente para los alumnos cuando también podían reconocer en otros profesores sus habilidades para la transmisión de conceptos académicos, pero, su actitud, no era la del que acompaña al alumno, sino, sólo la del que enseña, la del que sólo cumple con su cátedra.

Pau, otra de las entrevistadas, mencionó el apoyo recibido por parte de sus compañeros, de los trabajadores de la institución y de profesores, platicando una experiencia que para ella fue muy importante en aquel momento, misma que la ayudó a ser agradecida y preocuparse por los demás:

Pau: Las relaciones con mis amigos, con mis maestros, con mis compañeros de trabajo. Cuando estaba en segundo semestre, pedí trabajo y luego, como que me dieron la oportunidad, aquí mismo, era un trabajo temporal y estuve trabajando con Efraín en finanzas, entonces eso también como que te abran las puertas, o sea, el hecho de que te apoyen económicamente es algo que lo agradeces y lo retribuyes de alguna forma hacia los demás, si alguien más lo requiere.

En este sentido, se reconoce una actitud que promueve el desarrollo humano de la persona. Se trata no sólo de recibir un beneficio, sino de que, a partir de vivir esta experiencia, se motiva en el individuo a otorgar lo mismo. Esta vivencia trasciende en el entorno social de la persona, tratando de replicar para otros lo que se ha recibido. Lo anterior, se puede interpretar como un desarrollo humano que no se queda estático, si no que se moviliza hacia los demás, de acuerdo a Lafarga (2010), “es un interés social caracterizado por la equidad en los derechos y las obligaciones y la igualdad de oportunidades para todos” (p. 17).

Como puede observarse, en el caso de Pau, el agradecimiento no lo regresó a quien le otorgó trabajo, su manera de retribuir dicha ayuda, fue brindándola a quien ella consideraba que la

necesitaba. Ha replicado hacia otros lo que ha recibido y con su propio crecimiento, ha movilizadado hacia otros beneficios y crecimiento.

Continuando con el aporte de la Pedagogía Ignaciana y la misión del ITESO en el proyecto de vida de los egresados, el Tocayo hace mención al apoyo recibido por algunos Jesuitas, por profesores y con personal administrativo y de servicio. De acuerdo a lo que él compartió, este trato contribuyó a que se reafirmaran sus valores y se creara una conciencia importante para su vida profesional:

Tocayo: Sí, definitivamente el trato que tuve con varios jesuitas fue fundamental porque con muchos tuve una comunicación cercana y yo lo buscaba a veces como consejería, y en alguna parte de la entrevista ya lo había dicho, sí tuve profesores que me dieron alguna aportación en la experiencia, en el trato, en la convivencia en la manera en que podíamos conversar fuera de clases y eso yo pienso que para mí contribuyo mucho en ser una persona con un poco más de conciencia, reafirmó en mis valores que yo tenía y creo yo que ese tipo de experiencias que fueron relevantes en una etapa de mi vida importante, como fue esa parte en la que uno se forma profesionalmente para la vida.

En la anterior evidencia, se puede apreciar cómo el egresado reconoce como fundamentales para su vida profesional, a la comunicación y la cercanía que tenía con algunos jesuitas. Cabe hacer la reflexión de la relevancia del acercamiento y la comunicación en las relaciones formativas, el vínculo que se puede generar entre estudiantes y academia. El vínculo entre autoridades, profesores y alumnos favorecen el crecimiento de estos últimos, ayudando con una comunicación adecuada a través de actitudes y valores. En el DEAM, los vínculos entre profesores, directivos y alumnos son necesarios, no sólo para que el profesor pueda cumplir con el propósito de su clase, si no como una manera de acompañar a los alumnos. De acuerdo con la Comisión internacional para el apostolado de la educación de la Compañía de Jesús (1982):

La relación personal entre estudiante y profesor favorece el crecimiento en el uso responsable de la libertad. Los profesores y los directivos jesuitas y seculares son más que meros guías académicos. Están implicados en la vida de los estudiantes y toman un interés personal por el desarrollo intelectual, afectivo, moral y espiritual de cada uno de ellos, ayudándoles a desplegar un sentido de la propia dignidad y a llegar a ser personas responsables en la comunidad (p. 43).

Este vínculo es una manera de fomentar armonía, de conocerlos, y llevar a cabo la pedagogía ignaciana que señala, de numerosas maneras, la importancia de ser cercanos con los estudiantes.

Otro de los aspectos necesarios para que el estudiante integre en su desarrollo profesional la pedagogía ignaciana y con ella, la misión del ITESO, es el ejemplo. No es posible saber los alcances del propio comportamiento y la trascendencia de lo que se hace y se dice. Las acciones promueven ejemplo y con efecto dominó, se replican en un contexto que co-crea una realidad. En relación a lo anterior, a continuación, este testimonio de Chupetín:

Chupetín: Me ayudó mucho el encuentro y el trato de algunas personas de servicio que estaban en el ITESO, gente de aseo, quien daba el mantenimiento a los jardines, pero el trato tan humano que yo veía que se les daba, el trato que ellos mismo también le daban a uno, creo que eso me hacía sentir como que estaba en una institución muy solidaria, muy humana, muy, creo que desde ahí comencé a sentir lo que era el cuidado de las personas [inaudible] como primer contacto, a través de las gentes que yo veía cómo se les trataba [inaudible] nunca de manera despectiva, [...] la relación que había hacía quien vendía las tortas en la entrada y la situación con algunas personas de aseo, creo que eso fue ya alguna [inaudible] en lo que vendría a ser un poco más claro del cuidado de las personas como un valor [inaudible]

En el anterior discurso, se puede reconocer el poder del ejemplo, una enseñanza que tuvo vida, que produjo un efecto en el entonces estudiante. Fue un comportamiento que se reflejaba en comunidad y que impactó en el egresado siendo parte del proyecto profesional y de vida, porque lo reconoce como un modelo a seguir. Lo anterior, responde a la pedagogía ignaciana que ha podido integrarse en los estudiantes del ITESO y que dan testimonio cuando se tiene la oportunidad de voltear para atrás y retomar la experiencia. Para terminar, se comparte una reflexión de Garanzini (2022), la cual, sustenta esta forma en que la pedagogía ignaciana orienta a los egresados a vivirse como estudiantes y profesionistas siendo reflexivos y participativos en su comunidad:

El Paradigma Pedagógico Ignaciano, establece una forma de proceder viva y creciente. La forma de proceder es una forma de involucrar al mundo con una mente y un corazón abiertos, con una conciencia de la propia fragilidad y dependencia de los demás, y con una apreciación de la complejidad y la riqueza del mundo, Ese proceder exige una atención y una reflexión cuidadosas, e induce al estudiante a ser más que un mero espectador o receptor pasivo de información (p.70).

Para un profesionalista, es importante cubrir en la medida de lo posible, sus expectativas de estudiante universitario. El desafío por rediseñar su vida y lograr ubicarse en un camino profesional que le brinde satisfacción laboral, ingresos redituables y un crecimiento personal, es el propósito de la mayoría de los egresados. Esta urgencia por reconocerse como capaces de aplicar las habilidades y conocimientos que fueron adquiridos durante su paso por la universidad es una característica común de los recién egresados. Como antes se mencionó en este trabajo, mientras los egresados fueron estudiantes de la universidad, las competencias que adquirieron se conformaron a la par de la confirmación de los valores aprendidos en el hogar, o en algunos casos, adquiridos en EL ITESO. Estos valores, se convirtieron en afectos e intereses que pudieron orientarlos a ser mejores individuos, sabiendo reconocer la oportunidad de brindar ayuda y de ser agentes de cambio, participando en causas sociales que se promovían desde dentro de la universidad. El hecho es, que un día se deja de ser estudiante y las prioridades se modifican, la vida estudiantil queda en el pasado para ubicarse en la realidad del profesionalista del presente.

Este apartado ha tenido como propósito conocer la apreciación de los egresados entrevistados acerca de su aporte o injerencia en la vida de las personas con las que comparten contexto, reconociéndose personas con una misión, o, como egresados con una conciencia de participación.

5.3.2 Ser misionero del ITESO. Darse cuenta en una entrevista.

Antes de abordar el tema, conviene establecer lo que la Real Academia define como Misionero, y dice: es lo relativo a la misión que tiene por objeto predicar el evangelio. En este caso al hablar de Misionero, no refiero a que los estudiantes una vez egresados prediquen los valores esto los distinga como egresados del ITESO. La intención radica en que la persona egresada integre en sí, este aprendizaje, esta voluntad, o, si cabe la expresión, este recuerdo de la experiencia de lo que representó reflexionar acerca de conducirse de manera correcta y ayudar a los demás: experiencia vívida y vivida en el ITESO. A partir de la entrevista, fue posible integrar la conciencia de esta *misión* en cada egresado entrevistado,

pues retomar sus recuerdos los orientaba a hacer un repaso de sus actuaciones en la vida laboral y personal como a continuación platica Chupetín:

El Iteso [...] nos puso en perspectiva de la influencia que vamos a tener en el futuro cuando egresemos y estemos activos, de cómo actuar y qué resultados va a ver cuándo uno lleva a cabo buenas acciones, un buen proceder, contra un mal proceder.

El participante, a través de su narrativa, reflexiona acerca de lo que visualizó para su futuro, analiza sus acciones y de manera implícita, deja ver que -desde lo que se puede interpretar- han sido correctas, y, adjudica este *proceder* a la formación que recibió en el ITESO. En aquel momento, esta formación, la integró como referente de sus acciones, el participante reconoce cómo su experiencia en el ITESO lo ayudó a prepararse para ser *misionero*, transmitiéndole esa preocupación por realizar un cambio social más justo y equitativo. De acuerdo a Barceló (2012), refiriendo la autorrealización de la que hablaba Maslow, es posible alcanzar este estado a partir de dirigir la propia vida de manera adecuada y teniendo relaciones interpersonales que cooperen para cumplir este cometido.

Maslow comenta que la tarea auto realizadora es un difícil camino para la mayoría de las personas y exige mucho valor y esfuerzo prolongado; al mismo tiempo, sugiere que la terapia no es el único medio de ayuda para simplificar este proceso, sino que la educación, la vida familiar y la dirección de la propia vida pueden presentar marcos adecuados y eficaces para el despliegue de esta tendencia natural (p. 129).

Se puede deducir que llevar a cabo buenas acciones no sólo dan una tranquilidad personal, o ayudan a otros a superar un obstáculo, sino que al contribuir en la causa de los demás, es posible alcanzar emociones de felicidad.

En este sentido, durante la entrevista, Manolito compartió una apreciación personal en cuanto a los alumnos del ITESO: considera que son el brazo derecho de la institución para llevar a cabo esa misión humanística y para apoyar en la transformación de nuestra sociedad, como a continuación expresa:

Manolito: Tú cómo alumno eres el brazo derecho de la universidad, que puede ayudar en la parte humana. Entonces yo desde alumno decía, “sí, es lo que quiero, porque que quiero brindar que la empresa en donde yo esté, estén los mejores elementos, las mejores personas”.

Desde el anterior discurso, se puede reconocer la influencia en los alumnos por parte del ITESO, acerca de ser partícipes en las causas de las personas con las que conviven en sus propios grupos, ser parte de su vida como persona que ayuda a su bienestar. En este sentido, se puede encontrar relación entre la autorrealización de la que habla Maslow en Barceló (2012) y el sentido liberador al que se refiere Pacheco (1993), esta sensación de que a través de la participación se logra una certeza de contribución social, una actitud de ser misioneros a través de las acciones, de la voluntad y la convicción:

Es posible encontrar personas y grupos, que [...] llegan a conformar auténticas comunidades de intenciones de cambio, de objetivos y metas compartidas, donde el respeto a la persona, (a su capacidad de crecimiento y decisión, a sus posibilidades de transformación personal y social a través de acciones intencionadas y colectivas), se colocan en el centro de la tarea comunitaria, que adquiere un profundo sentido liberador (p. 14).

Tomando en consideración lo que otorga el ITESO, lo que brinda de la parte humana, de la academia, de la comunidad trabajadora en el sentido laboral, y, de los mismos jesuitas; todo esto, orienta a ser *misioneros* para poner un grano de arena en la transformación del mundo en el que vivimos.

Pecos: es vital poner nuestro granito de arena en todo lugar en el que estamos. Si a mí me han ayudado, yo también tengo la responsabilidad moral de ayudar; y si no me han ayudado, también me toca hacer por los otros, ¡lo que sea, pero hacer algo!

Las entrevistas permitieron a los participantes reconocerse aprendices de ser persona, más allá de los conocimientos que adquirieron para ser profesionales de su área o profesión, pero, sobre todo, se reconocieron como personas que han replicado acciones y conductas que favorecen a los *otros*, siendo misioneros en sus entornos.

5.3.3 El camino profesional y las grandes influencias que impactaron en la tendencia actualizante.

Como antes se ha mencionado, la mayor preocupación de las autoridades del DEAM ha sido la calidad académica que transmite a sus alumnos; siendo renovada y adaptada a las exigencias globales, así como sometida a evaluaciones que llevan a cabo organismos

nacionales e internacionales. Otro aspecto que también se ha venido comentando, es la participación de la pedagogía ignaciana en el transcurso del estudio de la carrera profesional de los estudiantes en el ITESO. Este clima que se reconoce y se puede vivenciar mientras se es estudiante, y como han expresado los entrevistados egresados, puede trascender en su vida profesional y personal. Con este precedente, se aborda la discusión de la realidad a la que se enfrentan los egresados y la manera como se puede lidiar con esta batalla de ser egresado y para la que se cree estar preparado, pero no se conoce sino hasta que se descubre y se está dentro. Estas influencias, obstáculos y circunstancias que ponen a prueba al nuevo profesionista, sorteando una inquietud de ser quien se ha aprendido a *ser* como egresado del ITESO y, el ser que se tiene que *ser* ante el panorama que está esperando afuera: la realidad.

El presente apartado pretende mostrar las influencias y circunstancias que los egresados conocen al iniciar su vida profesional, así como, desde la experiencia compartida de los entrevistados, cuáles fueron las experiencias que favorecieron su tendencia actualizante.

De acuerdo con García (2021), para el egresado, “Las transformaciones y cambios en la sociedad impactan en la manera de enfrentar los desafíos que se manifiestan al ingresar en una organización, por ejemplo, al desempeñar habilidades y destrezas para desarrollar las funciones de un puesto específico en un ambiente de trabajo” (p. 67).

Dicho lo anterior se puede entender el reto que el egresado tiene una vez que se incorpora al ambiente laboral. Es un estado en el que se confrontan las expectativas del estudiante con las realidades del egresado, ello puede comprenderse mejor, conociendo la experiencia de Chupetín:

Chupetín: Cuando salí había muchas cosas más que atender; incluso el tema de como desarrollarte junto con la gente con quien trabajas, es decir, si tú ya tenías una cultura familiar y la cultura escolar-universitaria y de repente te encuentras con cosas muy distintas en los mercados laborales. A lo mejor, muchos no pensamos que podía existir hasta que estamos fuera de la carrera, esa parte no la hay, el cómo ser emocionalmente activo y no decaer por frustraciones en el área laboral.

De acuerdo con lo expuesto por Chupetín, se puede notar que los egresados se enfrentan a situaciones reales y que es necesario enfatizar en la formación y lectura crítica de la realidad social, tal y como lo sugiere la Compañía de Jesús AUSJAL (2012). Esta enseñanza se transmite por algunos maestros, pero no se encuentra intencionada por parte de las autoridades a que ayuden al alumno a estar preparado con la actitud innata que tiene todo individuo a lograr su tendencia actualizante ante los retos de empezar a participar en el mercado laboral. Las materias que pueden hacer énfasis en esta actualización corresponden al área de formación transversal, pero, se considera necesario, que, a partir de esta necesidad, se prepare a los maestros para que hablen de esta capacidad que tiene todo individuo de sacar lo mejor de sí mismo ante situaciones inesperadas, tratar de mostrarse ante los alumnos como un ser humano que en el ámbito laboral puede tener días malos y días buenos y que las adversidades que se van presentando pueden solucionarse de una u otra manera. Rogers (1964/2020) comparte una experiencia como docente en la que la mejor manera de transmitir enseñanza fue a partir de mostrarse de manera real *humano*:

Quando estuve frente a esta clase por primera vez, hice algo que nunca había hecho antes: fui sincero acerca de mis sentimientos. Aunque según las pautas tradicionales el docente debe de saber y los alumnos aprender, admití tener debilidades, dudas, dilemas y no saber (p.301).

Mostrarse de esta manera, es mostrar el rostro verdadero del profesor del DEAM el que se enfrenta o se ha enfrentado a situaciones a las que se enfrentará el estudiante en su momento. Lo anterior, da sentido al acercamiento que promueve la pedagogía ignaciana, se entiende esta forma honesta de comunicarse como un acercamiento, es la oportunidad del docente de mostrar que experimenta vulnerabilidad en situaciones adversas y que también se puede recuperar y lograr su tendencia actualizante a partir de ellas. En la universidad, en ITESO ¿Quién sino los maestros para tratar el tema de la tendencia actualizante? Y ¿Cómo abordar el tema si no es compartiendo la propia experiencia?

De acuerdo con Barceló (2012), la tendencia actualizante se puede reconocer cuando la persona desea recuperarse y quiere poner en práctica la mejor versión de sí mismo. No sólo se restringe a un aspecto moral o de recobrar el ánimo, es una tendencia que de acuerdo a cada situación se puede experimentar y alcanzar. No sólo se puede lograr después de haber

pasado por un proceso complicado, de duelo o de tomar conciencia, sino que en situaciones que se presentan en el día a día también se puede alcanzar la actualización si el individuo recupera ese deseo por expresar sus capacidades y se dan las condiciones para ello:

Esta tendencia al crecimiento no forma parte exclusivamente del ámbito de la moral, más bien tiene que ver con el desarrollo biológico y con la capacidad de adaptación en la satisfacción de las propias necesidades, con el impulso intrínseco de cada individuo al restablecimiento del equilibrio emocional y con el deseo interno de desarrollar las propias potencialidades (p. 129).

Para algunos de los entrevistados, los conceptos aprendidos en la universidad resultaron ser una herramienta no sólo de trabajo, sino de vida. Un recurso al cual agarrarse para superar obstáculos laborales y recuperarse ante cualquier situación.

Pecos en cambio, comparte su experiencia como egresada y comenta lo siguiente:

Pecos: Cuando sales de la universidad, no tienes idea de lo que vas a aprender, crees que ya lo sabes todo, y vaya que la realidad es otra. Me pasó que yo quería actuar de una manera y el mundo no es así. En mi primer trabajo, tuve experiencias muy complicadas de sobrellevar, no tenía nada que ver con lo que yo creía del mundo laboral. Pasó mucho tiempo para que yo me sintiera en confianza conmigo misma y decidiera ser la persona que yo quería ser, para que me sintiera segura.

La evidencia anterior, muestra otra cara de la moneda. Deja ver las situaciones adversas a las que se está expuesto como egresado y que son necesarias de superar aunque de momento no se cuenta con una claridad para hacerlo. En la siguiente entrevista, se puede advertir la satisfacción de la participante al compartir como los aprendizajes recibidos, le han ayudado a superar obstáculos en el ámbito laboral.

Pecos: Incluso dentro de las mismas clases como contabilidad, finanzas para todo me servía, aplicaba los conceptos de ética y me iba mejor, y lo mismo me pasó cuando egresé. Me di cuenta que la carrera había tenido más ganancia de lo que yo creía, no sólo en la escuela me sirvió todo lo que aprendí en ética, sino que en la práctica profesional todo me lo llevé al trabajo y lo supe utilizar y lo sigo haciendo... cada que puedo lo retomo y lo aplicó. Me causa mucha alegría decir que todos los días aplico un conocimiento de desarrollo personal que aprendí en el Iteso. Como profesionista te enfrentas a todoooooo, no te esperas nada y vas aprendiendo a resolver problemas, pero lo que sí te puedo decir, es que a mí si me ayudó lo que aprendí en la materia de ética y cada que tengo algo que resolver me pongo mi saco de ética y con él resuelvo mi tema...

En la evidencia anterior, se muestra como la participante guarda en su bagaje de recursos lo que aprendió para resolver sus problemas en la materia de ética, aquella influencia por parte de su profesor bastó para recordar los aprendizajes, ella tuvo un aprendizaje significativo que de acuerdo con Rogers (1964/2020), “[...] es un aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento del caudal de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de su existencia.” (p. 273) se puede apreciar como una gran influencia para ella en su vida, incluso menciona que se pone un *saco de ética*, el que se puede entender como un poder que le permite confiar en sus capacidades y aplicar lo positivo de su persona para salir adelante de cualquier situación, es su manera de alcanzar su tendencia actualizante.

6.- Conclusiones

Este trabajo de obtención de grado ha sido sin duda alguna, un catalizador de mi implicación personal, toda vez que para su producción y sobre todo para la obtención y el reporte de resultados, tuve que vigilarme mucho no solo en mis acercamientos epistemológicos, sino en la humildad, puesto que desde mis primeras observaciones y acercamientos había adquirido una certeza muy fuerte que, durante la investigación mediante la entrevista fenomenológica, se fue mostrando diferente, con matices que originalmente no imaginaba y sobre todo, con testimonios que son evidencia de que las cosas que parecían certezas absolutas, tras una buena investigación, pueden llegar a cambiar. Fue llevado a cabo a partir de una investigación cualitativa con una muestra de egresados del DEAM, ofreciendo una visión para una investigación más profunda.

Un trabajo cualitativo como este, no considera originalmente algún tipo particular de hipótesis, me interesé en el tema debido a mis convicciones construidas durante años como profesor del DEAM del ITESO; a ello debo sumar que este trabajo parecía justificarse basándose en las primeras voces que pude recoger al inicio de la problematización y que parecían coincidir con mi convicción de que definitivamente (así, con esa palabra tan fuerte) en el DEAM no existían indicaciones institucionales de una educación integral que promoviera el bien común y el compromiso social, siempre en aras de una formación profesional de excelencia como prioridad.

La investigación fue tomando forma con su fundamentación teórica y después, con elecciones metodológicas, que finalmente me llevaron a elegir y encontrarme con un referente empírico compuesto por sujetos -todos egresados del DEAM como dice el apartado referente a la población- pero que sorprendentemente para mí y como un serio golpe para mi ego, pudieron revelar una identidad construida desde el DEAM que da cuenta de una identidad institucional asumida y portada. Identidad que se encuentra en relación directa con el humanismo cristiano de Ignacio de Loyola, fundador de la Compañía de Jesús a quien se encuentra confiada la universidad ITESO.

Los testimonios fueron revelando que más allá de las materias institucionales y transversales por las que yo me decidía como la solución a la falta de formación identitaria, estuvo siempre la experiencia de vínculos y relaciones que mejor ayudaron a la conformación identitaria, a la asunción de un humanismo cristiano y a la consideración y vivencia de un cierto compromiso social.

Más que los conocimientos intencionados por las materias, las personas entrevistadas manifestaron narrativas de ejemplos de vida, de palabras de vida, de sonrisas, de tiempos compartidos y hasta de consejos, procedentes de profesores y profesoras que pasaron por sus vidas dejando huella tanto que desearan ser, como ellos eran. Esta afirmación tampoco quiere ser un párrafo ingenuo, pues en las propias palabras de los entrevistados, esas memorias las traían respecto de “algunos” profesores y profesoras, no de todos. Sin duda que de acuerdo a mi implicación personal, lo ideal sería que todos los profesores recibieran una formación y que de todos se pudiera predicar lo que estos testimonios revelan de los “algunos”; sin embargo, el hecho de que todos y cada uno de mis entrevistados tuvieran recuerdos emocionantes de uno o de varios profesores que les abonaron en sus vidas más allá de la excelencia académica y profesional, ya dice mucho de un fenómeno existente, quizás entre las sombras y en una discreción insospechada, pero que está ocurriendo y que ha garantizado de alguna manera las finalidades de la institución.

Si como dicen Hall y de Guy, la identidad es una narrativa que hacemos de nosotros mismos para entender y explicar quiénes somos, las personas a quien se les hizo la entrevista fenomenológica sometidas a la entrevista fenomenológica muestran que su vida es una narrativa intencionada de su paso por el ITESO. Alguno de los sujetos, tuvo dificultades para poder recordar quién es Ignacio de Loyola, pero no las tuvo para nombrar su compromiso por los pobres, por aportar a la reconstrucción del tejido social, por mantener vivo aquello que aprendió de que los vínculos y las relaciones lo eran todo y de que todos juntos nos cuidamos entre nosotros. Lo anterior, vehiculizado en las relaciones que sostuvo con el personal de su departamento cuando se estaba formando. Aprendió de aquellos a quienes amaba de alguna manera. Los vínculos y las relaciones, garantizan la continuidad de lo institucional, incluso con mayor impacto que los temas de las materias impartidas.

Lo anterior, no significa que el DEAM y todo el ITESO, puedan sentirse tranquilos, pues lo que estoy reportando está ocurriendo desde una preciosa ingenuidad. Desde una experiencia profundamente existencial, pero con poca consciencia. En términos de recomendación, o de una opinión informada de acuerdo a los resultados de mi investigación, me parece que es necesario trabajar en la consciencia de esos procesos que parecen estar salvando las finalidades institucionales, pero inconscientemente.

En distintos apartados de este trabajo, he nombrado al dr. Luis Gerardo Moro Madrid, SJ, provincial en México de la Compañía de Jesús. Lo menciono a veces, como argumento de autoridad para tratar de subrayar lo que aún nos falta por trabajar como universidad; pero ahora, sorprendido de los resultados de mi propia investigación, quiero traerlo de nuevo a la discusión, desde una perspectiva

distinta: la de la consciencia. Las palabras de Moro Madrid, sobre todo al dar obediencia al SJ. Alexander Paul Zatyryka como nuevo rector de la universidad en 2022, son un llamado a la consciencia. Y es que parafraseando a Rogers, solo cuando somos conscientes, vivimos. Quiero subrayar, que el día a día a veces ocurre sin que seamos conscientes de lo que pasa. Bueno o malo. Moro Madrid, al llamar a “recuperar” la integralidad de la educación, nos ha recordado para qué es el ITESO y su factor diferenciador con otras propuestas. Dijo que podríamos estar entrando a las políticas educativas de la globalización... pero, sobre todo, nos recordó que es necesario renovar todos los días la consciencia de que nos construimos en relación con los otros.

Este trabajo pareció en sus orígenes, que terminaría siendo un tratado de moral institucional; sin embargo, finaliza como un aplauso a los vínculos y a las relaciones que, recuperados desde la memoria, haciéndolos conscientes en los entrevistados, se revelan como un vehículo eficiente y eficaz para la construcción de la identidad personal, de la mano de la identidad institucional.

Referencias

Aragón, S. (s/f) *La identidad institucional como elemento esencial para la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa La Libertad, del Municipio de Medellín*

Aboites, H., Debanhi, L. (2022) Debanhi, Luz Raquel y la educada indiferencia

UAM-Xochimilco en <https://www.jornada.com.mx/2022/07/23/opinion/016a1pol>

Albornoz Muñoz, N., & Cornejo Chávez, R. (2017). Discursos docentes sobre el vínculo con sus estudiantes: tensiones, enfrentamiento y distancia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 7-25.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000200001&script=sci_arttext

Almeida, Eduardo. Gomez, Natalia. (2020) La sensibilidad personal y la valentía comunitaria

Editor El Errante en <http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

Ávila, G. (2018) *La relación interpersonal con los atributos del enfoque centrado en la persona y la calidad en el servicio de un programa universitario*

Barceló, T. (2012). Las actitudes básicas rogerianas en la entrevista de relación de ayuda. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 70(136), 123-160.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/722>

Barragán, M. (2016) *Los docentes como personas*.

Maestría en desarrollo humano ITESO

Bauman, Z. (2005). *Identidad*. Epublibre.

Cabrera Cruz, Y. (2020). La carencia de desarrollo humano en los medios de comunicación y redes sociales: cómo la falta de empatía y ética afecta la vida de las personas.

Caldera, Y. Sanchez, J. y, Plaza, M. (2012). Imbricación currículo-sensibilidad social en los espacios universitarios. Vol. (14), pp. 21-30

Campo, R. Castro, Y. Lara, L. Gaitán, C. (2012) *Dimensiones de la Formación y Formación profesional en la perspectiva de la Pedagogía Ignaciana y la Educación Jesuita Pontificia*. AUSJAL (Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina)

Ceja, Luis. (2023). La Educación humanita y la formación en humanidades de los profesores: entre la dicotomía, las cicatrices y las heridas. En: Bejines, C. (2023). *Perspectivas de Investigación en Educación*. Puerta Abierta.

Cifuentes Medina, J. E. (2014). El papel de las humanidades en la educación superior en el Siglo XXI. *Qua estiones Disputatae: Temas En Debate*, 7(15).

<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/view/842>

Comisión internacional para el apostolado de la educación de la Compañía (1982). *Características de la educación de la Compañía de Jesús*

CONEVAL (2020) Resultados de pobreza en México 2020 a nivel nacional y entidades federativas. https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2020.aspx

DIAC (2022) *Pedagogía ignaciana. Un planteamiento práctico*

Etimologías de Chile. (2022). Radicación de la palabra problematizar. Sitio web: <http://etimologias.dechile.net/?problematizar>

Estrategias de entrevista. Cormier, W. H., & Cormier, L. S.

Frankl, Viktor (1991) *El hombre en busca de sentido*. Editorial Herder

Freire, P. (2010). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo veintiuno editores
2ª ed. 5ª reimp.- Buenos Aires, Argentina

Galdós, M. B., & Català, M. D. C. L. (2017). La Universidad como agente en la promoción del desarrollo humano. *E-DHC, Quaderns Electrònics sobre el Desenvolupament Humà i la Cooperació*, (8), 44-55

Garanzini, M., Baur, M. (2022). *El Paradigma Pedagógico Ignaciano y su relevancia actual para la universidad jesuita*.

https://doi.org/10.48102/didac.2022..79_ENE-JUN.92

García, J. A. (2021). El proyecto de vida: Un desarrollo organizacional desde lo humano. *Interconectando saberes*, (11).

García-Rangel, E. G., Rangel, A. K. G., & Angulo, J. A. R. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5), 279-290.

ITESO (2021). *Estatuto Orgánico*. Recuperado de <https://www.iteso.mx/documents/2624322/0/Estatuto+org%C3%A1nico.pdf/bf28f6ed-2263-4887-927f-a52680f16bfd>

ITESO [ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara]. (2022, 28 de febrero). Cambio de Rector 2022 [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=N1thYDVkIM4>

Kelly, T. (2019) Espiritualidad Ignaciana y empoderamiento humano

Creighton University

Lafarga, J. (2010). ¿Qué es el Desarrollo Humano en México?. *Orígenes y Proyecciones. Cuadernos de difusión del Instituto Nacional de Investigación en Desarrollo Humano*.

https://www.academia.edu/35764971/Que_es_el_desarrollo_humano_en_mexico

Lafarga, J. (2013) *Desarrollo Humano. El crecimiento personal*. Editorial Trillas

Lafarga, J. (2010). ¿Qué es el desarrollo humano en México. *Origen y Proyecciones*.

Loredo, J. (2012). Identidad y Pedagogía Ignaciana: aportaciones al currículo y la investigación. AUSJAL

Martínez, A. (2022, enero-junio). Actualidad de la pedagogía ignaciana en la universidad. DIDAC, (79), 2-9.

Lietaer, G. (1997) Capítulo 1: Autenticidad, Congruencia y Transparencia. En Brazier, D. (1997) Más allá de Carl Rogers. PP. 47-66. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Martínez, Y. (2018). *Filosofía existencial para terapeutas y uno que otro curioso* (4ª ed.). México: Ediciones LAG

<https://ri.iberomex.mx/handle/iberomex/5908>

Martínez, A. (2022, enero-junio). Actualidad de la pedagogía ignaciana en la universidad. *DIDAC*, (79), 2-9.

Márquez Covarrubias, H. (2010). La gran crisis del capitalismo neoliberal. *Andamios*, 7(13), 57-84.

Muñoz, M. (2019). Emociones, sentimientos y necesidades. Una aproximación humanista. *IDEAZAPATO*

Pacheco, Gerardo. (1993). La intervención comunitaria. Espacios de expresión y cambio social. En *Rev. Renglones*, 26, 14-19. Tlaquepaque, Jalisco.

Rogers, C. (2020) *El proceso de convertirse en persona*. (1ª ed.) México: Paidós

Rogers, C (2007) Teoría de la terapia y del cambio. En *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.

Samára, C., de Souza, P. & Joao, P. (2014, julio). Misión Institucional Análisis de los principales elementos propuestos por Pearce II (1982) presentes em lãs misiones de los hoteles de Santa Catarina, Brasil. *Estud.perspect.tur.23* (3),467-483.

Sánchez, R. (Julio-agosto-septiembre 1993). Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación. *Perfiles educativos*. Núm. 61, pp.64-78

Segrera, A. S., Cornelius-White, J. H., Behr, M., & Lombardi, S. (2000). *Consultorías y psicoterapias centradas en la persona y experienciales*. Gran Aldea editores.

Sosa, A. (2019) en Martínez, A (2022)

<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/722>

Universidad Católica de Córdoba (2008). *Concepto de formación*. Jornada para Docentes 2008. Recuperado de:

https://www.ucc.edu.ar/portallucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf

Video You Tube. ITESO-Paradigma Pedagógico Ignaciano

<https://youtu.be/F0HpOEUAdgM?si=IhPkrOJXXSt07hel>

Vigil-PérezVargas, J. E. (2021). *Acompañamiento para el autoconocimiento y toma de decisiones en jóvenes universitarios que cambian de carrera.*

<http://rei.iteso.mx/handle/11117/6512>

García-Rangel, E; García Rangel, A; Reyes, J. relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 279-290 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>

Garanzini, M., Baur, M. (2022). El Paradigma Pedagógico Ignaciano y su relevancia actual para la universidad jesuita

https://doi.org/10.48102/didac.2022..79_ENE-JUN.92

Gutiérrez, A. (1997) Acontecer histórico del Iteso 1957-1997 Volumen I

Jiménez, L. (2008) Enfoque curricular centrado en la persona Revista educación 32, 63-76, ISSN: 0379-7082.

Hernández, J. (2008). *El trabajo sobre la identidad en estudiantes de bachillerato: reflexividad, voces y marcos morales.* Universidad Pedagógica Nacional.

Lafarga, J. (2013) Desarrollo Humano. El crecimiento personal.

<https://es.slideshare.net/sjmanuelp/desarrollo-humano-juan-lafarga>

Lietaer, G. (1997) Capítulo 1: Autenticidad, Congruencia y Transparencia. En Brazier, D. (1997) Más allá de Carl Rogers. PP. 47-66. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Loredo, J. (2012). Identidad y Pedagogía Ignaciana: aportaciones al currículo y la investigación. AUSJAL

Ministerio de Educación del Ecuador (2018) Guía de Desarrollo Humano Integral

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=curriculum+de+desarrollo+humano+integral>

Moro, L. (2022). Sesión solemne de cambio de rector del Iteso

<https://www.youtube.com/watch?v=N1thYDVklM4>

Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 279-290 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>

Rogers, C. (2012) Terapia, personalidad y relaciones interpersonales

Editorial Nueva Visión.

Rogers, C. (1951) La perspectiva centrada en la persona

<https://prezi.com/blr1f2qygoau/carl-rogers-y-la-perspectiva-centrada-en-la-persona/?frame=bcd2126830102f6f7e350dbea328298ab717e68e1>

Rogers, C. (otoño 1962) La relación interpersonal: el núcleo de la orientación

Tomado de Harvard Educational Review; vol 32(4), 416 329

Sesame (s/f) Curriculum en <https://www.sesametime.com/assets/diccionario/curriculum/>

Sierra-Escobell Fernando. (2018). *La docencia. Una relación que da frutos.*

Maestría en Desarrollo Humano Iteso.

Velazco, P. (2013) “Relación entre la pedagogía Ignaciana y las estrategias de enseñanza del modelo no directivo para el desarrollo de la conciencia.

Lima, Perú en <https://es.scribd.com/document/377591310/Pedagogia-Wikipedia-La-Enciclopedia-Libre-1>

Vigil, M. (2021) Acompañamiento para el autoconocimiento y toma de decisiones en jóvenes universitarios que cambian de carrera

Maestría en Desarrollo Humano Iteso.

Ziglar, Z. (2022) Misión, visión y valores de una empresa : que son y como definirlos. En <https://www.becas-santander.com/es/blog/mision-vision-y-valores.html>

Zurutuza, L. (2020) La valoración de la persona del docente; Un proceso de resignificación y fortalecimiento personal.

Maestría en Desarrollo Humano ITESO.

Anexo 1. Guía de entrevista

PUNTO	RESPUESTA	
1. POBLACION	Características de la población a quienes te acercarás Exalumnos del departamento de Economía, Administración y Mercadología (DEAM) del Iteso, que sea empresario de PIME o trabajadores.	
2. PROPÓSITO	Qué quieres indagar en la población <ol style="list-style-type: none"> 1. Si conoce la Misión del Iteso 2. Si cree que el Iteso a través de sus gentes vive dicha misión 3. Si cree que la institución a través de sus maestros de la carrera le transmitieron la misión 4. Si él está convencido de la Misión del Iteso y la vive, poniéndola en práctica en su empresa con sus trabajadores, clientes 	
3. ECENARIO	Donde están las personas a quienes quieres entrevistar En la dirección de cualquier tipo de empresa pequeña y mediana (PIME)	
4. GUÍA DE 5 A 8 PREGUNTAS TOMANDO EN CUENTA TUS PREGUNTAS A LA REALIDAD	TEMA	CÓMO LO VOY A PREGUNTAR
	1. Conocimiento de tu parte de la Misión del Iteso	¿Conoces la Misión del Iteso?, ¿Cuál es? ¿Cómo te hace sentir esa misión? ¿Te sientes parte de esa misión?
	2. Conocimiento, vivencia e intención de transmitir la Misión. Por parte del personal que integra el Iteso.	¿Crees tú que las personas que integran la universidad conocen, viven y tienen la intención de transmitir dicha Misión a los alumnos? ¿Te has dado cuenta como lo hacen? ¿Podrías describirlo?
	3. Conocimiento de los profesores de planta y asignatura de la misión del Iteso	¿Crees que los profesores, tanto de planta y asignatura, viven la misión del Iteso, y por lo tanto están capacitados para transmitirlo?

5. ¿Qué TIENES QUE TOMAR EN CUENTA O QUE TIENES QUE CUIDAR AL ASCERCARTE A LA POBLACIÓN? (DE 5 A 7 PREGUNTAS)	4. Vinculo y por lo tanto relación entre profesor y alumno	¿Crees que existe un vínculo entre profesor y alumno, que permita transmitir la Misión del Iteso? ¿Cómo crees que se puede transmitir la misión del Iteso más allá del Iteso? ¿La imaginas en una empresa? ¿Es fácil o difícil? ¿Qué necesitarías?
	5. Plan de estudio	¿Te gusta el plan de estudios del Iteso? ¿Por qué? ¿Te parece bien desde el punto de vista tecnológico? ¿Te parece humano? ¿Te parece humano, pero también tecnológico?
	6. Calidad de los profesores	¿Crees que el Iteso tiene una buena planta de profesores capaces y con conocimientos para la preparación tecnológica y humana con excelencia a sus alumnos?
1. Puedes tomar algunas actitudes facilitadoras 2. Aspectos técnicos		

Anexo II. Reportes de Entrevista-Observación.

<p>1.1 ¿Conoces la Misión del Iteso?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22) No la recuerdo. E.2.E. H. (25-03-22) Como enunciado no la recuerdo. E.3.T. H. (28-03-22) La he escuchado, pero el tenerla a la mano, no. Pero si sé que es. E.4.T. M. (31-03-22) Como estudiante NO, sabía que el rector era jesuita E.5.T. M. (05-04-22) Cuando estaba estudiando más que conocerla, la vivía, no me la sé de memoria, pero si la vivo</p>
<p>1.2 ¿Cuál es?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Preocupación por los demás, empezando por los trabajadores, registrándolos en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), pues existen empresarios que no los tienen registrados o si los tienen lo hacen con sueldos inferiores al que realmente perciben. E.2.E.H. (25-03-22) Formar a los alumnos con un concepto humanista, de servir a la comunidad y a los demás. E.3.T. H. (28-03-22) Formar profesionales con una visión humanista, que sirvan a la sociedad. E.4.T. M. (31-03-22) Sabía que el Iteso era una universidad jesuita, con inspiración cristiana. Tuve un profesor jesuita, que era Luigi y, a través de él conocí un poco más de la misión, pero en general los alumnos en sí estaban muy lejos de esa parte de la Misión del Iteso en lo humanístico. La Misión está cimentada en tres pilares, la formación académica, la investigación, y la vinculación, crear personas competentes, con base pero que no estén aisladas de la realidad, además de que sean muy buenos en lo profesional, también que tengan valores, que se preocupen por los demás, que practiquen la justicia con sus trabajadores, cumplir con esa parte social. E.5.T. M. (05-04-22) Servir, ayudar, ser buenas personas para los demás.</p>
<p>1.3 ¿Cómo te hace sentir esa Misión?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Refuerza los valores recibidos por mis padres, y me comprometí con los trabajadores que estaban cuando yo inicié como encargado de la empresa, que íbamos a crecer juntos y a la fecha ahí estamos. E.2.E.H. (25-03-22) Muy bien, a pesar de que he tenido muchos altibajos en mi vida, nunca me he arrepentido de pensar como pienso. En relación con el nivel académico, recuerdo muy bien que el padre Javier Shifler, me comentó que la mejor propaganda para una universidad era su nivel académico E.3.T. H. (28-03-22) Bien, a lo largo de mi vida de estudiante y como trabajador del Iteso he tenido la oportunidad de vivir estos dos aspectos, primero formarme como un profesional y después vivir ese compromiso social. Cuando está uno de estudiante no</p>

	<p>nos queda muy claro eso de la Misión, hasta que está uno más relacionado con el Iteso es cuando empieza a ver uno más.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Creo que en ocasiones se pierde esa parte de la Misión humanística, hay ocasiones que llega un rector y le da más importancia a la investigación, a la formación es a la que le debemos dar prioridad, pero a veces se pierde y me preocupa más actualmente, porque hay mucho personal que se está jubilando y las personas que los están remplazando en ocasiones, ni conocimiento tienen de la Misión. Aunque les dan una plática, pero es necesario que la vivan y eso no se aprende en dos horas</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Bien, me identifico con la Misión, sino me sintiera identificada con la Misión, no estuviera trabajando aquí. En lo general creo que todo el personal se siente identificada con la Misión</p>
<p>1.4 ¿Te sientes parte de esa Misión?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Definitivamente sí, pues además de la empresa, estoy colaborando con un grupo de apoyo a gente necesitada, con trabajo, dinero, tiempo. OJO AQUÍ, PUES AQUÍ HAY UNA NECESIDAD DE SENTIRSE PARTE... UNA VEZ QUE DESCUBREN HACIA DÓNDE VA, LA NECESIDAD APARECE Y SE ALIMENTA.</p> <p>E.2.E.H. (25-03-22) Yo venía de escuela de gobierno y para mí esa Misión cambió mi vida y todavía trato de vivirla en los negocios, en la familia, con los que me rodean.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Creo que ahorita como trabajador del Iteso sí, pero cuando está uno de alumno, en verdad a mí me paso de noche. En lo técnico depende mucho del estudiante, pero, en el aspecto social, creo que le falta mucho. Ahorita como trabajador me siento parte de esa misión, pero como estudiante definitivamente no. No recuerdo que en las clases técnicas nos hablaran del compromiso social.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) De alumno la verdad no, pues ni siquiera la conocía, me gustaba la libertad con responsabilidad que yo vivía en la universidad, la calidad académica, ahora que he vivido varios años colaborando con el Iteso, si la conozco, si trato de vivirla, me siento parte, pues siempre me ha gustado la docencia y pongo mi granito de arena en la formación de los alumnos y como coordinadora trato de vivirla siendo justa, tratar a los demás con respeto.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Claro que sí, pues estoy colaborando en un puesto de atención y mi función es servir</p>
<p>2.1 ¿Crees tú que las personas que integran el (DEAM), conocen, viven y tienen la intención de transmitir</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Desde mi punto de vista no, y menos con los profesores de asignatura, y, sobre todo, con la segunda parte de la Misión que es la preocupación por los demás pues no recuerdo que algún maestro hiciera mención del humanismo en los negocios.</p>

<p>dicha Misión a los alumnos?</p>	<p>E.2.E. H. (25-03-22) Yo creo que se ha perdido esa mística que tenía el Iteso, creo que el Iteso, una de las universidades que mejor paga aquí en Jalisco, y creo que los profesores ya no vienen a dar clase por vocación, sino porque es algo interesante desde el punto de vista económico para el maestro y existen muchos maestros que no conocen las Orientaciones fundamentales del Iteso y el alumnado menos la pone en práctica, La Orientaciones fundamentales del Iteso es una forma de vida y esto se ha perdido, ahora, uno de los valores es el dinero, era una enseñanza de vida</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) En mi experiencia no lo sentí, solamente recuerdo una clase con Paco Ulloa, que acababa de salirse de Jesuita, nos habló algo de ese compromiso, pero nada más.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Ha entrado mucho personal nuevo que no conocen la Misión a fondo, y si no la conocen no pueden vivirla ni trasmitirla a los alumnos y compañeros, y con eso tenemos el riesgo de perder la identidad que identifica al Iteso y su gente. La directora ha comentado este detalle y quiere ver que podemos hacer para remediarlo. No recuerdo quien dijo, que los profesores de planta antiguos deberíamos ser guardianes de esos valores, pero tenemos tanta carga administrativa que no nos permite dedicar tiempo para apoyar a los nuevos profesores los cuales, no están apropiados de la Misión.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Pues creo que la mayoría sí pero, también creo que existían profesores de planta o asignatura sobre todo éstos últimos, que solamente venían, daban su clase y se iban, o hacían cosas muy diferentes a los demás, o a la mayoría. Creo que para contratarlos debería haber una exigencia de ciertos cursos humanísticos pero, la mayoría de los de planta creo que sí, y el reflejo es que muchos de ellos todavía ahí siguen colaborando.</p>
<p>3.1 ¿Crees que existe un vínculo entre profesor y alumno que permita transmitir la Misión del Iteso?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). En el Iteso hay gente que, si tiene esos vínculos, pero es a través de las materias transversales las cuales son a nivel institucional, como el servicio social.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Yo creo que si la hubo durante mucho tiempo pero ahora creo que no, y quizás una de las razones es que los alumnos ahora ya son muy diferentes, están muy dispersos, muy soberbios, se sienten que ellos son los que pagan a los maestros con sus colegiaturas, no permiten que haya ese vínculo, ya no hay respeto del alumno para el maestro, me tocó una experiencia, cuando nosotros hicimos una misa de terminación de curso y el padre les pregunto, que habían aprendido y todos empezaron a contestar sobre el logro económico de las empresas pero, a mí me cambió la vida, en la forma de ser con los demás, en aquél tiempo nos hablaban</p>

	<p>mucho de las Orientaciones fundamentales, Ahora ya es más difícil que dichas orientaciones permeen con los alumnos</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Si hablamos del enfoque técnico creo que muchos, los cuales eran directivos de diferentes instancias de la universidad, si había muchos buenos maestros en el enfoque técnico, pero no en el de formación del compromiso social.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) No, se ha perdido mucho, sino existe con los profesores de planta, menos con los de asignatura.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) No creo, quizás con los de tiempo fijo sí, ya que están más tiempo en la universidad y poco a poco van viviendo esa misión y que transmiten a los alumnos, pero los de asignatura definitivamente no.</p>
<p>3.2 ¿Cómo crees que se puede transmitir la misión del Iteso más allá del Iteso?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). A través de nosotros, los que fuimos alumnos del Iteso, pero para eso es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Un aspecto importante es el tamaño de la universidad. Anteriormente, en las academias se hacía más hincapié entre los maestros sobre las Orientaciones fundamentales, a través del ejemplo de los exalumnos, darle la importancia que se merece a las Orientaciones fundamentales, estando hablando de ellas en las clases por parte de los maestros, mediante ejemplos donde a través de las explicaciones técnicas se aborde el aspecto humano, recordarle a los alumnos que las empresas lo integran dos grandes capitales, el económico y el humano y ambos tienen que estar en armonía. Y hacerles caer en la cuenta de que, si uno trata bien a sus empleados, el rendimiento de éstos es mayor y trae como consecuencia beneficios económicos.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Que el alumno esté convencido de la necesidad de llevarla a su lugar de trabajo y vivirla y que, el Servicio Social o los PAPS, se lleven a cabo al lugar donde pueda aprender y pueda palpar las necesidades de la comunidad y no, como me tocó a mí, que trabajé en mi Servicio Social en un Banco, que en aquel tiempo eran del gobierno, y lo que pretendían era obtener mano de obra gratis. Quizás a algunos si les tocó ir a comunidades necesitadas a prestar su servicio social. Una forma es poner en práctica lo que dijo el padre Pachón, “las escuelas jesuitas no deben preparar los mejores profesionales del mundo, sino los mejores para el mundo”, Creo que el profesional debe ayudar a generar riqueza pero que dicha riqueza beneficie a la comunidad y no solamente a los empresarios. Debemos ampliar nuestra conciencia y apoyar más al más necesitado.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Primero, es ver qué tipo de maestros estamos invitando a formar parte de nuestra comunidad, el Iteso</p>

	<p>tiene muchas posibilidades de impartir cursos, pero existe la libertad de que si los profesores quieren asistir o no, creo que debería existir que a los profesores que quieran ingresar como tales al Iteso, deberían exigirle que deban cumplir por lo menos con “esta ruta”, una serie de capacitación formación, y por otro lado, que el coordinador docente esté supervisando que está pasando en los salones de clase.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Acercándonos más con talleres, o actividades que nos involucren más a todos. Si se hacen, pero de una manera libre, que se hiciera más bien obligatorias, para poder llegar a conocer esa Misión, vivirla y poderla transmitir en nuestros grupos de acción.</p>
<p>3.3 ¿La imaginas en una empresa?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22).</p> <p>E.2.E. H (25-03-22) Claro que sí, yo tuve varios compañeros y algunos egresados del Iteso, que se preocupaban por su gente y por sus clientes, pues el negocio debe hacerse no por precio, sino por servicio.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Sí, me ha tocado vivirla aquí en el Iteso</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Yo creo que sí, hicimos una encuesta con algunos empresarios y comentaron que de inmediato se sabe cuándo un solicitante es egresado del Iteso, tienen un sello, se nota que saben trabajar en equipo, se preocupan por sus compañeros de trabajo, son competitivos, pero no aplastan al otro.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Si. El Iteso somos una empresa, yo que estoy en un área administrativa, y no académica me toca vivir esa Misión, por un lado, los conocimientos tecnológicos para desarrollar bien nuestro trabajo y por el otro, la atención y respeto para las personas, sean compañeras (os) de trabajo o alumnos.</p>
<p>3.4 ¿Es fácil o difícil?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Creo que es fácil si nos la inculcan.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Si realmente dominamos los aspectos técnicos de la profesión y tenemos en cuenta los beneficios que nos acarrea el preocuparnos por nuestra gente es relativamente fácil, pero si no comprendemos la importancia que tiene esa relación del capital económico y humano, será muy difícil.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Creo que es fácil, ya que me ha tocado vivirla con otros compañeros</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) No es fácil, es un reto, hay que ver desde la contratación, hay ocasiones que se contratan a los maestros que por que son buenos, pero no el aspecto humano y también, disque, porque hay libertad de cátedra, en ocasiones hacen lo que quieren</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Creo que es fácil.</p>

3.5 ¿Qué se necesita?	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Que los maestros la vivan para transmitírnosla.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) En primer lugar, conocer la importancia que tiene el capital humano en la empresa, y en segundo, arriesgarse y hacerlo. También que maestros y alumnos estén en el mismo canal</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Formar desde la familia, posteriormente en la educación básica, es una tarea ardua que se tiene que hacer, la formación debe cambiar pues, educamos a nuestros hijos diciéndoles: tu tiene que estudiar para que te ganes la vida, pero debe de ser, y tú debes prepararte para ser una mejor persona. Y servir a tu prójimo</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Para unificar y mantener el nivel académico, es necesarios que se les esté dando seguimiento por parte de los coordinadores de maestros a los diferentes grupos, para que lo establecido por el plan de estudios se esté impartiendo, darles herramientas para que los maestros trasmitan a los alumnos esos valores que el Iteso quiere que sus alumnos vivan. Una buena selección, y que, si quieren dar clases en el Iteso, deben de cumplir con ciertos requerimientos para que puedan trasmitir los valores del Iteso a sus alumnos</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Primero, disposición, tiempo, que fuera parte de su tiempo el poderse capacitar, pues parte de esa Misión es ampliar las fronteras del conocimiento para poderlo trasmitir.</p>
4.1 ¿Te gusta el plan de estudios del Iteso?	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Nos preparan para ser competitivos en mercado.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Para mí creo que están bien hechos los planes de estudio, lo que me hace mucho ruido es el plan de créditos, donde cada uno toma las materias en función a sus tiempos y, trae como consecuencia la no existencia de grupos que dentro de la universidad se apoyan unos a otros y en la vida profesional, y ahora ya no existe ese apoyo entre compañeros.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Sí,</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Si, se toma la opinión de los empleadores, de los maestros, de los exalumnos para ver cuáles son sus requerimientos en su visa profesional pero, el que les da vida a éstos, es el profesor y en la segunda parte de la Misión falta mucho</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Aunque en lo general me parecía bien, creo que le faltaba algunas cosas. Su enfoque iba más a lo administrativo o mercadológico que al comercio internacional</p>
4.3 ¿Te parece bien desde el punto de vista tecnológico?	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Sí, tuvimos buenos maestros.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) La exigencia a los alumnos bajó porque algunas materias se impartían a todas las carreras del (DEAM) e</p>

	<p>incluso a Ingenierías y decían que para algunas carreras no eran importantes</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Así es, en lo general.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Si, aunque nos falta más supervisión a los maestros para verificar que están impartiendo lo que el programa establece. Como ejemplo tenemos la materia de Excel, que el enfoque es el manejo de éste y no la programación</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Creo que lo respondí con las dos preguntas anteriores, pero haciendo un resumen, puedo decir que su enfoque era más administrativo que de Comercio Internacional y que algunas materias que deberían ser curriculares, eran optativas</p>
<p>4.4 ¿Qué te parece desde el punto de vista humanístico?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Desde este punto de vista no tanto ya que, como DEAM, no sentí que nos transmitieran la segunda parte de la Misión</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Que en todas las materias se trate el punto de vista humanista entrelazado con lo técnico, creo que esa combinación puede permear más lo humanístico, que aparte, porque podrían decir, y eso que va con mi carrera.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Actualmente, no lo sé, pero cuando yo estaba estudiando definitivamente no, existían ciertas materias humanísticas, pero tampoco creo que cumplieron con el objetivo que tenían. Creo que debería haber más involucramiento, existían nomás por cumplir.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Ahí, no nos corresponde a nosotros intervenir, esta parte la maneja el currículum universitario. Solamente pocos maestros están interesados en capacitarse en el enfoque humano en los cursos que imparte la universidad.</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) En general, bien pero, había maestros que no se involucraban, se concretaban a dar su clase y se retiraban, pero si había otros que si te trasmitían la parte humana de la Misión, la parte de las Orientaciones Fundamentales del Iteso, pero, no tanto por parte de los profesores del DEAM, sino de los otros departamentos.</p>
<p>5.1 ¿Crees que el (DEAM) tiene una buena planta de profesores capaces, y con conocimientos para la preparación tecnológica y humana con excelencia a sus alumnos?</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Algunos muy buenos y otros no, tanto desde el punto de vista tecnológico, y desde el punto de vista humano, más o menos, pues como ya dije anteriormente no se trataba esa parte de la Misión en las clases normales, pero sí en las transversales.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Creo que hay muchos maestros que vienen a impartir sus clases por lo que ganan y no por una vocación, ya que, para mí, el ser profesor es una vocación pues, cuando estás dando una cátedra de costos, ahí es donde el profesor debe incluir el aspecto humano y no simplemente dar lo técnico. Me ha tocado platicar con algunos profesores y, dan clases porque están bien remuneradas, pero, no por que tengan una vocación.</p>

	<p>Cuando se tiene esa vocación, no solamente enseñas lo técnico, sino vas más allá y tratas de transmitir lo que es la vida, por lo que creo que se ha perdido</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Había de todo, una experiencia fue que, me tocaron de maestros algunos que todavía eran estudiantes y, que podían transmitirnos, por otro lado, otros muy buenos, algunos de ellos empresarios, ejecutivos de bancos, pero otros dejaban mucho que desear.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) La calidad de los profesores desde el punto de vista tecnológico creo que sí pero, desde el punto de vista humano, pienso que no, y eso quizás ponga en riesgo lo que el Iteso quiere formar a los alumnos</p> <p>E.5.T. (05-04-22) M. En su mayoría bien, aunque como en todas partes, hay algunos que definitivamente la calidad no era buena.</p>
--	---

4.2 ¿Por qué?	<p>E.1.E. H. (22-03-22). Nos preparan para ser competitivos en mercado</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) La exigencia a los alumnos bajó, porque algunas materias se impartían a todas las carreras del (DEAM) e incluso a Ingenierías y decían que para algunas carreras no eran importantes.</p> <p>E.3.T. H. (28-03-22) Porque está planeado para enfrentarnos a la vida.</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22) Sí, porque preparamos bien a los futuros profesionistas para enfrentar su carrera y No, porque nos falta dar más importancia como departamento al aspecto humano</p> <p>E.5.T. M. (05-04-22) Ciertas materias eran optativas y creo que deberían ser curriculares</p>
---------------	--

E = ENTREVISTA

No. = NÚMERO DE ENTREVISTA

E = EMPRESARIO

T = TRABAJADOR

H = HOMBRE

M = MUJER

¿Qué problemática identificas en la población?
<ul style="list-style-type: none"> • Por el alumno: desconocimiento, no se recuerda, incompleta, falta de respeto,

- Por parte de los profesores: desconocimiento, pérdida de esa mística, no vocación, van por la remuneración, adecuada selección, libertad que da al maestro si quiere capacitarse o no,
- El tamaño de la universidad, el sistema por créditos, planes de estudio no bien estructurados y materias para diferentes carreras (pérdida de exigencia),

¿Qué necesidades identificas en la población?

- Priorizar la capacitación a la formación,
- Elevar el nivel académico. Que en las materias técnicas se haga mención del compromiso social, nivelas la carga administrativa para atender la formación humana y apoyo a los maestros, exigencia a los maestros cuando se contraten, de conocer y vivir la Misión.
- Que la Misión sea una forma de vida para poderla llevar a la empresa, a la familia

Jesús:

Vamos a crear unas subcategorías con lo que has logrado. Curiosamente, englobas tres de problemas y tres de necesidades.

Subcategorías 1

- a) Misión desconocida u olvidada. Cambio de mística por excelencia académica.
- b) Personal mejor formado, no solo altamente capacitado.

Posible primera cateogría?

La misión del iteso: Entre el desonocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros.

Subcategorías 2

- a) Alumnos dispersos y soberbios... pero también personal.
- b) Más jesuitas de todos los niveles como profesores.

Posible categoría 2

La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del iteso y ser los mejores para el mundo.

Estimado Jesús: ¿te avientas a construir otra? Dos subcategorías al menos y una categoría.

Mira, opino que tienes una información fabulosa. Creo, que en las cajitas de información finales te faltaron algunos elementos que ayudarían a tener más claridad para amalgamar las subcategorías. Percibo que te decantaste mucho por elecciones donde no es fácil encontrar tu objeto de estudio.

Haz otra categoría con sus subcategorías. Para luego hacer el cuadrito.

Categoría	Subcategorías	Teoría (de tus 6 autores más tu experto)	Evidencias empíricas: las expresiones de tus entrevistas que dieron lugar a las subcategorías.
<p>La misión del Iteso: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros</p>	<p>A. Misión desconocida u olvidada. Cambio de mística por excelencia académica</p>	<p>Para poder entender la importancia que tiene la Misión en el Iteso, en primer término, es conocer lo que debemos entender por Misión y según Samara Marango Coral, Paula de Soza y Rogéiro Joao Linkes dicen: “La misión institucional es uno de los principales documentos de la filosofía y su objetivo fundamental es dirigir, estimular y guiar la búsqueda de oportunidades con el fin de reforzar el compromiso y la trayectoria de la organización”. En segundo lugar, es conocer cuál es la Misión del Iteso y según el Artículo 1.2 del Estatuto Orgánico del Iteso, dice: Servir a la sociedad por medio de la formación y la capacitación de profesionales preparados cultural, científica y técnicamente; integrados humanamente; abiertos a la auto trascendencia; orientados por la inspiración cristiana, para que sean profesionales competentes,</p>	<p>A la pregunta ¿Conoces la Misión del Iteso? Las respuestas fueron las siguientes: E.1.E. H. (22-03-22) No la recuerdo. E.2.E. H. (25-03-22) Como enunciado no la recuerdo. E.3.T. H. (28-03-22) La he escuchado, pero el tenerla a la mano, no. Pero si sé que es. E.4.T. M. (31-03-22) Como estudiante NO, sabía que el rector era jesuita E.5.T. M. (05-04-22) Cuando estaba estudiando más que conocerla, la vivía, no me la sé de memoria, pero si la vivo</p>

		<p>libres y emprendedores en su campo de actividad, y asuman un compromiso social firme y definido en favor de los más necesitado</p> <p>Participar en los procesos de transformación social para generar alternativas de desarrollo integral para beneficio del país.</p> <p>Por último, quiero hacer mención lo que el Padre Luis Gerardo (...) Provincial de la Compañía de Jesús en México (Sesión solemne cambio de rector 28-02-22): Querido padre Alex la compañía de Jesus te confía la dirección de esta preciada obra apostólica, además de los procesos que el padre Luis impulsó. Tu misión será: “urge reconstruir una pedagogía al servicio de la formación de un ser humano reconciliado con sus semejantes, la creación y con Dios. En lo académico impulsar, renovar y fortalecer integralmente el modelo educativo, diseñar nuevos parámetros educativos. conserva nuestra identidad, la visión social y la trayectoria histórica de la Compañía de Jesús en México y occidente, innovar sin traicionar el propio espíritu, garantizar para que lo ignaciano sea algo que impregne la docencia, la investigación.</p>	
--	--	---	--

	<p>B. Personal mejor formado, no solo altamente capacitado.</p>	<p>Es conveniente tener claro la diferencia entre formación y capacitación, y para eso, la Universidad Católica de Córdoba la define como sigue (2008):</p> <p>Queremos formar integralmente pensando más en el SER de la persona que en su tener o saber para poder. Nuestra formación no es mera capacitación para acceder a un título académico, y adquirir prestigio o «status» por ser egresado de una institución de renombre. Si se trata de SER, desde la visión ignaciana, es buscando ser con los demás y para los demás, a fin de servir mejor. Así mismo el Padre Luis Gerardo (...) Provincial de la Compañía de Jesús en México (Sesión solemne cambio de rector 28-02-22): dentro de las 10 tareas o encargos al nuevo Rector está: “En la formación, velar por que el programa de formación del cuerpo docente no haga énfasis en el desarrollo de competencias profesionales, sino también en la mística de la institución”.</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). A través de nosotros, los que fuimos alumnos del Iteso, pero para eso es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Anteriormente, en las academias se hacía más hincapié entre los maestros sobre las Orientaciones fundamentales.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Que al hacer la selección de profesores buscar que tengan esa vocación, que cuando estén dando su clase técnica, incluyan el aspecto humano y transmitan lo que es la vida, que creo que se ha perdido.</p>
--	---	---	---

Categoría	Subcategorías	Teoría (de tus 6 autores más tu experto)	Evidencias empíricas: las expresiones de tus entrevistas que dieron lugar a las subcategorías.
La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de	A. Alumnos dispersos y soberbios... pero también personal	Características del adolescente en la actualidad. (Colegio Esteban Echeverría) Actualmente, el adolescente frente a la	E.2.E. H. (25-03-22). Me ha tocado platicar con algunos profesores y, dan clases porque

<p>la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo</p>		<p>pregunta de lo que quiere ser, por ejemplo, en relación al estudio, encuentra varias contradicciones entre una educación que, en vez de enseñarle a pensar, razonar, a desarrollar un pensamiento crítico, propio, original, creativo, le transmite contenidos de manera desarticulada y descontextualizada, que entra en serie con la variedad y cantidad a la que tiene acceso a través de Internet y los distintos medios de comunicación, y ante la cual se halla solo y falto de herramientas para procesarla y acomodarlas constructivamente a sus estructuras (reflexionar, cuestionar, repensar, etc.). La educación, especialmente la secundaria, adquiere un fin meramente utilitario: estudiar como único medio para acceder a un trabajo en esta sociedad cada vez más competitiva y carente de oportunidades.</p>	<p>están bien remuneradas. E.5.T. M. (05-04-22). Los alumnos ahora ya son muy diferentes, están muy dispersos, muy soberbios, se sienten que ellos son los que pagan a los maestros con sus colegiaturas, ya no hay respeto del alumno para el maestro E.3.T. H. (28-03-22) Me tocaron de maestros algunos que todavía eran estudiantes. E.5.T. M. (05-04-22) Había maestros que no se involucraban, se concretaban a dar su clase y se retiraban E.3.T. H. (28-03-22) Una forma es poner en práctica lo que dijo el padre Pachón, “las escuelas jesuitas no deben preparar los mejores profesionales del mundo, sino los mejores para el mundo”,</p>
---	--	---	---

	<p>B. Más jesuitas de todos los niveles como profesores, o líderes en las diferentes direcciones académicas</p>	<p>En los 60 años de existir el DEAM solamente han sido directores del DEAM, dos Jesuitas, el padre Coronado a finales de los 60s. y como interino, que al mismo tiempo era rector el padre Javier Shifler. A principios de los 70s.</p>	<p>E.4.T. M. (31-03-22) Tuve un profesor jesuita, que era Luigi y, a través de él conocí un poco más de la misión E.2.E.H. (25-03-22) Recuerdo muy bien que el padre Javier Shifler, me comentó</p>
--	---	--	---

		<p>Quiero hacer mención a lo que el Padre Luis Gerardo (...) Provincial de la Compañía de Jesús en México (Sesión solemne cambio de rector 28-02-22): Los Jesuitas que más dejaron huella en el Iteso, entre los y las alumnas no fueron aquéllos que estuvieron encerrados en una oficina o en un puesto administrativo, sino aquéllos que tomaron el gis, que se mancharon de polvo, los que caminaron por los pasillos, los que supieron perder el tiempo escuchando a los y a las jóvenes, les pido que sepan acompañar a la comunidad universitaria.</p>	<p>que la mejor propaganda para una universidad era su nivel académico E.3.T. H. (28-03-22) Recuerdo una clase con Paco Ulloa, que acababa de salirse de Jesuita, nos habló algo de ese compromiso.</p>
<p>Planes de estudio que incluyan el aspecto humano y seguimiento en su aplicación</p>	<p>A. Planes de estudio que incluyan la segunda parte de la misión, como parte de las materias del DEAM y no solamente transversales.</p>	<p>El padre Luis Gerardo (...) Provincial de la Compañía de Jesús en México (Sesión solemne cambio de rector 28-02-22):_invito a la comunidad universitaria a revisar si el modelo de universidad que somos no tiene incorporado inconscientemente la industrialización del conocimiento. Dice Joan Pujol que el gran pecado de las universidades hoy en día es que se convierten en fábricas de conocimiento, entregan productos que el mercado laboral necesita.</p>	<p>E.2.E. H. (25-03-22) La Orientaciones fundamentales del Iteso es una forma de vida y esto se ha perdido, ahora, uno de los valores es el dinero. E.1.E. H. (22-03-22). En el Iteso hay gente que, si tiene esos vínculos, pero es a través de las materias transversales las cuales son a nivel institucional, como el servicio social E.3.T. H. (28-03-22) sí había muchos buenos maestros en el enfoque técnico, pero no en el de formación del compromiso social E.1.E. H. (22-03-22).</p>

			<p>es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22)</p> <p>las Orientaciones fundamentales, hay que hablar de ellas en las clases por parte de los maestros, mediante ejemplos donde a través de las explicaciones técnicas se aborde el aspecto humano, recordarles a los alumnos que las empresas lo integran dos grandes capitales, el económico y el humano y ambos tienen que estar en armonía, y hacerles caer en la cuenta de que, si uno trata bien a sus empleados, el rendimiento de éstos es mayor y trae como consecuencia beneficios económicos.</p>
--	--	--	---

	<p>B. seguimiento y supervisión de los planes de estudio.</p>	<p>Guillermo Robles Ramírez https://plumasselectas.com/columnistas/orden-dada-y-no-supervisada-se-la-lleva-la hace mención a un dicho popular para darle énfasis a la supervisión “orden dada no supervisada se la lleva la... Algo necesario para poder ser más eficientes es delegar funciones, pero no solamente</p>	<p>E.2.E. H. (25-03-22)</p> <p>Algunas materias se impartían a todas las carreras del (DEAM) e incluso a Ingenierías y decían que para algunas carreras no eran importantes</p> <p>E.4.T. M. (31-03-22)</p> <p>Si, aunque nos falta más supervisión a los maestros para verificar</p>
--	---	---	---

		debe de quedar ahí sino darle seguimiento para asegurarse que se cumplan dichas indicaciones”.	que están impartiendo lo que el programa establece E.5.T. M. (05-04-22) El enfoque era más administrativo que de Comercio Internacional y que algunas materias que deberían ser curriculares, eran optativas
--	--	--	--

¿Qué problemática identificas en la población?

- Por el alumno: desconocimiento, no se recuerda, incompleta, falta de respeto,
- Por parte de los profesores: desconocimiento, pérdida de esa mística, no vocación, van por la remuneración, adecuada selección, libertad que da al maestro si quiere capacitarse o no,
- El tamaño de la universidad, el sistema por créditos, planes de estudio no bien estructurados y materias para diferentes carreras (pérdida de exigencia),

¿Qué necesidades identificas en la población?

- Priorizar la capacitación a la formación,
- Elevar el nivel académico. Que en las materias técnicas se haga mención del compromiso social, nivelas la carga administrativa para atender la formación humana y apoyo a los maestros, exigencia a los maestros cuando se contraten, de conocer y vivir la Misión.
- Que la Misión sea una forma de vida para poderla llevar a la empresa, a la familia

Anexo III. Sistematización de Respuestas de Entrevistas.

Categoría	Subcategorías	Teoría (de tus 6 autores más tu experto)	Evidencias empíricas: las expresiones de tus entrevistas que dieron lugar a las subcategorías.
<p>La misión del Iteso: Entre el desconocimiento, el olvido, la urgencia y un personal de paso con muchos libros y pocos rostros</p>	<p>A. Misión desconocida u olvidada. Cambio de mística por excelencia académica</p>	<p>Para poder entender la importancia que tiene la Misión en el Iteso en primer término, es conocer lo que se debe entender por Misión. Samára, de Souza & Joao (2011) dicen: “el objetivo de la Misión es dirigir el compromiso y trayectoria de una organización” (Par. 1) y King, Case & Premo (citados por Samára et al., 2011) dicen: “sirve para comunicar información vital a todas las partes interesadas de una organización” (par. 12) El ITESO, universidad confiada a la Compañía de Jesús, en el marco de sus Orientaciones Fundamentales y su Misión, deberá realizar los siguientes fines:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Comunicar el saber humano, adquirir y generar conocimiento, difundir y acrecentar la cultura por medio de la docencia, la investigación y la vinculación. 1.2. Servir a la sociedad por medio de la formación y la 	<p>E.1.E. H. (22-03-22) No la recuerdo. E.2.E. H. (25-03-22) Como enunciado no la recuerdo. E.3.T. H. (28-03-22) La he escuchado, pero el tenerla a la mano, no. Pero si sé que es. E.4.T. M. (31-03-22) Como estudiante NO, sabía que el rector era jesuita E.5.T. M. (05-04-22) Cuando estaba estudiando más que conocerla, la vivía, no me la sé de memoria, pero si la vivo</p>

		<p>capacitación de profesionales preparados cultural, científica y técnicamente; integrados humanamente; abiertos a la auto trascendencia; orientados por la inspiración cristiana, para que sean profesionales competentes, libres y emprendedores en su campo de actividad, y asuman un compromiso social firme y definido en favor de los más necesitados.</p> <p>1.3. Establecer un diálogo permanente con la cultura, el saber científico, la fe cristiana y otras confesiones religiosas y la sociedad.</p> <p>1.4. Participar en los procesos de transformación social para generar alternativas de desarrollo integral para beneficio del país.</p> <p>1.5. Asumir y realizar en las actividades de la vida universitaria los valores declarados en las Orientaciones Fundamentales y la Misión.</p> <p>ITESO (2022) dice: <u>“querido padre Alex la compañía de Jesús te confía la dirección de esta preciada obra apostólica. Tu misión será: “urge reconstruir una pedagogía al servicio de la formación de un ser humano reconciliado con sus semejantes, la creación y con Dios (Par. 7-8)</u></p>	
--	--	---	--

		<p>Así mismo, conserva nuestra identidad, la visión social y la trayectoria histórica de la Compañía de Jesús en México y occidente, innovar sin traicionar el propio espíritu, garantizar que el espíritu ignaciano esté impregnado en la docencia, investigación, la relación con el entorno y la vida interna de la universidad.” (Parr.10).</p> <p>Rogers (2007) establece que para una buena relación entre dos o más personas se requiere: Que el terapeuta sea congruente en relación con el cliente, Que el terapeuta tenga una reflexión positiva e incondicional hacia el cliente, que el terapeuta experimente una comprensión empática hacia el cliente y que este último lo perciba por lo menos en un grado mínimo (p. 49).</p>	
--	--	---	--

	<p>B. Personal mejor formado, no solo altamente capacitado.</p>	<p>Es conveniente tener claro el concepto de formación y, para eso, la Universidad Católica de Córdoba (2008) la define como sigue: “La formación está orientada al ser de la persona, mientras que, la capacitación se inscribe en los saberes académicos, las habilidades y las competencias para el mundo laboral.</p> <p>Sánchez & Plaza (2012) “los planes de estudio han funcionado como principio estructurador de prácticas culturales competitivas, bajo la égida empresarial, a fin de proporcionar una formación que capacite a los profesionales requeridos por el mercado laboral” (p.23).</p>	<p>E.1.E. H. (22-03-22). A través de nosotros, los que fuimos alumnos del Iteso, pero para eso es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Anteriormente, en las academias se hacía más hincapié entre los maestros sobre las Orientaciones fundamentales.</p> <p>E.2.E. H. (25-03-22) Que al hacer la selección de profesores buscar que</p>
--	---	---	--

		Así mismo, ITESO (2022): dentro de las 10 tareas o encargos al nuevo Rector está: “En la formación, velar por que el programa de formación del cuerpo docente no haga énfasis en el desarrollo de competencias profesionales, sino también en la mística de la institución”.	tengan esa vocación, que cuando estén dando su clase técnica, incluyan el aspecto humano y transmitan lo que es la vida, que creo que se ha perdido.
--	--	--	--

Categoría	Subcategorías	Teoría (de tus 6 autores más tu experto)	Evidencias empíricas: las expresiones de tus entrevistas que dieron lugar a las subcategorías.
La pedagogía ignaciana no es posible sin Ignacio: una pedagogía de la construcción de la persona para salir del Iteso y ser los mejores para el mundo	A. Alumnos dispersos y soberbios... pero también personal	La ética entra en crisis al poner en la práctica la dimensión objetiva por encima de la subjetiva, negando la esencia de la formación, de formar para la vida y sensibilizar al ser humano para comprender los problemas sociales, dejar de lado las emociones, la libertad de pensamiento, los valores fundamentales, desencadena la subvaloración del compromiso social universitario.” (p. 25). Sosa (citado por Martínez, 2021), dice que la actualidad de la pedagogía ignaciana en la universidad Araceli Martínez Arroyo. D 79 (2021): 2-9 [Será relevante para el presente y el futuro] tanto cuanto esta pedagogía ayude a las nuevas generaciones a construir un mundo más humano, más justo y respetuoso del entorno. (Sosa, 2019a, pp. 9-10) Martínez (2022) dice:	E.2.E. H. (25-03-22). Me ha tocado platicar con algunos profesores y, dan clases porque están bien remuneradas. E.5.T. M. (05-04-22). Los alumnos ahora ya son muy diferentes, están muy dispersos, muy soberbios, se sienten que ellos son los que pagan a los maestros con sus colegiaturas, ya no hay respeto del alumno para el maestro E.3.T. H. (28-03-22) Me tocaron de maestros algunos que todavía eran estudiantes. E.5.T. M. (05-04-22) Había maestros que no se involucraban, se concretaban a dar su clase y se retiraban E.3.T. H. (28-03-22) Una forma es poner en práctica lo que dijo el padre Pachón, “las

		la vida del santo se convierte en fuente de inspiración que permea todas las actividades de la Compañía no tanto por los resultados que Ignacio alcanzó con sus obras sino por el modo de proceder que lo caracterizó, el cual estuvo cimentado en el discernimiento.	escuelas jesuitas no deben preparar los mejores profesionales del mundo, sino los mejores para el mundo”,
--	--	---	---

	B. Más jesuitas de todos los niveles como profesores, o líderes en las diferentes direcciones académicas	ITESO (2022) “Los Jesuitas que más dejaron huella en el Iteso, entre los y las alumnas no fueron aquéllos que estuvieron encerrados en una oficina o en un puesto administrativo, sino aquéllos que tomaron el gis, que se mancharon de polvo, los que caminaron por los pasillos, los que supieron perder el tiempo escuchando a los y a las jóvenes, les pido que sepan acompañar a la comunidad universitaria.”	E.4.T. M. (31-03-22) Tuve un profesor jesuita, que era Luigi y, a través de él conocí un poco más de la misión E.2.E.H. (25-03-22) Recuerdo muy bien que el padre Javier Shifler, me comentó que la mejor propaganda para una universidad era su nivel académico E.3.T. H. (28-03-22) Recuerdo una clase con Paco Ulloa, que acababa de salirse de Jesuita, nos habló algo de ese compromiso.
La transversalidad del currículo, lo humano no solamente para las humanidades.	A. Planes de estudio que incluyan la segunda parte de la misión, como parte de las materias técnicas del DEAM y no solamente las trasversales.	ITESO (2022): <u>“invito a la comunidad universitaria a revisar si el modelo de universidad que somos no tiene incorporado inconscientemente la industrialización del conocimiento. Dice Joan Pujol que el gran pecado de las universidades hoy en día es que se convierten en fábricas de conocimiento, entregan productos que el mercado laboral necesita.”</u>	E.2.E. H. (25-03-22) La Orientaciones fundamentales del Iteso es una forma de vida y esto se ha perdido, ahora, uno de los valores es el dinero. E.1.E. H. (22-03-22). En el Iteso hay gente que, si tiene esos vínculos, pero es a través de las materias trasversales las cuales

		<p>Carl Rogers (1964/2020): “que solo es interesante para el alumno el aprendizaje, cuando éste ejerza una influencia trascendente sobre su propia conducta y comprenda la experiencia de las otras personas, y lo que significa para él” (pp. 243-244).</p>	<p>son a nivel institucional, como el servicio social E.3.T. H. (28-03-22) sí había muchos buenos maestros en el enfoque técnico, pero no en el de formación del compromiso social E.1.E. H. (22-03-22). es necesario que la Misión del Iteso se viva en el personal del (DEAM), de los profesores. E.2.E. H. (25-03-22) las Orientaciones fundamentales, hay que hablar de ellas en las clases por parte de los maestros, mediante ejemplos donde, a través de las explicaciones técnicas, se aborde el aspecto humano, recordarles a los alumnos que las empresas lo integran dos grandes capitales, el económico y el humano y ambos tienen que estar en armonía, y hacerles caer en la cuenta de que, si uno trata bien a sus empleados, el rendimiento de éstos es mayor y trae como consecuencia beneficios económicos.</p>
--	--	---	--

	B. Que las autoridades sean	Algunas condiciones que Rogers (2007) expresa, para una buena relación entre	E.2.E. H. (25-03-22) Algunas materias se impartían a todas las
--	-----------------------------	--	--

	<p>congruentes con lo que predicán.</p>	<p>una y dos o más personas: “Que la autoridad sea congruente, que tenga una reflexión positiva e incondicional y tenga una comprensión empática para con los demás.” (p.49). Gomez & Alatorre (2014) dicen que al hablar de intervención trae a colación, muchas veces, imaginarios asociados a la imposición, así como imaginarios salvíficos o ideas de conquista o prácticas imperialistas (p. 1)</p>	<p>carreras del (DEAM) e incluso a Ingenierías y decían que para algunas carreras no eran importantes E.4.T. M. (31-03-22) Si, aunque nos falta más supervisión a los maestros para verificar que están impartiendo lo que el programa establece E.5.T. M. (05-04-22) El enfoque era más administrativo que de Comercio Internacional y que algunas materias que deberían ser curriculares, eran optativas.</p>
--	---	---	---