

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01 PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO I,  
ORACLE CORPORATION, ORACLE MDC CAMPUS – VALLE REAL

**PRESENTA**

Alumno: ISC Miguel Angel VALLE Garcia

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo de 2022.

# ÍNDICE

## Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional .....	2
<b>Resumen</b> .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	4
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	4
<b>1.2 Justificación</b> .....	4
<b>1.3 Objetivos</b> .....	5
<b>1.4 Contexto</b> .....	5
<b>1.5 Entregables</b> .....	6
<b>1.6 Involucrados</b> .....	6
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	7
<b>2.1 Administración del Proyecto</b> .....	7
<b>2.2 Sustento Teórico y Metodológico</b> .....	7
<b>2.3 Descripción del Proyecto</b> .....	8
<b>2.4 Plan de Trabajo</b> .....	9
<b>2.5 Equipo de Trabajo</b> .....	10
<b>2.6 Plan de Comunicaciones</b> .....	10
<b>2.7 Plan de Calidad</b> .....	11
<b>2.8 Seguimiento y Control</b> .....	11
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	12
<b>3.1 Productos Obtenidos</b> .....	12
<b>3.2 Estimación del Impacto</b> .....	12
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	13
<b>4.1 Aprendizajes Profesionales</b> .....	13
<b>4.2 Aprendizajes Sociales</b> .....	14
<b>4.3 Aprendizajes Éticos</b> .....	14
<b>4.4 Aprendizajes Personales</b> .....	14
<b>4.5 Tareas Aprendidas</b> .....	15
<b>6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios)</b> .....	17

## REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

Para el proyecto PAP4N01 - Vinculación con empresas tecnológicas me he unido al equipo de Oracle Corporation en Latinoamérica, más específicamente en Oracle de México. Fui reclutado por el departamento de OCI (Oracle Cloud Infrastructure) para ser parte del equipo de Operations Insights dentro del área de Observability & Management.

OCI tiene un objetivo, en Oracle podremos encontrar que OCI es la nube de última generación diseñada para ejecutar cualquier aplicación de forma más rápida y segura, por un menor costo. Donde podremos encontrar que Observability & Management proporciona visibilidad e información procesable impulsada por el aprendizaje automático para facilitar la gestión en todas las capas de la pila implementada en cualquier tecnología, en cualquier lugar. Una de las principales prioridades hoy en día es aumentar la automatización para impulsar la escala y los resultados predecibles. Finalmente, Operations Insights permite a los administradores descubrir problemas de rendimiento, pronosticar el consumo y planificar la capacidad mediante análisis basados en aprendizaje automático sobre datos SQL e históricos.

Dentro de este equipo se me incluyo en un proyecto que aún está por definirse los detalles llamado "OCI Compute Support", donde participare en la parte del backend junto con otros 4 compañeros del equipo en el desarrollo del software, para esto de momento estoy en capacitación tomando cursos de Oracle para tener mejores herramientas al momento de iniciar la fase 1; cursos que integran conocimiento en computo en la nube, programación en Java y bases de datos.

## 1. Introducción

### 1.1 Antecedentes

Empresa: Oracle Corporation.

Se considera a Oracle como uno de los sistemas de bases de datos más completos, destacando: soporte de transacciones, estabilidad escalabilidad y soporte multiplataforma a nivel internacional.

Oracle brinda soluciones integradas y completas, desarrolladas con bases de datos y aplicaciones de Oracle para ejecutar cargas de trabajo fundamentales para el cliente, más rápidamente, con costes más bajos y mayor seguridad que las soluciones locales de múltiples proveedores. Los diseños escalables permiten a las empresas consolidar la infraestructura de TI existente y ajustarse rápidamente a los aumentos repentinos de la demanda, mientras que la automatización de la gestión reduce las cargas de trabajo administrativas y ayuda a controlar los costos.

Fabricado por Oracle Corporation que es una de las mayores compañías de software del mundo. Sus productos van desde bases de datos (Oracle) hasta sistemas de gestión.

Cuenta, además, con herramientas propias de desarrollo para realizar potentes aplicaciones, como Oracle Designer, APEX u OCI.

Objetivo social:

“Oracle tiene un propósito claro, que es transformar el mundo y empoderar a las personas a través de diversos pilares de acción, entre los que se encuentra la educación, la sustentabilidad, el emprendimiento y la inclusión.

Nuestra misión es ayudar a las personas a ver los datos de nuevas maneras, descubrir información y desbloquear infinitas posibilidades.”

### 1.2 Justificación

Me inscribí a este proyecto PAP con la finalidad de adquirir experiencia en un ambiente real de trabajo antes de egresar, teniendo la intención que al menos aprender como intern en una empresa al menos un año, que es lo que me falta para egresar de la universidad. Ahora que formo parte de la empresa donde tenía la intención de ingresar puedo mejorar mi formación profesional debido a que el área para la que fui contratado incluye a gran profundidad temas que he estudiado a lo largo de la carrera y que, sobre todo, son de mi interés.

Los programas o soluciones que ofrece el equipo en el que fui reclutado pretende que sus integrantes apliquen conocimientos en desarrollo de software programando en Java, conocimiento en computo en la nube y en bases de datos. Por esta razón decidí aceptar el reto y dedicarme a ello, porque veo una gran oportunidad de aprender y crecer como ingeniero.

En este momento fui contratado para dedicar aproximadamente 30 horas a la semana a la empresa, en este tiempo se me incluye en reuniones, llamadas y cursos del equipo de trabajo, desde el inicio se me proporcionaron herramientas tales como una laptop, un monitor extra, acceso a libros y paginas privadas con documentación confidencial para el trabajo. En caso de regresar al campus se me asignara un espacio personal, acceso a todas las áreas como gimnasio, etc. Con la intención de hacer más agradable mi estadía en la empresa.

Mi interpretación de cómo me ha recibido la empresa y el equipo de trabajo es que tienen la intención de que me quede con ellos por más de 6 meses que es mi contrato inicial, esperan que se pueda extender a un año y que al finalizar el año y me haya graduado pueda ser contratado de tiempo completo, por lo que para mí representa una gran oportunidad debido a que es una gran oportunidad.

### **1.3 Objetivos**

Al ingresar a esta empresa me he planteado objetivos a corto y mediano plazo como:

- Tomar cursos de Java, bases de datos y nube con la intención de alcanzar certificaciones que no me costaran estando dentro de la empresa como empleado
- Dedicarle el tiempo necesario para que entregue productos de calidad y eficientes
- Recaudar méritos para una renovación de contrato por seis meses más, tiempo en que egresare de la carrera
- Participar de manera activa e involucrarme en responsabilidades directas del proyecto vigente en la empresa asignado a mi equipo

### **1.4 Contexto**

Para el proyecto PAP4N01 - Vinculación con empresas tecnológicas me he unido al equipo de Oracle Corporation en Latinoamérica, más específicamente en Oracle de México. Fui reclutado por el departamento de OCI (Oracle Cloud Infrastructure) para ser parte del equipo de Operations Insights dentro del área de Observability & Management.

OCI tiene un objetivo, en Oracle podremos encontrar que OCI es la nube de última generación diseñada para ejecutar cualquier aplicación de forma más rápida y segura, por un menor costo. Donde podremos encontrar que Observability & Management proporciona visibilidad e información procesable impulsada por el aprendizaje automático para facilitar

la gestión en todas las capas de la pila implementada en cualquier tecnología, en cualquier lugar. Una de las principales prioridades hoy en día es aumentar la automatización para impulsar la escala y los resultados predecibles. Finalmente, Operations Insights permite a los administradores descubrir problemas de rendimiento, pronosticar el consumo y planificar la capacidad mediante análisis basados en aprendizaje automático sobre datos SQL e históricos.

Dentro de este equipo se me incluyo en un proyecto que aún está por definirse los detalles llamado "OCI Compute Support", donde participare en la parte del backend junto con otros 4 compañeros del equipo en el desarrollo del software, para esto de momento estoy en capacitación tomando cursos de Oracle para tener mejores herramientas al momento de iniciar la fase 1; cursos que integran conocimiento en computo en la nube, programación en Java y bases de datos.

Me satisface haber sido incluido en este proyecto ya que se visualiza pueda durar un año en desarrollarse en su totalidad, por lo que se me está dando la confianza desde un inicio para que pueda visualizar que es posible que me renueven el contrato y quedarme con el equipo, si al finalizar el proyecto mi superior visualiza que realice un buen trabajo podría quedarme en tiempo completo como graduado.

### 1.5 Entregables

- Terminación de cursos mandatorios y opcionales brindados por mi superior para estar mejor capacitado para el trabajo
- Participación en el proyecto asignado
- Terminación de los tickets asignados en lo largo del proyecto

### 1.6 Involucrados

- Área interna solicitante: OCI (Oracle Cloud Infrastructure)
- Líder del Proyecto: Santiago Bravo (Manager)
- Rol que ejerce el alumno durante el proyecto: backend developer (intern)

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Manager</i>	<i>Capacitación de posibles futuros ingenieros de Oracle y mantener y mejorar la sección de Operations Insights de Oracle Cloud</i>	<i>Santiago Bravo</i>
<i>Full time engineer</i>	<i>Desarrollo del backend</i>	<i>Miguel Cabral</i>
<i>Full time engineer</i>	<i>Desarrollo del backend</i>	<i>Brian Vega</i>
<i>UI engineer</i>	<i>Desarrollo de frontend, user experience</i>	<i>Herbert Zurita</i>

## **2. Desarrollo del Proyecto PAP**

### **2.1 Administración del Proyecto**

- Inicio
  - Firma de contrato
  - Cursos obligatorios
  - Configuración de equipo
- Planificación
  - Cursos de capacitación
  - Asistencia a reuniones del equipo
  - Revisión del código base y de la plataforma
  - Revisión de actividades asignadas a mi
- Ejecución
  - Realización de actividades asignadas
  - PR de propuesta de solución
- Seguimiento
  - Revisión por parte del manager y otro miembro de la empresa no vinculado al equipo
- Control
  - Autorización del líder del equipo para entrar a producción
  - Revisión de métricas que evalúan la eficiencia de la solución
- Cierre
  - Revisión de mi rendimiento a lo largo del contrato para hablar sobre posible extensión de este

### **2.2 Sustento Teórico y Metodológico**

La manera en cómo se desarrolla un proyecto en Oracle es primero analizando la necesidad de algo o atendiendo un problema ya existente sobre algo en producción. Los managers se ponen de acuerdo para concretar una idea de solución o innovación a una versión para posteriormente asignar tickets o actividades al personal que conformamos parte del equipo, una vez asignados los tickets depende de nosotros analizarlos para programar sesiones con los managers correspondientes para aclarar dudas sobre los requerimientos antes de avanzar, al mismo tiempo los managers sugieren cursos de capacitación dentro de la empresa para tomarlos antes de comenzar o durante el desarrollo.

Una vez que se tiene todo claro por parte de nosotros, los miembros del equipo, los desarrolladores, comenzamos a trabajar en nuestras propuestas de solución, que al creer que están terminadas y correctas se mandan a revisión, donde el manager directo y otro

manager de otro equipo, pero empleado de la empresa deben dar luz verde, lo cual significa que paso los casos de pruebas en distintos escenarios y puede ser lanzado a producción.

## 2.3 Descripción del Proyecto

Al haber sido contratado para el departamento de OCI, en la sub área de Operation Insights, la realidad es que muchos proyectos se llevan a cabo a la vez y todos son parte de un proyecto a gran escala de la organización, de manera mas clara y concisa, el proyecto general es OCI, una infraestructura que aun tiene mucho trabajo por hacer, ya que las tecnologías de la nube son muy recientes, de ese mega proyecto de Oracle una rama se llama Operation Insights, que se encarga de la gestión, monitoreo y mantenimiento de servidores, exadatas, etc. Con el propósito de tener métricas que ayuden al rendimiento del equipo, para hacerlo más funcional.

El proyecto al que fui asignado es el sub entregable, de otro sub entregable, dentro de otro sub entregable de la empresa:

- OCI
  - Observability & Management
    - Operation Insights
      - Capacity Planning
      - Oracle SQL Warehouse
      - Exadata Insights
      - AWR Hub

En las áreas subrayadas es donde yo y mi equipo estaríamos trabajando a lo largo de este año, mejorando versiones, UI, como dando mantenimiento a los problemas que surjan en la versión en producción.

De momento se espera que podamos mejorar el back-end de estas versiones y mejorar la UI para mejorar la experiencia del cliente.

Para completar esta nueva fase del proyecto, será requerido que los miembros del equipo tengamos conocimiento en bases de datos y programación en Java (estructuras y algoritmos), así como pruebas de testing (unit test, integration test y canary test).

Para que el equipo pueda lograr los objetivos, para que yo pueda lograr mis entregables, Oracle me ha proporcionado acceso a plataformas, paginas y softwares privados que tienen el propósito de que me capacite para antes de iniciar. De manera física se me ha brindado el equipo necesario, una laptop con características muy especiales y un monitor para extender mi visión de trabajo. Aparte de esto, de manera extra, mi manager me asignó una sesión de una hora por semana para ayudarme en cualquier cosa que se me atore o que no entienda.

El alcance del proyecto educativo que se estableció al principio va muy de la mano con lo que se espera de mi dentro de la empresa, porque al final son méritos personales que me darán herramientas para mi vida profesional, estas competencias van cambiando respecto a las necesidades de la empresa.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	<b>Comunicación en Ingles</b>	3	2	1	3	A
1.1	Comunicación oral en ingles	3	2	1	3	A
1.2	Comunicación escrita en ingles	3	2	1	3	A
1.3	Habilidades auditivas en ingles	3	2	1	3	A
2	<b>Programacion en Java</b>	3	2	1	3	A
2.1	Manejo de clases en Java	3	2	1	3	M
2.2	Estructuras de datos y algoritmos	3	2	1	3	M
3	<b>Manejo eficiente de Windows y Linux</b>	2	2	0	3	M
3.1	Comandos de terminal	2	2	0	3	M
3.2	Conocimiento general	2	2	0	3	M
4	<b>Uso del framework dropwizard</b>	3	0	3	3	A
4.1	Conocimiento del framework	3	0	3	3	A
5	<b>Conocimientos en la nube</b>	2	1	1	3	M
5.1	Conocimiento de los microservicios de Oracle Cloud	2	1	1	3	M
6	<b>Conocimientos sobre bases de datos</b>	3	1	2	3	A
6.1	Conocimiento de las bases de datos de Oracle	3	1	2	3	A

## 2.4 Plan de Trabajo

Etapas del proyecto:

Item	Topic	Start date	Finish date	Workdays	Dependency	Owner	Status
	Plan	1-Mar	-				
	Real	1-Abr	-				
	Verification	1-Abr	-				
1	Review requirements					Santiago Bravo	In progress
2	Coverage						
2.1	Training					Miguel Valle	In progress
2.2	Planning					OCI Team	In progress
2.3	Implementation				2.1, 2.2	Back-end team	
2.3.1	Coding						
2.3.2	Integration						
2.3.3	Validation						
3	Reviews				2	Santiago Bravo	
3.1	Analisis						
3.1.1	Testing						
4	Documentation						
5	UI				2.3, 3	Herbert Zurita	In progress
6	Tutorial to the team						

## Plan de Actividades Educativas:

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	<b>Comunicación en Inglés</b>																						
1.1	Comunicación oral en inglés	Autoestudio		4	24 enero	28 enero																	
1.2	Comunicación escrita en inglés	Autoestudio		4	24 enero	28 enero																	
1.3	Habilidades auditivas en inglés	Autoestudio		4	24 enero	28 enero																	
2	<b>Programación en Java</b>																						
2.1	Manejo de clases en Java	Autoestudio/Capacitación		8	7 febrero	29 abril																	
2.2	Estructuras de datos y algoritmos	Autoestudio/Capacitación		12	7 febrero	29 abril																	
3	<b>Manejo eficiente de Windows</b>																						
3.1	Comandos de terminal	Autoestudio/Capacitación		8	24 enero	25 febrero																	
3.2	Conocimiento general	Autoestudio/Capacitación		4	24 enero	25 febrero																	
4	<b>Uso del framework dropwizard</b>																						
4.1	Conocimiento del framework	Autoestudio/Capacitación		8	7 febrero	25 febrero																	
5	<b>Conocimientos en la nube</b>																						
5.1	Conocimiento de los microservicios de Oracle Cloud	Autoestudio/Capacitación		8	31 enero	13 mayo																	
6	<b>Conocimientos sobre bases de datos</b>																						
6.1	Conocimiento de las bases de datos de Oracle	Autoestudio/Capacitación		30	1 marzo	1 mayo																	

## 2.5 Equipo de Trabajo

- Área interna solicitante: OCI (Oracle Cloud Infrastructure)
- Líder del Proyecto: Santiago Bravo (Manager)
- Rol que ejerce el alumno durante el proyecto: backend developer (intern)

Rol (#)	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Manager	Capacitación de posibles futuros ingenieros de Oracle y mantener y mejorar la sección de Operations Insights de Oracle Cloud	Santiago Bravo
Full time engineer	Desarrollo del backend	Miguel Cabral
Full time engineer	Desarrollo del backend	Brian Vega
UI engineer	Desarrollo de frontend, user experience	Herbert Zurita

## 2.6 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Santiago Bravo	Checkpoint	Todo el equipo	Correo/Zoom	S
Santiago Bravo	Aclaración de dudas	Miguel Valle	Correo/Zoom	S
Todo el equipo	Cualquier duda	Todo el equipo	Slack	D
Juan Manuel Islas	Sesión	Grupo PAP	Correo/Zoom	S
Manager OCI	Revisión de requerimientos	Equipo OCI	Correo/Zoom	2S

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Santiago Bravo</i>	<i>Requerimientos</i>	<i>Back-end team</i>	<i>Documento claro</i>	<i>Tickets Jira</i>
<i>Back-end team</i>	<i>Code</i>	<i>Santiago Bravo</i>	<i>Test cases approved</i>	<i>Front-end</i>
<i>Herbert Zurita</i>	<i>UI</i>	<i>Santiago Bravo</i>	<i>Experience approved</i>	<i>Next Project</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

La manera en como funcionan las revisiones en Oracle, al menos en mi equipo es de la siguiente manera: para iniciar, Santiago Bravo, el manager del equipo, agenda una sesión semanal como checkpoint, donde todo el equipo se conecta y uno a uno va preguntando que avances hay y que complicaciones se han presentado, se realiza de manera grupal para si alguien no conoce la respuesta a algo en conjunto se pueda ayudar a proponer una solución. Aparte del checkpoint semanal, Santiago da una sesión de una hora a cada integrante del equipo, también semanal, donde hay un acercamiento más personal, saber cómo se sienten y si hay algo que haga falta para poder cumplir con el trabajo.

La manera de avanzar el proyecto es asignando tickets con requerimientos a cada integrante del equipo, cuando el miembro del equipo termina su propuesta de solución se pasa a revisión, donde existen dos posibles escenarios, pasa los test cases o no, si pasan el código puede pasar a producción, sino pasa habrá que analizar lo fallos y buscar una solución a ello. Cuando el código ya está en producción se analiza por parte de métricas su funcionamiento y se discute mejores o arreglos temporales en caso de ser necesarios.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

Los entregables más relevantes en mi estadía en Oracle son:

1. Mejorar y aumentar la capacidad del código en producción para agregar más registros, registros obtenidos de Macs, los cuales sirven para poder optimizar mejor nuestros recursos, sabiendo específicamente en que se están utilizando nuestras bases de datos.
2. Mejorar y aumentar la capacidad del código en producción para agregar más registros, registros obtenidos de manera externa, los cuales sirven para poder optimizar mejor nuestros recursos, sabiendo específicamente en que se están utilizando nuestras bases de datos.

Estas dos nuevas versiones del código se utilizarán en producción a futuro, ya que sirve para ir haciendo más grande nuestra aplicación.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

Principalmente cuando se realiza una actualización o reparación de un código se asigna un Jira, el cual es un ticket con la descripción del problema o situación a atender, la cual se asigna a una persona para realizar el trabajo.

Dentro del ticket de trabajo se establece la prioridad para atenderlo, los tickets que se me asignaron tenían prioridad media e impacto medio.

Esto es debido a que ya existía un código funcional, sin embargo podía mejorar ampliándose y actualizándolo, ningún código dependía de este, sin embargo es indispensable para ser más óptimos en base a nuestros recursos, por lo tanto el impacto medio es real, ahora tenemos 2x de métricas en base a lo que teníamos y la información es poder.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Desarrollo de software, back-end.

Programación en Java

Uso de IDE (Intelij IDEA)

Comandos en terminal

Git

Conceptos de la nube

- ¿Cuáles fueron las competencias suaves que desarrollaste en tu participación PAP?

Comunicación verbal y escrita, tanto en español como en inglés

- ¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico, y la problemática observada de tu campo profesional?

Como tal la problemática es proporcionar soluciones en la nube a distintos clientes, en especial empresas, las cuales pueden ser pequeñas o grandes. Las soluciones en la nube se separan en varios modelos, SaasS, IaaS, PaaS y BaaS, en base a precios, Oracle proporciona un servicio en el que pagas por lo que usas, por lo cual si eres una empresa que recién inicia, no debes preocuparte por pagar servidores físicos de inicio si aquí se cobra una renta mensual por el servicio; en realidad los beneficios para los clientes son mucho mejores que las desventajas, aparte de estar al alcance de cualquiera.

- ¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en tu PAP?

Estructuras de datos

Algoritmos

Diseño de software

Programación estructurada y orientada a objetos

- ¿Qué tan capaz eres ahora para definir un proyecto (*o parte de él*); para dirigirlo, con base en objetivos de mejora social; o bien, para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Aun me siento muy poco experimentado para llevar a cabo un proyecto, pero si tuviera que hacerlo no diría que no, al final se aprende, sea fracaso o éxito.

Creo tener habilidades de liderazgo, sin embargo quisiera aprender aun mas de mi manager en ese aspecto, el cual es un excelente líder, tengo mucho que aprender de él, tanto en conocimiento como en toma de decisiones, designación de responsabilidades y personalidad.

## **4.2 Aprendizajes Sociales**

Oracle es una empresa de talla mundial, con reconocimiento internacional y sponsor de muchos proyectos, desde enormes como la F1 hasta pequeños de una localidad, es una empresa que tiene muy buenas practicas respeto a la inclusión y a al respeto, al tener miembros de todas partes del mundo mantiene una cultura mucho más amplia y abierta, sirviendo como ejemplo para muchas empresas. Trabajando aquí me toco ver iniciativas importantes para el mundo, desde sociales, económicas y medio ambientales.

Que Oracle decidiera abrir un campus aquí en Guadalajara trae muchos beneficios a la ciudad, requieren un par de miles de empleados, empleados a los que trata bien y les paga bien, lo cual contribuye a que la economía sea mejor, al trabajar ahí, soy parte de eso. Con el tiempo si sigo trabajando ahí me gustaría aportar más a un problema local, sobre todo relacionado con seguridad, ya que hace falta mucho en nuestra ciudad.

De momento, todo empleado suma a que la empresa en general participe en nuestra comunidad.

## **4.3 Aprendizajes Éticos**

Creo que cuando uno entra a una empresa, esta desde hacer las entrevistas analiza los valores y personalidad del solicitante para procurar que tenga un perfil acorde a los valores de la empresa.

Desde que entre a Oracle a mi me gusto mucho la manera de hablar y comunicarse en todos los niveles, tienen una forma de liderar muy tranquila, por lo cual todos nos sentimos cómodos, nunca se siente tensión o un ambiente hostil, no hay gritos, entonces es lo que mas me llevo, la manera de trabajar fue mi mayor aprendizaje aquí, no hay jefe a nivel de trabajo, organizacional si, pero a nivel de opinar y trabajar no, todos como un equipo y esa sinergia fue la que me gustó mucho, algo que se puede poner en práctica en cualquier lugar, todos deben de ser tratados de la misma manera.

## **4.4 Aprendizajes Personales**

De manera personal para mi ha sido una experiencia única estar en una empresa de talla internacional, con un reconocimiento mundial, porque fui capaz de estar donde no me imaginaba llegar, trabajando y aprendiendo de los mejores.

Todo el equipo es experimentado y muy capaz, son muy buenos en su trabajo y al aprender de ellos yo siento que puedo llegar a ser como ellos, porque son mis maestros y compañeros, me di cuenta de que estoy al nivel y eso me ayuda a sentirme más seguro.

Conocí personas importantes, que me motivaron mucho para seguir trabajando y estudiando mucho.

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

Los factores y actitudes principales de mi manager para poder llevar a cabo las tareas que se me asignaron sin duda para mi fue el compartir el conocimiento y mostrar disponibilidad de tiempo para atender lo que no comprendiera.

Cuando existía algo que no comprendía bastaba enviar un mensaje por Slack para tener una respuesta en menos de 5 minutos, muchas veces se hacían llamadas uno a uno para ver juntos el problema y hacer un análisis con distintas maneras. Mi manager me compartía técnicas y conocimiento de experiencias pasadas para conocer los errores y porque los daba, lo cual para mi es muy valioso porque se que en varios lugares ese conocimiento seria envidiado, simplemente porque cuesta tiempo y recursos llegar a soluciones, entonces que se transmita así tanto para mi como al resto del equipo da mejores resultados

## 5. Conclusiones

Lo primero que pienso al realizar mi conclusión de esta experiencia es que sin duda haber hecho mi PAP en una empresa fue una experiencia increíble, fue como tal mi primer trabajo relacionado con mi carrera y me encanto, siempre hay un mundo de diferencia pasar de la universidad al campo profesional y poder hacer esta transición mientras aun se es estudiante ayuda bastante para adaptarme, a mi me esta sirviendo sobre todo a eso.

En esta adaptación para mi he podido recibir por parte de mi equipo paciencia para poder aprender y equivocarme sin que me hayan gritado por ello, sino todo lo contrario, se han acercado a aconsejarme y ayudarme con lo que saben para lograr las cosas.

Mi experiencia en Oracle ha sido muy positiva porque aparte de tener un buen equipo, en una gran empresa, trabajando con los mejores, aparte de ello, tuve plena confianza de la empresa para ver todo código, leerlo y editarlo, lo cual me da una visión mucho mas amplia del trabajo real y lo difícil que es, me di cuenta de que para mantenerse en un equipo así hay que estudiar demasiado pero eso a mi me motiva a seguir, no se trata de códigos de mil líneas, se trata de códigos de miles, entonces tener la capacidad de visualizar todo es una cualidad necesaria, cualidad que siento adquirí aquí y puede mejorar con la experiencia.

## **6. Bibliografía y Anexos** *(en caso de ser necesarios)*

[Son los documentos bibliográficos utilizados para la elaboración del reporte. Debe de utilizarse el sistema APA]

[Es todo lo que soporte el documento; que no es necesario añadirlo en el cuerpo del reporte, pero que sirve para su mejor comprensión: materiales elaborados, bitácoras, fichas, fotografías, mapas, etc.]