

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

HPE, SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

PRESENTA

Alumno: IES, Candy del Carmen Cortés Castro

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2023

ÍNDICE

REPORTE PAP	2
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional</i>	2
Resumen	3
1. Introducción	3
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	4
1.4 Contexto	5
1.5 Inventario de Competencias	5
1.6 Plan Educativo	6
1.7 Entregables	6
1.8 Involucrados	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP	7
2.1 Administración del Proyecto	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Tipo de Proyecto	8
2.5 Plan de Trabajo.....	8
2.6 Equipo de Trabajo	9
2.7 Plan de Comunicaciones.....	10
2.8 Plan de Calidad.....	10
2.9 Seguimiento y Control	11
2.10 Cierre del Proyecto.....	11
3. Resultados del Trabajo Profesional	11
3.1 Productos Obtenidos	11
3.2 Estimación del Impacto	11
4. Reflexiones del alumno.....	12
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	12
4.2 Aprendizajes Sociales.....	12
4.3 Aprendizajes Éticos	12
4.4 Aprendizajes Personales	13
4.5 Tareas Aprendidas.....	13

4.6 Desarrollo Profesional.....	14
5. Conclusiones	14
6. Bibliografía y Anexos (<i>en caso de ser necesarios</i>)..	¡Error! Marcador no definido.

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Al haber hecho dos PAP muy diferentes entre sí, con el primero el cual fue calidad en servicios de salud, me enfrenté a distintos obstáculos ya que no sabía tanto del ámbito hospitalario o de los procesos de este, pero gracias a la doctora que me guió y al equipo que tuve dentro del hospital, fue fácil ver estos procesos. Seguido hablaba con las personas que debía tener contacto para así tener más claro todo, de igual forma buscaba artículos relacionados de mi carrera con el ámbito hospitalario, tales como un buen diseño de procesos, el design thinking, el cómo es que se necesita una buena arquitectura de los hospitales, cómo se podría mejorar el servicio y las decadencias que actualmente tiene. Con el proyecto que trabajé dentro de farmacia y quimioterapia, tuve un par de consultas con una doctora especialista en calidad hospitalaria, ella fue mi mentora por un tiempo. Gracias a esto pude desarrollar ese primer proyecto y dar una propuesta de mejora.

Cambié de PAP ya que también quiero que mis conocimientos sean vistos en otra empresa como HPE, así también aprendo más del soporte al cliente y del cómo manejar los servicios que se le están dando acabo, que no solo sea brindar atención sino que sean de buena calidad, que puedan ser económicos o financieramente mejor para la empresa y desarrollarme dentro del ámbito de IT. Comencé con cursos para conocer la empresa y conocer más del puesto, de igual manera fui investigando por mi parte qué era y para qué servía esta área dentro de HPE, para así emplear los conocimientos que pueda de mi carrera y que también pueda aprender de ellos.

Con ambos PAP a pesar de ser diferentes, puedo obtener distintos tipos de vista que me pueden ayudar a entrar en el área de salud con un conocimiento en tecnología más adaptado a mi carrera.

1. Introducción

Mi primer PAP fue el de calidad en salud y servicio hospitalario, estaba en el área de calidad, me encargué de un proyecto que estaba dentro de las áreas de farmacia y quimioterapia dentro del Hospital Civil Fray Antonio Alcalde, lo desarrollé durante verano. En ese PAP pude integrar mis conocimientos como ingeniera en empresas de servicio, para así mejorar el proceso de estas áreas e idear una solución en las diferentes áreas de mejoras que tenía. Dentro de este PAP no solo puse a prueba mis conocimientos, sino que también aprendí y me di cuenta de la gran necesidad que existe en nuestro país para cambiar, mejorar e innovar dentro de los servicios de salud. Estuve yendo aproximadamente dos meses al hospital ya que fue en verano, gracias a esto conocí a mucha gente de distintas áreas y ya que yo quiero desarrollarme en los servicios de salud, me sirvió bastante llevar un proyecto de mejora de procesos dentro del hospital.

Actualmente me encuentro en HPE dentro del área de Operational Support Services, comencé del 07 de agosto 2023 y terminaré en febrero 2024. Dentro de esta área en HPE es especialmente para los clientes que usan los servicios de tecnologías de la información dados por HPE, yo ayudo en supervisar el servicio que se esta recibiendo, que sea de buena

calidad, si se pueden reducir costos, en caso de que se liberen recursos, así como flexibilidad para que el cliente cumpla sus objetivos.

1.1 Antecedentes

En el PAP anterior, me enfoqué mucho en un servicio de calidad para el sector de salud pública, mi compromiso era promover mejoras que fueran directas al paciente, así como reducir tiempos dentro del hospital, fue una experiencia diferente y única, ya que de cierta manera vives muchos sentimientos al tener que ir al hospital y darte cuenta de toda la falta de servicios y calidad que existen en ellos. Desarrollé un procesos para el área de farmacia y quimioterapia, justo para reducir tiempo en la entrega de medicamentos, que esta fuese segura y que así los pacientes sí estuvieran notificados de ir y que su medicamento sí este en existencia.

Actualmente estoy en HPE (Hewlett Packard Enterprise), donde se desarrollan en las tecnologías de información, servicios, data base, ofreciendo productos/servicios transformadores e innovadores en la nube, tanto de computación, almacenamiento, red u software. Atiende a distintos clientes, todos son internacionales. Para ellos es importante el conectar, proteger, analizar y actuar con los datos de los clientes, esto para que se progrese en el mundo actual, ya que tienen una visión a futuro y la misión de que se tenga una buena e innovadora plataforma para los clientes. HPE es una empresa comprometida con los usuarios, los trabajadores, el medio ambiente y el bienestar de todo aquello que forme parte de HPE, además de querer innovar.

1.2 Justificación

Este PAP se me hizo interesante y me motiva ya que estoy aplicando conocimientos de mi carrera justamente en un área que es de servicios, lo cual me ayudará a desarrollar más herramientas y tomar las que tengo para que en un futuro pueda tener mayor experiencia con las tecnologías de información, los servicios y contacto con clientes internacionales.

Debo aplicar un esfuerzo por los tiempos que manejo con la escuela y el trabajo, de igual manera el traslado ya que voy a la oficina, el respeto hacía mis compañeros y hacía personas de otros países, viviendo contacto con otras culturas, de igual manera los tiempos de entrega tanto del trabajo como de la escuela.

1.3 Objetivos

HPE y mi manager buscan que pueda desarrollar un contacto con los clientes y trabajar en un proyecto que viene para mi área de OSS, mi entregable principal es poder destacarme y entregar las actividades distintas que se me den en tiempo y forma,

Mi objetivo es poder saber más sobre tecnologías de información, la nube y la prestación de servicios, qué se hace en estos caso hacía el cliente y el servicio que se le esta brindando, entablar una conexión y desarrollar habilidades para tratar con clientes internacionales.

1. Competencias de tecnología de la información
2. Competencia de integración a la organización
3. Competencia de desempeño personal
4. Competencia de habilidad de comunicación
5. Competencia inglés

1.4 Contexto

Trabajo dentro de un área de soporte de servicios para los clientes que tienen algún servicio de infraestructura tecnológica de HPE para su empresa, son clientes internacionales y yo siendo intern apoyaré a comunicarme con ellos, en los proyectos que se manejen dentro del área y en general, a dar servicio a los clientes para que se mejore la calidad, se reduzcan costos, por detalles/situaciones que se presenten y que se tenga lo que necesiten a tiempo

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Tecnologías de la información	3	3	0	3	A
1.1	Conocimiento de estas	3	1	2	3	A
1.2	Uso de TI dentro de la empresa	4	1	3	4	M
2	Comunicación	5	5	0	5	M
2.1	Comunicación con clientes internacionales	5	3	2	4	A
3	Comunicación en inglés	5	3	2	5	A
3.1	Comunicación oral en inglés	5	3	2	5	A
3.2	Comunicación escrita en inglés	4	2	2	4	M
4	Service design	4	5	1	4	A
4.1	Empatía con el cliente	4	4	0	3	M
4.1	Herramientas para un buen servicio y ofrecer soluciones	5	3	2	5	M

1.6 Plan Educativo

[illegible]

Según el ejemplo.

[illegible]

1.7 Entregables

Con mi equipo, tenemos la responsabilidad de seguir las instrucciones de nuestra manager, ella nos dice qué se necesita y a qué clientes o juntas vamos a atender, tengo que completar cursos y que estos sean terminados en tiempo y forma. De igual manera se deben entregar las soluciones para los diferentes clientes que recurren a nosotros.

1.8 Involucrados

- Área interna de la organización

- Manager
- Clientes externos
- Equipo de Guadalajara
- Equipo de Costa Rica

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Actualmente comienzo con unos cursos para saber sobre la empresa, su ética, normas de seguridad, entre otras cosas. Una vez hechos estos cursos, debo de hacer otros para mi área, donde empiezo a comprender más en qué estoy y qué haré.

Estoy dentro de un proyecto llamado One Lead, que fue donde me asignaron, este proyecto también es con otras áreas y esta empezando, es incluso para apoyar a los de ventas, un programa para expandir los negocios. Una vez ya asignada al proyecto comienzo a tener contacto con la líder del proyecto y compañeros dentro de él. No es un proyecto con fin, al contrario por ahora el cierre es que vaya creciendo.²

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Estando en HPE, los procesos que se llevan son siempre a favor del cliente y del empleado, se respeta desde la parte interna para así también tener buena relación con los clientes. Como se respeta al cliente, se respetan los tiempo de respuesta para ellos y para los meetings que se tienen entre equipos.

Cada actividad tiene un encargado y cada uno de ellos esta dentro de un área de HPE, en muchas ocasiones estas áreas están conectadas, pero todos tenemos nuestras responsabilidades, ya sea que nuestro equipo este fuera de México o en el mismo site de Guadalajara, estas deben cumplirse. De igual forma se trabaja de una manera hibrida, donde se pide ir una vez a la semana (en mi caso).

Existe mucha estructura dentro de HPE para así llevar un control y tener la organización que se tiene. En mi equipo estamos por proyectos que nos llevan a tener la misma solución, una satisfacción con el cliente y que los servicios que estén siendo brindados estén funcionando como deben de.

2.3 Descripción del Proyecto

Para HPE es importante el mantener a los clientes con los servicios que se le están brindando, que estos estén correctamente funcionando y que de igual manera, como trabajador este disponible para ellos, en el caso de mi área debo estar atenta al proyecto en el que estoy, como One Lead y de igual manera tener el conocimiento de los servicios

que se le están otorgando al cliente con el que estoy teniendo contacto, así como las áreas que nos pueden apoyar.

Es importante, la comunicación con el cliente, la función de la plataforma para que nosotros estemos en contacto y las herramientas para que los servicios otorgados estén en función así como la base de datos de los cliente que se tienen y los servicios que manejan con HPE. Se considera mi proyecto como un proyecto de mayor alcance, ya que es internacional y maneja otras áreas en conjunto.

2.4 Tipo de Proyecto

El proyecto es evolutivo, ya que se tiene visión de que las ventas vayan creciendo y que las otras áreas trabajen como complementarias con nosotros (más de las que ya están), de igual manera es iterativo, ya que al ser nuevo para OSS estamos dispuestos a cambios y mejoras dentro de este. Necesito un manejo de base de datos, aplicaciones de escritorio

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Comunicación con clientes internacionales	1	2	2	A
2	Comunicación en inglés	2	3	3	A
3	Cómo se maneja las tecnologías de información en HPE	1	2	2	M
4	Service design	2	2	2	B

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	Owner	Stakeholder	Comentarios	STATUS
1	Tecnologías de la información									
1.1	Cursos de la empresa	Curso en línea		50	07/08/23	01/09/23	Candy	RH	Realizado	DONE
1.2	Revisión de clases pasadas	Autoestudio	1.1	8	01/09/23	22/09/23	Candy	Equipo	Pendiente	IN PROGRESS
2	Comunicación									
2.1	Cursos de comunicación internacionales	Curso en línea		12	01/09/23	15/09/23	Candy	Equipo	Pendiente	IN PROGRESS
3	Comunicación en inglés									
3.1	Practica de comunicación escrita	Autoestudio y tutoría	2.1	40	15/09/23	01/12/23	Candy	Manager/Equipo	Actividad diaria	IN PROGRESS
4	Service design									
4.1	Métodos del service design	Tutoría		40	14/08/23	01/12/23	Candy	Líder de equipo	Pendiente	IN PROGRES

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Manager del equipo</i>	<i>Dirección del proyecto, revisar que este en orden y mantener la comunicación con la líder del proyecto.</i>	<i>Brenda V.</i>
<i>Líder del proyecto</i>	<i>Liderar el proyecto, seleccionar al equipo y seguir las responsabilidades de cada uno, de igual manera se encarga de innovar el proyecto y que este vaya en mejora continúa</i>	<i>Hugo Perez</i>
<i>Miembro del proyecto</i>	<i>Recibir indicaciones del proyecto y trabajar en su parte, dando que todo este en tiempo y forma así como asistir a los meetings necesarios.</i>	<i>Johnny</i>
<i>Miembro del proyecto</i>	<i>Recibir indicaciones del proyecto y trabajar en su parte, dando que todo este en tiempo y forma así como asistir a los meetings necesarios.</i>	<i>Candy C.</i>

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Directora</i>	<i>Información</i>	<i>Líder</i>	<i>Persona/Teams/Correo</i>	<i>3S</i>
<i>Líder</i>	<i>Reporte</i>	<i>Directora</i>	<i>Persona/Teams/Correo</i>	<i>Q</i>
<i>Johnny (Equipo)</i>	<i>Avances/Información</i>	<i>Líder/Directora</i>	<i>Teams/Correo</i>	<i>Q</i>
<i>Candy</i>	<i>Avances/Información</i>	<i>Líder/Directora</i>	<i>Teams/Correo</i>	<i>Q</i>
<i>Líder</i>	<i>Información/Trabajos por hacer</i>	<i>Equipo</i>	<i>Teams/Correo</i>	<i>Q</i>

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Cuando se Autoriza.</i>
<i>Líder</i>	<i>Reporte</i>	<i>Directora</i>	<i>Tiempo/Completo</i>	<i>Completo y con ideas de mejora</i>
<i>Candy</i>	<i>Avances</i>	<i>Líder</i>	<i>A tiempo y actualizado</i>	<i>Completo y con conclusiones</i>
<i>Johnny</i>	<i>Avances</i>	<i>Líder</i>	<i>A tiempo y actualizado</i>	<i>Completo y con conclusiones</i>

2.9 Seguimiento y Control

Dentro de OSS se tienen dos equipos, gran parte del equipo se encuentra en Costa Rica, es por ello que ellos se ven una vez a la semana en el site, cuando tenemos una reunión es por teams, ellos en el site de Costa Rica y nosotras por teams, aquí es donde se dan actualizaciones de los planes o proyectos programados así como la información de estos y además actividades para estar más unidos como equipo, esto se hace una vez al mes, dura aproximadamente dos horas y si hay algún retraso o tema de qué hablar por cambio de fechas o algo mal ejecutado, se agenda en cuanto antes.

2.10 Cierre del Proyecto

Se evalúa conforme metricas de tiempo y trabajo completado. El trabajo encargado debe estar en tiempo y forma sin excepciones, cualquier cosa puede notificar a tu manager por si tienes alguna pregunta. No manejo costos pero sí calidad y tiempo, es por ello que con eso me evalúan mi trabajo.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Actualización de las OPEs (Oportunidades) en el sistema (PMUT)
2. Llamadas semanales para los temas pendientes con los CSS (los encargados de las oportunidades).
3. OPEs generadas en caso de aun no existir dentro de la plataforma.
4. Informar sobre cómo van los proyectos dependiendo su query.

3.2 Estimación del Impacto

Actualmente se tenía un atrasó con la información que manejan los CSS (Consumption Service Specialist) para las actualizaciones de las oportunidades en el área de México. Aquí es donde entramos Johnny y yo, ya que en ocasiones muchas veces estos casos se unen y nosotros nos encargamos de la otra parte, tal como actualizar y ponernos en contacto con el CSS y que en todo caso, él se comunique con el cliente y nos comente la situación de esa oportunidad.

Es importante la información que hemos generado, así como la actualización dentro del sistema, para así tener la información correcta, es por ello que tengo un gran impacto con el equipo de CSS y los proyectos a los que corresponden a "Green Lake" y para ser más específica, en los proyectos con México.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Gracias a mi PAP junto con HPE, utilicé nuevas técnicas como el uso de diferentes plataformas o sistemas los cuales no conocía o no dominaba al 100%, es por ello que me ha gustado el hecho de entrar a algo nuevo y más tecnológico, con un enfoque diferente de mi carrera. Crecí en el ámbito profesional y de igual forma en como socializar mejor en una empresa, como trabajador.

Hubo ciertas complicaciones en el lado cultura, ya que se trabaja con distintos países de América, cada uno trabaja de manera diferente en cuanto sus tiempos y lamentablemente me di cuenta que México es uno de los más lentos en actualizar o dar la información que se necesita.

Me hubiera gustado que en mi carrera se hable más del trato con tus mismos compañeros, ya que siempre vemos con el cliente, pero no vemos más allá de los que están a nuestro alrededor y en la misma posición.

Considero que actualmente podría dirigir un proyecto, siempre y cuando pueda mantener al equipo igual de organizado y comprometido como yo.

4.2 Aprendizajes Sociales

Aprendí y apoyé con la factibilidad de las actualizaciones de proyectos y oportunidades de una empresa internacional, benefició al grupo social medio-alto ya que estos servicios se le dan a grandes empresas, pero estas generan mayores empleos. Mi servicio dentro de esta empresa apoyó dentro de carácter público a esta misma así como a las otras que requieren de HPE, pude tener contacto con otro equipo dentro de HPE y es por ello que ayude a ellos en generar más oportunidades y que el cliente este en confianza.

Ayudo a la economía del país, en mi caso también porque la mayoría de proyectos con los que trabajaba eran de México.

Gracias a mi trabajo aquí pude notar cosas completamente distintas, incluso gracias a ello considero que me volví más centrada y madura, no solo en el ámbito laboral, sino conmigo misma.

4.3 Aprendizajes Éticos

La similitud de la empresa donde estoy realizando mi servicio y los valores morales son la innovación y la ética que existe entre el cliente y su propio desarrollo, con un producto que lo mantiene en actualización con los medios digitales y la atención a cada proceso en el que el cliente se ve afectado correspondiente a una adversidad encontrada, y a su vez, solucionada de manera inmediata y cálida. El principal dilema encontrado es la utilización del recurso del trabajo en equipo, ya que, en una empresa multinacional, existe el problema

del espacio y la temporalidad, siendo el primero un problema abolido por la virtualidad, mientras que el segundo, un inconveniente y adversidad que presenta sus propios límites en los trabajos de equipo y los tiempos utilizados para la entrega de resultados de proyectos en donde se deben de sincronizar más de un equipo. La posición frente a los problemas ha sido resolutiva al encontrar solución y viabilidad que a todos puedan beneficiar y en su menor defecto, perjudicar al menor número de individuos de equipos involucrados en un proyecto. La mejor solución es la comunicación activa y la agenda de metas a cumplir tanto generales como específicas para cada sector, y así la culminación de las adversidades temporales.

Al ser un trabajo meramente virtual, con un proyecto multinacional en el cual se desenvuelven varios equipos de diferentes nacionalidades, es complicado el involucrarme de manera social o política, sin embargo, el trabajo en equipo con diferentes culturas, me ha proporcionado una mejor comprensión de la asequibilidad a la que estamos expuestos en un trabajo en equipo, por lo que ha repercutido directamente en mi forma de trabajar y organizarme, además de idear agendas para obtención de mejores resultados.

4.4 Aprendizajes Personales

Actualmente el comenzar en este PAP me hizo ver las cosas diferentes, estoy más consciente de lo que implica un trabajo, las responsabilidades que se llevan y el cómo debes de organizarte tanto para trabajar y estudiar al mismo tiempo, lo cual es un reto. Muchos amigos me dicen que ya no salgo tanto, pero incluso creo que el trabajo me ha ayudado a saber qué quiero hasta en las salidas, ya que me he vuelto más responsable con ello. Es muy bueno para mis papás que ya este centrada en algo que me gusta y que me motive con ello, de igual manera mi manera de relacionarme con gente mayor que yo cambia, ya que incluso hay más temas en común.

He tenido más seguridad en la forma de comunicarme, incluso puedo decir que me comunico de una mejor manera y que por ello puedo ser mejor líder, cosa que antes no consideraba una cosa positiva ya que se me dificultaba.

Este PAP me ha ayudado a conocerme más, enfocar mis metas, estar con los pies en la tierra y considerar los cambios que puede haber tanto en mi vida como en el mundo, de igual manera me ha ayudado a ver cómo me organizaré para lograr lo que quiero en un futuro.

4.5 Tareas Aprendidas

a) Organización, gracias a que soy organizada y me gusta tener las cosas a tiempo, así como trabajar bien mi parte en equipo, se pudo tener las actualizaciones de las oportunidades.

b) Comunicación, el mejorar la comunicación con mis compañeros apoyó a que pudiera tener un mejor contacto con ellos, así como generar un buen trabajo y que siguieran respondiendo de forma continua.

c) Respeto, el siempre ser respetuosa también logró un ambiente amable y que se pidieran e hicieran las cosas de una manera considerable.

d) Líder, algo que pude haber hecho de mejor manera es el actuar como líder con mi equipo o con las personas que me tenía que contactar, ya que algunas no se tomaban el tiempo ni la responsabilidad de terminar su trabajo o de darme la información necesaria.

c) Coordinación, esta es otra de las cosas que se pudo hacer mejor, ya que el supervisor que estaba del otro equipo, no tiene muy bien coordinados a sus empleados y por ello a veces no contestan o no saben qué contestarnos.

4.6 Desarrollo Profesional

Mi desarrollo profesional está influenciado por los diseños y estandarizaciones de calidad en los productos, instituciones y sistemas sanitarios en los cuales los cuatro principios básicos que han forjado mi desarrollo profesional son la homogenización de servicios digitales, optimización de la calidad de los servicios, resolución de adversidades y debilidades de un sistema o institución.

1. Las tareas que más me interesa desarrollar es la homogenización digital en sistemas de salud del sector público, puesto que estos se ven obsoletos frente a los nuevos sistemas del sector privado, me interesa el recurso tecnológico para la mejora de la economización de los recursos limitados que se ve en los hospitales de segundo y tercer nivel.

2. Los sistemas y diseños pueden ser homogeneizados en varias instituciones para su aprovechamiento total en donde destacan mis habilidades de logística y administración de recursos, a través de plataformas que puedan ser utilizadas en diseños y sistemas sanitarios.

3. Cualquier institución, organización o empresa que requiera, sistematización y diseños para mejorar la calidad. Son los mercados laborales en donde se encuentran mis intereses y habilidades, el crecimiento rápido y oportuno a través de un pensamiento traslacional que beneficie tanto al cliente como el proveedor.

El modo de llegar a ello es conociendo sus estándares de calidad, logística, de administración de recursos, y envolviéndome en su modo de operación para así, analizar y describir las probables mejoras.

Mi esfuerzo va dirigido en la homogeneidad de los recursos digitales en un mundo que crece a pasos abismales hacia la mejor utilización de todos los recursos que tarde o temprano será limitados, por lo que la economía de estos recursos es menester para mantener un estrecho vínculo de la dignidad e integridad de tanto los clientes, como los pacientes.

5. Conclusiones

Gracias a este PAP pude darme cuenta que el documentar mis experiencias, aprendizajes e incluso mis reflexiones, es importante porque así veo lo que he avanzado a lo largo, tanto del curso, como de la carrera, cosas que antes no me daba cuenta o incluso no veía como

algo importante, ahora tienen diferente peso en mi vida, tengo nuevas experiencias y gracias a mi carrera, a mi PAP y a HPE.

Me interesa mucho el seguir innovando y apoyando junto con otros equipos de diferentes maneras, así como lo vi dentro del hospital y así como lo estoy viendo ahora en HPE, con mi PAP me he podido dar cuenta que la tecnología y los servicios, mientras los sepamos usar, pueden ser un buen equipo.

De igual manera, siempre es bueno el aprender de uno para así mejorar, claro fue con el tema de la comunicación, ahora se me hace algo indispensable y puedo comunicarme de mejor manera con gente mayor, compañeros de trabajo y mi propio equipo, incluso esto tuvo un impacto en mi vida personal para bien.

Me di cuenta que siempre hay que hacer un buen trabajo, que a pesar de la desorganización que puedan tener otros equipos, cumplir con lo mío y que no me de miedo el hablar con otras personas y recordarles lo que deben hacer en caso de que no lo esten haciendo en tiempo y forma.

Tanto el PAP dentro del hospital civil Fray Antonio Alcalde, y este PAP con HPE, me han ayudado a tomar herramientas de mi carrera y ver todo el esfuerzo y empeño que puedo seguir dando, incluso más, de igual formar me ayudó a enfocarme más en mí y en qué quiero hacer a futuro.