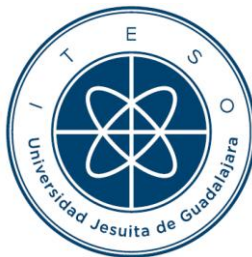


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL, ACUERDO SEP. NO. 15018
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN
EL 29 DE NOVIEMBRE DE 1976



DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA

DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES

**SALUD Y CALIDAD DE VIDA: CONDICIONES OBJETIVAS Y PERCEPCIONES
SUBJETIVAS DE LA VIVIENDA Y SU ENTORNO SOCIO ESPACIAL**

TESIS PARA OBTENER EL

GRADO DE DOCTOR EN ESTUDIOS CIENTÍFICO SOCIALES

QUE PRESENTA:

MANUEL LAMA GUAGNELLI

DIRECTOR DE TESIS:

DR. ALEJANDRO MENDO GUTIÉRREZ

TLAQUEPAQUE JALISCO, NOVIEMBRE DE 2014.

**DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES
ITESO**



**SALUD Y CALIDAD DE VIDA: CONDICIONES OBJETIVAS Y
PERCEPCIONES SUBJETIVAS DE LA VIVIENDA Y SU ENTORNO
SOCIO ESPACIAL**

**TESIS PARA OBTENER EL
GRADO DE DOCTOR EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES**

QUE PRESENTA

MANUEL LAMA GUAGNELLI

COMITÉ TUTORIAL

Dr. Alejandro Mendo Gutiérrez

Dr. Bernardo Jiménez Domínguez

Dr. Juan Antonio Ortiz Valdés

TLAQUEPAQUE JALISCO, NOVIEMBRE DE 2014.

**DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES
ITESO**

**SALUD Y CALIDAD DE VIDA: CONDICIONES OBJETIVAS Y PERCEPCIONES
SUBJETIVAS DE LA VIVIENDA Y SU ENTORNO SOCIO ESPACIAL**

Manuel Lama Guagnelli

RESUMEN

El proyecto de investigación aborda la calidad de vida y la salud de los habitantes de dos espacios habitacionales enmarcados en su entorno socio espacial inmediato, cuyas características ofrecen procesos diferentes de ocupación del espacio urbano: la vivienda informal, representada por la colonia popular Jardines de Nuevo México, ejecutada al margen de las disposiciones legales mediante la intervención de sus moradores, y la vivienda formal, el conjunto habitacional Villas del Aire, construido por una empresa inmobiliaria, que cumple con las normas institucionales. Ambos espacios habitacionales se localizan en el Municipio de Zapopan, Estado de Jalisco.

El objetivo general de esta investigación es identificar las condiciones objetivas y las percepciones subjetivas asociadas a la vivienda y su entorno socio espacial que determinan la salud y calidad de vida entre los pobladores de dos diferentes espacios habitacionales ubicados en los Llanos de Tesistán.

Los hallazgos de la investigación destacan las deficiencias de algunas viviendas de la colonia popular Jardines de Nuevo México que se relacionan con las enfermedades y/o la intranquilidad que padecen sus habitantes: el factor cuantitativo, propiciado por la insuficiente superficie construida, y el cualitativo representado por la falta de acabados en pavimentos, muros, sumado a la inadecuada iluminación y ventilación de algunas habitaciones; su entorno socio espacial representa el factor principal que favorece los inconvenientes aludidos. La vivienda del conjunto habitacional Villas del Aire registra una superficie que aloja hogares con pocos miembros; cuando se presentan cambios cuantitativos o cualitativos en el hogar, se advierte incomodidad, ya que su construcción no permite incrementos y/o modificaciones; su entorno socio espacial no incide en las enfermedades y sólo en determinadas circunstancias propicia el desagrado de sus habitantes.

Palabras claves: Salud, Calidad de vida, enfermedad, malestar, vivienda y entorno socio espacial, Zapopan, Jalisco

ABSTRACT

The research project addresses the quality of life and health of the inhabitants of two living spaces framed in their immediate socio-spatial environment whose characteristics provide different processes of occupation of urban space: informal housing, represented by popular Jardines de Nuevo México, executed outside the laws through the involvement of its people, and formal housing, the housing complex Villas del Aire, built by a real estate company that meets organizational standards. Both living spaces are located in the municipality of Zapopan, Jalisco

The overall objective of this research is to understand how the health, quality of life, disease and discomfort are associated with the objective conditions and subjective perceptions of their housing and socio-spatial environment of the inhabitants of two different housing spaces in Los Llanos de Tesistán.

The research findings highlight the shortcomings of some homes in the popular Jardines New Mexico are related to disease and / or uneasiness of their inhabitants: the quantitative factor, caused by insufficient built area, and qualitative by lack of finish flooring and walls, inadequate lighting and ventilation in some rooms; besides its socio-spatial environment is the main factor that favors disease and discomfort of residents. The Villas del Aire residential complex housing recorded a surface that accommodates families with few members, when quantitative or qualitative changes in the home, discomfort is present since its construction does not allow increments and / or modifications; the socio-spatial environment does not affect disease, only in certain circumstances create discomfort of its inhabitants.

Keywords: Health, Quality of life, sickness, disease, housing and socio-spatial environment, Zapopan, Jalisco

**DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES
ITESO**

AGRADECIMIENTOS

Numerosas fueron las personas que en esta renombrada institución orientaron y apoyaron la elaboración de esta tesis. Espero no omitir a una de ellas.

Debo destacar el apoyo que recibí, por conducto del Doctor Raúl Fuentes Navarro, para ser aceptado en este valioso Doctorado. Adicionalmente a la Doctora María Martha Collignon por su apoyo incondicional y a la Maestra Digna Zamora por su constante orientación.

En particular agradezco la valiosa información y la constructiva crítica del Comité Tutorial presidido por el Doctor Alejandro Mendo Gutiérrez y secundado por el Doctor Bernardo Jiménez Domínguez y el Doctor Juan Antonio Ortiz Valdés

Sin duda debo agradecer la información proporcionada por el ingeniero Luis Raúl Martínez García quien obtuvo importantes respuestas contenidas en el cuestionario que formó parte del material utilizado. Igualmente a todas las personas que enriquecieron mi trabajo permitiendo ser entrevistadas y cuyos nombres menciono a lo largo del texto.

Las discrepancias generaron una valiosa experiencia y propiciaron la consolidación de los resultados externados en esta tesis.

No puedo omitir los primeros ensayos que realicé, apoyado por las sugerencias del Doctor Jaime Antonio Preciado Coronado, de las precisiones externadas por el Doctor Juan Manuel Ramírez Saiz y de las numerosas sugerencias recibidas por los miembros del cuerpo académico de este Doctorado.

Tampoco puedo dejar de incluir a los compañeros de generación: Elena, Macarena, Leticia, Susana, Joanna, Adriana, Manuel, Francisco y Carlos; entrañables amigos que siempre me proporcionaron importantes experiencias que, de alguna manera, se reflejaron en mis textos.

Debo destacar el valioso apoyo recibido de mi esposa Lourdes, mis hijos Alejandro, Fabiola, Ana Lorena, mi yerno Jorge y mi nuera Marcela. A esta entrañable familia incluyo a mis hermanos Miguel, Alfredo, Ángel, Carmen, Elena y a sus respectivos familiares: esposas, esposos, hijas e hijos.

**DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTÍFICO-SOCIALES
ITESO**

I N D I C E

	Página
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Importancia de la investigación	3
1.2 Delimitación del problema	4
1.2.1 El objeto conceptual del estudio	10
1.2.2 El objeto empírico del estudio	13
1.3 Supuestos de trabajo, pregunta de investigación y objetivos	14
1.3.1 Supuestos iniciales del trabajo	15
1.3.2 Pregunta de investigación	17
1.3.3 Objetivos	18
1.4 Planteamiento metodológico	20
1.4.1 Condiciones objetivas favorables y desfavorables de la Vivienda y el entorno socio espacial	21
1.4.2 Percepciones subjetivas favorables y desfavorables sobre la Vivienda y su entorno	22
1.5 Desarrollo de la investigación	23
1.5.1 Herramientas de investigación	26
CAPÍTULO II	
SALUD Y CALIDAD DE VIDA. VIVIENDA Y SU ENTORNO SOCIO ESPACIAL.	
Introducción	35
2.1 Conceptualización de la salud y su relación con la calidad de vida	35
2.1.1 La salud en relación a la presencia del Estado y el mercado	40

2.1.2 Evolución de la salud en México	42
2.1.3 Desigualdad, su reflejo en la calidad de vida y la salud	44
2.2 Calidad de Vida bajo diferentes enfoques	47
2.3 Condiciones favorables de la vivienda y el entorno	50
2.4 Vivienda y entorno, probables causas que inciden en la calidad de vida	58
CAPÍTULO III LOS ESPACIOS ANALIZADOS	
Introducción	72
3.1 Asentamientos humanos informales, su explicación conceptual	73
3.2 Asentamientos humanos en conjuntos cerrados desarrollados por empresas inmobiliarias	76
3.3 Zona Metropolitana de Guadalajara, los problemas de salud y calidad de vida	79
3.4 Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB)	82
CAPÍTULO IV REPORTE E INTERPRETACION DE LOS HALLAZGOS	
Introducción	94
4.1 Procedimiento de análisis	95
4.2 Conjuntos habitacionales analizados	97
4.3 Análisis psicológico ambiental de los conjuntos	103
4.3.1 Crecimiento urbano en la Zona Metropolitana de Guadalajara	104
4.3.2 Condiciones adversas o favorables (CAF) que presenta la vivienda	107
4.3.3 Problemas de salud y bienestar derivados del entorno socio espacial	122
4.3.4 Vivienda que propicia condiciones potencialmente Estresantes (CPE)	137
4.3.5 Condiciones potencialmente estresantes (CPE) auspiciadas por el entorno socio espacial	144

4.3.6 Entorno, su relación con las actividades y necesidades de sus habitantes	166
4.4 Confrontación de la realidad con los supuestos del trabajo	190
CAPITULO V	
LAS CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	
Introducción	204
5.1 Respecto de salud y vivienda	205
5.2 En materia de salud y entorno socio espacial	214
5.3 En torno a la calidad de vida y vivienda	218
5.4 En relación con la calidad de vida y su entorno socio espacial	227
Comentarios finales	241
FUENTES CONSULTADAS	245
BIBLIOGRAFÍA	
ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE	254
REFERENCIAS TELEMATICAS	255

*"Es cierto que nada contribuye menos a la alegría
que la riqueza, y nada contribuye más que la salud"*
Arthur Schopenhauer

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en dos espacios urbanos principalmente dedicados a la vivienda; ambos se localizan en el Municipio de Zapopan, entidad que forma parte de la Zona Metropolitana de Guadalajara,¹ en el corredor desarrollado a lo largo de la Carretera a Tesistán, también, en gran medida, por la Av. Base Aérea Militar y por el Antiguo Camino a Tesistán. Estos conjuntos habitacionales se localizan en los alrededores de la Base Aérea Militar, relativamente cerca uno del otro, pero se distinguen por sus diferentes procesos de ocupación a lo largo de varios años, lo cual se refleja en su expresión urbana, misma que presenta condiciones dignas de conocer y comparar. Los primeros asentamientos humanos de este rumbo de la ciudad los registra el Plan de Ordenamiento de la Zona Conurbada de Guadalajara aprobado en 1982.

Como es bien sabido esta metrópoli ha tenido un crecimiento demográfico explosivo en los últimos años, reflejado en los casi 4.5 millones habitantes que registró el Censo de Población y Vivienda del año 2010 y una expansión eminentemente horizontal en diferentes direcciones que en el año 2005 sumaba alrededor de 60 mil hectáreas (Siqueiros 2010), aprovechando la presencia de caminos y carreteras, deteniéndose solo en accidentes naturales: la barranca Oblatos-Huentitan y el bosque de la Primavera, por citar los más conocidos. La ciudad ofrece un abanico importante de usos urbanos que alojan a la vivienda, a equipamientos de diversa índole, a vialidades con funciones diversas y a escenarios con diferentes características:

¹ *La Zona Metropolitana de Guadalajara comprende los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco, El Salto, Juanacatlán e Ixtlahuacán de los Membrillos*

conjuntos de vivienda amurallados, zonas periféricas que funcionan como vivienda dormitorio, zonas con carencias y zonas privilegiadas por su infraestructura; asimismo, con ventajas y desventajas derivadas de su ubicación en el tejido urbano.

Ante la necesidad de acceder a una vivienda, uno de estos espacios urbanos –la colonia denominada Jardines de Nuevo México- ha sido desarrollado de manera irregular por sus habitantes, antecedente que se advierte en el inadecuado trayecto de sus vialidades, en la desigual configuración de los numerosos predios y en la precariedad de las viviendas. El otro espacio habitacional –el conjunto habitacional conocido como Villas del Aire- está constituido por vivienda unifamiliar construida por promotores inmobiliarios, mediante la interpretación de la reglamentación vigente, bajo la modalidad de conjunto cerrado.

En este capítulo se define la importancia de la presente investigación, para lo cual se delimita el problema correspondiente mediante el análisis de las aseveraciones de varios investigadores; se define el objeto conceptual del trabajo a través del cual se expresan la relación que se presenta entre la calidad de vida y la salud; se incluye el objeto empírico de estudio que describe las principales características de la zona en donde se ubican los conjuntos habitacionales estudiados; a continuación se formula la pregunta de investigación, el objetivo general que se persigue y los correspondientes objetivos particulares que se desprenden del mismo; asimismo, se establecen los supuestos iniciales del trabajo y la hipótesis pertinente; el capítulo incluye el planteamiento metodológico seleccionado, que incorpora el procedimiento seguido para conocer de manera objetiva los dos espacios habitacionales considerados y las correspondientes percepciones subjetivas de los residentes; el capítulo concluye con la descripción del desarrollo que se llevó a cabo en la investigación, incluidas las herramientas utilizadas en la misma.

En el capítulo dos se recurrió a diversos textos que permitieron entender la importancia que representa en el ser humano la salud, para ello se incluyen temas relevantes relacionados con la investigación: la presencia del Estado y el mercado en la atención de las enfermedades, la evolución que ha tenido ésta en nuestro país y la desigualdad en la obtención de bienes que se registra entre la población de bajos ingresos. Respecto a la calidad de vida se expresan las interpretaciones de diversa índole que se han otorgado al

tema. Estos antecedentes permitieron establecer las categorías relacionadas con la vivienda y el entorno de la misma: dos de éstas estipuladas como causas que favorecen o desfavorecen la salud y que, en consecuencia, inciden en la calidad de vida de sus residentes; las otras dos categorías abordan las circunstancias que propician potenciales condiciones estresantes que afectan la calidad de vida en los habitantes. En el capítulo tres se expresan los procesos que históricamente han ocurrido en la Zona Metropolitana de Guadalajara, en particular en el Municipio de Zapopan y en los dos AGEBs en los que se localizan los espacios habitacionales estudiados. Esta información, sumada a los trabajos de campo, permitió configurar, en el capítulo cuatro, el reporte e interpretación de los hallazgos identificados en los espacios habitacionales designados; es decir, las condiciones objetivas que tienen los espacios habitacionales y las percepciones subjetivas de los respectivos moradores. En el capítulo cinco se expresan las conclusiones de la investigación que contemplan las circunstancias que derivan en los diferentes niveles de calidad de vida encontrados en los espacios habitacionales estudiados.

1.1 Importancia de la investigación

En la actualidad está presente el debate relacionado con la presencia del Estado y su vinculación con los alojamientos autoconstruidos por sus moradores, y con el mercado inmobiliario dedicado a la vivienda, en el logro de metas entre las que se ubica el bienestar de la sociedad, estrechamente relacionado con la salud y la calidad de vida que se registra en los espacios domésticos enmarcados en su entorno socio espacial. Debate que implica la obligación de las autoridades competentes, de atender las necesidades de la población de contar con una vivienda que cumpla, independientemente del nivel socioeconómico de sus ocupantes, con la ubicación propicia en el ámbito urbano y los elementos básicos de un espacio habitable digno.

La pertinencia de la investigación estriba en que no se han desarrollado estudios y trabajos en campo en el Municipio de Zapopan que analicen el amplio espectro que representa la salud y calidad de vida acorde con las características objetivas que tiene la vivienda y el entorno socio espacial, sumado a las percepciones favorables o desfavorables de sus habitantes. El entorno socio espacial está referido a las instalaciones y servicios de diversas características que gravitan alrededor de los espacios domésticos, junto con la atmósfera

social representada por la calidad de las relaciones entre vecinos que incluyen la ayuda recíproca de los habitantes, factores todos ellos que se enlazan cotidianamente con la salud y consecuentemente con la calidad de vida de sus habitantes, circunstancia que se advierte fehacientemente en sus percepciones subjetivas.

1.2 Delimitación del problema

En la revisión de la literatura científica sobre el tema, disponible a la fecha, existen estudios que concluyen que la vivienda ubicada en una superficie urbana cuya infraestructura física cumple con los requerimientos básicos, propicia condiciones favorables para los residentes. Según David Jacobs (2011) la vivienda construida en Estados Unidos se considera adecuada cuando cuenta con: privacidad, espacio suficiente, accesibilidad física, estabilidad y durabilidad estructural, iluminación, ventilación, con temperaturas adecuadas al ser humano y con las instalaciones básicas (agua potable, drenaje sanitario y energía eléctrica); en lo que respecta al entorno, éste debe contar con: la infraestructura indispensable para el ser humano (red de agua potable, líneas de drenaje sanitario, redes de energía eléctrica y alumbrado público), ambientalmente confortable, exenta a factores ajenos a la salud y localización accesible y apropiada para acudir al trabajo y a los equipamientos básicos. El autor agrega que tales condiciones hacen posible la comunicación humana, la interacción de los moradores, el bienestar psicológico y la identidad colectiva, circunstancias que propician una estructura social moderna; en el caso contrario, los habitantes de viviendas inadecuadas están más expuestos a tener enfermedades y lesiones propiciadas por el medio ambiente.

Una afirmación similar la formula Newton (2011) al establecer la importante relación que se manifiesta entre vivienda y salud, al relacionar la presencia de enfermedades principalmente en la vivienda marginal. Desde varias perspectivas a observar es evidente que cuando una vivienda y su entorno espacial son adecuados propician, en lo general, un *modus vivendi* aceptable. En Australia, según Newton (2011), las estadísticas oficiales muestran fehacientemente los numerosos casos de enfermedad y lesiones que están asociados a un limitado estatus socioeconómico; tal condición también se explica en términos de consumo en donde los ingresos limitan las dietas saludables y el desapego a la salud; asimismo, demuestran que las viviendas con carencias -temperaturas extremas, exposición a gases,

ruido en exceso, pintura contaminante, lodo y polvo- registran, entre otros problemas, resultados escolares deficientes que pueden vincularse con factores adversos y condiciones estresantes de los residentes, situaciones que tienen efectos mentales de alto riesgo. Sin embargo, el tema ofrece aspectos importantes a observar. En ambos documentos se advierte la trascendente relación que existe entre las condiciones socioeconómicas y las características de la vivienda, reflejada a su vez en la calidad de vida de sus moradores; por un lado, la vivienda que cumple con los requisitos básicos para satisfacer a sus residentes y, por el otro, los lamentables espacios domésticos donde residen numerosas personas en ambientes que tienden a generar insatisfacción en ellos.

Desde los puntos de vista de Guerrero, *et al*, (2006) la vivienda, mediante la reducción al mínimo de los factores de estrés psicológico y social, el mejoramiento del entorno habitacional y su uso correcto, debe proteger a sus habitantes contra enfermedades transmisibles, traumatismos, intoxicaciones y enfermedades crónicas. Para estos autores el espacio doméstico y las cualidades del entorno habitacional deben favorecer la calidad de vida mediante la protección de los proveedores del hogar, y sus familiares, mediante la reducción al mínimo de los factores que propician estos inconvenientes incluido el estrés psicológico y social. Los efectos de un medio ambiente adverso caracterizado por: la densidad habitacional, el ruido, y las condiciones insalubres han sido analizadas por Cheung, *et al*, (1998) para definir las condiciones mediante las cuales este factor afecta la calidad de vida: la percepción de los residentes de un determinado ambiente físico y las respectivas relaciones sociales; en Hong Kong, como consecuencia del exorbitante costo del terreno y de los departamentos, la población vulnerable: los pobres y los adultos mayores se alojan en viviendas congestionadas para minimizar el costo de la habitación, el transporte y tener un fácil acceso a los equipamientos requeridos. El resultado de la aplicación del estudio realizado por los autores demuestra que las condiciones adversas del espacio habitacional afectan “indirectamente” el bienestar psicológico de los habitantes; es decir, tales condiciones no representan un efecto “directo” significativo en los habitantes, el problema se suscita en aquellas personas desempleadas y sin asistencia en materia de salud, puesto que las condiciones estresantes, los problemas del hogar y la duración del desempleo tienden a deteriorar el bienestar psicológico y físico de los habitantes. Las condiciones que propician la

elevada densidad habitacional expresada por el autor adquieren un significado especial cuando se relacionan con el alto costo del suelo y la dificultad consecuente de las familias de escasos ingresos de acceder a una vivienda decorosa. Otro aspecto a considerar es la medida en que el medio ambiente afecta no sólo el bienestar, sino las relaciones entre vecinos y la ausencia del apoyo recíproco entre ellos.

Las deficiencias de los espacios habitacionales, según lo señalan Cheung, *et al*, (1998), afectan “indirectamente” las condiciones psicológicas de los habitantes; identificar los efectos adversos de estas deficiencias y las respectivas consecuencias en salud física y psicológica es importante para las autoridades en aras de evitar las enfermedades de los habitantes y mejorar las condiciones de los espacios domésticos deteriorados. Hablemitoglu, (2010) estipula que la vivienda es una de las necesidades básicas de los seres humanos ya que provee alojamiento, protección física y los requerimientos propios del bienestar: fisiológicos, de seguridad y pertenencia. Las diferencias advertidas entre las diferentes condiciones socioeconómicas de las construcciones dedicadas a la vivienda se vinculan con la teoría jerárquica de Maslow, ya que conforme se satisfacen las necesidades básicas se configuran necesidades más elevadas;² por ejemplo, cuando las condiciones del hogar: lo físico, lo social y lo económico se han tomado en cuenta, la tenencia legal de la vivienda adquiere mayor importancia. En las investigaciones de Adebayo (2010), se examina la influencia de las condiciones habitacionales en la salud y el bienestar de los habitantes en el área metropolitana de Lagos, Nigeria; su análisis revela que las viviendas que presentan condiciones deplorables impactan de manera negativa en la salud y los niveles de satisfacción de los habitantes; tal estudio revela que estas condiciones afectan a un importante número de viviendas. Según este autor, los programas de mejoramiento y saneamiento de las condiciones del hábitat representan un importante recurso que permite reducir los costos de hospitalización y mejoran el bienestar de los residentes. Un trabajo enfocado a la salud en la vivienda lo desarrolló el Grupo Técnico del Plan Vallecas (2001) mediante un estudio relacionado con las condiciones que presentan las edificaciones y la salud de los habitantes en Barrio Viejo, España. En el documento se reportan problemas puntuales: a) varias de las casas visitadas advierten condiciones de hacinamiento, la

² *Teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: Una teoría sobre la motivación humana, que aborda la jerarquía de las necesidades.*

iluminación y ventilación son deficientes y están relacionadas con la humedad de las habitaciones; b) las ratas, las cucarachas y otras plagas también constituyen una preocupación desde el ámbito de la salud; c) destaca el importante porcentaje de vecinos que consideran que su salud se ve afectada por las condiciones de su vivienda. Cabe destacar que en este estudio no se analiza el entorno como parte importante del problema que se suscite en los habitantes del espacio doméstico, tampoco se incluyen las expresiones de los moradores.

Estos trabajos demuestran que la calidad ambiental de los espacios que configuran las construcciones habitacionales y su entorno socio espacial se constituyen en factores determinantes del nivel de salud corporal y mental de los habitantes de viviendas y espacios urbanos, dando lugar a diferentes grados en la calidad de vida de que disfrutaran las poblaciones tanto en el ámbito rural como urbano. No obstante, entre el reconocimiento de los elementos objetivos del espacio edificado y el registro de las percepciones subjetivas de bienestar, emergen cuestiones que no están suficientemente explicadas por los análisis anteriores ya que estos trabajos establecen que las viviendas y desarrollos urbanos inciden en la salud y consecuentemente en la calidad de vida; sin embargo, no establecen fehacientemente por qué las arquitecturas domésticas precarias y sus entornos urbanizados deficitarios producen satisfacción residencial a sus ocupantes; tampoco, si los residentes de espacios habitacionales bien equipados y de ambientes urbanos adecuados están exentos de vivir en condiciones estresantes que pudieran influir negativamente en su calidad de vida.

En relación a las aseveraciones formuladas por los autores citados y a los cuestionamientos que surgen al respecto, se cuenta con importantes registros que enriquecen el tema. Galli (2007), afirma que la calidad de vida tiene un componente objetivo determinado por variables como el contexto socioeconómico, el estado de salud incluido el nivel educativo, y un componente subjetivo individual, que es la auto percepción de la calidad de vida. Acorde con los conceptos externados por esta autora, un individuo cuyas condiciones objetivas de vida son plenamente satisfactorias, su percepción de calidad de vida puede ser negativa. Al respecto, Pike (2010), menciona que la auto percepción de calidad de vida no está relacionada con la calidad de vida objetiva; la autora menciona que la presencia de efectos depresivos entre la población derivados de situaciones de soledad, estrés extremo, la

separación de la pareja y el desempleo, representan circunstancias que propician el deterioro del bienestar psicológico y físico de los habitantes, y agrega que los registros sobre eventos depresivos reportados en Beyondblue Annual Report (2009),³ indican que por internet se registraron, en ese año, entre 120,000 y 150,000 eventos por mes, cifras que reflejan los altos índices que se advierten con respecto a este problema en Australia; tal condición demuestra que las medidas preventivas y la información respectiva debe mejorarse. En relación al estrés Belloch *et al*, (1995), citado por Galli (2007), señala que cuando un sujeto percibe cada suceso como negativo, incontrolable, impredecible, independiente e indeseable, esta circunstancia suele propiciar perturbaciones en su salud.

Acorde con una “segunda premisa”, los deficientes espacios que caracterizan a las viviendas de baja calidad, particularmente los espacios autoconstruidos y los barrios auto urbanizados, generalmente presentan condiciones propicias para la morbilidad; aún así, en algunos casos, a pesar de tales deficiencias, su nivel de bienestar general puede ser satisfactorio desde las auto-percepciones al estar vinculado con su espacio doméstico y su entorno socio espacial al que los residentes consideran valioso. Se reconoce que en los inadecuados espacios domésticos aunados a un entorno habitacional con malas condiciones objetivas de habitabilidad (las colonias populares auto-construidas por sus pobladores y objetivamente deficientes), bajo determinadas circunstancias, pueden brindar una aceptable calidad de vida a los moradores. Asimismo, aun en buenas condiciones objetivas de habitabilidad en su vivienda y su respectivo entorno habitacional se genera una menor calidad de vida; es decir, las condiciones de una vivienda y su entorno socio espacial pueden estar edificadas bajo normas de calidad escrupulosamente consideradas, pero no garantizan la calidad de vida de los respectivos moradores, dado que la percepción subjetiva de uno o varios de los residentes puede reflejar insatisfacción.

Para Matarrita-Cascante, (2009), la satisfacción con la comunidad en la que se reside es un factor importante; es decir, la calidad de vida se relaciona con la percepción del nivel de satisfacción de la comunidad en su conjunto. De manera similar, Amérigo (1998), reporta que en algunas investigaciones se ha observado que en viviendas con aspecto deplorable, cerca

³ Reporte anual de la organización Beyondblue, dedicada a atender las situaciones de depresión y ansiedad que le han sido reportadas.

de setentaicinco de cada cien unidades han presentado condiciones de ínfima calidad; aún así, sus moradores se muestran satisfechos con su espacio habitacional, la aparente inconformidad propiciada por las pésimas condiciones de los inmuebles y el barrio puede compensarse por la satisfacción propiciada por el arraigo de los residentes hacia el entorno socio espacial y a su sentido de pertenencia al barrio, en el cual es posible establecer una amplia red de relaciones sociales de reciprocidad con los vecinos. Al respecto Galli (2007) menciona que el apoyo social puede amortiguar el efecto de condiciones estresantes; estos problemas tanto en su origen como en su evolución están notablemente asociados al modo de vida, las condiciones de vida y trabajo, las tensiones de la vida, las relaciones en los grupos primarios y en la sociedad en general y al llamado estilo de vida individual. Sutrum (1984), citado por Wiesenfeld (1995), sostiene que la satisfacción que se advierte respecto a la vivienda habitada, se relaciona con la posibilidad de modificarla en términos cualitativos y/o cuantitativos. De acuerdo con las observaciones realizadas por Adebayo (2010), no es evidente que los espacios habitacionales que incluyen ciertos satisfactores, estos mismos sean indispensables para garantizar el mejoramiento sostenible del bienestar de los residentes. Acorde con las investigaciones de Galli (2007), resulta indispensable conceptualizar los factores favorables que forman parte de una aceptable salud: la resiliencia, el sentido de coherencia en procesos de cambio y las acciones que realizan las personas para mantener su salud.

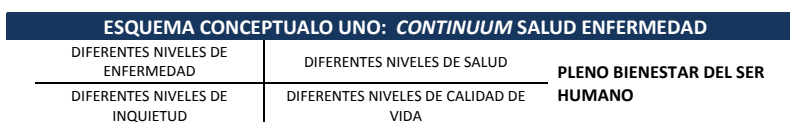
Otro aspecto a considerar se localiza en la necesidad de analizar, bajo estos mismos conceptos, dos procesos de ocupación del espacio urbano que presentan determinados antecedentes y condiciones actuales comunes, pero con problemáticas físicas y sociales diferentes que, en consecuencia, remiten a diferencias importantes en términos de calidad de vida. Para ambos casos se requiere revisar y acotar las condiciones de diversa naturaleza que en su momento aplicaron, que dieron pie a tales asentamientos y que derivaron en las condiciones objetivas favorables o desfavorables que se registran actualmente, mismas que inciden en la percepción subjetiva de sus residentes. Por lo anterior resulta relevante determinar, en ambos espacios habitacionales, los factores que propician una buena salud y calidad de vida o aquellos que causan enfermedades, situaciones molestas y/o estresantes que remiten a una mala calidad de vida.

1.2.1 El objeto conceptual de estudio

Esta investigación remite a revisar las definiciones que se han propuesto para explicar la calidad de vida bajo diferentes posiciones, concepto que ha sido analizado desde mediados del siglo XX. El primer reporte, promocionado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1961, propuso como dimensiones de la calidad de vida: la salud, la alimentación y la nutrición, la educación, la vivienda, el empleo y las condiciones de trabajo, el vestido, la recreación, el esparcimiento y la seguridad social. Se advierte que en este reporte la salud, la vivienda y los satisfactores que constituyen parte del entorno socio espacial, figuran como elementos que forman parte de la calidad de vida.

En el desarrollo de este estudio ha quedado enmarcada la importancia y las dimensiones que tiene la salud y su estrecha relación con la calidad de vida, que no solo representa la ausencia de enfermedad, sino que abarca una serie de estadios que transitan desde la plena satisfacción de la vida, en un extremo, y el solo hecho de sentirse sano en el otro. Boladeras (2000) considera que esta comprensión de la salud remite a ser equiparada con la calidad de vida; de esta manera, la calidad de vida está relacionada con la salud y la vida misma como sistema auto-organizado y dinámico. Infante, *et al*, (2000), relacionan la salud y la calidad de vida y señalan que en los últimos años se han incrementado los estudios que profundizan en los conceptos y condiciones de la calidad de vida y de aquellos factores que permiten equiparar las diferentes posturas y atributos respecto a la relación que se registra entre calidad de vida y salud. Como parte de los estudios realizados sobre calidad de vida, Schalock y Verdugo, (2002:77), adoptan el concepto “calidad de vida relacionada con la salud” (CVRS), mismo que remite a establecer determinados registros que forman parte de su evaluación, fundamentalmente las variables relacionadas con las condiciones que se identifican entre salud y enfermedad.

El esquema conceptual **uno** representa las aseveraciones consignadas que reflejan la relación que se manifiesta entre salud y calidad de vida.



La salud y la calidad de vida de los espacios habitacionales requieren contar con ambientes que cumplan cabalmente con los requisitos que demanda un hábitat amable y adecuado a las necesidades de sus residentes. Al respecto, las directrices de la tercera conferencia de las Naciones Unidas sobre la vivienda y desarrollo urbano sostenible, hábitat III, a celebrarse en el año 2016 (Habitat III General Update, 23.02.2014), expresan que la “vivienda adecuada para todos” requiere ser salubre, segura y accesible, y que cuente con las instalaciones y comodidades básicas.⁴

Es evidente que el entorno espacial representado por las condiciones satisfactorias que ofrece la vía pública, las redes de agua potable, alcantarillado energía eléctrica y alumbrado, por citar las más notorias, representan un factor de enorme importancia para acceder a la salud y a una aceptable calidad de vida. Un punto de vista complementario, enlazado al entorno espacial de los espacios destinados a la vivienda, lo representan los trabajos desarrollados por Katzman y Retamoso (2008), quienes analizan la relación que se presenta entre el mercado de suelo, el mercado de trabajo y los equipamientos, es decir, entre los espacios habitacionales, las fuentes de empleo y los diferentes servicios, situación que se refleja en dos vertientes: i) la ubicación de la vivienda y su accesibilidad a los espacios señalados (la presencia de vías terrestres y medios de transporte), y ii) el tiempo de traslado entre la vivienda, la empresa y los servicios, en ambas direcciones, cuyo impacto estriba en las horas totales destinadas a las jornadas cotidianas, circunstancia que puede relacionarse con el estrés, y el costo pecuniario que esto implica. Katzman y Retamoso hacen evidente los problemas que ofrece el incremento demográfico que ocurre en determinados espacios urbanos, mismo que remite a un exorbitante crecimiento horizontal en sitios que en pocas ocasiones son favorables para sus residentes.

El entorno social de la vivienda también participa en contra o a favor en la calidad de vida y la salud; en contra, se reconoce la presencia de vecinos molestos y/o de personas afectas al consumo de diversas drogas o a pandillas propensas a las agresiones; a favor, se puede ubicar la presencia de vecinos solidarios que pueden propiciar un ambiente de ayuda ante

⁴ Sin problemas de suciedad, con iluminación y ventilación natural en todos los locales, y como condición mínima contar con agua potable, drenaje, energía eléctrica y con espacios suficientes para los miembros del hogar.

problemas o necesidades imprevistas. Según Putnam, (2003), las redes de intensa interacción social parecen incrementar las firmes normas de reciprocidad que se generalizan en un grupo, cierta persona hace un favor a otra sin esperar, en ese momento, algo a cambio, más adelante el favorecido corresponderá a esa amable actitud. El tema forma parte de las observaciones realizadas en esta investigación para corroborar la presencia de tales redes en el entorno socio espacial de ambos conjuntos habitacionales y, en el caso de estar presentes, verificar en qué medida ha incidido en la vida de los individuos involucrados en las mismas.

Entre los conceptos que forman parte de la investigación se ubican los factores favorables y las condiciones adversas que tienen relación con las percepciones subjetivas de los actores involucrados en éstos. La subjetividad, según León (1997), permite explorar diferentes modos de concreción de la objetividad de un sujeto en términos de cómo se reflejan diferentes etapas de su tiempo histórico por lo que resulta pertinente incorporar su análisis; en consecuencia, las diversas expresiones subjetivas se encuentran en la heterogeneidad de los diferentes hábitats desde el punto de vista físico y simbólico que configuran el mundo particular de cada ser humano. La subjetividad remite a distintas teorizaciones, establece un ángulo para pensar la realidad social e implica un claro concepto de lo social; el esfuerzo de su conceptualización puede ser determinado por una visión de la historia que obliga a considerar al sujeto desde su visión individual respecto a su ambiente colectivo; el esfuerzo de conceptualización de la subjetividad ha sido determinado por una teoría de la historia (Zemelman, 1997).

Se puede entender, acorde con los autores citados, que la subjetividad en términos del lenguaje común es aquello que nos remite a reconocer diversas interpretaciones de un acontecimiento, de un sujeto, de una historia; la subjetividad, nos enlaza con un escenario reflexivo sujeto a iteraciones en aras de entender plenamente lo que se intenta conocer e interpretar. La conceptualización de la subjetividad requiere de un esfuerzo que obliga a considerar al sujeto desde diferentes medios de observación de tal manera que el análisis de ésta se fundamente en niveles de la realidad como etapas de comprensión de su contexto y de sus experiencias y a relacionar tales expresiones con las condiciones objetivas que registran las viviendas y el entorno socio espacial.

En resumen, el objeto conceptual de estudio establece la trascendente relación entre las condiciones objetivas de los espacios habitacionales y la percepción subjetiva de salud y calidad de vida de los respectivos residentes. Se reconoce que, bajo ciertas circunstancias, un espacio doméstico con evidentes deficiencias, ubicado en un entorno habitacional con condiciones objetivas que pueden causar malestar y en algunos casos enfermedad, la auto-percepción de sus moradores remite a condiciones de salud y a una aceptable calidad de vida. Desde otra perspectiva, se reconoce que aún en excelentes condiciones objetivas de la vivienda y su respectivo entorno habitacional, la percepción subjetiva de sus residentes puede reflejar incomodidad y una menor calidad de vida.

1.2.2 El objeto empírico de estudio

La investigación se ubica geográficamente en dos espacios habitacionales con diferentes características socioeconómicas y espaciales, ambos localizados en el municipio de Zapopan, Jalisco, cuya selección obedece a que éstos reflejan formas diferenciadas de producción del espacio urbano y doméstico y que remiten a valorar cada conjunto y a comparar, desde el punto de vista objetivo y subjetivo, la calidad de vida y la salud de sus habitantes. Es menester señalar que ambos conjuntos registran los problemas inherentes a la cercanía que guardan con la Base Aérea Militar, alojada en ese municipio, y a estar asentados en el Valle de Tesistán en terrenos que presentan riesgos de inundación y consecuentemente de vulnerabilidad.

El Plan de Ordenamiento de la Zona Conurbada de Guadalajara (POZCGDL) aprobado en el año 1982, retomaba estos principios, y establecía con gran objetividad la importancia de los Llanos de Tesistán, donde están asentados los dos conjuntos habitacionales analizados, al considerarlos como “área restringida a la urbanización”. Los escasos asentamientos humanos de aquellos rumbos y fechas no sobrepasaban los mil habitantes y el plan los declaraba “asentamientos sujetos a estricto control de crecimiento”.⁵ En esa misma dirección, de acuerdo a la información proporcionada por el Atlas del espacio natural y rural del municipio de Zapopan, desarrollado por la Universidad de Guadalajara en 1990, los espacios habitacionales analizados no debieron ser urbanizados en base a que no resultan

⁵ *Los planos aludidos se pueden consultar en el anexo cuatro.*

susceptibles de uso urbano. Debe agregarse que la proximidad de la Base Aérea Militar, genera un peligro latente de accidentes; adicionalmente, de ruidos molestos que pueden ser causa de malestar, y tal vez lo más importante, la imposibilidad de edificar servicios hospitalarios.

Como consecuencia de la enorme demanda de vivienda que ha generado el incremento demográfico de la mayor aglomeración urbana del Estado de Jalisco, desde décadas atrás, la realidad ha dejado de lado este ideal al existir numerosos asentamientos en sitios que presentan inconvenientes y en algunos casos pueden considerarse prohibitivos.

Desde las investigaciones de Katzman, (1999) a nivel latinoamericano, se ha observado que la obtención de una vivienda ocupa un lugar central en el proyecto de vida de la familia y en las respectivas expectativas de sus miembros. Se convierte en una meta familiar en el que las decisiones adoptadas les impelen a correr riesgos. Tal es el caso de los grupos sociales de menor ingreso que se analizan en el presente estudio, cuya ocupación de terrenos no necesariamente aptos para tal fin, procedieron a la autoconstrucción de su vivienda como mecanismo de acceso a la misma. En lo que concierne a las empresas inmobiliarias que desarrollan conjuntos habitacionales en este sector de la ciudad, han proliferado aquellas que desarrollan, indiscriminadamente, conjuntos cerrados y ajenos al espacio urbano, en las que aplican las normas básicas determinadas por la autoridad respectiva.

1.3 Supuestos de trabajo, pregunta de investigación y objetivos

Para esta investigación se parte de que en los Llanos de Tesistán coexisten dos modos diferenciados de producción de los hábitats urbanos residenciales: por un lado, se identifica el proceso constructivamente industrializado y legalmente regulado de urbanización con que empresas desarrolladoras de vivienda ofrecen comercialmente sus productos al mercado inmobiliario y, por otra parte, se detectan las formas populares de auto-urbanización con bajos estándares de tecnificación constructiva y oficialmente ilegales con que los sectores poblacionales de bajos recursos económicos resuelven sus necesidades de habitación. Por tanto, en esta investigación se asume como presunción preliminar de trabajo que conocer las condiciones objetivas y las expresiones subjetivas que tienen los pobladores de dos conjuntos habitacionales desemejantes sobre la vivienda y su entorno socio espacial, permite

explicar las condiciones favorables, los factores adversos, así como las condiciones estresantes presentes en ambos hábitats y, en consecuencia, los diferentes niveles de calidad de vida de los respectivos residentes

1.3.1 Supuestos iniciales del trabajo

Para definir la relación que existe entre las condiciones objetivas registradas en la vivienda y el respectivo entorno, y las percepciones subjetivas de los residentes, se acude a los siguientes enunciados.

Los niveles de salud y calidad de vida de los moradores de una vivienda pueden tener relación con:

- a) Las construcciones concluidas y las no concluidas.
- b) Los factores cualitativos relacionados con la presencia o la falta de acabados de la vivienda

Los niveles de salud y calidad de vida propiciados por el entorno pueden tener relación con:

- a) Los factores cuantitativos como la existencia de calles estrechas que impiden la circulación en ambos sentidos
- b) Los factores cualitativos del entorno representados por las calles sin pavimento que se traduce en el traslado del polvo en la etapa de estío, charcos en la época de lluvias y por la calidad ambiental (la ausencia o la presencia de elementos como la basura o las heces de animales)
- c) La presencia de negocios cuyas actividades pueden ser amigables o contaminantes del aire y/o el agua

Las condiciones favorables o potencialmente estresantes derivadas de las características de la vivienda puede tener relación con:

- a) Los aspectos tangibles como lo es la amplitud de la edificación o la insuficiente superficie de la construcción que no aloja cómodamente a los moradores
- b) Los aspectos intangibles como la comodidad o incomodidad derivada de condiciones ambientales (temperaturas extremas y/o insuficiente ventilación de las habitaciones)
- c) Las circunstancias aleatorias como los cambios cuantitativos surgidos en el hogar por la presencia de otro (s) miembro (s)
- d) Los cambios cualitativos derivados de la edad de los hijos o de las personas de edad avanzada que demandan su espacio.

Las condiciones favorables o potencialmente estresantes propiciadas por el entorno pueden tener relación con:

- a) Los factores ya señalados que inciden en la salud: la calidad del pavimento, la presencia o ausencia de polvo, de charcos, de malos olores o de pandillas.
- b) Los factores físicos representados por la calidad o la carencia, insuficiencia o incompetencia del equipamiento escolar
- c) La relación entre los servicios de salud y la calidad de vida
- d) La calidad o insuficiencia de los espacios recreativos
- e) La calidad o insuficiencia del transporte público
- f) El factor social representado por el intercambio de favores y el acuerdo entre vecinos para resolver problemas comunes o el desacuerdo entre ellos; asimismo, por los vecinos amables o incómodos cuyas actitudes advierten el conocimiento o desconocimiento del espacio de los demás.

Está presente la percepción subjetiva que cada sujeto construye sobre su vivienda instalada en un determinado entorno socio espacial. En otras palabras, las condiciones físicas y sociales favorables y/o desfavorables que se pueden localizar de manera objetiva en una determinada vivienda y su entorno socio espacial, pueden ser percibidas de diferente manera por cada uno de sus habitantes. Como antecedentes se requiere resaltar que, de acuerdo a los temas abordados, se fundamenta la necesidad de dar respuesta a las siguientes hipótesis:

- i) las condiciones objetivas favorables del espacio doméstico y las características del entorno de vida (socio espacial) de manera general propician una buena calidad de vida proveyendo salud física y bienestar psicológico; sin embargo, aún en condiciones objetivas adecuadas, algunos individuos pueden percibir una mala calidad de vida.

De manera contradictoria

- ii) las condiciones objetivas adversas inherentes a la vivienda y su entorno socio espacial comúnmente generan una mala la calidad de vida de los residentes pero, aún en tales situaciones, residen sujetos que pudieran percibir una buena calidad de vida.

1.3.2 Pregunta de investigación

El considerar como esencial para esta investigación la presencia de dos procesos distintos de ocupación del espacio urbano remite a formular diferentes cuestionamientos relacionados con los objetos de estudio conceptual de este trabajo:

Resulta muy importante identificar en dónde se registran casos de factores objetivos favorables o adversos; para ello se requiere establecer una evidente distinción entre las características de orden socio espacial que presentan ambos conjuntos estudiados.

Las diferentes condiciones ambientales que presenta la vivienda y el entorno socio espacial en cada conjunto remiten a considerar diferencias en la calidad de vida de los sujetos que habitan los espacios habitacionales mencionados; en consecuencia, interesa saber quiénes perciben tener una importante presencia de factores favorables, situaciones adversas y/o presentan mayor condiciones estresantes.

Los hogares pueden tener cambios cuantitativos (un nuevo miembro en la familia) y cualitativos (los cambios de comportamiento por la edad de los hijos) que se reflejan en la forma de organizar el espacio privado. Las viviendas de interés social desarrolladas por empresas inmobiliarias, sujetas a módulos constructivos eficientes, no ofrecen posibilidades de cambio o estas modificaciones son muy limitadas; la vivienda informal, en determinados casos, admite la presencia de nuevos miembros (el hijo o la hija que se casa, el niño que se convierte en un adolescente); en base a estas observaciones se presume que la posibilidad de recibir a otros miembros de la familia y adecuar la vivienda para ello, representa un factor que opera a favor de la calidad de vida; en una situación contraria, los miembros del hogar pueden percibir situaciones adversas ajenas a la calidad de vida.

Es posible que en un entorno social en donde se han generado redes de apoyo y solidaridad entre vecinos, se favorezca la calidad de vida, en caso contrario, la presencia de personas descorteses y/o agresivas pueden propiciar o acentuar las situaciones estresantes.

En esta misma consideración, es probable que la vivienda incida en mayor medida en la calidad de vida y la salud, que el respectivo entorno socio espacial.

Las decisiones que incidieron en la habilitación de ambos conjuntos se encuentran enmarcados en procesos de enorme complejidad, máxime que corresponden a conjuntos desarrollados en predios de propiedad privada en un caso y en terrenos ejidales en el otro, lo que remite a relacionar, en ambos casos, las condiciones objetivas que presenta la vivienda y el respectivo entorno socio espacial con la calidad de vida que perciben sus moradores respecto a su espacio doméstico y a las superficies aledañas. En base a los cuestionamientos expresados, y a la hipótesis surgida de éstos, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué condiciones objetivas y percepciones subjetivas asociada a la vivienda y su entorno socio espacial determinan la salud y la calidad de vida entre los habitantes de dos diferentes conjuntos habitacionales ubicados en los Llanos de Tesistán?

1.3.3 Objetivos

Sin lugar a dudas la heterogeneidad de los procesos socio-urbanos actuales: crecimiento demográfico explosivo derivado de la dinámica migratoria que se presenta en las principales ciudades del país, la oferta limitada de suelo acompañada de su artificial encarecimiento, las condiciones de pobreza en que vive un importante contingente de personas que los impele a obtener un terreno para construir su vivienda independientemente de la calidad ambiental del mismo, los cambios que se presentan en el empleo cuya tendencia se dirige a la flexibilidad laboral que, entre otros varios factores, implican trascendentales decisiones relacionadas con el hábitat de los trabajadores y consecuentemente de la calidad de vida de la población en general.

Como se advierte en los procesos que derivaron en la ocupación de predios poco adecuados para los asentamientos humanos, estamos en presencia de numerosos cambios ubicados en una dinámica que difícilmente puede ser modificada, acorde a estos temas:

El objetivo general de esta investigación es identificar las condiciones objetivas y las percepciones subjetivas asociadas a la vivienda y su entorno socio espacial que determinan la salud y calidad de vida entre los pobladores de dos diferentes espacios habitacionales ubicados en los Llanos de Tesistán

Objetivos particulares de la investigación:

Los componentes físico-construidos con que los habitantes urbanos resuelven sus necesidades de vivienda generan múltiples condiciones objetivas y percepciones subjetivas sobre la salud y la calidad de vida de los pobladores considerando que ambas nociones son constructos ambiguos y polivalentes para cada sujeto cognoscente. En consecuencia:

- Se requiere registrar en ambos espacios habitacionales las condiciones objetivas favorables y desfavorables que tienen las construcciones dedicadas a la vivienda y su respectivo entorno socio espacial; asimismo, analizar e interpretar la percepción subjetiva de salud y calidad de vida que reportan los habitantes de ambos espacios habitacionales respecto a su vivienda y entorno socio espacial.
- Una vez conocidas las percepciones subjetivas que expresa cada residente de su hábitat y registradas las condiciones objetivas que tienen ambos espacios habitacionales, se requiere explicar la relación que existe entre ambos temas de observación.
- Para asegurar un abordaje científico aceptablemente completo o integral a esta realidad inconmensurable, es conveniente recurrir al uso de algunos enfoques disciplinares que han probado su utilidad en anteriores ejercicios, tal es el caso de la psicología ambiental que comprende el análisis de los siguientes conceptos clave: la habitabilidad, la sinomorfia, el hacinamiento, la territorialidad y el estrés.
- Con el fin de alcanzar una aproximación detallada a las situaciones prevalecientes en el entorno local se focalizan dos diferentes casos de estudio empírico (Jardines de Nuevo México y Villas del Aire) pues ambos presentan condiciones diferenciadas y contrastantes de interés para las disciplinas del hábitat y para las ciencias de la salud.
- En los trabajos metodológicos de acercamiento al complejo objeto de estudio se empleará un modelo metodológico dual (paradigma híbrido) de investigación que ofrezca perspectivas plurilaterales de análisis e interpretación (descripciones cuantitativas y explicaciones cualitativas).

- Problematizar los resultados y discutir sus implicaciones en términos académicos, incluyendo recomendaciones a las agencias institucionales, entidades y sujetos sociales relacionados con el binomio vivienda-entorno.

1.4 Planteamiento metodológico

La complejidad de abordar los hábitats humanos como realidad social es inconmensurable desde una posición científica única, puesto que se requiere obtener información de primera mano tanto de las condiciones objetivas observables de los espacios habitables como de las expresiones subjetivas y puntos de vista de los habitantes en relación a su hábitat. En primera instancia se requiere conocer las condiciones objetivas de los espacios domésticos y el respectivo entorno espacial; es decir, se necesita identificar las condiciones favorables y desfavorables de la vivienda y el entorno socio espacial que inciden indirectamente en el bienestar psicológico y consecuentemente en la calidad de vida de los habitantes. También es necesario acudir al levantamiento cualitativo a través del cual es posible entender e interpretar las percepciones subjetivas de los respectivos moradores en relación a las condiciones favorables y desfavorables que tienen relación con la salud y calidad de vida.

Acorde a lo mencionado, en la presente investigación se intenta una aproximación racional de la realidad mediante el conocimiento objetivo cuantificable de la vivienda y su entorno socio espacial y, a la vez, una comprensión de las percepciones subjetivas de sus habitantes en torno al objeto de estudio, condición que permite dar respuesta a la pregunta de investigación. Para distinguir tanto las condiciones objetivas que presenta la vivienda enmarcada en su entorno socio espacial como las percepciones subjetivas expresadas por los residentes, se acudió a lo que se conoce como “mezcla paradigmática” o “hibridación epistemológica”, postura de carácter ecléctico que consiste en emplear respectivamente los paradigmas de investigación: el Paradigma Cuantitativo, cuya base epistemológica es el Positivismo-Funcionalismo, y el Paradigma Cualitativo, cuyo soporte epistemológico es Simbólico-Fenomenológico. En esta investigación tal hibridación epistemológica permitió no sólo acudir a datos cuantitativos representados por registros históricos además de las características observables que tienen ambos espacios habitacionales, sino también conocer las expresiones de aquellos individuos que habitan en los mismos; de esta manera, resultó

posible establecer las condiciones objetivas favorables o desfavorables del hábitat estudiado y conocer las expresiones subjetivas positivas o negativas de sus residentes, para determinar, mediante ambos registros, su calidad de vida.

Vinculado con la salud y calidad de vida que presentan los espacios domésticos, la psicología ambiental es la disciplina que permite el abordaje de la presente investigación. Ésta área de estudio remite utilizar varios temas científicos que permiten valorar, en ambos espacios habitacionales, tanto las condiciones objetivas favorables y desfavorables de cada vivienda; así como las percepciones subjetivas favorables y desfavorables de los habitantes. De esta disciplina se seleccionaron los siguientes conceptos metodológicos para la evaluación de espacios habitables: habitabilidad, sinomorfia, territorialidad, el hacinamiento y el estrés, nociones que se registran tanto en la vivienda como en el entorno socio espacial. Cabe advertir que en la investigación se descartaron: la evaluación post ocupacional (EPO) por no poder aplicarse dadas las diversas condiciones y características que existen en la colonia popular Jardines de Nuevo México; en lo que concierne a la satisfacción residencial (SR), su enfoque presenta similitudes con el método denominado habitabilidad. En este mismo sentido el manejo de ciertos indicadores de salud como el hacinamiento en la vivienda y el estrés, han sido considerados en los parámetros socio-económicos y políticos sobre pobreza, bienestar social, progreso y calidad de vida de las poblaciones (Infante, *et al* 2000).

1.4.1 Condiciones objetivas favorables y desfavorables de la vivienda y el entorno socio espacial

Las condiciones objetivas de la vivienda y su entorno socio espacial se sustentan en la información contenida en los registros censales, epidemiológicos y de aquellas instituciones que inciden en la zona, sumado a los registros verificables en campo del espacio doméstico: la superficie habitable de la vivienda, los materiales utilizados, la presencia de acabados, la organización de la construcción reflejada en el número de habitaciones y sus dimensiones, las viviendas que funcionan como activo, su accesibilidad a los servicios públicos; también las condiciones que presenta el entorno espacial representado por las vialidades, el pavimento, las banquetas, las instalaciones hidrosanitarias, de energía eléctrica, alumbrado y telefonía, los focos de infección, el equipamiento instalado y su ubicación en relación a las

necesidades que presentan los miembros del hogar: los servicios de salud, educación y transporte.

Por tratarse de aspectos de la realidad medibles, verificables, tangibles o constatables, éstos se abordaron mediante el Paradigma Cuantitativo también denominado Realista-Cientificista, modelo de investigación producto de un esquema procedimental basado en la aproximación deductiva a la realidad. Este paradigma de investigación se basa en la aproximación racional a las diferentes realidades mediante los registros cuantitativos que representan el marco apropiado para describir aspectos de la realidad mediante el dimensionamiento numérico de magnitudes (por medio de cifras), para registrar aspectos de la realidad a través de informaciones objetivas (usando datos sólidos). En la obtención de datos cuantitativos, se empleó un cuestionario como instrumento numérico para obtener información de primera mano; como parte de los registros cuantitativos se llevó a cabo la observación directa de las edificaciones habitacionales y del entorno espacial respectivo. También se recurrió a consultar la información obtenida en diferentes dependencias relacionadas con la problemática del sitio: los registros epidemiológicos de dos instituciones que operan en la zona, en este caso la Unidad de Medicina Familiar No. 53 del IMSS y la décima jurisdicción de la Secretaría de Salud; adicionalmente, la serie histórica que ofrece el INEGI mediante los Censos de Población y Vivienda de los años 2000 y 2010, junto con el Conteo de Población y Vivienda efectuado en el año 2005; mediante esta información se registró: el número de habitantes por edades y género, la cantidad de habitaciones que registran las viviendas, las actividades a las que se dedican los residentes y el nivel de escolaridad.

Estos recursos permitieron establecer una estrategia encaminada a cumplir con las condiciones objetivas de la investigación acorde con los conceptos señalados por Flick (2007), quien detalla los principios básicos bajo los cuales se debe desarrollar estos estudios: la necesidad de medir y cuantificar los fenómenos considerados, y definir las condiciones específicas bajo las cuales se registran estos procesos.

1.4.2 Percepciones subjetivas favorables y desfavorables sobre la vivienda y su entorno

Para entender e interpretar las percepciones subjetivas de los habitantes siguiendo los lineamientos de la observación cualitativa, se recurrió al paradigma de investigación

Cualitativo basado en el modelo Hermenéutico-Explicativo. Se acudió a este modelo de investigación por considerarlo la plataforma teórica más adecuada cuando se busca explicar aspectos de la realidad desde la subjetividad de los individuos (refiriendo lógicas relativistas), cuando se busca comprender las razones conductuales de las colectividades (desde una perspectiva interna y profunda), y cuando se pretende construir el sentido subyacente en las estructuras intangibles de la sociedad (a partir de la observación naturalista y sin control). Este paradigma resulta adecuado ya que considera que la realidad es un objeto interpretable desde la construcción de sentido recurriendo a las connotaciones y denotaciones, significados y significaciones, explicaciones y justificaciones que rodean a las innumerables apreciaciones posibles de la realidad según es captada por otros, basada en una aproximación conceptual a lo real mediante intuiciones globalizadoras surgidas del análisis inductivo. La investigación cualitativa realizada aplica los conceptos expresados por Ruiz Olabuenaga (2003), en consecuencia las entrevistas efectuadas estuvieron orientadas a captar la importancia que los residentes otorgan a su hábitat, situación que está derivada de cómo ubican e interpretan su espacio doméstico y su entorno socio espacial; en consecuencia, las actividades de investigación mediante entrevistas y pláticas determinan el conocimiento de las actividades que realizan los habitantes en el hogar, con los vecinos y en su entorno, registros que resultan la fuente central de información.

1.5 El desarrollo de la investigación

Previas visitas de campo para la exploración de las opciones viables y convenientes, se procedió a determinar específicamente los polígonos correspondientes a los dos conjuntos habitacionales por analizar: uno de ellos está configurado por el AGEB⁶ 141200142197-3 y el otro por un conjunto cerrado –coto-, que forma parte del AGEB 141200142585-3. A partir de la definición de estos polígonos se llevaron a cabo, en ambos espacios habitacionales, una serie de conversaciones informales con el carácter de entrevistas exploratorias; como resultado de estas pláticas se efectuaron como preámbulo dos entrevistas piloto, mismas que permitieron modificar el formato de la entrevista semiestructurada, ratificar algunos temas y modificar otros más, cuyas características se mencionan más adelante.

⁶ *El Área Geoestadística Básica (AGEB), es la forma de desagregar el tejido urbano, según lo ha establecido el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).*

En la primera etapa de la investigación se procedió a consultar la información disponible y la generación de datos primarios; como parte de los recursos considerados se desarrolló el respectivo trabajo en campo, y en cuanto al material documental se procedió a obtener los registros epidemiológicos de las instalaciones oficiales a las que acuden los residentes de ambos conjuntos, así como la totalidad de la información requerida para cada AGEB que proporciona el INEGI, contenida en el Censo de Población y Vivienda efectuado en el año 2000 y en el Conteo de Población y Vivienda del año 2005; en fechas posteriores, se obtuvo la información correspondiente al Censo de Población del año 2010; en el proceso de conocer las percepciones subjetivas que los habitantes tienen de su vivienda y su entorno socio espacial llevaron a cabo diversas entrevistas. En la segunda etapa, concluida la obtención de la información, se procedió a realizar el análisis del material disponible mediante: el método inductivo-cualitativo y cuantitativo-deductivo. Por último se llevó a cabo la validación de las conclusiones mediante el cotejo entre resultados de otras investigaciones previas y la contrastación de postúras teóricas de referencia.

En el proceso de conocer las percepciones subjetivas que los habitantes tienen de su vivienda y su entorno socio espacial, mediante el modelo Hermenéutico-Interpretativo se utilizaron las siguientes técnicas de investigación que corresponden a tres formatos de entrevista:

- Semiestructurada, conversación con residentes locales;⁷
- En grupo, platicando con vecinos, y
- Estructurada con informantes externos, concedores, en alguna medida, de las condiciones de ambos espacios habitacionales.

Para conocer a profundidad las características que se presentan en la vivienda y su entorno socio espacial mediante la aproximación Científico-Positivista se utilizaron las siguientes técnicas de investigación:

- Observación directa, acompañada de las respectivas tomas fotográficas;
- Cuestionario;

⁷ *La inseguridad que se vive en el país y en particular en esta zona de la ciudad, limitó en gran medida la posibilidad de establecer una comunicación previa con los sujetos entrevistados. Aún así, tales individuos colaboraron sin mayor preocupación, en un marco de confianza recíproca, para comunicar sus problemas, experiencias y puntos de vista respecto a su hogar y el correspondiente entorno socio espacial.*

- Revisión documental.

Es menester expresar que para contar con las herramientas adecuadas y obtener la información requerida en campo y en gabinete, para ambos procesos se elaboraron las respectivas “Guías de trabajo”⁸.

En paralelo con tales guías se desarrollaron los “criterios para definir el perfil de las personas a entrevistar” así como la actividad profesional y los conocimientos específicos requeridos: los habitantes de ambos espacios habitacionales; funcionarios de servicios asistenciales como el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en Zapopan; funcionarios de los servicios educativos; funcionarios vinculados a los servicios de salud a nivel federal, estatal, municipal y local; funcionarios relacionados con la problemática urbana a nivel estatal y municipal.

En el caso de los habitantes entrevistados en la colonia popular Jardines de Nuevo México, éstos se definieron por medio de las características que presenta la vivienda, bajo la consideración de que las condiciones exteriores de la construcción representan un importante indicador al cual acudir; a manera de ejemplo, la edificación dedicada exclusivamente para ser habitada, la vivienda con comercio adjunto o taller anexo, las viviendas con o sin cochera y las características del entorno que se detallan en textos subsecuentes.

Un paso previo a la realización de las entrevistas en los conjuntos habitacionales, fue el solicitar mediante oficio, la anuencia de los encargados correspondientes: en la colonia popular Jardines de Nuevo México, con el Presidente de la colonia, quien concertó entrevistas únicamente con dos familias, y en el caso del conjunto Villas del Aire con el Administrador del mismo, quien se limitó a dar su beneplácito.

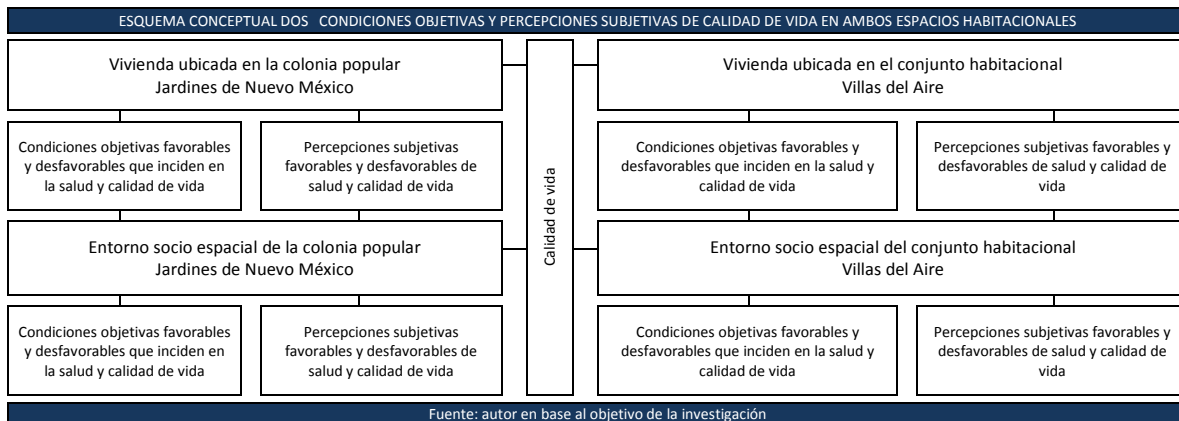
El periodo de investigación comprende ocho años; se inicia en el año 2005, para lo cual se recurre a la información sobre Población y Vivienda que proporciona el INEGI y a los diversos documentos elaborados por el Ayuntamiento de Zapopan que inciden en la zona, entre ellos el Plan Parcial de Desarrollo de Urbano, desarrollado en los años 2005-2006.

⁸ *Las Guías de trabajo se pueden consultar en el anexo uno Guía de entrevistas; anexo dos a: Cuestionarios; anexo dos b: Observación directa, Revisión documental. Documentos que forman parte de la tesis.*

Termina en el año 2012 con el trabajo de campo complementario, y el análisis de la información recabada.

1.5.1 Herramientas de investigación

El Esquema conceptual dos, describe gráficamente parte del modelo de investigación, en él se expresan las condiciones objetivas de la vivienda y el entorno socio espacial que inciden en la calidad de vida de los habitantes y las percepciones subjetivas sobre calidad de vida de los sujetos que habitan en los dos conjuntos habitacionales estudiados. El modelo toma en cuenta los aspectos observables de los espacios habitables y las expresiones de los residentes respecto a su calidad de vida.



Mediante el Modelo General del Estrés, que se apega a los requerimientos de la investigación, se diseñaron las diferentes herramientas requeridas para coleccionar los datos inherentes a los conjuntos habitacionales señalados. Abajo, el Cuadro Uno indica las relaciones que se han establecido entre los campos bajo los cuales se define el medio ambiente y las dimensiones que se formulan en las percepciones que presentan los sujetos entrevistados.

CUADRO UNO MODELO GENERAL DEL ESTRÉS, LOS CAMPOS DEL MEDIO AMBIENTE Y SU RELACIÓN CON LAS CONDICIONES OBJETIVAS Y LOS FACTORES QUE SE PERCIBEN EN LA VIVIENDA Y EL ENTORNO

VARIABLES		BIOLÓGICO: condiciones patógenas	PSICOLÓGICO: amenazas, hacinamiento	SOCIALES: desempleo, ingresos insuficientes	FÍSICOS: ruido, congestionamientos, densidad
VIVIENDA	Condiciones objetivas	*			*
	Percepciones subjetivas		*	*	*
ENTORNO	Condiciones objetivas	*			*
	Percepciones subjetivas		*	*	*
	Contaminación	*			*
	Servicios de salud	*	*		
	Movilidad al trabajo		*		*

Movilidad a diversas necesidades		*		*
Espacios abiertos	*	*		*
Redes sociales		*	*	

Fuente: Autor, en base al modelo general del estrés Susskind and Klein Praeger Especial Studies (1985)

Para conocer, de acuerdo a este modelo, cómo se da este proceso entre los habitantes de los conjuntos considerados, se estableció un procedimiento de investigación coherente y ordenado que definió las técnicas de investigación necesarias, ya expresadas, y los indicadores que se consideraron apropiados para conocer la salud y calidad de vida de los moradores de los dos conjuntos habitacionales en estudio, relacionados con las condiciones objetivas de la vivienda y su entorno socio espacial.

Los registros relacionados principalmente con las condiciones objetivas de la vivienda son: la propiedad del inmueble, la superficie habitable, las condiciones de la edificación, la ventilación de los locales, las instalaciones básicas, los materiales constructivos de la vivienda; los indicadores relacionados con las percepciones subjetivas de los habitantes son: la sensación de hacinamiento, la comodidad, la sensación de seguridad frente a la probabilidad de sufrir robos.

En lo que concierne al análisis del entorno, los indicadores utilizados que se relacionan principalmente con las condiciones objetivas son: la presencia o carencia de las instalaciones hidráulicas y sanitarias alojadas en la vía pública, la falta o deficiencia de los pavimentos y las banquetas –en su relación con la basura y el polvo que acumulen-, la calidad o el insuficiente servicio prestado en el equipamiento dedicado a la salud, las condiciones de los espacios abiertos, la calidad del aire y del agua, la calidad auditiva y recolección de basura –que incluye la limpieza de los terrenos baldíos-, la existencia o carencia de la energía eléctrica y el alumbrado público, la calidad y las distancias a recorrer para acceder al equipamiento – educativo y recreativo-, la calidad del servicio de los medios de transporte, y la movilidad que se presentan, la seguridad de tránsito peatonal o la presencia de delincuentes y agresiones por los pleitos de pandillas, estos últimos guardan relación con la presencia y calidad de la vigilancia policiaca.

En ambos espacios habitacionales se instrumentaron las diferentes técnicas de investigación señaladas. En lo que se refiere a entrevistas y cuestionarios levantados el Cuadro Dos expresa los diferentes eventos desarrollados.

CUADRO DOS, RELACION DE ENTREVISTAS Y CUESTIONARIOS REALIZADOS EN AMBOS ESPACIOS HABITACIONALES				
Conjunto habitacional	ENTREVISTAS			Cuestionario
	Semiestructuradas	En grupo	Observadores externos	
Jardines de Nuevo México	16	1	8 (*)	35
Villas del Aire	10	-	4	15

(*) de las ocho entrevistas a Observadores externos cuatro de éstas son válidas para ambos conjuntos

Las entrevistas, los cuestionarios, las observaciones directas efectuadas en campo, junto con los documentos correspondientes, dan la pauta para identificar los hallazgos que corresponden a cada uno de los conjuntos habitacionales analizados.

A) Entrevista semiestructurada⁹

En lo que concierne a la entrevista en sí, Vela Peón, (2001:71) señala que en la entrevista no estructurada:

[...] el papel del entrevistador no es directo, pues tiende a desempeñar un papel de receptor pasivo, al mantener las pausas adecuadas entre preguntas e intervenir en lo esencial para orientar la conversación hacia el tema de interés [...] consiste, ante todo, en ofrecer los estímulos necesarios para provocar el desenvolvimiento del entrevistado.

En el modelo de entrevista utilizado se consideró, acorde con los señalamientos de Duhau y Giglia (2008) y Flick (2007), que el sujeto entrevistado es un actor social cuyas características lo hacen diferente a cualquier otro por lo que sus expresiones se vinculan con su posición social, y con la posición específica que ocupa en el hogar donde reside; se requiere que en la entrevista se manifiesten las condiciones peculiares que eviten las expresiones generales, y que los aspectos y temas relevantes para la pregunta de investigación se mencionen durante la entrevista. Al entrevistado, según los autores citados, se le debe dar la oportunidad de incorporar otras temas acorde con sus preocupaciones para obtener el mayor número de comentarios del sujeto que lo reflejen como persona única, en la inteligencia de que los comentarios expresados por el entrevistado se consideren como reflejo de su percepción subjetiva, misma que permitió establecer una distinción respecto a los registros objetivos de cada espacio doméstico analizado y su entorno socio espacial.¹⁰

⁹ El contenido del formato utilizado para la entrevista semiestructurada se puede consultar en el "Anexo uno, Guía de Entrevistas"

¹⁰ En la mayor parte de las viviendas, cuyos moradores fueron entrevistados, se pudo conocer los espacios internos y advertir sus características y/o deficiencias.

Acorde con los señalamientos y limitaciones expresadas se desarrolló una serie de entrevistas, utilizando una grabadora para no omitir detalle alguno, con sujetos cuyas condiciones de salud se relacionen con sus viviendas y que resulte, en cada caso, un entorno socio espacial diferente. En primer término resultó indispensable recabar la información básica del sujeto a entrevistar el -informante-, la cual responde a su condición y características esenciales: edad, sexo, actividad, último curso aprobado, estado civil, situación con respecto al empleo. Como se señala en páginas precedentes, la investigación se circunscribió a la superficie comprendida por una de las dos Áreas Geoestadísticas mencionadas -AGEB clave 141200142 197.3-; el otro territorio está comprendido por un coto que forma parte del AGEB clave 141200142 585.3.¹¹

Los elementos que definen la ubicación de la vivienda de los sujetos

En primer término, el espacio habitacional (base para clasificar la información obtenida): Fraccionamiento formal configurado como conjunto cerrado (coto), Colonia popular sin planificación (informal).

Las viviendas:

- el estatus (vivienda rentada o vivienda propia: con o sin hipoteca).
- su estado (vivienda terminada o sin terminar).
- sus dimensiones y número de cuartos o espacios internos (60 a 100 m² o más de 100 m²).¹²
- su ubicación (frente a elementos que pongan en riesgo la salud o no).
- su accesibilidad (próximo o no a los servicios de educación, salud, la parada del camión).
- los accesorios (con o sin estacionamiento).
- las adiciones (con o sin negocio: comercio, y/o taller).
- la vía pública (con o sin servidumbre, calle pavimentada o sin pavimentar)

Los conceptos clave del modelo de entrevista

1) Percepciones y valoración de su vivienda y su entorno socio-espacial

¹¹ Cabe precisar que para efectos de control estadístico el INEGI modificó las claves de ambos AGEBS: la clave 141200142 197-3 corresponde ahora a dos polígonos: el AGEB141200001652-7 y el AGEB 141200001653-1. El AGEB 121200142 585-3 solo cambia de clave, pasando a ser el AGEB 14120000 690-2

¹² En general la superficie del terreno y la construida la desconocen; cabe mencionar que en varias entrevistas, mediante algún pretexto, los individuos consultados negaron el acceso a la vivienda.

De su salud y calidad de vida individual, familiar y colectiva. De su estado de salud: ¿sano en general; condiciones que identifica como desfavorables? Deficiencias concretas en su vivienda: ¿falta del servicio de agua, sin drenaje, ventilación deficiente, extremos de calor o frío, falta de espacio, otras causas? Deficiencias concretas del espacio habitacional: ¿del equipamiento urbano,¹³ de las calles¹⁴, del transporte¹⁵, de los servicios?¹⁶ Problemas que representa la vida colectiva en el barrio o en la ciudad: ¿alcoholismo, drogadicción, violencia, vecinos incómodos, otros problemas?

De los servicios utilizados en relación con su salud: ¿acude a instituciones de salud públicas o privadas, qué servicios de salud formal o informal le son útiles y en dónde se los procura? Sus medicamentos: ¿por medio de los organismos públicos en la materia o los adquiere en los comercios acreditados para el caso?

2) Actitudes:

Frente a las condiciones estresantes y a los factores adversos cotidianos: ¿cuáles causas identifica con el estrés y las contrariedades? ¿cómo busca remediarlas y qué haría falta para terminar con esas causas?

Optimismo/pesimismo, frente al futuro inmediato: ¿cree que su situación de salud ha empeorado, mejorado, o se mantiene estable?

3) Redes de cooperación y reciprocidad:

Percepción y actitudes frente a la participación: ¿participa en alguna asociación de vecinos, cuál es la finalidad de ella en caso de que participe, hay alguna actividad colectiva que le ayude a mejorar o preservar su salud y calidad de vida?

Solidaridad y reciprocidad que encuentra en su participación: ¿considera que recibe algún apoyo particular, está o estaría dispuesto a regresar de alguna manera el apoyo recibido?

¹³ Jardín de niños, primaria, secundaria, preparatoria; centro de salud, unidad de medicina familiar, hospital; parque público, instalaciones deportivas; tienda de abarrotes, mercado público, tienda de autoservicio.

¹⁴ Banquetas, pavimento.

¹⁵ Rutas suficientes, frecuencia del servicio, horarios adecuados.

¹⁶ Red de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público, teléfono público y privado.

B) Entrevista en grupo¹⁷

La entrevista en grupo según Ruiz Olabuenaga (2003:249) es esencialmente una técnica de reunión de datos cualitativos que:

Los sujetos que forman el grupo entrevistado pueden ser elegidos como [...] sujetos relacionados con el tema de análisis.

Ruiz Olabuenaga (2003:250) agrega que el manejo de la entrevista puede obedecer a un objetivo:

Una especie de experimento, estudiando los efectos que se dan en los individuos mismos al encontrarse e interactuar en un grupo.

Para el caso que nos ocupa se utilizó esta técnica de manera desestructurada. Se desarrolló con los individuos que residen en la colonia popular Jardines de Nuevo México, para lo cual se organizó un grupo de discusión en el que expresaron: el tiempo que llevan habitando en la zona, cómo perciben el entorno que rodea su vivienda, qué problemas sentidos salen a relucir o bien, qué bondades ofrece su hábitat. El objetivo fue obtener los relatos de varios sujetos que expresaron el pro y el contra de su entorno socio espacial. En dicha colonia popular se acudió entrevistar al grupo de Alcohólicos Anónimos que residen en este barrio.

C) Entrevista a observadores externos¹⁸

De acuerdo al concepto de entrevista que señala Rodríguez, Gil, García (1990) y la estructura de la entrevista narrativa de Flick (2007) esta técnica puede cumplir diferentes funciones como lo es la apreciación de conductas y/o situaciones que pueden obtenerse por conducto de observadores externos. La selección de informantes en un contexto específico representa un paso de enorme importancia incluido en el método de trabajo. Adicionalmente para el desarrollo de la entrevista se debe considerar la información que puede proporcionar cada uno de los sujetos por entrevistar lo cual remite elaborar el diseño específico de las preguntas que se requiere formular.

Para la presente investigación los informantes externos seleccionados representaron un abanico importante de referentes y puntos de vista¹⁹:

¹⁷ El contenido del formato utilizado para la Entrevista en grupo se puede consultar en el "Anexo uno, Guía de Entrevistas"

¹⁸ El contenido del formato utilizado para esta actividad se puede consultar en el "Anexo uno, Guía de Entrevistas"

- *Dr. Javier E. García de Alba García, Unidad de Investigación Social, Epidemiología y en Servicios de Salud, Centro Médico de Occidente IMSS, quien proporcionó importantes conceptos y literatura relacionada con el tema de la salud.*
- *Dra. Pastrana, Funcionaria de la Unidad Zapopan Desarrollo Integral de la Familia (DIF), definió las acciones que se realizan a favor de los habitantes de Zapopan.*
- *Señorita Julia María García Corona, trabajadora social de la Unidad DIF, Jardines de Nuevo México expresó, de manera detallada, las acciones que se realizan a favor de los habitantes de la colonia popular Jardines de Nuevo México.*
- *Médico Armando Valdivia, Cruz Verde Unidad Zapopan, externo los problemas de salud y violencia que se registran en la colonia popular Jardines de Nuevo México.*
- *Personal adscrito al Centro de Salud ubicado en la colonia Jardines de Nuevo México de la Secretaría de Salud, precisaron los principales problemas de salud de esta colonia popular.*
- *Dolores del Carmen Ríos Guzmán, Subdirectora encargada, Escuela Secundaria Mixta No. 66, Unidad Jardines de Nuevo México, relató los problemas hogareños que reflejan los alumnos.*
- *Arquitecto Irving Gerardo Monroy Ramírez de Arellano, Subdirector de Regulación en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Procuraduría de Desarrollo Urbano PRODEUR, externó las diferentes omisiones que registra la legislación de Jalisco en materia de asentamientos humanos.*
- *Arq. José Luis Valencia Abundis, Director de Planeación y Ordenamiento del Territorio de Zapopan, Ayuntamiento de Zapopan, este funcionario conoce los diversos problemas de esta zona de Zapopan y externa las dificultades del Ayuntamiento para resolverlos.²⁰*

D) Observación directa; notas de campo²¹

Rodríguez, Gil y García (1990), hacen referencia a la “observación” con sus respectivas notas de campo. Como proceso de acceso al campo, los autores mencionan la construcción de mapas que supone un acercamiento formal a partir del cual se pueden construir. Flick (2007), hace mención del uso de la fotografía como método de observación de segunda instancia. Es pertinente señalar que los planos y/o mapas resultan de enorme utilidad para

¹⁹ Los segmentos más representativos de cada entrevista se expresan en el capítulo cuatro: Principales hallazgos.

²⁰ En la captura de la información contenida en el cuestionario misma que fue proporcionada por los residentes de ambos espacios habitacionales, se contó con la colaboración del Ingeniero Luis Raúl Martínez García

²¹ El contenido del formato utilizado para esta técnica se puede consultar en el “Anexo 2b Guía de Observación directa”.

identificar a los potenciales informantes y conocer el hogar de los sujetos a entrevistar; asimismo, el entorno de su vivienda.

El objetivo con esta técnica consistió en realizar un inventario en campo de las características de la vivienda y el entorno socio espacial correspondiente de cada uno de los elementos de orden físico que se encuentran a su alrededor y que puede incidir en el bienestar de los residentes. Por características de las viviendas se entiende: su superficie construida, el número de habitantes, dormitorios, espacios de ocio y sus instalaciones; asimismo, por el inventario del entorno inmediato se entiende el clasificar las construcciones vecinas: sus variantes en alturas de construcción, los usos ostensiblemente visibles desde el exterior, las condiciones de la vialidad frente a cada unidad -información que se registró en mapas, croquis, fotografías aéreas y a nivel de calle, con las observaciones pertinentes-.

E) Cuestionario²²

“El cuestionario parte de una tipificación del objeto investigado de modo que permita la inferencia de relaciones en el objeto y el material se reúne de acuerdo a criterios específicos” (Flick, 2007:76). El autor agrega que al desarrollarse con independencia del material analizado, tales criterios resultan abstractos. El cuestionario en ciernes indagó la relación entre salud y calidad de vida. Contempló dos grandes rubros: La vivienda en su uso como propiedad o en renta, sus instalaciones, su construcción, su comodidad, su seguridad y el entorno, cuyo reconocimiento implicó determinar las instalaciones públicas que se tienen en la vía pública, la presencia y el uso del equipamiento, las características de sus vialidades junto con el nivel de servicio que ofrece el transporte del conjunto, la calidad de su entorno y las condiciones que presenta el medio ambiente físico y social circundante. En este trabajo de campo²³ se abordaron cuatro temas generales que contienen ciento siete preguntas; se llevaron a cabo treinta y cinco consultas en la colonia popular Jardines de Nuevo México y quince en el conjunto habitacional Villas del Aire, mismas que permitieron comparar en unos casos y constatar en otros los comentarios externados en las entrevistas.

²² El contenido de este documento se puede consultar en el “Anexo 2a, Guía del Cuestionario”.

²³ La captura de la información la llevó a cabo el pasante de ingeniería Luis Raúl Martínez García.

F) Análisis de documentos²⁴

En lo que concierne al procedimiento cuantitativo y diacrónico, éste se realizó en base a la información registrada para las dos Áreas Geostadísticas Básicas (AGEB) en estudio, obtenida de los Censos Generales de Población y Vivienda de los años 2000 y 2010, así como del Censo de Población y Vivienda del año 2005. Esta información permitió observar las tendencias que se están presentando.

Los indicadores que se analizaron son: población masculina y femenina en diferentes grupos etarios: 0 a 5 años, 6 a 14, 15 a 29, 30 a 59 y 60 años y más, así como sus respectivas tasas de crecimiento; el número total de viviendas, el promedio de ocupantes por unidad y las respectivas tasas de crecimiento; su distribución por determinadas características: las que registran piso de tierra, piso de cemento o algún recubrimiento; las viviendas que cuentan con agua entubada y drenaje dentro de la unidad; luz eléctrica; población con o sin derechohabiencia a servicios de salud; porcentaje de la población que no asiste a la escuela en diversas edades; hogares con jefatura masculina y femenina.

En relación a los servicios de salud, cabe destacar que no se cuenta con datos a nivel precisamente de los polígonos (AGEBs) considerados, sin embargo, se tienen los registros epidemiológicos proporcionados por la Unidad de Medicina Familiar No. 53 del IMSS para los años 2008 y 2010, información que cubre el Noroeste de la mancha urbana y, en consecuencia, abarca la zona en estudio; asimismo, por parte de la Secretaría de Salud, se recabó información epidemiológica de la Unidad 1733 Hogares de Nuevo México, ubicada al interior del AGEB 141200142197-3, -que forma parte de las superficies en estudio-; unidad que si bien atiende una superficie muy amplia, que sobrepasa los límites del AGEB citado, permite identificar en materia de enfermedades, los cambios que se han presentado en ese rumbo de la ciudad desde el año 2006.

²⁴ El contenido del formato utilizado para esta técnica se puede consultar en el "Anexo 2b "Guía de Revisión documental"

*Pasaré mi vida y ejerceré mi profesión con inocencia y pureza.
No ejecutaré la talla, dejando tal operación a los que
se dedican a practicarla
Juramento Hipocrático*

CAPÍTULO II

SALUD Y CALIDAD DE VIDA. VIVIENDA Y SU ENTORNO SOCIO ESPACIAL

Introducción

Acorde con la pregunta de investigación en el presente capítulo se analizan diferentes conceptos que tienen relación con la calidad de vida y la salud derivada de las condiciones objetivas favorables o desfavorables que registran los espacios domésticos aunados a su entorno socio espacial y las percepciones subjetivas de los individuos que habitan tales edificaciones vinculadas a condiciones favorables, desfavorables y/o estresantes que pueden estar presentes en los espacios domésticos y en su respectivo entorno socio espacial.

Para ello se analizaron las diferentes posturas que se han adoptado en relación al tema; una de éstas la expresa en la década de 1940 la Organización Mundial de la Salud (OMS) al externar las primeras definiciones: la salud representa el pleno estado de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad. En la década de los 70s la investigación en materia de salud reconsideró la definición de la OMS. La conclusión correspondiente indicaba que, basados en tal perspectiva idealista, nadie podría considerarse sano. Citaban, como ejemplo, que una persona puede estar perfectamente sano en la dimensión física pero no necesariamente sentirse saludable. El concepto de salud ha estado estrechamente influenciado por el modelo médico tradicional. Este modelo se enfoca en la enfermedad y define la salud como ausencia de síntomas de enfermedad. Con el tiempo, la investigación en salud ha cuestionado lo inadecuado de esta definición.

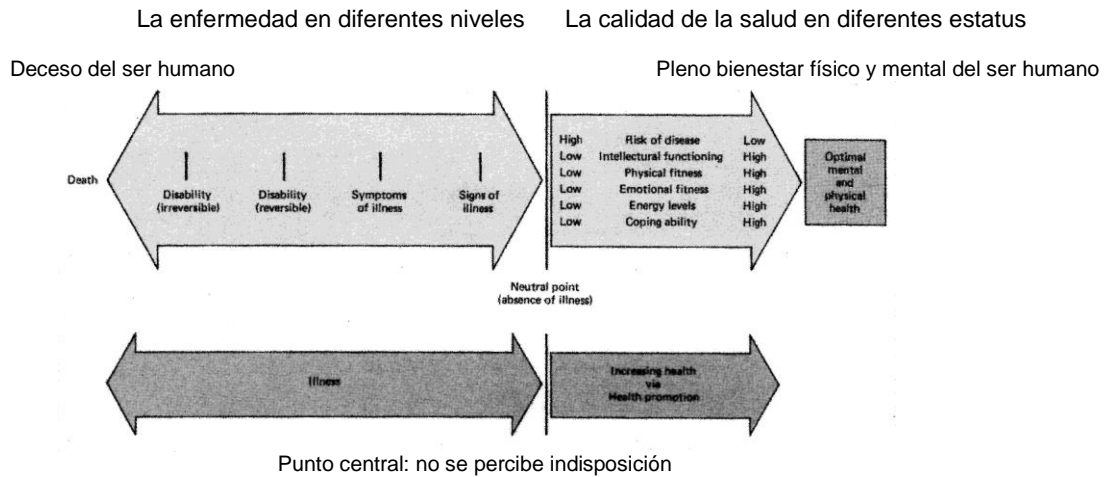
2.1 Conceptualización de la salud y su relación con la calidad de vida

Los textos recientes amplían los conceptos relacionados con la salud, en consecuencia, advierten que la exclusión en la salud de temas como lo social, lo emocional y espiritual, da

como resultado una perspectiva muy estrecha del potencial de la persona (Davis Hoover 1988:4). Otro punto de vista lo ofrece León Rubio (2004), quien cuestiona el modelo biomédico al advertir que el desempeño de las funciones sociales es una manifestación de la salud, mismo que abre paso a considerar que la enfermedad está inmersa en procesos de índole social. El autor añade que la enfermedad no debe ser considerada como un reflejo de un malestar orgánico, para ello señala como prueba los modelos sobre la conducta que se registra en caso de enfermedad, en los que se parte de una dualidad básica: el estar enfermo o el sentirse enfermo; de esta manera, la enfermedad se representa como un problema inmerso en la cultura profesional del médico y de qué manera lo interpreta una persona, acorde al significado que tiene en su contexto socio espacial, incluido el aspecto cultural de la respectiva percepción corporal.

Conforme a una manera equivocada de entender la salud, nunca tendremos la posibilidad de lograr una perfección en las áreas física, emocional, social o espiritual, cada persona debe intentar obtener un óptimo nivel de salud; los componentes físicos de la salud incluyen ciertas características como el tamaño y la forma del cuerpo, agudeza sensorial, susceptibilidad a la enfermedad y a los desordenes, funcionamiento del cuerpo y capacidad de recuperación; desde otro punto de vista los componentes psicológicos de la salud incluyen las prácticas y situaciones intelectuales y emocionales; el componente social de la salud se refiere a nuestra interacción con otras personas, nuestra capacidad para adaptarnos a diversas situaciones sociales y a nuestro cotidiano quehacer y accionar; la salud es un proceso dinámico que cambia continuamente; los esfuerzos conscientes para mejorar la salud se desarrollan en un *continuum* cotidiano cuyos extremos están representados por la enfermedad, una situación negativa con respecto a la salud y la plena salud reflejada en el estado emocional de la persona; es decir, hay un proceso mediante el cual la persona se mueve de este extremo al otro pasando por solo tener síntomas de enfermedad, a signos evidentes de enfermedad y, en el otro sentido, una vez cruzado el punto neutral puede situarse en el área de la salud en diferentes niveles, transitando hacia la óptima forma de salud física y mental (Davis Hoover 1988).

IMAGEN UNO: CONTINUUM SALUD ENFERMEDAD



Fuente: Davis Hoover Donatelle Davis 1988, Access to Health. Prentice Hall, Englewood Cliffs, N.J. United States.

Acorde con el *continuum* salud enfermedad, en la jerga médica anglosajona el término “disease” (dolencia) es aplicable a una enfermedad biológica que remite a la obtención de signos y pruebas “objetivas”, de tal enfermedad, información que se confirma mediante los registros epidemiológicos acotados por los organismos del sector salud; por lo contrario, “illness” (indisposición) es un padecimiento psicológico de orden “subjetivo” que no es posible medir y que en la investigación surge de las expresiones externadas por los entrevistados; “sickness” (achaque, náusea) es la indisposición misma, que se “percibe” cuando la persona tiene un padecimiento, es decir, una sensación física de no encontrarse bien.¹ Cabe mencionar que en la presente investigación los factores adversos son equiparables al término sickness, y se utiliza para expresar una sensación de intranquilidad, disgusto o insatisfacción causada por una situación desagradable² y las condiciones estresantes son equiparables al término illness, es decir, a un padecimiento psicológico.

El estado de salud de un individuo es determinado por numerosas circunstancias, particularmente el caso de la vivienda, su entorno socio espacial y las condiciones que registra el amplio espacio urbano de la ciudad, lo cual hace que la salud no sea una cuestión que sólo dependa de la persona. Es poco común que los individuos sean capaces de

¹ Entrevista con el Dr. Javier E. García de Alba García, Unidad de Investigación Social, Epidemiología y Servicios de Salud, Centro Médico de Occidente IMSS, en Guadalajara, Jalisco, México, febrero 2011.

² Pequeño Larousse Ilustrado (1981) Ediciones Larousse D.F.

controlar varios de los factores que inciden en la salud de forma directa, por lo que resulta necesario el desarrollo de diferentes tipos de intervenciones que modifiquen aquellos factores en los cuales los individuos no tienen ningún control (Secretaría de Salud, AIS, 2007).³ Este organismo hace referencia a las enfermedades infecciosas, de la nutrición y de la reproducción, las cuales se han denominado enfermedades del rezago: porque se trata de padecimientos esencialmente prevenibles, con intervenciones de bajo costo, y porque afectan principalmente a poblaciones de escasos recursos que tienen problemas de acceso a un espacio doméstico y entorno dignos, así como a bienes y servicios básicos dentro de los que destacan los servicios de salud.

En relación al enunciado de la investigación que relaciona la salud y la calidad de vida, un importante campo de estudio está representado por la Psicología de la Salud, disciplina que se ubica en la definición de la OMS según la cual la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social; pone de manifiesto que la salud es más que la ausencia de enfermedad que subraya la naturaleza biológica psicológica y social de la salud. En los últimos años, la psicología ha adquirido un papel fundamental en la solución de problemas relacionados con la salud, la educación y la productividad; esta área de la psicología aplicada permite abordar una serie de problemas que de manera tradicional habían sido manejados por los médicos (Ayala y Vázquez 2001; Reynoso y Seligson 2005). El reto que representa la crisis profunda de los actuales servicios de salud, explica el surgimiento de la psicología de la salud como una respuesta al tema (León Rubio y Medina 2004). Los autores agregan que esta posición de carácter analítico pone en evidencia la caducidad del modelo biomédico y la necesidad de una concepción diferente de la salud que requiere estar incuestionablemente acorde con los datos epidemiológicos y con los avances alcanzados en las ciencias sociales y del comportamiento, según los cuales, las condiciones y el estilo de vida que prevalece en un contexto sociocultural determinado juegan un papel fundamental en la determinación del *continuum* salud-enfermedad. Para comprender el origen de los problemas de salud es importante destacar que numerosos factores adversos se originan en los estilos de vida y en el comportamiento que caracteriza al ser humano; el vivir en espacios habitacionales inminentemente contaminados y en condiciones estresantes, junto con otras más, son

³ *Análisis de Impacto en Salud (AIS), Marco Conceptual, Secretaría de Salud Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud Dirección General de Promoción de la Salud (2007)*

factores que influyen en la salud; los tratamientos exclusivamente médicos no logran los beneficios esperados y necesarios, y las consecuencias advertidas de estos factores son los elevados indicadores relacionados con enfermedades de corte psicológico (Ayala y Vázquez 2001). En el modelo biomédico, la salud es algo discontinuo en el cual un determinado individuo se encuentra sano o enfermo, como respuestas alternativas excluyentes (León Rubio, 2004).

Los estímulos y la interpretación que de éstos realice el individuo dependerá de la percepción subjetiva que establezca de ellos, de su vivienda, del entorno, de su manera de transportarse, de la ciudad en su conjunto, de la evaluación de la situación en tanto adversa o placentera; en relación a ello puede propiciarse la reacción de estrés, además de las consecuencias fisiológicas iniciales y posteriormente patológicas, se acompaña de cambios tanto conductuales como cognitivos; en otras palabras, todo estímulo que sea capaz de generar estrés es conocido como estresor o estímulo estresante, y se acepta la existencia de una amplia variedad de ellos (Ortiz Valdés, 1998; Reynoso y Seligson, 2005); empleando términos similares, determinados estados psicológicos influyen en nuestra salud, nuestros sentimientos y emociones pueden tener efectos positivos o negativos en nuestro bienestar físico; el estado psicológico con evidentes efectos negativos en la salud es el estrés (Becoña, *et al*, 2000). Acorde a lo enunciado por los autores citados, se requiere conocer aquellos casos en los que el tratamiento médico no logra curar las enfermedades, situación propiciada por no considerar factores de suma importancia como los emocionales y sociales instalados en los espacios habitacionales.⁴

Debe destacarse que las acciones combinadas de las diferentes circunstancias de cada sujeto y las condiciones objetivas de su hábitat tienen un efecto de enorme importancia en la salud: la habitación, el entorno socio espacial, los recursos pecuniarios, el nivel educativo y las relaciones interpersonales entre miembros de un barrio nos remiten a entender que el abanico de temas circunscritos a la salud se enlazan directamente con la calidad de vida (León Rubio y Medina 2004). Estos autores enfatizan la relación entre la salud y calidad de vida en el entendido de que pueden considerarse como integración de conceptos y no como

⁴ *Aunado a lo expresado por los autores citados, en esta investigación se consideró que en los espacios domésticos y el respectivo entorno socio espacial pueden presentarse Condiciones adversas o favorables (CAF) y Condiciones Potencialmente Estresantes (CPE).*

la suma de éstos; acudiendo a diferentes temas del comportamiento humano, comparten dimensiones similares.

Mediante la Interpretación de los diferentes autores citados, la psicología de la salud comprende diversos escenarios que incluyen su antítesis, la enfermedad y la incomodidad que, derivados de problemas tales como: lo inadecuado de la vivienda y su entorno, la violencia enmarcada en sus causas actuales, la dificultad para trasladarse resultan, entre otros factores, un importante motivo de preocupación para la sociedad en su conjunto. La difusión del modelo biomédico nos remite a creer, sin duda alguna, que la salud se obtiene a través de los remedios que proporciona la medicina, cuando en realidad la salud está estrechamente ligada con hábitos adecuados, estímulos favorables, ámbitos saludables tanto en la vivienda como en su entorno socio espacial y la calidad que ofrece la urbe en su conjunto a través de su estructura que comprende: la infraestructura, el equipamiento y los servicios, particularmente los requeridos de manera cotidiana.

2.1.1 La salud en relación a la presencia del Estado y el mercado

Cabe destacar que en el desarrollo de una nación la salud representa un papel importante. La economía de un país se ve impactada por la presencia de conductas sociales equívocas, epidemias; asimismo, por la contaminación del ambiente y el estrés que provoca en las personas las dificultades de diversa índole, entre éstas, se registran el trasladarse a las diversas actividades cotidianas, sumado a los espacios habitacionales inadecuados, condiciones que están obligando a las autoridades y a los particulares a disponer de importantes recursos. De la misma manera, el desarrollo económico y su adecuada distribución en la totalidad del cuerpo social, se traduce en diferentes formas de bienestar de la población. Es indispensable advertir que una importante proporción de los recursos destinados al cuidado de la salud forman parte de las acciones dedicadas a reparar los daños ocasionados por los problemas aludidos (Becoña, *et al*, 2000). Es importante agregar que las inadecuadas condiciones de los ámbitos en donde se alojan algunos espacios habitacionales tienden a propiciar factores adversos y potencialmente estresantes en sus residentes, situación que debe conminar a las autoridades a mejorar las deficiencias de numerosas viviendas circundadas por entornos con problemas de diversa naturaleza entre los que se encuentran los predios contaminados y proclives a las inundaciones.

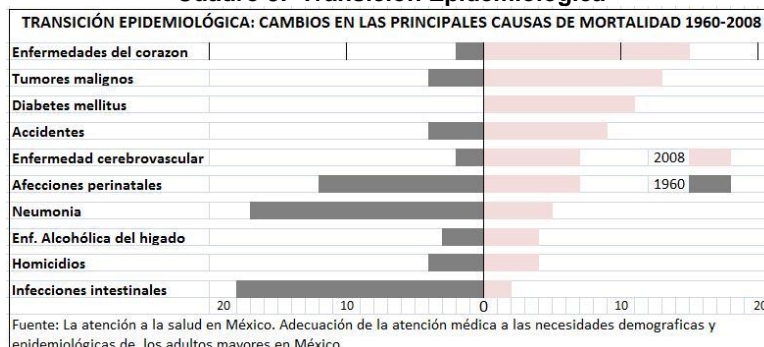
Los organismos supranacionales como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, no pretenden modificar los cánones de la nueva economía, es decir, ubicar al mercado como principio rector de las actividades económicas y evitar la competencia desleal del Estado con el sector privado; planteamiento que no sugiere el reconocimiento de los derechos sociales y la obligación del Estado de garantizarlos. Está presente el debate en relación a tal participación en materia de salud. Para ciertos sectores de la población, el Estado no debe participar en la protección universal de los ciudadanos. Los argumentos utilizados para descartar su presencia señalan que los factores adversos y las condiciones potencialmente estresantes dependen de los estilos de vida de las personas, por esta razón cada individuo debe hacerse cargo de sus problemas de salud; agregan que nadie es directamente responsable de la mala salud del otro, tales condiciones no tienen por qué ser un derecho a ser compensado, ni por parte de la sociedad ni por parte de otras personas (Guzmán, 2000). Estos argumentos según esta autora son plenamente refutables desde muchos puntos de vista, ya que la pérdida de salud en la mayoría de los casos no depende de la voluntad de elección de determinados comportamientos, puesto que vincula aspectos como: la situación socio económica y el desempleo de las personas sumado al estrés causado: por la competencia social y laboral, la exclusión social y la violencia de diversa índole, por citar sólo algunos de los factores que propician de manera directa a la sociedad las causas que originan estos inconvenientes. Ello incluye los numerosos problemas que se presentan en el ámbito urbano y que inciden en la calidad de vida y la salud de las personas que los padecen.

Es probable que los sujetos con recursos suficientes para acudir a los servicios médicos de carácter privado consideren que toda persona debe hacerse cargo de sus problemas de salud bajo el razonamiento de que tales inconvenientes son responsabilidad de la forma en que se desenvuelve la vida de cada individuo; estas aseveraciones desconocen o vuelven la vista ante las diferentes manifestaciones de pobreza, producto de la enorme desigualdad social y económica que se manifiesta en este país, misma que se ha acentuado en las últimas décadas y que se ha reflejado fehacientemente en el surgimiento de espacios habitacionales autoconstruidos que por lo general resultan proclives a diversos factores y condiciones ajenos a la salud. Sin lugar a dudas el Estado debe ser vigilante y protector de la salud, en sus diferentes expresiones, entre éstos la calidad de los espacios urbanos.

2.1.2 Evolución de la salud en México

De acuerdo a la Secretaría de Salud, en México en los últimos cincuenta años se produjo un descenso muy importante de la mortalidad en todos los grupos de edad; tal descenso se ha acompañado de un cambio igualmente significativo en las principales causas de muerte y discapacidad. En el siglo XX las principales causas de defunción fueron las infecciones comunes, los problemas reproductivos y las enfermedades relacionadas con la desnutrición; hoy caracterizan a nuestro país las enfermedades crónico-degenerativas y las lesiones, cambio que obedece a determinantes complejos, asociados a las condiciones de vida de la sociedad y a las capacidades de las personas para tomar las decisiones que favorecen su salud y la de los suyos, estos padecimientos son más difíciles de tratar y más costosos; esta transición está íntimamente asociada a los cambios demográficos de la población y al reciente desarrollo de riesgos relacionados con estilos de vida contrarios a la salud, dentro de los que destacan el excesivo consumo de tabaco y de alcohol, la inadecuada nutrición, el consumo de drogas, la vialidad cada día más insegura y las prácticas sexuales de alto riesgo (Secretaría de Salud 2007). Reynoso y Seligson (2005), también destacan el importante cambio que se dio a finales del siglo XX al pasar de las enfermedades infecciosas a las enfermedades crónico-degenerativas como principales causas de mortalidad, lo cual dio la pauta para abocarse a la atención en las actividades y formas de vida saludables y el incremento en la investigación aplicada sobre estos problemas. García Mora (2010) coincide con los criterios de la Secretaría de Salud y las observaciones de Reynoso y Seligson; en consecuencia, registra que actualmente la mortalidad, según sus principales causas, se han invertido; en 1960 eran de tipo infecciosas y en 2008 son de tipo crónico degenerativo, con predominio de las enfermedades del corazón y los tumores malignos.

Cuadro 3. Transición Epidemiológica



Fuente: García Mora, Perfil Epidemiológico en 1960 y 2008. Atención a la Salud en México (2010) Universidad Autónoma de Morelos

Entre las causas desencadenantes atribuidas a las enfermedades crónicas degenerativas se ubican los factores hereditarios, las relaciones sociales y determinados sucesos dentro de la historia personal del individuo; sin embargo, cada enfermedad se puede relacionar con algún evento específico: la diabetes mellitus se asoció, en el caso de los hombres, a los sustos que se pueden presentar en el trabajo por algún accidente, en las mujeres las situaciones emocionales son las más relevantes; la hipertensión arterial también se asocia a sustos, preocupaciones y corajes; la artritis se relaciona con cambios bruscos de temperatura como el planchar y salir al frío (Campos, Torres y Arganiz, 2002).

En el tema de la salud no debe soslayarse la transición que se vive en el país, íntimamente asociada al incremento en la esperanza de vida al nacer que, a su vez, ha devenido en el envejecimiento de la población. El descenso de la mortalidad general, que pasó de 16 defunciones por cada 1,000 habitantes a sólo 4.4 entre los años 1950 y 2005 respectivamente, propició un importante incremento de la esperanza de vida, que pasó en el período señalado, de 49.6 a 78 años en las mujeres y 73 años en los hombres; a su vez, la disminución de la mortalidad coincidió con el importante descenso de la fecundidad; otro factor lo representa el número promedio de hijos por mujer en edad reproductiva que pasó de 6.8 en el año 1970 a únicamente 2.2 en 2006, de tal manera que estos tres procesos: a) el descenso de la mortalidad general; b) el aumento de la esperanza de vida, y c) la reducción de la natalidad, han propiciado cambios en la estructura demográfica del país dando lugar al proceso conocido como envejecimiento poblacional, que implica una participación ascendente de los adultos de mayor edad en la estructura poblacional (Secretaría de Salud 2007).

En relación a los cambios demográficos mencionados, el Consejo Nacional de Población (CONAPO) ha desarrollado modelos que muestran la evolución de la estructura demográfica de México, desde 1970 hasta el año 2050. Es evidente que en el año 2030 se contará con un importante contingente de personas en edad productiva, situación que se modificará a la inversa en el año 2050. La población de jóvenes y adultos en edad productiva se encuentra en una etapa de crecimiento relacionado con los periodos de elevada fecundidad de años recientes, y los adultos mayores de 65 años registran una tasa de crecimiento que supera el

4% anual, condición que propiciará que en el año 2030 representarán el 12% de la población nacional (Secretaría de Salud 2007). Esta institución toma en cuenta que en este grupo etario se presentan mayores tasas de morbilidad y necesidades de atención médica con respecto al resto de la población; al mismo tiempo, los padecimientos de la población en estas edades tienden a concentrarse en enfermedades crónico degenerativas; en consecuencia, tal dinámica de envejecimiento de la población implicará un importante incremento en la demanda de servicios de salud.

Partiendo de los registros enunciados se advierten los retos de diversa índole que en materia de salud depara el futuro de este país. Al respecto surge la necesidad de construir las bases que den respuesta a tales demandas, en la inteligencia de que un sujeto cuyo funcionamiento básico se encuentre disminuido por síntomas contrarios a la salud, y no pueda ser atendido, difícilmente lo podemos ubicar en el ámbito de la calidad de vida. La vivienda y su entorno socio espacial no escapan a estas preocupaciones. Los espacios domésticos requieren prever que a un adulto mayor puede serle difícil acceder a su domicilio, a su dormitorio o a su sanitario, y el entorno socio espacial requiere tomar en cuenta los espacios y mobiliario urbano requeridos para ellos: andadores, bancas, los equipamientos, los servicios, entre estos, las instalaciones dedicadas a la salud, el transporte colectivo apropiado y los dispositivos que la geriatría recomiende.

2.1.3 Desigualdad social, su reflejo en la calidad de vida y la salud

Las diferencias sociales tienen en la salud un fiel reflejo. Los grupos con escaso poder adquisitivo resultan mayormente vulnerables a condiciones insalubres en su espacio doméstico y su entorno socio espacial. Para combatir la desigualdad sanitaria hay que modificar, como política de Estado, las inequidades asociadas a la manera en que está organizada la sociedad; en la totalidad de los diferentes niveles se impone aplicar un modelo de gobernanza que promueva la equidad (OMS 2008). Sin lugar a dudas la inequidad está relacionada con la salud. Para Reygadas (2008), la desigualdad se ha acumulado a lo largo de la historia y está incrustada en otros procesos: la flexibilidad laboral, la incertidumbre, la desigualdad de género. Desde el punto de vista de este autor, las originales causas de la desigualdad continúan vigentes.

Acorde a los registros de la ENIGH-INEGI (2005-2008), en los cuales separan el ingreso de los hogares en deciles, se advierte la enorme desigualdad entre la población. Los hogares representados en el decil V registran ingresos más altos 1.5 y 3.6 veces que los hogares que corresponden a los deciles III y I respectivamente; de la misma manera, el decil X representa 6 y 9 veces mayor ingreso que los deciles V y III respectivamente; finalmente, los hogares ubicados en el decil X registran ingresos 22 veces mayores que el decil I.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) realiza una estimación de la pobreza de ingresos utilizando la metodología de línea de pobreza, la cual es la práctica internacional más común para medirla:

- **La pobreza alimentaria:** Incapacidad para obtener una canasta básica alimentaria, aun si se hiciera uso de todo el ingreso disponible en el hogar para comprar sólo los bienes de dicha canasta.
- **La pobreza de capacidades:** Insuficiencia del ingreso disponible para adquirir el valor de la canasta alimentaria y efectuar los gastos necesarios en salud y en educación, aun dedicando el ingreso total de los hogares nada más para estos fines.
- **La pobreza de patrimonio:** Insuficiencia del ingreso disponible para adquirir la canasta alimentaria, así como para realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso del hogar sea utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios (CONEVAL, 2010)

La pobreza alimentaria en el año 2004 representaba el 17.3% de la población en el país; la pobreza de capacidades en ese mismo año representaba el 24.6% de la población en México; la pobreza de patrimonio, en el año 2004 representaba el 47% de la población en el país (Cruz Rivero *et al*, 2007). Para los años comprendidos entre 2005, 2006 y 2008 las cifras indicaron leves modificaciones. La pobreza alimentaria, la pobreza de capacidades y la pobreza de patrimonio presentaron descensos importantes en el año 2006 al registrar un 13.8%, 20.7% y 42.6% respectivamente de personas en esa situación; por el contrario, los resultados de los años 2004, 2005 y 2008 presentan cifras similares.

Grafico 1 Porcentaje de pobres en diferentes indicadores



Fuente: Cruz Rivero *et al* (2007) -para el año 2004-; CONEVAL para los años -2005 al 2008-

La desigualdad social se retrata de manera inminente en el abanico de características que ofrecen las viviendas y su respectivo entorno socio espacial en sus diferentes niveles socioeconómicos en las cuales también están presentes las diferencias entre los respectivos residentes. La pobreza, salvo excepciones, establece un importante contraste con la calidad de vida y la salud. Es significativa la probabilidad de localizar personas con problemas de salud en una vivienda construida por los moradores, consecuentemente con deficiencias objetivas de diversa índole que afectan indirectamente su bienestar psicológico. En diversas fuentes de información se advierte que la pobreza está asociada con factores objetivos desfavorables y condiciones potencialmente estresantes en sus residentes. Ello remite no sólo a obtener la respectiva información, sino también a indagar en qué medida las personas están satisfechas con su espacio doméstico asociado a su entorno socio espacial; asimismo, se requiere establecer políticas de renovación urbana enfocadas a mejorar tales edificaciones, incluidas la totalidad de las instalaciones aledañas.

2.2 Calidad de Vida bajo diferentes enfoques

La Calidad de Vida (CV) ha sido cuantificada, en la mayor parte de los estudios del tema, mediante la determinación del número de bienes y satisfactores, básicamente económicos, con que cuenta el grupo humano considerado. Se puede adelantar que la medida de la CV es difícil debido a la ambigüedad del concepto, a su complejidad y al grado de subjetividad que implica; entre los elementos que dificultan la posibilidad de medirlo se ubica la relación

que tiene con otros temas como los indicadores de orden social, el nivel de vida, los informes de las condiciones socio económicas (Blanco y Chacón, 1985). En la medida que cada individuo tenga resuelta sus necesidades básicas podrá disponer de tiempo para decidir qué hacer y qué puede dejar de realizar con respecto a su bienestar; tal satisfacción de carácter subjetivo comprende diferentes aspectos (valorar los procesos de orden intelectual que preceden al aprendizaje de la vida, la felicidad, la satisfacción, las emociones positivas en contraposición de las negativas): cada uno de estos aspectos requiere ser medido de manera diferente con el fin obtener, a partir de ello, una apreciación general de las condiciones en que vive cada persona (Stiglitz y Sen 2009). Para Blanco y Chacón (1985), una respetable conclusión es que la satisfacción de mayor relevancia se ha localizado en la vida familiar, en las relaciones que cada individuo establece con su pareja y los hijos; en relación a los amigos, se puede manifestar que forman parte de la percepción de bienestar; también, la posibilidad de contar con tiempo libre coadyuva a sentir satisfacción en los individuos.

La calidad de vida incluye un contexto socio-político que ofrezca seguridad, promoción personal, pluralismo y respeto a la vida privada. Estados Unidos, la nación que históricamente ha sido conocida y criticada por sus valores materialistas, ahora se pregunta si la buena vida se puede medir en términos de bienes de consumo. En la actualidad la mercadotecnia ofrece una enorme cantidad de dispositivos para supuestamente mejorar: la salud, la imagen corporal, el buen descanso, el buen comer etc. Mediante su exaltación, se otorga un enorme significado a la necesidad de contar con todos ellos para ingresar a la zona de comodidad o de bienestar. Al paso del tiempo su concepción ha sido analizada por diferentes corrientes filosóficas, sociológicas y económicas por citar algunas. Se incluyen diversas interpretaciones (no consideradas exhaustivas) que permiten bosquejar el amplio panorama a explorar detenidamente.

Sin duda el concepto CV nos remite a relacionarlo con una enorme cantidad de bienes, sin considerar los aspectos intangibles que pueden tener, en algunos casos, mayor incidencia en los individuos. Bajo este razonamiento analizar la calidad de vida resulta un ejercicio de investigación sumamente complejo y en consecuencia obliga a delimitar su amplitud. La CV normalmente se relaciona con la pobreza como antítesis del buen vivir, remite a la necesidad de contar con un conjunto de dispositivos mínimos sin los cuales no es viable lograr una

sensación de comodidad. El tema de la salud también surge como un factor, más que importante, trascendental para acceder a sensaciones de comodidad, bienestar y satisfacción, en caso contrario tener una vivienda en mal estado ubicada en un entorno contaminado puede propiciar en los espacios habitacionales diversos factores adversos o condiciones estresantes que inciden de manera negativa en la calidad de vida de los residentes. . Un paso insoslayable para investigar la calidad de vida, independientemente del modelo que se adopte, es el de definir los conceptos teóricos a los que se recurre, para convertir el fenómeno que se analiza en algo que objetivamente se pueda comprender y cuantificar (Blanco y Chacón, 1985).

Amartya Sen (1997) remite a una importante reflexión sobre el deseo y su valor en donde argumenta que el papel primario del deseo es evidencial y que se vincula de forma inmediata con lo que la persona considera valioso. Al respecto sugiere comparar los dos enunciados siguientes:

I. Yo deseo el satisfactor x, porque el satisfactor x es valioso.

II. Para mí el satisfactor x es valioso, porque yo deseo el satisfactor x.

Sen estipula que el primer enunciado es perfectamente entendible y válido como argumento; el último definitivamente no lo es; valorar algo es una razón aceptable para desearlo, en el otro extremo desear algo no es una razón apropiada para valorarlo. La importancia de los deseos es un tema problemático en el ámbito de las comparaciones interpersonales. Las referencias entre intensidades de deseos resultan una ruta sumamente dudosa para comparar el nivel de bienestar de dos o más personas (su CV). En tales procesos influyen numerosas circunstancias que resultan arbitrarias para efectuar comparaciones de bienestar. Los primeros párrafos nos remiten a considerar si los satisfactores que pretendemos son inherentes a las necesidades humanas, o bien, multitud de éstos han sido generados artificialmente como parte de la mecánica evolutiva del mercado mismo y que los medios masivos de comunicación, destacando los recursos audiovisuales, nos han condicionado a considerarlos útiles en nuestra vida cotidiana. Los espacios habitacionales no escapan a esta dinámica. Es incuestionable que las comparaciones de intensidades de deseos son insuficientemente confiables cuando se compara la intensidad del bienestar de dos personas. Es decir podemos entrar en el complejo camino de la “subjetividad”. Sen (1997), agrega que

los deseos reflejan comparaciones con la realidad y la realidad es más compleja para unos que para otros; el indigente que por su desesperación sólo desea continuar su vida, el jornalero agrícola sin tierra que concentra su esfuerzo en obtener su comida siguiente, ellos pueden haber aprendido a tener los deseos que corresponden a sus necesidades.

En el discurso expresado por Stiglitz y Sen (2009), -elaborado para situar una mejor manera de medir el impacto de la crisis sistémica y global que se detonó en 2008, sobre la calidad de vida- queda perfectamente establecido que uno de los instrumentos más difundidos en la literatura relacionada con la economía es el Producto Interno Bruto (PIB), mismo que hace mucho se estableció como una herramienta inadecuada para valorar el “bienestar” a lo largo del tiempo, en particular en sus dimensiones económica, medioambiental y social, algunos de cuyos aspectos se suelen designar, o relacionar, con el término de sustentabilidad. El llamado Consenso de Washington se basa en la teoría de la economía de mercado que presupone la existencia de una información, competencia y mercados perfectos. Se consideró que el crecimiento económico beneficiaría a todos o bien era un asunto ubicado en la política económica de cada nación (Stiglitz, 2006).

Stiglitz y Sen, (2009:9) expresan su posición al tema, sin dejar de mencionar los errores que se cometen al medir los alcances de los servicios prestados por el Estado:

Además de la contribución de los servicios colectivos a los niveles de vida de los ciudadanos, no cabe casi duda de que estos últimos valoran positivamente los servicios individuales, en particular la educación, la asistencia sanitaria, la vivienda social y las instalaciones deportivas.

Las diferentes circunstancias que gravitan alrededor de los procesos globalizadores han generado la sociedad dual en la cual la vida precaria pasa a ser un fenómeno “normal” en nuestro paisaje ciudadano. La separación entre la sociedad y un Estado incapaz y escasamente coherente se acentúa en la sociedad desigual, misma que se ha caracterizado como terciaria, con acceso a la información de diversos medios y ajena a los conflictos presentes; se advierte una reducida posibilidad de utilizar la política como medio para conciliar la lógica económica frente a la dinámica social (Martín Barbero, 2004). En relación a las sociedades duales, Stiglitz y Sen (2009), mencionan que debido a numerosas razones (económicas, políticas, sociales y éticas), resulta de suma importancia conocer qué ocurre en la porción

inferior de la escala que dimensiona la distribución del ingreso (tal como lo muestran los registros de la pobreza), y también en la parte más elevada de tal escala.

Sorprenden las peculiares declaraciones de los organismos supranacionales de considerar al mercado como garante de la igualdad y ajeno a cualquier distorsión derivada de información privilegiada y de asimetrías de diversa índole que se reflejan cabalmente en las inadecuadas condiciones de numerosos espacios habitacionales. La herencia que de alguna forma estamos entregando a las futuras generaciones, es fiel reflejo de carencias estructurales que hemos arrastrado por décadas y que ahora nos explota ante nuestra azorada mirada cotidiana. La narrativa de estos problemas expresa cabalmente las distorsiones que “aparentaron ser invisibles a nuestros ojos” y que transitaron en nuestras sociedades en las épocas de bonanza mal entendida. Sumado a otros procesos, poco hemos comprendido de las repercusiones sociales de las nuevas tecnologías.

2.3 Condiciones favorables de la vivienda y el entorno

La morada forma parte de los derechos humanos reconocidos de manera universal. Bajo la expresión que se le otorga a la vivienda como refugio y fortaleza del hogar, se refleja la importancia que ésta tiene para una pareja y sus descendientes; por tal razón, en el marco de la calidad de vida y la salud, para su interpretación en ambos espacios habitacionales y valorar las características y condiciones en que se encuentran estas edificaciones, en la investigación se ha considerado conveniente adoptar los objetos de estudio de la psicología ambiental. El entender tales conceptos, que abarcan diversos puntos de observación y en varios casos son convergentes, advierten la conveniencia de utilizarlos como una valiosa herramienta para identificar, acorde a esta disciplina, las cualidades y limitaciones que presentan los espacios domésticos y su entorno socio espacial. En este campo se ubican varios factores que influyen en la calidad de vida y la salud, los cuales fueron revisados de manera inicial en el análisis de los conjuntos en estudio: la evaluación post ocupacional (EPO), la satisfacción residencial (SR); la habitabilidad, la sinomorfia, el hacinamiento, la territorialidad y el estrés. De éstos, en el capítulo uno se seleccionaron los siguientes: la habitabilidad, la sinomorfia, el hacinamiento, la territorialidad y el estrés, tal como se aprecia en el Cuadro 4.

CUADRO 4 PSICOLOGÍA AMBIENTAL. LOS INDICADORES CONSIDERADOS EN LA VIVIENDA Y EL ENTORNO

HABITABILIDAD SUS FACTORES		SINOMORFIA		HACINAMIENTO		TERRITORIALIDAD		ESTRÉS	
Objetivos	Perceptibles	Objetivos	Perceptibles	Objetivos	Perceptibles	Objetivos	Perceptibles	Objetivos	Perceptibles
Ruido	Adaptación al espacio	Adecuado a las actividades	Posible adaptación	Dificultad de acomodo	Límites de privacidad	Estar afuera	Seguridad del hogar	Cambios diversos	Trastornos en el hogar
Temperatura Aislamiento térmico	Privacidad				Problemas de privacidad		Significado espacial		
Humedad Salubridad	Funcionalidad	Espacio Modificable	Conductas adecuadas	Espacio insuficiente	Situación potencial de estrés	Perder privacidad	Límites interpersonales	Situaciones inseguras	Situación irritante
	Satisfacción								

Fuente: autor en base a los diferentes textos consultados. S/D se refiere a que no se cuenta con información adicional

Acorde con las expresiones de calidad referidas a los espacios domésticos y el respectivo entorno la habitabilidad, según Eibenschutz y Duarte (2004), es el agrado o placer que perciben subjetivamente los habitantes al interactuar en cada escala: el espacio doméstico y la colonia en relación a la satisfacción de las necesidades cotidianas y las esperanzas que tienen los residentes acorde con su forma de vida, las cuales se relacionan con los factores psicológicos y sociales, sumado a los ambientes: el construido y el natural, que les permite apropiarse, adaptarse, así como lograr el rendimiento deseado en el cumplimiento de las actividades propias de cada ámbito espacial. La habitabilidad, según Landázuri y Mercado (2004), es un concepto que se ha relacionado con la calidad de vida, y que define el nivel de satisfacción que se produce entre sus residentes; establece como primer referente objetivo, la dimensión del espacio doméstico sumado a factores como la conectividad que se refiere a la unión que tienen las habitaciones entre sí; las circulaciones dentro de la vivienda, aplicable a la existencia física de espacios que permiten el traslado de un cuarto a otro; a nivel de percepciones subjetivas los autores mencionan la posibilidad de vigilar, como la capacidad de observar sin ser visto; la seguridad, que se refiere a las características y dispositivos que propician confianza, y el placer, la satisfacción y la libertad que se percibe al interior de la vivienda.

Entre las diferentes condiciones que debería ofrecer un alojamiento y percibir satisfacción por éste, dependen de ciertas circunstancias: la edad, la cultura, las diversas experiencias en materia de vivienda y las experiencias adquiridas en la vida de cada individuo (Flade, 2007).

En relación a las preferencias generales, el autor menciona las siguientes condiciones objetivas: baja densidad habitacional; construcción sólida que reduce el ruido de la habitación de al lado; se prefieren aquellas viviendas en las que se pueda utilizar el espacio con flexibilidad, por ejemplo, utilizar un rincón de la vivienda como estudio; en el aspecto subjetivo, el alojamiento adecuado que hace sentir seguros a los moradores; las viviendas que ofrecen suficiente espacio privado que permite intimidad; la posibilidad de personalizar las diferentes habitaciones. Flade (2007) considera que a nivel del entorno se considera que un buen **proyecto** permite la adecuada interacción entre los vecinos al contar con zonas de transición entre espacios públicos y privados tales como patios y jardines en donde los habitantes pueden disfrutar de forma espontánea una conversación informal; igualmente importante son los vecinos con los que se puede obtener apoyo recíproco y, como condiciones objetivas, la calidad del equipamiento y los servicios que les rodea: escuelas, centros de salud, instalaciones culturales, parques infantiles, parques en general y acceso a los comercios.

Otro punto de observación desde la psicología ambiental, aplicable a los dos espacios habitacionales investigados, se denomina “sinomorfia”. Mercado, Terán y Landázuri (2007) citan a Barker (1968) quien denominó sinomorfia al hecho de que el equipamiento de un lugar se adecue a los requerimientos del escenario en cuestión. La sinomorfia se refiere a la relación que se genera entre los espacios y edificaciones existentes que posibilitan o, al menos, facilitan la actividad que se desarrolla en ese escenario; un ejemplo elemental pero clásico se observa en un aula con los mesa-bancos para que los alumnos se puedan sentar, apoyar sus cuadernos y tomar las notas pertinentes; a estos dispositivos se agrega el escritorio y silla para el profesor, un equipo de proyección de imágenes y/o un pizarrón para proporcionar las explicaciones correspondientes (Mercado, Terán y Landázuri, 2007). En el caso de esta investigación queda implicada la relación que manifiestamente existe entre el medio físico de la vivienda o del entorno socio espacial y el esquema cotidiano de conducta de sus ocupantes. Ambos conceptos, habitabilidad y sinomorfia, también se relacionan con la posibilidad de ampliar o modificar la vivienda.

El hacinamiento forma parte de los factores considerados para valorar la calidad de vida. Para Fuentes (2012) es cuestionable el sistema de medición del hacinamiento utilizado

comúnmente en Chile, ya que éste se realiza acorde al número de personas que se alojan en un dormitorio, independiente de la calidad o superficie de la vivienda; dada esta limitación se requiere entender y caracterizar las consecuencias que el hacinamiento provoca; a manera de ejemplo, en el hogar surgen limitaciones como el guardado de objetos, o la falta de espacio para la realización de actividades cotidianas como leer, estudiar o escuchar música.⁵ El autor cita a Puga (1983) quien expresa que el hacinamiento se debe entender como una patología producida por una densidad que rebasa los límites tolerables que puede provocar alteraciones tanto a nivel de individuo, familia o de conjunto habitacional, misma que se relaciona con la privacidad y la territorialidad de los individuos; a nivel de cada individuo, se puede facilitar la transmisión de enfermedades, y en lo psíquico, alteraciones del carácter, como tensiones, irritaciones y desequilibrios nerviosos; asimismo, la privacidad es necesaria para un individuo puesto que necesita con frecuencia separarse de sus roles familiares para ser él mismo. Lentini y Palero (1997), autores citados por Fuentes (2012), advierten que la insuficiencia de espacio puede generar comportamientos, relaciones o descargas emocionales estresantes.

El concepto de territorialidad forma parte de los temas emergidos en la investigación. Como noción topológica la territorialidad puede ubicar al individuo de manera subjetiva entre el “adentro” como lugar en donde no se encuentra perdido, en un territorio amable y agradable en donde se está entre familiares y conocidos en oposición al estar “afuera”; al perderse ese “adentro” se pierde la seguridad del hogar; la territorialidad representa mediante prácticas, hábitos y costumbre el otorgar un significado a un territorio (Avenidaño, 2010). La territorialidad es el espacio físico como elemento que es enfatizado, mismo que parte del enfoque sociocultural que considera la regulación de los límites interpersonales para lograr el nivel deseado de privacidad; como concepto general, el territorio define unos límites espaciales que son perceptibles, por lo cual la territorialidad está representada por un espacio físico (Valera y Vidal 1998). Es importante distinguir entre territorialidad y privacidad; según Bechtel (1997), citado por Valera y Vidal, la territorialidad y la privacidad son conceptos que se sobreponen, este último no se relaciona con límites físicos, de tal manera que cuando el territorio correspondiente es simbólicamente invadido, una persona puede

⁵ De acuerdo al (MINVU,2004), en Chile una vivienda presenta hacinamiento medio si existe entre 2,5 y 4,9 personas por dormitorio, y presentan hacinamiento crítico si se encuentran más de 5 personas por dormitorio (Fuentes, 2012)

sentir la pérdida de su privacidad. Un tema relacionado con la territorialidad se ubica en la propiedad de la vivienda como fuente de satisfacción entre los miembros del hogar (Wiesenfeld, 1995).

El estrés forma parte de las situaciones que se pueden ubicar en la vivienda y/o su entorno socio espacial. Acosta (2008), explica que nuestro sistema nervioso, cardio-vascular e inmunológico ha evolucionado a un ritmo menor que nuestro estilo de vida; la aparición del estrés incide en cualquier persona como reacción del organismo ante situaciones de riesgo o responsabilidad importante. El estrés es producto de la tensión que en un momento determinado se presenta cuando un individuo se encuentra en una situación diferente o recibe una noticia importante (Ortiz, 1998).

Cabe agregar que para conocer la calidad de las edificaciones de diversa índole que han sido habitadas por los usuarios, Ojeda, Prieto y Rondón (2010) desarrollan cinco dimensiones relacionadas con las condiciones objetivas de la edificación y con la percepción subjetiva de los residentes, mediante las cuales definen los temas a considerar: i) participación y atención al usuario, es decir, si satisface las necesidades; ii) condiciones tangibles, se refiere a la calidad de los acabados (paredes, pisos, etc.); iii) manejo de recursos para el cumplimiento de especificaciones, define cuando se está satisfecho con la obra desarrollada a las especificaciones de diseño; iv) responsabilidad y adaptación al entorno, analiza si la edificación se adapta a las condiciones climáticas del ambiente; v) cumplimiento de objetivos, define si la obra realizada permite el desarrollo de las actividades consideradas de manera óptima. Otra forma de abordar el nivel de calidad de una vivienda la propone Ostrander y Connel (1975) citados por Wiesenfeld (1995), quienes establecen cuatro criterios de valoración subjetiva a través de interpretar lo que ocurre en el espacio construido: i) analizar la apropiación afectiva del espacio advertido y las conductas de los usuarios con respecto a los ambientes correspondientes; ii) determinar el nivel de adecuación con relación a los objetivos bajo los cuales fue construido; iii) definir las características del entorno e identificar sus problemas, iv) evaluación que permite suponer lo que ocurrirá en ambientes similares con espacios habitacionales semejantes.

La salud ambiental y la calidad de vida son dos términos que han modificado las visiones tradicionales de los objetivos de planeación; para la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Agenda 21,⁶ la salud, la calidad de vida y el medio ambiente son temas estrechamente relacionados entre sí, que es necesario considerar en un contexto más amplio del desarrollo; el concepto de calidad de vida y su relación con la salud ambiental, ha puesto en tela de juicio la racionalidad de la acción humana y de los apoyos gubernamentales para el crecimiento económico. La vivienda misma no está ajena a las necesidades ambientales, trátase de los materiales y los sistemas constructivos a utilizar y primordialmente el proyecto arquitectónico que no sólo resuelve las necesidades humanas, sino que entiende las condiciones que demanda el medio ambiente.

Acorde a los criterios esgrimidos en la presente investigación, el análisis del medio ambiente incluye tanto los espacios cerrados como los abiertos, por lo que la vivienda y el vecindario deben analizarse como un todo, de tal manera que junto con los espacios domésticos las condiciones ambientales externas, incluida la interacción de los vecinos, y los servicios públicos, resultan de enorme importancia. Las características peculiares de cada barrio definen la calidad del ambiente residencial, convirtiéndolo en único y permitiendo al residente experimentar afecto o rechazo hacia éste; un ambiente socio espacial caracterizado por atributos objetivamente determinados, una vez habitados por los usuarios, son valorados subjetivamente; sin embargo, el desarrollo de determinadas conductas y/o mecanismos de adaptación permiten al individuo lograr una situación congruente con el lugar donde se reside y cuya consecuencia es acceder a un estado de satisfacción (Amérigo, 1998).

La edificación de los espacios habitacionales no está exenta de atender las necesidades que imprime el medio ambiente. Desde la ubicación de estas construcciones en lugares apropiados implica una menor alteración de los diferentes elementos que constituyen este medio ambiente: el aire, el agua, la vegetación y la fauna preexistente. La propuesta urbana también requiere atender estas condiciones a fin de ubicar de manera adecuada e inocua la

⁶ *La Agenda 21 es una invitación que las Naciones Unidas formularon en el año 1992 durante la Cumbre de la Tierra con el fin de que las ciudades elaboraran planes y acciones para afrontar los retos sociales y ambientales del siglo XXI.*

vivienda, el equipamiento, las vialidades junto con la infraestructura básica y los espacios abiertos.⁷

Se ha considerado necesario identificar aquellos modelos de trabajo que remiten a valorar la salud y la calidad de vida y que incluyan el análisis del entorno en el que se ubican los espacios habitables. Por lo mismo, es indispensable expresar que para la presente investigación se descartaron otras zonas que forman parte del ámbito urbano (industriales, comerciales y/o recreativas) cuyos operarios y usuarios también se enfrentan a diferentes condiciones y estímulos que pueden ser favorables o no. Los casos que a continuación se presentan, entre muchos otros, permiten contrastar diversas interpretaciones de la salud y la calidad de vida. En todos ellos se advierte la intención de obtener resultados útiles para el diseño y aplicación de programas específicos.

Uno de los primeros estudios lo desarrollaron Campbell, Converse y Rodgers en 1976, en el cual aplicaron entrevistas bajo el concepto ambiente residencial: la vivienda, el entorno urbano, el equipamiento y otros indicadores. De acuerdo con este modelo básico de calidad de vida estos autores acuden a la percepción subjetiva (índice de satisfacción) de los entrevistados en temas como: características de la comunidad (vialidades internas y externas, escuelas, parques, espacios recreativos, recolección de basura); características del entorno (satisfactores cercanos, inseguridad, calidad del conjunto habitacional, convivencia entre vecinos, transporte público, etnias predominantes, protección policiaca) y características de las viviendas (número de miembros de familia, número y características de las habitaciones, calidad de la edificación, condiciones ambientales, régimen de propiedad). Este estudio de Campbell, *et al*, (1976), marcó un importante derrotero para los trabajos que abordaron el tema de la calidad de vida.

Blanco y Chacon (1985:195) citan a Zapf (1980), quien desarrolló el Sistema de Indicadores Sociales (SIS) del cual debe destacarse los conceptos relacionados con el entorno; el autor citado formula las siguientes preguntas:

1. *Nivel de oferta: número de viviendas por familia; proporción de viviendas desocupadas.*

⁷ Es indispensable recordar que los espacios habitacionales investigados se ubican en el valle de Tesistan en terrenos primordialmente de uso agrícola y pecuario, atravesados por trayectos de escurrimientos pluviales que tienden a ocasionar inundaciones.

2. *Espacio interior (de la vivienda): número de habitaciones por persona; espacio por persona; familias en viviendas provisionales.*
3. *Equipamiento interior: viviendas con y sin baño; viviendas con y sin calefacción,*
4. *Calidad del vecindario: personas que se quejan del ruido; personas que se quejan de los vecinos.*
5. *Costo de la vivienda.*
6. *Seguridad,*
7. *Propiedad de la vivienda.*

En contraste con los trabajos de Campbell, *et al*, (1976), este listado de indicadores se inclina por una concepción objetiva de los resultados en el análisis de la vivienda.

Respecto a su significado, “calidad” hace pensar en la excelencia de algo o en un criterio de exquisitez asociado a características y condiciones en que habita el ser humano y a valores plenamente positivos, como la felicidad, el éxito, la riqueza, la salud y la satisfacción; “calidad de vida” indica que el concepto compete a aspectos fundamentales de la existencia humana (Schalock y Verdugo, 2002). Los autores consideran el respeto a las peculiaridades culturales de un individuo cuya conciencia y sensibilidad se adapte a los diferentes “sistemas” y factores contextuales que inciden en nuestras vidas:

- *El microsistema: o contexto social inmediato, como es la familia, el hogar, el grupo de iguales y el lugar de trabajo, que afecta directamente a la vida de la persona;*
- *El mesosistema: el vecindario, la comunidad, las agencias de servicios y las organizaciones, que afectan directamente al funcionamiento del microsistema;*
- *El macrosistema: los patrones culturales más amplios de la cultura, las tendencias sociopolíticas y los sistemas económicos, así como factores relativos a la sociedad, que afectan directamente a los valores y creencias, así como al significado de palabras y conceptos” (Schalock y Verdugo, 2002:36).*

Analizar la calidad de vida bajo los conceptos: micro sistema; meso sistema y macro sistema nos remite a entender el contexto social inmediato (familia, hogar, amistades vecinales y laborales) que inciden de forma directa en el individuo; asimismo, el conjunto vecinal, las instituciones de servicio (el equipamiento urbano) y organizaciones que se relacionan directamente con la persona forman parte del segundo nivel; por último, el nivel más amplio se refiere a la sociedad en su conjunto (la política, las modas, los acontecimientos, los problemas comunes) que inciden en la percepción de valores, credos y conceptos.

De los estudios presentados destacan dos: el desarrollado por Campbell, *et al*, (1976) y el de Schalock y Verdugo (2002). A nuestro entender ambos ofrecen importantes recursos para valorar la calidad de vida y la salud; el primero de éstos advierte la importancia de acudir a la percepción subjetiva de los moradores para ubicar y comprender la manera en que interpretan su vivienda incluido el entorno físico y social de la misma como marco para identificar los aciertos y errores de diversa índole que se presentan en un heterogéneo espacio habitacional; los trabajos desarrollados por Schalock y Verdugo (2002) remiten a un proceso complejo que rebasa con mucho el ámbito de los espacios habitacionales e invita a entender la calidad de vida bajo una perspectiva más amplia. Equiparando los conceptos vertidos por estos autores, la presente investigación se ubica en el microsistema y, en cierta medida, el mesosistema, que en el caso de esta investigación se refiere a los espacios habitacionales mencionados, los servicios de salud, el equipamiento escolar y los medios de transporte.

2.4 Vivienda y entorno, probables causas que inciden en la calidad de vida

La vivienda se ha constituido por antonomasia en un objeto de interés específico en el campo de la salud ambiental con la posibilidad de convertirse en promotora de la salud de una comunidad; los recursos en favor de la salud están presentes en los espacios domésticos en los que se reúne una actividad social establecida en los miembros del hogar, económica en los recursos de vida, cultural en las tradiciones y ambiental en el contexto físico que permite su utilización (Organización Panamericana de la Salud, 2006).

Para efectos de la presente investigación, se identificaron los probables factores adversos y las condiciones estresantes que no favorecen la salud y que se relacionan directamente con la vivienda, su entorno socio espacial y los moradores de tales espacios, es decir, cuando la ausencia de salud incide en la calidad de vida. Un alojamiento es motivo de interés para la medicina preventiva por el hecho de que una ventilación pobre, o una calefacción inadecuada, origina tensiones que actúan sobre el funcionamiento corporal y mental de la persona, por lo que afectan a su rendimiento en general (Olgay 1963). La salud presenta una estrecha relación con las características que tiene la vivienda y los espacios y servicios aledaños a la misma.

Es indispensable relacionar la vivienda y su entorno socio espacial no sólo con aquellas causas y factores que abonan a favor de la salud y la calidad de vida, sino de aquellas que propician factores adversos y/o condiciones estresantes en los residentes. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2006) y su Oficina Regional, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), han establecido la relación entre salud y vivienda. Las características y los materiales utilizados en la edificación de la vivienda representan factores fundamentales de la calidad de la iluminación y la ventilación de los espacios interiores, de ciertos traumatismos, de la exposición a productos contaminantes y de otros riesgos.

Categoría: las condiciones de la vivienda que inciden en la salud y la calidad de vida de los habitantes

En esta categoría debe tomarse en cuenta que en los espacios domésticos pueden presentarse condiciones adversas o favorables que inciden indirectamente en la salud y la calidad de vida de los habitantes.

Sub categoría C.viv.1 Los servicios hidráulicos y sanitarios

En las zonas habitacionales que crecen bajo un esquema informal, es decir, sin la aprobación de las autoridades competentes, es común advertir la falta de las redes de servicio de agua potable y alcantarillado, carencia que forma parte de los factores adversos con los que conviven los residentes. La carencia de tales instalaciones obliga a obtener agua para consumo humano en fuentes de dudosa calidad y a verter el líquido ya utilizado y sin ningún tratamiento en la vía pública o en algún cuerpo de agua cercano a la vivienda. Existiendo los servicios públicos, pero careciendo la vivienda de las redes internas, el problema subsiste al no contar de manera oportuna con agua para diferentes necesidades y tampoco poder desecharla por el conducto apropiado (SEDESOL, 2009). Las viviendas ubicadas en zonas irregulares y consecuentemente sin servicios, pueden contar con espacios y muebles sanitarios, pero inutilizados por la falta de redes públicas para su adecuado funcionamiento. Es común que los pobladores de tales asentamientos, acudan a hidrantes públicos o a predios vecinos para contar con agua en sus viviendas, sin embargo, el líquido ya utilizado requiere ser retirado y puesto que no existe la red de alcantarillado sanitario, se vierte comúnmente en la vía pública para generar charcos de agua contaminada. El acceso al agua potable es uno de los servicios que más contribuyen a elevar

los niveles de salud en una comunidad; cabe destacar que el acceso a servicios hidro-sanitarios es un elemento clave en la prevención y control de factores adversos como las enfermedades diarreicas y otros padecimientos infecciosos (Secretaría de Salud 2007). Es evidente que los espacios domésticos que no presentan estos inconvenientes favorecen la salud y la calidad de vida de los moradores.

Sub categoría C.viv.2 Condiciones ambientales intraespaciales

Varios estudios realizados han demostrado que las altas temperaturas causan efectos nocivos en el desempeño de una gran variedad de tareas; varias investigaciones basadas en experimentos de laboratorio señalan que las temperaturas excesivamente elevadas afectan la conducta social del individuo; los efectos del calor en el rendimiento son más complejos de lo que parecen a simple vista; algunos estudios han demostrado el rendimiento puede verse mejorado a niveles adecuados de calor. En la vivienda el concepto bioclimático forma parte del análisis ambiental; alude a las condiciones físicas del aire interior de los locales (temperatura, humedad, viento y calor radiante). En Norteamérica el individuo común percibe comodidad cuando el ambiente en donde se ubica registra temperaturas entre los 21°C y los 27°C. (Olgay 1963). El autor agrega que la percepción de cada ser humano depende de numerosos factores: género, etnia, edad, ropa utilizada etc. Si lo ubicamos en contacto con ambientes inferiores a estas cifras se accedería a condiciones adversas o a enormes pérdidas de calor que pueden traducirse en trastornos de las vías respiratorias.

De manera similar, Puppo y Puppo (1972), han estudiado el medio ambiente y lo han relacionado con las condiciones de comodidad, entre éstas la temperatura, que se requiere para que las personas tengan un desempeño adecuado. Estos autores estipulan la zona que corresponde al confort o comodidad, la cual está definida por la temperatura del aire en climas templados entre los 15°C y 18°C en primavera y entre los 19°C y 24°C en verano, es decir las temperaturas inferiores o superiores de las cifras indicadas pueden generar un factor adverso que tiende a variar de acuerdo a la ropa utilizada, de la edad y del estado de salud de cada individuo; las diferencias indicadas entre las estaciones del año mencionadas están relacionadas en gran medida con la humedad ambiente (humedad relativa), la radiación solar y la presencia del viento.

Si la vivienda cuenta con muros, techumbres y ventanas que la aíslen convenientemente de los cambios de temperatura que se registran en el exterior, en el interior de la misma se logran ambientes agradables para los residentes; en caso contrario, se generan condiciones similares a las externas (altas o bajas temperaturas), con la posibilidad de encontrar ambientes inadecuados para la salud, principalmente cuando en el período invernal las temperaturas interiores resultan sumamente bajas. Como parte sustantiva de la vivienda, la ventilación representa un proceso de control de calor y/o remoción de contaminantes atmosféricos a través de la circulación del aire. En nuestro país existen numerosas viviendas construidas con materiales provisionales o inadecuados cuya capacidad de aislamiento es ínfima y por lo mismo susceptible de favorecer ambientes incómodos y poco saludables al interior de la misma.

Otro factor que se relaciona con las condiciones ambientales apropiadas o inadecuadas en la vivienda se ubica en los habitaciones que están plenamente concluidas o por el contrario incompletas al no tener las protecciones requeridas para impedir el paso del aire con bajas temperaturas (ventanas sin vidrios) y/o no contar con los acabados apropiados en el interior de la misma, situación que propicia la acumulación o el desprendimiento de polvo en pisos y muros con la consiguiente posibilidad de generar problemas de salud relacionados con las vías respiratorias.

En el cuadro 5 se agrupan los razonamientos bajo los cuales se identifican los análisis señalados.

CUADRO 5 LA VIVIENDA: FACTORES FAVORABLES Y ADVERSOS QUE INCIDEN EN LA SALUD Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES					
FACTORES	CONDICIONES EN LA VIVIENDA	RELACION CON PADECIMIENTOS	ANTECEDENTES	INFORMACION EN GABINETE	INFORMACION EN CAMPO
LOS SERVICIOS SANITARIOS	Presencia o carencia de redes de agua y alcantarillado. Su conexión domiciliaria	Gastro intestinales y en las vías respiratorias	Existen zonas que carecen de red de agua y alcantarillado	Oficina de Obras públicas del Ayuntamiento	Zonas carentes de servicios.
CONDICIONES AMBIENTALES	Muros y techumbres con materiales adecuados o inadecuados, con o sin acabados. Ventanas con o sin vidrios completos	Temperaturas muy elevadas o bajas, ventilación adecuada o inadecuada que afecta las vías respiratorias	Construcciones en proceso, habilitadas con materiales provisionales	INEGI. Obras públicas del Ayuntamiento	Predios en proceso de construcción

Cuadro desarrollado por el autor

Categoría: los factores del entorno que inciden en la salud y la calidad de vida de sus habitantes⁸

El entorno bajo diferentes condiciones también participa en la configuración de factores adversos o favorables que inciden en el bienestar de los moradores.

F.ent.1 Condiciones del aire y el agua

Existe objetiva evidencia sobre el efecto que provoca la contaminación del agua y del aire como elementos que están en permanente contacto con los individuos. La polución del aire, problema generalizado en nuestras ciudades, es causa frecuente de molestias en las vías respiratorias. Ambo factores adversos se localizan en las inmediaciones de la vivienda, es decir en su entorno cercano.

La contaminación atmosférica es uno de los problemas provocados por el uso excesivo del automóvil; la contaminación del aire en las zonas urbanas es resultado básicamente del uso de combustibles fósiles en el transporte y la generación de energía; los diversos contaminantes se relacionan con múltiples efectos adversos para la salud (Secretaría de Salud, 2007). Los directivos de esta institución advierten que las partículas suspendidas se asocian con cáncer pulmonar y enfermedades cardio-pulmonares, en particular el ozono es el principal causante de afecciones agudas del tracto respiratorio. A pesar de que en buena medida los ayuntamientos cuentan con el servicio de recolección, una importante fuente de contaminación se ubica en las heces de animales y en la basura arrojada en las calles.

En cuanto a la modificación de la calidad del aire diversas dependencias aluden el cambio de uso del suelo derivado del crecimiento de la mancha urbana tanto en zonas residenciales como en áreas de uso industrial y en edificaciones que expenden productos o sustancias nocivas a la salud (gasolina, cemento, arena etc.), donde las sustancias contaminantes se han hecho presentes de manera importante afectando el medio ambiente. Otro factor adverso a considerar en relación a la calidad del aire se ubica en la presencia de calles sin pavimentar y de espacios abiertos sin vegetación.

⁸ En la presente investigación, el entorno es el espacio alrededor de la vivienda en donde se ubican las personas, las edificaciones, las instalaciones y los servicios de diversa índole.

La contaminación del agua estancada y la consecuente proliferación de insectos, es un problema recurrente en numerosas zonas de la ciudad, circunstancia que obliga a establecer medidas preventivas para evitar el contagio de diversas enfermedades. Las muertes por infecciones comunes, en particular las diarreas y las infecciones respiratorias agudas (Secretaría de Salud, 2007). Es menester considerar que las planicies en donde se registra una pendiente o inclinación inferior al 1%, se provoca una velocidad mínima de escurrimiento del agua pluvial y consecuentemente la formación de encharcamientos en la vía pública, principalmente en las calles que no cuentan con pavimento, mismas que pueden alojar parásitos y huevecillos de insectos relacionados con los padecimientos mencionados (Plan Parcial de Desarrollo Urbano ZPN 4/01, 2006).

En el otro extremo se puede reconocer la presencia en el municipio de Zapopan de espacios habitacionales que ofrecen condiciones ambientales aceptables. En este municipio se cuenta con espacios abiertos, en cierta medida, separados de espacios contaminantes y cubiertos por una abundante vegetación que incluye árboles y plantas; tal es el caso del parque público denominado Parque Metropolitano, La Primavera, el Zoológico de Huentitán, la Barranca del Río de Santiago y el parque El Centinela. Superficies que de manera lamentable están alejadas de los espacios habitacionales estudiados.

CUADRO 6 EL ENTORNO: FACTORES FAVORABLES Y ADVERSOS QUE AFECTAN INDIRECTAMENTE LA SALUD Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES					
FACTORES	CONDICIONES DEL ENTORNO	RELACION CON PADECIMIENTOS	ANTECEDENTES	INFORMACION EN GABINETE	INFORMACION EN CAMPO
CONDICIONES DEL AIRE Y DEL AGUA	Cuerpos de agua y atmósfera. Acumulación de basura. Calles sin pavimento. Heces de animales	Parasitarias: dengue, malaria. De las vías respiratorias	Encharcamientos que se producen en época de lluvias. La presencia de criaderos de diferentes especies	Secretaría de Salud Federal y Estatal. Dependencias del Ayuntamiento	Probables fuentes de contaminación.

Cuadro desarrollado por el autor

Categoría: Condiciones potencialmente estresantes en la vivienda que inciden en la calidad de vida de los habitantes

En la vivienda ubicada en un conjunto que brinda seguridad, no necesariamente a través de bardas, y cuya superficie es lo suficientemente amplia, propicia condiciones favorables a sus residentes; cuando son diferentes a las descritas, se pueden presentar eventos potencialmente estresantes y la incomodidad de uno o la totalidad de los residentes. Se

entiende que cada miembro del hogar percibe de manera diferente tanto los espacios comunes como aquellos que le brindan privacidad.

CE.viv.1 Inseguridad al interior de la vivienda⁹

La vulnerabilidad ante ataques personales, asaltos, o robo en casas y comercios es de sobra conocida. La percepción de seguridad es la ausencia de riesgos que ponen en peligro la seguridad de los individuos. Es evidente que nuestras ciudades presentan escenarios que reflejan una mayor inseguridad y consecuentemente condiciones de intranquilidad de sus habitantes. Respecto a la seguridad, en el proceso evolutivo de la humanidad, ha influido tanto el intercambio continuo de información como las conductas de diferentes individuos Andolfi (2007). El autor agrega que cada ser humano adquiere una identidad específica y actitudes peculiares que se van modificando al paso del tiempo. Calle (1998), señala que el miedo es un código biológico indispensable para la supervivencia, agrega que la angustia y el temor se presentan cada vez que un ser viviente percibe una situación que le amenaza, por lo que reacciona al poner a funcionar sus mecanismos de defensa.

Los delitos están presentes en nuestras vidas ya sea por experiencias personales o por la proliferación de informes que al respecto difunden los medios de comunicación. La sociedad se ha familiarizado con el término y lo incluye como parte de sus temores. Advertimos una vez más la presencia de la salud enfrentada a la vida emocional cotidiana. Diferentes documentos revelan que la inseguridad es uno de los principales factores estresantes de los habitantes de nuestras ciudades. La denominada nota roja ha pasado a formar parte de los noticiarios y periódicos nacionales, que frecuentemente reportan la presencia de pandillas que obligan a solicitar la presencia de la policía por los pleitos y delitos, entre los que se menciona el robo, que continuamente suceden en las colonias afectadas. Sin lugar a dudas este problema se puede considerar como una importante causa de inseguridad que se puede transformar en estrés para las personas afectadas.

⁹ *La investigación realizada entre oficiales de policía en Brasil examina los niveles de estrés profesional, la calidad de vida, los factores estresantes relacionados con el trabajo y la estrategia para afrontarla. Se encontró que la calidad de vida es deficiente en las áreas profesionales y de salud. Es el primer estudio que muestra una clara asociación entre altos niveles de estrés emocional y baja calidad de vida Novaes Lipp (2009)*

CE.viv.2 Privacidad y hacinamiento

La intimidad de la persona, como forma de mantener sus actividades y actos personales fuera del conocimiento de otros, puede considerarse como algo inalienable. La falta de privacidad puede acarrear molestias, estrés y promiscuidad entre los miembros de la familia; se relaciona estrechamente con el número de personas por vivienda, los dormitorios disponibles y la posibilidad de ampliar y/o modificar la vivienda para lograr la separación en el hogar de edades y sexos. La carencia de espacios o la insuficiente separación entre habitaciones remite a limitar la intimidad de todos o de una parte de los habitantes de la vivienda.

La privacidad se relaciona con el hacinamiento, condición que enlaza el número de personas que forman el hogar, la superficie edificada y la cantidad de habitaciones que comprende una vivienda. Según la SEDESOL (2009) se considera que existe hacinamiento cuando en un hogar hay tres personas por habitación utilizada como dormitorio. La privacidad y el hacinamiento forman parte del mismo problema, la insuficiente superficie y la inadecuada organización de la vivienda. El documento de SEDESOL menciona que casi dos de cada tres familias entrevistadas les gustaría realizar ampliaciones a su vivienda para proporcionar más espacio a los habitantes que se incorporan al hogar como es el caso de nacimientos; para las remodelaciones los factores sobresalientes están asociados al arraigo en el lugar de residencia, al deterioro de la casa y a una mayor comodidad de los habitantes.

Hombrados (1998) menciona la necesidad de distinguir densidad para referirse estrictamente a la relación que existe entre superficie y el número de habitantes registrados en la misma y el hacinamiento, concepto que alude a una percepción subjetiva, es decir, a una experiencia de orden psicológico propiciada por el requerimiento de espacio de un individuo cuando su necesidad espacial supera la superficie disponible; tal distinción entre densidad y hacinamiento representa la plataforma preliminar para identificar las condiciones bajo las cuales los sujetos sometidos a entornos de elevada densidad pueden experimentar aprehensión o estrés. Esta autora considera indispensable distinguir entre densidad interior que alude al número de personas por vivienda y densidad exterior, que se refiere al número de individuos por unidad de superficie y/o al número de viviendas por barrio. De acuerdo a tales precisiones, para determinar el nivel de hacinamiento debe tomarse en cuenta, en

ambos casos, la percepción subjetiva de los habitantes: al interior de un domicilio o en el conjunto habitacional donde residen.

CUADRO 7 LA VIVIENDA: CONDICIONES ESTRESANTES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES					
CONDICIONES ESTRESANTES	ACONTECIMIENTOS EN LA VIVIENDA	SITUACIONES ESTRESANTES	ANTECEDENTES	INFORMACION EN GABINETE	INFORMACION EN CAMPO
INSEGURIDAD AL INTERIOR DE LA VIVIENDA	Robo en casas y comercios	Angustia, incomodidad	Pobreza de la zona. Desempleo	Secretaría de Seguridad Pública de Jalisco.	Zonas insuficientemente vigiladas y propensas a robos
INSUFICIENTE PRIVACIDAD Y HACINAMIENTO	Ausencia o insuficiencia de espacios privados en la vivienda. Espacio (s) insuficiente (s)	Incomodidad, promiscuidad	Viviendas sin suficientes dormitorios y baños en relación al número de habitantes	INEGI / SINCE	Propiedades con poca superficie de terreno y construcción

Cuadro desarrollado por el autor

Categoría: las condiciones potencialmente estresantes del entorno que inciden en la calidad de vida de los habitantes

Las características y condiciones del entorno de las edificaciones destinadas a la vivienda representa un elemento importante para definir la calidad de vida y la salud de los residentes; en relación a esta superficie aledaña a la vivienda, la presente investigación considera dos sub categorías¹⁰ que tienen relación con los problemas y molestias que propicia el entorno.

CE.ent.1 Vivencias que pueden propiciar estrés

En la actualidad el término estrés se menciona con frecuencia. Todas las personas han padecido en algún momento los trastornos de ansiedad, con toda su gama de padecimientos, provocando ciertas deficiencias en la vida; entre las respuestas observadas, el estrés es un factor que predispone al uso de sustancias como el alcohol, la nicotina y drogas, cuyas consecuencias pueden conducir hasta la aparición de padecimientos; existen recursos como el ejercicio, el buen convivir con la familia, tener un soporte social entre familiares y amigos que disminuyen la tensión y pueden evitar la aparición de ansiedad o depresión (Zomosa, 2010).

CUADRO 8 Fuentes de estrés, principales estresores y sus manifestaciones

¹⁰ Cabe hacer la aclaración de que las condiciones que propician enfermedades a consecuencia del entorno también pueden propiciar malestar entre los residentes de una colonia o de un conjunto habitacional.

Fuentes de Estrés	Principales estresores	Manifestaciones
Cambio de trabajo o residencia	Percepción de barreras para alcanzar metas	Dolor de cabeza
Enfermedades u hospitalización	Demandas excesivas del ambiente	Trastornos del sueño o gástricos
Pérdida de pareja o familiar	Frustraciones a expectativas	Irritabilidad
Presiones o excesos laborales	Falta de recursos básicos para la existencia adecuada	Dificultad de concentración

Fuente: Psiquiatra Álvaro Zomosa Matthews Ponencia Congreso de Avances en Medicina (2010)

En base a las afirmaciones externadas por este autor es probable que el lento y prolongado traslado desde el hogar al trabajo o a la escuela sea causa inminente de preocupación, en ambos casos por el temor de no cumplir con el horario estipulado; significa que la distancia entre la vivienda y las fuentes de trabajo y educación, circunstancia relacionada con el tiempo de traslado, pueden dar por resultado condiciones ajenas a cualquier inquietud, o aquellas que ocasionan el malestar de un empleado o de un estudiante.

Una de las características de la vida del ser humano son las modificaciones constantes. En la actualidad nos enfrentamos cotidianamente con cambios: el aumento de los precios, la situación laboral, la inflación entre otros más. El desarrollo tecnológico hace posible que estas modificaciones se aceleren en casi todas las actividades de la vida diaria. Acorde a los textos precedentes se advierte que el ser humano cuenta con las capacidades para adaptarse al cambio; sin embargo, no todas las personas han desarrollado las habilidades necesarias para efectuar los ajustes que demanda el contexto que les rodea. El “manejo de estrés” caracteriza a personas tranquilas que trabajan adecuadamente bajo presión; pueden resolver situaciones estresantes o ansiosas sin sentir un gran peligro personal; cabe agregar que el “estado de ánimo” también se asocia a una visión optimista de la vida y a la capacidad de sentirse contento y satisfecho, favorece de manera positiva la valoración de los sucesos como no amenazantes y estimulan la confianza en los propios recursos para enfrentar las situaciones; mediante ambos referentes es posible identificar a un elevado porcentaje de sujetos con alta ansiedad (Góngora y Casullo, 2009).

La forma particular en que las mujeres perciben sus padecimientos no les permite sentirse saludables pero tampoco enfermas; representa una manera ambigua de percibir incomodidad y desasosiego; esta condición ubicada en el concepto de malestar, reconoce la dificultad para separar y distinguir la totalidad de las vivencias cotidianas: relaciones hostiles

con los vecinos, dificultades de orden económico, y otras más, que inciden sobre estas experiencias (Berenzon, Saavedra, Alanis, 2009).¹¹

CE.ent.2 Carenia de redes sociales, presencia de vecinos molestos

Como uno de los primeros pasos que se dieron en el país, debemos destacar el estudio de una comunidad marginal ubicada en la ciudad de México, desarrollada por Adler (1975), quien expresa en sus textos que existen tres categorías generales de transacciones para el intercambio de bienes y servicios: el intercambio de mercado; la redistribución de bienes y servicios, y la reciprocidad, es decir, el intercambio de favores que es consecuencia y parte integral de una relación social. Estos enunciados, principalmente el intercambio de favores, pueden dar la pauta para formas de asociación más complejas. Las redes densas de interacción social parecen fomentar las sólidas normas de la reciprocidad generalizada. En un trabajo reciente realizado en la ciudad de Guadalajara, Enríquez Rosas (2008:95), señala que en contextos de pobreza, el análisis de los recursos de sobrevivencia:

Implica visualizar a los hogares como instancias mediadoras entre el individuo y las estructuras sociales y económicas mayores [...] este análisis debe rebasar la esfera de lo doméstico y señalar también las formas en que estas transformaciones domésticas afectan las estructuras sociales y económicas mayores.

Ostrom y Ahn (2003), hacen referencia a las redes sociales, e indican que el desempeño de las economías de mercado avanzadas requiere de estas redes que son una forma de Capital Social. Los autores citados, dan a entender que tales economías dependen en alto grado de la investigación y el desarrollo industrial, los cuales, a su vez, necesitan llevar a cabo esfuerzos coordinados entre científicos e ingenieros pertenecientes a un centro de investigación, sin excluir aquellos que están en los negocios, el gobierno y la academia. Bourdieu (1984), distingue cuatro formas de capital: el “económico”, los recursos monetarios, los bienes materiales; el “capital cultural”, la posición que se tiene en el espacio social; el “capital social”, el obtenido mediante una red de relaciones y el “capital simbólico”, el prestigio, la reputación, el renombre. Para el Banco Mundial, según Allera y Medina (2006), existen cuatro tipos de capital: el físico, que es la naturaleza misma; el adquirido o

¹¹ La investigación realizada con mujeres da a conocer: los relatos recabados confirman que las redes informales de apoyo juegan un papel importante en la construcción y validación de la gravedad del malestar emocional. Berenzon, Saavedra, Alanis (2009)

transformado, que es la infraestructura; el humano, que es la educación; y el social, que son las redes de confianza entre individuos de un grupo. Para Aguilar (2005) la confianza, en el marco de las instituciones, se ha convertido en la clave para entender problemas económicos y políticos. Es indispensable incluir el concepto credibilidad; para Elster (1992), la falta de credibilidad puede afectar la eficiencia y la distribución: en el caso de las amenazas cuando no son creíbles afectan únicamente a la distribución, por el lado de las promesas no creíbles también afectan la eficiencia.

Cabe destacar que la movilidad social, reflejada en los cambios de población o de colonia, opera en dos sentidos: primero, tiende a deteriorar los vínculos del “altruismo” y “solidaridad” porque las personas no se tratan suficientemente para formar tales vínculos; segundo, reduce el alcance de los argumentos relativos al autointerés de largo plazo (Elster, 1992). Este autor agrega que el bajo índice de cambios de las comunidades tradicionales favorece la cooperación de tres maneras distintas: al promover la formación de lazos emocionales más fuertes entre los miembros, al suministrar sanciones más efectivas en caso de incumplimiento de promesas y al aumentar el alcance del autointerés de largo plazo.

En los espacios donde se manifiesta una adecuada interacción entre vecinos, ésta puede modificarse por disgustos entre los vecinos y/o por el constante cambio de domicilio de los miembros del barrio. De la misma manera, en el otro extremo puede ocurrir que estas redes sociales se constituyan para fines perversos o bien que no existan tales lazos de solidaridad. La presencia de vecinos poco solidarios inhibe la manifestación de estas acciones en favor de la comunidad, también la presencia de pandillas y personas afectas al consumo de drogas contribuye al desgaste del cuerpo social.

CE.ent.3 Agresiones y delincuencia

Entre los factores adversos se ubica la agresión de un individuo hacia otro. Resulta difícil definir con precisión en qué consiste la agresividad, término empleado en un contexto militar que hizo su aparición en el siglo XVIII derivado del término agresión; en lo que concierne a la palabra agresividad ésta tiene un claro significado relacionado con la amenaza que revela principalmente una tendencia que queda supeditada a la valoración subjetiva (Zaczyk, 1998). La frustración, según Zaczyk, no se equipara a una decepción, más bien a una acción que

impide al individuo alcanzar la meta pretendida, es decir, se puede ser víctima de una frustración ocasionada por diferentes circunstancias cotidianas. Vázquez (2004) relaciona las actuales manifestaciones sociales violentas, desconocidas en el pasado, con la inevitable globalización que ha supeditado los órdenes de la vida a procesos económicos inciertos instalados en un mercado voraz.

La agresividad está presente en el acontecer cotidiano. La agresividad se refleja en los delitos de diferente índole que se cometen en nuestras ciudades. En varias urbes están identificadas numerosas pandillas que año con año cometen faltas que afectan a la comunidad; entre los delitos conocidos se registran agresiones con arma blanca u otro dispositivo que causan lesiones, mismas que inciden en la salud de las personas afectadas. En el cuadro 9 se agrupa el razonamiento bajo el cual se identifican las categorías de análisis señaladas.

CUADRO 9 EL ENTORNO: CONDICIONES ESTRESANTES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES					
CONDICIONES ESTRESANTES	ACONTECIMIENTOS EN EL ENTORNO	SITUACIONES ESTRESANTES	ANTECEDENTES	INFORMACION EN GABINETE	INFORMACION EN CAMPO
VIVENCIAS QUE PUEDEN PROPICIAR ESTRÉS	Traslados al trabajo o a la escuela en condiciones críticas. Asaltos en vía pública	Preocupación, incomodidad Angustia	Personas que trabajan en lugares lejanos Pobreza de la zona Desempleo, Presencia de Pandillas	Secretaria de Salud Jalisco Secretaria de Seguridad Pública	Transporte público y Vialidades insuficientes Zonas sin iluminación nocturna
CARENCIA DE REDES SOCIALES, PRESENCIA DE VECINOS MOLESTOS	Vecinos molestos y agresivos, poco dispuestos a colaborar en el beneficio común	Preocupación, incomodidad.	Disputas entre vecinos	Secretaria de Salud Jalisco. Desarrollo Integral de la Familia DIF	Espacios con escasa comunicación
AGRESIONES Y DELINCUENCIA	Pandillas de jóvenes delincuentes	Heridas, contusiones	Presencia de pandillas y riñas entre éstas	Ayuntamiento, presidentes de colonia	Localización de los sitios frecuentados por pandillas

Cuadro desarrollado por el autor

Los conceptos abordados en el presente capítulo, dan a conocer los numerosos factores adversos que inciden indirectamente en la salud y la calidad de vida de los individuos, sumado a las condiciones estresantes derivadas de las actividades cotidianas, mismos referentes que advierten la importancia que adquiere la vivienda y el respectivo entorno socio espacial, en sus diferentes niveles socio económicos, para acceder a niveles de bienestar de sus moradores. Cabe preguntarse en qué medida las autoridades, las empresas y los técnicos que inciden o participan en la construcción de espacios habitacionales están plenamente capacitados para lograr ambientes que cumplan cabalmente con los requisitos

que demanda un hábitat amable y adecuado a las necesidades de sus residentes, independiente de la respectiva capacidad económica. Es evidente que en numerosas ocasiones las empresas e individuos que colaboran en la edificación de un alojamiento, desconocen o no registran los problemas mencionados.

*'No basta decir solamente la verdad, mas conviene
mostrar la causa de la falsedad.
Aristóteles*

CAPÍTULO III LOS ESPACIOS ANALIZADOS

Introducción

Los cambios acontecidos en las estructuras espaciales de las aglomeraciones urbanas, como consecuencia de las profundas reestructuraciones que ocurren en el capitalismo, se han caracterizado por una creciente flexibilidad en la descentralización e interconexión de las empresas, tanto en su ámbito interno como en su interacción con otras, al que se incluye el desplazamiento de poder a favor del capital frente al trabajo (Castells, 1999). Tales procesos han modificado la ciudad compacta contenida en bordes relativamente identificables como consecuencia de los efectos de la expansión ocurrida entre zonas con usos del suelo diversos, proceso que favoreció el crecimiento horizontal sin control y que propició un espacio urbano con numerosos centros, con características metropolitanas, que implica cambios no sólo de forma sino en la organización de la vida urbana (De Mattos, 2010). Este autor señala que la pérdida de productividad y de competitividad de la empresa fordista, integrada verticalmente, situada desde sus inicios como núcleo básico, en las condiciones de competencia que exige el espacio supra-nacional, propició que gobiernos y empresas buscaran opciones favorables para enfrentar los cambios requeridos; bajo ese contexto, en numerosos casos las empresas optaron por la desintegración vertical, por lo que recurrieron a procesos de relocalización de sus diferentes componentes que se han reflejado fehacientemente con diferentes expresiones en los espacios urbanos. Estos cambios también se advierten en nuestras ciudades: la disminución de la densidad de población conjugada con la expansión horizontal, la relocalización de empresas, la presencia de numerosos polos comerciales, las dificultades para acceder tanto al trabajo como a los equipamientos y las características que se advierten en los espacios habitacionales: la presencia de numerosos asentamientos humanos informales y de conjuntos amurallados.

3.1 Asentamientos humanos informales, su explicación conceptual ¹

Varias décadas atrás, en las ciudades latinoamericanas los pobres se localizaban en enclaves urbanos cuya ubicación en los espacios centrales propiciaba su uso intensivo bajo diferentes opciones: vecindades, viviendas deterioradas y barrios antiguos, que reflejaban habitaciones colectivas precarias y deterioradas, en las cuales compartían diferencias y condiciones comunes (Ziccardi, 2001).² Bajo tales condiciones esta autora reporta el desarrollo de experiencias en las que la mayor parte fracasó bajo medidas autoritarias, circunstancia que propició la necesidad de programar políticas de mejoramiento urbano y dotación de servicios básicos, mediante el esquema de aportar mano de obra gratuita por parte de los pobladores involucrados. Estas políticas mostraron la inexistencia de mecanismos públicos y privados capaces de generar una oferta masiva de vivienda cuyo costo resultara proporcional a los salarios e ingresos vigentes de los trabajadores, tanto del sector formal como del informal; de esta manera, las clases trabajadoras se vieron compelidas a desarrollar sus propias opciones habitacionales bajo el esquema de la autoconstrucción de sus viviendas en la periferia, en asentamientos precarios, mediante la invasión de los mismos o en lotificaciones irregulares carentes de infraestructura y servicios (Duhau y Giglia, 2008).

La ONU en el año 2007 señaló que el crecimiento de tales asentamientos se ha incrementado rápidamente desde mediados del siglo XX y en la actualidad alojan a la tercera parte de la población urbana. El texto de la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL) del año 2010, menciona que en América Latina la concentración urbana se presentó principalmente a partir de la década de 1980, acompañada de mercados laborales poco dinámicos, lo que concentró una gran población trabajadora en actividades informales de escasa productividad; este proceso se sumó a la marginalidad urbana, fenómeno que se venía generando en décadas precedentes, por la enorme expansión de asentamientos precarios en las periferias de las grandes ciudades, sobre todo por efecto de la intensa

¹ *La vivienda del sector informal es aquella que se edifica de manera irregular, sin la autorización de las autoridades competentes, mediante procesos de autoconstrucción o autoproducción (este último se refiere a las personas que administran los materiales requeridos para que otras personas construyan) en predios que forman parte del mercado informal (Garza y Scheingart, 2010)*

² *Estas formas de habitación popular eran denominadas marginales, categoría utilizada en esa época para diferenciar a estos grupos de los sectores sociales ubicados en el ejército industrial de reserva (Ziccardi, 2001)*

migración de pobladores rurales a las aglomeraciones urbanas. En la actualidad el proceso de globalización de la economía, en vista de que ha centralizado el poder económico, no sólo ubica la gran producción en diferentes ciudades y países -es decir, en un enorme espacio geográfico-, sino que favorece que las iniciativas locales se ubiquen en la informalidad, al propiciar un sector productivo, de servicio y comercio de escasos recursos (Organización Panamericana de la Salud, 2006).

Como parte de las consecuencias sociales del nuevo modelo socioeconómico, diversos estudios han explorado el proceso de empobrecimiento de amplios sectores de la clase media que ha dado lugar a la emergencia de los denominados “nuevos pobres” (Saraví, 2004). Tales cambios, para este autor, se deben incluir en el análisis de las nuevas condiciones afrontadas por los “viejos pobres” o pobres estructurales. Carrión (2005), considera que los sectores de más bajos ingresos se asientan residencialmente en los lugares de renta mínima o nula, comúnmente en la periferia, en donde las condiciones del sitio son más complejas para el desarrollo urbano y en donde los servicios no existen o son precarios y en donde la pobreza resulta ser más cara que la riqueza, entre éstos, el acceso al agua potable, el abastecimiento de víveres, la vivienda y el transporte. Debe enfatizarse el hecho de que diversos actores urbanos ocupan un predio para construir ahí una vivienda precaria, de esta manera proceden a convertir en doméstico un espacio agreste y crean lo urbano desde la nada, mediante un largo y fatigoso proceso; en contraste, otros sectores sociales, con otros recursos a su disposición, compran una vivienda en un espacio ya equipado, en el cual, con un menor esfuerzo, se establecen y se apropian del mismo (Duhau y Giglia, 2008).

Los procesos económicos que se encuentran, aparentemente en la raíz del crecimiento actual, según Hiernaux y Tomas (1994), se pueden clasificar como procesos enlazados: i) al encarecimiento general de la vida en las metrópolis, a su vez, relacionados con la liberalización de los precios; ii) al empobrecimiento general de los sectores generalmente desfavorecidos, que incluye a la clase media de la población urbana; iii) a la presencia de esquemas económicos ubicados en las grandes ciudades, es decir los dos sectores, el moderno de la economía instalado en las urbes que forma parte de la economía tradicional y el comúnmente llamado informal.

Tochtermann (2004) y Duhau (1998), resaltan lo sorprendente que resulta el ver que los pobres se han convertido en los constructores de grandes porciones del área urbana. Duhau, agrega que la autoconstrucción se ha constituido en la alternativa básica de acceso a la vivienda de la clase trabajadora (o sub empleada) y que este proceso evita a la burguesía y al Estado la incorporación del valor de la vivienda en el valor de la fuerza de trabajo; estos procesos forman parte esencial de una realidad caracterizada por las limitaciones de la vivienda y los actores sociales que participan en los mismos. La búsqueda constante de una tierra propia donde fincar ha llevado a los pobres a residir en espacios urbanos inadecuados (Enríquez Rosas, 2008).

Para algunos autores es indispensable resaltar el papel que desempeña la vivienda autoconstruida como instrumento que ha permitido compensar los bajos u nulos ingresos y la precaria inserción en el mercado laboral; este espacio doméstico ha dado lugar a ciertas ventajas a sus poseedores, entre otros, remite a entender la vivienda como un activo sumado a su significado patrimonial (Moser, 1996). Cabe destacar que para la OPS (2006), tales opciones: la vivienda-taller, la vivienda-almacén, la vivienda-comercio, acentúan y hace más complejos los impactos de la vivienda en la salud. Otro factor a considerar se ubica en la obtención de beneficios derivados del incremento del valor de la vivienda y de la zona donde se ubica; requiere mencionarse que el sentido de propiedad puede incidir en la autoestima de sus poseedores.

Un factor que puede incidir en la calidad de vida, en términos de menor estrés (la tranquilidad que ofrece transitar entre el hogar nuclear y el ampliado) tiene que ver con su vivienda. Ésta, en numerosos casos, puede ser modificada acorde a sus necesidades físicas (que son diferentes a los códigos habitacionales que conocemos) asociadas a sus posibilidades económicas y se pueden transformar para admitir una actividad remunerativa. Dependiendo de los recursos también puede crecer en dos o tres niveles y dar alojamiento a los descendientes que formaron su hogar, al familiar cuya edad le impide subir por la escalera. Por supuesto esto difícilmente ocurre en una vivienda cuyos muros, contruidos con el mayor rigor profesional, son inamovibles y están compartidos con el vecino, lo que prácticamente imposibilita su modificación o su crecimiento.

Acostumbramos calificar como aceptable aquellos sujetos u objetos que aparentan tener todos los atributos que están acordes a nuestro código de valores; asimismo, descalificamos aquellos que no cumplen bajo este filtro subjetivo. En los asentamientos humanos ocurre que aquello que desarrollaron los “expertos” es bueno *per se*. En el otro extremo, lo que la gente construye “como puede” (asentamientos informales, sin planos de obra) lo descalificamos. Los sujetos de escasos recursos y con baja escolaridad, en numerosas ocasiones trabajan en su propia vivienda o en alguna empresa o taller cercano (mecánica automotriz, herrería, carpintería, artesanías). Cuando así ocurre, no requieren trasladarse a un lugar de trabajo distante por lo cual se evitan los molestos y estresantes traslados cotidianos. Por lo mismo pueden comer en casa o en el taller (realmente viven ahí), no acuden a sus domicilios, como ocurre en numerosas familias sólo para dormir, lo cual puede incidir como un factor adverso y/o una condición estresante.

El escenario urbano representado por los asentamientos humanos informales nos ubica frente a numerosos retos entre los cuales se encuentra la identificación de diferentes actores: por su género, su edad, su ocupación y sus aspiraciones, mismos que participan representando diferentes roles tanto a nivel familiar como en los diferentes grupos de actividades a los que pertenecen, es decir, familiares, vecinos, amistades, compañeros de trabajo y/o escuela, actividades deportivas y sociales por citar las que se consideran más importantes. No se pretende formular un panegírico de la pobreza. Por supuesto existen otros factores como los económicos, los sociales, los educativos y otros más que caminan en contra de las familias de escasos recursos como la inseguridad, el desempleo sumado a los bajos ingresos, los deficientes servicios públicos de salud (que inciden en la escasa atención de las enfermedades) y el precio de los alimentos por citar los problemas más conocidos.

3.2 Asentamientos humanos en conjuntos cerrados desarrollados por empresas inmobiliarias

Al hacer referencia a los conjuntos habitacionales desarrollados por promotores inmobiliarios, se considera que han sido urbanizados y construidos bajo las normas correspondientes que definen las autoridades respectivas, en este caso el Estado de Jalisco y el Municipio de Zapopan. Para facilitar el financiamiento se recurre a la normatividad de las instituciones financieras (Infonavit; Fovissste y Fonhapo entre las principales).

La promoción que las empresas inmobiliarias realizan para su comercialización, remite a una idealización de la vida urbana donde se cuenta con todos los servicios, ya sea que estén incluidos en el conjunto o que se encuentren en barrios cercanos. De esta manera la vivienda se convierte en un objeto simbólico,³ en donde se constituye como una condición social gradualmente adquirible. La periferia urbana considerada como refugio, está relacionada con el rechazo a los espacios centrales en donde se manifiesta la inseguridad, la contaminación y el tránsito, por lo que se convierte en un ideal para acceder a una vida sana (Lindon y Hiernaux, 2004). Según estos autores, sus residentes aceptan sin ninguna duda emplear mayor tiempo en sus traslados y la actitud individualizada que propicia este modelo de vivienda; concepto que además de favorecer la expansión de las ciudades ha formado parte de su fragmentación, así como la pérdida de sentido de la ciudad.

Para Solinís (2002) el origen de tales espacios habitacionales se presenta cuando la cohesión social está resquebrajada por lo cual no se puede esperar una convivencia social, sino precisamente la inseguridad, sin embargo, el argumento que legitima tal repliegue, como modo de vida, se presenta ante los embates de la criminalidad. Solinís agrega que no solamente estas actitudes prefieren la seguridad a la libertad, sino también la separación a la apertura; se adoptan las normas de las elites de otros países, en lugar de desarrollar las propias prácticas con su diversidad y pluralidad. Castells y Borja (1997) formulan una lista de las cuestiones que demeritan su presencia: i) proliferan los barrios residenciales a los que sólo acceden los individuos que pertenecen al grupo social correspondiente; ii) la ciudad se fragmenta socialmente; iii) los espacios públicos pierden su carácter socializador; iv) producen barrios mono funcionales y homogéneos; v) no se vinculan a las dinámicas económicas y de infraestructura propias de la zona; vi) no incorporan a los barrios la calidad urbana que les otorgue algún atributo digno de ser enarbolado.

Capron (2009) denomina a este tipo de unidades habitacionales como territorios del miedo y cuestiona dónde está ubicado ese miedo pregonado por los promotores inmobiliarios. El sentimiento de inseguridad está presente cuando se habla de diversas formas de violencia.

³ *Todas las estrategias simbólicas mediante las cuales los agentes intentan imponer su visión de las divisiones del mundo social y de su posición en ese mundo pueden situarse así entre dos extremos: el insulto, -idios logos- por el cual un simple particular trata de imponer su punto de vista asumiendo el riesgo de reciprocidad, y la nominación oficial, acto de imposición simbólica que cuenta con toda la fuerza de lo colectivo, del consenso, del sentido común, operada por un mandatario del Estado, detentador del monopolio de la violencia simbólica, (Bourdieu, 1984:294)*

Tal percepción propicia que estas fronteras resulten cada vez más rígidas; adicionalmente su tendencia es hacerlas coincidentes con el “espacio urbano” (Cabrales, 2002). Ortiz (2002:59), nos ofrece su particular punto de vista en relación a las formas de exclusión cultural que consideran, bajo esquemas propios del mercado inmobiliario que reflejan sus intereses de transformar a la población en actores pasivos con la posibilidad de convertirlos en clientes:

Cuya consecuencia es incorporar a los pobres al mercado para obtener sus excedentes económicos y destruir sus capacidades de agentes tecnológicos, es decir, su saber tradicional.

Estamos en presencia de un tema complejo, enmarcado en la defensa de la calidad de vida urbana, la muestra evidente de la dualidad social y la desaparición del espacio público (Wonne Ickx, 2002). Este autor agrega que los fraccionamientos cerrados representan, además de una forma distinta de urbanización residencial, advierten una profunda transformación sociocultural; incluida a los muros que se erigen, se formula una metáfora relacionada con las transformaciones sociales que actúan en el entorno cultural, político y económico de las ciudades.

Debe señalarse que la legislación urbana en general y de Jalisco en particular, obligan a los desarrolladores inmobiliarios a incluir áreas de donación (o de cesión) para incorporar los servicios y equipamientos públicos requeridos. Los conjuntos cerrados (cotos) alojan buena parte de esta superficie, es decir, se privatiza una superficie de suelo que corresponde en realidad a la colectividad. Sin embargo, aún cuando el hábitat cerrado interiorice para su uso privado las áreas recreativas y los equipamientos, nunca podrá suministrar el conjunto de los elementos y vivencias que constituyen el espacio metropolitano (Duhau y Giglia, 2008). Desde el punto de vista de Valenzuela (2002), los grandes conjuntos habitacionales y desarrollos inmobiliarios de interés social, registran la existencia de estas cesiones como áreas previstas de uso comunitario que no siempre se habilitan, o bien las autoridades municipales les cambian el uso estipulado para su venta.

El municipio de Zapopan, desde hace varios años, se ha convertido en el principal destino de tales urbanizaciones. Su emplazamiento, cuidadosamente analizado, consigue una aceptable movilidad al situarse sobre las principales vías de acceso a los espacios centrales de la ciudad y a distancias cercanas respecto a las condiciones medioambientales más favorables

que ofrece la ciudad: el bosque de La Primavera y el parque los Colomos (Cabrales y Canosa, 2002).

De cualquier manera, tal situación es extremadamente delicada, puesto que los espacios públicos constituyen uno de los elementos esenciales para lograr una aceptable calidad de vida y un entorno urbano estimulante. La agorafobia⁴ parece ubicarse en los cambios sociales, la economía y la cultura posmoderna que han creado condiciones de incertidumbre en la ciudad

3.3 Zona Metropolitana de Guadalajara, los problemas de salud y calidad de vida

La Zona Metropolitana de Guadalajara no está exenta a estos cambios. Resulta indispensable reconocer que esta metrópoli ha tenido un crecimiento demográfico explosivo. En la década de los años sesenta el número de habitantes alcanzó la cifra de 1,480,472, generando una importante demanda de vivienda que propició la creación de numerosas colonias y fraccionamientos, con lo cual la urbe llegó hasta los municipios Zapopan, Tlaquepaque y Tonalá, cubriendo en total 9,000 hectáreas; en el año 2000 la población metropolitana registró 3,461,540 habitantes (CEIT-ITESO 2002). Según cifras proporcionadas por el INEGI, la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) alojaba en el año 2010 cerca de 4.5 millones de habitantes, con una tasa de crecimiento medio anual del 2.33% en el período comprendido entre el año 2005 y 2010 (aproximadamente 97,000 habitantes por año).

En la actual ZM de Guadalajara están presentes las nuevas formas de articulación multinacional, fundamentalmente por la vía de la organización productiva en cadenas organizadas globalmente; en este proceso, los componentes de cada etapa de valor: diseño, producción, marketing y comercialización, cambian de localización hacia diferentes lugares de la geografía mundial, donde se materializan en diferentes tipos de espacios productivos (De Mattos, 2010). Como consecuencia de la complejidad de estos procesos, es posible considerar que la ZM de Guadalajara padece un crecimiento desordenado, expansivo y

⁴ Freud hacía referencia a la agorafobia en las mujeres del siglo XIX ante su presencia en los espacios públicos; se considera un trastorno de ansiedad que consiste en el miedo a los lugares donde no se puede recibir ayuda, por temor a sufrir una crisis de pánico.

disperso resultado de prácticas sociales y políticas públicas (o la ausencia de ellas) que presentan grandes dificultades para ser atendidas (Siqueiros, 2010).

Su expansión física y consecuente demanda de terrenos susceptibles de urbanizar, ha dado pie a negocios especulativos en materia de suelo urbano que han propiciado su encarecimiento y que, a su vez, han favorecido la búsqueda de predios de menor costo ubicados en la periferia (Valencia, 2000). La especulación inmobiliaria ha sido una de las causas de la expansión metropolitana cuya evidencia está presente en la superficie urbana y la densidad correspondiente. Este proceso ocurre a pesar de la presencia de superficies baldías localizadas en espacios más apropiados. Según Duhau y Giglia (2008), este crecimiento horizontal se ha reflejado en la necesidad de realizar traslados de varios kilómetros, circunstancia que ha propiciado un importante alejamiento de los empleos, de los equipamientos y de los servicios ubicados en los espacios centrales metropolitanos.

La existencia de ejidos ha jugado un papel importante al formar parte de la oferta de suelo que presenta la mancha urbana. Los conjuntos habitacionales desarrollados en estos espacios manifiestan diferentes modelos de utilizar las superficies disponibles. La expansión se ha dado en condiciones de desigualdad en aspectos básicos como: vivienda, equipamiento, infraestructura y transporte. Las diferentes interpretaciones de cada ayuntamiento metropolitano han propiciado la ausencia de una visión general de ciudad que pudiera ser compartida por el gobierno estatal y las organizaciones civiles (el sector social y privado); esta constante debilidad de las instituciones explica en buena medida la irregularidad del crecimiento urbano y la inoperancia del ordenamiento territorial (Siqueiros, 2010).

El incremento en la demanda de suelo ha propiciado que su expansión urbana haya favorecido a las empresas inmobiliarias, mismas que no han intentado una urbanización que tome en cuenta el medio ambiente natural, tampoco han sido capaces de integrarse de manera ordenada a una estructura vial que diera pauta a que en sus desarrollos se llevaran a cabo obras de diversa índole que formaran parte de un esquema general de crecimiento estipulado por los planes de ordenamiento y evitara que las pocas avenidas trascendentes que construyó el sector público sirvieran de enlace a desarrollos urbanos dependientes de tales obras, sin aportar su propia infraestructura de acceso y comunicación a nivel de la urbe,

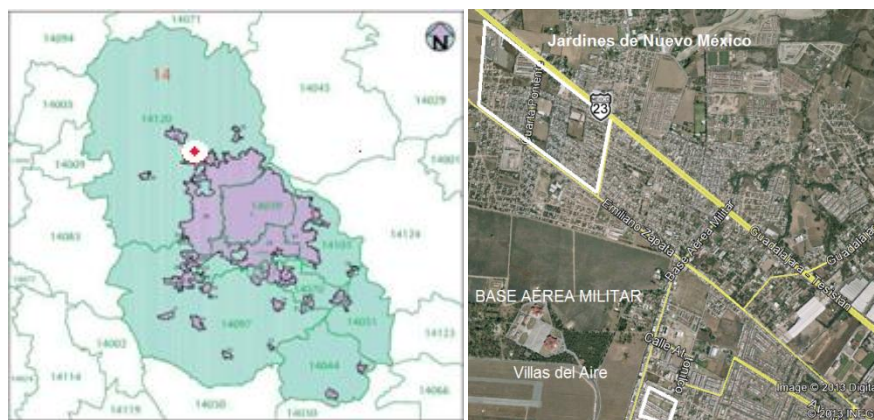
lo que sin duda se refleja, entre otros aspectos, en la movilidad urbana, en la presencia de áreas verdes y espacios abiertos acorde con las normas en la materia y en una auténtica integración a las múltiples funciones urbanas de una metrópoli que acoge importantes actividades de orden comercial, de transporte e industria (Bazdresch, 2000; Siqueiros, 2010). En relación a la movilidad urbana están presentes las numerosas obras viales que privilegian el transporte individual en detrimento del transporte público, con las cuales se pretende resolver las necesidades de traslado (Sagástegui, 2010).

Sin lugar a dudas, los agentes que en realidad configuran el crecimiento urbano son los flujos globales de capital, de bienes, de tecnología, de comunicación, el incipiente mercado de servicios de infraestructura y de equipamiento privado que incide en la importancia de la plusvalía del suelo y de la promoción inmobiliaria, circunstancia que se refleja en la complejidad de las urbes metropolitanas y propicia que el control de las autoridades sobre el espacio y el tiempo se vea superado, de tal manera que los administradores de la ciudad pierdan el control del orden urbano (Castells, 1999; Solinís, 2002).

La concentración demográfica ha generado, por un lado, enormes posibilidades que se reflejan en el desarrollo tecnológico, económico y cultural, por el otro, una segmentación social que se aprecia cabalmente en las enormes diferencias de hábitats entre los grupos de mayores ingresos, ubicados en zonas urbanas privilegiadas, y la población con escasos recursos (en numerosos casos pauperizada) que habita, salvo casos de excepción, en las zonas desfavorecidas de la mancha urbana.

Los espacios habitacionales considerados en la investigación, al igual que otros, se han desarrollado al amparo de la construcción de la carretera que comunica el centro de Zapopan con el poblado de Tesistán, estructura vial que ha detonado la especulación de los terrenos aledaños como consecuencia de la enorme demanda que ha provocado el incremento demográfico de esta ciudad y al escaso control del suelo por parte de las autoridades en sus diferentes niveles. La modernización de esta carretera a la localidad de Tesistán, desarrollada en años recientes, ha acentuado el crecimiento demográfico de los espacios cercanos a la misma.

IMAGEN 2 ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA -UBICACION DEL SECTOR URBANO CONSIDERADO-



Fuente: Autor, en base a la cartografía de SEDESOL 2004, e Imagen aérea del programa Google earth

3.4. Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB)

Es menester precisar que la presente investigación se ubica en dos Áreas geoestadísticas básicas (AGEB), cuya definición quedó expresada en el capítulo uno.

AGEB 141200142197-3. Donde se ubica la colonia popular Jardines de Nuevo México

Este AGEB está ubicado entre las siguientes vialidades: la carretera a Tesistán, límite Noreste; la calle Eliseo Orozco, límite Oriente; el Antiguo Camino a Tesistán, límite Suroeste; una vereda sin nombre, límite Poniente.

IMAGEN 3 AGEB clave 141200142197-3 Considerada en el Censo del año 2000 y en el Censo del año 2005



IMAGEN 4 AGEB Clave 6527 y 6531 Correspondiente al Censo del año 2010



Fuente: Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)

El AGEB 1412000016527 (lado superior izquierdo) y el AGEB 1412000016531(lado inferior derecho), suplen en el Censo de Población y Vivienda del año 2010 al AGEB

141200142197-3, considerado como un solo polígono en el Censo del año 2000 y en el Conteo del año 2005 (según se advierte en las imágenes 3 y 4).

Por la trama urbana que presenta, el AGEB 141200142197-3, refleja un proceso informal de crecimiento con características singulares, dignas de analizarse bajo diferentes enfoques. Este polígono registra un 75% de suelo con menos del 1% de pendiente, condición que reduce al mínimo la velocidad del agua superficial en los pavimentos. Por las características expresadas se advierte que la topografía, debido a la escasa pendiente, presenta desventajas para la ocupación urbana ya que obliga a realizar colectores apropiados con áreas de paso de mayores dimensiones. Cabe destacar que en la zona no se han registrado inundaciones, solo se presentan encharcamientos en diferentes vialidades. La vivienda representa el mayor porcentaje de ocupación del Ageb seguido de la vialidad, el espacio para almacenamiento de camiones que utiliza la empresa de Servicios y Transportes y el derecho de vía de dos líneas de alta tensión que lo cruzan en dirección oriente poniente. El uso mixto y el comercio adquieren también importancia, no sólo por la superficie que utilizan, sino por el número de predios dedicados a esta actividad; es notoria la presencia de talleres que comparten zonas habitacionales. El equipamiento y las Áreas verdes cuentan con varias instalaciones que no logran alcanzar en conjunto un porcentaje significativo de la superficie.

Datos de los Censos de Población y Vivienda efectuados en el año 2000 y 2010, y del Conteo realizado en el 2005. Colonia popular Jardines de Nuevo México

Para los efectos del Censo del año 2010 el INEGI separó este AGEB en dos unidades la 1412000016527 y la 14120000165276531, claves que difieren radicalmente de la registrada en el año 2005; esto obedece, a que la localidad conocida como Nuevo México, pasa a formar parte de la localidad Zapopan, cabecera del municipio del mismo nombre. Para fines operativos y para poder comparar los datos considerados en el Censo del año 2000 y en el Conteo de 2005, se presentan los registros del Censo del año 2010 sumados los resultados de ambos AGEBs.

Con base en la información proporcionada por el INEGI, en el Censo efectuado en el año 2000, se obtuvieron los siguientes datos: la población total registró 6,887 habitantes; en el Conteo del año 2005 se contabilizaron 7,832 habitantes, 945 pobladores adicionales con respecto al año 2000, con una tasa de crecimiento del 2.6%; en el Censo de Población y

Vivienda efectuado en el año 2010 se registraron 7,853 habitantes, cantidad muy similar a la anotada en el Censo del año 2005 que sumo 7,832 habitantes, es decir, solo 21 pobladores adicionales con respecto al año 2005, con una tasa de crecimiento de 0.06%.

CUADRO 10 CRECIMIENTO DE LA POBLACION POR EDADES AGEB 141200142197-3 INEGI CENSOS DE POBLACION DE LOS AÑOS 2000, 2010 Y CONTEO DE POBLACION 2005																							
CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA DEL AÑO 2000 (1)					CONTEO DE POBLACION DEL AÑO 2005 (1)					CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA DEL AÑO 2010 (2)													
Población	masculina		femenina		Total	%	Población	masculina		femenina		Total	%	Tasa 2000 2005	Población	masculina		femenina		Total	%	Tasa 2005 2010	tasa 2000 2010
Total	3424	49.7%	3463	50.3%	6887	100%	Total	3856	49.2%	3976	50.8%	7832	100%	2.7%	Total	3839	48.9%	4014	51.1%	7853	100%	0.06%	1.32%
0 a 5 años	588	49.9%	590	50.1%	1178	17.1%	0 a 5 años	650	50.1%	647	49.9%	1297	16.6%	2.3%	0 a 5 años	514	50.0%	514	50.0%	1028	13.1%	-4.50%	1.40%
6 a 14 años	854	52.6%	771	47.4%	1625	23.6%	6 a 14 años	864	51.3%	819	48.7%	1683	21.5%	0.95%	6 a 14 años	759	50.1%	755	49.8%	1515	19.3%	-2.00%	0.70%
15 a 29	962	47.6%	1059	52.4%	2021	29.3%	15 a 29	1064	48.1%	1149	51.9%	2213	28.3%	2.3%	15 a 29	1123	48.0%	1217	52.0%	2340	29.8%	1.10%	1.50%
30 a 59	888	49.3%	913	50.7%	1801	26.2%	30 a 59	1099	48.4%	1174	51.6%	2273	29.0%	4.1%	30 a 59	1192	48.0%	1292	52.0%	2485	31.6%	1.90%	3.30%
60 o más	132	50.4%	130	49.6%	262	3.8%	60 o más	179	48.9%	187	51.1%	366	4.7%	8.7%	60 o más	231	47.7%	253	52.3%	484	6.2%	5.80%	6.30%

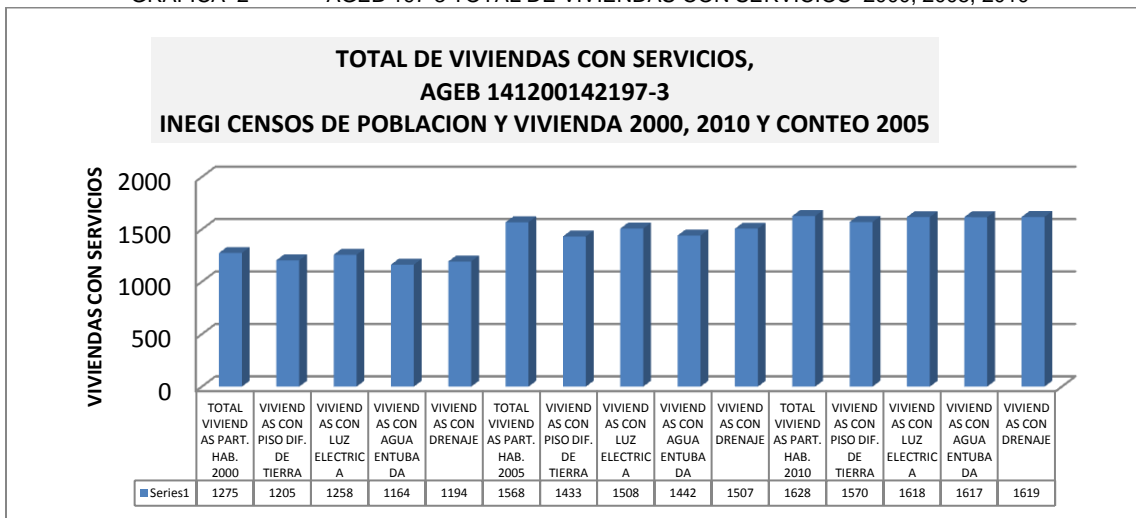
Fuente: Autor en base a la información del INEGI. Notas: (1) en el Censo del año 2000 y en el Censo del año 2005 el INEGI le asignaba la clave 1412001421973. (2) En el Censo del año 2010 el INEGI separa en dos polígonos el AGEB original, los ubica en la localidad de Zapopan -cabecera municipal- y les asigna las claves 1412000016527 y 1412000016531

Las viviendas han reflejado el crecimiento de la población en este AGEB. En el Censo del año 2000 se contabilizaron 1284 unidades de las cuales el 5% tenían piso de tierra y el 92% contaban con piso de cemento o tenían algún recubrimiento; el 85% contaba con agua entubada dentro de la vivienda y solo el 1.5% carecía de este servicio; el drenaje registraba las siguientes cifras 93% de las viviendas contaban con drenaje conectado a la red y solo el 5% carecía del servicio; las viviendas de un solo cuarto (cuarto redondo) representaron el 5%, dos cuartos o cuarto con cocina el 16% y de 2 a 5 cuartos el 79%. En el Censo de 2005 se registraron 1,568 viviendas, 284 unidades más que las registradas en el año 2000, con una tasa de crecimiento del 4.1%, lo que significa que proporcionalmente la vivienda aumento más que la población. De estas viviendas, el 5% tenían piso de tierra el 37% contaban con piso de cemento y el 54% tenían algún recubrimiento; el 92% contaba con agua entubada dentro de la vivienda y solo el 4.3% carecía de este servicio; el drenaje registraba las siguientes cifras 96% de las viviendas contaban con drenaje conectado a la red y solo el 0.3% carecía del servicio; las viviendas de un cuarto (cuarto redondo) representaron el 4.1%, dos cuartos o cuarto con cocina el 14.9% y de 2 a 5 cuartos el 77.4%. En el Censo 2010 el número de viviendas contabilizadas fue de 1,639 unidades que con respecto al registro de 2005 de 1,568 viviendas, significa que sólo se construyeron 71 unidades entre ambas fechas, con una tasa de crecimiento del 0.9%, lo que se traduce en un incremento mínimo de unidades.

CUADRO 11 TOTAL DE VIVIENDAS AGEB 141200142197-3. INEGI CENSOS DE POBLACION Y VIVIENDA 2000, 2010 Y CONTEO 2005							
AÑO 2000			AÑO 2005			AÑO 2010	
TOTAL DE VIVIENDAS	TASA DE CRECIMIENTO 2000 2005	PROMEDIO DE OCUPANTES	TOTAL DE VIVIENDAS	TASA DE CRECIMIENTO 2005 2010	PROMEDIO DE OCUPANTES	TOTAL DE VIVIENDAS	PROMEDIO DE OCUPANTES
1284	4.10%	5.37	1568	1.1%	4.99	1655	4.72

Fuente autor: en base a los registros censales del INEGI

GRÁFICA 2 AGEB 197-3 TOTAL DE VIVIENDAS CON SERVICIOS 2000, 2005, 2010



Fuente: autor, en base al Censo de Población y Vivienda de los años 2000-2010 y el Censo del año 2005

En el año 2010, de las viviendas censadas el 96.44% tienen piso diferente de tierra que contrastan con el 3.66% de las unidades que aún tienen piso de tierra; el 98.89% disponen de agua entubada en el ámbito de la vivienda y únicamente el 1.11% carece de este servicio; el drenaje registraba las siguientes cifras 99.45% de las viviendas disponen de drenaje y solo el 0.55% carece del servicio.

Otro de los temas relacionados con la salud y la calidad de vida de los habitantes de este AGEB se advierte en el incremento en el porcentaje de derechohabientes a los servicios de salud registrados entre los años 2000 y 2010. En el Censo del año 2000 el porcentaje de derechohabientes registró un 40.1% y para el Censo del año 2005 la cifra porcentual aumentó en un 5% para alcanzar el 51.7% de habitantes con derecho a los servicios de salud; en el Censo del año 2010, también se registra un incremento cercano al cinco por ciento, de tal manera que los individuos con derechohabencia representaron el 63.7% de los habitantes de este polígono.

CUADRO 12 PORCENTAJE DE DERECHOHABIENTES Y TASA DE CRECIMIENTO EN EL AGEB 1411200142197-3 INEGI CENSOS DE POBLACION 2000-2010 Y CONTEO DE POBLACION 2005								
2000			2005			2010		
Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2000-2005	Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2005-2010	Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2000-2010
2,764	40.10%	5.0%	7,832	51.7%	4.30%	7,853	63.70%	4.70%

Autor: en base a los registros censales del INEGI

La presencia de jóvenes que asisten a las escuelas del rumbo⁵, ha manifestado cambios importantes de acuerdo a los datos expresados en el Cuadro 13. En las edades comprendidas entre los cuatro y los cinco años se presentan diferencias notorias pasando del 10% de jóvenes que no asisten a la escuela, registrado en el Censo del año 2000, hasta alcanzar en el Censo del año 2010 el 44.8% de niños entre los tres y los cinco años que no asisten a la escuela; en el siguiente nivel etario, comprendido entre los seis y los doce años registra el 8.4% en el año 2000 y se reduce al 5.6% y 4.5% en el Censo de Población del año 2005 y en el Censo de Población del año 2010 respectivamente; entre los doce y los catorce años el número de jóvenes que no asiste a la escuela se incrementa con respecto al grupo anterior al registrar 22.9% en el año 2000, 10.8% en el año 2005 y 12.1% en el año 2010; el grupo etario comprendido entre los quince y los diecisiete solo se reporta en el año 2010 registrando el 56.7% de jóvenes que no asisten a la escuela; el grupo comprendido entre los quince y los veinticuatro años lo reporta el Censo del año 2005 con una cifra muy superior a los anteriores grupos etarios al registrar el 73.8% de los habitantes de esas edades que no asisten a la escuela. Tales registros implican condiciones desfavorables para niños y jóvenes, cuyo empleo se limitará, en el mejor de los casos, a desarrollar actividades de baja calificación laboral.

CUADRO 13 PORCENTAJE DE LA POBLACION POR EDAD Y LA QUE NO ASISTE A LA ESCUELA, AGEB 1411200142197-3 INEGI: CENSOS DE POBLACION Y VIVIENDA 2000 Y 2010; CONTEO DE POBLACION Y VIVIENDA 2005														
2000					2005					2010				
RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA
4 A 5 AÑOS	59	0.90%	6	10.2%	5 AÑOS	181	2.3%	13	7.2%	3 A 5 AÑOS	496	6.3%	222	44.8%
5 A 6	190	2.80%	9	4.7%	6 A 12	1125	14.4%	63	5.6%	6 A 11	996	12.7%	45	4.5%
7 A 12	1101	16.0%	93	8.4%	13 A 14	558	7.1%	60	10.8%	12 A 14	496	6.3%	60	12.1%
13 A 14	524	7.6%	120	22.9%	15 A 24	1620	20.7%	1196	73.8%	15 A 17	524	6.7%	297	56.7%

Autor: en base a los registros censales del INEGI

⁵ Los registros censales de los jóvenes que asisten a la escuela en diferentes grupos etarios que presenta el INEGI, no coinciden entre un Censo y otro, por lo cual se recurre a cifras semejantes para cada fecha.

La jefatura de hogares entre hombres y mujeres, según se advierte en el Cuadro 14, ha evolucionado al paso de los años. En el Censo del año 2000 la jefatura de hogares masculina registró el 82.9%; en el Conteo del año 2005 esta cifra se redujo a 79.1% y en el Censo del año 2010 sólo el 76.4% de los hogares la jefatura correspondía a un hombre.

CUADRO 14 PORCENTAJE DE HOGARES CON JEFATURA MASCULINA Y FEMENINA AGEB 1411200142197-3 INEGI: CENSOS DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2000 Y 2010; CONTEO DE POBLACION Y VIVIENDA 2005											
2000				2005				2010			
HOGARES CON JEFATURA MASCULINA	PORCENTAJE	HOGARES CON JEFATURA FEMENINA	PORCENTAJE	HOGARES CON JEFATURA MASCULINA	PORCENTAJE	HOGARES CON JEFATURA FEMENINA	PORCENTAJE	HOGARES CON JEFATURA MASCULINA	PORCENTAJE	HOGARES CON JEFATURA FEMENINA	PORCENTAJE
1,185	82.9%	245	17.1%	1,317	79.1%	348	20.9%	1454	76.4%	449	23.6%

Autor: en base a los registros censales del INEGI

AGEB 141200142 585-3, polígono que aloja el conjunto habitacional Villas del Aire

El AGEB clave 141200142585-3 (en el Censo de Población efectuado en el año 2010 la clave cambia a 1412000016902), está ubicado entre las siguientes vías públicas (siguiendo las manecillas del reloj): El Antiguo Camino a Tesislán, al Noreste; calle Atotonilco, al Sureste; calle Chapala, al Noreste; Av. Guadalajara, al Sureste; calle sin nombre, al Suroeste; calle Atotonilco, al Sureste; el conjunto Jardín Real al Sur y la Av. Base Aérea al Poniente.

IMAGEN 5 AGEB clave 141200142 585-3



Fuente: Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)

Los espacios urbanizados de este polígono han sido desarrollados primordialmente por promotores inmobiliarios (proceso formal), quienes han acudido al concepto de conjunto cerrado o “coto”, con algunas variantes en su concepción.

El AGEB 141200142585-3 registra también un elevado porcentaje de suelo con menos del 1% de pendiente que limita la velocidad del agua en los pavimentos y presenta desventajas para la ocupación urbana. En la zona tampoco se han registrado inundaciones, solo se presentan encharcamientos en algunas vialidades. El análisis de los usos del suelo en el Ageb refleja la reciente ocupación urbana del mismo. La vialidad y los predios en breña cubren un porcentaje significativo del polígono considerado. El uso mixto, el comercio y los servicios están en su etapa de desarrollo y son casi imperceptibles⁶. El equipamiento y las áreas verdes cuentan con escasas instalaciones que alcanzan en conjunto una cifra muy baja. La vivienda desarrollada al interior de un coto (conjunto habitacional cerrado) ha sido el sistema más favorecido por las empresas inmobiliarias. Las superficies verdes, que se incorporan al corazón de los cotos, están funcionando como espacios privados.

Datos del Censo de Población y Vivienda efectuado en el año 2000, del Censo realizado en el año 2005 y del Censo efectuado en el año 2010.

En primer término se requiere precisar que la clave que utiliza el INEGI para denominar este AGEB en el Censo del año 2000 (141200142403-7) es diferente con respecto a la clave utilizada en el Censo del año 2005 (141200142585-3); esta diferencia se deriva del proceso de poblamiento que se registró posteriormente al año 2000, situación que obligó al INEGI a dividir en dos AGEBS el polígono originalmente considerado, de tal manera que los datos consignados para el año 2005 corresponden a una superficie menor y con una clave diferente. En el Censo del año 2010 el INEGI establece que a consecuencia del crecimiento demográfico del municipio de Zapopan, el AGEB denominado con la clave 141200142585-3, ubicado originalmente en la localidad de Nuevo México, pasa a formar parte de la localidad de Zapopan por lo cual cambia su clave de identificación; al mismo polígono se le asigna la clave AGEB1412000016902.

Con base en la información proporcionada por el INEGI, en el censo efectuado en el año 2000, se obtuvieron los siguientes datos: la población total registró solo 660 habitantes. En el censo efectuado en el año 2005 se obtuvieron las siguientes cifras: la población total registró 1,912 habitantes, 1,252 pobladores adicionales con respecto al año 2000, con una

⁶ En el Censo levantado el año 2000, solo se registran 660 personas.

tasa de crecimiento del 23.7%. La población de ese AGEB en el año 2010 registró 3,435 habitantes lo que significa que casi duplicó los 1912 habitantes cuantificados en el Censo del año 2005. Su tasa de crecimiento fue cercana al 12% anual, lo que representa un proceso de urbanización sumamente alto.

CUADRO 15 CRECIMIENTO DE LA POBLACION POR EDADES AGEB 141200142585-3 INEGI CENSOS DE POBLACION DE LOS AÑOS 2000, 2010 Y CONTEO DE POBLACION 2005

CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA DEL AÑO 2000 (1)						CONTEO DE POBLACION DEL AÑO 2005 (2)						CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA DEL AÑO 2010 (3)											
Población	masculina	femenina	Total	%		Población	masculina	femenina	Total	%	Tasa 2000 2005	Población	masculina	femenina	Total	%	Tasa 2005 2010	tasa 2000 2010					
Total	334	50.6%	326	49.4%	660	100%	Total	967	50.6%	945	49.4%	1912	100%	23.7%	Total	1703	49.6%	1732	50.4%	3435	100%	12.4%	17.9%
0 a 5 años	68	51.9%	63	48.1%	131	20.6%	0 a 5 años	187	59.0%	130	41.0%	317	16.6%	19.3%	0 a 5 años	202	48.0%	219	52.0%	421	12.3%	5.90%	12.3%
6 a 14 años	73	52.5%	66	47.5%	139	21.8%	6 a 14 años	158	52.3%	144	47.7%	302	15.8%	16.8%	6 a 14 años	269	51.0%	261	49.4%	528	15.4%	11.7%	14.3%
15 a 29	96	48.0%	104	52.0%	200	31.4%	15 a 29	229	48.8%	240	51.2%	469	24.5%	18.5%	15 a 29	486	49.5%	496	50.5%	982	28.6%	15.9%	17.3%
30 a 59	73	49.7%	74	50.3%	147	23.1%	30 a 59	363	47.1%	408	52.9%	771	40.3%	39.3%	30 a 59	681	49.0%	709	51.0%	1390	40.5%	12.5%	25.2%
60 o más	13	65.0%	7	35.0%	20	3.1%	60 o más	30	56.6%	23	43.4%	53	2.8%	22.0%	60 o más	52	46.0%	61	54.0%	113	3.3%	16.5%	19.0%

Fuente: Autor en base a la información del INEGI. Notas: (1) en el Censo del año 2000 el INEGI le asignaba la clave 141200142403-7. En el Censo del año 2005 el INEGI reduce la superficie del polígono y lo denomina 141200142585-3. En el Censo del año 2010 el INEGI lo ubica en la localidad de Zapopan -cabecera municipal- y le asigna la clave 141200001690-2

En el año 2000 se registraron 136 viviendas de las cuales el 10% tenían piso de tierra y el 85% contaban con piso de cemento o tenían algún recubrimiento; solo el 19% contaba con agua entubada dentro de la vivienda y el 71% carecía de este servicio; el drenaje registraba cifras similares, 17% de las viviendas contaban con drenaje conectado a la red y el 83% carecía del servicio; las viviendas de un solo cuarto (cuarto redondo) representaron el 6%, dos cuartos o cuarto con cocina el 22% y de 2 a 5 cuartos el 73%. Por las cifras de población y vivienda, y los porcentajes de los servicios que presentaba la vivienda se advierte que este AGEB iniciaba su proceso de poblamiento.

CUADRO 16 TOTAL DE VIVIENDAS AGEB 141200142585-3 INEGI CENSOS DE POBLACION Y VIVIENDA 2000, 2010 Y CONTEO 2005								
AÑO 2000			AÑO 2005			AÑO 2010		
TOTAL DE VIVIENDAS	TASA DE CRECIMIENTO 2000 2005	PROMEDIO DE OCUPANTES	TOTAL DE VIVIENDAS	TASA DE CRECIMIENTO 2005 2010	PROMEDIO DE OCUPANTES	TOTAL DE VIVIENDAS	TASA DE CRECIMIENTO 2000 2010	PROMEDIO DE OCUPANTES
136	32.2%	4.88	549	14.3%	4.99	1070	22.9%	3.23

Autor: en base a los registros censales del INEGI

En el censo de población del año 2005 se contabilizaron 549 viviendas, 413 unidades más que las registradas en el año 2000, con una tasa de crecimiento del 32.2%, lo que significa que proporcionalmente la vivienda aumentó más que la población. Este AGEB (141200142585-3), en ciertos indicadores presenta condiciones similares al AGEB 141200142197-3 citado anteriormente. En el 2005 el porcentaje de las viviendas con piso de

tierra registra el 2.7%, las unidades con piso de cemento representan el 6.2% de las viviendas contabilizadas y las unidades con recubrimiento en el piso registran el 76.5% de las viviendas. Son numerosos los casos de viviendas con los servicios de agua, con el 75% de unidades y 19.3% viviendas sin acceso al servicio de agua; el drenaje registra cifras del 93% de las viviendas con este servicio y 0.94% no cuenta con drenaje. Predominan las viviendas con 3 o más cuartos que representan el 86.3% de las unidades; las viviendas de un solo cuarto sumadas a las de dos cuartos representan el 8.6% de las unidades contabilizadas.

GRÁFICA 3 AGEB 585-3 TOTAL DE VIVIENDAS CON SERVICIOS DOMÉSTICOS 2000, 2005, 2010



Fuente: autor, en base al Censo de Población y Vivienda de los años 2000-2010 y el Conteo del año 2005

El número de viviendas registradas en el año 2010 fue de 1070 unidades, 521 viviendas adicionales a las 549 viviendas cuantificadas en el año 2005, alcanzando una tasa de crecimiento en los cinco años transcurridos de 14.3% anual; es decir, de manera similar al periodo anterior la vivienda aumento más que la población. El porcentaje de las viviendas con piso de tierra registra el 2.12%, cifra ligeramente inferior al 2.7%, registrado en el 2005. Las viviendas con los servicios de agua, representan el 90.34% de las unidades, cifra que es sensiblemente superior al 75% de viviendas que contaban con este servicio en el año 2005; el drenaje registra 98.79% de viviendas con este servicio, cifra que también supera el 93% de unidades con este servicio registrado en el año 2005. Los datos censales del 2010 no incluyen la dimensión de las viviendas según el número de cuartos.

Para los habitantes de este AGEB, los derechos a los servicios de salud que muestra el cuadro 22 se han incrementado al paso del tiempo; en el Censo del año 2000 el porcentaje de derechohabientes registró un 41.2% y para el Conteo del año 2005 esta cifra aumentó

veintiún puntos porcentuales para alcanzar el 62.8% de habitantes con derecho a los servicios de salud; en el Censo del año 2010, también se registra un incremento, de tal manera que los individuos con derechohabencia representaron el 68.6% de los habitantes de este polígono.

CUADRO 17 PORCENTAJE DE DERECHOHABIENTES Y TASA DE CRECIMIENTO EN EL AGEB 1411200142585-3 INEGI CENSOS DE POBLACION 2000-2010 Y CONTEO 2005								
2000			2005			2010		
Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2000-2005	Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2005-2010	Población total	Porcentaje derechohabiente	Tasa de crecimiento 2000-2010
660	41.20%	8.6%	1,912	62.80%	1.80%	3,435	68.60%	5.20%

Autor: en base a los registros censales del INEGI

La presencia de jóvenes que no asisten a las escuelas del rumbo⁷, ha manifestado cambios importantes, según se advierte en el cuadro 23. En las edades comprendidas entre los cuatro y los cinco años se presentan cambios notorios que fluctúan entre el 10.6% de jóvenes que no asisten a la escuela, registrado en el Censo del año 2000, al 0% contabilizado en el año 2005 y se incrementan de manera notoria en el Censo del año 2010 al registrar el 26.0% de niños que no asisten a la escuela. En el siguiente nivel etario, comprendido entre los siete y los doce años registra el 11.3% en el año 2000, se reduce al 2.3% en el Censo de Población del año 2005 y en el Censo de Población del año 2010 el porcentaje se reduce a 1.9% entre los jóvenes. Entre los doce y los catorce años el número de jóvenes que no asiste a la escuela registra 11.6% en el año 2000 y en el año 2005 contabiliza el 6.0%, en el año 2010 registra el 4.5%. El grupo etario comprendido entre los quince y los diecisiete años sólo se reporta en el año 2010 registrando el 20.3% de jóvenes que no asisten a la escuela. El grupo comprendido entre los quince y los veinticuatro años lo reporta el Censo del año 2005 con una cifra superior a los anteriores grupos etarios al registrar el 24.8% de los habitantes de esas edades que no asisten a la escuela.

CUADRO 18 PORCENTAJE DE LA POBLACION POR EDAD Y LA QUE NO ASISTE A LA ESCUELA, AGEB 1411200142585-3 INEGI CENSOS DE POBLACION Y VIVIENDA 2000 Y 2010, CONTEO DE POBLACION Y VIVIENDA 2005														
2000					2005					2010				
RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	RANGO DE EDAD	POBLACION POR EDAD	PORCENTAJE DE LA POBLACION	POBLACION QUE NO ASISTE A LA ESCUELA	PORCENTAJE QUE NO ASISTE A LA ESCUELA
4 A 5 AÑOS	47	7.12%	5	10.6%	5 AÑOS	46	2.4%	0	0.0%	3 A 5 AÑOS	440	6.4%	114	26.0%
5 A 6	25	3.79%	3	12.0%	6 A 12	213	11.1%	5	2.3%	6 A 11	745	10.8%	14	1.9%
7 A 12	80	12.1%	9	11.3%	13 A 14	50	2.6%	3	6.0%	12 A 14	315	4.6%	14	4.5%

⁷ Los registros censales de los jóvenes que asisten a la escuela en diferentes grupos etarios que presenta el INEGI, no coinciden entre un Censo y otro, por lo cual se recurre a cifras semejantes para cada fecha.

12 A 14	43	6.5%	5	11.6%	15 A 24	250	13.1%	62	24.8%	15 A 17	247	3.6%	50	20.3%
Autor: en base a los registros censales del INEGI														

Revisada la información expresada en este capítulo, resalta el importante crecimiento demográfico de la Zona Metropolitana de Guadalajara proceso que ha propiciado la enorme necesidad de acceder a un predio y construir una vivienda, acción que no siempre se realiza en terrenos adecuados para este objetivo, y que ha propiciado la presencia en el Municipio de Zapopan de numerosos asentamientos en sitios francamente inconvenientes, tal como se advierte en ambos AGEBS (la escasa pendiente del terreno y la cercanía de la base aérea militar presentan una importante desventaja para la ocupación urbana). Los datos recabados muestran la existencia de viviendas con serias carencias que propician situaciones desfavorables para sus moradores. A ello se suma el número de jóvenes que no asisten a la escuela, circunstancia vinculada al importante crecimiento del consumo de drogas y a la presencia de pandillas que se registran en este sector de Zapopan; se trata de grupos que tienden a ingresar a las viviendas para robar y/o asaltar a los transeúntes, actividad ilegal que se relaciona con situaciones estresantes. Sin embargo debe resaltarse, como un factor favorable, el importante incremento de familias con plenos derechos a los servicios públicos de salud.

Otro aspecto a considerar lo representan los hogares ampliados. Según Enríquez (2010), los registros con los que se cuenta advierten que hay cada vez menos hogares nucleares y más hogares ampliados. Esteinou (2007), considera que algunas de las tendencias de las familias pobres es la de formar hogares ampliados que reflejan el descenso de los hogares nucleares; en algunos casos tienden a vivir de manera hacinada como respuesta a las dificultades económicas. Resulta evidente el incremento del número de hogares ampliados en los últimos años propiciados por el desempleo y la precarización del mismo; en consecuencia, surgen estrategias familiares, entre éstas los hogares ampliados. Para Moser (1996), es entendible la presencia de este modelo de hogar, ya que puede funcionar como una red de seguridad fundamental para la sobrevivencia.

Las cifras mencionadas por Esteinou (2008), indican que en México en 1970 el censo reportó que la mayor parte de los hogares eran de tipo nuclear ya que representaban el 80.7%; en el censo de 1990 y 2000 la familia nuclear desciende de 73.9 a 66.9% respectivamente; el hogar ampliado, por el contrario, registra un incremento al pasar de 22.4

a 31.4%. En Jalisco, el Cuadro 19 muestra los porcentajes que se registraron en el Censo de Población y Vivienda del año 2010 según jefatura y tipo de hogar. Sumando los hogares nucleares y ampliados con jefatura masculina y femenina respectivamente, el porcentaje de hogares nucleares representa el 75%, mientras que los hogares ampliados registran el 25%, cifras similares a los registros obtenidos en el AGEB 141200142197-3 en el Censo del año 2000, pero diferentes con respecto a los incrementos que ocurren a nivel nacional.

Cuadro 19 Tipo de hogar según jefatura en Jalisco 2010					
Jefatura masculina total 1,359,424. 75.4%			Jefatura femenina total 443,000. 24.6%		
Nucleares	975,046	71.70%	Nucleares	207,139	48.80%
Ampliados	260,243	19.10%	Ampliados	139,466	31.50%
Unipersonales	84,038	6.20%	Unipersonales	73,803	16.70%
Compuestos	19,886	1.50%	Compuestos	7,447	1.70%
Corresidentes	7,711	0.60%	Corresidentes	5,612	1.30%
Fuente: Consejo Estatal de Población (COEPO), en base a los datos del Censo de Población y Vivienda 2010 INEGI					

*“Hay que tener el valor de decir la verdad, sobre todo
cuando se habla de la verdad”
Platón*

CAPITULO IV. REPORTE E INTERPRETACION DE LOS HALLAZGOS

Introducción.

En el presente capítulo, se exponen los principales hallazgos identificados con base en la información obtenida y los materiales producidos para esta investigación. Entre los datos revisados se enlista la información generada mediante el trabajo de campo que comprende: las entrevistas semiestructuradas y efectuadas a diversos habitantes de los conjuntos analizados; la observación directa con sus respectivas notas de campo, tanto en la colonia popular Jardines de Nuevo México como en el denominado conjunto habitacional Villas del Aire; una entrevista grupal efectuada con algunos residentes de la colonia popular Jardines de Nuevo México; entrevistas realizadas a diferentes personalidades e individuos externos que pertenecen a diversas instituciones, que directa o indirectamente conocen las características de la zona que se estudia. La base de datos examinada se completa con las informaciones extraídas mediante la revisión de documentos y las generadas por la aplicación de un cuestionario.

En ambos espacios habitacionales se hacen evidentes las diferencias que presenta su hábitat y las circunstancias que definen la percepción de las personas entrevistadas en lo que concierne a su salud y calidad de vida vinculada a las situaciones favorables, los factores adversos y las condiciones estresantes registradas, así como la relación de éstos inconvenientes con su vivienda y el entorno socio espacial respectivo.

4.1 El procedimiento de análisis

Una vez integrada la información se procedió a realizar el análisis de cada uno de los temas considerados a través de las técnicas de investigación aplicadas, de tal manera que se lograra dar respuesta a los diferentes cuestionamientos enunciados en el capítulo uno y a la correspondiente pregunta de investigación. Tal como se indica en el capítulo uno, para valorar tanto las condiciones objetivas favorables y desfavorables de cada vivienda; así como las percepciones subjetivas de los residentes, se utilizaron los recursos metodológicos emanados de la psicología ambiental: habitabilidad, sinomorfia, territorialidad, hacinamiento y estrés.

Por medio de las entrevistas realizadas se integró el levantamiento cualitativo mediante el cual resultó posible entender e interpretar las percepciones subjetivas de los actores sociales en relación a su hábitat y las condiciones que guarda su salud, sumada a las impresiones que ellos tienen tanto de su domicilio como del entorno socio espacial de la misma, comentarios que en varias ocasiones reflejaban diversas vivencias en apariencia ajenas al tema abordado en la entrevista. De esta narrativa se logra advertir las actividades de diversa índole que realizan los individuos y las condiciones bajo las cuales sus moradores valoran su vivienda, su mobiliario, sus enseres, y el entorno socio espacial de la misma, como elementos proveedores de una aceptable condición favorable o, en caso contrario, de las deficiencias que propician situaciones adversas y condiciones estresantes de manera recurrente.

Para integrar la información cuantitativa se registraron las características y deficiencias de los espacios domésticos, las viviendas que funcionan como activo, su ubicación en relación a los focos de infección, la distancia que se advierte entre la morada y los servicios públicos, incluidas las ventajas o problemas que presenta el entorno espacial: las vialidades, las instalaciones hidráulicas, sanitarias, de energía eléctrica, alumbrado y telefonía existentes, la ubicación de los servicios de salud, educación y transporte en relación a las moradas; también está incluida la información epidemiológica de los organismos que laboran en la zona y los registros censales requeridos en la investigación.

En la siguiente fase metodológica se procedió a la compilación de las informaciones producidas desde lo general a lo particular de manera que se obtenga un relato descriptivo de cada uno de los temas de análisis considerados, cuyo contenido consta de la presentación ordenada de la información integrada a cada unidad de observación. Una segunda fase de orden metodológico consistió en trabajar inductivamente los datos disponibles con el propósito de analizar las entrevistas y establecer los temas de mayor interés, es decir, inferir constructos que dieron pie a las interpretaciones explicativas de la realidad analizada y que remiten a construir las categorías y sub categorías correspondientes. La finalidad de este paso metodológico fue lograr una propuesta de comprensión del objeto de estudio desde la construcción subjetiva de sentido que en definitiva pudiera dar cuenta del fenómeno social analizado.

Para recabar la información se consideraron tres dimensiones: a) la percepción de la vivienda, incluidos los registros sobre las condiciones favorables, los factores adversos y las condiciones estresantes; b) la percepción del entorno en relación a los mismos registros, los servicios de salud, la contaminación, el equipamiento escolar, los espacios abiertos, la movilidad, la presencia de redes sociales y, como tercera dimensión, las diferentes preocupaciones manifestadas libre y espontáneamente por los entrevistados. Las unidades de observación mencionadas se definieron considerando la amplitud de conceptos que implica la salud, mismos que rebasan con mucho el binomio salud-enfermedad, para incluir el bienestar psicológico del ser humano y que, a su vez, configura una imagen de la calidad de vida de los habitantes.

En la colonia Popular Jardines de Nuevo México y el conjunto habitacional Villas del Aire, en total se llevaron a cabo respectivamente dieciséis y diez entrevistas semiestructuradas,¹ orientadas a presentar un abanico de diferentes configuraciones de hogares. Varios de los individuos y damas que participaron en la entrevista se localizaron de manera aleatoria, en diferentes zonas de ambos espacios habitacionales, al no encontrar respuesta en algunos de los sujetos inicialmente considerados. Se obtuvo un amplio espectro de características de las

¹ En el año 2010 se efectuaron las primeras pláticas con residentes de los dos conjuntos considerados; en el 2011, se realizaron en la colonia popular diez entrevistas, dos de ellas se consideraron documentos piloto; en el conjunto habitacional Villas del Aire se realizaron seis entrevistas; en el 2012 se desarrollaron ocho y cuatro entrevistas adicionales para actualmente contar con dieciséis y 10 entrevistas respectivamente.

viviendas donde residen los individuos entrevistados. También se aplicó en treintaicinco y quince viviendas respectivamente el cuestionario elaborado para completar el punto de vista de sus moradores.

4.2 Conjuntos habitacionales analizados

Para analizar los dos espacios habitacionales se utilizaron los instrumentos de investigación expresados en el capítulo uno. Éstos mismos permitieron advertir las sensibles diferencias entre ambas agrupaciones de vivienda: la colonia Popular Jardines de Nuevo México, edificada según el conocimiento de los residentes y sus recursos pecuniarios y el Conjunto Habitacional Villas del Aire, desarrollado por una empresa inmobiliaria. Tales distinciones se detallan en el presente capítulo.²

Colonia popular Jardines de Nuevo México

Cabe destacar que en esta colonia popular, siendo originalmente un predio ejidal, su ocupación urbana no obedeció a plan alguno por lo que manifiesta, aún en la actualidad, diversos problemas reflejados en las carencias de la vivienda y de su entorno socio espacial, que, a su vez, inciden en la salud y en la calidad de vida de sus habitantes.

En las siguientes Imágenes 6 y 7 se identifican las locaciones en que se realizaron entrevistas y se aplicaron cuestionarios dentro de la colonia popular Jardines de Nuevo México.



Fuente: Autor en base al uso del programa Google earth

² En el capítulo tres se describen a detalle las características de las Áreas Geoestadísticas Básicas (Agebs) en donde se encuentran los dos conjuntos analizados

Mediante las Imágenes 8 y 9 se aprecian las diferentes características que presentan las viviendas, la ausencia de pavimento en la vía pública y el descuido representado por los terrenos baldíos.

IMAGEN 8 Y 9 Colonia Popular Jardines de Nuevo México, viviendas y lote baldío



Fuente: Autor, notas de campo de febrero del año 2012

De acuerdo a las entrevistas y al cuestionario levantado se advierte el predominio de los jóvenes con menos de 30 años. Los adultos cuentan con un nivel educativo básico, la mayoría terminó sólo la primaria y en algunos el nivel medio básico, las personas con preparatoria terminada son una excepción; tres de los entrevistados son personas ya retiradas. La mayoría habita en viviendas autoconstruidas cuyo costo ha sido liquidado. En general manifiestan satisfacción por tener una vivienda propia, por lo mismo deslindan las características de su vivienda de las incomodidades que presenta el entorno que les rodea; en el Cuadro 20 se aprecia el número y porcentaje de viviendas propias en comparación a las cifras obtenidas por el INEGI. La superficie de los terrenos fluctúa entre los noventa y los doscientos metros cuadrados; la superficie de construcción en general la desconocen. En el Cuadro 21 se aprecia el número de viviendas según la cantidad de recámaras que tiene cada unidad y se compara con las cifras del INEGI.

CUADRO 20 PORCENTAJE DE VIVIENDAS PROPIAS SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO					
FUENTE DE INFORMACIÓN	VIVIENDAS TOTALES	PROPIAS	PORCENTAJE	NO PROPIAS	PORCENTAJE
INEGI 2010	1655	1628	98.00%	11	2.00%
CUESTIONARIO	35	27	77.00%	8	23.00%

Fuente: autor en base a los registros indicados

CUADRO 21 CANTIDAD DE VIVIENDAS POR NÚMERO DE RECAMARAS, SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO			
FUENTE DE INFORMACIÓN	SEGÚN No DE RECAMARAS	TOTAL DE VIVIENDAS	PORCENTAJE
INEGI 2005 (*)	UNA	439	28.00%
	DOS Y MÁS	1073	68.50%
CUESTIONARIO	UNA	7	20.00%
	DOS Y MÁS	28	80.00%

	DOS	11	31.50%
	TRES	11	31.50%
	CUATRO	6	17.00%

Fuente: autor en base a los registros indicados (*) La información del Censo del año 2010 no registra estos datos

Sin duda su situación económica se relaciona con la importante presencia de hogares ampliados en donde residen los padres y uno de los descendientes ya casado con su respectiva familia. En el Cuadro 22 se observa que al comparar las cifras registradas por el INEGI en el año 2005 con el cuestionario utilizado, el número de hogares ampliados es sensiblemente mayor.

FUENTE DE INFORMACIÓN	VIVIENDAS	HOGARES				
		TOTALES	NUCLEARES	PORCENTAJE	AMPLIADOS	PORCENTAJE
INEGI 2005 (*)	1568	1665	1470	88.3%	97	11.7%
CUESTIONARIO	35	47	25	53.20%	22	46.80%

Fuente: autor en base a los registros indicados (*) El Censo del año 2010 no registra esta cifra

Por edades, predomina el grupo entre dieciséis y treinta años, le siguen los grupos comprendidos entre seis y quince años y el de personas con más de 46 años. Estas cifras se relacionan con el Censo de Población y Vivienda efectuado en el año 2010, en esa fecha 4.7 fue el promedio de habitantes por vivienda; de acuerdo al cuestionario levantado en esta colonia popular este promedio es de 5.4, cifra 15% mayor a la reportada por el INEGI en el año citado.

Grupo	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
0 a 5	10	9	19	10.0%
6 a 15	18	15	33	17.4%
16 a 30	33	35	68	35.8%
31 a 45	13	15	28	14.7%
46 o mas	20	22	42	22.1%
Total	94	96	190	100.0%

Cuadro desarrollado por el autor en base al Cuestionario

Las viviendas han sido indistintamente construidas por personas experimentadas y sin antecedentes en el tema, aunque la mayoría de éstas no contaron con un proyecto la obra avanzó de acuerdo a sus necesidades; por esta misma razón la mayoría señala la necesidad de hacerle cambios y/o ampliaciones.

Se identificaron cuatro personas de mayor edad enfermas de diabetes, ninguna de ellas considera que la vivienda ha influido en este padecimiento. Son comunes los padecimientos

de las vías respiratorias: gripa, laringitis, amigdalitis, problemas relacionados con las bajas temperaturas que se presentan en el invierno. Dos señoras reportan sentirse estresadas, una de ellas no cuenta con ingresos y la otra se ve limitada por el escaso dinero que recibe como pensión dado que es viuda.

El conjunto habitacional Villas del Aire

En las entrevistas semiestructuradas y cuestionarios realizados, cuya ubicación se indica en las Imágenes 10 y 11, se han advertido diversas características y problemas relacionados con la vivienda y el conjunto mismo.



Fuente: Autor en base al uso del programa Google earth

Las Imágenes 12 y 13 muestran las características principales de las viviendas de este conjunto y las modificaciones que los moradores han realizado para mejorar y distinguir la edificación de la de los vecinos.

IMAGEN 12 Y 13 CALLES S/N CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE



Fuente: Autor, notas de campo de dos fechas diferentes del año 2011

La edad promedio de los residentes es de 43 años, esta cifra está ligeramente modificada por la presencia de una joven entrevistada de 21 años. El nivel educativo es sensiblemente superior al conjunto informal –se registraron personas con nivel de licenciatura, preparatoria y secundaria-.

Como profesionistas se ubican dos abogados y un diseñador, salvo una joven estudiante las personas restantes son empleados. El promedio habitantes por vivienda es de 3.8, cifra relativamente elevada si se considera la superficie habitable de la vivienda (por tratarse de una fracción de AGEB, dicha cifra no es viable compararla con los registros del INEGI). En los varones y mujeres el abanico de edades comprende desde los cero a cinco años con diez miembros; entre seis y quince años son siete residentes; de dieciséis a treinta años son diez personas, el mayor grupo se ubica entre treintauno y cuarentaicinco años en el que se reportan diecinueve moradores; las personas de más de cuarenta y seis años suman once miembros.

CUADRO 24 PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE CADA UNO DE LOS GRUPOS ETARIOS CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Grupo	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
0 a 5	5	5	10	17.5%
6 a 15	6	1	7	12.3%
16 a 30	3	7	10	17.5%
31 a 45	8	11	19	33.3%
46 o mas	5	6	11	19.3%
Total	27	30	57	100.0%

Cuadro desarrollado por el autor en base al Cuestionario

La atención al hogar, en seis casos, representa el mayor número de actividades reportadas. Las respuestas fueron proporcionadas por catorce jefes de familia. El grado máximo de estudios se registra a nivel de licenciatura, en cinco casos, seguido por las personas con preparatoria, en cuatro registros.

La propiedad de la vivienda la reportan nueve personas que equivalen a sesenta de cada cien unidades de acuerdo a los habitantes consultados; en el Cuadro 25 se establece la comparación entre este conjunto y los registros del INEGI.

CUADRO 25 PORCENTAJE DE VIVIENDAS PROPIAS SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE					
FUENTE DE INFORMACIÓN	VIVIENDAS TOTALES	PROPIAS	PORCENTAJE	NO PROPIAS	PORCENTAJE
INEGI 2010	1070	994	93.00%	76	7.00%
CUESTIONARIO	15	9	60.00%	6	40.00%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El frente de la vivienda lo reporta la mayoría con cuatro metros; el fondo del lote lo indican entre quince y diecisiete metros, con una superficie total entre sesenta y setenta metros cuadrados, un solo caso reporta una superficie entre setenta y ciento veinte metros cuadrados. La superficie de construcción la expresan con más de cien metros cuadrados; en

el número de recámaras la mayoría expresa que son dos, únicamente en tres respuestas se reporta que la vivienda cuenta con tres dormitorios.

FUENTE DE INFORMACIÓN	SEGÚN No DE RECAMARAS	TOTAL DE VIVIENDAS	PORCENTAJE
INEGI 2005	UNA	145	26.00%
	DOS Y MÁS	376	68.00%
CUESTIONARIO	UNA	0	0.00%
	DOS	12	80.00%
	TRES	3	20.50%

Fuente: autor en base a los registros indicados

La mayoría de las unidades está habitada por hogares nucleares y una sola es un hogar ampliado.

FUENTE DE INFORMACIÓN	VIVIENDAS	HOGARES				
		TOTALES	NUCLEARES	PORCENTAJE	AMPLIADOS	PORCENTAJE
INEGI 2005	549	531	531	100.00%	0	0.00%
CUESTIONARIO	15	16	14	88.00%	1	6.00%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Los predios de esta vivienda tienen en promedio cuatro metros de frente por dieciséis de fondo cuya superficie es de 64 metros cuadrados; la superficie construida se aproxima a los 70 metros cuadrados que alojan en la planta baja la zona de estar-comer, la cocina y las instalaciones para un medio baño alojado bajo la escalera; en la planta alta se tienen dos dormitorios y una reducida sala de estar familiar que algunas familias la utilizan como tercer espacio para dormir y un baño completo; los espacios libres que deja la construcción se utilizan al frente como cochera y en la parte posterior como patio de servicio.

Las viviendas que han sido modificadas suman doce unidades y los cambios que se han realizado son cuatro en la cocina y once en diversas partes de la edificación, ejemplificadas por construcciones en el espacio de la cochera y el patio de servicio.

CONCEPTO	MODIFICADAS	PORCENTAJE	NO MODIFICADAS	PORCENTAJE
VIVIENDAS	12	80%	3	20%
COCINA	4	26.7%	OTRAS MOD. 11	73.3%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Catorce personas consideran que su vivienda sí admite ampliaciones; catorce de éstas respuestas advierten que se pueden realizar sobre la cochera y trece sobre el patio de servicio; diez entrevistado (as) consideran que la vivienda está bien distribuida y cinco opinan lo contrario; once personas ubican el error en la cocina, tres en el estudio y dos en el baño.

4.3 Análisis psicológico ambiental de los conjuntos

Los conceptos emanados de la psicología ambiental, permiten realizar observaciones que se relacionan con la calidad de vida y la salud de los espacios habitacionales analizados: en primer término la condición general de la noción habitabilidad, de la cual forman parte: la sinomorfia, el hacinamiento, la territorialidad en su relación con la privacidad, y el estrés. Cabe destacar que la totalidad de estos conceptos están implicados tanto en los espacios domésticos como en el entorno de los mismos. Al revisar tales temas se aprecia que en uno o en ambos espacios habitacionales pueden representar una condición favorable, un factor adverso y/o una potencial condición estresante para los moradores, obteniendo con ello respuestas de diferente índole a la pregunta de investigación. En cada tema abordado pueden apreciarse dos conceptos compatibles entre sí; sin embargo, se ha considerado a uno de éstos como el más representativo, tanto de las observaciones objetivas de los espacios habitacionales, cómo en las percepciones subjetivas registradas de los residentes.

Del material recabado y del análisis del mismo surgieron diversos conceptos que representaron los temas relevantes para configurar las categorías y sub categorías de análisis a considerar, las cuales responden a los temas de referencia señalados en el capítulo II, completadas con los problemas, las carencias y las situaciones favorables registradas en ambos conjuntos habitacionales. En los textos subsecuentes se detallan las categorías de análisis construidas a partir de la revisión de los diferentes materiales contenidos en la investigación, cuyos resultados se vinculan con los factores designados que señala la psicología ambiental. Es importante destacar que, a los registros objetivos registrados se agregaron las percepciones subjetivas y la interpretación de la realidad a partir de la organización inductiva de los hallazgos encontrados mediante la organización de las categorías de análisis y sub categorías correspondientes.

4.3.1 Crecimiento urbano en la Zona Metropolitana de Guadalajara

En los inicios de la planeación urbana se establecía que los asentamientos humanos deberían ubicarse en sitios que evitaran diversos problemas que incidieran en la calidad de vida y la salud, entre ellos las inundaciones y la contaminación de diversa índole. Para tal efecto la planeación urbana requería definir aquellos predios proclives al uso urbano.

Categoría de análisis Sinomorfia

El proceso de ocupación del suelo

En esta categoría se advierte que tal ideal urbano no se reflejó en los espacios habitacionales analizados. Como ha ocurrido en diferentes ciudades del país se ha llevado a cabo la ocupación del suelo para construir viviendas en predios que en muchos casos presentan condiciones poco favorables para tal uso. En la década de los 80s los Planes Urbanos registraron serias limitaciones para admitir asentamientos humanos en los Llanos de Tesistán. A pesar de ello se desencadenó una compleja red de circunstancias estructurales que derivaron en la ocupación de estos territorios y acabaron siendo una importante zona habitacional para sectores poblacionales de diferente capacidad económica. Tal proceso refleja la falta de controles gubernamentales que orienten la expansión urbana hacia territorios aptos para los asentamientos humanos. Estas omisiones han derivado en diversos factores adversos y/o en condiciones estresantes que inciden en la calidad de vida de los actuales habitantes, de ello deriva una sub categoría.

Categoría de Análisis	Sub categoría	Condiciones objetivas	Percepciones subjetivas
SINOMORFIA	El proceso de ocupación del suelo	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Inadecuado a las actividades urbanas	Difícil adaptación al entorno
		Inadecuación espacial	Espacios de uso cotidiano inadecuados
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN VILLAS DEL AIRE	
		Vialidad externa inadecuada	Problema de adaptación

Sub categoría OSU Ocupación indiscriminada de suelo urbano

Las condiciones objetivas

En la Colonia Popular Jardines de Nuevo México, la organización espacial de las edificaciones incide de manera importante en la calidad de vida y la salud. Este espacio dedicado primordialmente a la vivienda, deja una impresión negativa de precipitación con tres enormes predios cuya inadecuación espacial impiden el trayecto de siete vialidades, lo que

propicia que sólo una de éstas permita el recorrido del conjunto dirección este-oeste, sumado a otras dos calles que cruzan en el sentido norte-sur; estas mismas arterias tienen secciones que varían entre los once y quince metros. Diez vialidades carecen de pavimento, y la respectiva línea de drenaje de estas arterias viales no está conectada a la red municipal. No existen predios similares, cada uno de los lotes habitacionales tiene diferentes medidas en el frente y en el fondo, condición que a nivel urbano establece una tendencia hacia el hacinamiento. El equipamiento de diversa índole no es suficiente en estos espacios habitacionales (ejemplo de ello lo registra el Censo del año 2010 con porcentajes cercanos al 20% de niños y jóvenes que no asisten a la escuela). Tales condiciones objetivas resaltan la imposibilidad de lograr espacios adecuados a las actividades cotidianas, es decir, no se obtiene sinomorfía, en este entorno urbano.

Los problemas advertidos sólo se registran de manera parcial en el conjunto habitacional Villas del Aire, particularmente en la incompleta pavimentación de las vialidades aledañas. Circunstancia que en este caso se trata de una deficiencia de menor importancia por lo que no afecta las condiciones de calidad de vida y salud que se consignan en la adecuación espacial de este conjunto habitacional.

Las interpretaciones subjetivas

El crecimiento urbano de las ciudades obedece a diferentes procesos de índole económico, político y social que marcan las condiciones bajo las cuales conocemos, en el presente, determinados asentamientos humanos. La zona que nos ocupa no está exenta de un sin número de antecedentes que han marcado su actual configuración que sin duda incide en la salud y la calidad de vida de los habitantes.

Difícil adaptación al entorno

En esta colonia popular, la realidad hace evidente cómo tales acciones previstas para ordenar el crecimiento de las localidades ceden ante las enormes presiones de diferente naturaleza, principalmente económica y de orden especulativo, que propician la incorporación de nuevas superficies a los espacios urbanos fuera de las previsiones legales y propiciando importantes factores adversos como las calles cerradas y la falta de espacios recreativos. Tal condición derivada de un entorno disfuncional en esta colonia y un ejemplo

ajeno a la sinomorfia por la difícil adaptación de los residentes a estos espacios, como mencionan los informantes

Juan: rodear toda la manzana (...) a tomar el camión, a mí me perjudica que la calle esté cerrada (Entrevista 30/01/2012, CP-JNM)

Roberto: No son suficientes, aquí hace falta más espacios verdes (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Espacios de uso cotidiano inadecuados

La ausencia de un orden indispone a los habitantes a quienes les afectan las condiciones derivadas de una ocupación carente de una organización elemental. Una de las características de esta colonia popular es la inexistencia de una estructura urbana que se adapte al espacio y facilite el traslado de las residentes a sus labores, a su escuela u otros espacios necesario; asimismo, la inadecuada ubicación de los diferentes equipamientos requeridos en los ámbitos habitacionales; como reflejo de tal irregularidad varias calles presentan anchos diferentes y trayectos no ortogonales que, desde los indicadores considerados, y su difícil adaptación al medio, no se accede a la sinomorfia en favor de los usuarios.

Roberto: Sí siento malestar por el tiempo, la demora (...) tengo que irme a las siete (...) a llegar muy apenas (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Francisco: en el camión te avientas una hora, al Centro de Salud aquí caminando unos veinte minutos (Entrevista 20/01/2012, CP-JNM)

Pedro: necesita uno irse temprano, a las seis y media para estar ahí uno a las ocho (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM)

Problema de adaptación

En el conjunto habitacional Villas del Aire no se presentan estos factores adversos; las trayectorias viales, la infraestructura de este espacio habitacional y el área verde satisface a los residentes alojados en un espacio habitable; sin embargo, en las calles exteriores los residentes advierten la falta parcial del pavimento y las construcciones desarrolladas en terrenos ejidales. En el rigor del análisis correspondiente se puede aducir que se registra una discreta dificultad de adaptación al espacio urbano.

Daniel: (...) alrededor si tienen falta de, por ejemplo la pavimentación (...) cuesta algo de trabajo y ahorita en tiempo de lluvias (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Rocío: (...) la mayoría de los vecinos de aquí hemos tenido problemas con eso de la calle (...) si hay mucha tierra (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

4.3.2 Condiciones adversas o favorables (CAF) que presenta la vivienda

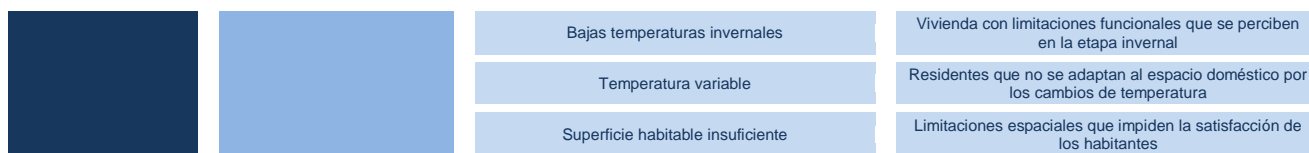
En el capítulo II se mencionaron los probables factores favorables y adversos propiciados por la vivienda. Mediante los diferentes instrumentos utilizados en la investigación se encontró que existen condiciones favorables en los espacios habitacionales y, bajo ciertas condiciones ambientales inadecuadas, la vivienda tiende a ser el origen de deficiencias que vulneran la calidad de vida y la salud de sus residentes.

Categoría de análisis Habitabilidad

Los factores adversos o favorables en la vivienda (FAF.viv)

En aras de reseñar las causas que hacen de la vivienda una fuente de salud o insalubridad se definieron dos sub categorías que explican las deficiencias bajo las cuales un espacio doméstico es higiénico o antihigiénico; las condiciones que ofrece la instalación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario forman parte de la primera sub categoría; la segunda sub categoría muestra los inconvenientes de condiciones ambientales inadecuadas. En los siguientes párrafos se detallan los registros que caracterizan ambos espacios habitacionales.

Categoría de Análisis	Sub categoría	Condiciones objetivas	Percepciones subjetivas
HABITABILIDAD Los factores adversos o favorables en la vivienda (FAF.viv)	FAF.viv.1 Servicios en la vivienda	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Potencial problema de insalubridad	Mantenimiento con problemas de funcionalidad
	FAF.viv.2 Condiciones ambientales	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Condiciones de salubridad	Viviendas funcionales, tienen todos los servicios
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Temperatura, aislamiento térmico	Vivienda inconclusa que dificulta la adaptación al espacio
		Amplia superficie habitable	Vivienda que facilita la adaptación al espacio
		Ruido, insalubridad	Vivienda como activo que limita la privacidad
		Insalubridad	Espacio doméstico satisfactorio cuyo entorno causa insatisfacción
		Aislamiento térmico, salubridad	Espacio doméstico satisfactorio ajeno a los cambios de temperatura
		Insuficiente ventilación, temperatura elevada	Inadaptación al espacio a causa de la deficiente ventilación
		Aislamiento térmico	Vivienda cuyas deficiencias limitan la satisfacción
		Temperatura, insuficiente ventilación	Deficiencias ambientales que impiden la satisfacción de los habitantes
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Salubridad, temperatura adecuada	Vivienda funcional que propicia satisfacción
		Superficie habitable insuficiente	Espacios domésticos que dificultan la adaptación a la superficie disponible
		Vivienda saludable	Vivienda que satisface a sus moradores
		Vivienda habitable	Vivienda que permite la adaptación al espacio disponible
		Ventilación, adecuada temperatura	Espacio doméstico funcional que propicia satisfacción



Sub categoría FAF.viv.1 Servicios en la vivienda

Las condiciones objetivas adversas y favorables

Los problemas relacionados con la falta de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario forman parte de las dificultades que aquejan a las colonias desarrolladas de manera irregular bajo la inercia de sus pobladores. En esta sub categoría se advierten las dificultades inherentes a la carencia de la red sanitaria. Por tratarse de instalaciones en su mayoría ocultas, los resultados de esta categoría provienen del cuestionario levantado. Mediante este instrumento se advierte que la totalidad de las viviendas de la colonia popular Jardines de Nuevo México tienen agua potable. Con este mismo recurso se contabiliza que de las treintaicinco viviendas consultadas cuatro unidades no están conectadas al drenaje y cinco desalojan las aguas servidas mediante fosa séptica. Debido al reducido número de habitantes consultados las cifras que registra el INEGI para estos mismos conceptos reflejan porcentajes diferentes en el servicio de agua potable ya que difieren de los resultados obtenidos en el cuestionario; según este instrumento, en este espacio habitacional se tienen mejores condiciones de atención; en el servicio de drenaje, por el contrario, el número de viviendas que no cuenta con este servicio es significativo y resulta diferente a las cifras reportadas por el INEGI.

CUADRO 29 PORCENTAJE DE VIVIENDAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO					
FUENTE	VIVIENDAS	AGUA	PORCENTAJE	DRENAJE	PORCENTAJE
INEGI 2010	1655	1610	97.30%	1619	97.80%
CUESTIONARIO	35	35	100%	31	88.60%
	35	Fosa séptica		5	14.30%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El problema de salud es evidente cuando el drenaje presenta una importante carencia que dificulta las actividades del hogar; sin embargo, la condición adversa que propicia un problema de salud no es atribuible a la vivienda, a menos que el manejo de la fosa séptica,

dispositivo alternativo alojado en una fracción de la superficie habitacional, se realice de manera inadecuada y queden residuos en el espacio doméstico. La fosa séptica consta de un receptáculo alojado bajo el piso en el predio particular (construido con ladrillo o concreto) que recibe las excretas producidas en los baños y fregaderos de la vivienda, cuyo volumen se relaciona con la frecuencia en que se requiere desalojar los elementos depositados en el mismo. Al analizar esta deficiencia desde el punto de vista de la habitabilidad de estas edificaciones se advierte tanto la necesidad de adecuar ciertas actividades del hogar, como el potencial problema de insalubridad si no se maneja de manera adecuada este dispositivo.

En relación a esta sub categoría, las condiciones objetivas de habitabilidad advertidas en la vivienda del conjunto habitacional Villas del Aire ofrecen una mejor situación en términos de salubridad ya que las edificaciones cuentan con los servicios básicos ubicados en los espacios adecuados, en consecuencia, tales moradas se pueden relacionar con condiciones favorables. Tal como se aprecia en el Cuadro 30 el 100% de las viviendas cuentan con tales instalaciones.

CUADRO 30 PORCENTAJE DE VIVIENDAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE					
FUENTE	VIVIENDAS	AGUA	PORCENTAJE	DRENAJE	PORCENTAJE
INEGI 2010 (*)	1,070	967	90.30%	1057	98.80%
CUESTIONARIO	15	15	100.0%	15	100.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados (*) La cifra reportada por el INEGI corresponde a la totalidad del AGEB.

Las percepciones subjetivas

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, las expresiones de los residentes hacen evidente la carencia del servicio de drenaje y que existe un enorme desconocimiento de la fosa séptica, dispositivo del que ignoran su funcionamiento, circunstancia que puede remitir a un manejo disfuncional del mismo.

La interpretación inductiva de carencias de esta naturaleza remite a incluir dos descripciones; la colonia cuenta con red de agua potable y drenaje; sin embargo, en una amplia zona de ésta la instalación que recibe las descargas de aguas servidas no está conectada a la red municipal, circunstancia que ha obligado a la habilitación de dispositivos alternos que no necesariamente resuelven la necesidad de eliminar las descargas de aguas servidas.

Mantenimiento con problemas de funcionalidad

El problema surge cuando los habitantes desconocen el apropiado manejo de una fosa séptica, lo que puede ocasionar enfermedades gastrointestinales en los residentes.³ Los moradores mencionan que de manera desfavorable las autoridades correspondientes del Ayuntamiento de Zapopan acuden periódicamente a recoger tales excretas; sin embargo, en algunas viviendas la dimensión de este dispositivo es reducido y se llena antes de que las personas encargadas de esta labor acudan a retirar el material orgánico, circunstancia que remite al manejo del mismo por parte de los habitantes, procedimiento que no siempre es el adecuado y se convierte en una percepción negativa de habitabilidad por tener instalaciones disfuncionales.

Guillermo: (...) todas tienen fosa séptica, para descargarla nos auxilian pero tiene que ser cada seis meses (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Érika: (...) ya tiene bien mucho tiempo (la fosa séptica) y nunca le han sacado nada (Entrevista 11/09/2011, CP-JNM)

Viviendas funcionales, tienen todos los servicios

Varios de los moradores de los espacios domésticos alojados en el conjunto habitacional Villas del Aire mencionan sentirse satisfechos de las condiciones favorables que tiene su vivienda. Estos residentes dicen vivir de manera adecuada y con buena salud, es decir su habitabilidad es aceptable por la satisfacción que propicia sus instalaciones plenamente funcionales.

Federico: (la vivienda) cuenta con todos los servicios (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Mario: Considero que en la vivienda no se presentan situaciones de malestar (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

Sub categoría CAF.viv.2 Condiciones ambientales

Las condiciones objetivas adversas y favorables

En esta sub categoría, se tomó en cuenta como un factor adverso el insuficiente aislamiento del exterior con respecto a las bajas temperaturas externas, la falta de acabados en muros y techumbres. En la vivienda la excesiva transmisión de calor, en ambas direcciones puede

³ Según el reporte del Centro de Salud de la Secretaría de Salud Jalisco, ubicado en Jardines de Nuevo México.

traducirse en temperaturas muy elevadas o sumamente bajas que en ambas circunstancias se convierten en un factor adverso para los moradores. Debe mencionarse que no se cuenta con datos específicos para las diferentes temperaturas que se presentan en las habitaciones.

Mediante la observación directa realizada a estas edificaciones, en dos espacios domésticos de la colonia popular Jardines de Nuevo México se advierten problemas de habitabilidad al propiciarse condiciones insalubres a consecuencia de las deficiencias de la vivienda. Uno de estos alojamientos no se encuentra concluido y la otra edificación no se construyó bajo un previo plan de ejecución. En otro de los espacios domésticos, sus interiores no cuentan con enjarres lo cual deriva en el desprendimiento de polvo en las juntas de los ladrillos; en otra construcción, se percibe la falta de iluminación y ventilación en varias habitaciones ubicadas en la planta baja, condición que se traduce en un problema de humedad en estos cuartos, por lo cual se puede afirmar que se trata de viviendas cuyas condiciones adversas pueden propiciar la insalubridad de sus residentes.

No hubo oportunidad de ingresar a la vivienda de Maribel pero se realizó una detallada observación directa del exterior: en este predio hay varias construcciones modestas y la que nos ocupa se ubica en la planta baja de una de las edificaciones que tiene dos niveles y cuya fachada da al oriente, condiciones que parecen incidir en la calidad ambiental de este espacio doméstico, es decir, se trata de un factor adverso reflejado en la temperatura de la edificación.

En las respuestas contenidas en el cuestionario levantado la mayoría reporta que en la familia no hay personas que frecuentemente tengan problemas de salud, pero otro grupo minoritario, en proporción de dos a uno, manifiesta lo contrario; los problemas de salud más reportados son de índole diversa y en un número reducido de casos se menciona la amigdalitis; solo en seis casos se menciona lo frecuente de la enfermedad, la mayoría opina que las enfermedades se presentan en el invierno.

CUADRO 31 PROBLEMAS DE SALUD REPORTADOS QUE SE PRESENTAN EN LA VIVIENDA COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de viviendas	Problemas frecuentes	Porcentaje	Sin problemas	Porcentaje
35	12	34.3%	23	65.7%
Total de viviendas	Amigdalitis	Porcentaje	Otra	Porcentaje
12	4	33.3%	8	66.7%
Total de viviendas	Muy frecuente	Porcentaje	Cada invierno	Porcentaje

32	6	18.8%	26	81.3%
Fuente: autor en base a los registros indicados				

Un número importante de viviendas de este espacio habitacional no están plenamente concluidas, situación entendible derivada de la carencia de recursos de varias familias. Su ejecución obedece, de acuerdo a las respuestas obtenidas mediante el cuestionario citado, a un proceso constructivo de crecimiento aleatorio, y no previsto oportunamente, que propicia errores relacionados con la organización espacial de las diferentes habitaciones que se traduce en espacios insuficientemente iluminados y ventilados. Es decir se advierten espacios inadecuados con condiciones insalubres.

En esta colonia popular, como respuesta a las necesidades básicas de los seres humanos, algunas de estas viviendas carecen de las condiciones mínimas de un hábitat saludable. La falta de patios entre habitaciones advertida en algunas edificaciones, limitan la circulación del aire; también el uso de materiales inadecuados, de manera primordial en las techumbres, y la localización y dimensiones de las ventanas forman parte de las condiciones que provocan incomodidad por la temperatura que se genera en los espacios domésticos.

IMAGEN 14 INTERIOR DE LA VIIVENDA UBICADA EN LA CALLE 9ª PONIENTE IMAGEN 15 VIVIENDA EN LA CALLE QUINTA NORTE



Fuente: Autor, notas de campo de dos fechas diferentes del año 2011

Las condiciones generales de la vivienda pueden contribuir a situaciones de incomodidad o, por el contrario de satisfacción de los habitantes de la misma. En el Cuadro 32 se advierte la necesidad de realizar cambios a la construcción en el 77% de las viviendas, lo que significa la presencia de habitaciones problemáticas que requieren modificaciones para lograr

condiciones saludables en las habitaciones de la misma. En el otro extremo el mismo cuadro indica que el 91% de las viviendas cuentan con ventilación adecuada y el 94% con una temperatura regular.

CUADRO 32 CONDICIONES GENERALES DE LA VIVIENDA, QUE SE PUEDEN TRADUCIR EN INCOMODIDAD O SATISFACCIÓN DE LOS HABITANTES, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de viviendas	Sin cambios	Porcentaje	Hacer cambios	Porcentaje
35	8	23%	27	77%
Total de viviendas	Ventilación regular	Porcentaje	Ventilación adecuada	Porcentaje
35	3	8.6%	32	91%
Total de viviendas	Tibias	Porcentaje	Temperatura regular	Porcentaje
33	2	6.1%	31	94%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El proceso que ha seguido la construcción de vivienda en esta colonia es una objetiva muestra de los diferentes errores u omisiones identificados en varias construcciones, registros que conducen a ubicar en buena medida las causas de inquietud. El Cuadro 33, reporta que en un 47% de las edificaciones han intervenido personas sin experiencia, a ello se suma que el 81% de estas viviendas no contaban con proyecto para su construcción. A falta de proyecto el 27% se ejecutaron con el uso de un croquis y en el 73% de los casos, la vivienda se fue modificando según las necesidades de los usuarios.

CUADRO 33 VIVIENDAS CONSTRUIDAS POR PERSONAS EXPERIMENTADAS Y/O CON PROYECTO, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de viviendas	Experimentadas	Porcentaje	Sin experiencia	Porcentaje
32	17	53%	15	47%
Total de viviendas	Con proyecto	Porcentaje	Sin proyecto	Porcentaje
32	6	18.8%	26	81.3%
Total de viviendas	Con croquis	Porcentaje	Según necesidades	Porcentaje
30	8	27%	22	73.%

Fuente: autor en base a los registros indicados

A pesar de los problemas mencionados, en la colonia popular Jardines de Nuevo México varios de los espacios domésticos considerados en la investigación ofrecen condiciones que remiten a lograr satisfacción a sus residentes: amplios terrenos que permitieron edificaciones con una superficie suficiente para alojar familias numerosas y alojamientos adecuados para desarrollar las actividades respectivas, es decir, no tener problemas: de ruido de temperaturas inadecuadas o de humedad en sus habitaciones.

En el cuestionario aplicado en esta colonia se registraron viviendas con dos, tres y cuatro dormitorios que alojan con comodidad a sus residentes sin ningún problema de comodidad y salubridad.

CUADRO 34 NUMERO DE DORMITORIOS Y NÚMERO DE VIVIENDAS EN DONDE OCURRE COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO						
No DE DORMITORIOS	2	No. de viviendas	3	No. de viviendas	4	No. de viviendas
HABITANTES POR VIVIENDA	4	Tres	6	Dos	9	Tres
	3	Una	5	Dos	5	Una
	2	Una	4	Una	4	Una
	1	Una	No se registra		3	Una

Fuente: autor en base a los registros indicados

Las características que presenta la vivienda edificada en el conjunto habitacional Villas del Aire favorece la salud ya que cuenta con espacios reducidos pero amables y una ventilación adecuada, condiciones que forman parte de la habitabilidad. Un tema a considerar es el probable incremento de la temperatura en la vivienda en el verano, principalmente en la planta alta, cuya cubierta está expuesta a la radiación solar durante la mayor parte del día.

Mediante el cuestionario levantado se registra que sólo dos residentes reportan que sí hay personas que frecuentemente tienen problemas de salud, los otros trece residentes opinan que en su familia no se presentan padecimientos constantes; para los problemas de salud frecuentes descartan la faringitis, la diarrea y la amigdalitis, solo en tres casos se señalan otros problemas, en una es frecuente y en doce se señala que rara vez.

CUADRO 35 PROBLEMAS DE SALUD REPORTADOS QUE SE PRESENTAN EN LA VIVIENDA CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Total de viviendas	Problemas frecuentes	Porcentaje	Sin problemas	Porcentaje
15	2	13%	13	87%
Total de viviendas	Amigdalitis	Porcentaje	Otra	Porcentaje
3	0.0%	0.0%	3	100.0%
Total de viviendas	Muy frecuente	Porcentaje	Rara vez	Porcentaje
14	2	14%	12	86%

Fuente: autor en base a los registros indicados

La vivienda del conjunto habitacional Villas del Aire no cuenta con terrenos de gran amplitud pero sí tiene condiciones que permiten una aceptable habitabilidad en los residentes: iluminación y ventilación en el área de estar comer y en los dos dormitorios que tiene la edificación. Las quince personas consultadas mediante el cuestionario, mencionan que tales requerimientos son adecuados.

En los conjuntos habitacionales similares al analizado, es decir, Villas del Aire, la techumbre suele tener características que facilitan el paso del calor generado por la radiación solar. Acorde con esta sub categoría, en el cuestionario aplicado en este conjunto también se mencionan problemas de esta naturaleza. Mediante este instrumento se registra que la incomodidad es producto de la temperatura de las habitaciones característica que la reportan cinco residentes; de manera unánime responden que la unidad está bien ventilada; las habitaciones con muy bajas temperaturas (demasiado frías) se ubican en dos viviendas, las bajas temperaturas (frías) en tres casos y en diez unidades las consideran aceptables.

CUADRO:36 CONDICIONES AMBIENTALES DE LA VIVIENDA: TEMPERATURA Y VENTILACIÓN CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Viviendas	Muy calientes	Porcentaje	Calientes	Porcentaje	Aceptables	Porcentaje
15	2	13.3%	3	20%	10	66.7%
Viviendas	Mala ventilación	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Adecuada	Porcentaje
15	0	0.0%	0	0.0%	15	100%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Las causas relacionadas con la temperatura de las habitaciones son: el asoleamiento en cuatro casos, el material en uno solo y la ubicación de la vivienda en dos menciones; asimismo, en dos unidades se señala que para corregir esa molestia cierran las ventanas y utilizan ventiladores, en dos casos abriendo las ventanas y uno solo indica el uso de cortinas.

En cuanto a las características de la vivienda que causan incomodidad se menciona lo siguiente: en nueve reportes se indica que sí existen los inconvenientes mencionados y seis personas opinan lo contrario; esta indisposición está ubicada en lo reducido de la vivienda expresado por un residente, la humedad señalada por otro habitante y otras causas son mencionadas por siete personas.

CUADRO 37 CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA QUE CAUSAN INCOMODIDAD CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Total de viviendas	Sí se presentan	Porcentaje	No se presentan	Porcentaje
15	9	60.0%	6	40.0%
Total respuestas	Lo reducido y la humedad	Porcentaje	Otra causa	Porcentaje
9	2	22%	7	78%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Otro factor desfavorable a considerar se ubica en las viviendas construidas bajo el concepto de muros compartidos, sistema permitido por las reglas de construcción de Jalisco, pero que puede remitir a ruidos molestos entre vecinos. Debe mencionarse que la superficie habitable resulta apropiada para hogares de pocos miembros, en el caso de familias numerosas es

probable que los residentes se sientan incómodos. Bajo estos términos se advierten las deficiencias que presenta este proyecto: a) la reducida superficie habitable para alojar hogares de varios miembros al sólo contar con dos dormitorios y una alcoba; b) los aludidos muros compartidos que presentan tanto limitaciones en los arreglos internos y no poder realizar modificaciones a la vivienda sin afectar al vecino y consecuentemente la imposibilidad de ampliar la vivienda; c) el error de proyecto de la empresa desarrolladora queda plenamente advertido en la reubicación de la cocina que han efectuado los propietarios de varias viviendas, situación que, en algunos casos, ha propiciado el uso parcial del patio de servicio, fuente de iluminación y ventilación de la vivienda.

Las interpretaciones subjetivas

Desde la interpretación inductiva, las condiciones ambientales representan un importante factor que se refleja en la salud y la calidad de vida de los residentes, condiciones vinculadas a los espacios domésticos que no han sido plenamente concluidos, especialmente aquellas habitaciones que carecen de algún acabado que favorezca la acumulación de polvo y/o de un elemento que impida la intromisión de aire contaminado o con temperaturas sumamente bajas que propicien resfríos.

Vivienda inconclusa que dificulta la adaptación al espacio

En esta sub categoría, acorde con los recursos pecuniarios de los residentes de esta colonia popular, varias viviendas han sido identificadas como no concluidas; entre las carencias encontradas que inciden en la funcionalidad de la edificación se ubican: la falta de acabados, de muros, de techumbres, el uso de materiales provisionales que facilitan el intercambio de temperatura del exterior al interior y viceversa, y que dificultan la adaptación al espacio; ambas deficiencias se reconocen como condiciones desfavorables que afectan las vías respiratorias y que impiden la satisfacción de los moradores.

Mary Cruz y José Arturo: sí se enferman, por lo regular los que están abajo son los que más se enferman por la frialdad (Entrevista 21/08/2011b, CP-JNM).

Erika: no está enjarrado como aquí, allá arriba no, ni hay de este piso y ya se está como ablandando (Entrevista 11/09/2011, CP-JNM).

Francisco: (...) falta enjarrar todo, de hecho todo, o sea no se ha terminado (Entrevista 20/01/2012, CP-JNM)

Guillermo: Por lo mismo que no está tapado el patio entra el frío (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Vivienda funcional que propicia satisfacción

En lo que concierne al conjunto habitacional Villas del Aire en los espacios domésticos analizados se encontraron edificaciones plenamente concluidas, ajenas a esta deficiencia por lo que se advierte su adaptación al espacio y consecuentemente la satisfacción de sus residentes.

Daniel: A causa de la vivienda no se manifiesta ninguna enfermedad (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Federico: (...) cuenta con todos los servicios (...) estoy muy a gusto (Entrevista 06/08/201, HAB-VA)

Vivienda que facilita la adaptación al espacio

El anárquico proceso que ocurrió durante la ocupación de Jardines de Nuevo México generó la configuración de predios de diferentes formas y superficies. En esta sub categoría se advierte que varios de estos terrenos tienen una amplia superficie que ha permitido la construcción de viviendas con un importante espacio habitable que ha brindado, mediante la habilitación de suficientes habitaciones para los miembros del hogar y percibir comodidad, privacidad y satisfacción a sus habitantes.

Roberto: Me siento a gusto porque es muy amplia (Entrevista 21/08/2011ª CP-JNM)

Juan: Arriba vive mi hijo, su esposa y sus hijos (...) cuartos de sobra (Entrevista 30/02/2012, CP-JNM)

Espacios domésticos que dificultan la adaptación a la superficie disponible

En el conjunto habitacional Villas del Aire a los residentes les satisface su vivienda al contar con todos los servicios; sin embargo, se les dificulta adaptarse a los espacios disponibles lo que ocasiona cierta insatisfacción en los residentes.

Gisela Aurora: Que tuviera los cuartos más grandes (...) son más pequeñas (otras casas) o se sienten más pequeñas (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Rocío: (...) cuando hay reuniones en alguna casa sí se me hace el espacio un poco reducido (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Vivienda como activo que limita la privacidad

Para numerosos hogares resulta indispensable aprovechar su vivienda como un activo que les permita obtener ingresos o bien completarlos. Forman parte de esta circunstancia los espacios domésticos que incluyen algún negocio: tiendas de abarrotes, farmacias, talleres u

otros más; al estar comunicadas estas edificaciones con la vía pública tienden a admitir el ruido y el paso del viento con sus respectivos gérmenes por lo que pueden afectar la salud de los residentes y en algún momento percibir insatisfacción. Desde el punto de vista de privacidad incide en los límites interpersonales. Dos moradores exponen su punto de vista, uno con respecto a su tienda de abarrotes y el otro en su lavandería.

Pedro: (...) entra aire de allá y entra aire de aquí (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM)

Enrique: (...) por la tierra es un poquito más sucio (...) hay que sacudir continuamente (Entrevista 18/10/2011, CP-JNM)

Vivienda que satisface a sus moradores

Respecto a esta sub categoría, en el conjunto habitacional Villas del Aire se advierte que los propietarios de las edificaciones no cuentan con permiso para utilizar su alojamiento como activo. De acuerdo a las expresiones registradas en las diversas entrevistas, para los habitantes de este conjunto habitacional las condiciones son satisfactorias, los problemas de salud sólo son estacionales.

Rocío: en invierno es un poco más fresco, pero lo siento rico. En el verano las recámaras son más agradables (...) comfortable (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

José Raúl: La salud de la familia es aceptable. (Entrevista 14/01/2012ª, HAB-VA)

Espacio doméstico satisfactorio cuyo entorno causa incomodidad

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, varias familias se sienten satisfechas por su vivienda pero es el entorno el que ocasiona desagrado.

Clotilde: Malos olores y en mayo se sentía en toda la colonia (...) una pestilencia (...) quemar las gallinas, las plumas (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

Juan: (...) el problema lo tenemos en el drenaje (...) problemón por el olor, la aroma y todo eso (Entrevista 30/01/2012, CP-JNM)

Vivienda que permite la adaptación al espacio disponible

Ajeno a las dimensiones del espacio doméstico varios moradores que se han adaptado a la superficie de la edificación que les resulta satisfactoria y apropiada para evitar enfermedades e incomodidad.

Antonio: En la familia nadie se ha enfermado (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Socorro: La vivienda es buena en este momento (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Espacio doméstico satisfactorio, ajeno a los cambios de temperatura

En la colonia Jardines de Nuevo México, a pesar de las limitaciones funcionales conocidas, varios residentes manifiestan no tener este inconveniente y sentir satisfacción por su domicilio.

Roberto: (...) en tiempo de invierno pues se cierran sus puertas y se mantiene bien (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Álvaro: Normal, cómoda, no es muy calurosa, ni en tiempos de frío (Entrevista 12/01/2012, CP_JNM)

Vivienda con limitaciones funcionales que se perciben en la etapa invernal

Se ubican en esta sub categoría aquellas viviendas del conjunto habitacional Villas del Aire cuyos residentes mencionan percibir frío el ambiente de algunas habitaciones en la etapa invernal. Ello puede depender de dos temas a considerar: el representado por la ubicación de la vivienda en relación a la exposición solar, sumado a los vientos dominantes, y el aspecto subjetivo representado por la diferente percepción que cada individuo tiene con respecto al medio ambiente. Algunos moradores expresan su insatisfacción por su espacio doméstico.

Gisela Aurora: Normalmente sí hace mucho frío y más porque yo quité ventanas (...) puse ventilas (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Antonio: Tal vez porque vivimos muy despejados de la ciudad (fría en invierno) (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA).

Inadaptación al espacio a causa de la deficiente ventilación de la vivienda

Cuando no se cuenta con una disposición que permita el flujo continuo del aire, tal situación remite a que el aire caliente acumulado en el espacio doméstico no sea remplazado por otra masa de aire que la supla, condición que en la colonia Jardines de Nuevo México se localiza en la falta de patios y/o ventanas de algunos espacios domésticos que permitan una ventilación constante que limite el incremento de temperatura de las habitaciones.

Francisco: En tiempos de calor la ventilación se me hace insuficiente (Entrevista, 20/01/2012 CP-JNM)

Enrique: Cuando hace frío hace frío, cuando hace calor ya ve que se siente. (Entrevista 18/10/2011, CP-JNM)

Érika: (...) un patio porque no hay un lugar donde meter airecito ahí (Entrevista 12/09/2011, CP-JNM)

Espacio doméstico funcional que propicia satisfacción

En el conjunto habitacional Villas del Aire la adecuada ventilación de las habitaciones propicia una temperatura agradable que favorece la satisfacción ambiental de los moradores.

Mario: (...) la vivienda está bien ventilada en los días de calor y con una temperatura aceptable en el invierno (Entrevista 20/08/2011, HA-VA)

Daniel: Mientras esté libre el patio aquí corre perfecto la ventilación (Entrevista 30/07/2011, HA-VA)

Vivienda cuyas deficiencias limitan la satisfacción de los moradores

La incomodidad, la insatisfacción y la difícil adaptación a su morada por parte de los residentes de la colonia popular analizada, se relaciona con las características y materiales de los muros y las techumbres, mismos elementos que tienen relación con el paso de calor a través de éstos a las habitaciones en ambas direcciones, situación que propicia en mayor o menor medida modificar la temperatura de los locales y sobrepasar los límites que demanda el organismo.

Félix: (...) donde hace calor es allá arriba pues pega más el sol (Entrevista 24/02/2012, CP-JNM)

Clotilde: Los cuartos que están después del patio son muy fríos, no se enferman pero son muy fríos (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

Maribel: Demasiado fría en invierno (Entrevista 23/07/2011, CP.JNM)

Residentes que no se adaptan al espacio doméstico por los cambios de temperatura

En esta sub categoría dos habitantes del conjunto habitacional Villas del Aire perciben que dadas las diferencias de temperatura que se presentan en la zona, en el período invernal la vivienda es muy fría y en el verano en algunas habitaciones la temperatura es elevada, lo que propicia la dificultad de adaptarse a sus habitaciones y no sentir plena satisfacción por su edificación.

Lucía: En el invierno es demasiado fría, es un congelador. (Entrevista 14/01/2012b, HAB-VA)

Martín Enrique: La recámara de acá (ubicada en el segundo nivel de la edificación y entre dos dormitorios) si se calienta y llega a incomodar (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Deficiencias ambientales que impiden la satisfacción de los habitantes

En la colonia popular Jardines de Nuevo México las deficiencias que registran varios de los espacios que la conforman, se derivan de una edificación ejecutada por personas descalificadas; tal situación favorece la incomodidad de los residentes a causa de las deficientes condiciones ambientales que se manifiestan en su interior. En relación a la habitabilidad de la vivienda se percibe insatisfacción y difícil su adaptación a la misma.

Oscar Gerardo: En el verano sí nos llega más o menos el calorcito y necesitamos el abanico, el ventilador (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM)

Mary Cruz y José Arturo: (...) abrir un pedazo en la parte de abajo y dejar ventilación (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Limitaciones espaciales que impiden la satisfacción de los habitantes

En esta sub categoría, en el conjunto habitacional Villas del Aire se advierte lo limitado de la superficie habitable que presentan estas viviendas para hogares de varios miembros; respecto al espacio localizado en la planta alta entre las dos recámaras de la edificación, en aquellos domicilios que lo utilizan como dormitorio, propicia una percepción de insatisfacción y dificultad de adaptación al ocupante, puesto que tal habitación carece de ventanas y consecuentemente de ventilación natural.

Martín Enrique: (...) a la niña que está en medio, sí porque no tiene ventanas (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

José Raúl: (...) falta ventilación pero no es tan caliente, no se pone tan caliente (Entrevista 14/01/2012, HAB-VA)

4.3.3 Problemas de salud y bienestar derivados del entorno socio espacial

Los factores adversos y favorables (FAF) relacionados con la salud no son exclusivos de la vivienda, el entorno socio espacial también contribuye a generar condiciones que propician una mala salud. Ello invita a identificar aquellos elementos que favorecen y los que son ajenos al bienestar de todos los vecinos de un espacio habitacional.

Categoría de análisis Sinomorfia y Territorialidad:

Factores adversos o favorables en el entorno socio espacial

En el entorno se advierten las diferentes formas de contaminación encontradas en la investigación, entre éstas se ubican las calles sin pavimento, los encharcamientos, los

terrenos baldíos y negocios privados causantes de gases nocivos para la salud; asimismo, se identifican: dos sub categorías.

Categoría de análisis SINOMORFIA	Sub categoría	Condiciones Objetivas	Percepciones subjetivas
Factores adversos o favorables en el entorno socio espacial	FAF.ent.1 Contaminación	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Inadecuado a las condiciones externas	Inadaptación al entorno por anegamientos
		Entorno que requiere modificaciones	Entorno que impide una adecuada adaptación
		Falta de pavimento, y polvo, inadecuado a las actividades	Dificultad de adaptación al entorno por falta de pavimento
		Entorno que afecta la salud, requiere modificaciones	Conductas inadecuadas: basura y descuido de animales
		Requiere adecuarse a las actividades	Difícil adaptación por predios baldíos
		Venta de materiales de construcción inadecuado a las actividades	Conductas inadecuadas, negocios contaminantes
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Adecuado a las actividades del hogar	Espacio doméstico adaptado a las condiciones externas
		Se requiere modificar las vialidades del entorno	Difícil adaptación en vialidades aledañas
		Actividades inadecuadas en el entorno que provocan molestias	Residentes que no adoptan conductas adecuadas con sus mascotas
		Evitar baldíos solución adecuada de las actividades	Conducta adecuada, se limitan los predios baldíos
		Problema de calles que requieren ser modificadas	Posible adaptación por calles parcialmente pavimentadas
		TERRITORIALIDAD	FAF.ent.2 El entorno, salud y calidad de vida
Calles adecuadas a las actividades	El significado espacial de las calles que no se encharcan		
UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE			
Caminar en las calles fuera del territorio propio	El significado del espacio ajeno a delinquentes		
La reja que evita personas ajenas y tener seguridad al estar adentro	Reja que propicia seguridad en el hogar		
No perder la privacidad del hogar	La seguridad del hogar permite vivir tranquilo		
Colaboración entre vecinos por estar adentro, en las calles internas	Otorgar un significado al espacio mediante la colaboración interpersonal entre vecinos		

Sub categoría FAF.ent.1 Contaminación

Las condiciones objetivas

Mediante la observación directa efectuada en la colonia popular Jardines de Nuevo México se aprecian condiciones de insalubridad cuya causa principal son los factores adversos auspiciados por el entorno: cuatro viviendas presentan problemas ya que se localizan en una zona inadecuada con numerosos lotes baldíos sumada a la falta de pavimento y a la del drenaje. Una quinta vivienda se enfrenta a serios problemas de encharcamiento por una obra (jardinera) que favorece la retención del agua pluvial; un sexto alojamiento se ubica frente a una calle cuyos problemas de pavimento favorece los encharcamientos y la humedad, aunado esto al enorme movimiento vial lo que genera también el desplazamiento de polvo. Debe señalarse que en una esquina se venden materiales de construcción lo que propicia el

desprendimiento de partículas de cal y cemento, condición que se suma a la insalubridad de esta colonia. Se advierte que las líneas de alta tensión forman una barrera que no se ha aprovechado para habilitarla como espacio recreativo con vegetación, acción que elimine una fuente de contaminación y modifique el triste paisaje de este sector de la colonia. Los problemas del entorno de esta colonia popular relacionados con la contaminación están objetivamente determinados; bajo tales inconvenientes se puede advertir la inhabilitación en varias zonas de esta colonia y afirmar que son prácticamente inexistentes las condiciones que favorecen el acceso a la salud.

Mediante el cuestionario levantado en esta colonia popular se registra que la mayoría de la población, expresada en veintinueve respuestas, ratifica que sí hay contaminación e insalubridad en la colonia y las causas principales de este problema las ubican en las granjas y en el polvo; en menor medida reportan la basura, los lotes baldíos y la presencia de perros.

CUADRO 38 CONTAMINACIÓN EN EL AIRE COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MEXICO				
Total de registros	Sí hay	Porcentaje	No hay	Porcentaje
35	29	83%	6	17%

Fuente: autor en base a los registros indicados

CUADRO 39 CAUSAS DE CONTAMINACIÓN EN EL COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MEXICO										
Total de comentarios	Basura	Porcentaje	Baldíos	Porcentaje	Perros	Porcentaje	Polvo	Porcentaje	Granjas	Porcentaje
39	4	10%	1	3%	1	3%	15	39%	18	46%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Con respecto a la contaminación del agua, treinta y cuatro respuestas indican que este inconveniente no se presenta en la colonia y una sola persona menciona que en ocasiones el agua de la llave sale sucia. En relación a la basura, la mayoría considera, en proporción de dos a uno, que la colonia está libre de este problema; las respuestas que reportan basura la ubican en las calles y en menor medida en los lotes baldíos. La mayoría opina que su recolección en la colonia es adecuada, solo tres personas afirman lo contrario porque no se la llevan o por la escasa presencia de los vehículos respectivos. En relación a las consecuencias que provoca tal contaminación, el 46% de las personas consultadas consideran que la causa principal que afecta la salud es el polvo; otro grupo que representa el 17% opina que son los charcos; las pandillas y las granjas las consideran en un 14% respectivamente.

Los inconvenientes provocados por el ruido de los vehículos, otra forma de entender la contaminación y las condiciones contrarias a la habitabilidad, lo descarta la mayoría y sólo seis respuestas indican que sí provoca molestias; de manera similar se responde que el ruido de los aviones de la Base Aérea Militar no les afecta, sólo nueve personas afirman que sí son desagradables y que tales ruidos resultan muy elevados y un impedimento para dormir.

En esta sub categoría, por alguna razón de carácter legal, las calles que rodean el conjunto habitacional Villas del Aire están parcialmente pavimentadas lo cual implica que la mitad de la sección sea en terreno natural, circunstancia que favorece el traslado de tierra hacia las viviendas del conjunto; adicionalmente, en tiempo de lluvias puede propiciar la formación de charcos insalubres y que ello pueda representar problemas de salud de diferente índole según la estación del año.

En el cuestionario respondido por los habitantes de este conjunto habitacional, nueve de ellos afirman que sí hay contaminación, sin embargo, otros seis residentes consideran que no existe este problema.

CUADRO 40		CONTAMINACIÓN EN EL AIRE		CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE	
Total de registros	Sí hay	Porcentaje	No hay	Porcentaje	
15	9	60.0%	6	40.0%	

Fuente: autor en base a los registros indicados

En relación a las causas de contaminación ya mencionadas, al comparar el cuestionario aplicado con las observaciones surgidas en las entrevistas, sólo se adjudica este problema de potencial insalubridad a la tierra que existe en la calle parcialmente pavimentada.

CUADRO 41 CAUSAS DE CONTAMINACIÓN EN EL ENTORNO DEL CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Total de viviendas	Basura	Porcentaje	La tierra	Porcentaje	Los perros	Porcentaje
15 (*)	0	0.0%	8	53.3%	0	0.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados (*) El tomar en consideración que se trata de sólo ocho respuestas, el porcentaje que corresponde es el 100%.

Como se advierte en textos previos, la vialidad externa a este conjunto habitacional no cuenta con pavimento y banquetas en la mitad de su sección; la razón aparente a esta anomalía es que su territorio colinda con los que están afuera, es decir, los espacios habitacionales de origen ejidal cuyas calles carecen de pavimento. En el cuestionario levantado el 67% de las personas consultadas reportan que no existen problemas con el

agua estancada, el 80% considera que las banquetas están en buenas condiciones y el 60% aprueba las calles del conjunto.

En relación al ruido provocado por los vehículos sus moradores afirman que no les molesta; en el caso del ruido proveniente de la Base Aérea, once personas consideran que sí es desagradable y cuatro residentes opinan que no es molesto, la razón de este factor adverso seis personas la ubican en la intensidad del ruido, tres habitantes se refieren a lo frecuencia con que ocurre éste y a cuatro personas les impide dormir. Esta última aseveración advierte que sí hay problemas de habitabilidad a causa del ruido propiciado por los vuelos provenientes de dicha Base Aérea.

CUADRO 42 CONTAMINACIÓN POR RUIDO DE LOS AVIONES		CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Total de registros	Sonido muy fuerte	Porcentaje	Frecuentes	Porcentaje	Impiden dormir	Porcentaje
13	6	46.2%	3	23.1%	4	30.8%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Con respecto a la basura nueve habitantes consideran que la colonia está libre de este problema, para seis personas sí es un problema y un residente ubica la basura en el parque y cinco moradores la advierten en las calles. Al respecto la mayoría, catorce habitantes, consideran que sí es adecuada su recolección.

En este conjunto habitacional, exceptuando la probable incidencia de problemas de salud de sus habitantes a consecuencia de las calles parcialmente pavimentadas de los alrededores del conjunto, no se registran condiciones objetivas como causas de tal inconveniente. En las calles de Atotonilco, Tepatitlán, Arandas y Acatic, ubicadas en el costado oriente del conjunto, existen algunas edificaciones habitacionales de origen ejidal sin terminar su construcción, alojadas frente a calles que carecen de pavimento, situación desfavorable, pero que no es posible calificarlas como fuente de contaminación que influya en la salud de los sujetos entrevistados.

Las percepciones subjetivas

La interpretación inductiva revela que en la colonia popular Jardines de nuevo México los problemas de insalubridad a consecuencia de la contaminación del aire y del agua se relacionan entre sí, por lo que dependiendo de la ubicación de cada vivienda se presentan en diferente número e intensidad los inconvenientes aludidos.

Según el arquitecto Monroy, el municipio podría pactar, podría convenir. Hay una gran flexibilidad en la ley agraria para establecer tratos y permutas con las autoridades municipales. (Entrevista 28/09/2011, Informante clave).

Inadaptación al entorno por anegamientos

Tácitamente esta descripción se relaciona con las características que se presentan en los Llanos de Tesistán, zona que no cuenta con la pendiente adecuada para desalojar el agua, ya sea pluvial o producto de las descargas del fluido desde las edificaciones al terreno. Tal carencia se advierte como una importante causa que incide de manera negativa tanto en la salud como en la posible adaptación al espacio y en la satisfacción de los moradores de la colonia popular analizada, situación registrada por los organismos que atienden los problemas de salud de esta zona.

Guillermo: Cuando llueve el agua y cuando no llueve el terregal (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Oscar Gerardo: Desde que pusieron la jardinera y no le pusieron desagüe, ahí llueve y se hace alberca, ahí se hacen los ajolotes, los mosquitos, los sapos. (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM).

Florencio: Esta avenida se inunda como la calle Idolina que es de las principales (...) daña la salud (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

Espacio doméstico adaptado a las condiciones externas

En el conjunto habitacional Villas del Aire sus moradores cuentan con las instalaciones básicas por lo que confirman no tener esta deficiencia, por esta razón registran satisfacción por su hábitat y estar adaptados al mismo.

Antonio: No creo (causas de enfermedad). A lo mejor las personas que tienen asma, si acaso, para mí no (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Federico: (...) que yo diga hay mucha contaminación no, este, no hay dentro de la zona (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Entorno que impide una adecuada adaptación

En Jardines de Nuevo México el problema de las calles inundadas no sólo es derivado de la escasa pendiente del terreno, es evidente que varias vialidades de esta colonia popular no cuentan con el drenaje sanitario y pluvial adecuado para su desalojo. El problema se

relaciona con el entorno, cuyas características son ajenas a lograr sinomorfía en esta colonia popular ya que no hay una adecuada adaptación al espacio habitacional.

Mary Cruz y José Arturo: (...) es el drenaje que se nos tapa (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Oscar Gerardo: (...) se retiene el agua y la alcantarilla ahí no da suficiente desagüe (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM)

Difícil adaptación en vialidades aledañas

Los residentes del conjunto habitacional Villas del Aire cuentan con instalaciones adecuadas y funcionales en las calles interiores, por lo mismo no manifiestan tal deficiencia. El problema se suscita en las vialidades aledañas ya citadas, situación que genera cierta insatisfacción.

Daniel: alrededor si tienen falta de, por ejemplo la pavimentación (...) cuesta algo de trabajo y ahorita en tiempo de lluvias (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Federico: (...) las partes de acá, este la mayoría no tiene pavimento, en tiempo de lluvias ya ve como se moja (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Dificultad de adaptación al entorno por falta de pavimento

La falta de pavimentos y banquetas en numerosas calles de la colonia popular Jardines de Nuevo México representan una importante causa que dificulta la adaptación al espacio externo y favorece la insatisfacción de los residentes puesto que incide en las vías respiratorias. El polvo en la vía pública es una de las preocupaciones que se representan en esta colonia, principalmente en los meses de estío y mayormente en las calles sin pavimento; aún las que cuentan con recubrimiento empedrado alojan polvo, mismo que con la presencia del viento veraniego se desprenden importantes cantidades de este material que puede estar contaminado por diferentes fuentes: la basura depositada en los baldíos y en la vía pública incluida las heces de los perros.

Álvaro: Si tuviera empedrado hasta acá no tuviera polvo (Entrevista 12/01/2012, CP-JNM)

Enrique: Pues yo lo que quisiera es que nos pavimentaran esta calle (...) el terregal canijo que hay diario (Entrevista 18/10/2011, CP-JNM)

Maribel: El polvo de las calles sin empedrar. Muchos zancudos y animalillos (Entrevista 23/07/2011, CP-JNM)

Carmelo: no hay asfalto no hay banqueta, hay muchos baldíos, incluso mucha gente, se mete la gente a tirar basura (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

Jorge: Aquí la contaminación más fuerte sería el polvo (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

Conductas inadecuadas: basura y descuido de animales

El excremento en la vía pública se ubica entre los problemas de salud, insatisfacción y de difícil adaptación al espacio reportados por los moradores de esta colonia popular; en un caso se trata de la presencia de perros callejeros que aprovechan los desechos que algunos habitantes depositan en la vía pública o en los terrenos baldíos; también se puede tratar de animales cuyos dueños no tienen el debido cuidado. Otro factor que incide en la salud de la población se localiza en las granjas avícolas, mismas que han sido reportadas como causantes de malos olores, no sólo por el excremento de las aves, sino por la incineración de sus restos.

Érika: (...) si son infecciones (...) tanta cosa que hay en la tierra, lo que hacen los perros (Entrevista 12/09/2011, CP-JNM)

Guillermo: (...) allá en la granja, allá arriba, como que se queman gallinas muertas (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Francisco: personas que tiran basura, excremento y todo eso de los animalitos (Entrevista 20/01/2012, CP-JNM)

José Juan: más bien es el ambiente, a la casa nos llegan aromitas desagradables de las granjas que queman plumas (Entrevista 21/07/2011, CP-JNM).

Félix: por aquí hay un gallinero que molesta por los malos olores (Entrevista 24/02/2012, CP-JNM)

Residentes que no adoptan conductas adecuadas con sus mascotas

En esta sub categoría, los problemas de salud derivados de la contaminación por el entorno del conjunto habitacional Villas del Aire, presenta diferentes puntos de vista para sus residentes. Entre los problemas derivados de la contaminación de este conjunto habitacional también mencionan las heces de los perros como fuente de insalubridad y de adaptación al espacio común; respecto al excremento de las mascotas se comenta que en el área verde, espacio que tiene un significado importante para la mayoría de los moradores, algunas personas no recogen las heces de sus animales.

José Raúl: Son los perros que en donde quiera hacen (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA)

Socorro: El excremento de los animales, los orines de los animales, las moscas. (Entrevista 15/09/2011, HHAB-VA).

Gisela Aurora: Más bien se vienen los perros de afuera y son los que hacen eso. (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA).

Difícil adaptación por predios baldíos

Esta deficiencia localizada en la colonia popular analizada otorga un significado espacial a estos espacios ya que registra una importante fuente de insatisfacción por los problemas de salud que provoca en los vecinos. En varias entrevistas los moradores hicieron hincapié en la contaminación propiciada por los predios baldíos que invitan a los individuos carentes de valores cívicos a depositar su basura y desechos de diversa índole en estos espacios.

Clotilde: (...) muchos baldíos con animales muertos, ratas (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

Francisco: personas que tiran basura, excremento y todo eso de los animalitos. (Entrevista 20/01/2012, CP-JNM))

Félix: Aquí cerca hay un lote baldío donde tiran perros y gatos muertos (Entrevista 24/02/2012, CP-JNM)

Maribel Los baldíos que están solos, a veces avientan animales muertos. (Entrevista 23/07/2011, CP-JNM).

Florencio: mucho lote baldío que daña la salud, falta organización. (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Carmelo: no hay asfalto no hay banqueteta, hay muchos baldíos, incluso mucha gente, se mete la gente a tirar basura (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

Conducta adecuada, se limitan los predios baldíos

Al interior del conjunto habitacional Villas del Aire sus habitantes no mencionan la presencia de lotes baldíos. En términos territoriales, por el significado que tiene su espacio, definen los límites de su entorno habitacional.

José Raúl: (...) los terrenos que están sin fincar, son baldíos, este ya quedan más lejos (Entrevista 14/01/2012, HAB-VA)

Socorro: (...) desgraciadamente los terrenos ejidales implican que no cuentan con banquetas, no cuentan con pavimentos (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Conductas inadecuadas, negocios contaminantes

Este inconveniente lo ubican en la colonia popular analizada. De acuerdo a este señalamiento, algunos negocios representados por expendios de materiales de construcción, cuyo manejo favorece la dispersión de pequeñas partículas de cal y cemento, y los talleres

de hojalatería que utilizan pintura y solventes, resultan importantes fuentes de contaminación y de insatisfacción.

Clotilde: La casa que vende materiales bajan cal y todo eso y un polverío feo. (...) el único problema es la tlapalería (es la que vende materiales de construcción) (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

Pedro: es que arregla seguido carros, como que le haya a la laminada (...) a veces llega el olor de thiner cuando están pintando (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM)

Posible adaptación por calles parcialmente pavimentadas

En esta sub categoría los residentes de la colonia popular Jardines de Nuevo México lamentan tener varias vialidades sin pavimento, problema reportado en párrafos previos. En el caso del conjunto habitacional Villas del Aire sus moradores mencionan que la vialidad del ingreso al conjunto sólo está pavimentada la mitad de la sección. Esta carencia representa ser el único factor del entorno físico que incide en la inconformidad de algunos residentes; sin embargo, esta deficiencia no representa fehacientemente ser causa de contaminación. Varios comentarios apuntan que el problema sólo se puede presentar en la época de lluvias por el lodo o en el estío por la presencia del polvo. El tema ofrece dos percepciones: la territorialidad de los residentes del conjunto frente a los vecinos y la inadaptación al espacio en términos de habitabilidad.

Daniel: pegado al coto hay pavimento, pero del otro lado es tierra. (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Mario: (...) las calles sin pavimento que son las que se encharcan con las lluvias (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

Antonio: Solamente las calles (...) una parte es el pavimento y otra parte es de tierra (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Gisela Aurora: es alérgica al polvo (...) ella seguido está mormada. (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA).

Mario: (...) serían las calles sin pavimento que son las que se encharcan con las lluvias y que pueden tener mosquitos (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

Martín: (...) unos lodazales y unos hoyos (...) hemos tratado de pedir al ayuntamiento que pavimenten ese pedacito (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Sub categoría FAF.ent.2 El entorno, salud y calidad de vida

Mediante el conocimiento objetivo y las percepciones subjetivas de ambos espacios habitacionales, se advierte la presencia de circunstancias que, en alguna medida, favorecen la salud y la calidad de vida de los residentes.

Las condiciones objetivas

En la colonia popular Jardines de Nuevo México se advierte que varios alojamientos se ubican frente a vías públicas que brindan condiciones favorables: no estar cerca de lotes baldíos llenos de basura, calles que no se encharcan y alejados de personas indeseables. Mediante el cuestionario utilizado se advierte que la colonia en el 82% y el 74% de las personas consultadas no tienen problemas de ruido de vehículos en las calles ni de aviones provenientes de la base aérea militar; el 66% manifiesta no tener problemas con la basura. Tales registros permiten afirmar que en varias zonas de esta colonia el entorno representa un significado territorial especial por la calidad de sus condiciones.

En esta sub categoría, en el cuestionario levantado en el conjunto habitacional Villas del Aire, el 67% de las personas consultadas reportan que el entorno registra condiciones adecuadas a sus necesidades, no existen problemas con el agua estancada, el 80% considera que las banquetas están en buenas condiciones y el 60% aprueba las calles del conjunto. Registros que advierten una respetable calidad ambiental y favorable a la salud de los habitantes.

Las percepciones subjetivas

En las entrevistas desarrolladas en la colonia popular Jardines de Nuevo México, varios entrevistados hicieron referencia a determinadas características de su entorno que les permite sentir satisfacción del mismo.

El significado espacial de las calles que no se encharcan

Las molestias que se registran por los charcos que se presentan en la época de lluvias no afectan a varias viviendas. Ello establece en los residentes no sólo satisfacción, sino también seguridad del hogar.

Ascensión: (...) como la calle es cerrada no baja de aquella parte y no se encharca (Entrevista 10/01/2012, CP-JNM)

José Juan: Las condiciones de la colonia es adecuada, no hay problemas de salud (Entrevista 27/07/2011, CP-JNM)

El significado del espacio ajeno a delincuentes

En las expresiones de los residentes del conjunto habitacional Villas del Aire se advierte: la tranquilidad que perciben en la vialidad, ajena a individuos peligrosos, por la cual se ingresa

a las calles internas, sumado a la reja que controla el acceso de personas y vehículos; tales condiciones han transmitido a la mayoría de los habitantes de este espacio habitacional una sensación de confianza respecto a la seguridad de su hogar y las pertenencias alojadas en el mismo.

José Raúl: he salido a las cuatro, tres de la mañana; asimismo, llego a la misma hora y no he tenido problemas de vandalismo (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA)

Martín: No hay fachadas de grafiti ni nada de eso (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Reja que propicia seguridad en el hogar

Según las declaraciones de los residentes, en fechas anteriores se suscitaron robos en el interior de los espacios domésticos, principalmente en la etapa en que se construyeron las viviendas; la habilitación del cancel (o reja) ha propiciado la percepción de seguridad y protección de los hogares de este conjunto habitacional. Una vez que se reconoció la presencia de individuos afectos a practicar robos en los espacios habitados, se acordó la instalación de la reja que controla el ingreso al conjunto. Si bien la reja se puede considerar como parte del entorno, en esta sub categoría, se advierte que la presencia de tal dispositivo representa un sinónimo de tranquilidad aunado a la privacidad; asimismo, los moradores de estas viviendas le otorgan un importante significado al espacio exterior e interior del conjunto.

Federico: (...) la reja impide el ingreso de personas extrañas (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Mario: (...) la reja que se puso fue motivo de un acuerdo, la seguridad (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

La seguridad del hogar permite vivir tranquilo

Las expresiones registradas en las entrevistas de los residentes, se refleja la satisfacción de tener su espacio doméstico ubicado en el conjunto habitacional Villas del Aire. Las condiciones del entorno socio espacial son favorables para la mayoría de los residentes. Refiriéndonos a la habitabilidad que genera este espacio habitacional los moradores perciben una evidente adaptación al espacio y en términos territoriales la seguridad del hogar.

Daniel: Aquí no se percibe estrés (...) yo vine a estar más tranquilo (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Antonio: Las condiciones de la colonia es adecuada, no hay problemas de salud (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

José Raúl: (...) no nos afecta (en la salud), en general se vive a gusto aquí (Entrevista 14/01/2012, HAB-VA)

Otorgar un significado al espacio por la colaboración interpersonal entre vecinos

Contrario a la inconformidad derivada de las malas costumbres de algunos individuos, cabe resaltar la otra cara de la moneda, misma que se advierte en esta sub categoría ante la presencia de residentes solidarios que llevan a cabo acciones de ayuda recíproca entre algunos vecinos. Aquí también se advierte la percepción de estar adaptados al espacio y establecer una evidente colaboración funcional con los vecinos por las adecuadas conductas de éstos.

Rocío: Sí, a veces que ocupan batería (para un vehículo) yo me acerco (al vecino que la requiere) (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

José Raúl: (...) la muchacha de enfrente se va a su pueblo, le cuidamos la casa (Entrevista 14/01/2012^a, HAB-VA)

Para integrar la documentación relacionada con la vivienda y el entorno socio espacial, en términos de salud y calidad de vida, para ambos espacios habitacionales, se obtuvo información de la Unidad de Medicina Familiar Número 53 del IMSS⁴, separada en años: 2008 y 2010 y en urgencias, “principales motivos”, Cuadro 43, y en las “principales demandas de consulta externa” Cuadro 44.

CUADRO 43 PRINCIPALES MOTIVOS DE URGENCIAS 2008 2010 IMSS UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR 53

ENFERMEDAD	No DE EVENTOS 2008	PORCENTAJE 2008	No DE EVENTOS 2010	PORCENTAJE 2010
Faringitis aguda	4636	8.4%	2972	5.7%
Diarrea y gastroenteritis	3954	7.2%	3712	7.2%
Infecciones agudas de las vías respiratorias	3105	5.6%	2701	5.2%
Otros trastornos del sistema urinario	1993	3.6%	1906	3.7%
Amigdalitis aguda	1705	3.1%	2123	4.1%
Dorsalgia	1474	2.7%	1512	2.9%
Luxación esguince y torcedura del tobillo	1247	2.3%	1081	2.1%
Gastritis duodenitis	1247	2.3%	1669	3.2%
Rinofaringitis resfriado común	1195	2.2%	1546	3.0%
Lectura de presión sanguínea anormal	1073	1.9%	0	0.0%

CUADRO DEL AUTOR EN BASE A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR No 53 DEL IMSS, DEL IALISCO

⁴ La Unidad de Medicina Familiar No 53 le corresponde atender la Zona Noroeste de la Zona Metropolitana de Guadalajara, área que comprende los dos AGEBS ubicados en el Municipio de Zapopan, considerados en la investigación.

El Cuadro 44 reporta los problemas de salud relacionados con las vías respiratorias e intestinales, datos que se pueden relacionar con las carencias que se presentan en las colonias atendidas con diversas fuentes de contaminación.

CUADRO 44 PRINCIPALES DEMANDAS DE CONSULTA EXTERNA 2008-2010 IMSS UNIDAD MEDICA FAMILIAR 53

ENFERMEDAD	No EVENTOS 2008	PORCENTAJE	No EVENTOS 2010	PORCENTAJE	TOTAL EVENTOS 2008 2010	PROMEDIO 2008 2010	PROMEDIO PORCENTAJE
Hipertensión esencial	46,111	39.78%	53,111	39.17%	99,222	49,611	39.48%
Diabetes Mellitus no insulodependiente	27,780	23.97%	32,851	24.23%	60,631	30,316	24.10%
Diabetes Mellitus insulodependiente	3,498	3.02%	6,172	4.55%	9,670	4,835	3.79%
Supervisión de embarazo normal	11,676	10.07%	11,873	8.76%	23,549	11,775	9.42%
Faringitis aguda	11,662	10.06%	12,207	9.00%	23,869	11,935	9.53%
Rinofaringitis aguda (resfriado)	8,044	6.94%	8,080	5.96%	16,124	8,062	6.45%
Infecciones agudas de vías respiratorias	6,286	5.42%	7,557	5.57%	13,843	6,922	5.50%
Dorsalgia	5,219	4.50%	5,525	4.08%	10,744	5,372	4.29%
Examen general e investigación de personas	4,358	3.76%	4,684	3.45%	9,042	4,521	3.61%
Otros trastornos del sistema urinario	4,007	3.46%	3,755	2.77%	7,762	3,881	3.11%

CUADRO DEL AUTOR EN BASE A LA INFORMACION PROPORCIONADA POR LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR No 53 DEL IMSS

La información proporcionada por el IMSS en el Cuadro 43 “principales motivos de urgencias” y 44 “principales demandas de consulta externa” advierten que los orígenes de los problemas de salud pueden estar ubicados en la contaminación del aire y del agua. Destaca en el Cuadro 44 la presencia de las enfermedades crónicas degenerativas como la hipertensión arterial y la diabetes mellitus.

También se obtuvo la información epidemiológica de la unidad 1733 a cargo de la Secretaría de Salud⁵ con registros anuales de las principales causas de enfermedad, desde el año 2006 hasta los primeros meses del año 2011. La Secretaría de Salud mediante el cuadro 45, principales causas de enfermedad, permite advertir la existencia de infecciones de las vías respiratorias y conjuntivitis cuyos orígenes también pueden estar relacionados con la presencia de elementos contaminantes en el aire y en el agua.

CUADRO 45 PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD 2006-2011 UNIDAD HOGARES DE NUEVO MÉXICO

ENFERMEDAD/AÑO	2006		2007		2008		2009		2010		2011		TOTALES	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
TOTAL POR AÑO/ PORCENTAJE	2581	26.3%	1550	15.8%	1277	13.0%	1536	15.7%	2137	21.8%	719	7.3%	9800	100%
Infecciones respiratorias agudas	2004	77.6%	1151	74.3%	985	77.1%	1209	78.7%	1716	80.3%	583	81.1%	7648	78.0%
Infecciones intestinales	185	7.2%	122	7.9%	106	8.3%	98	6.4%	157	7.3%	31	4.3%	699	7.1%
Infecciones de vías urinarias	104	4.0%	65	4.2%	57	4.5%	73	4.8%	70	3.3%	36	5.0%	405	4.1%
Úlcera gastritis y duodenitis	68	2.6%	47	3.0%	24	1.9%	22	1.4%	30	1.4%	8	1.1%	199	2.0%

⁵ La jurisdicción No 10 de la Secretaría de Salud tiene a su cargo la Unidad 1733, Jardines de Nuevo México, ubicada en el extremo Noreste del AGEB 141200142197-3. considerado en la investigación.

Otitis media aguda	0	0.0%	46	3.0%	7	0.5%	31	2.0%	32	1.5%	10	1.4%	126	1.3%
Varicela	0	0.0%	21	1.4%	19	1.5%	29	1.9%	22	1.0%	14	1.9%	105	1.1%
Conjuntivitis	25	1.0%	16	1.0%	14	1.1%	17	1.1%	11	0.5%	3	0.4%	86	0.9%
Otras Helmintiasis	29	1.1%	9	0.6%	15	1.2%	7	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	60	0.6%
Diabetes Mellitus	22	0.9%	12	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	34	0.3%

FUENTE: DATOS DEL AUTOR EN BASE A LA INFORMACION PROPORCIONADA POR LA SECRETARIA DE SALUD DIRECCION GENERAL DE EPIDEMIOLOGIA

Mediante los comentarios externados por el personal adscrito al Centro de Salud de la Secretaría de Salud Jalisco, ubicado en Jardines de Nuevo México se confirma la presencia de enfermedades relacionadas con la vivienda. Los susodichos, proporcionaron una información objetiva que está estrechamente relacionada con la problemática reportada por los habitantes entrevistados. Los resultados de la entrevista presentan una clara referencia a los problemas de salud advertidos.

Enfermedades de mayor incidencia:

- 1º Infecciones en las vías respiratorias
 - Causas internas: insuficiente ventilación, pavimento de tierra, techos de lámina, alimentación deficiente
- 2º Enfermedades diarreicas, gastrointestinales, fiebre tifoidea
 - Causas: Mala alimentación, alimentos contaminados
- 3º Infecciones en vías urinarias
 - Causas: carencias en los servicios de agua potable y drenaje, abuso de refrescos

Enfermedades de mayor prevalencia

- 1º Obesidad
- 2º Diabetes mellitus
- 3º Hipertensión
- 4º Dislipidemia –elevados niveles de colesterol y triglicéridos-

A los funcionarios entrevistados se les comentó que varios encharcamientos sugieren ser un nido del mosquito transmisor del dengue; según su percepción esta situación no es muy significativa pues se registran varias enfermedades que superan en el número de casos al dengue.

De acuerdo a estas cifras el Dengue representó el 1.7% de casos y las enfermedades de las vías respiratorias el 98.3%. (Entrevista Salud 08/04/2011, epidemiología)

En la entrevista que se llevó a cabo con el médico Armando Valdivia López, funcionario adscrito a la Cruz Verde de Zapopan, menciona que esta institución atiende a las personas que presentan síntomas de alguna enfermedad.

Los principales casos se presentan en las personas con: dificultades respiratorias o diabetes (Entrevista Salud 15/07/2011 Cruz Verde Zapopan)

Los profesores de las distintas instalaciones educativas del rumbo se dirigen en los días hábiles a estas colonias y por lo tanto perciben de primera mano los problemas que se registran en sus respectivas aulas. Por esta razón se consideró conveniente realizar una entrevista con este carácter.

La profesora Ríos Guzmán, Subdirectora encargada de la Secundaria mixta 66, manifiesta que entre los alumnos se presentan casos de enfermedad.

Tenemos muchos chicos aquí con problemas de dermatitis (...) en épocas de calor nos tenemos que dar a la tarea de, por ejemplo, eliminar los piojos. (Entrevista 12/01/2012, informante clave)

Mediante la información proporcionada por las personas entrevistadas se advierten las adversas condiciones que tienen los individuos que habitan espacios urbanos con tales deficiencias.

4.3.4 Vivienda que propicia condiciones potencialmente estresantes (CPE)

La vivienda ofrece diferentes puntos de observación, no sólo se requiere observar las probables fuentes de enfermedad, también el malestar que propicia el espacio doméstico requiere ser conocido a través de la observación directa de las edificaciones y de las expresiones subjetivas de sus moradores.

Categoría de análisis Estrés y hacinamiento

Condiciones potencialmente estresantes en la vivienda

Para conocer con suficiente detalle las condiciones que presentan las viviendas se tomaron en cuenta dos categorías: estrés al interior de la vivienda insuficientemente acondicionada y hacinamiento derivado de las limitaciones del espacio doméstico.

Categoría de análisis ESTRÉS	Sub categoría	Condiciones objetivas	Percepciones subjetivas
Condiciones potencialmente estresantes en la vivienda	CPE.viv.1 Inseguridad al interior de la vivienda	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Presencia de pandillas	Riesgo de robo que provoca trastornos e irritación a los residentes
		Condiciones ambientales inadecuadas	Dificultades y trastornos que dificultan las actividades del hogar
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Vendedores y jóvenes desconocidos	Dificultades y trastornos propiciados por personas extrañas

(CPE.viv) HACINAMIENTO		Relocalización de la cocina	Modificaciones que evitan las dificultades y los trastornos que propiciaba la vivienda
	CPE.viv.2 Insuficiente privacidad en el espacio doméstico	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Espacios insuficientes para los moradores	Vivienda con problemas de privacidad
	Familias numerosos que logran acomodarse	Aparente hacinamiento no percibido	
	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE		
	Muros compartidos que limitan la privacidad	Insuficiente privacidad y pérdida de límites	
	Dificultad de acomodo derivada de los hábitos cotidianos	Incomodidad propiciada por la pérdida de privacidad	
	Hogares de cinco miembros que habitan espacios reducidos	Percepción de hacinamiento en familias numerosas	
	La transmisión de ruidos de los vecinos	Espacios que limitan la privacidad versus la rentabilidad de la inmobiliaria	

Sub categoría CPE.viv.1 Inseguridad al interior de la vivienda

Las condiciones objetivas

Las situaciones desagradables se ubican en ese *continuum* cuya presencia refleja precisamente aquellos procesos cotidianos que de alguna manera inciden en la salud y son representativos de la calidad de vida de las personas. Para analizar tales eventos se ha acudido también al uso de las técnicas de investigación expresadas en el capítulo uno.

El aleatorio proceso que ha seguido la construcción de vivienda en la colonia popular Jardines de Nuevo México es una objetiva muestra de los diferentes errores u omisiones identificados en varias construcciones, registros que conducen a ubicar en buena medida las causas de insatisfacción. Mediante la observación directa de las viviendas se puede advertir que la fuente de incomodidad, en el interior de la misma, comprende varias situaciones: en una de las viviendas se observa que el espacio habitable dificulta el acomodo al ser insuficiente para el número de personas que residen en ésta, y en dos construcciones habitadas se advierte la falta de acabados en pisos, un caso especial lo representa una calle cerrada que incide de manera inadecuada en las actividades de la familia, dos viviendas no presentan condiciones adecuadas de temperatura por ser insuficiente la ventilación e iluminación y una más requiere tener su negocio abierto lo que puede ocasionar insalubridad y la molestia propia del polvo.

En el cuestionario levantado en la colonia popular se consultó si las características de la vivienda es causa de intranquilidad, la respuesta divide los puntos de vista, es decir, la mitad opina que las características del espacio doméstico sí representan una causa de desazón; sin embargo, la causa específica no se expresa ya que sólo cuatro respuestas mencionan, como problema de habitabilidad la humedad de la vivienda; las respuestas descartan lo

reducido de la edificación ya que no dificulta el acomodo de las personas, a una más le faltan los enjarres.

En el conjunto habitacional Villas del Aire se advierten condiciones diferentes para esta sub categoría. Mediante la observación directa llevada a cabo en este espacio habitacional se aprecia el cancel controlado electrónicamente, ya citado, mediante el cual se establece una evidente territorialidad para estar sólo adentro del conjunto, dispositivo que limita el acceso de las personas ajenas a los espacios domésticos sumado a las protecciones metálicas instaladas en puertas y ventanas. Tal previsión la celebran los moradores consultados. Cabe agregar que en las calles aledañas al conjunto no se registran señales de grafiti.

Las percepciones subjetivas

Las condiciones socio espaciales que se presentan en el exterior de los alojamientos domésticos pueden incidir en el malestar de los moradores si la edificación no está resguardada de acciones delictivas o de las condiciones sociales y ambientales de los alrededores.

Riesgo de robo que provoca trastornos e irritación a los residentes

En esta sub categoría resalta la incomodidad que perciben los moradores ante el peligro de que algunos maleantes ingresen a la vivienda y se apropien de objetos valiosos y dinero que se encuentre alojado en el espacio doméstico. Sin duda desde la percepción de su hogar, la presencia de individuos que se advierten acechando las edificaciones, es motivo de inseguridad para los habitantes.

Juan: (...) de la camioneta me pusieron una pistola en el pescuezo (Entrevista 30/01/2012, CP-JNM)

Thomas: Una vez dispararon aquí, no son de pandillas, pueden ser narcos (...) pueden ser borrachos (Entrevista 24/07/2011, CP-JNM)

Dificultades y trastornos propiciados por personas extrañas

Aún cuando el modelo de vivienda construido en el conjunto habitacional Villas del Aire ofrece condiciones favorables para la salud, emergen diversos factores que inciden en el desagrado expresado por sus moradores cuando advierten personas extrañas perciben inseguridad en el hogar. En esta categoría, el tema de robo surge en la etapa en que varias

viviendas estaban siendo construidas, por lo que la presencia de personas dedicadas a la construcción era constante mismas que aprovechaban el momento oportuno para ingresar a las casas y robar. Circunstancia que sigue presente dado que ingresan personas que surten algunos requerimientos del hogar.

Socorro: hubo varios robos pero no tanto por la gente que venía de fuera sino por los mismos albañiles (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Dificultades y trastornos que dificultan las actividades del hogar

Esta sub categoría resalta otro problema de inseguridad que se presenta en la manera de edificar la vivienda sin acudir a personas capacitadas. Por tal motivo los moradores tienen la percepción de las diversas deficiencias, entre ellas la mala organización de la superficie construida que dificulta las actividades del hogar y la adaptación a las diferentes habitaciones e impide tanto la iluminación natural como la circulación del aire, condición esta última que puede ocasionarles molestias en las vías respiratorias.

Érika: No está bien distribuida (Entrevista 11/09/2011, CP-JNM)

Guillermo: Como le digo tapar el patio y evitar la tierra y todo para cocinar porque no tenemos cocina (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

La profesora Ríos Guzmán, Subdirectora encargada de la Secundaria Mixta 66, proporcionó el siguiente comentario relacionado con los síntomas detectados en alumnos que reflejan los problemas que ocurren en el hogar.

Tenemos chicos con muchos problemas tanto emocionales como de salud. Ellos manifiestan mucho con la somatización, dolor de cabeza, dolores estomacales, dolores articulares. (Entrevista 12/01/2012, informante clave).

Modificaciones que evitan las dificultades y los trastornos que propiciaba la vivienda

Las viviendas del conjunto habitacional Villas del Aire se edificaron de acuerdo a las normas estipuladas por las autoridades de Zapopan. A pesar de ello los residentes perciben los errores de la edificación y han optado por realizar modificaciones a su espacio, con las cuales logran mayor satisfacción. Mediante tales adaptaciones han logrado eliminar los errores advertidos en su vivienda y, en consecuencia, tener menores dificultades para llevar a cabo las actividades del hogar.

Antonio: La cocina que estaba adelante, para mí se me hizo muy mal (entrevista, 30/09/2011, HAB-VA)

Socorro; Sí yo la amplié porque esta es la cocina, era el espacio de la cocina (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Sub categoría CPE.viv.2 Insuficiente privacidad en el espacio doméstico

Las condiciones objetivas

Al llevar a cabo la observación de los alojamientos se advierte que las limitaciones espaciales de la vivienda se traducen en impedir la privacidad de los ocupantes, principalmente si la superficie de la misma es insuficiente para alojar a los residentes.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México la incomodidad ubicada en algunas edificaciones visitadas parece estar relacionado con espacios domésticos que alojan hogares ampliados; esta condición se acentúa cuando en aras de la situación económica que se vive en varias viviendas, el hijo o la hija se instala en alguna parte de la construcción, situación que en algunos alojamientos impide la privacidad de uno o de varios habitantes; de manera general, se establece una separación por niveles, comúnmente los padres residen en la planta baja y los hijos en el nivel superior.

Cabe mencionar que mediante el cuestionario levantado, y el promedio de habitantes indicado por el INEGI, se advierten importantes registros de varios residentes por dormitorio; sin embargo, sólo en tres viviendas reportan desagrado. Agregan que la vivienda no está terminada y/o adecuada a sus necesidades.

CUADRO 46 HACINAMIENTO: HABITANTES POR DORMITORIO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
INEGI CENSO DE POBLACIÓN 2010 4.72 ES EL PROMEDIO DE OCUPANTES POR VIVIENDA				
DORMITORIOS	1	2	3	4
HABITANTES	10	8	13	9
HABITANTES POR DORMITORIO	10	4	4.3	2.25

Cuadro desarrollado por el autor en base al cuestionario levantado

En esta sub categoría en el conjunto habitacional Villas del Aire las dimensiones del predio que corresponde a cada edificación, es decir, setenta metros cuadrados de espacio habitable, resulta una superficie reducida sólo compatible cuando se alojan hogares nucleares de pocos miembros; se ha advertido que en familias de cinco miembros o más, se dificulta el acomodo de los miembros. Para el tema, es indispensable retomar el caso de los propietarios de dos viviendas de este conjunto que realizaron ampliaciones (mismas que se pueden considerar ilegales). A ello se agrega la molestia de tener muros compartidos que

inciden en los ruidos ajenos a la familia y de una cocina mal ubicada que en varias viviendas la han relocalizado para lograr un espacio adecuado a sus necesidades.

Las percepciones subjetivas

Acorde con las entrevistas efectuadas en la colonia popular Jardines de Nuevo México, en algunos espacios domésticos la superficie habitable es insuficiente para alojar a los habitantes por lo que la insatisfacción externada en algunos hogares puede ser producto de la pérdida de su privacidad. Mediante la interpretación inductiva se registran algunos hogares nucleares y ampliados cuyo espacio habitable es inadecuado por la manera en que están ubicadas las habitaciones de la vivienda, condiciones que inciden en los límites interpersonales de los moradores.

Vivienda con problemas de privacidad

En esta sub categoría se advierte el desconocimiento de las actividades previas a la edificación de una vivienda, circunstancia que ha ocasionado que varios espacios domésticos no cuenten con las características y la superficie requerida para alojar cómodamente a los moradores. En la visita realizada a las dos viviendas que se citan, se constató que el número de habitantes, en relación al espacio habitable y al número de dormitorios, limita la funcionalidad y la privacidad de sus ocupantes.

Érika: No es suficiente para los seis (Entrevista 12/09/2011, CP-JNM)

Mary Cruz y José Arturo: cuatro familias porque dos de ellos son solteros (Entrevista 21/08/2011b. CP-JNM)

IMAGEN 16 CALLE EMILIANO ZAPATA CP-JNM IMAGEN 17 CALLE EMILIANO ZAPATA CP-JNM



Fuente: Autor imagen obtenida durante la entrevista

Insuficiente privacidad y pérdida de límites

Los problemas de espacio habitable no son prerrogativas de varias viviendas de la colonia popular Jardines de Nuevo México. En cinco entrevistas los habitantes del conjunto habitacional Villas del Aire consideran que la vivienda es insuficiente para la familia, es de suponer que los moradores perciben no tener privacidad y perder sus límites personales.

Mario: La considero insuficiente, somos cuatro miembros de familia. (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

Martín Enrique: Cuando son niños está bien (...) pero van creciendo pues ya necesitan su privacidad (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA).

Gisela Aurora: Las niñas duermen en este cuarto y el estudio es donde duerme mi niño. (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Aparente hacinamiento no percibido

Respecto a esta sub categoría, en las entrevistas realizadas en la colonia popular Jardines de Nuevo México no se reportan problemas de hacinamiento aun cuando se trata de hogares ampliados donde residen los padres, los hijos, algunos con su pareja, y los nietos.

Juan: (...) es una casa propia y suficiente para alojar la familia (Entrevista 30/01/2012, CP-JNM)

Guillermo: (...) no estamos apretados, hay separación, sí hay privacidad. Pues que vivo a gusto (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Incomodidad propiciada por la pérdida de privacidad

Cuatro residentes lamentan el tener muros compartidos en su vivienda, condición que incide de manera desfavorable en la privacidad de los residentes y consecuentemente es causa de insatisfacción.

Martín Enrique: si usted quiere clavar un clavo se oye hasta allá. (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA).

Rocío: Los muros compartidos si molestan (...) se escuchan las discusiones (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Gisela Aurora: (...) sus ruidos normales (de los vecinos, los muros compartidos) de barrer, trapean de repente, que bajan las escaleras (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Percepción de hacinamiento en familias numerosas

En el conjunto habitacional Villas del Aire se reconoce que la vivienda presenta límites a la percepción de sentirse satisfecho. Dado que la edificación sólo admite hogares con pocos miembros, cuando éste se compone de más de cuatro habitantes se presenta el malestar al faltar la privacidad requerida, que se suma a la necesidad de ampliar y/o adaptar el espacio doméstico a sus necesidades e inconscientemente evitar hacinamiento en las habitaciones modificadas.

Socorro: (...) estamos un poquito apretadas porque no es el tamaño óptimo (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Martín Enrique: Muy reducidos (...) estas casas en realidad están chicas (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Espacios que limitan la privacidad versus la rentabilidad de la inmobiliaria

Esta sub categoría permite advertir que la inmobiliaria que construyó este conjunto habitacional sólo tomó en cuenta la rentabilidad de la inversión, no la calidad de vida de los moradores, esto se advierte en la ubicación inicial de la cocina (al frente para coincidir con las instalaciones hidráulicas y sanitarias del baño ubicado en la segunda planta), también la separación de las viviendas con un único muro que altera la privacidad de los residentes y el insuficiente espacio de la cochera. Tales irregularidades representan una importante causa de insatisfacción.

Antonio: La cocina que estaba adelante, para mí se me hizo muy mal hecho (Entrevista 30/09/2011 HAB-VA)

Daniel: (...) sí el de atrás hace ruido ya me fregó (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Martín: (...) problema en cuanto a estacionamientos porque lógicamente llega gente y más carros (Entrevista 06/10/2011 HAB-VA)

4.3.5 Condiciones potencialmente estresantes (CPE) auspiciadas por el entorno socio espacial

El entorno socio espacial juega un papel trascendente en la calidad de vida de los habitantes de ambos espacios habitacionales. La incomodidad se presenta en diferentes circunstancias: aquellas derivadas de las condiciones del entorno físico sumada a la presencia de vecinos y/o individuos poco sociables.

Categorías de análisis Habitabilidad, territorialidad, estrés

Condiciones potencialmente estresantes en el entorno

En las tres sub categorías consideradas en esta categoría se advierten condiciones que propician desagrado entre los residentes: i) vivencias que pueden propiciar estrés, ii) la presencia de vecinos y factores molestos, y iii) agresiones y delincuencia.

Categoría de análisis	Sub categoría	Condiciones objetivas	Percepciones subjetivas
HABITABILIDAD	Condiciones potencialmente estresantes en el entorno	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Arbitrario esquema vial interior	Disfuncionalidad en el tiempo destinado a viajar al empleo
		La distancia que se recorre para asistir al Centro de Salud	Insatisfacción por los deficientes servicios de salud
		Distancia a la parada del camión, el tiempo de espera	El disfuncional transporte colectivo para acudir a los centros de enseñanza superior
		Tiempo de traslado al lugar requerido	Insatisfacción para trasladarse
		Los que viajan en camión invierten tiempo en su traslado	Traslados eventuales que causan insatisfacción
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Tiene que salir más temprano para abordar el camión	La pésima funcionalidad del transporte colectivo
		Adecuar la localización de instalaciones a las necesidades	Insatisfacción por la lejanía de las instalaciones de salud
		La mayoría lo hacen en el transporte colectivo	El poco funcional transporte colectivo para trasladarse
		Importante diferencia: trasladarse en vehículo o en camión	Ubicación de empleo y escuelas causa insatisfacción
		Estas personas perciben satisfacción por su traslado	La propiedad del vehículo propio incrementa la satisfacción
		Significado de pertenencia al lugar e insatisfacción	Espacio poco adaptable que propicia inequidad recreativa
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Que invadan, o estén adentro del territorio de estas personas	El significado del espacio para las pandillas
En el presente es difícil organizarse con sus vecinos	Límites interpersonales entre vecinos		
La dinámica social por el constante cambio de domicilio	Migración intraurbana e interurbana, su significado espacial		
UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE			
No vivir satisfecho en este espacio habitacional	Inseguridad en el hogar por malos vecinos		
La presencia de jóvenes que no respetan a los vecinos	El significado del espacio ante jóvenes advenedizos		
La presencia de las instalaciones militares aledañas	Límites interpersonales ante residentes temporales		
Algún vecino dificulta el acceso o salida del automóvil	El significado espacial otorgado a los vehículos		
Las irregulares e ilegales ampliaciones de la vivienda	Ampliación ilegal que afecta los límites interpersonales		
Algunos residentes del conjunto habitacional se advierten afectados por la pérdida de su invaluable privacidad	Pista aérea que genera insatisfacción e inseguridad en el hogar		
UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO			
Nula presencia de la policía en la colonia popular	Vigilancia policiaca ausente que causa irritación		
Sentirse molestados por sujetos carentes de educación	Trastorno emocional en habitantes molestados		
TERRITORIALIDAD	Sub categoría CPE.ent.2 Vecinos y factores molestos		
ESTRÉS	Sub Categoría CPE.ent.3 Agresiones y delincuencia		

		Precauciones para obtener seguridad en el hogar	Evitar las agresiones para no irritarse
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Los problemas que ocurren no lo manifiestan sus residentes.	La reja habilitada evita que se registren trastornos
		No se registran agresiones, perciben seguridad	No se registra irritación por vivir en entorno favorable

Sub Categoría CPE.ent.1 Vivencias que pueden propiciar estrés

Las condiciones objetivas

La lejanía de las instalaciones en donde se tiene empleo o se localizan los edificios educativos favorece la inquietud por acceder a éstas en el horario indicado. A la distancia a recorrer para acceder a tales espacios se suman la falta de vialidades alternas que requieren los usuarios de ambos espacios habitacionales y el lamentable transporte público de esta zona.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México son pocos los habitantes que utilizan para transportarse su vehículo particular, la mayoría lo hace en transporte público. En ambos modos de traslado se enfrentan a las dificultades que se registran por las escasas arterias viales existentes: la avenida Juan Gil Preciado, la avenida de la Base Aérea Militar y el antiguo camino a Tesistán que en determinadas horas registran aforos vehiculares importantes. A ello se agrega el arbitrario esquema vial interior, situación que entorpece la movilidad de los residentes. Observando a nivel de la vía pública y mediante imagen aérea, esta colonia popular se advierte que, en general, el transporte se ve afectado por la irregularidad de la estructura vial. En varios tramos los autobuses urbanos circulan con lentitud a causa de la presencia de otro vehículo que circula en dirección contraria, inconveniente propiciado por lo estrecho de la calle que no admite el avance de ambos vehículos. Los trayectos de las rutas asignadas a la zona no atienden a todos los rumbos de este conjunto por no existir suficientes vialidades que crucen todo el espacio habitacional, tanto en el sentido norte sur como en dirección oriente poniente. Dependiendo del destino del viaje las paradas de autobús se localizan muy cerca de algunas viviendas a 50 o 60 metros, las paradas retiradas se encuentran aproximadamente a 400 metros y las distancias intermedias son de 150 a 200 metros. Dadas las condiciones observadas se puede afirmar que no existe un esquema vial inadecuado y ajeno a las necesidades cotidianas de los residentes.

En esta materia, se revisaron en campo las trayectorias de los vehículos; se constató que la colonia está servida por dos rutas la 633 y la 629. La ruta 633 circula por la Av. Juan Gil Preciado en ambos sentidos, la calle Eliseo Orozco, la calle Idolina Gaona y la calle Cuarta Poniente para ingresar a la Av. Juan Gil Preciado; la ruta 633b tiene un recorrido similar pero continúa por la calle Idolina Gaona hasta la calle Novena Poniente donde da vuelta a la izquierda para acceder a la Av. Emiliano Zapata. La ruta 629 circula en ambos sentidos por la calle Idolina Gaona y la calle Segunda Poniente.

En relación al tema, el cuestionario utilizado registra que la mayoría de los habitantes considera que la colonia no cuenta con avenidas adecuadas al uso de éstas por lo angosto y/o el deterioro de las mismas, opinión que contrasta con aquellas personas que opinan en el sentido de que sí existen avenidas adecuadas. El congestionamiento vial que dificulta los movimientos viales está presente para la mayor parte de los usuarios y también contrasta con otras opiniones que consideran que no hay tal inconveniente en las vialidades. Las calles reportadas como congestionadas coinciden con las vialidades de mayor longitud y en consecuencia de mayor circulación: Idolina Gaona, Cuarta poniente y Emiliano Zapata.

En este instrumento se reporta que las rutas de transporte colectivo más utilizadas son la 629 y la 633; la distancia medida en tiempo entre la vivienda y la parada del camión es de cinco minutos, en pocas situaciones este trayecto a pie requiere diez o quince minutos. La calidad del servicio está catalogada como regular por la mayoría, sin embargo, también hay quien opina que es bueno, muy bueno, pero para otros es malo.

CUADRO 47 TIEMPO REQUERIDO PARA ACCEDER A LA PARADA DEL TRANSPORTE PÚBLICO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de registros	Cinco minutos	Porcentaje	Diez minutos	Porcentaje	Quince minutos	Porcentaje	Veinte minutos	Porcentaje
35	25	71.4%	7	20.0%	2	5.7%	1	2.9%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Otra forma de medir la calidad del servicio lo representa el tiempo de traslado al lugar de trabajo; para la mayoría de los usuarios les lleva más de cuarenta y cinco minutos, para el resto este tiempo fluctúa entre veinte y cuarenta y cinco minutos.

CUADRO 48 TIEMPO DE TRASLADO AL LUGAR DE TRABAJO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de registros	20 minutos	Porcentaje	30 minutos	Porcentaje	45 minutos	Porcentaje	Más tiempo	Porcentaje
32	8	25.0%	2	6.3%	7	21.9%	15	46.9%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Imagen 18 Rutas de transporte en la colonia popular jardines de Nuevo México 633 (línea punteada blanca) y 629 (línea punteada negra)



Fuente: autor mediante visita de campo con datos verificados en la página del OCOIT

En esta sub categoría se aprecia que el conjunto habitacional Villas del Aire, dada su lejanía con respecto al empleo y a ciertos servicios, remite al uso del automóvil. En el caso de los usuarios del transporte colectivo tienen que prever no solo las deficiencias del mismo, sino también el prolongado tiempo de traslado entre su vivienda y el lugar de destino. Las rutas que dan servicio al conjunto habitacional circulan: por la Av. Base Aérea Militar la 629b (línea verde) y la 631 (línea azul) por la calle Atotonilco. De acuerdo a estas trayectorias la distancia a la parada de los autobuses se puede considerar accesible. Por el número de vehículos particulares que se advierte en la playa de estacionamiento común y en las cocheras de las viviendas se conoce que un número importante de los residentes acuden a su trabajo o a la escuela en su automóvil. Las distancias que se registran para algunos servicios hacen notar que numerosos recorridos a las escuelas y a los comercios se hacen a pie. El esquema vial de esta zona, también advierte una importante diferencia entre las necesidades cotidianas de los residentes y lo inadecuado de las calles externas al conjunto habitacional utilizadas.

Imagen 19 Rutas de transporte cercanas al conjunto habitacional Villas del Aire (circulo blanco)
(ruta 629b línea punteada blanca; ruta 631 línea punteada negra)



Fuente: autor imagen aérea del programa Google earth

En el cuestionario utilizado para conocer el punto de vista de los habitantes, diez personas mencionan que la colonia no cuenta con avenidas adecuadas, otros cinco residentes indican que sí las hay; cuando se consultó la razón de esa afirmación negativa cuatro habitantes señalan que las deficiencias se encuentran en el pavimento, siete en lo angosto de las calles, dos en la inseguridad de las banquetas y una más reporta el deterioro de las mismas. En relación al congestionamiento trece respuestas confirman la presencia de este problema y lo ubican en la Av. Base Aérea, solo dos personas consideran que no se presenta tal problema.

En materia de transporte público utilizado quince residentes utilizan la ruta 629B, diez de estas quince personas también se transportan en la ruta 631 y de estos, once habitantes recurren a otra (s) ruta (s); la distancia en tiempo a la que se encuentra la parada del camión, once residentes la ubican a cinco minutos, tres personas requieren diez minutos para ello y una sola le lleva quince minutos llegar a la parada del camión; respecto a la calidad del servicio, tres habitantes lo consideran bueno, otros tres lo califican como regular y seis personas lo reportan como malo.

CUADRO 49 DISTANCIA A LA PARADA DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE								
Total de registros	Cinco minutos	Porcentaje	Diez minutos	Porcentaje	Quince minutos	Porcentaje	Veinte minutos	Porcentaje
15	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Otra manera de definir lo cercano o lejano de las instalaciones a las que se acude de manera cotidiana, lo representa el tiempo empleado para acceder al lugar de trabajo (medida que de alguna manera se relaciona con las condiciones de la vialidad y la calidad del transporte); tres personas requieren solo diez minutos, dos residentes lo hacen en veinte minutos, cuatro

en treinta minutos, otros dos les representa cuarenta y cinco minutos y tres más requieren más tiempo.

CUADRO 50 TIEMPO DE TRASLADO AL LUGAR DE TRABAJO CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE										
Total de registros	10 minutos	Porcentaje	20 minutos	Porcentaje	30 minutos	Porcentaje	45 minutos	Porcentaje	Mas tiempo	Porcentaje
14	3	21.4%	2	14.3%	4	28.6%	2	14.3%	3	21.4%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Las percepciones subjetivas

En la colonia popular Jardines de Nuevo México los traslados presentan un escenario muy variado tanto por la forma de traslado como el destino del mismo. En camión el principal destino es el lugar de trabajo, le siguen los servicios de salud y las escuelas; en algunos individuos su uso es eventual según la distancia y el tiempo requerido.

La distancia que recorrería a pie una persona para asistir al Centro de Salud desde el punto central del conjunto es significativa; esta situación se acentúa para las personas que viven en el poniente del conjunto, en los alrededores del cruce de las calles 10ª Poniente y 2ª Norte.

Mediante la interpretación inductiva el malestar de los habitantes de esta colonia presenta tres sub categorías relacionadas con el tiempo que emplean para trasladarse a sus labores cotidianas, la limitada atención que presentan los servicios de salud de la colonia y la distancia a la que se encuentran los centros educativos de enseñanza media y superior.

Disfuncionalidad en tiempo destinado para acudir al empleo

En esta sub categoría, la insatisfacción e incomodidad de los usuarios depende de la distancia a la parada del camión, del tiempo de espera de la unidad y del tiempo de traslado al lugar requerido (trabajo, escuela, servicios de salud) que, a su vez, depende de la hora en que se realice el viaje.

Roberto: Sí siento malestar por el tiempo la demora (Entrevista 21/08/2011ª, CP-JNM)

Thomas: (...) casi una hora siempre se siente algo de estrés (Entrevista 24/07/2011, CP-JNM)

Francisco: Sí hasta eso (es frecuente el camión) salvo en horas pico (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Pedro: es malo oiga, malísimo (...) necesita uno irse temprano (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM)

Florencio: son calles muy angostas y de doble sentido, deberían de tener un solo sentido. Hay muchos detalles que le faltan a esta colonia (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

José de Jesús: estas calles que están muy angostas y se hacía un congestionamiento pues bárbaro pues, había que tener más cuidado al cruzar la calle. (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

La pésima funcionalidad del transporte colectivo

En esta sub categoría cabe resaltar que la mayoría de los habitantes del conjunto habitacional Villas del Aire cuenta con vehículo propio; sin embargo, algunos residentes alternan el uso del automóvil con el camión del transporte público; una persona, tiene que salir más temprano para abordar el camión, de otra manera no puede trasladarse y llegar a tiempo a sus labores. Tales condiciones propician la insatisfacción de estos residentes.

José Raúl: yo entro a las siete de la mañana y tengo que levantarme a las cuatro cincuenta para agarrar el camión a las cinco treinta. (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA).

Federico: (...) la mayoría de los camiones pasan muy llenos, así no se paran, ya a los cuatro o cinco camiones pasa alguno y ya (Entrevista 06/08/2011, HA-VA)

Entre las personas externas entrevistadas se registran comentarios relacionados con las características que presenta la zona. Las tres aseveraciones tienen relación con la ausencia de sinomorfía a nivel de la colonia.

Profesora Dolores del Carmen Ríos Guzmán: no hay un proyecto real de pavimentación (...) ni siquiera el trazo de las calles es el adecuado. (Entrevista 12/01/2012, Informante clave)

Arq. José Luis Valencia: Es urgentísimo el que tengamos otra opción de troncal hacia Tesistán y esto afortunadamente nos lo da el antiguo Camino a Tesistán. (Entrevista 30/03/2012, Informante clave).

Arq. Gerardo Monroy: El Reglamento Estatal de Zonificación propició desarrollar una ciudad plana, no hay incentivos (...) para tener una ciudad menos costosa. (Entrevista 28/09/2011, Informante clave).

Insatisfacción por los deficientes servicios de salud

De acuerdo con esta sub categoría, los servicios de salud están funcionalmente rebasados y ocasionan insatisfacción; por esta razón varias familias de esta colonia popular acuden a los modestos servicios privados del rumbo surgidos en fechas recientes ante la demanda de atención sanitaria por parte de los residentes de la colonia.

Juan: (...) si va al Centro de Salud no lo atienden luego (Entrevista 30/01/2012, CP-JNM)

Oscar Gerardo: Más rápido a un consultorio de medicinas similares (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM)

Insatisfacción por la lejanía de las instalaciones de salud

En el conjunto habitacional Villas del Aire también se registran deficiencias en los servicios de salud, ya que no se ha considerado por las autoridades sanitarias adecuar la localización

de estas instalaciones a las actuales necesidades de los habitantes de esta zona, situación que remiten a la insatisfacción de los demandantes y obligan a éstos a trasladarse a clínicas, Hospitales y/o los servicios de las farmacias consultorio para resolver un problema de esta naturaleza.

Rocío Los servicios de salud si está difícil, están lejos, se me hace como que están lejos porque me pasó hace poco con mi mamá (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Gisela Aurora: Vamos a algún doctor de aquí cerca, una Farmacia Similar o vamos al hospital, al Hospitalito en Zapopan (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

El disfuncional transporte colectivo para acudir a los centros de enseñanza superior

En esta sub categoría, se advierte que las escuelas de enseñanza básica: Jardín de Niños, Primaria y Secundaria, se localizan a distancias accesibles que posibilitan la adaptación de estas instalaciones con la demanda presente en esta colonia popular; la diferencia se manifiesta en las instituciones académicas de nivel medio y superior que remiten al uso de algún medio de traslado, comúnmente al insatisfactorio transporte colectivo que circula por este rumbo de la ciudad.

Érika: (...) se me acomoda, a un lado el kínder y de este lado la Primaria (Entrevista 12/09/2011, CP-JNM)

Ascensión: (...) los de la prepa sí le batallan más porque tienen a fuerzas que esperar a que los levante el camión (Entrevista 10/01/2012, CP-JNM)

Oscar Gerardo: Si les incomodan sus viajes, el que va a Miravalle dice, no, me meto casi como tres horas de puro trayecto de ida y regreso (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM)

El poco funcional transporte colectivo para trasladarse

En el conjunto habitacional Villas del Aire los jóvenes que acuden a instalaciones escolares retiradas la mayor parte de ellos lo hacen en el poco funcional transporte colectivo de la metrópoli; un joven emplea desde su casa a la parada de camión veinte minutos y en total invierte cerca de una hora y media; cuando acude a su escuela en vehículo particular una joven invierte la cuarta parte del tiempo con respecto a los viajes que realiza en camión.

Lucía: Utilizo mi carro para ir a la escuela, invierto veinticinco minutos; en camión sería hora y media a dos horas. (Entrevista 14/01/2012b, HAB-VA).

Martín: (...) toma otro y camina, invierte en total como una hora y media (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Insatisfacción para trasladarse

En la colonia popular Jardines de Nuevo México se registran situaciones peculiares para trasladarse al trabajo. Éstas dependen del medio de transporte utilizado y del horario acostumbrado. Estas condiciones propician la percepción de disfuncionalidad respecto a la vialidad, también favorecen la insatisfacción de los usuarios.

José Juan: Hay que ir a surtir la tienda, ese si esta larguito, me tardo unos cincuenta minutos en ir a abastos, a veces una hora diez minutos. En la hora pico, es de estresar (Entrevista 27/07/2011, CP-JNM)

Jorge: (...) pero cuando me ha tocado usar el camión, que se descompona mi carro, si se eleva de una hora a una hora y media más o menos (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Ubicación de empleo y escuelas causa insatisfacción

Según esta sub categoría en el conjunto habitacional, para acudir al trabajo o a las instalaciones educativas se presenta una importante diferencia entre trasladarse en vehículo de la familia o en camión; también impacta, a favor o en contra, la hora en que se realiza el traslado. De manera similar al otro espacio habitacional analizado, las escuelas de nivel básico (Jardín de niños, Primaria y Secundaria), en general son accesibles a pie, lo que puede propiciar una percepción de satisfacción en los alumnos de estos niveles educativos; por el contrario, la ubicación de las escuelas de nivel medio y superior tiende a provocar insatisfacción ya que obligan a los jóvenes a utilizar el transporte colectivo e invertir un valioso tiempo en el traslado.

José Raúl: (...) pasa por aquí hasta mi trabajo (...) hay veces que no me paran (Entrevista 14/01/2012^a, HAB-VA)

Rocío: (...) mi horario se presta porque entramos a las seis y media (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Antonio: De mi oficina a la casa son cuarenta, cuarenta y cinco minutos y de regreso igual. En horas punta sí es más. (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Mario: Para el trabajo invierto más de treintaicinco minutos en vehículo y como en casa por lo regular tres veces por semana. (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA)

Federico: Este joven (...) quince o veinte minutos (respuesta del joven en relación a su escuela) (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Traslados eventuales que causan insatisfacción

Salvo casos de emergencia el viaje a los servicios de salud no ocurre todos los días; aún así, en esta sub categoría se advierten distinciones, los vecinos que viajan en transporte colectivo invierten más tiempo en su traslado, circunstancia que puede causar insatisfacción.

Félix: Yo solo voy en el camión, ahí como puedo pero voy, lo abordo allá enfrente y allá camino cinco cuadras para llegar al Ayala (Entrevista 24/02/2012, CP-JNM)

Pedro: En el Seguro Social, mis hijos ya no, nosotros vamos a la 53. Yo voy cada mes a que me chequen, soy diabético. (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM)

La propiedad del vehículo propio incrementa la satisfacción

Las personas con mejor preparación y empleo normalmente cuentan con vehículo propio por lo que, en general, los viajes a los servicios de salud de estas personas tienden a percibir satisfacción por su traslado al no representar problema alguno; Aun así, por la deficiente calidad del servicio no acuden con frecuencia.

José Raúl: Muy raro, ya cuando de plano me siento mal es cuando voy (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA)

Rocío: (...) sí es necesario que haya un hospital porque son servicios médicos de primer nivel (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Espacio poco adaptable que propicia inequidad recreativa

Esta condición sólo ocurre en el conjunto habitacional Villas del Aire; está presente la desventaja que provoca la ubicación del espacio abierto en relación al sembrado de las viviendas. Esta sub categoría enfoca las distinciones que propicia el conjunto habitacional cuyos ejecutores sólo pretendieron una elevada rentabilidad; por su localización, el espacio abierto con que cuenta este conjunto facilita en unas familias su acceso o dificulta en otras acudir. Tal situación refleja percepciones por parte de los favorecidos que le otorgan un significado de pertenencia al espacio e insatisfacción y disfuncionalidad para los moradores desfavorecidos.

Rocío: (...) esa oportunidad de haber abierto esa puerta, antes teníamos que rodear (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

José Raúl: (...) no tenemos un acceso libre al jardín, tenemos que rodear (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA)

Daniel: Las casas que dan al parque (...) piensan que el parque es parte de su casa (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Sub categoría CPE.ent.2 Vecinos y factores molestos

Las condiciones objetivas

La incomodidad no sólo está presente en la vivienda, el entorno socio espacial también contribuye a propiciar condiciones aceptables o inaceptables para las personas que transiten por este espacio. También la situación económica de los residentes establece una estrecha relación con la calidad de las interacciones con los vecinos. En esta categoría, en ambos espacios habitacionales se registran en mayor o menor medida problemas de convivencia.

Mediante la observación efectuada en la colonia popular Jardines de Nuevo México se advierte la presencia de jóvenes que parecen no tener actividad alguna a cambio de cierta actitud despectiva y en ocasiones amenazadora probablemente por estar adentro de su territorio. Otro caso de vecinos molestos se registra en la presencia de talleres que propician ruidos que llegan a los domicilios y limitan la privacidad de los habitantes. Es probable que las causas que motivan las enfermedades incidan en el malestar emocional y viceversa.

Cabe destacar que, en ningún momento, hubo una oportuna intervención de la autoridad para corregir la desafortunada estructura urbana reflejada en la ubicación y la falta de algunos equipamientos sumada a la irracional trayectoria de varias vialidades que, entre otros problemas, dificultan los escurrimientos pluviales que se manifiestan en el agua estancada de las calles, y en la reducida sección de las vías públicas que se registra en diversos tramos, circunstancia que dificulta el recorrido de los autobuses destinados al transporte público.

El cuestionario levantado en esta colonia reporta que la mayoría considera de manera importante (un 74%) la presencia de deficiencias que propician el malestar.

CUADRO 51 INCOMODIDAD A CONSECUENCIA DEL ENTORNO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de viviendas	Sí se presentan	Porcentaje	No se presentan	Porcentaje
35	26	74%	9	26%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Mediante esta consulta se identificaron los principales elementos que muestran lo inadecuado de las instalaciones que causan la incomodidad de los residentes.

CUADRO 52 ELEMENTOS DEL ENTORNO QUE CAUSAN INCOMODIDAD, COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de respuestas	El polvo	Porcentaje	Los charcos	Porcentaje	Las pandillas	Porcentaje	Las granjas	Porcentaje
39	16	41%	6	15.1%	5	13%	5	13%
	Quema de pasto	Porcentaje	Basura	Porcentaje	Otros	Porcentaje	Los drogadictos	Porcentaje
	2	5%	1	3%	3	8%	1	3%

Fuente: autor en base a los registros indicados

En esta sub categoría las probables causas de incomodidad, detectadas en la observación del conjunto habitacional Villas del Aire, son de diversa naturaleza: el frente de cuatro metros de cada lote solo admite un vehículo por vivienda en la inteligencia de que varias familias tienen dos automóviles; asimismo, como consecuencia, el espacio para vehículos es insuficiente y propicia el uso de la superficie destinada a visitantes o a estacionar el vehículo propio, tanto en la cochera de la vivienda como frente a la misma y con ello a dificultar las maniobras del vecino de enfrente; el uso de la playa de estacionamiento para visitantes, tiene el inconveniente de que, en ciertas ocasiones, las visitas no encuentren lugar para automóvil y se instalen en las calles internas del conjunto habitacional; otro aspecto del mismo problema lo representa la insuficiente superficie dedicada a vehículos de visitantes. Tales condiciones objetivas remiten a ruidos molestos y a perder la privacidad de los moradores afectados.⁶

En relación al número de vehículos, en siete viviendas tienen dos unidades, en otras siete casas cuentan con uno solo y en una de las viviendas no se tiene este dispositivo; el guardado del vehículo lo hacen, en once casos, en la cochera de la vivienda y ocho personas mencionan que utilizan el estacionamiento de visitas.

CUADRO 53 NUMERO DE VEHÍCULOS POR FAMILIA, CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Total de viviendas	No tiene	Porcentaje	Uno solo	Porcentaje	Dos	Porcentaje
15	1	6.7%	7	46.7%	7	46.7%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Imagen 20 Ubicación del área de estacionamiento para vehículos de visitantes

⁶ Según lo estipula el Reglamento de Zonificación del Estado de Jalisco



Fuente: autor, observación directa

Otra anomalía la representan los propietarios que han techado su cochera y sobre ésta han construido un espacio adicional, obra que la reglamentación vigente no lo permite; un error adicional en estas construcciones lo evidencia la utilización de la mitad del muro que le pertenece al vecino en ambas colindancias; es decir, invaden el territorio y consecuentemente la privacidad del vecino. Al respecto debe mencionarse que en estos conjuntos, en general, se registran diversas normas de uso para evitar construcciones definitivas al frente de la vivienda. La Imagen 21 delata el problema aludido

IMAGEN 21, CONSTRUCCIONES QUE NO CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD, CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE



Fuente: Autor, observación directa en visita efectuada el 30 de julio de 2011

Un tema a observar en este modelo de conjunto se relaciona con la densidad habitacional; en el cuadro 54, al tomar en consideración la superficie destinada a cada propiedad, ésta genera una ocupación cercana a las 90 viviendas por hectárea que equivale a 360 habitantes por cada hectárea a razón de considerar sólo cuatro miembros por espacio doméstico, cifra cercana al promedio obtenido mediante el cuestionario aplicado; esta condición puede tener

alguna relación con problemas de hacinamiento, dada la dificultad de acomodo de los residentes.

CUADRO 54 RELACIÓN ENTRE DENSIDAD Y DIMENSIÓN DEL LOTE CONSIDERANDO UNA SUPERFICIE UTIL PARA VIVIENDA DE 6,000 m ² DESCONTANDO VIALIDAD Y SUPERFICIE PARA DONACIÓN					
CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE					
SUPERFICIE VIALIDAD	DENSIDAD	SUPERFICIE LOTE	FRENTE	PROFUNDIDAD	PREDIO
2,500.00	50 viv/ha	120.00	6.00	20.00	6 x 20
	80 viv/ha	75.00	5.00	15.00	5 x 15
1,500.00	80 viv/ha	75.00	4.50	16.67	4.5 x 16.67
	90 viv/ha	66.67	4.00	16.67	4 x 16.67

Cuadro desarrollado por el autor. Se considera una sola hectárea

Con apoyo de la imagen aérea del conjunto se estima una superficie total aproximada de 5.5 hectáreas que demandan una importante superficie de donación; el problema que se advierte ofrece un trasfondo territorial ya que no cuenta con espacios para escuelas u otros equipamientos de uso cotidiano.

También se sabe que durante el transcurso del día, en ciertas fechas, se realizan numerosos vuelos que parten de la Base Aérea Militar con el consecuente ruido que propician estas naves; también, a pesar de la reja que define el territorio de los residentes, y que impide el paso de personas ajenas al conjunto, que en algunos casos puede tratarse de delincuentes, es motivo de preocupación para varios habitantes.

Varias de las viviendas que colindan con el área verde del conjunto sus propietarios han aprovechado esta ubicación para habilitar una puerta que los comunique directamente con dicho espacio; es decir, estar adentro de su territorio. Esta situación puede molestar a las familias que están afuera de este espacio al no contar con este privilegio, al que también tienen pleno derecho a su uso; estos sujetos están obligados a realizar un recorrido de varios metros para acceder a esta superficie verde enfocada al placer de toda la comunidad.

Las percepciones subjetivas

La percepción de sus residentes de la colonia popular Jardines de Nuevo México refleja las deficiencias mencionadas y su insatisfacción, los errores que presenta la estructura urbana la expresan con otras palabras al reportar la existencia de calles estrechas y algunas vías cerradas al paso de personas. A lo anterior, agregan aquellas que en el campo no fue posible conocer en plenitud: el problema que tienen con algunos vecinos incómodos, las riñas entre

pandillas que ocurren en la vía pública, sin la intervención de la policía a la que califican de corrupta.

El significado del espacio para las pandillas

En esta sub categoría la intranquilidad, que se traduce en la insatisfacción de los residentes de la colonia popular, se vincula con la distancia a la que se encuentran las pandillas y/o los vecinos molestos. Las agresiones o insultos se presentan principalmente en las noches, razón por la cual numerosas personas evitan traslados nocturnos que invadan, o estén adentro del territorio de estas personas, por lo que prefieren permanecer en sus hogares. Los residentes advierten no sólo la presencia de individuos dispuestos a las agresiones, sino también la escasa vigilancia que proporciona la policía.

Enrique: (...) en la noche haga de cuenta que parece autopista (Entrevista 18/10/2011, CP-JNM)

Thomas: Hay drogas como la borrachera, la mota (Entrevista 24/07/2011, CP-JNM)

Roberto: Haga de cuenta que era como un, este, como tipo bar (...) burdel (Entrevista 21/08/2011^a, CP-JNM)

El tema de la violencia entre pandillas forma parte de los problemas relacionados con la insatisfacción de los habitantes de este rumbo de Zapopan; el asunto es abordado por observadores externos, entre ellos el médico Armando Valdivia López.

(...) ubicadas cerca de la Base Aérea Militar presentan problemas de tipo socio-cultural: numerosas riñas entre pandillas –barrio contra barrio- (...) se llevan a cabo principalmente por golpe, arma punzocortante y en menor medida arma de fuego (...) la ambulancia no puede acceder a proporcionar atención a los heridos porque la violencia todavía está presente (Entrevista 15/07/2011, Cruz Verde Zapopan).

Formando parte de los problemas de salud y calidad de vida de los espacios estudiados, han quedado mencionados previamente, nos referimos a la presencia de granjas avícolas cuyo manejo genera gases, probablemente contaminantes y también fétidos. Condición que se relaciona con la insatisfacción y la dificultad de adaptarse a vivir en edificaciones cercanas a estas granjas. El Arq. Valencia Abúndis expresa el punto de vista del Ayuntamiento de Zapopan.

En todo esto hay derechos adquiridos sobre el territorio, no podemos por decreto decirles que mañana se cierren todas las granjas. (Entrevista 30/03/2012, Informante clave)

En materia de situaciones insatisfactorias, la profesora Ríos Guzmán proporcionó la siguiente información relativa a los problemas que se registran en esta zona del Municipio de Zapopan.

Se provocan pleitos callejeros (...) porque inician las chicas noviazgos y actividades sexuales a muy temprana edad (...) los pleitos resultan “por faldas”. (Entrevista 12/01/2012, Informante clave)

Es evidente que la zona en estudio presenta problemas funcionales desde su inicio, situación que por diversas razones no fue atendida oportunamente. Para explorar el tema se comentó el punto de vista con el Arq. Gerardo Monroy.

(...) los presidentes municipales eran tan ignorantes que no sabían que podían intervenir, ordenar y regular. (Entrevista 28/09/2011, Informante clave)

Inseguridad en el hogar por malos vecinos

Un residente del conjunto habitacional Villas del Aire considera no vivir satisfecho en este espacio habitacional por la presencia de los malos vecinos; también es motivo de molestia las cuotas que cobran por el mantenimiento del cancel con que se controla el ingreso.

José Raúl: muy buena onda pero también (...) adicto a las drogas (Entrevista 14/01/2012a, HAB-VA)

Gisela Aurora: esta cuestión del cancel que a mí se me hace mucho. (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Límites interpersonales entre vecinos

Acorde con esta sub categoría, la mayoría de moradores consultados mencionaron que años atrás, para adaptarse a esta colonia popular, lograron unirse mediante el objetivo de obtener los servicios básicos que proporcionarían satisfacción y seguridad en los hogares; recalcan que en el presente es difícil organizarse con sus vecinos para lograr las adaptaciones y mejoras requeridas en la colonia.

Guillermo: Sí nos uníamos (en años anteriores) (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

Álvaro: (...) no mucha amistad buenas tardes, buenas noches (Entrevista 12/01/2012, CP-JNM)

El significado del espacio ante jóvenes advenedizos

En el conjunto habitacional Villas del Aire la presencia de jóvenes que no respetan a los vecinos genera insatisfacción, dos habitantes reportan a los chamacos que rompen vidrios.

Federico: En una ocasión tuve fricciones con unos muchachos que juegan aquí atrás de un campito de basquetbol, los vidrios de arriba de hecho están quebrados. (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Gisela Aurora: Muchos muchachos vaguillos, la otra vez vinieron a quebrar todos los vidrios del casino que tenemos aquí atrás. (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Migración intraurbana e interurbana, su significado espacial

En esta sub categoría se advierte que la Base Aérea y la Zona Militar, aledaña a esta colonia, influye en la dinámica social por el constante cambio de domicilio y de zona de varios de sus miembros, situación que incide en la importancia y el significado que se otorga al espacio de la colonia popular.

Clotilde: (...) rentan un tiempo y se van y si no son propietarios no cooperan (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

Álvaro: Si, vienen unos y otros se van y eso limita las amistades (Entrevista 12/01/2012, CP-JNM)

Límites interpersonales ante residentes temporales

En el conjunto habitacional Villas del Aire también se percibe la presencia de personas que residen temporalmente. Algunos residentes atribuyen estos cambios a la presencia de las instalaciones militares aledañas o a la difícil adaptación propiciada por el reducido espacio de las viviendas.

Rocío: Sí, bueno los de aquí son nuevos, rentan la casa, casi no los vemos, incluso he dejado de ver a la señora porque nada más veo al señor (Entrevista 01/2/2012, HAB-VA)

El significado espacial otorgado a los vehículos

De acuerdo a esta sub categoría, en el conjunto habitacional Villas del Aire el insuficiente espacio destinado al almacenamiento de un vehículo frente a la vivienda, propicia que algún vecino estacione su automóvil frente a su propia edificación con el pretexto de que en otro lugar lo rayan, lo que ocasiona no sólo estropicios, sino incomodidad a la familia de al lado. También ubican el problema porque algún vecino dificulta el acceso o salida del automóvil. Las familias con dos o tres vehículos utilizan la plataforma destinada a los carros de los visitantes, definiendo como propio un territorio que no les corresponde. Por supuesto, el pésimo y poco funcional servicio de transporte urbano remite al uso del automóvil de uso personal cuando se tiene la posibilidad de adquirirlo.

Antonio: Tengo dos vehículos uno lo dejamos afuera y el otro en la cochera. (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Daniel: uno solo aquí (...) el otro allá afuera en el de visitantes. (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA).

José Raúl: un carro aquí y otro allá y tengo que andar maniobrando (Entrevista 14/01/2012^a, HAB-VA)

Rocío: (...) pues tienen en el de visitas o sea lo agarran como de diario (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA)

Socorro: (...) por eso se provocó (fractura de tubería) uno lo deja sobre la banqueteta (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA)

Ampliación ilegal que afecta los límites interpersonales

En esta sub categoría se advierten las irregulares e ilegales ampliaciones de la vivienda sobre el espacio de la cochera para lo cual utilizan de manera abusiva la mitad de la barda que les corresponde a los respectivos vecinos colindantes, con lo que logran ampliar su territorio otorgándole un significado personal a su espacio. Al tratarse de un conjunto habitacional edificado en una propiedad privada, y dotada de una reja que impide el acceso a personas extrañas, las autoridades están limitadas para actuar en consecuencia e impedir tal imprudencia.

Daniel: (...) saca la casa y se recarga en la barda del vecino y sobre el otro vecino (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

Pista aérea que genera insatisfacción e inseguridad en el hogar

Esta sub categoría da a conocer las molestias de aquellos residentes del conjunto habitacional Villas del Aire que se ven obligados a trabajar de noche, a los que les resulta molesto despertar por las mañanas al escuchar las maniobras que se realizan desde la Base Aérea Militar cuya pista principal propicia que las naves aéreas realicen las maniobras respectivas sobre este conjunto habitacional. De esta manera las condiciones de habitabilidad de algunos residentes del conjunto habitacional se advierten afectados por la pérdida de su invaluable privacidad.

Martín Enrique: Mi esposa trabaja de noche, entonces llega a dormir en la mañana. (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Federico: (...) dormía en el día y pasaban (...) pero bajito los aviones (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Entre los observadores externos, ubicados en el Centro de Salud Jardines de Nuevo México, se menciona la presencia de la Base Aérea Militar.

Los vuelos se consideran como factor concomitante que agrava el estrés, pero no son la causa principal. (Entrevista Salud 08/04/2011, epidemiología).

Sub Categoría CPE.ent.3 Agresiones y delincuencia

Las condiciones objetivas

En esta sub categoría se registran los problemas propiciados por las pandillas, por los consumidores de enervantes, cuyas acciones pueden provocar agresiones a los transeúntes y producir heridas a las personas agredidas. En el capítulo tres se menciona el importante

incremento en el número de consumidores de algún tipo de droga en la Zona Metropolitana de Guadalajara; destaca el señalamiento de jóvenes consumidores de algún enervante. Es de lamentar que la colonia popular Jardines de Nuevo México no sea ajena a estos problemas de inseguridad que se traducen en la pérdida de privacidad de su territorio habitacional.

Mediante la observación directa efectuada en la colonia popular Jardines de Nuevo México, se advierte la presencia, principalmente por las tardes, de grupos de jóvenes de diferentes edades en los espacios que consideran ser su territorio. En las diversas visitas efectuadas a esta colonia no se advirtieron agresiones, aunque en una ocasión un sujeto se molestó y amenazo con agredir porque advirtió la toma de una fotografía de la vía pública en la que aparentemente aparecía su imagen.

El cuestionario alude a la presencia de la delincuencia en la colonia, la mayoría responde que sí se presenta esta anomalía; en la descripción de los casos conocidos la mayoría resalta la necesidad de caminar fuera de la presencia de drogadictos, en segundo término los pandilleros y los ladrones.

CUADRO 55 DELINCUENCIA EN LA COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de viviendas	Sí hay delincuencia	Porcentaje	No hay delincuencia	Porcentaje
34	28	82.4%	6	17.6%
Fuente: autor en base a los registros indicados				

CUADRO 56 CAUSAS DE DELINCUENCIA EN LA COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO										
Total de comentarios	Robos	Porcentaje	Pandillerismo	Porcentaje	Agresiones	Porcentaje	Drogadicción	Porcentaje	Pleitos	Porcentaje
62	14	22.6%	18	29.0%	3	4.8%	24	38.7%	3	4.8%
Fuente: autor en base a los registros indicados										

En esta sub categoría el conjunto habitacional Villas del Aire ofrece condiciones diferentes que remiten a la satisfacción de los residentes. La reja que impide el acceso a las viviendas representa un dispositivo que limita, en su territorio, el acceso de gente indeseada y les proporciona privacidad; cabe resaltar que al menos en la calle donde se ubica el ingreso al conjunto, no se advierte la presencia de individuos dispuestos a realizar alguna fechoría. Las expresiones de las personas entrevistadas descartan la presencia de pandillas y de personas que agredan a los moradores.

En el cuestionario levantado la preocupación por la delincuencia la reportan como causa de desagrado, no de enfermedad; doce residentes reportan que no existe tal flagelo, mientras que tres personas opinan que sí se presenta; los robos en la vivienda solo se indican en dos unidades; las causas de los ilícitos la relacionan con la falta de reja en dos casos y por descuido en uno; para nueve personas la eficacia de la vigilancia de la policía está comprobada, no así para seis residentes que la niegan y la razón de esta negativa se ubica según cinco personas en que no está presente, no es suficiente según otro habitante; la sensación de inseguridad en el hogar la señalan nueve residentes y en dos casos la idea de que hay muchos ladrones.

CUADRO 57 DELINCUENCIA EN EL CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Total de viviendas	Sí hay delincuencia	Porcentaje	No hay delincuencia	Porcentaje
15	3	20.0%	12	80.0%
Fuente: autor en base a los registros indicados				

La forma en que la registra un habitante es por los robos, otro más señala las agresiones y dos residentes mencionan el pandillerismo; los problemas de algún familiar con la delincuencia la rechazan catorce personas; tampoco ha habido agresiones a los familiares de los habitantes y uno más advierte que la deficiencia se instala en lo inadecuado a las actividades que se llevan a cabo en la vialidad externa al conjunto.

CUADRO 58 CAUSAS DE DELINCUENCIA EN EL CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE								
Total de viviendas	Robos	Porcentaje	Agresiones	Porcentaje	Pandillerismo	Porcentaje	Pleitos	Porcentaje
15 (solo 4 respuestas)	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	0	0.0%
Fuente: autor en base a los registros indicados								

Las percepciones subjetivas

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, al consultar mediante las entrevistas los factores adversos relacionados con la vivienda y su entorno se advierte la enorme preocupación por las agresiones que se puede sufrir a causa de las pandillas alojadas en los alrededores. Los residentes mencionan la insatisfacción derivada de la presencia de pandillas y rateros, sumada a la carencia de una vigilancia policiaca eficiente; se trata de una percepción de inseguridad en un territorio que no sólo ocasiona temor y estrés entre los moradores, sino que estos evitan los paseos nocturnos para no ser agredidos.

Vigilancia policiaca ausente que causa irritación

Esta sub categoría hace evidente la nula presencia de la policía en la colonia popular Jardines de nuevo México, circunstancia que remite a las familias a alejarse de las calles que presentan problemas para tener seguridad en su recorrido por las calles y no encontrarse con algún maleante, un individuo embriagado o un sujeto adicto a las drogas. Las entrevistas realizadas a residentes y a una profesora de secundaria advierten el temor de transitar por aquellos territorios donde prevalece la inseguridad.

Mary Cruz y José Arturo: (...) Llegan cuando ya se acabó todo (la policía) (Entrevista 21/08/2011b CP-JNM)

José de Jesús: (...) en la noche no pasa la policía pues, y ahí andan como si nada (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Roberto: mucho vandalismo, van a llegar y van a hacer destrozos, a veces pasan con piedras, van tirándose piedras y gritándose. (Entrevista 21/08/2011a, CP-JNM)

Mary Cruz y José Arturo: quitarse de las ventanas por los pandilleros, piedras tubos, todo avientan (Entrevista 21/08/2011b, CP-JNM)

Ascensión: La falta de seguridad pública, mucha corrupción. (Entrevista 10/01/2012, CP-JNM)

Profesora Ríos Guzmán: (...) maestros que no tienen carro (...) buscan horarios más tempranos para no salir de noche en esta zona que sí es de riesgo (Entrevista 12/01/2012, Informante clave)

La reja habilitada evita que se registren trastornos

En las entrevistas realizadas en el conjunto habitacional Villas del Aire, los problemas que ocurren en la colonia popular analizada, no lo manifiestan sus residentes.

Martín: Sí aunque a nosotros nunca nos robaron (...) se aceptó el llegar al acuerdo de la protección (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA)

Gisela Aurora: (...) se me hace bien que estemos así, que sea un coto que esté privado (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Trastorno emocional en habitantes molestados

Las potenciales agresiones y actos delictivos presentan un escenario de insatisfacción e inseguridad para los vecinos que residen en esta colonia popular. En esta sub categoría se advierten los efectos nocivos en aquellos individuos al sentirse molestados por la incivildad de sujetos que, carentes de educación y de valores, intentan desahogar sus frustraciones.

Mary Cruz y José Arturo (...) emocionalmente lo afectan a uno (...) me empieza con la temblorina (Entrevista 21/08/2011b, CP-JNM)

Guillermo: (...) allá abajo pus está, se puede decir, un nido de marigüanos (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM)

José: más arriba está más complicado (...) por ahí hay una pandilla pues quemaron una camioneta y pedradas y hasta balazos. (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Jorge: los problemas son de la delincuencia y de los chamacos que son unos vagos, no hay tanta seguridad como en otras colonias. (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Alfredo: últimamente se ha visto mucho problema de drogadicción, pandillerismo (...) temeroso de lo que pueda pasar a tu familia (...) a veces chavos de trece catorce años así pequeños y ya drogándose (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

Evitar las agresiones para no irritarse

La ubicación de las agresiones y actos delictivos se concentran en un determinado territorio que comprende varias calles de esta colonia; por esta razón, un buen número de espacios domésticos están retirados de tales vialidades, en consecuencia, estas familias no padecen directamente la inseguridad derivada de los problemas aludidos; en esta sub categoría, sin embargo, mujeres, padres de familia y jóvenes han tenido que acudir a las debidas precauciones para obtener seguridad en el hogar y no verse afectados por las grupos dedicados a molestar a los transeúntes que pasan cerca de ellos.

Érika: (...) nunca me gusta andar en la noche (Entrevista 12/09/2011, CP-JNM)

Jorge: (...) ya no los puedo dejar más (tiempo a los hijos) afuera porque pueden recibir un mal golpe (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA)

No se registra irritación por vivir en entorno favorable

En el conjunto habitacional Villas del Aire, en esta sub categoría, los residentes de este conjunto habitacional descartan este tipo de problemas, por ello mencionan que en los alrededores de este espacio dedicado a la vivienda no se registran agresiones, por el contrario perciben seguridad.

Federico: Que yo sepa no hay actos violentos (...) por aquí cerca no hay ningún problema (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

Daniel: Aquí no hay actos violentos (Entrevista 30/07/2011, HAB-VA)

4.3.6 Entorno, su relación con las actividades y necesidades de sus habitantes

La actual vida urbana remite a contar con un número importante de satisfactores: servicios médicos, escuelas, áreas recreativas, u otras más, cuya presencia y calidad permiten

configurar un escenario en el cual los habitantes puedan sentirse satisfechos de vivir en ese entorno. En el caso contrario, de no existir éstos, no ser suficientes, no tener la calidad requerida o no estar ubicados en el lugar adecuado, los residentes pueden sentir incomodidad e insatisfacción.

Categoría CVS.ent Los elementos del entorno socio espacial que inciden en la calidad de vida y la salud ⁷

El abordar, como tema de investigación, el entorno de estos conjuntos, tiene que relacionarse con las actividades que sus habitantes realizan día a día: el traslado al trabajo, a los servicios escolares, a la compra de los víveres y dispositivos que demanda el hogar, y en todos ellos, el nivel de aceptación o de descontento que se percibe ante cada uno de estos eventos; a esto se agrega la presencia de diversos servicios y escenarios urbanos gratos o desagradables y la calidad de la convivencia: aceptable o desafortunada con los vecinos de cada conjunto. Sumando todas estas vivencias se puede advertir si los residentes están satisfechos por la presencia de estos elementos, o contrariados por sus deficiencias. En el entorno socio espacial analizado se advierten cuatro sub categorías: los servicios de salud, el equipamiento escolar, los espacios abiertos y las redes sociales. En párrafos previos se han mencionado de manera sucinta estos elementos; sin embargo, es necesario abundar en ellos.

Categoría de análisis	Sub categoría	Condiciones objetivas	Percepciones subjetivas
HABITABILIDAD Entorno socio espacial, incide en la calidad de vida y la salud	CVS.ent.1 Servicios de salud	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		Ubicación del Centro de Salud propicia largos recorridos a pie	Centro de Salud poco funcional versus servicios privados
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		No existe en los alrededores algún servicio de salud.	Con derechos al IMSS pero satisfacen los privados
	CVS.ent.2 Equipamiento escolar	Preferencia por ser atendidos por médicos privados	Satisfacción en los servicios de salud privados
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
		La cercanía de las escuelas es un factor de tranquilidad	Insatisfacción por el largo recorrido a pie
		La distancia entre vivienda y escuelas es un factor importante	Distancias sólo adaptadas a los alumnos cercanos
		Preparatoria, la reportan como instalación lejana	Inadaptación a los espacios habitacionales demandantes
		UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
		Ubicación de las escuelas, forma de traslado y tiempo utilizado	Satisfacción cuando se facilita el acceso
		Residentes que utilizan su vehículo para trasladar a los jóvenes	Satisfacción si se viaja en automóvil, en camión es diferente
	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO		

⁷ La revisión de estas condiciones remite a considerar que tanto impactan en el bienestar o malestar de los sujetos que residen en los espacios analizados. ¿Se encuentran beneficiados o afectados por los servicios ubicados en el entorno respectivo? Cada uno de estas instalaciones o servicios puede representar un factor de tranquilidad, indiferencia o de enorme malestar emocional e incidir en el nivel que presenta la calidad de vida de y la salud de los individuos que habitan estos dos conjuntos habitacionales.

CVS.ent.3 Espacios abiertos	Faltan espacios recreativos saludables	Insatisfacción por áreas verdes y espacios recreativos
	Carente de vegetación, lugar de esparcimiento insalubre	Disfuncionales canchas de futbol, su descuido
	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
	Saludable por la presencia de árboles, plantas y pasto	Espacios abiertos satisfactorios
	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C.P. JARDINES DE NUEVO MÉXICO	
	Los colonos advierten que no han intentado lograr un espacio habitable	Disfuncionales redes sociales
CVS.ent.4 Presencia de redes sociales	UNIDADES DE OBSERVACIÓN C. HAB. VILLAS DEL AIRE	
	Enlaces positivos entre vecinos favorecen la habitabilidad	Colaboración vecinal disfuncional
	Positiva es la convivencia y la ayuda al vecino que lo requiere.	Satisfactorio el intercambio de favores

Sub categoría CVS.ent.1 Los servicios de salud

Las condiciones objetivas

En lo que concierne a los servicios de salud es indispensable valorarlos bajo determinadas características: la cercanía y accesibilidad a los espacios habitacionales, la calidad del servicio prestado relacionado con el tiempo de espera para ser atendido, la amabilidad de los prestadores del servicio y la oportuna entrega de la medicina prescrita.

Observando las instalaciones que dan servicio a los residentes de la colonia popular Jardines de Nuevo México, se advierte que la localización del Centro de Salud propicia que las personas que requieren ser atendidas tengan que recorrer a pie distancias significativas para acceder a este equipamiento: La mayor distancia en cuatro viviendas es de poco más de un kilómetro, le siguen dos de más de 900 metros, otras tres de 800 metros, una a 700 metros y la más cercana a 500 metros (medidas aproximadas). En el caso de las personas que acuden a la UMF 53 del IMSS⁸ (ubicada a poco más de 9 kilómetros del conjunto habitacional) o al Hospital Ayala, recurren a distintas formas de traslado y distintos horarios; en consecuencia, no es posible comparar estas diferencias por vivienda.

Los servicios de salud están presentes, pero resultan insuficientes para la adecuada atención de las personas necesitadas, tan es así que se han instalado en los alrededores del Centro de Salud de la Secretaría de Salud -unidad Jardines de Nuevo México-, numerosos consultorios privados, asociados a sendas farmacias de nombre poco conocido.

Imágenes 22 y 23 que muestran la ubicación de farmacias-consultorios

⁸ UMF son las siglas de la Unidad de Medicina Familiar que corresponde a los servicios de salud que presta el Instituto Mexicano del Seguro Social



Fuente: autor, observación directa notas de campo

El Centro de Salud (lado derecho de la imagen 24 está ubicado en la esquina de las calles Eliseo Orozco y 4ª Norte, a 750 metros, aproximadamente, con respecto al punto central (lado izquierdo) del conjunto habitacional.

Imagen 24 Localización del Centro de Salud de la Secretaría de Salud



Fuente: autor, imagen aérea obtenida mediante el programa Google earth

Las respuestas expresadas en el cuestionario indican que los servicios de salud más frecuentados son los públicos y en menor medida, en proporción de dos a uno, los servicios privados.

CUADRO 59 SERVICIOS DE SALUD UTILIZADOS COMUNMENTE COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO				
Total de registros	Públicos	Porcentaje	Privados	Porcentaje
42	28	66.7%	14	33.3%

Fuente: autor en base a los registros indicados

La calificación que reciben estos servicios registra diversas opiniones: una reducida mayoría los considera buenos, cinco respuestas se inclinan por calificarlos muy buenos y el resto los define como buenos y regulares, en doce y diez expresiones, y malos en otras diez respuestas. Si se suman los porcentajes que consideran el servicio –muy bueno-, –bueno- y –regular-, se obtiene un resultado cercano al 60%.

CUADRO 60 CALIFICACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de comentarios	Muy bueno	Porcentaje	Bueno	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Malo	Porcentaje
37	5	13.5%	12	32.4%	10	27.0%	10	27.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El tiempo que les lleva acudir a los servicios de salud registra cuatro respuestas: quince minutos en ocho casos, treinta minutos por nueve personas, cuarentaicinco minutos señalan nueve respuestas y una hora nueve personas.

Los servicios que presta el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), instalación localizada a 1.2 kilómetros del centro de esta colonia, tienen relación con las problemas de salud de la zona; sin embargo, tanto los habitantes entrevistados como los consultados no hacen referencia a esta edificación.

Mediante la observación que se realizó en campo en el conjunto habitacional Villas del Aire, se aprecia que aproximadamente a 700 metros del conjunto habitacional se encuentra instalada la Farmacia Guadalajara en la cual, para facilitar la venta de medicinas, prestan el servicio de consulta a un módico precio. Fuera de esta instalación no existe en los alrededores edificaciones que alojen algún servicio de salud. Otro referente lo representa el Centro de Salud citado, mismo que se localiza a 2.5 kilómetros de este conjunto. Otra opción la ofrece la Unidad de Medicina Familiar 53 del IMSS que se ubica aproximadamente a nueve kilómetros del conjunto observado. Con la excepción de la Farmacia Guadalajara a la cual se puede acceder caminando, otras instalaciones requieren el uso del transporte público o el vehículo familiar.

En el cuestionario levantado se registra que nueve familias utilizan los servicios públicos y ocho las instalaciones privadas, cabe resaltar que dos familias utilizan ambos.

CUADRO 61 SERVICIOS DE SALUD EN EL CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE				
Total de registros	Público	Porcentaje	Privado	Porcentaje
17	9	53%	8	47%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Para dos habitantes la calidad del servicio es muy buena, ocho personas la señalan como buena, dos habitantes la consideran regular y tres la califican como mala; sumando las

respuestas que consideran el servicio como muy bueno y bueno, se obtiene un 66% de opiniones favorables.

CUADRO 62 CALIFICACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE								
Total de comentarios	Muy bueno	Porcentaje	Bueno	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Malo	Porcentaje
15	2	13%	8	53%	2	13%	3	20.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El tiempo que requieren para acudir al servicio de salud preferido es de quince minutos para siete residentes, treinta minutos para tres habitantes y más de treinta minutos para cinco personas.

Las percepciones subjetivas

De acuerdo a los registros recabados, en la colonia popular Jardines de Nuevo México, acuden al Seguro Social más de la mitad de las familias entrevistadas, de las cuales en cinco respuestas califican el servicio como regular. Los hijos adultos no tienen derecho al Seguro Social y en varios casos, sumados a otras familias, acuden al Centro de Salud por estar registrados en el Seguro Popular.

Las formas de acceder mencionadas son diferentes para cada familia: para acudir a los servicios del Seguro Social los asegurados utilizan principalmente el transporte público, el traslado en vehículo propio se presenta en pocos hogares. Las personas que utilizan los servicios del Centro de Salud acuden caminando, situación similar se presenta con los servicios privados, los consultorio-farmacia que se ubican en los alrededores del Centro de Salud.

Centro de Salud poco funcional versus servicios privados

Algunos entrevistados reportan que las medicinas que incluye el Seguro Popular no siempre las tienen en existencia. Ante las deficiencias que se registran en los servicios de Salud varias familias prefieren acudir a las instalaciones de médicos privados (7 casos) que operan como opción emergente.

Érika: Para ir al Seguro llega uno y le dicen que pida cita. A veces mejor pagamos un doctor particular por la Moya. (Entrevista 11/09/2011, CP-JNM).

Pedro: He ido al Centro de Salud y me han atendido muy bien. Mis hijos van a las farmacias, 20 pesos por consulta. (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM).

Mary Cruz y José Arturo: Visitamos la unidad de salud pero no tienen los medicamentos (Entrevista 21/08/2011, CP-JNM)

Thomas: (...) Las farmacias similares tienen un médico al lado que da servicio (Entrevista 24/07/2011, CP-JNM).

En la entrevista grupal realizada a varios residentes, uno de los participantes manifiesta su preocupación y malestar por los servicios de salud de esta zona de la ciudad.

Florencio: (...) nada más tenemos un Centro de Salud, hay muchísima gente, no se da abasto, hay veces en que los que van ahí no alcanzan ni ficha. (Entrevista 07/10/2011 Grupo AA)

Jorge: (...) en las farmacias así cobran 15 o 20 pesos la consulta más el medicamento (Entrevista 07/10/2011 Grupo AA)

Con derechos al IMSS pero satisfacen los privados

En lo que concierne a los servicios de salud correspondientes al Conjunto Habitacional Villas del Aire se registra en las entrevistas que personas derechohabientes al Seguro Social casi no lo usan. También se señala la preferencia por ser atendidos por médicos privados.

Antonio: Nosotros estamos asegurados por medio del IMSS, no hemos acudido. Por lo regular vamos a los particulares. (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA)

Daniel: Yo tengo seguro, primeramente por el ISSSTE (...) si salimos nosotros de aquí llegamos en cinco minutos (a su vivienda). Yo a él le tengo una confianza ciega (Entrevista 30/07/2011, HA-VA)

Federico: El seguro social no lo visito, sabe porque, esa vez que me enfermé (...) pues pasé por ahí verdad y vi el gentío (Entrevista 06/08/2011, HA-VA)

Satisfacción en los servicios de salud privados

Aunque la mayoría cuenta con derechohabiencia a los servicios públicos de salud, algunos residentes del conjunto habitacional Villas del Aire mencionan que rara vez acuden, mientras que otros afirman aprovecharlo; también se menciona el uso de las instalaciones que proporciona el Seguro Popular y los servicios privados, ya sea un médico particular o las farmacias-consultorios.

Lucía: (...) somos derechohabientes (...) tardan mucho para atender (Entrevista 14/01/2012b, HAB-VA)

Mario: Acudimos al médico, no está cerca, hablando igual de unos treinta, treinta y cinco minutos de traslado en vehículo en una institución privada. (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA).

Martín Enrique: Si, como mi esposa es enfermera (...) yo como tengo Seguro también, no, casi no; lo tenemos para una emergencia (Entrevista 06/10/2011, HA-VA)

Sub categoría CVS.ent.2 El equipamiento escolar

Las condiciones objetivas

La adecuada ubicación de las escuelas con diversos niveles de aprendizaje representa un importante factor de tranquilidad no sólo para los alumnos, sino para los padres de familia. En esta sub categoría se advierten varios inconvenientes.

Mediante observaciones en campo y con apoyo de imágenes aéreas, se constata que en la Colonia Popular Jardines de Nuevo México, la distancia entre vivienda y unidades escolares es superior a las normas correspondientes. En todos los casos se estiman distancias desde 820 metros (en 3 instalaciones) hasta un kilómetro (5 casos) pasando por 900 metros (2 casos). Las Normas de SEDESOL fijan como máxima distancia 500 metros para acceder a una Primaria y 750 metros para un Jardín de Niños (puede entenderse que esta última cifra corresponda a un traslado en algún vehículo o en compañía de los padres).

En la imagen se observan las siguientes escuelas que comprenden el Jardín de Niños, la escuela Primaria y la Secundaria (de Norte a Sur y siguiendo las manecillas del reloj).

Imagen 25 Localización de instalaciones escolares en relación al centro del conjunto



Imagen 26 Probables trayectorias a las escuelas desde el centro del conjunto

Fuente: autor mediante imagen aérea obtenida del programa Google earth

De acuerdo al cuestionario, la mayoría de las familias tienen hijos que asisten a la escuela; en ocho espacios domésticos al menos dos de los jóvenes que ahí habitan acuden a estos servicios; lamentablemente por diferentes causas un porcentaje menor no asiste a estos servicios, esto se advierte en quince domicilios en las cuales no se registra la asistencia a

estas instalaciones. Los servicios más utilizados son los que corresponden a la Preparatoria o Licenciatura y le siguen en número la Primaria y la Secundaria.

CUADRO 63 ESCUELAS A LAS QUE ACUDEN COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO						
Total de registros	Primaria	Porcentaje	Secundaria	Porcentaje	Otra	Porcentaje
33	11	33.3%	9	27.3%	13	39.4%

Fuente: autor en base a los registros indicados

La principal forma de traslado es caminando y en segundo término el uso del camión. Los hogares que tienen dos o más hijos que asisten a la escuela, en la mayor parte de los casos no coinciden con la misma institución.

CUADRO 64 TRASLADO PARA IR A LA ESCUELA COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO						
Total de registros	Camión	Porcentaje	Vehículo propio	Porcentaje	Caminando	Porcentaje
22	7	31.8%	3	13.6%	12	54.5%

Fuente: autor en base a los registros indicados

El equipamiento educativo observado en los alrededores del Conjunto Habitacional Villas del Aire, solo atiende a los jóvenes que acuden a los planteles de enseñanza básica. Cerca de esta unidad habitacional se localizan estas instalaciones educativas a las que se puede acceder caminando: Jardín de niños y Primaria; también cuenta con dos opciones de conjuntos escolares que incluyen Jardín de Niños, Primaria y Secundaria; uno de éstos, en las calles Valle de México, esquina con la calle Valle de Bravo y el otro conjunto en la esquina de Valle de Ameca y Valle de Atemajac; debe indicarse que en este segundo recorrido se requiere caminar por un sendero de propiedad privada, lo cual remite a obtener la autorización correspondiente.

Imagen 27 Probables trayectorias desde el Conjunto habitacional VA



En este conjunto las instalaciones educativas presentan diversas necesidades en el nivel académico de los alumnos: la ubicación de las instalaciones, la forma de traslado y el tiempo utilizado para acceder al servicio requerido. En lo que respecta a los servicios de enseñanza básicos, Jardín de Niños, Primaria y Secundaria, presenta un comportamiento similar al de la colonia popular ya que se encuentran relativamente cercanos. En el caso de los jóvenes que acuden a la Secundaria tienen la opción de acudir caminando; sin embargo a los educandos de menor edad los padres los trasladan en vehículo.

Para el nivel de enseñanza media superior y superior la distancia a estas instalaciones obliga al uso del transporte público o del vehículo particular. Estos planteles educativos están retirados del conjunto habitacional y remiten a un importante consumo de tiempo en los traslados cotidianos. Las instalaciones más cercanas son el Tecnológico de Monterrey, institución privada (ubicada a 2.7 Km del conjunto) y la Preparatoria número Siete, de carácter público a 5.2 Km (para la medición de las distancias, en ambos casos se consideró el probable trayecto por las vialidades circundantes).

En relación al equipamiento del conjunto habitacional reportado en el cuestionario aplicado, los residentes señalan que tienen hijos y en nueve viviendas los hijos van a la escuela, en dos hogares no asisten; a la Primaria acuden los niños de cuatro unidades y a la Secundaria se señala un solo caso; a otro nivel de instrucción asisten los jóvenes de cinco viviendas; cabe resaltar que en una vivienda tienen hijos que asisten tanto a la Primaria como a otro nivel de enseñanza, en esa misma vivienda acuden tanto al vehículo para trasladarlos a la escuela como el recorrido a pie.

CUADRO 65 ESCUELAS A LAS QUE ACUDEN CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Total de registros	Primaria	Porcentaje	Secundaria	Porcentaje	Otra	Porcentaje
10	4	40.0%	1	10.0%	5	50.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

En total son nueve los residentes que utilizan su vehículo para trasladar a los jóvenes a la escuela; en tres viviendas los viajes se realizan a la misma escuela y en otras seis unidades los traslados son a diferentes instalaciones.

CUADRO 66 TRASLADO PARA IR A LA ESCUELA CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Total de registros	Camión	Porcentaje	Vehículo propio	Porcentaje	Caminando	Porcentaje
10	0	0.0%	9	90.0%	1	10.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

Los tiempos de traslado mencionados en cuatro viviendas son de diez minutos para acudir a la Primaria y en un domicilio les lleva diez minutos para llegar a la Secundaria; para otros niveles de instrucción en tres viviendas emplean diez minutos y en otras dos unidades les lleva veinte minutos.

Las percepciones subjetivas

La mayoría de las personas consultadas en la Colonia Popular Jardines de Nuevo México señalan que se requieren varios minutos para acceder a las escuelas y en pocos casos les lleva poco tiempo. A nivel de la Primaria y el Jardín de niños la percepción no es unánime, un poco menos de la mitad la considera cercana y la mayor parte de los entrevistados la ubica lejana, los traslados en ambos casos se llevan a cabo principalmente a pie.

Insatisfacción por el largo recorrido a pie

Para algunas familias las causas de insatisfacción se presenta en las distancias y tiempos requeridos para acceder a los edificios escolares.

Francisco: Tengo un nieto que va al Jardín de niños. La escuela nos agarra como a cinco o seis cuadras, cerca del Centro de Salud ese es el más cerquitas. (Entrevista 20/01/2012, CP-JNM).

Guillermo: Mis nietos (...) los dos van a la primaria cargando sus mochilotas. Caminando hacemos como media hora (...) está como a diez cuadras de aquí. (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM).

Distancias sólo adaptadas a los alumnos cercanos

La Secundaria presenta dos apreciaciones de los usuarios: las viviendas ubicadas en el sector oriente de la colonia se encuentran a dos o tres cuadras de esta instalación, lo que permite al usuario acceder caminando; el otro punto de vista se registra en las viviendas ubicadas en el sector poniente cuyos alumnos tienen que realizar, a pie, recorridos más largos. La Secundaria que se encuentra en construcción frente a la calle Anacleto González, proporcionará mejor atención al sector poniente del conjunto habitacional (acción que en principio hace evidente las carencias actuales). En relación a la Secundaria, cabe señalar que no es utilizada por todos los interesados, los que sí están inscritos en ese centro se trasladan caminando; en vista de que varios jóvenes acuden a una instalación de este nivel

en la zona conocida como Nuevo México, esta condición les obliga a utilizar el transporte público.

Félix: El mayor el güero va a la secundaria la Uno en Zapopan, se va en camión le lleva media hora, (Entrevista, 24/02/2012, CP-JNM)

Asención: Mis nietos están por el Centro de Salud y a la Secundaria que está en Nuevo México. Hace falta una Secundaria y una Preparatoria. A veces se van caminando porque los camiones pasan llenos (Entrevista 10/01/2012, CP-JNM)

Debe destacarse que la capacidad de las escuelas parece ser insuficiente ante la demanda. La profesora Ríos Guzmán Subdirectora encargada de la Secundaria mixta 66, explica el procedimiento mediante el cual la Secretaría de Educación Pública define el número de alumnos que corresponde a cada instalación escolar.

(...) la Secretaría es la que nos manda la población que nosotros requerimos (Entrevista 12/01/2012, Informante clave)

Satisfacción cuando se facilita el acceso

De las instalaciones mencionadas por los residentes del conjunto habitacional Villas del Aire, tres entrevistados señalan a la única escuela cercana, en este caso, la Secundaria que se ubica en Los Naranjos a la que se puede acceder a pie empleando entre 10 a 15 minutos. Sólo en dos viviendas no requieren este servicio porque no tienen hijos. En dos familias el traslado de los jóvenes se realiza en vehículo particular.

Mario: A los menores se les traslada a la escuela en vehículo. (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA).

Federico: (...) déjeme ver ni quince minutos, está cerca, es una calle con arbolitos en medio. (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA)

José Raúl: (...) cerca a unas seis cuadras (...) nunca se van solos o regresan solos. Mi hijo sí toma camión, más o menos se avienta como una media hora. (Entrevista 14/01/2012, HAB-VA).

Gisela Aurora: Ellas están en la secundaria (...) las llevo en la mañana, (refiriéndose al hijo mayor), en el centro de Zapopan y se va en camión, yo creo que es una hora (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Inadaptación a los espacios habitacionales

Esta colonia popular no cuenta con Preparatoria por lo cual la reportan como instalación lejana y que remite al uso del transporte público; en un caso aislado se menciona que un familiar traslada al alumno a la instalación correspondiente en carro. Las instalaciones de

enseñanza media superior y superior están más alejadas y remiten al uso del transporte público (los recursos familiares no alcanzan para el uso de un vehículo privado).

Oscar Gerardo: A los hijos no les queda cerca la escuela están estudiando una carrera profesional (...) uno hace casi 3 horas de trayecto, el otro hijo hora y media. (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM).

La hija de la señora Clotilde: (...) mi hija está en el semestral del Ciatej, en la prepa, yo la llevo porque hay una zona dañina ahí (Entrevista 02/03/2012, CP-JNM)

En relación a las instalaciones escolares del rumbo uno de los colonos entrevistado refleja el problema que presentan estos servicios.

José de Jesús: (...) los mandan a otras escuelas o les dan el vespertino, no es suficiente pues las escuelas. (Entrevista 07/10/2011, Grupo AA).

Satisfacción si se viaja en automóvil, en camión es diferente

En el conjunto habitacional Villas del Aire, cuatro jóvenes que acuden a escuela de nivel profesional viajan en camión y dos más se trasladan en vehículo; Para asistir a la Preparatoria un joven se traslada en camión.

Federico: Ella estaba en la prepa siete (...) antes le agarraba más en corto, hora igual agarra el 632. (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA).

Gisela Aurora: (...) en la Univer está, aquí en el centro de Zapopan y se va en camión, yo creo que es una hora desde aquí, yo lo llevo a la parada de camión (Entrevista 03/02/2012, HAB-VA)

Socorro: (...) de aquí se hace unos, media hora, le dieron una beca y está hasta el CECATI, donde está el hospital de Zoquiapan (Entrevista 15/08/2011, HAB-VA)

Sub categoría CVS.ent.3 Los espacios abiertos

Las condiciones objetivas

Es entendible que la recreación del ser humano representa una de las actividades indispensables para conservar la salud física y emocional en todas las edades y principalmente en los jóvenes. Para ello se requiere contar con instalaciones cercanas y en buen estado de conservación.

Se aprecia, mediante la observación efectuada en campo y con apoyo de imágenes aéreas que, a diferencia de las escuelas, la Unidad deportiva de la Colonia Popular Jardines de Nuevo México se localiza relativamente próxima a las viviendas consideradas. Esta Unidad

se ubica prácticamente en el centro del conjunto habitacional; su imagen, carente de vegetación, la convierten en un lugar de esparcimiento poco atractivo. Resulta evidente que esta unidad es insuficiente y que hacen falta espacios recreativos para los niños y jóvenes. Resalta la ausencia de vegetación, no existe un árbol digno de llamarlo así; por lo que respecta al uso de estas instalaciones las personas acuden por las tardes y los fines de semana. Cabe señalar que los derechos de vía de las dos líneas de alta tensión que cruzan el conjunto habitacional, representan una amplia superficie como para alojar los espacios abiertos requeridos. Los problemas se localizan en dos viviendas; en una de ellas, cercana a la Unidad deportiva, se advierte que algunas personas orinan a un lado de la instalación; en otros domicilios, ubicados frente a esta Unidad, se ven afectados por estar instaladas unas jardineras que se encharcan en el temporal de lluvias, a ello se agrega el polvo que probablemente se desprende de las canchas. El Centro cultural con que cuenta la colonia, construido en años recientes, no parece tener una promoción adecuada, los habitantes lo desconocen, o no lo toman en cuenta.

La mayoría de las personas mencionan en el cuestionario levantado la presencia de la Unidad deportiva y en pocos casos señalan el Centro cultural del rumbo; al respecto de ambas instalaciones, la mayoría expresa que no acostumbra visitarlas, las menos señalan que asisten a la Unidad deportiva; de esa minoría algunas van todos los días, otras acuden dos veces a la semana o una sola vez.

CUADRO 67 EQUIPAMIENTO RECREATIVO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO						
Total de registros	Unidad deportiva	Porcentaje	Centro Cultural	Porcentaje	Otra	Porcentaje
35	28	80.0%	4	11.4%	3	8.6%
Fuente: autor en base a los registros indicados						

En relación a la presencia de áreas verdes las opiniones se dividen, para unos habitantes sí se cuenta con espacios verdes y otros afirman que no. En relación a los espacios de reunión la mayoría opina que sí existen, pero reportan la necesidad de contar con más superficies de esta naturaleza como una plaza, un jardín.



Fuente: autor con apoyo del programa Google Earth

Mediante observación de campo se aprecia que la colonia no cuenta con áreas verdes y la imagen que presenta es poco estimulante, es desagradable. Esto se acentúa en las calles cercanas a las líneas de alta tensión.

Recorriendo el espacio abierto del Conjunto Habitacional Villas del Aire por vía terrestre y mediante una vista aérea del mismo, se puede estimar que el área verde de este conjunto tiene una superficie aproximada de 9,000 metros cuadrados. El inadecuado diseño de este conjunto ha propiciado que algunos condóminos tengan el privilegio de colindar con este espacio abierto y tener la posibilidad de instalar una puerta para acceder a esta superficie que debe formar parte de los indivisos de este conjunto habitacional; su ubicación y el estar limitada por una batería de viviendas no favorece su uso por todos los habitantes ya que el sembrado de la vivienda los obliga a salir a la vía pública y realizar un recorrido de varios metros para disfrutar el multicitado espacio “común”. Aún así, el cuidado que se le ha proporcionado a la misma se advierte por la presencia de algunos árboles, plantas, la cubierta de pasto y los senderos peatonales. Uno de los accesos está bloqueado para evitar que individuos de otras agrupaciones habitacionales lo utilicen.

En el cuestionario levantado, tres residentes mencionan que acostumbran ir todos los días al área verde del conjunto, cuatro personas reportan que acuden solo dos veces por semana y en tres casos indican que rara vez la utilizan; en once viviendas mencionan que acostumbran reunirse con otras personas en el área verde, dos familias no tienen ese hábito; los motivos de tales reuniones son diversos según lo indican once habitantes.

CUADRO 68 FRECUENCIA DE USO EQUIPAMIENTO RECREATIVO CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE						
Total de registros	Diario	Porcentaje	Dos por semana	Porcentaje	Rara vez	Porcentaje
10	3	30.0%	4	40.0%	3	30.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

En relación a la existencia de otros espacios recreativos, ocho personas mencionan que sí los hay pero, de esas ocho opiniones, en seis casos los consideran lejanos, solo dos habitantes los utilizan frecuentemente, cinco personas lo frecuentan rara vez. Trece entrevistados aluden, sin especificar, que a esa colonia le faltan varios servicios.

Imágenes 30 y 31 El área verde del Conjunto Habitacional Villas del Aire.



Fuente: autor: en observación directa e imagen aérea del programa Google earth

Los espacios verdes de este conjunto forman parte de las áreas de cesión que la reglamentación urbana exige como complemento a las necesidades de los residentes. Cabe destacar que, además de los espacios abiertos, parte de estas superficies deben destinarse al equipamiento escolar y de salud, que en este caso no existen. Cuando la superficie a ceder al Municipio es insuficiente y/o su ubicación no es la apropiada, resultaba conveniente establecer convenios entre autoridades y promotores para atender adecuadamente estos requisitos. Como consecuencia, surgen las preguntas y comentarios que se relacionan con estas acciones de orden urbano.

Arq. Gerardo Monroy: El Código Urbano (...) complica mucho algunas acciones urbanísticas porque hay suelo que no es adecuado para los fines públicos. (Entrevista 28/09/2011, Informante clave).

Las percepciones subjetivas

La Unidad deportiva de la colonia popular Jardines de Nuevo México genera varias concepciones: se señala el uso frecuente de esta instalación por jóvenes y niños. Los habitantes perciben estas instalaciones accesibles y como un beneficio para la comunidad. A

su vez se menciona la falta de áreas verdes, jardines y espacios recreativos, particularmente para los niños y jóvenes.

Insatisfacción por áreas verdes y espacios recreativos

En la entrevista realizada a la profesora Ríos Guzmán, Subdirectora encargada de la Secundaria Mixta 66, expresó la importancia de los espacios recreativos: al no tener ciertos espacios tienden a agruparse; alumnos que incluso lo presumen –nos fuimos a una fiesta y me emborrache-. Los residentes de la colonia popular también mencionan la importancia de contar con espacios recreativos.

Thomas: A la colonia le hace falta una plaza donde la gente se junte, tal vez un campo más verde. (Entrevista 24/07/2011, CP-JNM).

Pedro: Hay mucha chiquillada que se va al parque (...) Se necesita una especie de jardín estilo Zapopan (...) También juegos recreativos para los niños. (Entrevista 23/01/2012, CP-JNM).

Disfuncionales canchas de futbol, su descuido

El lado negativo y el correspondiente malestar se relaciona con el reclamo sobre la tierra de las canchas de futbol, el descuido en el que se encuentra y el mal uso de la instalación por parte de las personas que cortan la malla que rodea este equipamiento, las gentes que orinan a un lado y la basura que dejan los usuarios.

Guillermo: En ocasiones llevamos a los niños a la unidad los fines de semana, es tierra, no hay una zona arbolada. Creo que debería haber ahí (en las líneas de alta tensión). (Entrevista 20/02/2012, CP-JNM).

Oscar Gerardo: Nada más el polvo, la cancha de futbol está seco ahí si hay mucho polvo (Entrevista 01/08/2011, CP-JNM)

Espacios abiertos satisfactorios

A diferencia de la colonia popular Jardines de Nuevo México, el conjunto habitacional Villas del Aire cuenta con un amplio espacio abierto ajardinado y con árboles; al respecto, cuatro de las personas entrevistadas, cuyas viviendas colindan con esta área verde, han abierto una puerta para acceder directamente a esta instalación; en dos viviendas, al tener la oportunidad de habilitar dicho dispositivo y acceder al parque, no lo han efectuado. De cuatro familias entrevistadas que no tienen acceso directo al área verde del conjunto habitacional, tres de ellas prácticamente no la utilizan. Entre los vecinos hay voces que consideran que se trata de una situación inequitativa.

Antonio: (...) abrimos puertas para nosotros tener acceso al parque. (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA).

Rocío: El parque lo usamos cuando vienen mis sobrinos (...) tenemos un rato libre y salimos ahí (...) es importante tener acceso. (Entrevista 01/02/2012, HAB-VA).

Socorro: Nos dijeron que podíamos tener una puerta hacia el jardín sin ningún problema, tengo una puerta al jardín. (Entrevista 15/09/2011, HAB-VA).

José Raúl: (...) no tenemos acceso libre al jardín. Supuestamente iba a haber un andador (Entrevista 14/01/2012^a, HAB-VA)

Sub categoría CVS.ent.4 Presencia de redes sociales

Las condiciones objetivas

Para un individuo externo a los residentes no es posible observar a detalle estos complejos procesos, lo que si puede advertirse son algunos factores que limitan la relación vecinal, tal es el caso de las viviendas que enfrente de ellas, en el otro lado de la calle, tienen una barda, un conjunto de comercios, una empresa o la misma Unidad deportiva.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, debe señalarse que no se advierten grupos de personas platicando, tampoco hay lugares donde la gente se reúna a dirimir los problemas comunes.

Mediante el cuestionario aplicado se registraron actividades como el platicar con los vecinos que pocas personas lo practican; pocos residentes aceptan realizar otra actividad junto con sus vecinos. Se advierte que no han intentado mejoras.

Respecto a la ayuda prestada a los vecinos las opiniones se dividen aunque la mayoría considera que sí lo han realizado; el tipo de ayuda proporcionada se desdibuja cuando la mayoría señala haber realizado alguna ayuda y solo se indica en una respuesta el préstamo de dinero y de herramienta en otra aseveración.

CUADRO 69 AYUDA PRESTADA A SUS VECINOS COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de registros	Dinero	Porcentaje	Herramienta	Porcentaje	Mano de obra	Porcentaje	Otra	Porcentaje
20	1	5.0%	1	5.0%	0	0.0%	18	90.0%

Fuente: autor en base a los registros indicados

En la consulta sobre la ayuda recibida las respuestas son opuestas, sin embargo la mayoría opina que no ha recibido ayuda de los vecinos; la mayoría no define en qué ha consistido la

ayuda recibida y lo mencionado en el cuestionario se reduce a dos señalamientos sobre dinero y otros dos a préstamo de herramienta.

CUADRO 70 AYUDA RECIBIDA DE SUS VECINOS COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO								
Total de registros	Dinero	Porcentaje	Herramienta	Porcentaje	Mano de obra	Porcentaje	Otra	Porcentaje
17	2	11.8%	2	11.8%	0	0.0%	13	76.5%
Fuente: autor en base a los registros indicado								

Con relación a las Redes Sociales la observación directa de estos procesos no permite contar con evidencias fidedignas que indiquen su presencia o su ausencia. Sin embargo, las condiciones observadas en el conjunto habitacional Villas del Aire resultan sensiblemente diferentes con respecto a la colonia popular Jardines de Nuevo México, resalta el contraste entre la amabilidad de las personas que permitieron ser entrevistadas con aquellas que la rechazaron o los individuos que fingieron aceptarla para después negarse a colaborar.

El cuestionario levantado indica que cinco residentes realizan diversas actividades con sus vecinos y sólo una reporta sostener pláticas con éstos; al consultar sobre las mejoras en la colonia diez residentes mencionan que sí ha habido mientras que otras cinco personas opinan lo contrario; al describir las acciones realizadas, ocho habitantes señalan acciones en la seguridad de la colonia, diez de ellos ubican las mejoras en el mantenimiento y siete personas mencionan otras más.

La ayuda proporcionada a un vecino la efectuaron doce residentes y de ellos cinco reportan haber prestado herramienta y tres lo hicieron proporcionando mano de obra, otras cinco personas mencionan haber proporcionado alguna ayuda.

CUADRO 71 AYUDA PRESTADA A SUS VECINOS CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE								
Total de registros	Dinero	Porcentaje	Herramienta	Porcentaje	Mano de obra	Porcentaje	Otra	Porcentaje
13	0	0.0%	5	39%	3	23%	5	39%
Fuente: autor en base a los registros indicados								

La ayuda recibida por algún vecino la señalan trece habitantes y ha consistido en el préstamo de alguna herramienta en dos casos, ayuda mediante mano de obra en tres personas y nueve residentes reportan otras formas de ayuda recibida.

CUADRO 72 AYUDA RECIBIDA POR SUS VECINOS CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE								
Total de registros	Dinero	Porcentaje	Herramienta	Porcentaje	Mano de obra	Porcentaje	Otra	Porcentaje
14	0	0.0%	2	14%	3	21.4%	9	64%
Fuente: autor en base a los registros indicados								

Las percepciones subjetivas

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, al menos cinco entrevistados mencionan que varios años atrás, en etapas de consolidación de este asentamiento, se logró la cooperación de los vecinos para lograr diversos beneficios. En la actualidad esa integración social ya no existe y se limita a casos excepcionales como lo es el deceso de una persona, en donde se lleva a cabo una reunión de señoras que preparan café y comida para ofrecer a los familiares y amigos, o a nivel individual -un préstamo de dinero, un poco de comida-.

Disfuncionales redes sociales

Las redes sociales, que podrían representar un sólido frente para la mejora del conjunto están ausentes o han desaparecido; hay indicios de que en años anteriores, para obtener el agua, el drenaje, la energía eléctrica y otros servicios, las hubo.

Maribel: A veces me ofrecen un taco, me prestan dinero para comprar algo (Entrevista 23/07/2011, CP-JNM)

José Juan: (...) he visto más comunicación cuando fallece un vecino. (Entrevista 27/07/2011, CP-JNM)

Álvaro: De recién que empezó la colonia pero ahorita no, se está haciendo uno más viejo. (Entrevista 12/01/2012, CP-JNM)

Enrique: Convivimos lo necesario, buenos días, buenas tardes. (Entrevista 18/10/2011, CP-JNM).

Ascensión: Lo normal buenas tardes y hasta ahí, nada más. En las posadas cada quien en su casa. Por medio del presidente de la colonia es que nos quejamos. (Entrevista 10/01/2012, CP-JNM).

Algunos colonos ubican las causas de estos cambios en la presencia de familias que habitan el conjunto temporalmente (particularmente los militares que laboran en la base aérea militar) y en los que rentan la vivienda, por lo que no les interesa colaborar en mejoras que a ellos no benefician. Las expresiones externadas por ellos son significativas: poca convivencia, hay envidia, cada quien jala por su lado. La Profesora Ríos Guzmán Subdirectora encargada de la Secundaria Mixta 66, expresa un comentario importante en relación al tema.

Estas comunidades son muy flotantes (...) cuando regresamos ya no están los mismos, ya está otra persona. (Entrevista 12/01/2012, Informante clave)

Colaboración vecinal disfuncional

Los enlaces positivos entre vecinos pueden favorecer la calidad de vida y la salud. En el conjunto habitacional Villas del Aire, el punto de vista de cuatro personas se enfoca al aspecto negativo.

Federico: Por ejemplo de las juntas de la mesa directiva yo la verdad nunca he acudido, dicen que son puros gritos. (Entrevista 06/08/2011, HAB-VA).

Antonio: En el asunto del parque toda la gente se iba a apuntar para arreglar ahí pero nunca acudieron. (Entrevista 30/09/2011, HAB-VA).

Se menciona que no hay mucha convivencia, solo intercambio de ciertos favores; en las reuniones de Comité hay personas que levantan la mano porque ya se quieren ir.

Satisfactorio el intercambio de favores

El lado positivo lo mencionan en la convivencia que se presenta en los cumpleaños de los niños, los festejos de posadas y la intención de prestar ayuda al vecino que lo requiere.

Martín Enrique: Hay comunicación con los vecinos cuando es el caso; por ejemplo que se rompió una manguera y lo atendemos (...) Ha habido rotación de vecinos. (Entrevista 06/10/2011, HAB-VA).

Mario: Sí participo aportando la cuota mensual y lo que es la participación. (Entrevista 20/08/2011, HAB-VA).

Reflexiones y comentarios adicionales

Al analizar los espacios domésticos habitados ubicados en la colonia Jardines de Nuevo México, se advierten las diversas deficiencias objetivas que se registran en varios alojamientos; en tales edificaciones algunos residentes se han adaptado a su espacio; en otros domicilios sus moradores resienten las carencias y las reflejan en las expresiones mencionadas en párrafos previos.

Al realizar la valoración de las edificaciones del conjunto habitacional Villas del Aire mediante el reconocimiento objetivo de los espacios y las entrevistas realizadas a los residentes de este conjunto, se advierten los inconvenientes ampliamente mencionados, mismos que inciden en la calidad de vida de los residentes. En la inteligencia de que se haya efectuado una revisión post ocupacional de esta naturaleza en algún espacio habitacional similar, tal

procedimiento no se aprecia reflejado en este conjunto habitacional. En relación a los criterios de evaluación expresados en el capítulo dos: el análisis de las conductas observadas en los usuarios, mediante las entrevistas realizadas, se advierten los factores adversos que perciben sus moradores, condición expresada en este capítulo; el criterio que define el nivel de adecuación en relación a los objetivos que persiguió el proyecto, éste sólo se aprecia en el respeto a los reglamentos y normas contenidas en los instrumentos determinados por las autoridades competentes en el Estado de Jalisco; el entorno observado refleja objetivamente la búsqueda, mediante el sembrado de la vivienda, de obtener la mayor densidad posible a costa de lograr un conjunto más amable y que ofrezca condiciones de equidad para todos los espacios domésticos como es el caso del espacio abierto y el alojamiento de los vehículos; asimismo, las correcciones requeridas para estos conjuntos han quedado expresadas por la mayoría de los habitantes mediante las deficiencias señaladas.

En un número importante de hogares ubicados en ambos espacios habitacionales se menciona la necesidad de hacerle cambios y/o ampliaciones a su vivienda; acorde con este comentario se advierte que los espacios domésticos auto-construidos y las edificaciones desarrolladas por una empresa inmobiliaria, no propician una plena satisfacción residencial,⁹ y por ello se puede considerar que no se registra una adecuada relación entre la edificación y sus moradores.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México el entorno socio espacial, cuyas deficiencias se han expresado previamente, representa la principal causa que impide acceder a la satisfacción residencial de sus habitantes. En relación a tales espacios abiertos se aprecian cambios como el incremento del número de automóviles en circulación conducidos por personas incapaces de tomar las precauciones requeridas por lo que representa una potencial condición estresante al propiciar que los peatones cambien de conducta al caminar con mayor cuidado en las calles, y que en algunos tramos los vecinos hayan construido los conocidos topes.

⁹ Al revisar los temas y conceptos que se mencionan para obtener la "satisfacción residencial" y la "habitabilidad", en esta investigación se ha considerado que expresan situaciones similares.

En los espacios domésticos de esta colonia popular las limitaciones económicas de sus propietarios les han obligado a edificar su morada y obtener su mobiliario de manera paulatina acorde con sus ahorros y mejoras económicas, es probable que en cada avance de obra, para establecer cierto nivel de sinomorfía, su conducta y sus actividades se han adaptado a los espacios y mobiliario logrados (en las entrevistas realizadas se han encontrado algunas viviendas sin espacio para cocinar, alacenas sin puertas, cocinas parcialmente equipadas, habitaciones sin puertas, sustituidas éstas con un tramo de tela, ropa de cama utilizada como cortina), el tomar en cuenta tales evidencias, se presume que estos últimos sujetos se han reacomodado a las circunstancias en cada etapa de obra, al adquirir un mueble o tener los recursos suficientes para comprar e instalar una puerta; en esta colonia los habitantes consultados al expresar la necesidad de realizar cambios y/o ampliaciones a su edificación revelan que no hay relación entre las actividades que realizan en su hogar y sus habitaciones, es decir, no se puede aplicar el término sinomorfía.

En el caso de los residentes del conjunto habitacional Villas del Aire, dada la limitante que representa una superficie habitable reducida, sumada a las escasa posibilidad de ampliarla y/o modificarla, les obliga, para acceder a la sinomorfía de sus habitaciones, darle un adecuado acomodo a su mobiliario (sin descartar la adquisición de muebles de menor tamaño) y adaptar su conducta al espacio físico definido por ellos (la reubicación de la cocina que han realizado varios de los propietarios de las viviendas de este conjunto habitacional y las medidas de las camas que utilizan son una muestra de ello); en relación a las superficies colectivas de estas viviendas se puede apreciar, como protección ante potenciales robos, la habilitación de las puertas de acceso controlado al conjunto y el uso de la bahía destinada a los vehículos de los visitantes como límites de un espacio al que consideran tienen derecho.

La territorialidad y la privacidad presentan condiciones peculiares en ambos espacios habitacionales. En la colonia popular Jardines de Nuevo México cada vivienda presenta características que la hacen plenamente diferente a las construcciones vecinas: el frente, la altura, el alineamiento con respecto a la vía pública, el contar con un negocio y el tener o no cochera son algunas de las distinciones que reflejan la necesidad de señalar, o involuntariamente definir, el territorio de cada familia; la búsqueda de la privacidad también se refleja en las dimensiones de las ventanas, en las rejas y en las puertas que dan acceso

al espacio doméstico; la vivienda en renta se advierte con cierta facilidad por el descuido que ofrece a la vista. En lo que concierne al entorno la mayoría de las personas ha minimizado y focalizado su territorio, en realidad la territorialidad la definen los grupos que han configurado cierta amistad y las diferentes pandillas que se reúnen en rumbos específicos.

En el conjunto habitacional Villas del Aire lo homogéneo de las edificaciones ha propiciado un importante número de variantes en sus fachadas mediante colores, arbustos, macetas, muretes laterales que definen la cochera, la modificación de puertas y ventanas junto con sus rejas de protección. La territorialidad de su entorno se advierte en la notoria existencia del cancel de acceso controlado y de una barrera construida con alambre que impide el paso al espacio abierto de aquellos vecinos que no forman parte de este conjunto. En ese aspecto territorial, cabe señalar que las familias que han abierto una puerta al área verde, expresan una enorme satisfacción por ampliar simbólicamente su vivienda.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México en los espacios domésticos se presentan circunstancias que pueden derivar en condiciones estresantes, entre éstas se encuentran las demandas excesivas del ambiente (contaminación del aire, temperaturas elevadas o muy bajas, ruidos molestos). Otros procesos se relacionan con la inadecuada organización de la vivienda sumada a la presencia de hogares ampliados, condición que deriva en la falta de privacidad e impide la separación en la morada de edades y sexos. En relación al entorno socio espacial, algunos residentes advierten que el estrés lo propicie las condiciones ambientales del mismo y/o las amenazas derivadas de la presencia de pandillas y las relaciones hostiles con los vecinos.

En el conjunto habitacional Villas del Aire las causas de estrés también pueden ubicarse en los hogares ampliados o en las familias numerosas que conviven en un espacio limitado (relacionado con la percepción de hacinamiento) y los ruidos y discusiones que parten de los vecinos con los que comparten el muro que separa ambos espacios domésticos. En el entorno la potencial causa de estrés tiene que ver con los numerosos vehículos que poseen los residentes, cifra que supera la capacidad de almacenamiento del espacio previsto para ello, principalmente en los días que acuden las amistades de los moradores; otro probable factor de estrés puede estar vinculado con la densidad habitacional que registra este conjunto, sumado a la lejanía de algunos equipamientos.

Los asertos encontrados

Una vez concluida la investigación de cada una de las categorías de análisis consideradas y las unidades de observación respectivas, se identificaron los diversos *asertos* que se registran en los dos espacios habitacionales analizados. En el Cuadro 73 se observan, junto a las categorías de análisis y las unidades de observación consideradas, los asertos identificados entre la colonia popular Jardines de Nuevo México y el conjunto habitacional Villas del Aire.

CUADRO 73 LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, LAS UNIDADES DE OBSERVACIÓN Y LOS ASERTOS				
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDADES DE OBSERVACIÓN		COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO	CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE
HABITABILIDAD	CONDICION OBJETIVA	RUIDO	La vivienda como activo favorece la intromisión de ruido de la vía pública	Los ruidos del vecino propiciados por los muros compartidos entre viviendas
		TEMPERATURA	Temperatura inadecuada por la Insuficiente ventilación en varias viviendas	Se recientes las bajas temperaturas invernales
		HUMEDAD / INSALUBRIDAD	Viviendas que descargan agua servida en una fosa séptica tienen problemas de mantenimiento	Espacios habitables salubres
	PERCEPCION SUBJETIVA	ADAPTACION AL ESPACIO	Inadaptación a la vivienda por inadecuada distribución espacial y la vía pública por la falta de pavimento	Inadaptación por la reducida superficie habitable y la presencia de los muros compartidos
		PRIVACIDAD	Las viviendas utilizadas como activo limitan la privacidad	El tener sólo dos dormitorios y muros compartidos limitan la privacidad
		FUNCIONALIDAD	Disfuncional mantenimiento en viviendas que descargan en fosa séptica	Espacios funcionales para hogares de pocos miembros
		SATISFACCIÓN	Insatisfacción por problemas de temperatura y ventilación insuficiente	Insatisfacción en varias familias por la inequidad del espacio
	SINOMORFIA	CONDICION OBJETIVA	ADECUADO A LAS ACTIVIDADES	Difícil adaptación a las condiciones inadecuadas de la vía pública
MODIFICABLE			Modificar las calles sin pavimento que afectan la salud	Vivienda modificable
PERCEPCION SUBJETIVA		POSIBLE ADAPTACIÓN	Difícil adaptación en el entorno por predios baldíos	Inadaptación a vialidad externa parcialmente pavimentada
		CONDUCTAS ADECUADAS	Conductas inadecuadas por negocios contaminantes	Conductas inadecuadas en el manejo de mascotas
HACINAMIENTO	CONDICIÓN OBJETIVA	DIFICULTAD DE ACOMODO	Problema de espacial cuantitativo y cualitativo	Hogares numerosos en espacios reducidos
		ESPACIO INSUFICIENTE	Hogares numerosos logran acomodo	Ruido de vecinos
	PERCEPCIÓN SUBJETIVA	LÍMITES DE PRIVACIDAD	Aparente hacinamiento no percibido	Insuficiente privacidad
		PROBLEMAS DE PRIVACIDAD	Vivienda con dificultades de privacidad	Incomodidad percibida
TERRITORIALIDAD	CONDICION OBJETIVA	ESTAR AFUERA	Constante cambio de domicilio	Caminar por calles externas
		ESTAR ADENTRO	Invadir territorio	Convivir en los espacios internos
		PERDER PRIVACIDAD	Difícil organización vecinal	Ampliación ilegal en vivienda
	PERCEPCIÓN SUBJETIVA	SEGURIDAD HOGAR	Significado para pandillas	Permite vivir tranquilo
		SIGNIFICADO ESPACIAL	Calles que no se encharcan	Ajeno a delincuentes
		LÍMITES INTERPERSONALES	Entre vecinos	Ampliación que afecta límites territoriales
ESTRÉS	CONDICION OBJETIVA	CAMBIOS DIVERSOS	Condiciones ambientales inadecuadas	Relocalizar cocina
		ENFERMEDADES O MOLESTIAS	Nula presencia de policía	Incomodidad ante extraños
		SITUACIONES INSEGUROS	Medidas preventivas en el hogar	No se registran agresiones
	PERCEPCIÓN SUBJETIVA	TRASTORNOS EN EL HOGAR	Trastorno emocional	Propiciado por extraños
		SITUACIÓN IRRITANTE	Riesgo de robo	Reja que impide ingreso de extraños

Fuente: Autor en base a los registros obtenidos

4.4 Confrontación de la realidad con los supuestos del trabajo

Como parte del instrumental con el que se llevó a cabo la investigación, se definieron los supuestos generales del trabajo para el estudio de la vivienda, el entorno socio espacial de cada conjunto y su relación con los factores favorables, los adversos, ambos registrados por los servicios públicos de salud y las condiciones estresantes advertidas tanto en los comentarios de sus habitantes como en las carencias que se perciben en las edificaciones y en los espacios públicos. Cabe destacar que estos registros se obtuvieron tanto en las entrevistas llevadas a cabo como en el cuestionario utilizado; en consecuencia ofrecen, para cada enunciado, una respuesta a la pregunta de investigación al configurar la calidad de vida y la salud de los residentes mediante la identificación de los factores objetivos favorables o desfavorables y/o las condiciones estresantes relacionadas con su vivienda y su entorno socio espacial.

Los niveles de salud y calidad de vida de los moradores de una vivienda pueden tener relación con:

- a) Las construcciones concluidas y las no concluidas.

En relación a las viviendas no concluidas este supuesto solo ocurre en algunos inmuebles de la colonia popular Jardines de Nuevo México, las limitaciones económicas de varios habitantes han orillado a dejar inconclusas sus viviendas (en muros, enjarres y en vanos sin ventanas o sin cristales) condición que favorece las bajas temperaturas en el interior de algunas habitaciones y/o la intromisión de polvo a las mismas; mediante el cuestionario levantado se registró que los factores adversos frecuentes se presentan en doce viviendas y en diez se relacionan con construcciones llevadas a cabo sin proyecto y ocho coinciden con viviendas ejecutadas por personas sin experiencia en la construcción; las adversidades invernales se propician en veintiséis viviendas de las cuales en dieciocho edificaciones no se contó con el proyecto constructivo y ocho viviendas tienen relación con los inmuebles contruidos por individuos no experimentadas en el tema. Acorde con los datos registrados en el cuestionario y en las entrevistas realizadas en esta colonia, diez viviendas cuentan con condiciones favorables ya que la edificación está plenamente concluida; sin embargo, en otros domicilios a pesar de las condiciones desfavorables por vivir en un espacio domestico no concluido la mayoría considera estar a gusto en su propio espacio habitable.

En el conjunto habitacional Villas del Aire las viviendas están concluidas por lo que la mayoría reporta que el espacio doméstico ofrece condiciones favorables y no propicia situaciones adversas; aun así, en una vivienda de este conjunto se señala una condición desfavorable por ser muy fría en la temporada invernal.

- b) Los factores cualitativos relacionados con la presencia o la falta de acabados de la vivienda

En la colonia popular Jardines de Nuevo México mediante el cuestionario levantado se registran doce viviendas en donde se presentan indisposiciones frecuentes, de las cuales en una indican la necesidad de realizar modificaciones, circunstancia que no establece una relación objetiva con algún factor adverso; en el mismo cuestionario trece respuestas señalan la necesidad de realizar cambios internos en la edificación sin especificar a qué se deben; asimismo, en entrevistas realizadas en dos espacios visitados se observó la falta de acabados que sí se relacionan con problemas de salud en las vías respiratorias. En el lado favorable de estas viviendas, en las entrevistas realizadas se identificaron tres hogares con deficiencias que ameritan la insatisfacción de los ocupantes; aun así, reportan que la vivienda cuenta con lo básico por lo que su edificación les satisface. En otra vivienda que carece de acabados, su propietario se considera satisfecho de la edificación por la amplitud de la misma.

Con la excepción de una edificación que le falta el acabado de los pisos y carece de muebles en el espacio dedicado a un baño que se ubica bajo la escalera, en el conjunto habitacional Villas del Aire, las viviendas están terminadas y, en consecuencia, sus propietarios afirman que las enfermedades no se relacionan con esta condición.

Los niveles de salud y calidad de vida propiciados por el entorno pueden tener relación con:

- a) Los factores cuantitativos como la existencia de calles estrechas que dificultan los movimientos de vehículos y la escasa inclinación de las mismas que propician la acumulación de polvo y encharcamientos

En la colonia popular Jardines de Nuevo México las principales vialidades por donde circula el transporte público no cuentan con el ancho suficiente para que circulen estos vehículos; además, su escasa inclinación favorece la acumulación de polvo que representa la fuente de contaminación mencionada en el cuestionario por quince residentes, de tal manera que la

contaminación propiciada por este elemento y las granjas avícolas están relacionadas con frecuentes problemas de salud en ocho y seis viviendas respectivamente; estos problemas recurrentes también están ubicados en doce espacios domésticos relacionados con el agua estancada y en once inmuebles habitacionales cuyo pavimento lo califican como malo o pésimo. Tres residentes entrevistados reportan situaciones favorables, una derivada de las condiciones de la colonia que no propicia enfermedades, en la segunda se enfatiza que la colonia no está muy contaminada dado que se cuenta con el servicio de limpieza; un tercer comentario se relaciona con la instalación de una alcantarilla que evita encharcamientos.

Los residentes del conjunto habitacional Villas del Aire, con la excepción de las calles parcialmente pavimentadas de la colonia, gozan de mejores condiciones ambientales y solo en dos hogares se reportan frecuentes problemas de salud, mismos que no se relacionan con la tierra de las calles.

- b) Los factores cualitativos del entorno representados por la calidad ambiental (la ausencia o la presencia de elementos como la basura o las heces de animales)

La falta de pavimento en las calles y la presencia de lotes baldíos de la colonia popular Jardines de Nuevo México favorecen la acumulación de basura y de heces de animales; en veinticinco hogares que reportan contaminación, únicamente en siete domicilios se menciona este factor adverso que incide en la salud de los vecinos. Otro importante problema de contaminación, externado por dieciocho residentes, lo causan las heces originadas en las granjas avícolas. Un factor favorable lo mencionan veintitrés moradores, quienes consideran que la colonia está libre de basura.

En el conjunto habitacional Villas del Aire se registran problemas con la basura; en seis hogares se denuncia su presencia; sin embargo, sólo en una vivienda se menciona como un frecuente problema de salud.

- c) La presencia de negocios cuyas actividades pueden ser amigables o contaminantes del aire y/o el agua

En la colonia popular Jardines de Nuevo México doce residentes reportan en el cuestionario aplicado que con frecuentemente tienen problemas de salud, aun así, no lo relacionan con algún comercio contaminante; sin embargo, en las entrevistas realizadas sí se menciona la

presencia de negocios cuyas actividades comúnmente contaminan el aire: la venta de materiales de construcción y los talleres donde se reparan y pintan vehículos; ambas actividades pueden considerarse como probable causa de tal problema de salud de estos moradores. Como factor favorable a considerar, tales negocios no han proliferado en esta colonia popular; en las actividades de campo, sólo se registraron tres edificaciones que pueden contaminar el aire.

Al interior del conjunto habitacional Villas del Aire no están permitidas las actividades comerciales por lo que no se presentan estos inconvenientes. En los espacios aledaños las actividades señaladas se encuentran razonablemente lejanas.

Las condiciones favorables o potencialmente estresantes derivadas de las características de la vivienda puede tener relación con:

- a) Los aspectos tangibles como lo es la amplitud de la edificación o la insuficiente superficie de la construcción que no aloja cómodamente a los moradores

En la colonia popular Jardines de Nuevo México la incomodidad de sus ocupantes se relaciona con el hacinamiento en algunas viviendas en donde conviven dos o más hogares en edificaciones cuya superficie es insuficiente para alojarlos de manera apropiada; al relacionar el número de habitantes de un espacio doméstico con el número de dormitorios se identifican tres niveles de densidad habitacional: el nivel i) se ubica en cuatro viviendas que registran entre 2.7 y 3 personas por dormitorio; el nivel ii) comprende cinco viviendas con 4 y 4.3 personas por dormitorio y el nivel iii) se localiza en una sola vivienda con 10 personas por dormitorio. Es menester señalar, pese a lo reducido del espacio doméstico, las personas consultadas no lo mencionan en el cuestionario como causa de estrés. Como situación favorable a señalar, en las entrevistas realizadas en esta colonia, ocho habitantes afirman que su vivienda aloja con comodidad a toda la familia; en las edificaciones donde hubo la oportunidad de ingresar, se advierte que cuentan con una amplia superficie construida.

En el conjunto habitacional Villas del Aire la superficie habitable de las edificaciones es insuficiente para alojar hogares nucleares de más de cuatro miembros, u hogares ampliados; bajo estas condiciones, de las quince unidades consultadas en el cuestionario levantado, sólo dos viviendas cuentan con seis y cinco residentes respectivamente, condición que no se vincula con situaciones de estrés de los residentes y tampoco reportan lo reducido del

espacio; desde otro punto de vista, en un inmueble, de ser tomado en cuenta el número de camas reportado –una matrimonial y cuatro individuales- se puede advertir tanto la dificultad de instalar cinco camas como la incomodidad consecuente, aún así, la persona consultada no relaciona esta situación con inquietud alguna. Es indispensable agregar que en el mismo cuestionario, en un inmueble con sólo cuatro miembros el morador consultado afirmó sentirse incómodo por lo reducido del espacio, y en las entrevistas efectuadas, al menos tres residentes, en dos hogares nucleares y uno ampliado, mencionaron sentir inquietud por la escasa superficie habitable del inmueble. De los diez habitantes entrevistados seis de ellos forman parte de un hogar reducido, por tal condición manifiestan satisfacción por su espacio doméstico; debe agregarse que una familia de las seis mencionadas amplió su vivienda al edificar un segundo nivel sobre el espacio de la cochera.

- b) Los aspectos intangibles como la comodidad o incomodidad derivada de condiciones ambientales (temperaturas extremas y/o insuficiente ventilación de las habitaciones)

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, en el período invernal, en dieciocho viviendas se reportan molestias por la baja temperatura percibida en el interior de la misma, de éstas, únicamente siete fueron construidas por individuos sin experiencia en construcción, por lo que este inconveniente no se relaciona con la calidad del constructor; otro tema a observar lo representa la vivienda construida sin contar con un proyecto arquitectónico, en este caso de las dieciocho viviendas mencionadas, dieciséis no contaron con el proyecto respectivo por lo que sí se advierte relación entre las bajas temperaturas consignadas y la ausencia de proyecto; en el verano, únicamente en dos inmuebles las personas consultadas mencionan tener habitaciones con elevadas temperaturas, por lo que no se puede relacionar este procedimiento constructivo con tales deficiencias. En las entrevistas llevadas a cabo en esta colonia tres personas reportaron tener una vivienda cuyas habitaciones registran temperaturas adecuadas en los días muy calurosos o muy fríos.

En el conjunto habitacional Villas del Aire la mayoría de los residentes considera que tanto en el verano como en el invierno las temperaturas de los locales son adecuadas; los reportes relacionados con bajas o altas temperaturas al interior de la vivienda se registran en pocos casos por lo que resultan ser representativos de las aceptables condiciones ambientales de la vivienda de este conjunto.

- c) Las circunstancias aleatorias como los cambios cuantitativos surgidos en el hogar por la presencia de otro (s) miembro (s)

En general, la superficie de terreno donde se alojan las viviendas de la colonia popular Jardines de Nuevo México, permite ampliaciones y modificaciones que favorecen los cambios cuantitativos de la misma (la presencia de la pareja de uno de los descendientes) la abuela que convive con la pareja. En veintisiete hogares sus habitantes consideran necesario hacerle cambios a la vivienda, con el antecedente de que las respuestas expresadas en el cuestionario, por las mismas personas, no consideran reducido el espacio; otro referente lo representan las respuestas de dieciséis residentes que reportan incomodidad en la vivienda que habitan, cabe resaltar que de estos dieciséis, catorce habitantes consultados forman parte de los moradores que señalan la necesidad de ampliar o modificar la construcción. Acorde con tales circunstancias se puede considerar que sí hay relación entre los cambios y necesidades que ocurren en el hogar y la aprehensión que se manifiesta cuando se presenta la necesidad de adecuar la vivienda a las circunstancias presentes y tal ajuste no se puede realizar por limitaciones de diversa índole. En los hogares ampliados alojados en esta colonia popular, los habitantes han logrado adaptarse a la presencia de varios familiares; normalmente los adultos de mayor edad se instalan en la planta baja de la edificación a diferencia de los jóvenes con sus parejas e hijos que se alojan en el segundo nivel de la vivienda.

En el conjunto habitacional Villas del Aire mediante el cuestionario levantado se identificó únicamente un hogar ampliado de cinco miembros y un hogar nuclear de seis residentes, en ambos casos se advierte que el número de habitantes rebasa la capacidad del inmueble que habitan, aún así, no reportan sentirse incómodos por las dimensiones de la vivienda. En las entrevistas realizadas se localizó un hogar ampliado y dos hogares nucleares de cuatro miembros cuyos residentes manifiestan franca intranquilidad por la insuficiencia del espacio habitable.

- d) Los cambios cualitativos derivados de la edad de los hijos o de las personas de edad avanzada que demandan su espacio.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, en los hogares ampliados ubicados en este espacio habitacional se advirtió, mediante las entrevistas realizadas, que en edificaciones de

dos niveles a los individuos de edad avanzada se les ha alojado en la planta baja de la edificación para no tener la necesidad de utilizar las escaleras. Por esta misma razón los jóvenes que se casan comúnmente quedan alojados en la planta alta de la edificación.

En el conjunto habitacional Villas del Aire, no se registró la presencia de adultos mayores que requieran un trato especial; varios padres de familia muestran la incomodidad de alojar a los hijos de diferente edad en un solo dormitorio y en una reducida sala de estar, sin ventilación, ubicada en la planta alta.

Las condiciones favorables o potencialmente estresantes propiciadas por el entorno pueden tener relación con:

- a) Los factores ya señalados que inciden en la salud: la calidad del pavimento, la presencia o ausencia de polvo, de charcos, de malos olores o de pandillas.

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, veintiséis residentes mencionan que existen varias condiciones que provocan inquietud; la principal causa reportada por dieciséis habitantes la relacionan con el polvo de las calles; en seis respuestas la incomodidad es propiciada por los charcos en la vía pública; cinco moradores mencionan a las granjas avícolas como causa de desasosiego y otros cinco residentes denuncian la presencia de pandillas. Cabe destacar que varias de las respuestas señaladas incluyen dos o más causas de inconformidad, mismas que pueden tener relación con la ubicación del respectivo espacio doméstico. En las entrevistas realizadas cuatro individuos consideran que su vivienda se ubica frente a una vialidad que no presenta problemas, o al menos, que tales condiciones son irrelevantes.

El conjunto habitacional Villas del Aire ofrece mejores condiciones ambientales, el polvo es la única causa de malestar mencionada por ocho residentes, las siete familias restantes consideran no tener tales problemas; considerando la similitud que registran las edificaciones, esta intranquilidad también puede tener relación con la ubicación de cada espacio doméstico en el conjunto.

- b) Los factores físicos representados por la calidad o la carencia, insuficiencia o incompetencia del equipamiento escolar

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, acorde al cuestionario levantado en veinte hogares, los niños y jóvenes acuden a la escuela; en las entrevistas realizadas en este conjunto varios padres reportaron que sus hijos emplean demasiado tiempo para acudir a su escuela, circunstancia a considerar como probable relación con las causas de estrés que se suscitan en el hogar; de los veinte hogares que tienen hijos asistiendo a la escuela, el estrés doméstico ocurre en siete viviendas, lo cual muestra que el asistir a las escuelas y el tiempo empleado en el traslado de los hijos no son la causa de preocupación o inquietud en los padres. En las entrevistas se identificaron tres familias que no tienen dificultad para que los niños y jóvenes acudan a la escuela correspondiente, ya sea por la cercanía a estas instalaciones o porque existen zonas con edificaciones que alojan el Jardín de Niños, la Primaria y la Secundaria.

En el conjunto habitacional Villas del Aire, de acuerdo al cuestionario levantado, únicamente en nueve hogares los niños y jóvenes asisten a la escuela. Para asistir a las instalaciones educativas básicas los viajes se realizan en el vehículo de los padres y a pie; para acudir a la preparatoria o a una universidad el traslado en general lo hacen en camión. Al relacionar los domicilios donde los hijos van a la escuela con las causas de intranquilidad de los padres, se encontró que sólo en cuadro espacios domésticos hay coincidencia, por lo que se concluye que las condiciones en que los hijos asisten a las escuelas no forman parte del malestar que ocurre en los familiares. En las entrevistas se identificaron tres jóvenes que acuden a instalaciones de nivel medio y superior que invierten cerca de una hora al trasladarse en camión; de estas tres personas, una de ellas se traslada en menos tiempo cuando utiliza su automóvil.

c) La relación entre los servicios de salud y la calidad de vida

En la colonia popular Jardines de Nuevo México la mayoría acude a las instalaciones públicas y en siete hogares utilizan indistintamente servicios públicos y privados; al relacionar el número de residentes que consideran a los servicios de salud como regulares y malos, con las personas que invierten en trasladarse a tales servicios 45 minutos o una hora, se advierte que sólo la mitad de las personas coinciden en descalificar la calidad de estos servicios de acuerdo al tiempo que emplean en trasladarse. Mediante las entrevistas efectuadas se

advirtió que las principales causas de inquietud de los usuarios se ubican tanto en el tiempo que transcurre en trasladarse como en el que invierten para ser atendidos.

En el conjunto habitacional Villas del Aire, al relacionar la calidad del servicio con el tiempo de traslado, se encontró que en siete casos hay coincidencia; es decir, para estos residentes la calidad de los servicios de salud, en alguna medida, dependen del tiempo de traslado a estas instalaciones. En las entrevistas realizadas se advierte que la posibilidad de acudir al uso del vehículo particular disminuye las tensiones entre los miembros del hogar; en resumen, la mayoría opinó que la calidad de estos servicios es buena, en la inteligencia de que las instalaciones utilizadas por numerosos residentes son privadas.

d) La calidad o insuficiencia de los espacios recreativos

En la colonia popular Jardines de Nuevo México la unidad deportiva es señalada por veintiocho personas consultadas como espacio recreativo de la colonia; sin embargo, los individuos que mencionan acudir a esta instalación son únicamente nueve y de éstas solo tres acuden diariamente; al relacionar el desinterés por el uso de esta unidad deportiva con las nueve personas que sí acuden, siete de ellas consideran que no cuenta con áreas verdes. En las expresiones externadas por las personas entrevistadas se advierte que el escaso mantenimiento de esta unidad no invita a su uso de manera constante. Otra instalación mencionada en el cuestionario, es el recientemente construido centro cultural, al cual ninguno de los habitantes consultados acude. En las entrevistas efectuadas, varios residentes mencionan como alternativa el acudir a los modestos servicios privados de la colonia.

De los quince residentes consultados únicamente tres personas utilizan diariamente el área verde del conjunto habitacional Villas del Aire, otros cuatro habitantes acuden dos veces por semana; en las entrevistas realizadas en este conjunto se advirtió la inequidad que representa su ubicación, ya que favorece su uso a los hogares cuyo espacio doméstico colinda con esta área, circunstancia que ha motivado su uso esporádico y cierto molestia entre los desfavorecidos.

e) La calidad o insuficiencia del transporte público

En la colonia popular Jardines de Nuevo México los residentes utilizan indistintamente las dos rutas que circulan por sus vialidades –la 629 y 633-. Las opiniones de los veinticinco individuos cuya parada de camión está a cinco minutos se dividen; esto sugiere que tal distancia no tiene relación con la calidad del servicio. Por el contrario, las opiniones de los residentes que se encuentran a diez minutos desde su domicilio, la mayoría califica el servicio como regular y malo; es decir, cuando tal distancia se incrementa, tiende a ser motivo de descalificación del servicio. El tiempo de traslado también influye en la intranquilidad de los usuarios; los quince individuos que emplean cuarenta y cinco minutos o más en llegar a sus actividades cotidianas califican el servicio como regular o malo. Las entrevistas realizadas en este conjunto ofrecen un factor adicional que se ubica en el tiempo de espera para abordar el autobús y la posibilidad de que éste no haga la parada correspondiente.

En el conjunto habitacional Villas del Aire las rutas 629b, 631 y otra más, son utilizadas por quince, diez y once residentes respectivamente; la distancia a la parada del camión se encuentra a cinco y diez minutos del domicilio de once y tres habitantes respectivamente. Al relacionar la distancia a la parada con la calidad del servicio se advierte que de los once residentes que se encuentran a cinco minutos de su parada ninguno considera el servicio de transporte como muy bueno y tres lo consideran bueno; tres habitantes cuyo domicilio se encuentra a diez minutos de la parada del camión unánimemente lo califican como malo. De manera similar al otro espacio habitacional, se advierte que la distancia a la parada del camión sólo influye cuando tal distancia es mayor a cinco minutos. El tiempo de traslado no se relaciona con la calidad del servicio; dos individuos que emplean cuarenta y cinco o más minutos para llegar a su trabajo califican el servicio como bueno; únicamente cinco personas que emplean entre treinta y cuarenta y cinco minutos o más definen el servicio como malo o regular. Las entrevistas realizadas en este conjunto habitacional advierten también el conflicto propiciado por el tiempo de espera para abordar el autobús junto con la posibilidad de que éste no haga la parada correspondiente.

- f) El factor social representado por el intercambio de favores y el acuerdo entre vecinos para resolver problemas comunes o el desacuerdo entre ellos; asimismo, por los vecinos amables o incómodos cuyas actitudes advierten el conocimiento o desconocimiento del espacio de los demás

En la colonia popular Jardines de Nuevo México, de acuerdo al cuestionario utilizado, se advierte que las actividades realizadas por los habitantes con sus vecinos se limita a platicar entre ellos; en relación a las mejoras auspiciadas por sus residentes, la mayoría consultada expresó que tales acciones no se han promovido. Se advierte que únicamente entre trece vecinos existe reciprocidad mediante el intercambio de favores, sin precisar en qué ha consistido estas acciones; tales circunstancias se relacionan con la dificultad de remediar las carencias de esta colonia. El acuerdo entre vecinos mencionado en las entrevistas, ocurrió años atrás cuando se organizaron para obtener los servicios básicos.

En el conjunto Villas del Aire las condiciones son diferentes, en diez opiniones se indica que sí se han unido para lograr mejoras en términos de la seguridad y/o el mantenimiento de las instalaciones. Doce hogares intercambian favores con sus vecinos, cifra proporcionalmente mayor con respecto al otro espacio habitacional. Estas expresiones se relacionan con las cualidades del conjunto reportadas por sus moradores.

Los pleitos entre pandillas, la drogadicción y la presencia de delincuentes, forman parte de la intranquilidad que aqueja a los habitantes de la colonia popular Jardines de Nuevo México. La información obtenida en el cuestionario utilizado señala que en veinticuatro y dieciocho respuestas, la drogadicción y el pandillerismo son respectivamente dos de los principales inconvenientes que aquejan a los habitantes; cabe resaltar que en quince domicilios consultados hay plena coincidencia en que estos dos flagelos son los que más molestias ocasionan a la comunidad.

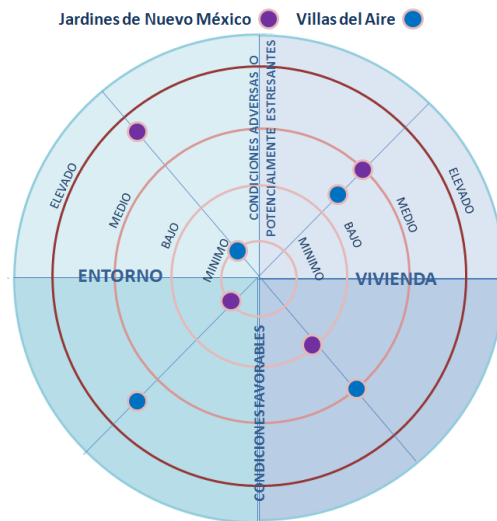
En el conjunto habitacional Villas del Aire la mayoría de las personas consultadas opina que no hay delincuencia en la colonia. En realidad la inquietud tiene otro origen: el individuo que ante la falta de espacios para el estacionamiento de vehículos lo deja enfrente de la vivienda del vecino y la presencia de mascotas cuyos propietarios no los atienden debidamente (no recogen las heces).

Factores objetivos y percepciones subjetivas registradas en los espacios domésticos y el entorno socio espacial

En relación a la pregunta de investigación, los objetivos definidos y los métodos de trabajo expresados en el capítulo uno, se pudo conocer las condiciones objetivas de los espacios habitacionales y las percepciones subjetivas de sus residentes, registros que permitieron registrar los factores favorables, los factores adversos y las condiciones potencialmente estresantes, que determinan la salud y la calidad de vida de los respectivos habitantes.

Acorde con las entrevistas, la observación directa realizada, el cuestionario levantado y las imágenes registradas en ambos espacios habitacionales, en el esquema conceptual 3, se advierten las diferencias observadas respecto a los factores objetivos favorables, los desfavorables y las condiciones estresantes que se presentan en la vivienda y el entorno socio espacial. Los factores desfavorables que se registran en la colonia popular Jardines de Nuevo México (JNM) a consecuencia de las condiciones de la vivienda son cualitativamente importantes pero reducidas en términos del número de espacios domésticos que padecen estos inconvenientes; en lo que concierne al conjunto habitacional Villas del Aire (VA) las viviendas ahí construidas propician las inconformidades expresadas relacionadas con la edificación concebida como negocio. En la colonia popular habitacional JNM son notorias las deficientes condiciones del entorno mismas que inciden en mayor medida en los factores desfavorables; en el conjunto habitacional VA el entorno en circunstancias excepcionales ocasiona algún inconveniente. En la colonia popular JNM las condiciones estresantes propiciadas por la vivienda son relativamente reducidas; por el contrario, las características de la vivienda del conjunto habitacional VA tiende a producir en algunas circunstancias situaciones potencialmente estresantes en sus habitantes. Las deficiencias que registra el entorno de la colonia popular JNM son causa de la enorme inquietud expresada por sus residentes; las condiciones identificadas en el entorno del conjunto habitacional VA propician incomodidad en pocos moradores.

ESQUEMA CONCEPTUAL TRES



ESQUEMA CONCEPTUAL CONDICIONES: FAVORABLES, ADVERSAS Y POTENCIALMENTE ESTRESANTES EXPRESADAS POR SUS HABITANTES EN AMBOS ESPACIOS HABITACIONALES
Fuente: autor, en base a la información recabada

Sin lugar a dudas, la colonia popular Jardines de Nuevo México es la que registra mayor número de indicadores adversos tanto en los espacios domésticos como en el entorno socio espacial, principalmente en este último. Aun así, al analizar las condiciones objetivas y las percepciones subjetivas de los residentes de esta colonia popular se advierte que ante circunstancias adversas o estresantes imbricadas básicamente en el entorno, varios residentes descartan o le otorgan menor importancia a ese inconveniente y sienten satisfacción por la amplitud y comodidad de su espacio habitable, sumado a la cercanía de algún equipamiento de uso cotidiano; asimismo, otros residentes al tener una morada sin problema alguno se incomodan por la relativa cercanía a los predios baldíos o a un comercio que a su juicio es contaminante. También ocurre en esta colonia que las familias ubicadas en entornos más favorables y viviendas aceptables se incomoden por la presencia de algún factor adverso determinado por una construcción lejana que, a su entender, propicia algún problema relacionado con la salud.

En lo que concierne a las edificaciones que comprende el conjunto habitacional Villas del Aire, las condiciones adversas se localizan fundamentalmente en la vivienda a consecuencia de las limitaciones descritas en este capítulo, a pesar de ello, mencionan vivir con comodidad y disfrutar su espacio doméstico. Lo contrario ocurre cuando los residentes independientemente al número de habitantes perciben como factor adverso las dimensiones de las habitaciones. El espacio abierto dedicado a los residentes también forma parte de

diferentes puntos de vista, favorables y desfavorables, las familias que viven frente a esta superficie le asignan un gran significado a la posibilidad de acceder al mismo desde su vivienda; sin embargo, varios de los moradores que no tienen acceso a la susodicha área abierta lo conciben como un factor desfavorable, o no le otorgan mayor importancia ya que cuentan con otras instalaciones recreativas.

Estas manifestaciones encontradas advierten del importante número de colonias populares y conjuntos habitacionales de interés social que registran condiciones objetivas y percepciones subjetivas similares; aun así, independiente a tales afirmaciones favorables o desfavorables, las autoridades deberían de tomar cartas en el tema de la vivienda para instrumentar las condiciones que favorecen a los moradores y reducir los inconvenientes advertidos que de alguna manera, estos últimos, se revierten en los enormes recursos que requieren disponer los servicios de salud para atender tales necesidades.

*Los puntos de vista dependen del punto del cual son tomados,
puesto que la visión que cada gente tiene del espacio
depende de su posición en ese espacio
Pierre Bourdieu*

CAPITULO V LAS CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Introducción

Para comprender el factor calidad de vida se ha recurrido a las voces de diversos especialistas en el tema cuyos puntos de vista convergen y divergen en diferentes aspectos. El sendero que hemos considerado más entreverado con la calidad de vida es la salud. Comprender esta imbricación significó entender que la salud y la calidad de vida comparten aspectos tangibles u objetivos, e intangibles o subjetivos.¹ El proyecto de investigación partió de conocer y entender la relación que existe entre la salud -así como su antítesis representada por la enfermedad- que se advierte en las condiciones objetivas observadas tanto en las edificaciones como en el respectivo entorno socio espacial, y el conocimiento de las percepciones externadas por parte de los residentes de ambos espacios habitacionales estudiados, relación que constituye una parte sustantiva para valorar la calidad de vida de los moradores.

Para desarrollar esta etapa final se analizaron los conceptos contenidos en los tres primeros capítulos, mismos que proporcionaron un importante referente; asimismo, mediante el capítulo cuatro se revisaron los registros objetivos de las condiciones que ofrecen las viviendas y el respectivo entorno socio espacial de cada espacio habitacional analizado, sumado a las percepciones subjetivas de los habitantes. Tales antecedentes han permitido identificar varios temas que requieren ser revisados con la profundidad requerida; es decir, en capítulos previos surgieron preocupaciones que demandan ser revisadas y en algún

¹ *En relación a tales condiciones, cabe recordar que el proceso de ocupación urbana de la zona estudiada ignoró las diversas desventajas que se presentan en la misma y que incidieron negativamente, en alguna medida, en la salud y la calidad de vida de los residentes de ambos espacios habitacionales.*

momento confrontado con las condiciones objetivas observadas en estos espacios urbanos y relacionados con las visiones subjetivas de sus moradores.

Como un recurso importante de la investigación, se revisaron los conceptos relacionados con las condiciones de la vivienda y su entorno que inciden en la salud y calidad de vida en sus residentes, entre estos, se tomaron en cuenta los objetivos de mejoramiento externados por el INFONAVIT (2011). En ese entonces, este instituto dio a conocer su programa denominado “vivienda digna y sustentable”, en el que consideró tres ejes de calidad: la vivienda, su entorno y la comunidad. Para este organismo la vivienda requiere contar con las siguientes características, mismas que relacionan el espacio doméstico con el entorno socio espacial:

- Bien ubicada: con acceso a: Servicios públicos básicos, Equipamiento urbano esencial, Oportunidades de trabajo formal en el mismo Código Postal (CP) en donde se ubica la vivienda.
- Cómoda: entendiéndolo con ello: i) Una vivienda de superficie de por lo menos 38 m². ii). En un conjunto amigable para los peatones, iii) Una densidad habitacional que permite un acceso rápido a los servicios del conjunto habitacional
- Moderna: entendiéndolo con ello una vivienda equipada para el acceso económico a la red de internet y con eficientes tecnologías para el ahorro energético.
- En una comunidad solidaria y responsable.

Es importante mencionar que en el conjunto habitacional analizado varias de estas características fueron tomadas en cuenta para valorar el espacio habitacional.

5.1 Respeto de salud y vivienda ²

La vivienda edificada bajo normas apropiadas ha dejado de ser un elemento que propicie insalubridad entre los miembros del hogar. Sin embargo, en los espacios domésticos autoconstruidos, inconclusos y con deficiencias de muy diversa índole subsisten focos de infección que requieren una atención especial. Los registros sobre la salud, señalados en el capítulo dos, advierten que las enfermedades infecciosas han declinado, en la actualidad son crónicas degenerativas con predominio de las enfermedades del corazón, los tumores

² En las entrevistas desarrolladas por la organización Jalisco, cómo vamos, (2011) en relación a la calidad de vida, los entrevistados otorgan: 70 de calificación a la salud y a la vivienda; 67 de calificación a las relaciones interpersonales; 64 al transporte; 62 a la educación; 61 a la economía; 58 a la pobreza y la desigualdad; 57 a la recreación, a la infraestructura, al espacio público y a la ciudadanía; 54 a los servicios; 53 al gobierno y 51 a la seguridad.

malignos y la diabetes como principales causas de mortalidad, padecimientos asociados con sustos, preocupaciones y situaciones emocionales.³ Las enfermedades crónicas degenerativas plantean la necesidad de investigar, en un enfoque más amplio, sobre la diferencia entre la vida saludable o insalubre que ofrecen los espacios habitacionales y su respectivo entorno socio espacial. Numerosos espacios domésticos de diferente nivel socioeconómico alojan habitantes con padecimientos de diversa índole, entre éstos se encuentran las enfermedades crónicas degenerativas. Tal situación desfavorable puede ocurrir tanto en los individuos que habitan viviendas autoconstruidas como en edificaciones ejecutadas por empresas inmobiliarias que cumplen las normas respectivas.

El tema está íntimamente vinculado con la pregunta de investigación al considerar las condiciones objetivas y las percepciones subjetivas concatenadas con la salud y la calidad de vida de los residentes alojados en ambos espacios habitacionales. Con respecto a la hipótesis formulada se advierte que las condiciones de varias viviendas de la colonia popular Jardines de Nuevo México registran factores adversos a los cuales sus residentes se adaptan y logran satisfacción; de manera primordial, según expresa Wiesenfeld (1995), cuando son propietarios de la edificación que los aloja; satisfacción similar ocurre a los propietarios de las viviendas ubicadas en el conjunto habitacional Villas del Aire, a pesar de los inconvenientes registrados en estas edificaciones.⁴

Las actuales enfermedades se atribuyen, según las autoridades en la materia, al reciente desarrollo de riesgos relacionados con estilos de vida contrarios a la salud; sin embargo, este registro también requieren ser observado a través de las condiciones que ofrecen las viviendas edificadas en los ámbitos urbanos en donde prevalecen los espacios domésticos autoconstruidos y los modestos conjuntos habitacionales edificados por empresas inmobiliarias. Acorde con la información recabada, los problemas de salud actuales superan con creces los riesgos mencionados por las autoridades sanitarias, entre éstas la Secretaría de Salud. Tómense como ejemplo las inadecuadas condiciones que presentan un número importante de viviendas y el respectivo entorno socio espacial: las viviendas inconclusas y/o las que registran serias limitaciones espaciales, las dificultades para acceder a los servicios

³ *En términos generales se reconocen como enfermedades crónico-degenerativas: diabetes mellitus, la hipertensión arterial, cirrosis hepática y los distintos tipos de cáncer (Secretaría de Salud 2007).*

⁴ *Tal como se relata en el capítulo II, Amartya Sen (1997) hace referencia a los objetos que se “desean porque son valiosos” y hace la distinción de aquellos que se consideran “valiosos porque se desean”.*

públicos de salud, los complicados traslados cotidianos al empleo y a las instalaciones educativas así como la inseguridad creciente, por citar los que ofrecen mayor notoriedad. Tales condiciones tienden a incidir de manera desfavorable a los sujetos que habitan en espacios poco salubres y con un estilo de vida menos saludable.

A las situaciones adversas y/o potencialmente estresantes relacionadas con las enfermedades crónicas degenerativas se pueden agregar los factores que en el presente capítulo se analizan. Para entender estos procesos se acudió a revisar los dos conjuntos habitacionales que forman parte de la presente investigación y de los hallazgos reportados en el capítulo cuatro. Ante estos nuevos cuestionamientos surge la necesidad de revisar las condiciones que presentan los espacios domésticos y su entorno socio espacial.⁵

Acorde a las condiciones expresadas para ambas configuraciones habitacionales estudiadas se puede afirmar que existen deficiencias y/o limitaciones que pueden incidir en la calidad de vida de sus habitantes ya sea por enfermedades o por la incomodidad que propicia la vivienda y/o el entorno socio espacial. Los problemas de salud en los espacios domésticos comúnmente se han relacionado con enfermedades de las vías respiratorias, diarreicas y de las vías urinarias, pero no se ha analizado si en algunas circunstancias pueden propiciar enfermedades crónicas degenerativas. Es decir, se requiere establecer si existe relación entre las condiciones de la vivienda y la presencia de alguna de estas enfermedades. Acorde con este tema se suman los aspectos intangibles relacionados con la percepción de cada individuo ante las condiciones y los cambios que se presentan en los alojamientos. Diferentes autores reconocen que ante condiciones ambientales similares cada individuo reacciona de diferente manera.⁶

La presencia de enfermedades crónico degenerativas también puede ser contemplada a través de circunstancias de orden aleatorio que aparecen en algunas construcciones domésticas: los hogares ampliados, el desempleo de los proveedores del sustento familiar o

⁵ *Los problemas relacionados con las enfermedades ocasionadas por la vivienda y/o el entorno socio espacial se conocieron principalmente mediante las entrevistas y el cuestionario realizado a los residentes en ambos espacios habitacionales. A esta información se agregaron los comentarios sobre temas hogareños de gran intimidad, como es el caso de la violencia intrafamiliar, información proporcionada por observadores externos cuyas experiencias se derivan de los problemas que profesionalmente han atendido, condición que les ha permitido conocer a diversos individuos, hombres y mujeres, que han acudido a solventar sus preocupaciones a las Unidades de Salud ubicadas en los límites de la colonia popular Jardines de Nuevo México (el Centro de Salud y el DIF).*

⁶ *Entre éstos se identifica a Olgay (1963) y Goleman (1995).*

la circunstancia en la que el ingreso resulta insuficiente, la violencia intrafamiliar aunada a los hábitos de algún miembro de la familia en fumar o ingerir bebidas alcohólicas en exceso. Sin duda las limitaciones de diversa índole que ofrece la vivienda en ambos espacios habitacionales pueden propiciar la intranquilidad de los residentes. Cabe retomar las causas esgrimidas por Campos, Torres y Arganiz, (2002): los factores hereditarios, las relaciones sociales, los accidentes en el trabajo y las situaciones emocionales; en los eventos señalados por los autores citados no se puede establecer relación alguna entre estas enfermedades y las características o condiciones de la vivienda. Por tal motivo se analizó la situación de ciertos espacios domésticos que en apariencia pueden propiciar estas enfermedades.⁷

Condiciones de inseguridad

En el capítulo cuatro se describen las condiciones objetivas y las percepciones subjetivas que pueden causar inseguridad en los hogares cuando su vivienda no está suficientemente protegida. En la descripción de las personas se advierte la enorme probabilidad de sufrir robos o agresiones en sus domicilios no sólo por las características de su edificación, sino también por el medio socioeconómico que propicia la cercanía de individuos que parecen estar drogados y/o dispuestos a incurrir en algún delito. Otra forma de inseguridad puede estar relacionada con las dificultades económicas al no poder acceder a un empleo para obtener ingresos suficientes y cubrir las diferentes necesidades del hogar. Al respecto surge la pregunta ¿la inseguridad de diversa índole que se percibe en las colonias populares forma parte de las causas que favorecen las enfermedades crónicas degenerativas?

A ello se agregan las deficiencias registradas en la vivienda que limitan la privacidad de los moradores y lo reducido del espacio para alojar a todos los residentes ¿las deficiencias y características de la vivienda contribuyen a incrementar el número de individuos con tales enfermedades? Para intentar dar respuesta a esta incógnita se analizaron las diferentes variantes que se encontraron en los espacios habitacionales analizados.

Los hogares ampliados

⁷ *Los registros epidemiológicos presentados por las instituciones de salud consultadas advierten que las principales enfermedades que se registran en la vivienda son infecciosas y no de tipo crónico degenerativo.*

Como un evidente reflejo de las limitaciones económicas que se viven entre individuos con niveles de escolaridad básicos ya mencionados en capítulos anteriores, un número significativo de las viviendas conocidas corresponden a hogares ampliados compartidos por padres e hijos y otros familiares. De acuerdo con la información recabada, los hogares ampliados no necesariamente favorecen las enfermedades pero sí pueden ser causa de incomodidad, respuesta subjetiva de sus residentes que depende en gran medida de las condiciones cualitativas y cuantitativas que presenta el espacio doméstico. En relación al tema, en el capítulo cuatro se establece como un factor adverso ubicado en el hogar la relación entre la superficie del predio edificado y el número de residentes, condición que puede variar de manera cuantitativa por el incremento del número de miembros alojados en la misma o cualitativa por la avanzada edad de algunos de sus miembros, cuya movilidad se ve limitada y obliga al apoyo de sus familiares. En ambos casos, si la edificación no tiene los alojamientos adecuados para lograr la privacidad y comodidad de sus residentes puede favorecer la inquietud de éstos. También es viable revisar bajo qué condiciones estos hogares pueden propiciar situaciones desfavorables para la salud de los residentes. En el Esquema conceptual 4 se establecen las interacciones que pueden ocurrir en los hogares ampliados y la probable desazón que se presenta entre algunos moradores.

ESQUEMA CONCEPTUAL 4 LOS HOGARES AMPLIADOS



Autor: en base a los problemas observados

Los espacios domésticos que funcionan como activos de trabajo

Acorde a lo reportado en el capítulo tres, los procesos económicos impulsados por la globalización han propiciado que la producción se ubique en diferentes países y espacios urbanos, circunstancias que se han reflejado en los múltiples cambios advertidos, entre ellos

la oferta y demanda de trabajo. Estos ajustes han generado que el empleo local en determinadas situaciones se instale en la informalidad, dando lugar a pobladores de escasos recursos dedicados a los servicios y al comercio que tiende a utilizar su vivienda como un activo. Este tema establece la posibilidad de aprovechar la vivienda para obtener ingresos al hogar, versus las probables enfermedades que se pueden propiciar a los moradores de la edificación. Las entidades dedicadas a la salud cuestionan el uso de la vivienda como un activo, circunstancia que, según éstas, puede influir de manera negativa en la salud de sus residentes. Sin embargo autores como Moser (1996), consideran que la vivienda utilizada como un activo permite algún ingreso al hogar y coadyuva a sobrellevar la pobreza.

En relación a este cuestionamiento, en los espacios domésticos analizados, donde se lleva a cabo una actividad remunerativa frente a la vía pública, sus propietarios expresaron no enfermarse por este motivo, pero sí manifestaron cierta incomodidad principalmente por el polvo derivado de la mala condición de la calle, es decir, de una circunstancia ajena a su vivienda. Tal como se expresa en el capítulo cuatro, en las entrevistas llevadas a cabo en la colonia popular analizada se visitaron cuatro espacios domésticos que se utilizan como activos. Éstos comprenden diferentes actividades: como oficina privada, como lavandería, como tienda de abarrotes y como taller mecánico. Debe mencionarse que el propietario de la tienda de abarrotes, cuya esposa es la que opera este comercio, externó en la entrevista realizada frente a su negocio tener diabetes y que debe acudir periódicamente a su tratamiento; debe añadirse, que su trabajo consiste en conducir un camión del SIAPA y que previo a ello debe trasladarse a su trabajo en camión, servicio que califica como pésimo; ambas situaciones relacionadas con su trabajo pueden ser la causa de su padecimiento.

En relación a las preocupaciones sanitarias externadas por las diversas organizaciones dedicadas a la salud en la vivienda, principalmente aquellas convertidas en activos, es indispensable añadir que, de acuerdo a los datos recabados en la presente investigación, no se estableció un vínculo entre tales espacios domésticos y alguna enfermedad.

Lo concerniente a los conjuntos habitacionales de interés social, debe tomar en cuenta que las normas bajo las cuales se comercializan las viviendas de estos espacios habitacionales, limitan aquellas modificaciones que permitan la utilización de la vivienda como un activo.

Las viviendas inconclusas

En el capítulo cuatro se menciona la presencia de viviendas que no cuentan con los muros, cubiertas o ventanas con vidrios completos, recursos necesarios para controlar la transmisión de calor y el paso del viento en las habitaciones, principalmente en la época invernal; otra importante carencia la representa la falta de los acabados correspondientes en techos, muros y pisos circunstancia que incide en las vías respiratorias. Estas deficiencias han evidenciado los problemas que en materia de salud se pueden presentar en el hogar, mismas que han sido registradas por los organismos dedicados a estos menesteres. En entrevista realizada a un habitante de la colonia popular con problemas respiratorios, el susodicho reconoció que su vivienda está incompleta por no tener los muros que definen la cocina y que por esta razón ingresa en invierno aire muy frío a la edificación; a la deficiencia de su espacio doméstico debe agregarse que esta persona trabajó como conductor de transporte público, condición que se superpone a la carencia de su alojamiento, en consecuencia ¿la causa de tal enfermedad se ubica en la vivienda? O, ¿en su anterior actividad como conductor? Otro entrevistado cuya vivienda solo presenta deficiencias en las recámaras, mencionó estar enfermo de diabetes y desconocer la causa de la misma; sin embargo, agregó que como trabajador de la construcción no ha tenido actividad en semanas recientes; con respecto a su alojamiento indicó que las causas de su incomodidad se relacionan con la tierra de la vía pública y la inseguridad del rumbo por la escasa vigilancia de la policía; condiciones que pueden estar relacionados con su padecimiento, sin embargo, no es posible afirmar que uno o la suma de estos factores es la causa de su enfermedad. Es importante mencionar que algunas viviendas incompletas son el alojamiento de hogares ampliados; aún así, no es posible asumir que estos dos factores sean la causa de tales enfermedades.

Si bien no se trata de viviendas inconclusas, en Australia, los estudios realizados por Newton (2011), demuestran que las viviendas con determinadas carencias: temperaturas extremas, exposición a gases, ruido en exceso, pintura contaminante, lodo y polvo registran, condiciones que pueden propiciar efectos mentales de alto riesgo. Sin negar el valor de esta aseveración, no es posible relacionar las deficiencias aludidas con alguna enfermedad crónica degenerativa.

Se advierte que bajo determinadas circunstancias la vivienda propia que aloja hogares ampliados o convertida en activo, si bien es probable que ofrezca ciertos inconvenientes, también favorece la posibilidad de lograr un ahorro familiar y/o permitir un ingreso pecuniario al hogar, circunstancia que, de alguna manera, puede influir en la tranquilidad de sus moradores y consecuentemente favorecer su nivel de vida y su salud; ello corrobora que en los espacios autoconstruidos, bajo ciertas circunstancias, su espacio doméstico y su entorno socio espacial, los respectivos residentes le otorguen un importante valor; sin embargo, la diferencia tiende a presentarse en las viviendas inconclusas susceptibles de ocasionar ciertas enfermedades o indisposición entre sus moradores.

El considerar que estos alojamientos formen parte de determinados procesos que incidan en una enfermedad crónica degenerativa, o que requieran una importante modificación resulta, en el presente, una afirmación sin sustento. Previamente se requiere dar respuesta a la causa o causas que propician estas enfermedades en los residentes, y si ésta tiene relación con alguna deficiencia de la edificación.

En las entrevistas realizadas en la colonia popular Jardines de Nuevo México se identificaron cuatro personas con enfermedades crónico degenerativas, dos de las cuales se mencionan líneas arriba, en ningún caso tal problema de salud se relacionó con su alojamiento. Aun así, ante la presencia de un miembro del hogar con este padecimiento, surge la imperiosa necesidad de dar respuesta a esta duda relacionada con tal circunstancia ¿se requiere adecuar el espacio doméstico para atenuar las molestias derivadas de esta enfermedad? De ser necesarias tales modificaciones se requiere profundizar en el tema y definir qué características debe tener la vivienda.

Otro factor relacionado con la salud se registra en los cambios demográficos y su repercusión en los espacios habitacionales. Partiendo de los registros enunciados por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se advierten los retos de diversa índole que en materia de salud depara el futuro de este país, particularmente por el proceso conocido como envejecimiento poblacional, derivado del incremento de la esperanza de vida traducida en el importante aumento de adultos mayores cuyas edades superan los sesentaicinco años. Al respecto surge la necesidad de construir las bases que den respuesta a tales demandas, en

la inteligencia de que un sujeto cuyo funcionamiento básico se encuentre disminuido por síntomas contrarios a la salud, y no pueda ser atendido, difícilmente lo podemos ubicar en el ámbito de la calidad de vida. Para varias personas estas necesidades se resuelven en los hogares para ancianos, decisión familiar que puede incidir en la calidad de vida del adulto mayor. Destacando el valor de las afirmaciones que en materia demográfica estipula el organismo citado, tales afirmaciones requieren incluir políticas de esta naturaleza acorde a las presentes y futuras condiciones demográficas.

La vivienda y su entorno socio espacial no escapan a estas preocupaciones íntimamente vinculadas a la salud de las personas de edad avanzada. Los espacios domésticos requieren prever que un adulto mayor puede tener dificultad para desplazarse y no puede subir por una escalera para acceder a su domicilio, a su dormitorio o a su sanitario. Cada espacio: el área para comer, el dormitorio, el área recreativa y el cuarto de baño requieren permitir el fácil tránsito de la persona. En la colonia popular analizada, en las entrevistas realizadas se evidenció que varias viviendas construidas sin la presencia de personas plenamente capacitadas, pero acorde a las necesidades conocidas por las familias, éstas resuelven las necesidades del adulto mayor al alojarlo en la planta baja de la edificación por lo que las personas de mayor edad no requieren hacer uso de las escaleras y acceder sin limitaciones a las habitaciones día con día requeridas; ello revela que los proyectos de vivienda, en un futuro próximo, deberá tomar en cuenta este acierto.

En lo que concierne a los espacios domésticos habilitados por la empresa inmobiliaria que edificó el conjunto habitacional Villas del Aire, en las viviendas visitadas tal distinción no sólo es inexistente, sino que advierte la necesidad de que estas edificaciones puedan ser ampliadas o al menos modificadas para resolver esta circunstancia. Debe destacarse que algunas empresas inmobiliarias han considerado un diseño de vivienda con la posibilidad de modificar y ampliar la edificación agregando un segundo o tercer nivel, acierto que puede aplicar para dar solución a la necesidad expresada.

Con la misma preocupación, el entorno socio espacial necesita tomar en cuenta los espacios requeridos para los adultos mayores: los equipamientos para su atención, los espacios públicos apropiados con andadores, bancas, y aquellos dispositivos que la geriatría recomiende. En ambos escenarios se requiere eliminar aquellos elementos que pueden

propiciar riesgos ejemplificados por desniveles en el pavimento, y en caso de existir tales inconvenientes incluir rampas con un desnivel mínimo. En la colonia popular mencionada el entorno representado por calles y banquetas que en la actualidad se encuentran en mal estado, requerirá ser corregido para que las personas con las dificultades mencionadas puedan deambular sin el riesgo de sufrir una caída.

5.2 En materia de salud y entorno socio espacial

Los espacios públicos acusan marcadas diferencias que afectan en distinta forma a los pobladores: los fraccionamientos formales gozan de un buen nivel de instalaciones y calidad ambiental, mientras las colonias populares auto-urbanizadas padecen carencias y graves condiciones ecológicas. De hecho, en los asentamientos irregulares es en donde se identifican las situaciones que desencadenan afecciones a la salud (polvos, encharcamientos, actividades contaminantes, predios sin construir con basura de todo tipo). En estas zonas habitacionales de la metrópoli, se advierte la acumulación de desechos que derivan en objetivas condiciones de insalubridad. Es este tipo de enclaves urbanos, mencionados en el capítulo cuatro, el que representa importantes retos a los responsables de la salud de los ciudadanos.

Se ha señalado previamente que la vivienda y el entorno socio espacial forman un todo inseparable que requiere ser analizado de manera conjunta. Han quedado expresados aquellos temas que pueden incidir favorablemente o en contra de la calidad de vida y la salud de los residentes de ambos espacios habitacionales. Acorde con la investigación llevada a cabo, el entorno socio espacial influye de manera importante en propiciar ambientes de calidad o en deficiencias que se traducen en enfermedades y molestias, condición que remite a mantener en aceptables condiciones los espacios habitacionales. Es de suma importancia la afirmación de Adebayo (2010), quien advierte que los programas de mejoramiento y saneamiento de las condiciones del hábitat, que no sólo incluye la vivienda, sino también el entorno, representan un importante recurso que permite reducir los costos dedicados a la atención de la salud, y mejorar el bienestar de los residentes. En relación al tema, los organismos públicos de nuestro país otorgan preferencia al uso de recursos para atender las enfermedades y la indisposición de los ciudadanos, dejando en segundo término la solución

de las deficiencias que causan tales inconvenientes. Cabe destacar, en relación a la necesidad de propiciar ambientes saludables, la existencia en determinados rumbos de la ciudad de entornos urbanos que se han constituido como un claro ejemplo de contaminación, situación advertida por las personas entrevistadas en la colonia popular estudiada. Por supuesto la solución de tal problema también recae en los pobladores, varios de los cuales desconocen los valores cívicos que se requiere tomar en cuenta en favor de los espacios urbanos saludables.

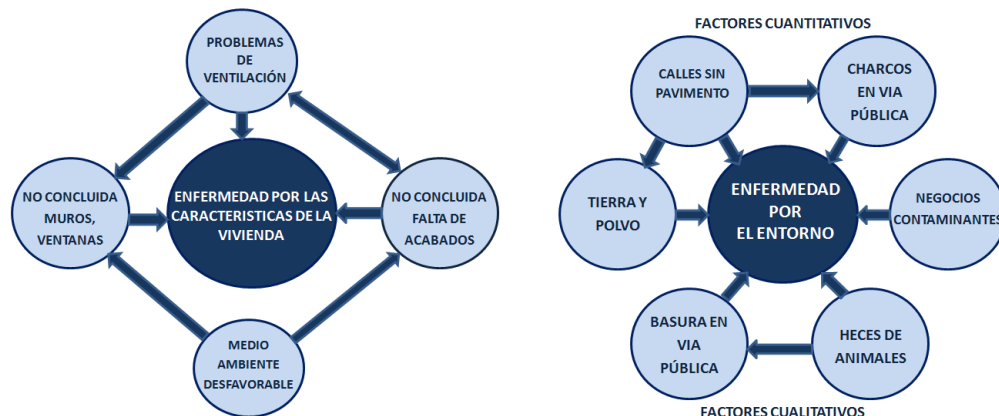
De manera general en los estudios urbanos se registra el uso del suelo de cada predio, información que permite identificar deficiencias en la vía pública, en las construcciones y la contaminación que representa la presencia de lotes baldíos, condiciones que pueden propiciar alguna enfermedad. Tal inventario queda en manos de las autoridades competentes de cada municipio, en la inteligencia de que esta información resulta útil para llevar a cabo las acciones sanitarias correspondientes. En la colonia popular analizada, desde varios años atrás, esta valiosa información está en los escritorios de los encargados de subsanar estos problemas, mismas deficiencias que han quedado sin solución, según se advirtió en el trabajo de campo efectuado en este espacio habitacional.

Contrario a varias aseveraciones, se puede afirmar que la vivienda incompleta y deficientemente edificada no necesariamente es la causa directa de enfermedades o incomodidad de los residentes; es evidente que al estar cada construcción íntimamente ligada a su entorno socio espacial, éste puede influir de manera favorable o desfavorable en la salud y la calidad de vida de sus ocupantes. En consecuencia se puede advertir que un entorno con serias deficiencias puede ser la principal causa de enfermedades y/o intranquilidad de los moradores. Varios textos consultados hacen referencia a las inadecuadas condiciones del espacio doméstico pero no exponen las condiciones del entorno aledaño, en cuyo caso no se establece una evidente distinción entre los componentes de éste binomio.

En los esquemas 5 y 6 se advierten las diferencias que se registran entre las características de la vivienda y el entorno que potencialmente favorecen las enfermedades de los habitantes de la colonia popular analizada. Las importantes deficiencias mencionadas remiten a encontrar la manera de solucionarlas. Mediante la participación de las autoridades

correspondientes, sumada a la organización cívica de los residentes, tales inconvenientes pueden ser subsanados una vez que los interesados, moradores y autoridades, comprendan, valoren y vinculen el entorno como un elemento que forma parte de sus espacios domésticos. Cabe recordar que en ambos espacios habitacionales varias familias rentan la vivienda en la que residen, condición que las hace ajenas a estas preocupaciones, por lo que también incide de manera desfavorable en la posible solución de estos problemas sanitarios.

ESQUEMAS CONCEPTUALES 5 Y 6 PROBLEMAS DE SALUD IDENTIFICADOS EN LA VIVIENDA Y EN SU ENTORNO



Fuente: autor en base a la información registrada

Un tema adicional relacionado con el entorno, es la presencia de los vacíos urbanos, es decir los lotes baldíos, problema que no sólo se registra en uno de los espacios habitacionales analizados, sino también en varias zonas de la mancha urbana metropolitana. Tal condición presenta al menos tres puntos de vista, uno de ellos de carácter fiscal, y otros dos expresados por los residentes: uno de orden sanitario y un tercero relacionado con la seguridad de los vecinos.⁸

- Fiscal, porque se debería penalizar su existencia mediante el incremento del impuesto predial por tratarse de un desperdicio de suelo urbano incluida la infraestructura aledaña al mismo;
- Sanitario, por propiciar su uso como depósito de desperdicios de toda naturaleza;
- De seguridad, porque ha sido refugio de individuos que se drogan y/o que asaltan a las personas que caminan en las proximidades del mismo.

⁸ En el triunfo de unos cuantos propietarios ahí viene justamente el gran deterioro que tiene la ciudad en el tema de los usos del suelo y de los valores del suelo y por eso tenemos muchos baldíos, porque se volvió un negocio la especulación del suelo. Arq. José Luis Valencia Abundis, Director de Planeación y Ordenamiento del Territorio de Zapopan Entrevista efectuada el 30 de marzo 2012

Las condiciones de insalubridad que propician las áreas baldías de la colonia popular mencionada sin duda inciden en las enfermedades, la incomodidad y, en algunos casos, el estrés, expresado por algunas de las personas entrevistadas, derivado de la percepción de inseguridad de los habitantes que residen en espacios domésticos aledaños a estos terrenos, que representan un ejemplo de las distorsiones urbanas que se padecen en diversos rumbos de la ciudad y que no se han atendido con la eficacia requerida. El tema ha sido analizado desde varias décadas atrás en base a los inconvenientes mencionados para la sociedad en su conjunto, aún así, las autoridades respectivas no han actuado al respecto.

El caso de la ciudad de Houston es todo un paradigma, numerosas construcciones han sido demolidas y convertidas en lotes baldíos utilizados como estacionamiento de vehículos. En el caso que nos ocupa es posible darles un uso temporal que no sólo evite trastornos, sino que se convierta en un espacio de recreo útil a la comunidad. Respecto al tema resulta conveniente referirnos a dos autores citados: Jacobs, (2011) y Newton, (2011) quienes abordan las ventajas y desventajas de los espacios urbanos pero, por alguna razón, no hacen referencia a la presencia de lotes baldíos. Ello conduce a dos consideraciones en estas superficies: no se registran tales predios en los conjuntos analizados, o bien, como ocurre en la ciudad de Houston, son espacios aprovechados por las autoridades para las necesidades de los residentes. Es indispensable mencionar que el Grupo Técnico del Plan Vallecas, (2001) sólo analiza los problemas instalados en las viviendas excluyendo el entorno de las mismas, condición que remite a suponer que no resulta un problema prioritario o que se pretende abordar en otra etapa de análisis del espacio habitacional.

En relación al entorno habitacional surge una pregunta ¿cuál es la superficie externa al espacio doméstico que simbólicamente se percibe como un territorio que forma parte de la vivienda? Tal parece que es sólo la banqueta o el breve espacio que está frente a cada vivienda la que se cuida de manera esmerada. Sin embargo, en la colonia popular analizada es notorio el descuido de los espacios públicos que incluye precisamente el frente del espacio doméstico. Derivado de esta probable respuesta surge otra interrogante ¿por qué los espacios públicos que forman el entorno de la vivienda, los habitantes no se preocupan por la calidad de los mismos con la misma atención que se otorga al espacio privado y a la banqueta? Tal parece, como una lamentable realidad, que sólo en los barrios cerrados similares al conjunto habitacional Villas del Aire se cuidan y conservan estas superficies.

5.3 En torno a la calidad de vida y vivienda

La vivienda genera aspectos positivos en la calidad de vida percibida por sus moradores, también puede resultar una causa de insatisfacción. En todos los casos se concibe a la vivienda como un bien material de primer orden que, en palabras de Wiesenfeld (1995) y Katzman (1999), ocupa un lugar central en el proyecto de vida de los miembros del hogar, ya que reditúa la más alta satisfacción si se tiene la titularidad jurídica de su posesión. Por otro lado, para los adquirientes de bienes inmuebles edificados por empresas, la vivienda formal de interés social no es del todo satisfactoria pues los modelos arquitectónicos disponibles en el mercado, basados en las normas institucionales, son espacialmente limitados y difíciles de adaptar a las cambiantes necesidades particulares de cada hogar; es decir, se requiere que la edificación pueda admitir ajustes y cambios de diversa índole: la edad y el incremento de sus miembros, y las futuras necesidades de los mismos. En el capítulo uno se revisaron las aseveraciones de diversos autores: Guerrero, *et al*, (2006); Jacobs, (2011); Cheung, *et al*, (1998); Hablemitoglu, (2010), quienes en sus investigaciones relacionaron los problemas de salud y calidad de vida con las condiciones cualitativas y/o cuantitativas de los espacios domésticos analizados.

La calidad de vida está estrechamente relacionada con las condiciones que ofrecen los espacios habitacionales, en los cuales la desigualdad de recursos influye de manera trascendental en los hogares. En el Esquema conceptual 7 se indican las enormes diferencias encontradas entre las viviendas más deplorables de la colonia popular analizada, en contraste con los espacios domésticos alojados en el conjunto habitacional auscultado, ambos casos están íntimamente relacionados con la calidad de vida. Por supuesto no es válido formular un panegírico de las viviendas construidas por una empresa inmobiliaria, pero aún con las deficiencias detectadas, éstas presentan un evidente contraste con las más humildes edificaciones localizadas en la colonia popular.

ESQUEMA CONCEPTUAL 7 CONTRASTES RELACIONADOS CON LA CALIDAD DE VIDA



Fuente: autor, en base a la información recabada

En relación a estas aseveraciones, en la investigación realizada en ambos espacios habitacionales (las entrevistas realizadas y el cuestionario utilizado), se advierte que aquellos espacios con mayor calidad ambiental propician una mejor salud corporal emocional y mental por lo que se puede afirmar que su calidad de vida es favorable; asimismo, que los alojamientos incompletos y con serias deficiencias sus moradores expresaron enfermarse o sentir incomodidad con cierta frecuencia, lo que corrobora las afirmaciones de los autores citados.

Con la finalidad de hacer evidentes los problemas identificados en la colonia popular analizada, en el Esquema conceptual 8 se aprecian las interrelaciones que se establecen a consecuencia de las diversas limitaciones que se presentan en estas viviendas y que inciden en la calidad de vida de sus moradores, condición observada en varios espacios domésticos.⁹

⁹ El tema está relacionado con la distribución inequitativa de oportunidades y recursos de diversa índole a los que los individuos debiera tener acceso, al no contarse con tales posibilidades se generan distinciones de enorme trascendencia entre ciudadanos y grupos sociales (Jalisco cómo vamos 2011).

ESQUEMA CONCEPTUAL 8 LIMITACIONES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE VIDA



Fuente: autor en base a la información registrada

Los espacios domésticos con el carácter de interés social desarrollados por las empresas inmobiliarias del ramo, que acatan las normas respectivas, contribuyen a incrementar el número de viviendas disponibles pero no necesariamente a lograr mejor calidad de vida en los habitantes. Tenemos como ejemplo el conjunto habitacional investigado, construido al amparo de las normas vigentes y de las autoridades, que de manera lamentable han permitido numerosas construcciones cercanas a la Base Aérea Militar.

Una proporción significativa que no contribuye a la percepción de calidad de vida, es consecuencia de la imposibilidad de modificar la vivienda y adaptarla a las cambiantes necesidades del hogar: mayor espacio habitable, mayor privacidad, mayor comodidad. Tal como se reporta en el capítulo cuatro, dada la imposibilidad de ampliar o modificar la edificación para adaptarla a sus necesidades, algunas familias de cuatro miembros manifiestan sentir malestar, más aún cuando la familia es de cinco o más miembros. En relación a este inconveniente, cabe retomar la aseveración de Sutrum (1984), citado por Wiesenfeld (1995), quien señala que la posibilidad de modificarla en términos cualitativos y/o cuantitativos; es decir, de ampliar o realizar cambios a la vivienda para adaptarla a las necesidades presentes, representa una importante condición a favor de la calidad de vida.

ESQUEMA CONCEPTUAL 9 LIMITACIONES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE VIDA



Fuente: autor en base a la información registrada

Jacobs, (2011), uno de los autores citados en el capítulo uno, menciona que los habitantes de viviendas inadecuadas difícilmente gozan de salud además de estar expuestos a tener enfermedades y lesiones propiciadas por el medio ambiente. Este autor da a entender que tales condiciones y sus respectivas consecuencias no ocurren en todos los espacios domésticos, por lo que sólo se puede establecer un determinado porcentaje de los mismos.

La intención de lograr la mayor rentabilidad de la inversión realizada en el conjunto habitacional analizado, a costa de la satisfacción de los habitantes, se advierte en el sembrado de la vivienda que propicia situaciones de inequidad en relación al espacio abierto; también se aprecia en la ubicación de la cocina que coincide, para reducir costos, con los ductos de agua y desagüe que dan servicio al baño ubicado en la planta alta; es de tal importancia este error que varios residentes han modificado la localización del espacio para cocinar a costa de sus recursos y de reducir las superficies habitables donde se ubica ésta.

Otro tema a considerar, tiene que ver con la densidad habitacional de los conjuntos habitacionales como el que se analizó.¹⁰ Esta medida relaciona la superficie del predio edificado con el número de residentes, también tiene que ver con los espacios abiertos, los equipamientos y los servicios, condición que no se aprecia en los ámbitos analizados. En el capítulo cuatro se realizó una estimación de la densidad que se presenta en el conjunto habitacional estudiado y las cifras resultantes advierten condiciones poco favorables para los residentes.

Las actuales normas habitacionales de Jalisco han dado pie a la construcción de numerosos conjuntos habitacionales que registran problemas similares a los expuestos y que, adicionalmente, han formado parte importante del extensivo crecimiento urbano cuyas consecuencias están ampliamente conocidas. Cabe esperar que tales normas: la adecuada ubicación del predio en relación a sus características geomorfológicas, a la infraestructura existente, a los equipamientos cercanos, a la densidad requerida y a las vialidades adyacentes (por citar sólo algunos temas) sean respetablemente tomadas en cuenta y aplicadas con el rigor requerido.

La calidad de vida está relacionada con la salud física y psicológica. El ambiente físico y la percepción respectiva es un factor importante de la calidad de vida de los residentes. La primera relación es estudiada por la psicología de la salud, mientras que la segunda es analizada por la psicología ambiental. Al respecto se ubican varios conceptos expresados en capítulos previos por diferentes autores, cuya referencia con los espacios habitacionales permiten identificar el nivel de calidad de vida y de salud que presentan los moradores de estas viviendas y consecuentemente usuarios de su respectivo entorno socio espacial. El análisis que se ha realizado de los indicadores que formula la psicología ambiental, representa, a nuestro entender, una importante herramienta conceptual para incidir en las características y la calidad que requieren tener los espacios domésticos y su respectivo entorno.

¹⁰ Cabe resaltar que en estos espacios habitacionales amurallados, separan a favor de sus residentes una importante superficie de áreas verdes, que en el rigor de la igualdad urbana, descarta su uso como bien público accesible a todo individuo.

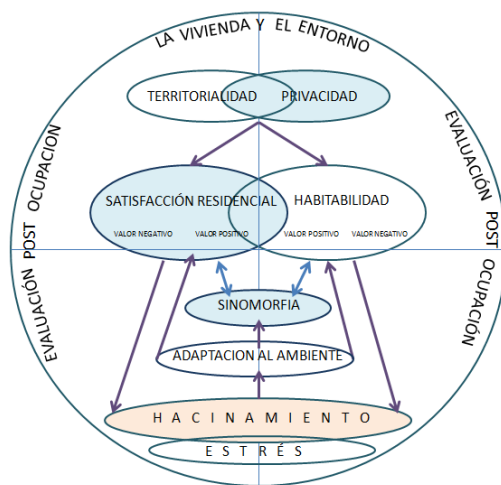
Entre los conceptos considerados en esta disciplina científica, la evaluación post ocupación, representa la actividad inicial para identificar tanto los factores positivos como los desaciertos que se encuentran en la vivienda. Por diversas razones, esta valoración sólo se lleva a cabo en los alojamientos terminados ubicados en los conjuntos edificados por empresas inmobiliarias; este procedimiento se realiza para identificar las modificaciones requeridas tanto en las normas pertinentes como en los proyectos que se desprenden de éstos señalamientos. Las entrevistas han resultado el instrumento idóneo para conocer la percepción subjetiva de los moradores e interpretar lo que ocurre en los espacios domésticos y determinar el nivel de adecuación entre los residentes y las diferentes habitaciones que configuran la construcción, mediante el conocimiento o interpretación de los objetivos bajo los cuales se desarrolló el proyecto de la vivienda y el entorno de la misma que, en la mayoría de los casos, los constructores se limitan a acatar e interpretar las normas vigentes.

En el conjunto habitacional estudiado se advirtieron diversas deficiencias que se reportan en el capítulo cuatro, mismas que inciden en la calidad de vida de sus residentes y que forman parte de los temas que aborda la psicología ambiental, conceptos que sumados a otras disciplinas permitirían mejorar la calidad de los programas y proyectos relacionados con la vivienda. Es indispensable mencionar que llevar a cabo una valoración similar en las colonias populares, inicialmente autoconstruidas, implicaría un procedimiento complejo que requeriría, dada la heterogeneidad de estas edificaciones, definir los prototipos representativos y realizar un muestreo de los mismos.

En capítulos previos se analizaron sólo cinco conceptos: habitabilidad, sinomorfia, hacinamiento, territorialidad y estrés; sin embargo, se ha considerado conveniente incluir en este análisis los temas descartados: satisfacción residencial y la privacidad. En el Esquema conceptual 10, Evaluación de la vivienda, se expresan los diferentes temas analizados: la territorialidad y la privacidad como dos conceptos que se oponen entre sí, y que están enlazados con la satisfacción residencial y la habitabilidad; de manera similar, el esquema expresa que la habitabilidad y la satisfacción residencial se consideran hermanados al reflejar condiciones similares y, en ambas visiones, se pueden identificar circunstancias favorables o desfavorables, representados respectivamente por las frases: valores positivos y valores negativos. La sinomorfia se considera como una de las cualidades que requieren existir en los espacios domésticos y su entorno, relacionado este concepto con la

satisfacción residencial y la habitabilidad, interacción expresada por las flechas que apuntan en ambas direcciones; está presente la posibilidad de que los residentes logren adaptarse al ambiente de la vivienda y su entorno, por lo que pueden lograr la sinomorfia y, consecuentemente, sentir satisfacción por su morada. La percepción de hacinamiento y el estrés son los conceptos que expresan una importante deficiencia del alojamiento doméstico; el primero de estos inconvenientes es propiciado por lo insuficiente del espacio habitable en los hogares vinculado al número de moradores y tiene relación con la percepción que sobre dicho espacio tienen los residentes,¹¹ el segundo, el estrés, está íntimamente relacionado con esta percepción de hacinamiento, aunque también puede relacionarse con la incomodidad que se presenta en las edificaciones por algunas carencias: demandas excesivas del ambiente relacionado con la ventilación y la temperatura de los locales; ambos conceptos se pueden considerar lo opuesto a la satisfacción residencial y a la habitabilidad de la edificación, según lo representan las flechas respectivas.

ESQUEMA CONCEPTUAL 10 EVALUACION DE LA VIVIENDA



Autor, en base a la interpretación de los conceptos señalados

Ubicados en las condiciones ambientales del hábitat humano, los conceptos: satisfacción residencial y habitabilidad muestran preocupaciones similares y de alguna manera se complementa uno del otro; ambas expresiones representan una interpretación subjetiva de los residentes en base a las condiciones objetivas del espacio doméstico; en estos dos enfoques expresados en el capítulo dos, se advierte la necesidad de identificar las

¹¹ En el capítulo cuatro se identificaron viviendas con un solo dormitorio cuyos numerosos ocupantes no mostraban insatisfacción o una sensación de hacinamiento.

características de mayor trascendencia que requieren ser tomadas en consideración en los proyectos de vivienda, mismas que pueden variar en función de diversas circunstancias: la posibilidad de ampliar y modificar el espacio doméstico, la localización de una colonia o de un conjunto habitacional en relación a las áreas urbanas centrales, los servicios de diversa índole ya instalados en los alrededores, las condiciones geomorfológicas del predio y las características socioeconómicas de los probables residentes. Sin duda el proyecto urbano arquitectónico juega un papel trascendental siempre y cuando no esté condicionado por los promotores inmobiliarios a lograr la máxima rentabilidad de la inversión.¹²

Al comparar ambos conceptos, satisfacción residencial y habitabilidad con la sinomorfia se puede establecer la relación entre los tres; se advierte que este último, forma parte de los dos primeros, es decir, la armonía entre el espacio utilizado, interior o exterior, y el usuario forma parte del nivel de calidad residencial y habitabilidad. Se puede entender que la búsqueda de satisfacción residencial y habitabilidad, reflejan la necesidad de lograr el nivel de aceptación del espacio habitable y, en su caso, la sinomorfia establece la relación que evidentemente existe entre medio físico y las pautas específicas de conducta de sus ocupantes. Es importante precisar que la sinomorfia se refiere a las condiciones que se presentan en cada espacio, ya sea un dormitorio, el área de estar, el espacio de cocinar y el área externa de la vivienda como ejemplos del tema; en el caso de la satisfacción residencial y la habitabilidad se expresan las condiciones que tiene la totalidad del espacio doméstico, por lo que la valoración de un domicilio, mediante las expresiones subjetivas de sus ocupantes pueden ofrecer diferencias cualitativas y cuantitativas entre las habitaciones analizadas.

La inadecuada densidad de ocupación, que deriva en la percepción de hacinamiento, forma parte de los inconvenientes que pueden registrarse en las viviendas cuando la relación entre el espacio habitable y el número de individuos alojados es desfavorable para ellos y, por lo mismo, su percepción subjetiva reporta malestar. El hacinamiento tiene relación con la insuficiente privacidad de los miembros del hogar y puede propiciar una inadecuada convivencia entre los familiares. Como se ha observado, tal percepción puede variar entre

¹² *En el conjunto habitacional Villas del Aire, sus diferentes espacios advierten la preocupación de la empresa inmobiliaria que lo edificó de lograr una importante rentabilidad de su inversión a costa de la calidad de vida de los residentes.*

cada individuo acorde con su capacidad de adaptación a los diferentes ambientes espaciales que se registran en el interior de la vivienda y/o en el entorno socio espacial.

La preocupación de los organismos oficiales, impulsados por las empresas inmobiliarias, por edificar el mayor número de viviendas posibles, ha incidido en la construcción de numerosas moradas cuya superficie habitable no sólo es insuficiente para algunas familias sino que, además, no permite modificaciones y/o ampliaciones, y los servicios aledaños no resuelven favorablemente las múltiples actividades y necesidades que se presentan en cada hogar. Las entrevistas realizadas advierten fehacientemente estos problemas de orden espacial. Las recientes noticias que dan a conocer el importante número de viviendas abandonadas por sus moradores,¹³ reflejan la absurda manera de responder a las necesidades y aspiraciones de las familias de contar con un hogar digno de ese sustantivo.

Otro de los inconvenientes que los espacios habitacionales pueden generar a sus residentes es el estrés; este problema registra diferentes situaciones tanto en la vivienda cómo en el entorno socio espacial; en la vivienda algunos de los factores que pueden traducirse en incomodidad y en determinadas circunstancias convertirse en estrés: lo estrecho de los espacios, la insuficiente cantidad de espacios íntimos como los dormitorios, la pésima iluminación y ventilación, la inadecuada temperatura de los locales y las defectuosas e insuficientes instalaciones hidráulicas y sanitarias; en el entorno socio espacial, la dificultad para acceder con comodidad a los diversos servicios y equipamientos requeridos se manifiesta en la insatisfacción que ello ocasiona. Para ciertos individuos que viven en condiciones de hacinamiento o de estrés es posible su adaptación a tales circunstancias; al respecto, en el capítulo dos se relatan las singulares manifestaciones de sana convivencia entre vecinos aún en condiciones desfavorables, en consecuencia se puede advertir que se trata de personas resilientes.¹⁴ Estas excepciones no exoneran los errores cometidos por la empresa inmobiliaria que edificó el conjunto habitacional analizado, pero sí propician una seria reflexión respecto a las normas mediante las cuales se construye la vivienda de interés social en el estado de Jalisco.

¹³ *En México creció 16% el número de viviendas deshabitadas. Noticia publicada por el periódico "El Universal" el 13 de julio de 2011.*

¹⁴ *En el capítulo dos se hace referencia al término "resiliencia" que se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a situaciones adversas.*

La territorialidad se relaciona con el nivel de privacidad, y consecuentemente, cuando se logra un ambiente ajeno a cualquier extraño se configura un espacio satisfactorio; también las expresiones físicas de territorialidad que se presentan en las viviendas analizadas advierten la presencia de construcciones privadas cuyos propietarios, mediante los elementos externos e internos, hacen evidente las diferencias de su construcción con la de los vecinos. Esta circunstancia hace resaltar las débiles distinciones, mencionadas en el capítulo cuatro, que ofrecen los repetitivos módulos de vivienda edificados en los conjuntos habitacionales que se denominan de interés social; bajo esta condición los propietarios de cada inmueble incorporan los dispositivos que le hacen falta y que la vuelven diferente.

La psicología ambiental podría ser contemplada como uno de los métodos para proyectar los conjuntos urbanos y las edificaciones dedicadas a la vivienda; ello implicaría incorporar estos conceptos a las normas de las instituciones relacionadas con los espacios domésticos. Si bien varios de estas consideraciones las ha tomado en cuenta el INFONAVIT en su programa “Vivienda digna y sustentable”, uno de los temas que no se mencionaban en los documentos respectivos es la posibilidad de ampliar y/o modificar el espacio doméstico, a fin de que éste se adapte a las cambiantes necesidades del hogar.¹⁵

5.4 En relación con la calidad de vida y su entorno socio espacial

En general hay una impresión desfavorable hacia los espacios públicos que circunscriben a la vivienda de las colonias populares desarrolladas bajo el entender de sus moradores; el entorno espacial carece de los mínimos estándares para garantizar redes infraestructurales y equipamientos colectivos suficientes y eficientes. Por su parte para los desarrollos formales comerciales el espacio público también tiende a ser una fuente de insatisfacción importante, ya que las rebasadas condiciones generalizadas que se viven en la ciudad contribuyen a disminuir la valoración cotidiana de los servicios básicos urbanos. Los cambios ocurridos en los espacios urbanos como consecuencia del incremento de los intercambios comerciales internacionales, han sido propiciados por diversos procesos que han modificado de manera sustantiva las relaciones económicas, políticas y sociales entre las naciones, y han dado pie

¹⁵ *En documentos recientemente publicados, el INFONAVIT resalta la conveniencia de que la vivienda cuente con alternativas de solución en diseño y flexibilidad de crecimiento. Son pocos los proyectos que cuentan con la posibilidad de incrementar la superficie habitable, al permitir una construcción adicional en un segundo o tercer nivel.*

a una sociedad polarizada cuyos efectos se advierten fehacientemente en las metrópolis, particularmente en la configuración de espacios urbanos diferenciados por barreras físicas o simbólicas que contrastan con los modestos barrios populares.

Tales condiciones se reflejan en los problemas de inseguridad, desempleo y movilidad, por citar sólo algunos, que se han acentuado en las últimas décadas; asimismo, en uno de los espacios analizados: en la vivienda autoconstruida y su respectivo entorno socio espacial. Los problemas y deficiencias que presenta este espacio aledaño a las viviendas se reflejan de manera negativa en la calidad de vida; tales condiciones están relacionadas con la insatisfacción que propicia éste. Forman parte de esta indisposición y molestia aquellas carencias que, de manera cotidiana, están presentes e inciden desfavorablemente en el bienestar de los moradores de la colonia popular analizada. En el Esquema conceptual 11 se indican diez circunstancias que, de manera aleatoria, se registran en diversas zonas de esta colonia, y forman parte de la insatisfacción y molestia de los respectivos moradores; asimismo, cuatro de los factores identificados también están considerados como fuente potencial de las enfermedades que se registran entre los habitantes de esta colonia: las calles sin pavimento, la tierra junto con los charcos alojados en la vía pública y la contaminación del aire, inconvenientes propiciados primordialmente por las calles que no cuentan con pavimento. Estas condiciones ajenas a la salud, mencionadas en párrafos previos, están enlazadas con las situaciones adversas que propician la incomodidad de los residentes, cuya interacción como vecinos para dar solución a los problemas comunes no se advierte en la actualidad. Según Bauman (2006), la inseguridad instalada en las ciudades propicia la desconfianza hacia el otro, circunstancia que, en este caso, ha limitado la capacidad para resolver entre vecinos los problemas comunes.

ESQUEMA CONCEPTUAL 11 CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIO ESPACIAL QUE PROPICIAN MALESTAR



Fuente: autor en base a la información obtenida

En los espacios habitacionales, la calidad del entorno socio espacial requiere atender diversos temas, todos ellos vinculados con los moradores. La existencia de relaciones sociales con acciones de beneficio recíproco entre vecinos, puede resultar a favor del bienestar y consecuentemente de la calidad de vida, o en situación contraria la inseguridad propiciada por las actitudes poco amables de los vecinos y la presencia de pandillas e individuos agresivos con adicción a algún estupefaciente, que suelen reunirse para provocar a los transeúntes que pasan cerca de ellos; tal condición tiende a propiciar insatisfacción ante el temor de los vecinos de sufrir robos y/o agresiones. El entorno social favorable se relaciona íntimamente con la calidad del espacio externo a la vivienda y la amabilidad de los espacios comunes que favorecen el adecuado nivel de las relaciones interpersonales de diversa índole que se establecen entre los vecinos, condición que permite resolver los problemas comunes que les aquejan; en caso de que tales espacios y relaciones sean inadecuados y/o inexistentes y, por lo contrario, se conviva con sujetos poco sociables es improbable que los habitantes manifiesten satisfacción por su hábitat.¹⁶ Las referencias mencionadas hacen evidente que las características y condiciones de los espacios habitacionales inciden en el comportamiento social de los habitantes, en consecuencia, para lograr la calidad de vida de los futuros moradores se requiere incluir en las normas institucionales, principalmente las de interés social, los requisitos que debe cumplir el entorno de los espacios habitacionales, entre éstos, la equitativa accesibilidad para todos los vecinos

¹⁶ El reglamento de Zonificación del Estado de Jalisco, estipula una superficie destinada a los espacios abiertos, proporcional al número de habitantes del conjunto habitacional.

a las áreas destinadas, específicamente, a la sana convivencia entre residentes en sus diferentes edades.

Debe tomarse en cuenta que la Base Aérea y la Zona Militar aledaña a ambos conjuntos han influido en la dinámica social por el constante cambio de domicilio y de zona de varios de sus miembros.

En ambos espacios habitacionales se identificaron hogares que a pesar de limitaciones de diversa índole, cuantitativas y/o cualitativas, manifiestan satisfacción por su vivienda asociada a su entorno socio espacial. También se advierte que en algunos espacios domésticos del conjunto habitacional estudiado, a pesar de contar con una edificación acorde a sus actuales necesidades sus residentes manifiestan sentirse molestos, por lo que sus expectativas de adquirir un alojamiento adecuado a sus necesidades no se cumplen, es decir no se sienten satisfechos condición que incide en su calidad de vida. De este tema surge un cuestionamiento relacionado con la pregunta de investigación ¿por qué en condiciones desfavorables se desarrollan personas sanas física y emocionalmente? Al respecto Amérigo, (1998) menciona que en viviendas deplorables y de ínfima calidad sus moradores pueden sentirse satisfechos con su espacio habitacional; el sentido de pertenencia a la comunidad puede satisfacer a los habitantes en donde es posible establecer una amplia red de relaciones sociales de reciprocidad con los vecinos; expresión similar la emplea Putman (2003) en relación a las ventajas que ofrece la interacción social de los vecinos. Para Matarrita-Cascante (2009), las relaciones satisfactorias que se establecen con la comunidad se vincula con la calidad de vida de los moradores; en este mismo sentido, Galli (2007), afirma que el apoyo recíproco que se recibe entre los miembros de un barrio puede disminuir las situaciones de estrés que se presenta en alguna familia o de un miembro de la misma. Un punto de vista adicional lo expresa León Rubio (2004), quien considera que las funciones sociales representan una evidente manifestación de salud. Otro referente importante para este estudio fueron los conceptos expresados años atrás por Larissa Adler¹⁷ cuya investigación detallaba la estrecha relación advertida en el intercambio de favores entre los habitantes de una colonia popular con numerosas carencias.

¹⁷ En la bibliografía del presente texto se menciona a Larissa Adler, quien publicó en 1975 el libro denominado "Como Sobreviven Los Marginados". Editorial Siglo XXI. México.

Bajo estos antecedentes, se esperaba encontrar sendas articulaciones sociales en uno o en ambos espacios habitacionales; mediante las entrevistas se advirtió que en la colonia popular analizada sólo se dieron en el pasado, cuando se requería una sólida unión para obtener los servicios básicos (agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y alumbrado). En el conjunto habitacional Villas del Aire sus residentes, de manera primordial, hacen referencia al intercambio de favores mediante préstamos de herramientas y utensilios.

La salud y la calidad de vida establecen una evidente relación con la participación del Estado en el mejoramiento de las inadecuadas condiciones de los espacios habitacionales, acción que resulta indispensable. En el capítulo dos se incluyó la posición de Guzmán (2000); la autora menciona que la pérdida de salud de un individuo, en la mayoría de los casos, no depende de la elección de su comportamiento. Debe agregarse que las personas de escasos recursos que manifiestan tener una enfermedad difícilmente pueden pagar un eficiente servicio privado.

La calidad de los servicios de salud públicos requieren ser valorados bajo diversos esquemas de observación: el cuantitativo en relación al número de instalaciones de esta naturaleza alojados a lo largo de los espacios urbanos qué, a su vez, tiene que relacionarse con la cercanía a las zonas habitacionales más demandantes con varias familias derechohabientes; en el aspecto cualitativo, éste requiere apreciarse mediante la calidad del servicio, misma que guarda relación con la posibilidad de ser atendido oportunamente por el personal acreditado para tal efecto.¹⁸ El Centro de Salud Jardines de Nuevo México, que forma parte del sistema denominado Seguro Popular, y los servicios de salud ofrecidos por la Unidad de Medicina Familiar No. 53 del Seguro Social, están relacionados con experiencias poco favorables de los usuarios que han propiciado la presencia de modestos y dudosos servicios privados, supuestamente registrados ante las autoridades pertinentes.

Es indispensable considerar que, como consecuencia de las trayectorias que siguen los aviones en sus operaciones de despegue y aterrizaje en la Base Aérea Militar, colindante con los espacios habitacionales estudiados, limita la construcción de servicios para la atención a

¹⁸ *A nivel metropolitano el 85% de la población cuenta con algún seguro médico o esquema de seguridad social que se lo provea. Comparados los servicios de salud las instalaciones privadas gozan de mayor preferencia; en lo que concierne a los inconvenientes que presentan los servicios de salud se menciona la distancia a la que se encuentran los centros de salud y al tiempo que tardan las personas en ser atendidos (Jalisco cómo vamos 2011).*

la salud adicionales a los existentes, en una zona urbana densamente poblada y precisamente con numerosos derechohabientes. Esta limitante hace evidente un factor adicional a los problemas registrados en la zona y representa uno más de los errores cometidos al permitir asentamientos humanos en este sector de la ciudad. Una residente del conjunto habitacional Villas del Aire a quien se entrevistó, trabaja en una guardería del IMSS, bajo las experiencias ella ha tenido en materia de salud, mencionó la necesidad de contar con un hospital cercano a esta zona de la ciudad.

Como política de salud, resulta primordial definir qué es más importante ¿atender mediante las instalaciones sanitarias correspondientes sólo las enfermedades y padecimientos que se presentan en la vivienda y su entorno socio espacial? O, de manera simultánea, ¿dedicar recursos pecuniarios a la eliminación de las importantes deficiencias que se registran en ésta y otras colonias populares en sus edificaciones y en las lamentables condiciones que se advierten en su entorno? (vialidades, andadores, espacios de reunión, equipamientos y lugares recreativos para niños, jóvenes y adultos), entendiendo que ambas carencias resultan las causas trascendentales que desfavorecen la calidad de vida de los habitantes en estos espacios habitacionales.

La educación forma parte de las prioridades que señala la ONU para acceder a una aceptable calidad de vida. Este objetivo está enlazado con el preocupante tema de las instalaciones educativas, escenario que remite a ser revisado por las autoridades correspondientes. En primer término, debe destacarse que la capacidad de las escuelas del rumbo parece ser insuficiente ante la demanda. De acuerdo a las cifras reportadas por el INEGI para esta zona de la ciudad, situación expresada en el capítulo tres, en el año 2010 un número importante de niños y jóvenes no acuden a las instalaciones escolares. Otro referente respecto a estas cifras debe considerar que la situación económica del hogar propicie que varios jóvenes inicien de manera temprana su incorporación a alguna actividad laboral, factor desfavorable advertido por Reygadas (2008), quien externa la desigualdad de recursos de diversa índole ubicada en varios domicilios.

Las cifras que se advierte en la insuficiente atención de los jóvenes en edad escolar son reveladoras de los problemas que se presentan en este sector del Municipio de Zapopan. Un

tema observado en ambos espacios habitacionales lo representa la accesibilidad o la dificultad de acudir a las instalaciones escolares, principalmente cuando la distancia entre los espacios domésticos y los edificios dedicados a la enseñanza representa no sólo el pago del transporte, que se agrega al gasto del hogar, sino también un consumo de tiempo que puede reflejarse en el rendimiento académico y desmotivar a los jóvenes el continuar sus estudios. Al respecto, cabe recordar los comentarios de los padres de familia entrevistados que expresaron las dificultades de sus hijos para transportarse y acceder a la instalación académica correspondiente. A ello se agregan las limitaciones hogareñas: carecer de acceso a internet, contar con tiempo limitado para estudiar y las desventajas de ambos espacios habitacionales al no contar con una aceptable biblioteca. También es conveniente mencionar que las instituciones oficiales dedicadas al tema han establecido una serie de normas que no siempre se cumplen, o que resulta imposible cumplirlas.¹⁹

ESQUEMA CONCEPTUAL 12 CONDICIONES ESCOLARES



Fuente: autor en base a las condiciones observadas

A las dificultades mencionadas debe incluirse el importante número de jóvenes que no asisten a las escuelas del rumbo como consecuencia de los problemas que observan entre los padres. Las situaciones desfavorables que se viven en el hogar representan una probable explicación de la presencia de pandillas formadas por sujetos que consumen algún enervante y se dedican a colaborar en actividades ilegales. Estos grupos denominadas por la voz popular los “ninis”,²⁰ son consecuencia de numerosas situaciones adversas y de la escasa posibilidad de ampliar no sólo sus conocimientos, sino también de mejorar sus capacidades

¹⁹ El Sistema Normativo de Equipamiento de la SEDESOL, estipula como distancias máximas entre los espacios habitados y los diferentes niveles educativos las siguientes: Jardín de Niños, 750 metros; Primaria, 500 metros; Secundaria, un kilómetro; Preparatoria, 2 a 5 kilómetros.

²⁰ Término popular que describe a los jóvenes que no estudian y tampoco trabajan

para acceder a un empleo y mejorar en el aspecto económico, y en consecuencia, lograr avanzar en lo material.²¹ Sus actitudes hacen evidente su desconocimiento de los derechos de otros individuos. En relación a este problema del que aflora la preocupación de las familias surge una interrogante ¿las amenazas que profieren las pandillas y jóvenes adictos a las drogas está propiciando enfermedades emocionales de carácter crónico degenerativas? Respecto a tales padecimientos, cabe reiterar la respuesta afirmativa de varias personas entrevistadas en relación a estos padecimientos. Derivado de la presencia de pandillas en los alrededores de los edificios escolares principalmente en los planteles dedicados a jóvenes: Secundarias, Preparatorias y de varios espacios domésticos, se hace necesaria la vigilancia de estas edificaciones por parte de las autoridades en la materia.

Sin desconocer los problemas que tienen los jóvenes en su domicilio, las limitaciones y las desventajas conocidas en las entrevistas desarrolladas, es indispensable agregar los factores externos que gravitan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se advierte que los problemas relacionados con la educación en esta zona ofrecen varios temas a considerar: la oferta de instalaciones escolares ubicados de manera adecuada con respecto a los hogares de niños y jóvenes (el número de espacios disponibles y la distancia entre la oferta y la demanda), la calidad de los andadores o vialidades respectivas (con pavimento y señalización apropiada), la calidad de los inmuebles (aulas adecuadas, espacios abiertos e instalaciones básicas), y el mobiliario respectivo. La breve visita realizada a una escuela primaria del rumbo y la información disponible indica que numerosos centros de enseñanza presentan condiciones lamentables que dificultan la transmisión de conocimientos. Es indispensable reconocer que la escuela Secundaria visitada, construida recientemente, cumple con los requisitos mencionados; la excepción a éstos se relaciona con la distancia a numerosas viviendas y el pésimo estado de los recorridos peatonales.

A los complejos problemas identificados en esta zona de Zapopan, similares a otros rumbos metropolitanos, se suman los conflictos gremiales de los profesores y los pobres resultados de los exámenes practicados a los alumnos. La educación pública (en algunos casos también la privada) pasa por un mal momento que puede reflejarse en la calidad de vida, no

²¹ *Mediante las entrevistas y el cuestionario levantado en la colonia popular Jardines de Nuevo México, se advierte la participación de los jóvenes en actividades ilícitas como el consumo de droga, los robos y las agresiones a vecinos del rumbo.*

sólo de los niños y jóvenes educandos, sino de los familiares que ven frustrados sus anhelos de ver a sus hijos ascender en la escala social.²² Escala que por cierto, ha dejado de ser o ha minimizado el sendero mediante el cual los jóvenes estudiosos tenían la capacidad de mejorar su calidad de vida.

Las condiciones que se advierten en la movilidad de un sector de la ciudad representan un importante indicador de la calidad de vida de los sujetos que requieren trasladarse al trabajo, a los edificios escolares o a cualquier otro importante destino. Katzman y Retamoso (2008), analizaron las dificultades que se presentan en los traslados actuales, al existir una importante distancia entre la vivienda, las fuentes de empleo y educación que, a su vez, está vinculada a la calidad de la movilidad en la urbe, misma que está inmersa en varios factores, entre estos: las condiciones que ofrece la estructura vial y el transporte colectivo. Se ha señalado, en diversas fuentes relacionadas con el tema, que para varios individuos los traslados problemáticos es uno de los factores que pueden causar estrés. La expansión eminentemente horizontal de la mancha urbana de esta metrópoli advertida por Siqueiros (2010) está propiciando viajes cada vez de mayor longitud lo que representa, sin lugar a dudas, incrementos en el tiempo, en el costo de éste y en la inquietud del que se traslada. A ello se suma las distorsiones denunciadas por Sagástegui (2010), en relación a las obras que han privilegiado el uso del transporte individual y a minimizar, por otro lado, las acciones en favor de los usuarios del transporte público, de los ciclistas y de los peatones.

El proceso que se ha dado para el desarrollo de diversos asentamientos humanos en la zona donde se ubican los espacios habitacionales estudiados, no ha quedado exenta de numerosos errores que se advierten objetivamente en la inexistente estructura vial del rumbo (problema que también atañe a otros sectores de la urbe) limitada a una sola avenida importante y dos modestas vialidades en las que no se ha aprovechado su derecho de vía. Adicionalmente, su explosivo crecimiento demográfico, sumado al desafortunado transporte colectivo que se registra en toda la zona metropolitana, remite al uso del vehículo particular.

²² Manuel Gil Antón, investigador del Colegio de México, formula una analogía sobre la Reforma Educativa promulgada: la presencia de un camión desvencijado (el sistema educativo) en un camino de terracería (las instalaciones escolares) cuesta arriba y lleno de baches (las condiciones del país con una enorme desigualdad social) y la solución es capacitar a los conductores del camión (los educadores).

Mediante tal proceso, día a día aumenta el número de automóviles en circulación que tiende a saturar las escasas rutas de traslado con que cuentan tanto los conjuntos habitacionales estudiados como las colonias aledañas a los mismos.²³

A los modestos intentos por incluir otras modalidades de traslado se pueden mencionar las escasas obras que se han instrumentado a favor de la movilidad, se puede citar: el tren ligero, el macro-bus y el pre-tren; los trayectos de estas rutas se suman a las que realizan los autobuses que circulan por toda la ciudad, a otra escala se puede agregar el uso de ciclo-vías. Sin necesidad de analizar a detalle la totalidad de este esquema de transporte, se advierte que se ha desarrollado sin lograr, al menos, una modesta interrelación entre estos modos de traslado. En diferentes foros se ha expresado la conveniencia de configurar un eficiente Sistema Intermodal de Transporte, bajo el cual se pueda viajar con un mismo pasaje en diferentes vehículos de transporte colectivo, y que éste sistema se vincule con el automóvil particular y el uso de la bicicleta mediante los vías de comunicación apropiadas y se cuente con espacios que permitan almacenar temporalmente estos medios de transporte personal. En la zona que se estudió, los vecinos de este rumbo de la ciudad se ven obligados a utilizar las rutas de transporte colectivo habituales, cuyas condiciones, limitaciones y deficiencias han quedado fehacientemente expresadas en las entrevistas y consultas realizadas con los habitantes de ambos conjuntos habitacionales.

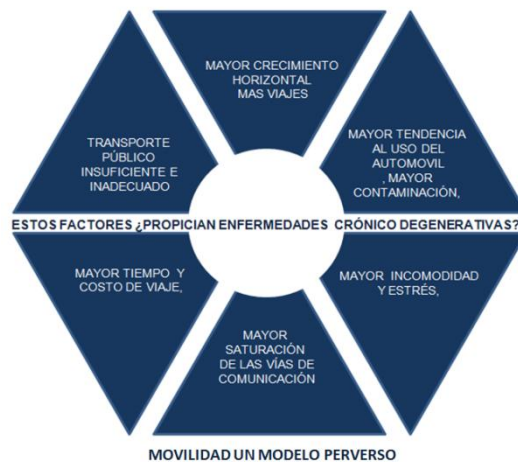
De manera similar a lo que ocurre en la metrópoli, distorsión advertida por Sagástegui (2010) en varias zonas, en la estructura vial que nos ocupa se advierte que los desarrollos habitacionales habilitados en los últimos años han aprovechado las vialidades existentes, desarrolladas principalmente por el sector público, sin ampliar la red de rutas viales de este sector metropolitano; en consecuencia, los traslados realizados día a día bajo las dificultades señaladas, pueden incidir desfavorablemente en la calidad de vida de los habitantes de ambos asentamientos. El estrés de acuerdo a las expresiones de los individuos entrevistados se relaciona con los penosos traslados a las actividades cotidianas (trabajo, educación) lo que a su vez pudiera ser una de las causas que pueden favorecer un estado de ánimo contrario a la salud.

²³ En Guadalajara, en tan sólo 12 años, se ha triplicado el parque vehicular. **En 1997 habían 509 mil 566 automotores, recientemente se contabilizó en 1 millón 557 mil 194 (México haz algo, 2009).**

Las condiciones observadas y los registros recabados por autoridades en la materia, los problemas de movilidad representan un importante factor a considerar en el rubro de cualquier tipo de enfermedad. Es probable que los problemas de movilidad tengan, en alguna medida, relación con las enfermedades crónicas degenerativas. Al respecto, las principales demandas de consulta externa reportadas por la Unidad de Medicina Familiar 53 del IMSS, que atiende este sector de la ciudad indican que el 67% de las consultas solicitadas se refieren a estas enfermedades. Estos reportes, externados por las autoridades en materia de salud, remiten a investigar en qué medida, los difíciles traslados cotidianos coadyuvan a propiciar enfermedades crónicas degenerativas, en la inteligencia de que existen factores concomitantes que pueden incidir en el origen de estas enfermedades.

La movilidad en la Zona Metropolitana de Guadalajara y en particular en los espacios habitacionales establece, acorde al Esquema conceptual 13, una gama importante de factores que interactúan entre sí.

ESQUEMA CONCEPTUAL 13 LOS PROBLEMAS DE TRASLADO, SU INTERACCIÓN



Fuente autor, en base a la información recabada

En el conjunto habitacional analizado se manifiesta de manera peculiar el pésimo transporte público ciudadano, que conmina a adquirir un vehículo particular para cada miembro del hogar que está capacitado para conducir; tal situación se advierte en el problema entre vecinos propiciado por el incremento en el número de vehículos adquiridos por los moradores y el insuficiente número de cajones de estacionamiento; circunstancia no considerada en los

reglamentos estatales y municipales, tampoco por las autoridades de Zapopan que autorizaron estas edificaciones.

En relación al tema, cabe mencionar que la vida actual en las aglomeraciones urbanas de nuestro país, se ha propiciado un buen número de actividades estrechamente ligadas a la velocidad de los cambios, favoreciendo un crecimiento urbano desordenado que, a su vez, se refleja en la inseguridad ubicada tanto en el hogar como en los espacios públicos, circunstancia propiciada principalmente por la violencia que impera. El crecimiento horizontal de la Zona Metropolitana de Guadalajara, está reflejado fehacientemente en el incremento de los límites de la ciudad, mismos que se están volviendo difusos, de tal manera que en poco tiempo será difícil el reconocimiento de los espacios internos en relación a los externos. La psicoastenia ²⁴ es uno de los síndromes asociados con estos procesos en la post-metrópoli, en donde los límites reconocidos están cambiando rápidamente y varios de los iniciales conceptos de lo urbano parecen perderse en los valiosos documentos elaborados en décadas pasadas. ²⁵

La Zona Metropolitana de Guadalajara, como ejemplo de concentración demográfica, ha generado una segmentación social que se aprecia cabalmente en las enormes diferencias de hábitat entre los grupos de mayores ingresos, ubicados en zonas urbanas privilegiadas, y la población con escasos recursos (en numerosas ocasiones pauperizada) que habita, salvo casos de excepción, en las zonas desfavorecidas de la mancha urbana. Su expansión física ha propiciado la ocupación de suelos que presentan diversas características no siempre favorables para alojar a las familias que demandan su espacio doméstico. ²⁶

En las discusiones relacionadas con la calidad de vida en el medio urbano se esgrimía la necesidad de identificar las áreas idóneas para la vivienda y su respectivo entorno. En base a este paradigma, enmarcado en las leyes de desarrollo urbano de los estados, emanadas de la Ley General de Asentamientos Humanos, se establecieron las bases para definir la

²⁴ *Termino utilizado por Soja (2000) para distinguir la reordenación económica de las grandes metrópolis, las nuevas formas de organización espacial de las grandes ciudades, junto con la polarización social y la complejidad étnica y cultural de estos espacios urbanos, a los que se suma el incremento de los controles sociales.*

²⁵ *Sin lugar a dudas, la calidad de los espacios urbanos se relaciona con las condiciones de calidad de vida de los habitantes.*

²⁶ *Los problemas derivados de la vivienda edificada en zonas inadecuadas han quedado plenamente registrados en el capítulo cuatro.*

orientación del crecimiento de los espacios urbanos acorde a los señalamientos en la materia. En numerosos textos relacionados con los ámbitos habitacionales se menciona que la expansión urbana requiere contar con predios que cumplan con los requisitos básicos para ser calificados como “áreas susceptibles de uso urbano”. En base a ello definir las “reservas territoriales como un bien público” para controlar y regular diversos aspectos de la expansión urbana, entre ellos la especulación sobre el valor del suelo; sin embargo, tal política externada vehementemente años atrás por miembros del sector público, en ningún momento se instrumentó cabalmente. Los documentos de esta etapa, la década 1980-1990, tácitamente declaraban que de acuerdo con lo dispuesto en los Planes de Desarrollo Urbano, la disponibilidad de bienes y servicios implicaba generar oferta masiva de suelo urbano en predios apropiados para ello, mediante fraccionamientos populares de lotes con servicios para la población de bajos ingresos e integrar las áreas irregulares al desarrollo urbano, para proporcionar certeza jurídica a sus habitantes. Esta política implicaba la presencia de la vivienda popular, y su respectivo entorno, en sitios ajenos a problemas de abasto de servicios, de contaminación y de terrenos vulnerables al medio ambiente. En vista de lo acontecido en los ámbitos urbanos, Bauman (2006), cuestiona las propuestas de ordenación de los espacios urbanos que tienden a proporcionar una enorme satisfacción a los teóricos de la gestión urbana, pero esta labor resulta de escasa utilidad a los habitantes de las ciudades cuyo principal reto es afrontar las dificultades de la vida ciudadana.

Las distorsiones sobre el manejo institucional del suelo urbano son de sobra conocidas. Entre los comentarios emergidos en las entrevistas realizadas con funcionarios especializados en el análisis de la problemática urbana, resalta la preocupación por la especulación que, en diferentes escalas, se sigue realizando alrededor del suelo, junto con el “encarecimiento” que se registra en los predios que los Planes Municipales respectivos han considerado como reserva urbana, paradoja que ha propiciado la urbanización, bajo la complacencia de las autoridades municipales, de terrenos “más baratos” por no estar considerados como espacios aptos para estos fines, varios de éstos con las deficiencias aludidas.²⁷ Desde que se establecieron los programas relacionados con el ordenamiento

²⁷ *Hay un efecto muy peculiar, en donde se pone reserva urbana el precio del suelo sube y donde se dice agrícola, baja y es ahí donde van a comprar los desarrolladores y después van con la autoridad para que les modifique el Plan. Arq. Gerardo Monroy, Subdirector de Regulación en la Z. M. de Guadalajara, Procuraduría de Desarrollo Urbano. Entrevista efectuada el 28 de septiembre de 2011.*

urbano, se preveía la posibilidad de que los predios designados como apropiados para los asentamientos humanos sufrieran un incremento en su valor, tal como ocurrió en diferentes zonas del país y con diferentes niveles de especulación del suelo; aún bajo esta perspectiva, en ningún momento se estableció una política nacional que limitara tales distorsiones (verbigracia las reservas territoriales). Lo lamentable del tema estriba en que las autoridades municipales cedan ante las presiones de las empresas inmobiliarias y otorguen permisos de urbanización en terrenos descalificados para tales fines y que tienden a generar problemas ambientales, de movilidad y de acceso a los servicios cotidianos, circunstancia que no abona a la calidad de vida de sus ocupantes.²⁸

En Jalisco, diferentes voces advierten que la normatividad en materia de vivienda resulta un proyecto hecho a la medida de los inversionistas privados. En los prolegómenos que se efectuaron para integrar y aprobar el Código Urbano, los integrantes del Parlamento de Colonias de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en el año 2008, externaron:

El desarrollo urbano que se está generando actualmente en la Zona Conurbada de Guadalajara y las ciudades medias en el interior del estado, es anárquico y hasta perverso, lo cual no es causado por la Ley; sino, por una falta de aplicación de la misma, (...) para beneficio propio ó de promotores, desarrolladores y personas voraces, en perjuicio del medio ambiente y los grupos más desprotegidos de la sociedad.

Las afirmaciones expresadas por los miembros de esta organización ofrecen dos temas a observar: la certeza que proporciona el instrumento regulador del desarrollo urbano, llámese Ley Estatal de Desarrollo Urbano o Código Urbano, y la falta de aplicación del mismo. En el caso del instrumento regulador, aún con sus limitaciones, se puede considerar que su acatamiento propicia un aceptable orden urbano. En lo que respecta a la aplicación de dicho instrumento por parte de las autoridades competentes, es evidente que no ha sido tomado en cuenta o bien se ha interpretado de tal manera que ha propiciado importantes distorsiones (la urbanización de terrenos inapropiados, el desmesurado crecimiento horizontal y las deficiencias identificadas en las viviendas) a favor de particulares y, consecuentemente, en contra del interés común.

²⁸ *Un proyecto digno de observarse en los próximos años es el libramiento carretero sur, de cuota, que se pretende construir, mismo que conectará la carretera a Nogales a la altura del poblado El Arenal, ubicado al noreste de la mancha urbana, con la carretera a Zapotlanejo, pasando a un lado del bosque de La Primavera. Dicha obra ha sido ampliamente cuestionada por organismos ecologistas. El proyecto es cuestionable no sólo por los efectos colaterales que propiciarán las obras en el bosque de La Primavera, sino por la inminente expansión horizontal de la mancha urbana a cargo de diversos agentes, entre ellos las empresas inmobiliarias.*

Cabe preguntarse ¿en qué medida las políticas públicas inciden en el mejoramiento generalizado del entorno en los espacios habitacionales?²⁹ El considerar el entorno como pieza fundamental de calidad de vida y salud de los espacios destinados a la vivienda, implica la revisión general de las condiciones que se advierten en estas superficies urbanas que debieran formar parte de las áreas con calidad ambiental. Al revisar los problemas que se manifiestan en tales lugares, surge un número importante de temas relacionados con la calidad de vida que no son abordados con el debido cuidado y de manera generalizada por todos los rumbos de la urbe, no como sucede en el presente, de manera selectiva en ciertos rumbos de la urbe cuya importancia política remite a mejorarlos y mantenerlos en buenas condiciones (verbigracia la Av. Pablo Neruda, colonia Providencia).

Acorde con los procesos de expansión urbana expresados en párrafos previos, en nuestro país la planeación urbana, principalmente a nivel metropolitano, ha proporcionado más dudas que certezas. Los planes respectivos difícilmente favorecen la presencia de entornos amables amalgamados a la vivienda que propicien calidad de vida y salud en la población.

Comentarios finales.

Las deficiencias registradas en estos espacios habitacionales reflejan el enorme problema que representa alojar la vivienda y su entorno en un espacio metropolitano. Es necesario agregar que este crecimiento advierte el error de permitir asentamientos humanos en una zona que ofrece los problemas ampliamente expresados. La omisión que representó el admitir, años atrás, construcciones de vivienda en los alrededores de la Base Aérea Militar y en terrenos con escasa pendiente, ha acarreado las consecuencias de orden social y material externadas. El panorama encontrado en ambos espacios habitacionales no es halagador, la calidad de vida de los habitantes se ve afectada por las peculiares condiciones identificadas, según se reporta en el capítulo cuatro.

²⁹ *En la colonia popular Jardines de Nuevo México se registran la mayor parte de los numerosos problemas mencionados, y ubicados en su entorno socio espacial (carencias reiteradamente mencionadas); a pesar de que las deficiencias expresadas en el capítulo cuatro están reportadas desde el año 2006 en el Plan Parcial de Desarrollo Urbano respectivo, elaborado por el Ayuntamiento de Zapopan, éstas no han sido corregidas, lo que ha motivado no sólo el malestar de los vecinos, sino también continuar con la lamentable calidad ambiental que propicia las enfermedades reportadas por las autoridades sanitarias*

En el espacio habitacional de la colonia Popular Jardines de Nuevo México, si bien no todas las viviendas presentan limitaciones, el entorno socio espacial advertido es el principal problema detectado puesto que conjuga un claro ambiente de insalubridad reflejado en los registros del Centro de Salud aledaño y un evidente declive de las sanas interacciones que tuvieron los vecinos años atrás, mismas que les permitieron obtener mejoras importantes en las instalaciones básicas requeridas. Los problemas registrados en esta colonia tienen explicación en el proceso mediante el cual accedieron a un predio inadecuado y a la capacidad económica de las familias, situación que les obligó a erigir por su cuenta, en etapas y sin la participación de técnicos calificados en la materia, el espacio doméstico requerido.³⁰ Es importante recalcar en la prioridad que representa eliminar las causas ubicadas principalmente en el entorno, mismas que están propiciando las enfermedades, sin por ello dejar de atender los padecimientos mostrados por sus moradores y reportados por las instituciones de salud.

En el conjunto habitacional Villas del Aire, se presenta un entorno socio espacial aceptable, pero es la vivienda la que ofrece varias características que tienden a causar incomodidad en sus residentes. Las inconformidades externadas por los residentes del conjunto habitacional edificado por una empresa inmobiliaria, se explican mediante el análisis de una normatividad inadecuada que se aprecia en la vivienda y de una insuficiente revisión oportuna y cuidadosa por parte de las autoridades municipales del proyecto en su conjunto que incluye el entorno respectivo.

Las autoridades municipales metropolitanas han sido poco proclives a desarrollar acciones que logren un crecimiento realmente ordenado y que favorezca la calidad de vida de los habitantes. En el municipio de Zapopan su extensivo crecimiento se ha constituido alrededor de vialidades desarrolladas años atrás y que en el presente se encuentran saturadas; la ubicación de los equipamientos no obedece a un plan que garantice el aceptable acceso a los diferentes demandantes, como ejemplo de ello las instalaciones de salud y escolares.

Las percepciones subjetivas expresadas por los habitantes y las condiciones objetivas advertidas en ambos espacios habitacionales hacen evidentes los complejos problemas tanto

³⁰ *En la colonia popular analizada el terreno destinado en el Plan Parcial de Desarrollo Urbano a la construcción de un edificio escolar es actualmente utilizado para eventos religiosos, el supuesto donante advierte qué, si se pretende construir aulas escolares, él toma posesión de su predio.*

en las edificaciones destinadas a la vivienda, como el entorno respectivo, e inciden en la necesidad de impulsar un Plan Estratégico que, en coordinación con la sociedad civil, establezca programas y acciones para mejorar la calidad de vida a nivel estatal, metropolitano y municipal: i) la identificación objetiva de las áreas susceptibles de uso urbano y su cabal manejo como reservas territoriales por parte de las autoridades municipales; ii) la revisión de las normas relacionadas con la vivienda de interés social y de los actuales planes urbanos de nivel estatal y municipal a cargo de ingenieros civiles, diseñadores urbanos, arquitectos y especialistas en materia habitacional y ambiental; iii) programas de mejoramiento de la vivienda autoconstruida y la desarrollada por empresas inmobiliarias, a fin de tomar en cuenta las “necesidades actuales” y mejorar la calidad de vida de sus ocupantes; iv) programas de mejoramiento de la infraestructura requerida en los espacios habitacionales; v) programas de equipamiento, principalmente en los rubros de salud y educación, que minimicen los traslados de los usuarios; vi) programas de mejoramiento de la infraestructura urbana que eliminen las carencias reportadas (que no sólo aplica a la colonia analizada); vii) un respetable programa de mejoramiento del transporte público que sustituya la mayoría de los equipos actuales para operar de manera integrada con otros medios de traslado y relacionado con la ubicación de la demanda. Tal programa no debe pretender eliminar el uso del vehículo privado, sino alentar el uso del transporte colectivo mediante la calidad del mismo.

La calidad de vida debe partir de un programa ambicioso al que deberán contribuir los ocho municipios que constituyen esta metrópoli a cuyos Ayuntamientos les corresponde tomar decisiones en materia urbana, al respecto cabe la duda ¿se contribuirá de manera desinteresada para integrar una metrópoli más ordenada o cada Ayuntamiento tomará decisiones con la miopía que les caracteriza? Se requiere la revisión crítica de un modelo de crecimiento urbano relacionado no sólo con la vivienda, sino con la totalidad de los equipamientos y usos del suelo requeridos en una metrópoli moderna.

Uno de estos modelos está representado por una expansión horizontal y vertical, en ejes viales estratégicos, que descarte el que se desarrolla en la actualidad de manera anárquica, en donde destacan: la incongruente estructura vial, las deficiencias de los equipamientos, los predios baldíos y otros vicios, apoyada en núcleos a nivel de cada barrio y unidades urbanas

que cuenten con la mayoría de los equipamientos requeridos por los habitantes, a fin de minimizar traslados innecesarios.

Cabe destacar que el importante crecimiento horizontal de ésta y otras ciudades es, en buena medida, producto de las enormes distancias sociales y la correspondiente inequidad en el acceso a las fuentes de bienestar de numerosos ciudadanos.

Otro modelo sería de crecimiento vertical, enfocado a constreñir la expansión de la mancha urbana siempre y cuando cuente también con el suelo requerido para los equipamientos necesarios, modelo que excluiría a los sectores de menores ingresos que se ven obligados a construir su espacio doméstico al no contar con los recursos para adquirir una departamento, menos una vivienda.

FUENTES CONSULTADAS

BIBLIOGRAFÍA

- ACOSTA VERA, José María (2008) *Gestión del Estrés: Cómo Entenderlo, Cómo Controlarlo y Cómo Sacarle Provecho*. Bresca. Barcelona, España.
- ADLER, Larissa (1975) "Como Sobreviven Los Marginados", Capítulo I, en: *La Marginalidad*, Ed. Siglo XXI. México.
- AGUILAR RIVERA, José Antonio (2005), "El capital Social y el Estado: Algunas Aproximaciones al Problema", en: *Pensar en México*, Introducción de Héctor Aguilar Camín, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes y Fondo de Cultura Económica, México.
- ALIU, A. Adebayo (2010) "Evaluating the Influence of Housing Quality on Urban Residents' Wellbeing: the Case of Lagos Nigeria". Geography and Planning Department, Lagos State University Ojo, en: *International Journal of Academic Research*, Vol. No.6. November, 2010, Part II. . Lagos Nigeria.
- ALLERA MERCADILLO, Alejandro y MEDINA NUÑEZ, Ignacio (2006) *Capital Social y Estrategias de Desarrollo Local en América Latina*. Sep Dgri, Centro de Experimentación para el Desarrollo de la Formación Tecnológica, Jiutepec, Morelos, México.
- AMERIGO, Maria (1998) "Ambientes Residenciales" en: Aragonés, Juan Ignacio y Amérigo, María, *Psicología Ambiental*. Ed. Pirámide, Madrid.
- ANDOLFI, Mauricio y Otros (2007). *Detrás de la Máscara Familiar, la Familia Rígida, un Modelo de Psicoterapia Relacional*. Amorrortu Editores. Buenos Aires-Madrid.
- AYALA VELÁZQUEZ, Hector y VÁZQUEZ PINEDA ,Fernando (2001) (compiladores) *Los Procesos Sociales y las Organizaciones: el Internado en Psicología General de la Facultad de Psicología de la UNAM*. UNAM, Ciudad Universitaria México D.F.
- AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN (2006) *Plan Parcial de Desarrollo Urbano Distrito 4, Subdistrito 1 (ZPN4/01 2006), Jardines de Nuevo México*. Ayuntamiento de Zapopan. Zapopan, Jalisco.
- (2006) *Plan Parcial de Desarrollo Urbano Distrito 4, Subdistrito 3 (ZPN4/03, 2006), Colegio del Aire, Colegio del Aire Sur y Jardines del Valle*. Ayuntamiento de Zapopan. Zapopan, Jalisco.
- BAUMAN, Zygmunt (2006): *Confianza y temor en la ciudad. Vivir con extranjeros*. Pp 61-75. Arcadia. Barcelona.
- BAZDRESCH PARADA, Miguel Ángel (2000) " Sociedad y Cultura" en: Gallardo Gómez, Rigoberto y Osorio Goicoechea, Joaquín (Coords.) *Jalisco, Diagnóstico y Prospectiva*, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Guadalajara, México.
- BECOÑA, Elisardo y VÁZQUEZ, Fernando L. (2000) *Psicología de la Salud: Antecedentes, Desarrollo, Estado Actual y Perspectivas*. Universidad de Compostela, España Luis A. Oblitas Universidad Intercontinental, México.

BERENZON-GORN, Shoshana; SAAVEDRA-SOLANO, Nayelhi, ALANIS-NAVARRO, Sarahi (2009). "Estrategias Utilizadas por un Grupo de Mujeres Mexicanas para Cuidar su Salud Emocional", en: *Autoatención y Apoyo Social en Salud Pública en México*, Vol. 51, Núm.6 Nov. Dic. 2009.

BLANCO, Amalio Y CHACON, Fernando, (1985) *La Evaluación de la Calidad de Vida. Psicología Social Aplicada*, Capítulo 5. Editorial Desclee de Brouwer, Bilbao, España.

BOLADERAS, Margarita (2000). *Bioética y Calidad De Vida, Colección Bios y Ethos*. Ediciones Del Bosque. Editorial Kimpres, Bogotá, Colombia.

BOURDIEU, Pierre (1984) *Algunas propiedades de los campos, Espacio social y génesis de las clases en Sociología y Cultura*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Ed. Grijalbo. México.

CABRALES, Luis Felipe (Cord.) (2002) *Latinoamérica: Países Abiertos, Ciudades Cerradas*. Universidad de Guadalajara y Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (Unesco). Guadalajara, México.

----- y CANOSA, Elia (2002) "Nuevas Formas y Viejos Valores: Urbanizaciones Cerradas de Lujo en Guadalajara" en *Latinoamérica: Países Abiertos, Ciudades Cerradas*. Universidad De Guadalajara y Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación Ciencia Y Cultura (Unesco). Guadalajara, México.

CALLE, Ramiro (1998) *Terapia Emocional, la Salud de los Sentimientos*. Ediciones Temas De Hoy, S.A. Madrid, España.

CAMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN (1976) *Ley General de Asentamientos Humanos*. Centro de Documentación, Información y Análisis, México, DF.

CAMPBELL, Angus; CONVERSE, Phillip Ernest; y RODGERS, Willard L. (1976) *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations, and Satisfactions*. Russell Sage Foundation. New York.

CAPRON, Guénola (2009) "Geografías del Miedo, Individualismo y Cambios en los Modos de Vida Metropolitana", en: O. Delgado y H. Cristancho (Eds.) *Globalización y Territorio: Reflexiones Geográficas en América Latina*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

CARRIÓN, Fernando (2005) "Los Centros Históricos en la Era Digital" en: R. Reguillo y Godoy, M. (Coords.) *Ciudades Translocales. Espacios, Flujos, Representación: Una Perspectiva desde las Américas*. México: ITESO/SSRC.

CASTELLS, Manuel Y BORJA, Jordi (1997) *Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información*, United Nations for Human Settlements, Ed. Taurus. México.

----- (1999) *La Era de la Información, Economía, Sociedad y Cultura, La Sociedad Red* Vol. I, Editorial Siglo XXI, México.

----- (1999) *La Era de la Información, Economía, Sociedad y Cultura, El Poder de la Identidad*, Vol. II, Editorial Siglo XXI, México.

CENTRO ESTATAL DE INVESTIGACION DE LA VIALIDAD Y EL TRANSPORTE (CEIT) (2002) *Movilidad, una Visión Estratégica en la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Guadalajara.

[CHEUNG, Chau-Kiu](#); [LEUNG, Kwan-Kwok](#); [CHAN, Wing-Tai](#); [MA, Kun](#) (1998) "Depression, Loneliness, and Health in an Adverse Living Environment. Study of Bedspace residentes in Hong Kong" en: *Social Behavior and Personality: an International Journal*. University of Hong Kong, China.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) (2010) *Reporte de la Población Urbana Latinoamericana en Asentamientos Precarios*. CEPAL, División de Desarrollo Social, Naciones Unidas Vitacura, Santiago, Chile.

----- (2010). *Propuesta de Desarrollo Integral, la Hora de la Igualdad: Brechas por Cerrar, Caminos por Abrir*. CEPAL División de Desarrollo Social, Naciones Unidas Vitacura, Santiago, Chile.

CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN (COEPO) 2010. Tipo de hogar según jefatura en Jalisco 2010. En base al Censo de Población y Vivienda 2010 Guadalajara, Jalisco, México.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL (CONEVAL) (2007), *Mapas de Pobreza por Ingresos y Rezago Social 2005* El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal. México.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL (CONEVAL) (2010), *La pobreza por ingresos en México*. El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal. México.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL (CONEVAL) (2010) *Medición Multidimensional de la Pobreza 2008*, El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal. México.

CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN (CONAPO) (2000) *Transición Demográfica de México* Consejo Nacional de Población (CONAPO). México, D.F.

CRUZ RIVERO, Carlos et al. (2007) *Nuevos Documentos de Trabajo Políticas Públicas Sectoriales e Intersectoriales para Mejorar los Niveles de Salud. Gasto Privado y Gasto de Bolsillo por Motivos de Salud*. Universidad Iberoamericana. Cd. de México. Año 2/Num.2 Vol 1. México. (Cita del anexo).

----- (2007) *Nuevos Documentos de Trabajo Políticas Públicas Sectoriales e Intersectoriales para Mejorar los Niveles de Salud. El Financiamiento Público, Las Políticas Intersectoriales y la Salud*. Universidad Iberoamericana. Cd. de México. Año 2/Num.3 Vol.2. México. (Cita del Anexo).

DAVIS HOOVER, Donatelle (1988), *Access to Health*. Prentice Hall, Englewood Cliffs. New Jersey, United States.

DE MATTOS, Carlos (2010) *Globalización y Metamorfosis Metropolitana en América Latina. De la Ciudad a lo Urbano Generalizado*. Documento de Trabajo nº 8. Grupo de Estudios sobre Desarrollo Urbano. Madrid.

DUHAU, Emilio (1998) *Habitat Popular y Política Urbana*, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, Ed. Porrúa. México.

----- Y GIGLIA, Angela (2008). *Las Reglas del Desorden: Habitar la Metrópoli*. Siglo XXI Editores, S. A de C.V. en coedición con la Universidad Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, México, D.F.

ELSTER, Jon (1992), *El Cemento de la Sociedad: las Paradojas del Orden Social*, 349, Trad. Alberto L. Bixio, Gedisa, 2a. ed., Barcelona.

ENRÍQUEZ ROSAS, Rocío (2008) *El Crisol de la Pobreza, Mujeres, Subjetividad, Emociones y Redes Sociales*. ITESO, Guadalajara, México.

ENRÍQUEZ ROSAS, Rocío (2010), "Diversidad familiar, procuración del bienestar y universalismo básico en México", en Valencia Lomelí, Enrique (coord.), *Perspectivas del universalismo en México*, ITESO/ Fundación Konrad Adenauer, México.

ESTEINOU, Rosario (2007). "Fortalezas y Desafíos en las Familias de Dos Contextos Estados Unidos de América y México. Una Primera Reconstrucción de las Fortalezas". pp.75-110 CIESAS. México.

----- (2008). "La Familia Nuclear en México: Lecturas de su Modernidad S XVI al XX. La Familia En El Siglo XX: 1970-2000". pp.183-223. Porrúa, CIESAS. México.

FLICK, Uwe (2007) *Introducción a la Investigación Cualitativa*, Colección *Pedagogía Educación Crítica*, Fundación Paideia Galiza, Ediciones Morata. Madrid.

FOVISSSTE (1976) *Modulo Social de Vivienda*, Fondo de la Vivienda ISSSTE, México.

FUNDACIÓN CIDOC Y SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL (2009) *Estado Actual de la Vivienda en México 2009*. CIDOC y SHF con la participación de: BBVA-Bancomer, CEPAL-México, Conavi, Fovissste, HIC, Infonavit, Sedesol y UNAM. México.

GALLI Dora (2007) *Autopercepción de calidad de vida: Un estudio comparativo*. Universidad de Palermo. Buenos Aires Argentina.

GARCÍA MORA, Marco Antonio (2010) "Adecuación de la Atención Médica a las Necesidades Demográficas y Epidemiológicas de los Adultos Mayores del ISSSTE en México". en: Mendizábal Bermúdez, Gabriela (Coord.) *La Atención a la Salud en México*. Distribuciones Fontamara S.A., Cuernavaca, Morelos. México.

GARZA, Gustavo y SCHTEINGART, Martha (coord.) (2010) *Desarrollo Urbano y Regional II*. El Colegio de México. México.

GOLEMAN, Daniel (1995) *La Inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. México.

GÓNGORA, Vanesa C. Y CASULLO, María Martina, (2009) "Factores Protectores de la Salud Mental: Un Estudio Comparativo sobre Valores, Autoestima e Inteligencia Emocional en Población Clínica y Población General", en: *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*; 2009, Vol. 26 Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) Issue 2, p183-205, 23p Universidad de Buenos Aires (UBA) Buenos Aires - República Argentina.

GRUPO TÉCNICO DE PLAN VALLECAS (2001) *Estudio Sobre Condiciones de Vivienda y Salud Barrio Viejo: Área de Planeamiento Incorporado* (peri 14.4: api 13.09 Martínez de la Riva) Servicio de Salud Pública del Área 1 y Servicio de Sanidad Ambiental. Instituto de Salud Pública. Consejería de Sanidad de la CM. Madrid, España.

GUERRERO, Julio *et al*, (2006) "Calidad de Vida y Trabajo: Algunas Consideraciones Útiles para el Profesional de la Información"; en: *Imbiomed Revista Acimed* 2006 VOL 14-2-06. Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello". Avenida Lenin No. 4 e/ Aguilera y Agramonte, Holguín. La Habana, Cuba.

GUZMÁN URREA, Ma. Del Pilar (2000) "La Justicia Distributiva en la Prestación de los Servicios de Salud" en: *Bioética Y Calidad De Vida*, Colección Bios Y Ethos, Ediciones Del Bosque, Editorial Kimpres, Bogotá, Colombia.

HABLEMITOGLU, Sengül; ÖZKAN, Yasemin y PURUTCUOGLU, Eda (2010) "The Assessment of the Housing in the Theory of Maslow's Hierarchy of Needs", en *European Journal of Social Sciences* –Volume 16, Number 2 (2010) Ankara University. Ankara Turkey.

HIERNAUX, Daniel Y TOMAS, Francois, (1994) *Cambios Económicos y Periferia de las Grandes Ciudades, El caso de la Ciudad de México*, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. México.

HOMBRADOS, María Isabel (1998) "Hacinamiento" en: Aragonés, Juan Ignacio y Amérigo, María, *Psicología Ambiental*. Ed. Pirámide, Madrid.

ICKX, Wonne (2002) "Los Fraccionamientos Cerrados en la Zona Metropolitana de Guadalajara" en: *Latinoamérica: Países Abiertos, Ciudades Cerradas*. Universidad de Guadalajara y Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación Ciencia y Cultura (UNESCO). Guadalajara, México.

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) (2008 y 2010) *Principales Motivos de Urgencias Principales Demandas de Consulta Externa*. IMSS. Unidad de Medicina Familiar No. 53. Zapopan, Jalisco. México.

INFANTE, Claudia; ABREU, Luis Felipe; REYES, Isabel Y DIETER GORENC, Klaus (2000) "Paradigmas de la Relación Entre la Calidad de Vida y la Salud" en: Daltabuit, Magalí; Mejía, Juana y Álvarez, Rosa Lilia, Coord. *Calidad de Vida, Salud y Ambiente*. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, Instituto de Investigaciones Antropológicas, Instituto Nacional Indigenista, Cuernavaca, Morelos, México.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) (2000) *Censo General de Población y Vivienda*. INEGI México.

----- (2000) *Marco Geoestadístico: Áreas, Geoestadísticas Básicas (AGEBS)* INEGI México.

----- (2005) *Conteo de Población y Vivienda efectuado en el año 2005*. INEGI, México.

----- (2008) *Encuesta Nacional de Ingresos en los Hogares* (2008) Aguascalientes, México.

----- (2009). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE 2009)*. México.

----- (2010) *Estadísticas a Propósito del Día Internacional de la Mujer. Datos de Jalisco*, 8 de marzo de 2010. INEGI. Aguascalientes, México.

----- (2010) *Conteo de Población y Vivienda* (2010). INEGI. Aguascalientes, México.

----- (2009, 2010 y 2011) *Encuesta Continua sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ECOSEP)*. INEGI, Aguascalientes México.

INSTITUTO NACIONAL DEL FONDO PARA LA VIVIENDA DE LOS TRABAJADORES (INFONAVIT) (2011) *Vivienda Digna y Sustentable*. INFONAVIT. México.

JACOBS, David E. (2011) "Environmental Health Disparities in Housing, Towards Environmental Justice and Health Equity" *Supplement 1*, 2011, Vol. 101, No. S1, *American Journal of Public Health*. Jacobs | Peer Reviewed | Environmental Justice. United States.

JALISCO, COMO VAMOS (2011) *Primera Encuesta de Percepción Ciudadana Sobre Calidad De Vida. Área Metropolitana de Guadalajara*. Jalisco, Como Vamos. Guadalajara, Jalisco, México.

KATZMAN, Ruben (1999). *Activos y Estructuras de Oportunidades, Estudio sobre las Raíces de la Vulnerabilidad Social en Uruguay*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Uruguay. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Oficina Montevideo.

----- y RETAMOSO, Alejandro (2008) *Territorio y Empleo: Circuitos de Realimentación de las Desigualdades en Montevideo* (borrador para discusión) febrero de 2008. Austin, Texas.

LEON RUBIO, José María, (2004) *Fundamentos de la Psicología de la Salud y de la Calidad de Vida*. Editorial UOC. Barcelona.

----- y MEDINA ANZANO Silvia, (2004) *Fundamentos de la Psicología de la Salud y de la Calidad de Vida*. Editorial UOC. Barcelona.

LINDON, Alicia y HIERNAUX, Daniel (2004) "Miradas Egocéntricas sobre la Periferia de las Ciudades" en: *Habitar la Ciudad, la Ciudad Habitable*. *Revista Universidad de Guadalajara* No. 32 verano 2004. Guadalajara.

MATARRITA-CASCANTE, David (2009) *Changing Communities, Community Satisfaction, and Quality of Life: A View of Multiple Perceived Indicators*. Department of Recreation, Park, and Tourism Sciences, Texas A&M University, USA.

MEDINA ANZANO, Silvia (2004) "Fundamentos Teóricos y de la Salud" en: León Rubio, José Ma. *et al Psicología de la Salud y de la Calidad de Vida*. Editorial UOC. Barcelona.

MARTÍN-BARBERO, Jesús (2004), "Crisis Identitarias y Transformaciones de la Subjetividad", en: Laverde Toscazo M.C; Daza, Navarrete, G. y Zuleta Pardo, M. *Debates sobre el Sujeto: Perspectivas Contemporáneas*, Editoras. Universidad Central DIUC. Siglo del Hombre Editores. Bogotá.

MOSER, Caroline (1996) *Confronting Crisis. A Comparative Study of Household Responses to Poverty and Vulnerability in Four Poor Urban Communities. Environmentally Sustainable Development Studies and Monographs Series No. 8*. The World Bank, Washington, D.C.

NEWTON, Janice (2011) "Reversing Housing and Health Pathways? Evidence from Victorian Caravan Parks", en: *Health Sociology Review* Volume 20, Issue 1: 84-96, March 2011. School of Behavioural and Social Sciences and Humanities, University of Ballarat, Mt Helen, VIC Australia.

NOVAES LIPP, Marilda E (2009) "Estrés y Calidad de Vida de los Policias de Brasil". Universidad Católica de Campinas en Brasil ("Stress and Quality of Life of Senior Brazilian Police Officers") en: *The Spanish Journal of Psychology*, Volume 12, Number 2, Nov 2009, Facultad de Psicología & Servicio de Publicaciones, Universidad Complutense De Madrid. Madrid.

OLGYAY, Victor (1963) *Design with Climate Bioclimatic Approach to Architectural Regionalism*, Princeton University Press, Princeton, New Jersey.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) (1961). *Primeras Definiciones de Salud*. Organización.

----- (2006)., *Ambientes Saludables y Prevención de Enfermedades. Hacia una Estimación de la Carga de Morbilidad Atribuible al Medio Ambiente*. Organización Mundial de la Salud. Ginebra.

----- (2008). *Informe Sobre la Salud en el Mundo. Programas y Proyectos*. Organización Mundial de la Salud. Ginebra.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS) (2006) *Estrategia de la Vivienda Saludable*. OPS, Washington, D.C.

ORTIZ, Enrique (2002) *Gestión del Hábitat y Desarrollo Socialmente Sustentable*, Cátedra UNESCO-ITESO, Coalición Internacional del Hábitat. Guadalajara, México.

ORTIZ VALDÉS, Juan Antonio (1998) "Estrés y Calidad de Vida en Organizaciones Mexicanas" en: José de la Cerda Gastélum, Francisco J. Núñez de la Peña, *La administración en desarrollo: hacia una nueva gestión administrativa en México y Latinoamérica*. Instituto Internacional de Capacitación y Estudios Empresariales S.C. Editorial Diana. México.

OSTROM, Elinor y AHN, T. K. (2003), "Una Perspectiva del Capital Social desde las Ciencias Sociales: Capital Social y Acción Colectiva", en *Revista Mexicana de Sociología*, 1/2003, año LXV, num. 1, Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad Nacional Autónoma de Mexico, enero-marzo de 2003.

PIKE, Elyse (2010) "Global Health Sitings" Grey Bruce Health Services, Owen Sound., *Journal of Consumer Health on the Internet*, 14:285–293, Beyondblue: The National Depression Initiative Denise Sherej, Column Editor. Ontario, Canada.

PUPPO, Ernesto Y PUPPO, Giorgio 1972. *Acondicionamiento Natural y Arquitectura*, Ecología en Arquitectura. Marcombo Boixareu Editores, Barcelona, España.

PUTNAM, Robert (2003) *Declive del Capital Social, un Estudio Internacional Sobre las Sociedades y el Sentido Comunitario*. Bertelsmann Stifun, Galaxia Gutenberg, Círculo De Lectores, Barcelona.

REYGADAS, L (2008) *Tres Matrices Generadoras de Desigualdades*. En Cordera, R; Ramírez, P.; Ziccardi, A. (Coord). *Pobreza, Desigualdad y Exclusión Social en la Ciudad del Siglo XXI*. UNAM / Siglo XXI Editores. México.

REYNOSO ERAZO, Leonardo y SELIGSON NISENBAUM, Isaac (2005) *Psicología Clínica de la Salud. un Enfoque Conductual*. Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V. Coedición con Instituto de Neurociencias, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco. Facultad de Psicología UNAM, Ciudad Universitaria, Coyoacán, México D.F.

RODRÍGUEZ GOMEZ, Gregorio; GIL FLORES, Javier; GARCÍA JIMENEZ, Eduardo (1990) *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Colección Biblioteca Educación, Ediciones Aljibe, Málaga.

RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio (2003) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto, Bilbao, serie Ciencias Sociales, vol. 15. España.

SAGÁSTEGUI, Diana (2010) *Utopía Urbana Y Espacio Público: Guadalajara, Ciudad Educadora*. En D. Sagástegui (Ed.) *Ciudad espacio público y sociabilidad*, pp. 185-250 Universidad de Guadalajara. Guadalajara.

SARAVÍ, Gonzalo A. (2004) *Segregación Urbana y Espacio Público: los Jóvenes en Enclaves de Pobreza Estructural*. Revista De La Cepal 83 , agosto 2004.

SCHALOCK Robert L., VERDUGO, Miguel Angel, (2002) *Calidad de Vida. Manual para Profesionales de la Educación, Salud y Servicios Sociales*. Psicología, Alianza Editorial. Madrid.

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (2004). *Delimitación de Zonas Metropolitanas de México*. SEDESOL, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. México.

----- (2004). *Estructura del Sistema Normativo de Equipamiento*. SEDESOL. México.

----- (2009), *Estado actual de la vivienda en México*, Gobierno Federal. México.

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO (1997) *Plan de Desarrollo Regional de la Región Centro; Región 12 Centro*, Gobierno del Estado de Jalisco. Guadalajara, Jalisco, México.

SECRETARÍA DE SALUD (2011) UNIDAD 1733 HOGARES DE NUEVO MEXICO. *Principales Causas De Enfermedad 2006-2011* SECRETARÍA DE SALUD, Guadalajara Jalisco, México.

SECRETARIA DE SALUD (SS), INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE), SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF) (2007) *Programa Nacional de Salud 2007-2012*. México.

SEN, AMARTYA: (1997). *Bienestar, justicia y mercado*. Serie Pensamiento Contemporáneo No. 48 Ediciones Paidós e Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona.

SIQUEIROS, LUIS FELIPE (2010) *El Territorio, el Medio Ambiente y las Condiciones Urbanas Diagnóstico sobre la Realidad Social, Económica y Cultural de los Entornos Locales para el Diseño de Intervenciones en Materia de Prevención y Erradicación de la Violencia en la Región Centro: El Caso de la Zona Metropolitana de Guadalajara*, Conferencia celebrada en Casa Clavijero, Guadalajara, Jalisco, México.

SOJA, E. (2000) *Postmetropolis. Critical Studies of Cities and Regions*. Blackwell. Part II, pp. 145- 348 Oxford, UK.

SOLINÍS, GERMÁN (2002) *Gestión del Hábitat y Desarrollo Socialmente Sustentable*. Cátedra UNESCO-ITESO, Guadalajara, México.

----- (2002). "Introducción"; en: *Latinoamérica: Países Abiertos, Ciudades Cerradas*. Universidad de Guadalajara, Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (UNESCO), Guadalajara, Jalisco, México.

SUSSKIND, Edwin C. and KLEIN, Donald C. (Eds.) (1985) *Methods, Paradigms and Applications*. Praeger Special Studies, Praeger Scuentific, Praeger Publishers. New York.

STIGLITZ, JOSEPH (2006) *Como Hacer que Funcione la Globalización, la Promesa del Desarrollo*. Taurus: México.

STIGLITZ Y SEN (2009). *Informe de la Comisión sobre la Medición del Desarrollo Económico y del Progreso Social*. Profesor JOSEPH E. STIGLITZ, Presidente de la Comisión, Columbia University. Profesor AMARTYA SEN, Consejero de la Comisión, Harvard University.

TOCHTERMANN, Wolf (Dr.) (2004) *La Ciudad como Espacio para Comprender el Hábitat. La Ciudad y sus Profesionales*. Memorias del V Seminario Internacional Cátedra UNESCO-ITESO.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (1990) *Atlas del Espacio Natural y Rural del Municipio de Zapopan*, Guadalajara, Jalisco, México.

VALENCIA LOMELÍ, Enrique (2000) "Economía" en: Varios Autores; *Jalisco, Diagnóstico y Prospectiva*. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. Tlaquepaque, Jalisco, México.

VALENZUELA AGUILERA, Alfonso (2002) en *Latinoamérica: Países Abiertos, Ciudades Cerradas*. Universidad de Guadalajara, Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia Y Cultura (UNESCO). Guadalajara, México.

VALERA, Sergi y VIDAL, Tomeu (1998) "Privacidad y Territorialidad" en: Aragonés, Juan Ignacio y Amérigo, María, *Psicología Ambiental*. Ed. Pirámide, Madrid.

VÁZQUEZ MEDEL, Manuel Angel (2004) *Los Signos de la Violencia/La Violencia de los Signos (Una Reflexión Contra el Racismo, la Xenofobia y la Intolerancia. Culturas de Guerra*. Frónesis Cátedra PUV. Ediciones Cátedra. Madrid, España.

VELA PEÓN, Fortino (2001), *Un Acto Metodológico Básico de la Investigación Social, la Entrevista Cualitativa. Observar, Escuchar y Comprender. Sobre la Tradición Cualitativa en la Investigación Social*. Coordinadora, María Luisa Tarres. El Colegio de México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO. Sede México, Porrúa Editores. México.

WIESENFELD Esther (1995) *La vivienda: su evaluación desde la psicología ambiental*. Universidad Central de Venezuela, Consejo de Desarrollo Científico y Humanidades. Caracas Venezuela.

ZACZYK, Christian (1998) *La Agresividad, Comprenderla y Evitarla*. Ministerio Francés de Cultura. Ed. Paidós Saberes Cotidianos, España.

ZEMELMAN, Hugo. (1997). "Sujetos y subjetividad en la construcción metodológica". En: *Subjetividad: umbrales del pensamiento social*. LEÓN, Emma y ZEMELMAN, Hugo (Coord.). Anthropos, CRIM. UNAM. Barcelona, pp. 21-35.

ZICCARDI, Alicia, coord. (2001), *Pobreza, Desigualdad Social y Ciudadanía. Los Límites de las Políticas Sociales en América Latina*. Grupo de Trabajo, Pobreza y Políticas sociales. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Argentina.

ZOMOSA MATTHEWS, Álvaro 2010 *Paliativos Contra el Estrés*, Ponencia presentada en el *Congreso de Avances de Medicina, La Gaceta*, Universidad de Guadalajara, marzo 2010. Guadalajara, Jalisco. México.

ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE

Dr. Javier E. García de Alba García, Unidad de Investigación Social, Epidemiología y en Servicios de Salud, Centro Médico de Occidente IMSS, Guadalajara, Jalisco, México. Entrevista efectuada el 12 de febrero 2011.

Arquitecto Irving Gerardo Monroy, Subdirector de Regulación en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Procuraduría de Desarrollo Urbano. Entrevista efectuada el 28 de septiembre de 2011.

Arq. José Luis Valencia Abundis, Director de Planeación y Ordenamiento del Territorio de Zapopan. Entrevista efectuada el 30 de marzo de 2012.

Dra. Guadalupe Pastrana, Coordinadora, Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Zapopan. Entrevista efectuada el 18 de agosto 2011.

Médico Armando Valdivia López, funcionario adscrito a la Cruz Verde de Zapopan, Unidad Norte. Entrevista efectuada el 15 de julio de 2011.

Profesora Dolores del Carmen Ríos Guzmán Subdirector encargado de la Secundaria Mixta 77. Entrevista efectuada el 12 de enero 2012.

Julia María, trabajadora social, Desarrollo Integral de la Familia DIF-Jardines de Nuevo México. Entrevista efectuada el 9 de septiembre de 2011.

REFERENCIAS TELEMATICAS

Organismo Coordinador de la Operación Integral del Servicio de Transporte Público (OCOIT), Gobierno del Estado de Jalisco

www.jalisco.gob.mx/wps/portal/ocoit

[Acceso 6 de septiembre 2011]

México haz algo, Organización Mexicana

<http://www.mexicohazalgo.org/2009/09/en-guadalajara-se-triplica-la-cantidad-de-vehiculos-a-motor-en-solo-doce-aos/>

[Acceso 7 de septiembre de 2012]

Carta del Parlamento de Colonias al H. Congreso de Jalisco
http://www.parlamentodecoloniasgdl.org/Carta_Codigo_Urbano.htm
[Acceso el 16 de julio de 2012]

Campos, Torres, Arganz 2002, La representación del padecer en ancianos con enfermedades crónicas. Un estudio en la Ciudad de México. Departamento de Historia y Filosofía de la Medicina, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en: <http://www.scielos.org/pdf/csp/v18n5/10999.pdf>
[Acceso el 25 de septiembre de 2012].

Fuerza Aérea Mexicana, Colegio del Aire, disponible en:
http://www.aztecmodels.com/fam/Colegiodelaire/fam_col.htm
[Acceso 18 de octubre de 2011]

Biografías y vidas, Hipócrates de Cos [internet] disponible en:
<http://www.biografiasyvidas.com/biografia/h/hipocrates.htm>
[Acceso 8 de junio de 2012].

Gump, Paul V. y Ross, Rhonda (1985) El ajuste del medio y programa en los entornos escolares. Infancia y Aprendizaje, Universidad de Kansas E. U [disponible en]
<http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/668377.pdf>
[Acceso 4 de febrero de 2013]

Eibenschutz S Roberto, Duarte Salvador (2004) Problemática de la construcción de vivienda en México, Hacia una cultura para la prevención y mitigación de desastres, el caso de la vivienda
www.capac.org/web/Portals/0/biblioteca_virtual/.../Capitulo12.pdf.
[Acceso 30 de enero 2013]

Mercado Serafín, Terán Alejandra, Landázuri Ana Maritza (2007). La ciudad: Un análisis teórico desde la psicología ambiental. Psicología para América Latina, Revista Electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología, La psicología de la ciudad, No 10. UNAM, México, D.F. [disponible en]
<http://psicolatina.org/index.html>
[Acceso 21 de junio 2013].

Flade, Antje (2007) Resident satisfaction, Scientific American Mind, Feb/Mar2007, Vol. 18 Issue 1, p70-75, Psychology and Behavioral Sciences Collection EBSCO Revista electronic.

Avendaño Flores Isabel (2010), Un recorrido teórico a la territorialidad desde uno de sus ejes: El sentimiento de pertenencia y las identificaciones territoriales. Cuadernos inter.c.a.mbio, año 7, n. 8 (2010), 13-35. Universidad de Costa Rica/CIICLA.
<http://ciicla.ucr.ac.cr/recursos/docs/biblioteca/revista-intercambio/n8/002.pdf>
[Acceso 10 de julio 2013].

Ojeda, Marian; Prieto, Vanessa; Rondón, Eduardo, (2010). Validación de un instrumento para la evaluación post ocupacional de obras de infraestructura. Una aproximación mediante el análisis de factores. Ingeniería y Sociedad UC. Vol. 5, No.1. Facultad de Ingeniería. Universidad de Carabobo. Valencia, Estado Carabobo. Venezuela. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/IngenieriaYSociedad/a5n1/art5.pdf>
[Acceso 17 de junio 2013].

Rebollo Enrique, Fernández Ramírez Baltasar y Cantón Pilar (2002). Criterios de calidad ambiental para la evaluación de aulas universitarias. Medio Ambiente y Comportamiento Humano. Universidad de Almería, Almería España, Editorial Resma.
<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd27/rebolloso.pdf>
[Acceso 17 de junio 2013]

Fuentes Maturana Marco (2012) Explorando el hacinamiento en condominios sociales. Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile. Revista de Urbanismo N°26 – Junio de 2012 Departamento de Urbanismo – FAU - Universidad de Chile
<http://revistas.uchile.cl/index.php/RU/index>
[Acceso 13 de junio 2013].

Landázuri Ortiz Ana Maritza y Mercado Doménech Serafín Joel (2004) Algunos factores físicos y psicológicos relacionados con la habitabilidad interna de la vivienda Universidad Nacional Autónoma de México Revista Medio Ambiente y Comportamiento Humano 2004, 5(1y2), 89-113. Editorial Resma México
http://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol5_1y2/VOL_5_1y2_e.pdf
[Acceso 19 de abril 2013].

Unión Jalisco (2012). Pandillas ¿Cuál es la solución al problema? El Universal.
<http://www.unionjalisco.mx/articulo/2012/11/21/seguridad/las-pandillas-no-se-combaten-con-violencia-dice-estudio-federal>
[Acceso 27 de junio 2013]

Rueda Salvador (1997) *CIUDADES PARA UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE*, texto extraído de la Biblioteca, CF+S de Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid la Fecha de referencia: 30-06-1997.
http://www.bdigital.unal.edu.co/3709/16/35898292.2011_6.pdf.
[Acceso julio 16 2013]

Vásquez Cárcamo Hermenéutica y Análisis Cualitativo, Universidad de Concepción Chile
<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/carcamo.htm> [Acceso el 18 de mayo de 2014]

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Identificación de la actividad:

Entrevista a los habitantes de viviendas ubicadas en el AGEB 141200142 197-3

Objetivo de la actividad:

Identificar la salud y la calidad de vida de los habitantes.

Informantes clave ubicados en la colonia popular Jardines de Nuevo México:

Las viviendas:

1. el estatus
 - a. vivienda rentada
 - b. vivienda propia: con o sin hipoteca
2. su avance de construcción
 - a. vivienda terminada: con pisos, muros enjarrados, con puertas, ventanas con vidrios
 - b. sin terminar
Le gustan los pisos y los muros de su casa
He visto viviendas que les hace falta terminar los muros o los techos o ponerle ventanas
3. sus dimensiones y número de cuartos o espacios internos
 - a. 60 a 100 m² o
 - b. más de 100 m²
Platíqueme sobre la comodidad que siente de su vivienda
Cree que tenga más de 100 m² construidos
Algunas familias me han comentado que les hace falta ampliar su casa
4. su ubicación
 - a. frente a elementos que pongan en riesgo la salud
 - b. frente a elementos que no pongan en riesgo la salud
Por aquí me toco ver un terreno baldío en donde tiran basura y según dicen tiran animales muertos
Fíjese que en algunas colonias existen talleres en donde utilizan sustancias que dañan la salud
5. su accesibilidad
 - a. próximo a los servicios de, educación, salud, la parada del camión.
 - b. Retirado de los servicios de, educación, salud, la parada del camión.
Considera que algunas casas de esta colonia están muy retiradas de escuelas, la parada del camión y de las tiendas
Varias familias mencionan que su casa está muy bien ubicada con respecto a estos servicios
6. los accesorios
 - a. con estacionamiento (cochera)
 - b. sin estacionamiento (cochera)
La mayoría de las casas de esta colonia no tienen cochera
7. las adiciones
 - a. con negocio incluido en la vivienda: (comercio, y/o taller)
 - b. solo vivienda
Algunas familias tienen un negocio en su casa para completar su ingreso
8. la vía pública
 - a. con o servidumbre y calle pavimentada
 - b. sin servidumbre y calle no pavimentada
Platíqueme del pavimento y las banquetas de la colonia

Datos generales:

- Su nombre
- Su edad
- Actividad actual
- Último curso aprobado
- Estado civil
- Situación con respecto al empleo

- Composición de la familia

Guión de temas sobre la vivienda y el entorno

Espacios para

- Dormir
- descansar y convivir con la familia
- aseo personal
- preparar los alimentos

He visto que en algunas casas faltan espacios para dormir. También para convivir con la familia
Algunas personas mencionan que les gustaría ampliar o mejorar su casa

Ventilación de la vivienda en días calor

- ventanas
- puertas

En algunas casas los días de mucho calor son insoportables
Varias familias creen que a su casa le hace falta ventilación

Comodidad de la vivienda en días de frío

Platíqueme de los días de frío en su casa
Platíqueme de las enfermedades que padece la familia

Zonas agradables de su colonia

- áreas arboladas y verdes

Como describe su colonia
He visto que la colonia tiene campos deportivos pero no sé si la gente les gustan y los utilizan
En algunas colonias tienen áreas verdes muy agradables

Zonas insalubres en su colonia

- talleres
- aguas estancadas
- enfermedades en la familia

Escuche una conversación de que existen elementos contaminantes en calles, construcciones, terrenos baldíos
Tal parece que en algunas calles de la colonia varios miembros de la familia se enferman constantemente

Zonas peligrosas o problemáticas

- actos violentos por pandillas

Me han platicado de pleitos frecuentes entre pandillas
He escuchado que se necesita más vigilancia en esta colonia

Tiempo de transporte para la familia

- al trabajo
- a las escuelas
- a los servicios de salud

Platíqueme sobre los viajes al trabajo de usted y su familia
Algunas familias consideran que las escuelas de sus hijos están muy retiradas
He escuchado que varias personas invierten mucho tiempo para acudir a los servicios de salud

Derecho-habencia a los servicios de salud

- públicos IMSS, ISSSTE
- privados

Me han dicho que muchas personas tienen derecho a los servicios de salud: Seguro Social, el Issste, Seguro Popular
Platíqueme de los servicios de salud que utiliza su familia

Convivencia con los vecinos

- ayuda entre vecinos
- reuniones frecuentes
- disgustos

He escuchado que hay colonias donde los vecinos se ayudan unos a otros
También he escuchado que se han unido para mejorar la calle o la colonia
En otras colonias se ha sabido de conflictos entre vecinos
Platíqueme sobre las fiestas como las posadas

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Identificación de la actividad:

Entrevista a los habitantes de viviendas ubicadas en el conjunto habitacional cerrado

Objetivo de la actividad:

Registrar las aseveraciones del entrevistado relacionadas con: su vivienda, el entorno de la misma, los factores que afectan su salud y su calidad de vida.

Informantes clave ubicados en las viviendas del Conjunto Habitacional Villas del Aire:

Las viviendas:

1. el estatus
 - a. vivienda rentada
 - b. vivienda propia: con o sin hipoteca

2. su avance de construcción
 - a. vivienda terminada: con acabados en el piso, muebles de baño completos, puertas interiores.
 - b. sin terminar
 - c. modificaciones
A algunas familias les gustan los pisos y los muros de su casa
Algunas viviendas que he visitado han realizado modificaciones a su vivienda

3. sus dimensiones y número de cuartos o espacios internos
 - a. menos de 80 m² o
 - b. más de 80 m²
Platíqueme sobre la comodidad que siente de su vivienda
Algunas familias me han comentado que les hace falta ampliar su casa

4. su accesibilidad
 - a. próximo a los servicios de, educación, salud, la parada del camión.
 - b. Retirado de los servicios de, educación, salud, la parada del camión.
Algunas personas consideran que este conjunto está muy retirado de escuelas, la parada del camión y de las tiendas
Varias familias mencionan que su casa está muy bien ubicada con respecto a estos servicios

5. los espacios de estacionamiento
 - a. cuenta con vehículo (s)
 - b. solo utiliza estacionamiento frente a su casa
 - c. también utiliza el estacionamiento de visitas
Tengo entendido que algunas familias utilizan la cochera de su casa y un espacio del estacionamiento de visitas

6. la vía pública
 - a. el pavimento de la calle frente a su casa
 - b. las calles parcialmente pavimentadas de la colonia
Platíqueme del pavimento y las banquetas frente a su casa y de la colonia

Datos generales:

- Su nombre
- Su edad
- Actividad actual
- Último curso aprobado
- Estado civil
- Situación con respecto al empleo
- Composición de la familia

Guión de temas sobre la vivienda y el entorno

Espacios para

- Dormir
- descansar y convivir con la familia
- aseo personal
- preparar los alimentos

Tengo entendido que en algunas casas, por el número de miembros, les hace falta una recámara. Aparentemente también les falta un espacio para convivir con la familia. Algunas personas mencionan que les gustaría ampliar su casa

Ventilación de la vivienda en días calor

- ventanas
- puertas

En algunas colonias las casas son insoportables en los días de mucho calor. Escuché de una persona que considera que a su casa le hace falta ventilación

Comodidad de la vivienda en días de frío

Platíqueme de los días de frío en su casa. Algunas familias se enferman en los días en que hace mucho frío. He sabido de algunas personas que se enferman constantemente

Zonas agradables de su conjunto

- áreas arboladas y verdes

He escuchado opiniones diferentes respecto a este conjunto. He visto que el conjunto tiene su área verde pero no sé si la gente le gusta y lo utiliza. Tomé nota de personas que les resulta muy incómodo acudir al área verde y prefieren utilizar otras instalaciones

Zonas insalubres en su colonia

- talleres
- aguas estancadas
- enfermedades en la familia

Escuche una conversación de que existen elementos contaminantes en calles y construcciones. Tal parece que en algunas viviendas del conjunto algún miembro de la familia se enferma constantemente

Zonas peligrosas o problemáticas

- actos violentos por pandillas

Me han platicado que en esta colonia se presentaron robos antes de instalar el cancel. Sin embargo, he escuchado que se necesita más vigilancia

Tiempo de transporte para la familia

- al trabajo
- a las escuelas

- a los servicios de salud

Plátiqueme sobre los viajes al trabajo de usted y de algún miembro de su familia

Algunas familias consideran que las escuelas de sus hijos están muy retiradas

He escuchado que varias personas invierten mucho tiempo para acudir a los servicios de salud

Derecho-habiciencia a los servicios de salud

- públicos IMSS, ISSSTE
- privados

Me han dicho que muchas personas son derechohabientes a los servicios de salud: Seguro Social, el Issste, Seguro Popular

Plátiqueme de los servicios de salud que utiliza su familia

Convivencia con los vecinos

- ayuda entre vecinos
- reuniones frecuentes
- disgustos

He escuchado que hay conjuntos como éste donde los vecinos se ayudan unos a otros

Se ha sabido que se han unido para mejorar el conjunto o la colonia

En otros conjuntos se ha sabido de conflictos entre vecinos

Plátiqueme sobre las fiestas como las posadas

Algunas personas han opinado en el sentido de hacerle alguna mejora al conjunto



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES ITESO

Guía de Entrevista en Grupo

Identificación de la actividad:

Entrevista a los habitantes ubicadas en el AGEB 141200142 197-3 conjunto informal

Objetivo de la actividad:

Registrar las características principales del conjunto habitacional, los aspectos favorables y sus problemas

Informantes clave ubicados en la Colonia Popular Jardines de Nuevo México:

Descripción General del Barrio

Equipamiento:

- las escuelas,
- los parques,
- los espacios deportivos,
- el comercio y los tianguis,
- la vigilancia

Las Instalaciones:

- el agua potable,
- el drenaje,
- la electricidad,
- el alumbrado

Las calles:

- el pavimento,
- las banquetas,
- el espacio para vehículos y peatones,
- el sentido de circulación

El transporte colectivo:

- las rutas,
- el tiempo de espera,
- la capacidad del vehículo

Los servicios de salud:

- el Seguro Social,
- el ISSSTE,
- el Centro de Salud,
- el DIF,
- los consultorios-farmacias.

Los problemas sociales:

- las pandillas,
- el alcoholismo,
- la drogadicción
- la delincuencia

La contaminación:

- el agua y los encharcamientos,
- el polvo,
- la quema de basura,
- los lotes baldíos,
- los talleres y negocios que generan contaminación



DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES ITESO

ENTREVISTA OBSERVADORES EXTERNOS

Identificación de la actividad:

Entrevista a **informantes externos** periferia de la ZM de Guadalajara.

Objetivo de la actividad:

Consultar los cambios que se han aprobado al Plan Parcial de Urbanización del Subdistrito 4/01 Jardines de Nuevo México; asimismo, los programas que se han derivado del Plan que esté vigente

Informantes clave relacionados con el tema de la vivienda

Datos generales:

- Nombre
- Cargo en esta institución (escuela, templo, centro cultural u otro)
- Cuantos años o meses lleva colaborando en esta unidad

ANTECEDENTE

Actualmente estoy desarrollando una investigación sobre salud y calidad de vida en el polígono comprendido entre la Av. Juan Gil Preciado, la calle Elíseo Orozco, la calle Emiliano Zapata y un camino sin nombre que es el límite poniente del Subdistrito 4/01 Jardines de Nuevo México.

- ¿Se ha modificado recientemente el Plan Parcial de Desarrollo Urbano del Subdistrito ZPN 4/01 Jardines de Nuevo México?

En caso de que así haya sido.

- ¿Qué cambios se han propuesto en el Plan actualizado?

Recientemente pavimentaron la calle Emiliano Zapata (antiguo camino a Tesistan).

- ¿Está programada la repavimentación de la calle Idolina Gaona de Cosío Vidaurri?
- ¿Esta obra considera la posibilidad de formar el par vial entre la calle Emiliano Zapata y la calle Idolina Gaona de Cosío Vidaurri?

Algunas calles de este polígono no tienen pavimento y no cuentan con red de drenaje.

- ¿Existe algún programa encaminado a resolver estos problemas?

Las personas entrevistadas han reportado predios cuyo uso del suelo les resulta molesto

- ¿Existe algún programa para erradicar o mitigar estos problemas?
- ¿Cómo controlan el uso del suelo en este conjunto?

Como consecuencia del Plan vigente

- ¿Están desarrollando algún programa de obras en ese Subdistrito?

El estado actual de las calles dificulta la vigilancia de este conjunto habitacional

- ¿Se tiene contemplado algún programa de rehabilitación?



DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES

Proyecto de Investigación: Salud y calidad de vida; su vinculación con la vivienda y su entorno socio espacial

OBJETIVO: OBTENER LOS PUNTOS DE VISTA DE LOS HABITANTES DE ESA COLONIA EN RELACIÓN A SU CALIDAD DE VIDA Y SU SALUD

CUESTIONARIO COLONIA POPULAR JARDINES DE NUEVO MÉXICO

Datos del encuestador

Nombre _____
Control de la vivienda _____

Fecha del levantamiento _____

Domicilio visitado _____

1. Datos del informante

1.1 Nombre _____
1.2 Edad _____

1.3 Ocupación _____

1.4 Estatus Jefe (a) de casa [] Integrante de la familia []

1.5 Grado máximo de estudios Primaria [] Secundaria []

Preparatoria [] Licenciatura [] Otro _____

si [] no []

2.2a Estado: _____

Frente _____

Fondo _____

Superficie _____

m2 _____

Una [] dos [] tres [] cuatro []

Individual _____ Matrimonial _____ Queen _____ King _____

Una [] dos [] tres [] cuatro []

varones _____ edades _____

mujeres _____ edades _____

2. La vivienda

- 2.1 ¿La vivienda es propia?
2.2 ¿Está totalmente pagada?
2.3 ¿Qué superficie tiene el terreno?
2.4 ¿Qué superficie estima tiene la construcción?
2.5 ¿Cuántas recamaras tiene su casa?
2.6 ¿Cuántas camas y de que tamaño tienen en esa casa?
2.7 ¿Cuántas familias habitan en esa casa?
2.8 ¿Cuántas personas habitan esta casa?

Las instalaciones de la vivienda

- 2.9 ¿Su vivienda tiene agua potable?
2.10 ¿Su vivienda está conectada con la red de drenaje pública?
2.11 ¿Tiene electricidad con medidor en su casa?

La construcción de la vivienda

- 2.12 ¿La vivienda la construyo una persona experimentada?
2.13 ¿Se construyo con un proyecto y planos previamente definidos?
2.14 ¿La considera estable, sin cuarteaduras?
2.15 ¿Considera necesario hacerle cambios?

La comodidad de la vivienda

- 2.16 ¿Tiene habitaciones incómodas por ser calientes?
2.17 ¿La ventilación de esa (s) habitación (es) adecuada?
2.18 ¿Tiene habitaciones frías en su casa?
2.19 ¿A que le atribuye que sea caliente o fría?
2.20 ¿Cómo ha pensado corregir esa anomalía?

La seguridad de la vivienda

- 2.21 ¿En esta colonia ha habido robos en casas?
2.22 ¿Ha habido robos en esta vivienda?
2.23 ¿Le preocupa que entren a robar a su casa?
2.24 ¿Tiene vehículo propio?

3. El entorno de la vivienda

- 3.1 ¿La calle de su casa tiene red de agua potable?
3.2 ¿La calle de su casa tiene red de drenaje?
3.3 ¿Cuándo llueve el agua se estanca en la calle?
3.4 ¿Qué opina de la banqueta de la calle?
3.5 ¿Qué opina del pavimento de la calle?
3.6 ¿En la calle existe alumbrado público?

si [] no [] 2.9a ¿Cómo se abastece? _____

si [] no [] 2.10a ¿Cómo la desalojan? _____

si [] no [] 2.11a ¿Cuánto gasta cada mes? _____

si [] no []

2.13a Describa: _____

si [] no [] 2.14a ¿Qué problemas? _____

si [] no [] 2.15a ¿Qué cambios? _____

muy calientes [] calientes [] tibias [] regular []

muy mala [] mala [] regular [] adecuada []

muy frías [] frías [] tibias [] aceptables []

si [] no []

si [] no [] 2.22a ¿Por qué? _____

si [] no [] 2.23a ¿Por qué? _____

si [] no [] 2.24a ¿Dónde lo guarda? _____

si [] no []

si [] no [] lo deconozco []

si [] no []

muy buena [] buena [] regular [] mala [] pésima []

muy bueno [] bueno [] regular [] malo [] pésimo []

si [] no []

3.7 ¿Funciona todas las noches?

si no

El equipamiento de la colonia: escuelas

3.8 ¿Sus hijos van a la escuela?

si no

3.9 ¿A que escuelas acuden?

Primaria Secundaria Otra _____

3.10 ¿Cómo se trasladan para ir a la (s) escuela (s)?

Camión Vehículo propio A pie

3.11 ¿Van a la misma escuela?

si no

3.12 ¿Cuánto tiempo les lleva ir a la (s) escuela (s)?

Primaria	10 minutos	<input type="checkbox"/>	20 minutos	<input type="checkbox"/>	Mas	<input type="checkbox"/>
Secundaria	10 minutos	<input type="checkbox"/>	20 minutos	<input type="checkbox"/>	Mas	<input type="checkbox"/>
Otra	10 minutos	<input type="checkbox"/>	20 minutos	<input type="checkbox"/>	Mas	<input type="checkbox"/>

El equipamiento de la colonia: servicios recreativos

3.13 ¿Qué actividades recreativas tiene la colonia?

3.14 ¿A que actividades acostumbra ir?

3.15 ¿Con que frecuencia acude a esas actividades

Diario Dos veces por semana Una vez a la semana

3.16 ¿Cuenta con áreas verdes?

si no

3.17 ¿Cuenta con espacios abiertos donde la gente se reúne?

si no

3.18 ¿Qué la hace falta a esta colonia?

El equipamiento de la colonia: servicios comerciales

3.19 ¿Le satisfacen los comercios de la colonia?

Hay de todo Casi todo Faltan Voy a otra colonia

3.20 ¿El comercio que frecuenta está cerca de su vivienda?

si no 3.20a ¿A cuantos minutos? _____

Las calles, las avenidas y el transporte

3.21 ¿La colonia cuenta con avenidas adecuadas?

si no 3.21a ¿Por qué? _____

3.22 ¿Existen problemas de congestionamiento vial?

si no 3.22a ¿En donde? _____

3.23 ¿Qué opciones de transporte público tiene la colonia?

3.24 ¿A que distancia se encuentra la parada del camión?

5 minutos 10 minutos 15 minutos 20 minutos

3.25 ¿Cómo califica el servicio de transporte de su colonia

Muy bueno Bueno Regular malo

3.26 ¿Cuánto tiempo emplea en llegar a su trabajo?

20 minutos 30 minutos 45 minutos más _____

Calidad del medio social

3.27 ¿Qué actividades realiza con sus vecinos?

3.28 ¿Han logrado alguna mejora en la colonia?

si no 3.28a Describa: _____

3.29 ¿Ha prestado alguna ayuda a sus vecinos?

si no

3.3 ¿En qué ha consistido esa ayuda?

3.31 ¿Ha recibido alguna ayuda de sus vecinos?

si no

3.32 ¿En que ha consistido esa ayuda?

Seguridad pública y vigilancia

3.33 ¿Hay delincuencia en la colonia?

si no 3.33a Describa: _____

3.34 ¿Algún familiar ha tenido problemas con delincuentes?

si no 3.34a Describa: _____

3.35 ¿Algún familiar ha sufrido agresiones?

si no 3.35a Describa: _____

3.36 ¿La vigilancia que proporciona la policía es eficaz?

si no 3.36a ¿Por qué? _____

4. Enfermedad y malestar emocional

4.1 ¿En su familia hay personas que se enferman frecuentemente?

si no

4.2 ¿Qué enfermedades son las más frecuentes?

4.3 ¿Qué tan frecuentes se presenta esta enfermedad?

Muy frecuente Frecuente Rara vez Cada invierno

4.4 ¿Qué servicio de salud utilizan comúnmente?

Público Privado

4.5 ¿Qué calificación le otorga al servicio de salud?

Muy bueno Bueno Regular Malo

4.6 ¿Cuánto tiempo les lleva ir al servicio de salud?

15 minutos 30 minutos 45 minutos Una hora

4.7 ¿Alguna característica de su vivienda le causa malestar?

si no 4.7a ¿Cuál? _____

4.8 ¿Alguna característica de su colonia le causa malestar?

si no 4.8a ¿Cuál? _____

4.9 ¿Alguna de las actividades que realiza cada día le causa estrés?

si no

4.10 ¿Qué actividad (es) le provoca (n) ese estrés?

El medio ambiente

4.11 ¿Existe contaminación en el aire en la colonia?

si no 4.11a ¿Causa? _____

4.12 ¿Existe contaminación del agua en la colonia?

si no 4.12a Describa: _____

4.13 ¿Es molesto el ruido de los vehículos?

si

no

4.13a ¿Por qué?

4.14 ¿Es molesto el ruido de los aviones de la base aérea?

si

no

4.14a ¿Por qué?

4.15 ¿La colonia está libre de basura?

si

no

4.15a ¿Por qué?

4.16 ¿Es adecuada su recolección?

si

no

4.16a ¿Por qué?



DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES

Proyecto de Investigación: Salud y calidad de vida; su vinculación con la vivienda y su entorno socio espacial

OBJETIVO: OBTENER LOS PUNTOS DE VISTA DE LOS HABITANTES DE ESA COLONIA EN RELACIÓN A SU CALIDAD DE VIDA Y SU SALUD
CUESTIONARIO CONJUNTO HABITACIONAL INFORMAL

Datos del encuestador

Nombre
Control de la vivienda

Fecha del levantamiento

Domicilio visitado

1. Datos del informante

1.1 Nombre
1.2 Edad

1.3 Ocupación

1.4 Estatus Jefe (a) de casa Integrante de la familia

1.5 Grado máximo de estudios Primaria Secundaria

Preparatoria Licenciatura Otro

si no

si no 2.2a Estado:

Frente

Fondo

Superficie

m2

Una dos tres cuatro

Individual Matrimonial Queen King

Una dos tres cuatro

varones edades

mujeres edades

2. La vivienda

- 2.1 ¿La vivienda es propia?
2.2 ¿Está totalmente pagada?
2.3 ¿Qué superficie tiene el terreno?
2.4 ¿Qué superficie estima tiene la construcción?
2.5 ¿Cuántas recamaras tiene su casa?
2.6 ¿Cuántas camas y de que tamaño tienen en esa casa?
2.7 ¿Cuántas familias habitan en esa casa?
2.8 ¿Cuántas personas habitan esta casa?

Las instalaciones de la vivienda

- 2.9 ¿Su vivienda tiene agua potable?
2.10 ¿Su vivienda está conectada con la red de drenaje pública?
2.11 ¿Tiene electricidad con medidor en su casa?

La construcción de la vivienda

- 2.12 ¿La vivienda la construyo una persona experimentada?
2.13 ¿Se construyo con un proyecto y planos previamente definidos?
2.14 ¿La considera estable, sin cuarteaduras?
2.15 ¿Considera necesario hacerle cambios?

La comodidad de la vivienda

- 2.16 ¿Tiene habitaciones incómodas por ser calientes?
2.17 ¿La ventilación de esa (s) habitación (es) adecuada?
2.18 ¿Tiene habitaciones frías en su casa?
2.19 ¿A que le atribuye que sea caliente o fría?
2.20 ¿Cómo ha pensado corregir esa anomalía?

La seguridad de la vivienda

- 2.21 ¿En esta colonia ha habido robos en casas?
2.22 ¿Ha habido robos en esta vivienda?
2.23 ¿Le preocupa que entren a robar a su casa?
2.24 ¿Tiene vehículo propio?

3. El entorno de la vivienda

- 3.1 ¿La calle de su casa tiene red de agua potable?
3.2 ¿La calle de su casa tiene red de drenaje?
3.3 ¿Cuándo llueve el agua se estanca en la calle?
3.4 ¿Qué opina de la banqueta de la calle?
3.5 ¿Qué opina del pavimento de la calle?
3.6 ¿En la calle existe alumbrado público?

si no 2.9a ¿Cómo se abastece?

si no 2.10a ¿Cómo la desalojan?

si no 2.11a ¿Cuánto gasta cada mes?

si no

si no 2.13a Describa:

si no 2.14a ¿Qué problemas?

si no 2.15a ¿Qué cambios?

muy calientes calientes tibias regular

muy mala mala regular adecuada

muy frías frías tibias aceptables

si no

si no 2.22a ¿Por qué?

si no 2.23a ¿Por qué?

si no 2.24a ¿Dónde lo guarda?

si no

si no lo deconozco

si no

muy buena buena regular mala pésima

muy bueno bueno regular malo pésimo

si no

- 3.7 ¿Funciona todas las noches?
El equipamiento de la colonia: escuelas
 3.8 ¿Sus hijos van a la escuela?
 3.9 ¿A que escuelas acuden?
 3.10 ¿Cómo se trasladan para ir a la (s) escuela (s)?
 3.11 ¿Van a la misma escuela?
 3.12 ¿Cuánto tiempo les lleva ir a la (s) escuela (s)?

si no

si no

Primaria Secundaria Otra _____

Camión Vehículo propio A pie

si no

Primaria 10 minutos 20 minutos Mas

Secundaria 10 minutos 20 minutos Mas

Otra 10 minutos 20 minutos Mas

El equipamiento de la colonia: servicios recreativos

- 3.13 ¿Qué actividades recreativas tiene la colonia?
 3.14 ¿A que actividades acostumbra ir?
 3.15 ¿Con que frecuencia acude a esas actividades?
 3.16 ¿Cuenta con áreas verdes?
 3.17 ¿Cuenta con espacios abiertos donde la gente se reúne?
 3.18 ¿Qué la hace falta a esta colonia?

Diario Dos veces por semana Una vez a la semana

si no

si no

El equipamiento de la colonia: servicios comerciales

- 3.19 ¿Le satisfacen los comercios de la colonia?
 3.20 ¿El comercio que frecuenta está cerca de su vivienda?

Hay de todo Casi todo Faltan Voy a otra colonia

si no 3.20a ¿A cuantos minutos? _____

Las calles, las avenidas y el transporte

- 3.21 ¿La colonia cuenta con avenidas adecuadas?
 3.22 ¿Existen problemas de congestionamiento vial?
 3.23 ¿Qué opciones de transporte público tiene la colonia?

si no 3.21a ¿Por qué? _____

si no 3.22a ¿En donde? _____

- 3.24 ¿A que distancia se encuentra la parada del camión?
 3.25 ¿Cómo califica el servicio de transporte de su colonia?
 3.26 ¿Cuánto tiempo emplea en llegar a su trabajo?

5 minutos 10 minutos 15 minutos 20 minutos

Muy bueno Bueno Regular malo

20 minutos 30 minutos 45 minutos más _____

Calidad del medio social

- 3.27 ¿Qué actividades realiza con sus vecinos?
 3.28 ¿Han logrado alguna mejora en la colonia?
 3.29 ¿Ha prestado alguna ayuda a sus vecinos?
 3.3 ¿En qué ha consistido esa ayuda?
 3.31 ¿Ha recibido alguna ayuda de sus vecinos?
 3.32 ¿En que ha consistido esa ayuda?

si no 3.28a Describa: _____

si no

si no

Seguridad pública y vigilancia

- 3.33 ¿Hay delincuencia en la colonia?
 3.34 ¿Algún familiar ha tenido problemas con delincuentes?
 3.35 ¿Algún familiar ha sufrido agresiones?
 3.36 ¿La vigilancia que proporciona la policía es eficaz?

si no 3.33a Describa: _____

si no 3.34a Describa: _____

si no 3.35a Describa: _____

si no 3.36a ¿Por qué? _____

4. Enfermedad y malestar emocional

- 4.1 ¿En su familia hay personas que se enferman frecuentemente?
 4.2 ¿Qué enfermedades son las más frecuentes?
 4.3 ¿Qué tan frecuentes se presenta esta enfermedad?
 4.4 ¿Qué servicio de salud utilizan comúnmente?
 4.5 ¿Qué calificación le otorga al servicio de salud?
 4.6 ¿Cuánto tiempo les lleva ir al servicio de salud?
 4.7 ¿Alguna característica de su vivienda le causa malestar?
 4.8 ¿Alguna característica de su colonia le causa malestar?
 4.9 ¿Alguna de las actividades que realiza cada día le causa estrés?
 4.10 ¿Qué actividad (es) le provoca (n) ese estrés?

Muy frecuente Frecuente Rara vez Cada invierno

Público Privado

Muy bueno Bueno Regular Malo

15 minutos 30 minutos 45 minutos Una hora

si no 4.7a ¿Cuál? _____

si no 4.8a ¿Cuál? _____

si no

El medio ambiente

- 4.11 ¿Existe contaminación en el aire en la colonia?
 4.12 ¿Existe contaminación del agua en la colonia?

si no 4.11a ¿Causa? _____

si no 4.12a Describa: _____

- 4.13 ¿Es molesto el ruido de los vehículos?
 4.14 ¿Es molesto el ruido de los aviones de la base aérea?
 4.15 ¿La colonia está libre de basura?
 4.16 ¿Es adecuada su recolección?

- si no 4.13a ¿Por qué? _____
 si no 4.14a ¿Por qué? _____
 si no 4.15a ¿Por qué? _____
 si no 4.16a ¿Por qué? _____



DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES

Proyecto de Investigación: Salud y calidad de vida; su vinculación con la vivienda y su entorno socio espacial

OBJETIVO: OBTENER LOS PUNTOS DE VISTA DE LOS HABITANTES DE ESA COLONIA EN RELACIÓN A SU CALIDAD DE VIDA Y SU SALUD

CUESTIONARIO CONJUNTO HABITACIONAL VILLAS DEL AIRE

Datos del encuestador

Nombre _____
 Control de la vivienda _____
 Domicilio visitado _____

Fecha del levantamiento: _____

1. Datos del informante

1.1 Nombre _____
 1.2 Edad _____

1.3 Ocupación _____
 1.4 Estatus Jefe (a) de casa Integrantes de la familia
 1.5 Grado máximo de estudios: Primaria Secundaria
 Preparatoria Licenciatura Otro _____

2. La vivienda

2.1 ¿La vivienda es propia? si no
 2.2 ¿Está totalmente pagada? si no
 2.3 ¿Qué superficie tiene el terreno?
 Frente _____
 Fondo _____
 Superficie _____
 m2 _____
 2.4 ¿Qué superficie estima tiene la construcción?
 2.5 ¿Cuántas recamaras tiene su casa? Una dos tres cuatro
 2.6 ¿Cuántas camas y de que tamaño tienen en esa casa? Individual _____ Matrimonial _____ Queen _____ King _____
 2.7 ¿Cuántas familias habitan en esa casa? Una dos tres
 2.8 ¿Cuántas personas habitan esta casa? varones _____ edades _____

Estado: _____
 Frente _____
 Fondo _____
 Superficie _____
 m2 _____
 Una dos tres cuatro
 Individual _____ Matrimonial _____ Queen _____ King _____
 Una dos tres
 varones _____ edades _____
 mujeres _____ edades _____

La construcción de la vivienda

2.9 ¿La vivienda permite modificaciones? si no
 2.10 ¿La vivienda permite ampliaciones? si no
 2.11 ¿La considera bien distribuida? si no
 2.12 ¿La considera estable, sin cuarteaduras? si no

2.9a Describa: _____
 2.10a Describa: _____
 2.11a Describa: _____

La comodidad de la vivienda

2.13 ¿Tiene habitaciones incómodas por ser calientes? muy calientes calientes tibias aceptables
 2.14 ¿La ventilación de esa (s) habitación (es) adecuada? muy mala mala regular adecuada
 2.15 ¿Tiene habitaciones frías en su casa? muy frías frías tibias aceptables
 2.16 ¿A que le atribuye que sea caliente o fría?
 2.17 ¿Cómo ha pensado corregir esa molestia?

muy calientes calientes tibias aceptables
 muy mala mala regular adecuada
 muy frías frías tibias aceptables

La seguridad de la vivienda

2.18 ¿En esta colonia ha habido robos en casas?

si no 2.18a Describe: _____

2.19 ¿Ha habido robos en esta vivienda?

si no 2.19a ¿Por qué? _____

2.20 ¿Le preocupa que entren a robar a su casa?

si no 2.20a ¿Por qué? _____

2.21 ¿Tiene vehículo propio?

no tengo uno dos tres

2.22 ¿Dónde los guarda?

Frente a la casa En el espacio de visitas

3. El entorno de la vivienda

3.1 ¿Cuándo llueve el agua se estanca en la calle?

si no

3.2 ¿Qué opina de la banqueta de la calle?

muy buena buena regular mala pésima

3.3 ¿Qué opina del pavimento de las calles del conjunto?

muy bueno bueno regular malo pésimo

3.4 ¿Qué opina del pavimento de las calles de la colonia?

muy bueno bueno regular malo pésimo

3.5 ¿En la calle existe alumbrado público?

si no

3.6 ¿Funciona todas las noches?

si no

El equipamiento de la colonia: escuelas

3.7 ¿Sus hijos van a la escuela?

si no

3.8 ¿A que escuelas acuden?

Primaria Secundaria Otra _____

3.9 ¿Cómo se trasladan para ir a la (s) escuela (s)?

Camión Vehículo propio A pie

3.10 ¿Van a la misma escuela?

si no

3.11 ¿Cuánto tiempo les lleva ir a la (s) escuela (s)?

Primaria 10 minutos 20 minutos Mas

Secundaria 10 minutos 20 minutos Mas

Otra 10 minutos 20 minutos Mas

El equipamiento de la colonia: servicios recreativos

3.12 ¿Acostumbra ir al área verde del conjunto?

Diario Dos o tres veces por semana Rara vez

3.13 ¿La gente se reúne en el área verde del conjunto?

si no 3.13a Describe: _____

3.14 ¿La colonia cuenta con otros espacios recreativos?

si no 3.14a Describe: _____

3.15 ¿Acostumbra ir a esos espacios recreativos?

Frecuentemente Rara vez

3.16 ¿Qué la hace falta a esta colonia?

El equipamiento de la colonia: servicios comerciales

3.17 ¿Le satisfacen los comercios de la colonia?

Hay de todo Casi todo Faltan Voy a otra colonia

3.18 ¿El comercio que frecuenta está cerca de su vivienda?

si no 3.18a ¿A cuantos minutos? _____

3.19 ¿La colonia cuenta con avenidas adecuadas?

si no 3.19a ¿Por qué? _____

3.20 ¿Existen problemas de congestión vial?

si no 3.20a ¿En donde? _____

3.21 ¿Qué opciones de transporte público tiene la colonia?

5 minutos 10 minutos 15 minutos 20 minutos

3.22 ¿A que distancia se encuentra la parada del camión?

Muy bueno Bueno Regular malo

3.23 ¿Cómo califica el servicio de transporte de su colonia?

20 minutos 30 minutos 45 minutos más _____

3.24 ¿Cuánto tiempo emplea en llegar a su trabajo?

Calidad del medio social

3.25 ¿Qué actividades realiza con sus vecinos?

3.26 ¿Han logrado alguna mejora en la colonia?

si no 3.26a Describe: _____

3.27 ¿Ha prestado alguna ayuda con sus vecinos?

si no

3.28 ¿En qué ha consistido esa ayuda?

3.29 ¿Ha recibido alguna ayuda de sus vecinos?

si no

3.30 ¿En qué ha consistido esa ayuda?

Seguridad pública y vigilancia

- 3.31 ¿Hay delincuencia en la colonia? si no 3.31a Describa: _____
- 3.32 ¿Algún familiar ha tenido problemas con delincuentes? si no 3.32a Describa: _____
- 3.33 ¿Algún familiar ha sufrido agresiones? si no 3.33a Describa: _____
- 3.34 ¿La vigilancia que proporciona la policía es eficaz? si no 3.34a ¿Por qué? _____

4. Enfermedad y malestar emocional

- 4.1 ¿En su familia hay personas que se enferman frecuentemente? si no
- 4.2 ¿Qué enfermedades son las más frecuentes?
- 4.3 ¿Qué tan frecuentes se presenta esta enfermedad? Muy frecuente Frecuente Rara vez
- 4.4 ¿Qué servicio de salud utiliza comúnmente? Público Privado
- 4.5 ¿Qué calificación le otorgan al servicio de salud? Muy bueno Bueno Regular Malo
- 4.6 ¿Cuánto tiempo les lleva ir al servicio de salud? 15 minutos 30 minutos Mas
- 4.7 ¿Alguna característica de su vivienda le causa malestar? si no 4.7a ¿Cuál? _____
- 4.8 ¿Alguna característica de su colonia le causa malestar? si no 4.8a ¿Cuál? _____
- 4.9 ¿Alguna de las actividades que realiza cada día le causa estrés? si no
- 4.10 ¿Qué actividad (es) le provoca (n) ese estrés?

El medio ambiente

- 4.11 ¿Existe contaminación en el aire en la colonia? si no 4.11a Causa: _____
- 4.12 ¿Existe contaminación del agua en la colonia? si no 4.12a Describa: _____
- 4.13 ¿Es molesto el ruido de los vehículos? si no 4.13a ¿Por qué? _____
- 4.14 ¿Es molesto el ruido de los aviones de la base aérea? si no 4.14a ¿Por qué? _____
- 4.15 ¿La colonia está libre de basura? si no 4.15a ¿Por qué? _____
- 4.16 ¿Es adecuada su recolección? si no 4.16a ¿Por qué? _____

Datos de la técnica de investigación

Identificación concreta de la actividad, precisar el nombre de la actividad: _____

Objetivo de la actividad:

- Registrar los datos básicos según el elemento considerado.

Diseño de la técnica a instrumentar

Definición de los “observables”:

Registrar los elementos observables según el elemento a observar:

- Vivienda
 - Las características que presenta la vía pública
 - Los diferentes usos que se advierten en los predios aledaños
 - La altura de las construcciones
- Equipamiento
 - Tipo de equipamiento
 - Nomenclatura oficial
 - Ubicación
 - Capacidad estimada
 - Características generales
 - Problema (s) advertido (s)
- Servicio de transporte
 - Clave de la ruta
 - Trayecto de la ruta
 - Paradas identificadas
- la vivienda en su exterior e interior:
 - acabados externos e internos,
 - baños completos,
 - iluminación,
 - ventilación.
- la vía pública,
 - sección,
 - pavimento,
 - banquetas,

- red de agua potable (mediante los medidores),
- alcantarillado (mediante los registros correspondientes),
- alumbrado público.

Determinación del lugar y fecha para la actividad.

- Calle
- No. exterior
- Calles aledañas
- Fecha
- Elemento observado (opcional)

Listado de materiales necesarios:

- Cámara fotográfica.
- Grabadora
- Block de notas
- Localización aérea mediante Google earth

Guía reporte ***OBSERVACIÓN DIRECTA***

Datos de la técnica de investigación aplicada

Identificación concreta de la actividad realizada

- Anotar según lista _____

Datos de la institución de referencia (en su caso)_____

Lugar y fecha en que se elabora el reporte_____

Resultados obtenidos de la técnica instrumentada

Objetivo de la actividad y

- Los “observables” que se enfocaron.
 - 1 _____
 - 2 _____
 - 3 _____
 - 4 _____

Las limitaciones que se tuvieron:

- A) _____
- B) _____



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

DOCTORADO EN ESTUDIOS CIENTIFICO SOCIALES ITESO

Guía **REVISIÓN DOCUMENTAL**

REVISIÓN DOCUMENTAL: previamente diseñar esta herramienta en detalle. Cada encabezado corresponde a un campo de datos que debe ser llenado con la información referente al proyecto.

Datos de la técnica a instrumentar

Identificación concreta de la actividad. Se identificará cada una de las actividades de investigación.

Objetivo de la actividad

Definir qué se busca con la revisión para poder enmarcar el propósito de la técnica, lo que se va a obtener con ella.

Definición de los datos a obtener

Precisar lo más posible qué informaciones se requieren.

Listado de fuentes a consultar.

- Bibliográficas (libros)
- Hemerográficas (revistas)
- Telemáticas (páginas de internet)
- Audiovisuales (documentales)
- Archivísticas (bases de datos)

Guía reporte de la *REVISIÓN DOCUMENTAL*

REVISIÓN DOCUMENTAL es necesario manipular los datos obtenidos mediante *citas textuales* localizadas

- A) Sistematización de los datos
- B) Uso investigativo de las informaciones
- C) Formas de citar y referir fuentes consultadas