

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

HP INC, Las Fuentes.

PRESENTA

Alumno: LFI, Renata Lopez Gavito

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2025

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional</i>	3
Resumen.....	4
1. Introducción.....	6
1.1 Antecedentes.....	6
1.2 Justificación.....	7
1.3 Objetivos	7
1.4 Contexto	9
1.5 Inventario de Competencias.....	9
1.6 Plan Educativo.....	10
1.7 Entregables	11
1.8 Involucrados	11
2. Desarrollo del Proyecto PAP	13
2.1 Administración del Proyecto	13
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	13
2.3 Descripción del Proyecto	14
2.4 Objetivos del Proyecto	15
2.5 Plan de Trabajo	16
2.6 Equipo de Trabajo	17
2.7 Plan de Comunicaciones	18
2.8 Plan de Calidad	19
2.9 Seguimiento y Control	20
2.10 Cierre del Proyecto.....	21
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	22
3.1 Productos Obtenidos	22
3.2 Estimación del Impacto.....	22
4. Reflexiones del alumno	24
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	24
4.2 Aprendizajes Sociales	24
4.3 Aprendizajes Éticos.....	25
4.4 Aprendizajes Personales.....	26

4.5 Tareas Aprendidas.....	27
4.6 Desarrollo Profesional	27
5. Conclusiones.....	30
6. Bibliografía	32

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El presente documento tiene como finalidad describir de manera integral las experiencias, aprendizajes y resultados obtenidos durante el desarrollo del segundo Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) realizado en Hewlett-Packard (HP) dentro del área de *Latam Market Finance*. Este reporte complementa el trabajo previamente elaborado en el PAP 1, consolidando el proceso de aprendizaje y aplicación de conocimientos en un entorno corporativo real. A través de este proyecto, se fortalecieron las competencias profesionales, técnicas y analíticas necesarias para desempeñarse con éxito dentro del ámbito financiero, enfocándose en la interpretación de resultados, el control de gastos y la elaboración de reportes estratégicos que apoyan la toma de decisiones.

En el Capítulo 1, se presenta el contexto general del proyecto, detallando el entorno organizacional y los objetivos tanto de la empresa huésped como del estudiante. HP es una compañía global enfocada en soluciones tecnológicas innovadoras en hardware, software y servicios, con presencia en mercados internacionales y un fuerte compromiso con la eficiencia operativa. En este segundo PAP, mi rol como *Financial Analyst Intern* se centró en apoyar los procesos de análisis financiero de la región LATAM, a través de la validación de datos, la generación de reportes y la comparación de resultados reales frente a proyecciones. Se establecieron competencias clave en tres áreas: técnicas (manejo de herramientas financieras y análisis de datos), integración a la organización (comunicación con equipos globales) y actitudinales (autonomía, disciplina y adaptabilidad).

El Capítulo 2 describe la administración y desarrollo del proyecto, estructurado bajo un ciclo iterativo de mejora continua. Las etapas incluyeron planeación, ejecución, seguimiento y cierre mensual de los reportes financieros. Se detallan los métodos y herramientas utilizadas, como Excel avanzado, Power BI y sistemas internos de HP, así como la metodología corporativa basada en la revisión y control de entregables semanales. En esta fase, se enfatizó la importancia del análisis de ingresos, costos y unidades reconocidas, además

de la comunicación constante con los líderes de proyecto y los category managers de cada país. Asimismo, se establecieron los procesos de seguimiento y control mediante reuniones periódicas y revisiones 1 a 1 con el profesor PAP para garantizar el cumplimiento de los objetivos académicos y profesionales.

El Capítulo 3 expone los productos y entregables más relevantes obtenidos durante el proyecto, entre los cuales destacan los reportes mensuales de ejecución financiera, las tablas comparativas de desempeño y las actualizaciones de proyecciones regionales. Estos resultados se utilizaron para la toma de decisiones estratégicas dentro del equipo financiero y contribuyeron al fortalecimiento del control presupuestal y operativo en HP.

El Capítulo 4 profundiza en los aprendizajes adquiridos a nivel profesional, social, ético y personal. En este periodo se reafirmó la importancia del análisis financiero como herramienta de impacto organizacional, así como el valor de la colaboración y la comunicación efectiva dentro de un entorno global. Se desarrollaron competencias técnicas, como la interpretación de datos y el control de métricas financieras, y competencias emocionales como la gestión del tiempo, la adaptabilidad y la responsabilidad. Además, se incluye una reflexión sobre el desarrollo profesional futuro, identificando las áreas tecnológicas de mayor interés y las estrategias para continuar el crecimiento dentro del sector financiero y de análisis de negocios.

Finalmente, el Capítulo 5 presenta las conclusiones del proyecto, destacando que el PAP en HP representó una experiencia enriquecedora que fortaleció tanto el conocimiento técnico como las habilidades interpersonales. Asimismo, la experiencia adquirida ha sido clave para definir con mayor claridad mis metas profesionales y consolidar una visión integral del papel que el análisis financiero desempeña en el éxito de las organizaciones globales.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

En mi primer PAP participé en HP Inc., dentro del área de finanzas para Latinoamérica, donde tuve la oportunidad de integrarme en proyectos de análisis financiero y elaboración de reportes de ingresos, costos y unidades. Durante esta etapa adquirí experiencia en el manejo de información financiera real, la construcción de tablas dinámicas, la elaboración de análisis comparativos frente a proyecciones y el envío de resultados al equipo líder del producto. Los compromisos establecidos incluyeron la entrega semanal de reportes, revisiones con líderes de proyecto y la aplicación de mejoras basadas en retroalimentación continua. Esta experiencia me permitió desarrollar competencias técnicas en análisis financiero y competencias profesionales como la organización, disciplina y comunicación efectiva.

Actualmente, continúo mi PAP en HP Inc., una empresa global enfocada en ramas tecnológicas como hardware, impresión, soluciones de TI y servicios digitales. HP ofrece productos como computadoras personales, laptops, impresoras, servicios de nube y herramientas de software empresarial que impactan tanto a clientes individuales como a organizaciones. Sus principales clientes se encuentran en sectores de manufactura, finanzas, servicios, gobierno y PYMES, con un alcance de mercados global, incluyendo América, Europa y Asia.

La misión de HP se centra en crear tecnología que mejore la vida de todas las personas, en todas partes, inspirada en valores como la innovación, la sustentabilidad, la integridad y el compromiso con la diversidad. Estos valores son los que guían sus proyectos y permiten que fomente experiencias profesionales significativas para estudiantes y jóvenes en formación, integrándolos en proyectos que generan un impacto real en la organización y en la sociedad.

1.2 Justificación

Mi motivación para continuar en este segundo PAP dentro de HP se basa en el interés de fortalecer y profundizar los conocimientos adquiridos en el primer periodo, particularmente en el análisis financiero, la generación de reportes y el seguimiento de indicadores clave de ingresos, costos y unidades. Considero que esta experiencia es directamente aplicable a mi formación profesional, ya que me permite adquirir competencias propias del ámbito empresarial, al mismo tiempo que desarrollo habilidades estratégicas que serán de gran utilidad en mi futuro laboral.

La relación de este PAP con mi formación profesional es que me permite poner en práctica herramientas analíticas, de organización y comunicación que han formado parte esencial de mi carrera. Además, al participar en un entorno corporativo global, tengo la oportunidad de conocer metodologías de trabajo diferentes y comprender cómo las decisiones financieras impactan en la operación de una empresa multinacional como HP.

Asimismo, reconozco que este compromiso académico exige un esfuerzo adicional para equilibrar mis actividades del PAP con las materias restantes de mi plan de estudios. Esto implica buen nivel de organización, administrar mi tiempo de manera eficiente, y mantener constancia y dedicación para cumplir tanto con las actividades en HP como con mis responsabilidades académicas. Mi compromiso es aprovechar al máximo los recursos a mi alcance y mantener un buen desempeño que me permita concluir de manera exitosa tanto mi PAP como mi formación universitaria.

1.3 Objetivos

El propósito principal de HP al desarrollar este proyecto es fortalecer el área financiera a través de un seguimiento constante de los ingresos, gastos y unidades reconocidas, con el fin de garantizar la precisión de la información, detectar riesgos a tiempo y tomar decisiones estratégicas que favorezcan el cumplimiento de metas mensuales y trimestrales. En este sentido, mi entregable principal consiste en la elaboración de reportes financieros

semanales y mensuales, los cuales permiten evaluar el avance frente a las proyecciones, identificar desviaciones y proponer acciones correctivas.

En cuanto a mis propios objetivos de aprendizaje profesionales, busco consolidar mis conocimientos en análisis de datos financieros, mejorar mis habilidades en el uso de herramientas como Excel y Power BI para la visualización de información, y fortalecer mi capacidad de comunicación para la presentación de resultados a líderes de proyecto y categorías de negocio. Al término de este periodo, mi meta es alcanzar un perfil más sólido en el ámbito del análisis financiero corporativo, con competencias aplicables tanto a mi futuro laboral como en mis estudios universitarios.

En el ámbito de las competencias técnicas del puesto, me propongo fortalecer mis capacidades en análisis financiero mediante el uso avanzado de herramientas como Excel y SAP. Como parte de este objetivo, desarrollaré la habilidad para construir reportes financieros utilizando fórmulas complejas y tablas dinámicas, extraer información relevante desde los sistemas corporativos y analizarla con un enfoque contable que aporte valor a la toma de decisiones del área LATAM Market Finance.

Dentro de las competencias de integración a la organización, me enfocaré en mejorar mis habilidades para trabajar en equipo y mi capacidad de comunicación efectiva. Para lograrlo, utilizaré herramientas colaborativas digitales, comunicaré de forma clara mis avances y dudas a mis compañeros y líder del proyecto.

En cuanto a las competencias de actitud o desempeño personal, me centraré en ser más proactiva y desarrollar mi habilidad de pensamiento crítico para analizar el estado de las cuentas financieras. Esto implicará proponer soluciones sin esperar indicaciones e identificar oportunidades de mejora en los procesos actuales.

1.4 Contexto

El proyecto en el que participo entra dentro de la categoría de Mejora de Procesos y Apoyo a Áreas Operativas, ya que consiste en dar seguimiento al desempeño financiero mediante reportes semanales y mensuales, con el fin de optimizar la precisión en el control de ingresos, gastos y unidades reconocidas. El proyecto está enfocado en clientes internos de la organización, principalmente líderes de proyecto y responsables de categorías en distintos países, quienes utilizan la información para comparar resultados reales frente a las proyecciones financieras. Los beneficios esperados son de carácter global, pues los reportes contribuyen a la toma de decisiones estratégicas en diferentes mercados donde HP tiene presencia.

Mi rol es el de Financial Analyst Intern, desempeñando funciones como la recopilación y validación de datos financieros, la elaboración de reportes mediante herramientas como Excel y Power BI, el análisis de desviaciones respecto a las proyecciones, y la comunicación de resultados a los líderes de proyecto y al Category Manager del país que me asignaron. Estas responsabilidades no solo fortalecen el control interno de la empresa, sino que también aportan valor al promover la identificación temprana de riesgos financieros y en la propuesta de acciones preventivas.

1.5 Inventario de Competencias

Durante el desarrollo del Proyecto PAP en HP Inc., aplicaré diversas habilidades técnicas, personales y organizacionales que he adquirido a lo largo de mi formación universitaria. Estas competencias me permiten integrarme al entorno laboral de manera efectiva, adaptarme a la dinámica del equipo LATAM Market Finance y contribuir al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Asimismo, este proyecto representa una oportunidad para reforzar y perfeccionar mis capacidades actuales, así como para desarrollar nuevas competencias necesarias para desempeñar funciones más avanzadas y alineadas con el perfil profesional que busco construir. Para ello, realicé una

estimación inicial de mi nivel de aptitud en cada una de las competencias clave, lo que me permite definir el nivel de mejora esperado durante mi participación en el PAP.

En la tabla incluida en esta sección, se presentará el listado de competencias seleccionadas, junto con el nivel actual estimado, el nivel requerido por el proyecto y la diferencia que buscaré cerrar a lo largo de esta experiencia.

No.	Competencia	Tipo de competencia	Requerido	Actual	Diferencia	Obj	Prioridad
1	Trabajo en equipo y comunicación efectiva	Organizacional	4	3	1	4	Alto
1.1	Usar herramientas colaborativas para trabajo conjunto.	Organizacional	4	3	1	4	Medio
1.2	Comunicar avances y dudas con claridad.	Organizacional	4	3	1	4	Alto
2	Proactividad y pensamiento crítico	Personal	4	2	2	4	Alto
2.1	Proponer soluciones sin esperar indicaciones.	Personal	3	2	1	4	Medio
2.2	Detectar oportunidades de mejora en procesos.	Personal	4	2	2	4	Alto
3	Análisis financiero con Excel y SAP	Profesional	4	3	1	4	Alto
3.1	Construir reportes financieros con Excel.	Profesional	4	2	2	4	Alto
3.2	Usar tablas dinámicas y fórmulas avanzadas.	Profesional	4	3	1	4	Alto
3.3	Extraer datos relevantes de SAP.	Profesional	4	1	3	4	Alto
3.4	Interpretar información contable.	Profesional	4	3	1	4	Alto

Figura 1. Inventario de competencias y sus niveles objetivo

1.6 Plan Educativo

Para alcanzar los niveles de competencia requeridos, realizaré un plan de desarrollo estructurado que me permitirá organizar y distribuir las actividades educativas a lo largo del periodo de prácticas. Este plan tendrá como finalidad asegurar el cumplimiento progresivo de los objetivos de aprendizaje establecidos en función de las competencias técnicas, organizacionales y personales definidas previamente.

El calendario estará organizado en bloques semanales y estableceré las principales actividades de aprendizaje, especificando las fechas aproximadas en las que me pondré a alcanzar cada uno de los niveles deseados.

A continuación, se incluye una gráfica de GANTT donde se visualiza el Plan de Desarrollo de las Competencias Requeridas, el cual contempla las actividades educativas que llevaré a cabo para desarrollar cada una de las competencias definidas dentro del proyecto.

No.	Actividad Educativa	Tipo competencia	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Trabajo en equipo y comunicación efectiva	Organizacional																					
1.1	Usar herramientas colaborativas para trabajo conjunto.	Organizacional		250	18-ago	01-dic																	
1.2	Comunicar avances y dudas con claridad.	Organizacional		180	18-ago	01-dic																	
2	Proactividad y pensamiento crítico	Personal																					
2.1	Proponer soluciones sin esperar indicaciones.	Personal	1.2	80	01-sep	01-dic																	
2.2	Detectar oportunidades de mejora en procesos.	Personal		50	25-ago	10-nov																	
3	Análisis financiero con Excel y SAP	Profesional																					
3.1	Construir reportes financieros con Excel.	Profesional	2.2	70	25-ago	10-nov																	
3.2	Usar tablas dinámicas y fórmulas avanzadas.	Profesional		200	18-ago	01-dic																	
3.3	Extraer datos relevantes de SAP.	Profesional		100	25-ago	27-oct																	
3.4	Interpretar información contable.	Profesional		230	08-sep	01-dic																	

Figura 2. Plan de Desarrollo de las Competencias Requeridas

1.7 Entregables

Durante el periodo del proyecto, participo en un ciclo mensual de análisis financiero enfocado en la categoría de impresoras para un país específico de la región LATAM. Los entregables que genero personalmente o en conjunto con el equipo incluyen:

- Reporte de estimación de cierre mensual
- Reporte final de cierre mensual
- Reportes de avance del mes en curso
- Análisis de riesgos y provisiones
- Cálculo de reserva fiscal (trimestral)

Adicionalmente, colaboro en actividades complementarias como compartir información con el equipo, resolver errores detectados en los reportes, y realizar cálculos específicos que se requieran durante el proceso. Todos estos entregables forman parte de un ciclo continuo de mejora y soporte al área financiera regional.

1.8 Involucrados

El proyecto se trabaja directamente con el equipo de LATAM Market Finance, con todos los integrantes del área, encargados de ejecutar y supervisar los procesos financieros en la región.

La líder del proyecto será la responsable de coordinar las actividades y dar seguimiento al avance de los entregables. En este caso, esa función será asumida por la responsable directa del equipo: la líder técnica del área o manager.

Como alumna PAP, yo participaré en el proyecto en el rol de Financial Analyst Intern, contribuyendo en la elaboración de reportes financieros mensuales, análisis de riesgos, y propuestas de mejora en procesos. Mi trabajo estará integrado a las dinámicas del equipo de LATAM Market Finance y se enfocará en aportar valor a los ciclos operativos y analíticos del área.

Además, los clientes del proyecto serán las áreas de Categoría/Ventas LATAM, quienes se beneficiarán directamente de los análisis financieros generados, ya que usarán estos datos para tomar decisiones estratégicas relacionadas con ingresos, gastos, provisiones y nivel de ejecución en unidades.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Durante mi participación en el PAP, el tiempo invertido en las diferentes fases de la Administración de Proyectos puede estimarse de la siguiente manera:

PROCESO	Num. Aprox. Horas
INICIO	10
PLANEACIÓN	20
EJECUCIÓN	120
SEGUIMIENTO Y CONTROL	90
CIERRE	10

En total, se invirtieron aproximadamente 250 horas en los diferentes procesos de la Administración del Proyecto, con mayor peso en las fases de Ejecución y Seguimiento y Control, ya que en ellas se concentró la generación de valor para la organización.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En HP Inc., los proyectos desarrollados en el área de LATAM Market Finance siguen una metodología operativa basada en ciclos mensuales de ejecución y mejora continua. Esta metodología no se rige por un marco formal como Agile o PMI, sino que responde a procesos internos estructurados que priorizan la eficiencia, la claridad en la información financiera y la alineación con los objetivos de negocio.

La fase de ejecución representa el núcleo operativo del proyecto PAP, y es donde se materializa la mayor parte del trabajo analítico y técnico. Esta etapa comienza cada semana con la recepción de información financiera actualizada, la cual incluye datos sobre ingresos, costos y unidades reconocidas en el país asignado. Esta información es proporcionada por los sistemas internos de HP a través de canales definidos por el equipo de LATAM Market Finance.

Una vez recibida la información, esta es descargada y cargada manualmente en una plantilla de Excel previamente diseñada, la cual contiene tablas dinámicas (pivot tables) configuradas para mostrar los principales indicadores financieros. A partir de estas tablas se genera un reporte de avance en la herramienta de Power BI, que compara el desempeño actual frente a las proyecciones previamente establecidas por el equipo. En este reporte se visualiza el porcentaje de cumplimiento en ingresos, egresos y unidades reconocidas, lo que permite identificar si la ejecución financiera del mes avanza conforme a lo esperado.

Este análisis se entrega a la líder del proyecto y al responsable de categoría del país (Category Manager), con quienes se realiza una revisión conjunta. Durante estas reuniones, se validan los datos presentados, se detectan posibles errores o desviaciones, y se identifican riesgos financieros que puedan impactar el cierre del mes o del cuarto fiscal. En caso de detectar alguna anomalía significativa, se notifica a tiempo para que se realicen los ajustes necesarios o se apliquen provisiones que mitiguen el impacto en el cierre financiero.

2.3 Descripción del Proyecto

En el Proyecto PAP desarrollado en HP Inc., los entregables se producen de forma cíclica mensual, siguiendo un plan de trabajo alineado a los flujos operativos del área de LATAM Market Finance. La secuencia comienza con la elaboración de una estimación preliminar del cierre del mes anterior, seguida por el reporte final que incluye cifras consolidadas como ingresos, gastos y ejecución financiera. Posteriormente, se realiza un monitoreo constante de los datos del mes en curso, reportando avances a la líder del proyecto y al área de ventas. Al cierre del mes, se analizan los riesgos financieros detectados, se elaboran provisiones y se preparan los insumos para el siguiente ciclo. Este proceso se repite mensualmente y se ajusta con base en los datos que se generan en tiempo real.

Este proyecto forma parte de los procesos financieros internos de HP a nivel regional, y aunque no constituye un módulo formal dentro de un sistema mayor, sí se integra como una etapa operativa dentro del ciclo completo de análisis financiero y toma de decisiones de la región LATAM. Su alcance, por tanto, está directamente relacionado con la calidad y oportunidad de la información generada para la gestión estratégica de ingresos y gastos en un país específico.

Para la producción de los entregables comprometidos, se utilizan principalmente tres recursos clave. El primero es SAP, sistema de gestión empresarial que permite acceder a la información financiera consolidada. El segundo es Microsoft Excel y Power BI, con los cuales se construyen reportes y se aplican fórmulas y modelos de análisis financiero. El tercero son los procedimientos operativos internos de HP, que establecen las fechas, formatos y responsables de cada parte del proceso, garantizando consistencia y alineación con los objetivos de negocio.

2.4 Objetivos del Proyecto

El objetivo general del proyecto consiste en el manejo y análisis de bases de datos financieras, así como en la automatización de reportes de control y seguimiento mediante el uso de herramientas como Excel y Power BI, con el fin de garantizar un monitoreo constante y confiable de los ingresos, costos y unidades ejecutadas en distintos niveles de la organización.

A la par de lo anterior, se busca fortalecer la capacidad de ejecución y validación de reportes financieros, asegurando la consistencia de los datos con respecto a las proyecciones establecidas por los gerentes del producto. Este objetivo se vincula directamente con la optimización de procesos internos de control financiero y con la identificación temprana de riesgos o desviaciones, contribuyendo a una gestión más eficiente de los proyectos en curso.

2.5 Plan de Trabajo

Para la correcta ejecución de los entregables del PAP, se definieron las competencias necesarias tomando como referencia el Inventario de Competencias elaborado al inicio del proyecto. Estas competencias se evaluaron en tres niveles: el nivel adquirido al inicio, el nivel requerido para el desempeño adecuado, y el nivel objetivo al final del PAP. Asimismo, se estableció una prioridad para cada competencia, clasificándolas como Alta (A), Media (M) o Baja (B) según la relevancia que tienen en la realización de las tareas.

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Trabajo en equipo y comunicación efectiva	3	4	4	A
2	Proactividad y pensamiento crítico	3	4	4	A
3	Análisis financiero con SAP y Excel	3	4	4	A
4	Cursos Mandatorios de HP	1	2	2	M

El plan de trabajo para el proyecto ha sido estructurado conforme al ciclo mensual de entregables y las actividades específicas que se llevarán a cabo dentro del área de LATAM Market Finance. Cada semana se ha organizado con base en las etapas naturales del ciclo financiero: estimación de cierre, reporte final, monitoreo del mes en curso, análisis de riesgos y cálculo de provisiones. Asimismo, se han incluido actividades complementarias como reuniones de revisión, validación de cifras con el equipo de ventas y documentación de resultados.

Para facilitar el seguimiento visual del avance del proyecto, se presenta una gráfica de Gantt que resume la planificación de actividades y entregables por semana. Esta herramienta permitirá observar de manera clara la secuencia de trabajo, los tiempos estimados para cada fase y el progreso general del proyecto.

No.	Actividad	Dependencia	Fecha Inicio	Fecha Termino	Dias de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Reporte FDE (estimación de cierre)	3,4,5	25-ago	03-oct	39.00																
1.1	Revisión de los archivos de facturación																				
1.2	Llenado del FDE file y envío por SharePoint																				
2	Bridges (Reporte final cierre de mes)	1	25-ago	03-oct	39.00																
2.1	Llenado del bridge file																				
2.2	Llamadas de presentación con Ventas/Caegoría																				
2.3	Envío de resultados por correo a Manager y Lead de categoría																				
3	Reportes de ejecución (avance en el mes)		01-sep	24-nov	84.00																
3.1	Actualización de reportes financieros																				
3.2	Envío de correos con ejecución de unidades, gastos e ingresos a ventas																				
3.3	Llamadas con Lead de categoría para planeación del siguiente mes																				
4	Análisis de riesgos	3	15-sep	24-nov	70.00																
4.1	Llamadas con el área de Contras/Gastos																				
4.2	Evaluación con Manager y Lead de categoría																				
5	Calculo de reservas por cuarto fiscal		15-sep	01-dic	77.00																
5.1	Ajustes manuales (revisión y análisis)																				

Figura 3. Plan de actividades del proyecto PAP

Asimismo, a continuación, se incluye la gráfica de GANTT donde se visualiza el Plan de Actividades Educativas según las Competencias Requeridas, el cual contempla las actividades educativas que llevaré a cabo para desarrollar cada una de las competencias definidas dentro del proyecto.

No.	Actividad Educativa	Tipo competencia	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Trabajo en equipo y comunicación efectiva	Organizacional																					
1.1	Usar herramientas colaborativas para trabajo conjunto.	Organizacional		250	18-ago	01-dic																	
1.2	Comunicar avances y dudas con claridad.	Organizacional		180	18-ago	01-dic																	
2	Proactividad y pensamiento crítico	Personal																					
2.1	Proponer soluciones sin esperar indicaciones.	Personal	1.2	80	01-sep	01-dic																	
2.2	Detectar oportunidades de mejora en procesos.	Personal		50	25-ago	10-nov																	
3	Análisis financiero con Excel y SAP	Profesional																					
3.1	Construir reportes financieros con Excel.	Profesional	2.2	70	25-ago	10-nov																	
3.2	Usar tablas dinámicas y fórmulas avanzadas.	Profesional		200	18-ago	01-dic																	
3.3	Extraer datos relevantes de SAP.	Profesional		100	25-ago	27-oct																	
3.4	Interpretar información contable.	Profesional		230	08-sep	01-dic																	

Figura 4. Plan de actividades educativas del Inventario de competencias

2.6 Equipo de Trabajo

El desarrollo del PAP se lleva a cabo en colaboración con el equipo de LATAM Market Finance, unidad responsable de gestionar, analizar y reportar la información financiera de los países que integran la región de América Latina dentro de HP Inc. Este equipo opera de manera coordinada con otras áreas como ventas y planificación, y tiene como objetivo garantizar la eficiencia operativa y la solidez del análisis financiero regional.

El equipo de trabajo está conformado por roles específicos que se detallan a continuación.

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
Líder o responsable del proyecto	Monitorear y supervisar tareas y procesos	Ilíana Figueroa
Alumno PAP/ Financiamiento Analyst Intern	Junto con el equipo, desarrollar mejoras en los procesos que llevamos actualmente para así poder dedicar más tiempo al análisis y apoyo al negocio.	Renata Lopez
Equipo participante (10)	Desarrollar mejoras en los procesos que llevamos actualmente para así poder dedicar más tiempo al análisis y apoyo al negocio.	LATAM Market Finance
Category de País	Encargado de realizar las ventas por categoría en su respectivo país. Esto incluye realizar promociones y negocios con el cliente.	

Figura 5. Roles y responsabilidades del equipo de trabajo

2.7 Plan de Comunicaciones

El plan de comunicaciones para el proyecto establece los medios, canales y frecuencia con los que se intercambia y distribuye la información entre los distintos participantes. Este plan garantiza que los entregables, avances y observaciones sean compartidos de manera clara, oportuna y eficiente.

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
Líder de proyecto	Información, Seguimiento del estatus del proyecto	Equipo de trabajo, Alumno PAP	Email, video conferencia, reuniones presenciales	Semanal
Alumno PAP	Avance semanal, reporte, información	Líder de proyecto, equipo	Email, reuniones de seguimiento	Semanal
Equipo de trabajo	Entregables, reportes, envío de información	Alumno PAP, Líder de Proyecto	Email, reuniones de seguimiento	D
Category de País	Información	Alumno PAP	Email, video conferencia	Semanal

Figura 6. Plan de comunicaciones del proyecto

2.8 Plan de Calidad

Para asegurar la calidad de los entregables generados durante el Proyecto PAP, existen revisiones que se realizan de forma continua y colaborativa con la líder del proyecto y el equipo de LATAM Market Finance, siguiendo un flujo de trabajo previamente definido y conocido por todos los participantes.

A continuación, se presenta una tabla que resume las principales actividades de revisión, los responsables involucrados y los momentos clave en los que se llevan a cabo.

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega</i>	<i>Receptor: Quién Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso: Donde va cuando se Autoriza.</i>
Equipo de trabajo	Reportes con la información de Ingresos y Costos	Respectivos Managers	Entregado en tiempo y forma con la información previamente establecida	SharePoint compartido

Alumno PAP	Reportes con los análisis financieros	Líder de Proyecto/ Manager	Narrativas y entrega en tiempo y forma	Category
Líder de Proyecto	Planeaciones	Otros Managers en el equipo	Alineación de información entre Managers	Publicación

Figura 7. Plan de Calidad del Proyecto PAP

2.9 Seguimiento y Control

En este proyecto el seguimiento y control se realiza de manera continua y colaborativa con el equipo de LATAM Market Finance. Las reuniones de actualización con la líder del proyecto se llevan a cabo de forma semanal, en las cuales se revisan los avances de los entregables financieros, se analiza el cumplimiento de las fechas acordadas y se identifican posibles desviaciones o retrasos. En estas sesiones también se discuten causas de variaciones en los datos, se ajustan responsabilidades y se proponen acciones correctivas cuando es necesario. Cualquier cambio significativo en el análisis es documentado y reprogramado.

El monitoreo también incluye la revisión de indicadores clave como ingresos, egresos y ejecución mensual, lo que permite al equipo anticiparse a riesgos financieros y ajustar las estimaciones o provisiones correspondientes. Esta dinámica de control interno permite que los entregables mantengan consistencia y relevancia a lo largo del periodo del PAP.

Por otra parte, el seguimiento académico del proyecto Educativo y del reporte PAP se realiza directamente con el Profesor PAP, mediante un esquema de entregas semanales. Cada semana, se entregan avances del Reporte PAP y del Proyecto Educativo. Tras cada entrega, el profesor realiza una revisión detallada y proporciona retroalimentación escrita. Posteriormente, en una de las dos sesiones semanales (martes o jueves), se agenda una llamada individual para discutir la retroalimentación y aclarar dudas. En la siguiente entrega, el capítulo o reporte ya debe incorporar las correcciones solicitadas, lo que

asegura una mejora continua del documento y permite monitorear el avance del documento de manera estructurada y puntual.

2.10 Cierre del Proyecto

A lo largo de mi participación en el PAP en HP, el proceso de cierre de cada etapa se realizó de manera mensual, ya que forma parte del ciclo de actividades que la empresa lleva a cabo de forma regular. Al término de cada mes, participé en la entrega-recepción de los entregables comprometidos anteriormente, validando que cumplieran con los criterios de tiempo y calidad establecidos. Estos cierres mensuales me permitieron tener una retroalimentación continua sobre los avances del proyecto y asegurar que los resultados estuvieran alineados con las expectativas de la organización.

En cuanto a la evaluación y retroalimentación final “1 a 1” con mi líder, este proceso aún no se ha llevado a cabo en este PAP, pero está planeado para realizarse al término del semestre. Este espacio será de gran valor para recibir observaciones puntuales sobre mi desempeño y aprovecharlas en mi desarrollo profesional.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el Proyecto PAP como *Financial Analyst Intern* en HP Inc., he generado los siguientes productos principales, los cuales forman parte del ciclo mensual de análisis financiero que apoya la toma de decisiones en el área de LATAM Market Finance:

- **Estimación preliminar de cierre mensual:** Reporte generado al inicio de cada mes con base en datos del mes anterior. Compara ingresos y costos reales con las simulaciones previas y sirve para anticipar el comportamiento del cierre financiero.
- **Reporte final de cierre mensual:** Entregable validado y consolidado con cifras finales de ingresos, costos y unidades reconocidas. Se comparte con el equipo de ventas y finanzas para su uso en decisiones estratégicas.
- **Análisis de avance mensual:** Reporte actualizado semanalmente que muestra el porcentaje de avance de ingresos, costos y unidades respecto a las proyecciones. Este producto permite identificar riesgos y ajustar expectativas a tiempo.
- **Informe de riesgos financieros y provisiones sugeridas:** Documento generado hacia el final del mes o del cuarto fiscal, donde se detectan posibles desviaciones relevantes y se calculan las reservas para mitigar su impacto en el siguiente cuarto fiscal.
- **Colaboración en ajustes y soporte a procesos financieros:** Actividad continua que incluye revisión de cifras, corrección de errores en reportes, envío de información a otros miembros del equipo y apoyo en la documentación de procesos clave.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables generados en el PAP han sido diseñados para integrarse directamente en los procesos financieros de HP Inc., particularmente en la

toma de decisiones del equipo de LATAM Market Finance y del área de ventas del país asignado. A través del análisis constante de ingresos, costos y unidades reconocidas, así como de la identificación de riesgos y recomendaciones de provisiones, se contribuye a que la organización tenga mayor visibilidad sobre su desempeño financiero mensual y trimestral.

Los reportes que elaboro son utilizados tanto por mi líder técnico como por el Category Manager del país, quienes se apoyan en esta información para validar resultados, identificar desviaciones y definir acciones correctivas en tiempo real. Esta labor impacta directamente en la calidad de los cierres contables y en la precisión de las proyecciones de negocio. A mediano y largo plazo, estos análisis también alimentan bases de datos y herramientas internas que permiten mejorar la eficiencia y reducir errores operativos en los ciclos futuros.

La trascendencia del proyecto radica en que, aunque mi trabajo se inserta en un proceso operativo específico, sus resultados fortalecen la capacidad de HP para reaccionar ante cambios en el mercado, optimizar la asignación de recursos y mantener una visión clara de su situación financiera en América Latina.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

A lo largo de mi participación en el proyecto, desarrollé competencias técnicas fundamentales para el ejercicio profesional en el área financiera, como lo son el análisis de ingresos y costos, la interpretación de datos haciendo uso de herramientas como Excel avanzado y PowerBI, seguir mi aprendizaje para usar SAP, y la elaboración de reportes estratégicos que sirvieron para la toma de decisiones por parte del equipo de ventas y finanzas.

Además, fortalecí habilidades suaves, especialmente la comunicación efectiva con diferentes perfiles del equipo, la responsabilidad individual frente a entregables periódicos y la proactividad para detectar riesgos financieros y proponer soluciones de forma oportuna. Este proyecto me permitió aplicar conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria, como contabilidad, análisis financiero y planeación estratégica, llevándolos a la práctica dentro de un entorno real, colaborativo y exigente. Cabe aclarar que en el contexto empresarial en el que me desarrollé me permitió comprender con mayor profundidad las dinámicas económicas a nivel regional, y cómo estas afectan directamente las operaciones de una multinacional como HP.

Gracias a esta experiencia, me siento más preparada para integrarme a equipos de trabajo profesionales, colaborar en proyectos orientados a objetivos concretos, dar seguimiento a actividades clave y participar activamente en procesos de mejora continua con base en información real y estratégica.

4.2 Aprendizajes Sociales

El PAP en HP Inc. me permitió comprender cómo el análisis financiero, aunque se perciba como una actividad técnica y empresarial, también tiene un impacto indirecto pero significativo en la sociedad. Al generar reportes más precisos y detectar a tiempo riesgos financieros, estoy contribuyendo a que los equipos

de ventas y finanzas tomen mejores decisiones, lo que a su vez influye en la estabilidad económica de una región clave como lo es América Latina, y en especial contribuye al país que está a mi cargo. Esta experiencia me ayudó a ver cómo los servicios profesionales dentro de una empresa global también aportan valor a la economía de los países en los que operan, a través de una gestión más eficiente de recursos.

Además, reforzó mi visión de que la precisión, la transparencia y el análisis oportuno son prácticas que tienen un efecto positivo dentro de la cadena de valor de una organización, con beneficios que trascienden al consumidor final y a la comunidad en general. Si bien no me involucré directamente con grupos sociales vulnerables, pude dimensionar cómo mi trabajo es parte de un sistema más amplio que apoya la operación responsable de una empresa multinacional con alcance global.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi experiencia en el Proyecto PAP, pude reforzar mi formación ética y humana a través de decisiones cotidianas que implicaban responsabilidad, honestidad y compromiso con el trabajo. En la elaboración de los reportes financieros y en el análisis de cifras que impactan decisiones estratégicas, entendí la importancia de actuar con integridad, ya que cualquier dato mal interpretado o comunicado sin el debido cuidado podría afectar a otras áreas o generar decisiones equivocadas. Por ello, asumí con seriedad el compromiso de revisar minuciosamente la información, notificar con claridad los posibles riesgos y comunicar cualquier error identificado a tiempo. Mis valores personales como la transparencia, la responsabilidad y el respeto al trabajo de los demás están en concordancia con la cultura organizacional de HP, que también promueve la integridad y la colaboración como principios fundamentales.

Esta experiencia me confirmó que ejercer la profesión con ética va más allá del cumplimiento técnico de tareas: implica considerar el impacto de nuestras acciones en un entorno más amplio. Me llevo el objetivo de seguir desarrollándome profesionalmente en entornos donde se valoren el trabajo ético, el compromiso con la mejora continua y el respeto por las personas. Ahora tengo más claro que mi formación no solo me prepara para ser competente, sino para ejercer mi profesión de manera responsable, aportando valor con conciencia social

4.4 Aprendizajes Personales

Esta experiencia ha representado un crecimiento no solo en el ámbito profesional, sino también en lo personal. A lo largo de estos meses, he aprendido a conocerme mejor, identificar mis fortalezas y aceptar mis áreas de mejora. Poner a prueba mis conocimientos en un entorno real, con responsabilidades y plazos definidos, me ayudó a ganar mayor seguridad en mis decisiones y a confiar en mis capacidades.

Al convivir con profesionales de distintas áreas y culturas dentro de HP, aprendí a valorar la diferencia de ideas y a comunicarme con mayor empatía, claridad y respeto. Esta experiencia también me permitió ver cómo mi trabajo, aunque técnico, se inserta en una estructura organizacional más amplia, donde cada persona aporta desde su rol a un objetivo común. Esto me hizo reflexionar sobre la importancia de la colaboración, el respeto mutuo y la disposición al aprendizaje constante. Gracias al PAP, me siento más preparada para proyectar mi vida profesional con claridad, sabiendo que el crecimiento personal va de la mano con la responsabilidad y la conciencia de mi entorno.

4.5 Tareas Aprendidas

Una de las principales lecciones que me dejó este Proyecto PAP fue la importancia de la organización personal y la constancia en el cumplimiento de tareas. El mantener mis archivos actualizados, establecer horarios de trabajo semanales y anticiparme a los momentos clave del mes fueron factores que influyeron positivamente en la calidad de mis entregables. También fue fundamental el acompañamiento constante de mi líder técnico, quien no solo proporcionó claridad en las expectativas, sino que fomentó un ambiente de confianza y apertura para resolver dudas y proponer mejoras. El trabajo coordinado con el equipo de LATAM Market Finance, especialmente la comunicación clara con los responsables del país asignado, ayudó a tomar decisiones oportunas frente a riesgos y a validar datos con precisión. Estas acciones y actitudes me demostraron el valor de la disciplina, la colaboración y el compromiso en un entorno profesional.

Por otro lado, reconozco que hubo momentos en los que pude mejorar la forma en que gestionaba la carga de trabajo en semanas de mayor volumen de datos. En ocasiones, no prioricé correctamente ciertas tareas y eso redujo mi margen de reacción ante cambios imprevistos. También noté que al inicio del proyecto me faltó mayor iniciativa para anticipar necesidades del equipo, lo cual fui corrigiendo con el paso del tiempo. En retrospectiva, estas situaciones me ayudaron a ser más proactiva, a organizar mejor mis actividades y a reforzar mis habilidades de análisis bajo presión. Aprendí que la anticipación, la comunicación clara y la adaptación constante son claves que llevaré conmigo a futuros proyectos.

4.6 Desarrollo Profesional

El desarrollo de mi Proyecto Individual de Desarrollo Profesional me permitió reflexionar con mayor claridad sobre la dirección que deseo tomar a corto y mediano plazo en mi carrera. Esta experiencia, complementada con mi participación en el PAP en HP, me ayudó a identificar de forma más precisa las

habilidades y áreas de conocimiento en las que tengo un mejor desempeño y aquellas que requieren fortalecerse. También me permitió percibir de manera más realista las alternativas que existen para crecer profesionalmente dentro de un entorno corporativo global, y comprender la importancia de la planificación estratégica para avanzar hacia mis metas.

En cuanto a las tareas tecnológicas que más me interesa desarrollar, me motiva especialmente el análisis de datos financieros, la automatización de reportes y la optimización de procesos mediante herramientas digitales. Me gustaría seguir participando en proyectos que integren el uso de datos, análisis financiero y visualización de información mediante plataformas como Excel avanzado y Power BI, enfocados en la toma de decisiones dentro de áreas financieras o de planeación estratégica.

Las áreas tecnológicas en las que actualmente me desempeño con mayor destreza son el manejo y validación de bases de datos financieras, la creación de reportes de desempeño económico, y la interpretación de resultados para generar conclusiones relevantes para los equipos de finanzas. Gracias a mi experiencia en HP, he fortalecido mi capacidad analítica, mi atención al detalle y mi entendimiento de los flujos financieros y operativos en empresas de alcance global.

Respecto a las áreas del mercado laboral con mayor crecimiento, considero que el análisis financiero y la inteligencia de negocios seguirán teniendo una gran demanda, especialmente en sectores relacionados con tecnología, manufactura y servicios globales. La tendencia hacia la digitalización de procesos financieros y el uso de herramientas de análisis predictivo abre oportunidades con una combinación de conocimientos técnicos y financieros.

A mediano plazo, mi objetivo profesional es alcanzar una posición como Financial Analyst o Business Analyst, consolidando mi experiencia en análisis de resultados, planeación financiera y apoyo a la toma de decisiones estratégicas. Estimo que en los próximos tres a cinco años podré alcanzar este

rol de forma plena, continuando mi desarrollo dentro de entornos corporativos dinámicos y con proyección internacional.

Los principales factores que justifican invertir mi esfuerzo en este objetivo son el interés que tengo por las finanzas y tecnología, el impacto que puede tener mi trabajo en los procesos de planeación y crecimiento empresarial, y las oportunidades de aprendizaje continuo que ofrece este campo. Además, el trabajo en HP me ha permitido confirmar que disfruto los entornos colaborativos, donde el análisis de datos se convierte en una herramienta para la toma de decisiones de alto impacto.

Finalmente, mi estrategia para alcanzar esta meta se basa en seguir fortaleciendo mis competencias analíticas y técnicas, certificándome en herramientas de análisis de datos y finanzas corporativas, además de continuar desarrollando habilidades de comunicación y liderazgo. Mi plan es aprovechar las oportunidades que HP y otras organizaciones globales ofrecen para adquirir experiencia práctica, asumir mayores responsabilidades y prepararme para asumir en el futuro un rol clave dentro del área financiera y de análisis estratégico.

5. Conclusiones

La realización de este segundo Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en Hewlett-Packard (HP) representó una oportunidad significativa para consolidar los aprendizajes adquiridos en el primer periodo y fortalecer mi desarrollo profesional dentro de un entorno corporativo de alto nivel. Este proceso me permitió comprender con mayor profundidad la dinámica del área financiera, así como la importancia de la precisión, el análisis y la comunicación efectiva en la elaboración de reportes y en la toma de decisiones estratégicas.

Documentar mis experiencias y aprendizajes a lo largo de este PAP fue un ejercicio valioso, ya que me permitió reflexionar sobre mi crecimiento personal y profesional, identificar mis fortalezas y áreas de oportunidad, y estructurar de manera clara la evolución de mis competencias. Este trabajo no solo es útil como evidencia académica, sino que también me servirá como base para realizar una presentación formal que sintetice mi experiencia, destacando los elementos más relevantes de mi participación, los resultados obtenidos y las habilidades adquiridas en HP.

Durante este segundo PAP, surgieron diversas experiencias que me dejaron enseñanzas importantes más allá de los aspectos técnicos. Una de ellas fue aprender a manejar la carga de trabajo en periodos de cierre mensual, donde los plazos y la presión aumentan considerablemente. Estas situaciones me ayudaron a fortalecer mi organización, la priorización de tareas y mi capacidad para mantener la calma ante los retos. Asimismo, el trabajo continuo con diferentes equipos me permitió valorar la importancia del trabajo colaborativo, la comunicación constante y la adaptabilidad frente a cambios en los procesos o los objetivos de negocio.

En términos de satisfacción personal, considero que esta experiencia ha sido muy gratificante. Los retos que implicó participar en proyectos financieros de alcance regional y trabajar con información crítica me exigieron compromiso, disciplina y responsabilidad, pero también me dieron la oportunidad de

demostrar mis capacidades y de crecer profesionalmente. El esfuerzo aplicado en ambos PAP ha valido la pena, ya que he logrado cumplir los objetivos propuestos, obtener resultados concretos y fortalecer las competencias que serán clave para mi futuro profesional.

Finalmente, creo que este tipo de proyectos pueden seguir mejorándose mediante la continua comunicación entre los alumnos, los profesores y las empresas huésped, con el fin de mantener alineadas las expectativas, los entregables y los criterios de evaluación desde el inicio. También es útil integrar sesiones intermedias de retroalimentación estructurada que permitan ajustar el enfoque del proyecto durante su desarrollo.

6. Bibliografía

1. HP Inc. (s.f.). *Acerca de HP*. <https://www.hp.com/mx-es/hp-information.html>
2. Lopez Gavito, R. (2025). *Experiencia profesional como Financial Analyst Intern en HP Inc. (LATAM Market Finance)* [Fuente primaria utilizada para el desarrollo del Reporte PAP].
3. HP Inc. (s.f.). *HP Sustainability and Impact Report*. Recuperado de <https://www.hp.com/mx-es/sustainable-impact.html>
4. **Hewlett-Packard (HP Inc.)**. (2025). *HP Annual Report 2024: Financial and Sustainability Overview*. HP Global Corporate Publications. <https://www.hp.com>