

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

## Dependencia de adscripción al PAP

Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

### Nombre de la APUESTA

Gestión de las Políticas Públicas y del Derecho

### Reubicación y reintegración local para las personas refugiadas

Programa de Cooperación Internacional Descentralizada



### Nombre del PAP

### Consultores en Procesos de Internacionalización (5C05)

### Red de Trabajo entre Albergues

### PRESENTAN

Programa educativo.

Relaciones Internacionales

Nombre completo del alumno.

Ericka Alejandra Uribe Banzo

Profesor(es) PAP: Mtra. Rocío Meléndrez Ramírez y Mtra. Dolores Hernández Montoya

Tlaquepaque, Jalisco, 15 de julio de 2022

# Red de Trabajo entre Albergues

Ericka Alejandra Uribe Banzo  
Correo: erickauribe1@gmail.com

**Resumen (Abstract):** *Los movimientos humanos y las migraciones han sido siempre parte de la historia de la humanidad. Sin embargo, en los últimos años y debido a la inestabilidad política, social, económica, cultural y medioambiental, estos movimientos han transitado a convertirse en desplazamientos forzados de personas que, por temor y riesgo a sus vidas, deciden huir de sus países de origen para buscar refugio en otras partes del mundo. Las personas refugiadas van en busca de asilo y tratan de encontrar espacios seguros donde puedan quedarse y encontrar maneras de solventar sus situaciones, solicitar asilo y reconstruir sus vidas. Ante tal contexto, organizaciones y actores comienzan a unir esfuerzos para poder atender a estas personas y acompañarlas en su tránsito y camino. El siguiente documento es muestra del trabajo realizado durante el PAP 5CO5, Consultores en Procesos de Internacionalización en el periodo de verano 2022 que se realizó en colaboración con la oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados. Este escenario representa un ejemplo de cooperación descentralizada pues su labor requiere de la construcción y vinculación con actores gubernamentales y no-gubernamentales, pues es de esta forma que construyen una red de apoyo eficiente para la atención a las personas refugiadas que requieren de asistencia y de protección a sus derechos humanos. Se colaboró principalmente en el área de albergues y la conexión que la organización mantiene con estos, es así como se realizaron actividades y productos para fortalecer estas relaciones y por tanto fortalecer la coordinación de los actores para la atención de las personas refugiadas.*

**Resumen (Abstract):** *Human mobilizations and migration have always been part of the history of mankind. However, in recent years and due to political, social, economic, cultural, and economic instability these movements have become into forced displacements of people who, out of fear and with the possible threat to their lives, decide to flee their countries. Refugees seek asylum and try to find a safe space where they can stay while they try to deal and solve their situations, apply for asylum, and try to rebuild their lives. Faced with such context, organizations and actors join efforts to be able to attend to these people and accompany them on their transit and journey. The following document is a sample of the work carried out during the PAP 5C05, Consultants in Internationalization Processes, in the summer period of 2022 which was done in collaboration with the office of the United Nations High Commissioner for Refugees. This scenario represents an example of decentralized cooperation, since its work required the construction of alliances with governmental and non-governmental actors, since it is in this way that its possible to build an efficient support network for the attention of refugees who require assistance and protection of their human rights. The activities were developed mainly around shelters and the connection the organization maintains with them, from these, some products were accomplished that contribute to the coordination of the actors that are involved in the assistance of refugees.*

# 1. Los Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) del ITESO

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno.

A través del PAP los alumnos acreditan tanto su servicio social como su trabajo recepcional, por lo que requieren de acompañamiento y asesoría especializada para que sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

## 2. Introducción

El presente Reporte de Proyecto de Aplicación Profesional fue realizado durante la colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en el periodo de verano en el año 2022. Su objetivo es el de reportar de forma concreta las actividades concretas que se realizaron para contribuir a la solución de una problemática detectada dentro de la organización. Las personas refugiadas son aquellas personas que por una situación en la que sus vidas se ven en riesgo, se ven orilladas a huir de sus países de origen y movilizarse hacia otras naciones para buscar refugio. Este proceso implica la solicitud de asilo en otras naciones y la estadía temporal de estas personas en tal país hasta obtener una solución duradera a su situación. Son organizaciones como ACNUR las que buscan que estas personas tengan todas las herramientas para tener una garantía de sus derechos humanos y asegurar que su tránsito y proceso de asilo sea digno.

El documento está estructurado en cuatro secciones. En la primera de ellas se explica de forma breve los antecedentes generales del escenario en el que se desarrollaron las actividades en un nivel internacional, nacional y local. En este mismo apartado se establece la problemática identificada en la organización, así como los actores más importantes que se involucran ACNUR y beneficiarios directos e indirectos de su labor. En la segunda sección se aborda de forma teórica el trabajo realizado en la organización utilizando conceptos de cooperación internacional, cooperación descentralizada y alianzas mutli-actor. De igual forma en esta misma sección se aborda el desarrollo desde los conceptos de la teoría de desarrollo, realizando un análisis más profundo sobre la experiencia. La tercera sección establece las actividades y productos que se desarrollaron durante la experiencia y se explica de forma breve sus alcances y resultados, así como su impacto en la operación de ACNUR. En última instancia en la cuarta sección se enlistan los aprendizajes que se obtuvieron a partir de la experiencia desde lo profesional y lo personal, para después finalizar con algunas conclusiones sobre todo el documento y experiencia, así como recomendaciones puntuales para el escenario.

## 3. Origen del Proyecto y de los Involucrados

### 3.1 Antecedentes del proyecto

La oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados conocida como ACNUR, fue instaurada en 1950 después de la Segunda Guerra Mundial. Su principal objetivo era el de ayudar a millones de personas que tuvieron que huir de su hogar a consecuencia del conflicto bélico. En un principio, ACNUR solo operaría por tres años para apoyar a los millones de personas afectadas de Europa por la guerra, transcurrido este periodo dejaría de operar. Sin embargo, ante las emergencias internacionales que se presentaron después, su labor prosperó.

En 1951, ACNUR se instrumentalizó de forma legal a través de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados. Esta fue ratificada por 149 Estados parte y definió el término de refugiado, como *aquella persona que, debido a temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas se encuentre fuera de su país de origen y no pueda acogerse a la protección de tal país o que se encuentre fuera del país y no pueda o no quiera regresar por dichos temores* (Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, 1951).

Esta convención estableció sus derechos y también las obligaciones de los Estados que deben de cumplir para su protección. ACNUR es regida por esta Convención y por diferentes principios que deben ser destacados, entre ellos el principio de no devolución. Dicho principio establece que ninguna persona refugiada debe ser devuelta a un país donde podría verse amenazada su vida o libertad. Otro principio es No Hacer Daño (Do No Harm) donde se aborde la violencia no solo dando respuesta a ella, pero

también prevenirla abordando sus causas de origen y mitigar los riesgos. Ambos principios pueden ser encontrados también en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados.

De las primeras emergencias de las que se ocuparía la organización, con este instrumento en vigor fue cuando reconoció a los más de 200,000 húngaros que huyeron de Austria como refugiados solicitantes de asilo, es entonces que se les dio el reconocimiento de la condición de refugiado. Fue en este contexto que se moldeó como actuarían las organizaciones e instituciones para el manejo de crisis de refugiados (ACNUR, s.f a).

Entre 1960 y 1980, la labor de ACNUR comenzó su trabajo en África, Asia y América Latina. En 1981 recibió el Premio Nobel de la Paz por llevar asistencia a las personas víctimas de desplazamiento forzado. A inicios del siglo XXI, ACNUR se involucró también en crisis de refugiados de Medio Oriente y llegó a convertirse en un apoyo para las personas que también son desplazadas internamente por conflictos y como apoyo para las personas apátridas.

Avanzando en el tiempo, en 2020 ACNUR cumplió 70 años de estar funcionando con más de 18,015 personas trabajando alrededor del mundo en 135 países, ACNUR ha ayudado alrededor de 50 millones de personas refugiadas en el camino de reconstrucción de sus vidas. En cada una de estas ubicaciones, ACNUR colabora con los gobiernos para garantizar el cumplimiento de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951. 10% del personal se encuentra en Ginebra, Budapest, Copenhague y Amán, estas funcionan como centro de operaciones administrativas, el 90% restantes se puede encontrar en el terreno del resto de los países ayudando de forma activa las personas desplazadas (ACNUR, s.f a).

ACNUR tiene presencia en prácticamente todos los continentes, África, Europa, Asia y las Américas. En este último, ACNUR trabaja en los países de Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos y el Caribe, Guatemala, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela y México.

### Mapa 1: Presencia de ACNU en Latinoamérica



### Fuente: Elaboración propia

ACNUR en México busca salvaguardar los derechos y el bienestar de las personas que se han visto obligadas a huir de sus países, tratando de asegurar que las personas que huyen de la violencia y la persecución puedan recibir protección y solicitar asilo. Entre sus actividades está el de:

- Monitorear puntos fronterizos, estaciones migratorias y albergues de migrantes
- Canalizar casos al procedimiento de la condición de refugiados
- Cabildeo para armonizar la legislación nacional con los estándares internacionales para la protección de los refugiados

- Capacitación de funcionarios
- Apoyo técnico para la protección internacional y el vínculo con las víctimas de trata, niñas y niños no acompañados y apátridas.
- Apoyo a los gobiernos locales y sociedad civil para facilitar la integración de las personas refugiadas en el país.

(ACNUR México, s.f)

Existe presencia y oficinas de ACNUR por toda la República y en 2020 se inauguró su oficina en Guadalajara, Jalisco. Antes, ACNUR solamente supervisaba la región y mantenía convenios con ciertos actores para el acompañamiento de las personas refugiadas, sin embargo, ante el incremento del movimiento de migración forzada por el Occidente y las solicitudes de asilo en la entidad se decidió establecer una oficina Terreno.

El contexto detrás de su establecimiento es que en 2019 más de 70,000 personas pidieron asilo en México casi el doble de las registradas en 2018, implicando que México se está convirtiendo en un país de asilo y que la violencia, persecución y dificultades económicas en lugares como Centroamérica o Venezuela, ha orillado al ACNUR a doblegar sus esfuerzos para ayudar a las personas refugiadas y solicitantes de asilo (ACNUR, 2020). Este contexto se ve replicado en Guadalajara pues en 2016 se tenían registrados 26 solicitudes para el reconocimiento de estatus de refugiados, para 2019 este número aumentó a 769, para el 2020 se registraron 500 personas en el Estado que habían solicitado asilo (Garduño, 2020). Con estas solicitudes en incremento y el hecho de que Guadalajara es un tramo importante para el camino de las personas refugiadas, se vuelve importante establecer mecanismos que acompañen las personas con protección internacional.

Con lo anterior en mente, la oficina terreno de ACNUR en Guadalajara se construye con el principal objetivo de implementar un enfoque de inclusión social y económica, así como beneficiar a la población local a través de la inversión en infraestructuras y proyectos. Buscan otorgar asistencia para la población refugiada que pasa por el Área Metropolitana de Guadalajara<sup>1</sup>, dándoles acompañamiento que va desde lo jurídico hasta servicios de salud. La oficina de ACNUR GDL acompaña a los refugiados para que puedan acceder y se les garanticen sus derechos humanos (Garduño, 2020).

En este programa se reciben personas que solicitaron asilo y refugiadas y se les da apoyo enfocado en sus necesidades, a través de diferentes socios, públicos y privados, y que, si así lo desean las personas refugiadas, puedan integrarse a las comunidades locales de la región e incluso llegar a establecerse de forma permanente. ACNUR GDL se encarga, de la mano con el Gobierno del Estado, de proveer y generar las condiciones necesarias para que puedan integrarse a la comunidad local de mexicanos. Parte de estas condiciones es asegurar que exista la infraestructura correcta, es decir, escuelas, hospitales, empresas y viviendas que puedan recibir a las y los refugiados, espacios donde esta población pueda estudiar, aprender, trabajar, vivir y tener servicios de salud adecuados. A partir de esta incorporación, lo que busca ACNUR GDL es que las y los refugiados puedan tener una estadía, ya sea temporal o permanente, digna.

### 3.2 Identificación del problema

El área de enfoque del Proyecto fue dirigida en temas de albergues. Una de las principales problemáticas que enfrentan las personas en condición de refugiado o solicitante de asilo, es el encontrar una vivienda al momento de su llegada a un país receptor. Ante esta situación, existen diferentes actores que subsanan esta necesidad, los albergues principalmente. En el escenario, los principales albergues donde se realiza la canalización de casos son FM4, Aldea Arcoíris y El Refugio. De igual manera mantienen un contacto superficial con dos albergues fuera de Jalisco, Casa de la Esperanza San José, ubicado en Tepic y Migrante San Francisco que se encuentra en Mazatlán.

Los albergues y la relación que mantiene ACNUR con estos se vuelven fundamentales para construir una red sólida de apoyo para las personas refugiadas, pues a través de estos se canalizan los casos de cada uno de los solicitantes y buscan la manera de ofrecerles un espacio temporal de vivienda. De igual forma y si las personas refugiadas así lo desean, ACNUR, en vinculación con los albergues con los que trabaja, comienza a vincular a instituciones de estudios, empleadores entre otros para que las personas refugiadas puedan establecer de forma permanente en Guadalajara

<sup>1</sup> Los municipios que comprende este espacio geográfico son: San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan, Tlajomulco de Zúñiga, El Salto, Juanacatlán, Ixtlahuacán de los Membrillos, Acatlán de Juárez y Zapotlanejo.

No obstante, ante movimientos migratorios cada vez más radicales y súbitos como resultado de contextos inestables en ciertos países, ACNUR se enfrenta a un reto enorme, ¿cómo articular los esfuerzos de todos los actores pertinentes para proveer de protección internacional a la población refugiada? Ante esta problemática ACNUR busca consolidar sus Redes de Trabajo de Albergues y generar alianzas eficaces para cumplir su encomienda, la cual es brindar de asistencia y apoyo a las personas refugiadas y proveerles de protección internacional, recibir las solicitudes de personas refugiadas, y proporcionarles las condiciones necesarias para que, si así lo desean, puedan reincorporarse a la sociedad.

Establecer esta vinculación con los albergues le permite a ACNUR conocer también información fundamental sobre las personas alojadas dentro de los albergues. Desde sus nacionalidades, edades, y estatus migratorio, hasta conocer si tienen algún tipo de necesidad especial que requiera de atención particular. La población refugiada que transita por el AMG tiende a ser muy irregular y se necesita un monitoreo semanal, para poder conocer el estatus de las personas que transitan su camino por el Estado. Al estar en constante contacto dentro de esta Red de Albergues, la información se facilita y ACNUR puede saber qué tipo de atención es necesaria de brindar.

La coordinación de una agenda compartida con estas organizaciones, sin embargo, se vuelve una tarea complicada. Entre las razones para esta afirmación, está el reconocimiento de que no todos los albergues cuentan con las mismas capacidades técnicas, ni ocupación o espacios disponibles para recibir personas refugiadas, a esto se le añade que la información puede llegar a comunicarse de forma desordenada, dificultando la labor de ACNUR en el Estado. Las actividades realizadas durante este Proyecto fueron entonces dirigidas a facilitar esta relación entre albergues y ACNUR.

### 3.3 Identificación de la(s) organización(es) o actores que influyen o son beneficiarios del proyecto

Existe una gran diversidad de actores que se encuentran involucrados en el entramado del ACNUR para lograr el objetivo, la asistencia a las y los refugiados y solicitantes de asilo. Este grupo se convierten en los principales beneficiarios y en la población objetivo del proyecto y del programa de reintegración y reubicación local. A continuación, se describen los actores y organizaciones, directos e indirectos del Proyecto.

<b>Beneficiarios directos principales</b>	<b>Definición</b>
Refugiadas, refugiados y solicitantes de asilo- Para 2021 era una población de alrededor de 27.1 millones de personas de las cuales 21.3 se encontraban bajo mandato de ACNUR (ACNUR, 2022).	La población refugiada incluye a toda persona que se encuentra huyendo de su contexto de origen debido a la persecución y el conflicto. Estas personas son protegidas por el derecho internacional y no pueden ser regresadas a sus países de origen si esto implica una amenaza a sus libertades y a sus vidas. Las y los solicitantes de asilo implica a aquellas personas que solicitan el reconocimiento de su condición de refugiados y que cuya solicitud aún no ha sido resuelta (ACNUR, s.f a). Durante el Proyecto también se les conocía como personas de interés.
<b>Beneficiarios indirectos principales</b>	<b>Definición</b>
Ciudadanos del Área Metropolitana de Guadalajara	El desarrollo es medible no a partir del progreso económico de un Estado, sino que es resultado del aumento de libertades de todos los individuos que habitan la entidad. Al apoyar en cierta medida en la protección de derechos humanos de la población refugiada y el promover su reinserción al contexto local, se contribuye a su vez a la apertura de nuevos negocios, la educación de nuevas generaciones y el crecimiento de una sociedad desarrollada.

Por su parte, las organizaciones y/o instituciones que se involucran en la asistencia de esta población son parte del sector público, privado y de sociedad civil.

<b>Actores más relevantes</b>	<b>Descripción</b>
Gobierno de Jalisco-Subsecretaría de Derechos Humanos, Secretaría de Gobernación, Coordinación	El Gobierno de Jalisco estableció vínculos de colaboración y comunicación con el ACNUR, comprometiéndose a llevar a cabo acciones que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida las y los refugiados y solicitantes de asilo. Esto se materializó con la firma del Memorándum de

General de Desarrollo, SISEMH, Secretaría de Salud.	Entendimiento Jalisco-ACNUR, con el objetivo de garantizar a las personas que se vieron obligadas a huir de sus países a causa de, conflictos armados, violencia y abusos de derechos humanos, puedan contar con la protección y garantía de sus derechos humanos en Jalisco (González, 2021).
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	La COMAR es responsable de llevar a cabo la política en materia de refugiados y la protección complementaria, de igual forma su objetivo es gestionar acciones que van desde el inicio del procedimiento de solicitud de asilo de una persona refugiada, y hasta que se dé con un total respeto a los derechos humanos. ACNUR colabora de forma estrecha con la COMAR para la asistencia y acompañamiento de las y los solicitantes de asilo (COMAR, s.f).
FM4 Paso Libre (Dignidad y Justicia en el camino A.C)	FM4 es una organización sin fines de lucro que se dedica a la defensa y promoción de los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en condición de migrantes y refugiadas. Esto lo logran a través de la atención humanitaria integral, la incidencia en políticas y la investigación desde el Occidente de México. Impulsan el trato digno hacia las personas migrantes y refugiadas a través de la asistencia humanitaria, la defensa de sus derechos humanos, la investigación y a través de un constante trabajo con autoridades y sociedad civil que fomenten la comunidad hospitalaria (FM4 Paso libre, s.f).
Aldea Arcoiris	Es una asociación civil que da atención a personas refugiadas, migrantes y repatriados con el objetivo de ofrecer una nueva esperanza de vida a estas poblaciones que huyen de sus países de origen. El albergue también ofrece apoyo en la inserción al campo laboral para que puedan tener una vida más digna (Casa Scalabrini, s.f)
El Refugio Casa del Migrante	Casa del Migrante surge como parte de la Parroquia de Nuestra Señora del Refugio, ubicada en el Cerro del Cuatro. A partir del 2017 se inauguró la atención a personas migrantes solicitantes de la condición de refugiado quienes llegan a El Refugio, huyendo de sus lugares de origen y se encuentran en la búsqueda de protección internacional. Brindan servicios de alojamiento, alimentación, asesoría jurídica y acompañamiento psicosocial de forma segura y temporal. Entre sus diferentes proyectos se encuentra Refugio Hábitat un proyecto que busca ayudar el proceso de inserción social (El Refugio, s.f)
Universidades públicas y privadas- ITESO, UDG, TEC.	ACNUR se ha encargado de vincularse con universidades tanto públicas como privadas para establecer acuerdos sobre la llegada de personas refugiadas y solicitantes de asilo a Guadalajara. Entre estos acuerdos se han firmado cartas de entendimiento para facilitar el acceso a personas refugiadas y solicitantes de asilo, así como acuerdo de colaboración para los estudiantes en la organización.
Empresas privadas- MEXA Design.	Parte del trabajo de reinserción social y reubicación del ACNUR es la inserción de las personas refugiadas que así lo deseen al mercado laboral de la AMG. Es por ello por lo que ACNUR toma en cuenta la vinculación con empresas como MEXA Design. Una empresa de muebles mexicana que diseña sillas para diferentes espacios. Esta empresa contribuye a la reinserción de refugiados al ofrecerles empleos dentro de la fábrica.

## 4 Sustento teórico y metodológico

### 4.1 Sustento teórico

La cooperación internacional para la construcción de redes de apoyo para las personas refugiadas, así como de las personas solicitantes de asilo se vuelve esencial. Abordar el desplazamiento de las personas vulnerables por conflictos es un trabajo que requiere del esfuerzo conjunto y la cooperación entre el Estado, las instituciones y las organizaciones. Me gustaría entonces, en una primera parte de este apartado, explicar de manera más detallada la cooperación internacional para el desarrollo y la cooperación descentralizada, y a la par, el papel que toman estos conceptos en la problemática.

En una segunda parte de este primer apartado, me dedicaré a hablar del crecimiento de nuevos actores, fuera de las autoridades del Estado, como parte de los conceptos de la cooperación descentralizada.

Además, exploraré el término de alianzas multi-actor, una parte fundamental de la cooperación descentralizada, para aplicar a la vinculación que se ha ido construyendo entre las autoridades de gobierno, las instituciones no gubernamentales, la comunidad y la misma Oficina del ACNUR. Además, incorporaré elementos de la teoría del desarrollo para explicar el fenómeno de la problemática, y realizar un abordamiento más profundo y sustentado a partir de esa teoría.

### **Cooperación internacional para el desarrollo**

El estudio de la cooperación para el desarrollo surge después de la Segunda Guerra Mundial una vez iniciado el proceso de descolonización de las naciones en su momento denominadas del Tercer Mundo. Se empezó a desarrollar el fenómeno de la ayuda exterior por parte de países más desarrollados, conocidos también como el Norte global, hacia aquellos semidesarrollados. Esto fue y siguió siendo un tema de conversación en el marco analítico del desarrollo. Dentro de este contexto, el estudio de la cooperación y la ayuda exterior se transformó en parte de una dimensión de estudio de las Relaciones Internacionales (Malacalza, 2020).

En este sentido, la cooperación internacional se refiere a diferentes acciones y actitudes que se realizan por parte de actores públicos y privados entre países. El término de desarrollo se inserta en la definición, en la medida que estas acciones cumplen la función de promover el progreso económico, los derechos humanos, el bienestar social y contribuir a la preservación del medio ambiente. Este proceso sucede principalmente en los países del Sur, donde las condiciones tienden a ser menos favorables que los países del Norte global (Gómez y Sanahuja, 1999). Complementando esta noción, es también importante mencionar la *teoría del desarrollo*, que aborda de forma muy clara el concepto de desarrollo.

Esta teoría surge en la década de los 90, y desplaza la atención que se tenía en un principio del desarrollo como resultado del crecimiento y la productividad, y aborda la forma en la que el desarrollo se vuelve un medio que potencializa las capacidades y libertades de los individuos. Esto implica que el desarrollo no debe tener otra medida que no sea el nivel de aumento de las libertades de los seres humanos. Esto implica que las personas que vivan en determinado espacio puedan tener acceso en los entornos sociales, económicos, culturales, políticos y medioambientales, a poder realizar cosas valiosas para ella/os y sus familias (Sen, 2000 citado por Palencia et al, 2011). Hablar entonces del contribuir al desarrollo implica el potencializar las libertades de los individuos para que puedan llevar a cabo en todos los escenarios, sus deseos valiosos.

Con este contexto en mente, me gustaría dibujar desde la teoría, el objeto de estudio de este Proyecto. Las personas refugiadas y solicitantes de asilo que huyen de sus países de origen por razones como la persecución, los conflictos armados o inclusive, los desastres naturales, quedan bajo la protección de, primeramente, los países en los que solicitan refugio, pero también, bajo protección internacional. Esto implica que a las personas refugiadas se les debe garantizar su admisión en un país de asilo seguro, el reconocimiento del asilo, y el respeto a sus derechos fundamentales, entre los cuales destaca el no poder ser regresados de forma forzosa a un país donde sus vidas corran peligro. Esta protección llega a su fin una vez que se asegura una solución duradera a la situación de la persona refugiada como la repatriación voluntaria, la integración en el país de acogida, o el reasentamiento en un tercer país de asilo (ACNUR, s.f b). En términos de desarrollo, el respeto de los derechos de personas que debido a temores hacia sus vidas, se encuentran en una situación inestable, desarrollar un programa que abogue por su inserción dentro de los países receptores, lleva a que se retome esta visión de desarrollo donde no solo se habla de productividad, sino que a partir de procesos que liberen los individuos y les permitan desenvolverse de forma óptima en los ámbitos sociales, políticos, económicos, culturales y medioambientales.

La garantía de esta protección y por tanto de la promoción del desarrollo, queda bajo el mandato de la Oficina del ACNUR y su Convención de 1951, pero también implica que los países que se comprometieron a la protección de las personas refugiadas a través de los instrumentos legales de la Convención de 1951 y otros que aborden la situación de las personas refugiadas, deben buscar garantizar las necesidades de esta población y por lo tanto contribuir a su desarrollo y bienestar.

Bajo esta misma línea, puedo mencionar como otro ejemplo de este compromiso, el Pacto Mundial sobre los Refugiados, aprobado por las Naciones Unidas en 2018. El Pacto es un marco que busca distribuir de forma previsible y equitativa la carga y la responsabilidad de la protección de las personas refugiadas. Dentro de este marco, se acordó un plan el cual pueden utilizar los gobiernos de los países miembro de las Naciones Unidas y así puedan asegurar que las comunidades tengan el apoyo necesario para que se pueda atender y acompañar a las personas refugiadas y solicitantes de asilo, y así llevar sus vidas de forma digna y productiva (ACNUR, 2018a).

Abordar las problemáticas de hoy en día, como lo es la protección internacional de más de 27 millones de refugiados alrededor del mundo<sup>2</sup>, se ha vuelto una tarea imposible de realizar de manera solitaria. En el mundo globalizado actual las acciones nacionales de un país llevan consigo un efecto internacional casi instantáneo. La relación entre países se vuelve inevitable. La cooperación entonces llega a fortalecer las naciones y a crear lazos entre ellas de manera armoniosa.

De igual manera se puede hablar de que la cooperación para el desarrollo internacional se convierte en la facilitadora de la igualdad de condiciones globales. Al existir un proceso de ayuda exterior entre países, las condiciones se comienzan a nivelar y empieza a haber un intercambio de conocimientos y aprendizajes, entonces los países convergen hacia sistemas de desarrollo similares (AMEXCID, 2018).

No obstante, la cooperación internacional va mucho más allá de solo ayuda exterior. En el contexto de la vinculación internacional, no solo se comparten los conocimientos, experiencias y aprendizajes, sino que también se comparten las responsabilidades y los compromisos, como se expresa con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. En este sentido, dentro del contexto de personas refugiadas, la cooperación internacional carga un gran peso para abordar las crisis de miles de personas que deben de dejar sus países de origen. Desde las palabras del ACNUR “La cooperación internacional (en el caso de la población refugiada) es el conjunto de acciones para consensuar las responsabilidades para dirigir y resolver su situación” (ACNUR, 2018b).

La cooperación internacional entonces se convierte en una forma de contribuir a un objetivo común entre países diferentes. Esta relación entre naciones se vuelve fundamental para cumplir los objetivos, sobre todo cuando se habla de metas tan grandes como lo es la protección internacional de las personas refugiadas. Las naciones conocen la fuerza del trabajo en conjunto, establecer compromisos que involucren a varias partes, puede volverse en el motor de soluciones duraderas. Un ejemplo de estos compromisos para compartir responsabilidades es el caso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los ODS funcionan como una serie de metas globales para conseguir una visión 2030 más humana y consciente, fueron firmados en 2015 por todos los Estados Miembro de las Naciones Unidas. Entre estas metas se encuentra el Objetivo 17 “Alianzas para lograr los objetivos” el cual me gustaría definir un poco más debido al objetivo de este PAP. El ODS17 establece que para el éxito en el desarrollo es importante coordinar asociaciones inclusivas que lleven hacia un mismo futuro. El objetivo del ODS 17 es comprometer a los países a participar en el desarrollo de otros países a través de la colaboración y establecer asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local). A través de este tipo de acuerdos la cooperación internacional se instrumentaliza (ONU, 2020).

## **Figura 1: Objetivos de Desarrollo Sostenible**

---

<sup>2</sup> Datos de finales de 2021, donde el número de personas desplazadas forzosamente alrededor del mundo superó los 89.3 millones, entre los cuales 27.1 millones eran refugiados. De estos mismos, 21.3 millones de personas refugiadas se encontraban bajo el mandato de ACNUR y 5.8 millones de personas refugiadas palestinas bajo el mandato de UNRWA (ACNUR, 2022)



Fuente: ONU, 2020

### Cooperación descentralizada

Ahora bien, es cierto que la cooperación internacional para el desarrollo requiere de una multiplicidad de actores, el enfoque clásico de las relaciones internacionales donde el Estado toma el papel protagonista se ha ido volviendo con el tiempo cada vez menos común. La cooperación descentralizada se diferencia de la internacional, entre otras cosas, al llevar al centro y poner en el reflector la participación de los gobiernos locales y las instituciones no gubernamentales en los procesos de desarrollo.

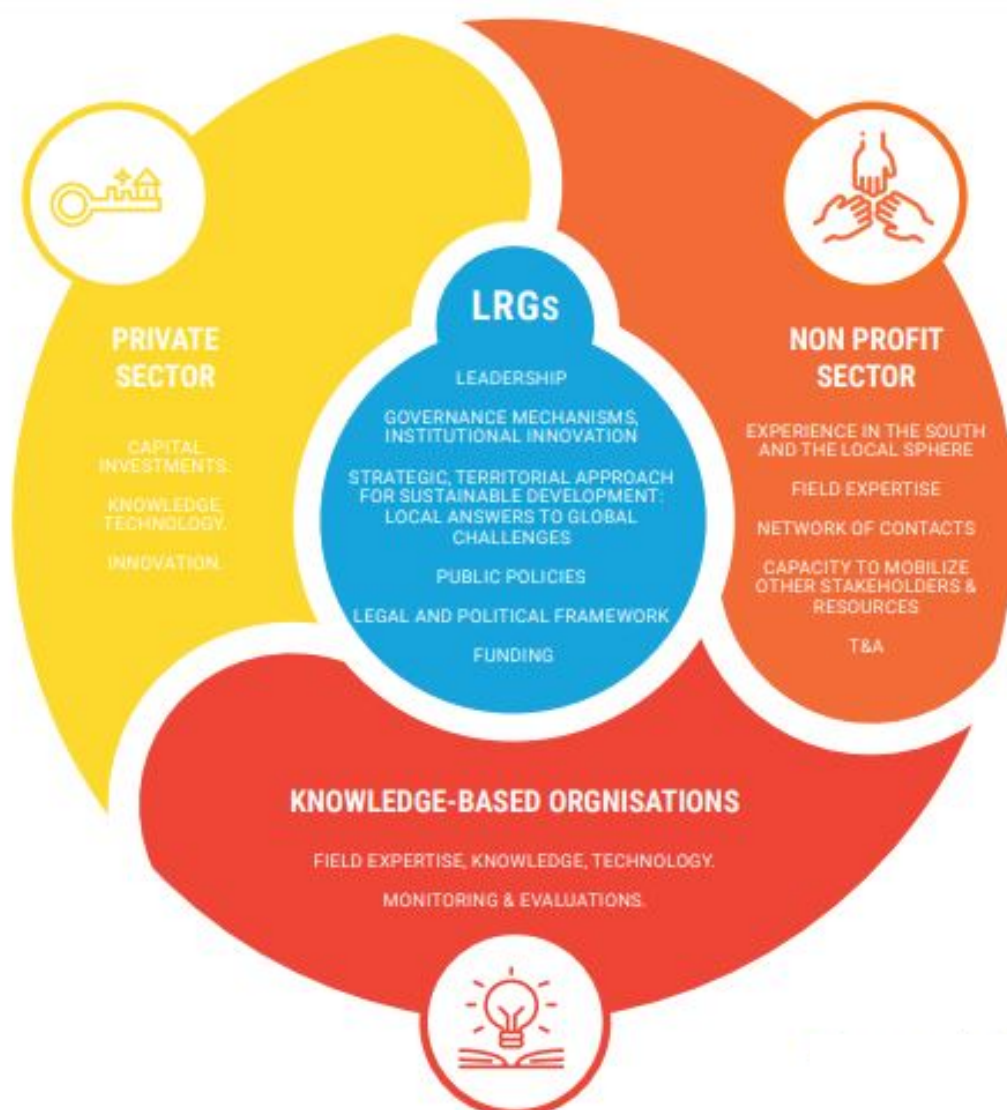
La cooperación descentralizada tiene sus inicios de acuerdo con Grandas (2010) en 1989 con la Unión Europea (UE) y su política de cooperación. Con ella se trajo a la mesa el concepto de Cooperación Descentralizada y fue esta institución que reconoció la importancia de las acciones que buscaran un desarrollo mucho más participativo, diversificado y que reforzara las sociedades civiles, la democratización desde abajo y la movilización de nuevos actores de cooperación descentralizada (Grandas, 2010).

Es esta línea de pensamiento, la UE define la cooperación descentralizada a las acciones y actitudes enfocadas en el desarrollo de las comunidades que sean llevadas a cabo por agentes e instituciones del país donante o receptor y que no son parte central de Estado. En otras palabras, aquellas acciones llevadas a cabo por actores diferentes al Estado (Grandas, 2010).

Un enfoque desde la cooperación descentralizada explica muy bien la labor del ACNUR. Para este Alto Comisionado la vinculación y creación de redes de apoyo se vuelve esencial para cumplir su objetivo de asistencia y apoyo a las personas refugiadas, sin embargo, esta responsabilidad no recae únicamente en los hombros del Estado central como tal, sino que, es gracias a la relación de redes de apoyo entre los gobiernos locales y las instituciones no gubernamentales como lo son los albergues, las organizaciones de sociedad civil, la misma comunidad del país de asilo y la misma Oficina del ACNUR que las necesidades de las personas refugiadas y solicitantes de asilo pueden comenzar a verse cubiertas.

Agregando a esto, dentro de los mismos conceptos de la cooperación descentralizada se ve un fenómeno que considero útil para este Proyecto, que son las alianzas multi-actor. Estas, desde la visión de la cooperación descentralizada son aquellos acuerdos entre gobiernos locales y actores privados, que, a través de su vinculación, pueden desarrollar proyectos de cooperación más efectivos, con mayores recursos y de forma innovadora. Para que estas alianzas puedan funcionar se promueve mucho que estén involucrados actores locales de todo tipo, pero especialmente hablar de la participación del sector privado, el sector sin fines de lucro (non-profit), la academia y especialmente los gobiernos locales y regionales (Fernández & Calvete, 2018). Es a partir de estos actores que se puede tomar un enfoque hacia el desarrollo sostenible.

**Figura 2: Vinculación en la alianza multi-actor**



**Fuente: Fernández y Calvete, 2018**

En la red de vinculación de ACNUR son estas mismas alianzas multi-actor que consiguen el desarrollo del proyecto de reubicación y reinserción local de las personas refugiadas que pueda lograrse. ACNUR de primera mano, mantiene un contacto constante con las sedes de la organización en otras partes de la República, se vincula también de forma constante con los albergues – como es el caso de Aldea Arcoiris, FM4, PASO LIBRE y Casa del Migrante El Refugio- con el objetivo de canalizar casos. De igual forma, existen muchas alianzas con empresas, como lo es la vinculación con MEXA DESIGN, una empresa de muebles mexicana, que ha contribuido a la reinserción de personas refugiadas en el mercado laboral con plazas de empleo dentro de la empresa. También se tiene el caso de las escuelas e instituciones de conocimiento como el ITESO con quienes la Oficina de ACNUR firmó una carta de entendimiento para promover la reintegración de las personas refugiadas a través de acciones específicas. Entre otros actores también se puede mencionar a los centros de salud y actores jurídicos que permiten que la atención a las personas refugiadas (también denominadas personas de interés) pueda ser de forma integral y atienda, en la medida de lo posible, sus necesidades para llevar a cabo su inserción en las comunidades locales, en las escuelas y en el campo laboral. Esto se ve expresado de forma visual en la figura 3.

Figura 3: Vinculación de actores en la Red de la Oficina de ACNUR



Fuente: Elaboración propia

Por la naturaleza del programa de reubicación y reinserción local de la Oficina de ACNUR, es necesario pensar en soluciones de forma sostenible, no se trata de otorgar solo ayuda exterior, como sucedía en un principio con la cooperación internacional. Existe una participación y compromiso que se renueva con las autoridades, con las escuelas, los albergues y todos aquellos espacios que aportan al desarrollo de la vida digna de las personas refugiadas. Analizando el Proyecto desde las alianzas multi-actor, podemos ver que estas contribuyen a crear también objetivos estratégicos con perspectiva de corto y de largo plazo, esto último para generar cambios sistémicos (Fernández & Calvete, 2018). Por lo tanto, hablar de estas alianzas no solo me refiero de forma temporal, sino que esta vinculación entre actores puede llegar a implementar soluciones aplicables a la población refugiada que generen un cambio importante en su desarrollo.

Ante el aumento de los conflictos y persecuciones y por lo tanto el incremento de la población refugiada, una respuesta coordinada y organizada se vuelve fundamental. Las acciones de los gobiernos locales y las instituciones no gubernamentales entran en la red de cooperación descentralizada para asegurar de forma parcial, y deseosamente total, de las necesidades de las y los refugiados.

## **4.2 Aspectos metodológicos**

### **4.2.1 Enunciado del proyecto**

De forma general, las oficinas de ACNUR de Guadalajara tienen como objetivo, la inserción de personas refugiadas en las comunidades locales, las redes de trabajo, los estudios entre otras esferas. Para lograr esto cuentan con diferentes programas que les permite llegar a este objetivo, el programa en el que se enfocó este Proyecto fue en la red y vinculación de los albergues a los que llegan las personas refugiadas.

Ante esto, ACNUR cuenta con una Red de Albergues en la que se busca enlazar y estrechar los lazos existentes entre los albergues y las oficinas terreno. Su único objetivo es “establecer intercambio de conocimientos y buenas prácticas, entre los albergues, para brindar una atención y espacios dignos para las personas sujetas a protección internacional y movilidad humana” (Red de Albergues, ACNUR 2021). A partir de este objetivo particular, las oficinas de ACNUR y a su vez los albergues socios, construyen el escenario para que las personas refugiadas puedan tener garantizada la protección internacional y el respeto a sus derechos como personas en situación de movilidad humana.

Dentro de esta Red de Albergues se busca la cooperación, la vinculación y la difusión. Es alrededor de estos ejes que las oficinas ACNUR trabajan para mantener y promover los esfuerzos conjuntos entre las diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales, y así lograr la asistencia integral de las necesidades de las personas refugiadas y solicitantes de asilo.

Las acciones del escenario que se me encomendaron realizar iban todas destinadas a la promoción y fortalecimiento de la red de albergues existente en Guadalajara, la cual como ya he mencionado previamente está conformada por 5 albergues. Esta vinculación se dio principalmente con los albergues Aldea Arcoíris, FM4 Paso Libre y El Refugio.

A partir de estas tareas, pude confirmar la importancia de las redes multi-actor para la generación de beneficios, pues es con las oficinas terreno de ACNUR de Guadalajara y del resto de la República, los albergues y entes de gobierno, que se genera un proyecto eficiente y coordinado para la atención de personas refugiadas, desde diferentes puntos focales. Al tener una red organizada para la recepción de estos grupos de personas, los esfuerzos suman para que todas las necesidades sean cubiertas.

### **4.2.2 Descripción de actividades**

Para el desarrollo del Proyecto y por tanto el poder contribuir a sus objetivos específicos como son la vinculación de albergues, y sus objetivos más generales, proveer a las personas refugiadas y solicitantes de asilo un acompañamiento integral, llegue a realizar diferentes actividades. Estas fueron desde el tipo profesional, técnico hasta actividades operativas, pero igual de necesarias para poder contribuir a los objetivos de la oficina terreno ACNUR en Guadalajara.

Las actividades que más destacan fueron del tipo profesional, estas incentivaron el uso de herramientas de organización, planeación estratégica y uso de recursos humanos y tiempos. Los productos que destacaron fue el desarrollo de herramientas internas de sistematización de información necesaria para la vinculación de albergues.

Entre ellas desarrollé un directorio de contactos de personas ubicadas en los diferentes equipos de los albergues específicamente de los departamentos directivos, el área de trabajo social y el equipo jurídico. De igual forma, contribuí con un catálogo de fortalecimiento de capacidades que enlista el tipo de capacitaciones y talleres que la oficina de ACNUR puede ofrecer a los albergues que reúne información sobre las temáticas de la capacitación, los resultados esperados de estas, el albergue y población objetivo a los que podría ir dirigido, el tiempo de duración de cada taller, los materiales necesarios para llevarlo a cabo y la periodicidad con la que podrían suceder estos talleres. Adicional a esto diseñé un plan de trabajo para el segundo semestre de la oficina de ACNUR donde se enlistan las fechas importantes, eventos, reuniones, visitas y misiones oficiales a considerar para el periodo julio-diciembre.

También participé en diferentes reuniones en el contexto de la vinculación de albergues. Estas reuniones permitieron mantener canales de comunicación abiertos entre los mismos albergues y las oficinas terreno de ACNUR. Además, asistí al Grupo de Trabajo de Albergues, en el cual las oficinas terreno de diversas partes de la República, convergieron para discutir las actualizaciones de cada

oficina, los acuerdos sobre los cuales se iban a manejar en el futuro para el monitoreo de las personas refugiadas distribuidas en los distintos albergues en todo el país y las maneras en las que se pueden fortalecer los estándares de protección dentro de los albergues.

Igualmente tuve la oportunidad estar presente durante la misión de seguridad de las Oficinas Regionales de ACNUR, y de poder participar en una capacitación de seguridad realizada por los Oficiales de Seguridad Regionales. En esta capacitación pude conocer las consideraciones de seguridad que deben tomarse en cuenta para las oficinas terreno y también para los albergues socios para poder cubrir las necesidades de las personas refugiadas. Se discutieron temas sobre las medidas de seguridad que debería tener tanto las oficinas como los albergues, que hacer en caso de agresiones y demostraciones, y también se dieron ciertas recomendaciones para prevenir incidentes. Se habló también de la labor que realizan las misiones de seguridad de ACNUR y un poco del contexto en México en temas de seguridad. A partir de la información obtenida en esta capacitación realicé un reporte con los puntos clave de la capacitación, que después fue enviado a los albergues.

**Imagen 1: Capacitación de Seguridad de la Oficina Regional**



De igual forma, lleve a cabo la realización de una herramienta de sistematización de información sobre el flujo de ocupación de los albergues del AMG. Esta herramienta tenía el objetivo de permitirle al equipo interno de poder conocer los espacios disponibles en cada albergue, y de esta forma, realizar la canalización de casos de forma coordinada y organizada. La sistematización se realizó a partir de los monitoreos semanales de los albergues de FM4 y Aldea Arcoíris, que hacen llegar a las oficinas de ACNUR de Guadalajara. En esta herramienta, trabaje la información de tal manera que se conociera cuantos espacios hay disponibles para mujeres, cuantos para hombres y cuantos para la comunidad LGBTIQ+.

Para concluir este apartado, pude también colaborar de forma presencial con diferentes eventos y reuniones que valen la pena su mención. En términos de actividades más operativas, en el marco del Día Mundial del Refugiado, llevé a cabo el papel de recepción de asistentes a los eventos, específicamente un evento realizado en el Parque Alcalde, que conmemora el Día Mundial del Refugiado. En este evento se llevaron a cabo diferentes actividades para las personas refugiadas y se

contó con la presencia de personas de diferentes instituciones gubernamentales, académicas y organizaciones civiles y se discutieron las implicaciones de la movilidad humana.

**Imagen 2: Día Mundial del Refugiado en Parque Alcalde**



## 5 Productos y resultados

Para profundizar un poco más en los productos y entregables realizados, se enlistan a continuación junto con su descripción, los resultados logrados, así como su alcance:

- **Apoyo en eventos para el Día Mundial del Refugiado:** Apoyo en preparación para eventos en el marco del Día Mundial del Refugiado, asistiendo en la personalización de invitaciones, diseño de un flyer y recepción de asistentes al evento “Parque Alcalde, Escenario de encuentro”.
- **Directorio de albergues:** Herramienta de sistematización de contactos del personal que trabaja en los albergues de FM4, Aldea Arcoíris y Casa del Migrante El Refugio. Los contactos sistematizados fueron de los departamentos directivos, el área de trabajo social y el equipo jurídico. Esta herramienta busca convertirse en un espacio donde se encuentren todos los datos de todas las personas involucradas en los albergues, y se pueda facilitar la comunicación entre la oficina de ACNUR y los albergues, agilizando así los trámites. Los beneficiarios directos son el personal interno de la oficina terreno de ACNUR.
- **Catálogo de fortalecimiento de capacidades:** Herramienta de sistematización de información sobre talleres y capacitaciones que puede ofrecer la oficina terreno de ACNUR al personal de los albergues y a sus ocupantes. Esta herramienta reúne información sobre las temáticas de la capacitación, los resultados esperados de estas, el albergue y población objetivo a los que podría ir dirigido, el tiempo de duración de cada taller, los materiales necesarios para llevarlo a cabo y la periodicidad con la que podrían suceder estos talleres. La información la sistematicé a partir de datos de los colegas de la oficina. Esta herramienta será utilizada como un catálogo a ofrecer para los albergues en las visitas mensuales, y podrá ser utilizado a futuro para organizar la información de nuevos talleres y capacitaciones que la oficina de ACNUR en Guadalajara desee proporcionar para poder fortalecer a las personas ocupantes de los

albergues en diferentes temas. Los beneficiarios directos de esta herramienta son el personal interno de la oficina terreno de ACNUR y el personal de los albergues.

- **Asistencia y reporte sobre la capacitación de seguridad de parte de las oficinas regionales de ACNUR:** Participé en el briefing de seguridad que realizaron los oficiales regionales de Seguridad de ACNUR por parte de Ciudad de México. Esta capacitación sucedió en el marco de la misión de seguridad de las oficinas y se explicaron diferentes consideraciones de seguridad en torno a eventos que podrían suceder tanto en las oficinas de Guadalajara de ACNUR como en las instalaciones de los albergues. Se discutieron temas sobre las medidas de seguridad que debería tener tanto las oficinas como los albergues, que hacer en caso de agresiones y demostraciones, y también se dieron ciertas recomendaciones para prevenir incidentes. Se habló también de la labor que realizan las misiones de seguridad de ACNUR y un poco del contexto en México en temas de seguridad. Realicé un reporte escrito sobre las temáticas que se discutieron en la capacitación, esta fue revisada y enviada a los colegas de los albergues para que tuvieran en consideración las diferentes recomendaciones de seguridad para mantener a las personas refugiadas alojadas bajo estándares altos de protección.
- **Plan de Trabajo de Red de Albergues, 2do semestre:** La Red de Albergues con la que trabaja ACNUR tiene diferentes objetivos y actividades que deben planearse. Estas actividades se distribuyen durante todo el año y se dividen en 2 semestres. Me tocó realizar el plan de trabajo para el segundo semestre de estas actividades. El resultado fue un cronograma con los diferentes eventos a considerar para lo que queda del año. Estos fueron cosas como las visitas mensuales, las semestrales, las misiones oficiales que se realizan a los albergues- tanto dentro como fuera del AMG- las revisiones de infraestructura y suministros que necesiten los albergues, reuniones periódicas que se realizan con los albergues para escuchar actualizaciones y necesidades y capacitaciones. Este cronograma, después de algunos cambios, se utilizará para mantener una organización de las acciones que realiza ACNUR en conjunto con la Red de Albergues y permitirá tener una agenda la cual seguir para seguir fortaleciéndola. Los beneficiarios directos de ella será el personal interno de las oficinas de ACNUR de Guadalajara, el personal de los albergues, y los miembros de la Red de Albergues
- **Reuniones de trabajo con Red de Albergues:** Participé como oyente en las reuniones que realizan entre las oficinas de ACNUR y los albergues. En una de ellas se habló sobre el fortalecimiento de estándares de protección dentro de los albergues y los ejes de trabajo. Estos últimos giraban en torno al aumento de capacidades de alojamiento de los albergues, impulsar planes de contingencia y proyectos de coexistencia pacífica, el fortalecimiento de la coordinación con el Estado y otros actores y se habló también de la Carta Compromiso sobre la Prevención y Explotación Sexual.
- **Análisis de flujo de ocupación de albergues:** Herramienta de sistematización de información sobre la ocupación de los albergues realizada a partir de monitoreos semanales de los albergues de FM4 y Aldea Arcoíris, que hacen llegar a las oficinas de ACNUR de Guadalajara. Esta herramienta buscaba reunir e integrar todos los datos que llegaran en un solo espacio para que el personal interno de ACNUR pueda saber cómo está el nivel de ocupación en los diferentes albergues y los espacios disponibles. En esta herramienta, trabaje la información de tal manera que se conociera cuantos espacios hay disponibles para mujeres, cuantos para hombres y cuantos para la comunidad LGBTQI+. La herramienta se utilizará por el personal interno para sistematizar la información que lleguen de los monitoreos de forma sencilla y para que puedan detectar cuantos espacios disponibles hay en cada albergue. Los beneficiarios directos de esta herramienta son el personal interno de las oficinas de ACNUR en Guadalajara.
- **Preparación para la visita mensual a los albergues:** Se realizaron diversas actividades en víspera de la visita mensual que se hace a los albergues en el AMG (FM4, Aldea Arcoíris, El Refugio). Las actividades fue la preparación de paquetes de equipos de protección personal, los cuales incluían cubrebocas, gel anti-bacterial, y guantes quirúrgicos desechables, de igual forma también se elaboró el orden del día para la reunión.

## 6 Reflexiones sobre aprendizajes obtenidos

### 6.1 Aprendizajes profesionales por alumno/a

Durante mi estancia y trabajo en las oficinas de ACNUR de Guadalajara, me fue posible obtener muchísimos conocimientos y aprendizajes sobre la población refugiada que transita por el Estado, y

sobre el tipo de atención que se ofrece a las personas refugiadas y solicitantes de asilo. Además, me llevó a entender el concepto de lo que significa que una persona cuente con protección internacional y los derechos que este tipo de protección implica. Adicional a estos conceptos, entendí lo que implica que una persona se inserte en un contexto local, esto significa que se debe de pensar en proyectos y estrategias que incentiven la coexistencia pacífica donde las personas refugiadas y la comunidad local puedan colaborar y trabajar en conjunto y de esta manera alcanzar un nivel óptimo de desarrollo para todas y todos.

De igual forma, ver y trabajar en primera persona con una Red de Albergues, me llevo a entender el funcionamiento real de los procesos de cooperación descentralizada y las redes multi-actor. Que existan diferentes actores trabajando y uniendo esfuerzos para cumplir un objetivo o un proyecto, en este caso siendo la reinserción de las personas refugiadas a los contextos locales, fue también uno de los aprendizajes que obtuve, durante este periodo. De forma paralela, ver a estos mismos actores trabajar de la mano con una organización internacional, y aplicar todos los procesos en un contexto mucho más pequeño, me pareció muy valioso para mi formación profesional como internacionalista y me llevó a entender un poco más como operan estos organismos dentro de los países.

Me fue también muy valioso el poder trabajar mano a mano con los colegas dentro de las oficinas de ACNUR, pues al estar escuchando las diferentes acciones, participar en las reuniones, estar al tanto de los eventos e incluso participar en ellos también, me llevaron a entender la importancia de la labor de ACNUR y la necesidad que hay para consolidar esta red con actores de diferentes ámbitos. Las personas que buscan refugio, no solo lo hacen de forma física, sino que también debe existir una red de actores en temas de salud, derechos humanos, cultura, economía, empleo y seguridad que le asegure a estas personas la protección internacional de sus derechos como refugiadas y refugiados.

Me pareció también importante el que haya tenido la oportunidad de conocer a las personas que trabajan dentro de los albergues y escuchar las necesidades que pueden surgir de estos. La población refugiada va huyendo de situaciones de mucho peligro en sus países de origen, que reciban atención y acompañamiento por parte de estas organizaciones me parece muy importante y necesario y es incluso un tema en el que me gustaría profundizar en el futuro. El impacto social que estos espacios representan es muy grande, ya que proveen de las herramientas para que las personas refugiadas puedan reconstruir sus vidas y seguir adelante.

Me parece también importante mencionar las habilidades que pude desarrollar en mi estadía dentro de las oficinas, entre ellas la sistematización y planeación estratégica. Los albergues y las oficinas de ACNUR trabajan con muchísima información todos los días, necesitan de herramientas que les facilite la lectura de estos datos y que integre todo en un mismo espacio. Al realizar las actividades como el análisis de flujo de ocupación de los albergues o el del catálogo de fortalecimiento de capacidades, me di cuenta de lo necesario que es tener herramientas que simplifiquen la información.

## **6.2 Aprendizajes en lo personal**

Los Proyectos de Aplicación Profesional, buscan llevar los conocimientos que tenemos como estudiantes de universidad, y aplicarlos en la vida real. El hacer esto me ha llevado a reflexionar sobre la gran importancia de dos temas en particular, el profesionalismo y que al momento de desempeñarte en una profesión no se debe olvidar jamás el sentido humano.

Por un lado, el profesionalismo del trabajo que desarrollaba me fue recordado numerosas veces por los colegas de ACNUR. Me costó mucho trabajo poder salir del chip de un estudiante de universidad, al de una persona que trabaja en una oficina. La manera en la que se realizan las actividades, la forma de hablar con las personas que trabajan dentro de la oficina e incluso el tipo de lenguaje y canales de comunicación que se emplean, fue algo muy distinto a lo que estaba acostumbrada. A pesar de que me costó trabajo en un principio, no obstante, me parece que al final de la experiencia me llevé un aprendizaje muy importante para mi futuro y que me fue posible vislumbrar un poco en las últimas actividades que realicé. Esto es la importancia de mantener una imagen profesional pues esto implica que sea más sencillo mantener canales de comunicación, y que además las actividades realizadas sean apreciadas y reconocidas de la manera que se merecen.

Por otro lado, durante la experiencia tuve la oportunidad de trabajar con personas que siempre ponían como principio rector de su trabajo el sentido humano y la empatía. En relaciones internacionales, aparte de estar constantemente aprendiendo teorías, análisis, historia entre otras cosas, podemos llegar a olvidar que muchas de las veces, los temas que estamos viendo tienen una relación profunda con el contexto de personas reales y de vivencias reales. En este caso, este contexto era el de personas

refugiadas quienes muchas de las veces se encuentran en una situación muy vulnerable de seguridad. Los colegas de ACNUR en ese sentido siempre mantuvieron un contacto con el sentido humano para poder atender a las necesidades de esta población, buscaban que las personas que recibían fueran atendidas de manera óptima y que siempre se considerará su situación. Esto al mismo tiempo, se replicaba en sus formas de colaborar entre los mismos colegas y al momento de tratar inclusive con demás actores que están en contacto y vinculación con ACNUR.

Me parece que esta forma de trabajar es algo que debería estar permeado en todas las profesiones, pues a pesar de que la teoría y el análisis son superimportantes y necesarias para poder realizar las actividades profesionales, la empatía es en realidad, lo que es indispensable. Esto último es algo que me gustaría poder mantener muy en cuenta para mi futuro profesional y personal

## **7 Conclusiones y recomendaciones**

### **7.1 Conclusiones**

El Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, es una organización que atiende y acompaña de forma integral a las personas que por temor a que sus vidas corran peligro por temas de raza, religión, persecución política, o cualquier situación de riesgo, deciden buscar refugio y asilo en otra nación. Esta organización lleva mucho tiempo trabajando y tiene la encomienda de que las personas que buscan asilo tengan garantizados sus derechos y la protección internacional como personas refugiadas.

La labor que realiza ACNUR en México, pero más específicamente en Guadalajara, es el de facilitar a las personas refugiadas, espacios, educación, servicios de salud entre muchas otras cosas, para que, si así lo desean, puedan reinsertarse en las comunidades locales y reconstruir sus vidas, desde este contexto.

Esta tarea, sin embargo, no viene sin retos y dificultades, las personas refugiadas al llegar a un país necesitan de atención inmediata la cual implica primeramente un refugio físico que les permita resolver su situación de forma segura. Esta necesidad es subsanada de forma temporal por albergues, que ofrecen espacios donde las personas refugiadas pueden quedarse temporalmente y recibir atención médica y jurídica. No obstante, debido al aumento de movimientos migratorios y de población desplazada forzada, se vuelve vital que estos albergues puedan mantener una comunicación constante entre ellos para poder recibir a todas y todos los refugiados que necesiten un espacio seguro. Esta comunicación también debe de establecerse con los entes de gobierno y actores que facilitan las solicitudes de asilo, como lo es el caso de ACNUR. El papel de ACNUR en esta red de actores para apoyo de las personas refugiadas se vuelve el de un articulador que permite coordinar los esfuerzos y recursos de todas y todos los involucrados, generar alianzas y colaborar para apoyar a las y los refugiados en sus solicitudes de asilo y su reinserción en la comunidad local.

Esta misión sin embargo también representa un reto, al haber tantos canales de comunicación e información, el poder facilitar y agilizar los procesos se vuelve difícil si no se cuenta con las herramientas necesarias. El Proyecto de Aplicación Profesional de este verano, estuvo enfocado entonces, a contribuir al desarrollo de estas herramientas y al fortalecimiento de las capacidades de la organización. Las actividades desempeñadas para lograr esto fueron desde la asistencia de eventos y reuniones con los albergues hasta la elaboración de herramientas de sistematización de información de los albergues y de planeación para mantener los lazos colaborativos.

Todo lo realizado fue también enmarcado en conceptos de cooperación internacional y cooperación descentralizada, donde los actores que participan en estos procesos de vinculación dejan de ser representados únicamente por los Estados y autoridades de gobierno. La vinculación entre los albergues y la colaboración con las mismas oficinas de ACNUR en diferentes espacios de la República es una prueba de estas alianzas por la cooperación. Estos procesos de colaboración se generan con un objetivo en mente, el desarrollo. Durante el Proyecto fue posible vislumbrar que el desarrollo no es sinónimo de producción o progreso económico únicamente, sino que se trata de potencializar en la medida de lo posible la libertad de los individuos.

Consolidando relaciones entre organizaciones que buscan que todas las personas tengan el acceso a sus libertades y se les garantice protección, es lo que realmente incentiva el desarrollo, y, por lo tanto, son estas redes de múltiples actores que trabajan juntas hacia este objetivo, las que representan el concepto de cooperación para el desarrollo.

ACNUR combina todos sus esfuerzos para que las personas refugiadas puedan tener la posibilidad de desenvolverse en las diferentes esferas, en términos políticos, económicos, sociales, culturales y medioambientales. Es justo de esta manera que se genera un impacto social en la comunidad de Guadalajara, contribuyendo a que la atención que reciban las personas refugiadas sea óptima y agilizando los procesos para ello, implica la construcción de una red de protección eficiente para las personas en situaciones vulnerables y, por tanto, a una sociedad más humana.

## 7.2 Recomendaciones

Considerando el trabajo realizado durante el verano dentro de las oficinas de ACNUR, parece importante también el poder hacer ciertas recomendaciones para que la atención que ofrecen a las personas refugiadas facilite la protección de sus derechos y para que la red de albergues que trabajan para lograr sea eficiente en su labor. Estas recomendaciones son:

- La creación de una única base de datos compartida sobre los datos de seguridad, incidentes, eventos y necesidades entre los albergues. Durante la experiencia se enfatizó la importancia de la seguridad de los albergues y la de las mismas oficinas de ACNUR, esto con el objetivo de mantener las operaciones y actividades de ambos actores sin incidentes que pudieran afectar su funcionamiento y atención. Por ello, me parece importante que esta base de datos de incidentes se mantenga compartida para los albergues y que en caso de ser necesario puedan apoyarse con el servicio de seguridad de ACNUR.
- Que exista un mayor seguimiento a los albergues fuera del Área Metropolitana de Guadalajara. A pesar de que el contacto de ACNUR con FM4, Aldea Arcoiris y El Refugio es constante y estrecha, durante la experiencia parecía que se perdía de vista el monitoreo de los albergues que se encuentran fuera del AMG, que son Casa de la Esperanza San José, ubicado en Tepic y Migrante San Francisco que se encuentra en Mazatlán. Considero importante que el mantener una conexión más fuerte con estos albergues puede fortalecer la red de apoyo para las y los refugiados.
- Incentivar una mayor colaboración en temas culturales entre albergues. Uno de los aspectos que se quedaron sin ser abordado fue la planeación de eventos culturales para las personas que se alojan en los albergues. Si bien estos son una estancia temporal, el que existan actividades que permitan el desarrollo integral de las personas refugiadas desde el ámbito cultural, construye un ambiente en el cual sus tradiciones e historias pueden ser compartidas y esto permite un mejor desarrollo de las personas y el reconocimiento de la memoria de sus historias de vida y países de origen.

## 8 Referencias

- [1] ACNUR México (s.f.) *México*. Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/mexico.html>
- [2] ACNUR, (s.f a), *Historia del ACNUR*. Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/historia-del-acnur.html>
- [3] ACNUR (s.f b) *Protección*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/proteccion.html>
- [4] AMEXCID (2018) *¿Qué es la cooperación internacional para el desarrollo?*. Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Recuperado: <https://www.gob.mx/amexcid/acciones-y-programas/que-es-la-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-29339>
- [5] ACNUR (2018a) *Pacto Mundial sobre los Refugiados*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/pacto-mundial-sobre-refugiados.html>
- [6] ACNUR (2018b) *Cooperación Internacional para emergencias*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de:

<https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/cooperacion-internacional-para-emergencias>

- [7] ACNUR (2020) *2019 Principales resultados ACNUR México*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/es-mx/6007120b4.pdf>
- [8] ACNUR (2022) *Datos Básicos*. Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/datos-basicos.html>
- [9] Casa Scalabrini (s.f) *¿Quiénes somos?* Casa Scalabrini, Aldea Arcoíris. Recuperado de: <http://casascalabrinigdl.co/>
- [10] COMAR. (s.f) *¿Qué hacemos?*. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados. Recuperado de: <https://www.gob.mx/comar/que-hacemos>
- [11] Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, 1951. *Artículo 1*. Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/5b0766944.pdf>
- [12] El Refugio (s.f) *Inicio*. El Refugio Casa del Migrante. Recuperado de: <https://www.elrefugiogdl.org.mx/>
- [13] Fernández, A y Calvete, A. (2018) *Decentralised cooperation to achieve the 2030 Agenda*. Conference of Peripheral Maritime Regions. Recuperado de: <https://www.observ-ocd.org/sites/observ-ocd.org/files/2018-12/CPMR-PLATFORMA-multi-stakeholder-partnerships-EN-min.pdf>
- [14] FM4, Paso Libre (s.f) *¿Quiénes somos?*. FM4 Paso Libre (Dignidad y Justicia en el Camino A.C). Recuperado de: <https://fm4pasolibre.org/quienes-somos/>
- [15] Garduño, S. (2020) *Inaugura ACNUR oficina en Guadalajara*. Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. Recuperado de: <https://www.acnur.org/es-mx/noticias/press/2020/12/5fd400144/inaugura-acnur-oficina-en-guadalajara.html>
- [16] Grandas, D. (2010) La cooperación descentralizada como un nuevo modelo en cooperación para el desarrollo. *Revista Análisis Internacional* (1). Recuperado de: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/4/14>
- [17] Gómez, M y Sanahuja, J (1999) *El sistema internacional de cooperación al desarrollo*. 1er edición. Madrid. CIDEAL
- [18] González, L. (2021) *Gobierno de Jalisco firma memorándum de entendimiento con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR)*. Secretaría General de Gobierno. Recuperado de: <https://sgg.jalisco.gob.mx/prensa/noticia/1484>
- [19] Malacalza, B (2020) Cooperación al desarrollo y relaciones internacionales: un campo de estudio en debate. *CIDOB d'Afers Internacionals* (125). p. 209-228. Recuperado de: <https://raco.cat/index.php/RevistaCIDOB/article/view/374668/468185>
- [20] ONU. (2020). *Objetivos y metas de Desarrollo*. Organización de las Naciones Unidas. Recuperado de; <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- [21] Picazzo, E., Gutiérrez, E., Infante, J., y Cantú, P. (2011). La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. *Estudios sociales*, 19(37), 253-279. Recuperado, de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-45572011000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572011000100010&lng=es&tlng=es).

