

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



**ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara**

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGÍA I

ORACLE, PASEO VALLE REAL

PRESENTA

Alumno: ISC, Alejandro Samuel ROMERO Mora

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Mayo 2024 .

ÍNDICE

Contenido

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
Resumen.....	3
1. Introducción.....	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación.....	5
1.3 Objetivos.....	6
1.4 Contexto.....	6
1.5 Inventario de Competencias.....	7
1.6 Plan Educativo.....	7
1.7 Entregables.....	7
1.8 Involucrados.....	8
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	9
2.1 Administración del Proyecto.....	9
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	9
2.3 Descripción del Proyecto.....	9
2.4 Plan de Trabajo.....	10
2.5 Equipo de Trabajo.....	10
2.6 Plan de Comunicaciones.....	11
2.7 Plan de Calidad.....	11
2.8 Seguimiento y Control.....	11
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	11
3.1 Productos Obtenidos.....	12
3.2 Estimación del Impacto.....	12
4. Reflexiones del alumno.....	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales.....	13
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales.....	14
4.5 Tareas Aprendidas.....	14
5. Conclusiones.....	15
6. Bibliografía y Anexos (solo en caso de ser necesarios).....	17

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se realizó en Oracle, en el departamento de Hospitality. Este departamento está enfocado en el desarrollo y mejora de una aplicación para gestión de reservas y diferentes operaciones del sector hotelero. El objetivo principal del proyecto fue aplicar los conocimientos académicos que adquirí durante la carrera en un entorno de desarrollo real. De igual forma contribuir al desarrollo de soluciones tecnológicas para poder optimizar los procesos críticos para clientes como Expedia y Booking.com.

El proyecto se basó en la metodología ágil (Scrum). Se usaron tecnologías como Java, Oracle Database y Oracle Cloud Infrastructure. Las actividades que incluyeron fue la solución de bugs, desarrollo de funcionalidades, creación de pruebas automatizadas con la herramienta de Karate y Bash, implementación de pipelines. Destacó la importancia de la ética y la responsabilidad social en el desarrollo de software. Estos entregables hicieron que el sistema fuera más confiable.

A nivel profesional, este proyecto me permitió fortalecer mis habilidades técnicas en programación y en testing. Aprendí bastante a trabajar mis habilidades blandas, la comunicación y el trabajo en equipo. En conclusión el PAP fue una increíble oportunidad para poder integrar los conocimientos teóricos y prácticos que adquirí durante la carrera. Pude crecer mucho personal y profesionalmente y enfrentar desafíos en un entorno real.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El nombre de la organización en la que estoy trabajando es Oracle. Las principales ramas tecnológicas en las que se enfoca la empresa son principalmente las bases de datos. Oracle es una empresa líder en bases de datos relacionales y en gestionar de diversas maneras volúmenes gigantescos de información. Uno de sus productos insignia es Oracle Database y otro que es muy reconocido por ser una solución en la nube es conocido como Autonomous Database.

Otra de las ramas en las que se enfoca es la de la computación en la nube, esto lo ofrecen a través de OCI (Oracle Cloud Infrastructure). Algunos de los servicios en la nube que ofrecen son software as a service, platform as a service e infrastructure as a service para todo tipo de empresas. También maneja software y aplicaciones para gestión empresarial como Customer Relationship Manager, Enterprise Resource Planning y Human Capital Management.

De igual manera, una parte de la empresa se enfoca en la rama de la Inteligencia Artificial y la Analítica de datos, Machine learning y análisis de datos en tiempo real. La ciberseguridad no se queda atrás ya que también hay soluciones de seguridad para bases de datos, prevención de fraudes, identidades digitales y protección de entornos en la nube.

Los productos y servicios que ofrece a sus clientes y a la comunidad son Bases de datos y gestión de datos, ejemplo de esto siendo Oracle Database, Oracle Autonomous Database, Oracle MySQL HeatWave, Oracle NoSQL Database. De servicios en la nube ofrece Oracle Cloud Infrastructure, Oracle Cloud Applications, Oracle Cloud Database Services.

De software empresarial se venden los productos anteriormente mencionados en el texto, Los Enterprise Resource Planning, Human Capital Management, etc. De IA y analítica, ejemplos de productos que se ofrecen al público son Oracle Analytics Cloud, Oracle Machine Learning y Oracle Big Data Services. Por la parte de ciberseguridad se ofrecen productos como Oracle Cloud Security Services, Oracle Security Operations Center, entre otros.

El tipo de clientes que atiende son varios, por ejemplo, sector de banca y financiero como bancos, aseguradoras y entidades de finanzas. Manufactura y cadenas de suministro, empresas de producción, distribución y logística. Cadenas minoristas y empresas de comercio electrónico. También podemos encontrar en el

sector de la salud como en hospitales, farmacéuticas y compañías de seguros médicos. De igual forma en Instituciones gubernamentales, empresas de telecomunicaciones, proveedores de servicios de internet, consultorías y PYMES. El área en la que trabajo yo básicamente es el sector hotelero de Oracle, los encargados de aplicaciones que dan servicios a empresas como Expedia, Booking.com y grandes cadenas de hoteles reconocidas mundialmente.

La misión de Oracle es ayudar a las personas a ver los datos de nuevas maneras, a desbloquear infinitas posibilidades y descubrir conocimientos. Sus valores sociales se basan en la integridad, la equidad, la ética, la inclusión, la innovación y el trabajo en equipo. Personalmente yo pude ver la calidad de valores de la empresa de primera mano ya que en navidad hubo una recolecta de juguetes y actividades para niños de una escuela de Tlajomulco y vi una colaboración y ganas de ayuda que nunca había visto.

1.2 Justificación

Las principales razones que me motivan para invertir esfuerzo en el PAP es que sé que voy a poder aplicar los conocimientos que he adquirido durante mi carrera, voy a poder contribuir en el desarrollo de un proyecto que aporte a la sociedad y que me permita adquirir nuevas ideas y aprendizajes. Oracle es una empresa líder en tecnología que, a mi parecer, me ofrece un entorno perfecto para poder aumentar mis habilidades sobre las tecnologías de la información, algoritmos y programación. Pienso que el PAP va muy alineado con mis intereses y objetivos profesionales.

Las actividades y compromisos que adquiero en este PAP van de la mano con mi formación en ingeniería en sistemas ya que involucra diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas de las maneras más eficientes posibles. El proyecto más que representar la oportunidad de aprender cosas prácticas para mí es una oportunidad para empaparme de conocimientos nuevos sobre diferentes tecnologías y aunque sé que van a haber muchos desafíos en un futuro, espero poder aprender lo más posible.

Las horas a la semana de esfuerzo que necesito aplicar para poder hacer el PAP según mis cálculos son 32 horas y media a la semana (6 horas y media al día). Calculo esta cantidad debido a que debo de trabajar 6 horas al día por contrato, 4 horas de trabajo como tal y 2 horas de juntas. Los 30 minutos restantes diarios los planeo dedicar en la documentación y reportes que necesite realizar del PAP como tal. Creo que este esfuerzo es suficiente para poder garantizar que cumpla con las expectativas de la empresa, para poder desarrollar mis competencias y poder realizar la documentación necesaria.

Los apoyos que me ofrecieron son acceso a las plataformas de Oracle de aprendizaje, asesorías por parte de mi equipo, capacitaciones por parte de mi equipo, capacitaciones por parte de Oracle Academy, flexibilidad de horarios y acceso a una computadora por parte de la empresa.

La línea de negocio me resulta bastante atractiva para desarrollarme, le veo muchísimo potencial y estoy seguro de que si me esfuerzo lo suficiente, podré alcanzar un trabajo de tiempo completo en la misma área en la que me encuentro. Igualmente planeo ver otras potenciales áreas de otros equipos para ver qué oportunidades tengo si es que alguna me llega a interesar más que el sector hotelero.

1.3 Objetivos

Los propósitos de la empresa Oracle al realizar proyectos PAP principalmente es poder fortalecer la vinculación entre el ámbito académico y el entorno empresarial. Se busca formar talento especializado, atraer futuros profesionales identificando el talento con potencial de poder incorporarse en proyectos, promover la educación y la investigación, también aprovechar ideas nuevas y enfoques frescos de los estudiantes para realizar optimizaciones.

Mis propios objetivos personales son poder desarrollar habilidades prácticas en entornos reales, poder fortalecer mis habilidades de programación, de trabajo en equipo y de gestión de proyectos. Poder profundizar en tecnologías empresariales y desarrollar competencias que me permitan destacar en el ámbito laboral. Me gustaría poder obtener crecimiento profesional al adquirir nuevos conocimientos.

1.4 Contexto

El departamento en el que estoy trabajando es el de Oracle Hospitality, la encargada de servicios de hotelería. Estoy trabajando en la parte del equipo de desarrollo para una aplicación, solución de bugs y testeó de código. Realmente el trabajo que tengo es variado, una semana puedo estar exponiendo API's, otra semana puedo estar resolviendo bugs y otra desarrollando testings para una API que se acaba de lanzar. El rol en el que estoy es de Intern, las funciones que realizaré como estudiante serán las de apoyar en mi equipo en las tareas que necesiten.

1.5 Inventario de Competencias

Materia	PAP1 DESI	Semestre	2023O
Profesor	Juan Manuel Islas	Horario:	Lun-Jue 16-18
Alumno:	Alejandro Samuel Romero Mora	Carrera:	Ing. en Sistemas
Empresa:	Oracle		
Proyecto:	Oracle Hospitality, INTEL DICE POD		

Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación en Inglés	3	3	0	3	A
1.1	Comunicación oral en inglés	3	2	1	3	A
1.2	Comunicación escrita en inglés	3	3	0	3	A
2	Metodología ágiles	3	2	1	3	M
2.1	Trabajar en equipo utilizando la herramienta Jira	3	2	1	3	M
2.2	Elaborar planes para resolución de problemas	3	2	1	3	A
3	Cloud lab (Entorno de desarrollo en la nube)	3	1	2	3	A
3.1	Aprender cómo funciona el flujo de trabajo en un entorno real	3	1	2	3	A
3.2	Aprender a hacer un merge request correctamente,	3	1	2	3	A
4	Programación en Java	3	2	1	3	A
5	Desarrollo de pruebas automatizadas con Karate	3	1	2	3	A
6	Validación de respuestas con Karate	3	1	2	3	A
7	Solución de bugs de aplicación de Java	3	2	1	3	A
8	Entendimiento del entorno de desarrollo de trabajo	3	2	1	3	A

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Obj
1.1	Comunicación oral en inglés	Práctica	10	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
1.2	Comunicación escrita en inglés	Práctica	10	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
2.1	Trabajar en equipo con Jira	Práctica	10	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
2.2	Elaborar planes de resolución de problemas	Proyecto	10	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
3.1	Flujo de trabajo en un entorno real	Práctica	12	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
3.2	Aprender a hacer un Merge Request	Curso/Práct	13	05-feb	12-feb	✓										3
4.1	Uso de clases y objetos en Java	Curso	10	05-feb	20-mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				2
4.2	Integración de APIs REST con Java	Práctica	10	20-mar	04-may							✓	✓	✓	✓	2
5.1	Configurar un framework de pruebas con Karate	Curso	10	17-feb	25-mar			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		2
5.2	Ejecutar pruebas automatizadas con Karate	Práctica	10	03-abr	04-may								✓	✓	✓	2
6.1	Validación de respuestas JSON y XML con Karate	Práctica	10	1-mar	20-abr					✓	✓	✓	✓	✓	✓	2
7.1	Uso de depuradores (debuggers) en Java	Curso	10	27-feb	13-mar					✓	✓	✓	✓	✓		2
7.2	Identificación y corrección de errores en código Java	Práctica	10	13-mar	04-may								✓	✓	✓	3
8.1	Configuración de entornos de desarrollo en la nube	Curso	12	05-feb	30-mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
8.2	Uso de herramientas de colaboración (Git, Jira, Conflue)	Práctica	12	05-feb	04-may	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3

1.7 Entregables

Principalmente, solución de bugs. Desarrollo de código en Java para nuevas funcionalidades de la aplicación en la que estamos trabajando.

1.8 Involucrados

Las personas que están interesados en los resultados del proyecto son:

Área interna donde trabajo (Oracle Hospitality).

Cientes externos: Empresas de incentivos de viajes.
Líder del proyecto.
Miembros de mi equipo de trabajo.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

El proyecto PAP de Oracle Hospitality se maneja en diferentes fases. La primera es la de inicio, en la que se establecen los objetivos principales del PAP, la planificación en la que se plantea lo que se va a realizar durante el PAP, la ejecución que es la parte del desarrollo, el seguimiento y control que es la parte en la que podemos medir el avance y hacer ajustes y el cierre en el que comentaremos los resultados obtenidos.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

El desarrollo del proyecto está basado en la metodología ágil Scrum, permite iteraciones rápidas, es adaptable a cambios y entregas frecuentes.

El proyecto se sustenta en la gestión de bases de datos, la integración y despliegue continuo DevOps, la arquitectura de microservicios y buenas prácticas de programación. Las metodologías ágiles que se utilizan en la organización permiten administrar avances en el desarrollo de manera efectiva, también garantiza la calidad de los entregables.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto en el que estoy participando dentro de Oracle Hospitality consiste en desarrollar y mejorar una aplicación utilizada por empresas en el sector hotelero para gestionar la disponibilidad, las reservas y otras operaciones necesarias. El tipo de proyecto como tal es de desarrollo de software basado en arquitectura de microservicios. El ciclo de vida se implementa con un enfoque iterativo, desarrollamos software y se mejora con cada sprint. El alcance del proyecto es bastante grande ya que forma gran parte de Oracle hospitality. Funciona como un módulo dentro del ecosistema de servicios.

Los recursos tecnológicos que usamos de software son, Oracle Cloud Infrastructure, Java, Oracle database. De herramientas en general, git, Jira y confluence. Finalmente de metodologías utilizamos Scrum.

2.4 Plan de Trabajo

El plan de trabajo se organiza en sprints que duran 2 semanas cada uno. Hay entregables al final de cada iteración. Esta es una tabla que presenta las fases principales.

Semana	Actividad
1-2	Desarrollo de primera iteración de funcionalidades.
3-4	Desarrollo de segunda iteración de funcionalidades.
5-6	Desarrollo de tercera iteración de funcionalidades.
7-8	Solución de bugs.
9-10	Desarrollo de primera iteración de funcionalidades.
11-12	Desarrollo de segunda iteración de funcionalidades.
13-14	Desarrollo de tercera iteración de funcionalidades.
15-16	Solución de bugs.

2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Intern</i>	<i>Desarrollo de nuevas funcionalidades, desarrollo de tests, resolución de bugs.</i>	<i>Romo, Pao, Samuel.</i>
<i>Software Engineer</i>	<i>Desarrollo de nuevas funcionalidades, resolución de bugs, desarrollo de arquitectura.</i>	<i>Lucky, Mohan, Luis, etc.</i>
<i>Managers</i>	<i>Encargados de asignar tareas, resolver dudas técnicas.</i>	<i>Rashi, Aditti.</i>

<i>Scrum master</i>	<i>Coordinar al equipo, realizar seguimiento de sprints.</i>	<i>Anshul.</i>
<i>Product Owner</i>	<i>Define los requerimientos y prioridades</i>	

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Intern</i>	<i>Avance diario</i>	<i>Scrum master.</i>	<i>Juntas de equipo (Video conferencias)</i>	<i>Diariamente</i>
<i>Scrum Master</i>	<i>Reporte de sprint</i>	<i>Product owner</i>	<i>Documentación de confluence</i>	<i>Quincenal (Por sprint)</i>
<i>QA Engineer</i>	<i>Estado de pruebas</i>	<i>Equipo de desarrollo</i>	<i>Jira</i>	<i>Diario</i>
<i>Product Owner</i>	<i>Feedback de clientes</i>	<i>Equipo de trabajo</i>	<i>Reunión</i>	<i>Mensual</i>

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Intern</i>	<i>Código desarrollado</i>	<i>Ing. de Software</i>	<i>Estándares de calidad, seguridad.</i>	<i>Repositorio.</i>
<i>QA Engineer</i>	<i>Reporte de pruebas</i>	<i>Scrum master</i>	<i>Pruebas superadas.</i>	<i>Despliegue en ambiente de pruebas.</i>
<i>Scrum master</i>	<i>Reporte de sprint</i>	<i>Product Owner</i>	<i>Cumplimiento de los objetivos el sprint</i>	<i>Planeación del siguiente sprint.</i>

2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo y control del proyecto se realiza mediante reuniones diarias en las que revisamos los avances, los bloqueos y las tareas que vamos a realizar. Las revisiones de sprint en las que evaluamos el trabajo que completamos y planificamos las siguientes iteraciones. El control de calidad, en el que se realizan pruebas automatizadas y manuales para poder asegurar que las entregas tengan calidad. El reporte de avance en el que hay una documentación del progreso. El profesor PAP dará seguimiento académico y revisará el reporte final PAP para validar que se cumplan los objetivos.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Solución de 2 bugs críticos: Corregí errores en diferentes módulos que afectan las necesidades de los clientes. Creación de test de Karate: Realicé un test de Karate para probar las funcionalidades existentes del sistema, haciendo llamada a las api's e identificando más los productos del departamento en el que trabajo. Creación de test en Bash: Utilicé bash scripting para hacer test que comprobaran la funcionalidad de una cierta API interna. Creación de pipelines: Logré crear pipelines para poder ejecutar diferentes tests.

3.2 Estimación del Impacto

Los beneficios que obtiene la organización es que podemos comprobar que las cosas que hacen los desarrolladores están funcionando de manera adecuada, lo que impacta de gran manera a los clientes ya que de esta manera se aseguran de que los productos que utilizan no fallen. También, debido a que yo hago arreglo de bugs se benefician ambas partes ya que obtienen un producto pulido.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Las competencias técnicas que logré desarrollar fue mi programación en java, logré mejorar mi capacidad para resolver bugs y desarrollar pruebas de manera automatizada. Logré hacer testing con karate, lo que me permitió verificar funcionalidades críticas. También logré hacer bash scripting, aprendí a hacer pruebas automatizadas y hacer uso de bash. De igual forma comprendí cómo se implementan las pipelines para hacer ejecución automatizada de tests.

Las competencias suaves que tuve que desarrollar fueron las del trabajo en equipo, logré colaborar con desarrolladores senior y la Scrum Master. Aprendí a usar Agile. De igual manera entendí la importancia de la comunicación técnica, lo que me permitió reportar bugs, documentar mis soluciones y presentar mis avances en los juntas diarias. Mejoré mucho en mi gestión de tiempo ya que tuve que acostumbrarme a balancear las tareas del trabajo que normalmente son entregables que se tienen que conseguir dentro de 2 semanas con la escuela.

Los saberes de la universidad que apliqué fueron el uso de bases de datos estructuradas, programación orientada a objetos en Java, la metodología ágil vista en clases y los principios de calidad de software.

4.2 Aprendizajes Sociales

La contribución del proyecto PAP para la sociedad es que puede llegar a haber una mayor confiabilidad en los sistemas que impactan la economía del sector turístico, lo que ayuda a mucha gente a tener trabajo de una manera u otra. Existe menos frustración por parte de los usuarios finales al momento de hacer reservaciones y usar plataformas para irse de viaje.

Los grupos sociales que beneficié con mi proyecto son los hoteles independientes y las PYMES ya que al optimizar sus sistemas de reservas, reducen sus costos de operación y errores que pudieran llegar a afectar su reputación. También beneficié a los empleados del sector turístico ya que ayudé a que tengan sistemas más estables y con menos errores lo que significa que tendrán menos estrés laboral.

4.3 Aprendizajes Éticos

A lo largo de mi participación en el proyecto PAP, logré enfrentar diferentes situaciones en las que mis valores éticos lograron ayudarme a realizar una correcta toma de decisiones y mantener una excelente relación con mi equipo de trabajo.

Uno de los principales desafíos éticos a los que me tuve que enfrentar fue asegurarse de que mi trabajo fuera de calidad. Tuve que enfocarme en mi responsabilidad y transparencia. Me ví en la situación de tener que reportar cualquier error que lograba identificar sin minimizar posibles fallos que pudieran afectar al usuario final. Esto reforzó mi honestidad y responsabilidad en el ámbito profesional.

Oracle hospitality es un departamento que busca mejorar la gestión del sector hotelero a través de tecnología eficiente y confiable. Este objetivo se alinea con mis valores personales de compromiso y servicio. Aprendí que el trabajo no solo impacta a las personas que desarrollan código, sino que también a hoteles y huéspedes que utilizan los sistemas de la empresa. Encontré un sentido de responsabilidad social ya que facilita la vida de las personas.

Esta experiencia reafirmó mi interés en el desarrollo de la tecnología que tenga un impacto positivo. Enfrenté dilemas éticos y comprendí mi rol como profesional. Entendí que no solo es desarrollar software, sino hacerlo de una manera ética, responsable y segura.

4.4 Aprendizajes Personales

La experiencia del PAP me dio la oportunidad de conocerme de una mejor manera, logré identificar mis habilidades en el desarrollo de software e identifiqué mi capacidad para adaptarme a los diferentes entornos de trabajo. Enfrenté diferentes desafíos que me ayudaron a crecer como persona y a identificar mi potencial y las áreas en las que puedo mejorar.

Esta experiencia me dio una nueva perspectiva de la sociedad ya que entendí que la tecnología en la industria hotelera impacta de gran manera la vida de cientos de miles de personas. Aprendí la importancia del trabajo colaborativo y valoré mucho la importancia del trabajo en equipo y de las soluciones eficientes, accesibles y funcionales para las personas que las utilizan.

El trabajo en equipo dentro del PAP me enseñó a convivir con personas que me ayudaron mucho a entender que siempre nos vamos a equivocar y lo único que existe en el trabajo que es constante es el aprendizaje continuo. Todos mis compañeros comparten esta ideología y es algo que me encanta ya que entiendo

que en el camino hay muchos errores y el objetivo es continuar aprendiendo y adaptarse a lo que sigue.

Finalmente, El PAP me ayudó a entender que como en el trabajo, en la vida, aprendemos todo el tiempo, nos equivocamos y debemos de tener una buena actitud hacia el fracaso ya que es natural al aprender. Igualmente pude reafirmar mi interés en la tecnología y en su aplicación en diferentes sectores. Me dió mucha claridad en mis objetivos y me ayudó bastante a elegir un camino de desarrollo profesional.



4.5 Tareas Aprendidas

Durante mi participación en el PAP logré identificar los factores que hicieron que el proyecto fuera exitoso. Logré comunicarme de manera efectiva con mis compañeros de equipo, utilizando todos los canales disponibles que tenía a mi disposición. Esto me ayudó mucho a lograr mis objetivos y a hacer avances de manera constante. Tuve mucha disposición para aprender cosas nuevas y eso siento que influyó de excelente manera al proyecto y a mi persona, pude integrarme rápidamente.

Por otro lado, pude haber manejado situaciones de una manera mejor. Hubo fallas al momento de comunicarse, lo que retrasó avances de entregas. Pero esta experiencia me enseñó la importancia de estar constantemente pendiente de los mensajes de los compañeros e insistir de diferentes maneras para tener mi código verificado por otros compañeros.

5. Conclusiones

Participar en el PAP fue una experiencia que me permitió enfrentar diferentes situaciones, aprendí muchas cosas, fortalecí mis habilidades mucho más allá de lo técnico. Pude adaptarme a resolver problemas bajo presión ya los cambios. También entendí la importancia del trabajo en equipo y cómo la comunicación clara puede ser demasiado decisiva en el éxito o fracaso de un proyecto.

Este definitivamente fue un reto, tuve que invertir muchas horas y mucho esfuerzo, pero finalmente creo que valió mucho la pena ya que es muy gratificante ver que tu trabajo es reconocido por tus compañeros y managers. Hubo muchos desafíos pero los resultados reflejan mi aprendizaje y crecimiento, es algo que aprecio mucho. Gracias a esta experiencia logré entender un poco más el mundo laboral y pude reafirmar mi pasión por la industria de la tecnología.