

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

IBM

PRESENTA

Alumno: IFI, Ilse Valeria Gutiérrez Vizcaíno
Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Mayo 2025.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP.....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen.....	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación.....	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	6
1.5 Inventario de Competencias.....	6
1.6 Plan Educativo.....	7
1.7 Entregables	7
1.8 Involucrados	8
2. Desarrollo del Proyecto PAP	9
2.1 Administración del Proyecto	9
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	9
2.3 Descripción del Proyecto	9
2.4 Plan de Trabajo	11
2.5 Equipo de Trabajo	11
2.6 Plan de Comunicaciones	11
2.7 Plan de Calidad	12
2.8 Seguimiento y Control	12
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	13
3.1 Productos Obtenidos	13
3.2 Estimación del Impacto.....	13
4. Reflexiones del alumno	14
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	14
4.2 Aprendizajes Sociales	14
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales	15
4.5 Tareas Aprendidas.....	15
5. Conclusiones.....	16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se desarrollará en IBM, Campus Guadalajara, dentro del área de Business Process Operations en IBM Consulting. Durante este periodo, me capacitaré en diversas metodologías y herramientas utilizadas en la empresa, con el objetivo de adquirir habilidades clave en consultoría y tecnología.

El enfoque principal del proyecto será la obtención de badges y certificaciones que validarán mi aprendizaje en áreas como metodologías ágiles, consultoría estratégica y gestión de proyectos. Algunos de los badges que obtendré incluyen IBM Consulting Way Habits, IBM Agile Explorer, IBM Garage Essentials e IBM Delivery Central Platform Foundations. Estos reconocimientos fortalecerán mi perfil profesional y aumentarán mis oportunidades de integrarme a IBM como empleada regular tras mi egreso.

Los principales involucrados en este proyecto seremos mi mánager y yo. Mi participación y el cumplimiento exitoso de mis capacitaciones serán determinantes para mi desarrollo dentro de la empresa. La mánager supervisará mi progreso, brindará retroalimentación y evaluará mi desempeño, asegurando que adquiera las competencias necesarias para aportar valor a IBM.

A lo largo del PAP, aplicaré una metodología de aprendizaje basada en certificaciones y entrenamientos internos, lo que me permitirá desarrollar habilidades técnicas y profesionales en un entorno real de consultoría. Con esta experiencia, podré fortalecer mi preparación para el mundo laboral y explorar oportunidades de crecimiento dentro de IBM.

1. Introducción

1 Antecedentes

Mi lugar de prácticas profesionales es IBM, Campus Guadalajara, una de las principales sedes de la empresa en América Latina. IBM es una de las compañías más importantes en el ámbito de la tecnología, y se especializa en áreas como inteligencia artificial, computación en la nube, blockchain, ciberseguridad y computación cuántica.

La empresa ofrece una amplia gama de productos y servicios, que incluyen soluciones de software, consultoría tecnológica, infraestructura en la nube, sistemas de almacenamiento y hardware. Estos productos están diseñados para atender a clientes de sectores diversos como finanzas, manufactura, gobierno, PYMES y salud, tanto en mercados locales como globales.

La misión de IBM es "ser líder en soluciones tecnológicas que transformen industrias y mejoren la vida de las personas". La empresa se guía por valores como la innovación, la responsabilidad social, la diversidad y el compromiso con la sostenibilidad, principios que también están presentes en los proyectos en los que participo, buscando siempre generar valor y contribuir al bienestar de la comunidad.

1.1 Justificación

Como alumna de noveno semestre de Ingeniería Financiera en el ITESO, siempre me ha interesado el mundo de la tecnología. Aunque mi formación académica ha estado centrada en la gestión y análisis de recursos financieros, mi pasión por la tecnología me ha llevado a explorar áreas como el desarrollo de soluciones innovadoras y su impacto en diversos sectores. Participar en este PAP en IBM me permitirá integrar mis conocimientos en finanzas con el mundo tecnológico, además de brindarme la oportunidad de fortalecer mis principios de responsabilidad, ética y cuidado del medio ambiente, valores que siempre he procurado aplicar en mi vida profesional.

Las actividades y compromisos que adquiriré en este PAP estarán estrechamente relacionados con mi formación, ya que me permitirán aplicar principios financieros en un entorno tecnológico avanzado. Además, me brindarán la oportunidad de adquirir nuevas competencias en áreas emergentes como inteligencia artificial, computación en la nube y ciberseguridad, lo cual enriquecerá mi perfil profesional y me ayudará a posicionarme mejor en el mercado laboral.

Para poder cumplir con los compromisos adquiridos, estimaré un esfuerzo de aproximadamente 8 horas a la semana al PAP, sin contar el tiempo que invertiré en mis actividades diarias dentro de la empresa. Estoy convencida de que esta

capacitación paralela será fundamental para desarrollar las competencias necesarias y cumplir con las expectativas del PAP.

Los apoyos y recursos que me serán proporcionados para completar mi Plan de Desarrollo Educativo y cumplir con mis compromisos son los siguientes:

1. Flexibilidad de horario, lo que me permitirá asistir a la oficina dos días a la semana y trabajar desde home office tres días, ayudándome a equilibrar mis actividades académicas y las responsabilidades del PAP.
2. Un dispositivo electrónico proporcionado por la empresa, el cual me facilitará el acceso a plataformas de capacitación, cursos y todo el material necesario para llevar a cabo mis tareas de manera eficiente.
3. Acceso a la plataforma interna de "Your Learning", donde tendré acceso a una amplia variedad de certificaciones y cursos que me permitirán mejorar mis conocimientos y habilidades en áreas clave como inteligencia artificial y computación en la nube.
4. El entorno diverso y colaborativo de IBM, una empresa con múltiples áreas tecnológicas que me permitirá explorar diferentes campos y adquirir experiencia en varias disciplinas, lo cual será clave para mi crecimiento profesional.

Finalmente, trabajar en una empresa tan grande y diversa como IBM me resulta muy atractivo, ya que me permitirá explorar distintas líneas de negocio dentro de la tecnología. Esta experiencia será invaluable para tomar decisiones informadas sobre mi futuro profesional y me brindará una visión más clara sobre si quiero continuar desarrollándome en este campo después de graduarme.

1.2 Objetivos

El objetivo de IBM al ofrecer esta oportunidad en el PAP es brindarme la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad en un entorno profesional y real. Durante este periodo, aprenderé de los empleados con experiencia y, a su vez, tendré la oportunidad de adquirir habilidades prácticas que me prepararán para el mundo laboral. Además, este proceso me permitirá ser entrenada en un ambiente de trabajo real, lo que incrementará mis posibilidades de integrarme como empleada regular una vez que egrese, ya que habré adquirido la formación necesaria en la empresa.

En cuanto a mis objetivos, espero poder aplicar lo aprendido en mi carrera de Ingeniería Financiera a situaciones y proyectos concretos. Quiero aprender sobre nuevas herramientas tecnológicas. Mi objetivo es mejorar mis habilidades de trabajo en equipo y resolución de problemas, ya que sé que son esenciales para

mi desarrollo profesional. También buscaré identificar mis áreas de oportunidad y trabajar en ellas para continuar con mi crecimiento tanto personal como profesional. Además, tengo como propósito mejorar mi inglés, pues sé que este es un aspecto clave para desempeñarme eficazmente en una empresa global como IBM y participar en proyectos internacionales.

1.3 Contexto

Actualmente participaré en el departamento de Business Process Operations dentro del área de Consulting de IBM, desempeñándome como intern en un proyecto relacionado con Nextera Energy, una empresa líder en la generación de energía limpia y sostenible a través de fuentes renovables como la energía eólica y solar.

El proyecto en el que estaré trabajando tendrá como objetivo principal la optimización de procesos operativos y la implementación de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en las operaciones de Nextera.

Como intern, mis funciones estarán centradas en apoyar diversas tareas dentro del proyecto. Algunas de las actividades que realizaré incluirán:

Capacitación en temas de consulting, para familiarizarme con las mejores prácticas, herramientas y metodologías que se utilizan en el área de consultoría.

Entrenamiento en ciberseguridad, lo cual será clave para entender los protocolos y estándares de seguridad aplicados en el proyecto.

Familiarización con los protocolos internos de IBM, para asegurarme de que las soluciones y recomendaciones que se implementen cumplan con los estándares y requisitos de la empresa.

Este rol me permitirá desarrollar una comprensión profunda de los procesos operativos y cómo se implementan soluciones tecnológicas dentro de una gran empresa como IBM, lo cual será crucial para mi futuro profesional.

1.4 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Finanzas Básicas	3	2	1	3	A
1.1	<i>Cuentas por pagar</i>	2	1	1	2	M
1.2	<i>P2P</i>	2	1	1	2	M
1.3	<i>Contabilidad básica</i>	3	1	2	2	M
2	Comunicación en inglés	3	2	1	3	A
2.1	<i>Escrita</i>	3	2	1	3	M
2.2	<i>Oral</i>	3	2	1	3	M
3	Excel intermedio	3	3	0	3	A
3.1	<i>Funciones financieras</i>	3	3	0	3	A

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7 Entregables

Durante mi participación en el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en IBM, obtendré diversas certificaciones y reconocimientos que validarán los conocimientos y habilidades que desarrollaré a lo largo del programa. Estos badges representarán competencias clave en metodologías, herramientas y procesos utilizados dentro de la empresa, lo que contribuirá a mi formación profesional en el área de consultoría y tecnología.

Los principales entregables incluirán la obtención de los siguientes badges:

IBM Consulting Way Habits – Certificación que validará mi conocimiento sobre la cultura, valores y mejores prácticas de consultoría en IBM.

IBM Agile Explorer – Acreditación en metodologías ágiles, fundamentales para la gestión eficiente de proyectos en entornos dinámicos.

IBM Garage Essentials – Certificación en los principios y herramientas del enfoque IBM Garage, utilizado para la innovación y transformación digital.

IBM Delivery Central Platform Foundations – Reconocimiento por la comprensión de la plataforma de entrega central de IBM, utilizada para la gestión de proyectos y servicios.

1.8 Involucrados

Los principales involucrados en mi Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en IBM serán aquellos que tendrán un impacto directo en mi desarrollo profesional y en la evaluación de mis resultados. En primer lugar, yo seré la más interesada en el resultado del proyecto, ya que el éxito en mis capacitaciones y la obtención de los badges me permitirá fortalecer mis conocimientos y habilidades en consultoría y tecnología. Además, realizar un buen desempeño en el PAP abrirá la posibilidad de integrarme como empleada regular en IBM una vez que egrese de la universidad, lo que representa una gran oportunidad para mi futuro profesional.

Por otro lado, mi mánager desempeñará un rol clave en este proceso, ya que será la responsable de monitorear mi progreso, evaluar mi desempeño y brindarme retroalimentación continua. Además de mi mánager, otras personas dentro del equipo de trabajo en IBM podrían verse involucrados de manera indirecta, ya sea a través de mentorías, sesiones de capacitación o la asignación de tareas específicas dentro del proyecto.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Inicio: En esta fase, se definen los objetivos del PAP, las certificaciones que se desean obtener, y se asignan responsabilidades. Se establece la relación con mi mánager y se definen los recursos disponibles.

Planificación: Aquí se establecen los plazos, entregables y el plan educativo. Se identifican las competencias a fortalecer y se define el cronograma de actividades, asegurando que los recursos y herramientas sean adecuados para cumplir con los objetivos.

Ejecución: Se lleva a cabo la capacitación y obtención de certificaciones, mientras se desarrollan nuevas habilidades. Mi mánager y el equipo de trabajo supervisan la implementación de las actividades y tareas.

Seguimiento y Control: Se realiza un monitoreo constante del avance del proyecto, asegurando que los plazos y objetivos se cumplan. Se brindan retroalimentaciones periódicas para ajustar el rumbo del proyecto según sea necesario.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En este apartado se detalla el sustento teórico y la metodología aplicada en la empresa para la producción de los entregables del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP). Es importante mencionar que muchas organizaciones, como IBM, han desarrollado sus propias metodologías y procedimientos internos para gestionar sus proyectos y asegurar la calidad de los entregables, aunque en algunos casos se utilizan metodologías ampliamente aceptadas en la industria.

En el caso de IBM, la metodología aplicada se basa en principios de Metodologías Ágiles, que son comunes en la industria tecnológica para la gestión de proyectos y equipos. Estas metodologías, como Scrum y Kanban, están diseñadas para promover la flexibilidad, la colaboración continua y la adaptación constante a los cambios. Son ideales para proyectos que requieren ajustes rápidos y frecuentes, como los que se manejan en consultoría y desarrollo de soluciones tecnológicas.

2.3 Descripción del Proyecto

El proyecto en el que estoy participando en IBM tiene como objetivo principal la optimización de procesos operativos y la implementación de soluciones tecnológicas para Nextera Enery dentro del área de Business Process Operations.

Para los trabajadores regulares, el proceso comienza con la recepción y análisis de los requerimientos de Nextera Energy, seguidos por la planificación de las tareas y la asignación de responsabilidades. Después, se ejecutan las actividades correspondientes. Durante la fase de ejecución, se generan los sub-entregables, que son entregados al cliente para su revisión. Cualquier ajuste o modificación requerida por el cliente se realiza antes de la entrega final. Este proyecto se clasifica principalmente como una consultoría en optimización de procesos.

En cuanto a la naturaleza de mi PAP, mi rol como intern es diferente al de los miembros del equipo con roles fijos, ya que el enfoque principal para mi participación se basa en un proceso de aprendizaje y capacitación, más que en la ejecución directa de un conjunto específico de tareas del proyecto. Este proceso de aprendizaje se realiza a través de asignaciones de cursos y certificaciones que mi mánager me asigna periódicamente. Las asignaciones se envían a través de correo electrónico y Slack, y en ellas se incluyen detalles sobre los cursos o capacitaciones que debo completar dentro de un plazo determinado. Cada vez que recibo una nueva asignación, mi responsabilidad es gestionar mi tiempo de manera eficiente para completarla según lo estipulado.

Una vez que he terminado un curso o entrenamiento, se notifica automáticamente a mi mánager, quien realiza un seguimiento del progreso y validez de mi aprendizaje. En algunas ocasiones, las asignaciones no son específicas para mí, sino que son generales para todo el equipo del proyecto, como capacitaciones sobre metodologías ágiles o estándares de seguridad en ciberseguridad, por ejemplo. Estas son sesiones en las que todo el equipo debe participar para garantizar que todos los miembros del proyecto estén alineados con los mismos conocimientos y habilidades.

Recursos Tecnológicos y Herramientas Utilizadas

1. Software:

IBM Cloud: Utilizado para gestionar las soluciones basadas en la nube que estamos implementando para optimizar los procesos operativos.

IBM Agile Tools: Herramientas de gestión ágil que facilitan la organización, seguimiento y control del progreso del proyecto.

2. Hardware:

Dispositivos Electrónicos Proporcionados por IBM: Estos dispositivos (en mi caso, laptop) se utilizan para acceder a las plataformas de capacitación y llevar a cabo las tareas requeridas en el proyecto.

3. Procedimientos:

Metodología Agile: Para el manejo y avance de las tareas de manera flexible, lo que permite adaptarse a los cambios y asegurar la entrega continua de valor al cliente.

2.4 Plan de Trabajo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Refuerzo de Finanzas Básicas																					
1.1	Cursos cuentas por pagar	En línea	32	1/27/2025	2/21/2025																	
1.2	Cursos P2P	En línea	32	2/24/2025	3/21/2025																	
1.3	Conceptos contabilidad	En línea	32	3/24/2025	4/18/2025																	
2	Comunicación en inglés																					
2.1	Taller/Curso de escritura	En línea	18	1/20/2025	3/14/2025																	
2.2	Taller/Curso de speaking	En línea	18	3/17/2025	5/16/2025																	
2.3	Lectura de un libro	Autoestudio	35	1/20/2025	5/16/2025																	
3	Refuerzo de excel																					
3.1	Curso complementario	En línea	10	4/28/2025	5/16/2025																	

2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Team lead - Regulated Properties	Cargo de activos regulados y mantenimiento.	
Team lead - Unregulated Properties	Asientos contables y reconciliaciones.	
Team lead - Payments	Administrar y dar seguimiento a pagos.	
Team lead - T & E	Viáticos de clientes de Nextera.	
Intern	Tomar cursos para capacitación y apoyar cuando sea requerido.	Ilse Valeria Gutiérrez Vizcaíno

2.6 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Minerva Aceves	Información	Ilse Gutiérrez	Slack	Indefinido
IBM Consulting LA	Información	Comunidad	Email	Diario
Iris Gutiérrez	Información	Ilse Gutiérrez	Slack	Indefinido
Sergio Hernández	Información	Ilse Gutiérrez	Slack	Diario
Profesor PAP	Información y Reportes	Ilse Gutiérrez	Teams	Semanal

2.7 Plan de Calidad

Emisor: <i>Quién Entrega</i>	Entregable: <i>Qué Entrega (SubEntregable)</i>	Receptor: <i>Quién recibe o Inspecciona</i>	Criterios: <i>Condiciones de Aceptación</i>	Siguiente paso. <i>Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Ilse Valeria Gutiérrez</i>	<i>Certificación</i>	<i>Minerva Aceves</i>	<i>Aprobatorio</i>	<i>Se registra en mi perfil</i>

2.8 Seguimiento y Control

El seguimiento con mi mánager en IBM se realiza de forma semanal o quincenal, dependiendo de la carga de trabajo y las actividades asignadas. En estas reuniones, mi mánager revisa los avances de los cursos y tareas que se me han asignado, evaluando si se están cumpliendo las fechas de entrega. Además, determina si es necesario agregar más cursos o ajustar los ya establecidos, en función del progreso y las necesidades del proyecto. Si alguna fecha de entrega no se cumple, se analiza si es necesario reestablecer los plazos o si se puede cumplir con los tiempos originalmente establecidos.

Por otro lado, el seguimiento con la Coordinación PAP se lleva a cabo mediante reuniones dos veces a la semana, donde se revisan los temas pendientes y los avances del proyecto educativo. El reporte PAP está dividido en entregas, y en cada una de ellas recibo una retroalimentación 1 a 1 con el Profesor PAP, quien hará observaciones y determinará si es necesario realizar ajustes o cambios en los entregables, asegurando que el proyecto cumpla con los requisitos académicos y profesionales establecidos.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en IBM, logré la obtención de diversas certificaciones que validan las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Estos badges reflejan mi formación en metodologías ágiles, buenas prácticas de consultoría y herramientas clave para la gestión de proyectos. Los principales productos obtenidos fueron:

1. IBM Consulting Way Habits: Este badge certifica mi conocimiento sobre los hábitos, cultura y mejores prácticas que guían la consultoría en IBM. Comprendí cómo abordar proyectos desde una perspectiva consultiva,
2. IBM Agile Explorer: Esta certificación me permitió profundizar en las metodologías ágiles, comprendiendo marcos de trabajo como Scrum y Kanban.
3. IBM Garage Essentials: Una metodología utilizada para impulsar la innovación y la transformación digital mediante prácticas colaborativas. Aprendí a utilizar herramientas como Design Thinking.
4. IBM Delivery Central Platform Foundations: Esta certificación me permitió comprender los fundamentos de la plataforma de entrega central de IBM, utilizada para la gestión de proyectos y la colaboración en entornos de consultoría.

3.2 Estimación del Impacto

La obtención de estos badges me permitió integrarme de manera más efectiva en las dinámicas del equipo de Business Process Operations. Al comprender las metodologías y plataformas utilizadas en IBM, pude colaborar en tareas y apoyar la ejecución de actividades dentro del proyecto de Nextera Energy, asegurando que mi participación aportara valor al equipo.

Las habilidades adquiridas me brindan una base sólida para participar en proyectos de consultoría y optimización de procesos en cualquier entorno profesional. La certificación en metodologías ágiles, por ejemplo, me permitirá adaptarme con mayor facilidad a equipos multidisciplinarios y dinámicos.

Los conocimientos obtenidos complementan mi formación en Ingeniería Financiera, permitiéndome integrar habilidades tecnológicas con mis competencias analíticas y de gestión. Este equilibrio será clave para enfrentar los retos profesionales tras mi egreso.

Finalmente, estos badges no solo mejoran mi perfil como estudiante y profesional, sino que también incrementan mis posibilidades de integrarme como empleada regular en IBM o en cualquier otra organización.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Aprendí sobre las diferentes áreas dentro de IBM Consulting, comprendiendo sus funciones y cómo se integran para brindar soluciones a los clientes. Este conocimiento me permitió identificar cómo cada área contribuye a la optimización de procesos y a la entrega de valor. Además, entendí los procesos operativos internos de IBM, desde la planificación y asignación de tareas hasta la evaluación de resultados y la entrega de proyectos.

En cuanto a las competencias suaves quiero destacar la habilidad para trabajar en equipo, fomentando un ambiente colaborativo donde el diálogo y el apoyo mutuo fueron clave para alcanzar los objetivos del proyecto. Así como la mejora de mi capacidad para expresar ideas de manera clara y asertiva, tanto en español como en inglés.

Por otra parte, de los saberes ya adquiridos durante mis estudios el uso del inglés fue fundamental para la comunicación diaria, ya que participé en reuniones, conversaciones cotidianas, correos electrónicos y documentación en este idioma, fortaleciendo tanto mi comunicación escrita como oral.

4.2 Aprendizajes Sociales

Esta experiencia amplió mi perspectiva sobre cómo las empresas tecnológicas pueden actuar como agentes de cambio social. Comprendí que la innovación no solo se traduce en eficiencia empresarial, sino también en la capacidad de mejorar la calidad de vida de las personas, ya sea a través de mejores servicios o de prácticas laborales más equitativas y sostenibles.

La naturalidad del proyecto contribuye a la eficiencia operativa de Nextera Energy, aportando indirectamente a la economía del sector energético. La optimización de procesos permite a las empresas reducir costos, mejorar la productividad y, como resultado, fortalecer su competitividad en el mercado.

Aunque el proyecto no estuvo enfocado en grupos vulnerables, el conocimiento adquirido me permite, a futuro, colaborar en iniciativas sociales o proyectos comunitarios donde la optimización de procesos y la innovación tecnológica puedan generar un impacto positivo, como en organizaciones sin fines de lucro o instituciones educativas.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi PAP en IBM, reforcé mi compromiso con valores como la responsabilidad, honestidad y empatía. Aunque no enfrenté decisiones bajo incertidumbre ética, la experiencia me permitió alinearme con los principios de IBM, como la innovación responsable, la diversidad y la sostenibilidad, que coinciden con mis valores personales.

Esta vivencia me llevó a valorar la importancia de la transparencia y el bienestar colectivo en el ámbito profesional. Aprendí que actuar con ética no solo implica cumplir normas, sino también tomar decisiones que beneficien a todos, incluyendo clientes, colegas y la comunidad.

En el futuro, me veo aplicando estos principios en mi carrera, buscando siempre contribuir al bien común y actuando con integridad en cualquier entorno laboral. El PAP me ha dejado claro que mi profesión debe ejercerse con responsabilidad y conciencia del impacto social y ambiental.

4.4 Aprendizajes Personales

El PAP en IBM me permitió crecer no solo profesionalmente, sino también a nivel personal. Una de las mayores enseñanzas fue darme cuenta de que, aunque las personas vienen de distintas formaciones y escuelas, todos desarrollan las habilidades necesarias para desempeñarse en el trabajo. Esto me ayudó a valorar la diversidad de perspectivas y a entender que, aunque existan diferencias en los puntos de vista, cada uno aporta algo valioso. Aprendí a respetar esas diferencias y a trabajar en equipo para llegar a consensos que permitan tomar las mejores decisiones.

Además, esta experiencia me enseñó a convivir y adaptarme a personas de otros países, respetando su cultura y estilo de trabajo. Esto me hizo más consciente de la importancia de la empatía y la flexibilidad en un entorno globalizado. Aprendí que, aunque las diferencias pueden ser desafiantes, también son una oportunidad para enriquecer las relaciones y los resultados del trabajo en equipo.

4.5 Tareas Aprendidas

Durante el PAP en IBM, varios factores contribuyeron al éxito del proyecto. La planificación clara de los entregables, con plazos definidos para cada certificación, me permitió organizar mi tiempo eficientemente. La comunicación cercana con mi mánager y el seguimiento periódico fueron clave para mantener el rumbo y recibir retroalimentación. Además, la flexibilidad del equipo me ayudó a equilibrar mis responsabilidades.

Sin embargo, hubo áreas de mejora. Una vez completadas las certificaciones, faltaron actividades prácticas y más atención por parte del equipo hacia los estudiantes. Sería útil que una persona se encargara específicamente de la formación y el acompañamiento, ya que los miembros del equipo estaban ocupados con sus tareas.

5. Conclusiones

El Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en IBM representó una experiencia integral que fusionó mis conocimientos académicos en Ingeniería Financiera con las demandas del mundo tecnológico y de consultoría. A lo largo de este proceso, no solo consolidé habilidades técnicas y profesionales, sino que también enfrenté desafíos personales y culturales que enriquecieron mi perspectiva.

La interacción con colegas de distintas culturas, como los equipos de la India, me enseñó que la diversidad de pensamiento y enfoques es un valor agregado en proyectos globales. Esta pluralidad facilitó soluciones más creativas y aprendí a navegar diferencias culturales para construir consensos. El PAP reforzó mi capacidad para adaptarme a metodologías ágiles y herramientas tecnológicas.

La alineación entre mis valores personales y los principios de IBM (sostenibilidad, innovación responsable) será un punto central. Resaltaré cómo proyectos como la optimización de procesos para Nextera Energy reflejan el impacto de la tecnología en la transición hacia energías limpias. Fue sorprendente crear amistades significativas en poco tiempo, incluso en un entorno profesional. Esto demostró la importancia de la empatía y la apertura para construir redes sólidas.

Si bien valoro profundamente la oportunidad de formar parte de IBM y adquirir certificaciones clave, considero que el proyecto podría haber sido más retador. Hubiese aprovechado mejor actividades prácticas post-certificaciones o mentorías dedicadas para aplicar conocimientos en casos reales. No obstante, reconozco que la flexibilidad del equipo, la planificación estructurada de entregables y el seguimiento cercano con mi mánager fueron pilares para mi crecimiento.

Esta experiencia me ha equipado con herramientas para enfrentar retos profesionales con una mentalidad ágil, ética y colaborativa. Enfatizo cómo el PAP no solo validó mi formación académica, sino que también me preparó para ser una profesional que integra tecnología, finanzas y responsabilidad social en su quehacer diario.

Agradezco la oportunidad de haber contribuido a este proyecto y de haber crecido en un entorno que valora la innovación y la diversidad. Este PAP no solo cumple con los objetivos académicos del ITESO, sino que también marca un precedente en mi camino hacia una carrera significativa y con impacto.