

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP DEL DESI 4N01- VINCULACIÓN CON EMPRESAS TECNOLÓGICAS

HP INC., Las Fuentes

PRESENTA

Alumno: IF XARENY GONZALEZ LOPEZ

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, marzo de 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.2 Objetivos	5
1.3 Contexto.....	5
1.4 Entregables.....	5
1.5 Involucrados.....	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP	7
2.1 Administración del Proyecto	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	8
2.3 Descripción del Proyecto.....	8
2.4 Plan de Trabajo	9
2.5 Equipo de Trabajo.....	9
2.6 Plan de Comunicaciones.....	9
2.7 Plan de Calidad	11
2.8 Seguimiento y Control	11
3. Resultados del Trabajo Profesional	12
3.1 Productos Obtenidos.....	12
3.2 Estimación del Impacto	12
4. Reflexiones del alumno	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales	13
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales.....	14
4.5 Tareas Aprendidas	15
5. Conclusiones	16
6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios)	16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

A lo largo de este documento se relata la experiencia obtenida por el alumno al realizar su proyecto PAP en la empresa Hp Inc.

Inicialmente se presenta un panorama de su aporte como intern en el área de Cost Accounting, lo que llevara al alumno a mejorar habilidades tanto técnicas como sociales, con el fin de que desde este punto se sienta familiarizado con lo que implica trabajar en una empresa de tecnología.

Se explica de qué manera está llevando a cabo el proyecto, su participación y de cómo está logrando brindar mejoras considerables a la empresa seleccionada. Se reconocen las habilidades adquiridas en este tiempo. Los proyectos desarrollados en estos meses fueron supervisados y guiados por miembros del equipo los cuales avalan que los resultados obtenidos fueron satisfactorios.

Finalmente se lleva acabo un apartado de introspección que le ayuda al alumno a profundizar, darle valor a las habilidades que adquirió y reconocer cuales son los aspectos por mejorar para futuros proyectos, ya sean en la empresa o en aspectos personales.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Hp Inc.

Es la empresa líder en venta de impresoras en el mundo y la segunda a nivel mundial en venta de computadores personales y portátiles. Sus principales dedicaciones son las impresoras, laptops y computadoras de oficio, incluidas las empresariales y las de gaming. Hp busca ser una empresa que haga de las necesidades sociales y empresariales soluciones tecnológicas que contribuyan con la evolución de todos los seres humanos.

La empresa esta dirigida a un mercado global, y se enfoca en ofrecer su servicio a grandes empresas y a usuarios que buscan contar con una computadora, impresora, etc. Cuenta con lugares que le apoyan con el ensamble de las piezas para mejorar el proceso y eficientar.

Se busca ser una empresa de reconocido prestigio nacional e internacional con autonomía administrativa, con excelencia en ventas de computadoras, realización de software y soporte técnico, donde el mejoramiento continuo y la calidad de los productos son factores claves. A su vez se tienen muy presentes la integridad, excelencia, innovación, el trabajo en equipo y la responsabilidad. Y realmente hay valores que día con día se practican en la empresa.

1.2 Justificación

A lo largo de estos meses me he sentido bastante motivada con este proyecto PAP ya que he sentido un gran apoyo de parte de la empresa y me doy cuenta de que si resultan bastante útiles los conocimientos que he adquirido en la carrera. Me doy cuenta de que la empresa busca que yo crezca, que siga creciendo dentro y que realmente están interesados en expandir mi manera de pensar, la manera en la que abordo los problemas y como me desarrollo con mis compañeros de equipo

A la semana me toma alrededor de 45 horas lograr cumplir con mis capacitaciones y darme el tiempo para reflexionar con actividades como esta que me hacen poner una pausa a mi día y analizar si realmente estoy enfocada en mi proyecto PAP y las proyecciones que hay a futuro gracias a esta oportunidad.

Desde el día uno he tenido apoyo de mi equipo, sobre todo en la parte de los entrenamientos con los procesos internos, el know how de la empresa, me ayudan mucho dándome un contexto de como se están trabajando las cosas este año y los objetivos de hp. De igual manera me envían cursos para mejorar mis habilidades de Excel, power bi, digifi entre otras.

Sin duda, esta será mi primera opción al momento de graduarme ya que el ambiente laboral es muy cómodo, hacen a los empleados sentirse acompañados y estoy

segura de que hay muchas oportunidades de crecimiento dentro de la empresa, y no solamente en el área en la que me encuentro actualmente si no en cualquiera que yo este interesada.

1.3 Objetivos

El principal objetivo de Hp al realizar este tipo de proyectos PAP es que jóvenes que traen los conocimientos frescos puedan aportar ese toque innovador a los proyectos que se están desarrollando, impulsarlos a buscar de que manera pueden crecer dentro de la empresa.

En este primer proyecto PAP me doy cuenta de que es bastante útil comenzar con este tipo de actividades desde antes de graduarte ya que logras ganar seguridad a la hora de exponer tus ideas, entender que está bien preguntar y que no llegaremos a un trabajo a explicar como se hacen las cosas sino a aprender.

1.4 Contexto

Actualmente estoy trabajando en el Área de Finanzas, específicamente en Cost Accounting

A lo largo de este proyecto me he estado enfocando en la Mejora de Procesos y la parte operativa, se llevan a cabo pruebas para ver si esta funcionando la forma en la que queremos automatizar los procesos que llevan años haciéndose de manera manual.

Mi rol en este proyecto es de inter, donde me encargo de apoyar los procesos operativos del equipo y comenzar con el desarrollo de estrategias que nos ayuden a mejorar los procesos internos que manejamos actualmente.

Sin duda veo a la empresa como una gran oportunidad para mi desarrollo laboral ya que me gusta la manera en la que está organizada, su misión, visión, valores y estoy muy interesada en crecer y explotar mis habilidades en el área de finanzas.

1.5 Entregables

Reportes semanales de Análisis de PnL
Automatizar el reporte semanal de PnL
Análisis del CAP MOH de LATAM Y NA
Eficientar el proceso de Inventory Controls
Implementar herramientas como DigiFi y Power Bi para llevar a cabo los procesos

1.6 Involucrados

Área interna solicitante:

- *Third Party Claims, Finance*

Líder del Proyecto:

- *Gómez, José (SCF)*

Miembros del Equipo de Trabajo:

- *García, Ricardo*
- *Hernández, Yolanda*
- *RAMIREZ, ELSIE*
- *Rocha, Karla*
- *Grijalva, Daniela*
- *Brizuela, Laura*

Rol que ejerce el alumno durante el proyecto: Supervisor de proyecto








2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

En este apartado se integra la información referente a cómo se llevan la Administración del Proyecto PAP; en tiempo presente describen los procesos de: *Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre.*

Para comenzar con el proyecto se asignaron los involucrados de proyecto, quienes estaremos dándole seguimiento y analizando de que manera podemos mejorar el proceso de PnL con ayuda del equipo de Software and Data Transformation. Se acordó que nuestra business sponsor será Blanca Orozco, nuestro EDM Lead Oscar García y como Business leads estaremos al tanto Josea Gómez y yo. Posteriormente se tuvo una primera junta en la que nuestro equipo de Cost Accounting explico de que manera se lleva a cabo el proceso para lograr dimensionar de que manera se puede eficientar.

En una segunda etapa se mostro de que manera se obtienen y se llega a los resultados obtenidos. Actualmente estamos a la espera de lograr que la información sea descargada automáticamente.

	Part A – Summary of the Issues	Mindshare between the orgs as per: <ul style="list-style-type: none"> • the problems • the definitions for key terms • potential root causes (if we can ID them, yet)
	Part B: Business Value Assessment (BVA)/Impact	Business impact is defined on shared understanding: <ul style="list-style-type: none"> • Per finance's rules for accounting, what is the cost savings • In a table of "Act v. Not Act" in this Fiscal Year • ROI for this fiscal year ("double bubble")
	Part C: Scope of the Problem	Scoping is defined as <ul style="list-style-type: none"> • Agreement/mindshare of the impact in "B" • And a scope of the work required to address/solve for the root cause of the issue(s) in "A"
 	Part D – EDM and L1 Org can commit WHAT resources WHEN?	Clear exec review/approval of <ul style="list-style-type: none"> • yes this is a problem • yes, we need to solve it on a certain timeline • here is what we need to provide to solve it, we are committed to giving XYZ people/resources
	Part E: Teaming and Work Plan	Owners are clearly given charter by the execs to <ul style="list-style-type: none"> • Go forward per the work plan • So there is no confusion on who does what, when
	Part F: After Action Report	<ul style="list-style-type: none"> • Part "B" - did that ROI happen? Fill out that table, attached to the HP Now Ticket • Stakeholder Analysis: Click on the list of sharepoints, find "Stakeholder Analysis and add

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En los procesos que se llevan a cabo actualmente se hace un análisis de los resultados obtenidos en el PnL para de esta manera saber como lograr regular las cantidades obtenidas y se puedan mantener dentro de los parámetros establecidos por la empresa. Se hace uso de análisis financieros.

2.3 Descripción del Proyecto

Primeramente, se realiza un proceso de análisis de la actividad, conocer los resultados que estamos obteniendo para que de esta manera podamos comprobar que los resultados que estamos obteniendo al momento de automatizar el proceso son correctos. Se comienza con un prototipo de como se realizaría el proceso para ver si amos equipos involucrados se encuentras en la misma línea de trabajo.

Se realizan pruebas pertinentes, pero en esta ocasión se extiende a las actividades de otras regiones, actualmente nosotros nos encargamos de Américas, pero se busca que este proceso se automatice a nivel worldwide a los equipos de APJ.

Finalmente se hará el posteo de los resultados para comprobar que los datos coinciden a nivel mundial.

Este es un proceso incremental y a su vez evolutivo, en este primer proyecto se busca automatizar el proyecto a nivel AMS, pero si todo sale como lo planeado se estará llevando este proceso a otras regiones para lograr que mas personas puedan aprovechar de esta mejora.

Este proyecto cuenta con características de manejo de bases de datos, y desarrollo de métodos de optimización, de igual manera se busca que los datos relacionados puedan ser presentados de una manera mas atractiva visualmente e interactiva

Los recursos tecnológicos utilizados son S4, aquí se hace la obtención de bases de datos, Ataccama que es el medio por el cual se esta trabajando el proyecto a optimizar

No.	Competencia	Nivel que tiene el Alumno	Nivel Requerido PAP	Objetivo al Final del PAP	Prioridad
1	<i>Manejo eficiente de Excel y S4 (Sistema operativo)</i>	1	2	2	A
2	<i>Comunicación en inglés</i>	3	3	3	A
3	<i>Programación en Python</i>	1	1	1	M

4	Conocimiento de procesos Financieros	1	2	2	M
5	Conocimiento de técnicas de administración de proyectos:	2	3	2	M
6	Cursos Mandatorios de la empresa	2	2	2	M

2.4 Plan de Trabajo

Materia:	PAP1- DESI	Semestre:	2018V
Profesor:	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun 16-18
Alumno:	Xareny Gonzalez Lopez	Carrera:	IF
PAP:	Vinculación con empresas tecnológicas		
Empresa:	Hp Inc		

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Manejo eficiente de Excel y S4 (Sistema operativo)	Creacion de macros	Excel	10	1/25/2022	2/28/2022																	
2	Comunicación en inglés	Preparar el Newsletter de Finanzas	Comunicacion oral y escrita	8	2/7/2022	5/1/2022																	
3	Programación en Python	Optimizacion en descarga y reportes	Uso de S4	20	1/25/2022	5/1/2022																	
4	Conocimiento de procesos Financieros	Analisis de datos obtenidos semanalmente	Conocimientos de contabilidad y finanzas	10	1/25/2022	5/1/2022																	
5	Conocimiento de técnicas de administración de proyectos:	Gestion y preparacion de diversos proyectos	Habilidades de liderazgo	8	1/25/2022	5/1/2022																	

2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
<i>PnL Analyst</i>	<i>Llevar a cabo el análisis de PnL d Latino América</i>	<i>Ricardo García</i>
<i>Team Lead</i>	<i>Líder del equipo, se encarga de llevar el análisis de PnL de Norte América</i>	<i>Yolanda Hernández</i>
<i>Manager</i>	<i>Se encarga de llevar un control del equipo de cost accounting a nivel AMS</i>	<i>José Gómez</i>

2.6 Plan de Comunicaciones

El Plan de Comunicación se refiere a la manera en que se comunican y distribuye la información del proyecto entre los integrantes de los grupos de trabajo y cualesquiera otros interesados del proyecto PAP; así como tu interacción con el

Profesor PAP para las tareas y trabajos de la materia. Puedes mostrarlo de manera sencilla mediante una matriz resaltando:

Emisor: *Quien comunica.*

Mensaje: *Que comunica; Reporte, Información, Documento, Entregable.*

Receptor: *A quien se comunica; rol, grupo, persona, etc.*

Medio: *Como lo comunica; email, plataforma, archivo electrónico, minuta, ; juntas de seguimiento, video conferencias, etc.*

Frecuencia: *d, s, q, m, 3d, 2s*

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>José Gómez</i>	<i>Información relevante respecto a las estadísticas que se están manejando en el mes</i>	<i>Equipo Cost Accounting</i>	<i>Correo, juntas</i>	<i>1 vez a la semana</i>
<i>Oscar Rivera</i>	<i>Información respecto a avances del proyecto de ataccama</i>	<i>Equipo de automatización de PnL</i>	<i>Correos, juntas, documentos adjuntos</i>	<i>2 veces a la semana</i>
<i>Ricardo García</i>	<i>Información relevante para las actividades de cierre de mes</i>	<i>Xareny González</i>	<i>CORREO</i>	<i>2 veces a la semana</i>

2.7 Plan de Calidad

Emisor: *Quien entrega.*

Entregable: *Que entrega; Reporte, Información, Documento, Entregable.*

Receptor: *A quien entrega; responsable de revisar; grupo, persona, etc.*

Criterio: *Condiciones que debe cumplir el entregable dentro de los Márgenes de Tolerancia autorizados, etc.*

Siguiente paso: *Destino o Siguiente paso en el flujo de trabajo del entregable, etc. una vez aceptado.*

Emisor: <i>Quién Entrega</i>	Entregable: <i>Qué Entrega (SubEntregable)</i>	Receptor: <i>Quién recibe o Inspecciona</i>	Criterios: <i>Condiciones de Aceptación</i>	Siguiente paso. <i>Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Xareny González	Reporte con el análisis	Ricardo García	Los datos obtenidos deben coincidir con los mostrados en otras plataformas	Se hace el posteo en Cadency
Oscar Rivera	Reporte PnL AUTOMATIZADO	Xareny González	Los resultados debes ser los mismo que obtenemos si llevamos a cabo el proceso de forma manual	Se envía correo a los miembros del equipo de los resultados obtenidos

2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo se lleva a cabo por medio de los entregables, en la empresa yo tengo actividades semanales las cuales son tomadas en cuenta para diagnosticar cual será el siguiente paso, respecto a la organización con mi profesor de PAP se realizan entregables en donde se analiza si se esta logrando el objetivo PAP

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

3.2 Estimación del Impacto

- Automatización del reporte Semanal de PnL
- Visualización del reporte semanal de manera grafica
- Optimización del proceso de Inventory Controls

A lo largo de este proyecto PAP de manera individual logre entender y adueñarme de la actividad que estaba llevándose a cabo de manera manual desde muchos años atrás. Esta actividad no se realiza solamente a nivel AMS, sino que todos los equipos se ejecuta el mismo proceso. Al lograr la automatización no solamente estamos mejorando nosotros como equipo si no que la empresa esta un escalón arriba en medidas de optimización. Mas allá del tiempo que se haga logrado ahorrar, el impacto que ha tenido este proyecto es motivar a cada empleado a buscar la manera en la que pueda mejorar sus procesos.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

- Desarrollo de nuevas habilidades en Excel y power BI
- Mejoras en el manejo de contabilidad
- Habilidades para la comunicación y redacción

¿Cuáles fueron las competencias suaves que desarrollaste en tu participación PAP?

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Control del estrés

¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico, y la problemática observada de tu campo profesional?

- Actualmente la guerra en Ucrania, la empresa nos dio un panorama de lo que estaba sucediendo y de que manera estaba afectando la empresa, sin embargo, siempre dos comentaron la importancia de que las familias eran lo mas importante y en cualquier momento el trabajo pasaría a un segundo plano

¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en tu PAP?

- Conocimientos de finanzas, programación, contabilidad y Excel

¿Qué tan capaz eres ahora para definir un proyecto (*o parte de él*); para dirigirlo, con base en objetivos de mejora social; o bien, para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

El PAP me ha ayudado a saber darle forma a una idea que tenga en blanco, poder comenzar y estructurarla

4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad en los que crees que puedes innovar?

La empresa me ayudo mucho a comprender la importancia de crecer juntos y de llevar a cabo el trabajo en equipo como una actividad del día a día, en la cual debes interesar tanto por el crecimiento propio como por el crecimiento de los demás

- ¿Cambiaron mis supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?
Si, me di cuenta de que hay muchas cosas que no nos enseñan en la universidad y que es necesario contar con bastantes habilidades para lograr tener un buen desempeño en el trabajo, no solo se basa en tener buenas habilidades académicas si no también contar con mucha disposición y salud mental estable.

4.3 Aprendizajes Éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, bajo que contexto se dieron, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?
Se presento ¿la opción de cancelar un proyecto ya que ante los ojos de otros equipos resultada demasiado ambicioso, sin embargo, con ayuda de mi manager logramos que permaneciera y fuera bastante exitoso.
- ¿Encuentras similitud y concordancia entre tus valores personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizaste tu PAP?
Sin duda, es una empresa muy enfocada a la responsabilidad y el trabajo en equipo y ambas con cualidades que tengo y en las cuales continúo trabajando
- ¿Identifico después de esta experiencia vivida, hacia dónde me lleva o invita en mi vida profesional y personal?
Estoy segura de que quiero continuar en este camino, me gusta mucho el área de finanzas, sin embargo, si s me presenta la oportunidad de crecer en otra área sin duda la tomaría ya que siempre es bueno conocer de todo un poco.
- ¿Me queda claro, cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?
Si, ahora entiendo de que manera ayuda poner todo lo aprendido en practica y lo importante que resulta para la empresa

4.4 Aprendizajes Personales

- ¿La experiencia del PAP me dio elementos que ayudan para conocerme mejor, mis habilidades y mis potencialidades?
- Claro, conozco mis fortalezas y lo que debo explotar porque se que soy buena pero también me di cuenta de todos esos aspectos en los que me falta seguir trabajando
- ¿La experiencia del PAP me da una nueva visión para conocer y reconocer otros aspectos de la sociedad y a las personas?
- Si, bien dicen que conoces mejor a las personas cuando viajan y a la hora de trabajar y con esta experiencia PAP me doy cuenta de que muchas veces las personas no trabajan de la misma manera que nosotros, pero debemos saber complementarnos y lograr un buen equipo

- ¿El haber participado en PAP me ha dado enseñanzas para entender y proyectar mejor mi Proyecto de Vida?
- Si, hasta el momento me ayudo a decidir que por lo menos en este futuro cercano es lo que quiero para continuar desarrollando mi carrera profesional

4.5 Tareas Aprendidas

a. Desde el primer día en la empresa me di cuenta de que todo el equipo tenía una actitud de servicio y compañerismo, mas adelante me di cuenta de que esa buena actitud viene desde arriba, en este caso nuestro Manager y líder de equipo es una persona que te impulsa a dar tu mayor esfuerzo y brinda un apoyo incondicional. Me di cuenta de la importancia que tienen estas características en un líder para que las personas que están a su cargo se sientan cómodas

b. Siempre hubo situaciones en las que todos nos encontrábamos muy tensos y ocupados, afortunadamente siempre logramos mantener la calma, sobre todo a final de mes que es cuando el estrés consume a todos. Solamente es cuestión de concentrarse y saber que es normal y al final del día todo resultara bien, solo es cuestión de mantenerse enfocados.

5. Conclusiones

A lo largo de estos meses he logrado un gran crecimiento, tanto personal como profesional. Inicialmente no me imagine lo que significaría trabajar en una empresa como Hp y tampoco pensé en el impacto tan grande que tienen en esta industria. Estoy bastante agradecida con la empresa ya que ahora veo el mundo con otros ojos y me doy cuenta de que hay mucho camino por recorrer en el aspecto tecnológico. Por otro lado, logré explotar áreas en las que no estaba acostumbrada a indagar, me di cuenta de que tengo buenas habilidades de comunicación y puedo ser una persona bastante proactiva. Pero también me di cuenta de que tengo bastantes áreas de oportunidad que si comienzo a trabajar desde ahora me ayudaran a ser una persona bastante preparada y competente.

Al comenzar me sentía un poco perdida, sobre todo porque nos encontramos en una modalidad que hace las cosas un poco difíciles cuando eres nuevo en una empresa, sin embargo, uno de los primeros valores que note de la empresa fue el trabajo en equipo, ya que mis compañeros en todo momento me apoyaron con mis dudas, al inicio tenia muy pocas actividades, pero conforme fue familiarizándome con la empresa he ido adquiriendo las responsabilidades y por lo tanto mas conocimiento. Estoy en un punto en el que ya puedo ingresar a juntas sin necesidad de que alguien mas de mi equipo entre presente y yo sin problema poder exponer el tema o los motivos de la junta.

Me siento muy satisfecha con esta experiencia y estoy segura de que con el paso del tiempo me ayudara a crecer mas y continuar desarrollándome en la empresa.

