

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01 PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGÍA I

ORACLE ENTERPRISE, MDC CAMPUS

**PRESENTA**

ALUMNO: ISC KASSANDRA MONTEMAYOR ZAVALA

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo de 2022.

# ÍNDICE

## Contenido

REPORTE PAP .....	3
Resumen .....	4
1.Introducción.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2.Justificación .....	6
1.3 Objetivos.....	6
1.4.Contexto .....	7
1.5.Entregables .....	7
1.6. Involucrados .....	7
2.Desarrollo del Proyecto PAP.....	7
2.1.Administración del Proyecto .....	7
2.2.Sustento Teórico y Metodológico.....	8
2.3.Descripción del Proyecto.....	8
2.4.Competencias .....	8
2.5. Plan de Trabajo.....	9
2.6 Equipo de Trabajo .....	10
2.7.Plan de Comunicaciones.....	11
2.8.Plan de Calidad.....	11
2.9.Seguimiento y Control.....	12
3.Resultados del Trabajo Profesional .....	13
3.1.Productos Obtenidos.....	13
3.2. Estimación del Impacto .....	13
3.2.1. Candidate Experience Data Analysis .....	13
3.2.2. R1 Interview Timeline.....	13
3.2.3. Candidate Experience Survey.....	13
4.Reflexiones del alumno .....	14
4.1Aprendizajes Profesionales.....	14
4.2.Aprendizajes Sociales.....	14
4.3.Aprendizajes Éticos .....	14
4.4.Aprendizajes Personales .....	14
4.5.Tareas Aprendidas .....	15

5.Conclusiones.....	16
6.Bibliografía y Anexos.....	17

## REPORTE PAP

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

En el presente documento, se encontrará una descripción completa de la empresa con la cual estoy cursando mis pasantías, Oracle de México SA de CV. Así mismo, se encontrarán las responsabilidades y objetivos dentro de mi labor para dicha empresa, y la manera en la cual se cuantificará y calificará mi progreso dentro de mi equipo de trabajo.

Para la elaboración de este documento, fue necesario el apoyo de mi equipo de trabajo para obtener la información relevante a mi puesto, así como la asignación de mis responsabilidades y métricas. Se utilizó la metodología Ágil, así como DevOps, como bloques esenciales para el trabajo en equipo dentro de la empresa.

# 1.Introducción

## 1.1 Antecedentes

Oracle de México SA de CV es una empresa Americana Multinacional enfocada en el desarrollo y venta de software de computadoras, reconocida primordialmente por su software de bases de datos. En el 2020 Oracle México SA de CV creo un reporte con las 10 primordiales predicciones acerca de cómo cloud computing afectara la industria de IT para el 2025. En dicho reporte, se explica que la integración de las nuevas tecnologías, tales como AI, blockchain, e Internet of Things, le brindan al consumidor más agilidad, escalabilidad, y mejor conectividad a sus empresas.

Oracle México SA de CV se especializa principalmente en desarrollar y comercializar software y tecnología de base de dato, sistemas de ingeniería en la nube y productos de software empresarial. Los objetivos de Oracle van dirigidos al sector empresarial que requiera administrar su información de manera eficiente, ofreciendo un catálogo de productos para cada posible problema.

**Misión:** ayudar a la gente en la manipulación de información de distintas maneras, permitiéndoles así descubrir nuevas perspectivas y desbloquear infinitas posibilidades.

### **Valores:**

- **Integridad:** somos honestos y tomamos decisiones responsables. Levantamos la voz por lo que es correcto.
- **Mutual Respect:** nos tratamos con respeto y dignidad. Valoramos cada una de las contribuciones que aportan los miembros de nuestro equipo.
- **Teamwork:** trabajamos juntos para hacer que las cosas sean lo mejor que pueden ser. Colaboramos, compartimos ideas, y aportamos críticas constructivas.
- **Customer Satisfacción:** Nuestros clientes son nuestra prioridad. Hacemos todo lo posible por entender sus necesidades.
- **Quality:** Nos esforzamos para alcanzar la excelencia. Nos juzgamos con los estándares más altos y siempre buscamos mejorar.
- **Fairness:** tratamos a con quien trabajamos de manera justa. Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que nuestras decisiones sean libres de prejuicios.
- **Communication:** Compartimos conocimientos de manera eficiente mutuamente. Se respeta la necesidades de confidencialidad en respecto a cierta información.
- **Compliance:** Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y políticas que gobiernan el negocio de Oracle y nuestras propias acciones
- **Innovation:** Aceptamos nuevas ideas y nos arriesgamos en intentar cosas nuevas. Los problemas son resueltos donde la creatividad y la experiencia técnica se juntan.
- **Ethics:** Enforcamos los estándares más altos de comportamiento moral, actuando de manera ética en todo momento.

## 1.2. Justificación

Existen un sinnúmero de motivos por los cuales invertir mi tiempo y esfuerzo en mi trabajo dentro de Oracle, la más importante siendo mis expectativas al ingresar a esta carrera. Curiosamente fue un curso gratuito de Oracle lo que me impulsó a buscar estudiar una segunda carrera, ya que me gustó mucho el manejo básico del lenguaje SQL y me abrió las puertas al mundo de la gestión de información.

Para lograr las competencias y lograr mis compromisos tanto con la empresa por la cual laboro, como con el PAP, se deben de invertir un mínimo de 20 horas semanales a los proyectos asignados a mi dentro de la empresa, así como de 4 a 8 horas a el Proyecto Educativo Profesional.

Para cumplir con mis compromisos, se me brindaran ciertas herramientas tanto dentro y fuera de la empresa. Dentro de la empresa, se me proporcionara el acceso necesario a las herramientas que provee Oracle, así como acceso gratuito tanto a sus servicios CLOUD, como su repositorio de cursos. Se me dará seguimiento semanal de mi progreso, y se me brindaran críticas constructivas y reconocimientos conforme a mi desempeño. Se me brindara apoyo para cumplir con mis responsabilidades escolares, brindándome el tiempo necesario para estudiar y cumplir con mis tareas.

El objetivo de entrar en esta empresa es seguir en el plan de crecimiento dentro de la misma, una vez terminando mis estudios y mi pasantía.

## 1.3 Objetivos

El propósito de las pasantías en Oracle es formar a futuros empleados con las capacidades y habilidades necesarias para la empresa, creando a jóvenes visionarios con un gran sentido de pertenencia. El ámbito laboral dentro de Oracle está creado para que tu desarrollo profesional sea en Oracle.

El puesto para el cual me estoy preparando es de desarrollador de software, con énfasis en el lenguaje de programación SQL. Para lograr obtener un puesto como este, es indispensable un dominio del lenguaje de programación SQL, gestionar bases de datos, e implementar servicios en la nube.

## 1.4.Contexto

Oracle College Recruiting es un proyecto enfocado en el sistema de reclutamiento de la organización, implementado tanto en México como en Estados Unidos, enfocado en desarrollar herramientas internas cuyo fin es eficientizar el proceso de reclutamiento universitario de la empresa. Pertenece a el área de Special Projects.

Como Intern dentro del proyecto Oracle College Recruiting, mi rol será el desarrollar nuevas funcionalidades para la aplicación OCR, esperando de mi la producción de código eficiente, entendible, y con una buena lógica estructurada.

Al finalizar mi pasantía, se espera que de esta área se me determine un camino de desarrollo profesional de acuerdo con mis habilidades y preferencias.

## 1.5.Entregables

Los entregables por producir son definidos día a día, y varían desde una pagina web completamente funcional, a un análisis de información mediante herramientas tales como APEX.

## 1.6. Involucrados

**Área Interna Solicitante:** Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Bases de Datos

**Product Owner:** Erik Peterson

**Miembros del equipo de trabajo:** 7

**Rol Personal:** Desarrollador

## 2.Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1.Administración del Proyecto

Dado a que estoy asignada a un proyecto especial, los objetivos se van planteando conforme vayan saliendo. Se tienen dos juntas semanales, una los miércoles y otra los viernes, en las cuales se presentan los objetivos previamente establecidos, y se hacen lluvia de ideas para buscar mejoras y/o nuevas implementaciones.

## 2.2.Sustento Teórico y Metodológico

La metodología primordialmente utilizada dentro del equipo de trabajo es DevOps, así como en partes la metodología ágil. Conforme van surgiendo mejoras y nuevas implementaciones, en las juntas bisemanales se plantean para después ser asignadas a un desarrollador, con su tiempo máximo de terminación previamente concordado.

## 2.3.Descripción del Proyecto

Dado a que pertenezco a un equipo sumamente pequeño y altamente especializado, no se tienen concretados sub entregables, ni un plan de trabajo típico. Conforme las necesidades del cliente van cambiando, y se van encontrando nuevas maneras de manipular la información, se van asignando las tareas y entregables. El proyecto al cual pertenezco se puede caracterizar como el manejo de Bases de Datos y desarrollo de una aplicación de escritorio.

Los recursos a mi disposición son los siguientes:

- APEX Environment
- Cloud Services
- Learning.Oracle.Com

## 2.4.Competencias

Como Intern dentro del proyecto Oracle College Recruiting, mi rol será el desarrollar nuevas funcionalidades para la aplicación OCR, esperando de mi la producción de código.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	<b>Programacion en SQL</b>	3	3	0	4	A
1.1	SQL	3	3	0	4	A
1.2	PLSQL	3	2	1	3	A
2	<b>Programacion en JavaScript</b>	3	2	1	3	B
2.1	Condicionales	3	2	1	3	B
2.2	Funciones	3	2	1	3	B
2.3	Scope	3	2	1	3	B
2.4	Arrays	3	1	2	2	B
2.5	Loops	3	1	2	2	B
2.6	Iteradores	3	1	2	2	B
2.7	Objetos	3	2	1	3	B
3	<b>CSS</b>	3	2	1	3	B
3.1	Sintaxis y Selectores	3	2	1	3	B
3.2	Reglas Visuales	3	2	1	3	B
3.3	Modelo de Caja	3	2	1	3	B
3.4	Display y Posicionamiento	3	2	1	3	B
3.5	Colores	3	2	1	3	B
3.6	Tipografia	3	2	1	3	B
4	<b>Comunicación en Ingles</b>	4	5	-1	5	A
4.1	Comunicación escrita en ingles	4	5	-1	5	A
4.2	Comunicación oral en ingles	4	5	-1	5	A

## 2.5. Plan de Trabajo

Oracle:

Item	Topic	Start-Date	End-Date	Workdays	Dependency	Owner	Stake Holder	Status
1	Dashboard							
1.1	Entregable 1	1/31/2022	2/2/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
1.2	Entregable 2	2/2/2022	4/2/2022	3	1.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
2	Dashboard							
2.1	Entregable 1	2/14/2022	2/16/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
2.2	Entregable 2	2/16/2022	2/18/2022	3	2.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
3	Dashboard							
3.1	Entregable 1	2/21/2022	2/23/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
3.2	Entregable 2	2/23/2022	2/25/2022	3	3.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
4	Dashboard							
4.1	Entregable 1	2/28/2022	3/2/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
4.2	Entregable 2	3/2/2022	3/4/2022	3	4.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
5	Dashboard							
5.1	Entregable 1	3/7/2022	3/9/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	Completed
5.2	Entregable 2	3/14/2022	3/16/2022	3	5.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	In Progress
6	Dashboard							
6.1	Entregable 1	3/21/2022	3/23/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
6.2	Entregable 2	23-03-2022	3/25/2022	3	6.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
7	Dashboard							
7.1	Entregable 1	3/28/2022	3/30/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
7.2	Entregable 2	3/30/2022	4/1/2022	3	7.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
8	Dashboard							
8.1	Entregable 1	4/4/2022	4/6/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
8.2	Entregable 2	4/6/2022	4/8/2022	3	8.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
9	Dashboard							
9.1	Entregable 1	4/11/2022	4/13/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
9.2	Entregable	4/13/2022	4/15/2022	3	9.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
10	Dashboard							
10.1	Entregable	4/18/2022	4/20/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
10.2	Entregable	4/20/2022	4/22/2022	3	10.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
11	Dashboard							
11.1	Entregable	4/25/2022	4/27/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
11.2	Entregable	4/27/2022	4/29/2022	3	11.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
12	Dashboard							
12.1	Entregable	5/2/2022	5/4/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
12.2	Entregable	5/4/2022	5/6/2022	3	12.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
13	Dashboard							
13.1	Entregable	5/9/2022	5/11/2022	2	-	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	
13.2	Entregable	5/11/2022	5/13/2022	3	13.1	Kassandra Montemayor	Rodolfo Luthe	

PAP:

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Presq	Total hrs.	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	<b>Programacion en SQL</b>																							
1.1	SQL	Curso En Linea		20	31-Jan-22	25-Feb-22																		
1.2	PLSQL	Curso En Linea	1.1	20	28-Feb-22	1-Apr-22																		
2	<b>Programacion en JavaScript</b>																							
2.1	Condicionales	Autoestudio		8	31-Jan-22	11-Feb-22																		
2.2	Funciones	Autoestudio	2.1	8	14-Feb-22	25-Feb-22																		
2.3	Scope	Autoestudio	2.2	8	28-Feb-22	11-Mar-22																		
2.4	Arrays	Autoestudio	2.3	8	14-Mar-22	25-Mar-22																		
2.5	Loops	Autoestudio	2.4	8	28-Mar-22	8-Apr-22																		
2.6	Iteradores	Autoestudio	2.5	8	11-Apr-22	22-Apr-22																		
2.7	Objetos	Autoestudio	2.6	8	25-Apr-22	6-May-22																		
3	<b>CSS</b>																							
3.1	Sintaxis y Selectores	Autoestudio		8	31-Jan-22	11-Feb-22																		
3.2	Reglas Visuales	Autoestudio	3.1	8	14-Feb-22	25-Feb-22																		
3.3	Modelo de Caja	Autoestudio	3.2	8	28-Feb-22	11-Mar-22																		
3.4	Display y Posicionamiento	Autoestudio	3.3	8	14-Mar-22	25-Mar-22																		
3.5	Colores	Autoestudio	3.4	8	28-Mar-22	8-Apr-22																		
3.6	Tipografía	Autoestudio	3.5	8	11-Apr-22	22-Apr-22																		

## 2.6 Equipo de Trabajo

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Ustav sinha
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Carlos Quirarte
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Rodolfo Luthe
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Kassandra Montemayor
Developer	Desarrollar nuevas funcionalidades para OCR que concuerden con los requerimientos del cliente	Gustavo
Product Owner	Definir planes de trabajo. Definir requerimientos. Interacción con el cliente	Erik Peterson

## 2.7. Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Profesor	Entregable	Estudiantes	Canvas	S
Erik Peterson	Entregable	OCR	Zoom Meetings	Bi semanal
Oswaldo Rojas	Reporte	Kassandra Montemayor	Zoom Meetings	Mensual

## 2.8. Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
Kassandra Montemayor	Entregable	Profesor	Cumpla con las condiciones de aceptación	Termina el Proceso

			establecidas por el profesor	
Kassandra Montemayor	Entregable	Erik Peterson	Concuerde con lo que el haya pedido	Si se aprueba, buscamos otra implementación, de lo contrario se hacen los cambios necesarios

## 2.9.Seguimiento y Control

Dos veces por semana se tiene una reunión para presentar avances en los entregables y recibir criticas constructivas o reconocimiento de ellos. El dueño del producto determina que acciones tomar.

En cuestiones del PAP, el profesor asigna una fecha en la cual entregar el reporte PAP, y se agenda una sesión individual para recibir criticas constructivas o reconocimientos sobre él. El reporte se divide en diferentes etapas y se va revisando de una por una hasta que el reporte final PAP este adecuadamente redactado.

## 3.Resultados del Trabajo Profesional

### 3.1.Productos Obtenidos

1. Candidate Experience Data Analysis
2. R1 Interview Timeline
3. Candidate Experience Survey

### 3.2. Estimación del Impacto

#### 3.2.1. Candidate Experience Data Analysis

Se implemento un Dashboard con mediciones representadas en graficas acerca de la experiencia de un candidato en el proceso de contratación, con el fin de determinar puntos de mejora en el proceso. Se analizaron las razones por las cual un candidato no se fue contratado en ese momento.

Al analizar las razones por las cual un candidato no fue contratado, se determinó que los candidatos rechazados no venían preparados de manera adecuada para una entrevista técnica. Dicho esto, propuse una lista de guías y links a cursos de preparación, esperando con esto mejorar la tasa de éxito de los candidatos.

#### 3.2.2. R1 Interview Timeline

Se implemento una medición del tiempo promedio que un candidato pasa en el proceso de contratación. Con esta información, se determinó que existe un tiempo muerto en el proceso entre la propuesta de la entrevista y el momento en el cual se le agenda la entrevista. Con esto en mano, se implementaron técnicas para mejorar el rendimiento de los gerentes responsables de las entrevistas, tales como un sistemas de puntos para la elección de candidatos en sus equipos particulares.

#### 3.2.3. Candidate Experience Survey

Se esta por implementar una encuesta creada por mi para calificar la experiencia de un candidato en el proceso de contratación. Esto se debe a que existe muy poca información en nuestra base de datos relevante a la experiencia del candidato.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1. Aprendizajes Profesionales

Durante este periodo, he aprendido a desarrollar mis habilidades en un entorno profesional. Desarrolle la habilidad de trabajar en equipo, y aprender a depender de otros. De esta manera, también aprendí a asumir la responsabilidad de mi trabajo y a establecer límites.

En cuestiones técnicas, he desarrollado mis habilidades de resolución de problemas, el análisis de datos, y la programación. Con el apoyo de mis compañeros de trabajo y mis gerentes, he aprendido que existen un sinnúmero de maneras en las que se puede resolver un problema, y que no existe una manera equivocada. Esto me impactó, pues usualmente en la escuela te piden que se resuelvan de la manera que se te fue enseñada. El estar en este equipo, siendo la única mujer, se me hizo claro que el campo laboral de las empresas tecnológicas es primordialmente regido por hombres. Mi equipo es un equipo de 6, y solo yo soy mujer.

Teniendo comunicación con otros equipos, me percate que en cuanto los equipos de desarrollo, no hay tantas mujeres. En posiciones administrativas es más pareja la proporción de mujeres a hombres.

Dado a que la metodología de trabajo de Oracle es trabajo independiente; esto es, se te dan entregables y tu sabes cuando y como lo haces, mientras lo entregues, me siento capaz de poder definir y dirigir un proyecto pequeño.

### 4.2. Aprendizajes Sociales

En lo particular, mi grupo de trabajo es muy pequeño y dirigido a una aplicación interna que solo afecta a la empresa, sin repercusiones en el mundo exterior. Dicho esto, al mejorar el proceso de contratación, he tenido en mente el apoyar a los que más lo necesitan, y pidiendo segundas oportunidades por ellos que lo ameritan. He propuesto cursos para que los candidatos puedan mejorar sus conocimientos, y así poder tener una segunda entrevista con Oracle.

### 4.3. Aprendizajes Éticos

Al trabajar con la información personal de muchos aspirantes, tenía el poder de decidir quién y cuando tendría una entrevista. Dado a que soy una persona moral, y los valores que el ITESO me ha inculcado, me comporto con objetividad y respetando los derechos de cada uno de los aspirantes. Al proponer una ruta de estudios para que los aspirantes rechazados, creo que ayude a que la vida de muchos cambie, como cambio la mía cuando entre a esta empresa.

### 4.4. Aprendizajes Personales

La mejor enseñanza que he obtenido en este periodo es el aprender a confiar en la gente, y a pedir ayuda. Desde que tengo recuerdo he tenido que resolver las cosas por mi cuenta, y las veces que llegué a confiar o a depender de alguien, siempre fui defraudada o abandonada. Este periodo ha sido sumamente difícil para mi en lo personal, pero Dios me puso a las personas adecuadas para poder encontrar mi camino, y no rendirme. He aprendido a soltar un poco del peso que no me corresponde, y a manejar mis responsabilidades con el apoyo que tengo.

#### 4.5. Tareas Aprendidas

Aprendí a comunicarme de manera eficaz y al punto. Aprendí a asumir la responsabilidad cuando las cosas salen bien o mal. Aprendí el trabajo en equipo, y el apoyo mutuo.

Debo aprender a establecer límites, y a no permitir que me deleguen responsabilidades que no me pertenecen. Debo aprender a ser mas fuerte al momento de pedir ayuda, y si es de suma importancia, debo de expresarlo y exigir la información que necesito. Debo de aprender a aceptar criticas constructivas para poder como crecer como ser humano

## 5. Conclusiones

Durante este periodo mi vida personal implosiono, el abuso que yo vivía a diario llego a ser tal que mi mente se entumeció, y lo único que podía pensar es como podía salvarme a mi y a mi hija. Mi trabajo y mi escuela se vieron afectados de una manera sumamente negativa, y no tuve de otra maque exponer mi situación y pedir ayuda.

En el momento que pedí ayuda, mi mundo empezó a mejorar. El apoyo que recibí de mis compañeros de trabajo, de mis profesores, y de mi familia al momento de explicarles mi situación, es incomparable. Con el apoyo continuo, logre salir de mi situación de riesgo y vulnerabilidad, y ahora somos mi niña y yo, listas para enfrentarnos a lo que venga.

Si algo me llevo de este periodo, es que la gente buena existe. Que el apoyo que necesitamos esta ahí, si tan solo pedimos ayuda. Lo más importante, aprendí que Dios siempre esta con nosotros, y si lo ayudamos poquito, el nos ayuda mil veces más. Gracias por su paciencia, por ser tan comprensivo. Gracias por ser tan buen profesor.

## 6. Bibliografía y Anexos