

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología**

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**PROGRAMA DE INNOVACIÓN ABIERTA**



**ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara**

**3101 INNOVACIÓN ABIERTA EN TECNOLOGÍA,**

**DISEÑO Y DINÁMICAS SOCIALES**

**PRESENTAN**

Programas educativos y Estudiantes

Lic. En Administración de Empresas y Emprendimiento. Ximena Carrillo Magaña

Lic. En Ingeniería Industrial. Ernesto Ordoñez Talamantes

Lic. En Nutrición y Ciencias de los Alimentos. Maríangela Espinoza Grijalva

Lic. En Gestión Cultural. Eidelisa Ramírez Hernández

Lic. En Administración de Empresas y Emprendimiento. María Emilia Venegas  
Cervantes

Lic. Ingeniería en Empresas de Servicios. Eduardo de la Rosa Espinosa

Profesor PAP

Mtro. Juan José Solórzano Zepeda

---

## Presentación institucional

El ITESO ha implementado un modelo de innovación abierta colaborativa para estudiantes universitarios y profesionales de empresas y otras organizaciones.

El Modelo de innovación abierta consiste en un conjunto de herramientas y prácticas de co-creación basado en colaboración en aprendizaje e innovación entre instituciones de educación superior, compañías y autoridades.

En este sentido el escenario de aplicación profesional que ofrece el Modelo de Innovación abierta responde a los propósitos de los Programas de Aplicación Profesional del ITESO.

## Resumen

El propósito es que el estudiante se integre en un equipo interdisciplinar para atender un reto que implica la innovación abierta.

Los retos son colocados por empresas. Estos retos tienen relevancia industrial, de negocio o social y son elegidos no sólo con propósitos de aprendizaje, sino con el propósito de lograr el desarrollo de una propuesta de solución real (Demo). A estos retos se les denomina casos o retos de innovación abierta.

Los retos de innovación abierta se desarrollan por medio de equipos interdisciplinarios de estudiantes universitarios, típicamente de distintas facultades y departamentos, en un contexto de co-creación con responsables de las empresas que plantean los retos, al que se denomina socio y el acompañamiento de un facilitador. Dentro del equipo todos trabajan en un ambiente horizontal, es decir, no hay jerarquías de poder, pero sí existen roles y responsabilidades por atender.

El resultado del desarrollo de cada caso es una demostración (demo) concreta del concepto de un nuevo producto, servicio o proceso. El demo podrá ser desarrollado después del proceso de innovación abierta, con el propósito de su implementación y así la solución propuesta llegue a sus beneficiarios.

El trabajo de innovación se centra en la co-creación, es decir, producir a partir del trabajo en equipo y con la interacción de diferentes involucrados.

Los equipos de innovación abierta operan siguiendo los principios de desarrollo iterativo y orientación al usuario del modelo Lean StartUp.

---

## Introducción

### Objetivo

Desarrollar competencias de innovación en estudiantes y miembros de las empresas participantes para impulsar la innovación al interior de las empresas y para incorporar actividades, conocimientos y comportamientos en los equipos de trabajo en una línea de mejora continua para el crecimiento de las organizaciones. Así mismo, impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

- Aplicación del conocimiento
- Aprendizaje
  - Situado
  - Significativo
  - Reflexivo
  - Colaborativo
- Desarrollo de competencias

### Objetivos Específicos

Los estudiantes que participan aprenderán un modelo de innovación abierta probado. Estarán inmersos en un contexto de co-creación entre miembros del ITESO, empresas y organizaciones.

El modelo de innovación abierta ITESO ofrece a los alumnos un entorno de networking amplio con organizaciones de la región, otros estudiantes y el equipo de facilitadores, así como con acceso a diálogo con otros nodos de la red.

En el proceso conocerán diferentes herramientas que son transferibles a otros escenarios de aplicación profesional tales como:

- PITCH NABC del modelo de Stanford
- Ciclo de creación validación.
- Modelos de negocio con CANVAS

### Justificación

*La innovación surge cuando la obsolescencia de las cosas se presenta. Para aplicar la innovación es necesario entender que el cambio es inevitable, por ende, la innovación abierta nos ayuda a romper paradigmas y pensar más de las ideas ya establecidas, para una mejora en todo lo que se pretende innovar.*

*Participar en estos procesos es importante porque la innovación constante en el mundo es necesaria porque este es un entorno en constante cambio en la*

---

*sociedad, tecnología y cultura. Las empresas no son inmunes a estos cambios porque el entorno de sus clientes, competidores y proveedores las obliga a hacerlo.*

*Evidentemente, si nuestro campo de trabajo cambia y se desarrolla, debemos adaptarnos a él. Competir para innovar y brindar nuevos productos o servicios, por lo que los clientes necesitan estas novedades y los proveedores les brindarán estos nuevos productos, si no están preparados para ello no podrán continuar con su negocio.*

*Es primordial comprender e informarse de las nuevas tendencias, tendencias en los negocios, en la industria, en los cambios sociales, económicos y tecnológicos, el fortalecimiento de las competencias que se poseen*

*Las competencias que se desarrollan en este procesos son: adaptación al cambio, creatividad, habilidad de encontrar información, liderazgo, comunicación asertiva, pensamiento lateral, iniciativa, visión y pensamiento crítico.*

## **Antecedentes**

### **Retos de innovación**

*Los retos de innovación se conciben cuando los involucrados cuestionan la situación de algún escenario, considerando oportunidades y amenazas. Algunos están inconformes con el estado actual en determinadas áreas. Algunos otros tienen inquietudes sobre si es posible, viable o rentable un nuevo producto, proceso o servicio. Si tendrá impacto en lo social, ambiental o económico.*

*A partir de estas inquietudes se plantean retos, problemas o situaciones que se considera necesario atender y que requieren ser entendidas y analizadas para proponer soluciones innovadoras que las resuelvan. El reto tiene que ver con indagar acerca del origen de esa insatisfacción o inquietud y plantear una solución.*

*Para enfrentar estos retos desde el modelo de innovación abierta del ITESO, se conforman equipos multidisciplinarios de estudiantes. Al menos 5 estudiantes, que dedican 16 horas a la semana por 16 semanas que investigan, analizan y validan información sobre el problema, su contexto y los involucrados. Plantean, ajustan, precisan y replantean las premisas necesarias a partir de sus hallazgos. Conciben soluciones y evalúan su efectividad a partir de la interacción con posibles usuarios y prospectos de clientes. Diseñan, evalúan, registran y repiten el proceso. Todo esto siguiendo la metodología de innovación abierta del ITESO, en interacción con diferentes involucrados y con el apoyo de facilitadores.*

*El origen de los retos puede surgir de la observación del entorno, del mercado y del interior de las organizaciones.*

## **Contexto**

*En un principio el enfoque del proyecto estaba en la gestión de desechos por lo cual decidimos enfocarnos en los desechos producidos por las industrias textiles,*

---

después de hacer una investigación exhaustiva y alrededor de 30 entrevistas pudimos identificar que este tema lo tenían bien manejado y realmente no significa un gran problema para ellos ya que los materiales que les sobraban o el scrap lo terminaban vendiendo a otros negocios para su uso en otros productos o en distintos casos lo terminaban reutilizando. Con la investigación realizada encontramos que había otros problemas más importantes a esto, el que consideramos de mayor importancia fue el de la baja productividad que tenían los empleados en estas empresas. Con lo cual decidimos indagar más en este tema y encontramos que la mayoría de los trabajadores no se sienten cómodos en las situaciones o ambientes en los que trabajan lo cual provoca que estén desanimados y no tengan una alta productividad en su trabajo. Con lo cual identificamos que la necesidad primordial es mejorar las condiciones en las que estos trabajan para que así puedan tener una mejor productividad en su trabajo lo cual traerá grandes beneficios.

## Problema

*Deficiente productividad por las malas prácticas en empresas pequeñas dentro de la industria textil de Zapotlanejo.*

*Descripción:*

*Malas prácticas de productividad en la industria textil debido a que los maquiladores no están trabajando en las fábricas por lo cual no cuentan con el espacio, las condiciones, ni el equipo de trabajo adecuado para hacer bien su trabajo. No existe una coordinación y comunicación que fluya entre el fabricante y los maquiladores, por lo tanto ninguno responde o atiende las necesidades de los otros. Este reto debe de ser atendido porque está generando una falta de motivación entre los maquiladores y provoca frustración en los fabricantes por recibir costuras mal hechas y entregas tardías en el recibo de la mercancía, es primordial que ellos reciban el trabajo de confección en tiempo y forma.*

## Beneficiarios e involucrados

*Maquilladores: Trabajadores motivados y con lealtad sobre la empresa maquilera, se obtiene una calidad asegurada sobre el producto y entregas a tiempo, mejora en las condiciones laborales y obtendrán los recursos necesarios para poder trabajar.*

*Fabricantes: Resultados sobre la mejora en el trabajo realizado, se evitarán que se generen los retrabajos y confecciones mal hechos, se obtendrá una efectividad en cada proceso, entregas a tiempo y se obtendrán ahorros económicos.*

---

## Desarrollo

### Sustento metodológico

*Realizamos investigación de campo, creando una serie de preguntas a involucrados en el ámbito textil, validando el planteamiento del problema anteriormente mencionado, en total entrevistamos a más de 15 personas.*

*A continuación se anexan 4 ejemplos de entrevista, donde claramente se observa el problema principal de cada involucrado.*

#### **ENTREVISTA 2. Gerardo Olivares (dueño, director)**

*Pierde entre 200 a 300 piezas por temporada (6 meses) de las cuales cada una genera un costo de \$200 pesos por pieza, al año son alrededor de 600 piezas lo cual anualmente le genera alrededor de \$120,000.00 pesos de pérdida. Están buscando la manera de solucionarlo ya sea en el proceso del corte.*

*Por cada corte se generan un costal de restantes de tela, estos se los dan a personas para hacer almohadas y rellenos. Cada costal equivale entre 3 y 4 mil pesos.*

*Realizan 100 -120 cortes aproximadamente cada 6 meses, aunque lo quieran usar ya no se puede porque son pequeños pedazos de tela a los cuales no saben cómo darles uso, piensa el entrevistado que sí podría haber formas de encontrarle más beneficios a estos. Él cree que sería muy buena idea encontrarle un uso a eso, ya que si le genera un ingreso extra y no lo tiene que tirar si le llamaría la atención realizarlo.*

*El entrevistado mencionó que si el costo beneficio es mejor o mayor al de la capacitación si lo aprobaría y estaría dispuesto a implementar innovación en su producción para así tener mayores ventas y tener menos desperdicios.*

#### **Otros problemas**

- *Robo hormiga y desconfianza en los trabajadores.*
- *Clientes que se demoran con los pagos (es lo que más le afecta).*

#### **ENTREVISTA 3. (Manuel Gomez, dueño de cortadora, cortador y encargado de todo el proceso)**

*Se enfoca en el aprovechamiento de la tela.*

*Problemas que enfrenta en la empresa:*

- *Ciclos de comercio, temporadas muy bajas o temporadas con mucho trabajo.*

---

*Todas las piezas llevan una forma de cortarse, intentan aprovechar lo que más se pueda la tela, todos los pedazos pequeños de tela que quedan se guardan y una persona pasa por ellos para su reciclado, en donde la utilizan para hacer otros productos.*

*El desperdicio de tela si les genera un ingreso ya que la persona que se las lleva les paga, aunque sea poco y no la tira a la basura porque dice que los recolectores le pedirían dinero por llevarse ese material.*

*En diciembre les genera mucho conflicto porque las piezas que les piden son muy elaboradas y se les junta mucho el trabajo.*

*Él cree que una solución a sus problemas sería encontrar gente que esté dispuesta a trabajar por gusto.*

*No se le ha intentando dar un uso a las piezas pequeñas de tela ya que ellos las consideran como desechos y no estaría interesado en meterse en ese proceso.*

*Si hay formas de innovar con otros equipos o máquinas, pero es mucho más caro, si saca los costos de esos procesos al final no le terminaría conviniendo. Tendrían que subir los precios para que las cuentas salieran.*

#### **ENTREVISTA 4. Guadalupe Nuño Gonzáles, encargada del área de producción(directora)**

*Su responsabilidad es mandar a maquilar, su rol es encargada del área de producción.*

*Ella manda a cortar y a hacer patronaje, ahí hacen planchado, etiquetado y empaacan la mercancía.*

*Los principales problemas que afectan a la empresa es la falta de responsabilidad por parte de los maquileros con los tiempos de entrega debido a tanto trabajo que hay. A veces la muestra está bien, pero al momento de hacer el corte hay detalles con las prendas de que no están bien cocidas o etiquetadas.*

*Lo que más los afecta económicamente es que no se entreguen bien las prendas ya que si alguna prenda está mal no se puede vender y se pierde esta corrida de venta. Por corte se realizan 2-3 corridas de venta.*

*La revisión de los cortes es la prioridad que ella tiene ya que esto es lo que más les pega económicamente.*

*No cuentan con departamento de diseño, pero los cortadores que tienen son buenos y saben manejar bien la tela. Si alguna de las muestras que les llegan están mal sus cortadores tiene la capacidad para identificar los errores que estas traigan, ya le comentan a ella que es la encargada y hacen los ajustes necesarios.*

*No han buscado ser sustentables, pero menciona que le gusta trabajar más con algodones ya que esas telas son muy cómodas para el mercado en el que están enfocados. No se enfocan en el ámbito de ser sustentables y menciona que tampoco le interesa mucho porque su mercado no está dirigido a eso, a su mercado le interesa que sea más accesible y sea cómoda la tela que utilizan.*

#### **ENTREVISTA 5. Jazmin lopez -**

*Su rol es el servicio, diseño y patronaje para los fabricantes, desarrollo de los modelos o colecciones. Adaptación a la moda nacional y el desarrollo del patrón básico.*

---

*Busca cumplir con lo pedido por el cliente en cuanto al modelo, lo hace más sencillo pero igual a la foto, para que a la hora de la maquila no se les complique y no se eleven el costo, porque el costo de maquila aumenta dependiendo de qué tan complicada esté la cosida.*

*Su mayor problema son las limitaciones en tecnología porque es cara y no hay grandes industriales, entonces nadie tiene acceso a esa tecnología. Sin embargo, eso no es mayor problema porque sigue trabajando eficientemente y dando su servicio sin mayor problema. No hay apoyo del gobierno en crédito para comprar tecnología, no hay cursos ni actualizaciones.*

## Planeación y seguimiento del proyecto

### Descripción del proyecto

*La producción en la industria textil, involucra la deficiente productividad de las pequeñas y medianas empresas textiles en Zapotlanejo Jalisco.*

*Nuestro principal reto fue crear una solución innovadora. Primeramente al comenzar la investigación con los involucrados, en base a una serie de preguntas sobre la primera hipótesis de problema, los desechos textiles, fue nuestra atención que para los fabricantes e involucrados este no era un gran problema, tal como pensábamos. Al reunir información y seguir con la investigación más a fondo, nos dimos cuenta sobre la productividad en la confección y terminado del producto final, siendo éste el foco principal de la mayoría de los entrevistados.*

*Nuestro proyecto busca obtener beneficios para el maquilador y el fabricante, dentro de estos beneficios se encuentran dos enfoques;*

- 1. Espacio físicos: inmobiliario, herramientas, espacio, recursos, beneficios.*
- 2. Capacidades y competencias: apoyo, colaboración, compañerismo, trabajo en equipo.*

*Trasladar elementos que propicien la productividad que existe dentro de la fábrica.*

*El fabricante propiciará el trabajo en equipo por medio de células.*

*El fabricante va a poner a disposición de los maquiladores, herramientas y facilidades que propicien un trabajo de calidad, creando un espacio adecuado, replicando los beneficios que se tienen en la fábrica. Donde el fabricante sería el dueño y responsable de dichas herramientas, que se proporciona de manera gradual y paulatina dependiendo de resultados.*

*El maquilador se compromete sobre el beneficio de utilizar las herramientas y facilidades para realizar un trabajo de calidad, entregando el producto final correctamente. De igual manera, respetando el acuerdo, continuará gozando de los estímulos. En caso de no cumplir con el acuerdo, dichos elementos serán retirados o se llegarán a nuevos acuerdos.*

---

*Se busca promover el trabajo/apoyo/colaboración en equipo creando grupos de familias desde 3 hasta 5, llamándose “células” con las cuales se trabajará en conjunto. Dichas “células” tendrán metas por igual, donde un pedido se dividirá el trabajo dependiendo de las aptitudes y habilidades de cada familia maquiladora. Para en conjunto lograr dicha meta común.*

*La forma de trabajo fue equitativa entre las 6 personas. Unos compañeros hicieron más que otros pero todos trabajaron. La investigación fue de forma individual en diferentes áreas y el desarrollo de ideas se basó en lluvias de ideas y compartir información. El desarrollo de documentos, validaciones y trabajos de innovación se hacían conforme el área de expertise de cada una de nosotros.*

## Plan de trabajo

- Kick off
  - Presentación del modelo de innovación

***Durante esta primera sección digital se evaluó un modelo de innovación abierta junto con las distintas opciones de los retos elegidos por los profesores con el propósito de lograr el desarrollo de una propuesta de solución real.***

- Presentación de la generación

*Se presentaron 3 distintos escenarios de intervención: Vida saludable, Reactivación Comercial y Sustentabilidad y sostenibilidad.*

*El escenario de intervención elegido por este equipo fue “Sustentabilidad y sostenibilidad”, dentro de este escenario se vio la manera de proponer diferentes retos en los cuales elegimos “Gestión de Desechos”. El propósito principal de este fue buscar la manera de gestionar los desechos mediante una solución innovadora que diera un impacto económico positivo. Después nos percatamos que debíamos de centrarnos en algo más específico entonces nos concentramos en la Industria textil y sus desechos, nos volvimos a percatar que el problema lo debíamos de cambiar y finalmente se cambió a “Productividad en la Industria Textil.”*

- Actividad de análisis del entorno

*Se realizó un formulario para realizar una descripción de la visión global del desarrollo del proyecto.*

- Academic session
  - Información académica del proceso:

*Diálogo en torno a los propósitos, compromisos y estructura general del proceso de innovación abierta. Asimismo, una revisión de los elementos principales de la guía de aprendizaje, calendario y acuerdos. Cada integrante del PAP tuvo que*

*elegir un reto de innovación, escribiendo la primera y segunda opción de uno de los tres retos presentados y se tuvo que comentar por qué se interesaba en participar en ese reto.*

o Calendario

Proyecto: Temporada OTOÑO 2020

Fecha 13/07/2020

## Calendario

|            |        |    |                                                              |
|------------|--------|----|--------------------------------------------------------------|
| Agosto     | Lunes  | 17 | Kick off / Academic sesion                                   |
|            | Jueves | 20 | Challenge assignment / Team building                         |
|            | Lunes  | 24 | Initial meeting / Environment analysis                       |
|            | Jueves | 27 | Challenge DNA                                                |
|            | Lunes  | 31 | Problem definition WS                                        |
| Septiembre | Jueves | 3  | Persona & value proposition WS                               |
|            | Lunes  | 7  | Research WS / Concept WS                                     |
|            | Jueves | 10 | Creativity & Innovation WS                                   |
|            | Lunes  | 14 | Creativity & innovation roadmap                              |
|            | Jueves | 17 |                                                              |
|            | Lunes  | 21 | Validation WS                                                |
|            | Jueves | 24 | Pitch WS                                                     |
|            | Lunes  | 28 | Concept and pitch review                                     |
| Octubre    | Jueves | 1  | Concept presentation                                         |
|            | Lunes  | 5  | Concept presentation feedback analysis / Project planning WS |
|            | Jueves | 8  | Creativity & innovation roadmap                              |
|            | Lunes  | 12 | ASUETO                                                       |
|            | Jueves | 15 | Prototype WS                                                 |
|            | Lunes  | 19 | Prototype development roadmap                                |
|            | Jueves | 22 |                                                              |
|            | Lunes  | 26 | Concept & prototype validation roadmap                       |
|            | Jueves | 29 |                                                              |

|                  |              |           |                                      |
|------------------|--------------|-----------|--------------------------------------|
| <b>Noviembre</b> | Lunes        | 2         | Final presentation WS                |
|                  | Jueves       | 5         | Outcomes definition                  |
|                  | Lunes        | 9         | PAP Report WS                        |
|                  | Jueves       | 12        | Concept document integration WS      |
|                  | <b>Lunes</b> | <b>16</b> | <b>ASUETO</b>                        |
|                  | Jueves       | 19        | One page document WS                 |
|                  | Lunes        | 23        | Final concept and final pitch review |
|                  | Jueves       | 26        | Final pitch preparation              |
| <b>Diciembre</b> | Lunes        | 30        | Final pitch / Final meeting          |
|                  | Jueves       | 3         | Closing process                      |
|                  | <b>Lunes</b> | <b>7</b>  | <b>Final grades</b>                  |

- Curso Moodle

*No se utilizó esta plataforma, todo se estuvo entregando mediante la plataforma de Canvas ITESO (<https://canvas.iteso.mx>).*

- Entregables

*Se realizaron diferentes entregables que conformaron un listado de actividades que realizamos y nos dividimos como equipo. Fueron desde videos, presentaciones, documentos escritos e investigaciones.*

- Integración de equipos

*Nuestro equipo está conformado por seis personas de distintas carreras dentro de la universidad. Al ser necesario un proceso de co-creación, nuestra integración fue vital para lograr crear una solución con impacto económico positivo. Cada miembro del equipo aportó sus conocimientos y aprendizajes para realizar el trabajo.*

- Responsabilidades, roles y compromisos

*La dinámica del equipo fue espontánea, cada miembro aportaba según sus conocimientos, su tiempo y apoyo al proyecto. Los miembros más participativos se reflejaron durante las entregas, no existió un régimen estricto sobre cada miembro.*

- Problem definition WS

- 
- Estrategia y herramientas para el planteamiento de problemas

*El planteamiento del problema sirve como primer acercamiento al entorno del reto y los diversos problemas inmersos en él; lo que significa que a partir de esta información pudimos ir identificando otros requerimientos, mapeando a los posibles involucrados y definiendo parámetros generales del problema a resolver.*

- Primer planteamiento del problema

*Desperdicio de recursos por la inadecuada gestión de desechos en empresas pequeñas y medianas.*

- Preguntas y cuestionamientos para la sesión inicial

*¿Cómo es que nuestro proyecto afectará a los involucrados?, ¿Qué recursos se van a utilizar y qué costes conlleva?, ¿Qué se está haciendo actualmente para solucionarlo?*

- Initial meeting

- *Integración de equipos: Los equipos se integraron de forma selectiva aleatoria ya que muchos no nos conocíamos entre nosotros así que se filtró con los pocos elementos que se tenían y se organizaron los equipos.*
- *Formalización de la interacción. Vías, estrategia, herramientas y acuerdos*

*Se entregó un documento simple en donde venían los nombres de los integrantes, la carrera y una foto de cada uno, se hizo en forma de tarjeta de presentación y se entregó a los docentes.*

- Persona & value proposition WS

- Estrategia y herramientas para el planteamiento de la propuesta de valor y la definición del usuario y cliente

*El propósito de este apartado es identificar y describir al usuario o cliente para lograr identificar y plantear la propuesta de valor. Un usuario o cliente, son personas que van a invertir tiempo o dinero a cambio de nuestra propuesta. Para lograr identificarlos es necesario analizar la situación, descubrir su necesidad y definir el objetivo. Esta definición cuenta con: aspectos demográficos, comportamiento, análisis de entorno y necesidad.*

- Primera definición de propuesta de valor y arquetipo de cliente

*Este primer acercamiento al posible usuario o cliente permitió la redacción de la descripción de la propuesta de valor relacionada con el reto junto con la descripción de la persona.*

---

## **Definición de Persona**

*Es una persona que se preocupa por tener un impacto de desechos menor, le interesa aprender sobre el manejo y aprovechamiento de los desechos en una manera más eficiente, resultante ahorradora en costos. Está abierto a diferentes posturas, le gusta ver opciones innovadoras y puntos de vista para resolver sus problemas.*

*Busca la ganancia por parte de su empresa, trabajo e imagen, así como del medio ambiente.*

## **Reto**

*¿Qué le preocupa o que quiere conseguir?*

- *Uno de los beneficios que se consiguen a corto plazo es que cuando la cantidad de desechos es muy grande se pueden recibir multas o incluso tener costos de desecho para las mismas.*
- *Existe la ganancia de dinero al vender ciertos desechos a empresas dedicadas al reciclaje.*
- *Generar una imagen positiva ante los clientes, usuarios, para una posición distinguida dentro del mercado.*

## **Comportamiento**

- *Busca nuevas y mejores maneras de manejo con los desechos de su negocio, esto implica no solo con sus desechos propios sino también con el trato de proveedores y clientes, una manera amigable de convivir con el medio ambiente en medida de lo posible sin afectar su economía, lo que requiere buscar soluciones y hacer trato con empresas nuevas.*

*Entorno: Está inmerso en un mundo en donde las exigencias ambientales ya no son del pasado, sus clientes, proveedores y personas con las que se relaciona tienen en mente que el problema ambiental es de urgencia y que se tiene que combatir a la brevedad. Ve un mundo en constante cambio que se deteriora cada vez más por la huella del humano y la sobreproducción de las empresas y el consumismo.*

### **1. Usuario/cliente: Gerente de Empresas de Servicios**

**Nombre del arquetipo:** Gerente de cafetería. Raúl Martínez

**Aspectos demográficos:** De 30 a 50 años de edad, masculino, poder adquisitivo de medio alto y con el respaldo del de la mesa directiva de la empresa, de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

**Comportamiento:** Procura optar por compras responsables, como, ropa sustentable y evita el consumismo, solo utiliza y compra lo necesario. Ha implementando el uso de bolsas reutilizables para sus compras del supermercado, su producción de plásticos desechables ha ido en disminución, ya que sus amigos y familia son de gran influencia en su comportamiento. Ellos han seguido la tendencia hacia lo ecológico.

---

*Inmediato:* Gerentes de empresas de servicios, quienes se interesen en la ganancia a largo plazo, económico, sobre un aprovechamiento de recursos, tener un alcance de clientes más amplio. Mejora y eficiencia en procesos. Asumiendo la responsabilidad ecológica. Interés en el cambio y actitud positiva hacia la inversión.

## **2. Usuario/cliente: Director de Instituciones de Educación**

**Nombre del arquetipo:** Director de Universidad. Mario Castillo

**Aspectos demográficos:** 35 a 50 años de edad, masculino, poder adquisitivo de medio alto a alto y con el respaldo del consejo de la institución, en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

**Comportamiento:** Busca elegir y obtener los mejores productos no solo de calidad, también de uso responsable y ecológico. En su familia ha implementado maneras para la reducción de plásticos, con el uso de vidrio, compras a granel, bolsas de tela. Se ve influenciado por su entorno, familia y amigos, quienes comparten el interés en el medio ambiente.

**Inmediato:** Los primeros clientes serán las empresas que estén en un sentido de urgencia por reducir sus cantidades de desechos, o empresas interesadas genuinamente en crear un impacto ambiental menor aunque esto implique un mayor costo, actualmente hay muchas empresas que buscan certificaciones para poder hacer mejores y más tratos con proveedores e incluso hay algunos exportaciones que te lo exigen.

### **Definición de Propuesta de Valor**

Entregarle al cliente un sistema operativo, único e innovador, sobre cómo aprovechar sus desechos de una manera eficiente, de tal manera en que pueda utilizarlos, venderlos, procesarlos y en caso de no ser posible las anteriores que se deshaga de ellos de una manera ética y eficiente con la que logrará disminuir su impacto ambiental y tener una relación más estrecha con sus desechos sin que se conviertan en problema.

### **Prospectos para entrevista (6)**

- Gerente de empresas de servicios
- Director de Instituciones de Educación
- Maestros
- Alumnos
- Supervisores de producción
- Operadores

- Innovation WS
  - Estrategia y herramientas para el planteamiento de soluciones innovadoras, su validación, evaluación y evolución

*El propósito es el seguimiento al proceso de validación. Durante esta sesión aplicamos el método Lean de innovación para generar las primeras propuestas de solución al reto de innovación. El ciclo Lean de innovación consiste de tres*

---

áreas: aprender, diseñar y construir, medir/validar. Por lo tanto, creamos una propuesta de solución junto con una entrevista como registro de validación.

- Creativity & innovation roadmap
  - Secuencia de actividades calendarizadas y entregables del proceso de creatividad e innovación

*Durante estas sesiones trabajamos el pensamiento divergente para lograr generar propuestas creativas. Por lo tanto elaboramos una lista utilizando el pensamiento divergente de posibles soluciones al problema presentado en el reto.*

### **Animal**

1. **Hormiga.** *Característica de trabajar en equipo. Trabajar en equipo con la empresa, para primeramente encontrar los desechos que se acumulan, con esto, conectar con empresas quienes estén actualmente implementando soluciones en el mismo problema, para tomar las medidas ajustadas, con el fin de tomar acción en la reducción de acumulación de desechos. (Mariangela Espinoza)*
2. **Castores.** *Estos roedores semiacuáticos originarios de América del Norte y Eurasia pero introducidos en otras latitudes, como por ejemplo en Sudamérica son uno de los principales ejemplos de trabajo en el reino animal. Los castores tienen la capacidad para construir diques en arroyos y ríos con el objetivo de disfrutar de madrigueras cómodas para su numerosa familia. Para ello emplean herramientas que están cerca de su contexto, de la misma manera estas características pueden influir en la gestión de desechos muchas comunidades y empresas no tienen la posibilidad de aplicar técnicas muy innovadoras o mejor dicho costosas y el problema así como los castores está en todas las regiones del mundo se tiene que adaptar soluciones con las herramientas y presupuesto con el que cuente cada región. (Eduardo)*
3. **Abeja.** *Son insectos sociales que habitan en comunidades muy organizadas. Las abejas tienen distintos roles dentro de la colonia. Algunas se quedan dentro y cuidan de las crías, otras salen y recolectan comida, las exploradoras buscan nuevas fuentes de alimento y otras buscan nuevos lugares para hacer colmenas. Su existencia y funcionamiento es vital para la supervivencia humana, gracias al polen que van tirando las abejas que salen en busca de comida. Que la empresa trabaje con la organización de las colmenas, cada quien tiene su rol asignado. Para tener una mejor gestión de desechos y se encarguen de darle un lugar y solucionarlo. (Eidelisa Ramírez Hernández)*
4. **Zorro.** *Característica estudia su presa y diseña un plan. Analizar el porqué se están acumulando tanto desechos en la empresa, una vez encontrada*

---

*la causa planificar las acciones a tomar para poder darle una solución. (Ernesto Ordoñez)*

5. **Caballo.** *La mayor característica de este animal es la disposición para aprender y adaptarse. Estamos ante un gran problema y necesitamos aprender de él para sacar una solución y a la vez adaptarnos al cambio por qué si una empresa se queda en lo mismo y no está en constante actualización se va quedando. (Emilia Venegas)*
6. **Mariposa.** *De capullo a mariposa - de algo viejo/feo sale algo nuevo y hermoso. Un desecho sucio y viejo se le da nueva vida a manera de algo útil, creando algo bonito algo útil, ya sea escultura, un mueble o un material reutilizable. (Ximena Carrillo)*

### **Fruto**

1. **Uva:** *La fermentación de la uva, transformación de zumo de uva a vino. Con los desechos y residuos de basura se podrían generar técnicas y experimentos creativos que no impacten negativamente al medio ambiente mediante la transformación de objetos o materiales sustentables. (Ximena Carrillo)*
2. **Coco:** *Es de las pocas frutas que se puede utilizar cada componente: Su agua se vende y toma, su fruta se vende y come o se hace aceite de coco, de su cáscara se pueden utilizar para plantar orquídeas en las palmas, o hacer vestuario de danza polinesia. No se desperdicia absolutamente nada, para todo se le encuentra un uso. De esta misma forma, las empresas pueden ver de qué forma le dan un segundo uso a sus desechos, sacar un nuevo producto de estos mismos. (Eidelisa Ramírez Hernández)*
3. **Papaya:** *los componentes de esta fruta son versátiles para ser utilizados en composta, abono para plantas, plantación de nuevas frutas, etc. Con esto, tomando la característica de la versatilidad. Implementar un cambio pequeño al manejo de materiales para su mejor aprovechamiento. Ejemplo: Dentro de una empresa del servicio de alimentos, crear una alternativa para no desperdiciar plásticos, como el reciclaje de botellas PET, cambio de envolturas desechables para deliverys. (Mariangela Espinoza)*
4. **Manzana:** *Las manzanas son un fruto que nace de las ramificaciones de un árbol de ahí obtiene sus nutrientes y se alimenta de lo que el árbol le proporciona, pero no de manera de parásito sino de fruto es decir florece. De la misma manera se pueden emplear ideas, conceptos, recursos por parte de las mismas empresas privadas y el gobierno para no generar más desechos que sean dañinos sino que los desechos que se generen sirvan para darles vida útil o que se puedan usar para mas cosas(Eduardo)*
5. **Fresa:** *Las fresas se aprovechan al máximo todos sus nutrientes aportan casi todas las vitaminas y muy importante puede ser utilizada medicinalmente. Cómo está fruta puede utilizarse en todo hablando de las*

---

empresas pueden hacer uso de todos sus desechos sacándoles provecho.(Emilia Venegas)

6. **Plátano:** Las cáscaras de los plátanos son muy buenas para cuidar y lustrar los zapatos de cuero, así como estas en la empresa podrían buscar sacarle provecho a cualquier tipo de desecho e utilizarlo en algún otro proceso. (Ernesto)

### **Accidente geográfico**

1. **Cascada:** característica fuerza en la fluidez del agua. Al igual que una cascada, donde el agua cae sobre cierta altura, fluye con fuerza. Tomar una idea estudiada (después de haber estudiado a la empresa donde se implementará dicha solución), con esto, comenzar un plan de 30 días, para la implementación fuerte, decisiva y clara. Por ejemplo: dentro de la cadena de producción, limpiar cada bolsa de plástico para colocarlas dentro de un recipiente especial, donde posteriormente se tratarán para convertirlas en hilo, para su venta a empresas maquiladoras de ropa. (Mariangela Espinoza)
2. **Deslave.** Es un corrimiento de tierra en el cual una capa del suelo se separa desde el lecho de roca. Dentro de las empresas existen operaciones dentro de los procesos que no agregan valor y solo provocan un desperdicio, por lo cual estas actividades deben de ser identificadas y desprenderse del proceso. (Ernesto)
3. **Tormenta.** Limpia la ciudad, cambia todo lo que va en su camino, cambiar la manera en que se gestionan los desechos dentro de empresas y organizaciones, cambiar la conciencia humana para que se den las alternativas necesarias para reducir el impacto de los desechos dentro del medio ambiente. (Ximena Carrillo)
4. **Sismo.** Es un movimiento de la corteza terrestre que viene desde el subsuelo y hace que se sienta afuera en la superficie. Dentro de las organizaciones existen sacudidas repentinas que hacen que toda la empresa las sienta. Pero también desde dentro es donde vienen los cambios es un cambio drástico en toda la organización para cambiar la cultura y forma de pensar. (Emilia Venegas)
5. **Tsunami:** Los tsunamis son catástrofes que necesitan grandes cantidades de agua, es algo que ya existe como olas pero que nos recuerdan que en gran cantidad pueden ser sumamente impactantes y potentes, de la misma manera si todos colaboramos con granos de arena podríamos lograr cambios importantes los tsunamis nos recuerdan el gran impacto que pueden tener acciones simples pero colectivas en masa, si todos pusieramos un grano de arena como hacer composta personal, reducir desechos los cambios en masa serias de gran impacto. (eduardo)
6. **Incendio forestal:** Es un fuego de gran magnitud que se propaga sin control, se extiende con suma rapidez a través de amplias áreas, cambia

---

*de dirección súbitamente y puede sortear obstáculos grandes como ríos y carreteras. La diferencia de un incendio cualquiera al del forestal es que pueden tener sus puntos positivos. Los incendios forestales causados naturalmente forman parte de la naturaleza, es parte del proceso del ciclo de vida. Este tipo de incendios forestales ayudan a la regeneración de la vegetación. Que las empresas busquen una forma nueva de destruir sus desechos. (Eidelisa Ramírez)*

### **Características de personalidad**

1. **Paciencia y tenacidad.** Con estas dos características de una persona, quien es paciente, pero no suelta sus objetivos, es decisivo y toma acción. Se implementará el cambio para cumplir un “Reto de 21 días”. Donde los empleados de la empresa se comprometen a cumplir ciertos objetivos (rotativos, cada día siendo uno diferente), para la reducción del desperdicio de desechos, aprender la gestión de basura y el aprovechamiento de ciertos materiales. (Mariangela Espinoza)
2. **Consistente.** Una vez encontrada la solución para la problemática darle seguimiento y comprometerse con la solución dada en la empresa para que así se logre alcanzar la meta o los objetivos establecidos y que pueda ser una solución a largo plazo. (Ernesto Ordoñez)
3. **Perfeccionismo.** Asegurar que todo esté en orden y de la manera en la que tiene que ser - Crear un certificado de economía circular que sea otorgado únicamente a las empresas y personas que le den un nuevo uso a sus desechos. (Ximena Carrillo)
4. **Adaptabilidad.** Es la capacidad de una persona u objeto para adaptarse a un nuevo medio o situación. (Eidelisa Ramírez Hernández)

*Cuenta con distintas etapas:*

*Defensa: el individuo se aferra a sus costumbres, hábitos, situación actual, privilegios, estabilidad o tradiciones; rechazando lo extraño, evitando la realidad, reaccionando con ira y prácticamente negándose a cambiar. En esta etapa se maneja un gran estrés.*

*Aceptación: Se comienza a valorar las ventajas y desventajas que ofrece el cambio.*

*Adaptación: Los resultados del cambio se hacen evidentes, encontraremos satisfacción y una sólida sensación de seguridad en nosotros mismos.*

*La transformación de sus productos y la adaptabilidad de la empresa hacia el nuevo giro y sistema que implementen.*

5. **Persistencia:** Firmeza y constancia en la manera de ser o de obrar. No quedarse en el intento insistir hasta buscar una solución y no dejarse llevar

---

*por la opción más fácil que siempre es el desecho. Buscar alternativas.  
(Emilia Venegas)*

- Early innovation WS
  - Validación y enriquecimiento del planteamiento del problema y de las propuestas de solución:

*Durante la sesión con los niños se trabajó con 2 equipos de diferentes grados, donde utilizamos una presentación ilustrando la vida de Juan, un fabricante encargado de su propia fábrica textil, con 5 trabajadores los cuales contaban cada uno con una tarea diferente; de esta manera les hicimos ver a los niños los diferentes puntos de vista y los problemas personales de cada quien.*

*A continuación se anexa una imagen de la actividad realizada, la cual consistió en incentivar la creatividad de los niños por medio de una secuencia de preguntas relacionadas a la presentación.*



- Pitch WS

- Special Innovation workshop

---

Página 21

- Enfoque en el usuario, cliente, socio y producto

*Siguiendo el modelo de innovación abierta y siguiendo los principios de desarrollo iterativo, trabajamos en actividades de creación, concreción, validación y documentación. Durante el Special Innovation Workshop trabajamos con el modelo “Flor de Loto”, el cual sirve para la generación de ideas nuevas con el propósito de generar múltiples caminos que lleven a la propuesta de solución. Formulación de propuestas de solución innovadoras.*

- Concept presentation
  - Presentación del reto, problema, propuesta y estatus del proyecto

*Concept Document tiene como propósito documentar el proceso trabajado a lo largo del reto. Consta de las siguientes partes: describir el reto, hacer el planteamiento del problema, documentar el marco teórico y, el desarrollo del proyecto.*

### Productividad en la industria textil

Link 2020  
Juan José Solórzano y  
Hernán Bado

Equipo:  
Mariangela Espinoza 100%  
Edith Ramírez 100%  
Ximena Carrillo 100%  
Ernesto Ordóñez 100%  
Eduardo de la Raza 100%  
María Emilia Yonagun 100%

Todos los días navideños son especiales dentro de la fábrica de Santa, se vive magia para de trabajo, convivencia y felicidad entre los dueños cuando visitamos mientras arman juguetes destinados a los niños.

Desafortunadamente, por un incendio en la fábrica, ya no se ve este mismo escenario. Por la situación, los dueños se vieron obligados a trabajar cada quien, en sus villas, no hay coordinación entre ellos, afectando su motivación, autoestima y la valoración de su trabajo. El equipamiento es insuficiente y el espacio donde están en sus villas no es el adecuado. Ahora solo trabajan con las herramientas que pudieron recuperar del taller, tratan de salir adelante, pero no todos tienen los mismos conocimientos ni la misma experiencia, por lo que cada quien hace lo posible por armar los juguetes y mandarlos de nuevo a Santa.

El tiempo se agota y se acerca la navidad, Santa lleva un retraso en la producción debido a la situación, el tiempo corre y necesitan tener los juguetes listos para mandarlos a tiempo.

Sin las condiciones adecuadas, los juguetes no quedan como los niños la piden y así se los entregan provocando decepción y desilusión en ellos. Debido a esto los niños olvidan los juguetes que reciben y los piden de nuevo, con la esperanza de que esta vez sí cumplan con sus expectativas. La cual está provocando una mayor carga de trabajo y mientras no cambian las cosas, no hay certeza de que los juguetes estén como los especificamos. Sin embargo, en esta misma realidad Santa y los dueños buscan las formas de traer de vuelta la felicidad en el trabajo, la productividad, la manera de entregar los juguetes en tiempo y forma y la satisfacción de los niños en la calidad de su pedido.

### Industria Textil en Zapotlanejo, Jalisco

Así como los dueños y santa viven dentro de la historia, sucede dentro de la industria textil en Zapotlanejo, Santa representando a los fabricantes y los dueños, los maquiladores.

Los maquiladores trabajan desde sus casas. Se encuentran limitados en su espacio, en sus condiciones y en el equipo necesario para hacer su trabajo en tiempo y forma.

La coordinación y comunicación entre el fabricante y los maquiladores, es muy pobre, no fluye de manera constante.

Esto afecta a la productividad, falta de interés y motivación en los maquiladores y frustración en los fabricantes, por los pedidos mal hechos y entregas retrasadas de la mercancía.

La integración de las prendas está mal hecha.

### Necesidad

Los fabricantes necesitan un producto final que responda a ciertos requerimientos.

Así como santa necesita que los dueños armen los juguetes correctamente, que cumplan las expectativas de los niños y con esto, entregarlos a tiempo para Navidad.

En la Industria textil, el fabricante necesita recibir el trabajo de confección, en tiempo y forma por parte de los maquiladores: evitar devoluciones de piezas para corrección y atrasos de tiempo de entrega.

Así como en la historia los niños están insatisfechos con los resultados.

Como en la historia los niños en la vida real los clientes están insatisfechos.

### Escenario POSITIVO

Buscamos trasladar elementos físicos, capacidades y competencias para el incremento de la productividad.

Promover

- Motivación y lealtad por parte de los maquiladores.
- Obtener calidad asegurada sobre el producto.
- Evitar correcciones de trabajo y devoluciones.
- Conseguir entregas de producto final a tiempo y forma.
- Trabajo en equipo, colaboración entre maquiladores.

Lograr que santa y los dueños trabajando en equipo, cumplan con los juguetes bien hechos, entregados a tiempo para los niños.

### Planteamiento solución

Para obtener dichos beneficios proponemos 2 enfoques:

1. Espacio físicos: inmobiliario, herramientas, espacio, recursos, beneficios.
2. Capacidades y competencias: apoyo, colaboración, compañerismo, trabajo en equipo.

Trasladar elementos que propicien la productividad que existe dentro de la fábrica.

El fabricante propiciará el trabajo en equipo por medio de células.

### Explicación solución

FABRICANTE: Poner a disposición de los maquiladores, herramientas y facilidades que propicien un trabajo de calidad, creando un espacio adecuado, replicando los beneficios que se tienen en la fábrica. Dónde el fabricante sería el dueño y responsable de dichas herramientas, que se proporcionen de manera gradual y paulatina dependiendo de resultados.

Se intenta simular las condiciones que se viven en la fábrica.

MAQUILADOR: Esta se compromete sobre el beneficio de utilizar las herramientas y facilidades para realizar un trabajo de calidad, entregando el producto final correctamente. De igual manera, respetando el acuerdo, continuará gozando de los estímulos. En caso de no cumplir con el acuerdo, dichos elementos serán retirados o se llegarán a nuevos acuerdos.

Intentando enriquecer el área de trabajo de cada familia.

### Explicación solución

PROMOVER EL TRABAJO/APOYO/COLABORACIÓN EN EQUIPO: Crear grupos de familias desde 3 hasta 5, llamándose “células” con las cuales se trabajará en conjunto. Dichas “células” tendrán metas par igual, dando un pedido se dividirá el trabajo dependiendo de las aptitudes y habilidades de cada familia maquiladora. Para en conjunto lograr dicho meta común.

Las células (conformadas de 3 a 5 familias, quienes comparten metas de trabajo) es una estrategia de comunicación, colaboración, enriquecimiento de experiencia, capacitación, apoyo. Teniendo metas comunes, impulsándose, pasando tips, para difundir el trabajo en equipo, todo desde una plataforma de colaboración y de impulso en donde todos salen ganando.

Asignar proyecto, lotes de productos, metas temporales.

Colaboración e interacción para incrementar el trabajo en equipo.

### Competencia

Actualmente los fabricantes invierten tiempo, dinero y traslados buscando maquiladores fuera del estado sin la garantía de tener la calidad y entrega adecuada.

Lo cual se puede enfocar esa misma inversión en un ciclo continuo aplicando la solución propuesta enfocada en la motivación, trabajo en equipo, experiencia compartida y colaboración entre los fabricantes y maquiladores.

- Documentación de la retroalimentación

---

*No hubo como tal un escrito que documentara la retroalimentación, sin embargo tuvimos la iniciativa de grabar mediante el celular con audios las retroalimentaciones.*

*Audios:*



WhatsApp Ptt 2020-12-06 at 23.32.30.ogg

- Prototyping Workshop

*Desgraciadamente por tantos cambios y modificaciones en los documentos, en el enfoque, problema y solución no hubo tiempo de realizar un prototipo.*

- Final WS

- Estrategias, herramientas y práctica para la elaboración y presentación final del proyecto

*Desarrollo de la presentación y productos finales. Durante estas sesiones trabajamos sobre el contenido trabajado a lo largo del verano principalmente el concept document, el R-PAP, y el pitch final. Asimismo, recibimos asesoría por parte de los coordinadores del proyecto sobre posibles maneras de hacer nuestra solución más eficiente e innovadora.*

- Final pitch

- Presentación final del proyecto

*La presentación final del proyecto fue elaborada bajo el modelo pitch a través de la plataforma Microsoft Teams. Al ser una presentación digital realizamos una presentación como apoyo visual de nuestra propuesta a solución.*



- 
- Discurso y presentación

*Elaboramos un guión de presentación final para asegurarnos de cumplir con todos los puntos necesarios dentro del límite de tiempo. Este fue creado por todos los integrantes del equipo y va apoyado de la presentación para lograr ejemplificar nuestro proyecto final.*

- Exposición

*El Pitch Final fue llevado a cabo el 03 de diciembre a través de la plataforma digital Microsoft Teams, el equipo presentó un resumen del trabajo elaborado a lo largo del semestre.*

- Final meeting
  - Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
  - Evaluación del proceso y del producto
  - Revisión de escenarios de cierre
- Closing process
  - Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
  - Evaluación de desempeño
  - Definición de participaciones en la implementación del producto

## Desarrollo de la propuesta de mejora

*En un inicio todo iba dirigido a la gestión de desechos, el mal manejo de este sector y poco a poco conforme fuimos investigando y utilizando las herramientas de innovación nos fuimos dando cuenta que era insuficiente el sustento y que realmente era un problema en el cual realizar una innovación en la gestión de desechos era muy general y no muy puntual. Al comienzo de la validación por medio de entrevistas, nos dimos cuenta sobre la problemática principal vista, la deficiencia de producción en los trabajadores, malas prácticas de confección y terminado, causando pérdidas económicas, entregas fuera de tiempo y más. Por esto, nuestro enfoque dio un giro hacia dicha problemática.*

*Gracias a las actividades realizadas de creatividad y la interacción con niños “early innovation”, fuimos capaces de abrir nuestro panorama hacia posibles soluciones innovadoras. Después de rechazar la mayoría de ideas propuestas con el apoyo constante de Juan José y Hernán fuimos capaces de desarrollar una solución acorde al problema e innovadora. Con esto pudimos cumplir con la presentación a tiempo y cerrar el proyecto.*

*El aprendizaje más significativo en todos los miembros del equipo es la importancia del apoyo en profesores, involucrados y sobre todo entre el equipo*

---

*mismo. Sin la constancia entre la motivación de los unos a los otros, la realización del proyecto no hubiera sido posible.*

## **Resultados del trabajo profesional**

*Cuando nos dimos cuenta que el problema de productividad estaba mal planteado de acuerdo al contexto en el que nos estábamos basando, volvimos a revisar las entrevistas hechas en la primera validación y volver a hacer más entrevista para tener otra nueva validación. Como resultado vimos que el cuello de botella estaba en los fabricantes y fue cuando decidimos enfocarnos en la relación y coordinación que hay entre los fabricantes con los maquiladores. Junto con la asesoría de Juan José y Hernán logramos llegar a una solución innovadora para el nuevo planteamiento a pesar del poco tiempo en el que se realizó.*

*La solución está desarrollada en dos pasos:*

- 1. Espacios físicos: mobiliario, herramientas, espacio, recursos, beneficios.*
- 2. Capacidades y competencias: apoyo, colaboración, compañerismo, trabajo en equipo.*

*Trasladar elementos que propicien la productividad que existe dentro de la fábrica*

*El fabricante propiciará el trabajo en equipo por medio de células.*

*El primer paso “espacios físicos” se realiza de la siguiente manera:*

*El fabricante pone a disposición de los maquiladores, herramientas y facilidades que propicien un trabajo de calidad, creando un espacio adecuado, replicando los beneficios que se tienen en la fábrica. Donde el fabricante sería el dueño y responsable de dichas herramientas, que se proporciona de manera gradual y paulatina dependiendo de resultados. Para intentar simular las condiciones que se viven en la fábrica y enriquecer el área de trabajo de cada familia.*

*El maquilador se compromete sobre el beneficio de utilizar las herramientas y facilidades para realizar un trabajo de calidad, entregando el producto final correctamente. De igual manera, respetando el acuerdo, continuará gozando de los estímulos. En caso de no cumplir con el acuerdo, dichos elementos serán retirados o se llegarán a nuevos acuerdos.*

*El segundo paso “capacidades y competencias” consta de:*

*Crear grupos de familias desde 3 hasta 5, llamándose “células” con las cuales se trabajará en conjunto. Dichas “células” tendrán metas por igual, donde un pedido se dividirá el trabajo dependiendo de las aptitudes y*

---

*habilidades de cada familia maquiladora. Para en conjunto lograr dicha meta común.*

*Las células (conformadas de 3 a 5 familias, quienes comparten metas de trabajo) es una estrategia de comunicación, colaboración, enriquecimiento de experiencia, capacitación, apoyo. Teniendo metas comunes, impulsándose, pasándose tips, para difundir el trabajo en equipo, todo desde una plataforma de colaboración y de impulso en donde todos salen ganando.*

*Asignarles proyectos, lotes de productos, metas temporales y puedan tener una colaboración e interacción para incrementar el trabajo en equipo.*

*No logramos aplicar la solución para corroborar su efectividad, viabilidad y resultados que podía dar, por las pocas semanas en las que se trabajó desarrollándose en ese nuevo enfoque. Por lo tanto, no contamos con una validación de los resultados de la solución, pero se espera que promueva:*

- 1. Motivación y lealtad por parte de los maquiladores.*
- 2. Obtener calidad asegurada sobre el producto.*
- 3. Evitar correcciones de trabajo y devoluciones*
- 4. Conseguir entregas de producto final a tiempo y forma.*
- 5. Trabajo en equipo, colaboración entre maquiladores*
- 6. Ahorro de etiquetas y bolsas de plástico al evitar los errores en las costuras. (No se pasaría de nuevo por la etapa de terminado y control de calidad)*
- 7. Ahorro económico en los maquileros, fabricantes, distribuidores y revendedores. (al entregarles la mercancía a tiempo podrán venderla toda en el plazo asignado de la temporada)*

## **Rúbricas producto de innovación**

### **Conformación del producto final:**

- Pitch final: *Discurso para plantear el problema que se atiende, la solución propuesta y lo que sigue.*
- Demo: *Representación del producto o servicio para el usuario y cliente.*
- Concept document: *Descripción de la idea con detalles para el prototipo.*

### **Pitch:**

- Gancho
  - Identificación de la audiencia con el problema
  - Ubicado en la parte inicial del discurso
  - Da la pauta para plantear el problema
- NABC

- 
- Organizado en secuencia conforme a la técnica
  - Presenta el problema con claridad y puntual
  - Precisar quién es el cliente del problema o de la solución
  - Descripción de la propuesta de solución
  - Cómo funciona la solución
  - Beneficios para el segmento
  - Propuesta de valor
  - Diferenciador
  - Llamado a la acción
    - Precisar la secuencia a partir del estatus o del resultado del proyecto

#### Discurso:

El mensaje se transmite efectivamente

- Manejo de la voz
  - Inflexiones y dicción conforme al momento del discurso
- Manejo corporal
  - Apoyo para el mensaje
- Dominio del espacio
  - Atender a toda la audiencia
  - Visión periférica
  - Desplazamiento armónico en el escenario
  - Manejo del micrófono y elementos de apoyo

#### Material de apoyo

- Cumple con las normas previstas de las presentaciones y la institucionalidad
- Correspondencia del discurso con el material de apoyo

#### Demo

- Representación del producto o servicio

- 
- Comunica la solución al problema
  - Favorece la retroalimentación
  - Presenta los elementos directamente relacionados con la solución

### Concept document

- Implicaciones del desarrollo de la solución
- Descripción detallada de la solución
  - Lista de materiales
  - Referencias a marcas y modelos
  - Recursos estimados de tiempo, económicos e intelectuales
  - Procesos de producción
  - Proveedores
  - Requerimientos de maquinaria y equipo
  - Viabilidad técnica
- Validaciones de la solución
  - Interacciones con clientes

*Si bien no se tiene contacto con el cliente por ser una solución que está más pensada como una colaboración entre los mismos productores, de hecho no hay un producto implementado final, sin embargo con la evidencia y las validaciones que tenemos se puede concluir que ayudará a una mejor productividad por lo tanto y de forma casi directa a tener un mejor producto por el mismo precio.*

- Incorporación de aportaciones de los clientes en el planteamiento y delimitación del problema
- Incorporación de aportaciones y requerimientos de los clientes en la solución
- Referencias de fuentes secundarias formales

*En la parte inferior de este documento se encuentran las referencias de la investigación que realizamos sobre el reto de innovación, al igual que la investigación realizada sobre la metodología System Practice y Marco Lógico.*

- Estructura del documento
  - Secuencia NABC
  - Referencias documentadas

---

*En la parte inferior de este documento se encuentran las referencias de la investigación que realizamos sobre el reto de innovación, al igual que la investigación realizada sobre la metodología System Practice y Marco Lógico.*

- Anexos con los instrumentos aplicados

*En la parte final de este documento se encuentran los anexos con los instrumentos que fueron aplicados en el desarrollo del proyecto, al igual que los experimentos y prototipos que se hicieron para hacer las validaciones correspondientes.*

## Reflexiones sobre aprendizajes, implicaciones éticas y aportes sociales del proyecto

### Aprendizajes profesionales

**Respuestas alumno 1. (Administración de Empresas y Emprendimiento. Ximena Carrillo Magaña)**

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*Planteamiento de problemas identificados, aprovechamiento de una situación en general para reducir costos e incrementar ingresos, análisis del reto que enfrentamos, desarrollo de propuestas innovadoras de mejora para la productividad de la Industria Textil, solución de problemas, facilitación del proceso mediante herramientas ya establecidas para poder evaluar y validar el proyecto.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

*Un mejor entendimiento a profundidad de lo que hacen los maquiladores y fabricantes en la Industria Textil, conocimientos a fondo respecto a los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma y su productividad y la comunicación en línea con mi trabajo de equipo a pesar de las distancias.*

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Realmente creo que en general no tuvimos suficientes investigaciones, ni tiempo para realizarlas, pero de lo que pude observar en el contexto sociopolítico no hay apoyo por parte del gobierno ni tampoco campañas que apoyen a generar un impacto en la productividad de las industrias textiles, en cuanto a lo económico los maquiladores reciben poco dinero de lo que realmente merecen y eso los desmotiva a seguir trabajando y a hacer las cosas bien hechas.*

- 
- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*Primero tratar de entender bien el problema a tratar que se nos dió desde un principio, después de unos cuantos cambios del problema y del enfoque tuve que volver a entender bien específicamente de lo que se trataba, razonar la información y entrar en contexto del principal problema que habíamos propuesto después de haber cambiado todo. Poner a prueba mis conocimientos, habilidades y la creatividad para obtener una mayor visión y creación del proyecto.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*Primero a colaborar con diferentes personas de distinta profesión, escucharlas y opinar y apoyar en lo que estaba de acuerdo, aprendí a no dar por hecho las cosas o lo que uno cree que es lo mejor, sino a escuchar a personas externas que dieran retroalimentación para saber en donde estábamos mal, aprendí a llevar una metodología desde el principio hasta el final, aprendí a utilizar herramientas que me ayudaron a validar el proyecto como las entrevistas. Aprendí que estamos en un mundo lleno de competencias de diferentes ámbitos y puede haber mercados que se dediquen a lo que uno quiere hacer, se necesita conocer bien el mercado y realizar varias investigaciones para con ello elaborar un buen trabajo. También aprendí a no rendirme después de que fue rechazada varias veces la solución que proponíamos porque no era innovadora o no tenía sentido, fue difícil pero creo que junto con mi equipo de trabajo pudimos enfocarnos bien en lo que estábamos haciendo para lograr el objetivo final.*

## Respuestas alumno 2. (Ingeniería Industrial. Ernesto Ordoñez Talamantes)

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*Las competencias que más desarrolle fueron las de colaboración, comunicación asertiva y la tolerancia a la frustración. Se logró complementar las ideas que aportaba con las de mi compañeros, hubo siempre un seguimiento de todo el trabajo con los miembros del equipo y se logró el desarrollo de distintas actividades bajo estrés.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

*La que considero que tuvo más impacto es la capacidad de aprendizaje, ya que involucrandome con personas que otras carreras pude adoptar distintas posturas o enfoques de cómo se pueden resolver algunas problemáticas o de cómo se pueden manejar estas, lo cual ahora me dio la capacidad de adquirir nuevos conocimientos y reforzar los que ya tenía.*

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Por más grande que sea una empresa muchas veces no van a tener el poder económico o las ganas de querer implementar una solución, muchas veces*

---

*prefieren seguir batallando a intentar adaptarse a los cambios. Trabajando en un escenario real identifique que por lo más pequeño que se vea un problema, como por ejemplo la falta de motivación en tus empleados muchas veces las personas no se enfocan en esto y creen que comprando mas maquinaria o tecnología van a resolver estos problemas cuando simplemente deben de acercarse al trabajador para saber qué es lo que realmente necesita.*

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*El saber adaptarse y tener una buena comunicación con todo el equipo ya que en distintas ocasiones algunos tenían problemas o no podían conectarse para realizar una actividad lo cual en ocasiones hacía más difícil el trabajo, y todo esto viene por haber sido una clase en línea lo cual en muchas ocasiones hacía un poco complicado el trabajo por no tener enfrente a las personas y convivir directamente con ellos.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*Una de las cosas que más me llevo es que debemos de tener la capacidad de adaptarnos a cualquier situación, en este caso yo creo que el mayor problema fue tomar las clases en línea algo a lo que no estamos acostumbrados y que fue todo un proceso el por llevarlo a cabo, aprendí que el trabajo en equipo es algo realmente necesario en el mundo laboral ya que por lo general hacerlo tu solo puede ser algo complicado y siempre es mejor tener un equipo de trabajo en el cual puedes confiar y apoyarte para encontrar la solución a distintos problemas.*

### **Respuestas alumno 3. (Nutrición y Ciencias de los Alimentos. Mariángela Espinoza Grijalva)**

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*La competencia que aprendí más sobresaliente, fue la paciencia sobre el trabajo en equipo, con la modalidad en línea muchas veces la comunicación no fue la mejor y siendo 6 miembros del equipo, muchos no se aparecían durante los trabajos, por lo que adaptarse a esto fue todo un reto. También aprender e intentar solucionar un problema ajeno a mi realidad igualmente fue todo un reto, las ideas que propusimos no eran innovadoras, faltaba mucho más apego al problema y su raíz. Desde un principio fue difícil y hasta el final, lo siguió siendo. A pesar de todo me llevo un gran aprendizaje sobre la constancia sobre el proyecto y más su gran oportunidad de crecimiento que comprende la industria textil en Zapotlanejo, Jalisco.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

*Principalmente la creatividad, con los diferentes ejercicios que se realizaron en clase fue un punto clave para el desarrollo del proyecto, ya que con la creación de ideas fuera de serie era una gran apertura a soluciones innovadoras. Además del trabajo multidisciplinario me ayudó a desarrollar un sentido de liderazgo,*

---

donde cada miembro cumplía con sus deberes al ver el compromiso de uno mismo.

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Entre mis aprendizajes más significativos, uno de ellos fue la visión de otro lugar fuera de mi estado, el cual tiene un gran punto de oportunidad sobre el trabajo y crecimiento de la industria, ya que se enfrentan a una situación crucial sobre el cambio hacia algo mejor. También aprendí que individualmente cada quien tiene una manera de percibir y ver las cosas, con esto, es muy importante intentar entender a cada individuo, siendo empático. Mi último aprendizaje fue que es muy enriquecedor acudir a más personas fuera del contexto del proyecto, así como involucrados en el ámbito, niños, profesionales y hasta los mismos compañeros quienes se encuentran desarrollando otro proyecto.*

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*Mi saber que más me puso a prueba fue la constancia, ya que durante el semestre en ocasiones me sentí enojada, desmotivada y perdida. Por lo que me hizo desbalancear en ciertos aspectos de unos trabajos, pero la constancia y motivación del equipo fue un gran punto clave para seguir adelante y cumplir siempre a tiempo con cada entregable,*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*Aprendí la importancia del diálogo entre personas fuera de tu proyecto, lo enriquecedor que es preguntar y buscar puntos de vista diferentes para la iluminación de nuevas ideas. También la importancia sobre el entendimiento desde la raíz de tu proyecto, si entiendes el problema es más fácil encontrar una solución, ya que si te desvías te pierdes sobre las posibles soluciones.*

*Para mi vida profesional me llevo el aprendizaje sobre el cuestionamiento continuo en todas las etapas del proyecto, en la hipótesis del problema, los involucrados, las posibles soluciones, etc. Cuando te cuestionas una y otra vez tu pensamiento pueden surgir ideas descabelladas, pero magníficas para la solución de problemas o desarrollo del mismo problema, validación y más.*

#### **Respuestas alumno 4. (Gestión Cultural. Eidelisa Ramírez Hernández)**

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*La competencia que más desarrolle fue buscar maneras creativas de las propuestas obtenidas, buscar siempre generar algo más y que sea innovador. Aprendí a delegar y fluir cuando las cosas no salen como yo quiero, ser paciente con el proceso de aprendizaje del resto del equipo.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

---

*Aprender a diferenciar el síntoma del problema y el problema como tal, a investigar más y validar toda propuesta que proponga. Aprender a escuchar a los niños y tomar en serio sus aportaciones.*

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Poner atención a todos los involucrados de la cadena de valor, tomar en cuenta sus situaciones para sobre eso generar algo que sí les funcione, quieran y sea viable aplicar. Todos los aspectos importan e influyen entre ellos.*

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*Saber realmente a detectar problemáticas y crear soluciones que sean INNOVADORAS. Siempre me consideré una persona creativa y en pro de la innovación y con este PAP me di cuenta que me falta mucho para eso.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*A seguir buscando, dar el extra, siempre que proponga algo validarlo, hacer mi investigación de campo, sustentarlo, ver la viabilidad, buscar la diferencia y la innovación. Preguntarme: ¿por qué?, ¿para qué?, ¿Cómo?, ¿Dónde está la innovación?. Que siempre hay maneras de hacer las cosas diferentes, con innovación y más impacto, solo es buscarlas y dar con ellas.*

#### **Respuestas alumno 5. (Administración de Empresas y Emprendimiento. María Emilia Venegas Cervantes)**

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*Lo más importante que aprendí y también lo que más me costó trabajo fue el trabajo en equipo, adaptarse a los tiempos de los demás y lograr una comunicación entre todos y en realidad creo que fue un rato para todos los del equipo. Mi mayor reto fue encontrar la solución el estar buscando distintas alternativas y que muchas no resultaban, era tener una constancia para llegar a tener resultados pero a pesar de todo creo que fue un proyecto muy padre y que a todos profesionalmente nos reto, pero sobre todo me quedo con la satisfacción que de algo va servir este proyecto y dejamos algo positivo dentro de la industria textil de Zapotlanejo.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

*Desde mi punto de vista la organización y creatividad debido a todas las herramientas que estuvimos utilizando se necesitaba un poco de los dos pero aún más de la creatividad por qué el objetivo del proyecto fue crear una idea innovadora. Por otro lado me ayudó a desarrollar la empatía ya que veías el esfuerzo de los demás y yo también le ponía ganas para lograr entre todos concluir los trabajos.*

- 
- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Los aprendizajes de mayor importancia para mí fueron que no todo se basa en los recursos con los que cuenta una empresa es más bien la planeación que se le da y la estrategia con la que se maneja. Algo que identifique fue la falta de compromiso de los empleados, no existe un control ni por parte del empleado ni por parte de las maquiladoras. Aprendí y me di una visión más real de la forma de trabajo y los problemas que existen, también las maneras que hay de solucionarlo como en este proyecto y todo se basa en la innovación.*

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*Lo principal fue la importancia de la adaptación creo que en esta situación es fundamental ya que es un concepto al que no estábamos acostumbrados ninguno de los del equipo. Otro punto clave fue la comunicación ya que sin ella no habríamos podido llegar al objetivo, a veces fallaba un poco y me desesperaba pero al final nos comprometimos y sacamos adelante el proyecto.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*La solución de problemas no debes parar de buscar e investigar hasta resolver el problema, en la vida profesional creo que mi carrera es la mayoría eso, controlar, planear y resolver. También el saber escuchar a las demás personas, aprender a entender y escuchar otros puntos de vista que terminan siendo enriquecedores para mí.*

### **Respuestas alumno 6. (Ingeniería en Empresas de Servicios. Eduardo de la Rosa Espinosa)**

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

*De competencias generales debo admitir que fue todo un reto, había hecho varias entrevistas a lo largo de mi carrera sin embargo organizar y llevar a cabo todo lo relacionado con obtener información y más de involucrados a distancia fue un reto, no solo era el hecho de que no estuviera presente sino coordinar horarios y disponibilidad fue difícil, en una empresa las reuniones son definidas buscas un horario y listo pero cuando el otro involucrado no quiere cooperar es un reto.*

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

*Coordinar, establecer instancias de liderazgo, en muchas ocasiones creo que en el grupo interno había conflictos que quizá pasan en todos los equipos sin embargo el liderazgo individual de cada quien era vital para que el equipo funcionara. Creo que a momentos cada integrante tomaba la batuta de todo el equipo y cuando fue mi turno me sentí cómodo y empoderado así que aprendí a tomar el liderazgo en momentos de estrés en un proyecto multidisciplinario.*

- 
- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

*Aprendí que ciertos lugares y zonas geográficas toda la economía depende de actividades específicas, en este caso antes de empezar el proyecto no tenía ni idea que Zapotlanejo era una ciudad de industria textil, después del proyecto me doy cuenta que si puedes impulsar aunque sea un poco esta industria, puedes hacer cambios drásticos en la economía de la región y en las familias de la zona.*

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

*Como ing en empresas de servicio me fue sumamente difícil implementar lo que se en una industria maquilera de producción, si bien en nuestra carrera nos enseñan y nos orientan para trabajar en todo tipo de empresas es la primera vez que tengo un proyecto o acercamiento a una empresa que no es de servicios. Sin embargo, como todo es un proceso y me siento más confiado para un siguiente proyecto o incluso trabajar dentro de una.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

*Me quedo con un sabor de boca un poco amargo, me hubiera encantado aportar más con mis conocimientos sin embargo muchas veces no eran suficientes porque era una industria que no conocía y que mis suposiciones muchas veces eran muy diferentes a la realidad, por otra parte el que no fuera una empresa de servicio me hace darme cuenta que no todo lo que aprendí en la escuela puede ser implementado de manera específica en el campo laboral, me tengo que adaptar tanto con lo que aprendí como con mis competencias profesionales.*

### Aprendizajes sociales

#### Respuestas alumno 1. (Administración de Empresas y Emprendimiento. Ximena Carrillo Magaña)

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Desarrollando diferentes estrategias las cuales implican espacios físicos, capacidades y competencias para propiciar un trabajo bien hecho y ampliar la productividad en las Industrias Textiles.*

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Creo que todavía me falta un poco más para ser capaz de preparar un trabajo profesional por mi propia cuenta, necesito más experiencia y conocer acerca de otros proyectos puestos en pie, trabajar más con emprendedores y empresas que evolucionen y tengan un gran impacto en el mundo. Sé que si soy capaz de poder hacerlo, soy capaz de tomar decisiones y liderar un equipo de trabajo, soy*

---

*capaz de darle seguimiento al trabajo y los proyectos pero creo que para ello necesitaría un equipo de trabajo que pueda apoyarme para poder realizarlo y obtener diferentes críticas constructivas para que evolucione mi proyecto.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

*Conocer el entorno laboral que se maneja en las maquiladoras de Zapotlanejo, escuchar a las personas que trabajan dentro de estas maquiladoras para que dieran su aportación, comentarios, conocimientos para así poder validar el proyecto. Honestamente creo que no fue del todo innovadora nuestra solución pero es un principio de algo que podría beneficiarse en un futuro y que ayudaría a la sociedad como un modelo de mejora que involucra estrategias que ayudará a establecer una productividad efectiva en la Industria Textil.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

*Pude evidenciar la manera en la que piensan los maquiladores, fabricantes y personal de trabajo que se dedica a maquilar y hacer prendas. Pude evidenciar que no hay mucha capacidad de coordinación, comunicación y buena relación entre los maquileros y los fabricantes de Zapotlanejo. Creo que la manera de poder aplicar estas evidencias no fueron las mejores porque todo se hizo en línea y no es lo mismo ver a las personas de frente, observar sus procesos y la fábrica para obtener un mayor resultado de lo que se hace.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*Al principio del proyecto no eran probables porque todo se fue cambiando dependiendo de lo que íbamos validando y nos arrojaban otros resultados y otro enfoque por el cual seguir, pero finalmente fue lo esperado después de escuchar una y otra vez las entrevistas y realizar un pequeño informe de lo que se hablaron en cada una de ellas.*

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*A los fabricantes y maquileros de Zapotlanejo, Jalisco.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Un campo de ideas de mejora para solucionar un problema que engloba la comunicación y coordinación que no fluye de manera constante y eso ocasiona una baja productividad que puede generarse en muchas maquiladoras en la Industria Textil.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

*Si, pero no es porque no dispongan de recursos, sí tienen recursos pero no los necesarios para obtener una buena productividad.*

- 
- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

*Eso no lo sé todavía porque falta validar algunos aspectos más, y falta saber si será viable y rentable este proyecto para después ponerlo en práctica y así darnos cuenta de lo que va a repercutir en lo económico y en lo social.*

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

*Creo que si son transferibles porque si nosotros como equipo podemos impactar en la productividad de estas maquiladoras creo que otros pueden hacerlo, llevando a cabo una buena metodología y un proceso bien establecido porque si uno quiere hacerlo puede llegar a lograr lo que se proponga.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*Seguir colaborando, seguir trabajando y poniendo a prueba los retos que se vayan presentando. Seguir enfocándose en el proceso y no en el producto y seguir validando. Interactuando con emprendedores, con directivos, entre otros que puedan aportar conocimientos y apoyo valioso al proyecto.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Desgraciadamente vivimos en un país que se va más por lo internacional que por lo local, mucha gente abusa de las personas que realmente trabajan, y muchos colaboradores de empresas no le ponen un empeño a su trabajo, están desmotivados y no se logra un resultado satisfactorio porque la gente no quiere comprar algo caro que es local y se van a la competencia.*

*Mis supuestos sobre la realidad cambiaron en cuanto a conocer los procesos que se hacen en las maquiladoras y que es algo que puede impactar mucho en la productividad de la empresa, pueden haber muchas confusiones y problemas porque no hay cierta comunicación entre el personal.*

## Respuestas alumno 2. (Ingeniería Industrial. Ernesto Ordoñez Talamantes)

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Con mucho trabajo e investigación pude desarrollar distintas estrategias e iniciativas para buscar cómo acercarse de la mejor manera a una problemática, primero debes de entender las causas de estas para así poder poner uso a tu creatividad y orientarte a decidir cuál es la mejor decisión o cuál será la que tenga un mayor impacto positivo en esto.*

- 
- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Considero que desarrolle las habilidades y competencias necesarias para poder preparar adecuadamente un proyecto, tengo más claro cuáles deben de ser los pasos a seguir en un proyecto y todo el trabajo de investigación que se tiene que hacer previamente en este lo cual considero que es lo más importante porque para trabajar en algo debes de estar realmente sumergido en eso y sobre todo debes de conocer del tema para así saber qué hacer.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

*La interacción con trabajadores de la industria textil de Zapotlanejo, en este caso las personas a las cuales entrevistamos pude identificar cuáles son sus principales problemas que tienen al trabajar y que muchas veces no todo se trata de dinero o se soluciona con este mismo, siento que pudimos innovar en su forma de trabajar y en cómo estos van a desarrollar su trabajo.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

*Pude notar las problemáticas que tienen los trabajadores, entender y analizar qué es lo que ellos quisieran mejorar o en qué condiciones se sentirían más cómodos realizando su trabajo. Todo esto lo noté al momento de hacer las entrevistas ya que al principio preguntamos por problemas que nosotros pensábamos que iban a tener y resultaba que siempre terminamos encontrando otros que nosotros no considerábamos muy importantes pero que la verdad eran fundamentales para ellos.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*Creo que ninguno de esos impactos eran probables o esperados al inicio del proyecto ya que se tuvo que cambiar el enfoque varias veces por lo cual cada vez que investigamos más íbamos encontrando nuevas situaciones con un mayor impacto*

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*En general a toda la industria textil de Zapotlanejo en específico a los maquilladores y fabricantes y todo su grupo de trabajo que están con ellos.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Les dejamos a la mano toda una lista de ideas o de posibles caminos que pueden tomar para resolver las futuras problemáticas que se les presenten.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

---

*Si los ayudamos ya que ahora tendrán a su disposición los recursos necesarios para poder elaborar bien su trabajo y así poder cumplir las demandas o requisitos que les pongan.*

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

*Sin duda alguna se mejorará la calidad del trabajo de estas personas lo cual ayudará mucho a que se sientan comprometidos con su trabajo y sobre todo se sientan cómodos, todo esto hará que se tenga una mejor productividad lo cual hará que haya más entregas, productos bien realizados y que la economía vaya en aumento en este ámbito.*

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

*Considero que sí ya que los saberes que aplicamos a esta aportación podría ser de gran utilidad en cualquier otra, lo único que cambiaría sería el enfoque y la manera en la que esto se desarrollaría.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*Simplemente es tener compromiso y responsabilidad, seguir con el trabajo dedicarle el tiempo y la atención necesaria para que no se pierda lo logrado, darle uso a las herramientas o actividades que está género para hacerlo a plan largo, tener ese acercamiento con los trabajadores para saber cómo se sienten y qué cosas podrías mejorarlo para tener un mejor ambiente de trabajo y que ellos se sientan más cómodos al hacerlo lo cual los tendrás contentos y en consecuencia hará que tengan un trabajo eficiente. En muchas ocasiones tenemos las soluciones enfrente pero por la flojera de hacer las cosas se pierden.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Vivimos en una sociedad la cual no tiene la cultura de querer ayudarse unos a otros siento que muchos estamos dentro de una burbuja en la cual solamente nos preocupamos por nuestro bienestar y no nos interesa lo que los demás hagan o si batallan al hacerlo y por ejemplo esto lo note también en el equipo de trabajo ya que en ocasiones nos repartimos el trabajo y cuando uno terminaba su parte de olvidaba del trabajo y decía yo ya termine lo mío los demás sigan con lo suyo y desgraciadamente esto es algo que después vamos hacer en nuestra vida diaria o laboral y solamente vamos a terminar nuestros asuntos y nos vamos a preocupar por nosotros cuando en conjunto deberíamos ayudarnos y tratar de salir todos adelante.*

**Respuestas alumno 3. (Nutrición y Ciencias de los Alimentos. Maríangela Espinoza Grijalva)**

- 
- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Conforme el desarrollo y evolución del proyecto, la iniciativa a la solución fue algo moldeable, la cual surgió con trabajo de investigación, comprensión del problema, trabajo multidisciplinario, cuestionamiento de nuestros profesores y apoyo en actividades con niños.*

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Pienso que al llevar el PAP de innovación e innovación 1, con dicho seguimiento me siento una persona capaz de realizar un proyecto desde el inicio hasta su culminación sin problemas, claro siempre buscando el punto de vista de involucrados, validando el problema con entrevistas de campo, trabajando en actividades con niños para abrir la creatividad. Aprendí mucho sobre el orden y forma de llevar proyectos de innovación y me familiarice con dichos procesos, por lo que me siento con la confianza de dirigir un proyecto de innovación en un futuro.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

*Por el enfoque del proyecto en el que trabajamos tuvimos la oportunidad de innovar sobre la productividad dentro del trabajo en una fábrica textil. Enfocándonos sobre la unificación y el trabajo en equipo en los maquiladores, ya que cada uno de ellos trabaja de manera separada en su propia casa, con esto los principales ámbitos de enfoque sobre innovación fue la unificación del trabajo en equipo, apoyo y compromiso entre fabricante y trabajador.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento)

*Los principales impactos que noté fue el problema principal, la falta de compromiso de los maquiladores, las entregas fuera de tiempo por parte de los fabricantes y principalmente la falta de comunicación y coordinación entre los maquiladores quienes trabajan desde sus casas, con muchas carencias de herramientas, espacio y ambiente propicio a un buen trabajo. Primero pensábamos sobre el problema de desechos, una vez que comenzamos la investigación de campo, por medio de entrevistas, nos dimos cuenta totalmente del problema principal que se enfrentan los fabricantes de Zapotlanejo, Jalisco.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*Pienso que con el cambio de enfoque del proyecto fue un giro completamente hacia el enfoque de un principio, aunque con la mejora en las prácticas de productividad, atacamos secundariamente la reducción de desechos en el ámbito textil.*

- 
- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*El grupo mayormente beneficiado por el proyecto fueron los fabricantes e involucrados dentro del ámbito textil en Zapotlanejo, Jalisco. Con las propuestas de solución las personas quienes estén realmente interesadas en mejorar y realizar un cambio cuentan con una propuesta hacia un escenario mejor.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Al igual que para todos los miembros de mi equipo, pienso que durante el acercamiento a las personas involucradas en el ámbito textil, fue una gran esperanza el saber que los jóvenes se interesan por el cambio hacia un escenario positivo de trabajo y apoyo dentro de Zapotlanejo, Jalisco.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

*Sí, ya que al involucrarnos en una situación problemática real y actual, apoyaron a los involucrados a tomar un punto de vista fresco y diferente sobre las posibles mejoras aplicables hacia la situación.*

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

*Por el momento no, ya que ninguna solución se aplicó de manera real, por lo que no ha causado ningún impacto económico palpable. Aunque sí existe la posibilidad.*

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

*Sí, ya que la productividad dentro de las empresas es un enfoque muy general, la cual se puede aplicar a diferentes ámbitos, con la mejora en el apoyo, enriquecimiento de conocimientos, trabajo en equipo y más.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*Manteniendo el contacto con personajes involucrados de importancia y realizando inspecciones sobre las mejoras que pueden aplicar.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Mi visión a la realidad en la que me enfrento, es algo muy crudo, ya que muchas personas con las que nos topamos en el día a día, muchas veces no son las más entusiastas, falta mucho la motivación y esa pasión hacia el cambio positivo. De igual manera puedes encontrarte con personas llenas de pasión sobre su trabajo, con actitud y ganas de mejora sobre el cambio, además de aprender sobre sus conocimientos.*

---

*La realidad que nos enfrentamos como jóvenes es dura, pero siendo una persona fuerte, me siento capaz de sobrepasar cualquier obstáculo, aprender en cada paso, de las cosas positivas y sobre todo de las negativas, también siempre cuestionarme mis acciones, algo crucial en la innovación, el porqué, para qué, cómo, etc.*

#### Respuestas alumno 4. (Gestión Cultural. Eidelisa Ramírez Hernández)

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Después de hacer la investigación de campo en las entrevistas, al ver la problemática y con las asesorías de los profes. Buscaba crear soluciones innovadoras para la problemática, cómo cuando estábamos en los 5 pasos para la industria textil del futuro. Las aportaciones del sistema de recompensas era mía, fue por asesoría del profe, pero cuando buscamos desarrollar, el desarrollo lo hice yo. Al final no nos lo aceptaron. También en las últimas aportaciones cuando estábamos enfocados en los maquileros, me base en la aportación del profesor Juan José del sistema de puntos y despliegue la iniciativa de los 3 pasos.*

*De la alianza estratégica con los mecánicos y proveedores de herramientas junto con los maquileros y fabricantes. El sistema en el que cada maquilero checaba la calidad de sus costuras para en ese momento hacer las correcciones y entregarle el pedido revisado y corregido al fabricante cuando fuera a recogerlo. Al final tampoco la aceptaron, pero seguía buscando.*

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Estoy mejor preparada, soy consciente que se necesita de un equipo interdisciplinario para que sume, pero al vivir ya este proceso, se cual son los pasos a seguir, por lo que sí soy capaz de preparar un proyecto y llevarlo hasta el final.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

*En las malas prácticas dentro de la industria textil, en particular la coordinación y comunicación entre maquileros y fabricantes y en el trabajo de los maquileros. Que los maquileros mejoren la calidad de su trabajo, su experiencia, sus condiciones de trabajo y las entregas de la mercancía. Cuando se aplique esta solución también habrá impactado de forma secundaria en la gestión de desechos porque al entregar las piezas bien hechas ya no se vuelve a pasar por el proceso de etiqueta (ahorramos miles de etiquetas y bolsas de plástico). También al ahorrarse tiempo, correcciones y desperdicio de material, los fabricantes también ahorran dinero y al entregarle a sus clientes a tiempo la mercancía, los clientes tienen todo el tiempo de la temporada para venderlas a*

---

*sus revendedores y estos a los consumidores finales, no se queda mercancía atorada por lo tanto no hay pérdida económica en toda la cadena.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

*Cuando se cambió el enfoque a la productividad textil, al visitar las fábricas y las casas de las familias maquileras haciendo las entrevistas pude ver las condiciones laborales de los maquileros, los desperdicios y pedidos atorados por correcciones de mercancía.*

*No aplicamos la solución pero hay una fábrica que hace cosas parecidas y tiene una mejor productividad al resto de las fábricas, sus empleados son leales, trabajan mejor, tienen menos errores y les entregan a tiempo.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*La disminución del desperdicio de las etiquetas, los ahorros económicos en la cadena de valor de la industria textil y la coordinación y comunicación entre fabricantes y maquileros.*

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*Maquileros, fabricantes, distribuidores y revendedores.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Al ser gestora cultural, me enfoco más en la investigación de campo, escuchar y detectar necesidades y sobre eso realizar proyectos/estrategias para solucionarlos mientras se regenera el tejido social y la gente se apropia de ellos para que tengan un seguimiento constante. Con este PAP se les otorga una opción de guía sobre lo que se puede hacer para solucionar problemas de forma innovadora en la industria textil.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

*Sí, porque con la creación de células, los maquileros que nos disponen con los recursos se les podrán prestar estos mismos para que mejoren su trabajo.*

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

*Sí, como ya lo mencione antes el proyecto va más allá de la relación entre el maquilador y fabricante, son solo uno de los eslabones en la cadena de valor, cualquier cambio o impacto en ellos, impacta a todos. Es como un terremoto, el epicentro fueron los maquiladores y fabricantes, pero las ondas continuaron hasta los distribuidores, revendedores y consumidores. Al final hay un beneficio económico para todos ellos.*

- 
- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

*Sí, todo lo que se realizó en el PAP se puede transferir a otros escenarios y se vio durante el semestre al estar dos equipos más con escenarios distintos a los nuestros. Los saberes aplicados son una metodología para solucionar problemáticas detectadas de forma innovadora. Incluso la propuesta obtenida al estar vinculada con relaciones humanas y trabajo, se puede aplicar a otros sectores que tengan problemáticas similares. Por ejemplo, una escuela en el que los maestros no dan el ancho y no tiene una buena comunicación con los coordinadores y ni entre ellos de diferentes grupos, se puede aplicar lo de las células para que estos maestros trabajen entre ellos y se compartan la experiencia para mejorar su trabajo y dar un mejor desempeño, etc.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*Se puede aplicar como prueba piloto en Zapotlanejo y sobre la marcha ver cómo se va manejando, ver qué cambios se le necesita hacer y se vaya replicando en más zonas. Por decir que los del desarrollo económico lo apliquen, lo conozcan y lo comprendan. Para que se le de seguimiento se tiene que estar al pendiente de la evolución hasta que se perfeccione, la industria lo apropie, lo haga suyo y solo se replicaría.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Por lo general solo se piensa en los privilegios individuales que se tiene y cómo mejorarlos, cuando debes de ser más empático y buscar un beneficio más social que ayude a todos porque todo está relacionado. Honestamente pensé que la industria textil de Zapotlanejo estaría más unida al menos los que están dentro de la fabricación pero no tienen una comunicación y coordinación que fluya. Con el proyecto vi que se puede lograr esa unión y beneficio mutuo y no solo para el sector de la fabricación también la del comercio textil. Se pueden generar redes de apoyo, reconozco que son pocos los que buscan cambiar las cosas pero con eso se empieza y como dicen: somos pocos pero pronto seremos más.*

#### **Respuestas alumno 5. (Administración de Empresas y Emprendimiento. María Emilia Venegas Cervantes)**

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Creo que todo se desplegó a partir de las entrevistas que se realizaron, observamos la realidad de la situación en la industria textil nos dio una visión más amplia y nos ayudó para empezar a trabajar en una idea innovadora por medio de la creatividad que nos exigía cada herramienta, nos hacían cuestionarnos analizar soluciones para después descartarlas pero creo que todo*

---

*fue un proceso que a cada uno de los del equipo se nos dificulto pero gracias a ellos quedamos con un aprendizaje.*

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Me siento preparada y lista para apoyar en cualquier proyecto para la solución de problemas y contribuir al mejoramiento social siempre y cuando tenga conocimiento del tema para aportar siempre lo mejor y lo correcto para tomar las mejores decisiones para el bien común.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

*En el mejoramiento del trabajo de la industria textil, las formas del trabajo, procesos ya que eran muy anticuados y no muy eficientes. El ámbito en el cual se pudo innovar más fue en el personal que trabaja dentro de la empresa, así como también la relación empresa-trabajador.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

*Queda claro que al mejorar las condiciones laborales del personal son más eficientes, es decir, más productivos y eficientes.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*En general a lo largo del semestre mientras realizamos el proyecto nos fuimos re planteando el objetivo ya que estuvimos cambiando conforme íbamos investigando. En un inicio nos enfocamos en el los desechos y desperdicios, terminamos enfocándonos más en la fábrica y la relación fabricante-maquilero.*

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*En general a la industria textil de Zapotlanejo, fabricantes y maquileros.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Si, pero no directamente ya que mi carrera es administración de empresas y estoy mas enfocada al control, mejorar la eficacia de todas las áreas pero que a fin de cuentas tengo impacto positivo en las personas, empresas y trabajadores.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

*Si, mediante la creación de células estamos ayudando a esas personas que no disponían de los recursos, creando los grupos para mejorar en su trabajo.*

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

---

*Si, ya que se creó una solución innovadora que va incrementar la eficacia en el sector de la industria textil en Zapotlanejo.*

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

*Si, ya que todo lo implementado se puede utilizar en otras industrias como base y aplicarlo. Por que esta solución se enfocó en la relación, comunicación y el mejoramiento del desempeño del trabajador. En otras industrias puede ser utilizado este método para lo mismo pero claramente aplicado a su sector.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*A las personas a las que se les haga entrega este proyecto mantener un contacto con ellos para evaluar los avances y los cambios que vayan surgiendo con esta innovación y así estrechar una relación más formal.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Si, cambió totalmente ya que jamas me imagine lo importante que es la la industria textil en Zapotlanejo y jamas crei que valiera tanto la pena innovar en ella, gracias a este proyecto se van a ver beneficiadas muchas personas. El realizar estos cambios va crear un impacto en la manera de trabajar de las fábricas y en conjunto se vendrán grandes cambios para bien.*

#### **Respuestas alumno 6. (Ingeniería en Empresas de Servicios. Eduardo de la Rosa Espinosa)**

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

*Creo que si bien durante mucho tiempo nuestro proyecto se vio comprometido a que no estábamos entregando una solución innovadora, al final logramos entregar un producto que al menos servirá de información valiosa. Si esto logra aunque sea motivar a alguien de la industria textil en zapotlanejo ya se está transformando la realidad.*

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

*Aun no me considero estar preparado para un proyecto de esta magnitud sin embargo estoy agradecido por la oportunidad y me quedo confiado que con el liderazgo adecuado podría participar activamente en otro proyecto de la misma índole.*

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

---

*Innovamos dentro de la relación de empleado, socio, relación laboral no dentro de una empresa sino de una industria, siempre se habla de como mejorar como hacer mas dinero sin embargo también creo que es vital dar una mejor relación entre personas y entre social laborales, que muchas veces no necesariamente se logra con pagar más, o dar más incentivos.*

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

*Creo que por el rubro y la temática del proyecto más que mis saberes profesionales aporte ciertas aptitudes y habilidades que no eran mucho de conocimientos profesionales sino más bien de cómo trabajar con un equipo, liderazgo, que hacer en momentos de estrés y también hacer trabajar y colaborar al equipo.*

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

*La verdad es que el proyecto no es nada cómo me lo imagine cambiamos varias veces el planteamiento, también la solución en varias ocasiones nos veíamos en encrucijadas en donde no sabias si lo que hacíamos estaba bien sin embargo creo que el impacto final es satisfactorio.*

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

*El gremio de los productores y maquiladores de la región de Zapotlanejo, si esto se puede implementar se establecería en un sector muy acotado.*

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

*Dentro del proyecto se aportaron con varias ideas y se percibían los puntos desde una perspectiva de servicios lo que siempre daba ese toque de velar siempre por el interés de los colaboradores y no necesariamente del cliente.*

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

*Sí, creo que en las aportaciones siempre aportaba desde mi perspectiva un toque más humanista y que más que aumentar el ingreso o cómo hacer más dinero siempre se estaba viendo por cómo podemos hacer que el personal y que los involucrados estén mejor y más cómodos.*

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

*Si el proyecto se pone a prueba creo que la industria de Zapotlanejo podría dar un giro drástico en las familias maquiladoras y de la de los fabricantes.*

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

---

*Si, de alguna manera todo lo que se aplica se puede tomar incluso como base para hacer futuros cambios, o al menos darte alguna idea de lo que se tiene que hacer o de lo que no se tiene que hacer.*

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

*Se tiene contacto directo con las personas a las que se les entregará el proyecto, también hay interés por parte de ellos en caso de que se quiera dar seguimiento o hacer algo más formal siempre será bueno platicar y ver que más se puede hacer.*

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

*Me queda clarísimo que cada región y lugar es diferente, me quedo impactado con lo importante que es la industria textil en esa región y me pone a pensar cómo es que ciertas actividades económicas afectan a pueblos, países o zonas en general. Si una industria está bien puede cambiar la economía de toda una región en algunos casos hay varias familias o regiones que dependen no de una industria sino de una empresa.*

## **Aprendizajes éticos**

### **Respuestas alumno 1. (Administración de Empresas y Emprendimiento. Ximena Carrillo Magaña)**

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*Las principales decisiones que tomé fueron primero conocer bien a mi equipo para que hubiera más confianza y se perdiera el miedo de poder expresarme, decidí colaborar y trabajar en equipo dando mis opiniones, consejos y propuestas para realizar el trabajo y también decidí prestar la mayor atención posible a las clases dadas en línea para que no quedaran dudas y poder realizar un buen trabajo. Todas estas decisiones las tomé porque creo que son necesarias para poder realizar un buen trabajo desde el principio hasta el final y me ha servido hacerlo en otros trabajos de otras clases que he tenido. Las consecuencias de todo esto fueron que pude apoyar y ayudar con el trabajo, me comuniqué muy bien con mis compañeros de equipo y parte de mis aportaciones fueron entregadas en los tiempos que se acordaron.*

*En cuanto al cambio del problema y del enfoque de nuestro reto principal no fue decisión mía, sino fue una iniciativa de una de mis compañeras para enfocarnos bien a lo que queríamos llegar a lograr, y eso generó mucha carga, estrés y trabajos tediosos porque no lográbamos llegar al problema inicial. El hecho de no haber propuesto otro enfoque creo que fue de lo que más me arrepentí al final, porque pude haber opinado y proponer un enfoque diferente e irnos por otro lado que de lo que se creyó más fácil que era la Industria Textil.*

- 
- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

*A seguir esforzándome y trabajar en lo que más trabajo me cuesta, a que en un futuro pueda formar parte de grandes organizaciones que igual y no se dedican a lo mismo pero cumplen con un objetivo y llevan cierta metodología para poder hacer un trabajo bien hecho. También me lanza a preguntarme, cuestionarme y reflexionar acerca del tema, a tomar decisiones y a poner a prueba lo que hice en este trabajo. Me invita a seguir empeñándome, seguir trabajando y colaborar con personas que se encuentren dentro del mismo ámbito que quiero seguir.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Para mí misma porque en un futuro quisiera emprender y tener mi propio negocio/empresa, también quisiera enfocarme en empresas o negocios locales y después grandes marcas con las que pudiera colaborar y trabajar y que estas empresas o negocios estén encaminadas a generar una eficiente productividad y a ser responsables ecológicamente.*

## Respuestas alumno 2. (Ingeniería Industrial. Ernesto Ordoñez Talamantes)

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*Las primeras decisiones que tomé fueron siempre estar al pendiente del equipo ya que lo más importante de todo esto es que hubiera una buena colaboración por parte de todos los miembros y que todos estuvieran comprometidos con el trabajo, en esta parte considero que si tuvimos una buena comunicación entre todos, cuando algo no le parecía a alguien daba su punto de vista y todos opinamos, al ser un grupo con constante comunicación nos facilitó el trabajo en actividades ya que teníamos una buena organización y entre todos nos apoyamos para sacar adelante las entregas. Me hubiera gustado haber tomado más decisiones en cuanto a los distintos enfoques que tuvimos ya que por lo general en este caso solo daba mi opinión de que estaba de acuerdo con lo que decían los demás cuando siento que pude haber hecho aportación. También tomé la decisión de no tomar como la batuta del equipo y que otro más lo hiciera, de lo cual me arrepiento ya que siento que si hubiera hecho eso desde un principio hubiéramos ahorrado muchos problemas y hubiéramos podido entregar un mejor producto final ya que el equipo muchas veces iba sin una cabeza o alguien que nos guiará.*

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

---

*Siento que esta experiencia me invita a participar en más cosas relacionadas a la innovación ya que en ocasiones no sabía realmente como proponer o cuáles eran los pasos a seguir para dar una aportación innovadora ya que esta tiene que ser algo que realmente genere un cambio, la innovación es un campo que te puede abrir muchas puertas y te hace que veas las cosas de una manera distinta. Esto también me lleva a que uno siempre debe desarrollar un buen trabajo en equipo y tener una buena relación con tu equipo de trabajo ya que por lo general soy una persona que le gusta más trabajar solo pero habrá ocasiones en las cuales por el escenario o la situación que se presente necesitaras del apoyo de gente para poder salir adelante, por lo cual es muy importante que sepas cómo es trabajar en equipo y todas las responsabilidades que esto conlleva.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Creo que sobre todo debe de ser para mí, me llevó una grata experiencia y nuevos conocimientos los cuales uno no creería que tienen mucha relación con su carrera pero al final todo se relaciona, lo que más me llama la atención son los procesos y líneas de producción que hay en las empresas y para esto es necesaria la innovación pero no siempre es necesario el dinero para hacer esto posible habrá ocasiones como en la de este proyecto que uno debe enfocarse más en los trabajadores que por lo general son los más olvidados y se pueden llegar hacer grandes cosas, poder implementar mejoras que tengan un gran impacto.*

*Todo lo vivido y aprendido en este PAP me será de gran utilidad en un futuro cuando yo quiera abrir mi propia empresa ya que para hacer esto debes tener una gran visión y estar abierto a los cambios y la innovación será de gran utilidad en este tema y ayudará mucho en el proceso que esto conlleva.*

### **Respuestas alumno 3. (Nutrición y Ciencias de los Alimentos. Mariángela Espinoza Grijalva)**

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*A mi perspectiva muchas veces durante el proyecto fui una pieza clave para el crecimiento del equipo, ya que siendo una persona líder nata, me encargaba sobre el cumplimiento de las entregas. También existieron ocasiones donde no cumplí debidamente a tiempo y forma, donde estas acciones causan un desbalance en las entregas y el apoyo entre el equipo.*

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

*La experiencia de mis prácticas en modalidad totalmente en línea fue la adaptación de mi vida cotidiana hacia el constante trabajo y apoyo entre el equipo sobre sacar adelante el proyecto, los entregables, las actividades y más. Fue un aprendizaje de sobrellevar una manera completamente nueva de trabajo en clases y mantener un buen compromiso sobre ello, ya que normalmente la costumbre era asistir a clases presenciales, convivir con mis compañeros. Ésta*

---

*nueva experiencia me hace ver la fragilidad de las cosas tan simples que damos por hecho la mayoría de veces, apreciar los detalles pequeños y adaptarse de la mejor manera.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Mi profesión como licenciada puedo ejercer en el ámbito de la innovación con la fusión de la nutrición, ya que se encuentra en tendencia, con un gran rango de oportunidad.*

#### **Respuestas alumno 4. (Gestión Cultural. Eidelisa Ramírez Hernández)**

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*En realidad yo estaba en dilema en la elección de equipo entre oportunidades laborales inéditas y gestión de desechos. Ya había tomado clases sobre sustentabilidad y desarrollado proyectos con ese tema, reciclo y busco estar actualizada en eso para ver qué más prácticas implemento. Por la pandemia, las ventas en el negocio familiar bajaron enormemente (mi mamá tiene una empresa de ventas de ropa infantil) estaba muy preocupada y ya quería involucrarme en el negocio familiar. Decidí ser del equipo de oportunidades laborales inéditas para buscar alternativas que mejoraran la situación laboral de mi casa pero ese equipo ya estaba lleno y en el de gestión de desechos faltaba alguien, al ser un tema también de mi interés decidí cambiarme de equipo.*

*Al principio quise pasar con un perfil bajo, el primer mes no daba el 100% y después eso no ayudó porque los ejercicios vistos eran muy importantes. Después cuando de las 3 ideas elegimos la de ver los procesos de producción de las empresas de alguna industria para detectar mejoras y vi que era hacer investigación de campo, les di la opción al equipo de hacerlo de la industria textil de Zapotlanejo. Primero porque estaría relacionado con el negocio de mis papás y vi la oportunidad de estudiar su industria para conocerla mejor y a pesar de que no estaba en el equipo de oportunidades laborales, ver de qué forma lograba ayudarles con lo de la pandemia, una vez teniendo los contactos y estando en el gremio (porque mi mamá no busca informarse). Dos, para hacer las entrevistas sería más fácil porque todo está a la mano, aquí tenemos todos los contactos que necesitamos. Al ser pandemia no podríamos salir a hacer la investigación de campo bien por lo que si ya tenemos acceso a toda la información pues mejor. Tres, quería estudiar la industria porque al inicio de la pandemia abrí mi propia empresa de ventas virtual de ropa infantil y a más tardar en 2 años quiero fabricar, quería saber a lo que me metía y qué cosas podía hacer diferente. Cuatro, la industria textil es de las que más contamina entonces encajaba perfecto.*

*Cuando se decidió que íbamos por ese camino y al ver que no había mucha respuesta del equipo en la recolección de entrevistas, decidí tomar la batuta, y guiar al equipo porque como no hicieron la investigación de campo, se perdían*

---

*mucho del problema. Con la investigación nos dimos cuenta que no existía como tal una problemática en la gestión de desechos si no en productividad, decidimos irnos por ahí porque ya íbamos a más de la mitad del PAP y no había tiempo para hacer otra investigación de campo de otro tema. Cuando vimos que la problemática era productividad habían dos opciones la de hacerlo de todo el proceso en general o solo de los maquileros. Me arrepentí de no haber insistido más en que nos fuéramos con los maquileros, no solo porque en las entrevistas lo decían sino porque también el director de desarrollo económico nos comentó eso, tanto que hasta el mismo municipio estaba haciendo su investigación de campo con un ingeniero para ver qué soluciones aportaban. Conforme avanzaba el proyecto por lo mismo que no hubo una investigación de campo por todo el equipo se perdía el enfoque a cada rato y en la recta final terminamos enfocándonos solo en los maquileros, entonces se perdió muchísimo tiempo y por lo tanto la solución no fue tan impactante, ni la pudimos validar ni nada.*

*Me arrepiento en parte por haberles dado la opción de la industria textil porque como que no estaban tan satisfechos con la elección del tema, entonces no le ponían las ganas, y me termine apuntando todas las entrevistas yo porque la gente de Zapotlanejo es bien cerrada y no va a dar información a personas que no pertenezcan al pueblo.*

*Entonces me sentía sola, me desesperaba que no entendieran el problema y se perdiera el enfoque y por la pérdida de tiempo en ese proceso, no me encantó el resultado que se dio.*

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

*A tomar en cuenta al resto del equipo, a delegar y a buscar más formas de innovación y creatividad, hacer muchos ejercicios en esos temas para expandir mi cerebro. Aprender mucho y entrarme en el tema de la innovación.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Me enamoré del PAP desde el momento en que me dijeron que aprendería a detectar problemáticas reales y a desarrollar estrategias innovadoras para solucionarlas. Esa parte es la que más disfruto de mi carrera, hacer las investigaciones para tener la base y plantear soluciones. Buscaré hacer los ejercicios de creatividad y presentar las propuestas a niños, buscaré recrear el PAP lo más cercano que se pueda.*

*El desarrollo de las propuestas de forma creativa me encanta, y como ya mencione buscaba meterme en el gremio por la empresa que inicie, entonces todo lo que aprendí en el PAP en primera lo aplicare a mi empresa y a la de mi mamá.*

**Respuestas alumno 5. (Administración de Empresas y Emprendimiento. María Emilia Venegas Cervantes)**

- 
- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*Más que decisiones creo que fui un apoyo dentro del equipo, ya que Maria Angela era la líder y nos organizaba a partir de ahí cada quien sabía lo que tenía que hacer, por lo general yo concluía las ideas para llegar a una decisión más objetiva.*

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

*Creo que en lo personal me hizo reflexionar más ya que en un inicio no di mi 100% y creo que ninguno del equipo lo hizo y poco a poco cuando fuimos avanzando le fuimos agarrando más interés. Mi reflexión es que debo de dar siempre lo máximo e involucrarme siempre en cada cosa y proyecto que realice para estar satisfecha conmigo misma.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Creo que fue algo nuevo para mí mi experiencia en este PAP fue retadora, creo que nunca me había cuestionado tanto para lograr una solución. Nunca pensé que fuera tan complicado el innovar y que fuera un proceso tan largo, se me había muy repetitivo todo lo que íbamos haciendo y me molestaba pero ya que pude ver el resultado final de nuestra solución me siento satisfecha del resultado, que quizá no fue el mejor ya que buscábamos una solución que no existiera y lo que nosotros hicimos fue mejorar un proceso y que creo que también se vale y es parte de la innovación estar en constante cambio.*

#### **Respuestas alumno 6. (Ingeniería en Empresas de Servicios. Eduardo de la Rosa Espinosa)**

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

*Siempre me incline por un proyecto enfocado a las personas, primero se comenzó con desechos que afecta directamente a la población general de la zona, sin embargo que terminará siendo un proyecto que aportará mejora calidad de trabajo y quizá de vida para las personas me gusto mucho*

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

*Me invita a darme cuenta y reflexionar cómo es que las personas en general viven de una industria, como es posible ayudar a estas personas aplicando un proyecto o con una idea, como cosas sencillas o como yo puedo hacer algo por un grupo o una zona.*

- ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

*Siendo honestos este PAP no es nada a lo que estoy acostumbrado, siempre he trabajado en empresas de servicios y generalmente son industrias de otros*

---

*rubros como el tecnológico, ahora que trabaje para una industria tradicional me doy cuenta lo diferente que es e incluso me motiva para hacerlo en un futuro.*

### Aprendizajes personales

#### Respuestas alumno 1. (Administración de Empresas y Emprendimiento. Ximena Carrillo Magaña)

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*El PAP me dio un reto de poder identificar problemas, soluciones y propuestas para un proyecto o tema en general, me dio las fortalezas y las bases para poder realizarlo. Me ayudó a enfrentarme con temas e investigaciones que no conocía al igual que a conocer más las capacidades que tengo y puedo tener. Me ayudó a conocer más sobre mi expresión oral y escrita en lo que debo reforzar y trabajar más. También me ayudó a involucrarme con otros compañeros de distintas carreras con los cuales pude coordinarme y tratar de desarrollar un buen trabajo a pesar de los tropiezos que dimos.*

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

*El PAP me dio herramientas y una metodología con la que pudimos crear y llevar a cabo el proyecto. Me dio una perspectiva más amplia de lo que es emprender, innovar y desarrollar una idea para hacerla realidad.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*Me ayudó a darme cuenta de que me falta más participar y expresarme al momento de presentar los trabajos o las entregas, a abrirme más y descubrir más de lo que puedo aportar y apoyar en el ámbito que se me presente.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

*Aprendí que para poder emprender o crear una idea es necesario apoyo colaborativo por parte de varias personas que conjunten un equipo de trabajo, aprendí a llevar un proceso para poder realizarlo y aprendí a no dejar de un lado la importancia que es el realizar investigaciones y procedimientos para poder establecer una idea, a informarme más sobre lo que quiero llevar a cabo y a establecer metas a corto plazo para llegar al objetivo principal.*

#### Respuestas alumno 2. (Ingeniería Industrial. Ernesto Ordoñez Talamantes)

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*El PAP hizo que me diera cuenta que tengo que desarrollar más el trabajo en equipo ya que como lo mencione antes es algo que no me gusta mucho porque siento que dependes de otras personas para poder avanzar, pero gracias a lo vivido en esta experiencia pude notar que realmente necesitamos de apoyo para*

---

*poder hacer funcionar las cosas, una empresa trabaja en conjunto y funciona por el labor de todos no nomas de una persona.*

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

*El PAP nos dio el material y la información necesaria para llevar el desarrollo correcto de un proyecto, como atender las necesidades de otros sectores y encontrar las distintas maneras de cómo las puedes solucionar.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*Pude darme cuenta cómo la tecnología no es el mejor medio que hay para trabajar, no hay nada mejor que el trabajo en físico y la convivencia frente a frente con tus compañeros, sin duda alguna lo más complicado de todo fue trabajar con personas que nunca pude ver en persona, no sabía cómo se sentían o lo que pensaban de lo que estábamos haciendo al no ver sus expresiones, por lo general era trabajar con pantallas oscuras y esperar a ver si alguien te estaba poniendo atención.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

*Aprendí que aún tengo muchas cosas por trabajar, una el trabajo en equipo y sobre todo trabajar la parte de innovacion en mi ya que si quede mucho a deber en esto ya que siempre mis propuestas o aportaciones resultaban no ser innovadoras o lo suficientemente buenas para generar un impacto o un cambio importante, pero sobre todo lo que mas claro me queda es lo importante que es realizar una buena investigación antes de comenzar a plantear soluciones, ya que nos sucede muchas veces al final del proyecto, al momento de querer plantear soluciones lo hacíamos al aventón o hacíamos lo que nosotros pensábamos que estaba bien o que resolvería sus problemas cuando realmente no estamos enfocándonos en los problemas identificados, se debe de tener una previa investigación para saber qué impacto tendrán las cosas que tienes pensado hacer y si realmente es lo que se está buscando.*

### **Respuestas alumno 3. (Nutrición y Ciencias de los Alimentos. Mariángela Espinoza Grijalva)**

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*Principalmente me conocí emocionalmente, tengo que tomar consciencia sobre mis acciones, observar en qué me puedo enfocar para una mejora personal y no pensar en las acciones de los demás. Digo esto, porque principalmente me sentí frustrada al principio con mi equipo, ya que yo era la que más participaba, asignaba la repartición equitativa del trabajo y gracias a la falta de respuesta del equipo, hasta cierto punto, me rendí. Después de que mis compañeros comenzaron a apoyar me más, el trabajo fluyó, aunque ciertos miembros siguieron incumpliendo, pero ya con 5 integrantes aportando su tiempo, con una persona desfasada no era gran cosa.*

- 
- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

*Lo más importante a conocer fue la situación que se vive dentro de Zapotlanejo, Jalisco; de esta manera su problemática se replica en muchos diferentes pueblos, ciudades y estados de México, compartiendo en común ciertos problemas claves, la falta de comunicación, falta de apoyo, mal trabajo en equipo, entre otras. Con esto, me doy cuenta sobre la gran importancia que tiene unificar la comunicación, diálogo y libre expresión con respeto entre las personas con las que te rodeas, sean tus amigos, familia o compañeros de trabajo.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*Me ayudo a comprender la importancia de principalmente la comunicación y diálogo. Tomar en cuenta diferentes puntos de vista y ser empáticos para entenderlos. Siempre cuestionar las cosas. Buscar ideas descabelladas para la mejora hacia lo positivo*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

*Aprendí que el enriquecimiento sobre un equipo multidisciplinario es muy valioso durante cualquier proyecto y su desarrollo, al igual que la importancia de asesorate con expertos, quienes te guíen sobre el mejor camino.*

#### Respuestas alumno 4. (Gestión Cultural. Eidelisa Ramírez Hernández)

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*Me di cuenta que realmente me apasiona el proceso de investigar y desarrollar propuestas, que necesito documentarme y practicar más en la creatividad e innovación. Que desde el principio busque dar el 100% para no buscar hacer todo el trabajo el resto del semestre por la culpa de que al inicio no lo hice. Aprender a delegar y dejar de controlar las cosas y se den como debían de darse.*

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

*Observar y escuchar más las necesidades de los otros, ver que hay necesidades a mi alrededor y sacarme de la burbuja, estudiar mi entorno para detectar esas necesidades y sacar soluciones o al menos para buscar hacer las cosas diferentes.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*A tomar en cuenta a los demás, escucharlos y tener paciencia con los procesos de cada persona. Ser tolerante ante las diferencias de pensamiento y acciones, sin juzgar o desvalidar a nadie.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

---

*A estar atenta y mirar hacia afuera, salirme de la caja y de mi burbuja, retarme y aprender más, buscar hacer las cosas diferentes y buscar la innovación en lo que haga.*

### Respuestas alumno 5. (Administración de Empresas y Emprendimiento. María Emilia Venegas Cervantes)

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*Me ayudó a conocer la importancia del trabajo en equipo y como de un grupo de personas con diferentes ideas y buenas se logra un trabajo de calidad.*

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

*Abrir los ojos sobre las necesidades que existen fuera de mi zona de confort y encontrar soluciones a los problemas externos.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*El PAP me ayudó a trabajar la tolerancia y la habilidad para trabajar en grupo, sobre todo el aprender a adaptarse a cualquier situación.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

*Durante este proyecto aprendí la importancia y confirmar que realmente el factor humano es lo más importante dentro de una empresa. Me quedo con que los trabajadores son el cimiento de la empresa y sin ellos no hay posibilidad de que la empresa brinde frutos. También aprendí que la productividad dentro de una empresa puede aumentar siempre y cuando se realicen los cambios necesarios. Pero sobretodo me quedo con la importancia de la investigación y la solución de problemas.*

### Respuestas alumno 6. (Ingeniería en Empresas de Servicios. Eduardo de la Rosa Espinosa)

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

*Para mí el PAP sirvió como una introspección para conocer como trabajan y cómo se trabaja en un proyecto interdisciplinario, he tenido oportunidad de darme cuenta cómo es que mis conocimientos, y lo que hago o dejo de hacer afectan a todo el grupo dentro de una organización.*

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

---

*Como ya lo mencione creo que una de las mayores cosas que me llevo es como es que una industria puede cambiar todo y no solo económicamente en alguna región. Me quedo impactado.*

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

*Este PAP por el contexto histórico social vivido me dio una perspectiva amplia de cómo es y qué tan importante es estar adaptado para realidades que todos damos por hecho, para mi trabajar con un equipo que jamás vi sus caras, no estreche sus manos implicó todo un reto y fue bastante divertido, sin embargo me quedo con la forma tradicional y me quedo satisfecho con cómo llevamos el trabajo durante el curso.*

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

*Es importante conocer de la industria en la que vas a trabajar, es imprescindible la colaboración de todos y que tus acciones no solo te afecten a ti, tanto positiva como negativamente. Los grupos de trabajo son un engrane todos tienen que estar funcionando, y en caso de que alguien o algo no esté funcionando como debe, si bien no es culpa de todos si es responsabilidad de todos hacer que el equipo siga funcionando incluso retirando la pieza.*

## Conclusiones

*Dentro de todo lo que se trabajó en el proyecto y de las actividades que se realizaron en clase, más allá que llevarnos lecciones de docencia y académicas (que sí hubieron) nos gustaría concluir con lo que nos llevamos a futuro en nuestros aspectos personales, dentro del proyecto colaboramos diferentes personas de manera multidisciplinaria lo que en ocasiones resultó de ayuda para ver los diferentes puntos de vista y en otras ocasiones dificultó la practicidad y la comunicación de ideas entre nosotros. Se aprendió a trabajar con grupo con diferentes puntos de vista y con contextos diferentes. También queremos mencionar que este fue un semestre que a todos nos ha sacado de nuestra zona de confort por el contexto histórico social que estamos viviendo hoy en día, la pandemia mundial nos ha llevado a trabajar a distancia y de manera remota, dentro del grupo había personas de Michoacán y otras en Ensenada, solo uno de los integrantes estaba en la región a la cual se aportó y se adquirió toda la información, lo que llevó a que nos adaptamos a un proyecto remoto en donde coordinarnos representaba un reto para todos, nunca sabes qué obstáculos o que conflictos exteriores puedan aparecer y como profesionista tienes que estar preparado para adaptarse de manera rápida y de manera constante. Todos nos llevamos una lección de humildad y liderazgo en donde a momentos parecía que algunos llevaban la batuta del proyecto, la comunicación dentro del equipo, intervenir en la situación de manera objetiva y profesional fue un punto clave para que el proyecto terminara de una manera positiva, los miembros del equipo que están mermados en atención se cuadraron a las exigencias y necesidades y se pudo concluir con un proyecto de manera satisfactoria.*

---

*Por último, también aprendimos que los resultados al final del día son lo que hablan, dentro del proyecto contamos con una serie de requisitos que estaban bien y todo parecía estar en orden sin embargo al final tuvimos un tropiezo con la solución, existieron varias juntas y colaboración por parte de los miembros sin embargo los esfuerzos se veían opacados por la falta de innovación o por la falta de creatividad de los mismos, todo el trabajo hecho a lo largo del curso en un momento se vio comprometido por la solución final, de manera responsable y con la guía de los docentes al final se llegó a una solución aplicable y que satisface las necesidades y requisitos del proyecto.*

## Bibliografía

*Aldana, J. Á. G. (2019, May 24). Zapotlanejo, a la vanguardia de la promoción de la Industria Textil. CABECERA. <https://www.cabecera.mx/zapotlanejo-a-la-vanguardia-de-la-promocion-de-la-industria-textil/#.X82snWhKjIU>*

*Definición de Textil. (2019). Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/economia/textil.php>*

*EcuRed. (2018). Industria textil - EcuRed. Industria Textil. [https://www.ecured.cu/Industria\\_textil](https://www.ecured.cu/Industria_textil)*

*Industria textil. (2010, October 22). Iqpc. <https://www.iqpc.es/industria-textil/>*

*L. (2020). Estado de la industria textil en México. Mexico Textiles. <https://www.logycom.mx/blog/estado-industria-textil-mexico>*

*M. (2010). Industria textil ocupa dÃ©cima posiciÃ³n de actividades econÃ³micas manufactureras. MexicoIndustry. <https://mexicoindustry.com/noticia/industria-textil-ocupa-decima-posicion-de-actividades-economicas-manufactureras>*

*CVA, K. (2017). <https://www.medwinpublishers.com/JOB/JOBD16000139.pdf>. Journal of Orthopedics & Bone Disorders, 1(7), 100-102. <https://doi.org/10.23880/jobd-16000139>*

*Kreutzfeld, F. (2020, January 20). Demanda en exceso: ¿Cómo mantener la productividad textil? Delta Máquinas Textiles. <https://www.deltaequipamentos.ind.br/es/confeccion-textil/productividad-textil/>*

*Villacís, J. I. M. (2018, January 1). Contribución de la tecnología a la productividad de las pymes de la industria textil en Ecuador | Cuadernos de Economía. Ecuador Productividad Textil. <https://www.elsevier.es/en-revista-cuadernos-economia->*

## Anexos

*Video presentando la esencia del reto que al principio era “Gestión de los desechos”*



Google Drive interface showing a collection of documents related to environmental management and waste management.

**Search:** Buscar en Drive

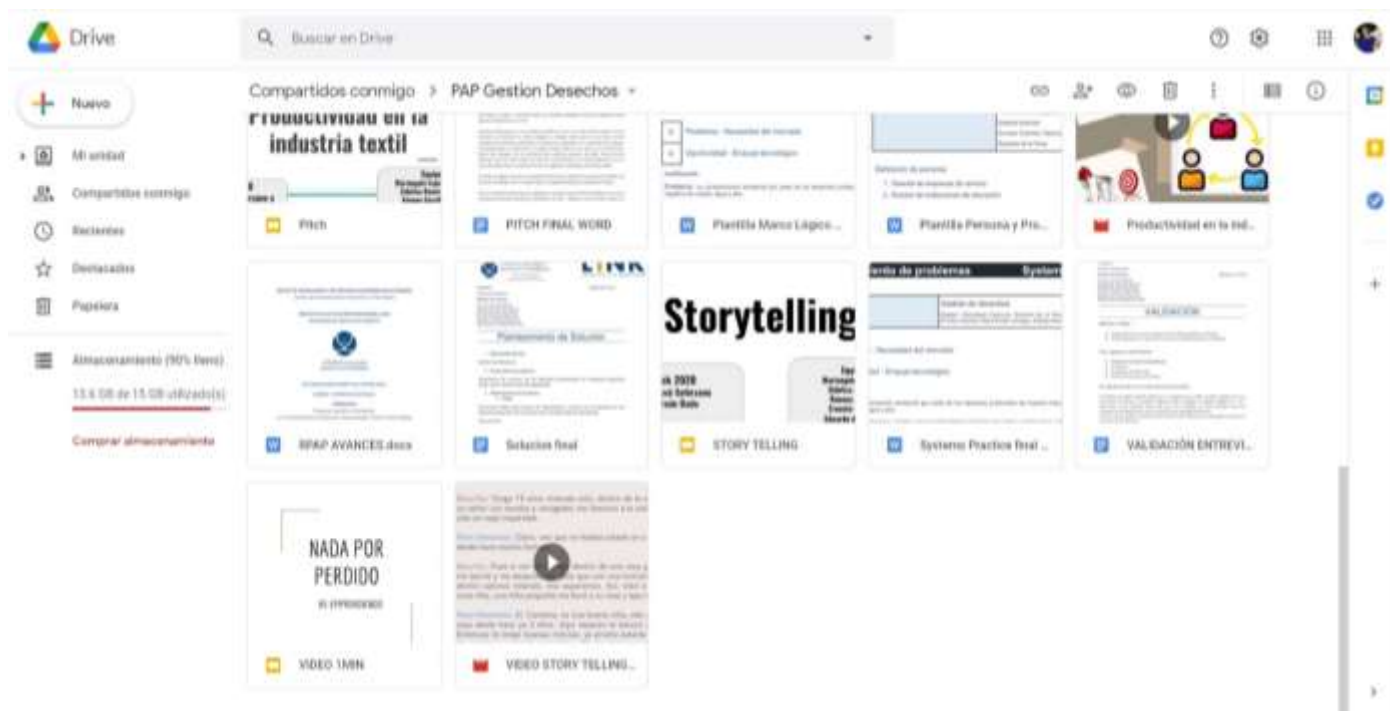
**Compartidos conmigo > PAP Gestion Desechos**

**Left Sidebar:**

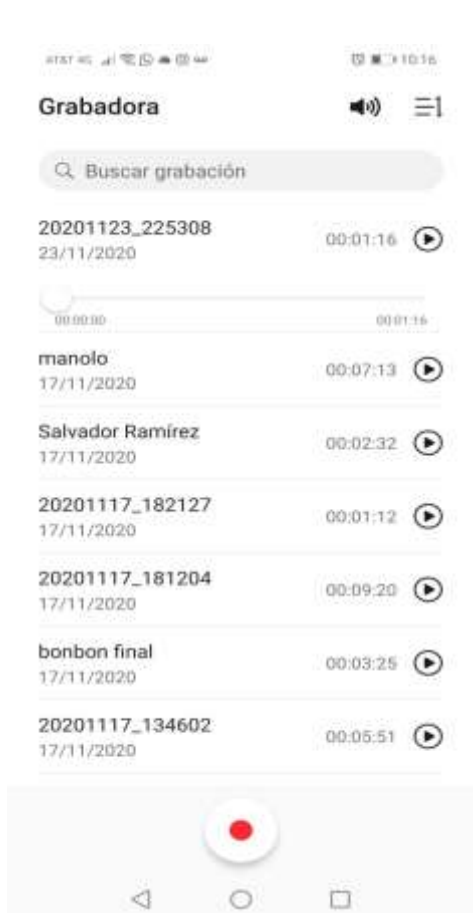
- Nuevo
- MI unidad
- Compartidos conmigo
- Recientes
- Destacados
- Papelera
- Almacenamiento (90% lleno)
- 13.6 GB de 15 GB utilizados
- Comprar almacenamiento

**Documents:**

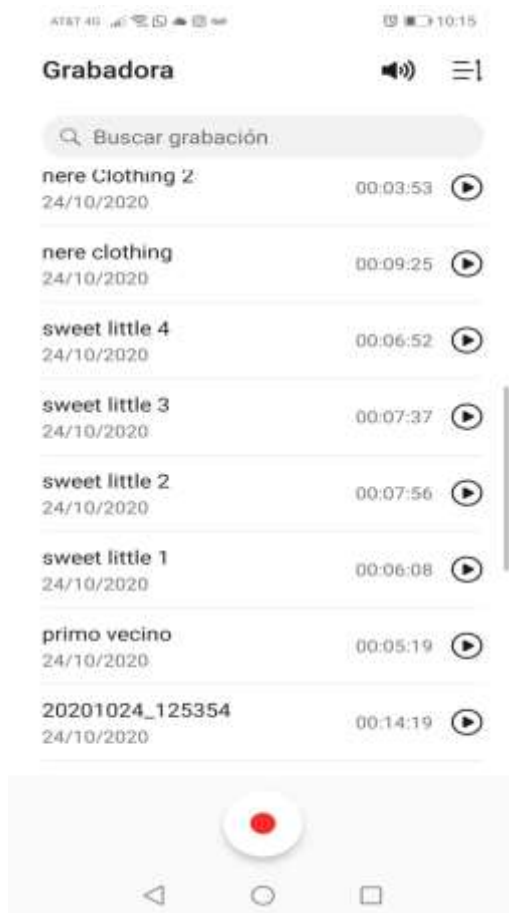
- Actividad Clase Cero "La Basura"
- Actividad Niños
- Concept document
- Equipos LINK.docx
- FLOR DE LOTO
- IDEAS SCAMPER
- Initial meeting LINK for...
- Investigación sobre val...
- Memo Lógico EQUIPO...
- PENSAMIENTO DIVER...
- Productividad en la industria textil
- Productividad
- Problemas y Pregunta



Grabaciones de entrevistas realizadas.



Se  
una



realizó  
actividad

para presentárselas a los niños que fueron el público de una de nuestras primeras presentaciones acerca del problema del reto.

**Vistiendo a tu superhéroe**  
Actividad Niños

¿Cuál es tu superhéroe favorito?

Ejemplo:

- thor
- iron man
- captain america
- captain america
- super hulk
- spider man

¿Cómo sería el modelo del traje de tu superhéroe?

Ejemplo:

- Sería de color amarillo con roscas
- Tendría una sola pieza con máscara incluida
- Tendría tiras con punto de acero
- Tendría una capa morada que se convierte en paracaídas
- ropa con resistencia de nano fibra, que se pueda sacar/ajustar
- Azul plateado, amarillo y rojo carmesí
- azul blanco y rojo tendría máscara y su escudo tendría botas de noble y capa roja
- naranja azul y dorado
- mascara

¿De qué materiales está hecho? Sin dañar al medio ambiente :)

Ejemplo:

- De una tela fuerte orgánica como el Kevlar pero delgada como una segunda piel
- La tela cambiaría de acuerdo al clima para que siempre esté cálida y no suelte ni mucho frío
- Sería elástica para que pueda plegarse cómodamente
- Cambiaría de color para señalar que tiene otra ropa y así así: con el mismo traje
- Nanotecnología y tela alga
- nano fibras especiales que se degradan fácilmente pero con componentes naturales de bambú y tela de soja y con nano tecnología
- sus botas con electrónica para que tengan supervelocidad
- tela de tela y otro de metal por tecnología

¿Cómo estaría confeccionado?

Ejemplo:

- Lo confeccionar con un hilo invisible y resistente que nunca se desfilara
- El corte sería con laser especial que le da potencia al traje
- con laser
- con nano fibras de bambú y laminadas con tela de soja
- Con agujeros con nanoporos para dirigir la nanotecnología
- con laser

¿Cómo estaría el terminado del traje de tu superhéroe?

Ejemplo:

- Tendría parchado permanente así nada que lo laven siempre esté parchado
- Las etiquetas se un estampado dentro de la ropa
- hecho por máquinas con sensores de laser para detectar que no haya fallos y defectos
- se pondría en un cajón para que se laven solo
- Tela cubre en frío que junta la nanotecnología
- que venga cuando yo quiera
- no falta el giro brazo, y lo vende y luego es porque se camufla
- laser

Creo el diseño de tu nuevo traje de superhéroe

Ejemplo:

Actividad 1

¿Qué formas diferentes en esta actividad? ¿con la comunidad? ¿Cómo formas para que esta actividad sea una solución para estas empresas?

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>¿Qué significa para ti la aportación de "activación al trabajar"?</b></p> <p>Que al trabajar en equipo hay más ideas y mas apoyo</p> <p>Q no te da miedo trabajar en equipo y trabajar lo mejor posible</p> <p>Motivar en cierto sentido a los colaboradores/trabajadores a seguir haciendo aquello en lo que se especializan. Y colaborar entre todos como equipo.</p> <p>Que estén proponiendo motivar a la gente para que así puedan tener un mejor desempeño.</p> <p><b>1. Activación al Trabajar</b></p> <p>Se podrían implementar charlas entre los trabajadores para que se logre un trabajo en equipo en el cual se conozcan entre sí.</p> <p><b>1</b></p> <p>Hacer como un salón para juntas para que todos los que trabajen vayan haciendo como lluvia de ideas y así que den desacuerdo en cual va a ser la idea.</p> <p>Hacer como premios para los mejores trabajadores para hacerlos motivarlos.</p> | <p><b>¿Qué significa para ti la aportación de "club de premios"?</b></p> <p>Que si las personas saben de los premios se van a ir esforzando más pueden lograr muchas cosas.</p> <p>De igual forma, motivar a los trabajadores de esa área premiándolos con diferentes cosas como las charlas y demás.</p> <p>Para mí esta propuesta es importante lo que ustedes están proponiendo sobre el "club de premios" para también seguir motivando a los trabajadores pero no estoy de acuerdo con lo que están proponiendo sobre darles alguna cosa material además de darles un bonus extra por su buen desempeño y el primero segundo y tercer lugar no deberían de estar, porque, yo pienso que solo debería de haber un primer lugar con un solo premio con el cual ellos puedan gastarlo o aprovecharlo en lo que más les de su conveniencia.</p> <p>Motivar a los trabajadores para ser mejor.</p> <p><b>2. Club de Premios</b></p> <p>Se podrían hacer, en cierto sentido, reuniones entre los trabajadores/colaboradores cuando sea una fecha festiva y hacer entregas ahí de los premios.</p> <p><b>2</b></p> <p>se podría hacer como una reunión y darles los premios.</p> <p>Reuniones para ayudar y motivar a los trabajadores.</p> | <p><b>¿Qué significa para ti la aportación de "herramientas al trabajar"?</b></p> <p>Integrar herramientas funcionales a los trabajadores en las distintas áreas, por ejemplo, más maquinaria.</p> <p>Ayudar a los trabajadores con herramientas distintas áreas del trabajo.</p> <p><b>Coan las herramientas se pueden hacer mas cosas a la vez</b></p> <p>No entendí muy bien la pregunta.</p> <p><b>3. Herramientas al Trabajar</b></p> <p>Con la activación al trabajar, que se logre que los trabajadores se apoyen entre ellos, que se promueva en las charlas este tipo de convivencia y ayuda.</p> <p>Hacer actividades en equipo para trabajar juntos y poder mejorar el compañerismo.</p> | <p><b>¿Qué significa para ti la aportación de "producción innovadora"?</b></p> <p>Aportar nuevas cosas a la industria de la que se está hablando, o integrarlos con mayor alcance del que se tiene actualmente.</p> <p>Ayudar con nuevas cosas a la industria.</p> <p><b>Crear cosas que nadie se las esperari como para ayudar o ayudar a los demas para que todos tengamos más ideas</b></p> <p>Creo que es una gran idea lo que están diciendo sobre implementar la nueva "tecnología textil" por lo mismo que ustedes dicen que ya existe pero seguimos con el mismo concepto de areas y no hemos evolucionado en ese ámbito.</p> <p><b>4. Producción Innovadora</b></p> <p><b>4. Producción Innovadora</b></p> <p>A esto creo que no cambiara nada, no sé bastante de lo que hay dentro de la tecnología textil así que, supongo que sólo diré que implementen con más frecuencia este tipo de herramientas.</p> <p><b>4</b></p> <p>No cambiara nada.</p> <p>No cambiar nada.</p> | <p><b>¿Qué significa para ti la aportación de "vinculación e innovación"?</b></p> <p>Incorporar más a cierta área distintas herramientas que ya son usadas pero que no tienen el mismo alcance o no se pueden adquirir fácilmente.</p> <p>Poner herramientas usadas pero no se pueden adquirir fácilmente.</p> <p><b>Se junta con las herramientas para que cuando juntes las 4 allá mejores cosas</b></p> <p>No entendí la pregunta.</p> <p><b>5. Vinculación e Innovación</b></p> <p><b>5. Vinculación e Innovación</b></p> <p>Con esto mismo vuelvo a lo mismo de las charlas de integración para los trabajadores y, se podría hacer que aparte se les de más información/apoyo en el área en el que se trabaja. Por ejemplo, un diseñador, en las charlas se les podría integrar para que se apoyen el uno a otro y ideas de otros diseñeros, al igual que integrar en la industria distintas cosas que se puedan utilizar como la tecnología textil.</p> <p>Hacer charlas de integración para que se apoyen por tener mejores ideas.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

*Fuimos a hablar con Ricardo Morales, director del desarrollo económico del municipio de Zapotlanejo. Todo el equipo estuvo presente por videollamada.*

AT&T 4G

10:23

← Ricardo Morales



**Ricardo Morales**



5 h • 🌐

### NUESTROS JÓVENES.

Un gusto recibir a Eidelisa Ramírez Hernández, originaria de nuestro municipio y estudiante del Iteso, que está, trabajando junto con otros estudiantes en un Proyecto de Incubadora de Inovacion, este tema trascendental en nuestras vidas, en lo que vayamos a Emprender o en nuestros negocios.



---

*Al hacer la investigación de campo, conocimos los talleres de los maquileros y las innovaciones que iban haciendo para mejorar la productividad por la falta de recursos. Lo presentado es un sistema especializado en agilizar el proceso de un solo tipo de costura, inventado por el maquilero Salvador Ramírez.*



