

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

KENIS IT.

**PRESENTA**

Alumno: ISC, Juan Andres Montero

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo 2023

# ÍNDICE

## Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	2
<b>1. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	3
1.2 Justificación	3
1.3 Objetivos	4
1.4 Contexto	4
1.5 Entregables	5
1.6 Involucrados	5
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b>	
2.1 Administración del Proyecto	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	6
2.3 Descripción del Proyecto	6
2.4 Plan de Trabajo	7
2.5 Equipo de Trabajo	7
2.6 Plan de Comunicaciones	7
2.7 Plan de Calidad	8
2.8 Seguimiento y Control	8
2.9 Cierre del Proyecto	8
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b>	
3.1 Productos Obtenidos	9
3.2 Estimación del Impacto	9
<b>4. Reflexiones del alumno</b>	
4.1 Aprendizajes Profesionales	10
4.2 Aprendizajes Sociales	10
4.3 Aprendizajes Éticos	10
4.4 Aprendizajes Personales	11
4.5 Tareas Aprendidas	11
4.6 Desarrollo Profesional	11
<b>5. Conclusiones</b>	12

## REPORTE PAP

### *Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional*

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

El alcance de este trabajo es ser Software Developer de la empresa KENIS IT en la que se hablara sobre mi rol en la empresa siendo un Software Developer. En este rol mis tareas a desempeñar son: manejo eficiente de herramientas de programación para poder complementar las necesidades del cliente con una respuesta eficiente y que sea valorada a nivel global.

La metodología que utilice para proporcionar esta información es gracias a mis compañeros de trabajo, experiencia ya hablando con mi equipo, hablando con mi líder entre otras cosas. Como poder preguntar a trabajadores de la empresa que no están en la misma rama que yo sobre preguntas de un caso que pueden tener información sobre dónde puedo sacar la información para el caso en sí.

Al momento de la redacción mi líder si me apoyó en gran parte para poder complementar mis avances con él antes de con el cliente para poder tener un correcto acercamiento hacia la solución propuesta entre todos nosotros.

## **1. Introducción**

### **1.1 Antecedentes**

KenisIT es una empresa de Desarrollo de Software ubicada en Guadalajara, México. Enfocamos nuestros esfuerzos en nuestra gente talentosa con el conocimiento y la experiencia para ofrecer soluciones móviles, web y en la nube para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Fundada en 2016, KenisIT es una empresa joven formada por personas talentosas con más de 13 años de experiencia en la industria de TI.

Las principales ramas tecnológicas que se enfocan la organización es a realizar software a la medida con respecto a las necesidades del cliente, esto mayormente se ve realizado dentro del manejo del cliente y el representante del equipo. El tipo de clientes que atiende es cualquier tipo de cliente que requiere una solución de software, sus principales mercados son nacionales y globales, específicamente hablando de Estados Unidos y México.

Crear el equipo más talentoso para usar y construir las últimas tecnologías y, por lo tanto, convertirnos en la referencia para el desarrollo de software en los EE. UU. y México. KenisIT es una empresa Nearshore Plus, cuya visión es brindar un servicio de ciclo de vida completo de desarrollo de software con una filosofía ágil que incluye diseño, arquitectura, desarrollo e implementación de soluciones Web y Móvil. Nuestro propósito es satisfacer las necesidades de desarrollo de software del cliente y ayudar a que su negocio crezca, ofreciendo el costo muy competitivo de nuestros servicios manteniendo la más alta calidad.

### **1.2 Justificación**

La justificación viene siendo que es una oportunidad bastante increíble y no quiero desperdiciarla con falta de tiempo de mi parte, o algún acto negativo que sea de mi parte, ya que en lo personal siento que es importante dar mi mayor esfuerzo para esto ya que si es algo en lo que me considero que quiero hacer de tiempo completo.

Me motiva que es una rama de ISC que me ha llamado desde el inicio pero que no había tenido la oportunidad de estar trabajando en un ambiente laboral de esta magnitud por lo que no creo poder cuantificar las horas de trabajo que pongo a la semana ya que siempre hay nueva información que puede utilizar para mejorar mi trabajo, por lo que es bastante llamativa este trabajo, además de

poder adentrarme a ser de tiempo completo con respecto a toda la información que se maneja dentro de la empresa siendo de tiempo completo.

### **1.3 Objetivos**

Creo que agarrar gente no graduada adentrarse dentro de la empresa para poder tener un incremento en fuerza de poder para realizar más proyectos con múltiples clientes.

### **1.4 Contexto**

Desarrollo de nuevos productos.

Estoy en él proyecto de dar ideas y demostrar ideas nuevas a productos relativamente nuevos para los clientes y así poder tener un mayor aporte al equipo dando mis ideas con esto.

Entregables

Los entregables son mediante sprints semanales en lo que se presentan al cliente el viernes, por lo que mi sprint “empieza” el viernes y termina el jueves, es mediante un banco de ideas de mi jefe para poder hacer el proyecto por partes.

### **1.5 Entregables**

Todos mis entregables es mejorar un programa sobre un manejo de información sobre personas, no puedo describirlo de otra manera genérica por lo que, es una página web que realiza esto, con conexión a una base de datos y un “generador” de esquemas para este manejo de información

### **1.6 Involucrados**

Área interna de la organización, cliente, Jefe.

## **2. Desarrollo del Proyecto PAP**

### **2.1 Administración del Proyecto**

El proceso de administración es sobre un cliente/proyecto que requiere poder humano para completarlo, ahí es donde entro yo cómo persona y “lleno” el espacio para tener esta fuerza para complementar el proyecto, el seguimiento se hace con un área de la empresa que no tengo mucha información y de ahí sigue el movimiento hasta que el cliente tenga satisfecha su implementación y se hace un cierre del proyecto.

### **2.2 Sustento Teórico y Metodológico**

La metodología que se usa dentro de la empresa es de la metodología agile, mediante sprints para tener un control sobre las necesidades que se están realizando dentro de la semana.

### **2.3 Descripción del Proyecto**

Los entregables se inician conforme a lo necesario del cliente, el tipo de proceso es evolutivo/Espiral, por lo que me llama bastante la atención que sea de esta manera, los entregables se realizan semanal dentro de la plataforma que se usa para demostrar tus avances, ya que una gran parte se maneja gracias a la plataforma debe de ser muy eficiente en mi manejo de ella, esto sigue mejorando al día a día por lo que no estoy preocupado por esto, otro punto muy importante es que es el desarrollo de Aplicación de Web, por lo que los entregables pueden demostrarse de una manera fácil ya que no debería de tener algún tipo de problema demostrandolo ya que es un componente en específico que se trabaja en la semana y ayuda bastante que mi jefe esté apoyándonos diario con esto.

Los recursos que más utilizo hasta la fecha son públicos para agarrar información sobre las diferentes maneras de expresar tablas, entre otras cosas, también aplicaciones de google, google developers, angular help, entre otras.

Las competencias requeridas para esto, realmente son bastantes complejas ya que es tener una investigación previa para realizar esto y poder hacer que funcione cómo quieres que funcione de la manera correcta, por lo que es un ciclo de ayuda que te permite mejorar de manera lineal y llega un punto que es exponencial por toda la investigación que haz hecho previamente que te permite agilizar este proceso.

## Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	<b>Comunicacion en ingles</b>	3	5	0	4	M
1.1	Comunicacion Escrita	3	5	0	4	M
1.2	Comunicacion Oral	3	5	0	4	M
2	<b>Programacion en React</b>	5	4	1	4.5	A
2.1	Conocimiento basico de React	5	4	1	4.5	A
2.2	Conocimiento estandar de desarrollo de software	5	3	2	4.5	A
3	<b>Manejo de informacion</b>	4	5	0	4	A
3.1	Conocimiento de saber buscar	4	5	0	4	A
3.2	Asignacion de informacion	3	5	0	4	B
4	<b>Manejo de API'S</b>	4	4	0	4	M

### 2.4 Plan de Trabajo

En este apartado es muy diferente semana a semana en la que el líder del grupo va dando énfasis a cada persona que puede estar trabajando entonces me es un poco difícil de poder explicar en múltiples gráficas lo que veré por semana, pero tengo un pequeño control sobre lo que me ha pedido en lo que llevo en la empresa por si necesito recapitular cualquier apartado ( hay un apartado que se usa muy seguido y es de las primeras secciones que vemos de la empresa).

Plan de Actividades							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino																	
12	Comunicacion en ingles																						
12.1		Comunicacion Escrita		0																			
12.2		Comunicacion Oral		0																			
13	<b>Programacion en React</b>																						
13.1		Conocimiento basico de React		40	Enero	Febrero																	
13.2		Conocimiento estandar de desarrollo de software	13	10																			
14	<b>Manejo de informacion</b>		13																				
14.1		Conocimiento de saber buscar		20																			
14.2		Asignacion de informacion		5																			
15	<b>Manejo de API'S</b>		13	40																			

### 2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Software Developer	parte del equipo de SD	
Management	Parte del equipo de SD	
Management/Scrum Master	parte del equipo de SD	

### 2.6 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Equipo	información	Equipo	Slack/Gchat	todos los días
Equipo	información	Equipo/Jefe	Slack	Todos los días

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (Entregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Cuando se Autoriza.</i>
Yo	Avance	Jefe	De acuerdo a la task	revisión para dar toques finales.
Yo	Avance	Scrum Master	Task	Revisión con el jefe.

## 2.8 Seguimiento y Control

El control se da diario/semanal en la que se habla sobre posibles retrasos en los entregables, por lo que generalmente se cumple todos los entregables en forma para los objetivos del proyecto, los detalles de los entregables cómo tal se revisan mensualmente para tener algún tipo de comentario sobre esto y poder mejorar.

## 2.9 Cierre del Proyecto

Los entregables se le muestran al cliente y el jefe les da crédito a las personas que han hecho el entregable, para que el tiempo y costo se vea reflejado, hay mucho más detrás de esto pero es toda la información que pude recopilar sobre algún tipo de cierre de una etapa.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

Los principales entregables que he producido han sido para satisfacer necesidades de clientes por lo que están siendo utilizados para el cliente, por lo que es un poco difícil de enumerar los entregables, pero mejorar la interfaz del usuario, mejorar la conexión entre el usuario y un administrador dentro de la plataforma, conectar con Google para ayudar a la implementación del resultado en Google Drive, mejorar la funcionalidad del proceso, realizar un esquema sobre la funcionalidad del proyecto y hacia quién va dirigido y el usuario final.

Estos entregables los podre usar para mejorar mi portafolio en un futuro ya que son habilidades que debo de perfeccionar para tener un buen avance sobre mi persona en el ámbito profesional.

#### **3.2 Estimación del Impacto**

La trascendencia de estos entregables viene mayormente sobre la experiencia en ellos, ya que hay muchos apartados en los que se repite por proyecto por lo que tener un repositorio en donde tienes tus entregables que pueden ayudarte en un futuro y permite agilizar todo este proceso de una manera bastante ágil.

La estimación del impacto viene exclusivamente de la satisfacción del cliente junto con mis compañeros del trabajo que ayuda tener un equipo bastante extenso con muchas habilidades de cada uno para poder mejorar el entregable y tener algo presentable para el cliente en tiempo y forma.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Investigación, github, frameworks de JavaScript,

- ¿Cuáles fueron las competencias suaves que mayormente desarrollaste en tu participación PAP?

Habilidades de escucha, gestión del tiempo, liderazgo.

- ¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática observada del campo profesional?

Siento que ahora estoy un poco más capaz de definir el proyecto para una mejora social, la manera de hacer un seguimiento y evaluar el mismo seguimiento mediante pasos a seguir ha mejorado.

- ¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en el PAP?

Investigación, manejo de API 's, debugging, entre otras.

- ¿Qué tan capaz eres ahora para preparar un proyecto (*o parte de él*); para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Me siento más capaz de estar en un espacio de líder por la empatía que he podido tener con mis compañeros de trabajo.

### 4.2 Aprendizajes Sociales

La contribución para la sociedad viene siendo el grupo cerrado de clientes de la empresa, además de que tienen unos eventos extras para apoyar a diferentes comunidades estoy muy poco familiarizado con esto, mis servicios produjeron bienes de calidad de respuesta para los clientes, que viene siendo lo importante de mi puesto dentro de la empresa, y mi servicio si contribuyen ya que la economía viene siendo algo importante para todo un país, mis supuestos realmente no cambiaron mucho ya que he tenido mucha interacción de este cambio de perspectiva,

### 4.3 Aprendizajes Éticos

Si encuentro similitudes ya que tratan de apoyar de una manera para diferentes comunidades, y si identifico que esta experiencia me invita a mejorar mi vida profesional y personal.

Muchas decisiones que se dieron fueron con un grado de incertidumbre que van disminuyendo al pasar las decisiones de la misma manera ya que es con práctica que básicamente baja la incertidumbre.

Si me queda claro que haré para ejercer mi profesión después de este proyecto.

#### **4.4 Aprendizajes Personales**

Me dio elementos para conocerme mejor, mayormente mi potencial dentro del ámbito laboral, y me dio una nueva visión para ver de otra manera la sociedad en la que vivimos y un poco a las personas.

El proyecto me ayudó a convivir con personas mayor que yo que llevan mucho más tiempo ya ejerciendo y como debo de ser un poco más relajado dentro del trabajo sin olvidar que es un lugar laboral entonces viene siendo un poco de entender a las personas con las que trabajo y mejorar como persona.

Me ayudó muchísimo el haber participado para mejorar mi vida profesional.

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

Siento que uno de los factores viene siendo tener a profesores de la carrera y del ITESO en mi mismo equipo de trabajo que básicamente puedo tener un poco más de confianza para preguntarle cosas relacionadas al trabajo sin miedo a nada, además que me ayudo de una buena manera el hecho que nos apoyamos todos entre todos para seguir en el mismo equipo de la misma manera que estamos haciendo el trabajo.

No creo tener alguna situación que vea que se pueda realizar de una mejor manera, ya que como no tengo mucha experiencia y es mi primer trabajo puedo decir plenamente que es una muy buena empresa con muy buenos equipos de apoyo

#### **4.6 Desarrollo Profesional**

Las dos ramas tecnológicas que más me llaman la atención es desarrollo web y aprendizaje máquina, por lo que siendo que ambos tienen grandes tendencias positivas en los próximos años ya que aprendizaje máquina es lo que más tendencia ha tenido a mejorar en los últimos 2 años, y desarrollo web es

básicamente la manera correcta de mostrar el hecho que machine learning tiene resultados positivos.

Tuve la suerte que en Kenislt está enfocado por el momento en una de estas ramas por lo que me llama bastante la atención el hecho de seguir con la empresa para ir creciendo profesionalmente con la empresa.

Después de ver un poco de las opciones de trabajo, ya tengo un perfil esperado para poder tomar la delantera en las posiciones, de competencias de hard skills, me falta práctica que realmente viene con el tiempo entonces es un limitante que puedo tomar para no estar presionado a tener las demás habilidades y eso me apoya un poco para nivelar mis tiempos, de soft skills diría que sí tengo lo necesario para llamar la atención de los reclutadores para tomarse en cuenta, y principios y valores de la institución a lo que vi en las empresas hay algunas que sí me llaman la atención pero siento que son un poco muy genéricas entonces siento que debería de tomar un tiempo más para revisar las pasantías y no tomar alguna acción apresurado.

## **5. Conclusiones**

Siento que mi primera experiencia en la oficina presencial si fue una gran experiencia, ya que habían muchas personas de diferentes equipos que básicamente me preguntaron si era nuevo que me apoyaron un poco con quienes son las personas un poco relevante que deberías de saber en donde se sitúan y lugares de interés dentro de la oficina.

Básicamente es preguntar sin miedo dentro de la oficina ya que todos han pasado por lo mismo, el mismo día de inducción y que si tienes alguna pregunta seguramente alguien más lo ha hecho.

Gracias a mi equipo que realmente ha sido de gran apoyo a básicamente todas las preguntas que he tenido dentro mi estancia en la empresa, y mi satisfacción personal es bastante alta ya que considero que los retos que he tenido han sido bastante llamativos de manera personal, y siento que mi capacidad de realizarlo se ve reflejado en mis resultados dentro del mismo.