

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO I,  
YAPSI COL. AMERICANA

**PRESENTA**

Alumno: ISC, Eduardo Navarro Zuloaga

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2023.

# ÍNDICE

## Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
<b>Resumen</b> .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	5
1.1 Antecedentes .....	5
1.2 Justificación .....	6
1.2 Objetivos.....	6
1.3 Contexto .....	6
1.4 Entregables.....	7
1.5 Involucrados .....	8
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	9
2.1 Administración del Proyecto .....	9
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	10
2.3 Descripción del Proyecto .....	10
2.4 Plan de Trabajo .....	12
2.5 Equipo de Trabajo.....	12
2.6 Plan de Comunicaciones.....	12
2.7 Plan de Calidad .....	13
2.8 Seguimiento y Control .....	13
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	14
3.1 Productos Obtenidos .....	14
3.2 Estimación del Impacto .....	14
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	15
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	15
4.2 Aprendizajes Sociales .....	15
4.3 Aprendizajes Éticos.....	15
4.4 Aprendizajes Personales.....	16
4.5 Tareas Aprendidas .....	17
<b>5. Conclusiones</b> .....	18
<b>6. Bibliografía y Anexos ( en caso de ser necesarios)</b> .....	18

## **REPORTE PAP**

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

## Resumen

El objetivo de esta presentación ejecutiva es proporcionar una visión clara y concisa del alcance de nuestro trabajo de normalización de base de datos y la metodología que seguimos para llevar a cabo la investigación y redacción necesarias. En pocas palabras, nuestro objetivo es garantizar una migración exitosa a una nueva versión de nuestra aplicación a través de una base de datos debidamente normalizada.

El alcance de nuestro trabajo se centra en la revisión y optimización de la estructura de la base de datos existente, asegurando que esté libre de redundancias y anomalías, y que cumpla con los principios de la normalización. Esto implica identificar y resolver problemas como la duplicación de datos, la falta de coherencia y las dependencias no deseadas.

Para lograr este objetivo, seguimos una metodología estructurada y rigurosa. En primer lugar, realizamos un análisis exhaustivo de la base de datos actual para comprender su estructura y funcionalidad. Luego, evaluamos las necesidades de la nueva versión de la aplicación, identificando los requisitos y las características clave que deben ser compatibles con la base de datos.

A continuación, llevamos a cabo un proceso de normalización, siguiendo las mejores prácticas establecidas en el diseño de bases de datos. Esto incluye la aplicación de reglas de normalización, como eliminar dependencias transitivas, garantizar la integridad referencial y dividir las tablas en entidades lógicas coherentes.

Durante este proceso, nos aseguramos de optimizar el rendimiento y la eficiencia de la base de datos. Esto implica la creación de índices adecuados, la gestión de claves primarias y externas, y la consideración de las consultas y operaciones más frecuentes en la aplicación.

Una vez que hemos completado la normalización de la base de datos, llevamos a cabo pruebas exhaustivas para verificar su integridad y funcionalidad. Esto incluye la realización de pruebas de regresión y pruebas de estrés para garantizar que la base de datos pueda manejar la carga esperada y que los datos se mantengan consistentes.

En resumen, nuestro trabajo de normalización de base de datos tiene como objetivo garantizar una migración exitosa a una nueva versión de nuestra aplicación. Para lograr esto, seguimos una metodología rigurosa que abarca desde el análisis inicial hasta las pruebas finales de la base de datos normalizada. Nuestro enfoque se basa en la optimización del rendimiento, la eliminación de redundancias y la garantía de la integridad y coherencia de los datos.

Con esta presentación ejecutiva, hemos proporcionado una visión general clara y concisa de nuestro trabajo, evitando información innecesaria y redundante. Esperamos que esta presentación sea útil para comprender el valor y la importancia de nuestro trabajo de normalización de base de datos en el contexto de la migración a una nueva versión de nuestra aplicación.

# 1. Introducción

Yapsi es una Fintech, que busca brindar, a través de una aplicación, servicios a usuarios que no manejan cuenta bancaria, permitiendo recibir o enviar sus recursos monetarios por medio de dicha app, con la oportunidad de realizar movimientos de una cuenta Yapsi a otra, sin ningún costo y de manera simplificada, ya que su ecosistema se basa ofrecer una experiencia de calidad en el día a día, con las actividades cotidianas que representan tiempo, esfuerzo y en ocasiones costos por el pago de servicios y/o transferencias. De aquí, que, como empresa, se trata dar la mejor experiencia, seguridad y comodidad sin tener una cuenta bancaria, sin generar comisiones y trámites engorrosos. Adaptada para los pequeños negocios que buscan no tener efectivo por tema de seguridad y costos, que desean establecer estrategias de mercado, donde el dinero siempre retorne a sus negocios, por medio de las oportunidades que ofrece la aplicación.

## 1.1 Antecedentes

Yapsi S.A. de C.V.

Financiera, Seguridad

Aplicación Móvil para facilitar las transacciones entre usuarios de la aplicación. SPEI  
En realidad, por el modelo de la aplicación nuestro mercado y clientes son la población mexicana en general.

Misión: Somos una empresa que busca brindar una experiencia de utilidad a cada uno de nuestros clientes mediante YAPSI, examinando la comodidad y practicidad, a través del uso de su dinero de manera digital, apoyando a lograr sus metas y sueños.

Visión: Actualmente, los mexicanos con menor ingreso no tienen acceso a los mismos servicios que el resto y acaban pagando más. Por lo que requieren mejores precios para cubrir sus necesidades. De aquí, que en YAPSI, queremos lograr que todos los mexicanos tengan acceso a todos los servicios y productos en el mercado.

Valores:

- Cambio, porque siempre estamos en busca de la trascendencia
- Innovación, porque queremos que nuestros clientes estén siempre a la vanguardia
- Identidad, porque sabemos lo que somos y lo que queremos para nuestros clientes
- Seguridad, porque sabemos el esfuerzo que representa tener un recurso monetario.

## 1.2 Justificación

Una fin-tech mexicana la cual tiene como objetivo agilizar el proceso de transacciones entre personas. Creo que es la oportunidad perfecta para mejorar mis habilidades en bases de datos relacionales. Siempre eh mostrado interés en los esquemas para almacenar información y lograrlo de manera eficiente. Definitivamente mis conocimientos se ven reflejados al poder identificar tablas que no nos funcionen de manera eficiente debido a las reglas de normalización.

Una buena estimación de horas que se van a invertir en el proyecto considera varios factores, tales como curva de aprendizaje de la tecnología, horas de creación del requerimiento, división de tareas en el equipo y pues la misma magnitud del proyecto por hacer. Una vez ya platicando con mi representante pap. Mi proyecto creo que es posible de sacar adelante con 4 horas diarias.

Cursos en UDEMY para el entendimiento del lenguaje de programación que queremos utilizar. Ejercicios de practica para utilizar principios SOLID para programación y lograr que nuestra estructura de código quede bien dividida en microservicios. Ayuda de mi supervisor para que este pueda dar revisión de mis entregables y tener un control acerca del código que se sube a la empresa.

## 1.3 Objetivos

Durante mi participación en este periodo, mi objetivo principal es adquirir un amplio conocimiento y experiencia como administrador de bases de datos en la empresa. Busco desarrollar habilidades sólidas en la gestión, configuración y optimización de bases de datos, así como en la resolución eficiente de problemas relacionados con su rendimiento y seguridad. Además, espero aprender a utilizar herramientas y tecnologías actuales para el monitoreo y respaldo de datos, y adquirir conocimientos en la implementación de estrategias de almacenamiento y recuperación de información. Aspiro a convertirme en un experto en diseño de esquemas de bases de datos, asegurando la integridad de los datos y maximizando su eficiencia. También me gustaría estar al tanto de las últimas tendencias y avances en el campo de la administración de bases de datos, con el fin de aplicar las mejores prácticas y contribuir al éxito de la empresa en el manejo efectivo de su información. En resumen, mi objetivo es alcanzar un perfil profesional sólido y versátil en el área de administración de bases de datos, con el fin de brindar un valor agregado a la empresa y contribuir a su crecimiento y eficiencia operativa.

## 1.4 Contexto

El proyecto descrito anteriormente, enfocado en mejorar las competencias como administrador de bases de datos, podría encajar en el área operativa de Desarrollo y Mejora de Infraestructura Tecnológica o en el área de Tecnología de la Información (TI). Estas áreas se centran en la optimización de los sistemas y recursos tecnológicos de la empresa para garantizar su eficiencia y alineación con los objetivos del negocio.

El proyecto se puede considerar una iniciativa de mejora interna, con el propósito de fortalecer las habilidades y conocimientos del personal involucrado en la administración de bases de datos. Se enfoca en el desarrollo y capacitación de los administradores de bases de datos existentes, lo que tiene un impacto directo en la calidad y el rendimiento de los sistemas de información de la empresa.

Como becario en el proyecto de mejora de competencias como administrador de bases de datos, podrías desempeñar diversas funciones y tareas que te permitirán aprender y contribuir al éxito del proyecto.

## 1.5 Entregables

Como becario en el proyecto de mejora de competencias en administración de bases de datos, tus entregables podrían incluir:

Plan de optimización de bases de datos: Puedes desarrollar un plan detallado que identifique áreas de mejora y proponga acciones específicas para optimizar el rendimiento de las bases de datos existentes. Esto puede incluir sugerencias para la creación de índices adicionales, el ajuste de parámetros de configuración, la optimización de consultas y la revisión de la estructura de la base de datos.

Normalización de bases de datos: Puedes trabajar en la normalización de bases de datos existentes, identificando posibles redundancias y anomalías en la estructura de las tablas, y proponiendo cambios para mejorar la integridad y eficiencia de los datos. Esto implica aplicar las reglas de normalización y asegurarse de que las bases de datos cumplan con los principios de diseño adecuados.

Guías de usuario y material de capacitación: Puedes contribuir en la creación de guías de usuario y material de capacitación relacionado con las mejores prácticas en administración de bases de datos. Esto puede incluir tutoriales, presentaciones o documentos que ayuden a los administradores de bases de datos a comprender y utilizar de manera eficiente las herramientas y técnicas propuestas.

Participación en proyectos y tareas asignadas: Además de los entregables específicos mencionados anteriormente, también se espera que participes activamente en proyectos y tareas asignadas. Esto puede implicar colaborar con los administradores de bases de datos en la implementación de soluciones, en la resolución de problemas o en la ejecución de pruebas de rendimiento.

## **1.6 Involucrados**

En el proyecto de mejora de competencias en administración de bases de datos, el líder del proyecto, junto con los miembros del equipo de trabajo, desempeñan un papel fundamental en la consecución de los objetivos y en la satisfacción de las áreas interesadas en el proyecto. El líder del proyecto asume la responsabilidad de la planificación estratégica, coordinación y dirección del equipo, asegurando la alineación con las necesidades de las áreas involucradas. Los miembros del equipo de trabajo, con su experiencia en administración de bases de datos, contribuyen activamente en la ejecución de las tareas asignadas y en la generación de resultados efectivos. A través de una comunicación fluida y una colaboración estrecha, el líder del proyecto y los miembros del equipo trabajan en conjunto para entender las expectativas y requerimientos de las áreas operativas interesadas, asegurando que las soluciones propuestas y los entregables cumplan con sus necesidades. De esta manera, el líder del proyecto y el equipo de trabajo se esfuerzan por brindar resultados que satisfagan a las áreas involucradas y contribuyan al éxito general del proyecto.

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

Inicio:

En esta etapa, se define el propósito y los objetivos del proyecto de normalización de base de datos y DBA. Se identifican las bases de datos existentes y se evalúa su estructura actual en busca de redundancias y anomalías. Además, se establecen los roles y responsabilidades de los participantes y se define la visión general del proyecto.

Planificación:

En la fase de planificación, se elabora un plan detallado que establece las actividades, los plazos, los recursos y los entregables del proyecto de normalización de base de datos y DBA. Se establecen los criterios y las reglas de normalización para optimizar la estructura de la base de datos. Además, se definen las políticas y los procedimientos para la administración de la base de datos, incluyendo la seguridad y los permisos.

Ejecución:

Durante la etapa de ejecución, se llevan a cabo las actividades planificadas para la normalización de la base de datos y el DBA. Se realiza un análisis exhaustivo de la estructura de la base de datos existente y se aplican las reglas de normalización para eliminar redundancias y anomalías. Además, se implementan las mejores prácticas para la administración de la base de datos, como la creación de tablas, índices y objetos de base de datos optimizados.

Seguimiento y Control:

En esta fase, se monitorea y controla el progreso del proyecto de normalización de base de datos y DBA. Se realiza un seguimiento continuo del rendimiento de la base de datos normalizada y se realizan ajustes si es necesario. Se implementan medidas de seguridad y se gestionan los permisos de acceso a la base de datos. Además, se lleva a cabo un monitoreo constante de la integridad de los datos y se realiza un mantenimiento regular de la base de datos.

Cierre:

En el cierre del proyecto de normalización de base de datos y DBA, se lleva a cabo una evaluación final para determinar si se han cumplido los objetivos establecidos. Se documentan los aprendizajes obtenidos durante el proyecto y se realizan informes finales. Además, se realiza una revisión de los resultados y se celebran los logros alcanzados. Se asegura la entrega de la base de datos normalizada y administrada, y se realiza la transición adecuada a la siguiente fase o proyecto.

## 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Definición de Requisitos: En esta etapa inicial, se lleva a cabo un proceso de análisis y captura de requisitos, en el cual se identifican las necesidades y expectativas del proyecto. Se definen los objetivos, alcance y funcionalidades clave que deben ser entregadas en el proyecto durante el tiempo limitado disponible.

Planificación Iterativa: Se realiza una planificación detallada del proyecto, dividiéndolo en iteraciones más pequeñas que se puedan completar en el período de mayo a julio. Cada iteración tiene una duración específica y se establecen los entregables que se deben lograr al final de cada una.

Desarrollo Iterativo: El desarrollo del proyecto se lleva a cabo en iteraciones cortas y sucesivas. Durante cada iteración, se trabaja en las tareas y actividades necesarias para lograr los entregables definidos. Se promueve la colaboración estrecha entre los miembros del equipo y se realizan reuniones frecuentes para revisar el progreso y hacer ajustes si es necesario.

Pruebas y Control de Calidad Continuos: A medida que se avanza en las iteraciones, se realizan pruebas y controles de calidad para garantizar el correcto funcionamiento de los entregables. Se llevan a cabo pruebas de funcionalidad, pruebas de rendimiento y cualquier otro tipo de prueba necesario para asegurar la calidad del trabajo realizado.

## 2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto PAP en el que participo es una etapa de la actualización de toda la aplicación Yapsi. El ciclo de vida del proyecto se formula utilizando el enfoque en cascada, específicamente en el manejo de la base de datos. Este proyecto PAP forma parte de un proyecto de mayor alcance, correspondiendo a una etapa específica de la actualización de la aplicación.

La secuencia para la producción de los entregables comprometidos se basa en el enfoque en cascada, lo que significa que sigue una estructura secuencial y lineal. En este enfoque, se establece un plan global del equipo que define las etapas y actividades necesarias para lograr el alcance del proyecto. Los entregables se producen conforme a esta secuencia, avanzando de una etapa a otra de manera ordenada y predecible.

Debido a aspectos de confidencialidad, no es posible proporcionar detalles específicos sobre los procesos desarrollados en la empresa huésped. Sin embargo, se utilizan procesos comunes en el desarrollo de proyectos, como análisis de requisitos, diseño, implementación, pruebas y despliegue. Estos procesos se adaptan a las necesidades del proyecto y al enfoque en cascada seleccionado.

En cuanto a las características del proyecto, se trata de una aplicación móvil que implica el manejo de la base de datos.

Se utilizan procesos comunes en el desarrollo de proyectos de software, con un enfoque en análisis, diseño, implementación, pruebas y despliegue. Los recursos utilizados incluyen técnicas de desarrollo, herramientas de software, procedimientos de gestión de proyectos y plataformas específicas para el desarrollo y pruebas de la aplicación web.

Los recursos utilizados para producir los entregables en el proyecto PAP incluyen herramientas de desarrollo de software, tales como entornos de desarrollo integrados, editores de código y frameworks; bases de datos y herramientas de administración de bases de datos para el manejo de la base de datos; y procedimientos y mejores prácticas establecidos en la industria para el desarrollo de software, que brindan una guía en las etapas de análisis, diseño, implementación y pruebas. Estos recursos, tanto propios de la organización como del dominio público, son fundamentales para garantizar la calidad y eficiencia en la producción de los entregables del proyecto PAP.

El alcance de mi Proyecto Educativo es desarrollar las competencias de pensamiento analítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, gestión de proyectos y diseño de bases de datos. Estas competencias fueron identificadas y priorizadas en mi "Inventario de Competencias" al inicio del PAP. El pensamiento analítico es fundamental para analizar y comprender los desafíos del proyecto, así como para tomar decisiones informadas. La resolución de problemas me permite abordar eficazmente los obstáculos y encontrar soluciones efectivas. La comunicación efectiva es esencial para colaborar con el equipo y transmitir ideas de manera clara y concisa. La gestión de proyectos me ayuda a planificar y organizar las actividades, asegurando la entrega oportuna de los resultados. Por último, el diseño de bases de datos me permite estructurar y optimizar la base de datos del proyecto. A través de este alcance, busco fortalecer estas competencias y adquirir habilidades prácticas que me serán valiosas en mi desarrollo profesional.

No.	Competencia	Nivel que tiene el Alumno	Nivel Requerido PAP	Objetivo al Final del PAP	Prioridad
1	Pensamiento Analítico	2	2	3	A
2	Resolución de Problemas	2	3	3	A
3	Comunicación Efectiva	3	3	3	M
4	Gestión de proyectos	2	2	3	M
5	Diseño de bases de datos	2	3	3	A
6	Manejo de bases de datos	2	3	3	A
7	Buena redacción de scripts en SQL	2	3	3	A

## 2.4 Plan de Trabajo

Plan de Actividades																								
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Oblg	
1	<b>Pensamiento Analítico</b>																							
1.1	Capacidad para examinar y analizar los patrones de rendimiento de la base de datos	Autoestudio	5.1	20	22-may	15-jul																		
1.2	Capacidad para analizar los datos almacenados en la base de datos y detectar patrones	Autoestudio	5.1 y 5.3	15	22-may	15-jul																		
1.3	Utilizando el análisis de datos, se espera que puedas tomar decisiones informadas sobre la optimización de la base de datos	Autoestudio		5	12-jun	16-jun																		
2	<b>Resolución de problemas</b>																							
2.1	Capacidad para identificar y solucionar eficientemente problemas técnicos relacionados con bases de datos, utilizando métodos analíticos y herramientas de diagnóstico apropiadas.	Autoestudio	1.2	40	22 de mayo	15-jul																		
3	<b>Comunicación efectiva</b>																							
3.1	Habilidad para comunicarse claramente con otros profesionales de TI.	Autoestudio		10	22-may	15-jul																		
3.2	Comprensión de requisitos técnicos, informes de incidentes.	Autoestudio		10	22-may	15-jul																		
3.3	Colaboración en proyectos de equipo.	Autoestudio		10	22-may	15-jul																		
4	<b>Gestión de proyectos</b>																							
4.1	Capacidad para gestionar múltiples proyectos relacionados con bases de datos	Autoestudio		10	01-jun	30-jun																		
4.2	Establecer prioridades	Autoestudio		40	29-may	02-jun																		
4.3	Administrar recursos y cumplir con los plazos establecidos.	Autoestudio		30	22-may	15-jul																		
5	<b>Diseño de bases de datos</b>																							
5.1	Conocimiento sólido de los principios de diseño de bases de datos	Autoestudio		20	01-jun	30-jun																		
5.2	Dominio de SQL (Structured Query Language) y sus variantes específicas del DBMS utilizado en la empresa.	Autoestudio		40	01-jun	23-jun																		
5.3	Familiaridad con herramientas populares de administración de bases de datos	Autoestudio		20	01-jun	15-jun																		

## 2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Senior Developer	Supervisar avances del equipo	Daniel Banda
Jefe TI	Tener control del proyecto y supervisar toda la operación	Noel Isaac
Developer jr	Apoyar con el proyecto en lo que se necesite	Alondra Godínez
Developer jr	Apoyar con el proyecto en lo que se necesite	Eduardo Navarro Zuloaga
Project Manager	Quien nos resume los requerimientos a los desarrolladoras	
Developer JR	Apoyar en el proyecto donde se necesite	Saul Hernández
Developer jr	Apoyar en el proyecto en lo que se necesite	Yair Arias

## 2.6 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Equipo de desarrolladoras	Información de requerimiento	Desarrollador quien hará el requerimiento	Microsoft Teams	Continua
Project Manager	Documentos	Desarrolladores	One Drive	Continua
Jefe de TI	Comunicados	Área de TI	Correo electrónico	Según necesidad
Desarrolladores JR	Entregables	Senior Developer	GitHub	Según necesidad
Desarrolladores	Actualizaciones	Project Manager	Dailys, cierre de Sprint	Diario/ 2 Semanas

## 2.7 Plan de Calidad

<b>Emisor:</b> <i>Quién Entrega</i>	<b>Entregable:</b> <i>Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<b>Receptor:</b> <i>Quién recibe o Inspecciona</i>	<b>Criterios:</b> <i>Condiciones de Aceptación</i>	<b>Siguiente paso.</b> <i>Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Project Manager</i>	<i>Información general del proyecto</i>	<i>Senior Developer</i>	<i>Todos los miembros del equipo acceden y leen la información</i>	<i>Uso en futuras decisiones/procesos</i>
<i>Project Manager</i>	<i>Información sobre entregables</i>	<i>Equipo de desarrolladores</i>	<i>Todos los miembros del equipo reciben y comprenden la información</i>	<i>Decidir quién hará las tareas asignadas al producto backlog</i>
<i>Senior developer</i>	<i>Documentos y recursos</i>	<i>Equipo de desarrolladores</i>	<i>Todos los miembros del equipo pueden acceder y descargar los documentos</i>	<i>Una vez comprendida la documentación es probable que se utilizara para hacer mejoras a código.</i>
<i>Jefe de TI</i>	<i>Resolución de problemas</i>	<i>Senior Developer</i>	<i>Comprensión de la dificultad de los problemas</i>	<i>Asignación de tareas a equipo de desarrollo</i>
<i>QA</i>	<i>Actualizaciones y cambios</i>	<i>Equipo de desarrollos</i>	<i>Poder replicar bug en la aplicación</i>	<i>Implementar las actualizaciones y cambios</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo y control del proyecto se lleva a cabo a través de actividades periódicas tanto con el equipo de trabajo y el líder del proyecto. En el nivel del equipo de trabajo, se realiza una reunión diaria llamada "Daily" para discutir los avances, impedimentos y posibles acciones correctivas. Además, se programan reuniones periódicas para revisar en detalle los avances, fechas cumplidas, cambios en el plan, retrasos y causas, tomando medidas correctivas y asignando nuevas responsabilidades si es necesario. A nivel de la Coordinación PAP y el Profesor PAP, se planifican eventos de seguimiento para monitorear el progreso del proyecto y realizar ajustes. También se llevan a cabo revisiones y retroalimentación de documentos, especialmente el Reporte Final PAP, para garantizar la calidad y cumplimiento de los requisitos. Estas actividades de monitoreo y control permiten asegurar el logro de los objetivos del Proyecto PAP y mantener una comunicación efectiva entre todos los involucrados.

## **3. Resultados del Trabajo Profesional**

### **3.1 Productos Obtenidos**

Se tiene pensado como entregables:

- Documentación versión 3.0
- Arquitectura de tablas para proyecto BODI
- Guía de uso para BD

### **3.2 Estimación del Impacto**

El impacto que tendrá esta documentación de la versión 3.0 de Yapsi será muy útil para la empresa. Ya que esto agilizará por mucho la creación de código para lograr una estructura correcta y sin errores de como se quiere tomar la información.

Una vez creada la Arquitectura de tablas del proyecto BODI este será mucho más fácil y servirá para visualizar el como estamos haciendo conexiones entre la información. Ejemplo si el desarrollador busca un usuario en específico pero que cumpla con ciertos permisos, esto para que solamente en la interfaz del usuario aparezca lo que le tiene que aparecer el usuario. Con la interpretación gráfica y de código de SQL es mucho más fácil hacer este tipo de consultas.

Es muy importante que la guía de uso de la base de datos este completa. Esto para que se entienda que es lo que se hace detrás de las actividades de un dba. Por ejemplo incidencias ocurridas y como se resolvieron, cuantos usuarios hay en la bd etc. Es de gran ayuda para poder tener un control de las tecnologías que se están usando y sobre todo un control de la información.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste, tanto las genéricas como las propias de la profesión?
  - Diseño de bases de datos
  - Administración de bases de datos
  - Estructura de código
  - Querys SQL
- ¿Cuáles fueron las competencias suaves que mayormente desarrollaste en tu participación PAP?
  - Comunicación efectiva
  - Gestión de proyectos
  - La resolución de problemas
- ¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática observada del campo profesional?
  - Es difícil conseguir trabajo, aunque estes bien preparado aveces las empresas pueden tomar a un recurso que les salga mas barato que una persona que trabaje.

### 4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pudiste innovar?
  - En el sector informático financiero
- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?
  - Gente sin acceso a servicios bancarios
- ¿Tus servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles?
  - Pagos electrónicos
  - Educación Financiera
  - Acceso a servicios Financieros
- ¿Tus servicios profesionales ayudan a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales, en la actualidad o a futuro?
- ¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región?
  - Si al enseñar a las personas con educación financiera y ofreciendo sus servicios para este sector.

### 4.3 Aprendizajes Éticos

- ¿Encuentras similitud y concordancia entre tus valores personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizaste tu PAP?
  - La empresa Yapsi al buscar libertad financiera a los usuarios si me encuentro de alguna manera familiarizado con el cómo operar de esta.
- ¿Identificas después de esta experiencia vivida, hacia dónde te lleva o invita en mi vida profesional y personal?
  - Si en algún momento llego a tener empleados. A ser un mejor jefe siempre innovando en las maneras de enseñar y dirigir, buscando el buen común para todos en la familia de trabajo.
- ¿Te queda claro, cómo y para quien habrás de ejercer tu profesión después de la experiencia del PAP?
  - Me queda claro que el trabajo es para mi en beneficio de los demás.

### 4.4 Aprendizajes Personales

- ¿En qué aspectos de tu vida personal identificas que has cambiado en la forma en que te relacionas con tu familia, tus amigos, compañeros, y en general con la gente que convives?
  - De alguna manera al ser más claro con mis objetivos. Es muy diferente la vida laboral a la vida personal no se me complica un poco relacionarlas.
- ¿La experiencia del PAP te dio elementos que te ayudan para conocerte mejor, tus habilidades y tus potencialidades?
  - Definitivamente me enseñó el que es posible hacer cosas de las cuales estabas desconfiado. Es impresionante como una noche de estudio puede lograr sacar adelante algún proyecto.
- ¿La experiencia del PAP me da una nueva visión para conocer y reconocer otros aspectos de la sociedad y a las personas?
  - No
- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?
  - Al darme cuenta de que mi situación privilegiada no la vive todas las personas. Es muy fácil conseguir una posición como interno por la universidad en la que estudio.
- ¿El haber participado en PAP me ha dado enseñanzas para entender y proyectar mejor mi Proyecto de Vida Personal y Profesional?
  - Definitivamente me ha enseñado al como llevar a cabo mi proyecto profesional. Es importante el seguir adelante y buscar siempre nuevos retos.

## **4.5 Tareas Aprendidas**

Los factores que influyeron favorablemente para un resultado exitoso en mi proyecto fueron un excelente trabajo de equipo. Algo muy beneficioso es que en realidad como la empresa es muy pequeña los requerimientos pasan por muy pocas personas antes de llegar a ti, la comunicación es algo muy importante en estos casos. Mi propio desempeño fue algo muy importante también, al estar laborando en un campo que me hace muy feliz y me mantiene interesado por siempre estar aprendiendo.

Durante el proyecto, identificamos que hubo situaciones en las que la comunicación entre el equipo no fue óptima, lo que llevó a malentendidos y retrasos en la ejecución de tareas. Además, hubo ocasiones en las que no se establecieron claramente los roles y responsabilidades, lo que generó confusiones y falta de coordinación.

## **5. Conclusiones**

Mi participación en el PAP me ha brindado numerosas experiencias y aprendizajes significativos que van más allá de los aspectos técnicos. Durante esta etapa, me encontré con situaciones inesperadas que me enseñaron la importancia de la adaptabilidad y la resiliencia en el entorno laboral, como es la experiencia que siempre menciono del problema que tuve que resolver de las relaciones entre tablas. Aprendí a enfrentar desafíos y a buscar soluciones creativas ante obstáculos imprevistos, lo que me ha dado herramientas valiosas para enfrentar situaciones similares en el futuro.

Además, tuve la oportunidad de trabajar en un equipo multidisciplinario, lo que me permitió comprender la importancia de la comunicación efectiva, la colaboración y el liderazgo compartido. Aprendí a valorar las diferentes perspectivas y a aprovechar los conocimientos y habilidades de cada miembro del equipo para lograr resultados exitosos.

En cuanto a mi satisfacción personal, puedo decir que me siento muy orgulloso(a) del esfuerzo y dedicación que invertí en este proyecto. A pesar de los desafíos y las exigencias, logré alcanzar los objetivos propuestos y obtener resultados de calidad. Esta experiencia me ha fortalecido como profesional y me ha brindado la confianza necesaria para afrontar futuros retos.

En resumen, mi participación en el PAP me ha dejado valiosas enseñanzas sobre adaptabilidad, trabajo en equipo y superación personal. Estoy satisfecho(a) con los logros obtenidos y emocionado(a) por aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en mi desarrollo personal y profesional.

## 6. Bibliografía y Anexos