INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

HP INC, Las Fuentes.

PRESENTA

Alumno: IFI, Daniel Pastrana Vargas

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio 2025

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP 3

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional 3

Resumen 4

1. Introducción 5

1.1 Antecedentes 5

1.2 Justificación 5

1.3 Objetivos 6

1.4 Contexto 6

1.5 Inventario de Competencias 7

1.6 Plan Educativo 7

1.7 Entregables 8

1.8 Involucrados 8

2. Desarrollo del Proyecto PAP 9

2.1 Administración del Proyecto 9

2.2 Sustento Teórico y Metodológico 9

2.3 Descripción del Proyecto 10

2.4 Tipo de Proyecto 10

2.5 Plan de Trabajo 11

2.6 Equipo de Trabajo 11

2.7 Plan de Comunicaciones 12

2.8 Plan de Calidad 12

2.9 Seguimiento y Control 12

2.10 Cierre del Proyecto 13

3. Resultados del Trabajo Profesional 14

3.1 Productos Obtenidos 14

3.2 Estimación del Impacto 14

4. Reflexiones del alumno 15

4.1 Aprendizajes Profesionales 15

4.2 Aprendizajes Sociales 15

4.3 Aprendizajes Éticos 16

4.4 Aprendizajes Personales 16

4.5 Tareas Aprendidas 17

4.6 Desarrollo Profesional.....17
5. Conclusiones.....19
6. Bibliografía y Anexos (*en caso de ser necesarios*).....20

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este documento presentará mi Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) número dos, que desarrollaré en colaboración con la empresa HP Inc., en el site Las Fuentes de Guadalajara, dentro del área de finanzas, específicamente en el puesto de Accounts Receivable Intern. Este proyecto será parte del Programa de la Industria de Alta Tecnología.

Mi participación tendrá como objetivo principal aplicar los conocimientos adquiridos durante mi carrera universitaria en un entorno laboral formal, contribuyendo directamente a procesos clave de la empresa. Me enfocaré en actividades relacionadas con la gestión de cuentas por cobrar, conciliación de pagos, elaboración y análisis de reportes financieros, automatización de procesos mediante scripts, así como la documentación de procedimientos para estandarizar y facilitar la capacitación futura.

Este segundo PAP representará una evolución respecto al primero, permitiéndome afianzar habilidades técnicas ya adquiridas y desarrollar nuevas, tanto en el uso de herramientas digitales como en el entendimiento de procesos financieros corporativos. También fortaleceré competencias blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la adaptabilidad frente a entornos cambiantes.

En este documento expondré el alcance de mi proyecto, los procesos en los que me involucré y los resultados que obtendré, y buscaré destacar la importancia de la experiencia profesional en la formación académica y el desarrollo de competencias dentro de la industria de alta tecnología orientadas en mi carrera.

Trabajaré de la mano con mi manager y supervisor, quienes me acompañarán en mi proceso de capacitación y seguimiento. Su retroalimentación será clave para fortalecer mis competencias y asegurar que mi contribución tenga un impacto positivo en el área de cuentas por cobrar.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Desarrollaré la segunda etapa de mis prácticas profesionales en la empresa HP Inc., específicamente en el site Las Fuentes de Guadalajara, una de las principales sedes de la empresa en México y América Latina.

HP Inc. es una compañía líder a nivel global en tecnología, especializada en impresión, cómputo personal, soluciones empresariales y sostenibilidad tecnológica.

La empresa ofrece una amplia variedad de productos y servicios, que incluyen laptops, desktops, estaciones de trabajo, impresoras, tintas y tóners, así como soluciones de software y seguridad.

Sus innovaciones están dirigidas a clientes de varios sectores, como la educación, empresas corporativas, de manufactura, salud e incluso a consumidores individuales, con presencia en mercados globales.

La misión de HP Inc. es "crear tecnología que mejore la vida de las personas en todas partes". La empresa se basa en valores como la innovación responsable, la sostenibilidad, la inclusión y la responsabilidad social, principios que también guían los proyectos en los que participo.

Mi trabajo busca contribuir a estos objetivos, apoyando la transformación digital y el desarrollo de soluciones eficientes para el entorno corporativo.

1.2 Justificación

Me motiva participar en este PAP porque representa una oportunidad concreta para aplicar los conocimientos adquiridos en mi formación académica dentro de un entorno empresarial real y de alto nivel. El enfoque en finanzas se alinea directamente con mi interés profesional por entender y mejorar procesos financieros mediante soluciones tecnológicas y eficientes.

Asimismo, reconozco que para cumplir satisfactoriamente con este PAP y el resto de mis materias será necesario un alto nivel de compromiso. Deberé administrar de manera efectiva mis tiempos, mantener un equilibrio entre mis responsabilidades académicas y laborales, y aplicar disciplina y constancia para cumplir con todas mis obligaciones.

También soy consciente del esfuerzo físico y mental que implican los traslados, la carga académica y el ritmo de trabajo, por lo que me comprometo a organizarme con responsabilidad y mantenerme enfocado en mis objetivos. Esta etapa representa un reto, pero también una gran oportunidad para crecer profesional y personalmente.

1.3 Objetivos

Los propósitos de HP al desarrollar proyectos como el que realizaré son varios. Buscan integrar talento joven en un entorno real de trabajo, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos mientras aportan valor a la empresa.

A través de esto, logran identificar posibles candidatos para futuras oportunidades de trabajo dentro de la compañía, que podrán incluso en un futuro mejorar distintas áreas de oportunidad que existen hoy en día.

Durante mi participación en este PAP, buscaré desarrollar una comprensión sólida sobre la gestión financiera en una empresa de alto nivel, donde voy a adquirir conocimientos profundos sobre la gestión de cuentas por cobrar, optimización de procesos y manejo de herramientas tecnológicas especializadas.

Intentaré mejorar mis habilidades en el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a las finanzas y desarrollar competencias clave como trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones.

Esta experiencia me ayudará a conocer más sobre la dinámica empresarial en el sector tecnológico y evaluar si este campo es el adecuado para mi crecimiento profesional a futuro.

1.4 Contexto

Mi rol será el de intern en el área de Cuentas por Cobrar, y mis funciones incluirán apoyar la automatización de tareas repetitivas mediante el desarrollo de scripts, generar reportes financieros, conciliación de pagos y documentar procesos clave para mejorar la capacitación y la eficiencia operativa.

Además, podré ayudar como un enlace entre diferentes equipos dentro del área de finanzas, colaborando con ellos para impulsar el rendimiento general dentro del área y de la empresa.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	**Manejo de Software**	3	1	2	3	A
1.1	Uso de SAP	3	1	2	3	M
1.2	Uso de Python	2	1	1	2	M
2	**Gestión de Cuentas por Cobrar**	3	1	2	3	A
2.1	Seguimiento y conciliación de pagos	3	1	2	3	M
2.2	Resolución de discrepancias en facturación	2	1	1	2	M
3	**Inglés**	3	2	1	3	A
3.1	Comunicación escrita	3	2	1	3	M
3.2	Comunicación oral	3	2	1	3	M
4	**Trabajo en equipo**	3	2	1	3	A
4.1	Coordinación con mis compañeros	3	2	1	3	M

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8
1	**Manejo de Software**													
1.1	Curso avanzado de SAP interno (S4)	Presencial		9	26/05/2025	13/06/2025								
1.2	Curso de Python	Autoestudio	1.1	12	09/05/2025	04/07/2025								
2	**Gestión de Cuentas por Cobrar**													
2.1	Taller de conciliación de pagos	En línea		9	26/05/2025	13/06/2025								
2.2	Juntas para resolución de errores	En línea	2.1	4	02/06/2025	18/07/2025								
3	**Inglés**													
3.1	Curso de oratoria	Presencial		12	23/06/2025	18/07/2025								
3.2	Documentos de práctica	Autoestudio		12	26/05/2025	20/06/2025								
4	**Trabajo en equipo**													
4.1	Juntas para organización	Presencial		4	26/05/2025	11/07/2025								

1.7 Entregables

Los documentos que entregaré constantemente en mi participación en el PAP serán:

- Archivo con los pagos repartidos del día en Estados Unidos.
- Archivo con los pagos conciliados del día en Canadá.
- Reporte de pagos aged semanales.
- Reporte de pagos aged mensuales.
- Documentación del proceso

1.8 Involucrados

Yo seré la primera persona involucrada con mis resultados del PAP, ya que buscaré cumplir con mis objetivos intentando satisfacer mis obligaciones dentro de la empresa.

Mi manager y mi supervisor también estarán involucrados, ya que ellos confiarán en que trabajaré de una manera profesional y competitiva para poder ganarme un puesto de trabajo dentro de la empresa.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Inicio
Mi proyecto comienza con una fase de inducción y capacitación, donde se te presentan los procesos financieros de la empresa, las herramientas y sistemas con las que trabajamos y los objetivos que me piden. Se me asignan responsabilidades y se establecen las expectativas con el equipo de trabajo.

Planificación
Se definen las actividades, entregables y plazos. Se utiliza un cronograma para mejorar procesos y manejar de mejor manera los tiempos. Se establecen reuniones periódicas para revisar avances y resolver dudas.

Ejecución
Las actividades clave incluyen la conciliación de pagos, resolución de discrepancias en facturación y automatización de reportes. Se trabaja en conjunto con otros equipos de finanzas y con clientes internos para optimizar la gestión.

Seguimiento y Control
Se monitorea el avance del proyecto mediante revisiones semanales y mensuales en los que pueden existir ajustes en el plan de trabajo si es necesario.

Cierre
Se presentan los resultados obtenidos, incluyendo mejoras implementadas en el transcurso del proyecto. Se entrega un informe final con el impacto y la evaluación del proyecto por parte de mis superiores.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología con la que hasta el momento he estado trabajando es bastante simple y es muy rutinaria, ya que la he estado aplicando prácticamente todos los días.

Antes de empezar con mi trabajo, hay un registro y seguimiento de pagos por parte de otros integrantes de mi equipo, lo que nos permite la asignación y repartición de pagos a cada uno de los integrantes del equipo.

Comienzo con la búsqueda de las facturas de los pagos que se me asignaron en distintos tipos de archivos en los que viene la información general del pago. Continúo realizando una conciliación de cuentas, para verificar si no existen

discrepancias en las cuentas con los pagos o si la factura es inválida o pertenece a otro cliente.
Tengo contacto con los clientes que no presentaron información a través de correos sobre sus pagos para que nos hagan llegar la información que necesitamos, y así poder cerrar los pagos.

Y al final, entrego mi archivo de Estados Unidos a la persona encargada del procesamiento con los pagos que se me asignaron, y el de Canadá lo mando a otro equipo que se encarga de lo mismo.

2.3 Descripción del Proyecto

Mi PAP es un proyecto de tipo Iterativo, ya que las actividades y entregables se desarrollan en fases repetitivas constantemente, buscando mejorar tanto en tiempo como en forma en cada ocasión. El PAP es parte de un módulo de la empresa, en la cual se busca reducir los tiempos de conciliación y mejorar la precisión de los reportes contables.

Algunas características de mi PAP son la recopilación de datos, identificación de discrepancias, resolución de problemas, automatización de reportes y entregables, seguimiento a clientes, y validación de pagos.

Los Recursos tecnológicos con los que más trabajo son software financiero, como SAP y Excel; y plataformas de comunicación; como Outlook y Teams.

2.4 Tipo de Proyecto

Mi PAP es un proyecto de tipo Iterativo, ya que las actividades y entregables se desarrollan en fases repetitivas constantemente, buscando mejorar tanto en tiempo como en forma en cada ocasión. El PAP es parte de un módulo de la empresa, en la cual se busca reducir los tiempos de conciliación y mejorar la precisión de los reportes contables.

Algunas características de mi PAP son la recopilación de datos, identificación de discrepancias, resolución de problemas, automatización de reportes y entregables, seguimiento a clientes, y validación de pagos.

Los Recursos tecnológicos con los que más trabajo son software financiero, como SAP y Excel; y plataformas de comunicación; como Outlook y Teams.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Conocimientos sobre Software interno	1	2	2	A
2	Programación Python	1	2	1	A
3	Cursos Mandatorios de la empresa	1	2	2	M
4	Comunicación Oral y Escrita en inglés	2	3	3	B
5	Cursos Mandatorios de la empresa	1	3	2	M



Actividades	Inicio	Fin	Duración	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Planeación de actividades	26/05/2025	20/06/2025	4 semanas								
Cursos de gestión de recursos	02/06/2025	20/06/2025	3 semanas								
Trabajo con otros equipos	09/06/2025	27/06/2025	4 semanas								
Conciliación con reportes	16/06/2025	04/07/2025	4 semanas								
Automatización de reportes	30/06/2025	11/07/2025	3 semanas								
Evaluación de desempeño	07/07/2025	18/07/2025	2 semanas								
Presentación de resultados	14/07/2025	18/07/2025	1 semana								

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	*Responsabilidad*	*Nombre (opcional)*
Manager	Dirigir las actividades de los miembros del equipo	
Supervisor	Supervisión de los miembros del equipo y de las actividades	
Miembro del equipo	Repartición y asignación de pagos	
Miembro del equipo	Procesamiento de pagos de EU	
Miembro del equipo	Procesamiento de pagos de Canadá	

2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	*Mensaje*	*Receptor*	*Medio*	*Frecuencia*
Manager	Información, reportes	Miembros del equipo	Email, junta	d
Supervisor	Documentos, información	Miembros del equipo	Email, junta	d
Miembro del equipo	Documentos, información, entregables	Intern (yo)	Email	d
Profesor PAP	Información, documentos, entregables	Alumnos del PAP	Video conferencias, email, juntas de seguimiento	s

2.8 Plan de Calidad

Emisor: *Quién Entrega*	***Entregable:*** *Qué Entrega (SubEntregable)*	***Receptor:*** *Quién recibe o Inspecciona*	***Criterios:*** *Condiciones de Aceptación*	***Siguiente paso.*** *Donde va Cuando se Autoriza.*
Intern (yo)	Reporte de pagos	Miembro del equipo	Info correcta, sin discrepancias	Área de asignación de pagos
Miembros del equipo	Reporte o entregable con pagos aged	Supervisor	Detalles actualizados con info correcta	Al resto del equipo
Supervisor	Información y reporte del desempeño	Mánager	Análisis detallado del desempeño del equipo y de sus miembros	Diferentes equipos del área financiera

2.9 Seguimiento y Control

El monitoreo y control que hay dentro de la empresa, o más específicamente en mi equipo de cuentas por cobrar, normalmente lo lleva mi supervisor de área, el cual realiza distintas actividades con los integrantes del equipo.

Una vez al mes, realiza una junta individual con cada integrante, para discutir sobre pagos que no han sido cerrados, clientes que tienen algún problema, pagos aged que son necesarios atender, etc. También hace una junta al mes con todo el equipo, en la cual habla de información más general, por ejemplo, si hay un cambio en los

contactos de clientes o de otro equipo dentro de HP, si desde otro equipo nos están pidiendo apoyo con ciertos temas, si estamos cumpliendo o por debajo de las expectativas, etc.

Por parte de mi profesor PAP, existe un monitoreo individual a cada uno de los alumnos, teniendo una video llamada en la cual revisa y habla de los aspectos a mejorar del reporte que vamos llenando, y nos menciona si tenemos que entregarlo una vez más o si con la primera entrega fue suficiente. También tenemos clases con todos los alumnos, en las cuáles explica detalladamente qué es lo que nos pide en nuestros reportes, y también nos da información para que le sacamos el mejor provecho a nuestro proyecto PAP.

2.10 Cierre del Proyecto

Al final del mes de mayo, tuvimos cierre de mes y de trimestre, en el cual se nos presentaron resultados a todos los miembros del equipo. En mi caso particular, tuve una reunión con mi supervisor, el cual me dijo que estaba muy satisfecho con mis resultados, ya que había notado un progreso muy notorio tanto en calidad como en tiempo, así como una mejoría en mi balance de pagos aged.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Los principales entregables que he producido a lo largo de mi PAP, y que servirán en un futuro para mis compañeros son:

- Documentación del proceso de conciliación
- Documentación del proceso de cash application
- Reportes de pagos aged
- Scripts para optimización
- Videos de explicación de procesos

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables producidos durante mi participación en el PAP tendrán un impacto significativo en la organización y en futuros colaboradores.

La documentación de los procesos de conciliación y de cash application, junto con los videos de explicación de procesos, servirán como referencia para nuevos integrantes del equipo, facilitando su proceso de aprendizaje y estandarizando procedimientos clave, esto ayudará a mejorar la eficiencia y reducir errores en los archivos que trabajamos día con día

Los reportes de pagos aged facilitarán el análisis de cuentas pendientes, permitiendo al equipo de cuentas por cobrar a tomar decisiones con más información y agilizar la recuperación de ingresos.

Los scripts para optimización ayudan a automatizar tareas repetitivas, reduciendo tiempos y minimizando errores manuales, lo que generará un impacto directo en la productividad del equipo, permitiendo que tengan un enfoque en actividades de mayor valor estratégico.

En conjunto, estos entregables no solo benefician a la organización al mejorar la eficiencia operativa, sino que también ofrecen herramientas para futuros empleados, promoviendo la mejora continua y la sostenibilidad de los procesos dentro del área de finanzas.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Las competencias técnicas que más fortalecí fueron la automatización avanzada de procesos, desarrollando scripts más complejos que permitieron reducir tiempos y errores en tareas clave como conciliación y cash application; y la estandarización de procesos, mediante la creación de manuales y contenido multimedia que facilitaron la capacitación de distintas tareas.

Las competencias suaves que mejor desarrollé son el trabajo en equipo, coordinándome con diferentes áreas y compañeros para resolver discrepancias; la comunicación efectiva, presentando resultados y documentos de manera clara; y la gestión del tiempo, priorizando tareas para cumplir plazos establecidos.

Los aprendizajes que adquirí más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico fueron la comprensión del impacto de los procesos financieros en una empresa tan grande como HP, entendiendo su importancia en la estabilidad de la misma; junto con la optimización de pagos, viendo su relevancia en el flujo de efectivo y la toma de decisiones estratégicas.

Los saberes adquiridos en la universidad que puse a prueba en el PAP fueron el análisis de datos financieros, la programación y automatización y la capacidad de trabajar con un plazo de tiempo establecido.

Ahora tengo mayor capacidad para diseñar procesos estructurados desde cero, aplicar mejoras continuas en operaciones financieras, hacer seguimiento a su implementación con una perspectiva integral y evaluar sus resultados desde una óptica tanto económica como operativa, lo que refuerza mi preparación para enfrentar responsabilidades mayores en mi desarrollo profesional.

4.2 Aprendizajes Sociales

Este proyecto PAP contribuye a la sociedad al mejorar la eficiencia de los procesos financieros en ambientes corporativos, optimizando distintas tareas para una mejor realización.

El proyecto beneficia a empresas y a sus empleados, facilitando el flujo de efectivo y asegurando pagos oportunos. Aunque mis servicios no generaron bienes de carácter público, la documentación y optimización de procesos pueden ser replicadas en otras organizaciones.

Indirectamente, mi trabajo favorece a empresas con recursos limitados, al proporcionar estrategias de eficiencia financiera que pueden replicarse. Contribuye a la economía al mejorar la administración de recursos y optimizar el manejo de diversos rubros financieros contables.

Mi visión del mundo social cambió al entender cómo los procesos financieros impactan en la estabilidad y crecimiento de las empresas. Utilicé algo de creatividad y puse en práctica mi capacidad de resolución de problemas para transformar la gestión financiera, haciendo procesos más eficientes y sostenibles.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi PAP, mi formación humana y valores éticos fueron clave en la toma de decisiones responsables, especialmente en la gestión de datos financieros y la transparencia en la conciliación de pagos.

Encontré similitud entre mis valores personales y la cultura de la empresa, ya que ambas promueven la integridad, la eficiencia y la mejora continua. Esta experiencia me orienta hacia un desarrollo profesional enfocado en el área financiera, con un enfoque en la precisión y la confiabilidad.

Tomé decisiones en contextos de incertidumbre ética, principalmente en la validación de información financiera y la conciliación de pagos con datos ambiguos. Decidí actuar con transparencia y consultando a mis superiores en caso de tener alguna duda, lo que garantizó precisión y confianza en los procesos.

Ahora tengo mayor claridad sobre cómo y para quién ejercer mi profesión, comprendiendo que mi trabajo en procesos financieros y automatización puede impactar directamente en la eficiencia empresarial y contribuir al crecimiento económico de las organizaciones.

4.4 Aprendizajes Personales

La experiencia en el PAP ha tenido un impacto significativo en mi vida personal. Me ayudó a madurar en la forma en que me relaciono con los demás, ya que aprendí a escuchar más activamente, a tener empatía y a valorar distintas formas de pensar y trabajar. Esto se ha reflejado en mi relación con mi familia, amigos y compañeros, con quienes ahora busco una comunicación más clara y respetuosa.

Me siento más seguro de mis ideas y decisiones a comparación de antes. Tener que enfrentar retos en un entorno profesional me obligó a confiar más en mis capacidades, a defender mis propuestas y a actuar con mayor seguridad. Esto también se ha trasladado a mi vida personal, en la manera en la que me enfrento a los problemas cotidianos y en cómo organizo mis prioridades.

Esta experiencia me hizo madurar, al entender la importancia del compromiso, la responsabilidad y la perseverancia, especialmente al tener que equilibrar el trabajo con otras responsabilidades académicas y personales. Esta etapa me ayudó a conocerme mejor, a identificar fortalezas que antes no reconocía y a trabajar en aquellas áreas que necesitaban mejorar.

Además, aprendí a convivir con personas muy distintas a mí, con diferentes roles, culturas y estilos de trabajo. Esto me enseñó a adaptarme, a valorar la diversidad y a enriquecerme del trabajo colaborativo con otros. La experiencia me dio herramientas para desarrollarme no solo como profesional, sino también como persona, con una visión más abierta, responsable y segura de mí misma.

4.5 Tareas Aprendidas

Los factores clave para el éxito del proyecto fueron la proactividad, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. La disposición que mantuve de aprender y mejorar procesos, junto con el liderazgo claro y el apoyo del equipo, permitieron que las tareas se realizaran con eficiencia. Además, la organización y el seguimiento constante me ayudaron a tener avances significativos.

Por otro lado, algunos aspectos que pudieron mejorar fueron la gestión del tiempo y la anticipación de problemas. Siento que, en ciertos momentos, la falta de planificación en tareas específicas me generó retrasos, y el haber tenido alguna mejor distribución de responsabilidades habría optimizado los tiempos de entrega. Para futuros proyectos, reforzar la previsión y la flexibilidad ante imprevistos será clave para alcanzar mejores resultados.

4.6 Desarrollo Profesional

Me interesa desarrollar proyectos enfocados en la automatización de procesos financieros, análisis de datos y optimización operativa. Quiero trabajar en iniciativas que involucren tecnologías emergentes como inteligencia artificial aplicada a finanzas y sistemas de reporteo automatizado. Disfruto especialmente la creación de scripts y herramientas que agilicen tareas manuales y mejoren la eficiencia de los equipos financieros.

Me desempeño con mayor seguridad en el manejo de herramientas de análisis de datos, automatización con Python y sistemas como SAP. También me desenvuelvo bien en la documentación de procesos, integrándome en flujos de trabajo colaborativos de manera ágil. Estas áreas se alinean con mis intereses y con la experiencia que he acumulado.

Las áreas con mayor crecimiento que coinciden con mis habilidades son la analítica financiera, la automatización de procesos y la transformación digital dentro de áreas financieras.

Mi estrategia es fortalecer mis conocimientos técnicos en programación y análisis financiero, obtener certificaciones clave que sirvan como un plus a mis conocimientos adquiridos en mi trabajo y mi carrera, y buscar prácticas en áreas que me abran las puertas a otros sectores de finanzas corporativas. Esto lo puedo lograr manteniéndome actualizado con cursos en línea y vinculándome con expertos profesionales.

A mediano plazo, quiero alcanzar una posición de analista financiero o analista de datos. Para esto, buscaré que mantener una disciplina constante para equilibrar trabajo, estudio y desarrollo personal, así como otros ámbitos importantes en mi vida. Requerirá invertir tiempo extra, certificándome y buscando experiencias prácticas. También necesito fortalecer mi red de contactos para acceder a más oportunidades dentro del área que busco desarrollarme.

El mercado está migrando hacia la digitalización de procesos financieros y el uso intensivo de datos para la toma de decisiones. A nivel global, se valora cada vez más la automatización y la eficiencia. En México, muchas empresas están adaptándose a este cambio, lo cual abre oportunidades para perfiles como el que busco lograr.

Me interesa participar en proyectos de mejora de procesos financieros o implementación de herramientas de automatización en empresas multinacionales como HP, Oracle u otras empresas más.

Mis esfuerzos serán justificados, ya que el sector en el que quiero trabajar combina mi formación financiera con mis habilidades tecnológicas, lo que me permite destacarme y aportar un valor directo dentro de una empresa. Tiene alta demanda, oportunidades globales y constante innovación. Además, se alinea con mi interés personal.

5. Conclusiones

Documentar mis experiencias, aprendizajes y reflexiones durante el PAP ha sido una herramienta muy valiosa para identificar mi crecimiento profesional y personal. Este ejercicio me permite estructurar mis ideas, reconocer mis fortalezas y detectar áreas de mejora. Además, es clave para preparar una presentación formal que refleje con claridad y seguridad mi participación ante el grupo, invitados o autoridades académicas, ya sea presencial o en línea.

Durante el PAP surgieron situaciones imprevistas, como la necesidad de resolver discrepancias de pago sin información completa o tener que adaptar reportes financieros en plazos muy ajustados. Estas experiencias me enseñaron a ser más resolutivo, paciente y flexible. Por otro lado, también aprendí que no siempre es posible tener control de todos los factores y que el trabajo colaborativo es clave para avanzar. Estos aprendizajes me servirán para enfrentar situaciones futuras de presión y toma de decisiones.

El grado de satisfacción que me llevo al concluir esta etapa es alto. El reto fue significativo, especialmente al integrarme a un ambiente laboral global, pero sin duda valió la pena. Pude cumplir varias de mis metas, aportar al equipo y crecer profesionalmente. Este contraste entre el desafío y los logros obtenidos me deja orgulloso y motivado para seguir avanzando.

Como propuesta de mejora, considero que sería útil incluir sesiones periódicas de retroalimentación entre estudiantes y el profesor antes de las entregas, para tener una idea más clara de que es lo que se busca lograr con este tipo de proyectos. Esto ayudaría a tener un seguimiento más enfocado y aprovechar mejor el espacio del proyecto.

6. Bibliografía y Anexos (*en caso de ser necesarios*)