

# **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente**

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de noviembre de 1976.

Departamento de Psicología, Educación y Salud

**Maestría en Desarrollo Humano**



**Resignificación de las experiencias de familiares  
de personas de la diversidad sexual. Un cúmulo  
de emociones**

**TRABAJO RECEPCIONAL** que para obtener el **GRADO**  
de

**MAESTRO EN DESARROLLO HUMANO**

Presenta: **MÓNICA LORENA MORA TAPIA**

Asesora: DRA. ANA ARACELI NAVARRO BECERRA

Lectora: DRA. ELBA NOEMÍ GÓMEZ GÓMEZ

Tlaquepaque, Jalisco. Noviembre de 2020

## **Dedicatoria y Agradecimientos**

Dedico este trabajo de grado con todo mi respeto y reconocimiento a las personas de la diversidad sexual, y por supuesto a sus familiares.

Todos los seres humanos, más que tener derecho a ser iguales tenemos derecho a ser diferentes.

Agradezco a Dios, a mis padres Julia y Jorge q. e. p. d. por darme la vida y por quererme tanto, a mis hermanos Jorge, Héctor, Rocío, Isela, Carlos y Javier, que son mi soporte y compañeros de vida, en quienes confío y quiero entrañablemente.

Agradezco intensamente a mi esposo Rubén y a mis hijos Daniela y Juan Pablo por su apoyo incondicional, comprensión, paciencia y por el tiempo robado para dedicarme a estudiar y elaborar este trabajo de grado, para ellos todo mi amor y mi cariño.

Gracias a mi Universidad, a mis compañeros de clase y amigos, a todos mis profesores por su entrega y profesionalismo.

Agradezco infinitamente a mi tutora la Dra. Ana Araceli Navarro, a quien admiro profundamente, gracias por confiar en mí, por impulsarme, guiarme y acompañarme para el logro de este trabajo.

Gracias a la Dra. Sofía Cervantes por ayudarme a focalizar mi tema de trabajo de grado.

Gracias a la Dra. Marlé Carretero por acompañarme en la supervisión de la intervención.

Gracias a mi lectora Dra. Noemi Gómez por su revisión y retroalimentación.

Y por supuesto, mi gratitud a todos y cada uno los participantes que hicieron posible el Taller “Abrazando a las familias diversas”, especialmente a Erika, Hugo, Edgar e Izaak.

## **Resumen**

Las personas de la diversidad sexual suelen vivir desvalorización y exclusión en distintos ámbitos, entre ellos, el social, familiar, laboral y educativo, entre otros. Esta situación involucra también a sus familiares provocándoles incertidumbre, sentimientos de culpa, miedo y pérdida de expectativas. Estos familiares son escasamente visibilizados en la sociedad, y por lo general, viven en solitario o en silencio dicha problemática. Además, cuentan con escasos recursos personales y emocionales para entender lo que les sucede.

Este proyecto de intervención se centró en un grupo de familiares de personas de la diversidad sexual con la intención de ofrecer un espacio para expresar y resignificar sus experiencias emotivo-familiares. Desde el campo del Desarrollo Humano y desde el Enfoque Centrado en la Persona se llevó a cabo una intervención mediante un taller titulado “Abrazando a las familias diversas”, donde participaron 12 familiares de personas de la diversidad sexual.

Entre los resultados sobresalen tres categorías. La primera puntualiza en que las emociones de los familiares de las personas de la diversidad responden en parte, a un contexto socio cultural que no acepta la diversidad sexual. La segunda categoría describe el proceso de negación y aceptación de los familiares hacia la persona de la diversidad sexual como parte de la resignificación de su experiencia; mientras que la tercera muestra los espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual. Se concluye en la importancia de brindar espacios de escucha y atención a estos familiares como parte de un proceso de visibilización de este grupo social y contribuir a promover una sociedad más incluyente.

**Palabras clave:** Diversidad sexual, Familias, Emociones, Desarrollo Humano Enfoque Centrado en la Persona.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCION – JUSTIFICACIÓN	4
2. IMPLICACIÓN PERSONAL	11
3. PROBLEMATIZACIÓN	14
4. OBJETIVOS	29
5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	30
6. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA	52
7. PRIMEROS HALLAZGOS. RELATO REFLEXIVO DE LA INTERVENCIÓN	65
8. RESULTADOS	87
9. CONCLUSIONES	131
10. REFERENCIAS	145
11. APÉNDICES	151

## **1. INTRODUCCIÓN-JUSTIFICACIÓN**

Este trabajo hace referencia a las personas de la diversidad sexual sin denominarlas como lésbico, gay, bisexual, transexual (LGBTQ), por respeto e inclusión, ya que este término está acompañado de un estereotipo que también categoriza a sus miembros.

Las personas de la diversidad sexual suelen vivir desvalorización, rechazo y exclusión que tiene lugar en los ámbitos sociales. Esta situación involucra también a sus familiares, provocándoles incertidumbre, sentimientos de culpa, miedo y pérdida de sus expectativas, entre otras cuestiones. Estos familiares han sido escasamente visibilizados, y por lo general, viven en solitario estas y otras problemáticas. Lo anterior se complejiza cuando los familiares de estas personas tienen escasos recursos para procesar lo que les sucede.

En especial, porque las normas que la sociedad ha establecido en la relación sexo-género, esto es, hombre-masculinidad y mujer-feminidad, representan esquemas impuestos por la comunidad que excluyen otros tipos de orientación sexual, así como tener una identidad de género diferente a la del sexo biológico. Esto sucede con las personas de la diversidad sexual, quienes suelen enfrentarse a una exclusión de todo tipo debido a prejuicios morales, a estereotipos y etiquetas despectivas. Estas acciones, conocidas como homofóbicas, permean a sus familiares y violan sus derechos, lo cual los lleva a vivir discriminación y rechazo.

Ante las situaciones descritas anteriormente, además de afectar a las personas de la comunidad de la diversidad sexual, también impactan y afligen a sus familiares, por consiguiente, es de suma importancia visibilizar a los padres, hermanos, y demás familiares que tienen una relación afectiva con personas de la diversidad sexual, los cuales viven junto con sus seres queridos, una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de los prejuicios de una

realidad cultural, pero sobre todo, por la interiorización que los padres, madres y demás familiares tienen del estigma asociado a la diversidad sexual.

Otra razón para prestar atención a los familiares de estas personas es que son escasamente visibilizados, y al formar parte de la sociedad están expuestos a ser excluidos, señalados o juzgados, por ser familiares de personas de la diversidad sexual. Al mismo tiempo, debido al contexto social en que se desenvuelven, puede resultar complicado para estos familiares, enfrentarse a situaciones que les son poco conocidas, lo cual provoca en ellos problemas emocionales de diversa índole e intensidad, tales como: miedo, incertidumbre, sentimientos de culpa, rechazo, pérdida de expectativas con respecto a sus hijos, e incluso duelos. Estas personas han sido insuficientemente reconocidas, y por lo general viven en secreto y aislamiento estas emociones vinculadas a la orientación sexual o identidad de género de sus familiares que es diferente a la que esperaban.

Por lo tanto, la problemática en la que se pretende intervenir se encuentra en los familiares de personas de la diversidad sexual debido a la situación experiencial, donde se sienten afectados por las acciones homofóbicas hacia sus familiares y además, viven, junto con sus seres queridos, una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de prejuicios de una realidad cultural, por ende, es importante visibilizar y fomentar espacios de expresión, para lograr un resignificado de dichas experiencias para los padres, hermanos, y demás parientes que tienen una relación afectiva con personas de la diversidad sexual.

Vale la pena hacer hincapié en que, uno de los propósitos de esta intervención grupal desde el marco del Desarrollo Humano con estos familiares es propiciar de manera gradual, un clima de confianza para la facilitación y la manifestación de experiencias donde las personas desarrollen su propio crecimiento.

Se realizó una intervención grupal con un conjunto de familiares de personas de la diversidad sexual, con la participación de invitados de un colectivo de la diversidad sexual para dar testimonios de sus vivencias. Dicho colectivo está establecido en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, cuyas principales características son la diversidad

sexual, quienes cuestionan los esquemas impuestos por la sociedad, en cuanto a lo que “debe” ser un hombre o una mujer.

Para este trabajo es importante mencionar que, dentro del colectivo de personas de la diversidad sexual, existe un rasgo particular en el que tienen la opción de asistir a reuniones mensuales con sus familiares que son principalmente madres y algunos padres. Algunas particularidades de las reuniones ya mencionadas son las siguientes: los familiares tienen un espacio para escuchar las experiencias de personas de la diversidad sexual, donde mencionan las travesías para sentirse bien consigo mismos, entre las cuales se encuentran las terapias de reemplazo hormonal y cirugías.

Además, algunos expresan sus luchas como activistas sociales en busca del reconocimiento de sus derechos mientras que otros más, comunican las experiencias en cuanto a la discriminación, rechazo social y familiar, sin dejar de mencionar que también comparten logros a favor de la comunidad, logros personales, profesionales, información de interés común, promueven el empoderamiento, así como el apoyo emocional, médico y jurídico a los miembros de la comunidad de la diversidad sexual.

Se afirma en la guía para familiares por la diversidad en España (2007), que tanto la experiencia que han vivido en la asociación de familias de la diversidad sexual, así como los estudios realizados en varias universidades europeas sobre los procesos que atraviesan los familiares, ante el descubrimiento de la diversidad sexual o identidad de género diferente al esperado de un hijo o de una hija, demuestran que cada familia y cada progenitor responden a esta situación reaccionando de un modo particular, dependiendo entre otros factores, de la personalidad e interiorización individual de cada persona, el contexto social, familiar y la homofobia que exista en estos entornos.

Vale la pena hacer hincapié en que, un propósito de intervención grupal desde el marco del Desarrollo Humano con estos familiares, ya que al decir de Barceló (2003), una persona no es un recurso humano, no es un objeto, sino que va más

allá, pues se considera la dignidad humana que busca dentro de su núcleo interno su propia afirmación y realización. Esta convicción en la capacidad de las personas cambia la motivación en el trabajo de facilitación de grupos:

Se trata, si cabe, de fomentar y ayudar a que cada persona resuelva sus propios problemas en lugar de aportar soluciones externas o respuestas de ánimo y compasión, favorecer más espacios y recursos para generar condiciones motivacionales, de interés y de participación (Barceló, 2003, p.43).

La organización de este documento es la siguiente se inicia con la justificación de la problemática, se prosigue con la implicación personal donde se explicita la razón por la cual quien hizo esta intervención se interesó por este tema, se continúa con la exposición de la problemática, la cual está centrada en las experiencias de los familiares de las personas de la diversidad sexual.

Luego, se prosigue con el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto, para dar paso a la fundamentación teórica donde se muestra un panorama general de la literatura encontrada y se puntualiza en el Desarrollo Humano y en el Enfoque Centrado en la Persona como pilares teóricos de este trabajo. Se sigue entonces con la fundamentación metodológica del plan de intervención, el cual parte del método de la investigación acción participativa; y también se recurrió al método fenomenológico por centrarse en la descripción del hombre en el mundo mediante su experiencia vivida, así como en la figura del facilitador.

Se sigue con los primeros hallazgos donde se inicia con el relato reflexivo de la intervención, es decir, se describe el proceso de lo ocurrido en los participantes durante el taller de esta intervención, titulado “Abrazando a las familias diversas”. En seguida se ahonda en los resultados, los cuales están agrupados en las siguientes tres categorías: 1) “identificando la procedencia de mis emociones”, donde se retoma un contexto que no acepta la diversidad sexual, afianzado por las creencias religiosas y la familia.

En la categoría 2) “Reconociendo y estableciendo el proceso de resignificar mis emociones y mis acciones ante mi familiar y personas de la diversidad sexual”, se describe el proceso de negación-aceptación por parte de los familiares hacia la persona de diversidad sexual y el cúmulo de emociones que se experimentan.

Mientras que, en la categoría 3) “Espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual”, se describen los momentos, situaciones y recursos de apoyo tanto para los familiares como entre ellos y las personas de la diversidad sexual. Se finaliza con las conclusiones en las que se resalta la importancia de generar espacios de expresión para los familiares con la intención de visibilizar a este grupo social y a su vez, promover una sociedad más incluyente.

### **Justificación**

Los familiares de las personas de la diversidad sexual se viven en constantes tensiones emocionales debido a la situación que viven sus familiares, entre las que destacan el rechazo social, exclusión, discriminación, problemas de salud, falta de oportunidades, falta de atención médica integral. Ya que esto tiene implicaciones emocionales, sociales y económicas, entre otras, en sus familiares. Además, es de suma importancia mencionar los conflictos y crisis emocionales que afligen a los padres y a los familiares cercanos debido a la interiorización que tienen acerca del estigma de la diversidad sexual.

Lo cual se vive en los familiares con distinto ímpetu, ya que desde el momento en que la persona de la diversidad sexual declara su preferencia sexual, en los familiares se vive un proceso sumamente sinuoso que inicia con la negación hasta llegar a la aceptación. Así lo describe la guía titulada “Familias por la Diversidad” (2007), donde se puntualiza que en los procesos intervienen distintas emociones con diferentes intensidades, las cuales, por lo general, enfrentan los padres y familiares cercanos, antes de llegar a la aceptación del familiar de la diversidad sexual o identidad de género distinta a la esperada social y familiarmente. Este proceso suele caracterizarse por los siguientes momentos:

- Duelo o shock inicial; conmoción que se alterna con sensación de irrealidad, la cual puede tener diversas intensidades y duración.

- Culpa; por tener un hijo o hija de la diversidad sexual o diferente identidad de género al esperado.
- Miedo; a lo diferente, a lo desconocido, miedo a adaptarse a una nueva realidad, miedo al qué dirán, miedo al cambio de expectativas sobre los hijos o familiares, miedo al rechazo y al maltrato que puedan sufrir, además, miedo a no comprender al familiar.
- Ira; dirigida hacia los familiares de la diversidad sexual o identidad de género diferente al esperado.
- Negación de la realidad; al intentar persuadir al familiar que está equivocado, confundido.
- Silencio/rechazo hacia el familiar de la diversidad sexual.
- Asimilación de la realidad; para llegar a la reestructuración familiar.
- Aceptación incondicional y el apoyo; aceptación del familiar de la diversidad sexual.

Con base en los procesos antes descritos y que suelen padecer en solitario y en secreto los familiares de las personas de la diversidad sexual, es preciso que estos expresen sus emociones con respecto a las experiencias que han tenido con respecto a su familiar de la diversidad sexual. E identifiquen sus emociones para que puedan reconocerlas y resignificarlas.

Por lo tanto, se justifica una intervención desde el marco del Desarrollo Humano, para que un conjunto de familiares de personas de la diversidad sexual expresen sus experiencias emotivo-familiares y, por ende, consigan un cambio significativo en su comunicación y auto aceptación logrando dar un resignificado a dichas experiencias. De esta manera, se pretende generar la posibilidad de mejorar la relación con sus familiares al manifestar sus emociones y el cómo se viven, asimismo, al compartir en grupo experiencias e información de interés común, se pueden crear redes de apoyo entre pares.

Además, debido a la falta de espacios para expresión de los familiares, en los que puedan hablar libremente y recibir un acompañamiento desde el campo del Desarrollo Humano, se realizó un acercamiento a las personas a intervenir para indagar acerca de sus necesidades sentidas. Para ello, se realizó una entrevista

semiestructurada. Entre los resultados se menciona de manera repetitiva que existen pocos espacios (la mayoría solo conoce un lugar) de expresión, por lo tanto, es necesario fomentar lugares de expresión para las familias, en un sitio seguro, y desde las bases del Desarrollo Humano, en el cual se pueda realizar un intervención, atendiendo a las condiciones necesarias para que se dé la relación, es decir, donde estén presentes la empatía, la aceptación incondicional positiva, además de la escucha profunda.

Y así, promover una mejor comunicación con sus familiares, establecer diálogos que abonen en la comprensión entre los miembros de la familia, además de promover el fortalecimiento, la resignificación de experiencias de los familiares, y, por ende, la ayuda entre pares.

### **Intervención desde el campo del Desarrollo Humano**

Se considera viable realizar una intervención grupal desde el marco del Desarrollo Humano, con el objetivo de facilitar que un conjunto de familiares de personas de la diversidad sexual dentro del contexto urbano en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, expresen sus experiencias para lograr el resignificado de las mismas a través de un proceso de facilitación y acompañamiento.

Por lo tanto, la intervención grupal que se pretende realizar con este conjunto de familiares, se piensa como una labor de acompañamiento, promoviendo un clima favorable, aceptando y permitiendo que cada persona siga su proceso relacionado con la valoración y expresión de sus propias experiencias y las de los demás, esto es, abrirse a la experiencia de vivir nuevas situaciones y realidades, estar atentos a la comunicación de las demás personas, a las sensaciones, a percatarse, incluso, cuando hay sentimientos difíciles, para darle un significado a estas experiencias, procurando focalizar el presente; como lo cita Barceló (2003, p. 57-58):

Confiar en el propio organismo como totalidad y como agente interno de nuestro proceso valorativo; y participar, en fin, en un proceso trasformativo de nuestras relaciones interpersonales, nos configuran las mayores expectativas para ser personas en crecimiento, nos permiten,

en cualquier caso, nuevas posibilidades para desarrollar con acierto nuestro propio potencial.

Así pues, en una intervención desde el marco del Desarrollo Humano, se retoma la propuesta de Rogers (1973), para propiciar de manera gradual un clima de confianza para la facilitación y la manifestación de experiencias, en la que las personas desarrollen su propio crecimiento, y, por consiguiente, favorezcan el establecimiento de redes de apoyo entre pares. En este aspecto Rogers (1973, p.51), menciona “cuando existe un razonable clima de facilitación, confío en que el grupo desarrollará su propio potencial y el de sus miembros”.

En esta propuesta de intervención grupal, desde el enfoque de Rogers (1973), es primordial la escucha del facilitador hacia el conjunto de familiares de las personas de la diversidad sexual, prestando atención, cuidado y sensibilidad a cada persona que exprese los sentimientos y significados de su experiencia afectiva– familiar, creando un clima que ayude a los familiares a sentir seguridad, respeto y escucharlos con atención y sin juicios, independientemente de lo que expresen.

Por ende, y retomando la mirada de Rogers (1973), el espacio en donde es más accesible favorecer un marco de crecimiento personal, es en las relaciones interpersonales, promoviendo la comprensión empática, la aceptación incondicional y mostrarse auténtico en la relación.

## **2. IMPLICACIÓN PERSONAL**

El presente trabajo surge a partir de una implicación personal pues soy familiar cercano y amiga de personas de la diversidad sexual, quienes son seres humanos maravillosos, en especial de una persona que amo profundamente y quien es mi inspiración, quien ha venido a revolucionar mi mundo y mis expectativas e ideas preconcebidas de una manera que nunca hubiera imaginado. Me ha enseñado a confrontarme conmigo misma; a amar y a aceptar de manera incondicional, sin dejar de reconocer los procesos, miedos y dudas por las que he transitado. Además, soy

parte de un colectivo de familias en la diversidad sexual, por lo que he vivido de manera directa e indirecta situaciones sensibles y difíciles en torno a la no aceptación, la homofobia y rechazo hacia personas de la diversidad sexual.

Asimismo, he reconocido en mí y en personas cercanas la falta de recursos para elaborar lo que sucede alrededor de experiencias y situaciones inesperadas en relación con tener familiares de la diversidad sexual, yo misma he sido testigo junto con otras familias quienes hemos afrontado una nueva realidad en torno a una desconocida situación, muchas veces en silencio y en solitario. Me he confrontado con mis creencias, mis ideas, mis expectativas, así como mis introyectos y los de mis familiares cercanos. Así mismo, he conocido y convivido con familias que pasan por situaciones similares y conozco la necesidad que tenemos los familiares de ser visibilizados, escuchados y atendidos desde un enfoque humanista.

Por lo anterior descrito, decidí abrazar mi experiencia en lugar esconderla y hacer algo al respecto. Entonces, elegí la temática descrita para hacer mi trabajo de grado desde el marco del Desarrollo Humano desde el Enfoque Centrado en la Persona, ya que identifico que cada uno de nosotros los familiares, pasamos por procesos diferentes en tiempo e intensidad, difíciles de expresar, afrontamos sin duda, un cúmulo de emociones y tenemos la necesidad de identificarlas, ponerles nombre, saber de dónde provienen para darles un resignificado a dichas experiencias que nos toca vivir, enfocando mi energía en cambiar la pregunta que muchos familiares nos hacemos: ¿por qué me pasa esto a mí?, por la pregunta ¿para qué me pasa esto a mí? buscando una respuesta positiva que me lleve a ser más humana, solidaria e incluyente.

También quiero aportar una semilla desde el campo del Desarrollo Humano para promover una sociedad más solidaria e incluyente, abordando el tema de las emociones en la participación social, en las relaciones interpersonales y en las expresiones de solidaridad entre familiares y personas de la diversidad sexual, en la manera en cómo se viven dichas experiencias, cómo se expresan, y simbolizan por medio de apoyo entre pares, ya que en lo personal al sentirme escuchada,

comprendida y acompañada he sentido alivio de poder expresar lo que siento y saber que no estoy sola.

Así pues, considero que el identificar, reconocer y resignificar las emociones promueve un desarrollo tanto personal como social, mientras que las experiencias emocionales reflejan las condiciones sociales y culturales en las que vivimos, incluyendo nuestras creencias, valores, estructuras históricas, sociales y culturales. Así lo expresan Sánchez et al. (2015, p.154) quienes afirman que “las emociones son *episteme* en sí mismas, generadoras de conocimiento acerca de quién es la persona y las personas, las situaciones que viven, de las cualidades de su mundo y del mundo”.

Por lo tanto, hago referencia en cómo yo, familiar de personas de la diversidad sexual y como individuo percibo a este mundo, descubriendo a partir de mi persona en conjunto con mi experiencia emocional y mis interacciones que generan mi afectación individual, mi vinculación social en torno a la experiencia de tener un familiar de la diversidad sexual.

En referencia a la solidaridad considero que es un movimiento que se puede generar en una situación concreta entre familiares de la diversidad sexual, poder tenderle la mano al otro, apelando a las emociones, a la compasión y a la humanidad, ya que la solidaridad tiene un mayor alcance respecto a estas emociones y se basa en la reciprocidad. Es una emoción compartida y se relaciona con la esperanza, la empatía, y la afectividad colaborativa; genera además un contagio emocional social y la evolución del yo al nosotros encaminado a una causa, en este caso a mirar a la diversidad sexual y a nosotros los familiares como cualquier persona que buscamos un bienestar común.

La solidaridad la entiendo como una emoción social y creo que, generando comprensión y apoyo se puede propiciar la participación colaborativa y recíproca entre lo individual y social. En conclusión, al atender las emociones sociales se puede alcanzar a multitudes e idealmente llegar a toda la humanidad focalizando en la inclusión de las personas de la diversidad sexual, y por supuesto a sus familiares.

### **3. PROBLEMATIZACIÓN**

Las normas que la sociedad ha establecido en la relación sexo-género, esto es, hombre-masculinidad y mujer-feminidad, representan esquemas impuestos que excluyen otros tipos de orientación sexual, así como tener una identidad de género diferente a la del sexo biológico. Esto sucede con las personas de la comunidad de la diversidad sexual, quienes suelen enfrentarse a exclusión de todo tipo debido a prejuicios morales, a estereotipos y etiquetas despectivas. Estas acciones, conocidas como homofóbicas permean a sus familiares y violan sus derechos, lo cual los lleva a vivir discriminación y rechazo.

Por una parte, indica el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) (2018), que no hay datos demográficos públicos disponibles acerca del número aproximado de la población de la comunidad de la diversidad sexual en México, pues asegura, se trata de información sensible y protegida por la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” en posesión de particulares. A nivel nacional no existen datos que permitan cuantificar con precisión la magnitud de las necesidades en materia de derechos humanos de personas de la diversidad sexual, por lo que sólo se cuenta con estimaciones no oficiales sobre esta población, y por ende de sus familiares.

Por otra parte, de acuerdo con la “Encuesta de Valores de la Juventud” que realizó el Instituto de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), junto con el Instituto Mexicano de la Juventud (2012), en el país se encontró que el 3.6% de las y los jóvenes encuestados, se reconocen como gay, bisexuales o lesbianas. Dicha encuesta fue representativa de todas las regiones del país.

Además, cuando se habla de número de personas de la diversidad sexual afirma Kinsey (1948), pionero de la investigación sexual humana en Estados Unidos, con base en estudios realizados, entrevistas y publicación de libros, sostiene en su estudio sobre el comportamiento sexual de hombres y mujeres, que un 10% de la

población podría tener una orientación sexual distinta a la heterosexual. Como se puede observar, sí existe un amplio rango de personas de la diversidad sexual, por lo tanto, el rango de sus familiares también será amplio.

En México según cifras del INEGI en el año 2015, había aproximadamente 79 millones de personas mayores de 15 años, por lo que incluso, tomando cifras conservadoras respecto al porcentaje de la población de la diversidad sexual se aproximada a un 3%. Con base en lo expresado anteriormente, se estima que hay por lo menos 2 millones y medio de personas de la diversidad sexual en el país. Estas personas pertenecen a un núcleo familiar, y, por lo tanto, su situación involucra a los padres, hermanos y demás familiares, los cuales, están inmersos en las dificultades de diversa índole y exclusiones que enfrentan las personas de dicha comunidad.

Indudablemente, ha ido en aumento la población de personas de la diversidad sexual en el país, de acuerdo con el crecimiento poblacional en México, a pesar de ello, independientemente de cuán grande es la población no heterosexual en México, es importante que los derechos de todas las personas sean respetados, incluyendo a su núcleo familiar. La discriminación, exclusión y el rechazo a la diversidad sexual y en ello a sus familiares son sin duda, una problemática en aumento en el país. Sin embargo, desconocer el tamaño de la población y las complicaciones que viven estas personas y sus familiares representa un obstáculo para que sean visibilizados y se atiendan apropiadamente.

En relación con las dificultades para el bienestar que enfrentan las personas de dicha comunidad y que afectan a sus familiares, en la exposición acerca de temas de la salud realizada en un colectivo, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, en agosto del 2018, la Dra. García (2018), señala que los jóvenes de la diversidad sexual presentan problemas emocionales debido a su condición, en los que se encuentran: la falta de aceptación personal, el ocultamiento de su identidad o de su orientación sexual, el temor al rechazo (familiar, social, escolar, cultural), lo que puede derivar en manifestaciones de ansiedad depresión, aislamiento, abandono, frustración, y en algunos casos, pensamientos suicidas.

Por ende, al vivir en una sociedad que no acepta la diversidad sexual, aumenta en este grupo de personas la vulnerabilidad a padecer enfermedades cardíacas y desórdenes alimenticios. Además, estos factores asociados al rechazo social y exclusión pueden ocasionar problemas severos que conducen al alcoholismo o la drogadicción con el consecuente impacto y afectación emocional, social y económica para sus familiares.

Es preciso señalar que, ante las situaciones descritas anteriormente, también impactan y afligen a sus familiares, por consiguiente, es de suma importancia visibilizar a los padres, hermanos, y demás parientes que tienen una relación afectiva con personas de la diversidad sexual, los cuales viven, junto con sus seres queridos, una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de los prejuicios de una realidad cultural, pero sobre todo, por la interiorización que los padres, madres y demás familiares tienen del estigma asociado a la diversidad sexual.

Cabe destacar la importancia de prestar atención a los familiares de estas personas, ya que son escasamente visibles, y que, al vivir y ser parte de la sociedad, están expuestos a ser excluidos, señalados o juzgados, por la diversidad sexual o la identidad de género diferente de sus familiares. Al mismo tiempo, debido al contexto social en que se desenvuelven, puede resultar complicado para estos familiares, enfrentarse a situaciones que les son poco conocidas, lo cual provoca en ellos problemas emocionales de diversa índole e intensidad, tales como: miedo, incertidumbre, sentimientos de culpa, rechazo, pérdida de expectativas con respecto a sus hijos, e incluso duelos. Estas personas han sido insuficientemente reconocidas y por lo general, viven en secreto y aislamiento estas emociones vinculadas a la orientación sexual o identidad de género de sus familiares, que es diferente a la que esperaban.

En contraste con estas posiciones, la comunidad de la diversidad sexual que es apoyada por sus familiares busca ser reconocida, visibilizada, escuchada, valorada y respetada por la sociedad y evitar las conductas discriminatorias. Luchan por

defender sus derechos políticos y humanos, de manera que puedan tener acceso al bienestar y la seguridad social. Asimismo, por lo general, desean vivir y convivir en una sociedad más incluyente en donde las personas de la comunidad de la diversidad sexual se valoren como personas iguales.

Como lo menciona la Dra. García (2018), existen opciones para el apoyo a personas con una orientación diferente a la heterosexual tales como grupos de apoyo entre pares, en persona o en línea, además de orientación psicológica, médica, jurídica y en derechos humanos, expresando con acciones su solidaridad y acompañamiento. Este apoyo debería incluir a los familiares, pues constituyen una parte fundamental para el bienestar integral de las personas de la diversidad sexual.

En la actualidad, en México se han impulsado movimientos sociales que contribuyen a la defensa de los derechos de las personas de la diversidad sexual, entre los cuales destacan: el derecho al matrimonio entre personas del mismo sexo, el acceso a la seguridad social, espacios para el esparcimiento y opciones laborales, así como cambio de identidad jurídica. Si bien, se han logrado avances en el reconocimiento de sus derechos, aún hace falta difundir más información al respecto. Sin embargo, estas acciones, por lo general, omiten a sus familiares.

En cuanto al derecho fundamental de vivir con dignidad, respeto y libertad, no sólo están implicados aquellos que tienen el derecho de decidir sobre su propio cuerpo y seguir sus orientaciones en cuanto a la sexualidad o identidad de género, sino también de aquellos que conforman su círculo más cercano; sus padres, madres, hermanos y demás familiares.

Respetar la diversidad sexual va más allá de la tolerancia, involucra la inclusión y la consideración por el otro, incluye al núcleo familiar y comunitario, puesto que, como lo menciona Bauman (2008), en la sociedad posmoderna actual coexisten una multiplicidad de culturas y una sola humanidad.

Así pues, la comunidad de la diversidad sexual y sus familiares están inmersos en una sociedad plural desde varios ámbitos culturales. Este tipo de sociedad se refleja en la idea de Bauman (2008), entre la multiplicidad de culturas y el de la humanidad

única, existe un elemento intermedio: la frontera, que es invisible, separa y al mismo tiempo conecta culturas y lleva a buscar dinámicamente divergencias y tomar conciencia de la presencia de estas entre las personas que viven en un contexto de sociedad posmoderna, tal como sucede con las personas de la diversidad sexual y sus familiares.

Además, este tipo de sociedad se caracteriza por la pluralización social, diversidad de culturas, religiones, modelos de conductas y reglas morales, estas diferencias son consideradas como incluyentes o excluyentes, por lo tanto, “se hace complicado para el individuo mantener una identidad unificada en torno a un único referente identitario” (Bermejo, 2012, p.451). Al tratarse de una comunidad plural y multicultural, la comunidad de la diversidad sexual y sus familiares están inmersos en la sociedad plural desde varios ámbitos culturales, de hecho, tienen una participación importante que se refleja en manifestaciones tales como la pintura, literatura, música, poesía, cine, entre otros.

Por otra parte, dentro de los fenómenos socioculturales más relevantes que afectan la identidad de las personas desde la mirada de Bermejo (2012), está la sociedad global, ya que ninguna persona o grupo puede vivir segregado de los demás, se vive el mundo y somos parte de él, y aunque existen barreras, no se puede ser ajenos a los cambios, a las nuevas tecnologías de información y de comunicación, ya que mediante estas, de manera inmediata se expresan e intercambian información, inquietudes e intereses. Así pues, se promueve una interculturalidad que admite una visión de la diversidad y variedad, donde pueden encontrar un espacio aquellos que conforman el núcleo más cercano de una persona de la diversidad sexual.

Por lo tanto, el pensamiento de Bermejo (2012), promueve que las personas logren una identidad transversal, con los elementos que va integrando en sí mismo, del contexto social y los múltiples factores de la sociedad posmoderna, nuevas culturas y agrupaciones, de las cuales surgen nuevos fenómenos y marcos teóricos para la comprensión del mundo moderno. Las cuales incluyen a las personas de la diversidad sexual y su núcleo familiar.

La problemática que enfrentan los familiares de personas de la diversidad sexual, tales como la discriminación, la falta de información acerca del tema, la homofobia, las críticas, burlas y la violencia en la sociedad, estar expuestos a comentarios mal intencionados, además de la complicación y cansancio de dar explicaciones a las personas acerca del familiar de la diversidad sexual, aunado en ocasiones a problemas de exclusión por parte de algunos miembros de la misma familia.

Así mismo, es de suma importancia que puedan identificar y expresar las emociones que sienten dichos familiares, tales como: miedo, culpa, incertidumbre, sufrimiento, enojo, entre otros, lo cual genera problemas en el bienestar físico y emocional de los familiares. Así como abordar la problemática en la falta de comunicación y diálogo entre los integrantes de las familias en la diversidad sexual. Para indagar acerca de sus necesidades sentidas se realizó un acercamiento a los familiares de personas de la diversidad sexual.

#### *Acercamiento a las necesidades de la población*

La complejidad de vivir en la sociedad actual y los conflictos de diversa índole entre los que destacan los conflictos emocionales, que se derivan al ser familiar de personas de la diversidad sexual son numerosos e involucran a los familiares que están a un lado o detrás de dichas personas.

En este apartado se presentan los resultados de las entrevistas realizadas para el acercamiento a los sujetos de intervención, las cuales se realizaron en el mes de febrero del 2019. En principio, se recurrió a un experto en el tema y después a los sujetos de estudio que son los familiares de personas de la diversidad sexual, estas respuestas permitieron identificar indicios relevantes y sumamente sensibles acerca de las necesidades de esta población, los cuales apoyan a fundamentar la problematización, la justificación el diseño de la intervención y los aspectos a considerar para esta.

Para el acercamiento a los sujetos de intervención se aplicó una entrevista semiestructurada; primero a un experto con preguntas abiertas y temas referentes al interés en la intervención, preguntas concretas evitando la ambigüedad en las

mismas, así como los juicios de valor, sin estar sujeto a un guion rígido. Se gestionó previamente definir el lugar y el horario de la entrevista, así como solicitar la autorización de manera verbal para la grabación en audio de ésta, la duración de la entrevista fue de 60 minutos, en el lugar que indicó el entrevistado.

Ante el cuestionamiento de ¿cómo afrontan las familias las diversas situaciones emocionales, sociales y familiares que se producen al conocer la diversidad sexual de un familiar cercano? Fue importante el acercamiento a dicho experto, en este caso, se trata de Izack Alberto Zacarias Najar, Presidente de Impulso Trans, AC, para indagar acerca de aspectos puntuales en torno a los familiares de personas de la diversidad sexual. Mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada, se profundizó en los siguientes aspectos:

- Acercamiento a los familiares
- Experiencias de los familiares
- Emociones en los familiares
- Espacios de expresión

De acuerdo con lo destacado en la entrevista por Izack, presidente de Impulso Trans, AC, es posible puntualizar en:

- *Los familiares de personas de la diversidad sexual como un grupo que requiere ser visibilizado.* Esto debido a la necesidad de dar voz a dichos familiares quienes viven junto a sus seres queridos de la diversidad sexual situaciones que los coloca en una posición de vulnerabilidad debido a prejuicios culturales, rechazo y señalamientos en la sociedad, lo cual deriva en tensiones emocionales al afrontar situaciones desconocidas que muchas veces se presentan de manera inesperada y que afecta en todos los ámbitos a los familiares quienes suelen vivir en solitario dichas experiencias.

En la entrevista se evidenció que es imprescindible un ambiente de seguridad, que la gente pueda decir lo que piensa y siente sin considerarse como señaladas, que no se sientan juzgados, que exista un ambiente de seguridad, de confianza en el que la persona pueda llegar y expresarse como se pronuncien y que en ese espacio

puedan llegar a realizarse de ser necesario la contención y el acompañamiento a las personas.

- *Ausencia de espacios de expresión para los familiares.* Debido a la falta de espacios seguros en que los familiares puedan expresar libremente su sentir, sus temores, tensiones, angustia, desconcierto y la necesidad de ser escuchados y acompañados en el proceso de afrontar una realidad en ocasiones ardua de asimilar, es pertinente fomentar dichos espacios seguros en los que pueda haber una convivencia y acompañamiento para la expresión y la escucha empática entre familiares que viven situaciones similares.

Visibilizar el tema para que otras personas se puedan acercar, que empiecen a ubicar a otras familias que están pasando situaciones semejantes entonces ya hacen la referencia. La visibilidad es importante para que la gente empiece a ubicar espacios para convivir y expresar entre pares. Además en ese espacio es recomendable contar con un facilitador informado, debe haber información con un enfoque de lo científico, desde lo laico y lo objetivo, tener la información muy clara, algo que ayuda mucho es generar redes con otros especialistas en diversos temas de interés común.

- *La participación de los familiares en el proceso de transición de las personas de diversidad sexual (Transgénero).* En este sentido la participación de los familiares principalmente los padres en procesos de las personas de la diversidad sexual que deciden realizarse procedimientos médicos para transicionar al género con el que se identifican es un gran soporte y seguridad para el proceso individual y familiar que conlleva la integración e inclusión del familiar de la diversidad sexual al ser aceptado y apoyado incondicionalmente.

- *Necesidad de escucha y de información confiable.* Esta identificación de necesidades se da a partir de la escucha de cada una de las personas que expresan sus necesidades individuales, desde acompañamiento, escucha, necesidad de información, necesidad de ser atendidos desde el marco del Enfoque Centrado en la Persona.

Desde los datos que arrojó la entrevista con un experto también afirma la importancia de mostrarse con apertura para ver la necesidad de cada persona, ver qué es lo que requieren y a partir de ahí empezar a canalizar. Hay familias que solamente requieren información, y ya a partir de ahí empiezan a caminar, hay otras familias que necesitan intervención de fortalecimientos emocionales, o que inclusive otras familias que necesitan ya intervenciones legales, entonces depende de cada familia y de cada contexto.

Es importante considerar la problemática de manera integral hay que considerar que el espacio debe de tener información científica, laica, objetiva que debe de haber especialistas de diferentes áreas. Aunque lo primordial es escuchar a las personas para saber qué es lo que necesitan.

- *Conflictos socioculturales de los familiares.* Dentro de los conflictos que se presentan es necesario impactar en todas las esferas de la vida, tanto de la persona de la diversidad sexual como de toda su familia desde varias aristas y esto puede darse por la carga religiosa, la carga cultural, lo cual puede ser un impacto que se consigue al trabajar el proceso de ir entendiendo e ir reconstruyendo lo que ya de daba por hecho, por ejemplo: al tratar el tema de las personas trans y la transición es todo un proceso que emocionalmente sí les afecta principalmente a los padres, habrá padres que se niegan a enfrentar la realidad y siguen pensando que no pasa nada y lo dejan pasar, pero está la situación latente.

A algunos otros padres sí les impacta y se sienten afectados por el tema religioso, algunos otros lo toman de manera más relajada sobre todo cuando son padres jóvenes quienes no tienen marcadas creencias religiosas, por el contrario se ha detectado que donde se da más el rechazo, la discriminación, la violencia y causa, o tarda más tiempo la aceptación del familiar de la diversidad sexual es cuando hay cargas religiosas muy marcadas en las personas.

- *Conflictos emocionales de diversa índole en los familiares.* Se ha detectado que la primera reacción es el rechazo, por desconocimiento. Cuando los padres comienzan acceder a información, a entender el tema empieza el proceso de aceptación. Es un hecho que les afecta emocionalmente a las familias,

principalmente a papá y mamá, se pone la barrera y prefieren mejor alejarse o rechazar, llegan a sentirse enojados, frustrados, decepcionados, tristes, angustiados, con temor por lo que vaya a pasar el familiar de la diversidad sexual.

- *Falta de comunicación y comprensión entre los integrantes de las familias de la diversidad sexual.* Dentro de las familias muchas veces no se tiene la costumbre de hablar acerca de la diversidad sexual o de lo que siente casa uno de los integrantes, esa parte de la comunicación en esos temas es compleja y difícil hace falta más apertura para hablar esas situaciones.

Otro aspecto que se presenta en los padres porque así lo han expresado son sentimientos acerca de ¿qué es lo que hice para que mi hijo/a sea así?, la culpa y eso que siente, no se lo quieren hacer saber a su hijo o hija, y eso se convierte en una barrera de comunicación porque los hijos piensan que los padres están enojados, que están en desacuerdo, pero quizá el padre o la madre están sintiéndose culpables, esas barreras de comunicación provocan fricciones y alejamiento entre las personas, lo que se traduce en malas relaciones interpersonales dentro de la familia, falta de comprensión y de comunicación. Hay cuatro fases en el proceso de transición desde el conocimiento del experto, las cuales son:

1. Conocernos como personas. Quién soy yo y quién quiero llegar a ser, cuáles son mis metas, mis objetivos en la vida, cuál es la forma en la que quiero expresar mi masculinidad, feminidad o ambas;
2. transición social, cuando lo expreso al mundo
3. aspectos médicos (modificaciones corporales)
4. aspectos legales, documentos con identidad
5. aspecto espiritual.

En esta transición es importante trabajar la situación familiar y social con la gente cercana (escuela, trabajo, vecinos). En todas las fases de transición se implica a la familia.

## **Problemas detectados luego del acercamiento al experto y a la población a intervenir**

### *Afectación emocional por tener un familiar de la diversidad sexual*

- Emociones en los familiares: rechazo hacia el familiar por carga religiosa muy marcada, culpa y miedo por aspectos socioculturales. Familiares de la diversidad sexual han experimentado rechazo, discriminación, violencia, entre otros. Ante esto, las familias tienen dificultad para la apertura.
- Impacto en todas las esferas de la vida, ir reconstruyendo y elaborando la experiencia al enfrentarse a una situación inesperada y desconocida.

### *Dificultad para expresarse*

- Formación que educa para ser expresivos. Los padres no expresan el apoyo a los hijos y prefieren alejarse o rechazar.
- Dificultad para dialogar.
- Los padres se quedan callados, no saben que decir y no demuestran sus emociones o aquello que están pensando.
- Dificultad para aceptar transición de la persona de la diversidad sexual como un proceso.
- Barreras de comunicación entre familiares y personas de la diversidad sexual.

### *Necesidades detectadas*

- Generar y promover espacios de expresión para familiares de personas de la diversidad sexual.
- Visibilizar y fomentar espacios para los familiares.
- Informar sobre expresiones de género binarias en las personas de la diversidad sexual.
- Promover herramientas para afrontar y acompañar a su familiar en el proceso de transición.

- Establecer un diálogo entre pares. Escuchar a quienes están en sus mismas condiciones.
- Fortalecimiento emocional. Mirar hacia adentro. Cuestionar tu propia forma de ver la vida. Emociones vinculadas al qué dirán y cómo va a vivir su familiar: miedo.
- Herramientas para apoyar y acompañar el proceso de transición de la persona de la diversidad sexual en el ámbito personal, social, médica y legal.
- Apoyo espiritual.

Para este proyecto de intervención, es menester resaltar la discriminación y rechazo que enfrentan dichas personas y que aflige a los familiares, la falta de información acerca del tema, la homofobia en la sociedad aunado en ocasiones a problemas en la misma familia.

Así mismo, y de suma importancia que los familiares de las personas de la diversidad sexual puedan identificar y expresar el cúmulo de emociones que sienten dichos familiares tales como: miedo, culpa, incertidumbre, sufrimiento, enojo, entre otros, lo cual genera problemas en el bienestar físico y emocional de los familiares. Así como abordar la problemática en la falta de comunicación y diálogo entre los integrantes de las familias en la diversidad sexual.

La falta de espacios para expresión de los familiares, en el que puedan expresarse libremente y recibir un acompañamiento, ya que en la entrevista semiestructurada, se menciona de manera repetitiva que existen pocos espacios (la mayoría solo conoce un espacio) de expresión, para estas familias, por lo tanto, se justifica fomentar espacios de expresión para las familias, en un lugar seguro, y desde las bases del Desarrollo Humano, en el cual se pueda realizar un intervención, desde el Enfoque Centrado en la Persona.

Atendiendo a las condiciones necesarias para que se dé la relación, tales como la empatía, la aceptación incondicional positiva, además de la escucha profunda, promoviendo con ello, mejor comunicación con sus familiares, establecer diálogos que abonen en la comprensión entre los miembros de la familia, además de

promover el fortalecimiento y la autorrealización de los familiares, y, por ende la ayuda entre pares.

#### *Infraestructura*

- Lugar establecido
- Espacio seguro

#### *Ambiente de confianza*

- Confianza, respeto, escuchar para que puedan expresarse las personas
- Comprensión empática.
- Actitud de apertura
- Fomentar lazos comunitarios
- Compartir experiencias
- respeto a las opiniones de los demás

#### *Aspectos para considerar por la facilitadora*

- Facilitadora informada. La facilitadora debe estar informada acerca de los conceptos e información en relación con el tema. La información debe provenir de fuentes científicas, laicas y objetivas.
- Información para las personas
- Visibilizar a los grupos de padres
- Acompañamiento desde el Desarrollo Humano y el Enfoque Centrado en la Persona para a los padres/familiares
- Acompañar la reflexión con acciones concretas

#### *Temáticas a considerar en la intervención*

- Respeto por los otros en general
- Optimizar la comunicación y el diálogo entre los integrantes de las familias en la diversidad sexual
- Emociones

- Miedo enfocado a las acciones de los hijos (consecuencias de consumo de medicamentos y hormonas en los hijos/ ante la soledad que pueda sentir su hijo/ odio de su hijo hacia él mismo/ suicidio/ incertidumbre de lo que pueda sucederle al hijo/ a la discriminación y al rechazo de la sociedad o miembros de la misma familia hacia el hijo)
- Dolor, sufrimiento
- Culpa
- Tristeza
- Soledad
- Enojo, rabia
- Impotencia
- Incertidumbre
- Negación, incredulidad, confusión
- Fortalecimiento emocional (amor propio, sanación, confrontación, reconciliación).
- Expresar amor hacia el hijo o familiar (aceptación incondicional)

### *Estrategia metodológica para el acercamiento a la población a intervenir*

Para el acercamiento a la población a los familiares de las personas de la diversidad sexual, se aplicó una entrevista semiestructurada la cual fue elaborada de acuerdo con el interés de este tema de indagación, en adición, al final se hizo una pregunta libre para comentarios o sugerencias de los entrevistados.

Para la aplicación de dicha entrevista, se solicitó la autorización del presidente del colectivo FADIS (Familias de la Diversidad Sexual), para la aplicación de la misma en una junta que se realiza mensualmente y en la instalación del colectivo. A los entrevistados se les hizo mención de que no se revelarían sus nombres, únicamente se preguntó el parentesco hacia el familiar de la diversidad sexual. La petición se realizó con respeto, cuidando las normas del grupo y el respeto a las personas. También se aclaró que la entrevista se responde de manera voluntaria,

pretendiendo que un mínimo de 5 familiares la respondieran, logrando mediante la gestión con el presidente del mencionado colectivo, que accedieran a responder a la misma: 4 madres, 4 padres y 1 hermana/o, en un tiempo variable por persona.

Dichas entrevistas y sus respectivas respuestas son fundamentales para la identificación de indicios acerca de las necesidades de los sujetos de estudio, en este caso los familiares y de las cuales se pueden puntualizar varios aspectos importantes, que abonan en la problematización, la justificación. Luego de transcribir las entrevistas se realizó un análisis de datos con apego al relato, el cual consistió en identificar y subrayar los indicios que denotaran las necesidades sentidas de la población.

Al realizar la entrevista semiestructurada al experto fue necesario puntualizar en que su identidad sería confidencial y que se le asignaría un seudónimo al momento de integrar la información al documento. Pero, el experto en el tema no tuvo reparo en aceptar que se mencionara su nombre. Incluso, prefiere que se muestre su identidad con la intención de visibilizar a los grupos de la diversidad sexual.

A manera de reflexión y con base a los resultados presentados en las entrevistas antes mencionadas en este documento, es indudable la necesidad de fomentar espacios de expresión para los familiares de personas de la diversidad sexual, aportando desde el marco del Desarrollo Humano, y el Enfoque Centrado en la Persona, espacios en que los familiares se sientan seguros, generando un ambiente de confianza y respeto por todas y cada una de las personas, promoviendo la escucha profunda, la empatía y la aceptación incondicional, con una facilitadora informada acerca de los términos empleados por esta comunidad, sensible a las necesidades de las personas de la diversidad sexual y a sus familiares.

Abordando temáticas de interés común, haciendo énfasis en generar confianza y seguridad, para abordar temas relacionados con el cúmulo de emociones que perciben y lograr una mejor comunicación y diálogo con el familiar de la diversidad sexual, y, además, que dichos familiares adquieran herramientas para elaborar lo que les sucede.

## **Pregunta de intervención**

¿Cómo los familiares de las personas de la diversidad sexual pueden resignificar su experiencia emotivo familiar?

### **4. Objetivos generales y específicos**

Establecer los objetivos según Caballero (2000), es responder a la pregunta ¿para qué se hace?, se trata de determinar, en este caso, el propósito de la intervención o los fines que se pretenden alcanzar.

Los objetivos conforman el elemento fundamental ya que expresan los resultados concretos que se buscan lograr. Se debe diferenciar entre objetivo general y objetivos específicos; el primero es el propósito central de la intervención, mientras que los segundos son complementarios y necesarios para alcanzar el objetivo general.

La correcta elaboración de los objetivos es determinante para construir un buen programa, en torno a los objetivos que se dan en la conexión al conjunto de actividades que integran la intervención.

Por lo anterior, el **objetivo general** de la propuesta de intervención grupal en una problemática social con un conjunto de familiares de personas de la diversidad sexual es:

- Que un grupo de familiares de personas de la diversidad sexual tengan la posibilidad de expresar sus experiencias emotivo-familiares para favorecer su desarrollo personal.

### **Objetivos particulares**

- Que un grupo de familiares de las personas de la diversidad sexual e identidad de género diferente al esperado social y familiarmente expresen sus experiencias emocionales-familiares.
- Que tengan posibilidad de hablar de sus sentimientos y significados personales, para favorecer su desarrollo personal.

## **Supuestos**

- Las personas de la comunidad de la diversidad sexual sufren rechazo social y discriminación, son excluidos de la sociedad y estas situaciones involucran y afligen a sus familiares.
- Los familiares de las personas de la diversidad sexual son escasamente visibles para la sociedad.
- Los familiares viven en constante tensión emocional con referencia a su familiar de la diversidad sexual y el rechazo social, así como la exclusión que padecen y que permea a dichos familiares.

## **5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

El presente documento presenta el marco teórico referencial para el tema de los familiares de personas de la diversidad sexual. Según Londoño et al. (2016), el marco teórico referencial es una forma de la investigación documental, la cual permite el estudio del conocimiento recolectado dentro de un área concreta, pues es una recopilación de diversos textos de un tema de manera escrita, formalizada a través de lecturas encontradas durante la búsqueda del problema, temas y contextos a estudiar.

La temática que se desarrolla en este texto es la de los familiares de personas de la diversidad sexual. El documento se elaboró con base en la búsqueda en artículos de revistas y libros para la cuales se utilizaron las palabras clave: diversidad sexual, exclusión, familias, emociones, Desarrollo Humano.

En los hallazgos encontrados se muestran los obtenidos desde distintas miradas disciplinares tales como, investigaciones a partir de una metodología cualitativa, con un alcance exploratorio y de corte transversal, aplicando la metodología del estudio de casos. Las técnicas aplicadas para la recolección de la información fueron: la entrevista en profundidad, la observación directa y el cuestionario, desde la disciplina de la Psicología. También se encontraron estudios pioneros en el tema de sexualidad en Estados Unidos, guías publicadas en España, Información del

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) en México, publicación de libro de autor jalisciense, así como información obtenida en blogs de Uruguay y Chile.

La temática por indagar acerca de familiares de personas de la diversidad sexual es un tema exploratorio, debido a que existen pocos documentos disponibles en la literatura académica. De ahí la necesidad de abrir la búsqueda de la información a los blogs, pues en ellos encontré información relevante acerca de temas vinculados a la temática de interés.

El documento está organizado de la siguiente manera: se comienza mostrando la recopilación de los textos encontrados de las lecturas vinculadas a la temática de indagación: diversidad sexual como un contexto, diversidad sexual, exclusión y discriminación, familia, denominación social y controversia, procesos que enfrentan familiares de personas de la diversidad sexual, textos de intervención y estudios con familiares de personas de la diversidad sexual y por último, Desarrollo Humano como una disciplina para realizar intervenciones desde este enfoque, facilitando el bienestar individual y social.

### **Diversidad sexual, una discusión para contextualizar**

La diversidad sexual<sup>1</sup> debe entenderse como un hecho de la sexualidad humana y no puede interpretarse como marginalidad o anormalidad. Debe reconocerse la diversidad como derecho a la diferencia, a la ambigüedad y a la singularidad de cada ser humano. Sustenta Escobar (2007), que no habrá democracia verdadera sin este reconocimiento. El estudio cuidadoso de la sexualidad se refleja en los diversos movimientos que han surgido contra la imposición binaria de la sexualidad, como forma de identidad plasmada jurídicamente con base en el sexo anatómico (biológico) que desconoce otros componentes como lo son el género (social), y erotismo (atracción por el otro).

---

<sup>1</sup> El término de *diversidad sexual* hace referencia a todas las posibilidades que tienen las personas de asumir, expresar y vivir su sexualidad, así como de asumir expresiones, preferencias u orientaciones e identidades sexuales (CONAPRED, 2018, p.18).

La diversidad sexual está presente entre la población. En cuanto a la búsqueda acerca del tema de la diversidad sexual, Kinsey (1948), realizó estudios sobre el comportamiento sexual de hombres y mujeres, Kinsey, afirma que un 10% de la población podría ser de la diversidad sexual.

En el tema de la diversidad sexual se encontró en el glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales (CONAPRED, 2018), la siguiente información acerca de conceptos dentro de la diversidad sexual: la orientación sexual se refiere al objeto de atracción sexual de una persona, y es posible reconocer cuatro variantes: heterosexualidad<sup>2</sup>, homosexualidad<sup>3</sup>, bisexualidad<sup>4</sup> y asexualidad<sup>5</sup>.

Por otro lado, la identidad de género<sup>6</sup> tiene que ver no con el deseo o la atracción sexual, sino con la vivencia interna tal como la persona la siente, con la coincidencia o disconformidad entre la identidad de sí mismo y la identidad que la sociedad (padres de familia, médicos, la cultura, la religión) le han asignado (CONAPRED, 2018).

Así mismo, indica el CONAPRED (2018) que no hay datos demográficos públicos disponibles acerca del número aproximado poblacional de la comunidad de la diversidad sexual en México, pues asegura que, se trata de información sensible y protegida por la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” en posesión de particulares. A nivel nacional no existen datos que permitan cuantificar con precisión la magnitud de las necesidades en materia de derechos humanos de personas de

---

<sup>2</sup> Heterosexual. Capacidad de una persona de sentir atracción erótica afectiva por personas de un género diferente al suyo (CONAPRED, 2018, p.22).

<sup>3</sup> Homosexual. Capacidad de cada persona de sentir una atracción erótica afectiva por personas de su mismo género (CONAPRED, 2018, p.22).

<sup>4</sup> Bisexual. Capacidad de una persona de sentir una atracción erótica afectiva por personas de un género diferente al suyo y de su mismo género (CONAPRED, 2018, p.14).

<sup>5</sup> Asexual. Orientación sexual de una persona que no siente atracción erótica hacia otras personas (CONAPRED, 2018, p.13).

<sup>6</sup> Identidad de género. Vivencia interna e individual del género, tal como cada persona la siente, misma que puede corresponder o no con el sexo asignado al nacer (CONAPRED, 2018, p.23).

la diversidad sexual, por lo que sólo se cuenta con estimaciones no oficiales sobre esta población.

Por otra parte, de acuerdo con los hallazgos presentados en la “Encuesta de Valores de la Juventud” que realizó el Instituto de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), junto con el Instituto Mexicano de la Juventud (2012), en el país se encontró que el 3.6% de las y los jóvenes encuestados, se reconocen de la diversidad sexual (gay, bisexuales o lesbianas). Dicha encuesta fue representativa de todas las regiones del país.

Así pues, en México según cifras del INEGI (2015), había aproximadamente 79 millones de personas mayores de 15 años, por lo que incluso, tomando cifras conservadoras respecto al porcentaje de la población de la diversidad sexual, ésta se aproximada a un 3%. Por consecuencia, se estima que hay por lo menos 2 millones y medio de personas de la diversidad sexual en el país. Estas pertenecen a un núcleo familiar, y, por lo tanto, su situación involucra a los familiares, los cuales, están inmersos en las dificultades de diversa índole y exclusiones que enfrentan las personas de dicha comunidad.

### **Diversidad sexual, exclusión y discriminación**

En cuanto a la pluralidad sexual y rechazo, Escobar (2007), en el documento “Diversidad sexual y exclusión”, presenta aspectos en los cuales se genera y se plasma jurídicamente desde el nacimiento la resolución anatómica del género binario<sup>7</sup> del sexo, que ignora la compleja diversidad de la sexualidad y condena a la exclusión social y política al descartar el derecho a la igualdad y al trato digno que merecen todos los seres humanos. Sumado a esta perspectiva, se destaca la necesidad de romper con los binarismos (masculino/femenino) y con la idea de que las identidades se disponen de una vez y para siempre.

---

<sup>7</sup> Género binario, término utilizado concepción, prácticas y sistema de organización social que parte de la idea de que solamente existen dos géneros en las sociedades, femenino y masculino, asignados a las personas al nacer, como hombres (biológicamente: machos de la especie humana) y como mujeres (biológicamente: hembras de la especie humana) (CONAPRED, 2018, pp.13-14).

En referencia a la exclusión, Escobar (2007) refiere al respecto la homofobia<sup>8</sup>, la cual, es una forma de rechazo y discriminación social que, como tal, interpreta y extrae conclusiones materiales para las personas que sufren la exclusión, y las desventajas concretas afectan negativamente sus formas de vida, y por ende la de sus familiares.

Ligado a estos estudios, acerca del tema de la exclusión por diversidad sexual, se encontró que, en el glosario CONAPRED (2018), en México, la discriminación<sup>9</sup> por diversidad sexual (orientación sexual, identidad y expresión de género y características sexuales), es un fenómeno estructural. Lejos de limitarse a casos aislados o aleatorios, esta forma de exclusión se presenta en acciones repetidas y generalizadas, que sobre la base de estereotipos restringen los derechos de las personas.

Aunado a esto, según información obtenida en CONAPRED (2018), las prácticas y procesos excluyentes son un obstáculo para el desarrollo integral de las personas. La discriminación impide, sin justificación alguna, que todas las personas accedan a los mismos derechos. Por una parte, contraviene normas y principios internacionales que forman el núcleo de la igualdad y la no exclusión; por otra, niega la dignidad de las personas y ocasiona que grandes sectores sociales enfrenten amplias dificultades para lograr su potencial o poner su talento en práctica.

---

<sup>8</sup> Homofobia. Rechazo, discriminación, invisibilización, burlas y otras formas de violencia basadas en prejuicios, estereotipos y estigmas hacia la homosexualidad o hacia las personas con orientación o preferencia homosexual, o que son percibidas como tales. Su uso se ha extendido al rechazo hacia las orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas en general (CONAPRED, 2018, p. 22).

<sup>9</sup> Discriminación. Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional, y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el sexo, el género, la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género, las características sexuales, o cualquier otro motivo (CONAPRED, 2018, p. 18).

Además, la discriminación encuentra su raíz en los prejuicios. En consecuencia, parte de la solución estriba en aportar elementos que, desde la ciencia social, jurídica, médica, permitan visibilizar, entender y combatir las preconcepciones. Ello es esencial para el reconocimiento y la valoración de la diversidad humana. Sólo así se logrará el derecho a la igualdad y no discriminación sea una realidad (CONAPRED, 2018).

Asimismo, la mayoría de las instituciones facilitan (o favorecen) las diferencias de trato injustificadas, por ejemplo: desde algunas familias, donde se excluye a hijos e hijas que no se ajustan a las expectativas sociales, hasta escuelas, centros laborales o el Estado, cuyas políticas tienden incluso a ignorar la diversidad. Esto se ha reproducido a lo largo de la historia por generaciones (CONAPRED, 2018).

En algunos casos las familias son referidas por las personas de la diversidad sexual, en las que hay situaciones diversas y casos de familias empáticas, contenedoras y protectoras, no obstante se menciona en la revista “Familias y diversidad sexual” (2015), publicada en Uruguay, existen casos hacia el familiar de la diversidad sexual (la mayoría siendo mujeres trans<sup>10</sup> de sectores de bajos recursos) traídas a la narrativa con frecuencia de violencia física y verbal desde una edad temprana, de expulsión definitiva de la vivienda, generando vinculaciones familiares inestables y discontinuas y suelen ser objeto de discriminación, invisibilidades, negación y expulsión de dicho ámbito (Barros, 2015).

### **Familia, denominación social y controversia**

La familia es parte fundamental del entorno donde crecen y conviven las personas de la diversidad sexual. En cuanto a la familia y su denominación Lacayo y Tenorio (2005), afirman que a la familia se le conoce como la célula básica de la sociedad,

---

<sup>10</sup> Trans. Término paraguas utilizado para describir diferentes variantes de transgresión/transición/reafirmación de la identidad y/o expresiones de género (incluyendo personas transexuales, transgénero, travestis, *drags*, entre otras), cuyo denominador común es que el sexo asignado al nacer no concuerda con la identidad y/o expresiones de género de la persona (CONAPRED, 2018 p. 32).

la cual está formada por un grupo de personas que generalmente tienen un parentesco o un vínculo de sangre y/o afectivo. Conjuntamente, la familia juega un papel importante, tanto como para el desarrollo de las personas que en ella se forman, como para la vida en sociedad.

La familia es una agencia de sociabilización y protección de las personas y a nivel personal, es una fuente de nutrición afectiva y de valores, los padres y las madres de familia suelen ser las personas más importantes para los hijos, cuando se trata de proporcionarles la seguridad necesaria para afrontar situaciones difíciles, (Lacayo y Tenorio, 2015).

Por otro lado, Díaz, Reynaldo y Román (2015), afirman que es indiscutible reconocer que, en la actualidad, las familias se han reestructurado, han cambiado sus modelos, sus tipos y constitución, así como su composición e integración. Por lo tanto, es necesario que también se modifiquen los conceptos empleados para definirlos, e integrar la diversidad sexual que existe en algunas familias. La definición de familia según Rubino (2015), es

un espacio amplio que abarca a todos aquellos lazos de consanguinidad o no, con relación de parentesco político o no, que se manifiesta como un grupo que convive bajo el mismo techo y habilita por sus conductas una forma de vínculo que sostiene al grupo, pudiendo diferenciarse funciones y roles entre los miembros de este (Rubino, 2015, p.3).

Por su parte, Weber (1984), considera a la familia relevante en cuanto puede constituir una comunidad económica. Con “comunidad”, el autor se refiere a una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social se inspira en el sentimiento subjetivo de los partícipes de constituir un todo. Un requisito para la existencia de comunidad es el que la acción esté recíprocamente referida, ya que es esta referencia la que traduce el sentimiento de formar un todo. Aclarando, en el sentido actual, es inimaginable pensar que no existieran otras formas de comunidad distintas, así como familias que salen del estereotipo social, las cuales incluyen integrantes de la diversidad sexual.

Ligado al tema se encontró en el repositorio “Diversidad Sexual y Familia”, significados en torno a la noción de familia de chilenos/as activistas por la diversidad sexual (2013), en los que la familia, en sus variados niveles de definiciones, percibida ya sea como institución social, como comunidad de individuos/as, como constructo social o bien como sistema, atraviesa por una controversia, en tanto instituye márgenes ajustados, que han sido excedidos por la realidad que viven las personas que no encajan con el modelo de familia propuesto desde la institucionalidad.

Desde este cruce de fenómenos sociales surge la inquietud por investigar los significados en torno a la noción de familia de chilenos/as activistas por la diversidad sexual, en tanto se ha observado que la familia como espacio social, debe conllevar una modificación inclinada a la democratización y a la inclusión de todos y todas las personas que forman parte de la sociedad, y que por lo tanto pertenecen a algún tipo de familia, sea esta o no, reconocida por el Estado.

### **Procesos que enfrentan familiares de personas de la diversidad sexual**

Los procesos que enfrentan los familiares de personas de la diversidad sexual están entrelazados con el contexto social y cultural en el cual se inscriben. Al respecto, se encontró que Solís (2016), realizó una investigación en Nicaragua, a partir de un enfoque metodológico cualitativo, exploratorio y de corte transversal. Los resultados más relevantes de esta investigación indican que la percepción intrafamiliar y social de los padres y madres respecto a la diversidad sexual de sus hijos, es influenciada por mitos, prejuicios y estereotipos. Así como por las diferentes formas en las que la sociedad manifiesta la hostilidad del entorno hacia las personas de la diversidad sexual.

Además, Solís (2016), aporta información acerca de las vivencias personales de los padres y madres durante el proceso de aceptación lleva consigo reacciones que van desde el shock emocional inicial, hasta la reorganización familiar, que constituyen un proceso para llegar a la aceptación plena y el apoyo incondicional. Como parte de las vivencias del proceso, también existen preocupaciones y

temores, los cuales son producto de una realidad cultural y sobre todo de la interiorización que los padres y madres hacen del estigma asociado a la diversidad sexual.

También, se identificaron recursos y/o estrategias utilizadas por los padres y madres como formas de afrontamiento durante el proceso de aceptación, las cuales en su mayoría contribuyeron a facilitar el mismo. Finalmente, se concluye que la aceptación y el apoyo familiar son muy importantes para la salud y el bienestar de las personas en la diversidad sexual.

### **Las emociones en los familiares de personas de la diversidad sexual**

Se encontró información acerca de los procesos emocionales que se derivan al ser familiar cercano de una persona de la diversidad sexual, entre los hallazgos destaca la guía publicada en España: “Familias por la Diversidad” (2007), en la cual se describen desde el metodología cualitativa algunos de los procesos que enfrentan los familiares, en donde intervienen distintas emociones con diferentes intensidades, las cuales, por lo general, afrontan los padres de personas de la diversidad sexual.

En esta guía sobresalen las diversas emociones que viven principalmente los padres y además, involucran a los familiares cercanos de personas de la diversidad sexual en España. En esta guía se hace referencia a que las emociones se pueden diferenciar unas de otras y no necesariamente llevar un orden, sino que es un proceso personal de cada familia y como lo menciona la guía, estas pueden ser de diferente intensidad y duración.

Ligado a lo anterior, se encontró el estudio de Larios (2010), quien profundiza en el tema de las emociones desde la metodología cualitativa y el Desarrollo Humano, puntualizando en el manejo de los sentimientos, la autoestima, la disfuncionalidad y la salud, la empatía, la congruencia, la dimensión trascendental de la experiencia humana y la meditación, la integración de lo diferente y el proceso evolutivo en marcha.

En virtud de lo señalado, y al respecto de emociones y sentimientos, Larios (2010) puntualiza en lo siguiente: “¿cuál es la diferencia entre emoción y sentimiento?” la emoción es el conjunto de sensaciones experimentadas. En el momento que una persona le pone nombre a eso que siente, cuando le dan un significado, se convierte en un sentimiento, tal como cita Larios, “las emociones conectan el cuerpo con la mente instantáneamente EMOCIÓN + SIGNIFICADO = SENTIMIENTO” (Larios, 2010, p. 29).

Sustentado por Larios (2010), las emociones que experimentan las personas al identificadas y ponerles un nombre, se hacen conscientes de lo que sienten y es más fácil expresarlas, además son una fuente informativa muy importante acerca de lo que les sucede y lo que ocurre alrededor.

Por ende, sostiene esta autora que es tarea de cada ser humano ponerles nombre a sus emociones para ser dueño de ellas. Nombrarlas es requisito indispensable para tener poderío sobre estas y si no le ponen nombre, son sus víctimas y viven como una tormenta emocional. Pero una vez que saben los que sienten, están listos para buscarle un significado (Larios, 2010).

Por otra parte en el tema de las emociones no solamente hay una centralidad en el sentimiento y la reacción como lo menciona Larios (2010), sino que hay un abanico de miradas para el acercamiento de las emociones la cual tiene que ver con la necesidad de darse cuenta de lo que se está sintiendo y tratar de gestionar esas emociones, de ahí surge la mirada de la gestión emocional la cual favorece habilidades relacionales.

***Las emociones se expresan mediante el cuerpo.*** Las emociones también son expresadas de manera física y tienen manifestaciones corporales, ante situaciones específicas, pudiendo demostrar con gestos, silencio y posturas, el enojo, la frustración, tristeza, desesperación, impotencia, el desagrado, referidas a el familiar de la diversidad sexual, debido a que las emociones son vinculares y median las relaciones interpersonales con lo cual se fractura la relación interpersonal y se pueden presentar enfermedades corporales debido al estrés y la tensión que dichas emociones generan en el organismo.

En este sentido hay estudios que hablan acerca de la relación entre emociones y enfermedades mentales desde las aportaciones de Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas (2009) quienes describen a las emociones negativas como las causantes de patologías mentales. Dichas emociones son la ira, el miedo, la tristeza y el asco, reacciones básicas del organismo; las tres primeras emociones que se expresan en este párrafo son para los autores las que han tenido más estudios e investigaciones en cuanto al proceso enfermedad-salud. No cabe duda de que su función es la adaptabilidad, pero sin un buen autocontrol pueden llegar a ser patológicas en ciertas personas, esto a causa de un descontrol en la frecuencia, adecuación en contexto e intensidad.

**Las emociones como virus.** Las emociones son afectadas por “virus social” (lo negativo está afuera del sujeto, quien es “afectado”) Hoy en día, la sociedad se enfrenta a el poco aprendizaje de las emociones que genera un virus emocional negativo, dicho virus es el causante de maltratos, violencia, depresión, ansiedad, crímenes de odio, estrés y consumo de drogas, situaciones y fenómenos que afectan la calidad de vida y el bienestar humano de las personas (Cano y Zea, 2012).

**Las emociones controlan las acciones.** Las personas que se dejan llevar por sus emociones, sentimientos e impulsos, claramente tienen una gran deficiencia en cuanto al autodomínio, generando problemas para conectar con los otros. No razonar, pensamientos que dan vueltas en el tema de venganza y castigo, sin importar los actos, son índice de un desorden emocional, lo cual hace perder la visión hacia los derechos, sentimientos y emociones de aquella o aquellas personas que se vuelve objeto de su ira (Cano y Zea, 2012).

**Gestión emocional.** Las principales emociones según Cano y Zea (2012) son: tristeza, alegría, temor, ira y vergüenza, de estas se desprenden los sentimientos que van más allá en tiempo que las emociones, es decir, son más perdurables. Es por ello por lo que, el aprender a identificar de donde proceden, controlar y manejar las emociones ayuda a las personas a tener exitosas habilidades sociales, generando una inteligencia emocional satisfactoria.

En esta época donde día a día se muestran cambios en la sociedad, hay una gran exigencia de tener herramientas para enfrentarse a lo que venga, imponiendo retos de carácter mandatorio en las personas y presión. De esto se desprende la gran necesidad de aprender a manejar y regular emociones y sentimientos, creando armonía entre el cerebro y el corazón. Teniendo esta armonía se podrá enfrentar al mundo, consiguiendo tener resultados positivos individuales y sociales.

***Inteligencia emocional y relaciones interpersonales.*** Del mismo modo, desde la mirada de la gestión emocional para favorecer relaciones interpersonales entre familiares y personas de la diversidad sexual. Dentro del tema de las emociones, Goleman (1996), *habla acerca de la inteligencia emocional* desde sus aportaciones, cómo aquella capacidad para motivarnos intrínsecamente, la perseverancia en el empeño aun teniendo obstáculos y dificultades, tal como las que afrontan los familiares de personas de la diversidad sexual al no tener las suficientes herramientas para elaborar lo que les sucede al enfrentarse a una nueva realidad, el control de impulsos, aquella capacidad de evitar que la angustia sobrepase lo racional y, por último, la capacidad de empatizar con los otros, en este caso con el familiar de la diversidad sexual para lograr mejores relaciones y el apoyo incondicional.

Las personas que manejan satisfactoriamente sus sentimientos, así como el interpretar los mismos y relacionarse asertivamente con lo que los demás sienten, disponen favorablemente en todos los aspectos de su vida, por ejemplo: sus relaciones interpersonales se tornan satisfactorias. Dichas personas, logran sentir mejor consigo mismas y por ende, son más eficaces en otros aspectos de su vida diaria. Al contrario de estas personas, aquellas que no tienen la misma habilidad emocional, son propensas a tener conflictos internos que les afectan en su cotidianidad y en sus relaciones interpersonales (Goleman, 1996).

Continuando con Goleman (1996) para lograr buenas relaciones interpersonales se deben desarrollar dos habilidades importantes: empatía y autocontrol, ambas son base primordial en cualquier tipo de relación, son la clave para asegurar buenos tratos con los demás y viceversa. La falta de las anteriores

mencionadas, conlleva al deterioro social y al distanciamiento con el familiar de la diversidad sexual y con los integrantes de la familia, la cual se puede tornar en una familia sin comunicación y distante, con lo cual se vive en silencio y en solitario los conflictos emocionales que no son expresados, o se pueden generar violencia dentro de la misma familia al no lograr el autocontrol.

Personas intelectuales que no han desarrollado empatía y autocontrol podrán ser buenas en habilidades técnicas, pero un fracaso en las relaciones sociales, llevándolas a ser arrogantes e insensibles, en cambio, personas que las han desarrollado pueden tener mejores acercamientos con los otros, generan inspiración y tranquilidad (Goleman, 1996).

***Asertividad emocional.*** Entre más se conozca y se aprenda a reconocer de dónde provienen las emociones, más habilidades y recursos se tendrán para reconocer e interpretar lo que los demás sienten, dando pie a construir una base empática sólida. Dicha práctica de tratar de entender a los demás conlleva asertividad emocional, la cual, debe tener como fundamento una buena comunicación, pero ¿cómo lograr una comunicación asertiva? escuchando, asimilando e interiorizando un mensaje. Tolerancia, asertividad, compasión, empatía y amor, son esfuerzos para recobrar en la práctica relacional con los demás (Cano y Zea, 2012).

***Las emociones con función motivacional.*** Y finalmente, desde la mirada de Choliz, 2005), en tercer lugar se encuentra la función motivacional. Emoción y motivación mantienen una relación sumamente cercana, pues es una experiencia que se encuentra presente en cualquier actividad, la emoción le da poder a la conducta motivada; una conducta que tiene gran cantidad de energía emocional será más rica en beneficios y por ende más eficaz (Choliz, 2005).

***Las emociones son relacionales y vinculares, pueden acercar o separar a las personas.*** Las emociones dan significado a las acciones. Las emociones son la contraparte de la razón. Por otra parte, Rodríguez (2013) explica que las emociones y los sentimientos son lo que dan significado y color a las acciones. También, expresa el hecho de que la emoción, el afecto y la pasión son los factores que llegan a causar actos de los cuales la persona se puede llegar a arrepentir, oponiéndose

a la razón. Si se observa el comportamiento humano, según el autor, no existe algún acto que esté libre de emociones, es decir, no existe la razón fría.

Los autores Suárez y Mendoza (2008), explican que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones de los otros y de uno mismo, generando un proceso para marcar y establecer relaciones interpersonales e intrapersonales benéficas. Es preciso explicar que, el proceso de relaciones interpersonales e intrapersonales mantiene una conexión cercana con la forma en que se expresan las emociones, sentimientos e ideas, cuando esta conexión no es buena, las personas presentan conductas, ideas y comportamientos que no van acorde a la tolerancia, respeto y armonía, generando relaciones conformadas por agresividad, violencia, frustración, amenazas, conflictos y todo tipo de relación que destruyen y violentan los derechos de las personas.

***Las emociones para la “adaptación” y la convivencia social.*** Algunos autores, entre ellos, Choliz (2005) mencionan que, cada emoción tiene una función en el ser humano. En primero lugar habla acerca de la función adaptativa, explicando que es una de las más importantes, ya que preparan al organismo para realizar correctamente alguna conducta exigida por el entorno, dando pie a movilizar la adecuada energía para llevar a cabo la conducta óptima.

***Las emociones en las relaciones interpersonales.*** En segundo lugar se encuentran las funciones sociales, ya que es sabido que las emociones permiten dar a conocer y reconocer conductas y comportamientos, el hecho de expresar emociones posibilita que los demás puedan percatarse y así mismo predecir comportamientos asociados con las mismas, lo anterior descrito es crucial en los procesos de relaciones interpersonales, por ejemplo: la alegría favorece los vínculos sociales entre distintas personas, mientras que la ira genera evitación (Choliz, 2005).

Teniendo en cuenta la represión emocional para una adaptación social. Sin embargo, la represión de las emociones tiene una función social, ya que principalmente se habla de un proceso adaptativo, pues en ocasiones y

dependiendo de las demandas del ambiente, la inhibición de específicas reacciones emocionales previene de alterar alguna relación o situación social (Choliz, 2005).

***Emociones e influencias socioculturales.*** Además, desde la mirada de Cano y Zea (2012), ellos explican que las emociones son “alteraciones súbitas y rápidas que experimentamos desde nuestro estado de ánimo, la mayoría de las veces por ideas, recuerdos o circunstancias” (Cano y Zea, 2012, p.59). Se puede ligar lo anterior con los familiares de personas de la diversidad sexual ya que las emociones son inherentes al ser humano, forman parte de la persona y se ven influenciadas con mandatos sociales, contextos culturales y religiosos lo cual puede condicionar a manifestar rechazo de diferentes maneras hacia el familiar de la diversidad sexual tales como: indiferencia, silencios, violencia verbal que no pueden controlar, son emociones que se manifiestan de diferentes maneras y siempre están ligadas a acciones y reacciones, por lo tanto las emociones no se pueden controlar, más si pueden gestionarse desarrollando inteligencia emocional para lograr relaciones interpersonales sanas y además lograr una convivencia social.

### **Las emociones como un pilar para la intervención en familiares de personas de la diversidad sexual**

Con respecto a las emociones Cervantes, Enríquez, Gómez y Sánchez (2014), aportan que en el estudio de las emociones se encuentran diversas posiciones. Recientemente se ha dado un evidente interés por situarlas como centro de estudio; sin embargo, habrá de tener cuidado de no colocarlas solo en el sujeto que las vive, puesto que en la experiencia emocional siempre hay otros implicados; aquellos a quienes van enfocadas dichas emociones (Cervantes et al, 2014).

Además, las emociones no se entienden por sí mismas, puesto que son procesos de vinculación que surgen, viven y se reavivan en el vínculo; incluso no se extinguen con la ruptura de éste, según los expresa Cervantes et al (2014) “las emociones como construcciones culturales, históricas y sociales y que reconocen que el mundo emocional es una fuente inagotable de conocimiento, tanto de la experiencia personal como del mundo que la permea” (Cervantes et al, 2014, p.31).

## **Emociones como expresión individual y del contexto social**

Las emociones son una constante en los seres humanos, pero no se experimentan ni se expresan de manera uniforme, ya que reciben influencias del entorno sociocultural e histórico de cada individuo. Por ello, el estudio de este elemento íntimo y subjetivo de la experiencia humana arroja luz sobre los valores sociales vigentes en una determinada coyuntura o grupo social (Cervantes et al, 2014).

Siguiendo a Merleau-Ponty (1957 citado en Cervantes, 2016), quien concibe las emociones como comportamientos, modos de ser y de estar en el mundo en un arraigado vínculo y que participan la manera como se establecen las relaciones con los demás, encontramos que cada experiencia de los familiares de personas de la diversidad sexual. se impregna de las características de dónde, con quién y bajo qué contexto viven dichas experiencias.

### **Disonancia emocional**

Además, el incumplimiento de expectativas fincadas en el familiar y La tensión que esto produce les puede ocasionar diversos malestares. El conflicto que esto genera, además de lo que señala Rogers (1961), en cuanto a la incongruencia y Hochschild (1983), respecto a la disonancia emocional, Karatepe y Uludag (2008), encuentran en sus investigaciones, que este tipo de situaciones provocan un agotamiento físico y también emocional, que consideran como una de las situaciones que repercuten en la salud de las personas.

Así pues, las condiciones adversas dentro de las cuales está sin duda el afrontar situaciones diferentes a las conocidas al tener un familiar de la diversidad sexual y que, sin embargo, estas situaciones cuya solución escapa a las propias manos, puede generar en dichos familiares, sentimientos de frustración, enojo, impotencia tristeza y desánimo y la falta de recursos para afrontar lo que les sucede les deja en una condición de conflicto y vulnerabilidad.

Por otra parte, Zohn-Muldoon, Gómez-Gómez y Enríquez-Rosas (2015), afirman que uno de los mayores intereses de la psicoterapia y en el caso que nos ocupa el acompañamiento desde el marco del Desarrollo Humano con familiares de personas

de la diversidad sexual, es comprender el contexto “histórico-sociocultural” de los individuos (Zohn-Muldoon, Gómez-Gómez y Enríquez-Rosas, 2015, p.7), pues en ello radica la eficacia de la comprensión y el acompañamiento que se les pueda brindar desde el Enfoque Centrado en la Persona.

Si estos aspectos se logran, en el acompañamiento tanto el familiar como el facilitador cuentan con mayores posibilidades para identificar los patrones emocionales y de donde provienen las emociones hacia el familiar de la diversidad sexual que dificultan o impiden la aceptación.

Desde la mirada de Enríquez (2008), quien considera que las emociones son una expresión, tanto de las condiciones individuales como del contexto social. Ello fue complementado por las aportaciones que, en cuanto al conflicto emocional hacen Rogers (1961), y Hochschild (1983), quienes lo conceptualizan como incongruencia y disonancia emocional respectivamente. Ello, con el objeto de visibilizar una problemática social/emocional que ha sido escasamente visibilizada; los conflictos emocionales que afrontan los familiares de personas de la diversidad.

### **Dinámica emocional de familiares de personas de la diversidad sexual**

La dinámica emocional que afrontan dichos familiares en el contexto familiar y social, así como los conflictos, problemas, situaciones de crisis y su impacto en todo su entorno, puede limitar el desarrollo de dichos familiares en todas las esferas de su vida. De ahí que, privilegiar la relación interpersonal y el diálogo cercano y la aceptación, promueve que los familiares expresen las emociones contenidas, pues no viven el temor de enfrentar juicios o descalificaciones por parte del otro; de esta manera, pueden exponer sus experiencias, identificar sus emociones, de donde provienen, comprenderlas, aceptarlas, transformarlas y darles un significado. Así pues, en el encuentro del proceso de acompañamiento desde el Desarrollo Humano, no puede dejarse de lado el componente emocional, más aún, cuando se presentan situaciones de conflicto emocional.

### **Intervención a familiares de personas de la diversidad sexual**

En referencia a la intervención con familiares de personas de la diversidad sexual, se encontró la presentación realizada en la Reunión Satelital Familias y Diversidad Sexual en Montevideo, Uruguay, elaborada por Campero (2015), quien se centró en la experiencia clínica y en las intervenciones psicosociales en familias y diversidad sexual. Se parte de un entendimiento amplio y diverso de la noción de familia, considerando a las familias con hijos LGBT<sup>11</sup>, con padre o madre LGBT de unión heterosexual anterior, adopción, fertilidad tecnológicamente asistida, parejas homoparentales, parejas hetero y homo sin hijos, etc. y de una visión de la intervención en el sentido de “afectar, entrar y actuar de una forma determinada en una situación, entrometerse” (Campero, 2015, p.1).

Como punto de partida, Campero (2015), se pregunta por los nuevos imaginarios y conformaciones psíquicas que se gestan en los contextos de estas familias, cuando se cuestiona la idea de diferencia sexual binaria sustentada por la familia tradicional y heteronormativa<sup>12</sup>. La intervención en relación con familias aborda tres elementos interrelacionados:

El *imaginario*, es decir, el marco que normaliza las maneras hegemónicas de pensar lo que es y las funciones que cumple una familia, naturalizando así la exclusión de las familias diversas. La *situación*, porque el campo de intervención debería ser concebido como sistema y no solo individualmente; es preciso pensar en la familia concreta en que la estamos interviniendo o en una persona inserta en una familia, pensada como sistema. La *implicación*, partiendo de la premisa de que quien interviene no está por fuera. En esta parte cabe preguntarse: ¿Cómo afecta al facilitador/a la intervención en familias diversas? ¿Desde qué lugar lo hace? ¿Cuánto le “mueve”? ¿Qué revisión de su propia trayectoria biográfica ha tenido que hacer con relación al tema? (Campero, 2015).

---

<sup>11</sup> LGBT, Siglas para referirse a las personas lesbianas, gay, bisexuales, trans (CONAPRED, 2018, p. 26).

<sup>12</sup> Heteronormatividad. Expectativa, creencia o estereotipo de que todas las personas son, o deben ser, heterosexuales, o de que esta condición es la única natural, normal o aceptable (CONAPRED, 2018, p.21).

Por otra parte, entre los resultados presentados por Solís (2016), se considera necesario realizar un estudio específico acerca de los efectos del rechazo familiar en los/as jóvenes diversos sexualmente y en género, a fin de visibilizar el daño psicológico que esta situación les ocasiona, logrando con ello sensibilizar a la sociedad en general y reflejar la necesidad de realizar un trabajo integral a nivel familiar en los cuales se incluya a toda la diversidad sexual (gay, lesbianas, bisexuales y transexuales).

Lo anterior, con la finalidad de profundizar y generalizar a partir de los casos estudiados, la posibilidad de formar grupos de apoyo para familiares, donde se elaboren estrategias de actuación conjuntamente con los padres, hijos/as y familiares cercanos, y de esta manera luchar por la erradicación de la homofobia social. Según Marengo (2010), el camino para combatir una sociedad homofóbica nace en las familias conscientes, instruidas y dispuestas para enfrentarla, por lo tanto cultivar a la sociedad comienza por preparar a la familia.

### **Desarrollo Humano como pilar para la intervención**

Un campo pertinente para atender la expresión emocional en los familiares de las personas de la diversidad sexual es el Desarrollo Humano el cual tiene su fundamento en la psicología humanista y existencial. Según aportaciones de Lafarga (2010), el enfoque del Desarrollo Humano es aplicable a cualquier lugar y contexto en donde se lleven a cabo relaciones interpersonales, el cual tiene por objetivo promover el desarrollo tanto personal de manera integral como el de los grupos. Desarrollo implica cambio y transformación en un proceso evolutivo.

Partiendo de esta descripción genérica, los departamentos de Desarrollo Humano en la Universidad Iberoamericana y en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), lo han conceptualizado como menciona Lafarga (2010, p.11):

El estudio de los dinamismos básicos intrapsíquicos e interpersonales que impulsan la evolución de la persona, así como el estudio de las condiciones sociales y ambientales que favorecen el buen

funcionamiento de la persona individual, de los grupos de personas y de la sociedad. Estos dinamismos y estas condiciones han sido el objeto de estudio del Desarrollo Humano como una disciplina científica y como una praxis profesional.

Todos los seres humanos tenemos la capacidad de promover nuestro potencial de ser agentes y facilitadores para los demás, buscando una unión y evolución hacia el bienestar. El Desarrollo Humano se ha venido entendiendo en México como una filosofía del hombre, de la sociedad y de las relaciones interpersonales que pone énfasis en la vida, en la salud y en la autonomía, como menciona Lafarga, “ampliación del autoconocimiento, la autoestima, y de la autodeterminación en los individuos, los grupos y comunidades” (Lafarga, 2010 p.20).

#### *Desarrollo Humano y relaciones interpersonales*

Aunado a esto, se puede entender el Desarrollo Humano como una práctica profesional que facilita y promueve el aumento del potencial biopsicosocial (cuestiones biológicas, psicológicas y sociales) además, espiritual de las personas y de la sociedad a través de la satisfacción integral y armónica de las necesidades de todos, como un estilo de vida caracterizado por la empatía, el afecto incondicional y por la congruencia de los pensamientos, los sentimientos y la conducta con la palabra oral o escrita. El Desarrollo Humano fomenta relaciones interpersonales satisfactorias caracterizadas por la transparencia y por la cercanía, busca del diálogo como instrumento privilegiado de la comunicación (Lafarga, 2010).

Un estilo de vida que se caracteriza por la honradez y la empatía en cada una de las relaciones interpersonales es un estilo de vida dentro del Desarrollo Humano que va desde el cuidado de la vida misma, como el cuidado del medio ambiente: una preocupación social. El Desarrollo Humano es invitado a cualquier tipo de conocimiento que involucre el constante cambio de la persona, la salud y el bienestar (Lafarga, 2010).

En estos tiempos, México se ha visto inmerso en grandes cambios debidos a la modernidad, entre ellos se pueden encontrar los políticos, religiosos y sociales,

estos han llevado que algunas ideologías pierdan credibilidad, ya que países del primero mundo han caído en el competitivo juego de lo material y es por esta razón que el Desarrollo Humano en México se enfoca en ofrecer una regeneración y reconstrucción del tejido social.

Cabe enfatizar que dicha reconstrucción del tejido social no es desde el autoritarismo y la violencia, si no desde el corazón de cada persona, entendiendo que cada ser humano tiene agencia en lo que siente, dice y hace, además, fomentar un orden nacional humano para que toda persona, sin importar raza, religión, creencias, etc., tengan cabida (Lafarga, 2010).

### *Desarrollo Humano y el Enfoque Centrado en la Persona*

Lafarga (1992) explica que, el Desarrollo Humano es una filosofía la cual surge de la experiencia del hombre, que se da por el contexto, orientando a las personas a la práctica de sus valores trascendentales, personales y sociales. Es una práctica profesional naciente de los psicólogos humanistas que utilizan el Enfoque Centrado en la Persona, el cual hace hincapié en la tendencia actualizante de las personas, esto quiere decir que cada ser humano tiene la capacidad de desarrollar su potencial hasta el límite posible. Una práctica que busca humanizar disciplinas para que promuevan y desarrollen valores de justicia y solidaridad, y de igual manera fortalecer y mejorar los sistemas de información y procesos democráticos.

En general, es ideal no estancarse con la creencia de que Desarrollo Humano es solamente la definición de las etapas del ser humano (niñez, infancia, adultez, vejez) si no que, se comprenda como la mejora en el proceso individual y el desarrollo de habilidades sociales armónicas, y a su vez, incite el dar a conocer los valores de cada persona (Lafarga,1992). Es aprender a ser comprensivos, transparentes y congruentes, a aceptar incondicionalmente y a comprender que cada persona tiene su proceso e historia, que dos o más personas puedan tener una relación interpersonal en mera libertad. En la relación con la persona es importante aceptarla como es, siguiendo a Lafarga (1992, p. 7) "lo importante no es quién tiene la razón y quién debe de ser descalificado, sino hacer formulaciones hipotéticas, humildes,

que integradas y enriquecidas mutuamente generen mejores aproximaciones globales”.

Un estilo de vida que se caracteriza por la honradez y la empatía en cada una de las relaciones interpersonales es un estilo de vida dentro del Desarrollo Humano que va desde el cuidado de la vida misma, como el cuidado del medio ambiente: una preocupación social. El Desarrollo Humano es invitado a cualquier tipo de conocimiento que involucre el constante cambio de la persona, la salud y el bienestar (Lafarga, 2010).

### ***El facilitador y las actitudes necesarias para una relación de ayuda***

El facilitador es la persona con conocimientos y herramientas teórico metodológicas sustentadas en psicología humanista y el psicología existencial orientadas a promover el desarrollo en las personas (Lafarga, 2010). Entre las actitudes que el facilitador debe incorporar y poner en práctica está la congruencia, la comprensión empática y la aceptación positiva incondicional se refieren a las actitudes necesarias para que se dé la relación de ayuda en las que pueda darse un encuentro interpersonal creándose además con dichas actitudes un ambiente de confianza propicio para el cambio y desarrollo de la persona.

Así pues, la *congruencia* se refiere a que el facilitador pueda darse cuenta en el momento de la relación de los sentimientos experimentados en la relación con el otro. La *comprensión empática* es asumir el riesgo de que la aceptación y la compasión permanecerán constantes e incambiables. La *aceptación positiva incondicional* es la aceptación que se tiene hacia las personas, sin generar juicios, ni señalamientos, aceptándolas tal como son (Rogers, 1961). Estos aspectos desde la perspectiva humanista potencializan y promueven el crecimiento de las personas dentro de la sociedad, generando satisfacción y armonía, lo cual tendrá como consecuencia relaciones interpersonales benefactoras que no tendrán carencia en cercanía y transparencia.

Retomar las condiciones necesarias propuestas por Rogers (1961) son valiosas para lograr establecer una relación interpersonal de confianza, la empatía, la aceptación incondicional y la congruencia, la importancia que dichas condiciones

básicas van unificadas en el facilitador las cuales deben estar presentes para lograr un encuentro genuino con la otra persona o grupo y, con ello buscar la transformación positiva en ambos.

Abrirse a la experiencia completamente de estar con el otro o los otros, sin dejar de lado la congruencia de ser consciente de la experiencia interna, requiere de valentía y voluntad, sin dejar de lado la importancia de que el facilitador centrado en la persona requiere respiros y descanso mental de la dedicación a la experiencia interna para no caer en sobrecarga emocional.

Por otra parte, el diálogo será una herramienta de concesión en la comunicación, eficiencia y eficacia en los ámbitos en que se desarrolla o sea parte la persona, preocupación por la sociedad, equidad de los derechos humanos y, por último, pero no menos importante, una respuesta trascendental y/o espiritual que responda a la constante ansiedad sobre el sentido de la vida y lo que esto abarca (Lafarga, 2010).

Para finalizar, en referencia a la labor de facilitación y en relación a la aceptación del grupo, describe Rogers (1973), se ha comprobado que lo mejor es que el facilitador esté presente en el grupo en el estado en que se encuentra, esto es, con congruencia en el momento del encuentro, además menciona otras condiciones primordiales para la facilitación, tales como: la aceptación incondicional de la otra persona, la comprensión empática, y por último, hace referencia a la acción de expresar cada vez más libremente los propios sentimientos presentes en el momento de la relación.

## **6. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA**

En las siguientes líneas se presenta la estrategia metodológica para la intervención con familiares (padres, madres, hermanos, tíos y demás familiares cercanos), de personas de la diversidad sexual, además la complejidad de vivir en la sociedad actual y los conflictos de diversa índole entre los que destacan los conflictos emocionales que viven los familiares que conviven con dichas personas.

La problemática en la que se realizó la intervención es la resignificación emocional de familiares de personas de la diversidad sexual, quienes viven una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de prejuicios de una realidad cultural, provocándoles incertidumbre, sentimientos de culpa, miedo y la pérdida de sus expectativas, entre otras dificultades y conflictos, por ende, es importante dar voz y fomentar espacios de expresión para los padres, hermanos, y demás parientes que tienen una relación afectiva con personas de la diversidad sexual.

Estos familiares han sido escasamente atendidos y por lo general, viven en solitario estas y otras problemáticas. Lo anterior se complejiza, cuando la experiencia de tener un familiar cercano con una opción sexual o una identidad de género diferente a la esperada les ha dejado con limitados recursos personales y emocionales para procesar lo que les sucede. De ahí la necesidad de incidir en esta problemática mediante un proyecto de intervención social desde el campo del Desarrollo Humano.

La *intervención* es parte de un proceso investigativo que busca incidir en una población particular, en una dinámica o relación (Colmenares, 2012; Gómez y Alatorre, 2014). Para ello, de acuerdo con Gómez y Alatorre (2014), es necesario tomar en cuenta a los actores que participan de manera directa o indirecta, las situaciones particulares donde se encuentran, las estrategias que tejen para cubrir sus necesidades, el tipo de relaciones que establecen entre ellos. Un rasgo característico de la intervención es que los actores son el foco de interés. En consecuencia, se pone atención a sus percepciones, intereses, expectativas, anhelos, temores, es decir, su vida cotidiana.

De ahí que, este proyecto se oriente hacia la *intervención social*, puesto que participan al menos dos partes donde se presenta una relación que ha sido afectada y donde ambas se influyen mutuamente. Desde esta perspectiva, se entiende como una relación dinámica, relacional y con múltiples aristas, que se conectan e interconectan entre sí de manera compleja (Gómez y Alatorre, 2014).

Asimismo, la idea de lo objetivo y lo subjetivo tienden a invisibilizarse, al estar presentes biografías e historicidades de quienes participan conviviendo en un ambiente de intersubjetividad que, de acuerdo con Gómez y Alatorre (2014), deviene

en un estado de continua incertidumbre para quien hace intervención, pues está presente la posibilidad de hacer ajustes metodológicos, ya sea en el acercamiento, en las actividades y en las acciones, mismas que reconfiguran la mirada de quien hace intervención, en este caso, de la facilitadora y al mismo tiempo, la colocan en una posición de permanente reflexividad.

### **Intervención social desde la investigación acción participativa**

En este proyecto se parte de la investigación acción participativa porque muestra características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas se puede resaltar la forma como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diferentes procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan (Colmenares, 2012).

En cuanto al acercamiento a las personas de estudio, la investigación-acción fue abordada en este caso, con familiares de personas de la diversidad sexual, partiendo de un diagnóstico inicial, con la consulta a diferentes actores sociales por medio de entrevista semiestructurada a expertos en el tema, a padres y familiares cercanos de personas de la diversidad sexual en búsqueda de información, sugerencias, puntos de vista, opiniones, sobre la problemática susceptible de abordar.

Esta manera de proceder en la intervención social requiere del apego a fundamentos metodológicos. Este proyecto se enmarca en la *investigación-acción participativa*, porque esta se caracteriza por atender una realidad en su complejidad y de manera colectiva, con base en la reflexión (Gómez y Alatorre, 2014).

De acuerdo con Colmenares (2012), la investigación -acción participativa tiene cuatro características: 1) es *cíclica*, es decir, se trata de fases no de etapas, es 2) *recursiva* debido a que, implica actividades que tienden a retomarse y/o repetirse; 3) es *participativa*, puesto que la población, en este caso de familiares de personas de la diversidad sexual, son beneficiarios de las soluciones propuestas, asimismo, es 4) *cualitativa*, porque se pondera la reflexión y la relación con los demás.

Estas características del proceso de intervención desde la investigación acción participativa están ligados al acercamiento a la población y al proceso de quien la lleva a cabo, en este caso, la facilitadora. En principio, se requiere de un diagnóstico inicial para indagar acerca de las apreciaciones de la población, puntos de vista, opiniones y necesidades sentidas respecto a la problemática que se pretende atender (Osorio y Jaramillo, 2013; Colmenares, 2012). Este proceso demanda a la facilitadora estar con una postura abierta a aquello que se presenta. También implica el acercamiento a distintos actores con la intención de complejizar la problemática a partir de distintas voces.

En este sentido, Osorio y Jaramillo (2013) señalan que, en la aproximación a la población se ponen en relación las habilidades de escucha, saber cómo decir, mirar y aprender de los silencios. También afirman que, es muy importante tener en cuenta la ética de la colaboración; es decir, aquella donde los títulos académicos quedan fuera de la relación con la población donde se pretende facilitar algún cambio, ya que, se concede mayor importancia al establecimiento de relaciones horizontales. Esta consideración está ligada a la metáfora de, quien realiza intervención llega a *jugar en la cancha del otro* (Gómez y Alatorre, 2014), donde se parte de una mirada contraria a la imposición de quien es considerado como el “experto”, así como de procesos lineales y deterministas.

Al respecto, Gómez y Alatorre (2014), sostienen que, quien hace intervención se enfrenta a una realidad que no conoce, con costumbres, rituales y prácticas diferentes y con dinámicas que responden a las maneras para enfrentar la vida, resolver problemas, convivir y comunicarse. De esta manera, la tarea de la facilitadora es acercarse a los familiares de personas de la diversidad sexual desde una mirada y una actitud abierta al diálogo y a la reflexión, donde mediante la escucha activa y la comprensión empática, identifique las necesidades sentidas de estas personas y al mismo tiempo, se descubra como una persona que está implicada en el proceso de indagar, incidir y colaborar en un cambio.

Para efectos de esta intervención acerca de la necesidad de expresión y darles voz a los familiares de personas de la diversidad sexual, ya que se ha avanzado en

reconocer y dar espacios de expresión a las personas de la diversidad sexual, sin embargo hay mucho que trabajar en el reconocimiento y la toma de conciencia que detrás o junto a las personas de la diversidad sexual están los padres, hermanos y demás familiares quienes necesitan un espacio seguro para expresar sus emociones en torno a la situación experiencial que viven día a día.

Así pues, se parte para la investigación- acción participativa focalizando a dichos familiares, los cuales afrontan situaciones experienciales donde se sienten afectados por las acciones homofóbicas hacia sus familiares y además, viven, junto con sus seres queridos, y muchas veces en solitario, en constante angustia, incertidumbre y temores respecto a que situaciones difíciles de afrontar a consecuencia de prejuicios de una realidad cultural, por ende, es importante dar voz y fomentar espacios de expresión para los padres, hermanos, y demás parientes que tienen una relación afectiva con personas de la diversidad sexual.

La investigación acción participativa constituye una alternativa metodológica de considerable riqueza, ya que, permite la difusión del conocimiento, y genera resultados precisos a problemáticas ante una interrogante, temática de interés o situación problemática y se desea aportar alguna alternativa de cambio o innovación (Colmenares, 2012; Martínez, 2009).

La investigación acción participativa permite analizar, reflexionar, problematizar e intervenir en la problemática de manera sistemática (Pérez, 2001), para facilitar un cambio en la realidad social (Perez, 2001); en este caso se pretende que familiares de personas de la diversidad sexual resignifiquen sus experiencias para mejorar la relación con la persona, consigo mismos y favorecer una sociedad inclusiva.

Así mismo, la conformación de grupos favorece espacios de aprendizaje significativo, ya que, a través del aprendizaje y el compartir en grupo, generan nuevas ideas mediante el intercambio de opiniones, puntos de vista y experiencias. Además, se promueve el crecimiento personal y la práctica de ayuda mutua, mediante las actividades grupales y fortalece los lazos de relación entre los

miembros. Buscando una transformación al dar un resignificado a dicha experiencia en los familiares de personas de la diversidad sexual.

### **El método fenomenológico para el acercamiento a las experiencias de los familiares de las personas de la diversidad sexual**

Para la aproximación a las experiencias de los familiares de personas de la diversidad sexual se recurre al método fenomenológico. Se sustenta con Moreira (2010), la existencia del hombre en el mundo entre los cuales hay una relación de reciprocidad; en su concepto de carne menciona que el hombre vive con su cuerpo y el entrelazamiento con otros cuerpos y con el mundo, la carne es la zona de contacto con los otros y es un elemento del ser, la carne es estar aquí y ahora, en todas partes y para siempre y nunca está terminada, sino en un proceso de construcción constante, que el hombre vive su experiencia de acuerdo al lugar en donde radica, en la cultura, el lenguaje. De ahí que se retome el método fenomenológico, puesto que su objetivo es centrarse en la descripción del hombre en el mundo mediante su experiencia vivida.

Además, expresa Moreira (2010), que en la práctica del método fenomenológico se debe ir más allá de la persona y no centrarse exclusivamente en el individuo, sino en cómo vive su existencia en el mundo con su cuerpo, con su cultura y en su realidad las cuales influyen determinadamente en su percepción del mundo, así como las relaciones interpersonales.

Por consiguiente, para este proyecto de intervención, es necesario retomar el método fenomenológico, debido a que el interés está centrado en la resignificación de las experiencias de los familiares de personas de la diversidad sexual. Por medio de este método se puede ahondar en aquello que las personas piensan, además, de interesarse por la vida de las personas, por sus perspectivas individuales, sus historias, sus conductas, sus vivencias, actividades, sus interiorizaciones acerca de los estigmas acerca de la diversidad sexual, sus interacciones personales en un entorno particular influido por el contexto social y cultural, además de privilegiar los matices y las experiencias. En consecuencia, el método fenomenológico es el

apropiado, debido a su enfoque para lograr una comprensión de las personas y su experiencia y así, lograr el objetivo general de la intervención.

### **El taller como técnica para el acercamiento a las experiencias de los familiares de personas de las diversidad sexual**

Para el acercamiento a las experiencias que presentan los familiares al tener a una persona de la diversidad sexual, se eligió la técnica del taller porque de acuerdo con López (2001), el taller es un espacio de acercamiento donde se procura la convivencia entre los participantes. Esto es muy importante porque algunos familiares no están acostumbrados a hablar de sus emociones respecto al tema, de manera que, el taller al facilitar la interacción entre los participantes promueve que compartan su experiencia y escuchen a otras personas que viven esta situación.

En relación con el taller como técnica, López (2001) afirma que al interactuar en un mismo espacio surgen una transversalidad de realidades independientes. Entonces, aun cuando el eje que los convoca es tener un familiar de la diversidad sexual, cada uno lo vive de una manera personal y puede tener puntos de vista similares o no, con otros participantes del taller. Además, pueden escucharse y escuchar a otros de forma, este medio de expresión puede marcar la pauta para que puedan resignificar su experiencia. Se coincide con el planteamiento de Rogers (2014), al apuntar que, mediante la interacción es posible expandir el marco de referencia de cada participante, eso favorece que haga consciente lo que siente y lo que vive, al tiempo en que aumenta su autoconocimiento y su tendencia actualizante. Así, el taller favorece la interacción entre las personas, pero tiene efectos a nivel personal generados por la convivencia grupal.

Esta no es una consecuencia solo porque se reúne un grupo. De acuerdo con Barceló (2003), en la dinámica de interacción se presentan aspectos que pueden ser observables e influyen en los participantes; uno de ellos es la manera en que se relacionan y conviven entre sí; habrá otros que no son tan evidentes como la forma de expresar sus emociones y sus pensamientos. En cualquiera de las dos situaciones es menester que se sepan acompañados y que no son las únicas personas que sienten lo mismo o semejante al tener un familiar de la diversidad

sexual. Al compartir eso que sienten les ayuda a hacerlo consciente y al mismo tiempo, comparten su experiencia, generando un ambiente de escucha y de comprensión empática, abriéndose para resignificar sus experiencias y potenciar su tendencia actualizante.

### **El contexto de la intervención**

Para llegar a la población a intervenir se recurrió a un colectivo de familias en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, en el cual se reúnen mensualmente familias (principalmente madres y algunos padres), con sus familiares cuya principal característica es la diversidad sexual, además, en este grupo se cuestionan los esquemas impuestos por la sociedad, en cuanto a lo que “debe” ser un hombre o una mujer.

Se accedió a la población a intervenir gestionando previamente la invitación a participar, de manera personal y de forma respetuosa a cada uno de ellos, ofreciendo información al respecto y orientación acerca de la finalidad de esta. Además de definir el lugar, fecha y horario para el grupo de encuentro, así como solicitar amablemente la autorización por escrito y para fines académicos, al miembro del grupo para la realización de dicha intervención.

Se realizó la intervención por medio de un grupo de encuentro, dirigido a un conjunto de familiares de personas de la diversidad sexual, planeado como una labor de acompañamiento desde el campo del Desarrollo Humano, promoviendo un clima favorable, aceptando y permitiendo que cada persona siga su proceso relacionado con la valoración y expresión de sus propias experiencias y las de los demás.

Esto es, abrirse a la experiencia de vivir nuevas situaciones y realidades, estar atentos a la comunicación de las demás personas, a percatarse, incluso, cuando hay sentimientos difíciles, para darle un resignificado a estas experiencias. Como se refiere en la siguiente cita de Barceló (2003, p.57-58), “confiar en el propio organismo como totalidad y como agente interno de nuestro proceso valorativo; y participar, en fin, en un proceso transformativo de nuestras relaciones interpersonales, nos configuran las mayores expectativas para ser personas en

crecimiento, nos permiten, en cualquier caso, nuevas posibilidades para desarrollar con acierto nuestro propio potencial”.

Es necesario recalcar que, durante el acercamiento a las necesidades de la población a intervenir fue posible identificar los siguientes aspectos a considerar por parte de la facilitadora, para favorecer el ambiente de confianza:

- Que exista un espacio físico, es decir, un lugar donde se genere un ambiente de seguridad y confianza para que las personas puedan expresar sus emociones, esto se refiere a que las personas se sientan seguras y respetadas, que puedan ser contenidas con un acompañamiento y apertura a la escucha sin juicios.
- La facilitadora debe estar informada acerca de los conceptos en relación con el tema de la diversidad sexual. La información debe provenir de fuentes científicas, laicas y objetivas para lograr una comunicación y un diálogo con respeto y sin juicios referente a la temática a abordar.
- Comprensión empática y apertura para escuchar las opiniones del otro, habilidad de ponerse como si estuviera en su lugar, sin hacer juicios. Identificar mediante la escucha las necesidades de los familiares tales como: información acerca del tema, intervención con fortalecimiento emocional, intervenciones médicas, intervenciones legales.

Debido a que la experiencia con un familiar de diversidad sexual impacta a sus familiares, principalmente a los padres en todas las esferas de la vida, en ir reconstruyendo y elaborando la experiencia de enfrentarse a una situación inesperada y desconocida, se promueve ayudar a lograr un acercamiento, mejorar la comunicación, expresión de amor, aceptación incondicional hacia el familiar y dar un resignificado a dicha experiencia.

### **Módulos y temáticas**

En el acercamiento a las necesidades sentidas de la población mediante entrevistas semiestructuradas, se identificaron los módulos y las temáticas para conformar el plan de intervención enfocado a la resignificación de las experiencias en familiares

de personas de la diversidad sexual. A continuación, se muestra la tabla distinguiendo entre módulos y temáticas.

Tabla No. 1. Módulos y temáticas para la intervención

Módulo	Temáticas
<p><b>Emociones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación religiosa</li> <li>• Educación familiar</li> <li>• Prejuicios</li> <li>• Cultura</li> </ul> <p>Objetivo: que los familiares identifiquen sus emociones en torno a situaciones específicas, sean conscientes de ellas e identifiquen su procedencia.</p>
<p><b>Resignificación de las emociones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración del yo como persona y como familiar de una persona de diversidad sexual</li> <li>• Fortalecimiento emocional</li> <li>• Redescubriendo el amor propio</li> </ul> <p>Objetivo: Fortalecer la resistencia ante las adversidades y potenciar nuestra estima al lograr encontrar resignificaciones ante las experiencias vividas.</p>
<p><b>Resignificación de la persona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de necesidades</li> <li>• Herramientas de apoyo para facilitar la expresión de su sentir, sus emociones y sus experiencias a su familiar</li> <li>• Expresión de amor hacia el familiar</li> </ul> <p>Objetivo: cambiar el significado (Resinificando) a la experiencia personal, dándole un enfoque hacia lo positivo para el desarrollo personal</p>
<p><b>Redes de apoyo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el papel que tienen las redes de apoyo en nuestra sociedad en su sentido positivo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de apoyo basadas en la confianza, reciprocidad y pertenecía a una comunidad</li> <li>• Lazos comunitarios</li> </ul>
--	---

Fuente: elaboración propia con base en el acercamiento a las necesidades de la población.

### **Módulo Emociones**

El objetivo es que los familiares expresen sus emociones y sus vivencias, en referencia a las situaciones donde se presentan, de manera en que ellos identifiquen de dónde provienen, debido a que en varias ocasiones guardan silencio al no saber que decir y no demuestran sus emociones o sus pensamientos.

### **Módulo Resignificación de las emociones**

Fortalecimiento emocional. Mirar hacia adentro. Cuestionar la propia forma de ver la vida, distinguir emociones vinculadas al qué dirán y a la interiorización y confrontación de los estigmas asociados a la diversidad sexual, el fortalecimiento emocional puede ir generándose al fortalecer el amor propio, al escuchar a otros familiares quienes están en condiciones similares y van estableciendo un diálogo entre pares, con actitud de apertura, de respeto al compartir experiencias, y fomentar lazos comunitarios.

### **Módulo Resignificación de la persona**

Identificación de sus necesidades. Confrontación, reconocer emociones negativas y darles un significado, promoviendo relaciones más sanas y reconciliación consigo mismo y con su familiar de la diversidad sexual.

Expresar amor hacia el familiar (aceptación incondicional), lograr una mejor comunicación y diálogo que promueva la expresión afectiva y lazos de confianza entre familiares.

En estos módulos se abordan los temas de fortalecimiento emocional con familiares, iniciando temáticas de interés común, haciendo énfasis en generar confianza y seguridad, para abordar temas relacionados con el cúmulo de emociones que

perciben dichos familiares, y también, lograr una mejor comunicación y diálogo con el familiar de la diversidad sexual.

Además, que dichos familiares adquieran herramientas para ser conscientes de lo que les sucede. Asimismo, facilitar la visibilidad de familiares de personas de diversidad sexual al favorecer los procesos de aceptación, comprensión empática, escucha activa y aceptación incondicional, contribuyendo a su crecimiento personal y al apoyo a sus familiares en un entorno adverso.

### **Módulo Redes de apoyo**

Con este módulo se persigue el objetivo de que los familiares de personas de la diversidad sexual creen redes de apoyo mediante las cuales generen lazos entre sí para brindarse ayuda y generar lazos comunitarios. En este módulo y temas se fomenta a crear redes de apoyo entre familias, ya que socialmente estas redes crean una fuente de recursos materiales, afectivos, y de servicios, que pueden ponerse en acción para hacer frente a diversas situaciones brindando apoyo entre sí basadas en la confianza, en las relaciones interpersonales para un bien común.

### **Consideraciones éticas**

Para el proyecto de la intervención es necesario la entrega de un formato de consentimiento informado, este documento se relaciona con el respeto a las personas y a su libertad de decisión. En este sentido, se explicó la información a los participantes, en cuanto a propósito del taller, garantía de confidencialidad y, además, de asegurar que comprendiera dicha información, así como la libertad de dar su aprobación, como de rechazar dicha participación en el momento que así lo decidan.

Puesto que esta intervención tiene como fuentes fundamentales testimonios privados de carácter sensible, se considera imprescindible garantizar la confidencialidad de la información, por medio de un seudónimo. Previo a empezar la intervención se dio a firmar dicho consentimiento informado impreso a los participantes, se les explicó el propósito del taller y se recabaron firmas de consentimiento informado y se solicitó permiso para grabar en audio las sesiones.

Así mismo, se ofreció la opción de que, si decidiera cambiar de opinión en cualquier momento y solicitar que no se utilice la información o parte de ella para los términos en que fue descrita, como hacerles saber que podría cancelar su participación sin ninguna consecuencia.

Aunado a esto, se incluye el encuadre de la intervención, la cual se realizó en un lugar adecuado, tranquilo, con privacidad para lograr establecer una comunicación basada desde el Desarrollo Humano en las condiciones necesarias para la relación interpersonal, en las cuales se aplicó la escucha, la aceptación incondicional positiva, la empatía y congruencia, además del respeto por lo que el otro exprese, buscando rescatar la experiencia vivida focalizando en las emociones.

### **Fundamentación para el análisis de datos**

El análisis de datos parte de la comunicación en todas sus formas, las cuales pueden ser no solamente un texto, sino que también se puede ver plasmada a través de la música o videos, o de algunos tipos de imágenes como pueden ser la fotografía o dibujos. El análisis de datos involucra poder ver más allá de lo que se está comunicando, de lo que el autor quiere decir. Se trata de afinar la mirada y aprender a ver con todos los sentidos y desde otros ángulos, pero principalmente a través de la experiencia del otro para lograr percibir más de lo que se puede observar a simple vista. Es una actividad que requiere dedicación, ya que, a través de esta, se precisa de echar mano de todas sus habilidades y así trabajar no solamente con la capacidad interpretativa, sino que además debe hacer uso de la sensibilidad (González y Cano, 2010). El análisis de datos consiste en interpretar no sólo la información, sino la realidad que hay detrás de eso que se dice, enmarcándola en su contexto y a través de la experiencia de la persona.

Es necesario resaltar que los datos se edifican, ya que se trata de información que resulta relevante y significativa, pero es necesario contextualizada y tejer la parte empírica con la teórica. Para después darle un significado a través de buscar la manera en la que cada persona vive su experiencia dependiendo del contexto en el que se encuentre. Para ello, se identifican las constantes que prevalecen en las experiencias de los participantes para luego agruparlas en categorías. Es posible

que algunos datos parezcan redundantes, en estos casos es necesario identificar matices, similitudes y diferencias.

Esta acción de interpretar y comprender desde los orígenes, es conocida como hermenéutica. Al respecto, Cárcamo (2005), sugiere tomar una actitud de empatía ante lo que se muestra, de tal forma que se logre encontrar un sentido a la información sujeta de análisis, enfocándose en la interpretación del fenómeno desde un entorno o marco en un determinado tiempo y espacio, tomando en cuenta también la historicidad y los elementos socioculturales.

De igual manera, de acuerdo con la propuesta de Baeza (citado en Cárcamo, 2005) para el análisis hermenéutico, hay que dejar claro que, el taller es un espacio donde se presenta la interacción y la expresión de vivencias, mientras que la facilitadora es quien interpreta lo expresado por los participantes y lo ubica en un contexto particular. Por ello es que se recurre al análisis hermenéutico, ya que se enmarca en el modelo interpretativo comprensivo, rescatando la experiencia de la persona sin olvidar que el eje fundamental es la comprensión y la interpretación.

#### *Nomenclatura para hacer referencia a las personas que participaron en el taller*

Para respetar la confidencialidad de quienes participaron en el taller, en el análisis de datos al mencionar una evidencia empírica se hizo de la siguiente manera: se anotó la primera letra de su nombre, seguida por la S de “sesión” y el número de esta, el mes y el año en que se llevó a cabo el taller y el número de renglón en que se encuentra este extracto en el conjunto de evidencias.

## **7. PRIMEROS HALLAZGOS. RELATO REFLEXIVO DE LA INTERVENCIÓN**

El objetivo principal de este escrito es la narrativa de sucesos vividos durante la práctica del proyecto de intervención, el cuál fue integrado mediante un taller grupal llamado “Abrazando a las familias diversas”, que consistió en tres sesiones intensivas, realizadas en 2 fines de semana, los días: sábado 21, sábado 28 y domingo 29 de septiembre del presente año, en el Centro Holístico “María Isela”,

ubicado en Calle Perú #2170, colonia del Sur, Guadalajara, Jal. México. La duración de este taller intensivo fue de 20 horas y fueron necesarios siguientes recursos humanos y materiales para la realización, tal como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla No. 2. Recursos humanos y materiales para la realización del taller

<b>Recursos humanos</b>	<b>Recursos materiales</b>
Facilitadora	Espacio Salón con sillas, mesas
Co facilitador	Pizarrón/pintarrón
Grupo de 10-12 familiares y amigos de personas de la diversidad sexual (Referente empírico)	Videograbadora y/o iPad
5 expositores invitados a dar testimonios personales	Hojas blancas, etiquetas, plumas, lápices, marcadores, colores, pegamento, etc.
	Selección de canciones
	Computadora, pantalla y
	Bocina
	Formatos impresos preestablecidos como consentimiento informado
	Presentaciones en power point y/o Word, videos
	Refrigerios agua, te, café
	Cena de agradecimiento convención cierre de taller

Para la impartición de este taller fue solicitada la colaboración de una co facilitadora que me apoyó en repartir los materiales y estar pendiente del tiempo, de la grabación en audio. Esto permitió a la facilitadora principal enfocarse en el grupo, atenderlos y estando presente para ellos, sin distracciones por esos detalles, que son necesarios de atender.

En el taller participaron en total 20 personas: 11 participantes entre familiares y amigos de personas de la diversidad sexual, 5 invitados especiales, 3 co facilitadores (1 diferente por sesión) y 1 facilitadora. A continuación, se enlistan todas las personas participantes en el taller con la inicial y en casos que se repite con la segunda letra del nombre que escogieron como seudónimo.

Tabla No. 3 Presentación de los participantes

<b>Número de participante</b>	<b>Seudónimo</b>	<b>Genero</b>	<b>Relación con personas de la diversidad sexual</b>	<b>Edad aproximada (años)</b>	<b>Rol en el grupo</b>
1	P.	Mujer	Amiga	54	Participante
2	I.	Mujer	Hermana	28	Participante
3	F.	Mujer	Tía	50	Participante
4	M.	Mujer	Tía	62	Participante
5	A.	Hombre	Tío	66	Participante
6	J.	Hombre	Primo	18	Participante
7	T.	Mujer	Prima	38	Participante
8	R.	Mujer	Tía/prima	52	Participante
9	P.	Hombre	Hermano	48	Participante
10	G.	Mujer	Madre/Amiga	40	Participante
11	Sa.	Hombre	Amigo	40	Participante
12	Va.	Mujer	Familiar cercano	48	Facilitadora
13	Vi.	Mujer	Amiga	50	Co facilitador 1ra. Sesión
14	Z.	Hombre	Familiar cercano	51	Co facilitador 2da. Sesión

15	S.	Mujer	Hermana	23	Co facilitadora 3era. Sesión
16	E.	Mujer	Madre	41	Invitada especial
17	H.	Hombre	Padre	39	Invitado especial
18	E.	Hombre	Persona de la diversidad	35	Invitado especial
19	I.	Hombre Trans	Persona de la diversidad	36	Invitado especial
20	V.	Mujer	Persona de la diversidad	30	Invitada especial

Fuente: elaboración propia con base en los participantes al taller.

### **Relato descriptivo**

El taller se llevó a cabo con la asistencia de participantes entre familiares y amigos de personas de la diversidad sexual, facilitador, co facilitador e invitados especiales. Para la convocatoria se ampliaron los criterios de inclusión ya que se había pensado en un inicio en:

- Familiares cercanos (padres y hermanos) de personas de la diversidad sexual.
- Por la sensibilidad del tema se pretendía un grupo limitado de 8 a 10 personas.

Debido al interés de algunas personas para participar si ser madre o padre pero si familiar, es que se optó por abrir el espacio a familiares, los cuales pueden ser tíos, primos, abuelos, etc.

### **Acuerdos y bases para un ambiente de confianza en el grupo**

La primera sesión inició con la presentación del taller “Abrazando a familias diversas”, de la facilitadora y co facilitadora, así mismo se formalizó la participación voluntaria con la firma del consentimiento informado de cada uno de los participantes y solicitando permiso para grabar en audio las sesiones. También se proporcionó información acerca de los objetivos del taller, se crearon las bases para la confianza, se recibió al grupo como venía, se observó y conoció a los integrantes y a la forma en la que se desarrollaron en el grupo.

Los integrantes se identificaron desde la primera sesión con su nombre y eligieron por medio de una dinámica para romper el hielo un seudónimo para identificarse en las sesiones, debido a la sensibilidad del tema y para mantener la confidencialidad y la confianza, a excepción de los invitados especiales que no tuvieron inconveniente en ser llamados por su nombre, por confidencialidad se utiliza la primera letra de su nombre.

### **Primera sesión “Conociéndonos”**

Esta primera sesión tuvo el objetivo de conocernos, presentarnos y establecer un clima de confianza, así como elaborar entre todos los lineamientos del taller para crear un espacio seguro para que los familiares y amigos, se fueran sintiendo en confianza para sentar bases para empezar a abordar lo que les sucede identificando sus sentimientos.

En esta primera sesión se generaron las condiciones de confianza de las cuales fueron representativas las repuestas de los participantes, pues al principio se veía la expectativa en sus rostros, los cuales reflejaban prudencia y en cierta medida se percibía susceptibilidad hacia el taller y la temática. Además, se volteaban a ver unos a otros y entre sí se sentía un ambiente “frío”.

Posteriormente, al establecer entre todos los participantes una lluvia de ideas acerca de los lineamientos a seguir en el taller para sentirse en un lugar seguro, en el que se pudieran compartir las experiencias emotivo-familiares, se mencionaron por parte de los participantes los siguientes:

Tabla No. 4. Acuerdos para la convivencia en el taller

Confidencialidad	Apertura	Respeto
Diálogo	Participación	Confianza
Comunicación	Amistad	Escucha
Puntualidad	Libertad	Calidez

Fuente: elaboración propia con base en los acuerdos tomados en la primera sesión del taller.

Después de establecer y estar todos de acuerdo con estos lineamientos, poco a poco los participantes se veían más confiados en el proceso de compartir en grupo. Se contó con la participación de 2 integrantes que tomaron confianza y empezaron a hablar de temas sensibles y personales, por lo cual se generó un espacio, y la posibilidad de sentirse escuchados en un ambiente seguro (sin juicios, sin rechazo), en el que se pudieran escuchar todos los participantes, ante una comprensión sin juicio.

Por consiguiente, los demás participantes que se abrieron a compartir, y por consecuente el ambiente tuvo una apertura de escucha, lo cual sentó las bases a la posibilidad de expresión de experiencias emotivo-familiares, con relación a sus vivencias con familiares y amigos de la diversidad sexual.

Por lo tanto, fue evidente la necesidad de establecer un lineamiento y que los participantes los perciban de confianza, respeto, sin juicios, además de acciones para romper el hielo y ofrecer un espacio en el que los familiares y amigos de las personas de la diversidad sexual, tengan la posibilidad de hablar de sus experiencias sin sentirse juzgados.

### **Segunda sesión “Espejos de emociones”**

En la segunda sesión el objetivo fue abordar el tema de las emociones de los familiares mediante dinámicas para que se identificaran y expresaran las emociones y vivencias, en referencia a situaciones donde se presentan esas emociones,

Además, se pretendió que los familiares identificaran de dónde provienen dichas emociones (creencias, cultura, religión, etc.). Es decir, mirar hacia adentro.

Distinguir emociones vinculadas al qué dirán y a la interiorización y confrontación de los estigmas asociados a la diversidad sexual, y para finalizar esta sesión que los familiares escuchen experiencias de otros familiares y personas de la diversidad que han logrado un enfoque positivo afectivo-familiar. En esta segunda sesión hubo invitados especiales, quienes compartieron sus experiencias emotivo-familiares. Se trató de:

F. Madre de persona Trans

H. Padre de persona Trans

Ve. Trabajadora social

I. Abogado Presidente de Colectivo de la diversidad sexual

E. Psicólogo y sexólogo fundador Colectivo de la diversidad sexual

Esta segunda sesión los invitados especiales llegaron para participar no solamente a la hora programada de su intervención, pues uno de los invitados (H) asistió al taller a compartir su testimonio, a pesar de estar enfermo de dengue. Se veía decaído y sintiéndose mal, lo cual el haber asistido fue muy loable de su parte. Una de las participantes del taller tenía gripa muy fuerte y otro participante tenía tos, por lo cual fue un taller con personas enfermas, pero dispuestas a no perder la sesión.

En esta sesión se realizó la dinámica del “cartero”, entre todos los participantes e invitados especiales, para generar la confianza y romper el hielo. Esta fue una dinámica divertida y con completa participación, que abonó para posteriormente tratar temas sensibles. En esta dinámica participaron los invitados especiales y los integrantes del grupo, se hicieron preguntas divertidas que causaron risas e integración, por ejemplo: “el cartero trae una carta para todos los que traigan ...ropa interior roja”.

Se hizo énfasis en la participación moderada para dar oportunidad a expresarse a quienes quisieran compartir, pidiendo oportunidad para hablar con las “paletas de

micrófonos”. También se hizo una dinámica con colores para identificar los diferentes sentimientos y cómo los identifica cada uno, en este caso relacionándolos con un color. Cabe mencionar que la identificación del color es personal y cada quien le daba el significado que quería.

Se realizó una dinámica de relación de colores con emociones, después de relacionar cada uno de los colores con emociones, se reflexionó acerca del cómo viven esa emoción y cuál es la que ha estado presente en esta época de su vida. El grupo, la facilitadora y el co facilitador se sentaron en círculo para compartir experiencias y emociones. Con esta dinámica se creó en el grupo una consciencia a nivel individual y grupal, la cual fue evidente al compartir cada uno de los integrantes la manera en que relacionaba un color con una emoción.

En la dinámica descrita, algunas personas, por ejemplo: J. y E. coincidieron en relacionar en cada color con la misma emoción. Por otra parte, hubo diferencias marcadas ya que algunos participantes relacionaron el color rojo con el amor y otros lo relacionaron con el enojo. En esta sesión se dio una integración y una comprensión acerca de las emociones y la diferente forma de vivirlas cada persona. Fue evidente en los rostros y las posturas corporales de los participantes del grupo la aceptación y la empatía hacia los demás al compartir el color relacionado con su emoción. En esta sesión se logró hacer reflexión acerca de las emociones y sentimientos ya que algunos participantes comentaban que no sabían cómo se sentían, o cómo expresar sus emociones, principalmente los hombres se quedaban callados.

Algunos padres de personas trans y de personas de la diversidad sexual, compartieron su testimonio personal, familiar-afectivo y el cómo resignificaron su experiencia de manera positiva. La dinámica se realizó sentados en círculo para compartir experiencias y emociones. En este taller se tuvo la oportunidad de identificar y de expresar emociones en un lugar seguro, además de escuchar valiosos testimonios de personas de la diversidad sexual para sensibilizar y lograr más apertura y conocimiento sobre el tema.

En cuanto a la participación del testimonio de E: quien compartió su experiencia al saber que su orientación sexual es homosexual y las situaciones que ha enfrentado por su condición, desde el rechazo, maltrato físico por parte de su padre, exclusión de sus demás familiares y amigos, rechazo social, abandono, violencia, acciones homofóbicas, maltrato verbal y físico por compañeros de la escuela, lo cual lo llevó a caer en una profunda depresión. Este testimonio estuvo aunado al testimonio de padres de una persona trans, quienes han vivido diversas emociones desde dolor, rechazo, incompreensión, miedo, coraje e impotencia por las acciones homofóbicas hacia su hijo.

Con estos testimonios fue evidente que crearon conciencia y reflexión en el grupo, por ejemplo P. se mostró durante la sesión reflexivo, callado, con un semblante serio (él ha demostrado hablar mucho y ser bromista), con su mirada todo el tiempo hacia el piso, los brazos cruzados y por momentos una mano en su boca, escuchando sin interrumpir, otros participantes con la mirada en el piso y la cabeza baja, un silencio total y una escucha profunda cuando compartía cada uno de los invitados especiales. Al final hubo tiempo para hacer preguntas. En ese momento, todos se veían consternados por los testimonios presenciados, reflexionado acerca de cómo ha sido su relación con su familiar de la diversidad sexual.

Esta situación se liga con los resultados presentados por Solís (2016), quien considera necesario realizar un estudio específico acerca de los efectos del rechazo familiar en los/as jóvenes diversos sexualmente y en género, a fin de visibilizar el daño psicológico que esta situación les ocasiona, logrando con ello sensibilizar a la sociedad en general y reflejar la necesidad de realizar un trabajo integral a nivel familiar en los cuales, se incluya a toda la diversidad sexual (gay, lesbianas, bisexuales y transexuales).

Por otra parte, se realizó una analogía acerca de los colores y la diversidad sexual, la cual abonó a la toma de conciencia acerca del respeto hacia la misma. Esta sesión fue sumamente sensibilizadora para todos los que participamos en el grupo. El ambiente que se sintió fue cálido y emotivo a tal grado, que se veían las expresiones de los participantes tales como la emoción, concentración, empatía,

reflexión, y también hubo rostros de impacto al escuchar los testimonios. Se terminó la dinámica con un fuerte aplauso y reconocimiento a las personas de la diversidad sexual que fueron invitados. Los integrantes del grupo comentaron que se iban agradecidos con mucha reflexión y aprendizajes.

Las situaciones descritas se ligan con las normas que la sociedad ha establecido en la relación sexo-género, esto es, hombre-masculinidad y mujer-feminidad, las cuales representan esquemas impuestos por la comunidad que excluye a las personas de la diversidad sexual, quienes suelen enfrentarse a prejuicios morales, a estereotipos y etiquetas despectivas.

Esta sesión fue emotiva; los invitados especiales fueron aceptados y comprendidos por parte del grupo, así mismo los integrantes del grupo estuvieron interesados en el tema, reflexivos y concentrados. Es evidente que en este tipo de talleres en los que se incluyen expresiones de vivencias personales son sensibilizadores y pueden abonar a crear nuevas conciencias y romper estereotipos o supuestos, así como juicios, por ejemplo, una participante comentó que se veían buenas personas los invitados especiales, que ella tenía la idea que las personas de la diversidad “gay” se la pasaban en fiestas o “haciendo desorden”.

### **Sesión 3 “Un regalo para compartir”**

En esta tercer y última sesión del taller intensivo, se llevó a cabo elaborando el mismo día por la mañana la planeación de las actividades del cierre taller, ya que se integraron y retomaron los temas de la sesión de un día anterior, haciendo un pequeño resumen de lo visto en las 2 sesiones intensivas anteriores, según lo observado y con el fin de cumplir los objetivos previstos.

En esta sesión se hizo énfasis en que era la última, para ir cerrando el taller. Se llevó a cabo con la ausencia de 2 participantes que se disculparon ya que no pudieron asistir por cuestiones de salud. La tarde en la que se realizó estuvo nublada y lluviosa. En esta última sesión la co facilitadora fue la hija de la facilitadora que ayudó a poner las canciones, moderar los tiempos y escribir en el pizarrón.

Esta sesión se vivió con nostalgia, por ser la última. Se aprovechó el tiempo para cerrar, procurando no dejar situaciones abiertas. Empezamos escuchando una canción emotiva llamada “arrullo de estrellas”, la cual movió fibras sensibles. Se realizó una explicación de esta enfatizando la relación con el tema del taller en referencia al objetivo de este. La canción "Arrullo de estrellas" muestra que el amor y la aceptación de la familia es infinito y verdadero, es una luz en momentos oscuros y un apoyo incondicional; es origen de vida y de amor.

Esta canción fue significativa, lo cual fue positivo, ya que se sintieron conectados en sentimientos y en vivencias similares, y eso hizo que se sensibilizaran todos, creándose condiciones emotivas y de confianza, así como empatía y respeto. Hubo lágrimas en dos personas y compartieron el porqué de su sentir y su relación con la letra de la canción. A continuación se muestra lo compartido por estas dos personas:

J. comentó acerca del miedo a la enfermedad, ya que para él es difícil expresar sus temores a la muerte debido a que ha sobrevivido al cáncer, pero varios de sus amigos a quienes conoció en la asociación Canica AC, enfermos de cáncer no, y del amor que no lograron expresar hacia su madre.

G. comentó acerca de la muerte de una amiga que fue un ser querido para ella y cómo ha sufrido su ausencia. El sentimiento estuvo “a flor de piel” y fueron empáticos ya que los integrantes del grupo escucharon dejando que se desahogaran sentimos el dolor. También hubo muestras de afecto, palabras de consuelo y lágrimas entre los demás participantes, así como también semblantes de consternación.

A. con la mirada hacia el piso y juntando sus manos, J. con lágrimas en los ojos al igual que T. y F., G. lloró abiertamente, por lo cual es evidente la necesidad de crear espacios para la reflexión y la manifestación de emociones de las personas.

Por otro lado, en esta última sesión, se retomó el tema de las emociones ligadas con los colores que vimos en la sesión anterior, haciendo una analogía entre la naturalidad y los diversos colores y la diversidad sexual, así como la diferencia de emociones que cada uno relaciona con cada color, la cual es diversa, como la

sexualidad, pues cada persona tiene derecho de sentir y pensar de diferente manera, y merece ser respetada.

En esta sesión se realizó la dinámica de “la cajita de las emociones” para animar al grupo a jugar y disponerlos para las demás actividades de una manera divertida y participativa, después se proyectó una diapositiva, con el árbol de problemas de personas de la diversidad sexual, para crear conciencia y entre todos analizar este árbol de problemas.

Posteriormente para la participación de todos los integrantes con la “lluvia de ideas”, acerca de emociones y/o acciones negativas hacia las personas de la diversidad sexual, y después identificar entre todos de dónde provienen estas emociones/acciones (ya sea de la familia, sociedad, cultura, religión, costumbres), después se hizo una “lluvia de ideas” de emociones/acciones positivas hacia las personas de la diversidad y de dónde provienen. Las cuales se presentan en la siguiente tabla (No. 5).

Tabla 5. Emociones y acciones que expresaron los familiares y amigos hacia personas de la diversidad sexual

Dolor	Miedo	Culpa	Frustración
Tristeza	Soledad	Impotencia	Incredulidad
Rechazo	Negación	Aceptación	Compasión
Sufrimiento	Apoyo	Confusión	Desesperación

Fuente: elaboración propia con base en lo compartido por los participantes.

Con base en lo anterior, se preparó al grupo para el último tema el cual se llamó “redes de apoyo”, para lo cual se proyectó una diapositiva con información acerca de las redes de apoyo, para dar información y crear conciencia que cualquiera persona podemos ser parte de esa red, ya sea familiar, escolar, amigos e

instituciones, llegando entre todos a la conclusión: que YO (cada uno de nosotros) puede generar una red de apoyo, y abonar en construir una sociedad más incluyente y respetuosa.

### **Aciertos de la facilitadora**

- Se solicitó a la profesora de supervisión la oportunidad de llevar una co facilitadora, para que me ayudara con los tiempos y los materiales, así como a estar pendiente del grupo.
- Elaborar una dinámica de escoger una ciudad que fuera significativa o su favorita, abriendo la dinámica a escoger flores o frutas y funcionó de manera positiva para utilizar como seudónimo su elección.
- Cuidar el espacio físico y planear con anticipación el refrigerio; el acomodo de las sillas, los materiales y realizar pruebas de grabado y proyección.
- Utilizar “lluvia de ideas” para establecer entre todos los lineamientos del taller.
- Pegar una hoja con el objetivo del taller y otra con los lineamientos que hicimos en la sesión anterior entre todos en el salón del taller para tenerlas presentes.
- Dividir las sesiones intensivas en dos partes y dar un espacio para descanso, tomar el refrigerio, y un espacio para que se conocieran entre ellos.
- Se consideró un acierto importante el lograr poner entre paréntesis mi implicación personal.
- Agregar la sensibilidad y experiencias propias en el tema para acompañar y “estar” para los demás.
- Moderar el tipo de participación de los integrantes del grupo, mediante el uso dos paletas de plástico como micrófonos (rosa y verde), para que el que tuviera la paleta rosa hablara y el de la paleta verde siguiera de hablar.
- Abrir un espacio para participación de los invitados especiales (padres y personas de la diversidad sexual), para compartir su testimonio personal.
- Realizar un taller de sesiones intensivas y seguidas para no cortar y tener tiempo de darle continuidad a temas sensibles, y que no “se enfriara” la participación y asistencia de los invitados.

- Incluir actividades dinámicas para romper el hielo, mantener al grupo activo, y reforzar la confianza.
- Un acierto fueron las dinámicas de “lluvia de ideas”, en la que todos participaron y se sintieron escuchados y parte del grupo.
- Incluir canciones, escogiendo cuidadosamente la letra para sensibilizar, reflexionar entre todos y compartir.
- Se realizaron auto revelaciones cuando se consideró apropiado, mencionando la experiencia, cuidando no dar nombre de las personas involucradas por respeto y confidencialidad.
- Poner en práctica las habilidades y las condiciones del Enfoque Centrado en la Persona.
- Otro acierto fue confiar en el grupo y en su potencial, así como confiar en mí misma.

### **Dificultades de la facilitadora**

- Se desfasaron los tiempos programados para las actividades de las sesiones.
- Las sesiones se llevaron más tiempo de lo programado.
- Dos personas del grupo hablaron demasiado durante la primera sesión, haciendo que los tiempos programados para las actividades se desfasaran. Y no se supo cómo acortar sus intervenciones.
- No se supo cómo frenar a los participantes que hablaban demasiado ya que, estaban evidentemente en estado de vulnerabilidad refiriéndose a sus emociones, con llanto y no se consideró imprudente interrumpirlos.
- Algunos integrantes se quedaron callados por falta de tiempo para compartir.
- En la dinámica que se aplicó los colores para relacionar con emociones, se pasó el tiempo rápido, haciendo que la dinámica se hiciera corta.
- Al momento de explicar la dinámica de colores, hubo una traba y considero que se pudo haber sacado más provecho en esa parte.
- Mi tono de voz es bajo me falta modular la voz.

- Por ser en domingo por la tarde y lluvioso el cierre del taller, no pudieron asistir dos participantes ya que uno estaba enfermo y el otro tuvo un imprevisto, ambos avisaron y se disculparon.
- Las edades de los participantes ya que estaban entre los 18 y 66 años, incluir canciones con música para todas las edades, o en su defecto programar talleres por rango de edades.
- Dificultades en aplicar respuestas de escucha.

**Sugerencias y comentarios de los participantes para la facilitadora:** En este taller se obtuvieron sugerencias, comentarios y peticiones por escrito de los participantes tales como:

- Excelente taller, gracias.
- Me pareció un taller interesante, un tema complicado y me siento feliz de conocer más sobre este tema
- Me gustó mucho este taller.
- Me voy satisfecha y convencida que se pueden modificar actitudes y comportamientos para lograr la aceptación y libertad de todo ser humano, feliz por darme la oportunidad de conocer para transmitirlo y vivirlo.
- Muy agradable y paciente la facilitadora y ayudante dejaron expresarse por completo a todos los que quisieron y crearon un ambiente de confianza.
- Muchas gracias por la invitación, estoy muy agradecido con toda la gente que participo y conto sus vivencias.
- Interesante tema, medir tiempos para que todos participen, gracias.
- Me gustaron todas las clases que impartieron fue mucho aprender para mí y me gusto compartir con otras personas.
- Establecer medidas o acciones para que todos los integrantes que así lo deseen, tengan la oportunidad de intervenir y que los temas que compartan sean relacionados al propósito de la intervención (relacionarlos y no perder el tema del objetivo del taller), dar más tiempo para el cierre.
- Este taller me pareció interesante y muy útil.
- Me gustaría un taller sobre pacientes sobrevivientes de cáncer.

- Me gustó mucho este taller me deja revuelta pero tranquila.

### **Mi reflexión del taller “Abrazando a las familias diversas”**

En este taller se tuvo la oportunidad de poner en práctica lo aprendido durante la maestría en Desarrollo Humano, considerando que fue de gran ayuda la materia de habilidades para la facilitación grupal, pues de ella se retomaron las lecturas acerca de los grupos y lo sanador que pueden resultar. Confiar en el grupo me ayudó a lograr los objetivos, tomarme un momento para respirar antes de iniciar las sesiones, confiar en que todo iba a fluir de manera positiva y que no todo dependía de mí, así como hacer mi mejor esfuerzo con la mejor intención.

Se pudo observar a los participantes en cada sesión, cómo iban tomando confianza y se animaban a hablar quienes al principio estaban callados. Se observaron rostros de comprensión, de interés por el tema, de agradecimiento y de compromiso, y se observaron que iba cambiando su semblante y su postura corporal, lo cual me animaba a seguir con el taller.

Además, practiqué mi escucha profunda y el estar presente sin la necesidad de intervenir continuamente, dejar actuar al grupo. Tengo la convicción de que cada grupo es único e irrepetible, por lo tanto, agradecer la oportunidad única de convivir y aprender de las personas que asistieron a este taller.

Reflexiono que me falta práctica, modular el tono de mi voz, mi postura corporal; me trabo en ocasiones, debo hablar con mayor claridad y mejorar detalles en el taller. Este es el primer taller que realicé y me gustaría llevarlo a más espacios, para promover este tipo de acciones que abonan en la sociedad, además de la disposición de seguir aprendiendo y practicando habilidades y actitudes desde el Enfoque Centrado en la Persona y promover el Desarrollo Humano.

- **Sobre la facilitadora (habilidades y actitudes puestas en juego)**

La habilidad de creatividad en el programa de este taller permitió el desarrolló estrategias para incorporar las sesiones anteriores y cerrar esta última integrando

los temas vistos, además de enfrentar y adaptar las dinámicas a los tiempos y modificarlas según las situaciones, personas y contexto.

También desarrollé la habilidad de comunicación, escucha profunda, cuidado de los detalles y sobre todo de las personas. Mantener a los integrantes interesados en las actitudes de apertura, respeto, empatía, aceptación positiva, congruencia, logré hacer algunos reflejos, clarificaciones y retornar temas hacia el objetivo del taller, de servicio y cuidado hacia las personas. Asimismo, desarrollé la creatividad y la disposición para mantener al grupo interesado en temas y en seguir asistiendo a los talleres.

- **Sobre los facilitados**

Las personas se percibían interesadas en el tema, lo cual fue evidente por la postura corporal y las preguntas con relación al tema acerca de conceptos desconocidos. En referencia a la diversidad sexual, en las dinámicas las personas se veían emocionadas, dispuestas, colaborativas, respetuosas, compasivas y en armonía con el grupo. En esta última sesión con nostalgia, algunos comentaron que se les pasaron las sesiones "volando", no querían que se terminara el taller.

- **Sobre las interacciones grupales**

En esta última sesión fue evidente que se generaron de manera positiva las condiciones de confianza y apertura que se dieron a lo largo de las sesiones, por medio de dinámica de juego y de la convivencia. La interacción grupal se dio de manera respetuosa y divertida, se crearon contactos entre las personas para seguir en comunicación y se dio una convivencia /cena de agradecimiento para cerrar, hubo acercamientos personales y de familiaridad.

Por ejemplo, A. platicaba no solamente con M. quien estuvo a su lado todas las sesiones, sino que platicó con los demás integrantes intercambiando opiniones, R. quien estaba al lado de P. durante las sesiones pasadas estuvo platicando con F. y G., muy animada acerca de lugares de comida y recetas de cocina. En la convivencia también estuvieron platicando en grupo unos con otros intercambiando opiniones.

- **Sobre la participación**

Los integrantes del grupo en general participaron voluntariamente y sin presión en las dinámicas y actividades del taller. Hubo respeto por el que estaba compartiendo. En la última sesión, R. quien desde el principio habló demasiado tiempo, estuvo más tranquila dejando hablar a los demás y escuchando, en un momento sí tuvo una intervención, pero más corta que las anteriores y centrada en el tema del taller. Los demás participantes hicieron intervenciones relacionadas al tema, hubo reflexión y agradecimiento.

- **Sobre el objetivo del taller**

El objetivo fue que un grupo de familiares de personas de la diversidad sexual, expresaran sus experiencias, para resignificarlas y favorecer su desarrollo. En este taller se dieron las condiciones para que los integrantes familiares y amigos de personas de la diversidad sexual, tuvieran la posibilidad de hablar de sus sentimientos y significados personales, en un espacio seguro y de contención cuidadosa, para favorecer, reconocer y compartir sus expresiones afectivo - familiares, además de concientizar acerca de la problemática de las personas de la diversidad sexual para crear espacios incluyentes que se permeen hacia la sociedad.

Además, se abordaron los temas de identificación de emociones de familiares y amigos de personas de la diversidad sexual, iniciando con temáticas de interés común, haciendo énfasis en generar confianza y seguridad, para abordar temas relacionados con el cúmulo de emociones que perciben dichos familiares, y también, lograr una mejor comunicación y diálogo con el familiar o amigo de la diversidad sexual. Abriendo un espacio seguro para el diálogo y la escucha efectiva.

En la sesión de cierre se retomó el tema de las emociones. Los participantes adquirieron herramientas con base en dinámicas para identificar sus emociones y de dónde provienen estas (cultura, religión, costumbres, familia). También se identificaron sentimientos y acciones positivas que facilitan la convivencia y aceptación de personas de la diversidad sexual al favorecer los procesos de

comprensión empática, contribuyendo al apoyo a sus familiares y amigos en un entorno adverso.

Se lograron los objetivos del taller y más de lo esperado, ya que se generaron reflexiones y nueva conciencia que abonará a reconstruir y mejorar las relaciones interpersonales entre familiares, amigos y hacia la comunidad en general de las personas de la diversidad sexual, a crear redes de apoyo y a sembrar una semilla para fomentar una sociedad más respetuosa e incluyente, tal como lo describen los participantes en sus reflexiones por escrito.

### **Reflexiones de los participantes del taller en referencia a familiares y personas de la diversidad sexual**

En este apartado se muestran las reflexiones, las enseñanzas y los aportes del taller “Abrazando a las familias diversas” a los participantes. Donde hubo pronunciamientos de apertura para entender a su familiar, pero también a ayudarlo y a aceptarlo.

***Información para entender y ayudar a mi familiar sin juzgar.*** Para entender al familiar de la diversidad sexual es necesario acceder a información de fuentes confiables con un enfoque de lo científico, desde lo laico y lo objetivo, aclarar conceptos, información con especialistas de diferentes áreas, tales como médicos, psicólogos, abogados, sexólogos, facilitadores informados, para entender los conceptos de género, así como también apertura y compromiso para poner en acción en favor de las personas de la diversidad sexual. Así lo expresan el siguiente relato:

Este taller me deja información para poder ayudar a las personas de la diversidad sexual y a aceptar a las personas sin juzgarlas por sus gustos, también conocimiento para compartirlo con las personas que no tienen suficiente información en el tema de la diversidad sexual (G, 2019).

***Reconociendo y aceptando de manera consciente a mi familiar de la diversidad.*** Acerca de la aceptación incondicional hacia el familiar de la diversidad sexual, desde la mirada de Rogers (1961, p.30) quien lo cita en un enseñanza

“cuanto más me abro hacia las realidades mías y de la otra persona, menos deseo ‘arreglar’ las cosas”, va desapareciendo la tendencia de corregir al familiar de la diversidad sexual o tratar de moldearlo, así pues se va generando la aceptación incondicional, se respeta la autonomía del dicho familiar anteponiendo el afecto y mejorando las relaciones interpersonales, tal como la siguiente cita:

cuanto mayor sea la aceptación y el agrado que experimento hacia un individuo, más útil será la relación que estoy creando. Entiendo por aceptación un cálido respeto hacia él como persona de mérito propio e incondicional, es decir como individuo valioso independientemente de su condición, conducta o sentimientos (Rogers, 1961, p.41).

Uno de los grandes aprendizajes se refleja en reconocer al familiar como persona desde las enseñanzas de Rogers (1961) mostrando aceptación positiva incondicional, respeto hacia la libertad del familiar mirándolo como una persona valiosa independientemente de su preferencia u orientación sexual aceptando su individualidad y ser únicos.

Otro valioso aprendizaje tiene que ver con el reconocimiento consciente que va más allá de lo aprendido en la sociedad, dejar a un lado los prejuicios, los mandatos sociales y religiosos, anteponiendo el amor y la aceptación hacia el familiar como persona valiosa independientemente de su identidad u orientación sexual distinta a la esperada social y familiarmente. Tal como se muestra en las siguientes reflexiones de participantes en el taller:

En este taller aprendí a entender la diversidad, que lo más importante es el respeto, el amor y la aceptación, todos somos iguales y merecemos hacer lo que nos haga felices, pues el amor todo lo puede (T, S3, septiembre, 2019, 530).

En este taller aprendí que las personas de la diversidad sexual necesitan amor, que no los juzguemos, que los escuchemos y acompañemos incondicionalmente (M, S3, septiembre, 2019, 1050).

### **Cambios en los asistentes luego de participar en el taller**

Con base en las reflexiones y el compartir de las vivencias de cada participante del taller es evidente la necesidad de crear espacios seguros e ir generando un ambiente de confianza que permita a los integrantes expresarse de acuerdo con su proceso. Durante la realización de las sesiones fue notorio que es más frecuente (no en todas) en las mujeres reconocer y expresar emociones. Por ejemplo, desde la primera sesión:

R. (mujer) compartió sentimientos y vivencias personales, aunque fueron de temas la mayoría no relacionados al objetivo del taller.

G. (mujer) hablaba al principio acerca de otras personas, no relacionaba directamente las emociones con ella misma. En la última sesión habló acerca de sí misma y de sus emociones, dijo que se sentía sensible y con tristeza por situaciones con un ser querido sin ahondar más en la otra persona, pero sí reconociendo su emoción,

A. (hombre de 66 años) fue evidente que las primeras dos sesiones se quedaba callado escuchando con suma atención; se veía su rostro reflexivo, su frente arrugada y ojos entrecerrados y se frotaba frecuentemente las manos. Hasta la última sesión habló y demostró un poco sus sentimientos mencionando su preocupación por su sobrino homosexual y su hermano. También habló sobre su intención de acercarse a ellos para apoyarlos ya que nunca había hablado del tema con ellos, y se sentía triste por su sobrino a quien durante años ha visto deprimido y solitario, y con base en lo aprendido en el taller se queda con la tarea y las ganas de ir a buscarlo para hacerle saber que lo apoya y no lo juzga.

J. (hombre 18 años) quien estuvo la mayoría de las sesiones callado, pero era el primero en llegar a la sesión y tomar asiento, con lágrimas en los ojos y la voz entrecortada, comentó en la última sesión que le es muy difícil expresarse y decir cómo se siente por lo cual se queda callado y se guarda sus emociones. Él pidió más talleres para conocer más del tema y apoyar a la diversidad sexual, además para poder expresar todo lo que trae dentro. Solicitó de manera verbal y por escrito especialmente un taller para sobrevivientes de cáncer (él es un sobreviviente de leucemia).

En referencia a lo anterior mencionado, este taller deja profundas reflexiones acerca de la importancia y la sensibilidad de la temática acerca de las personas de la diversidad sexual, así como de las emociones con referencia a esta temática en los familiares y amigos. También es importante mencionar lo importante y conmovedor que resultan los testimonios de estas personas de la diversidad sexual, en cuanto a sus experiencias particulares, afectivas y familiares.

Indiscutiblemente, los valiosos resultados que surgen al realizar talleres desde la mirada del Desarrollo Humano y el Enfoque Centrado en la Persona, lo sanador que resultan los grupos y la manera en que se van generando las condiciones de confianza, la relevancia de incluir en el taller dinámicas para romper el hielo y abrir la confianza en los grupos de personas.

En cuanto a la temática del taller es sumamente sensible y requiere de una facilitación comprensiva, compasiva y de un genuino interés por la problemática a abordar. Este taller me deja un enriquecimiento tanto emocional como académico, ya que se obtuvo la invaluable oportunidad de poner en práctica en un grupo, conocimientos teóricos y desarrollar habilidades de comunicación. Me quedo con el compromiso y las ganas de seguir haciendo talleres profundizando en esta temática, que abonen a lograr mejores relaciones interpersonales y a fomentar una sociedad incluyente.

Así mismo, me quedo con el deseo de seguir en preparación y cuidando de los detalles tales como: el encuadre, el lugar, los materiales y recursos necesarios para cada taller, las dinámicas, refrigerios, pero sobre todo cuidando a las personas. Reconozco que es un arduo trabajo la preparación de un taller y queda además la reflexión de la importancia en un grupo de varias personas de llevar un co facilitador, para que apoye en detalles importantes, y que el facilitador principal se centre en el grupo, en estar presente, atender a las personas y facilitar el taller.

Me queda la satisfacción de que en este primer taller se pudieron lograr los objetivos deseados, haciendo modificaciones y ajustando tiempos sobre la marcha, con aciertos y errores, pero con la mejor intención de ayudar y de atender a las personas, y que esta experiencia de diseñar el taller, elaborar el volante de la

invitación, convocar a los participantes, buscar el lugar adecuado para dar el taller, organizar las dinámicas y los temas con referencia al propósito del taller, gestionar los recursos materiales, humanos y económicos, elegir los refrigerios, fue un trabajo arduo pero muy gratificante.

Por ende, el logro del taller fue el resultado de un trabajo colaborativo entre los integrantes del grupo, mis co facilitadores, invitados especiales, mis profesoras quienes me impulsaron y creyeron en mí y compañeras de clases, quienes me dieron la seguridad y apoyo moral para realizar este taller. Con la realización de este taller se generó un sentimiento de satisfacción y de compromiso a seguir aportando con talleres acerca de temáticas de personas de la diversidad sexual, para poner un granito de arena y fomentar una sociedad incluyente y respetuosa.

Para finalizar, de manera personal pude reconocer mi proceso de ser congruente, aceptando y abrazando mi implicación personal, mis dudas y miedos. Ahora tengo el conocimiento de que puedo ser empática y ponerme como si estuviera en el lugar del otro, estar para el otro sin dejar de lado mi sensibilidad y poner al servicio mi experiencia sobre el tema.

## 8. RESULTADOS

El propósito del siguiente escrito es mostrar el análisis de datos, resultado de la intervención que se llevó a cabo por medio de un taller llamado “Abrazando a las familias diversas”, en el mes de septiembre del 2019, y fue dirigido a un conjunto de familiares y personas de la diversidad sexual, para dar testimonios reales. De acuerdo con el análisis de datos surgieron las siguientes categorías:

Tabla No.6. Categorías y subcategorías

<b>Categoría 1. Identificando la procedencia de mis emociones</b>
---

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Un contexto que no acepta la diversidad sexual</li><li>1.2 Mis creencias religiosas</li><li>1.3 Mi familia, mi entorno</li></ul> |
|--|

**Categoría 2. Reconociendo y estableciendo el proceso de resignificar mis emociones y mis acciones ante mi familiar y personas de la diversidad sexual**

2.1 Mi proceso de duelo o shock inicial

2.1.1 Mis sentimientos de culpa

2.1.2 Mis sentimientos de miedo

2.2 Mi proceso de negación de la realidad y confusión

2.3 Mi proceso de aceptación hacia mi familiar y hacia las personas de la diversidad sexual

**Categoría 3. Espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual**

3.1 Entretejiendo esfuerzos entre nosotros

3.2. Mis redes de apoyo entre otros familiares de personas de la diversidad sexual

Fuente: elaboración propia con base en la información del acercamiento a las necesidades de la población.

**Categoría 1. Identificando la procedencia de mis emociones**

En la primera categoría, se aborda la identificación de la procedencia de emociones y acciones hacia personas de la diversidad sexual, entendiendo por *procedencia de identificación de emociones* como la oportunidad de verse a sí mismo, explorar emociones, identificarlas y ponerles un nombre para darse cuenta de las formas y modos en las que se expresan, ser conscientes de las mismas y al apropiarse de ellas, responsabilizarse de lo que sienten y expresan, y por ende, asumir las consecuencias que esto provoca en las relaciones, y la forma de cómo se interactúa con los demás, en el caso particular hacia las personas de la diversidad sexual.

En virtud de lo señalado, y al respecto de emociones y sentimientos, Larios (2010), puntualiza en lo siguiente: ¿cuál es la diferencia entre emoción y sentimiento? la emoción es el conjunto de sensaciones experimentadas. En el momento que una persona le pone nombre a eso que siente, cuando le dan un significado, hablamos de un sentimiento, tal como cita Larios, “Las emociones conectan el cuerpo con la mente instantáneamente emoción + significado = sentimiento” (Larios, 2010, p.29).

De acuerdo con Larios (2010), al momento en que las personas experimentan las emociones y al identificarlas y ponerles un nombre, se hacen conscientes de lo que sienten y es más fácil expresarlas, además son una fuente informativa muy importante acerca de lo que sucede a las personas y lo que ocurre alrededor.

De manera que, sostiene esta autora que es tarea de cada ser humano ponerles nombre a sus emociones para ser dueño de ellas. Nombrarlas es requisito indispensable para tener poderío sobre estas, si no se le pone nombre, serán víctimas de ellas y vivirán algo así como una tormenta emocional. Pero una vez que se sabe lo que sienten, estarán listos para buscarle un significado (Larios, 2010).

Acorde con el tema de las emociones y cómo las viven las personas en relación hacia el familiar de la diversidad sexual, y sustentado por Cervantes, Enríquez, Gómez y Sánchez (2014), en el estudio de las emociones se encuentran diversas posiciones, que recientemente, se ha dado un evidente interés por situarlas como centro de estudio; sin embargo, habrá de tener cuidado de no colocarlas solo en el sujeto que las vive, puesto que en la experiencia emocional siempre hay otros implicados; aquellos a quienes van enfocadas dichas emociones (Cervantes et al, 2014).

Además, las emociones no se entienden por sí mismas, puesto que son procesos de vinculación que surgen, viven y se reavivan en el vínculo; incluso no se extinguen con la ruptura de éste, según lo expresa Cervantes et al (2014, p.39) “las emociones como construcciones culturales, históricas y sociales y que reconocen que el mundo emocional es una fuente inagotable de conocimiento, tanto de la experiencia personal como del mundo que la permea”. Dentro del taller una manera de identificar las emociones fue mediante el uso de colores, por medio de dinámicas,

las cuales favorecen la identificación de emociones al relacionarlas con un color específico.

Para lo cual se diseñó una actividad: “relación de colores con emociones”, cada uno de los integrantes recibió tarjetas de colores (verde, azul, amarillo, morado y rojo), en las cuales ligaron cada color con una emoción, cada participante identificó la emoción que le representaba cada color. Una vez identificados se relacionan con las emociones y acciones que se viven hacia las personas y familiares de la diversidad sexual. El siguiente relato hace referencia a un ejemplo del resultado de la dinámica de colores ligados con la identificación de emociones.

Identifico que siento tristeza en referencia con mi hijo (tengo un hijo transexual), la tristeza la ligo con el color azul, me da miedo que tenga que ir al hospital, no entiendo por qué los hospitales son azules y de alguna manera me hace sentir entre el gris y el azul, pero para mí el verde es vida, la madre naturaleza, los árboles, el pasto, el bosque es maravilloso para mí (F, S2, septiembre, 2019, 1260).

Por consiguiente, entre los sentimientos que se lograron identificar, con base en emociones expresadas por los participantes hacia el familiar de la diversidad sexual en el taller, fueron los siguientes: enojo, culpa, miedo, rechazo, impotencia, dolor, desilusión, frustración, entre otros. En contraste se identificaron sentimientos tales como apoyo, comprensión, empatía, amor y aceptación.

Por supuesto, es importante señalar que el trayecto de unas emociones a otras, no es lineal, sino que se requiere de un proceso, el cual es diferente en cada persona en intensidad y duración, por lo cual es necesario el Enfoque Centrado en la Persona, desde la aportación de Rogers (1973), promoviendo la comprensión empática, la aceptación incondicional y la congruencia, ya que es primordial la escucha de cada uno los familiares, prestando atención y cuidado a cada persona que exprese emociones y significados particulares de su experiencia afectiva-familiar.

Además, los familiares se enmarcan en un contexto social, cultural e ideológico, mismo que, aun cuando eso no determina a los familiares de las personas de la diversidad sexual, sí incide en sus posturas, actitudes y en sus emociones. Así pues, esta primera categoría consta de tres subcategorías:

1.1 Un contexto que no acepta la diversidad sexual

1.2 Mis creencias religiosas

1.3 Mi familia, mi entorno

### **1.1 Un contexto que no acepta la diversidad sexual**

Esta subcategoría se enfoca en la sociedad tradicionalista, relacionada con las percepciones y las acciones de las personas que viven en ella hacia la comunidad de la diversidad sexual, se entiende como *sociedad tradicionalista* una sociedad conservadora tanto en cultura, tradiciones, costumbres, normas, reglas y valores, creencias y en la religión católica como autoridad moral, en conjunto, las prácticas enmarcadas en cualquier tipo de sociedad, en particular, las relacionadas con la sociedad tradicionalista, tienen injerencia en la vida cotidiana y en las interrelaciones de las personas.

Vivir en una sociedad tradicionalista trae como consecuencia rechazo hacia las personas de la diversidad sexual, quienes suelen enfrentarse a una exclusión de todo tipo debido a prejuicios morales, a estereotipos y etiquetas despectivas, estas acciones, conocidas como homofóbicas, permean a sus familiares y violan sus derechos, lo cual los lleva a vivir discriminación y rechazo.

Teniendo en cuenta que, la *diversidad sexual* es entendida como “todas las posibilidades que tienen las personas de asumir, expresar y vivir su sexualidad, así como de adjudicarse expresiones, preferencias u orientaciones e identidades sexuales” (CONAPRED, 2018, p.31), por lo tanto, debe concebirse como un hecho de la sexualidad humana y no puede interpretarse como marginalidad o anormalidad. Por el contrario, debe reconocerse la diversidad como derecho a la diferencia y a la singularidad de cada ser humano.

Como se afirmó en el párrafo anterior, y sustentado por Escobar (2007), no habrá democracia verdadera sin el reconocimiento de la diversidad. El estudio cuidadoso

de la sexualidad se refleja en los diversos movimientos que han surgido contra la imposición binaria de la misma, como forma de identidad plasmada jurídicamente con base en el sexo anatómico (biológico,) que desconoce otros componentes como género (social) y erotismo (atracción por el otro).

Por otra parte, prosiguiendo con el análisis, en una sociedad con estructuras tradicionalistas se instituyen diferencias generales entre sexos, dando por resultado lo que se conoce como roles y *género binario* entendido con un término utilizado, en una concepción, prácticas y sistema de organización social que parte de la idea de que solamente existen dos géneros en las sociedades, femenino y masculino, asignados a las personas al nacer, como hombres (biológicamente: machos de la especie humana) y como mujeres (biológicamente: hembras de la especie humana) (CONAPRED, 2018). Muestra de ello se refleja en la siguiente narrativa:

Socialmente se reconocen dos tipos de ser persona, hombre o mujer, siempre y cuando cumplamos una serie de requisitos y en el momento que ya no cumpliste, hablamos de estos señalamientos de ser “diferente” o “estar mal”, hablar de sexo de la corporalidad con la que toco nacer, cuando hablamos de una cuestión de género ya hablamos de construcciones sociales. (I. S2, septiembre, 2019, 1410).

Así pues, en los roles dentro de una sociedad tradicionalista se pueden decir que el rol de género se forma a partir de un conjunto de normas que dicta la sociedad y la cultura sobre el comportamiento masculino o femenino. Por lo anterior, se ignora la compleja diversidad de la sexualidad y la existencia de diferentes géneros, lo cual condena a las personas de género no binario a la exclusión social al descartar el derecho a la igualdad y al trato digno que merecen todos los seres humanos.

Cabe añadir que dentro de una sociedad tradicionalista y en referencia al rol que tienen los hombres dentro de esta, se da el fenómeno del *machismo* entendido como una construcción cultural establecida en los roles de género, en principio es un modo particular de concebir el rol masculino fundado en la tradición o mito de la “superioridad” de los hombres. Dicho fenómeno machista abarca el conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias que justifican y promueven el

mantenimiento de conductas percibidas tradicionalmente como masculinas y también, discriminatorias contra las mujeres y por supuesto hacia personas de la diversidad sexual (La perspectiva de género México: Análisis de los elementos que dificultan su entendimiento y práctica, 2016).

Más aun, el apoyo de las mujeres contribuye al machismo ya que culturalmente una característica de las mujeres es que contrastan con la superioridad del varón, (Giraldo, 1972). Es importante señalar que el machismo es fomentado por algunas mujeres y además, incluye la no aceptación del género distinto a lo masculino y lo femenino. Prueba de ello se muestra en el siguiente relato.

En mi familia hay mucho machismo y las mujeres son las principales de mi familia que fomentan el machismo, por que nosotras hacemos a los machos, nosotras las mujeres. Yo me fijo que mi familia no acepta las preferencias sexuales de los muchachos, mi hermana, la abuelita de uno de ellos que es homosexual lo golpeaba mucho porque no aceptaba su condición, los quieren curar de cosas tontas (R, S2, septiembre, 2019, 1156).

Volviendo al tema del machismo ligado al rechazo y la no aceptación de un género distinto al binario, en un contexto tradicionalista surgen prácticas que, respaldadas por dicha ideología machista, dan lugar a conductas de exclusión social, mediante la homofobia, hacia personas que no se apegan a la estructura que marca el género binario, el rechazo puede durar amplios periodos de tiempo, como sucede con las personas que fallecen sin haber aceptado a su familiar, lo cual se muestra el siguiente relato:

Cuando supo mi mamá que mi hermano era gay sufrió mucho, mi papá no lo aceptaba porque era machista y lo rechazaba, y todavía se fue a la tumba con resentimiento y no aceptó a mi hermano gay porque anteriormente los padres eran muy machistas, mi padre era machista y mi madre lo apoyaba (P, S2, septiembre, 2019, 1198).

Analizando el relato anterior, se muestra el apoyo al machismo por parte de la madre como una característica de sumisión de la mujer en un contexto tradicionalista al apoyar al padre de ideología machista anteponiéndolo al hijo, lo cual puede ocasionar fractura en las relaciones familiares al provocar sentimientos de culpa, vergüenza, frustración y alejamiento en la comunicación con el hijo/a, así como un cúmulo de emociones negativas.

Cabe destacar con referencia al rechazo y a la exclusión, desde la mirada de Escobar (2007), haciendo énfasis en la *homofobia* entendida como una forma de rechazo y discriminación social que, como tal, interpreta y extrae conclusiones materiales para las personas de la diversidad sexual quienes sufren la exclusión, y dificulta la aceptación social con las desventajas concretas que afectan negativamente sus formas de vida, y por ende la de sus familiares, para lo cual se muestra el siguiente relato:

Yo lo he vivido en experiencia propia, en mi casa, la discriminación porque mi papá abrazó un estereotipo macho, yo vivía con miedo, primero porque no estaba cumpliendo las expectativas de mi papá, en segundo cuando yo salía a la calle o a la escuela, el mismo estigma, la misma desinformación pues me ofendían y hasta me golpeaban. Cuando dije por primera vez en dirección de mi escuela que me golpeaban por ser gay, el castigo fue para mí, me suspendieron por 3 días (E, S2, septiembre, 2019, 1320).

Sumado a la difícil condición para las personas de la diversidad sexual el vivir en un contexto tradicionalista, es preciso mencionar la dificultad y lo doloroso que puede resultar para los padres de familia aceptar a un hijo/a de la diversidad sexual, debido a las interiorizaciones del estigma asociado y a las creencias que generan en los mismos el vivir en una sociedad con una estructura tradicionalista, algunos padres rechazan aquello que es distinto y no aceptado en términos socio culturales y religiosos e indudablemente al machismo que existe en dicha sociedad. La siguiente subcategoría forma parte de la identificación de emociones y acciones hacia personas de la diversidad sexual desde las creencias religiosas vistas como una autoridad moral.

## 1.2 Mis creencias religiosas

La ciudad de Guadalajara se ha instalado en los supuestos sociales como una ciudad predominantemente católica, de moral conservadora. La iglesia católica por ser una institución religiosa, con jerarquías, normas y mandatos arraigados, consideran el matrimonio desde una relación de pareja con base en la *heteronormatividad* entendiéndola como la expectativa, creencia o estereotipo de que todas las personas son, o deben ser, *heterosexuales* (la heterosexualidad es: un patrón de atracciones emocionales, románticas y/o sexuales hacia personas de distinto sexo), o de que esta condición es la única natural, normal o aceptable (CONAPRED, 2018, p.21).

Por lo anterior descrito, las personas de la diversidad sexual son señaladas por un doble proceso de discriminación y estigmatización: el de las instituciones religiosas en este caso se hace referencia a la religión católica, y el construido en un contexto tradicionalista desde la vigilancia a la “normalización” de la sexualidad y el género binario. A continuación se muestra la narrativa de un participante en el taller:

Yo creo que en la actualidad a muy poca edad las personas, como dicen ‘salen del closet’, anteriormente no, seguían su vida escondiéndose y ni se enteraba uno de nada de eso, antes era pecado todo eso, los sacrificaban mucho. Aún hay miedo de que una persona se abriera así, el miedo de la sociedad, de la iglesia y de la misma familia (A, S2, septiembre 2019, 1176).

Además, la iglesia católica considera a las familias como grupos contruidos por la tradición por el contexto histórico y cultural, ligado a ciertas normas que excluyen otras formas de constitución familiar y matrimonial, por lo que una nueva concepción sobre el amor de pareja diferente al heterosexual, el matrimonio entre personas del mismo sexo, la diversidad sexual y la integración de estos en la familia es un *proceso revolucionario* entendiendo este proceso como una transformación radical del conjunto de las creencias, normas, e interacciones sociales el cual incluye a las personas de la diversidad sexual, que pretende lograr así una evolución y aceptación profunda y total de la vida humana y de los derechos de igualdad de

todas las personas independientemente de su identidad, orientación, preferencia o expresión de género.

Por otra parte, desde el pensamiento de Bermejo (2012), el cual promueve que las personas logren una identidad transversal, con los elementos que va integrando en sí mismo, del contexto social y los múltiples factores de la sociedad posmoderna, nuevas culturas y agrupaciones, de las cuales surgen nuevos fenómenos y marcos teóricos para la comprensión del mundo moderno, las cuales incluyen a las personas de la diversidad sexual y su núcleo familiar. Así mismo, retomando el tema de la religión, desde la mirada de Bárcenas (2014, p.33)

Las posiciones diferenciadas que las iglesias para la diversidad sexual asumen en el campo religioso, reveladas a través de las iglesias de la ciudad de Guadalajara, muestran la complejidad de los procesos de inclusión y normalización que se desarrollan en este campo, que van desde lograr el reconocimiento en las religiones hegemónicas, en las que se encuentran las posiciones más conservadoras, hasta el reconocimiento parcial en aquellas que muestran una inclusión restringida para la diversidad sexual.

A continuación, con base en algunas creencias religiosas católicas que fueron comentadas por los participantes del taller, se puede afirmar que, dichas creencias no facilitan la aceptación de las personas de la diversidad sexual, ya que existe el rechazo hacia dichas personas por cargas religiosas marcadas, ya que prevalecen personas que respetan la religión y a los sacerdotes como una autoridad moral. A continuación, se muestra el relato de un participante:

La religión mueve muchas cosas y si el padrecito nos dice 'tiene que ser de esta manera la sexualidad', así debe de ser. Dios te va a castigar si profesas otra orientación sexual diferente a la que acepta la iglesia católica (A, S2, septiembre 2019, 142).

Por lo tanto, la no aceptación a aquello distinto a la heteronormatividad trae como consecuencia el rechazo, discriminación, violencia y exclusión de las personas de

la diversidad sexual. Esta situación se contrapone con la necesidad espiritual de los seres humanos, quienes tienden a buscar otras alternativas para satisfacer dichas necesidades. Aquí el relato de un participante del taller,

Yo trabajo con la Angelología, doy terapias de reiki y en lo que me dedico tengo población de la diversidad sexual, que a lo mejor han encontrado un poquito de cobijo espiritual en mis terapias con ángeles, lo que no encuentran en la religión católica o en la iglesia, porque a mí me llegan muy lastimados por la religión católica por el rechazo y saber que pueden encontrar un cobijo espiritual ha sido pues muy bonito (F, S2, septiembre 2019, 1230).

En un contexto tradicionalista, la religión católica es considerada una autoridad moral debido a que las cuestiones espirituales son importantes para los individuos, lo cual trae consigo el alejamiento religioso de las personas de la diversidad sexual ante el hecho de no sentirse aceptado por algunas personas que profesan esa religión, lo cual excluye y aleja a la diversidad sexual.

Tal como se muestra en el siguiente relato de un participante en el taller, quién pertenece a la diversidad sexual: “en una ocasión de tan mal que me sentía fui al templo y me terminaron excomulgando, me dijeron ‘tú no entras a la iglesia hasta que no cambies de idea de ser homosexual’”(E, S2, septiembre 2019, 2285).

Por el contrario, las personas de la diversidad sexual son capaces de posicionarse de manera distinta en el ámbito religioso, de la sexualidad y el género, a través de diversos procesos de inclusión que visibilizan la importancia de la religión o de la espiritualidad para las personas, tal como se muestra en las siguientes narrativas de participantes en el taller y personas de la diversidad sexual:

Yo me sentía super mal por ser homosexual: la violencia, la discriminación, el prejuicio que muchas veces vino de la religión, yo soy religioso pero desde otro sentido de vida porque me acercaba a la iglesia y me decían: ‘no pues estás mal hijo’. Entonces, ¿con quién voy? en todos lados salía mal (E, S2, septiembre 2019, 2460).

Así mismo, es preciso señalar de acuerdo con la narrativa presentada, la necesidad de las personas en cuestiones religiosas o espirituales, pues existen personas que buscan llenar esta parte y sufren por el rechazo, por ejemplo, personas de la comunidad de la diversidad sexual así como a sus familiares, se angustian por no ir a misa o por no comulgar y dicen: “a mí no me quiere la iglesia” o “mi hijo/a vive en pecado”. Esta situación los afecta emocionalmente ya que la parte religiosa o espiritual es significativa para muchas personas.

Avanzando en el razonamiento, el rechazo hacia las personas de la diversidad sexual en la Iglesia afecta e influye emocionalmente en los familiares. Algunas familias viven un impacto por los temas religiosos y estas han llegado a referirse a la comunidad de la diversidad sexual como “son del diablo” y “están haciendo las cosas mal, los van a excomulgar”. Hay jóvenes de la diversidad sexual a los que sus padres en su desesperación y su fe en la Iglesia y en sus prácticas religiosas, los han llevado a que les practiquen exorcismos o los han llevado a ejercicios espirituales para que los “curen” o los “conviertan” en personas “normales”. Dentro de la temática se muestra la siguiente narrativa “hace como un año llevaron a un chico a que le realizaran exorcismo para que le ‘quitara’ lo homosexual. Hay gente que también se presta para eso, entonces, imagínense el daño emocional” (I. S2, septiembre 2019, 2682).

Por lo anterior, es común, que en las familias donde se da más el rechazo, la discriminación, la exclusión, la violencia o tarda más tiempo la aceptación es cuando hay cargas religiosas muy marcadas, lo cual implica sufrimiento, angustia, sentimientos de culpa, vergüenza y frustración en dichos familiares.

En conclusión, las creencias religiosas marcadas en un contexto tradicionalista obstaculizan la aceptación de las personas de la diversidad sexual. En este caso la religión católica es en la mayoría de las ocasiones, una fuente de exclusión que influyen en la percepción y en la procedencia de emociones que experimentan algunas personas, familiares y principalmente los padres, hacia la comunidad de la diversidad sexual, ya que sin duda la religión y los sacerdotes son considerados una autoridad moral que en su mayoría no reconoce el género no binario y las diferentes

formas de expresar amor entre personas del mismo sexo, así como el rechazo a la construcción de nuevos modelos de familias que integran a la diversidad sexual. En la siguiente y última subcategoría parte de la identificación de emociones y acciones hacia personas de la diversidad sexual, desde la familia vista como una célula básica de la sociedad y que debería ser una fuente de apoyo a las personas de la diversidad sexual.

### **1.3 Mi familia, mi entorno**

Dentro de la sociedad tradicional, la familia es una institución transcendental donde se aprenden y reproducen afectos, valores, costumbres, prácticas e ideologías que orientan las acciones de las personas y dirigen la postura de los familiares frente a las personas de la diversidad sexual. La familia es entendida desde la denominación de Lacayo y Tenorio (2005, p. 4), como “la célula básica de la sociedad”, la cual está formada por un grupo de personas que generalmente tienen un parentesco o un vínculo de sangre y/o afectivo.

Además, la familia es una fuente de sociabilización y protección de las personas y a nivel personal, es una manantial de nutrición afectiva y de valores. Los padres y las madres de familia suelen ser las personas más importantes para los hijos, cuando se trata de proporcionarles la seguridad necesaria para afrontar situaciones difíciles, tal como las que enfrentan las personas de la diversidad sexual, condiciones de exclusión y rechazo en un contexto tradicionalista y con creencias religiosas católicas como fuente de autoridad moral. Como se muestra en el siguiente relato:

A mi propia familia yo la veo como un nido seguro, salimos de la familia nos vamos, volamos, nos caemos, se nos rompe una alita, se nos rompe una patita y aunque remedemos todo, siempre volvemos al nido seguro, siempre llegamos al cobijo de la familia (F, S1, septiembre 2019, 112).

Por el contrario, existen familias que no apoyan, en las hay incompreensión, rechazo y exclusión hacia el familiar de la diversidad sexual, desde la mirada de Solís (2016), se considera necesario realizar un estudio específico acerca de los efectos del rechazo familiar en los/as jóvenes diversos sexualmente y en género, a

fin de visibilizar el daño psicológico que esta situación les ocasiona, logrando con ello sensibilizar a la sociedad en general y reflejar la necesidad de realizar un trabajo integral a nivel familiar en los cuales se incluya a toda la diversidad sexual (gay, lesbianas, bisexuales y transexuales), lo cual se muestra en el siguiente relato:

Mi hermano es gay, mi papá nunca lo aceptó, a lo mejor mi hermano se quedó con ese rencor porque lo rechazaba. Mi hermano, tiene una maldad en su corazón que no sé cómo expresarla. Cuando éramos chiquillos nos criamos juntos y todo. En ese tiempo, había mucha comunicación, pero llegó en su momento que se le rechazó como a los 15 años por ser homosexual y se hizo drogadicto (P, S2, septiembre 2019, 1179).

Este relato muestra una situación con base en el rechazo familiar, principalmente de los padres quienes deberían ser una fuente de protección y de afecto para los hijos. Las personas de la diversidad sexual presentan problemas emocionales debido a su condición, tales como: la falta de aceptación, el rechazo social y familiar, lo que puede derivar en manifestaciones de ansiedad, depresión, aislamiento, abandono, frustración, y en algunos casos, pensamientos suicidas. Además, estos factores asociados al rechazo social y exclusión pueden ocasionar problemas severos que conducen al alcoholismo o la drogadicción.

Es preciso señalar que, ante las situaciones descritas anteriormente, estas también impactan y afligen a sus familiares con el consecuente impacto y afectación emocional y económica para los familiares principalmente los padres, los cuales viven junto con sus seres queridos, una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de los prejuicios de una realidad cultural, pero sobre todo, por la interiorización que los padres, madres y demás familiares tienen del estigma asociado a la diversidad sexual. El siguiente relato muestra el rechazo y violencia verbal que se da al interior en las familias hacia las personas de la diversidad sexual:

Mi familia es muy rara mi hermana es gay, va para 40 años y sigue encerrada porque mi mamá la rechaza. Cada que se toca el tema mi mamá dice 'te vas'. Mi hermana lesbiana dice 'a mí me llaman la atención las mujeres', entonces mi otra hermana le dice: 'tú puedes hacer de tu vida lo que quieras, pero donde yo no te vea porque si te veo hasta te agarro a golpes'. Además, yo no le digo nada porque la que soy machista soy yo, la que la rechaza soy yo (I, S1,septiembre 2019, 410).

Hay que mencionar, además, que dentro de la familia tradicionalista se muestra el apego a estereotipos, y discriminación. Algunos padres en una sociedad machista muestran rechazo marcado hacia el hijo de la diversidad sexual, el cual tiene que ver con sus perspectivas individuales, su historia familiar, conducta, vivencia, actividades, e interiorizaciones acerca de los estigmas acerca de la diversidad sexual, sus interacciones personales en un entorno influido por el contexto tradicionalista y las creencias religiosas, para lo cual se muestra el siguiente relato:

Yo he notado a mi sobrino (homosexual) diferente. He notado que se abraza mucho de su mamá y siente más confianza con su ella que con su papá, porque yo he visto que a su papá se le arrima y siente un rechazo porque su papá no acepta, quizás por miedo. Yo lo he visto como lo rechaza (P, S2, septiembre, 2019, 1316).

En la sociedad tradicionalista y dentro de la familia, no se educa para ser expresivos, por lo general algunos hombres no se permiten la expresión afectiva o no saben cómo expresarle al hijo/a decirle "te quiero estoy contigo, déjame entender", y el no poder decirlo crea una barrera en la comunicación y prefieren mejor alejarse o rechazar lo desconocido. En las familias no se acostumbra hablar de sexualidad, la comunicación en esos temas es compleja y difícil ya que no existe apertura para hablar esas situaciones y prefieren ignorarlas.

Por ende, es pertinente formar grupos de apoyo para familiares donde se elaboren estrategias de actuación juntamente con los padres, hermanos y familiares cercanos y personas de la diversidad sexual, y de esta manera luchar por la erradicación de la homofobia familiar y social. Según Marengo (2010), el camino

para combatir una sociedad homofóbica nace en las familias conscientes, instruidas y dispuestas para enfrentarla, por lo tanto, cultivar a la sociedad comienza por preparar a la familia.

En conclusión, después de identificar la procedencia de emociones y acciones en familiares de personas de la diversidad sexual, al vivir en un contexto en la cual se da rechazo social y exclusión hacia las personas de la diversidad sexual, con el consecuente impacto y afectación emocional para sus familiares, los cuales viven una constante tensión emocional, preocupaciones y temores a consecuencia de los prejuicios de una realidad cultural, pero sobre todo, por la *interiorización* que los padres, madres y demás familiares tienen del estigma asociado a la diversidad sexual. Entendiendo la *interiorización* como la acción a través la cual una persona asimila un hecho, acumulando información teórica y práctica sobre la vida de manera profunda e íntima en la mente, ya sea un pensamiento o un sentimiento.

Aun cuando se parte de emociones en las personas, estas tienen una fuerte relación e influencia con su contexto, con una época que dicta formas de relacionarse, parámetros de aceptación o no aceptación, apego a normas inscritas en la sociedad, en la familia y en la religión como una autoridad moral, así como parte de constructos ideológicos sociales, culturales, religiosos y familiares.

Para finalizar, esta primera categoría y subcategorías muestra un panorama acerca de los elementos que son la base para comprender e identificar la procedencia de emociones y acciones en los familiares, con base en el desconocimiento y las normas que dicta un contexto tradicionalista, con apego a la religión católica como autoridad moral encaminadas a acciones de exclusión hacia personas de la diversidad sexual.

## **Categoría 2. Reconociendo y estableciendo el proceso de resignificar mis emociones y mis acciones ante mi familiar y personas de la diversidad sexual**

En esta segunda categoría se aborda el reconocimiento y expresión de las emociones y acciones hacia personas de la diversidad sexual, considerando que

identificar las emociones ayuda a lograr una alianza con dichas emociones en lugar de ignorarlas y, además favorece la comprensión en torno a cómo se actúa en consecuencia hacia las personas y familiares de la diversidad sexual.

Entonces, en esta categoría se focaliza en la importancia de identificar y expresar las emociones que viven dichos familiares al enterarse de que tiene un hijo/a o familiar no heterosexual, emociones tales como: impacto inicial, miedo, culpa, incertidumbre, sufrimiento, enojo, entre otros, lo cual genera problemas en el bienestar físico y emocional de los familiares.

Teniendo, en cuenta desde la mirada de Cervantes et al, (2014), que las emociones son una constante en los seres humanos, pero no se experimentan ni se expresan de manera uniforme, ya que reciben influencias del entorno sociocultural e histórico de cada individuo. El estudio de las emociones es íntimo y subjetivo de la experiencia humana, pues arroja a la luz los valores sociales vigentes en una determinada coyuntura o grupo social.

Cabe hacer mención en referencia en reacciones de familiares, principalmente de los padres al tener un/a hijo/a no heterosexual, que no existen reglas fijas, los padres y familiares reaccionan en formas diferentes, por ejemplo, algunos llorarán, otros sentirán desilusión y tristeza; otros serán violentos, otros actuarán como que el tema no ha sido conversado, por el contrario, algunos brindarán apoyo.

Hay que mencionar también, que, ante una misma situación, los padres y las madres reaccionan de una manera distinta, relacionada con ideologías socioculturales, correspondientes al género. Algunos padres sienten que su ego ha sido lastimado, la necesidad de culpar a otros, que las personas lo juzgarán, vergüenza, que han fallado en ser un ejemplo positivo para su hijo, entre otras cuestiones.

Para dar continuidad a la categoría anterior, una vez que los participantes en el taller identificaron de dónde provienen sus creencias, fue necesario que identificaran emociones y acciones que experimentan al tener en la familia a una persona de la diversidad sexual.

En consecuencia, en esta categoría se exponen los procesos de emociones y acciones reconocidas y expresadas por los familiares, principalmente padres y madres, es preciso señalar que estas se presentan de diferente forma e intensidad y no necesariamente en orden, entre los que destacan los siguientes tres procesos, los cuales incluyen emociones y acciones (“Familias por la Diversidad” 2007). Esta categoría consta de 3 subcategorías:

## 2.1 Mi proceso de duelo o shock inicial

### 2.1.1 Mis sentimientos de culpa

### 2.1.2 Mis sentimientos de miedo

## 2.2 Mi proceso de negación de la realidad y confusión

## 2.3 Mi proceso de aceptación hacia mi familiar y hacia las personas de la diversidad sexual

### **2.1 Mi proceso de duelo o shock inicial**

Cuando los familiares se enteran principalmente los padres, que tienen un/a hijo/a de la diversidad sexual por lo general experimentan un proceso de *duelo*, entendido como una respuesta emocional ante cualquier pérdida significativa o *shock inicial*; referido a una conmoción y/o impacto que se alterna con sensación de irrealidad, los cuales pueden ser de diversa intensidad y duración (Familias por la Diversidad, 2007). Para tales efectos se muestra la siguiente narrativa:

Siento dolor, y se me van las palabras porque yo a veces quiero gritar o quiero llorar y no puedo, yo creo que es parte del duelo y no sé cómo sacarlo, hasta que me enseñe a aceptar a mi familiar de la diversidad sexual. Porque eso me ataca, me duele, siento que no puedo llorar, siento rabia y siento impotencia (R, S1, septiembre 2019, 228).

Para muchos padres es difícil comprender qué está pasando con su hijo/a y atraviesan un período de desconsuelo o duelo, porque sus creencias se apegan a la ideología del género binario y se sienten desconcertados ante las transiciones que presentan sus hijos/as, fuera de estereotipos aceptados en la sociedad. Estos sentimientos son reales, debido a que muchos padres sienten que el hijo/a que

pensaban tener ha cambiado radicalmente, y con esto mueren sus expectativas en relación con el mismo, y ahora están en presencia de un extraño, lo cual es para dichos padres una pérdida semejante a la muerte del que conocieron como su hijo/a.

Los padres también sufren la angustia y tristeza de perder las expectativas de que su hijo/a siga el camino tradicional de casarse y tener hijos, por ejemplo, en el caso de padres con hijos transgénero, existe miedo que el hijo/a al iniciar terapias médicas de reemplazo hormonal para masculinizarse/feminizarse pierdan la capacidad de procreación y esto puede ser muy difícil y doloroso de asumir. Existen testimonios como el siguiente de una madre de un hombre joven transgénero que inicia con tratamiento hormonal: “lo que me duele más es la limitación que tienen las personas transgénero de procrear, debido a los medicamentos que toman, eso para mí es muy importante” (M1, S2, septiembre 2019 4010).

Además, es de suma importancia mencionar los conflictos y crisis emocionales que afligen a los padres y a los familiares cercanos, debido a la interiorización que se tiene acerca del estigma de la diversidad sexual, lo cual dificulta la aceptación del familiar de la diversidad sexual. Por lo regular en el proceso de duelo hay dos etapas: la culpa y el miedo.

### **2.1.1 Mis sentimientos de culpa**

Dentro de los procesos de duelo que viven los familiares y padres de personas de la diversidad sexual se encuentra el sentimiento de culpa; entendiendo por *culpa* cuando se cree haber roto ciertas normas o significados tanto personales como sociales, de carácter ético, natural, religioso, sexual, existencial que se encuentran ante una culpa causa-efecto, al creer hacer algo que no se debería haber hecho, o a la inversa, no se hizo algo que se cree se debería haber hecho, pudiendo ser algo real o imaginario (Psicología de las emociones, 2020). Como se muestra a continuación en la narrativa:

¿Fue mi culpa tener un hijo gay?, ¿qué pude haber hecho diferente? ¿qué hice mal?, ¿que está mal?, pobrecito y luego no tiene nada de malo. Nada más es diferente, es diferente a mi forma de ser, pero siempre pasa eso

de cuestionar ¿qué pasó con mi hijo? como si tuviera que haber un por qué, una causa, una culpa (G, S2, septiembre 2019, 912).

La mayoría de los padres buscan razones para justificar porqué su hijo/a es diferente a lo heteronormativo, y se preguntan “¿por qué mi hijo/a?”, por ende, al tener un hijo/a con diferente orientación sexual o identidad de género diferente al esperado, algunos padres se culpan por ser demasiado indulgentes y no disciplinar lo suficiente, o por estar ausentes o ser demasiado estrictos. Otros padres y madres se consideran culpables por ser responsables de todo lo que sus hijos/as hacen o dejan de hacer. Esto es común en una cultura donde socialmente se promueve la responsabilidad de los padres por todo lo que les pasa a sus hijos/as (Riesenfeld, 2014), tal como se muestra en el siguiente relato:

¿El haber entendido antes a mi hijo le habría facilitado las cosas al asumirse transgénero? No me lo cuestiono yo porque considero que he sido coherente con mi enseñanza acciones y dichos, pero me han preguntado si considero que el ser ‘madre liberal’ ha contribuido a que mi hijo ‘sea así’, la mayoría cree que sí (M2, S2, septiembre 2019, 4112).

A veces los padres se culpan a sí mismos por no haber identificado las señales y “evitar” que sucediera, el que su hijo/a tuviera orientación afectiva-sexual o un género diferente a los esperado social y familiarmente. Algunos padres expresan sentimientos de culpa, por ejemplo; “¿qué es lo que hice o dejé de hacer?, me siento culpable, cómo es que no me di cuenta a tiempo de lo que pasaba con mi hijo/a” (G, S2, septiembre 2019, R. 674) y eso que sienten, no se lo quieren hacer saber a su hijo/a, lo cual se convierte en una barrera de comunicación porque los hijos pueden pensar que entonces los padres están enojados, que están en desacuerdo, que no los aceptan, que no los quieren, pero el papá o la mamá están sintiéndose culpables y esas barreras de comunicación, pueden ocasionar fricciones y alejamiento entre los familiares.

### **2.1.2 Mis sentimientos de miedo**

Dentro del proceso de duelo que viven los familiares y padres de personas de la diversidad sexual está el miedo; miedo a lo desconocido, miedo a afrontar una nueva realidad, miedo al qué dirán, miedo al cambio de expectativas sobre los hijos o familiares, miedo al rechazo de los hijos en la sociedad y en la misma familia como se muestra en la siguiente narrativa:

Me da miedo de que mi sobrino homosexual se abriera así, a que ‘saliera del closet’, miedo a la sociedad y miedo de la misma familia a que lo rechace, miedo a que no lo comprendamos y lo hagamos sentir mal (A, S2 septiembre 2019, 1296).

Miedo e impotencia al saber que el hijo puede ser víctima de los prejuicios, exclusión y al maltrato que puedan sufrir dentro de la familia además en una sociedad tradicionalista. Miedo de los padres de no tener información suficiente para asesorarlo y/o ayudarlo en sus dudas, además, miedo a no comprender al familiar, tal como se muestra en la siguiente narrativa:

Al principio cuando mi hijo nos lo dice -que él transgénero-, a mí me dio miedo, miedo por lo desconocido, ese miedo, la angustia, el ¿cómo te puedo ayudar? es tanta angustia el intentar entender, incluso mi hijo nos dice: ‘mamá yo no quiero ser visible, a mí me da miedo porque mucho tiempo yo viví mucho bullying’. Como mamá te llega el miedo, la impotencia, la frustración de ¿Qué hago? ¿cómo le hago? o ¿Qué hacemos? ¿Cómo le hacemos? (F, S2 septiembre 2019, 2718).

Con base en los testimonios presentados, es visible el shock o impacto inicial que experimentan principalmente los padres, al enterarse de la diversidad sexual del hijo/a, la conmoción ante una situación imprevista, el impacto de enfrentarse a lo desconocido. Definitivamente no es lo mismo verlo desde fuera a tener la situación dentro de la familia. Como padres es difícil enfrentar situaciones inesperadas fuera de las expectativas creadas para los hijos/as. Realmente puede llegar a ser un duelo el perder al hijo/a que se ha creído conocer y estar frente a un “extraño”.

Así pues, existen testimonios dentro de colectivos de familiares de la diversidad sexual, de madres que han pasado procesos y suelen dar “consejos” a padres y madres de hijos *Transgénero o Trans*, término entendido cuyo denominador común es que el sexo asignado al nacer no concuerda con la identidad y/o expresiones de género de la persona (CONAPRED, 2018), que llegan por primera vez en un estado de vulnerabilidad en busca de ayuda a los cuales dan consejos tales como: “el hijo/a que tuviste ya no está, déjalo ir, ya está muerto, ahora ganaste un nuevo hijo/a” (M,S2 septiembre 2019, 4678).

Además de presionar a los padres que están en shock y tratar de comprender lo que le sucede, a que dejen de nombrar al hijo/a con el nombre asignado de nacimiento e inmediatamente lo empiecen a nombrar con el nombre que eligió el hijo/a, acorde al género con el que se identifica diferente al designado al nacer puede resultar abrumador para dichos padres.

Lo anteriormente descrito en lugar de ayudar a los padres y familiares cercanos a afrontar el proceso de pérdida e impacto inicial de enterarse de la diversidad sexual de su ser querido y, además lidiar con el miedo que pueden llegar a sentir, así como el sentimiento de culpa, de enfrentarse a un hecho y a una situación que parece irreal, suele provocar angustia, depresión y aislamiento al no encontrar apoyo desde la necesidad de ser escuchado y comprendidos. Por lo cual es fundamental respetar los procesos de cada padre para afrontar lo que les sucede, de ahí la importancia de la intervención desde el Desarrollo humano y el Enfoque Centrado en la Persona.

## **2.2 Mi proceso de negación y confusión**

Otro de los procesos es la negación de la realidad y confusión ante situaciones que se presentan al intentar persuadir al familiar que está equivocado o confundido. Cabe hacer mención acerca de preguntas que se hacen principalmente los padres en su confusión, tales como ¿es mi hijo realmente gay/ lesbiana o será que me lo dijo en un momento de enojo? Y ¿qué tan gay/lesbiana será? Estas son algunas preguntas que los padres se formulan en su desconocimiento sobre la diversidad sexual en un intento por aliviar su confusión. Piensan que sería más fácil si su hijo

o familiar no fuera de la diversidad sexual, pero la realidad es otra (Familias por la Diversidad, 2007).

Asimismo, algunos padres anhelan que su hijo/a pueda suprimir su orientación sexual diversa o identidad de género diferente a la heterosexual. Este deseo es con frecuencia motivado por temor, desconocimiento, vergüenza, para guardar las apariencias delante de parientes, vecinos o por convicciones religiosas personales, lo cual se muestra la siguiente narrativa:

Yo tengo una hermana lesbiana y le comenté a mi mamá de este taller para que viniera conmigo y mi mamá nos dice: 'eso es para gay y lesbianas y en mi casa no pasa' entonces a la vez se hace tonta. Yo la verdad veo a mi mamá con mucho coraje porque en su casa 'nada pasa', y cuida que 'no vaya a decir fulanito esto', 'que no diga esto o aquello' (I, S1, septiembre 2019, 285).

Existen familiares que rechazan a miembros de la misma familia debido a prejuicios y homofobia dentro de la misma familia, existen casos hacia su familiar con diversidad sexual traídas a la narrativa con frecuencia de violencia física y verbal desde una edad temprana, de expulsión definitiva de la vivienda, generando vinculaciones familiares inestables y discontinuas que suelen ser objeto de discriminación, invisibilidades, negación y expulsión de dicho ámbito (Barros, 2015), para lo cual se muestra el siguiente testimonio:

En mi casa todo el mundo sabe que mi hermana es lesbiana y mi mamá se hace que no sabe. ¿Por qué? Porque siempre se ha vestido así. Es su vida y qué chido que se animó, mi primo es gay y a cada rato se viste de mujer, que chido que se animó, porque en mi casa no puede haber eso... mi mamá le dice a mi hermana lesbiana 'va a llegar tu tío, escóndete' (I, S1, septiembre 2019, 244).

En esta narrativa se muestra el rechazo y la excusión al pedir que se esconda la hija por ser de la diversidad sexual cuando llega un familiar de visita -el tío-, además, de lo contradictorio ya que hay negación al pretender la madre no haberse dado

cuenta de la orientación sexual de la hija. Así pues, en el “Repositorio Diversidad Sexual y Familia Significados” (2013), se hace mención que la familia se instituyen márgenes ajustados, que han sido excedidos por la realidad que viven las personas y que no encajan con el modelo de familia propuesto desde sociedad tradicional.

Por su parte, Montiel (2010), manifiesta que generalmente los padres tienen como primera reacción la negación y que no todas las reacciones son iguales, la reacción varía en cada uno de los casos; tiene que ver con las particularidades de cada identidad sexual. Por ejemplo no es igual la reacción de una madre al saber que tiene un hijo transgénero que una madre que tiene un hija transgénero. En el colectivo de familiares de la diversidad sexual se presencié el testimonio de una madre que decía textualmente:

yo tengo un hijo trans -nació como mujer e hizo transición a hombre- y ha sido un proceso difícil, pero lo he aceptado porque parece un hombre, en cambio si mi hijo hubiera sido un hombre que hace transición hacia mujer y es evidente que es un hombre, yo creo que no hubiera podido aceptarlo (M, S2, septiembre 2019, 4327).

Por otra parte, para los amigos y familiares cercanos de las personas no heterosexuales no es fácil enterarse de la situación, aunque por lo general existe mayor apertura y disposición, cuando el familiar se atreve hablar con los padres acerca de su orientación o identidad de género diferente a la esperada social y familiarmente, muchas veces ya lo habrá hablado con un amigo o quizás con algún hermano/a, por un lado, las personas de la diversidad buscan sus propios recursos y apoyos; por el otro siempre será más difícil comunicarlo a sus padres (Riesenfeld, 2014).

Algunos padres intentan negar lo que sucede con su hijo/a, rechazar la realidad y pretender que no pasa nada, y buscar justificaciones, por ejemplo, en el caso de familiares existen testimonios acerca de la confusión o negación de la realidad tales como los siguientes relatos: “¿será que mi hermano es histriónico?, ¿está actuando?, ¿quiere llamar la atención o de verdad será transgénero? ¿o solamente

es gay?” (S, S2, septiembre 2019, 1468). Otra confusión emerge por el uso de las redes sociales y el impacto en la sociedad. Así lo muestra el siguiente relato:

Creo que es posible que la homosexualidad, bisexualidad y cualquier otro aspecto de la diversidad sexual, pueda estarse incrementando por el uso de redes sociales y solo sea una moda o lo hagan por sus 5 minutos de fama (Z, S2, septiembre 2019, 2479).

Analizando las narrativas presentadas, los padres y familiares cercanos ante una realidad desconocida, es común negarse a ella, cuestionando la veracidad de los hechos, dudando de la credibilidad de lo que el familiar expresa, algunos padres se aferran a la idea de que puede ser una confusión, una rebeldía del hijo/a, o tal como menciona un padre, por la “influencia de las redes sociales” en el hijo/a acerca de la diversidad sexual, por ser una “moda”, porque el hijo es “inmaduro” o tal como cuestiona una hermana “por llamar la atención”, negar la realidad y entrar en confusión es parte del proceso de impacto y de la negación, por lo cual se requiere tiempo y comprensión para los familiares, ya que dichas emociones y procesos sin duda son diferentes para cada persona.

Dentro del proceso mencionado de negación de realidad y confusión se desprenden emociones y acciones, ya que es inevitable que los padres tengan planes y expectativas sobre el futuro de sus hijos y al saber que es de una orientación sexual o identidad de un género diferente al esperado social y familiarmente, es común que sientan una pérdida de expectativas, respecto de lo que tenían en mente y en ilusiones para los hijos/as y esto les genere tristeza, tal como se expresa en el siguiente relato:

Yo tengo un familiar cercano que es gay. El de hecho ya se va a casar con su pareja también gay me parece padrísimo, pero su mamá llora cada vez que se toca el tema, no quiere ir a las reuniones familiares porque todo el mundo va a ver a su hijo y no quiere que vaya, pues se siente ella también muy mal, muy triste, no lo acepta (G, S1, septiembre 2019, 795)

En algunas familias se opta por el silencio; se opta por evita hablar del tema, suponiendo que al no hablar de él dejará de existir. La postura del silencio es una forma de rechazo a una realidad que no se acepta o no se comprende, y no se tiene los recursos para afrontarla, los hijos/as pueden traducir el silencio como rechazo hacia ellos y sentir que no son queridos, sin embargo, el silencio puede ocultar otros sentimientos, tal como se muestra en la narrativa:

Con mi hijo transgénero lo más difícil de expresar es el dolor que siento porque pienso que eso podría hacerlo sentir culpable de ser como es. Él no tiene ninguna culpa de mi tristeza y dolor. Ese es mío y soy yo quien tiene que trabajarlo, además, la preocupación de qué va a pasar con él, la discriminación, el sufrimiento. Me afectó mucho tiempo la incertidumbre, el dolor de pensar en lo que él sentía (F, S2 septiembre 2019, 3598).

En esta narrativa el silencio de la madre esconde tristeza y dolor que no quiere externar al hijo por protegerlo y no hacerlo sentir culpable de los sentimientos de la madre. Es evidente la muestra del afecto materno y la búsqueda de protección hacia el hijo. El reconocimiento del propio sufrimiento y la preocupación por ocultarlo al vivirlo en solitario sin hacer partícipe al hijo, lo cual muestra desde la sociedad tradicionalista el apego a la figura materna como abnegación y aceptación del sufrimiento anteponiendo el amor por el hijo.

Con respecto a la postura de silencio/rechazo, esta puede ocasionar que los hijos/as busquen fuera del seno familiar el afecto que necesitan. Dejar a la suerte a los hijos/as en busca del apoyo y comprensión los puede conducir a riesgos tales como depresión, ansiedad, adicciones, así como el alejamiento familiar, al no encontrar en la familia comprensión y cariño (Familias por la Diversidad, 2007).

Otros sentimientos y acciones que expresan los familiares y padres son el enojo y el rechazo hacia el familiar de la diversidad sexual. Existen padres que dicen no querer incomodar a los demás, cuando en realidad están proyectando en los otros su propia incomodidad (Familias por la Diversidad, 2007), para lo cual se muestra el siguiente relato: “yo viví discriminación, yo vivía con miedo en mi familia porque no estaba cumpliendo las expectativas de mi papá, entonces mi papá cuando se

enteró de mi homosexualidad se enojó mucho, me rechazó, me corrió de la casa” (E, S2, septiembre 2019, 3283).

Con relación a los padres en una sociedad machista, algunos de ellos muestran la no aceptación y el rechazo hacia su hijo/a de la diversidad sexual, mediante la exclusión, otros con el silencio como una forma de rechazo, otros de manera violenta ya sea de manera física o verbal. Dichas acciones tienen que ver con sus perspectivas individuales, sus historias, sus conductas, sus vivencias, actividades, sus interiorizaciones acerca de los estigmas acerca de la diversidad sexual, así como sus interacciones personales en un entorno tradicional, tal como se muestra a continuación: “mi hermano es gay y mi papá no lo aceptaba porque era muy machista y pues se fue a la tumba con rencor y nunca lo aceptó, además lo rechazaba y no le hablaba” (P, S1, septiembre 2019, 294).

Con base en las narrativas presentadas, es importante puntualizar, que la no aceptación tiene distintas manifestaciones, entre ellas están golpes, el silencio como rechazo, maltratos, violencia verbal, tales como comentarios mal intencionados, además de problemas familiares.

Algunos padres reaccionan con enojo a la noticia de que su hija/a es no heterosexual. Lo viven como una agresión hacia su persona, como si al decirlo tuviera la intención de lastimarlos. Se preguntan una y otra vez: *¿por qué mi hijo/a me hace esto?* Sienten dolor, enojo y frustración ante la pérdida de expectativas que se tenía depositadas en el hijo/a (Riesenfeld, 2014).

Estos datos también son coherentes con los planteamientos de Riesenfeld, (2014), quien explica que los padres saben que existen personas de la diversidad sexual, pero nunca se esperan que dentro de su familia la historia aparezca. Según esta autora, no hay una forma única de reaccionar ante la noticia de que un hijo o hija es de la diversidad sexual, sino que cada persona responde haciendo su mejor esfuerzo, aunque en ocasiones no sea de la mejor manera.

Como parte de estas vivencias del proceso, también existen preocupaciones y temores los cuales son producto de una realidad cultural compartida por

familias, y sobre todo de la interiorización que los padres y madres hacen del estigma asociado a la diversidad sexual. En este sentido, las preocupaciones y temores más sentidos por los padres y madres giran en torno a la discriminación de la sociedad (Solís, 2016).

### **2.3 Mi proceso de aceptación hacia mi familiar y hacia las personas de la diversidad sexual**

Existe un último proceso deseable para todos los familiares, principalmente para los padres de personas de la diversidad sexual, que es la *aceptación*, entendida como la asimilación de la realidad, para llegar a la reestructuración familiar integrando al familiar de la diversidad sexual, con aceptación incondicional y apoyo. En este sentido, Solís (2016), aporta información acerca de las vivencias personales de los padres y madres durante el proceso de aceptación que llevan consigo reacciones que van desde el shock emocional inicial hasta la aceptación plena.

Por un lado, aunque a la mayoría de los familiares principalmente a los padres les llevan tiempo vivir los procesos anteriormente descritos para aceptar la diversidad sexual de sus hijos/as, ya que como se muestra, algunos han tenido que vivir sucesos dolorosos que incluyen emociones tales como duelos -sentimientos de pérdida-, enojo, culpa, tristeza, miedo.

Por el contrario, otros familiares y padres de familia han dado grandes pasos en sus transformaciones, entendiendo y acostumbrándose a la nueva realidad, así mismo existen algunos que no lo consideran un problema; son abiertos y comprensivos. Tal como se presenta en la siguiente narrativa de padres de una persona transgénero: “nosotros ahorita, ya estamos en el proceso de defender a nuestro hijo, estamos en el proceso de ayudar, de apoyar, de documentarnos. De hecho, vemos el caso de otro chico trans y pues ahí estamos apoyando” (F, S2 septiembre 2019, 4712).

Existen padres que llegan a la aceptación del hijo con mayor rapidez, cabe hacer mención que, al contrario de la práctica de la narrativa presentada, se encuentra una madre joven -aproximadamente 35 años- quien da el testimonio. Se muestra

abierta al hablar, su apariencia es juvenil, es expresiva y al igual que su esposo muestran una forma de vestir tipo roqueros con tatuajes en el cuerpo, quienes se autodenominan como “abiertos”, no se escandalizan y no son religiosos. Por lo tanto, se puede afirmar que en algunos casos puede ser más rápida la aceptación en padres jóvenes, ya que suelen ser más comprensivos que padres de mayor edad con costumbres arraigadas y con apego a normas dictadas por un contexto tradicionalista, y con cargas religiosas marcadas, tal como se muestra a continuación:

En nuestro caso todo paso tan rápido; a lo mejor nosotros lo vivimos de una forma, pues aquí no hubo una necesidad de ‘matar a nadie’ -matar el recuerdo y expectativa de la hijo- ni nada de eso, porque nosotros sí realmente estábamos perdiendo a nuestro hijo por la anorexia y realmente iba a ser una pérdida de vida no de expectativa (C, S2 septiembre 2019, 3737).

En esta narrativa se muestra el testimonio de un padre de un chico trans, quien pasó de manera rápida o no vivieron los procesos que por lo regular se enfrentan los padres al enterarse de la condición de su hijo. En este caso, afrontando de manera diferente una realidad con una situación de vida o muerte, tal como lo expresa el padre, debido a la anorexia de su hijo. Por lo tanto, hay situaciones como la descrita en la narrativa que aceleran el paso a la aceptación del hijo de la diversidad sexual, en la cual los padres buscan informarse y tomar acciones inmediatas para salvar la vida del hijo.

Así pues, con base en la narrativa y reflexión presentada, señala la Dra. García (2018), que los jóvenes de la diversidad sexual presentan problemas emocionales debido a su condición. Entre ellos están los siguientes: la falta de aceptación personal, ocultamiento de su identidad o de su orientación sexual, el temor al rechazo (familiar, social, escolar, cultural), lo que puede derivar en manifestaciones de ansiedad y depresión. Por ende, al vivir en una sociedad que no acepta la diversidad sexual, aumenta en este grupo de personas la vulnerabilidad a padecer enfermedades y desórdenes alimenticios (anorexia). Además, estos factores

asociados al rechazo social y exclusión pueden ocasionar problemas severos que conducen al alcoholismo o la drogadicción, con el consecuente impacto y afectación emocional y económica para sus familiares.

Con base en las narrativas presentadas, se visibiliza la aceptación de los padres hacia los hijos de la diversidad sexual, los cuales han llegado a la aceptación reconociendo que han pasado procesos difíciles y dolorosos y que cada proceso es diferente y particular, tanto en intensidad como en duración. Los padres en ocasiones, tienen que darse cuenta de acciones contrarias a las que se espera que favorezca la aceptación, tales como: no ser inclusivo, de reconocer que actuaba bajo consignas que no había cuestionado, para lo cual se muestra el resultado de una narrativa de un padre:

Me he cuestionado mis propias concepciones sobre mí mismo. Mi hijo me ha hecho darme cuenta de que yo no era tan inclusivo, tan abierto, tan libre como yo creía y que tenía muchas ideas implantadas y preconcebidas. La transexualidad de mi hijo me ha dado más, ha aportado más a mi vida de lo que ha costado. Su transexualidad ha sido una oportunidad adicional para querer y conocer más y de nuevo a mi hijo (P1, S2, septiembre 2019. 4812).

Con base a las narrativas presentadas, el proceso de aceptación principalmente en los padres, puede llegar a ser la culminación de procesos y emociones que llevan a voltear a verse uno mismo, a darse la oportunidad de mirar con nuevos ojos una realidad que resulta al principio abrumadora, difícil de afrontar, reconocer la serie de introyectos o ideas que proviene del exterior y que se asimilan como propias, que se alimentan de creencias y supuestos que las normas socioculturales señalan; el identificar de dónde provienen las emociones y acciones que alejan del ser querido, debido a prejuicios e interiorizaciones relacionadas con el estigma de la diversidad sexual.

Dentro de esta segunda categoría de reconocimiento y expresión de emociones y acciones hacia personas y familiares de la diversidad sexual, cabe hacer mención

que dichos procesos se pueden presentar o no, de diferente manera e intensidad en cada familiar y no necesariamente en orden. Enfatizando en que se trata de un proceso no lineal, donde las etapas suelen superponerse entre sí, eso significa que las emociones pueden converger en determinados momentos o situaciones y, además de diferente forma e intensidad.

Teniendo en cuenta desde la mirada de Cervantes et al, (2014), que las emociones son una constante en los seres humanos, pero no se experimentan ni se expresan de manera uniforme, ya que reciben influencias del entorno sociocultural e histórico de cada individuo. Por lo tanto, las emociones que viven los familiares principalmente los padres en relación con el familiar de la diversidad sexual se viven de diferente forma e intensidad en cada persona y estas emociones están ligadas a las creencias e ideas aprendidas en la época, y contexto social de cada persona, por lo tanto las emociones que viven cada uno de los familiares deber de ser abordadas desde el Enfoque Centrado en la Persona.

A raíz de que el familiar “sale del closet” (expresión coloquial que se refiere a cuando una persona expresa de manera libre su orientación sexual o identidad de género), y que los familiares, principalmente los padres y madres se empiezan a ver hacia adentro, las emociones que pueden presentarse son varias; desde el enfrentarse con uno mismo, a las creencias, interiorizaciones, reconocer emociones, afrontar la pérdida, el miedo, la incertidumbre, culpa, enojo, tristeza para llegar, o no, a la aceptación.

En definitiva, al enterarse que un ser querido es parte de la diversidad sexual, ya sea un hijo/a o un familiar cercano, hace que se cuestione la propia forma de ver la vida. Mirar hacia adentro de uno mismo no es tan fácil y puede resultar impactante para cualquier persona afrontar una situación nueva e inesperada. Puede llegar a ser una conmoción de incertidumbre el vivir en un contexto tradicionalista que dificulta la aceptación hacia las personas de género no binario, con base en las creencias en una religión como autoridad moral, poniendo énfasis en los conflictos, crisis y cúmulos de emociones al confrontar el amor por el hijo/a, y que afligen a los

padres y a los familiares cercanos, debido a la interiorización que tienen acerca del estigma a la diversidad sexual.

Sin embargo, existen padres que al lograr identificar que sus emociones y acciones negativas vienen de una realidad sociocultural, de la religión, de mandatos familiares, es más viable llegar a la aceptación del ser querido anteponiendo el amor a los prejuicios.

Además, algunos familiares se abren a la oportunidad de dar un resignificado a sus emociones; salir fortalecidos emocionalmente de la experiencia y dar pasos en favor de la comunidad de la diversidad sexual, apoyando y luchando por los derechos no solamente de sus familiares, sino de toda la comunidad, por supuesto integrando y visibilizando a los familiares dichas personas. Con base en la reflexión anterior se presentará la última categoría de este análisis de datos: espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual.

### **Categoría 3. Espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual**

Después de reconocer de dónde provienen las emociones y acciones de familiares hacia las personas de la diversidad sexual, así como los procesos que afrontan los mismos como parte de la resignificación de dichas experiencias emotivo-familiares, en esta última categoría se focaliza en el papel que tienen los espacios de apoyo para generar lazos comunitarios desde el campo del Desarrollo Humano, en beneficio hacia a los familiares y las personas de la diversidad sexual, para contribuir un bien común y promover una sociedad más inclusiva. Esta categoría consta de las siguientes dos subcategorías:

3.1 Entretejiendo esfuerzos entre nosotros

3.2. Mis redes de apoyo entre otros familiares de personas de la diversidad sexual

#### **3.1 Entretejiendo esfuerzos entre nosotros**

En esta subcategoría se pone atención a las *redes de apoyo* como una forma de entretelar esfuerzos. Los contextos culturales en los que estamos inmersos, los

entornos históricos, religiosos de una región o un país, sostienen y forman parte del universo relacional del individuo. En un nivel más minúsculo, afirma Sluzki (1979), la *red social personal* puede ser definida como la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas. Esta red corresponde al nicho interpersonal de la persona, y contribuye substancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación en una crisis.

A su vez, *las redes sociales de apoyo* se refieren a un conjunto flexible de personas con las que se mantiene un contacto frecuente y un vínculo cercano. Socialmente las redes de apoyo establecen una fuente de recursos materiales, afectivos, y de servicios, que pueden ponerse en acción para hacer frente a diversas situaciones, tensiones y crisis brindando apoyo entre sí, con base en la confianza, en las relaciones interpersonales para un bien común.

En lo respecta a las *redes de apoyo entre familiares*, en este proyecto de intervención se concibe como tal, una fuente de recursos afectivos para hacer frente a situaciones diversas, tensiones y crisis con los familiares de la diversidad sexual brindado apoyo entre sí.

Así pues, retomando las anteriores categorías ya expuestas, una vez que los familiares identifican sus necesidades emotivo-familiares, que se confrontan al identificar la procedencia de sus emociones y acciones hacia las personas de la diversidad sexual, al reconocer sus emociones y darles un resignificado, se busca promover el potencial de desarrollo de cada persona y fomentar relaciones más sanas y reconciliación consigo mismo y con su familiar de la diversidad sexual desde el enfoque del Desarrollo Humano.

Sobre todo, focalizar en que una expresión de amor en la familia es la aceptación incondicional hacia el ser querido, para lo cual es preciso lograr una mejor comunicación y diálogo que promueva la expresión afectiva y lazos de confianza entre familiares sin pretender cambiar al familiar de la diversidad sexual. De ahí que, Rogers (1961), afirme que, cuanto más se abre la persona hacia su propia realidad

y hacia la de los demás, menos intención se tiene de cambiarlas. Los familiares que apoyan a su ser querido de la diversidad sexual, va desapareciendo la tendencia de corregir a la otra persona o tratar de moldearla y da lugar a la aceptación incondicional sobreponiendo el amor, la empatía y el apoyo familiar.

De ahí que, en el taller “Abrazando a las familias diversas” se realizaron dinámicas que abonaron en el proceso de toma de conciencia y promover la expresión de sentimientos afectivos hacia los familiares de la diversidad sexual, por medio de canciones que hablan acerca de la diversidad y de lo aprendido en la sociedad. Es importante precisar que la intención de que dicho proceso de expresión de afecto permanezca como una buena práctica de unión y apoyo en las familias, como ejemplo de la reflexión de dicha dinámica, se muestra la siguiente narrativa de una familiar de una persona de la diversidad sexual:

Cambió mi forma de pensar más allá de lo que me enseñaron, despertó mi conciencia. Mis respetos para todas las personas de la diversidad sexual, todos somos seres humanos y merecemos respeto y amor. Hacia mi familiar me gustaría decirle ‘te amo y te acepto tal cual sea tu preferencia’ (F, S3, septiembre 2019, 5312).

La narrativa anterior presenta la reflexión a partir de dinámicas de sensibilización, de identificación de emociones, de mirar hacia adentro, de cuestionar la propia forma de ver la vida, distinguir emociones vinculadas al qué dirán y a la interiorización y confrontación de los estigmas asociados a la diversidad sexual, el fortalecimiento emocional puede ir generándose al reconocer el amor propio, diferenciar lo aprendido como un mandato social, familiar o religioso y poner por encima el amor hacia el familiar y la capacidad de expresarlo, dando así un resignificado a las emociones y acciones en torno a la diversidad sexual, lo cual sin duda, abona para la construcción de redes de apoyo familiares, valorando el amor y la aceptación por encima de las creencias, apoyando al familiar en situaciones diversas.

Así mismo, se muestra el siguiente testimonio de un padre de familia quien comentó que solía hacer bromas de las personas de la diversidad sexual, al

escuchar en el taller testimonios acerca de las vivencias de otros familiares toma conciencia de lo importante que es el respeto hacia los demás.

Seamos el cambio que queremos en el mundo, en el trabajo, la familia, los amigos, yo me llevo eso, que quiero trabajar en no hacer bromas ni comentarios desfavorables hacia la diversidad sexual porque no sabes a quien tienes al lado tuyo, puedes lastimar y herir a las personas y a los familiares con nuestros comentarios homofóbicos (Z, S3, septiembre 2019, 5339).

La narrativa presentada muestra el inicio de una nueva conciencia y reflexión hacia el respeto y cuidado que merecen todas las personas (y sus familiares) teniendo en cuenta que en su familia existen personas de la diversidad sexual, que independientemente de su orientación sexual o identidad de género, se trata pues, de respetar la diversidad sexual, más allá de la tolerancia, sino con la inclusión y la consideración positiva y la aceptación por el otro, involucrar al núcleo familiar y comunitario, puesto que, como lo menciona Bauman (2008), la sociedad posmoderna actual incluye a la familias de la diversidad sexual, al coexistir una multiplicidad de culturas y una sola humanidad.

Dentro del taller “Abrazando a las familias diversas” se hizo conciencia de la importancia de la familia como red de apoyo, por medio de dinámicas de lluvia de ideas, en las que se promovieron la participación de todos los integrantes, para entre todos identificar acciones y recursos positivos en favor de los familiares de la diversidad sexual, entre ellas están los siguientes: compromiso familiar, comunicación positiva, expresión de afecto, aceptación, inclusión, tiempo compartido en familia, además de fraternidad, compasión, comprensión y respeto.

En cuanto a las acciones vistas como recursos expresados por familiares para fomentar la red de apoyo familiar, Rivadeneira (2013) enfatiza que en el análisis de los recursos familiares están las fortalezas de la familia, se consideran los términos de recursos familiares o fortalezas familiares para referirse a aquellos aspectos que posee la familia para hacer frente a las diversas situaciones incluyendo crisis que

se les presentan.

En primer lugar, el compromiso con la familia hace referencia a las acciones de los miembros de la familia que se focalizan en el bienestar solidario incluyendo al familiar de la diversidad sexual; autores como Donati (2003) y Borafull (2008) mencionan que dicho compromiso implica el sentirse parte de la familia, donde el interés no solo se encuentra en las relaciones verticales (padre e hijos) sino también en las horizontales (entre hermanos) y demás familiares, quienes pueden contribuir a fomentar y acrecentar la red de apoyo familiar.

En segundo lugar, la comunicación positiva involucra el potencial de la familia para promover una comunicación auténtica y asertiva, según Borafull (2008), con mensajes claros y congruentes, la comunicación es fluida y se goza de una eficaz capacidad de expresar realmente lo que sienten con precisión y, a la vez, capacidad de dialogar.

En tercer lugar, el aprecio y afecto, relacionado con el invertir tiempo en muestras de amor y cariño para los miembros de la familia incluyendo a los familiares de la diversidad sexual. Desde los aportes de Olson y Defrain (2006), Lyubomirsky (2008) y Borafull (2008), el compromiso se alimenta y fortalece con las muestras expresivas de amor y aprecio, donde predominan las expresiones afectivas, tales como los abrazos, besos, respeto, amabilidad, cumplidos, entre otros.

En cuarto lugar, el tiempo compartido se refiere a la importancia que proporcionan los espacios y momentos familiares; además, el bienestar espiritual (pude o no relacionarse con la religión), afín con el trascender más allá de los obstáculos socioculturales y mandatos de la religión, y cultivar lo que se considere familiarmente sagrado. Así como el manejo del estrés las tensiones y la crisis (resiliencia), a partir de la creatividad y efectividad (Rivadeneira, 2013). El objetivo, mencionan Borafull (2005) y Gladding (2007), es fortalecer las relaciones y alimentar la unidad familiar. Por ende fomentar el apoyo hacia los miembros de la familia mediante de redes de apoyo familiar.

Hay que mencionar, además, que las familias se modifican en el tiempo; de ahí

que, como sistema, se ponga en acción para afrontar cada nueva etapa y en su caso las tensiones que se hacen presentes al incluir personas de la diversidad sexual en el núcleo familiar. En ese sentido, la familia como red de apoyo requiere poner en práctica recursos que se pueden ir generando a partir de la *tensión creativa*, para llevar a cabo los ajustes necesarios en vías de recuperar el equilibrio al integrar en el hogar al familiar de la diversidad sexual.

Dichos recursos pueden verse favorecidos por las relaciones que se establecen en la familia; lo que según Morales y Rivera, (2012) está representado por sus propios recursos, con lo cual se generaron reflexiones y nueva conciencia, tal como se muestra en la siguiente narrativa:

En este taller aprendí que las personas de la diversidad sexual necesitan amor, que no los juzguemos, que los escuchemos y acompañemos incondicionalmente, aprendí a aceptar y a apoyar a las personas de la diversidad sexual y que los familiares los veamos normales (A, S3, septiembre 2019, 5613).

De ahí que la narrativa presentada refleja la reflexión del familiar, la cual abonará a reconstruir y mejora relaciones interpersonales entre familiares y hacia la comunidad en general de las personas de la diversidad sexual, a fomentar la creación redes de apoyo familiares a partir de la *tensión creativa* y por consiguiente abonar a sembrar una semilla para crear una sociedad más respetuosa e incluyente.

Los recursos de ayuda con que cuentan los familiares hacen referencia al conjunto de acciones que tienen como objetivo facilitar el desarrollo de la vida del familiar de la diversidad sexual y de la misma familia, para afrontar tensiones, crisis y adversidades por las que estén atravesando dichas personas. Afirma Morales et al., (2012) que los recursos no son estáticos ni inamovibles; por lo tanto, las experiencias y capacidades que se adquieren a lo largo de la vida los potencializan. En la siguiente narrativa se muestra el testimonio del tío de una persona de la diversidad sexual quien se propone a apoyar a su hermano y su sobrino

homosexual:

Pues para mí fue una enseñanza el taller para poder ayudar a mis familiares en la diversidad, voy a hacer el intento y si podemos ayudar en algo pues que bueno, a ambos, a mi sobrino homosexual y a su papá que sufre con él, entender qué es lo que pasa, para ver lo que siente o a lo mejor él se abre y me va a dar más enseñanzas todavía que yo desconozco, ahora entiendo cómo puede estar sintiendo como padre (A, S3, septiembre 2019, 5826).

Esta narrativa muestra el propósito de acercarse al hermano y al sobrino para ayudar, para entender qué es lo que sienten, lo que están pasando, abrirse a la experiencia de ayudar sin juzgar, la cual incluye la empatía, la escucha profunda y la aceptación, así como promover que el sobrino de la diversidad sexual se abra a la confianza y a la comunicación. El participante del taller reflexiona que el sobrino puede darle más enseñanzas de lo que el desconoce, reconociendo y respetando con esto la diversidad sexual. Por ende, respetar la diversidad sexual va más allá de la tolerancia, sino a la inclusión y la consideración por el otro e involucra sin duda al núcleo familiar. Así mismo dicha narrativa muestra el inicio de una red de apoyo familiar del tío hacia el hermano y el sobrino.

Teniendo en cuenta que el cariño, el afecto, el apoyo emocional y la existencia de un orden familiar con límites claros y razonables son elementos que favorecen los procesos de interacción, cohesión, flexibilidad, comunicación y la capacidad de resolver problemas (Pereyra, 2011), son recursos que la familia implementa para favorecer la comunicación interpersonal entre familiares.

Del mismo modo, el sistema familiar se puede construir como aquel contexto donde las personas de la diversidad sexual y sus familiares encuentran los recursos necesarios para afrontar las situaciones y tensiones que estén atravesando, por lo cual supone la interacción de recursos, percepciones y comportamientos o patrones de respuesta en la familia y sus miembros, donde se ve implicada una organización flexible de habilidades cognitivas, sociales y conductuales (Musitu, Buelga, Lila y

Cava 2001).

Dentro del proceso de la resignificación de experiencias emotivo-familiares y el fomento de las redes de apoyo familiar se encuentra la reestructuración como una habilidad para resignificar las experiencias estresantes, y dolorosas de manera que sean más aceptables y manejables, gracias a la confianza en la familia y en su capacidad y potencial para manejar los problemas y las crisis.

Se habla entonces del resignificado que la familia le atribuye a una situación de tensión, lo cual permite el resignificado de las experiencias emotivo-familiares de familiares de personas de la diversidad sexual y el cúmulo de emociones como una oportunidad de potencializar la tendencia actualizaste en los familiares para con ello, crear redes de apoyo familiares y entre pares.

De esta manera, la forma en que la familia percibe la situación influye en cómo la afrontan y en sus respuestas (Musitu et al., 2001). De acuerdo con lo anterior, los recursos y las acciones se convierten en un cimiento esencial en las familias para prevenir los conflictos, fomentar lazos afectivos y favorecer el bienestar de sus miembros, promoviendo desde el Desarrollo Humano y el Enfoque Centrado en la Persona la comprensión empática, la escucha profunda y la aceptación incondicional.

En primera instancia en cuanto a *la comprensión empática*, esta permite observar el propio mundo de la otra persona tal como él lo ve. La empatía entonces “se refiere a la aprehensión de aspectos tanto cognoscitivos como emocionales de la experiencia de los demás” (Rogers y Kinget, 1967, p.117), poniéndose en el lugar del otro y tratando de ver las situaciones desde su marco de referencia.

En segunda instancia referente a *la escucha profunda*, afirma Rogers (1987) que, comunicarse con los demás es algo experiencial y que esta escucha se vincula a la totalidad de la persona, a sus reacciones corporales a sus sentimientos además de los pensamientos y las palabras. Asimismo, menciona “comunicarme con ustedes a nivel sensorial. No es cosa fácil. Creo que solo suele ser posible, donde uno se sienta auténticamente aceptado” (Rogers, 1987, p.14). Con relación a la

escucha profunda menciona “me refiero a oír las palabras, los pensamientos, los tonos sensoriales, el significado personal, incluso el significado oculto tras la intención consciente del comunicante” (Rogers, 1987, p.16). En tercera instancia con referencia a *la aceptación incondicional*, según la definición de Rogers (1961, p. 61)

Cuanto mayor sea la aceptación y el agrado que experimento hacia un individuo, más útil será la relación que estoy creando. Entiendo por aceptación un cálido respeto hacia él como persona de mérito propio e incondicional, es decir como individuo valioso independientemente de su condición, conducta o sentimientos.

Así mismo, se entiende por aceptación un cálido respeto hacia el otro “como persona de mérito propio incondicional, es decir, como individuo valioso independientemente de su condición, conducta o sentimientos” (Rogers 1961, p.41).

En conclusión, con base en las narrativas presentadas, es preciso fomentar grupos de apoyo entre familiares, juntamente con los padres, hijos/as y familiares cercanos, y de esta manera luchar por la erradicación de la homofobia social, según Marengo (2010), el camino para combatir una sociedad homofóbica nace en las familias conscientes, instruidas y dispuestas para enfrentarla, por lo tanto cultivar a la sociedad comienza por preparar a la familia.

En definitiva, el escuchar a otros familiares quienes están en condiciones similares, se va estableciendo un diálogo entre pares, con actitud de apertura, de interés por el otro, con respeto al escuchar y compartir experiencias, a fin de fomentar lazos comunitarios, tal como se presente en la siguiente subcategoría.

### **3.2 Mis redes de apoyo entre otros familiares de personas de la diversidad sexual**

Es necesario recalcar la importancia de fomentar redes de apoyo entre pares de familiares de personas de la diversidad sexual, estableciendo un lugar seguro para que expresen sus experiencias emotivo-familiares y ayudar al resignificado de las

mismas, con base en el Enfoque Centrado en la Persona en un grupo de crecimiento.

En cuanto la labor de una red de apoyo entre pares grupal y desde la mirada de Barceló (2003), se considera que una persona no es un objeto, si no que va más allá tomando en consideración la dignidad humana, que busca dentro de su núcleo interno su propia afirmación y realización, esta convicción en la capacidad de las personas cambia la motivación en el trabajo de facilitación de grupos. De acuerdo con Barceló (2003, p.43) “se trata de fomentar y ayudar a que cada persona resuelva sus propios problemas en lugar de aportar soluciones externas o respuestas de ánimo y compasión, sino de favorecer más espacios y recursos para generar condiciones motivacionales, de interés y de participación”. Con la finalidad de ser agentes de cambio para lograr una sociedad más incluyente y solidaria, es posible iniciar con un cambio de idea y procurando un cambio donde se permita la participación y colaboración de los demás, tal como se muestra en la siguiente narrativa:

Me voy con la esperanza de que las personas que estamos aquí podemos ser agentes de cambio en nuestros círculos de familiares o amistades, unidos podemos ayudar a cambiar la sociedad homofóbica y ser solidarios con las personas de la diversidad sexual (V, S3, septiembre 2019, 5428)

La narrativa presentada muestra la convicción que se puede ser un agente de cambio, de ser solidarios entendido por *solidaridad* desde la mirada de Cervantes (2014, p.156) donde la solidaridad se socia de la justicia y la mejora social, por lo que sus expresiones tienden a ayudar en un entorno de igualdad y de bienestar para todos.

En referencia a ser *agentes de cambio*, todos los seres humanos tenemos la capacidad de promover nuestro potencial y ser facilitadores para los demás, buscando una unión y evolución hacia el bienestar. El Desarrollo Humano se ha considerado como una filosofía del hombre, de la sociedad y de las relaciones interpersonales que pone énfasis en la vida, en la salud y en la autonomía.

El Desarrollo Humano, además, promueve la *tendencia actualizante*, desde la aportación de Rogers (1967), la cual fue definida como la capacidad de la persona de comprenderse a sí mismo y de resolver sus propios problemas de modo suficiente para lograr la satisfacción y la eficacia necesaria para un funcionamiento adecuado. Complementa además, que el ejercicio de esta capacidad requiere un contexto de relaciones humanas positivas y libres de amenaza, favorables a la conservación y a la valoración de la persona (Rogers, 1967).

Por ende, la tendencia actualizante potencializa a ser personas en crecimiento (ser mejor persona), aun cuando las condiciones no sean favorables, en el caso de las redes de apoyo entre pares, estas pueden favorecer esta tendencia con sus integrantes, ser personas en crecimiento a nivel personal, hasta sentirse plenos y ese proceso de tendencia actualizante continua por el resto de su vida.

En el caso de las redes de apoyo entre pares de personas con familiares de la diversidad sexual se refieren a un conjunto flexible de personas con las que se mantiene un contacto frecuente y un vínculo social cercano, estas personas son emocionalmente significativas y son quienes pueden brindarnos su ayuda, tanto material como emocional, según el contexto situacional, pueden ser la familia, los amigos, personas de la escuela, vecinos, compañeros de trabajo o las instituciones. Tal como se muestra la siguiente narrativa de un participante en el taller que ofrece realizar un programa en una estación de radio, para visibilizar a los familiares y a la comunidad de la diversidad sexual y sensibilizar al radioescucha.

Al escuchar las diversas opiniones, comentarios, dudas, testimonios me da más información y puntos de vista para invitar a los familiares y a personas de la diversidad sexual a un programa en la estación de radio que tengo, como apoyo para las personas y para las familias de la diversidad. Mi intención es apoyar a las personas de la diversidad sexual con información (G, S3, septiembre 2019, 5997).

Este texto presenta la narrativa en favor de visibilizar a los familiares y la comunidad de la diversidad sexual, al proporcionar información desde un medio de comunicación masivo, como lo es una estación de radio, con respeto e información

acerca del tema, ya que en la sociedad existe desinformación y prejuicios hacia la diversidad sexual basados en una realidad cultural, con este tipo de acciones se pueden ir generando redes de apoyo entre pares en favor de una sociedad incluyente y justa.

Es necesario recalcar la importancia de fomentar y crear redes de apoyo entre familiares de personas de la diversidad sexual con la finalidad de animar a generar la compañía entre pares, escucha sin juicios, apoyo y de resonancia emocional, orientación, guía y sugerencias con base en conocimientos y experiencias previas, proporcionar nuevos contactos y conexiones de ayuda ya sea de servicios, materiales y afectivos, que pueden ponerse en operación para hacer frente a diversas situaciones, brindando apoyo entre si basadas en la confianza y en las relaciones interpersonales para un bien común.

Según Oliveros (2004), al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas. Según Cruz (2003, p. 25) “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación”.

Todo lo anterior en un clima de seguridad y comprensión, en el que los familiares puedan promover su desarrollo. Dichas redes de apoyo pueden abonar a reconstruir y mejorar relaciones interpersonales entre familiares y hacia la comunidad en general de las personas de la diversidad sexual. Además, desde la resignificación de las experiencias emotivo-familiares se favorecen al generar cimientos para crear una sociedad más respetuosa e incluyente.

Entre los aspectos positivos presentes en las redes de apoyo familiares es que pueden evitar problemas de depresión, de aislamiento, de estrés, de salud física y mental, y pueden brindar un soporte emocional en situaciones de tensión y crisis ante la vulnerabilidad de algún miembro de la familia, debido a la situación experiencial de tener un familiar de la diversidad sexual y las implicaciones que esto

lleva con base en la confianza, reciprocidad y están relacionadas con el sentido de pertenencia a la familia.

Dentro de las redes de apoyo entre pares de familiares de la diversidad sexual, resultan positivas las conexiones con otras familias que pasan situaciones similares; las interacciones entre ellos pueden incluir intercambios de información diversa, emocional y ofrecer tranquilidad o ánimo.

Como resultado de las relaciones en las redes de apoyo entre pares, con otros padres y familiares, los padres pueden reflexionar y en su caso moldear sus comportamientos y creencias para adaptarlas, creando en ellos una nueva conciencia con base en las vivencias positivas de aquellos que están a su alrededor.

Los padres varones en particular pueden beneficiarse del apoyo de otros padres varones, principalmente cuando los padres se sienten solos, pueden llegar a experimentar sentimientos encontrados, así pues, los padres se empiezan a fortalecer cuando encuentran otros pares, por ejemplo: cuando unas madres escuchan a otras expresar situaciones tales como: “yo también me sentí culpable, yo también pensé esto. A mí también me dolió, al escuchar lo que otros padres y familiares están pasando o ya pasaron por similares situaciones”. En esta parte se va creando un vínculo que genera el diálogo entre pares y se empiezan a fortalecer de manera recíproca; se dan cuenta que otros padres o familiares también sintieron lo mismo que ellos; se genera la empatía y hay más credibilidad y por consiguiente se genera confianza. También se empiezan a fortalecer y a empoderar y, por ende, a hacerse visibles en la sociedad.

Puesto que la visibilidad es importante para que otras personas conozcan a sus pares que ya pasaron por procesos similares, y esas experiencias les van ayudando a entender, a no sentirse aislados y vivir en solitario y en silencio las tensiones emocionales derivadas al tener un familiar en la diversidad sexual.

Además, en una red de apoyo entre pares, lo primordial es escuchar a las personas; conocer qué es lo que necesitan y a partir de ahí empezar a generar conexiones y a su vez canalizarlos con especialistas de diferentes áreas para que se vayan

cubriendo sus necesidades, por lo tanto en la red de apoyo entre pares es conveniente ir generando a su vez alianzas y conexiones, desde lo médico, lo laico y lo objetivo, ya que habrá familias que solamente requieren ser escuchados, así como también habrá otras familias que necesitan una intervención de fortalecimientos emocionales, o que inclusive otras familias que necesitan intervenciones legales. Entonces va a depender de cada familia y de cada contexto.

Para finalizar, las redes como espacios de apoyo familiares como entre pares, pueden contribuir a fomentar el potencial de desarrollo de sus integrantes, además de promover que los familiares sean reconocidos, visibilizados, escuchados, valorados y respetados por la sociedad y evitar las conductas discriminatorias. Asimismo dichas redes conceden a las familias poder e influencia y en conjunto, sus voces pueden tener un impacto en la sociedad y abonar en promover los derechos universales de todas las personas; a vivir y convivir en una sociedad más incluyente, en donde los individuos de la diversidad sexual así como sus familiares sean valorados como seres humanos con el derecho fundamental de vivir con dignidad, respeto y libertad.

## **9. CONCLUSIONES**

A partir del análisis de datos como resultado de la intervención por medio del taller "Abrazando a las familias diversas", resulta importante señalar que proporcionaron información relevante y sensible para comprender los procesos emocionales afectivos que afrontan los familiares de las personas de la diversidad sexual. Estos procesos no son lineales, sino que tienden a variar en intensidad y duración por lo cual resulta indispensable abordarlos desde el Enfoque Centrado en la Persona, lo cual es fundamental para el objetivo de llegar al proceso de resignificación de emociones y con ello a la creación de espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual

Los familiares viven en un contexto social, cultural, religioso e ideológico que, aunque dicho contexto no determina la forma de ser, de pensar y de sentir, sí influye

en posturas, percepciones y emociones hacia las personas de la diversidad sexual, quienes viven y conviven en un contexto que no reconoce ni acepta la diversidad sexual. Eso ocasiona que en muchas ocasiones sean propensas a ser señaladas y excluidas debido a prejuicios morales y etiquetas despectivas, además de ser propensas a sufrir acciones homofóbicas que permean y afligen a sus familiares.

Dentro de la identificación de procedencia de emociones y acciones hacia personas de la diversidad sexual están las creencias religiosas vistas para muchos familiares como una influencia moral. La religión practicada en el taller por los integrantes fue la religión católica, considerada como una autoridad moral con jerarquías, normas establecidas y mandatos arraigados.

Las personas de la diversidad sexual por lo general no tienen cabida en esta religión, además la religión católica considera a las familias como grupos contruidos por la tradición, por el contexto histórico y cultural, ligado a ciertas normas que excluyen otras formas de constitución familiar y matrimonial, por lo que una nueva concepción sobre el amor de pareja diferente al heterosexual, el matrimonio entre personas del mismo sexo no está permitidas. La religión católica influye en la concepción de los familiares de personas de la diversidad sexual obstaculizando la aceptación de estos.

Por ende, las creencias religiosas en un contexto tradicionalista dificultan la aceptación de las personas de la diversidad sexual en el núcleo familiar y social, en este caso la religión católica por sus mandatos y su influencia moral, lo cual suele ser una fuente de exclusión al influir en la percepción y en la procedencia de emociones que experimentan algunas personas, familiares y principalmente los padres, hacia la comunidad de la diversidad sexual y por ende hacia el familiar.

Se puede decir que prevalecen creencias acerca de que la diversidad sexual es usualmente una falla en la familia, donde se coloca en la mira a los padres y principalmente a la madre. Se asume como una falla, no como una decisión u orientación de la persona, o una parte biológica con la que se nace, sino como una consecuencia en una falla en los padres al “educar” al hijo/a. No se discute en que es una condición natural de personas que no se ajustan a las normas dominantes

heterosexuales y de identidad de género, sin embargo, las personas de la diversidad sexual hacen referencia a todas las posibilidades que tienen las personas de expresar y vivir la sexualidad, así como de asumir expresiones, preferencias u orientaciones, identidades sexuales y de género distintas.

Así, la diversidad sexual hace referencia al reconocimiento de que todas las personas, todos los cuerpos, todas las sensaciones y todos los deseos, todas las preferencias y orientaciones tienen derecho a existir y a manifestarse sin más límites que el respeto a los derechos de las otras personas. Es decir que dentro del término “diversidad sexual” cabe toda la humanidad, pues nadie ejerce su sexualidad de la misma forma los demás.

Por otra parte, el darse cuenta de la interiorización del estigma asociado a la diversidad sexual principalmente en los padres y madres y las emociones negativas hacia el familiar no heterosexual, se relaciona con el Desarrollo Humano debido que a partir de hacer consciente sus emociones e identificar de dónde provienen, forma parte de un crecimiento personal y de tendencia actualizante, pues al identificar las emociones se pueden tomar decisiones al respecto, el cual suele ser un proceso doloroso ya que no es fácil confrontarse con uno mismo, pero es el inicio de un camino de crecimiento personal y aceptación incondicional hacia el ser querido de la diversidad sexual.

En el tema de las emociones es necesario puntualizar que estas no son un asunto exclusivamente individual, sino que dichas emociones están implicadas una época sociocultural específica, un contexto social, una ideología, la autoridad moral de algunas instituciones como la iglesia católica y la familia. Ese entorno está enérgicamente relacionado en las emociones que experimentan los familiares de personas de la diversidad sexual.

Sin duda la religión y los sacerdotes son considerados un poder moral que suele no reconocer el género no binario y las diferentes formas de expresar amor entre personas del mismo sexo, así como el rechazo a la construcción de nuevos modelos de familias que integran a la diversidad sexual. Se insiste en que el entorno social y cultural facilita vivir en incongruencia a la mayoría de familiares de personas de la

diversidad sexual, pues algunos viven en la tensión al estar alejados y no saber cómo acercarse a sus familiares.

Asimismo, debido a las construcciones sociales, religiosas y mandatos familiares arraigados tales como el machismo, se proyecta el rechazo y exclusión hacia el mismo familiar de la diversidad sexual llegando a ejercer además, violencia física o verbal hacia las personas de la diversidad sexual.

Dentro un contexto tradicionalista, la familia es entendida como una institución trascendental donde se aprenden valores, afectos, ideologías, costumbres, educación y se reproducen afectos que influyen en las percepciones y acciones de los integrantes hacia las personas de la diversidad sexual. La familia al interiorizar la cultura y la ideología de la época puede ser un obstáculo, pues en ocasiones no cuentan con herramientas para afrontar situaciones que no son aceptadas por el entorno social y cultural.

Además, la rigidez social y moral en torno a una situación que no cabe en las ideologías y creencias en un contexto social y familiar, suele darse un impacto psicológico y emocional donde los familiares de las personas de la diversidad sexual muchas veces carecen de las herramientas para afrontar lo que sucede, si bien es cierto, este se da con mayor frecuencia cuando existen arraigos contextos que no aceptan en la sociedad a las personas de la diversidad sexual.

Esto no es algo nuevo, si no que vienen desde lo histórico, lo cultural, le anteceden años en la no aceptación a las personas del género no binario, así pues, no resulta sencillo lograr que los familiares cuestionen estas emociones y acciones de rechazo a lo señalado ni estén a favor de la inclusión y el respeto, sino que es un asunto complejo, debido a que se trata de es una cuestión histórica y cultural en el sentido de no aceptar ciertas prácticas no heterosexuales, las cuales no son aceptadas social y familiarmente, así como y formas de ser y de pensar, debido a que la familia reúne cargas ideológicas, religiosa y culturales heredada de generaciones anteriores.

En relación con el proceso de identificar y expresar las emociones que viven dichos familiares, partiendo desde la etapa de enterarse de que tiene un hijo/a o familiar no heterosexual, cual genera un cúmulo de emociones tales como: impacto inicial, miedo, culpa, incertidumbre, sufrimiento, enojo, entre otros, ocasionando problemas en el bienestar físico y emocional de los familiares y por consiguiente, fractura en las relaciones interpersonales entre los involucrados, además de aislamiento especialmente de los padres.

Más aún, cuando el familiar decide, como se dice de manera coloquial “salir del closet” que significa declarar voluntariamente y públicamente su orientación sexual o identidad de género no binario, es común entonces, que sean los padres los que “entren en el closet” utilizado como analogía el closet como algo que se guarda o se esconde y que da una sensación de encierro y oscuridad para no ser juzgados o estigmatizados por el hecho de tener un hijo/a de la diversidad sexual.

En este sentido, sobresalen los procesos de emociones y acciones reconocidas y expresadas por los familiares, principalmente padres y madres. Es preciso señalar que estas se presentan de diferente forma e intensidad y no necesariamente en orden, entre los que destacan tres procesos.

El primer proceso se da al enterarse los familiares principalmente los padres, que tiene un/a hijo/a no heterosexual, por lo general experimentan un proceso de *duelo*, entendido como una respuesta emocional ante cualquier pérdida significativa o *shock inicial*; una conmoción y/o impacto que se alterna con sensación de irrealidad, los cuales pueden ser de diversa intensidad y duración, así como también se pueden superponerse entre sí. Eso significa que las emociones pueden converger en determinados momentos o situaciones y, además de diferente forma e intensidad.

Se entra en una etapa de desconsuelo o duelo al perder las expectativas soñadas hacia el hijo/a de seguir una vida de acuerdo lo que marca como “normal” una realidad sociocultural y los mandatos familiares. Muchos padres sienten que el hijo/a que conocieron ha “muerto” y se encuentran ante un extraño lo cual puede ser de gran impacto y aflicción y muy difícil de procesar y comprender.

Dentro del proceso mencionado se encuentra el sentimiento de culpa causa-efecto, al creer que se hizo “algo” que no se debería haber hecho o a la inversa, no se hizo “algo” que se cree se debería haber hecho pudiendo ser algo real o imaginario, que pudo evitar el tener un hijo/a de la diversidad sexual, lo cual ocasiona sentimientos que describieron los participantes en el taller tales como culpa y que se mostraron en las narrativas presentadas.

La complejidad se encuentra en el sentimiento de culpa por lo que no se hizo y por lo que se pudo haber hecho, pese a que va en contra de las expectativas de los padres. Ante la falta de herramientas para afrontar situaciones imprevistas, algunos familiares buscan respuestas en lugares equivocados, entre ellos, llevar al hijo a que le realicen un exorcismo o que asuman que los hijos deciden su orientación sexual por moda. Al respecto, algunos padres creen que se hace una apología de la diversidad sexual, lo cual facilita principalmente a los padres perder el rumbo de apoyo y ayuda por desesperación, al buscar una solución o una respuesta a la situación de tener un hijo/hija de la diversidad sexual donde la prioridad es “curar” o regresar al hijo/a un estereotipo de aceptación social y familiar.

También se pueden encontrar dos vertientes, una de ellas se refiere a cuando hacen consciente que la procedencia de las emociones y las creencias pueden generar en algunas personas un proceso de aceptación y apoyo a las personas de la diversidad sexual. La segunda vertiente está encaminada a que las personas se aferran a que los hijos mantengan una orientación sexual relacionada con el sexo porque sienten que su tarea formativa como madre y/o padre es cuestionada. También porque sienten impotencia al tener expectativas en los hijos que no se verán cumplidas.

Además del énfasis de sentimientos de miedo a lo desconocido, miedo a afrontar una nueva realidad, miedo al qué dirán, miedo al cambio de expectativas sobre los hijos o familiares, miedo al rechazo de los hijos en la sociedad y en la misma familia, miedo e impotencia al saber que el hijo puede ser víctima de los prejuicios, exclusión y al maltrato que puedan sufrir en un contexto tradicionalista. Miedo de los padres de no tener información suficiente para asesorarlo y/o ayudarlo en sus dudas, además, miedo a no comprender al familiar.

Otro de los procesos es la negación de la realidad y confusión, ante la nueva realidad y situaciones que se presentan, e intentan persuadir al familiar que está equivocado o confundido. Cabe hacer mención acerca de preguntas que se hacen principalmente los padres en su confusión, tales como: ¿es mi hijo/a realmente gay/lesbiana o será que me lo dijo en un momento de enojo? Y ¿qué tan gay/lesbiana será? Las anteriores son algunas preguntas que los padres se formulan en su desconocimiento sobre la diversidad sexual, en un intento por aliviar su confusión.

Es importante recalcar en este proceso que algunos padres anhelan que su hijo/a pueda suprimir su orientación sexual diversa o identidad de género diferente a la heterosexual. Este deseo es con frecuencia motivado por amor hacia el hijo/a y la necesidad de protegerlo, por temor, por angustia ante lo que pueda sufrir el hijo/a en la sociedad, miedo hacia la homofobia y burlas, por creer que será más fácil para el hijo/a ser “normal” por desconocimiento, vergüenza, para guardar las apariencias delante de parientes, vecinos o por convicciones ideológicas y/o religiosas personales.

De este proceso de negación se desprenden sentimientos tales como tristeza por la pérdida de expectativas respecto de lo que tenían en mente y en ilusiones para los hijos/as. Además de acciones como adoptar posturas de silencio, suponiendo que el no hablar del tema dejará de existir es una forma de rechazo a una realidad que no se acepta o no se comprende, y no se tiene los recursos para afrontarla. Los hijos/as pueden traducir el silencio como rechazo hacia ellos y sentir que no son queridos, fracturando con esto las relaciones interpersonales y haciendo más difícil la comunicación.

Por otro lado, otros sentimientos y acciones que expresaron los familiares acerca de la reacción de algunos padres son el enojo y el rechazo hacia el familiar de la diversidad sexual. Con relación a los padres en una sociedad machista algunos muestran la no aceptación y el rechazo hacia su hijo/a de la diversidad sexual, mediante la exclusión, otros con el silencio como una forma de rechazo y enojo, otros de manera violenta física o verbal. Dichas acciones tienen que ver con sus

perspectivas individuales, sus historias, sus conductas, sus vivencias, actividades, sus interiorizaciones acerca de los estigmas acerca de la diversidad sexual.

Algunos padres reaccionan con enojo a la noticia de que su hija/a no es heterosexual. Lo viven como una agresión hacia su persona, como si al decirlo tuviera la intención de lastimarlos. Se preguntan una y otra vez: ¿por qué mi hijo/a me hace esto? Sienten dolor, enojo y frustración ante la pérdida de expectativas que se tenía depositadas en el hijo/a.

Existe un último proceso deseable para todos los familiares, principalmente para los padres de personas de la diversidad sexual, que es la *aceptación*, entendida como la asimilación de la realidad, para llegar a la reestructuración familiar integrando al miembro de la diversidad sexual con aceptación y el apoyo incondicional, se visibiliza la aceptación de padres hacia hijos de la diversidad sexual los cuales han llegado a la aceptación, reconociendo que han pasado procesos difíciles y dolorosos, y que cada proceso es diferente y particular, tanto en intensidad como duración.

En cuanto a los procesos que enfrentan principalmente de padres de personas de la diversidad sexual se afirma que existen varias fases, así mismo no todos los padres deben de pasar por las mismas, no todos caminan en el mismo sentido, no todos recorren el mismo proceso, se pueden dar en algunos padres procesos y situaciones más intensas y dolorosas y otras menos intensas, porque definitivamente no es un proceso lineal.

Es necesario recalcar que se puede llegar o acercarse al proceso de la aceptación incondicional pero, vuelven a surgir preguntas y sentimientos de nostalgia en donde la madre o el padre llegan a preguntarse en referencia a los recuerdos del hijo/a que tuvieron, principalmente padres de personas transgénero: “¿qué hago con las ¿fotos de esa niña o niño que yo tuve? a pesar de que yo te acepto como eres, pero qué le hago a eso que siento con ese recuerdo de esa niña a la que yo le puse un vestido, moñitos” así pues, los padres están en el proceso de aceptación y pueden regresar a la fase de duelo, al seguir con sentimientos de nostalgia por lo cual se puede concluir que los procesos no son lineales ya que suelen ser regresivos, lo

cual no implica no haber llegado a la aceptación, ya que son procesos que atraviesan son transversales y en el cual puede haber retrocesos, pues se pueden presentar ciertas condiciones de culpabilidad, rechazo, tristeza o de impotencia que van acompañados de la idea de esperanza y seguir avanzando y aceptando al hijo/a.

Teniendo en cuenta que, aunque exista la aceptación incondicional del hijo/a persistentemente puede haber un sentimiento de nostalgia por el hijo/a que fue y las expectativas que se crearon. Por consiguiente, se puede afirmar que puede resultar ilusorio que todos los padres acepten incondicionalmente al hijo/a sin que esté presente la nostalgia por lo que pudo haber sido y suele persistir en la mayoría los padres añoranza o tristeza por lo que se tuvo o pudo ser. Es decir en la mayoría de los padres no hay una aceptación “pura”, esto no quiere decir que no se haya aceptado, se acepta sin duda, pero no implica que se hayan borrado los recuerdos.

Las ilusiones que se forjaron al recibir en brazos al hijo/a, ser una persona que se creó expectativas, sobre todo en los hijos/as transgénero quienes hacen cambio de nombre, diferente al que se les asignó al nacer, con la consecuente complejidad para un padre o madre de algo que parece ser “sencillo” y que implica nombrarlo además del nuevo nombre, con el pronombre diferente al que se le ha nombrado desde el nacimiento, lo cual no resulta fácil de asimilar mentalmente y emocionalmente, ya que suele haber confusiones o se rehúsa a llamar al hijo/a de la manera que el hijo necesita ser nombrado, que existen recuerdos, que somos seres humanos con memoria y evocaciones que generan sentimientos, que permanecen en la mente y en el corazón.

Entonces, se acepta la nueva realidad se aprende a querer al hijo/a pero también se aprende a vivir con el recuerdo y el no querer “matar” el recuerdo, al que fue el hijo/a, tenerlo presente y entender que siempre va a ser parte de una etapa de vida, que es difícil e incluso imposible para una madre o un padre desprenderse de las fotografías de los primeros años de vida del hijo/a, se preguntan ¿qué hacer con las fotografías?, ya que, el hecho de guardarlas o deshacerse de ellas no implica el olvido.

Los padres, en ocasiones tienen que darse cuenta de que ejercen acciones contrarias a las que se espera que favorezca la aceptación, tales como: no ser inclusivo, de reconocer que actuaba bajo consignas que no había cuestionado, por lo tanto resulta fundamental la identificación de las procedencias de emociones y acciones hacia la diversidad sexual.

En definitiva, al enterarse que un ser querido es parte de la diversidad sexual, ya sea un hijo/a o un familiar cercano, hace que se cuestione la propia forma de ver la vida y mirar hacia adentro de uno mismo, lo cual no es tan fácil y puede resultar impactante para cualquier persona afrontar una situación nueva e inesperada. Esto puede llegar a ser una conmoción con incertidumbre que se genera al vivir en un contexto que no acepta la diversidad sexual.

Habrá que poner énfasis en los conflictos, crisis emocionales, cúmulo de emociones al confrontar el amor por el hijo/a que afligen a los padres y a los familiares cercanos, debido a la interiorización que tienen acerca del estigma de la diversidad sexual y de los cuales hubo evidencias en los participantes del taller. Lo cual debe de ser abordado desde el Enfoque Centrado en la Persona con empatía, escucha profunda, acompañamiento sin juicios y con aceptación positiva incondicional promoviendo desde el Desarrollo Humano la tendencia actualizante, principalmente en los padres y madres, sin dejar de lado a los demás familiares.

Existen padres que al lograr identificar que sus emociones y acciones negativas vienen de una realidad sociocultural, de la religión y de mandatos familiares. Al hacerlo se va creando en ellos una nueva conciencia y es más viable llegar a la aceptación del ser querido anteponiendo el amor a los prejuicios.

En cuanto a la procedencia de emociones negativas hacia el familiar y personas de la diversidad sexual se puede afirmar que son interiorizadas en los familiares principalmente en los padres, por creencias externas, costumbres, mandatos familiares y religiosos en un contexto social y cultural, y que la mayor parte de los sufrimientos mentales y emocionales provienen de la manera en que nos aferramos a nuestras creencias, interiorizaciones y expectativas.

En la tercera categoría se focaliza en el papel que tienen las redes de apoyo (entretejiendo esfuerzos entre nosotros) para generar lazos comunitarios desde el campo del Desarrollo Humano, en beneficio hacia a los familiares y las personas de la diversidad sexual”, para contribuir un bien común y promover una sociedad más inclusiva.

Mediante la intervención se hizo conciencia de la importancia de la familia como red de apoyo para promover el compromiso familiar, comunicación positiva, expresión de afecto, aceptación, inclusión, tiempo compartido en familia, además de fraternidad, compasión, comprensión y respeto.

Entre los aspectos positivos presentes en las redes de apoyo familiares es que pueden evitar problemas de depresión, de aislamiento, de estrés, de salud física y mental; pueden brindar soporte emocional en situaciones de tensión y crisis ante la vulnerabilidad de algún miembro de la familia debido a la situación experiencial, de tener un familiar de la diversidad sexual y las implicaciones que esto lleva, con base en la confianza, reciprocidad y están relacionadas con el sentido de pertenencia a la familia, desde la aceptación incondicional, la empatía y la tendencia actualizante para crear relaciones interpersonales familiares basadas en el amor y la confianza.

Así pues, las redes de apoyo entre otros familiares de personas de la diversidad sexual resultan positivas las conexiones con otras familias que pasan situaciones similares las interacciones entre ellos pueden incluir intercambios de información diversa, emocional y ofrecer tranquilidad o ánimo.

Como resultado de las relaciones interpersonales en las redes de apoyo entre pares, con otros padres y familiares, los padres pueden reflexionar y en su caso moldear sus comportamientos y creencias para adaptarlas a la nueva realidad, creando en ellos una nueva conciencia con base en las vivencias positivas de aquellos que están a su alrededor, además cuando los padres se sienten solos pueden llegar a experimentar sentimientos encontrados.

Se hizo evidente mediante expresiones verbales y corporales en padres participantes en el taller, que se empiezan a fortalecer emocionalmente cuando se

sienten acompañados por otros padres en situaciones similares. Al escuchar lo que otros padres y familiares están pasando o ya pasaron por similares situaciones se va creando un vínculo que genera el diálogo entre pares y se empieza a haber resonancia recíproca; se suscita la empatía y por consiguiente se genera confianza.

Por consiguiente, los padres y familiares comienzan a fortalecerse, a empoderarse y participar de manera activa en la sociedad, puesto que la visibilidad es importante para que otras personas conozcan a sus pares, quienes ya pasaron por procesos similares, y esas experiencias les van ayudando a entender, a no sentirse aislados y vivir en solitario y en silencio las tensiones emocionales derivadas al tener un familiar en la diversidad sexual.

Para finalizar, definitivamente mis redes de apoyo entre otros familiares de personas de la diversidad sexual, así como la generación de los espacios y formas de apoyo para familiares y personas de la diversidad sexual, pueden contribuir a fomentar el potencial de desarrollo de sus integrantes, además de promover a que los familiares sean reconocidos, visibilizados, escuchados, valorados y respetados por la sociedad y evitar las conductas discriminatorias, asimismo dichas redes conceden a las familias poder e influencia y en conjunto, sus voces pueden tener un impacto en la sociedad y abonar en promover los derechos universales de todas las personas, a vivir y convivir en una sociedad más incluyente, en donde los individuos de la diversidad sexual así como su familiares sean visibilizados y valorados como seres humanos con el derecho fundamental de vivir con dignidad, respeto y libertad.

### **Aportaciones al campo del Desarrollo Humano**

La intervención realizada desde el enfoque del Desarrollo Humano focalizada en los familiares de personas de la diversidad sexual y el espacio para compartir experiencias emotivo-familiares aportan la oportunidad de visibilizar y dar voz en la sociedad a dichos familiares, prestar atención a dicho sector de la sociedad, pues son escasamente visibles y están expuestos a ser excluidos junto con sus familiares. Además, de la necesidad de estos familiares de ser escuchados y atendidos desde el Enfoque Centrado en la Persona.

Una intención es fomentar con esta intervención desde el enfoque del Desarrollo Humano con el taller “Abrazando a las familias Diversas”, en la reconstrucción de tejidos sociales que excluyen a la diversidad sexual y a sus familiares. Dando voz a dichos familiares y personas de la diversidad sexual para visibilizarlos y reconocerlos como parte de la sociedad con los mismos derechos y obligaciones, así como fomentar la inclusión que va más allá de la tolerancia que manifiestan en la actualidad los algunos sectores sociales hacia la diversidad sexual.

Finalmente, se enfatizó en el taller “Abrazando a las familias diversas”, en que las personas de la diversidad sexual más que tener el derecho a ser iguales tienen el derecho ser diferentes y en la diferencia está la riqueza de la aceptación, incondicional positiva y la tendencia actualízate que tienen todas las personas de desarrollarse y crear una sociedad en la que todos los seres humanos independientemente de su condición, u orientación sexual tengan cabida con reconocimiento, respeto y dignidad desde la mirada del Desarrollo Humano de fomentar a crear una mejor sociedad empezando por las familias desde el Enfoque Centrado en la Persona.

Si bien las emociones son relacionales, muestran en parte, el contexto social y cultural de la sociedad inscrita en las personas. En este sentido, el Desarrollo Humano aun cuando se enfoca en las personas y en favorecer su potencial, este tiene injerencia en la configuración de personas más conscientes y reflexivas de sí mismas y de su entorno (toma en cuenta que eso se relaciona con la identificación de las emociones), encaminadas al cambio social desde la inclusión y pertenencia, en este caso de personas de la diversidad sexual y del reconocimiento de sus familiares, desde el reconocimiento de sí mismos.

### **Limitaciones del proyecto**

Las limitaciones de este proyecto fueron las siguientes: en primera instancia se encuentra el tiempo de desarrollo e intervención del taller, pues se realizó en tres sesiones intensivas que tuvieron lugar en tres fines de semana. Se planteo de esta manera ya que los participantes debido a sus labores y ocupaciones, les era imposible tomar un taller entre semana.

La siguiente limitación se encuentra en el público al que se dirigió, pues el taller se focalizó en brindar un espacio de escucha y expresión para los familiares y amigos de un miembro de la diversidad sexual, los cuales se encuentran en primera fase de reconocimiento y negación respecto a la condición de su amigo o familiar.

Otra de las limitantes es que, debido a que se trató de un taller intensivo no fue posible aceptar personas que quisieron integrarse después de la segunda sesión.

Una limitación más fue que el taller se enfocó a familiares de personas de la diversidad sexual, y no solo a padres y hermanos. Aunque esto parece tener una ventaja en términos de incidencia al mostrar interés por quienes no son parte de su círculo familiar inmediato, también muestra la resistencia de algunos padres e hijos a expresarse, escuchar y ser escuchados. Por ello, fueron descartadas personas debido a la sensibilidad del tema y a que era un cupo limitado de 8 a 10 integrantes y, al final solicitaban ingresar más personas ya empezadas las sesiones.

Finalmente, también es importante mencionar que al inicio hubo dificultades para que se unieran participantes, principalmente padres y hermanos, de las personas que pertenecen a la diversidad sexual. Por lo tanto, los criterios de inclusión se ampliaron a familiares y amigos.

### **Sugerencias para siguientes aplicaciones del taller “Abrazando a las familias diversas”**

- Hacer un taller con tema de adolescentes de la diversidad sexual.
- Agregar sesiones con padres e hijos de la diversidad sexual donde ambos estén presentes.
- Incluir más sesiones con testimonios de personas de la diversidad sexual para entenderlas y no juzgarlas por su apariencia.
- Adecuar el material de acuerdo con las edades de los participantes (como las canciones y las dinámicas)
- Incluir información de conceptos para mejorar el conocimiento en el tema.
- Incluir más audio de reflexiones y canciones relacionadas con el tema de las emociones.

## 10. REFERENCIAS

- Barceló, B. (2003). *Crecer en grupo: una aproximación desde el enfoque centrado en la persona*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Barros, I. (2015). Presentación realizada en la Reunión Satelital Familias y Diversidad Sexual, realizada en el marco del I IV Encuentro Universitario de Género, Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos. Facultad de Psicología – U de la R, Montevideo. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/304166225\\_Familias\\_y\\_Diversidad\\_Sexual\\_Sistematizacion\\_de\\_la\\_Reunion\\_Satelital\\_realizada\\_en\\_el\\_marco\\_del\\_IV\\_Encuentro\\_Universitario\\_de\\_Genero\\_Salud\\_y\\_Derechos\\_Sexuales\\_y\\_Reproductivos\\_Nuevos\\_retos\\_para\\_la\\_inves](https://www.researchgate.net/publication/304166225_Familias_y_Diversidad_Sexual_Sistematizacion_de_la_Reunion_Satelital_realizada_en_el_marco_del_IV_Encuentro_Universitario_de_Genero_Salud_y_Derechos_Sexuales_y_Reproductivos_Nuevos_retos_para_la_inves)
- Bauman, Z. (2008). *Múltiples culturas, una sola humanidad*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Bermejo, D. (2012). Identidad, globalidad y pluralismo en la condición moderna. En *Revista Pensamiento*. Vol. 68, No. 257, pp. 445-475. En: [http://www.relal.org.co/images/eventos/2018/xxxV\\_retiro/La\\_identidad\\_en\\_so\\_ciedades\\_plurales\\_D.\\_Bermejo.pdf](http://www.relal.org.co/images/eventos/2018/xxxV_retiro/La_identidad_en_so_ciedades_plurales_D._Bermejo.pdf)
- Borafull, I. (2008). Familias fuertes: la perspectiva de las fortalezas familiares. La familia paradigma del cambio social. En *Congreso Internacional sobre Familia y Sociedad*. Barcelona, España.
- Campero, R. (2015). Intervenciones psicosociales en familias y diversidad sexual. Presentación realizada en la *Reunión Satelital Familias y Diversidad Sexual, realizada en el marco del I IV Encuentro Universitario de Género, Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos*. Facultad de Psicología – U de la R, Montevideo. Disponible en: [https://www.google.com.mx/search?q=Campero,+R.+\(2015\).+Intervenciones+psicosociales+en+familias+y+diversidad+sexual.+Presentación+realizada+en+la+Reunión+Satelital+Familias+y+Diversidad+Sexual,+realizada+en+el+m arco+del+I+IV+Encuentro+Universitario+de+Género,+Salud+y+Derechos+Se](https://www.google.com.mx/search?q=Campero,+R.+(2015).+Intervenciones+psicosociales+en+familias+y+diversidad+sexual.+Presentación+realizada+en+la+Reunión+Satelital+Familias+y+Diversidad+Sexual,+realizada+en+el+m arco+del+I+IV+Encuentro+Universitario+de+Género,+Salud+y+Derechos+Se)

xuales+y+Reproductivos,+21+de+noviembre+de+2015,+Facultad+de+Psicol  
og%C3%ADa+--+U+de+la+R,+Montevideo+(PPT).  
&sa=X&ved=0ahUKEwj41uX58fPhAhVGMawKHeUPCNSQgwMIKg&biw=879  
&bih=559

Consejo Nacional para la Prevenir la Discriminación (2011). *Encuesta Nacional sobre la Discriminación en México (Enadis). Resultados sobre diversidad sexual*. México. Recuperada el 06 de septiembre de 2018. Disponible en: <https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Enadis-2010-DS-Accss-001.pdf>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2018). *Glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales*. México, Talleres gráficos de impresora y encuadernaciones Progreso (IEPSA), [https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/Glosario\\_TDSyG\\_WEB.pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Glosario_TDSyG_WEB.pdf)

Díaz, K., Reynaldo, G., Román, P. (2016). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. En *Rev. Ciencia Ergo Sum*. Vol. 23, No. 3, pp. 219-228. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>

Escobar, J. (2007). Diversidad sexual y exclusión. *Revista Colombiana de Bioética*. Vol. 2, No. 2, pp. 77-94. Universidad El Bosque, Bogotá, Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1892/189217250004.pdf>

Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Revista Cinta de Moebio*, No. 23, Pp. 1-14. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102306>

Cervantes, S. (2016). La psicoterapia y la vida cotidiana, en Zohn-Muldoon, T., Gómez-Gómez, N., Enríquez-Rosas, R., (2016) *Psicoterapia contemporánea: dilemas y perspectivas*. Guadalajara, Jal. Repositorio ITESO.

Cervantes, S; Enríquez, R; Gómez, N y Sánchez (2014). Las emociones como dispositivos para la comprensión del mundo social. Ed. UNAM-ITESO.

Colmenares, A M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. En *Voces y silencios: Revista*

*Latinoamericana de Educación*. Vol. 3, No. 1, Pp. 102-115. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. Disponible en: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.18175/vys3.1.2012.07>

Familias por la Diversidad (2007). *Asociación andaluza de familiares de Lesbianas, gay, bisexuales y transexuales*. Sede: Andalucía 47 Hotel de Asociaciones, España. Recuperada el 20 de octubre de 2018. Disponible en: <https://unaf.org/wp-content/uploads/2013/04/guia-padres-madres-familias-diversidad.pdf>

Familias y Diversidad Sexual (s.f). *Sistematización de la Reunión Satelital* realizada en el marco del IV Encuentro Universitario. Disponible en: [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Familias%20y%20diversidad%20sexual%20Uruguay%202015%20\\_1.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Familias%20y%20diversidad%20sexual%20Uruguay%202015%20_1.pdf)

García, R. (20 de agosto, 2018). *Temas de salud en la persona Transgénero*. Conferencia reunión mensual en una Organización no Gubernamental (ONG), Guadalajara, Jalisco, México.

Gladding, S. (2007). *Family Therapy: History, Theory, and Practice*. New Jersey: Pearson.

Gómez, EN y Alatorre, F. (2014). La intervención socioeducativa. Cuando se juega en la cancha del otro. En *Rev. Sinéctica*, No. 23. PP. 1-17. Tlaquepaque, Jalisco, ITESO. Disponible en: <https://rei.iteso.mx/handle/11117/2597>

González, T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: concepto y características. *Revista Nure Investigación*, No. 44, Pp. 1-6. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Teresa\\_Gonzalez-Gil/publication/262048605\\_Introduccion\\_al\\_analisis\\_de\\_datos\\_en\\_investigacion\\_cualitativa\\_concepto\\_y\\_caracteristicas\\_I/links/0046353680fe2dd7ac000000/Introduccion-al-analisis-de-datos-en-investigacion-cualitativa-concepto-y-caracteristicas-I.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Teresa_Gonzalez-Gil/publication/262048605_Introduccion_al_analisis_de_datos_en_investigacion_cualitativa_concepto_y_caracteristicas_I/links/0046353680fe2dd7ac000000/Introduccion-al-analisis-de-datos-en-investigacion-cualitativa-concepto-y-caracteristicas-I.pdf)

- Guía y directorio de servicios para personas Trans en Jalisco, COESIDA. JALISCO (2015). Campaña "Soy más de lo que ves" El derecho de ser... Zapopan, Jalisco, México
- Kinsey, A (1948). *Comportamiento sexual del hombre*. Indiana University Press.
- Lacayo, M, y Tenorio, L. (2005). *Educación en población y de la sexualidad 1a*. Ed. Managua: secretaria de la Juventud de la Presidencia de la República
- Lafarga, J. (2010). ¿Qué es el desarrollo humano en México? origen y proyecciones, cuaderno 3, cuadernos de difusión del Instituto Nacional de Investigación en Desarrollo Humano. Agosto del 2010. México. D.F.
- Larios, R.; Macías, R. (2010). *Corazón de piedra... ¿yo?* México
- Londoño, R., Maldonado, L. y Calderón, L. (2016). *Guía Práctica para construir un Estado del Arte*. Disponible en [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-322806\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-322806_recurso_1.pdf)
- López-Yartó, L. (2001). *Dinámica de Grupos. Cincuenta años después*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Lyubomirsky, S. (2008). *The how of happiness: A scientific approach to getting the life you want*. New York: Penguin Press
- Marengo, A. (5 de mayo 2010). *Comunicación vía email sobre Desarrollo de los procesos familiares ante el conocimiento de la orientación sexual de los hijos/as*. (Entrevista realizada por Solís. F.) Managua, Nicaragua.
- Martínez, D. (2001). Evolución del concepto de trabajo emocional: dimensiones, antecedentes y consecuencias. Una revisión teórica, en *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol. 17, No. 2, pp. 131-153. Consultado el 18 de agosto del 2017 en: <http://www.redalyc.org/pdf/2313/231324550001.pdf>

- Morales, M., y Rivera, G. (2012). Relación entre recursos personales y familiares en adolescentes tardíos. *Revista de Psicología Nueva época*, Vol. 9, No. 10, pp. 46-58. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80280203.pdf>
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M. J.(2001). *Familia y Adolescencia*. Madrid: Síntesis.
- Olson, D. & DeFrain, J. (2006). *Marriages and families: Intimacy, Diversity, and Strengths*. Boston: McGraw-Hill.
- Osorio, FE y Jaramillo, J. (2013). Investigación e intervención social: viñetas reflexivas desde la universidad. Ponencia presentada en el XII Congreso *La Investigación en la Pontificia Universidad Javeriana*, durante la segunda sesión del simposio sobre políticas de investigación y de innovación. Pp. 1-14. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15148/Osorio%20y%20Jaramillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pereyra, M. (2011). *La resiliencia*. México: Recursos Escuela Sabática.
- Rivadeneira, J. (2013). *El funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: Efectos en criaturas sordas y oyentes*. Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Rogers, C. (1967). *Carl Rogers y la perspectiva centrada en la persona*. Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. (1973). *Grupos de encuentro*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Rogers, C. (1987). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires, Nueva Visión.
- Rogers, C. (2014). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós. España
- Rubino V. (21 de noviembre de 2015). Armarios de cristal. Un análisis de los relatos que sobre sus familias nos narran algunas mujeres que aman a otras mujeres. Presentación realizada en la *Reunión Satelital Familias y Diversidad Sexual*, realizada en el marco del I IV Encuentro Universitario de Género, Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos. Facultad de Psicología – U del a R,

Montevideo. Disponible en:  
[https://www.academia.edu/26094454/\\_Familias\\_y\\_Diversidad\\_sexual.\\_Sistematización\\_del\\_IV\\_Encuentro\\_Universitario\\_sobre\\_Género\\_Salud\\_Derechos\\_Sexuales\\_y\\_Derechos\\_Reproductivos.\\_Programa\\_de\\_Género\\_Sexualidades\\_y\\_Salud\\_Reproductiva\\_del\\_Instituto\\_de\\_Psicología%3%ADa\\_de\\_la\\_Salud\\_de\\_la\\_Facultad\\_de\\_Psicología%3%ADa\\_UdelaR\\_](https://www.academia.edu/26094454/_Familias_y_Diversidad_sexual._Sistematización_del_IV_Encuentro_Universitario_sobre_Género_Salud_Derechos_Sexuales_y_Derechos_Reproductivos._Programa_de_Género_Sexualidades_y_Salud_Reproductiva_del_Instituto_de_Psicología%3%ADa_de_la_Salud_de_la_Facultad_de_Psicología%3%ADa_UdelaR_)

Solís F. (2016). Proceso de aceptación que experimentan padres y madres de hijos homosexuales ante el conocimiento de la orientación sexual. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, Vol. 3, No., (12), pp. 28-41. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjioYXI07ThAhUMOq0KHRpKAesQFjAJegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.lamjol.info%2Findex.php%2FFAREM%2Farticle%2Fdownload%2F2459%2F2225%2F&usg=AOVvaw1qmYh44\\_6JjfGpFkZ3BFL](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjioYXI07ThAhUMOq0KHRpKAesQFjAJegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.lamjol.info%2Findex.php%2FFAREM%2Farticle%2Fdownload%2F2459%2F2225%2F&usg=AOVvaw1qmYh44_6JjfGpFkZ3BFL)

Weber, M. (1984). *Economía y sociedad*. México: Fondo de cultura económica. Disponible en: <https://sociologia1unpsjb.files.wordpress.com/2008/03/weber-economia-y-sociedad.pdf>

## 11. APÉNDICES

### Apéndice 1. Invitación al Taller



**TALLER**  
**Abrazando a las familias diversas**

*Facilitadora: Lic. Mónica Lorena Mora Tapia*

*Dirigido a: Familiares de personas de la diversidad sexual*

*Mayor información mensaje 3312183119* 

**Fecha:**  
**SÁBADO 21 DE SEPTIEMBRE**  
DE 5:00 A 8:00 PM

**Centro holístico María Isela**  
Calle Perú #2170, Colonia del Sur. Guadalajara, Jalisco.



**PRÓXIMAS SESIONES: 28 Y 29 DE SEPTIEMBRE.**

Cupo limitado a 10 personas  
*SIN COSTO / favor de confirmar asistencia*

## Apéndice 2. Consentimiento informado



DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y SALUD

Maestría en Desarrollo Humano

Periférico Sur Manuel Gómez Morán 8585. Tlaquepaque, Jalisco, México. CP: 45090. Teléfono: +52 (33) 3669 3434

---

### Comité de Ética

#### Forma de consentimiento informado

**Título: TALLER ABRAZANDO A LAS FAMILIAS DIVERSAS**

#### Propósito

- Este trabajo tiene la finalidad de que un grupo de familiares de personas de la diversidad sexual, tengan la posibilidad de expresar sus experiencias, hablar de sus sentimientos y crear redes de apoyo.

#### Riesgos

Ningún riesgo es esperado para los participantes.

#### Beneficios

Que los participantes tengan la posibilidad de ser acompañados al expresar sus experiencias y emociones, además de escuchar otras vivencias, conviviendo en un espacio seguro.

#### Participación y Retiro Voluntario

Al aceptar mi participación en la actividad referida he sido informado de lo siguiente:

1. Que mi participación es totalmente voluntaria y que podré retirarme de la actividad en el momento que yo lo desee sin consecuencia alguna.
2. Que toda la información que proporcione será tratada con confidencialidad y sólo para fines académicos.
3. Que las sesiones donde participe serán audio-grabadas con fines académicos de supervisión e investigación por parte de los profesores de la Maestría en Desarrollo Humano del Departamento de Psicología, Educación y Salud.
4. Que las sesiones serán conducidas por la Lic. **Mónica Lorena Mora Tapia** alumna de la maestría en Desarrollo Humano.
5. Que serán un total de 3 sesiones con una duración aproximada de 3 a 4 horas, los días y en el horario que se acuerden, en un lugar adecuado para la actividad.
6. Que en caso de requerir o solicitar una atención posterior seré canalizado por la profesora encargada a un servicio adecuado a mis necesidades.
7. Que en caso de tener alguna duda sobre esta actividad podré comunicarme con la profesora de la asignatura, **Dra. Ana Araceli Navarro Becerra** al teléfono **3311855003**, o al correo electrónico **anaaracelin@iteso.mx**

### **Confidencialidad**

Los hallazgos se resumirán y serán informados en un reporte académico. Los participantes serán identificados con el uso de pseudónimos, los nombres reales no aparecerán en ningún registro, ni cualquier otro dato que permita la identificación de los participantes. Las grabaciones de las entrevistas serán guardadas bajo llave y en un dispositivo electrónico. El encargado de esta información será el alumno junto con el director del proyecto (**Dra. Marlé Carretero**) y estarán disponibles por un lapso de tres años para académicos y alumnos del programa que justifiquen el acceso a los datos.

Recibirá una copia de esta forma de consentimiento informado para que se quede con ella.

Si está dispuesto a participar de este proyecto, por favor firme abajo.

\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Participante

\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Facilitador (a)

Apéndice 3. Análisis de datos

