

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

ORACLE

PRESENTA

Alumno: ISC, Carlos Rafael Flores Gallardo

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2023

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>2</i>
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	5
1.5 Inventario de Competencias	6
1.6 Plan Educativo.....	6
1.7 Entregables.....	6
1.8 Involucrados	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP	6
2.1 Administración del Proyecto	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Tipo de Proyecto	7
2.5 Plan de Trabajo	8
2.6 Equipo de Trabajo	8
2.7 Plan de Comunicaciones.....	9
2.8 Plan de Calidad	9
2.9 Seguimiento y Control.....	9
2.10 Cierre del Proyecto.....	9
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	10
3.1 Productos Obtenidos.....	10
3.2 Estimación del Impacto	10
4. Reflexiones del alumno	11
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	11
4.2 Aprendizajes Sociales.....	11
4.3 Aprendizajes Éticos	12
4.4 Aprendizajes Personales	12
4.5 Tareas Aprendidas.....	13

4.6 Desarrollo Profesional.....	13
5. Conclusiones	16
6. Bibliografía y Anexos (<i>en caso de ser necesarios</i>).....	¡Error! Marcador no definido.

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

En este documento se muestra como fue el desarrollo de mi PAP con la organización Oracle, en donde tuve el rol de Intern durante el semestre de otoño de 2023, y realicé diversas actividades que me permitieron adquirir conocimientos sumamente valiosos para finalizar mi formación profesional. A diferencia del PAP realizado en verano de 2023, este PAP me permitió obtener conocimientos mucho más relevantes para la industria, ya que el PAP anterior, me permitió adquirir conocimientos muy valiosos, pero de grado académico. Este PAP me permitió crecer tanto en lo profesional, como en lo personal, ya que pude tener un acercamiento al mundo laboral de la mejor manera posible.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El PAP realizado previamente no fue de naturaleza similar al actual, ya que realice un PAP de investigación por parte del DESI, que junto al Dr. Francisco Cervantes, logramos realizar la primera instancia de una herramienta para predecir relaciones y redes de corrupción dentro de empresas, esto por medio de uso de estrategias de inteligencia artificial y distintas tecnologías las cuales nos permitieron modelar, implementar y predecir simulando distintas situaciones que podrían darse en una organización. El compromiso fue generar una base teórica y una herramienta que implementara el algoritmo seleccionado, lo cual se logró satisfactoriamente y se generó todo lo necesario para continuar con el desarrollo de la herramienta.

La organización huésped en la que actualmente me encuentro es Oracle de México, la cual sus principales ramas tecnológicas son las bases de datos y sistemas, ya que es una empresa líder a nivel mundial en esto, también ofrece servicios de nube y otras tecnologías de nube como software como servicio, infraestructura como servicio, etc. Y también es importante resaltar que ofrece tecnología empresarial, ya que tiene una variedad de aplicaciones para gestión financiera, de recursos humanos y soluciones diversas de la industria.

Oracle atiende a diversos tipos de clientes, estos incluyen empresas del sector manufacturero, finanzas, gubernamentales y PYMES. Su principal mercado es global, pero abarcan desde el local como nacional, ofreciendo productos y servicios a todo México.

La misión de Oracle es el poder brindar soluciones tecnológicas innovadores con una alta calidad, y así permitir que las empresas mejoren sus procesos dándoles mayor eficiencia y una mejor posición para la competitividad en el entorno digital. Los valores de Oracle incluyen un compromiso con la excelencia, con la integridad, la responsabilidad corporativa y con la comunidad a través de distintos programas de responsabilidad social.

1.2 Justificación

Mi motivación para querer realizar mi PAP con Oracle viene de lo mucho que podré llegar a aprender con esta empresa líder mundial, ya que, no solo podré trabajar con las principales tecnologías actuales y colaborar para desarrollar productos con estas mismas, sino, que también podré estar cerca de personas sumamente experimentadas en la industria, quienes han pasado años perfeccionando procesos y maneras de realizar el desarrollo, lo que me permitirá tener una mejor visión del mercado y como se maneja a nivel global este mismo.

Para lograr tener una estadía satisfactoria en Oracle me veo en la necesidad de comprometerme a que esta se convierta en mi prioridad, ya que me veo realmente interesado en mantener mi trabajo con ellos posterior a mi graduación, por lo que haré todo lo que sea necesario para cumplir con mi rol en mi equipo. Al ser este mi último semestre, tendré que dar un gran esfuerzo por no descuidar ninguna de las distintas materias en las

que estaré en los próximos meses, sobre todo tendré que esforzarme bastante para cumplir con las horas necesarias para poder lograr mis objetivos y tareas que se me asignen.

1.3 Objetivos

El principal objetivo que tendré al estar realizando mi PAP con Oracle, es el de poder aprender como es el trabajo en el equipo en el que me encuentro, sobre todo el lograr aprender todos los procesos complejos que se realizan para así prepararme para posteriormente formar parte de los desarrolladores del equipo y colaborar para el desarrollo del producto. Como tal no tendré un solo entregable, sino, estaré constantemente realizando distintos objetivos y actividades que se me asignaran.

Mis principales objetivos técnicos que espero lograr son el adquirir conocimientos en las principales tecnologías usadas en mi equipo, como lo es el uso de Kubernetes, Docker, Ansible y Terraform. En cuanto a la integración con la organización, mi principal objetivo es el poderme comunicar satisfactoriamente con mis compañeros y así poder aprender de ellos todo lo necesario para complementar mis conocimientos técnicos. Y en cuanto al desempeño personal, lo que busco adquirir es la capacidad de relacionarme de manera formal y adecuada en un ambiente corporativo, para así poder relacionarme de la manera adecuada con todos en la organización.

1.4 Contexto

Durante el PAP, me encontraré realizando desarrollo de ambientes con herramientas de *DevOps* para poder probar y verificar la funcionalidad de aplicaciones o productos en entornos de la nube. El producto realizado por el equipo en el que me encontraré esta enfocado a clientes que buscan la implementación de herramientas de redes, específicamente en 5G, o la migración de sus tecnologías de 4G a 5G. El principal mercado del equipo es global, ya que esta desarrollado para el uso de clientes en todo el mundo.

Durante el desarrollo de mi PAP me encontrare como *intern* en el equipo, y mi principal función será aprender lo más posible para así conocer de cerca todos los procesos y la manera en la que realizar las distintas tareas en el equipo.

1.5 Inventario de Competencias

Inventario de Competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo de sistemas basado en Linux	3	2	1	3	A
1.1	Uso eficiente del editor de texto "VIM"	3	1	2	3	M
1.2	Facilidad para moverse entre los distintos ficheros	3	2	1	3	A
1.3	Uso de comandos generales de Linux y específicos de Oracle Linux 8	3	1	2	3	A
2	Comunicación en inglés	3	2	1	3	A
2.1	Comunicación oral fluida en inglés	3	2	1	3	A
2.2	Comunicación escrita fluida en inglés	3	3	0	3	A
3	Uso de herramientas de DevOps	3	1	2	3	A
3.1	Uso de Docker	3	1	2	3	A
3.2	Uso de Kubernetes	3	1	2	3	M
3.3	Uso de Ansible	3	1	2	3	M
3.4	Uso de Terraform	3	1	2	3	A
3.5	Creación de scripts en Python	3	2	1	3	M

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Manejo de Linux																						
1.1	Curso de O'Reilly de Linux	Cursos		8	14-08-2023	16-08-2023																	
1.2	Uso de Oracle Linux Server 8	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2	Uso de herramientas DevOps																						
2.1	Curso de O'Reilly de Docker	Cursos		12	17-08-2023	21-08-2023																	
2.2	Curso de O'Reilly de Kubernetes	Cursos		20	22-08-2023	25-08-2023																	
2.3	Curso de O'Reilly de Ansible	Cursos		8	28-08-2023	30-08-2023																	
2.4	Curso de O'Reilly de Terraform	Cursos		13	31-08-2023	4/9/2023																	
2.5	Uso de Docker	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.6	Uso de Kubernetes	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.7	Uso de Ansible	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.8	Uso de Terraform	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.9	Creación de Script en Python	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	

1.7 Entregables

Realizar las historias que se me asignaran por *Sprint* de manera satisfactoria.

1.8 Involucrados

Los miembros de mi equipo son los que se verán afectados por mis entregables, ya que me encontraré haciendo desarrollos para apoyar al producto que ellos realiza. Mis compañeros de equipo serán quienes corroborarán el desarrollo de mis actividades.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Para el desarrollo de actividades en el equipo hacemos uso de gestión ágil, por lo que cada cierto tiempo se tiene una junta de planeación para el *sprint*, en donde se asignan puntos a cada actividad del *backlog* para determinar cuales tomaran más tiempo y así buscar el

desarrollo de la mayor cantidad posible durante el *sprint*. Diariamente se tiene una *stand up meeting* en donde se revisa que esta haciendo cada persona y si esta misma tiene algo que la este bloqueando para proceder con sus actividades. Para que se complete una historia, un compañero del equipo verifica que haya realizado mi tarea adecuadamente.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología que usamos en mi equipo es del estilo ágil, como mencione anteriormente, por lo cual se organizan los *sprints* con objetivos claros, en donde se toman tareas del *backlog* a realizar en este mismo y se les asignan un número que determinará la cantidad de tiempo que esta actividad puede tomar, y por último, cada quien toma las historias que creen poder resolver con mayor facilidad y se trata de resolver la mayor cantidad de estas durante el *sprint*, si no se logran terminar todas, se pasaran al próximo y se modificará la cantidad de puntos asignados por *sprint*.

2.3 Descripción del Proyecto

Prácticamente los entregables que generó son las historias que logro completar, documentando, si es que es necesario, el proceso que realizo para completar esta misma. En una página de gestión documental de Jira de mi equipo, subo los resultados, actualizo la documentación o genero nueva. El entregable mayor son los *release* que se generan para el cliente, y para que estos se liberen, se tienen que cumplir todas las historias del *backlog* de este mismo. El *release* contiene la actualización y migración de los sistemas y aplicaciones a la versión más reciente.

2.4 Tipo de Proyecto

Se hace un ciclo iterativo, donde cada cierto tiempo se liberan entregables al cliente con las versiones más actualizadas del código. El proyecto consiste en la generación de ambientes en la nube haciendo uso de herramientas *DevOps* como lo es Kubernetes, Docker, Ansible, Terraform, etc.

2.5 Plan de Trabajo

Inventario de Competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo de sistemas basado en Linux	3	2	1	3	A
1.1	Uso eficiente del editor de texto "VIM"	3	1	2	3	M
1.2	Facilidad para moverse entre los distintos ficheros	3	2	1	3	A
1.3	Uso de comandos generales de Linux y específicos de Oracle Linux 8	3	1	2	3	A
2	Comunicación en inglés	3	2	1	3	A
2.1	Comunicación oral fluida en inglés	3	2	1	3	A
2.2	Comunicación escrita fluida en inglés	3	3	0	3	A
3	Uso de herramientas de DevOps	3	1	2	3	A
3.1	Uso de Docker	3	1	2	3	A
3.2	Uso de Kubernetes	3	1	2	3	M
3.3	Uso de Ansible	3	1	2	3	M
3.4	Uso de Terraform	3	1	2	3	A
3.5	Creación de scripts en Python	3	2	1	3	M

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Manejo de Linux																						
1.1	Curso de O'Reilly de Linux	Cursos		8	14-08-2023	16-08-2023																	
1.2	Uso de Oracle Linux Server 8	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2	Uso de herramientas DevOps																						
2.1	Curso de O'Reilly de Docker	Cursos		12	17-08-2023	21-08-2023																	
2.2	Curso de O'Reilly de Kubernetes	Cursos		20	22-08-2023	25-08-2023																	
2.3	Curso de O'Reilly de Ansible	Cursos		8	28-08-2023	30-08-2023																	
2.4	Curso de O'Reilly de Terraform	Cursos		13	31-08-2023	4/9/2023																	
2.5	Uso de Docker	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.6	Uso de Kubernetes	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.7	Uso de Ansible	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.8	Uso de Terraform	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	
2.9	Creación de Script en Python	Actividades Diarias		NA	5/9/2023	4/12/2023																	

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Intern	Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades para apoyar al equipo	Carlos Rafael Flores Gallardo
Junior Developer	Guiarme y ayudarme a realizar mis tareas mostrándome la forma en las que él lo realiza. Realizar tareas propias durante el sprint.	Alberto
Manager	Verificar y apoyar a todos los miembros de equipo para que se desarrolle el trabajo satisfactoriamente.	César
Senior Developer	Indicarme donde esta la documentación para poder aprender por mi cuenta y enseñarme, dentro de lo posible, el desarrollo de sus actividades. Realizar tareas propias durante el sprint.	Aram

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Slack</i>	<i>Diario</i>
<i>Product Owner</i>	<i>Actividades o historias</i>	<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Jira</i>	<i>Cada sprint</i>
<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Discusión, preguntas o cualquier tema a tratar</i>	<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Zoom</i>	<i>Diario</i>
<i>Profesor PAP</i>	<i>Clase PAP</i>	<i>Alumnos PAP</i>	<i>Zoom</i>	<i>2 veces a la semana</i>
<i>Profesor PAP</i>	<i>Notificaciones y trabajos</i>	<i>Alumnos PAP</i>	<i>Canvas o Correo</i>	<i>Mínimo 1 vez a la semana</i>
<i>Alumno PAP</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Correo</i>	<i>NA</i>

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Cuando se Autoriza.</i>
<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Historia completada</i>	<i>Cualquier miembro del equipo</i>	<i>Se hace una historia para revisar si se hizo correctamente.</i>	<i>Ambas se ponen como completada.</i>

2.9 Seguimiento y Control

En el equipo diariamente se hace una junta en donde se discute lo que cada uno ha progresado y si actualmente hay algún bloqueo que te impida progresar en tus tareas. Además de esto, mensualmente tengo una junta uno a uno con mi mánager para expresar mi progreso y que el me de retroalimentación. De igual forma, diariamente estamos todo el equipo comunicando por Slack cualquier problema o duda, y si es que esta no se puede resolver fácilmente por mensaje, se realizan juntas de Zoom para resolver cualquier inconveniente. Cada inicio de *sprint* se hace una junta de planeación donde determinan la cantidad de actividades a realizar, buscando completar todas estas.

Por el contrario, con el profesor PAP, se tiene semanalmente la clase, y cuando se realizan entregables, se tienen sesiones de entrevista, en donde el profesor indica como mejorar el reporte, para así mejorarlo y lograr satisfactoriamente este mismo. Algo que es importante resaltar, es que el profesor este comunicado constantemente por medio de Canvas, correo o Zoom, ya sea para asignación de trabajos, anuncios o cualquier tema relacionado con la materia.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

En si los entregables que he generado son “*Stories*” que se me han ido asignando a lo largo de los diferentes “*Sprints*” de desarrollo, los más remarcables son:

1. “*Deploy*” manual de nuestra infraestructura en los distintos ambientes de nube: *OpenStack*, *VMWare* y *BareMetal*. Me parece importante resaltar este, ya que fue el que me permitió comprender bastante de la lógica detrás de todo el código que se realiza en el equipo.
2. Actualización del “*Load Balancer*” en *BareMetal*. Este me parece sumamente importante, ya que fue la primera vez que se me asigno hacer un cambio grande y ser responsable de la verificación y pruebas del funcionamiento adecuado de nuestra infraestructura con esta nueva versión de la dependencia.
3. Resolución de bug de generado de Logs. Este es el último que me gustaría resaltar, ya que la solución que di a un bug que había en nuestro sistema fue bastante buena y tan bien desarrollada que uno de los miembros más relevantes del equipo me felicito frente a mis compañeros. En sus palabras, le impresionó bastante la solución que di.

3.2 Estimación del Impacto

En sí, mis entregables han servido como apoyo directo al desarrollo del proyecto. Se me han encomendado tareas de manera que, pueda aprender, pero al mismo tiempo este apoyando a realizar las distintas actividades que se encuentran en el “*Backlog*” del proyecto. Por lo que puedo decir que estoy colaborando para la realización de un proyecto mucho más grande que un solo entregable individual.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas más significativas que desarrollaste propias de tu desarrollo profesional?
 - En mi parecer, lo más importante que pude desarrollar es la capacidad de comprender un proyecto sumamente grande y entender como este mismo funciona. Ya que, en cuanto a tecnologías y herramientas de desarrollo, aprendí bastantes, pero esto es algo que he estado acostumbrado en la carrera, siempre hay otra tecnología o herramienta que aprender. Pero en este PAP me tope con algo muy diferente al tener mi primera experiencia con un proyecto grande en un corporativo. La capacidad de entender y aprender a colaborar en un proyecto así de grande me parece que es algo sumamente significativo para mi desarrollo profesional.
- ¿Cuáles fueron las competencias llamadas suaves o emocionales que mayormente impactan y creciste para tu desarrollo personal y profesional en tu participación PAP?
 - Definitivamente la comunicación y el trabajo en equipo es lo más importante. Sin buena comunicación, no hubiera podido aprender todo lo que se, ya que requerí bastante ayuda de mis compañeros, pero gracias a que lo supe preguntar y expresar adecuadamente, estos me ayudaron. Además, el trabajo en equipo es algo sumamente importante que aplico todos los días.
- ¿Cuáles fueron los saberes que debiste haber adquirido en tus estudios universitarios que fueron puestos a prueba en el PAP y no los tenías?
 - Conocimiento de infraestructura de nube. Realmente tuve que aprender todo sobre ello durante el PAP, ya que, a pesar de tener una materia específica de nube, el conocimiento de este campo es tan extenso que me tocó aprenderlo por mi cuenta.
- ¿Te consideras ahora que eres capaz ahora para preparar un proyecto (o parte de él); como para dirigirlo, o con un poco más de preparación serás suficientemente capaz en un futuro próximo con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?
 - Claramente puedo decir que sí a esta pregunta. Me parece que aprendí bastante sobre cómo es la relación social dentro de un contexto profesional, y con un poco más de conocimientos y preparación, me veo liderando proyectos en un futuro.

4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pudiste innovar?
 - Desarrollo y avance de infraestructura de nube.
- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?
 - Empresas que requieran servicios de nube.
- ¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región?
 - Sí, este tipo de proyectos generan un ingreso por medio de los clientes internacionales
- ¿Cambiaron tus supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?

- Las empresas tienen un poder bastante importante a la hora de desarrollar proyectos. Tienen bastante presupuesto y pueden poner a bastantes personas a colaborar.

4.3 Aprendizajes Éticos

- ¿Encuentras similitud o concordancia entre tus valores morales personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizas tu PAP?
 - Claramente, al momento de entrar a la empresa, realice cursos de ética profesional los cuales reflejan mis valores morales.
- ¿Qué dilemas morales identificas que se te han presentado, o se podrían presentar a lo largo de tu experiencia PAP? Descríbelos.
 - El buscar resaltar para obtener un mejor puesto, puede hacer que se perciba como menos relevante el trabajo de mis compañeros.
- Escribe sobre la manera en cómo te has ido posicionado, o te posicionarías frente a ellos.
 - Siempre con una postura profesional, es importante trabajar en equipo, pero a la vez es importante la mejora individual.
- En el caso que se te presentaron, ¿de qué manera los has resuelto, o los solucionarías?
 - Dando el valor al trabajo que cada uno merece.
- Reflexiona si ese posicionamiento o forma de resolverlos se debe más a tus creencias que a tus razonamientos.
 - Me parece que se debe más a mi razonamiento. Es inteligente tener buenas relaciones.
- Da cuenta de la manera en cómo te involucraste con las personas y sus problemáticas y qué implicaciones ha tenido para ti a nivel personal, social, cultural, económico o político.
 - Me percato que soy alguien que va más allá, trata de tener una relación en el trabajo, pero a la vez una buena relación interpersonal.
- Frente a lo vivido en tu experiencia PAP, qué implicaciones éticas encuentras que se podrían dar en el ejercicio de tu profesión.
 - Situaciones como contratar a un amigo o familiar, me parece que esta es una de las que más se da en nuestro país, y ciertamente es una forma de corrupción.

4.4 Aprendizajes Personales

- ¿En qué aspectos de tu vida personal identificas que has cambiado en la forma en que te relacionas con tu familia, tus amigos, compañeros, y en general con la gente que convives?
 - Al menos mi manera de convivir si cambio con mis compañeros, ahora soy consciente de como es tener una actitud profesional y la importancia de esta.
- ¿Esta experiencia te ha dado mayor seguridad en tus ideas, propósitos, y manera de reaccionar y actuar en el aspecto personal y/o profesional?
 - Me parece que sí, ya que me he dado cuenta de bastantes cosas del ámbito profesional, y ahora me siento mucho más preparado para él.
- ¿Consideras que la experiencia del PAP te dio madurez en diferentes aspectos de tu vida personal?
 - Me parece que sí, principalmente en el sentido de la responsabilidad. La forma en la que se manejan las responsabilidades a nivel académico es muy distinta a nivel profesional.

- ¿La experiencia del PAP te dio elementos que ayudan para conocerte mejor, reconocer tus habilidades y tus potencialidades?
 - Claramente, sobre todo me percato mejor de en qué soy bueno, en que debo de mejorar y, sobre todo, en que es en lo que sobresalgo de los demás.
- ¿Consideras que la experiencia PAP te ayudo para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?
 - Me parece que sí, la empresa en la que me encuentro fomenta bastante la diversidad, por lo que esta se me ha permitido tener este tipo de experiencias.

4.5 Tareas Aprendidas

a.- Cuáles son los factores, las acciones y/o las actitudes que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos del proyecto (tuyas, líder, equipo). El propósito de numerarlas es que los reconozcas y documentes lo que debes repetir en ocasiones futuras en tu desempeño profesional y personal.

- El trabajo en equipo es fundamental de parte de todos los miembros
- El buscar aprender y preguntar lo más posible.
- El documentar los procesos que se me enseñan para así poder tener recordatorios
- Construir buena relación con los miembros del equipo, esto permite obtener más ayuda de ellos
- Hacer uso de las herramientas de capacitación que se me brindan, como lo es la documentación, libros, videos, etc.

b.- Cuales fueron las situaciones, las acciones y/o las actitudes que pudieron realizarse de una mejor manera, y que influyeron de manera importante para que los resultados del proyecto no se dieran con la calidad, la oportunidad, a los costos previstos (tuyas, líder, equipo). Esta revisión te servirá para no te pase desapercibido y tengas cuidado en ocasiones y proyectos futuros

- Hacer uso de metodologías ágiles para gestionar un proyecto tan grande como es en el que me encuentro
- Tener canales de comunicación y hacer uso adecuado y constante de estos
- Buscar “*feedback*” de manera constante
- Documentar todos los procesos realizados y cambios que se hacen
- Tener manuales de uso para los miembros del equipo

4.6 Desarrollo Profesional

1. ¿Cuáles son las tareas tecnológicas que más te interesa desarrollar, y el tipo de proyectos en los que te gustaría trabajar?
 - Desarrollo de infraestructura de nube

- Desarrollador *DevOps*
 - *Project Manager*
2. ¿Cuáles son las Áreas Tecnológicas en las que te desempeñas con mayor destreza y desenvolvimiento?
 - Desarrollo de soluciones de código (estrategias algorítmicas)
 - Uso de herramientas y gestión de recursos de nube
 - Manejo de bases de datos y gestión de estas mismas
 3. ¿Cuáles son las áreas del mercado laboral o de servicios profesionales con mayor crecimiento dentro de tus áreas de intereses y habilidades?
 - *DevOps*
 - Infraestructura de Nube
 - Desarrollador *back-end*

Describe brevemente cuáles serán los pasos que tienes que seguir, o que estrategia piensas seguir para dirigirte a la posición objetivo.

1. Aprender lo más posible del equipo en el que me encuentro y desarrollar mis habilidades en este
2. Realizar cursos y diplomados para certificarme en las distintas tecnologías
3. Buscar oportunidad de crecimiento en cuanto a posición de empleo, ya sea dentro o fuera de la misma empresa
4. Constantemente buscar aprender nuevas tecnologías

Expón el esfuerzo que debes ejecutar para lograr tu plan de “Individual Desarrollo Profesional en el Mediano Plazo”.

1. Seguir de la misma manera en la que me he venido manejando los últimos meses, esto puede llegar a requerir bastante esfuerzo, pero soy alguien constante
2. Buscar aprender algo nuevo todo el tiempo puede llegar a ser retador

Describe las tendencias que imperan en el mercado que quieres desempeñarte, y cuáles son los posibles cambios que observas en el ambiente laboral en el país, o a nivel global.

1. Lo común es quedarse de 2 a 3 años en la misma empresa para aprender lo más posible, pero después buscar una alternativa con mayores responsabilidades en otra empresa. Esto puede impulsar la carrera de manera más rápida
2. Cada 5 años las tecnologías cambian completamente, por lo que es sumamente importante no dejar de buscar aprender todo el tiempo
3. Una vez se aprenda lo suficiente de la industria, buscar emprender y aplicar los conocimientos adquiridos

Menciona si has visualizado algún proyecto en particular (por el tipo de empresa, por el tipo de clientes a los que está enfocada, su expansión en mercados locales, nacionales, regionales

o globales), algún tipo de proyecto (Proyectos de Investigación y Desarrollo de una Oportunidades de Mercado a futuro, Desarrollo de Productos Nuevos, Mejora de Procesos, divulgación de tecnologías, etc.), o una posición específica donde quieres participar.

- Me gustaría llegar a ser *Project Manager*, y gestionar equipos
- Me gustaría llegar algún día a ser arquitecto de infraestructura de nube
- El ser un desarrollador *Senior* es algo que definitivamente quiero ser

Finalmente, describe cuales son los factores principales que justifican que inviertas tu esfuerzo en este sector.

- Me gusta mucho lo que hago, disfruto bastante el aprender y moverme a cosas nuevas constantemente. Soy alguien muy enfocado y perseverante, por lo que se mi esfuerzo tendrá frutos, lo que me motiva todavía más a esforzarme.

5. Conclusiones

Después de realizar este PAP, me doy cuenta de todo lo que pude aprender en tan solo unos cuantos meses dentro de la industria. Previo a realizar mi PAP, creía que aprendería bastante de tecnologías y herramientas, pero lo que no sabía es que no solo aprendería de eso, sino, que aprendería lo que es trabajar en una empresa y en un equipo grande, el cual en conjunto desarrolla un proyecto con un impacto mucho mayor al que yo podría llegar a desarrollar en lo individual. El entender los procesos, la gestión, el desarrollo y todos los aspectos que engloban trabajar en un equipo de mas de 30 personas es impresionante, y es algo que solo se puede aprender con experiencia. Durante la carrera no hablaron y nos pusieron en practica varias de las metodologías y procesos que se utilizan, pero el hacer uso de estos de la manera en la que se pensaron es completamente diferente. Me percató de que mi percepción cambio bastante, y que ahora soy mucho más consciente de lo que realmente se necesita para sacar adelante un proyecto de nivel profesional.

Este PAP fue bastante retador en muchos sentidos. Técnicamente tuve que aprender y reaprender bastante temas, tecnologías y herramientas para hacer uso de estas de manera adecuada y eficiente. En cuanto a las habilidades suaves, estas se pusieron a prueba todos los días, al tener que colaborar, preguntar y ayudar a mis compañeros de equipo, esto es sumamente importante, ya que percibí un desarrollo personal bastante grande en cuanto a esto.

En conclusión, estoy satisfecho con el desarrollo de mi PAP, y me percató de todo lo que aprendí gracias a esta oportunidad, que en un aula nunca hubiera podido comprender o experimentar como realmente es.