

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Dependencia de adscripción al PAP

Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

Nombre de la APUESTA

Gestión de las Políticas Públicas y del Derecho

Nombre del PROGRAMA

Programa de Cooperación Internacional Descentralizada



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara

Nombre del PAP

Consultores en Procesos de Internacionalización (5C05)

PRESENTAN

Consulado General de México en Dallas, Texas. La incertidumbre migratoria.

Programa educativo	Nombre completo del alumno
Relaciones Internacionales	Villaseñor Macías, Ana Sofía

ana.villasenor@iteso.mx

Profesor(es) PAP: Licenciado en relaciones internacionales, Mrto. Victor Manuel Olea Contreras

Tlaquepaque, Jalisco, Julio de 2025

1. Los Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) del ITESO (Abstract)

El citado Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se desarrolló en el área de Documentación del Consulado de México en Dallas, Texas, en un contexto de cooperación internacional descentralizada. Ello tuvo por finalidad la mejora de la gestión y entrega de los servicios documentales a la comunidad, lo que permitió el de la documentación oficial que, a su vez, les garantiza el ejercicio de sus derechos y su inclusión social. En este sentido, se ejecutaron diversas acciones para optimizar los procedimientos, disminuir tiempos de espera y mejorar la atención a personas en situación de vulnerabilidad, Disminución de los tiempos de expedición de pasaportes y matrícula consular, reparación de actas y acciones de información y orientación a usuarios. Este servicio cobra especial trascendencia, en el contexto actual, Las políticas migratorias han hecho que el cambio hacia una vida mejor se convierta en un motivo, y la documentación sea vital para su obtención. El PAP, de esta manera, logró profesionalizar el servicio consular, mejorando así la calidad de vida de beneficiarios directos e indirectos, maximizando el bienestar de la comunidad mexicana en Dallas.

The professional application project (PAP) was developed in the Documentation Unit of the Mexican Consulate in Dallas, Texas, within the framework of the Decentralized International Cooperation Program. The main goal was to enhance how documentary services were administered to serve the Mexican population better and, through that, achieve access to fundamental state documents to promote their rights and integration within society. Under the guidance of the deputy consul and by the documentation team, initiatives were carried out to improve the functioning, waiting times, and care of individuals at risk. This has yielded increased productivity in the delivery of passports, consular IDs, and other birth certificates, as well as the creation of informational and guidance tools for customers. This is particularly pertinent in the current climate where tight migration policies have heightened external pressures to produce appropriate documentation. The PAP supports the professionalization of consular services and benefits to direct and indirect beneficiaries, reducing the impact on the quality of life of the Mexican population in Dallas.

2. Introducción

El siguiente documento describe el desarrollo, resultados y aprendizajes obtenidos del Proyecto de Aplicación Profesional PAP desarrollado en la especialidad de Documentación del Consulado Mexicano en Dallas, Texas, en el año 2025. El PAP está incluido en nuestro programa de cooperación internacional descentralizada y tiene como objetivo la implementación de oportunidades obtenidas durante mi licenciatura en Relaciones Internacionales para fortalecer los procesos de gestión documental y mejorar la provisión de servicios a la comunidad mexicana en el norte de Texas. Mi especialidad ha sido la documentación. Por lo tanto, el trabajo se llevó a cabo bajo la dirección de la cónsul adjunta, la jefa del departamento y el equipo operativo.

El contexto en el que se realizó nuestro trabajo es la alta demanda de servicios y la necesidad de un tratamiento migratorio rápido y de alta calidad de los usuarios. Pasaportes, tarjetas de matrícula consular, actas y otros documentos oficiales y vulnerabilidad: niños, ancianos y personas con discapacidad fueron nuestra prioridad. Este documento incluye varios aspectos. En primer lugar, describiré los aspectos generales del Consulado de México en Dallas y la importancia de nuestra área de especialización en la protección de los derechos de los migrantes. En segundo lugar, expondré la situación actual encontrada por la comunidad mexicana en la identificación y renovación de documentos debido a la migración en curso en el mundo y a los desafíos que enfrenta nuestra institución. En tercer lugar, identificaré los actores y beneficiarios del proyecto mediante un análisis visual de sus interacciones. En cuarto lugar, proporcionaré el marco teórico-conceptual del trabajo programado y mostraré cómo se relaciona directamente a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible a través del logro de los ODS. Finalmente, describiré el enfoque metodológico implementado, las tareas que cambiamos, la retroalimentación y las lecciones aprendidas. El PAP abre la posibilidad de continuar fortaleciendo el servicio empresarial y aumentar el nivel de inversión en la creación e innovación institucional para el bienestar de nuestra comunidad en Dallas.

3. Acerca del escenario, impacto, actores y beneficiarios

3.1 Antecedentes del escenario

El Consulado de México en Dallas, Texas, está entre las representaciones mexicanas más destacadas en los Estados Unidos, considerando la cantidad de mexicanos en la región. Fue establecido en 1918; sin embargo, desde entonces su papel ha cambiado para acceder a una

mejor atención sobre las demandas de la comunidad mexicana en la región. “El consulado protege los derechos e intereses mexicanos en el extranjero a tener acceso a servicios consulares y documentación oficial. Complementariamente, el cónsul brinda asesoría en caso de emergencia a favor de su integración en la sociedad estadounidense” (Consulado General de México en Dallas, s.f.). Un activo jerárquico impulsa estas operaciones para alcanzar los objetivos trazados, donde se encuentra el Cónsul General, la Cónsul adscrita, los asistentes y el personal especializado en el área de informática, documentación, protección, administración, y asuntos comunitarios. El área de documentación, en la cual se desarrollará el presente PAP es crítica para asegurar que los connacionales tengan los documentos necesarios para poder demandar servicios básicos como son empleo, educación, y sobre todo para regular su estado migratorio.

La obtención de pasaportes, matrículas consulares, actas, y varios documentos determinan que las personas mexicanas puedan exigir sus derechos, demandar servicios, y mantener sus conexiones legales en México y los Estados Unidos. Dicha demanda es alta, particularmente considerando la gente que aspira regular su situación en los Estados Unidos. Por lo tanto, la documentación tiene el deber de colaborar con las otras alternativas del Consulado y con actores externos, como las autoridades, organizaciones de la sociedad civil, y comunidades, para asegurar un mejor servicio al público.

Finalmente, el aporte social del Consulado mexicano en Dallas es sustancial; no solo por la manera en que sirve de puente entre México y la comunidad de mexicanos en el extranjero sino porque coadyuva con la inclusión y promueve los derechos humanos y la cultura mexicana. También, colabora con autoridades locales y organizaciones no gubernamentales y empresariales, ampliando la red de apoyo entre los mexicanos en Dallas, Texas. Desde el arranque de 2025, ha alcanzado mayor relevancia debido a las disposiciones migratorias impuestas por la administración de Donald Trump. Estas restricciones han ampliado la incertidumbre que alienta la necesidad de trámites y actualizaciones de documentación oficial, y es en ese sentido que el trabajo de documentación asume una vital importancia; por lo tanto, el Consulado Mexicano en Dallas asume un rol protagónico en la protección y defensa de los derechos de los mexicanos en el exterior, coaccionados a adoptar nuevos enfoques frente a los retos del contexto.

3.2 Problematización

La situación social de la comunidad mexicana en Dallas es actualmente una crisis con múltiples obstáculos y retos para acceder y mantener actualizada su documentación oficial. A pesar de la alta demanda de estos servicios, la falta de información, las barreras del idioma y la situación general de irregularidad migratoria lo hacen aún más difícil de alcanzar. Este último factor radica en que, desde que comenzó la presidencia de Donald Trump, la política de migración, en general, se ha visto extremadamente endurecida, lo que como resultado ha llevado a una gran incertidumbre aquí. Operaciones de deportación, registros obligatorios, y todas las restricciones que se imponen directamente a los migrantes provoca que tengan la necesidad de que acudan al consulado con el fin de tramitar y/o actualizar documentos que les permitan regular su situación migratoria. Sin un pasaporte, acta de nacimiento u otro documento que confirme la longevidad de su estancia en otro país es imposible acceder a un trabajo, a una educación, a servicios médicos adecuados, a la protección legal y a muchos otros. El miedo a ser deportado subyace a la prioridad máxima para muchos solicitantes que al final buscan protegerse de consecuencias legales y la protección de sus derechos humanos con todas sus fuerzas.

En este sentido, el contexto vuelve a la gestión documental del Consulado aún más crítico y exigente al exigirle que acelere sus procesos, servicios y atención especial al público, especialmente las personas más vulnerables. Aunque juega un papel destacado en la protección de los derechos humanos de los mexicanos a través de su área de Documentación, los recursos, el personal y la capacidad de acción son limitados. “La fuerte demanda de servicios ha dado paso a tiempos de espera prolongados para obtener una cita, lo que coloca a miles de personas en situación de vulnerabilidad” (ATT LAW, 2023). Y olvidando que la pandemia ocurrida del COVID-19 ha obligado a muchos trámites y procesos a actualizarse o digitalizarse, lo que para muchos fue más fácil, práctico y acogedor, y para muchos otros es un obstáculo debido a la falta de herramientas o dispositivos, de habilidades digitales o de acceso a internet; “La distribución y entrega de insumos se ha visto demeritada, algunos en específico han presentado retraso atribuible en la mayoría de los casos a que la producción de insumos ha estado rítmicamente limitada a nivel mundial pues la fabricación ha sido casi nula” (Univisión Noticias, 2021).

A nivel mundial, la emigración conlleva problemas de derechos humanos y falta de accesibilidad a la identidad legal. La documentación es necesaria para brindar protección y

autoridad sobre la vida y la existencia de los migrantes. Después de todo, así es cómo pueden acceder a sus propios derechos y disfrutar de una mejor calidad de vida. Los procesos burócratas y la escasez de información comprensible y accesible la problemática para poder legalizar este tema a la gente. A nivel institucional el Consulado puede ser un problema doble a nivel interno y externo. El interno puede ser, por ejemplo, la constante rotación de personal en diferentes áreas de trabajo externo y la poca contundencia de los recursos en el país. Además de las ocurrencias que el Condado tenga como parte de la excesiva implementación o actualización de protocolos o periodos del gabinete para poder lidiar con el gran problema actual. La situación actual ha puesto en evidencia que la institución ha realizado distintas acciones para lograr adaptar los procedimientos, incrementar la eficiencia de tecnologías y fortalecer la capacitación del personal para atender estas demandas.

El PAP, dentro de dicho contexto, se inserta como una oportunidad de mejora en procesos documentales, generación de estrategias para agilizar trámites y coadyuvar la atención de las muchas personas que diariamente acuden a las embajadas respectivas o su espacio virtual. Así mismo, el presente PAP es una magnífica ocasión para fortalecer la colaboración que el consulado realiza con varios otros actores sociales, y expandir el ámbito necesario para construir redes de apoyo intensifiquen el mismo trabajo consular. De ahí se desprende la relevancia del PAP para el fortalecimiento de la institución del Consulado y el empoderamiento de sus connacionales en Dallas, Tx.

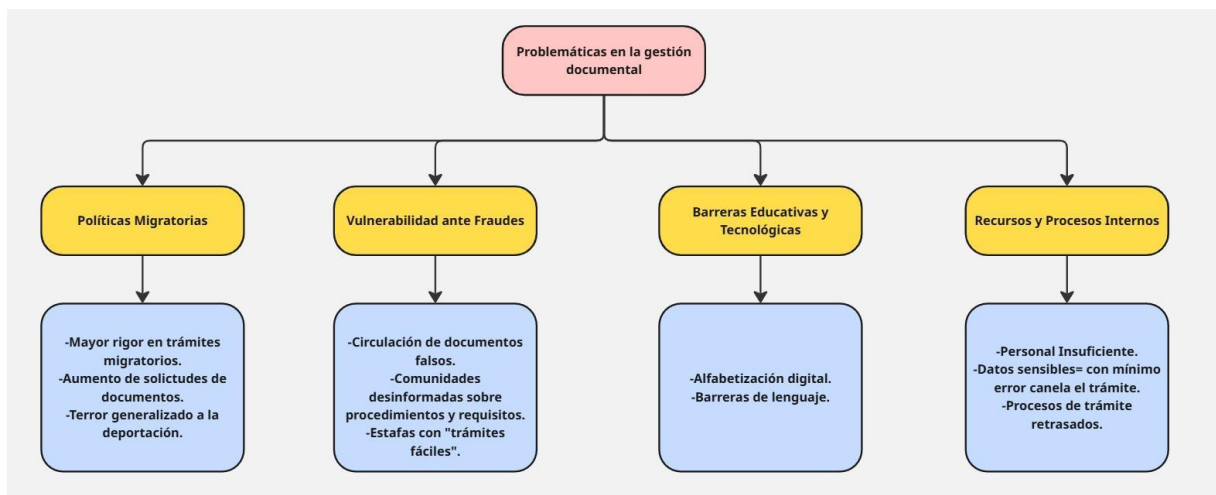


Figura 1. Fuente - *Elaboración Propia*

3.3 Identificación de actores que influyen y sus beneficiarios

Actores internos:

- Cónsul Titular: quien tiene el máximo trabajo como representación, determina la estrategia general en el área del Consulado y supervisa todas las áreas, incluyendo Documentación.
- Cónsul Adscrita: quien coordina y supervisa el área de Documentación de manera más directa con las metas y atención al usuario.
- Jefa del Departamento de Documentación: encargada igualmente de la coordinación en el área operativa, organización de turnos y distribución de tarea, así como solución de incidencias técnicas o de administración.
- Personal Operativo de Documentación: quien hace referencias al equipo de oficiales consulares, auxiliares administrativos y personal de ventanilla que atienden al público, procesan solicitudes, verifican documentos y entregan pasaportes, matrículas consulares y actas, entre otros.
- Encargada de citas y atención telefónica: quien se encarga de agendar citas, resolver dudas y canalizar casos especiales.
- Practicantes y voluntarios: quienes apoyarán en tareas logísticas, orientación al usuario y divulgación de información de apoyo a trámites y requisitos.
- Asistentes administrativos: quienes apoyarán en la gestión interna, seguimiento de expedientes y comunicación entre áreas.

Actores externos:

- Autoridades Locales y Estatales de Texas (Gobernador de Texas, Secretario de Estado, Ayuntamiento de Dallas, el Departamento de Policía): con quienes se colabora para verificación de documentos, validación de identidad y atención de casos de emergencia o protección consular.
- ONGs y Asociaciones de Migrantes (Proyecto Inmigrante ICS, Human Rights Initiative of North Dallas, LULAC): quienes brindarán apoyo de asesoría legal, acompañamiento social, y divulgación de información sobre derechos y trámites.
- Instituciones educativas de salud: quienes facilitarán jornadas de servicios a mexicanos documentados e información sobre derechos.
- Empresas y Cámaras de Comercio (Cámara de Comercio Hispana de Texas, Cámara de Comercio Hispana del Norte de Texas, AT&T, American Airlines, Texas Instruments): De igual forma, ellas impulsarán la integración laboral de los mexicanos regulados ya que es requisito para empleo formal.

- Medios de comunicación (Telemundo, CBS 11, Dallas Observer, Al Día, El Hispano News, The Dallas Morning News): quienes divulgan información la de requisitos, cambios, campañas especiales y otros medios de información para mantener informada y prevenida a la comunidad.

Beneficiarios directos:

- Mexicanos que requieren tramitar documentos (pasaportes, matrículas consulares, actas y otros documentos.)
- Familias mexicanas que requieran regular su situación migratoria en conjunto.
- Personas vulnerables de Cónsul el cual implica menores de edad, adultos mayores, o personas en situación de emergencia y la atención especial, hasta la resolución.

Beneficiarios indirectos:

- Comunidad Mexicana en Dallas y alrededores.
- Comunidad Latino/Hispanoparlante.
- Autoridades Locales y Estatales.

Articulación y dinámica de colaboración:

En términos de articulación, el Consulado Mexicano en Dallas, especialmente del área de Documentación, es el principal actor y se encarga de armonizar los esfuerzos internos y externos para generar un plan integral de atención a la comunidad mexicana. En cuanto a la dinámica de colaboración, la estrecha integración de los actores internos del consulado, desde el Cónsul General y Cónsul Adscrita, hasta el personal operativo y los practicantes, permite agilizar el proceso de trámite, resolver incidentes y responder a casos especiales. Los actores externos complementan esta dinámica al brindar asesoría, fuentes de recursos y canales de información adicionales solicitados como parte de la red de protección y bienestar.

4. Encuadre

4.1 Sustento teórico - conceptual

Mi experiencia profesional en el Consulado de México en Dallas me ha demostrado que la gestión documental y la atención a personas en situación de vulnerabilidad no son simples procedimientos administrativos, sino que son una práctica anclada en complejos marcos

teóricos y conceptuales de las relaciones internacionales, el derecho internacional y la administración pública contemporánea. Ante esto, el espacio consular se convierte en un lugar donde confluyen intereses estatales, derechos humanos y dinámicas transfronterizas, para los cuales es necesario un aparato analítico capaz de decodificar su relevancia e impacto en la vida cotidiana de la diáspora mexicana.

El liberalismo institucional en las relaciones internacionales resulta ser útil para poder explicar a través de la cooperación entre los Estados y la solidificación de las instituciones la necesidad de afrontar problemas contemporáneos, como la migración, la protección de los derechos humanos y la movilidad internacional. Por ejemplo, para la expedición de documentos oficiales, la atención de casos de apatridia y la canalización de recursos para personas vulnerables, solo puede tratarse a través de un contexto, el Consulado es representativo de cómo funciona la diplomacia y la gestión internacional de los Estados a través de sus misiones en el extranjero. En la actualidad, la expedición de documentos y la atención a personas vulnerables se enmarcan en esfuerzos de cooperación entre actores estatales y no estatales que traspasan fronteras nacionales, siendo establecidos por organismos multilaterales como la Organización Internacional de las Migraciones (OIM), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otros. Un escenario que podemos visualizar es en la atención sobre los casos de apatridia (personas que carecen de una nacionalidad) exige la aplicación de protocolos internacionales basados en valores de solidaridad, equidad y protección humanitaria; esto con el propósito de garantizar a la identidad legal y a los derechos básicos (ACNUR, 2023; OIM, 2022). También podemos resaltar el hecho de cómo las relaciones internacionales no sólo están presentes por medio de actores estatales como los gobiernos, las fuerzas armadas, o en instituciones públicas; en los procesos consulares la cooperación y el trabajo en equipo entre las personas solicitantes y el personal del consulado son fundamentales.

En el trámite del acta de nacimiento, cada parte tiene responsabilidades clave. Por un lado, quienes realizan el trámite deben realizar correctamente todos los documentos requeridos; si falta algún papel o no se cumple con los requisitos, el proceso se retrasa o se cancela. Por otro lado, el personal encargado del trámite se encarga de asegurar que se siga el protocolo y se gestione cada expediente. Las relaciones internacionales también incluyen a los actores individuales: por ejemplo, las personas que van a realizar su trámite. Cada solicitante forma parte de este sistema institucional que funciona por medio de todo un grupo de individuos que deben trabajar juntos y lograr con ello la aprobación de las actas de nacimiento (que son lo que garantiza el acceso a nuestros derechos humanos). El gobierno de México y la Secretaría de

Relaciones Exteriores son implicados en un aspecto que además involucrarse en la política, está presente en el aspecto social en el que ayuda a que las personas tengan derecho a la identidad (lo que les da acceso a otros derechos) y también a poder facilitar el proceso migratorio de los mexicanos en Estados Unidos.

Por otro lado, la teoría constructivista nos brinda una visión complementaria al enfatizar la posición y relevancia que tienen las normas, valores e identidades en la política internacional (Wendt, 1999). La gestión documental y la atención a personas vulnerables no son actos neutros; están impregnados de valores como la inclusión, la equidad y el respeto a los derechos humanos. Este enfoque se manifiesta en la sensibilidad e idoneidad con la que el personal consular trabaja en casos que atienden en condición de vulnerabilidad. Tal es el caso de los servicios de registro civil a domicilio, la validación de documentos y la asistencia a apátridas y personas transgénero, como se observa en la bitácora de actividades, que requieren no solamente de conocimientos técnicos, sino también de empatía, paciencia y ética del servicio público. Así, la formación en derechos humanos, la actualización de protocolos y la alianza con actores externos son aspectos fundamentales para garantizar la calidad de la atención y el fortalecimiento de la legitimidad institucional. La Convención de Viena sobre Relaciones Consulares (1963) establece este marco normativo que regula las funciones consulares: el derecho de los Estados a proteger a sus nacionales en el extranjero y de expedir documentos oficiales que aseguren su identidad y el acceso a sus derechos (ONU, 1963).

En el quehacer cotidiano del Consulado, la gestión consular es utilizada diariamente, en especial en casos de apatridia, cuando la falta de nacionalidad coloca a las personas en condición de máxima vulnerabilidad. Por consiguiente, la gestión documental va mucho más allá de un protocolo administrativo, es una herramienta de inclusión social, desarrollo humano y garantía de derechos. Al ingresar al edificio, todo visitante encuentra en la zona de filtro un letrado que deja en claro que las actitudes irrespetuosas, lenguaje vulgar o comportamientos agresivos no serán tolerados y que, en caso necesario, el personal puede solicitar apoyo de las autoridades o del equipo de seguridad del Consulado para salvaguardar la integridad de los presentes. Desde la expedición de pasaportes, actas de nacimiento y matrículas consulares, los migrantes mexicanos pueden acceder a servicios de salud, educación y empleo, regular su estancia migratoria y protegerse contra la discriminación y la explotación. La administración consular, de este modo, se inscribe en el paradigma contemporáneo orientado hacia la gestión por resultados, donde la eficiencia, la transparencia y la inclusión son características fundamentales.

No podemos olvidar que el constructivismo permite explicar cómo la identidad nacional mexicana se transforma en el contexto estadounidense. El Consulado actúa como un puente cultural y normativo, promoviendo valores de inclusión y diversidad que pueden diferir de los principios predominantes de la localidad. Es por eso por lo que la interacción entre ambos gobiernos, no se limita a la aplicación de reglas formales, sino que es necesario el diálogo constante sobre los valores que deben guiar la gestión migratoria y la protección consular. En momentos de tensión política, el Consulado refuerza su papel como defensor de los derechos humanos y la identidad mexicana, adaptando sus prácticas y discursos para responder a los desafíos del contexto. Al comienzo del año 2025, la incertidumbre de las redadas migrantes y el aumento de la tensión sociopolítica han motivado al Consulado a reforzar el impacto y la visibilidad de su mensaje de no discriminación; es por eso que se han tenido que llevar a cabo distintas acciones de actualización de datos para el personal en base a la atención al público y de difusión de protocolos inclusivos no solo como una respuesta directa al contexto actual, sino también como un acto consciente de una posición política en favor de los derechos humanos de los connacionales mexicanos.

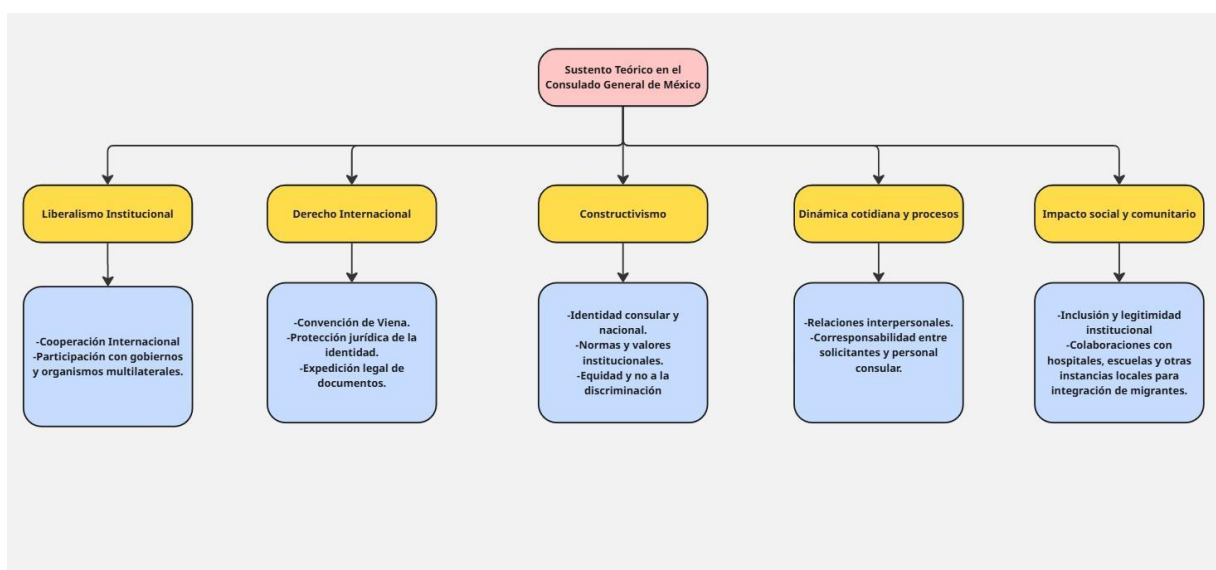


Figura 2. Fuente: *Elaboración propia.*

4.2 Alineación a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El Consulado de México en Dallas, epicentro de atención a las comunidades mexicanas en el extranjero, bien puede ser considerado un nodo crítico con un tiro de cuerda en lo local de las demandas de los migrantes y los grandes retos globales de desarrollo humano, equidad, y derechos. La gestión documental, la atención personas en situación de vulnerabilidad, los rieles

y requisitos de los que se ocupan de la documentación, es decir, pilares de funciones virtuales del área de documentación del consulado, compiten hacia un marco de referencia y acción señalado por la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”. Dicho de otro modo, la labor de los cuerpos consulares y los Objetivos de Desarrollo Sostenible no es sólo una relación teórica, sino que recibe relevancia empírica y prácticamente en cada trámite, en cada prioridad de atención, en cada alianza estratégica gestada en sus mismos escenarios. Un ODS’s por la misma misión y acciones del Consulado de México en Dallas es el ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. La identificación de nuestra persona es un elemento con gran relevancia porque nos permite tener acceso a nuestros derechos humanos básicos. Garantizar que los migrantes mexicanos tengan acceso a pasaportes, actas de nacimiento y matrículas consulares es indispensable para la protección legal, la defensa de derechos humanos y la participación ciudadana. “La falta de documentación expone a las personas a situaciones de extrema vulnerabilidad, exclusión y explotación.” (ONU, 2015, meta 16.9; ACNUR, 2023).

Asimismo, el ODS 10: “Reducción de las desigualdades” se plantea a diario cuando el consulado se plantea adaptar protocolos a situaciones especiales para no dejar a nadie atrás. La justicia y el acceso a sus servicios se garantizan mediante, préstamo de competencias, roles, estrategias de generación de respaldo acopladas a las coyunturas de la población demandante: todos los personajes cuentan igual. Igualmente, con el ODS 5: ” Igualdad de género” la identificación parece cobrar un sentido diferente. La intimidad de las personas vulnerables: no sólo están expuestas legalmente con la gestión de trámites consulares en un acto de justicia social y de derechos humanos puro. Es una acción política que elimina las barreras legales y sociales que pusieron. Históricamente, a los grupos más vulnerables en situación de extrema desventaja para ejercer igualdad de oportunidades y encontrar. La manifestación de género es fundamental en favor de las personas. De primera para las personas trans, y de segunda para la igualdad de oportunidades y no a la discriminación. Finalmente, el pilar del ODS 17: “Alianzas para lograr los objetivos” es igualmente básico para el trabajo consular.

Además, la atención a los migrantes y la solución de problemas complejos, como la apatridia y la violencia de género, se articulan con la acción coordinada entre las autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil, agencias internacionales, tales como la OIM, el ACNUR y otras reparticiones consulares. Estas construcciones transversales donde se comparten recursos, información y buenas prácticas, son cruciales para la prestación de respuestas integrales y sostenibles. La colaboración interinstitucional, tanto intra-administraciones como inter-

administraciones, es un elemento indispensable en las respuestas a los desafíos de la movilidad en el siglo XXI.

Por otro lado, la gestión documental y la modernización de los servicios consulares también se vinculan directamente con el objetivo número 9 “ Industria, innovación e infraestructura”. La administración electrónica ha permitido incrementar la eficacia y eficiencia, así como mejorar el acceso a la prestación de servicios consulares, sin embargo, también ha generado nuevas desigualdades, dado que quienes carecen de habilidades digitales o acceso a internet, ven restringidas sus servidumbres. La disciplina para la acción consular es la no generación de exclusión con la innovación. Es decir, no dejar atrás a quienes no pueden acceder porque carecen de capital humano digital. La innovación es un factor de inclusión y equidad. Además, los documentos otorgados por el consulado son el acceso a que los migrantes pueden acceder a servicios de salud ODS 3, educación ODS 4 y un empleo digno ODS 8. Sin documentos oficiales, las personas quedan marginadas, fuera de los sistemas de protección social y desprovistas de las vías para el desarrollo. Por lo tanto, esta no es únicamente un acto de mera gestión administrativa, sino que es un componente esencial en el desarrollo humano y social.

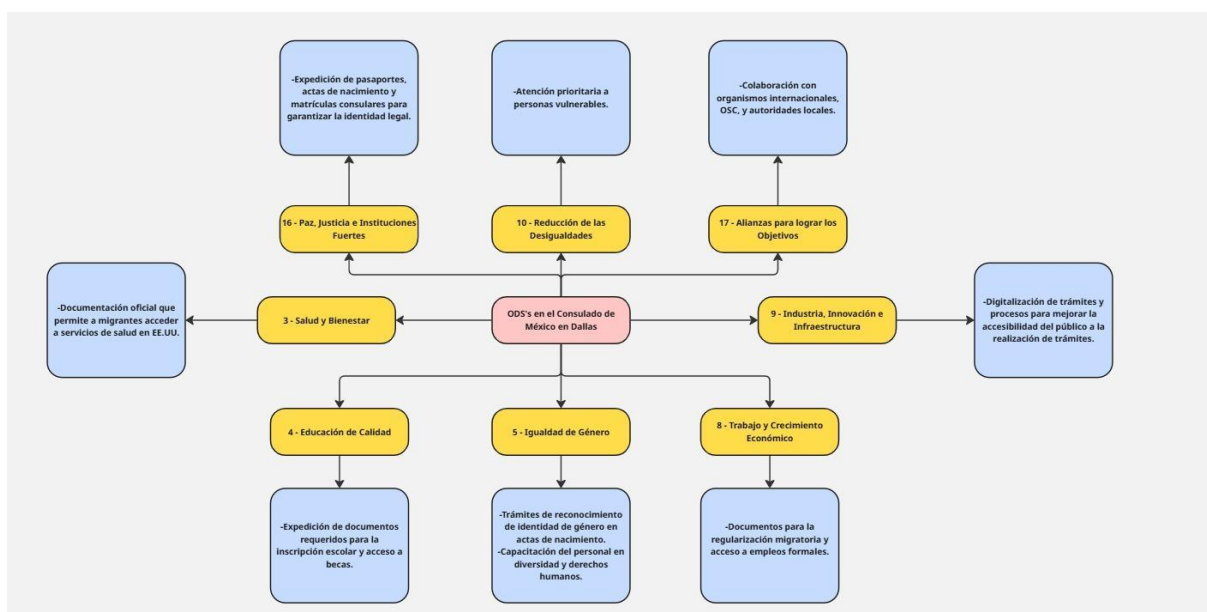


Figura 3. Fuente: *Elaboración Propia*

5. Metodología de trabajo, productos e impacto

5.1 Metodología de trabajo

Desde el primer día, fui adentrada en la estructura institucional y en los principales actores, lo cual facilitó una integración progresiva y reflexiva en el entorno laboral. La supervisión directa de la Cónsul Adscrita y de su asistente fue clave para comprender el funcionamiento interno del Consulado, así como para apreciar los valores de la atención personalizada y la rigurosidad en el cumplimiento de los procesos de documentación. La metodología empleada en este trabajo se caracterizó por ser cualitativa y esto se sustenta porque el foco estuvo en la observación y el acompañamiento en la recepción y validación de documentos, para posteriormente avanzar a la revisión de expedientes, llevar a cabo su organización y atender a los usuarios en situación de vulnerabilidad. Incluyó la instrucción constante, tanto formal –en juntas de actualización de protocolos– como informal –en la explicación de casos reales y simulaciones hechas por la asistente de la Cónsul Adscrita–.

Uno de los aspectos más distintivos de la metodología es la combinación entre rigurosidad y flexibilidad: si por un lado se debía cumplir de manera literal con los requisitos legales y administrativos para cada trámite, especialmente en casos sensibles como el de los apátridas, la doble nacionalidad o la rectificación de género; por otro lado, se impulsó la empatía y la capacidad de adaptación a escenarios complejos, en busca de soluciones dentro del marco legal para personas con múltiples barreras documentales y sociales.

La retroalimentación continua fue un componente fundamental: tanto la Cónsul Adscrita como su asistente ofrecieron constantemente retroalimentación sobre el desempeño, indicando aspectos de mejora y reconociendo los aciertos. Asimismo, la colaboración con otros pasantes, permitió el intercambio de anécdotas y la colaboración en la actualización de documentos institucionales y organización de bases de datos. En términos metodológicos, también fue parte la rotación por distintas áreas (Registro Civil, Administración, Archivo Histórico), lo cual permitió tener una visión integral del funcionamiento consular y fortalecer destrezas blandas como la organización y manejo de información confidencial, así como la comunicación efectiva con usuarios y equipo interno. En resumen, la metodología aplicada permitió el desarrollo y despliegue de habilidades técnicas y socioemocionales, favoreciendo una formación profesional integral y comprometida con los valores institucionales y consulares.

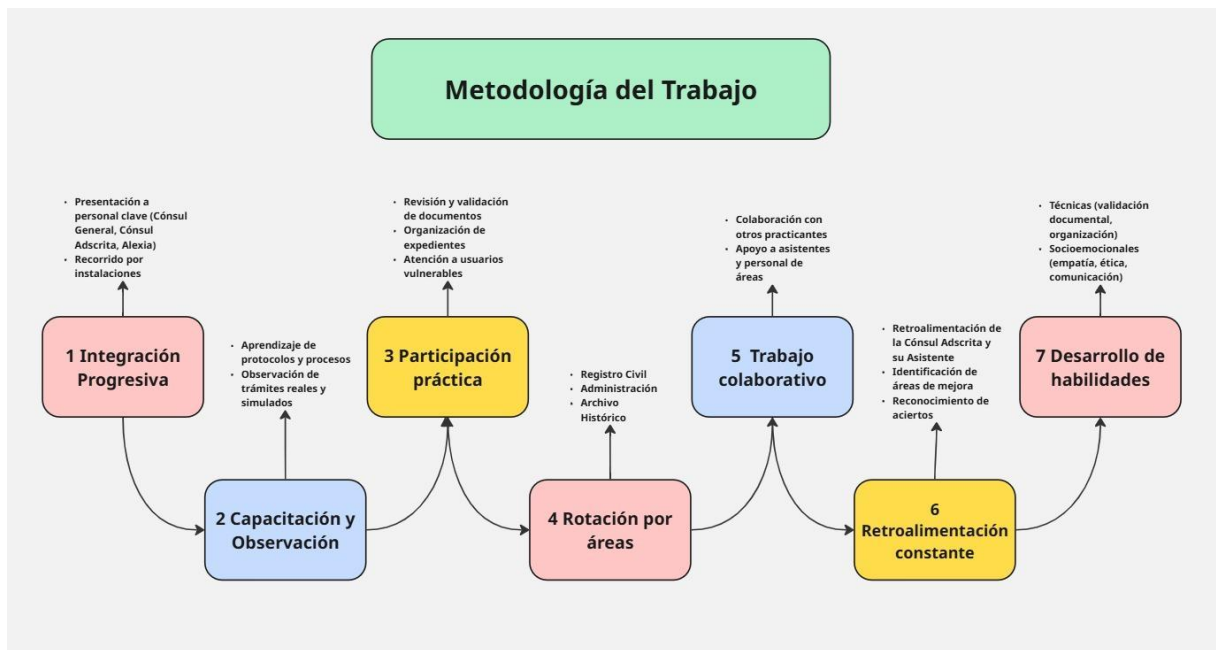


Figura 4. Fuente - *Elaboración Propia*

5.2 Descripción de actividades y productos

Durante las seis semanas de prácticas, estuve involucrada en varios proyectos clave en la gestión documental y la protección de los derechos de la comunidad mexicana en Dallas. Uno de ellos fue la renovación de los protocolos de emisión y validación de actas, pasaportes y matrículas consulares, con una especial atención para las personas apátridas, menores, adultos mayores sin permanencia, solicitudes con decenas de años de haberse prolongado y rectificación de género al secretario de gobernación. Como parte de estos esfuerzos, tuve que revisar y capturar la información de diversos expedientes y ligar documentación disruptiva que fuese capaz de autorizar la expedición de los documentos. Por ejemplo, en el caso de familiares extranjeros nacidos en México, tuve que comprobar la documentación de los padres y esperar la oportunidad de solicitar el análisis genético sin llegar a límites ilegales.

Otro proyecto fue la base de datos de contactos de las direcciones de registro civil, en la cual trabajé con la asistente de la Cónsul Adscrita para avalar la integridad y actualización de la misma en beneficio de la comunicación entre las instancias, empresa y comunidad. Desde los archivos técnicos e históricos, hasta la recepción, revisión, anulación y resguardo de pasaportes cancelados. Esta tarea era importante para el correcto funcionamiento del consulado y la comunidad mexicana. Adicionalmente, redacté y actualicé varios reportes de uso interno, guías informativas y protocolos de buen uso para el común de los usuarios. Todo esto permitió un manejo más controlado y homogéneo de las solicitudes y dudas cotidianas. A través de estos proyectos, el común denominador era la promoción de la autenticidad y legalidad de los

documentos para proteger la identidad y documentos de los ciudadanos y alcanzar la meta de la institución de brindar servicios honorables y accesibles. La dosis de conocimientos legales básicos y aplicación de protocolos diferenciados me mostró la realidad del propósito consular.

5.3 Descripción de resultados e impacto

Durante mi período de prácticas, varias tareas me permitieron consolidar habilidades técnicas y socioemocionales. En particular, mis tareas incluyeron: Revisar, organizar y validar expedientes para trámites de actas de nacimiento, ordenar y fichar pasaportes cancelados, y actualización de datos por medio de investigaciones. Esto implicó identificar cuáles documentos son válidos, cuáles no lo eran, verificar la autenticidad de la información y diferenciar según las características del solicitante. Así, me tocó revisar expedientes de apátridas, de personas mayores que no tienen documentos consigo, así como expedientes de jóvenes y niños. Asistir en la atención a usuarios en situación de vulnerabilidad, revisando casos reales y simulados y ayudando a buscar soluciones dentro del marco legal a personas que sufren barreras documentales.

Colaborar en la actualización y organización de bases de datos de la institución, sumando y verificando contactos de las direcciones de registro civil y controlando el estado de trámite. Elaborar y actualizar materiales informativos y guías de procedimiento para usuarios y personal interno, reglamentando y facilitando la atención. Como productos, elaboré expedientes actualizados y organizados, reportes de casos, propuestas de mejora de la atención, base de datos actuales, materiales informativos y guías de procedimiento. Los cuales se reflejaron en los trámites más ágiles, menos errores documentales y mejor atención al público. Además, me permitió tener criterio profesional ya que, trabajar en casos me permitió adquirir y aplicar experiencia y protocolo. Trabajar en equipos entre otros visitantes y con el equipo interno me permitió adquirir responsabilidad compartida. La adquisición de experiencia en la atención de casos complicados y en la aplicación de criterios personalizados fortaleció al equipo frente a situaciones de emergencia y nos capacitó para encontrar soluciones dentro del marco jurídico.

Los resultados alcanzados durante el periodo de prácticas evidencian una significativa mejora en el ámbito de la gestión documental y la atención a la comunidad mexicana en el Consulado de Dallas. El tiempo de espera para la expedición de documentos se redujo, la calidad y la seguridad de los trámites se incrementó y los mecanismos de control y blindaje de información sensible se reforzaron. La renovación de protocolos y la formación continua del equipo

permitieron estandarizar los procesos y brindar una atención más eficiente y empática, sobre todo a grupos vulnerables. La contribución a la organización y actualización de bases de datos institucionales facilitó la trazabilidad y el control de expedientes pendientes, por lo que el Consulado permite estar en condiciones de responder a las necesidades de la comunidad; no obstante esto no es suficiente ya que solamente la asistente de la Cónsul es quien se encarga de llevar a cabo estos trámites, siendo una carga enorme de responsabilidad para ella y este peso aumenta al ver que solo el Consulado junto con otros dos consulados por todos Texas son quienes hacen esta tarea.

5.4 Prospectiva

El análisis prospectivo proyecta que el escenario de los siguientes seis meses continuará siendo el de la priorización de atención a grupos vulnerables y modernización de procesos documentales. Bajo esta perspectiva, se espera que las nuevas tecnologías de digitalización de expedientes y atención virtual permitan una distribución eficiente de trámites, mayor seguridad de la información y mayores niveles de acceso a servicios consulares. La constante actualización y mejora de las bases de datos institucionales y capacitación y desarrollo de recursos humanos será fundamental para sostener la eficiencia y calidad de atención al público. También se espera un fortalecimiento de lazos con organizaciones de la sociedad civil y autoridades locales e instituciones con el fin de brindar una atención personalizada y adecuada a los requerimientos de la comunidad mexicana en Dallas. Un análisis de largo plazo permite sugerir que proyectos en los que participé desde su concepción, como optimización de procesos de emisión y validación de documentos y actualización y mejora de bases de datos y mecanismos de control documental, permiten desarrollar mayores niveles de eficiencia y transparencia en la gestión consular.

A corto plazo, estos resultados se traducen en mayor satisfacción de los beneficiarios, reducción del error documental y atención personalizada y profesional; pero también se traduce en una invisibilización que hace que al no conocerse este problema por la sociedad termina cayendo mucho trabajo sobre pocas personas que deben de darle apoyo a todos los mexicanos en Texas (siendo que este estado es enorme). Bajo esta perspectiva, se espera que las nuevas tecnologías de digitalización de expedientes y atención virtual permitan una distribución eficiente de trámites, mayor seguridad de la información y mayores niveles de acceso a servicios consulares.

A mediano y largo plazo, se encaminan a la consolidación de un modelo de atención más inclusivo, eficaz y adecuado a las necesidades reales de la comunidad mexicana de Dallas. La profesionalización del servicio consular y las medidas de control y la impulso de la empatía y la responsabilidad en la atención al público serán vitales para la garantía de los derechos y la integración social de los connacionales en los Estados Unidos.

Además, la experiencia y los productos generados sentarán las bases para la incorporación de nuevas tecnologías y la modernización de procesos documentales que permitan al Consulado prepararse para afrontar de la mejor manera los desafíos migratorios y sociales de los próximos años. La constante actualización y mejora de las bases de datos institucionales y capacitación y desarrollo de recursos humanos será fundamental para sostener la eficiencia y calidad de atención al público. También se espera un fortalecimiento de lazos con organizaciones de la sociedad civil y autoridades locales e instituciones con el fin de brindar una atención personalizada y adecuada a los requerimientos de la comunidad mexicana en Dallas; no obstante no será un cambio con total éxito, ya que el Consulado aún guarda muchos problemas en la falta de personal en el área de trámites de actas de nacimiento.

6. Reflexiones crítica y ética de la experiencia

6.1 Sensibilización ante las realidades

La experiencia que tuve en el Consulado fue única e impactante, no solo por la adquisición de conocimientos técnicos, sino también por el encuentro de realidades de quienes buscan realizar su trámite del acta de nacimiento. Durante mi estancia en el Consulado de México en Dallas, he presenciado diversos contextos donde la vulnerabilidades se expresan a través de una suma de características y circunstancias que llevan a la presencia del fenómeno de la interseccionalidad, un fenómeno acumulador de obstáculos que dificultan la gestión documental.

En base a esto, pude comprender que más allá de administrar, registrar o validar documentos. Sino que detrás de cada caso de trámite hay más de una historia con incertidumbre, riesgo y necesidad de tener una identidad. Una de las cosas más complicadas que aprendí fue mantener una sensibilidad equilibrada; cuando escuché del caso de un adulto mayor y su situación migratoria me hizo sentir mal al punto de querer llorar en ese momento. Pero mi papel no es romperme emocionalmente ni mostrarme indiferente, sino que debo de presentar un gran balance entre la empatía y el profesionalismo. Este lugar opera en un ambiente que en estos

últimos meses se ha vuelto tenso y donde muchas personas buscan ayuda inmediata; es todo un punto de encuentro con miles de historias personales y que llegan desde casos personales, hasta casos urgentes donde se vulneran los derechos humanos. La demanda seguirá creciendo ya que las personas en situación de vulnerabilidad no dejan de llegar al Consulado, esto aumentará significativamente por el hecho de que las políticas anti-migratorias se han endurecido drásticamente. La asistente de la Cónsul, es la persona encargada de mí, siendo la única que a día de hoy se encarga de llevar a cabo todos los trámites que llegan, la situación se vuelve más desalentadora al saber que menos de 3 consulados en todo Texas realizan esta labor.

6.2 Aprendizajes logrados

Sin duda, mi experiencia de colaboración en el Consulado de México en Dallas ha sido determinante para mi futuro profesional y personal. El activo involucramiento desde el primer día en actividades y dinámicas clave en el equipo de trabajo me permitió entender la gran complejidad y relevancia de la gestión documental en las dinámicas actuales de movilidad humana. He aprendido a valorar la empatía, la ética y la responsabilidad al asistir a personas en situación de fragilidad y el equilibrio del legalismo con la flexibilidad y adaptación a la complejidad de los distintos casos. La interacción con casos reales y la aplicación de criterios diferenciados me brindó un criterio profesional basado en la experiencia y en la aplicación de protocolos de acción institucionales. Trabajar con la Cónsul Adscrita, su asistente, y los distintos colaboradores me permitió mejorar mis habilidades socioemocionales y técnicas, además de entender la importancia del trabajo en equipo y la comunicación efectiva en contextos consulares. La actualización de bases de datos, la organización de archivos y la redacción de materiales informativos consolidó mis habilidades para organizar, analizar y sintetizar información. Finalmente, he reflexionado sobre el impacto social del Consulado y la necesidad de promover soluciones justas y humanas que permitan el acceso a un hecho de identidad y a la protección de derechos a la comunidad mexicana en el exterior. La retroalimentación grupal e individual fue fundamental para identificar áreas de mejora y potenciar el enfoque en la mejora continua. En resumen, esta experiencia me permitirá afrontar mi futuro en el campo de la cooperación internacional y de la gestión pública de forma ética y responsable.

7. Conclusiones y recomendaciones

La experiencia de colaboración en el Consulado de México en Dallas durante estas semanas ha sido una oportunidad invaluable para comprender, desde una perspectiva práctica y humana, la relevancia de la gestión documental y la función consular en la protección de los derechos de la comunidad mexicana en el exterior. A lo largo de este período, pude observar y participar en procesos clave que permiten a miles de personas acceder a servicios básicos, regularizar su situación migratoria y mantener sus vínculos legales y afectivos tanto en México como en Estados Unidos. Uno de los principales aprendizajes fue la importancia de la empatía y la sensibilidad en la atención a personas en situación de vulnerabilidad. Casos como el de personas apátridas, adultos mayores sin documentos, solicitantes de doble nacionalidad y personas que requieren la rectificación de género en sus actas de nacimiento, evidencian los múltiples obstáculos que enfrentan quienes no cuentan con una identidad legal reconocida. La falta de documentos no solo limita el acceso a derechos, sino que también genera situaciones de marginación, discriminación e incluso riesgo de separación familiar y deportación.

La metodología de trabajo implementada en el Consulado, basada en la combinación de rigor legal y flexibilidad, me permitió comprender que la función consular va más allá de la simple expedición de documentos: implica una responsabilidad ética y social de proteger a los connacionales, adaptando los procesos a las necesidades reales de la comunidad y buscando soluciones justas dentro del marco legal. La retroalimentación constante de la Cónsul Adscrita, su asistente y otros miembros del equipo fue fundamental para fortalecer mi criterio profesional y mi capacidad de análisis en la atención de casos complejos. La participación en la actualización y organización de expedientes, la mejora de bases de datos institucionales y la colaboración en la elaboración de materiales informativos y guías de procedimiento me permitió desarrollar habilidades técnicas y de gestión, así como una visión integral del funcionamiento consular. El trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la atención al detalle fueron competencias clave que reforcé durante este periodo.

En términos de impacto, los resultados alcanzados durante estas semanas se reflejan en una mayor eficiencia y calidad en la atención al público, una reducción de errores documentales y una mejora en los mecanismos de control y resguardo de información sensible. La profesionalización del servicio consular y la promoción de la empatía y la responsabilidad en la atención a los usuarios contribuyen a la consolidación de un modelo de atención más inclusivo y adaptado a las necesidades reales de la comunidad mexicana en Dallas. De cara al

futuro, el análisis prospectivo indica que el Consulado deberá continuar adaptándose a los cambios en las políticas migratorias y a las nuevas demandas de la comunidad, promoviendo la modernización de los procesos documentales, la implementación de nuevas tecnologías y el fortalecimiento de alianzas con otras instituciones.

8. Referencias

Bibliografía utilizada con formato APA

- Consulado General de México en Dallas. (s.f.). Directorio. <https://consulmex.sre.gob.mx/dallas/index.php/2016-03-21-22-26-58/directorio>
- Consulado General de México en Dallas. (s.f.). Servicios consulares. <https://consulmex.sre.gob.mx/dallas/>
- ATT LAW. (2023). Consulado de México en Dallas. <https://attlaw.com/es/consulado-de-mexico-en-dallas/>
- Univision. (2025, 15 de mayo). Cómo sacar cita en el Consulado de México en Dallas en 2025: Guía completa actualizada. <https://www.univision.com/local/dallas-kuvn/como-sacar-cita-consulado-mexico-dallas-2025-guia-completa-actualizada>
- ACNUR. (2023). Apatridia: ¿Qué es la apatridia? <https://www.acnur.org/apatridia.html>
- OIM. (2022). Migración y desarrollo. <https://www.iom.int/es/migracion-y-desarrollo>
- ONU. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://sdgs.un.org/es/goals>
- ONU Mujeres. (2020). Igualdad de género y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/women-and-the-sdgs>
- Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE). (2023). Consulados de México en el exterior. <https://www.gob.mx/sre/acciones-y-programas/consulados-de-mexico-en-el-exterior>
- ACNUR. (2023). *Apatridia: ¿Qué es la apatridia?* Recuperado de <https://www.acnur.org/apatridia.html>
- Keohane, R. O., & Nye, J. S. (2012). *Poder e interdependencia: La política mundial en transición*. Fondo de Cultura Económica.
- ONU. (1963). *Convención de Viena sobre Relaciones Consulares*. Recuperado de <https://treaties.un.org/doc/publication/unts/volume%20596/volume-596-i-8638-english.pdf>

- OIM. (2022). *Migración y desarrollo*. Recuperado de <https://www.iom.int/migration-and-development>
- Wendt, A. (1999). *Social Theory of International Politics*. Cambridge University Press.