

# **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018,  
publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.

---

Departamento de Psicología, Educación y Salud

MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO



## **LA RELACIÓN ENTRE LOS ESPACIOS DE ACOMPañAMIENTO DESDE EL E.C.P. Y LA PERCEPCIÓN DEL SENTIDO EN LA LABOR DE UNA CASA HOGAR**

Trabajo recepcional que para obtener el grado de

MAESTRA EN DESARROLLO HUMANO

Presenta: MARÍA JOSÉ SÁNCHEZ JÁUREGUI BUENO

Asesor: MTRO. BERNARDO ROQUE TOVAR

Tlaquepaque, Jalisco. Diciembre de 2017.

## **Agradecimientos**

A mi abuela y madre por creer en mí y apoyarme, desde sus posibilidades, en el camino de la formación.

A mis maestros, por compartirme significativos aprendizajes y orientarme cuando no encontraba claridad.

A Kathy, Esmeralda, Fátima, Yirna, Vianney, David y Simon, mi grupo, por acompañarme incondicionalmente, cada uno a su modo, e ir descubriendo juntos otras formas de estar en la vida.

## Índice

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. La posibilidad de trascender                        | 5  |
| 2. Descripción y justificación del problema            | 8  |
| 3. Propósito                                           | 11 |
| 4. Preguntas                                           | 11 |
| 5. Antecedentes y constructos conceptuales             | 12 |
| 5.2.Sentido                                            | 15 |
| 5.3.Asistencia                                         | 18 |
| 5.4.Burnout                                            | 20 |
| 6. Fundamentación Metodológica                         | 25 |
| 6.1.Metodología de estudio                             | 25 |
| 6.2.Recolección y análisis de datos                    | 29 |
| 6.3.Participantes y consideraciones éticas             | 32 |
| 7. Presentación y análisis de resultados               | 34 |
| 7.1.Análisis por caso                                  | 35 |
| 7.2.Categorías                                         | 43 |
| 7.2.1. Satisfacción por la propia vida                 | 44 |
| 7.2.2. Desarrollo personal                             | 45 |
| 7.2.3. Percepción de sentido                           | 45 |
| 7.2.4. Agotamiento laboral                             | 47 |
| 7.2.5. Aportaciones de la intervención                 | 49 |
| 7.3.Implicación personal y contexto de la intervención | 51 |
| 8. Diálogo con autores                                 | 55 |
| 8.1.Sentido y agotamiento                              | 55 |
| 8.2.Elementos de motivación                            | 56 |
| 8.3.El valor del acompañamiento                        | 57 |
| 8.4.Nuevas interrogantes                               | 60 |
| 9. Conclusiones                                        | 61 |
| 10. Limitaciones y recomendaciones                     | 62 |
| 11. Referencias                                        | 63 |
| 12. Anexos                                             | 70 |

**Resumen:** Este trabajo de grado presenta en los primeros capítulos la importancia de atender una problemática frecuente en actividades asistenciales de contacto directo y constante con personas, abordando el caso de trabajadoras de una casa-hogar con síntomas de agotamiento y falta de percepción del sentido en su labor. En el capítulo 6 se especifica el procedimiento en que se fundamenta, utilizando una metodología mixta para la recolección y análisis de los datos. Luego de contrastar los resultados con la teoría consultada en el capítulo 7, se logra verificarla y enriquecerla mediante hallazgos relevantes y nuevas interrogantes en el capítulo 8. Para finalizar, en los últimos capítulos se incluyen las conclusiones y limitaciones que emergieron en el proceso, así como recomendaciones para futuros trabajos.

**Palabras clave:** Acompañamiento, sentido, asistencia, burnout, Logoterapia, Enfoque Centrado en la Persona.

**Abstract:** This paper presents the importance of attending a frequent problem in social care activities with direct and constant contact with people: that is the case of people who work with homeless children and report symptoms of burnout and lack of purpose in their labor. Chapter 6 specifies the procedure on which this work is based, using a mixed-methods approach for data collection and the appropriate analysis. After comparing the results with the theory consulted 7, it is possible to verify and enrich it through relevant findings and new questions in chapter 8. Finally, the last chapters include the conclusions and limitations emerged in the process, as well the recommendations for future work.

**Key words:** Accompaniment, meaning, social care, burnout, Logotherapy, Person-Centred Approach.

## **1. La posibilidad de trascender**

Para algunas personas no basta reconocer las capacidades y habilidades que se cuentan y llevarlas a uno o más entornos de sus vidas, muchas veces encontrarles un sentido se vuelve necesario, especialmente ante el enfrentamiento de adversidades. Dicho ejercicio puede convertirse en un gran reto; en la actualidad, percibir un sentido constante y lograr la trascendencia a través de las actividades pareciera una satisfacción que pocos obtienen. Fabry (1977, p. 72) afirma que pocos son los entornos que permiten a las personas desarrollar actividades significativas, dado que no se le estimula como ser humano, sino como un capital motivado por remuneraciones materiales.

Lafarga (2013), haciendo referencia a la psicología humanista, menciona una tendencia natural al crecimiento, a sentirse bien y alcanzar los propósitos que se establecen en la vida a fin de conseguir mayores niveles de satisfacción, encontrar un sentido de la existencia. Desde el Enfoque Centrado en la Persona propuesto por Rogers, encontramos que trascender es una tendencia innata a ir más allá de la conciencia ordinaria lineal, junto a la autorrealización, es una necesidad biológica de plenitud que no se satisface con bienes materiales, y que impulsa a la búsqueda de la universalidad y la interioridad (Basave, 1978 en González, 1987, p. 45).

Un fragmento del reconocido diario de Ana Frank, escrito durante la Segunda Guerra Mundial, nos sirve como ejemplo para afirmar que, a lo largo de la

historia, ha existido la creencia de que de todo ser humano puede surgir una buena intención; para con uno mismo, la familia, las amistades, la sociedad e incluso para con grupos ajenos a la persona:

*Lo que me asombra es no haber abandonado por completo mis esperanzas, que parecen absurdas e irrealizables. Y, sin embargo, me aferro a ellas a pesar de todo y sigo creyendo en la innata bondad del hombre. Asombra que yo no haya abandonado aún todas mis esperanzas, puesto que parecen absurdas e irrealizables. Sin embargo, me aferro a ellas, a pesar de todo, porque sigo creyendo en la bondad innata del hombre (Frank, 1974, p. 310).*

Reconocer la intención nos lleva a la mayoría a preguntarnos si es posible llevarla a cabo o no; la respuesta dependerá de un gran número de factores en el ambiente y de ella resultará un plan de acción o el desecho de la misma. Lafarga (2005) afirma que una persona puesta en condiciones favorables para su desarrollo, orientará sus decisiones a la vivencia y práctica de los valores humanos. Sin embargo, usualmente en el ámbito de la asistencia -actividades relacionadas al bienestar y mejoramiento de las condiciones de vida de otros (Guadarrama, 1999)-, las personas afrontan de manera solitaria distintas dificultades que producen cuestionamientos relacionados al sentido y a la continuidad de su labor (Hernández, 2017), repercutiendo directamente en el contacto que establecen con otros.

Pudiera suceder que debido a una o más dificultades, no se percibiera un sentido y entonces surgiera un sentimiento de frustración, comúnmente asociado a la desesperanza y –dependiendo de la relevancia personal- a la

puesta en duda del sentido de vida (García, Gallego, & Pérez, 2009). En la misma línea, Lukas (2001) afirma que, en general, a falta de un sentido surge la frustración y la desesperanza; ambas caracterizadas por la apatía, el cansancio, la falta de ilusiones, la sensación de inutilidad y la desorientación. Lafarga (2013) explica que la necesidad de trascendencia es permanente e insaciable; advierte que si se frustra el cumplimiento, disminuye la salud del individuo, generándose en él la frustración, comúnmente manifestada por irritación, agresividad y coraje. Una vez llegado a este punto, podríamos preguntarnos ¿qué ha sucedido con aquella intención? ¿es posible volver a percibirla?

*Uno de los postulados, básicos de la logoterapia estriba en que el interés principal del hombre no es encontrar el placer, o evitar el dolor, sino encontrarle un sentido a la vida, razón por la cual el hombre está dispuesto incluso a sufrir a condición de que ese sufrimiento tenga un sentido (Frankl & Allport, 1979, p. 111).* Por medio de la experiencia personal se puede afirmar que la intención y acción de trascender vendrá acompañada de dificultades, sin embargo, la capacidad de vislumbrar las experiencias desde otra perspectiva o dimensión, como Frankl lo aborda, es posible a través de la vivencia en un ambiente que lo propicie.

## **2. Descripción y justificación del problema**

En este proyecto se adoptó el Enfoque Centrado en la Persona (E.C.P.), desarrollado por Carl Rogers (1961) y la Logoterapia (Frankl & Allport, 1979) para abordar una problemática detectada en entornos asistenciales – programas pertenecientes a instituciones del Estado en los que un grupo de personas desempeñan labores de apoyo a individuos en estado de vulnerabilidad- que carecen de espacios de acompañamiento en los que las trabajadoras atiendan temas relacionados a las emociones, propósitos, valores, creencias, dificultades, entre otros, que se presentan en su labor diaria.

Durante una entrevista, Isoard (2016) externó la percepción de apatía y deserción en algunos voluntarios que colaboran en comunidades vulnerables, luego del enfrentamiento de grandes retos. A pesar de realizarse reuniones periódicas de escucha, la entrevistada reconoció que en ocasiones no existen espacios estructurados ni programas orientados a atender las necesidades de los voluntarios. Por otra parte, Villalobos (2016) mencionó que los participantes de este tipo de proyectos enfrentan diversos retos. En su experiencia concreta como coordinador, a dichos voluntarios se les orienta para trascender a través de sus actividades, se les capacita exhaustivamente, se realizan bitácoras diarias personales y se programan estratégicamente reuniones para recuperar la experiencia y transformarla. Como se observa, a diferencia del primer testimonio, existe un interés por los agentes involucrados transformado en un

programa de acción, permitiendo a las personas resignificar la experiencia, brindándoles a ellos y a su entorno la posibilidad de construir algo distinto.

En el presente estudio se tomó el caso de una casa-hogar ubicada en Zapopan, Jalisco, en la que a través de un diagnóstico realizado por medio de la técnica de entrevista en profundidad (Ruiz Olabuénaga, 2003), se percibió desánimo, fastidio, tristeza y otros síntomas relacionados a la falta de percepción del sentido (Frankl & Allport, 1979). La problemática adquirió tal fuerza que, a pesar de las intenciones e ilusiones que representaban el proyecto, se ha ido planteado la posibilidad de cerrar la casa-hogar. Las razones surgieron, entre otras causas, debido a la constante difamación por corrupción, abuso físico y sexual, la complejidad de las supervisiones por agentes del DIF, así como el cansancio en general. Se reafirmó a través de las entrevistas (Ver anexo 2) la necesidad de contar con herramientas que les permitan enfrentar de una manera más acertada las dificultades en su labor para con los niños y jóvenes (Hernández, 2017). Un ejemplo de ello es el reto que atraviesan al relacionarse y atender las necesidades de un niño, distintas a las de un adolescente, quienes frecuentemente comienzan a mostrar comportamientos complejos y comunes de esta etapa (Bordignon, 2005). Magdaleno (2017) reconoció que la encargada ha manifestado percibir alivio y soporte al ser escuchada en espacios informales y no estructurados que ocasionalmente le ha ofrecido de manera gratuita; información que la misma confirmó en otra entrevista.

La relevancia de atender este tipo de problemática, desde la propia percepción, reside en la poca atención que se ha dado a todos aquellos que asisten a personas en estado de vulnerabilidad, partiendo del desconocimiento u olvido de las necesidades de los mismos y quitándoles la cualidad de vivirse vulnerables o indispuestos. Rogers (1961) y Lietaer (1997) hacen énfasis en que para poder establecer una relación de ayuda con otra persona, es importante atender las necesidades propias y cuidados pertinentes. Se infiere entonces la gran importancia de atender el bienestar de quienes realizan las actividades asistenciales en dicha casa-hogar, individuos que cuestionan su labor y por ende arriesgan la posibilidad de percibir un propósito, de contribuir y de trascender; factores que afectan directamente con la calidad de su trabajo y las relaciones que establecen con otros.

### **3. Propósito**

General. Comprender la relación que existe entre los espacios de acompañamiento y la identificación del sentido en la labor de trabajadoras de una casa-hogar.

Específicos:

1. Definir las características del acompañamiento desde El Enfoque Centrado en la Persona.
2. Describir los rasgos del sentido partiendo desde un fundamento logoterapéutico.
3. Realizar una comparación de la percepción del sentido en la población estudiada antes y después de la intervención diseñada.

### **4. Preguntas**

¿Cuál es la correlación entre el acompañamiento y la percepción del sentido de la labor de trabajadoras de una casa-hogar?

## 5. Antecedentes y constructos conceptuales

En este proyecto se buscó comprender la relación entre los conceptos de acompañamiento, desde el Enfoque Centrado en la Persona, y el sentido, desde la perspectiva de la Logoterapia (Frankl & Allport, 1979). A su vez, se abordaron elementos que influyen en esta relación tales como asistencia y *burnout* (Maslach, 2009). La importancia de examinarlos residió en la percepción personal de un aumento de casos en que las personas han obstaculizado su capacidad de afrontar adecuadamente situaciones complejas, de gestionar su propio crecimiento y auto soporte, habiendo con ello repercusiones negativas en sus actividades.

### 5.1. Acompañamiento

La psicología humanista, corriente que surge en el siglo XX, parte de la premisa de las personas tienen un potencial pero que éste es obstaculizado por distintos factores. Lafarga (2013) constata que si el humanista consigue establecer un entorno adecuado a través de la empatía, congruencia y actitud positiva incondicional, facilitará e impulsará en los individuos la capacidad de desarrollarse como personas sanas, autónomas, responsables y libres. Lo esencial radica en facilitar que la persona entre en contacto con los sentimientos propios, mantenga una apertura a la experiencia y sea capaz de comunicarse con los individuos de su entorno. Autores como Barceló (2003) hacen hincapié en favorecer espacios y recursos que generen condiciones motivacionales, de interés y participación; escuchar empáticamente, aceptar

incondicionalmente al otro y mostrarse auténtico formarían parte de las condiciones necesarias para facilitar los procesos de crecimiento en estos espacios.

Para Lafarga (2013) el desarrollo humano se puede entender como una disciplina que comprende un conjunto de valores promotores de la psicología humanista en cualquier ámbito de la actividad humana; mientras que el Enfoque Centrado en la Persona es la columna vertebral, una propuesta teórico-práctica de Carl Rogers. La premisa del E.C.P. es que toda percepción es válida, aunque no universalmente verdadera; el facilitador acompaña a través del respeto, reconocimiento, incondicionalidad los sentimientos y percepciones de las personas (Lafarga, 2013, p. 117).

¿En qué consiste *acompañar*? El Enfoque Centrado en la Persona, escuela del Desarrollo Humano, relaciona el concepto de acompañamiento al proceso en que el facilitador, en condiciones favorables, coexiste, interactúa y participa en el mundo subjetivo de la persona, a fin de que éste tenga la posibilidad de autoexplorarse y conducirse hacia el crecimiento y bienestar (Lafarga, 2013). A través del postulado de Rogers (1961), podemos entender el acompañamiento como un tipo de relación auténtica que el facilitador establece, y en donde la otra persona descubre su capacidad de desarrollo. Rogers (1961) sostiene la hipótesis de que el establecimiento de un tipo de relación caracterizada por calidez, autenticidad, valoración, aceptación de la persona y su mundo perceptual; las lleva a experimentar y comprender aspectos personales

anteriormente reprimidos, integrar la totalidad de su persona, funcionar con mayor eficacia, volverse más original y expresivo, aceptar mejor a los demás y así mismo, enfrentarse a los problemas de la vida de una manera adecuada, entre otros puntos. En esta relación, el facilitador procura hacer surgir los recursos latentes del individuo utilizando su capacidad de experimentar ciertas actitudes que parecen favorecer más el desarrollo, mismas que aplica a sí mismo; el autor menciona seis condiciones para que el proceso terapéutico se efectúe (Tudor, 2011, p. 167):

1. Que dos personas estén en contacto.
2. Que la primera esté en un estado de vulnerabilidad.
3. Que la segunda esté en un estado de congruencia en la relación.
4. Que la segunda experimente consideración positiva incondicional respecto a la primera.
5. Que la segunda experimente comprensión empática al marco de referencia interna de la primera.
6. Que la primera perciba la presencia de la cuarta y quinta condición.

Acompañar puede ayudar a la persona en distintos ámbitos, a darse cuenta de la necesidad de encontrar un sentido a lo que hace, trascendiendo a través ello (Ventura, 2008). Encontramos que los precursores de la filosofía existencial, Martin Buber y Ferdinand Ebner, introdujeron el concepto de encuentro, que consistía en una relación de co-existencia caracterizada por el yo-tú (Frankl, 1994).

Fuera de la deducción del concepto ‘acompañamiento’ en el E.C.P., existen pocas descripciones que lo fundamenten. Encontramos varias acepciones del verbo acompañar en el Diccionario de la Lengua Española (ASALE, s/f): *estar o ir en compañía de otra u otras personas y participar en los sentimientos de alguien*. Definiciones que semánticamente evocan “a compartir, a agregar valor y sentido, a reconocer y acoger, a coexistir, a estar y hacer con otros, en condición de iguales y con sentido de proyecto desde horizontes compartidos” (Martínez & González, 2010, p. 528); otros términos relacionados a este concepto son tutoría, orientación, reforzamiento, pero que no logran aproximarse a lo que se desea definir como acompañamiento. En el presente estudio, se llamaron espacios de acompañamiento, al recurso que se puede brindar a los integrantes de un programa asistencial como medio para la percepción sentido en su labor, fundamentando su plan de acción desde el Enfoque Centrado en la Persona y la Logoterapia.

## 5.2. Sentido

Desde finales del siglo XX autores como Fabry (1977) y Frankl (1999a) han detectado un periodo de crisis, momento de incertidumbre, desesperación y frustración en el que el hombre sufre cambios constantes y fundamentales. Este periodo invita al ser humano a retomar el mundo invisible, detrás de lo material, en donde a través de los sentidos, valores, ideales, metas y fines se logra trascender en varias dimensiones (Fabry, 1977). Según Frankl (1979), el hombre es una criatura responsable que debe aprehender el sentido potencial de la vida, el cual, no se halla en la autorrealización “...pues sólo en la misma

medida en que el hombre se compromete al cumplimiento del sentido de su vida, en esa misma medida se autorrealiza” (Frankl & Allport, 1979, p. 109), se comprende así la autorrealización como un efecto venidero de la trascendencia.

Luego de sobrevivir al Holocausto, Viktor Frankl desarrolló a mediados del siglo XX una propuesta psicoterapéutica con el fin de auxiliar a la gente, para que sin importar su estado pudiera experimentar un sentido en su vida (Fabry, 2003). La Logoterapia “postula una concepción audaz de la persona: la concibe como un individuo único y singular que atraviesa por una serie de situaciones irrepetibles que ofrecen en cada caso un sentido específico que debe ser reconocido y realizado” (Fabry, 1977, p. 15). Autores como Fabry (1977) y Guttman (1998, p. 48) recuperan de las obras de Frankl dos tipos de sentido, *sentido último* y *sentido del momento*. El primero indica que la persona es consciente de un orden en el universo del cual él es parte; también llamado sentido de vida, es inaccesible, ya que únicamente se puede intentar llegar a él, pero nunca se alcanza. El segundo, pertenece a un nivel secundario que puede ser logrado y que orienta hacia una existencia plena; a cada situación única le corresponde un sentido a satisfacer, una oportunidad de actuar de manera significativa (Frankl, 1999a). El sentido del momento puede lograrse a través de lo que se experimenta y mediante la actitud que se toma en situaciones adversas (Frankl & Allport, 1979). A su vez, establece una relación entre el *sentido último* y el *sentido del momento*; se afirma que teniendo conciencia del primero, el individuo será capaz de responder significativamente

a las situaciones del momento, ya que cuenta con una brújula que lo orienta hacia el sentido (Fabry, 2003).

Frankl (1999a) afirma que el significado debe hallarse por uno mismo, y que la conciencia es un medio para hallarlo; en esta línea aclara que la logoterapia sólo realza la toma de conciencia innata del paciente. La persona, o facilitador, utiliza con frecuencia el diálogo socrático como instrumento para ayudar a la otra persona en su búsqueda de sentido “nos pone en contacto con nuestro núcleo saludable, el espíritu, a fin de que podamos hacer uso de sus recursos” (Fabry, 2003, p. 25); el término se alude a Sócrates quien creía que la tarea del maestro era extraer de los alumnos lo que sabían intuitivamente. También el facilitador puede valerse de preguntas que se traducen en caminos para explorar las áreas en donde es probable encontrar el sentido; se lleva a la persona a la situación en que se encuentra para ir caminando hacia donde le gustaría estar (Fabry, 2003). Estos caminos son el autodescubrimiento, alternativas de elección, unicidad, responsabilidad y autotranscendencia. En este proyecto, se hace uso del concepto de sentido para hacer referencia al *sentido del momento* establecido por Viktor Frankl.

Desde la fenomenología se revelan tres maneras en que se puede llegar al sentido: realizando una acción, desde la experiencia vivencial de algún principio y por la actitud frente a las situaciones, incluida el sufrimiento (Frankl, 1999b). En “La relación entre los espacios de acompañamiento desde el E.C.P. y la percepción del sentido en la labor de una casa-hogar” se tomó el campo de

las actividades, como el área donde el individuo puede encontrarse con que “...el trabajo amado cumple sentido si se realiza en razón del trabajo en sí y los efectos que puede producir sobre el trabajador y las personas que dependen de él” (Fabry, 1977, p. 72).

### 5.3. Asistencia

En México el concepto de asistencia tiene sus orígenes en la época colonial, dónde comúnmente se relacionaba a la beneficencia, caridad y filantropía; más tarde pasó a formar parte de una serie de instituciones del Estado con el fin de salvaguardar el bienestar general de la sociedad, atender a la población vulnerable y promover su desarrollo (Cuanda, 2011), sin dejar de lado el trabajo de otros organismos privados. Un ejemplo es el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) el cual ofrece apoyo a través de programas sociales a distintos sectores de la población; uno de ellos es a los niños, niñas y adolescentes. Un tipo de asistencialismo proporcionado por este sistema se da en las casas-hogares, a las cuales ingresan niños por motivos como maltrato, abandono y abuso sexual, entre los más frecuentes; las personas a cargo o auxiliares se encargan de cuidar y mantener el orden dentro del lugar (Cuanda, 2011). La asistencia social, a lo largo de la historia en México, fue comúnmente asociada a la labor femenina, al unirse las nociones de bienestar y mejoramiento de las condiciones de vida al hogar y la protección materno-infantil (Guadarrama, 1999).

La asistencia como tal se define como *la acción de estar o hallarse presente así como los medios que se dan a alguien para que se mantenga*, en su derivación, la asistencia social se entiende como *aquella que prestan las Administraciones públicas a las personas necesitadas (ASALE, s/f)*. Se puede también describir como el “conjunto de disposiciones legales y de acciones llevadas a cabo por las instancias gubernamentales en su plano federal, estatal y municipal, dirigidas a atender las necesidades básicas [...] de individuos y grupos que no están en condiciones de satisfacerlas por ellos mismos [...]” (Fletes, 2006, p. 2); en el caso de los niños, dicho apoyo se dirige a revertir su situación actual, reintegrándolos mediante programas o lugares de residencia, entre otros. Para poder comprender mejor el término y aislarlo de otros conceptos que se relacionan con la atención de necesidades no satisfechas se presenta el siguiente cuadro (Fletes, 2006):

**Tabla 1 Conceptos afines**

| <b>Denominación</b> | <b>Carácter</b>                | <b>Entidad</b>                   | <b>Recursos</b>                             |
|---------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Asistencia          | Políticas de Estado/laico      | Estatal a través de programas    | Públicos, municipales, estatales, federales |
| Filantropía         | Altruismo, solidaridad/laico   | Particular, de la sociedad civil | Particulares, iniciativa privada            |
| Caridad             | Vocación, apostolado/religioso | Religiosa                        | Particulares y de la iglesia.               |

Cuando el niño carece de un hogar o en el que vive no responde a dicho concepto –centro afectivo y material donde puede alcanzar su desenvolvimiento- aparece la asistencia, filantropía o caridad; en la primera, la finalidad del Estado es asegurar la estabilidad moral, física y espiritual para poder ofrecerle un plan e ideal de vida a través de la casa-hogar (Macías &

Gutiérrez, 1990). De esta manera, en este estudio encontramos que la asistencia alude a la acción de estar y brindar los medios necesarios para favorecer a las personas vulnerables.

#### 5.4. Burnout

Distintas investigaciones señalan que la productividad laboral se ve disminuida cuando los trabajadores atraviesan por estados de agotamiento emocional o físico, falta de sentido, despersonalización y baja realización personal (Rionda & Mares, 2011) llevándolos a tener actitudes negativas con quienes se trabaja y dudas sobre su competencia, entre otros. Desde 1974, Freudenberger comenzó a observar manifestaciones de agotamiento, ansiedad y depresión en voluntarios de una clínica para toxicómanos, y describió como “estar quemado” a la forma en que las personas modificaban su conducta (Barraza, 2009). Desde entonces, estos estados son comúnmente referidos al término de *burnout*, el cual en sus inicios hacía referencia a factores emocionales que afectaban a todas las ocupaciones de contacto directo y constante con personas (Maslach, 2009). Se sugiere que el agotamiento emocional está relacionado con la sensación de no poder dar a los demás más de sí mismo; la despersonalización con el incremento de irritabilidad y la pérdida de motivación; la baja realización personal con una baja autoestima, poca tolerancia a la presión y evitación de relaciones interpersonales. Todas las dimensiones mencionadas, son propuestas por Maslach (Rionda & Mares, 2011) para medir la frecuencia e intensidad del síndrome de *burnout*. Maslach y Jackson consideraron más tarde al *burnout* como un constructo

tridimensional, compuesto por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Barraza, 2010).

Se ha mencionado (B. Moreno, González, & Garrosa, 2001) que la pérdida del compromiso y la implicación personal puede ocurrir no sólo en el ámbito laboral, sino que simultáneamente en otras esferas de la vida; incluso se señala que se ha extendido a otros tipos de profesiones, más allá de las asistenciales. Un esquema (Ver anexo 1) muestra síntomas del concepto (B. Moreno et al., 2001): desilusión, apatía, hostilidad, falta de tolerancia, pérdida de significado, pérdida de valores, sobreimplicación, conflictos interpersonales, formación de grupos críticos, entre otros. Los contextos que comúnmente se han caracterizado por padecer estos estados de agotamiento son el educativo y asistencial.

Partiendo del entorno educativo, Barraza (2010) encuentra que los grandes cambios por los cuales atraviesa la sociedad actual, han llevado a las instituciones educativas a generar exigencias que mejoren la calidad de los servicios prestados; sin embargo comenta que se han dejado aspectos centrales que afectan el desempeño de los profesionales, entre otros, la salud mental de los involucrados. El proceso, suele desenvolverse en tres etapas sucesivas: desequilibrio entre demandas y los recursos individuales, las respuestas emocionales ante el desequilibrio y las actitudes y conductas del sujeto (Barraza, 2010). Éste, responderá con estrategias de afrontamiento generadas por el mismo o brindadas por la organización. A esto, se han

definido dos dimensiones de apoyo social, uno de ellos se le ha nombrado como estructural, y lo caracteriza la creación de redes sociales con las cuales el individuo tiene contacto y de donde le es posible obtener herramientas que le ayuden a resolver situaciones complejas (Barraza, 2014). Gonzáles y Landeros (2008) han reportado que cuanto mayor es la percepción del apoyo social, es decir, un tipo de apoyo referido a la cantidad de relaciones o personas con las que el individuo cuenta para recurrir a la resolución de sus problemas, menor ha sido el estrés percibido. Dado que la mayoría de los factores estresores están relacionados a la personalidad y el carácter de los individuos que desempeñan un cargo superior, Barraza (2014) encuentra un gran número de estrategias enfocadas a la manera en que es posible abordar la situación estresora; herramientas que pudieran ser adquiridas o reforzadas adecuadamente mediante un espacio de acompañamiento. La gestión del estrés involucra diversas habilidades que Barraza (2011) agrupa en tres: reconocimiento de los síntomas del estrés, identificación de los estresores y apoyo para un adecuado uso de las estrategias de afrontamiento. De manera similar, Carballé (2015) encuentra la necesidad de crear estrategias que fortalezcan los vínculos entre compañeros y grupos de trabajo, el sentido de pertenencia y el clima laboral, entre otros.

En el ámbito de la medicina (Graue, Álvarez, & Sánchez, 2007) se afirma que existen otros factores que afectan a los profesionistas, como lo son la carencia de apoyo por parte de los supervisores, la ausencia de una retroalimentación positiva y reconocimiento del trabajo; además de encontrar el síndrome

frecuentemente en personas menores a los 40 años y con altas expectativas de desarrollo. Graue (2007) supone que al contar con personal en estas condiciones emocionales, se deteriora el ambiente laboral y se generan con mayor facilidad conflictos con otros miembros del trabajo y con integrantes de su familia. Las investigaciones proponen cambios referentes a los días libres, la distribución equitativa de carga de trabajo, la reducción de tareas innecesarias, la creación de ambientes sociales fuera del horario laboral, propiciar ambientes apoyo, familiares, deportivos y sesiones sobre el manejo del estrés (Graue et al., 2007). Si bien el ámbito educativo y médico son distintos al que se pretende abordar, podemos encontrar una similitud aplicable a distintas áreas profesionales: la creación de espacios de apoyo.

Bajo otro contexto, encontramos en un estudio realizado por Moreno (2007, p. 66) donde expresa su propia definición del burnout en la vertiente asistencial “un cuadro psicológico que aparece representativamente en los profesionales de ayuda, como respuesta a los estresores de la propia actividad vinculados con la relación interpersonal en situaciones confrontadas con sufrimiento, dolor y riesgo prolongados en el tiempo, junto a contextos laborales de alta exigencia y competitividad”. En una residencia de ancianos percibe factores a nivel individual como las altas expectativas, y el idealismo profesional que llevan a la persona a implicarse excesivamente, esforzándose de un modo extremo y provocando un sentimiento de bajo desempeño y agotamiento; a su vez, considera otros factores determinantes como la personalidad del individuo, la antigüedad profesional, estrategias de afrontamiento adecuadas,

la falta de motivación, la relación laboral desfavorable, dinámicas familiares, interacción con las personas que reciben la asistencia, la falta de apoyo organizacional, y por último las demandas burocráticas (Moreno, 2007).

El concepto implicación comenzó a emerger a mediados del siglo XX cuando autores como Lodahl y Kejnar (1965) lo relacionaron al grado en que una persona se identificaba psicológicamente con su trabajo, así como la relevancia que tenía en relación a la identidad de éste. Por su parte Lourau (1991) menciona los términos compromiso, participación, investidura afectiva; un nudo de relaciones sin connotación positiva ni negativa, sin embargo propone un concepto que define una desviación de la implicación, la sobreimplicación. Los sentimientos de las personas que tienen contacto directo y constante con otras se ven afectados por lo que viven dentro del lugar de trabajo, creándose un vínculo entre lo individual y el contexto laboral (Lucia-Casademunt et al., 2012). Cuando existe una alta dedicación e inversión en tiempo y energía, las personas llegan a obviar sus propias necesidades y tener efectos negativos en sus competencias y relaciones con las personas que trabaja, como ya se mencionaba en la descripción y justificación del problema, y tienden a experimentar la denominada sobreimplicación (Rubio, 2004). Este desgaste psíquico al ser atendido puede mejorar la atención que brindan, el desempeño, satisfacción y calidad laboral, entre otros (Barceló et al., 2017).

## **6. Fundamentación Metodológica**

### **6.1. Metodología de estudio**

El diseño del proyecto se estructuró desde una investigación mixta mediante el método de investigación-acción, con lo cual se pretendió responder a las preguntas de la investigación mediante estrategias comúnmente relacionadas a dichos enfoques.

La investigación cualitativa comenzó a ganar interés por parte de los investigadores desde la segunda mitad del siglo XX, siendo una opción flexible para explorar y entender los significados subjetivos que los participantes atribuyen a una problemática. El proceso es una manera de investigar de forma inductiva, enfocándose en los significados individuales y dándole importancia a la complejidad (Creswell, 2009), la cual reside en la cantidad de información que se obtiene a través de las palabras, la multiplicidad de fuentes y formas de datos. La investigación cualitativa, toma el lenguaje y la acción simbólica de los participantes como el medio principal de análisis (Quezada, 2014); Vasilachis de Gialdino (2007) expone que de esta manera se construye una imagen compleja y holística, al analizar palabras y mostrar detalladamente distintas perspectivas. Las razones por la cuales se decidió utilizar la investigación cualitativa surgieron de la orientación fenomenológica del Desarrollo Humano, la naturaleza del problema y la necesidad de obtener detalles de fenómenos complejos como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, que difícilmente se podrían extraer y analizar

únicamente con investigaciones de tipo cuantitativo (Strauss & Corbin, 2012). Dado que el presente estudio se comprometió a la transformación de organizaciones mejorando prácticas concretas a través de la resolución de problemas cotidianos se justifica la utilización de herramientas típicas de una investigación-acción, diseño que se ubica dentro de la investigación cualitativa y que su proceso cíclico se caracteriza por observar, pensar y actuar hasta que la mejora se produce satisfactoriamente (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2010). Algunas de las técnicas de recogida de datos en las ciencias sociales son la encuesta (entrevista oral o cuestionario escrito), la observación y el análisis documental (De Bruyne en Goyette & Lessard, 1988). En este tipo de diseño, Stringer (1999, en Sampieri et al., 2010) invita a realizar entrevistas a personas vinculadas con la problemática, observar el ambiente, los eventos y otras actividades relacionadas; conviene también capturar notas, grabar entrevistas, etc. para luego analizar los datos y generar categorías.

Entre los enfoques más importantes de la investigación cualitativa encontramos la Teoría Fundamentada o *Grounded Theory*, perspectiva con la cual también se fundamentó el análisis de los datos. Construida originalmente en 1967 como un método que llega, a través de la teoría, a un conocimiento profundo de los fenómenos sociales (Cantero, 2014); los sociólogos y autores originales, Glaser y Strauss, hicieron hincapié en la necesidad de salir al campo de investigación y descubrir conceptos a través de los datos, para fundamentarlos, analizarlos, hacer comparaciones constantes, desarrollar nuevos conceptos a partir de ello y relacionarlos (Strauss & Corbin, 2012, p.

10). Si bien el propósito de esta investigación no fue iniciar un proyecto con una teoría preconcebida (Strauss & Corbin, 2012, p. 14), se partió de la observación de campo y de una teoría existente, con la finalidad de elaborarla y ampliarla mediante un proceso de vinculación que explique y atienda una problemática. Utilizando los principios y procedimientos distintivos de este enfoque, desde una perspectiva holística que rescata los elementos más importantes y que divide en tres etapas el proceso: microanálisis, codificación y redacción de la teoría (Quezada, 2014).

Por su parte, la investigación cuantitativa dominó las formas de investigación en las ciencias sociales desde finales del siglo XIX hasta mediados del siglo XX, siendo un medio para probar teorías objetivas, examinando la relación entre variables; las cuales pueden ser medidas, arrojando datos que puedan ser analizados mediante procedimientos estadísticos (Creswell, 2009). Las estrategias de investigación relacionadas a este enfoque fueron aquellas que se involucraban con la cosmovisión post positivista, que incluye diseños experimentales y no experimentales (Creswell, 2009). Este enfoque tiene como objetivo construir y demostrar teorías, es decir, que intenta explicar y predecir los fenómenos investigados (Sampieri et al., 2010), que al ser sintetizados y reducidos son más fáciles de manejar para fines de investigación.

El método mixto se encuentra en medio de los dos enfoques mencionados, ya que incorpora elementos tanto cualitativos como cuantitativos y su objeto

radica en utilizar las fortalezas de ambos. Con el creciente interés por el enfoque cualitativo a mediados del siglo XX, llegó también el desarrollo de los métodos mixtos de investigación (Creswell, 2009), cuando Campbell y Fisk utilizaron métodos múltiples para estudiar la validez de estudios psicológicos; esto alentó a otros a emplear múltiples métodos como observaciones y entrevistas (datos cualitativos) y encuestas tradicionales (datos cuantitativos). Este tercer paradigma de investigación, que afirma la necesidad de la combinación de ambos métodos, es definido por Campos Arenas (2014) luego de la revisión y recuperación de distintos autores:

El tipo de investigación en el cual el investigador o equipo de investigadores combinan elementos de enfoques de investigación cualitativa y cuantitativa (puntos de vista, recolección de datos, técnicas de análisis e inferencia) con el propósito de ampliar y profundizar la comprensión y corroboración.

Diferentes autores conciben la integración de lo cualitativo con lo cuantitativo, sin embargo tomamos como sustento la propuesta de Creswell (Campos Arenas, 2014). El tamaño de la muestra en el método cualitativo requiere un número considerablemente menor que en el cuantitativo, esto porque permite estudiar más a detalle uno o varios aspectos; en el caso de los métodos mixtos existe mayor flexibilidad, ya que se puede determinar un número según el diseño tipo de método mixto seleccionado (Campos Arenas, 2014). Por su parte, los datos recolectados tienden a ser de naturaleza narrativa y numérica, como por ejemplo los cuestionarios, entrevistas, grupos focales, test,

observaciones, fuentes secundarias, entre otros. Dependiendo de cómo son ejecutados, los métodos podrán ser concurrentes o secuenciales; en el primero los datos se recolectan y analizan de manera simultánea, en el segundo se ubican unos seguidos de otros en distintas fases.

## 6.2. Recolección y análisis de datos

Para la obtención de información se tomaron en cuenta entrevistas cualitativas de diagnóstico con fines exploratorios, así como ocho sesiones de intervención. En dichos espacios, las participantes realizaron previa y posteriormente la Prueba del Propósito Vital (Ver anexo 4), diseñada por Crumbaugh y Maholick (Guttman, 1998), que contiene una parte cuantitativa y dos cualitativas; entre ellas se encuentra un conjunto de ítems presentados a través de un método de completar frases en escala de Likert (Sampieri et al., 2010, p. 250), y una pregunta abierta. Además, en el transcurso de las sesiones se llevó a cabo un total de dieciséis cuestionarios de tipo cualitativo-cuantitativo (Ver anexo 5) que recolectaron información en torno al concepto de acompañamiento; la mayoría de las preguntas fueron cerradas con opciones de respuestas y se incluyó una pregunta abierta para el cierre.

La intervención se diseñó con el propósito de favorecer un estado de conciencia en las personas que manifiestan desánimo ante las dificultades que surgen dentro de su labor asistencial en la casa-hogar con el fin de descubrir rutas hacia el sentido en su quehacer cotidiano a través del acompañamiento. Para lograrlo se favoreció un espacio psicológicamente seguro (Rogers, 1961)

a través de las actitudes necesarias para una relación facilitadora en el que las personas, al percibirlas, pudieran narrar su vivencia dentro de la casa-hogar; también se buscó facilitar, mediante ejercicios de relajamiento y diálogo socrático (Fabry, 2003), un estado de consciencia que les permitiera darse cuenta de su falta de significación; por último con el apoyo de material visual y dinámicas se abordaron conceptos que beneficiaron el reconocimiento de recursos propios que llevaron a descubrir rutas hacia el sentido (Frankl, 1999b). El diseño consta de ocho sesiones de hora y media programadas semanalmente por la mañana y se llevó a cabo en las instalaciones de la casa-hogar. El siguiente cronograma muestra la descripción de cada una de las sesiones:

**Tabla 2 Cronograma**

| <b>SESIÓN</b> | <b>FECHA</b>       | <b>NOMBRE</b>                              | <b>PROPÓSITO</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>      | <b>9 de marzo</b>  | Introducción a la intervención.            | Establecer los propósitos y reglas de la intervención, obtener la primera medición del sentido.                                                                                                                                               |
| <b>2</b>      | <b>16 de marzo</b> | Mi trabajo de cada día, ¿qué me desanima?  | Reflexionar sobre el quehacer diario, procurando enfatizar en aquello que desanima a las personas. Reconocer el tipo de situaciones, pensamientos y estados de ánimo que surgen durante el día.                                               |
| <b>3</b>      | <b>23 de marzo</b> | Mi trabajo de cada día, ¿qué disfruto?     | Reflexionar sobre el quehacer diario, procurando enfatizar en aquello que disfrutan las personas. Reconocer el tipo de situaciones, pensamientos y estados de ánimo que surgen durante el día.                                                |
| <b>4</b>      | <b>30 de marzo</b> | Descubriendo lo que está oculto a mis ojos | Abordar y comprender el concepto de sentido para poder relacionarlo con su labor asistencial.                                                                                                                                                 |
| <b>5</b>      | <b>20 de abril</b> | ¿Cómo vivo mis experiencias?               | Abordar y comprender la rueda de la conciencia para promover un estado en el que las personas puedan comprender y reconocer mejor su experiencia; ayudar a que reconozcan recursos propios que las lleven a descubrir rutas hacia el sentido. |
| <b>6</b>      | <b>27 de abril</b> | Mi papel en la casa hogar                  | Reflexionar sobre la importancia de labor en la casa hogar; facilitar el descubrimiento del sentido a través de la unicidad.                                                                                                                  |
| <b>7</b>      | <b>4 de mayo</b>   | Poniendo las cosas sobre la mesa           | Reconocer las situaciones modificables y no modificables; trabajar en la búsqueda de alternativas y la elección de actitudes significativas.                                                                                                  |

|          |                   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b> | <b>11 de mayo</b> | Lo que me llevo para la vida | Retomar y reflexionar sobre lo obtenido a lo largo de las sesiones de acompañamiento para concluir el sentido de estar en la casa hogar y promover que las personas puedan reconocer sus propios recursos que las lleven a descubrir rutas hacia el sentido. Obtener la última medición del sentido. |
|----------|-------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para el análisis de datos se llevó a cabo un proceso mixto de tipo concurrente con el modelo cuantitativo como dominante, siendo el método cualitativo insertado con el fin de responder a ciertos aspectos de las preguntas de investigación. La información se recolectó y analizó al mismo tiempo, para más tarde reunir y comparar los resultados en la fase de análisis obteniendo así una visión más amplia y holística del fenómeno estudiado en este proyecto. Para lograrlo, se recurrió a procedimientos estadísticos y de codificación que permiten efectuar metainferencias, es decir, inferencias, comentarios y conclusiones de tipo mixto (Sampieri et al., 2010, p. 589). Mediante el uso de códigos se transformaron a números los datos cualitativos para poder incorporar la información al programa SPSS y analizar el resultado arrojado por la Prueba T. Para los datos de tipo narrativo se utilizó el programa ATLAS ti bajo la Teoría Fundamentada, en donde se depositaron los cuestionarios y se codificó abiertamente, permitiendo que la teoría fuera emergiendo y enriqueciendo a la existente. Posterior a ello se crearon códigos centrales o categorías para poder organizar el material e iniciar el diálogo con autores.

### 6.3. Participantes y consideraciones éticas

Se consideraron como participantes un grupo de cinco mujeres que realizan actividades asistenciales en una organización civil que brinda el servicio de casa-hogar ubicada en Zapopan, Jalisco. Dicha asociación, constituida en el año 2008, tiene como objetivos:

[...] prestar servicios de asistencia social privada, proporcionando alojamiento, alimentación, vestido, atención médica y educación preescolar a niños de ambos sexos hasta de cinco años de edad, que provengan de familiar desintegradas, de familias de escasos recursos económicos, o los niños que sean objeto de maltrato físico o psicológico, aun cuando padezcan alguna discapacidad física, para brindarles protección y seguridad, bienestar material y económico, entre otros fines asistenciales a favor de la niñez (DIF Jalisco, 2016).

A pesar de no pertenecer al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco (DIF), la asociación civil recibe apoyo para el emprendimiento acciones que mejoran las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes, principalmente recursos económicos en numerario. El apoyo mencionado faculta a DIF Jalisco realizar visitas de verificación y supervisión en cuanto al cumplimiento de todas las obligaciones de la casa-hogar.

Algunas de las actividades que expresan las participantes realizar son escuchar, aconsejar, formar, cuidar y alimentar a niños y adolescentes. Luego

de algunos encuentros y entrevistas, se percibió en ellas desánimo, fastidio, tristeza ante las dificultades que surgen dentro de su labor, y que, anudado a lo que se detecta como una falta de percepción de sentido y resultados ante sus esfuerzos, ha llevado a la encargada a plantearse la posibilidad de cerrar la casa. Forman parte de la asociación tres personas fijas y otras dos de manera intermitente; las edades oscilan entre los 18 y 51 años; tres de ellas son familiares, una antigua residente y otra persona externa que se siente inclinada hacia el servicio a los demás; sólo la mayor es profesionista, las demás se encuentran en proceso de terminar la preparatoria.

Se tomaron consideraciones éticas, por lo cual se entregaron oficios en los que las participantes firmaron un consentimiento de informado (Ver anexo 3), se les explicaron los propósitos del proyecto y se establecieron acuerdos de compromiso. Por disposición de las participantes se video-grabó únicamente a la facilitadora, pero se instaló un micrófono que permitió escuchar las voces de todas; se infiere su decisión como una respuesta de protección ante las difamaciones externas que se han estado presentando repetidamente a lo largo de los últimos años. La información recabada de estas videograbaciones se utilizó únicamente para la revisión de la facilitación; para los propósitos de este proyecto se tomaron en cuenta las pruebas y cuestionarios mencionados.

## 7. Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan las categorías y subcategorías que se construyeron a partir de los datos recabados de la Prueba del Propósito Vital pre y post intervención, así como de los cuestionarios aplicados en cada sesión (ver anexo 4, y 5). Al revisar la Prueba T para muestras relacionadas se encontró que no hubo una diferencia significativa en el puntaje obtenido en el apartado A de la Prueba del Propósito vital en los tres casos que se toman en cuenta para el presente estudio.

### Estadísticas de muestras emparejadas

|       |      | Media    | N | Desviación estándar | Media de error estándar |
|-------|------|----------|---|---------------------|-------------------------|
| Par 1 | PIL1 | 117.0000 | 3 | 18.52026            | 10.69268                |
|       | PIL2 | 125.6667 | 3 | 16.16581            | 9.33333                 |

### Correlaciones de muestras emparejadas

|       |             | N | Correlación | Sig. |
|-------|-------------|---|-------------|------|
| Par 1 | PIL1 & PIL2 | 3 | .842        | .363 |

### Prueba de muestras emparejadas

|       |             | Diferencias emparejadas |                     |                         |                                                |          |
|-------|-------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------|
|       |             | Media                   | Desviación estándar | Media de error estándar | 95% de intervalo de confianza de la diferencia |          |
|       |             |                         |                     |                         | Inferior                                       | Superior |
| Par 1 | PIL1 - PIL2 | -8.66667                | 10.01665            | 5.78312                 | -33.54941                                      | 16.21608 |

### Prueba de muestras emparejadas

|       |             | T      | Gl | Sig. (bilateral) |
|-------|-------------|--------|----|------------------|
| Par 1 | PIL1 - PIL2 | -1.499 | 2  | .273             |

Es probable que esta prueba no resultó significativa debido a los siguientes factores: el tamaño de la muestra y el tiempo en que se aplicó el mismo instrumento (sensibilidad a la prueba). Al seleccionar el escenario se contempló que la muestra arrojaría datos de cinco individuos, sin embargo, se tomaron en cuenta sólo tres ya que fueron éstos los que concluyeron la intervención con la realización de dos Pruebas del Propósito Vital, una previa y otra posterior a ella.

Por su parte, la disposición de las sesiones se vio definida de acuerdo al calendario de las actividades, tanto de las asignaturas relacionadas a la realización del TOG, como de la asociación civil. De cierta manera esto perjudicó en el tiempo entre una sesión y otra, así como en la duración en sí de la intervención.

#### 7.1. Análisis por caso

Las siguientes tablas comparativas de los apartados B y C corresponden a los tres casos a analizar.

**Tabla 3 Caso 1 PIL**

|                        | <b>PRE- INTERVENCIÓN</b>                                                                                                             | <b>POST- INTERVENCIÓN</b>                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A: Puntaje             | <b>99</b>                                                                                                                            | <b>107</b>                                                                                                                           |
| B:<br>Completar frases | 1. Más que nada quiero tener una casa propia y un carro.<br>2. Mi vida es alegre y bonita.<br>3. Espero poder terminar la prepa este | 1. Más que nada quiero superarme y ser mejor cada día.<br>2. Mi vida es muy valiosa y alegre.<br>3. Espero poder lograr mis metas en |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>año.</p> <p>4. He logrado ser mejor mamá.</p> <p>5. Mi mayor aspiración tener una carrera.</p> <p>6. La cosa más irremediable es quedar bien con alguien, si te quieren que te quieran como eres tal cual.</p> <p>7. Todo el propósito de mi vida es poder darle a mi hija y a los que me rodean lo mejor de mí.</p> <p>8. Me aburro si no hago ejercicio.</p> <p>9. La muerte es muy triste.</p> <p>10. Estoy consiguiendo ser y crecer como persona.</p> <p>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser triste.</p> <p>12. Para mí toda la vida es alegre.</p> <p>13. El pensamiento de suicidio jamás lo haría.</p>                                                                                                                                                                                   | <p>este año.</p> <p>4. He logrado juntar dinero.</p> <p>5. Mi mayor aspiración comprarme un carro y ser comerciante.</p> <p>6. La cosa más irremediable mi forma de ser y de pensar.</p> <p>7. Todo el propósito de mi vida ser feliz y estar con mi familia.</p> <p>8. Me aburro si no hago nada y no escucho música.</p> <p>9. La muerte es triste.</p> <p>10. Estoy consiguiendo ser mejor persona.</p> <p>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser tristes.</p> <p>12. Para mí toda la vida es bella y alegre.</p> <p>13. El pensamiento de suicidio es muy cobarde.</p> |
| C: Metas, ambiciones y deseos en la vida | <p>Quiero terminar la prepa este año, así para poder estudiar una carrera, todo eso es para tener un futuro mejor para mí y mi hija, porque sé que estando bien yo ella lo estará así igual, seguir apoyando a mi mamá en la casa hogar porque sé que estando mejor preparada puedo ayudar más a los peques y a mí misma, la verdad la vida no es tan complicada como parece, gracias a Dios tengo a mi familia que es súper grande, mi hija mis hermanos, papás y los niños que día a día me enseñan sonrisas, y eso me hace feliz, lo que me gusta de mí es que no soy una persona conformista, al contrario trato de buscar y hacer lo que me gusta y creo que estoy en el lugar indicado, sólo hay algo que me falta conseguir. Poder ser un poco más atenta porque tengo la cabeza de teflón jajaja.</p> | <p>Tantas metas que quiero cumplir, tener mi propio carro, una casa, trabajar por mi cuenta, ser feliz con mi hija, apoyarla en todo lo que necesite, seguir en la casa hogar con toda la actitud hasta que se acabe, trabajando duro y echándole miles de ganas a todo, a pesar de que sé que no todo es perfecto, ignorar a la gente que es mala y que no sabe lo que realmente vale estar aquí todo el tiempo... gracias.</p>                                                                                                                                                  |

En el **caso 1** se observó la importancia de lograr propósitos materiales anudados al deseo de mejorar con el impulso del valor que tiene la familia para la persona. También se percibió que previo a la intervención existía ya un deseo de avanzar y se reconoció que su labor en la casa-hogar es algo que le satisface “creo que estoy en el lugar indicado”, “sé que estando mejor

preparada puedo ayudar más a los peques y a mí misma” (Caso 1 PIL, pre-intervención). Al terminar la intervención siguió existiendo el deseo de mejorar, la satisfacción por la propia vida y una percepción más clara del sentido de su labor ante las adversidades “seguir en la casa hogar con toda la actitud hasta que se acabe, trabajando duro y echándole miles de ganas a todo, a pesar de que sé que no todo es perfecto” (Caso 1 PIL, post-intervención).

**Tabla 4 Caso 2 PIL**

|                                                 | <b>PRE-INTERVENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>POST-INTERVENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A: Puntaje</b>                               | <b>116</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>135</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>B: Completar frases</b>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Más que nada quiero mi familia.</li> <li>2. Mi vida es descontrolada.</li> <li>3. Espero poder salir en la vida con mis hijos.</li> <li>4. He logrado sacar adelante a mis hijos sola.</li> <li>5. Mi mayor aspiración un lugar seguro para mí y mis hijos.</li> <li>6. La cosa más irremediable poder entender el pensar de las personas.</li> <li>7. Todo el propósito de mi vida base a mis hijos.</li> <li>8. Me aburro si no encuentro interés en algo o alguien.</li> <li>9. La muerte es un paso sin vuelta atrás.</li> <li>10. Estoy consiguiendo una meta.</li> <li>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser un momento de encontrarte contigo mismo.</li> <li>12. Para mí toda la vida es genial, conocimiento, retos.</li> <li>13. El pensamiento de suicidio debilidad.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Más que nada quiero mis hijos.</li> <li>2. Mi vida es linda.</li> <li>3. Espero poder liberarme.</li> <li>4. He logrado conocerme.</li> <li>5. Mi mayor aspiración mi propio negocio.</li> <li>6. La cosa más irremediable los conflictos con mi ex.</li> <li>7. Todo el propósito de mi vida es para mis hijos.</li> <li>8. Me aburro con algunas personas.</li> <li>9. La muerte no existe.</li> <li>10. Estoy consiguiendo una meta para mi bienestar y el de mis hijos.</li> <li>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser doloroso y triste.</li> <li>12. Para mí toda la vida es alegre y vivirla al máximo con mis seres queridos.</li> <li>13. El pensamiento de suicidio no tiene covidan en mis planes y vida.</li> </ol> |
| <b>C: Metas, ambiciones y deseos en la vida</b> | Yo voy hacer una estabilidad para mis hijos y yo misma tengo una meta un negocio para estar más tranquila y estabilidad para los que dependen de mí, deseo ser un buen ejemplo para las personas que me dan su confianza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pues mi meta es lograr mi negocio que yo casi estoy por empezar y así poder hacer muchas cosas y salir a disfrutar más a mi familia (hijos).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

El **caso 2** mostró una mayor apertura a expresar aspectos complejos de su vida, se percibió un deseo de liberación, bienestar, estabilidad impulsado por el

valor que le da a su familia, incluso previo a la intervención reconoció que aún en las dificultades es posible encontrar un sentido “la enfermedad y el sufrimiento pueden ser un momento de encontrarte contigo mismo” (Caso 2 PIL, pre-intervención). En la segunda aplicación de la prueba no pareció haber mucha diferencia con la primera, sin embargo, se dieron muestras de un ligero avance hacia el cumplimiento de los deseos expresados “estoy consiguiendo una meta para mi bienestar y el de mis hijos” (Caso 2 PIL, post-intervención).

**Tabla 5 Caso 4 PIL**

|                                                 | <b>PRE-INTERVENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>POST-INTERVENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A: Puntaje</b>                               | 136                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 135                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>B: Completar frases</b>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Más que nada quiero sentirme bien conmigo misma.</li> <li>2. Mi vida es hermosa.</li> <li>3. Espero poder hacer muchos proyectos.</li> <li>4. He logrado salir adelante.</li> <li>5. Mi mayor aspiración lograr mis metas.</li> <li>6. N/A</li> <li>7. Todo el propósito de mi vida ir de la mano de Dios.</li> <li>8. Me aburro no hacer nada</li> <li>9. La muerte es el encuentro de nuestro Señor.</li> <li>10. Estoy consiguiendo superarme.</li> <li>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser dolorosos.</li> <li>12. Para mí toda la vida es hermosa y responsabilidad.</li> <li>13. El pensamiento de suicidio triste y sin salida.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Más que nada quiero vivir.</li> <li>2. Mi vida es hermosa.</li> <li>3. Espero poder trabajar mucho.</li> <li>4. He logrado algunas de mis metas.</li> <li>5. Mi mayor aspiración tener tiempo para mi familia.</li> <li>6. La cosa más irremediable la muerte.</li> <li>7. Todo el propósito de mi vida trabajar.</li> <li>8. Me aburro sin hacer nada.</li> <li>9. La muerte es hermosa.</li> <li>10. Estoy consiguiendo algunos papeles.</li> <li>11. La enfermedad y el sufrimiento pueden ser mortal.</li> <li>12. Para mí toda la vida es Dios.</li> <li>13. El pensamiento de suicidio triste y valiente.</li> </ol> |
| <b>C: Metas, ambiciones y deseos en la vida</b> | <p>Metas. Adelgazar, hacer mucho ejercicio, comer sano para estar bien, no olvidarme de mí por mi trabajo y hacer muchas cosas para mí, por mi bien.</p> <p>Ambiciones. Una casa más grande para los niños y poder ayudar a mis niños que necesitan de nuestra ayuda.</p> <p>Deseos. Poder hacer y cumplir todas mis metas y tener más tiempo para convivir con mi esposo y mis hijos porque se está perdiendo nuestra convivencia como familia convivimos mucho por el trabajo no como familia.</p>                                                                                                                                                                                                  | <p>Trabajar muy fuerte y echarle ganas a todo, si te caes saber levantarme e ir de la mano de Dios y trabajar y trabajar y Dios conmigo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                       |  |
|--|-----------------------|--|
|  | Gracias por tu ayuda. |  |
|--|-----------------------|--|

El **caso 4** reflejó ciertas contradicciones en relación al trabajo y la familia, por un lado, mostró el deseo de mejorar, de ser productiva y alcanzar propósitos materiales y por otra parte se expresó el valor de la familia y la necesidad de dedicarle tiempo “poder hacer y cumplir todas mis metas y tener más tiempo para convivir con mi esposo y mis hijos porque se está perdiendo nuestra convivencia como familia convivimos mucho por el trabajo no como familia” (Caso 4 PIL, pre-intervención). Particularmente en este caso no se distinguió una diferencia significativa en la percepción del sentido, antes y después de la intervención. Es importante puntualizar que el **caso 4** no asistió a todas las sesiones y cuando lo hacía no permanecía el tiempo completo, tendiendo a ausentarse para atender labores de la casa-hogar.

En cuanto al análisis cualitativo de los datos arrojados en los cuestionarios I y II tampoco se mostró una significativa relación entre el concepto de acompañamiento y percepción del sentido en la labor asistencial luego de la intervención. A diferencia de la Prueba de Propósito Vital, en donde el sentido de su labor se puede interpretar en función de la posibilidad de independizarse económicamente, los siguientes datos dan muestra de un vínculo distinto con la casa-hogar. Las tablas de comparaciones nos muestran la existencia de la percepción del sentido en la labor asistencial, sin embargo, se observó en repetidas ocasiones agotamiento laboral, el cual se modificó luego de la sesión

de acompañamiento; un efecto positivo que motiva, da fuerza y reafirma el sentido del momento (Fabry, 1977).

**Tabla 6 Caso 1. Cuestionario I y II**

| ¿Cómo vienes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ¿Cómo te vas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sesión 2.</b> Cuerpo ligero, con energía, fuerza. Como siempre al cien para dar lo mejor de mí y transmitir fuerza. Estresada, contenta, motivada. Estresada porque tengo un buen de trabajo atrasado, contenta y motivada porque sé que en el transcurso del día lo podré terminar, aparte porque iré a la barranca, y porque sé que hoy aprenderé más.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Sin energía, tensión. De pensar tanto, de todo lo que tengo que hacer en el día, de cosas que te enteras sin querer saberlas. Pensativa. Analizando qué es lo mejor para mí, estar bien.</p> <p><b>Sesión 5.</b> Sin energía, cuerpo ligero. Tanto pensar y eso me provoca la tensión en el cuerpo. Estresada, pensativa, tranquila. Por tanta gente tonta.</p> <p><b>Sesión 6.</b> Desahogo, cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Hoy estoy muy contenta, me siento muy tranquila y feliz. Pensativa, contenta, motivada, tranquila. Hoy es un nuevo día para comenzar con nuevas ilusiones y metas.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Cabeza saturada, pecho aliviado, dolor de garganta. De tanto trabajar. Contenta. Porque si Dios quiere y me lo permite le cumpliré un sueño a mi hija que tanto anhela.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Pecho apachurrado, nudo en la garganta, tensión, fuerza. Me mintieron y eso hizo que me sintiera triste. Desilusionada, enojada, frustrada, triste, preocupada, impotente, pensativa. Hay gente muy mala y abusiva y eso me pone así, pero que Dios los bendiga.</p> | <p><b>Sesión 2.</b> Desahogo, cabeza despejada. Dije todo lo que sentía desde lo más profundo de mi corazón y con toda la sinceridad. Pensativa, contenta, motivada, tranquila. Pensativa porque me hizo recordar todo lo que he vivido y pasado desde su inicio viéndolo malo y bueno.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Pensando positivo y darme cuenta que todo en esta vida tiene un propósito. Contenta, motivada, tranquila. Con fuerzas para seguir adelante.</p> <p><b>Sesión 5.</b> N/A. Contenta, motivada, tranquila. Me siento supera gusto conmigo a pesar de tantas cosas.</p> <p><b>Sesión 6.</b> Cabeza saturada, cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Cabeza saturada porque son muchas nuevas ideas que pensar. Pensativa, contenta, motivada, tranquila. Muy contenta de escuchar y compartir diferentes puntos de vista.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Cabeza despejada, cuerpo ligero. N/A. Contenta, motivada. N/A</p> <p><b>Sesión 8.</b> Desahogo, fuerza. Más fuerza para tener el carácter que necesito para enfrentar y saber llevar el proyecto. Pensativa, motivada. Para salir adelante.</p> |

En el **caso 1** se repitió agotamiento laboral, malestares físicos mezclados con motivación, deseos de mejorar y valor a la familia previo a la sesión, posteriormente se encontró percepción del sentido, motivación, proceso de

darse cuenta y desahogo “Cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Pensando positivo y darme cuenta que todo en esta vida tiene un propósito. Contenta, motivada, tranquila. Con fuerzas para seguir adelante” (Caso 1, cuestionario II, sesión 3).

**Tabla 7 Caso 2. Cuestionario I y II**

| ¿Cómo vienes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿Cómo te vas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sesión 2.</b> Con energía, fuerza. Me gusta aprender cosas nuevas. Pensativa. Te das cuenta que a la persona que ayudaste cuando te lo pidió y lo necesitó te traicionan.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Sin energía, tensión, desahogo. Presionada con muchas dudas y preguntas sin respuestas. Desilusionada, desanimada, enojada, pensativa.</p> <p><b>Sesión 5.</b> N/A.</p> <p><b>Sesión 6.</b> Pecho apachurrado, cuerpo ligero. Estoy cerrando círculos que habían quedado abiertos y es momento de cerrar, siento mi pecho apachurrado por los recuerdos y el cuerpo ligero por dejar cosas y decir cosas que ya tenía que haber dicho. Triste, pensativa, tranquila. Triste por los recuerdos, pensativa por pensar lo que hubiera pasado, porque soy sincera al decírselo.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Cabeza saturada. Con mucho trabajo no me alcanza el tiempo. Pensativa. Solo estoy pensando en lo que tengo que hacer y no me alcanza el tiempo.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Nudo en la garganta. Con ganas de decir muchas cosas que he callado. Tranquila. A gusto por lo que logrado.</p> | <p><b>Sesión 2.</b> Pecho apachurrado. Recordar cosas que lastiman. Triste, pensativa. Porque recuerdo a personas que me duelen el cómo estarán en este momento.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Con energía, fuerza. Recordar es dar fuerza. Triste, contenta. Triste por recordar a un amigo muy querido y darme cuenta que esos momentos no regresan y feliz por recordarlo.</p> <p><b>Sesión 5.</b> N/A</p> <p><b>Sesión 6.</b> Con energía, fuerza. Pues que me siento súper bien y me doy cuenta de cosas buenas, me ayuda aclararse más mis ideas. Contenta, motivada. Porque así me hace sentir cuando platico de cosas no tan habladas.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Pecho apachurrado, nudo en la garganta. Me quedé con ganas de hablar (llegó tarde). Frustrada. Porque no pude opinar. (llegó tarde).</p> <p><b>Sesión 8.</b> Pecho apachurrado, nudo en la garganta, dolor de panza. Sigo con ganas de decir cosas, pero no las volví a decir por no lastimar a personas con mi verdad. Impotente. Impotente por no decir las cosas.</p> |

En el **caso 2** se identificó previo a la sesión motivación, agotamiento laboral y malestares físicos “Cabeza saturada. Con mucho trabajo no me alcanza el tiempo. Pensativa. Solo estoy pensando en lo que tengo que hacer y no me alcanza el tiempo” (Caso 2, cuestionario I, sesión 7), al retirarse frecuentemente experimentó el proceso de darse cuenta, motivación, apreciación del grupo de

acompañamiento, gracias al deseo de expresarse y claridad “Con energía, fuerza. Pues que me siento súper bien y me doy cuenta de cosas buenas, me ayuda aclararse más mis ideas. Contenta, motivada. Porque así me hace sentir cuando platico de cosas no tan habladas” (Caso 2, cuestionario II, sesión 6).

**Tabla 8 Caso 4. Cuestionarios I y II**

| ¿Cómo vienes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ¿Cómo te vas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sesión 2.</b> N/A.<br><b>Sesión 3.</b> Cabeza despejada, con energía. Me siento bien, con muchas ganas de trabajar. Enojada, triste, impotente, motivada. Me siento así por una niña que no puedo hacer que entienda muchas cosas y hace y vuelve hacer cosas que se la van a dañar más de lo que ya está, pero me siento motivada porque tengo ganas de hacer muchas cosas por mí y mis peques.<br><b>Sesión 5.</b> Cabeza saturada, tensión. Pensativa. Me he sentido un poco mal por tanto trabajo y presiones y preocupaciones.<br><b>Sesión 6.</b> N/A<br><b>Sesión 7.</b> Dolor de cabeza y garganta. Cansada. Por los días que estuve enferma. Me siento cansada por la enfermedad, dolor de cabeza, dolor de garganta y mareada por la temperatura.<br><b>Sesión 8.</b> Cuerpo ligero, con energía. Hoy me levanté con muchas ganas de hacer muchas cosas, muy contenta. Contenta, motivada, tranquila. Contenta. | <b>Sesión 2.</b> N/A<br><b>Sesión 3.</b> Cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía. Me siento feliz por todo lo que vivimos el tiempo tan pequeñito que pasamos platicando. Triste, contenta, motivada, tranquila. Por todo lo que se platica y salió un tema de una persona que ya no se encuentra con nosotros físicamente, pero sé que desde el cielo nos manda bendiciones.<br><b>Sesión 5.</b> Desahogo. N/A<br>Desilusionada, desanimada, enojada, frustrada. Me siento todo lo que pongo con una cruz. (nota: no estuvo la sesión completa)<br><b>Sesión 6.</b> N/A<br><b>Sesión 7.</b> N/A. Me retiro descansada. Pensativa, contenta, motivada, tranquila. N/A.<br><b>Sesión 8.</b> Cuerpo ligero, con energía, fuerza. De ganas de hacer muchas cosas. Contenta, motivada, tranquila. Contenta |

En el **caso 4** se percibió frecuentemente el deseo de productividad, motivación y a su vez agotamiento laboral Cabeza saturada, tensión. Pensativa. Me he sentido un poco mal por tanto trabajo y presiones y preocupaciones” (Caso 4, cuestionario I, sesión 5). Para el momento de su salida, en las sesiones se observó apreciación del grupo de acompañamiento y un posible proceso de darse cuenta “Cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía. Me siento feliz por todo lo que vivimos el tiempo tan pequeñito que pasamos platicando. Triste,

contenta, motivada, tranquila. Por todo lo que se platica y salió un tema de una persona que ya no se encuentra con nosotros físicamente, pero sé que desde el cielo nos manda bendiciones” (Caso 4, cuestionario II, sesión 3).

A través de los tres casos se pudo distinguir, por medio de los cuestionarios I y II, que luego de las sesiones de acompañamiento, las participantes experimentaron frustración, cúmulo de sentimientos y malestares físicos, esto posiblemente resultó del proceso de darse cuenta, en el que, al generar momentos de reflexión en la intervención a través del diálogo socrático (Fabry, 2003), la persona volvió a la conciencia aspectos que le resultan complejos de vivenciar.

## 7.2. Categorías

De manera global se enlistan las categorías que surgieron del presente análisis:

**Tabla 9 Categorías de análisis**

|                          | <b>Categorías</b>                                                                                                  | <b>Sub-categorías</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pre-intervención</b>  | Satisfacción por la propia vida<br>Desarrollo personal<br>Percepción de sentido<br>Agotamiento laboral             | Deseos de mejorar, valor a la vida, valor a la familia, creencias religiosas, percepción del sentido, motivación, propósitos materiales, deseos de trascendencia, deseos de productividad, deseos de independencia y libertad, rechazo a darse por vencido, falta de percepción de sentido, falta de equilibrio, impotencia, agotamiento laboral. |
| <b>Post-intervención</b> | Satisfacción por la propia vida<br>Desarrollo personal<br>Percepción de sentido<br>Aportaciones de la intervención | Deseos de mejorar, valor a la vida, valor a la familia, creencias religiosas, percepción del sentido, motivación, propósitos materiales, deseos de expresarse, deseos de productividad, deseos de independencia y libertad, rechazo a darse por vencido, apreciación del espacio de                                                               |

|  |  |                                                                                                                |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | acompañamiento, proceso de conciencia, contacto con los propios sentimientos, desahogo, claridad, frustración. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Corroborando lo mencionado, se pudo distinguir que existen y prevalecen la satisfacción por la propia vida, deseos de desarrollo, percepción del sentido y agotamiento laboral; sumándose posteriormente las aportaciones de la intervención.

#### 7.2.1. Satisfacción por la propia vida

Los datos pertenecientes a esta categoría son atribuidos principalmente a la Prueba de Propósito Vital, dada la orientación de las preguntas en el apartado A; por su parte, en los cuestionarios I y II son escasas. Al aplicarse la prueba antes de iniciar la intervención, pudieron darse dos posibilidades; la primera, que, debido a aprendizajes y creencias sociales, las respuestas habituales tendieran hacia lo positivo “Mi vida es alegre y bonita” (Caso 1 PIL, pre-intervención); la segunda, que existiera ya cierta idea sobre lo que consideraban que habían alcanzado “He logrado sacar adelante a mis hijos sola” (Caso 2 PIL, pre-intervención). Al profundizar sobre el sentido en casa sesión, los casos pudieron haber cuestionado este elemento en sus vidas, incluso haber experimentado un ambiente de confianza en el que podían expresarse con mayor autenticidad “Mi vida es muy valiosa y alegre” (Caso 1 PIL, post-intervención), “He logrado conocerme” (Caso 2 PIL, post-intervención). Hace alusión a los aspectos personales que percibieron con agrado, tales como su rol como madre,

logros personales, sensaciones de bienestar, valor y agrado general por su vida.

#### 7.2.2. Desarrollo personal

Al inicio de cada sesión expresaron con frecuencia un gran entusiasmo e interés “Con energía, fuerza. Me gusta aprender cosas nuevas” (Caso 1, cuestionario I, sesión 2). Los deseos se dirigieron a mejorar situación actual de vida, sea económico, profesional o personal, “Más que nada quiero sentirme bien conmigo misma” (Caso 4 PIL, pre-intervención). La mayoría compartió deseos de independencia y libertad, mismas que serían logradas al alcanzar alguno de los puntos mencionados “Mi mayor aspiración comprarme un carro y ser comerciante” (Caso 1 PIL, pre-intervención). Principalmente querían aprender y adquirir herramientas que les permitieran desempeñarse mejor en su labor asistencial, aunque también involucraban dentro de los beneficiados a sus familiares, lo cual llevó a cuestionarse acerca de la motivación o el sentido que encuentran algunas en su labor asistencial.

#### 7.2.3. Percepción de sentido

Fue un interesante hallazgo encontrar que, a pesar del agotamiento que presentaban cada uno de los casos, la percepción de un sentido estaba presente “Estresada porque tengo un buen de trabajo atrasado, contenta y motivada porque sé que en el transcurso del día lo podré terminar” (Caso 1, cuestionario I, sesión 2), “La enfermedad y el sufrimiento pueden ser un

momento de encontrarte contigo mismo” (Caso 2 PIL, pre-intervención). En el desarrollo de la problemática, se indicaron que los tres casos de la casa-hogar experimentaban síntomas relacionados con el *burnout* y la falta de sentido, sin embargo, tanto previo o posterior a la intervención, lograron identificar razones significativas para continuar su labor, sea dentro de la casa-hogar o en su rol familiar “seguir en la casa hogar con toda la actitud hasta que se acabe, trabajando duro y echándole miles de ganas a todo, a pesar de que sé que no todo es perfecto, ignorar a la gente que es mala y que no sabe lo que realmente vale estar aquí todo el tiempo... gracias” (Caso 1 PIL, post-intervención). La diferencia radicó en que dicha percepción adquiriría mayor fuerza y claridad luego del espacio de acompañamiento “Cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Pensando positivo y darme cuenta que todo en esta vida tiene un propósito. Contenta, motivada, tranquila. Con fuerzas para seguir adelante” (Caso 1, cuestionario II, sesión 3), “Estoy consiguiendo una meta para mi bienestar y el de mis hijos” (Caso 2 PIL, post-intervención), “Tantas metas que quiero cumplir, tener mi propio carro, una casa, trabajar por mi cuenta, ser feliz con mi hija, apoyarla en todo lo que necesite” (Caso 1 PIL, post-intervención). Dentro de los principales elementos motivadores se encontraron la familia y los niños que habitan la casa-hogar “Todo el propósito de mi vida base a mis hijos” (Caso 2 PIL, pre-intervención). Los beneficios que traía el trabajo asistencial en lo económico y el papel que pudieran tener no son mencionados ni relacionados explícitamente en los cuestionarios por lo que se manejaron meramente como posibles inferencias.

#### 7.2.4. Agotamiento laboral

Se incluyeron a agotamiento laboral todos aquellos elementos que mostraron en el individuo desgaste, malestar o sobreimplicación para con su labor asistencial. Las participantes frecuentemente asistieron a las sesiones presentando malestares físicos y emocionales relacionados al trabajo realizado “Cabeza saturada. Con mucho trabajo no me alcanza el tiempo. Pensativa. Solo estoy pensando en lo que tengo que hacer y no me alcanza el tiempo” (Caso 2, cuestionario I, sesión 7), “Cabeza saturada, tensión. Pensativa. Me he sentido un poco mal por tanto trabajo y presiones y preocupaciones” Caso 4, cuestionario I, sesión 5). Cabe señalar que el elemento de sobreimplicación, incluido en los síntomas conductuales del *burnout* (Ver anexo 1) y que se relaciona con sufrir constantemente por los problemas de otras personas, se encontraba presente “Cabeza despejada, con energía. Me siento bien, con muchas ganas de trabajar. Enojada, triste, impotente, motivada. Me siento así por una niña que no puedo hacer que entienda muchas cosas y hace y vuelve hacer cosas que se la van a dañar más de lo que ya está, pero me siento motivada porque tengo ganas de hacer muchas cosas por mí y mis peques” (Caso 4, cuestionario I, sesión 3), “Sin energía, tensión. De pensar tanto, de todo lo que tengo que hacer en el día, de cosas que te enteras sin querer saberlas” (Caso 1, cuestionario I, sesión 4).

Dado que pasan la mayor parte del día en la casa-hogar, se comprende que su vida se haya tornado hacia ella, limitándolas a atender otros

aspectos que resultan significativos en sus vidas “Poder hacer y cumplir todas mis metas y tener más tiempo para convivir con mi esposo y mis hijos porque se está perdiendo nuestra convivencia como familia convivimos mucho por el trabajo no como familia” (Caso 4 PIL, pre-intervención). Esto pudo estar ocasionando, no una falta de sentido, ya que éste se vio presente en la mayoría de los datos obtenidos previos a la intervención, sino una posible pérdida o debilitamiento de él. Encontramos que principalmente los malestares y el agotamiento, característicos en el debilitamiento del sentido, se relacionaban con obstáculos que impedían realizar con agrado sus actividades, desde acusaciones del exterior hasta la impotencia de no saber cómo lidiar con ciertas situaciones en relación a los niños (ver anexo 2). Se comprendió entonces que un proyecto que en sus inicios representaba un acto de filantropía y asistencia, se haya convertido en una carga, acompañada de una necesidad de cesar las actividades de la casa-hogar.

En el transcurso de la intervención, no hubo un cambio significativo en la presencia del sentido, ya que como se mencionó, se mantuvo presente a lo largo de ella. Lo que se comenzó a percibir fue cierto estado de conciencia que permitió a las participantes ser responsable de las decisiones que tomaran, sabiendo que éstas pudieran involucrar más obstáculos, pero también gratificaciones “Desahogo, fuerza. Más fuerza para tener el carácter que necesito para enfrentar y saber llevar el proyecto. Pensativa, motivada. Para salir adelante” (Caso 1, cuestionario II, sesión 8), “[...]”

seguir en la casa hogar con toda la actitud hasta que se acabe, trabajando duro y echándole miles de ganas a todo, a pesar de que sé que no todo es perfecto, ignorar a la gente que es mala y que no sabe lo que realmente vale estar aquí todo el tiempo... gracias” (Caso 1 PIL, post-intervención). Otras mejoras que surgieron del agotamiento laboral se abordaron en la siguiente categoría.

#### 7.2.5. Aportaciones de la intervención

En diversas ocasiones mostraron frustración luego de experimentar deseos de expresarse “Nudo en la garganta. Con ganas de decir muchas cosas que he callado” (Caso 2, cuestionario I, sesión 7), incluso experimentaron sensaciones incómodas cuando por alguna razón no tuvieron la oportunidad de contar con un espacio que lo permitiera “Pecho apachurrado, nudo en la garganta. Me quedé con ganas de hablar. Frustrada. Porque no pude opinar” (Caso 2, cuestionario II, sesión 7). En la misma línea, luego de la sesión, manifestaron alivio, bienestar y agrado al contar con un espacio en dónde pudieran dialogar cuestiones poco abordadas “Con energía, fuerza. Pues que me siento súper bien y me doy cuenta de cosas buenas, me ayuda aclararse más mis ideas. Contenta, motivada. Porque así me hace sentir cuando platico de cosas no tan habladas” (Caso 2, cuestionario II, sesión 6). Se percibió como un elemento nuevo en sus vidas, sabían que estaba a su alcance y sin embargo no se hacía uso de él, o al menos no de una forma distinta “Cabeza despejada,

cuerpo ligero, con energía. Me siento feliz por todo lo que vivimos el tiempo tan pequeñito que pasamos platicando” (Caso 4, cuestionario II, sesión 3).

Además, al terminar las sesiones comenzaron a detectar situaciones y sensaciones que no habían sido llevadas a la conciencia con regularidad, estado que permitió reconocer sentimientos y deseos con claridad, a pesar de que en ocasiones podrían incluir ciertos malestares “Cabeza saturada, cabeza despejada, cuerpo ligero, con energía, fuerza. Cabeza saturada porque son muchas nuevas ideas que pensar. Pensativa, contenta, motivada, tranquila. Muy contenta de escuchar y compartir diferentes puntos de vista” (Caso 1, cuestionario II, sesión 6), “Pecho apachurrado, nudo en la garganta, dolor de panza. Sigo con ganas de decir cosas, pero no las volví a decir por no lastimar a personas con mi verdad. Impotente. Impotente por no decir las cosas” (Caso 2, cuestionario II, sesión 8). Se interpretó que las participantes iniciaron el establecimiento de un contacto con su núcleo saludable “Desahogo, cabeza despejada. Dije todo lo que sentía desde lo más profundo de mi corazón y con toda la sinceridad” (Caso 1, cuestionario II, sesión 2), a fin de poder hacer uso de sus recursos para conducirlo al crecimiento y bienestar “Desahogo, fuerza. Más fuerza para tener el carácter que necesito para enfrentar y saber llevar el proyecto. Pensativa, motivada. Para salir adelante” (Caso 1, cuestionario II, sesión 8), “Más que nada quiero vivir” (Caso 4 PIL, post-intervención), “Cuerpo ligero, con energía, fuerza. De ganas de hacer muchas cosas” (Caso 4, cuestionario II, sesión 8).

Es importante añadir el rol que jugó el facilitador en el proceso que se describió, las participantes apreciaron cómo se sintieron durante el espacio de acompañamiento y lo que esto permitió “Platicar lo que te pasa o cómo te sientes es algo que te hace sentir que vales mucho” (Caso 1, cuestionario III, sesión 8), “Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Me siento súper bien porque digo lo que siento sin pensar y ser juzgada y me siento liberada y me hace pensar bastantes cosas y las pongo en práctica” (Caso 2, cuestionario III, sesión 7); a su vez parecieron contactar niveles más profundos de consciencia y ampliar el panorama de sus posibilidades “Comprendida, escuchada. Darme cuenta que hay muchas más opciones” (Caso 2, cuestionario III, sesión 6), “Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Porque al estar platicando de muchas cosas que salen y salen. Durante la plática me siento escuchada, me siento como que hablo cosas que ni siquiera me acordaba y en el trayecto siento que se va uno a sacar de cómo cosas de adentro de uno y cómo que te sientes liviana, valorada, escuchada, comprendida, muchas cosas muy bonitas, gracias” (Caso 4, cuestionario III, sesión 3).

### 7.3. Implicación personal y contexto de la intervención

Taracena (2003) señala que la elección del tema de investigación en la rama de las ciencias sociales está íntimamente ligado con la trayectoria de vida y experiencias de la persona; menciona que dicha implicación puede analizarse, dentro de varios factores, a partir de eventos que marcaron la historia personal

y los personajes que ejercieron mayor influencia, para enriquecer las propuestas teóricas desde la singularidad del individuo. Un trabajo de introspección y reflexión me permitió comenzar a proponer hipótesis íntimamente relacionadas con temas que me preocuparon durante mi trayecto en la Maestría en Desarrollo Humano. En ocasiones me encontraba indispuesta y estresada, estados de ánimo que no veía compatibles con las teorías humanistas que guiaban la formación de un facilitador. Mediante el diálogo con autores como Rogers (1961) comencé a acercarme a la experiencia de la persona como facilitador, ¿qué sucedía con la vulnerabilidad, incongruencia y procesos de crecimiento de éste?, ¿acaso perdía las características de ser persona al ayudar al otro? El autor afirmaba que, si se podía crear una relación de ayuda con uno mismo, percibir los propios sentimientos y aceptarlos, era muy probable establecer esa relación con otra persona. Aun así me preguntaba si esto era viable, a lo que me respondía que habría que tomar el riesgo, afirmando que un ser humano imperfecto era capaz de ayudar a otro imperfecto (Rogers, 2007) y finalizaba aclarando que ocasiones no era posible lograr ese tipo de relación. Esto me traía cierta tranquilidad, pero me seguía inquietando quién facilitaría el proceso del facilitador o ¿era acaso algo que él individualmente debía poder hacer?

Dentro de las asignaturas de conocimiento personal, creció fuertemente mi interés por compartir en otros escenarios los beneficios que encontraba en el Desarrollo Humano. El acompañamiento en el grupo permitió la construcción de un tipo de ambiente que favorecía resignificar las experiencias,

personalmente ante las adversidades, pero me preguntaba ¿quién acompañaría a quien acompaña? A la par, como docente reconocí que existían muchas profesiones en las que se atravesaban solitariamente retos todos los días, que pocos eran los espacios en donde se podían atender. Comprendí que las profesiones de contacto directo con personas corrían el riesgo de no percibir el sentido en lo que realizaban, afectando directamente a su calidad de vida y con quienes se relacionaran. La singularidad de mi percepción me llevó a buscar, para fines del presente estudio, poblaciones de trabajadores vulnerables: docentes, voluntarios, enfermeras, cuidadores, entre otros.

La elección de las trabajadoras de la casa-hogar no fue sencillo ya que me confrontaron los rumores que se difundían en torno a la asociación ¿era posible verlas y tratarlas como personas?, ¿podría aceptarlas incondicionalmente? Para poder responderme recurrí a las bases del E.C.P. (Barceló, 2003), si yo podría separar mis actos de mi persona y aceptarme incondicionalmente, al menos en cierto grado, probablemente podría hacerlo con ellas. La empatía y la implicación con el tema, fueron herramientas de trabajo valiosas que permitieron una mayor posibilidad de comprensión, aunque en ocasiones yo misma me vivía sobreimplicada con lo que observaba, principalmente con la relación de madre-hijas que tenían las participantes. Gracias al espacio de acompañamiento que recibí en la asignatura de supervisión de la facilitación, pude llevar las dificultades y logros que experimentaba al grupo, abordarlos y acomodarlos dentro de mi

comprensión, y sobretodo, mantener encendido el sentido que en un inicio encontré al realizar esta intervención.

Pude comprender que bajo factores como las constantes difamaciones externas y la relación madre-hijas y jefa-trabajadoras pudieron dificultar la instauración de un ambiente de facilitación. En un inicio me encontré con obstáculos para lograr la apertura a la autenticidad, interpreté que al sentirse frecuentemente atacadas y cuestionadas por cómo llevaban la casa-hogar, era natural sentir cierto recelo a compartir lo que realmente atravesaban y sentían. Con el tiempo y, deduzco, la comunicación de transparencia y aceptación incondicional de mi parte (Ver tabla 10), percibí que las participantes iniciaron a abordar temas relacionados a su labor con mayor autenticidad, aunque percibí que no del todo. La razón la adjudiqué al segundo factor, la relación madre-hijas y jefa-trabajadoras. En la sesión 6 asistieron únicamente las hijas de la encargada, para mí fue sorprendente observar la libertad con la que expresaron sus vivencias y, con el acompañamiento, la profundidad de los hallazgos, entre otras cosas; comprendí entonces cómo dificultaba el doble rol de las participantes para el aprovechamiento del espacio de acompañamiento.

Queda como incógnita la relación que tiene el sentido de estar ahí con los aspectos externos a su labor, como lo son ganar dinero para otros fines. Desde mi óptica y mi implicación, lo que observé fue una auténtica preocupación por ayudar, sea a los niños o a su madre, influido por creencias del deber ser (Lukas, 2002) para con la familia y la falta de confianza personal.

## 8. Diálogo con autores

### 8.1. Sentido y agotamiento

Maslach (2009) y Moreno et al. (2001) abordan los factores que afectan a las ocupaciones de contacto directo y constante con las personas, sugiriendo que el *burnout* está íntimamente relacionado con el agotamiento emocional, la sobreimplicación y la pérdida de motivación, entre otros. Durante la detección de la problemática, se tomó en cuenta esta teoría para comprender lo que la población atravesaba, todo parecía indicar un problema de agotamiento y falta de motivación. Es cuando se volvió necesario ahondar sobre las teorías de motivación, siendo Frankl (1979) el más compatible con los propósitos de la investigación e intervención. En su obra infiere que el desánimo, fastidio, tristeza y otros síntomas, indican una posible falta de percepción del sentido, afectando a una importante fuerza de motivación en un individuo (Frankl & Allport, 1979); lo que poco se abordó y describió fueron las causas y las características del debilitamiento de dicho sentido. Se concluyó que a pesar de que los síntomas parecían probar una falta de sentido en la labor asistencial, como lo indicaba la teoría, se comprendió más tarde que las participantes atravesaban por un fuerte desgaste de éste. La causa pareció ser el constante estado de agotamiento y la falta de herramientas para afrontar los problemas que continuamente enfrentan las asociaciones de tipo casa-hogar.

Lukas (2001) explica que la necesidad de contar con un sentido es permanente, y que en ausencia de éste el individuo genera un estado

progresivo de frustración, disminuyendo, entre otros aspectos, la salud. A pesar de advertir la importancia de atenderlo y explicar los caminos para descubrirlo (Fabry, 2003), poco se desarrolló sobre el peligro que corre el sentido al no recibir un cuidado adecuado, como es el caso de la población presentada.

## 8.2. Elementos de motivación

Uno de los caminos mencionados para la búsqueda del sentido es la autotranscendencia, es decir, cuando el individuo tiene la capacidad de salir de sí mismo para llegar hacia algo o alguien más (Fabry, 2003); para Frankl los valores son las vías para la trascendencia. A lo largo de la intervención, se pudo distinguir el valor que representa la familia en las participantes, quienes mostraron en distintas ocasiones que la meta tenía un mayor significado si involucraba ponerse al servicio de sus hijos y los niños de la casa-hogar. Además, encontramos que las creencias religiosas formaron parte de los elementos que tomaron para seguir adelante con sus proyectos. Frankl (1979) se basa en el supuesto de la existencia de un Dios, quien tiene para cada individuo un significado y que la responsabilidad de descubrirlo y cumplirlo recaen en ellos mismos. Desde su obra explica que, aunque no lleguemos en vida a comprender el *sentido último*, no significa que éste no exista, por el contrario, que es posible ir encontrando a cada situación que se experimenta un *sentido del momento*. Si bien no hubo datos contundentes que afirmaran la percepción de un Dios diseñador de su destino, se distinguió un acto de fe que se asemeja a la teoría.

Las participantes hablaron de un Ser que ama, acompaña y se encarga de aquello que perciben no tener control. En ocasiones sirvió para depositar su angustia y sufrimiento, deseos y aspiraciones, de modo que encontraron una compañía en las dificultades, alguien a quien tomarle la mano y esperar a que todo tome su rumbo. También surgió ante la necesidad de obtener justicia, concediendo el poder que éste tiene para equilibrar las condiciones de distintas partes involucradas. Ante este escenario, las participantes posiblemente se percibieron en diversas situaciones dependientes a Dios, eludiendo de la responsabilidad que señala Frankl, quien puntualiza “Una gran mayoría [...] considera que es a Dios a quien tiene que rendir cuentas; éstos son los que no interpretan sus vidas simplemente bajo la idea de que se les ha asignado una tarea que cumplir, sino que se vuelven hacia el rector que les ha asignado dicha tarea”. Respecto a la posibilidad de que el elemento principal de motivación fuera el beneficio económico y se malinterpretase en el presente estudio con una percepción del sentido en su labor asistencial, se comprendería la razón por la cual existe la posibilidad de cerrar la casa-hogar y la presencia del agotamiento laboral, ya que como menciona Basave (1978 en González, 1987), la necesidad innata de trascender no se satisface con bienes materiales.

### 8.3. El valor del acompañamiento

Desde una perspectiva similar, Rogers (1961) y Frankl (1979) hablan de las condiciones para propiciar el desarrollo y el contacto con los caminos que llevan al encuentro con el sentido; menciona Rogers la presencia de una

persona que facilita e impulsa en individuos la capacidad de desarrollarse como personas sanas, autónomas, responsables y libres; Frankl por su parte describe a un sujeto que, a través de herramientas como el diálogo socrático, preguntas exploratorias y ejercicios de relajamiento, favorece un estado de conciencia que pone al otro en contacto con su núcleo saludable para hacer uso de sus recursos y tomar la responsabilidad de llegar al descubrimiento del sentido. Ambos retrataron a una persona capaz de colaborar en el ensanchamiento del espectro visual de la otra persona, pero ¿de qué sirve la existencia de alguien con tales características? Fabry (1977) anticipó ya el crecimiento de una población en estado de crisis, incertidumbre, desesperación y frustración, en la misma línea Barceló (2003) hizo hincapié en la importancia de la reproducción de espacios y recursos que generen condiciones motivacionales, incluso autores más recientes como Barraza (2010) concuerdan con que los grandes cambios que atraviesa la sociedad actual han generado exigencias que dejan de lado la salud de los involucrados, creando una gran necesidad de abordar la situación estresora y generar apoyo social (Barraza, 2014). Este apoyo puede darse tanto desde el E.C.P. como la Logoterapia a través de una persona que, con las características mencionadas, no sólo facilita, sino que también coexiste, interactúa y participa en el mundo subjetivo del otro en condición de iguales (Lafarga, 2013), es decir, que acompaña. Desde la óptica del presente estudio, es importante distinguir y definir un acto que se vuelve partícipe en el rol de la persona descrita por Rogers (1961) y Frankl (1979).

Luego del análisis de datos se recuperó que la exteriorización, el compartir con otro lo que el individuo descubre o reconoce en un espacio de acompañamiento, hizo que adquiriera más fuerza y valor. Las participantes se sintieron validadas, comprendidas, aceptadas, valoradas, escuchadas y encontraron sumamente significativa la posibilidad de expresarse, y lo más importante, comenzaron a reflexionar y contactar con su núcleo saludable.

Con estos datos se reafirmó y enriqueció el impacto que las teorías del E.C.P. y la Logoterapia tienen en una población vulnerable, así como también se encontraron carencias en las mismas. Una de ellas radica en la durabilidad del efecto que tienen, Rogers indicó que una experiencia breve de facilitación puede llegar a impactar y prevalecer toda una vida y que estos cambios logrados en la personalidad pueden ser demostrados según el rigor científico (1961). Para comprender mejor el impacto, hace falta indagar en los requerimientos posteriores a la intervención, es decir, bajo qué condiciones tiene que vivir el individuo para lograrlo. Rogers (1961) tomó el caso de una mujer de 40 años que, luego de 40 entrevistas realizadas durante 5 meses y medio, sumadas a 2 de control, solicita 8 más. El facilitador juzgó que había un cambio considerable, mas no se especificó el porqué de la solicitud de más entrevistas ni que ocasionó la necesidad de las mismas. Lafarga (2005) explicó que el desarrollo humano involucra un elemento dinámico, pero ¿significa que al moverse debe la persona prescindir del mantenimiento de este estilo de vida? Si, además de las condiciones internas “Las condiciones

sociales y medioambientales tienen que ver con los elementos externos que propician la satisfacción armónica e integral de las necesidades de todos generando salud, aprendizaje, crecimiento y bienestar [...]” (Lafarga, 2005, p. 3) ¿qué sucede si vuelven a ser desfavorables?, ¿corren de nuevo riesgo la vivencia y práctica de valores humanos? La teoría como la percepción personal llevaron a preguntarse si experimentar durante un determinado periodo en compañía de una persona bajo las actitudes del E.C.P. que favorezca un estado de conciencia es suficiente y qué consideraciones tienen que ser tomadas en cuenta para que así sea.

#### 8.4. Nuevas interrogantes

Anteriormente se mencionó la importancia atender la percepción del sentido con el fin de evitar que un estado de agotamiento constante lo desgaste, sumado al efecto que produce el acompañamiento, llevó a cuestionarse si estos resultados son momentáneos o es necesaria la continuidad para prevalecer ese estado de conciencia que permite el desarrollo sano de los individuos. También siguió presente la interrogante si el sentido que expresan por su labor está mezclado por los intereses económicos que existen de por medio. Por ello se enunciaron preguntas como ¿existe una confusión entre el beneficio económico que se tiene con la percepción del sentido en la labor asistencial?, ¿qué tan duraderos son los efectos mostrados luego de la intervención?, ¿cuál es el impacto a largo plazo?, ¿qué consideraciones tienen que tomarse en cuenta?

## **9. Conclusiones**

Como se ha ido describiendo, el primer hallazgo es que el valor que se le dio a la familia y a las creencias religiosas jugó un papel importante, aun en situaciones de estrés, en la motivación y la percepción del sentido en la labor de las participantes, así como en los posibles intereses económicos que existan de por medio. El segundo es que ellas, a pesar de haber presentado síntomas relacionados a la falta de sentido, tales como desánimo, fastidio y tristeza, fueron capaces de distinguirlo dentro de su labor asistencial. De este se descubrió que no necesariamente al estar presentes factores como los ya mencionados e inferidos por la teoría, significa que el individuo se encuentre ante un problema de falta de sentido, sino que el desgaste que llevarlo a cabo involucra, sumado a la falta de un espacio en dónde hablar de ello, debilitó a éste. Lo que nos llevó al tercer hallazgo, el cual refirió que al brindar un espacio de acompañamiento bajo las condiciones del E.C.P. permitió al individuo sentirse escuchado, reflexionar sobre ideas que antes no eran tomadas en cuenta, tener más claridad y motivación en lo que hace y hacia dónde va; escenarios que permitieron reforzar y tener presente el sentido en su labor. Sin embargo, se desconoce la durabilidad que tienen estos efectos, así como las condiciones que son necesarias para que permanezcan presentes de forma significativa en el futuro.

## 10. Limitaciones y recomendaciones

A largo del proyecto se fueron descubriendo una serie de elementos que limitaron la fluidez deseada. Al buscar una población con síntomas de *burnout*, fue difícil encontrar tiempo al que pudieran dedicar al acompañamiento; sólo el caso 1 asistió con regularidad. Se dedujo que la presencia del caso 4, cabeza de la familia y de la casa-hogar, interviniera en la creación de un ambiente de confianza para el resto de los casos. Ya que se encuentran la mayoría de la semana en la casa-hogar, se accedió a realizar la intervención dentro de las instalaciones, situación que fomentó la interrupción de las sesiones y problemas con el aislamiento del ruido exterior. El calendario de la intervención coincidió desafortunadamente con fechas festivas, lo cual provocó discontinuidad en el proceso. A su vez, en diversas ocasiones no se respetó el acuerdo de fechas y horarios; comenzando la sesión hasta una hora más tarde y en otras teniendo que re-agendar por ausencia de las participantes. Luego del cuestionamiento sobre el efecto a corto o largo plazo del proceso de la intervención, conviene la posibilidad de revisar a la población atendida y considerar, de ser necesario, el diseño de un seguimiento para poder seguir generando los espacios de acompañamiento.

## 11. Referencias

ASALE, R. (s/f). Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario.

Recuperado el 29 de noviembre de 2016, a partir de  
<http://dle.rae.es/?w=diccionario>

Barceló, B. (2003). *Crece en grupo: una aproximación desde el enfoque centrado en la persona*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Barceló, B. (2003). La persona en crecimiento. En *Crece en grupo. Una aproximación desde el Enfoque Centrado en la Persona*. España: Desclée de Brouwer.

Barceló, C., Espinosa, N., & Orozco, J. (2017). *La sobreimplicación emocional*. Presentado en Jornada: La implicación emocional, Málaga, España. Recuperado a partir de <http://www.gajmalaga.com/?q=node/605>

Barraza, A. (2009, diciembre). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*, 12(22).

Barraza, A. (2010, octubre). El síndrome de burnout en directivos escolares. *Avances en Supervisión Educativa*, 12, 1–15.

Barraza, A. (2011, abril). La gestión del estrés académico por parte del orientador. *Revista Visión Educativa IUNAES*, 5(11), 36–44.

Barraza, Arturo. (2014, julio). Estresores académicos y su relación con seis indicadores cuantitativos de la red de apoyo social. *Boletín de Psicología*, 111, 45–56.

- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Lasallista de Investigación*, 2(2), 50–63.
- Campos Arenas, A. (2014). *Métodos mixtos de investigación: Integración de la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa*. México: Nueva Editorial Iztaccíhuatl.
- Cantero, D. S. M. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104–122.
- Carballé, R. de los Á. (2015, octubre). Estrategia para elevar la motivación laboral; factor imprescindible para mejorar nuestra productividad. *Infociencia*, 19(4), 1–12.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: Sage.
- Cuanda, M. del C. (2011). Intervención de la infancia: ¿se ha transformado la esencia de la asistencia? *Desacatos*, Mayo-Agosto(36), 149–168.
- DIF Jalisco. (2016). Convenio de colaboración proyecto No. 59: Entrega de apoyos asistenciales a Niñas, Niños y Adolescentes, Adultos Mayores e Incapaces puestos a disposición del Consejo Estatal de Familia.
- Fabry, J. (1977). *La búsqueda de significado: la logoterapia aplicada a la vida*. México: Fondo de cultura económica.
- Fabry, J. (2003). *Señales del camino hacia el sentido*. México DF: Ediciones LAG.

Fletes, R. (2006, junio). Asistencia social: alcances y limitaciones. El Colegio de Jalisco. Recuperado a partir de [http://sistemadif.jalisco.gob.mx/apps/ceninf/centro\\_de\\_informacion/NINO\\_DE\\_Y\\_EN\\_LA\\_CALLE/asistencia\\_social\\_alcances\\_y\\_limitaciones\\_DR\\_RICARDO\\_FLETES\\_COLEGIO\\_DE\\_JALISCO.pdf](http://sistemadif.jalisco.gob.mx/apps/ceninf/centro_de_informacion/NINO_DE_Y_EN_LA_CALLE/asistencia_social_alcances_y_limitaciones_DR_RICARDO_FLETES_COLEGIO_DE_JALISCO.pdf)

Frank, A. (1974). *Diario de Ana Frank*. Barcelona, España: G.P.

Frankl, V. (1994). *La voluntad de sentido* (3a ed.). Barcelona: Herder.

Frankl, V. (1999a). *El hombre en búsqueda del sentido último*. Barcelona: Paidós.

Frankl, V. (1999b). *La idea psicológica del hombre* (6a ed.). Madrid: RIALP.

Frankl, V., & Allport, G. (1979). *El hombre en busca de sentido* (Decimoctava). Barcelona, España: Herder.

García, J., Gallego, J. F., & Pérez, E. (2009, mayo). Sentido de la vida y desesperanza: un estudio empírico. *Universitas Psychologica. Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá*, 8(2), 447–454.

González, A. (1987). *El enfoque centrado en la persona: Aplicaciones a la Educación*. México: Trillas.

González Ramírez, M. T., & Landero Hernández, R. (2008). Confirmación de un modelo explicativo del estrés y de los síntomas psicosomáticos mediante ecuaciones estructurales. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 23(1), 7–18.

Goyette, G., & Lessard, M. (1988). *La investigacion-acción: Funciones*,

*fundamentos e instrumentación*. Barcelona: Laertes.

Graue, E., Álvarez, R., & Sánchez, M. (2007). El Síndrome de “Burnout”: La despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional. Presentado en Seminario: El ejercicio actual de la medicina, Universidad Autónoma de México.

Guadarrama, G. (1999). Presencia de la mujer en la asistencia social en México. *Economía, Sociedad y Territorio*, II(5), 117–147.

Guttmann, D. (1998). *Logoterapia para profesionales. Trabajo social significativo*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

Hernández, A. (2017, febrero 17). Comunicación personal.

Isoard, V. (2016, marzo). Comunicación personal.

Lafarga, J. (2005). Mi comprensión del desarrollo humano. *Prometeo. Revista Mexicana Trimestral de psicología Humanista y Desarrollo Humano*, 45, 7–12.

Lafarga, J. (2013). *Desarrollo humano: el crecimiento personal*. México: Trillas.

Lietaer, G., & Brazier, D. (1997). Autenticidad, congruencia y transparencia. En *Más allá de Carl Rogers* (Bilbao, pp. 25–42).

Lodahl, T., & Kejnar, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1), 24–33.

Lourau, R. (1991, noviembre). *La dimensión institucional de las prácticas sociales*.

Conferencia presentado en El espacio institucional, Buenos Aires.

Lucia-Casademunt, A. M., Morales-Gutiérrez, A., & Ariza-Montes, J. A. (2012). La implicación emocional en el puesto de trabajo: Un estudio empírico. *Intangible Capital*, 8(2), 364–405.

Lukas, E. (2001). *Paz vital, plenitud y placer de vivir. Los valores de la Logoterapia*. Barcelona: Paidós.

Lukas, E. (2002). *Una vida fascinante: la tensión entre ser y deber ser, un libro de logoterapia*. Buenos Aires: San Pablo.

Macías, C., & Gutiérrez, A. (1990). *Casa hogar* (Tesis de Licenciatura). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Guadalajara, México.

Magdaleno, T. (2017, febrero 15). Comunicación personal.

Martínez, H., & González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*, XXXV Julio-Septiembre(3), 521–541.

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37–43.

Moreno, Á. (2007, marzo). Burnout Asistencial: Identificación, Prevención y Mediación en Factores Precipitantes. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 10(1), 63–79.

Moreno, B., González, J. L., & Garrosa, E. (2001). Desgaste profesional (burnout), Personalidad y Salud percibida. En *Empleo, estrés y salud* (J. Buendía y F. Ramos, pp. 59–83). Madrid: Pirámide.

- Quezada, R. G. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, (48), 149–172.
- Rionda, A., & Mares, M. G. (2011). Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*, 2(1), 43–50. <https://doi.org/10.5461/RLmc.v2.i1.27414>
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.
- Rogers, C. (2007). Teoría de la terapia y del cambio de la personalidad. En *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales* (pp. 49–61). Buenos Aires: Nueva Visión.
- Rubio, F. J. (2004). El día en que perdí la razón... Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 10(0).
- Ruiz Olabuénaga, J. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: McGraw Hill.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2012). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Taracena, E. (2003). La construcción del relato de implicación en las trayectorias profesionales. *Perfiles Latinoamericanos*, 21, 117–141.
- Tudor, K. (2011, septiembre). Rogers' therapeutic conditions: A relational

conceptualization. *Person-Centered & Experiential Psychotherapies*, 10(3), 165–180.

Vasilachis de Gialdino, I. (2007). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Ventura, M. (2008). Asesorar es acompañar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 1–14.

Villalobos, F. (2016, febrero). Comunicación personal.

## 12. Anexos

### Anexo 1 Síndromes del burnout

| EMOCIONALES                                                                                                                                                                             | COGNITIVOS                                                                                                | CONDUCTUALES                                                                                                 | SOCIALES                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Depresión<br>Indefensión<br>Desesperanza<br>Irritación<br>Apatía<br>Desilusión<br>Pesimismo<br>Hostilidad<br>Falta de tolerancia<br>Acusaciones a clientes<br>Supresión de sentimientos | Pérdida de significado<br>Pérdida de valores<br>Desaparición de expectativas<br>Modificación autoconcepto | Evitación de responsabilidad<br>Absentismo<br>Conductas inadaptativas<br>Desorganización<br>Sobreimplicación | Evitación de contactos<br>Conflictos interpersonales<br>Malhumor<br>Aislamiento familiar<br>Formación de grupos críticos |

## Anexo 2 Entrevista exploratoria

a) **Edades.** 51, 32, 32, 27, 18

b) **Profesiones.** Enfermera, amas de casa.

c) **Preguntas.**

1. ¿Cómo llegaste a formar parte de la casa hogar? ¿es algo que buscabas?
  - Fundadora
  - Por su mamá (no es algo que buscaba)
  - Por su mamá (añade que es algo importante que pasó en su vida: enseñanzas, alegrías, tristezas, coraje, felicidad)
  - Antigua residente
  - Gusto por el servicio
2. ¿Cómo te sientes diariamente en tus actividades dentro de la casa hogar?
  - Es lo que a ella le gusta, bien
  - Bien
  - Muy a gusto, feliz y eficaz
  - Muy bien, servir donde vivió
  - Muy a gusto (percibe calidez familiar)
3. Menciona aquellas que has disfrutado realizar.
  - Consolar cuando están tristes los niños
  - Cuidarlos cuando se enferman
  - Platicar con ellos
  - Dar consejos
  - Cargar a los bebés
  - Verlos dormidos
  - Navidades y fiestas familiares
  - Progresos
  - Buscar la forma de mejorar la estadía de los niños
  - Verlos crecer
  - Enseñar a leer y escribir
  - Ver cómo se superan día a día
  - Darles de comer
  - Convivir con los niños
4. ¿Reconoces momentos en los que has realizado tus labores con desánimo o fastidio? Menciona algunos ejemplos.
  - Cuando los niños hacen algo que está mal
  - Cuando tienes que regañar a los niños o castigarlos
  - Cuando los niños no le echan ganas al estudio
  - Cuando los niños se pelean
  - Cuando los niños se descuidan
  - Ver crecer a los niños, cambian mucho
  - Ver que los niños no tienen avances
  - Que otras personas hablen de su trabajo sin conocer nada
  - Reclamos exteriores injustificados
  - Cuando los niños son groseros
  - No ver resultados de sus esfuerzos
5. ¿Te gustaría tener un espacio en el que pudieras hablar de lo que vives dentro de la casa hogar?  
Si
6. Menciona tus expectativas
  - Que me enseñen a saber cómo hacer mi trabajo y no se haga tan pesado, por el bien de los niños
  - Aprender y brindar más cosas a los niños

### Anexo 3 Consentimiento informado

**Actividad:** Sesiones de intervención.

**Programa:** Maestría en Desarrollo Humano.

**Profesor encargado:** MDH Laura Elena García García.

Al aceptar mi participación en la actividad referida he sido informado de lo siguiente:

1. Que mi participación es totalmente voluntaria y que podré retirarme de la actividad en el momento que yo lo desee sin consecuencia alguna.
2. Que toda la información que proporcione será tratada con confidencialidad académica.
3. Que la entrevista en la que participe será video o audio-grabada con fines académicos, de supervisión e investigación por parte de los profesores del DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y SALUD.
4. Que las sesiones de supervisión serán conducidas por la maestra responsable del grupo.
5. Que será una sesión de duración máxima 1 hora y media,
6. Que en caso de requerir o solicitar una atención posterior seré canalizado por la profesora encargada a un servicio adecuado a mis necesidades.
7. Que en caso de tener alguna duda sobre esta actividad podré comunicarme con el profesor de la materia. Dirección electrónica: [lauragg@iteso.mx](mailto:lauragg@iteso.mx). Celular 333 440 6174

---

Nombre completo y firma

---

Lugar y fecha

## Anexo 4 Prueba del Propósito Vital

### Prueba del Propósito Vital (PIL)

Dr. James C. Crumbaugh

Dr. Leonard T. Maholick

#### PARTE A

Para cada una de las siguientes afirmaciones, rodee con un círculo el número que más se aproximaría a su caso. Observe que los números siempre oscilan entre un sentimiento extremo y el sentimiento opuesto. "Neutral" no se inclina en ninguna dirección; trate de evitar esta valoración siempre que le sea posible.

#### 1. Generalmente me encuentro:

| 1                      | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                       |
|------------------------|---|---|---------|---|---|-------------------------|
| Completamente aburrido |   |   | neutral |   |   | Exuberante entusiasmado |

#### 2. La vida me parece:

| 1                       | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                   |
|-------------------------|---|---|---------|---|---|---------------------|
| Completamente rutinaria |   |   | neutral |   |   | Siempre emocionante |

#### 3. En la vida tengo:

| 1                     | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                |
|-----------------------|---|---|---------|---|---|----------------------------------|
| Ninguna meta o anhelo |   |   | neutral |   |   | Muchas metas y anhelos definidos |

#### 4. Mi existencia personal es:

| 1                        | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                              |
|--------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------|
| Sin sentido ni propósito |   |   | neutral |   |   | Llena de sentidos y propósitos |

#### 5. Cada día es:

| 1                 | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                         |
|-------------------|---|---|---------|---|---|---------------------------|
| Exactamente igual |   |   | neutral |   |   | Siempre nuevo y diferente |

#### 6. Si pudiera elegir:

| 1                   | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                  |
|---------------------|---|---|---------|---|---|------------------------------------|
| Nunca habría nacido |   |   | neutral |   |   | Tendría otras vidas iguales a ésta |

#### 7. Después de retirarme:

| 1                                 | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                                       |
|-----------------------------------|---|---|---------|---|---|---------------------------------------------------------|
| Holgazanearía el resto de mi vida |   |   | neutral |   |   | Haría las cosas emocionantes que siempre quise realizar |

#### 8. En el logro de mis metas vitales:

| 1                                 | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                    |
|-----------------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------------|
| No he conseguido ningún propósito |   |   | neutral |   |   | He llegado a mi realización completa |

#### 9. Mi vida es:

| 1                              | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                          |
|--------------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------------------|
| Vacía y llena de desesperación |   |   | neutral |   |   | Un conjunto de cosas buenas y emocionantes |

#### 10. Si muriera hoy, me parecería que mi vida ha sido:

| 1                  | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7           |
|--------------------|---|---|---------|---|---|-------------|
| Un completa basura |   |   | neutral |   |   | Muy valiosa |

#### 11. Al pensar en mi propia vida:

| 1                                               | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                    |
|-------------------------------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------------|
| Me pregunto a menudo la razón por la que existo |   |   | neutral |   |   | Siempre encuentro razones para vivir |

#### 12. Tal y como yo lo veo en relación con mi vida, el mundo:

| 1                        | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                      |
|--------------------------|---|---|---------|---|---|----------------------------------------|
| Me confunde por completo |   |   | neutral |   |   | Se adapta significativamente a mi vida |

#### 13. Me considero:

| 1                         | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                           |
|---------------------------|---|---|---------|---|---|-----------------------------|
| Una persona irresponsable |   |   | neutral |   |   | Una persona muy responsable |

#### 14. Con respeto a la libertad de que dispone para hacer sus propias elecciones, creo que el hombre es:

| 1                                                        | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                                         |
|----------------------------------------------------------|---|---|---------|---|---|-----------------------------------------------------------|
| Esclavo de las limitaciones de la herencia y el ambiente |   |   | neutral |   |   | Absolutamente libre de hacer todas sus elecciones vitales |

#### 15. Con respeto a la muerte, estoy:

| 1                            | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                     |
|------------------------------|---|---|---------|---|---|-----------------------|
| Poco preparado y atemorizado |   |   | neutral |   |   | Preparado y sin temor |

#### 16. Con respecto al suicidio:

| 1                                                           | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                   |
|-------------------------------------------------------------|---|---|---------|---|---|-------------------------------------|
| Lo he considerado seriamente como una salida a mi situación |   |   | neutral |   |   | Nunca le he dedicado un pensamiento |

#### 17. Considero que mi capacidad para encontrar un significado, un propósito o una misión en la vida es:

| 1                  | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7          |
|--------------------|---|---|---------|---|---|------------|
| Prácticamente nula |   |   | neutral |   |   | Muy grande |

#### 18. Mi vida está:

| 1                                                    | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                              |
|------------------------------------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------|
| Fuera de mis manos, controlada por factores externos |   |   | neutral |   |   | En mis manos y bajo mi control |

#### 19. El enfrentarme a mis tareas cotidianas constituye:

| 1                                   | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                   |
|-------------------------------------|---|---|---------|---|---|-------------------------------------|
| Una experiencia dolorosa y aburrida |   |   | neutral |   |   | Una fuente de placer y satisfacción |

#### 20. He descubierto:

| 1                                     | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                                                      |
|---------------------------------------|---|---|---------|---|---|--------------------------------------------------------|
| Ninguna misión o propósito en la vida |   |   | neutral |   |   | Metas claras y un propósito satisfactorio para mi vida |

#### 21. Mi labor en la casa hogar es:

| 1                            | 2 | 3 | 4       | 5 | 6 | 7                 |
|------------------------------|---|---|---------|---|---|-------------------|
| Reemplazable sin importancia |   |   | neutral |   |   | Sumamente valioso |

## Anexo 5 Cuestionario I, II y III

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Sesión \_\_\_\_\_

| ¿Cómo vienes?                                                                                            |                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Selecciona una o más opciones, dependiendo de las sensaciones que notas en tu cuerpo en este momento: |                |                  |
| Cabeza saturada                                                                                          | Sin energía    | Cabeza despejada |
| Pecho apachurrado                                                                                        | Tensión        | Cuerpo ligero    |
| Nudo en la garganta                                                                                      | Desahogo       | Con energía      |
| Dolor de panza                                                                                           | Pecho aliviado | Fuerza           |
| Otras:                                                                                                   |                |                  |
| 2. Describe con tus palabras tu respuesta:                                                               |                |                  |
|                                                                                                          |                |                  |
| 3. Selecciona una o más opciones que describan cómo estás en este momento:                               |                |                  |
| Desilusionada                                                                                            | Triste         | Pensativa        |
| Desanimada                                                                                               | Preocupada     | Contenta         |
| Enojada                                                                                                  | Estresada      | Motivada         |
| Frustrada                                                                                                | Impotente      | Tranquila        |
| Otras:                                                                                                   |                |                  |
| 4. Describe con tus palabras tu respuesta:                                                               |                |                  |
|                                                                                                          |                |                  |

| ¿Cómo te vas?                                                                                            |                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Selecciona una o más opciones, dependiendo de las sensaciones que notas en tu cuerpo en este momento: |                |                  |
| Cabeza saturada                                                                                          | Sin energía    | Cabeza despejada |
| Pecho apachurrado                                                                                        | Tensión        | Cuerpo ligero    |
| Nudo en la garganta                                                                                      | Desahogo       | Con energía      |
| Dolor de panza                                                                                           | Pecho aliviado | Fuerza           |
| Otras:                                                                                                   |                |                  |
| 2. Describe con tus palabras tu respuesta:                                                               |                |                  |
|                                                                                                          |                |                  |
| 3. Selecciona una o más opciones que describan cómo estás en este momento:                               |                |                  |
| Desilusionada                                                                                            | Triste         | Pensativa        |
| Desanimada                                                                                               | Preocupada     | Contenta         |
| Enojada                                                                                                  | Estresada      | Motivada         |
| Frustrada                                                                                                | Impotente      | Tranquila        |
| Otras:                                                                                                   |                |                  |
| 4. Describe con tus palabras tu respuesta:                                                               |                |                  |
|                                                                                                          |                |                  |

|                                                              |          |             |
|--------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 1. Luego de la sesión con la facilitadora ¿cómo te sentiste? |          |             |
| Juzgada                                                      | Aceptada | Comprendida |
| Invalidada                                                   | Valorada | Escuchada   |
| Otras:                                                       |          |             |
| 2. ¿Qué sucedió?, ¿qué hizo para que te sintieras así?       |          |             |
|                                                              |          |             |

**Tabla 10 Casos 1, 2 y 4. Cuestionario III**

|        | <p><b>Luego de la sesión con la facilitadora ¿cómo te sentiste?, ¿qué sucedió?, ¿qué hizo la facilitadora para que te sintieras así?</b></p> <p>Juzgada, aceptada, comprendida, valorada, escuchada, invalidada u otras.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso 1 | <p><b>Sesión 2.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Simplemente con escucharme me hizo sentir valorada y comprendida a pesar de todo lo que vivimos.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Platicar y sacar todos esos recuerdos lindos del alma, me voy muy contenta y súper alegre, dar amor es vivir con amor.</p> <p><b>Sesión 5.</b> Valorada, comprendida. El platicar un poco de lo que me pasa me hace sentir como libertad y así veo la vida menos complicada. Gracias María José.</p> <p><b>Sesión 6.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. El haber expresado mis ideas y el por qué si y por qué no eso es algo que me ayudó mucho el día de hoy, gracias.</p> <p><b>Sesión 7.</b> <u>Liberada</u>. N/A.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Valorada, comprendida, escuchada. Platicar lo que te pasa o cómo te sientes es algo que te hace sentir que vales mucho.</p>                                                                                     |
| Caso 2 | <p><b>Sesión 2.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Porque te escucha y trata de entendernos y la atención que nos da a cada una.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Me entiende.</p> <p><b>Sesión 5.</b> N/A</p> <p><b>Sesión 6.</b> Comprendida, escuchada. Darme cuenta que hay muchas más opciones.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Me siento súper bien porque digo lo que siento sin pensar y ser juzgada y me siento liberada y me hace pensar bastantes cosas y las pongo en práctica.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Me hace sentir que mi forma de pensar o de ser es válida y respeta como soy y hace entender que mi forma de ser es buena y mi apariencia no va a reflejar siempre lo que siento.</p>                                                                                                                                                                         |
| Caso 4 | <p><b>Sesión 2.</b> N/A</p> <p><b>Sesión 3.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Porque al estar platicando de muchas cosas que salen y salen. Durante la plática me siento escuchada, me siento como que hablo cosas que ni siquiera me acordaba y en el trayecto siento que se va uno a sacar de cómo cosas de adentro de uno y cómo que te sientes liviana, valorada, escuchada, comprendida, muchas cosas muy bonitas, gracias.</p> <p><b>Sesión 5.</b> Comprendida, escuchada. Platicar y desahogarme y me sentí liberada no terminé bien, pero con lo poco que estuve y hablé me sentí bien gracias.</p> <p><b>Sesión 6.</b> N/A</p> <p><b>Sesión 7.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. La plática que nos dan nos hace reflexionar muchas cosas y pensar. Gracias.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Aceptada, valorada, comprendida, escuchada. Todo lo que nos enseñó a entender a reflexionar a comprender nuestra maestra María José nos enseñó muchísimo, muchas gracias por todo.</p> |