

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

ORACLE

PRESENTA

Alumno: IDS, David Rodrigo LEÓN Blanco

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2025.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos	5
1.4 Contexto.....	5
1.5 Inventario de Competencias	6
1.6 Plan Educativo	6
1.7 Entregables.....	6
1.8 Involucrados	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP	8
2.1 Administración del Proyecto.....	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	8
2.3 Descripción del Proyecto.....	8
2.4 Plan de Trabajo	9
2.5 Equipo de Trabajo	9
2.6 Plan de Comunicaciones	9
2.7 Plan de Calidad	10
2.8 Seguimiento y Control	10
3. Resultados del Trabajo Profesional	11
3.1 Productos Obtenidos	11
3.2 Estimación del Impacto.....	11
4. Reflexiones del alumno	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales	13
4.3 Aprendizajes Éticos	14
4.4 Aprendizajes Personales	14
4.5 Tareas Aprendidas.....	15
5. Conclusiones	16

6. Bibliografía y Anexos (*solo en caso de ser necesarios*)..... 17

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

En este PAP (Proyecto de Aplicación Profesional) estaré documentando las cosas que haga y aprenda durante el periodo en Oracle, que es la empresa en la cual trabajo actualmente y me permitió inscribir específicamente el PAP de la industria de la alta tecnología. Dentro de la empresa yo me encuentro en el departamento de telecomunicaciones trabajando en el servicio llamado OSM que viene de las siglas en inglés Order and Service Management.

Este servicio consiste en la orquestación de ordenes provenientes de un CRM, y desde él recibimos las ordenes para posteriormente desestructurarlas para mandar nuevas ordenes ya sean referentes a asignación de recursos, envío de equipos físicos o envío de personal para realizar una instalación de un sistema de telecomunicaciones como lo podría ser televisión de paga.

Actualmente he estado capacitándome por medio de tomar diferentes cursos tanto de habilidades blandas como de habilidades técnicas abarcando temas como: Fundamentos de OSM, Kubernetes, OCI and AI, Java SE21, Xquery, Redacción correcta de correos, etc.

La metodología que voy a seguir para la investigación y redacción de este texto es estar documentando las cosas que hago en mi día a día además de apoyarme en mi Tech Lead o Líder del proyecto en las cosas que necesite de él.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

La organización huésped en esta ocasión es Oracle. Esta es una empresa que se enfoca especialmente en ramas como las bases de datos, nube ya que tiene su propia infraestructura para esto llamada OCI (Oracle Cloud Infraestructura), software para telecomunicaciones, inteligencia artificial y desarrollo de software empresarial.

Los productos y servicios que ofrece son infraestructura en la nube, software como servicio, bases de datos, herramientas de analítica, gestión de órdenes, entre muchos otros.

Es una empresa con presencia global, atendiendo a empresas de telecomunicaciones, manufactura, servicios financieros, sector público y PYMES.

La misión de Oracle es ayudar a las personas a ver a los datos de otra manera para poder aprovecharlos en la toma de decisiones impulsando la innovación y el desarrollo de talento.

1.2 Justificación

Oracle es una empresa que se conecta de manera directa con varias de las cosas que he aprendido en mi carrera tomando en cuenta que yo estudio Ingeniería en desarrollo de software y Oracle es una empresa de software, desde materias como bases de datos relacionales, bases de datos no relacionales, todo lo relacionado a programación y otras no tan técnicas como lo son la administración de proyectos.

La cantidad de horas a la semana que trabajo en Oracle son 30, por lo que tomando en cuenta esto y que además tengo que tomar las clases del PAP y documentar las cosas que hago yo estimaría que le tengo que dedicar alrededor de 40 horas a la semana.

Dentro de Oracle tenemos muchos apoyos para poder completar el plan de desarrollo educativo, por ejemplo Oracle University donde hay varios cursos otorgados por Oracle, tenemos acceso también a Coursera que es un sitio dedicado a cursos de toda índole y además acceso a LinkedIn Learning que es la plataforma enfocada en educación de la ya tan conocida LinkedIn para buscar trabajo y tener tu perfil profesional.

Esta línea de negocio si es una que me interesa para desarrollarme una vez que termine mis estudios ya que combina varias cosas y es un software tan amplio que tiene muchas cosas que aprender, es algo en lo que me han comentado que nunca

dejas de sorprenderte, el único defecto que le veo es que no se necesita tanta programación como se vió en la carrera ya que lo que se usa es Xquery, también se usa Java en el desarrollo de la herramienta pero no en el día a día de usarla.

1.3 Objetivos

Oracle participa en proyectos PAP porque quiere formar talento joven, gente que en el futuro pueda integrarse a sus proyectos reales. Además, con este tipo de colaboraciones se fomenta el crecimiento profesional de los estudiantes en un ambiente tecnológico fuerte. Que se documenten las actividades también ayuda no solo a tener seguimiento, sino a entender más a fondo qué está haciendo el intern y por qué. Es, al mismo tiempo, una manera de compartir buenas prácticas con el entorno académico.

En mi caso, lo que busco es ganar experiencia profesional en una empresa tecnológica de talla mundial. Aprender herramientas como OSM, XQuery, Kubernetes y OCI. Mejorar habilidades técnicas, pero también las blandas, que son igual de importantes. Entender cómo se trabaja en un equipo grande, ver cómo se organizan, cómo se comunican. Ir armando una base sólida que me sirva para seguir creciendo cuando termine la carrera y me toque moverme ya en el mundo laboral, que en mi caso particular si considero que me gustaría seguir trabajando aquí.

1.4 Contexto

El Proyecto de Aplicación Profesional que estoy realizando pertenece al área de telecomunicaciones dentro de Oracle. Específicamente, estoy participando en actividades relacionadas con el software OSM (Order and Service Management), el cual se encarga de la gestión y orquestación de órdenes dentro del contexto de servicios de telecomunicaciones.

El rol que yo desempeñare es el de Software Engineer Intern.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comprensión del funcionamiento de OSM	3	1	2	3	A
2	Uso básico de Oracle OSM	3	1	2	3	A
3	Manejo de XQuery para manipulación de datos	3	1	2	3	A
3.1	Xquery FLWOR	3	1	2	3	A
4	Navegación de estructuras XML con XPath	3	1	1	2	A
5	Conocimientos básicos de redes 5G	2	1	1	2	M
6	Contenedores con Docker	3	2	2	4	A
7	Orquestación de contenedores con Kubernetes	3	1	2	3	A
8	Fundamentos de IA y Oracle Cloud Infrastructure	3	1	2	3	A
9	Programación con Java SE21	3	1	2	3	M

1.6 Plan Educativo

No.	Actividad Educativa	Fecha Inicio	Fecha TÁ@rmino	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13	Semana 14
0	1 Comprensión del funcionamiento de OSM	24/02/2025	17/03/2025	█	█	█	█										
1	2 Uso básico de Oracle OSM	27/02/2025	03/03/2025	█	█												
2	3 Navegación de estructuras XML con XPath	03/03/2025	03/03/2025	█													
3	4 Conocimientos básicos de redes 5G	24/02/2025	24/02/2025	█													
4	5 Capacitación en soluciones para industrias (CS4I)	12/03/2025	16/05/2025		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
5	6 Orquestación de contenedores con Kubernetes	07/04/2025	22/04/2025					█	█	█	█	█	█				
6	7 Fundamentos de IA y Oracle Cloud Infrastructure	22/04/2025	06/05/2025								█	█	█	█	█	█	█
7	8 Programación con Java SE21	19/05/2025	30/05/2025														█
8	9 Cursos en vivo OSM	22/04/2025	15/05/2025														█

1.7 Entregables

Ahorita, como sigo en capacitación, todavía no tengo entregables técnicos como tal. Pero ya más adelante, cuando entre de lleno al desarrollo, seguro habrá varios. Algunos que ya se tienen en mente:

- Hacer scripts en Xquery, para automatizar tareas.
- Elaboración de cartuchos.
- Bitácoras. Lo que voy aprendiendo, corrigiendo y probando día con día dentro de la empresa.
- Entregables para la universidad. En particular este reporte y tareas del PAP.

En este momento al apenas estar en la transición a la fase de desarrollo o ejecución no se tiene aún un panorama completo, que si se alcanzara una vez que se comiencen a implementar las cosas y comiencen a salir cosas que no se habían detectado en la fase de diseño.

1.8 Involucrados

Hay varios perfiles metidos en este proyecto.

- Equipo de desarrollo: El equipo de telecomunicaciones, ellos son los que realmente usan OSM y piden mejoras o cambios.
- Manager del proyecto: Es el encargado de coordinar todo.
- Arquitecto de software: Es el encargado de diseñar la solución para el cliente en conjunto con el PM.
- Mentor: Con él tengo más contacto. Me marca qué cursos seguir, me resuelve dudas, también revisa cómo voy.
- Profesor PAP: Más desde el lado académico. Revisa que esté aprendiendo, que documente.
- Yo: Desde mi rol me corresponde estar tomando cursos, preguntando, entendiendo qué hace cada cosa.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

En este momento el proyecto está en la fase de diseño. Todavía afinando los alcances, los flujos, qué herramientas se van a usar. En esta etapa nos hemos estado capacitando, sobre todo los que somos interns. La idea es llegar al desarrollo ya con el panorama más claro y con lo necesario aprendido. Porque si no se tiene un entendimiento suficiente de como funciona la herramienta y como se integra con las demás, es imposible aportar bien.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En Oracle usamos OUM (Oracle Unified Method). Es la metodología que ellos mismos desarrollaron para llevar proyectos, sobre todo los que tienen que ver con tecnología. Es una metodología que se debe adaptar y modificar según las necesidades del proyecto, no necesariamente llevando todo lo que marca al pie de la letra. En este momento, estamos justo por salir de la parte de diseño. Lo que sigue es la fase de desarrollo.

También usamos cosas del enfoque ágil. No como metodología principal, pero sí para organizarnos mejor. Juntas cortas, cambios cuando algo no cuadra y hablar seguido con el equipo.

2.3 Descripción del Proyecto

Estoy en un proyecto que gira alrededor de OSM (Order and Service Management). Es una plataforma que usan en telecomunicaciones para manejar órdenes que vienen desde un CRM. OSM recibe la orden, la parte en pedazos, y de ahí salen otras como: asignar recursos, mandar equipo, agendar instalaciones. Hay tanto tareas automatizadas que se realizan con Xquery como manuales las cuales necesitan que una persona las elabore.

No es un sistema que vayamos a desarrollar desde cero, ya tiene varios años usandose, pero nosotros vamos a utilizarlo para aplicarlo dentro del servicio que Oracle ofrece. Lo que yo haré es primero capacitarme para poder entender lo más posible ya que es un sistema muy grande con muchas opciones y configuraciones.

Algo que usamos mucho es XQuery. Con eso se hacen reglas, condiciones, transformaciones, etc. Por ejemplo, que si el cliente pidió tal cosa, se haga tal cambio, o que una orden pase de una etapa a otra sin que nadie la toque. Todo eso lo automatiza XQuery.

Las herramientas principales son:

- OSM, Sistema central.

- XQuery, para mover datos, validar cosas, automatizar procesos.
- Kubernetes, que es parte de la infraestructura.

Todo esto formando parte del stack técnico de Oracle. Algunas cosas son propias, otras abiertas, pero todo está conectado.

2.4 Plan de Trabajo

No.	Actividad Educativa	Fecha Inicio	Fecha TÁ@rmino	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13	Semana 14
0	1 Comprensión del funcionamiento de OSM	24/02/2025	17/03/2025														
1	2 Uso básico de Oracle OSM	27/02/2025	03/03/2025														
2	3 Navegación de estructuras XML con XPath	03/03/2025	03/03/2025														
3	4 Conocimientos básicos de redes 5G	24/02/2025	24/02/2025														
4	5 Capacitación en soluciones para industrias (CS4I)	12/03/2025	16/05/2025														
5	6 Orquestación de contenedores con Kubernetes	07/04/2025	22/04/2025														
6	7 Fundamentos de IA y Oracle Cloud Infrastructure	22/04/2025	06/05/2025														
7	8 Programación con Java SE21	19/05/2025	30/05/2025														
8	9 Cursos en vivo OSM	22/04/2025	15/05/2025														

2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad
<i>Project Manager</i>	<i>Encargado de dirigir el proyecto</i>
<i>Arquitecto end to end</i>	<i>Encargado de diseñar la solución que satisfaga las necesidades del cliente junto con el PM</i>
<i>Manager</i>	<i>Encargada de gestionar el personal para cumplir con los objetivos del project</i>
<i>Ingeniero 1</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Ingeniero 2</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Ingeniero 3</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Ingeniero 4</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Ingeniero 5</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Ingeniero 6</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Intern 1</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Intern 2</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>
<i>Intern 3</i>	<i>Desarrollar la solución de acuerdo a lo indicado por el PM y el Arquitecto</i>

2.6 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
<i>Alumno</i>	<i>Avances del reporte o tareas</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Canvas</i>	<i>m</i>
<i>Alumno</i>	<i>Dudas acerca del PAP</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Correo</i>	<i>m</i>

Alumno	Revisiones del reporte PAP	Profesor PAP	Zoom	2s
Alumno	Dudas	Manager	Correo	s
Alumno	Seguimiento de actividades	Manager	Zoom	q
Alumno	Retroalimentación de desempeño	Manager	Zoom	m
Alumno	Avances técnicos y aprendizajes	Manager y mentor	Bitácora por correo	S
Alumno	Dudas	Mentor	Correo	2d
Alumno	Cursos	Mentor	Zoom	3d

2.7 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.
Alumno	Reporte de actividades	Manager y mentor	Formato indicado	NA
Alumno	Código	QA	Que se apruebe por el encargado de calidad	Producción
Alumno	Certificaciones	Manager	Certificación válida	Se guarda en los registros de la empresa

2.8 Seguimiento y Control

El seguimiento del proyecto sobre todo en esta etapa es bastante flexible, no tenemos fechas definidas para tener reuniones de seguimiento normalmente. Con el mentor y el manager hay comunicación constante. Algunas semanas hay reunión, otras solo correos o mensajes por slack. Si algo no avanza, si un curso no se completó, se comenta. Y si hay que mover fechas, También se pueden mover, como comenté antes es bastante flexible.

Cuando termino un módulo o acabo un bloque de capacitación, revisamos cómo me fue. Qué entendí, en qué me atoré, si ya puedo pasar a lo que sigue o me falta reforzar algo. Si hubo retrasos, se ajustan los tiempos y siempre que haya dudas está el mentor para podernos explicar a mi o a cualquier otro intern.

Con el Profesor PAP la cosa es más estructurada. Ahí sí hay entregas, avances, fechas. Lo que subo a Canvas, este mismo reporte, y todo lo que se documenta. También me da retro por una llamada en Zoom después de cada entrega indicándome cosas que faltaron o cosas a mejorar y pidiéndome en caso de ser necesario una verión dos. No hay tantas reuniones, hay una después de cada entrega y una en donde se explican los puntos del reporte, lo cual me parece suficiente.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Como sigo en la etapa de formación y el proyecto esta en una etapa donde no puedo tener muchas participación directa, todavía no he entregado algo que esté corriendo en un entorno de producción, pero sí he generado varios entregables internos que han sido parte de mi proceso de aprendizaje y que también aportan, aunque sea de forma indirecta como los siguientes:

Curso completo de OCI e Inteligencia Artificial. Terminé la capacitación donde se ven los fundamentos de la infraestructura en la nube de Oracle y su integración con modelos de IA. Fue un curso completo, con evaluaciones, prácticas y conceptos que después puedo aplicar dentro del ecosistema técnico del proyecto.

Documentación de flujos de OSM. No es oficial ni para clientes, pero sí me ha servido para visualizar cómo se comportan ciertas órdenes dentro del sistema. A veces, con solo dibujar el flujo o escribir qué hace cada parte, se aclaran muchas cosas.

Scripts y ejercicios en XQuery. Son ejemplos básicos, pero funcionales. Automatizan partes chiquitas, validan condiciones, transforman datos. Me han servido para practicar la lógica que después se puede usar en ambientes reales.

Participación en sesiones de equipo. En varias de ellas se explican procesos reales, se discuten casos con clientes o flujos activos. Aunque yo no tome decisiones aún, estar ahí ya es aprendizaje. Y a veces me asignan tareas pequeñas para observar o documentar algo.

Este reporte del PAP, me ha obligado a revisar lo que he hecho, ponerlo en palabras, y reconocer dónde estoy parado, no solo es para cumplir con la materia, también es una herramienta para hacer consciente el camino recorrido.

Todavía no hay entregables que impacten directamente al cliente o al sistema final, pero el material que he generado ha sido clave para sentar las bases. Y ese es el primer paso para poder aportar de verdad cuando me toque participar en tareas más técnicas.

3.2 Estimación del Impacto

Si bien los entregables que he generado hasta ahora no están en uso directo dentro de un entorno productivo, su impacto está más en lo formativo, en lo que permiten construir a futuro. No es algo visible todavía, pero sí necesario.

El curso de OCI e Inteligencia Artificial, por ejemplo, no solo fue una capacitación más. Ayudó a entender cómo funciona la infraestructura de Oracle y cómo se conecta con herramientas actuales, especialmente cuando se habla de escalar soluciones o automatizar procesos con IA. No son conceptos sueltos; todo tiene aplicación real dentro del ecosistema.

En el caso de XQuery, cada práctica que realizo, aunque sea parte del proceso de formación, va preparando el terreno. Aprender a transformar datos, validar condiciones, automatizar decisiones dentro de OSM. Es lo que se va a necesitar después, cuando ya tenga una participación mas directa en este proyecto y los que vengan después.

Y participar en sesiones técnicas del equipo. Escuchar cómo se abordan los problemas reales, qué decisiones se toman, cómo se estructuran los procesos. Todo eso también forma parte del impacto. No es un entregable en sí, pero sí influye en cómo voy entendiendo el sistema, cómo me preparo para contribuir.

Por ahora, el beneficio no se mide en líneas de código desplegadas, sino en preparación. En saber qué se está haciendo, por qué, y cómo puedo aportar cuando me toque entrar de lleno.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- Conocimiento técnico en nuevas herramientas: Me introduje a tecnologías como lo son OSM, XQuery, Kubernetes y Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Al principio me costó trabajo y aún me cuesta la parte de OSM ya que tiene demasiados tecnicismos que a la hora de aprender cuesta demasiado trabajo seguirle el hilo, pero conforme avanzó el PAP, ya agarré más confianza y entendí mejor cómo se usan en contextos reales.
- Organización y autonomía: Aprendí a estructurar mejor mis tiempos y tareas, ya que no todo venía con instrucciones exactas, hacer las cosas lo antes posible por si sale algún inconveniente. Tocó buscar soluciones, investigar y también saber cuándo era buen momento para pedir ayuda o esperar.
- Comunicación dentro del equipo: Aunque no fue algo planeado como tal, terminé mejorando en cómo explico dudas y cómo entiendo lo que otros dicen siendo más directo con las cosas en las que me trabo sin dar tantas vueltas, especialmente cuando hay términos técnicos que varían según la experiencia de cada quien.
- Comprensión del flujo de trabajo en una empresa real: Ver cómo se organizan los equipos, cómo se usan herramientas colaborativas y cómo cada quien tiene su parte del proceso me dio un panorama muy distinto al del trabajo en clase.
- Aplicación de conocimientos universitarios: Cosas que vimos en materias como bases de datos, estructuras de datos o lenguajes formales me sirvieron para entender mejor la lógica detrás de herramientas como Xquery y OSM. No fue tal cual igual, pero ayudó como base.

4.2 Aprendizajes Sociales

Este proyecto, aunque se puede ver más en lo técnico, sí deja algo en lo social. Tal vez no es algo que se vea de inmediato, pero el hecho de formar parte de un equipo que trabaja con soluciones reales, que después impactan a empresas o usuarios, Te das cuenta de que si aporta algo socialmente ayudando a que las personas se puedan comunicar y puedan tener diferentes servicios en sus casas o donde quiera que estén. En ese sentido, uno va entendiendo que el software no es solo código, sino que hay personas, procesos y contextos detrás de cada flujo.

Creo que hay espacios donde se puede innovar: la forma en la que se documentan procesos, cómo se capacita a nuevos perfiles técnicos, o incluso en cómo se comparte el conocimiento dentro de los equipos. A lo mejor suena pequeño, pero desde ahí se empieza y al final del día todos tuvieron un primer trabajo en el que tuvieron que aprender todo desde cero.

El proyecto no está pensado directamente para un grupo social en particular, pero al final se trata de tecnología que permite que personas de todos los grupos sociales se comuniquen mejor. Ya sea entre empresas, dentro de una organización o con clientes, lo que se desarrolla acá facilita que los sistemas se entiendan entre sí. Tal vez no es un bien público en el sentido estricto, pero sí aporta a que la información fluya, a que los procesos de comunicación sean más eficientes. Y eso, con el tiempo, también acaba ayudando a las personas.

Y sí, mi visión de lo que implica trabajar en tech cambió, no solo es programar y ya, hay planeación, comunicación, ética, y un ritmo que obliga a adaptarse. Eso me deja más consciente de cómo mi trabajo, por muy técnico que sea, tiene impacto fuera de la pantalla y de lo que se ve día a día.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante este PAP, sí hubo momentos donde uno se da cuenta que los valores personales cuentan. En Oracle se nota que hay un enfoque en hacer las cosas bien, con responsabilidad, sin tomar el camino corto solo por cumplir con lo que se te asignó. Eso se alinea con cómo yo entiendo el trabajo: hacerlo con ética, aunque a veces cueste más.

No fue un proyecto donde tuviera que tomar decisiones difíciles o con dilemas éticos fuertes, pero sí se dan momentos en los que te tienes que parar a pensar en lo que haces y cómo impacta, aunque no lo veas de inmediato. Como cuando documentas algo o participas en una sesión y sabes que lo que aportas debe ser claro, útil, no solo cumplir por cumplir porque por ejemplo al hacer una documentación lo debes de realizar lo más clara posible tomando en cuenta que lo que haces lo tiene que poder entender otra persona.

Después de esta experiencia, me queda más claro que quiero ejercer mi profesión en lugares donde se valore lo humano, no solo lo técnico. Y también que tengo una responsabilidad con lo que sé hacer: usarlo bien, en proyectos que sumen, no que compliquen más el mundo. Tal vez no suena muy profundo, pero sí cambia cómo uno ve su rol como profesionalista.

4.4 Aprendizajes Personales

Estar en este PAP me hizo ver cosas de mí que antes no notaba. Saber cómo reacciono cuando no entiendo algo, qué tanto insisto o cuánto tardo en pedir ayuda, por ejemplo. Eso me ayudó a ubicar mejor en qué soy bueno y qué me falta todavía trabajar.

También ver que, incluso sin tener todo claro, uno puede avanzar, con paciencia y constancia.

Convivir con personas de otros países, otras formas de pensar y con mucha más experiencia, cambia la perspectiva. Te das cuenta que la diversidad no es solo un valor bonito que se dice, sino algo que pasa diario en el trabajo. Y que uno tiene que aprender a escuchar más, a adaptarse, a entender otras formas de ver las cosas.

Esta experiencia, aunque aún esté en una etapa de formación, sí me ayudó a ordenar ideas sobre lo que quiero. Me imagino más claro mi camino profesional, el tipo de proyectos en los que me gustaría participar. No tengo todo resuelto, pero sí me dio una base más realista para empezar a construir ese proyecto de vida, con más conciencia y dirección.

4.5 Tareas Aprendidas

Una de las cosas que más influyó para que el proyecto avanzara bien fue la actitud abierta del equipo. Desde el inicio, tanto el manager como el mentor dejaron claro que se podía preguntar, que no se esperaba que supiéramos todo desde el día uno y que incluso podíamos preguntar de cosas que ya se habían explicado previamente ya que no todo se entiende a la primera, eso ayudó bastante. También que hubiera espacios de seguimiento constante, aunque fueran breves, pero servían para aclarar dudas, alinear ideas y saber por dónde seguir. De mi parte, creo que la disposición a aprender, aunque las cosas se sintieran confusas al inicio, fue clave. No rendirme cuando algo no salía en el primer intento, también eso se vuelve importante.

Por otro lado, hubo detalles que pudieron hacerse mejor. A veces no preguntaba a tiempo, me quedaba trabado solo por no querer interrumpir, eso me atrasó en algunas tareas, aunque no fueran críticas. También faltó quizás un poco más de claridad en los objetivos de cada curso, para entender mejor cómo se conecta todo con lo que se hará después. Y ahora sé que para futuras ocasiones hay que hablar más pronto, buscar esa claridad antes de avanzar. Son cosas que parecen pequeñas pero que sí hacen diferencia.

5. Conclusiones

Desde febrero que logre entrar a Oracle he aprendido mucho, estar ahí me ha cambiado la forma de entender cómo funciona realmente una empresa grande, con equipos conformados por gente de todo el mundo, procesos complejos y tecnología de punta. Cuando inició el PAP en mayo, pensé que solo iba a documentar lo que hacía, pero al final se volvió también un espacio para reflexionar, para mirar con más calma todo lo aprendido y lo que falta por aprender, me sirvió mucho para tener una visión mas grande y amplia de las cosas que he hecho, por que las he hecho y que es lo que voy a hacer, así como lo que se espera de mí.

Una de las cosas que más me marcó fue darme cuenta de que no todo está en tener respuestas rápidas o saber todo de entrada, a veces, solo entender bien la pregunta ya es avance, me dí cuenta de esto en reuniones con el equipo en las que nosotros como interns eramos incluidos como oyentes, y con el paso del tiempo pasé de no entender prácticamente nada de lo que decían a cada vez ir entendiendo más. También fue nuevo para mí tener sesiones con compañeros de otras áreas, donde hablamos de habilidades blandas, de cómo comunicarse mejor, cómo adaptarse, incluso me han contactado del área de marketing para hacer videos. Pensé que sería solo técnica la cosa, pero no, hay mucho más que eso. Eso me ayudó a ver que el trabajo profesional no es solo escribir código o cumplir tareas, también es saber colaborar, preguntar, escuchar y comunicar.

Las sesiones en línea del PAP me sirvieron para ir aterrizando todo, asi como para profundizar en cosas importantes como las soft skills. En lo personal, quedo satisfecho con lo logrado. Tal vez no tuve tanta participación directa en el proyecto, ya que al ser verano el periodo es más corto, pero si me parece que le saqué mucho provecho, un ejemplo de esto es que para la primer entrega tuve que juntarme con mi mentor a ver que es lo que había hecho, el porque lo habí hecho y cuales eran los siguientes pasos.

6. Bibliografía y Anexos

Order and Service Management Documentation - Home. (2024, 19 julio). Oracle Help Center. <https://docs.oracle.com/en/industries/communications/order-service-management/index.html>

Oracle Unified Method (OUM) training. (s. f.). https://apexapps.oracle.com/pls/apex/f?p=44785:141:::P141_PAGE_ID,P141_SECTION_ID:10,1351