

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

AMDOCS

PRESENTA

Alumno: ISC, Laura Griselda GONZÁLEZ Camacho

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio 2024

ÍNDICE

REPORTE PAP.....	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
Resumen.....	4
1. Introducción.....	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Contexto	6
1.5 Inventario de Competencias.....	6
1.6 Plan Educativo	7
1.7 Entregables.....	7
1.8 Involucrados	7
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	8
2.1 Administración del Proyecto.....	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	8
2.3 Descripción del Proyecto	8
2.4 Tipo de Proyecto.....	9
2.5 Plan de Trabajo	9
2.6 Equipo de Trabajo.....	10
2.7 Plan de Comunicaciones.....	11
2.8 Plan de Calidad	11
2.9 Seguimiento y Control	11
2.10 Cierre del Proyecto	12
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	13
3.1 Productos Obtenidos	13
3.2 Estimación del Impacto	13
4. Reflexiones del alumno.....	14
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	14
4.2 Aprendizajes Sociales	14
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales.....	14
4.5 Tareas Aprendidas	15
4.6 Desarrollo Profesional.....	15

5. Conclusiones..... 16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este informe representa un resumen conciso del proceso de aprendizaje y desarrollo que experimenté durante el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) II en Amdocs como empresa huésped. Se centra en las lecciones clave extraídas de mis experiencias, proporcionando contexto sobre mi trabajo en la empresa para una comprensión más clara.

A través de este informe, destacaré los aspectos más relevantes de mi participación en el equipo de liderazgo, así como las herramientas y técnicas que contribuyeron a facilitar el trabajo del equipo. Además, analizaré las experiencias vividas, con el objetivo de destacar los aprendizajes más significativos que han enriquecido mi desarrollo profesional durante este período.

El presente reporte tiene un enfoque distinto a aquel del Proyecto de Aplicación Profesional I, ya que apreciaré los aprendizajes obtenidos previamente, así como el cambio de asignaciones de trabajo debido a mi experiencia y capacitación.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El PAP I lo llevé con la misma empresa huésped con quien llevo el PAP II. El entorno de trabajo fue uno donde tuve la oportunidad de aprender de diversas disciplinas, especialmente de Project Management. Logré liderar proyectos con enfoques diversos y entregar productos finales que optimizaron el trabajo del equipo en el que participé.

El presente informe se enfoca en el proyecto colaborativo con Amdocs, una empresa líder en desarrollo de software para telecomunicaciones. Amdocs se especializa en ofrecer soluciones tecnológicas a empresas telefónicas, abarcando mercados locales, nacionales, regionales y globales. Su misión es enriquecer vidas y avanzar en la sociedad mediante la creatividad y la tecnología, contribuyendo así a la conectividad global y al acceso a información y entretenimiento esenciales.

1.2 Justificación

Mi motivación para continuar con el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP II) en Amdocs se sustenta en las buenas experiencias y el conocimiento adquirido durante el primer PAP. La oportunidad de seguir desarrollándome en una empresa líder en un campo de tecnología es óptima para mi camino profesional. Amdocs no solo me permite poner en práctica mis habilidades de gestión de proyectos, sino también me brinda la ocasión de relacionarme y aprender de personas de diferentes áreas dentro de la empresa. Continuar en el equipo de liderazgo me permitirá consolidar y expandir estos conocimientos, mejorando mi capacidad para contribuir al equipo y a los proyectos que se me asignan.

Adicional a las horas comprometidas con Amdocs, al igual que en el PAP I me comprometo a dedicar 5 horas extras a la semana para tomar cursos que propicien mi aprendizaje y que aseguren que los proyectos entregados sean los mejores posibles. El sistema en Amdocs es híbrido, por lo que 3 días de la semana tengo que trasladarme a las oficinas para completar exitosamente mi programa de prácticas. A comparación con el PAP I, llevo menos materias ya que estoy por entrar a mi último semestre de universidad, por lo que tengo más tiempo para dedicarle a mis estudios dentro y fuera de Amdocs y de las clases de acompañamiento.

1.3 Objetivos

Amdocs busca alcanzar varios propósitos al participar en proyectos de prácticas profesionales. Uno de sus principales objetivos es fomentar la colaboración y el aprendizaje mutuo entre estudiantes y profesionales de la industria. Además, buscan identificar y fomentar talento emergente en Guadalajara, brindando a los participantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos académicos en un entorno empresarial real. El entregable final

que se me propuso es cerrar todos los proyectos que se me asignaron a lo largo de mi tiempo en el equipo de liderazgo.

Mis objetivos personales durante el PAP II son en torno a la gestión de proyectos. Busco afinar la gestión de proyectos en un campo tecnológico, llevándolos de principio a fin con una menor cantidad de imprevistos que en el PAP I. Asimismo, busco capacitarme en el área de ciencia de datos, sugiriendo oportunidades de mejora con su uso dentro del trabajo del equipo de liderazgo.

Mis principales competencias para este proyecto son:

- *Continuar con el uso de herramientas de ciencia y análisis de datos como Python y Power BI.*
- *Relacionarme con los profesionales dentro de la empresa que se encuentren en el área de mi interés.*
- *Gestionar mi tiempo de una forma óptima para poder llevar múltiples proyectos a la par.*

1.4 Contexto

Yo formo parte del equipo de liderazgo, trabajando directamente con el líder de Amdocs México y sus Project Managers. Mi proyecto en la empresa es el desarrollo de herramientas técnicas que faciliten el trabajo de mi equipo. El rol es *Software Engineer Intern* y mis funciones son el apoyo en las actividades de mi equipo, así como traer soluciones tecnológicas a problemas recurrentes en su trabajo.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Gestión de Proyectos Técnicos	3	2	1	3	A
1.1	Planificación y programación de proyectos incluyendo la toma de requerimientos.	2	2	0	2	A
1.2	Seguimiento de juntas con el cliente (interno) para afinar requerimientos.	2	2	0	2	M
1.3	Establecimiento de cronograma.	2	2	0	2	M
2	Ciencia y análisis de datos	3	2	1	3	A
2.1	Codificación con Python, usando librerías como Pandas y Numpy	3	2	1	3	A
2.2	Exploración de herramientas como Power BI	3	2	1	3	A
3	Gestión de tiempo	3	1	2	3	M
3.1	Estimación de tiempo aproximado para completar una tarea	3	2	1	3	B
3.2	Asignación de tiempo en el calendario para completar la tarea	2	1	1	2	M

1.6 Plan Educativo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Gestión de Proyectos Técnicos			20/5/2024	12/7/2024								
1.1	Planificación y programación de proyectos incluyendo la toma de requerimientos.	Autoestudio	4	20/5/2024	14/06/2024	■	■	■	■				
1.2	Seguimiento de juntas con el cliente (Interno) para afinar requerimientos.	Tutoría	8	14/06/2024	12/7/2024					■	■	■	■
2	Ciencia y análisis de datos			20/5/2024	12/7/2024								
2.1	Codificación con Python, usando librerías como Pandas y Numpy	Curso en línea	4	20/5/2024	14/06/2024	■	■	■	■				
2.2	Exploración de herramientas como Power BI	Tutoría	10	14/06/2024	12/7/2024					■	■	■	■
3	Gestión de tiempo			10/6/2024	12/7/2024								
3.1	Estimación de tiempo aproximado para completar una tarea	Tutoría	4	10/6/2024	1/7/2024				■	■	■	■	
3.2	Asignación de tiempo en el calendario para completar la tarea	Tutoría	10	1/7/2024	12/7/2024							■	■

1.7 Entregables

Participaré en un proceso recurrente en la empresa, el desarrollo de actividades y seguimiento para las diferentes áreas técnicas que se encuentran en Amdocs México. Adicional, llevaré algunos proyectos que si requieren entregables:

- Generar herramientas de análisis de datos para reportes con distintos enfoques.
- Documentación de los proyectos generados durante el resto de mi internship.
- Deployment de una página web de uso interno del equipo.

1.8 Involucrados

- Equipo de liderazgo
 - o Líder de Amdocs México
 - o Líder de HR de Amdocs México
 - o Project Managers del equipo de liderazgo
- Líderes de distintos equipos técnicos de Amdocs México

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

El seguimiento de mi proyecto PAP es un proceso de nuevo ajustamiento con mi equipo. Establecemos objetivos, roles, responsabilidades y los requisitos de los entregables finales de mi internship. En mi caso, dado que son varios proyectos en los que participé y no uno solo, el inicio involucra comprender la forma de obtener los recursos necesarios, y los estándares de calidad con los que tienen que cumplir mis resultados. Durante la planificación, establecemos un cronograma de actividades próximas y se me asignan tareas específicas. Junto con mis líderes, establecemos fechas de seguimiento y de entrega viables y que se ajusten al tiempo que se debe dedicar.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En mi equipo, no le damos nombre a la metodología de trabajo. Sin embargo, leyendo y reflexionando me doy cuenta de que usamos la metodología Scrum. La metodología Scrum se adapta de manera eficaz a los procesos de desarrollo de proyectos en Amdocs, especialmente en el contexto de la entrega de herramientas técnicas. Scrum se caracteriza por su enfoque iterativo e incremental, así como por su capacidad para adaptarse a los cambios y responder rápidamente a las necesidades del proyecto.

Usando Scrum, el proyecto se divide en iteraciones llamadas sprints, generalmente 4 semanas de duración en mi caso. Durante cada sprint, se planifican, desarrollan y entregan incrementos de funcionalidad utilizables. Estos incrementos son los entregables y pueden ser evaluados y probados por el equipo de liderazgo de Amdocs para proporcionar retroalimentación valiosa y garantizar que el proyecto avance en la dirección correcta. Incluye pasos de revisión continua, para dar seguimiento y asegurar el mejor resultado final posible como se verá en el apartado 2.9 de este reporte.

2.3 Descripción del Proyecto

Mi proyecto PAP se desarrolla como parte de un ciclo de vida Incremental, lo que implica un enfoque iterativo donde los sub-entregables se producen de manera progresiva y se van refinando a lo largo del tiempo hasta llegar a los entregables finales. Este enfoque permite una adaptación flexible a medida que se obtiene retroalimentación y se identifican nuevas necesidades a lo largo del proceso.

El proyecto PAP forma parte de un proyecto de mayor alcance en Amdocs México, específicamente dentro del área de Employee Engagement. Se centra en el desarrollo de herramientas técnicas que faciliten la gestión y participación de los empleados, contribuyendo así al objetivo general de Amdocs México de promover un entorno laboral positivo y de crecimiento en cuanto a empleados.

Los recursos tecnológicos y herramientas utilizados para producir los entregables del proyecto incluyen:

- Lenguajes de programación enfocada en ciencia de datos como Python y librerías como Pandas y Numpy.
- Prácticas comunes en la gestión de proyectos, como las sesiones de seguimiento de requerimientos con los clientes, sean internos o externos.
- Herramientas de desarrollo integrado (IDE) como Visual Studio Code para la codificación y depuración de software.
- Herramientas de análisis de datos como Power BI.

2.4 Tipo de Proyecto

El ciclo de vida de mi proyecto PAP es incremental, ya que hay asignaciones de tareas cada cierto tiempo. Esto con el objetivo de tener una revisión constante de mis avances dentro de los proyectos asignados. Es un ciclo de vida eficaz para un equipo como el que pertenezco, donde se llevan múltiples proyectos a la vez y hay asignaciones de distintas áreas. Nos permite mantener orden y asegurar que los productos finales son satisfactorios.

2.5 Plan de Trabajo

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Gestión de Proyectos Técnicos	2	3	3	A
2	Ciencia y análisis de datos	1	3	3	A
3	Gestión de tiempo	1	3	3	M

Ejemplo de un modelo de ciclo de vida incremental en el equipo en el que colaboro. No incluye fechas ya que al ser un modelo incremental se repite en varias ocasiones.

Items	Etapas / Pasos
1	Primera etapa
1.1	Análisis de requisitos
1.2	Planeación y pitch de ideas
1.3	Desarrollo de la herramienta
1.4	Pruebas de la herramienta
1.5	Primera entrega
2	Segunda etapa
2.1	Seguimiento y retroalimentación
2.2	Corrección de la herramienta
2.3	Entrega final
2.4	Mantenimiento de la herramienta

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Gestión de Proyectos Técnicos			20/5/2024	12/7/2024								
1.1	Planificación y programación de proyectos incluyendo la toma de requerimientos.	Autoestudio	4	20/5/2024	14/06/2024								
1.2	Seguimiento de juntas con el cliente (interno) para afinar requerimientos.	Tutoría	8	14/06/2024	12/7/2024								
2	Ciencia y análisis de datos			20/5/2024	12/7/2024								
2.1	Codificación con Python, usando librerías como Pandas y Numpy	Curso en línea	4	20/5/2024	14/06/2024								
2.2	Exploración de herramientas como Power BI	Tutoría	10	14/06/2024	12/7/2024								
3	Gestión de tiempo			10/6/2024	12/7/2024								
3.1	Estimación de tiempo aproximado para completar una tarea	Tutoría	4	10/6/2024	1/7/2024								
3.2	Asignación de tiempo en el calendario para completar la tarea	Tutoría	10	1/7/2024	12/7/2024								

2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Software Services Business Leader	Asegurarse que todas las áreas de Amdocs México funcionen correctamente. Sigue trabajando estrechamente con una de las cuentas más grandes de Amdocs MX.	Raúl Sánchez Echeverría
Project Manager	Encargada de relaciones públicas de Amdocs México en el área de la tecnología en Jalisco. Encargada de proyectos técnicos que empoderan a las mujeres en la tecnología. Encargada de la estrategia de aumentar el employee engagement. Encargada de CSR de Amdocs México.	Arely Chávez Nieto
Project Manager	Encargada de aumentar el employee engagement. Encargada del programa de interns. Encargada del programa de expats de Amdocs México.	Shamez Molina Darwich
Software Engineer Intern (yo)	Encargada de desarrollo de herramientas internas que satisfagan las necesidades del equipo.	Laura Griselda González Camacho

2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Business Leader	Requerimientos de proyecto	Project managers de site	Minuta	Semanal
Project Managers del Site	Tareas específicas / requerimientos de herramientas	Software engineer intern (yo)	Minuta	Semanal
Software engineer intern (yo)	Preguntas de seguimiento de requerimientos	Project Managers del Site	Email	Diaría
Profesor PAP	Requerimientos de las siguientes entregas / Seguimiento de entregas anteriores	Alumna PAP (yo)	Video conferencia	Semanal

2.8 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.
Software Engineer intern (yo)	Avances de la herramienta	Project Managers del Site	Cumplir con los requerimientos específicos, ser funcional.	Business Leader
Software Engineer intern (yo)	Herramienta terminada	Project Managers del Site	Cumplir con los requerimientos, corregir lo retroalimentado en la entrega de avances.	Business Leader
Software Engineer intern (yo)	Reporte y documentación	Project Managers del Site	Ser clara y concisa de forma que otra persona le pueda dar mantenimiento a la herramienta.	Business Leader

2.9 Seguimiento y Control

Para revisar mis avances en la entrega de herramientas, tenemos varias formas de seguimiento. Por una parte, una vez a la semana tengo una reunión con mis jefas, donde les cuento lo que avancé la semana pasada y lo que tengo planeado para la nueva semana. Ellas me dan retroalimentación y hacen preguntas de seguimiento donde ven pertinente. También me dan nuevas tareas o nuevos requerimientos de las tareas existentes y me ayudan a priorizar lo que tiene que salir primero.

También tenemos comunicación diaria en caso de que surjan preguntas de cualquier parte. Por último, cada mes tendremos reuniones para que me den retroalimentación de

mis aportes, así como para darme un espacio para expresar cómo me he sentido en mi desarrollo profesional y educativo durante ese tiempo.

Con mi profesor PAP tengo video conferencias semanales de forma grupal, donde nos aclara dudas de las siguientes entregas para nuestro reporte PAP. De igual forma, después de cada entrega tenemos una sesión individual donde hace anotaciones valiosas para mejorar mi reporte final.

2.10 Cierre del Proyecto

Mi cierre del PAP I con la empresa huésped consistió en un 1 a 1 con mi manager, quien también se encarga del programa de interns. Fue una sesión donde revisamos punto por punto las evaluaciones que se mandaron del ITESO y la calificación que ella consideró apropiada. Repasamos mis puntos fuertes y mis puntos débiles con el propósito de lograr mejoras y reforzamientos durante mi PAP II. También se me solicitó dar retroalimentación hacia la empresa.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

- Sitio web para uso interno del equipo. Se muestran las fotos organizadas por eventos del Site de Amdocs GDL. Se pueden descargar imágenes según sea necesario.
- Calendario mensual del Site que se manda a todos los empleados de Amdocs México, en Power BI alimentado por la base de datos.
- Herramienta para generar reportes de información extrapolada de diferentes reportes para analizar el avance del negocio, en Python.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables que he creado en este proyecto profesional tendrán un impacto directo en el equipo de liderazgo de Amdocs México, optimizando su trabajo y haciéndolo más eficiente. Indirectamente, también afectarán a los empleados de Amdocs México. El calendario mensual, que se distribuye a principios de mes a todos los empleados, es una herramienta que desarrollé para informarles sobre los eventos programados. De igual forma, el sitio web de fotografías servirá como incentivo para que aumente el employee engagement por medio de las actividades.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- La principal competencia que desarrolle es habilidades y conocimientos adquiridos de Project Management. Desde cómo nace un proyecto, a definir requerimientos y a hacer entregas al cliente, en este caso interno.
- Desarrollé competencias de manejo de información y bases de datos con Python, específicamente con la librería Pandas.
- Desarrollé competencias suaves de liderazgo y administración de tiempo en equipo. Tuve la oportunidad de yo liderar un proyecto de responsabilidad social, donde llevé algunas juntas con voluntarios de otros equipos de Amdocs, siendo yo la que las organizaba.

4.2 Aprendizajes Sociales

Durante mi proyecto profesional tuve la oportunidad de participar en proyectos relacionados con la responsabilidad social corporativa. Esto incluye eventos de ambiental, de inclusión digital y de donaciones a distintas instituciones. Por ejemplo, participé en la gestión del cierre de un proyecto de inclusión digital a mujeres que tuvo un impacto muy grande en sus vidas.

Adicional, el trabajo realizado por el equipo contribuye a que los empleados de Amdocs México estén felices y se quieran quedar en la empresa. Eso tiene relación con que el trabajo que hagan sea de buena calidad y se lleve el mejor producto posible a los clientes.

4.3 Aprendizajes Éticos

Encontré una concordancia entre mis valores personales y los de la empresa, en cuanto a la comprensión y paciencia a los empleados cuando están pasando por un momento difícil. Sí existe una buena cultura de apoyo hacia todos. Esta experiencia me invita a continuar buscando empleo en empresas que también se alineen a mis valores, porque pude ver de primera mano la importancia de eso. Amdocs México tiene una cabeza de recursos humanos excelente, inspira confianza a consultar cualquier tipo de situaciones para evitar tomar decisiones con incertidumbre ética.

4.4 Aprendizajes Personales

La experiencia del PAP me proporcionó elementos para conocer mejor mis gustos y habilidades en cuanto a lo profesional. Aprendí que soy buena con tareas de Project management ya que se me facilita la comunicación con las personas. También aprendí que me gustaría comenzar mi carrera especializándome en bases de datos, para eventualmente

llegar a manejar proyectos con un equipo relacionado a análisis de datos. Logré armar mi proyecto profesional por etapas realistas con ayuda de mis managers.

4.5 Tareas Aprendidas

- Mantener canales abiertos de comunicación entre todos los miembros del equipo permitió una comprensión clara de los objetivos del proyecto y las tareas asignadas. De igual forma, para lograr una asignación de tareas adecuada y balanceada.
- La participación en actividades de liderazgo en proyectos de diferentes tamaños.
- La elaboración de un plan detallado, incluyendo plazos y recursos necesarios, aseguró una ejecución adecuada de proyectos.
- El respaldo y la guía proporcionada por mis managers fueron fundamentales para superar obstáculos y tomar decisiones clave durante el desarrollo de los proyectos.

4.6 Desarrollo Profesional

- Data analyst
- Data scientist
- Data engineer

Para llegar a la posición que quiero, seguiré una estrategia donde primero fortaleceré mis habilidades en ciencia de datos, análisis de datos e ingeniería de datos a través de cursos y certificaciones. Luego, aplicaré estos conocimientos en proyectos prácticos para ganar experiencia real. Me enfocaré en tendencias como la inteligencia artificial, big data y el aprendizaje máquina, que están teniendo mucha demanda en el mercado laboral. He observado que hay un aumento en la demanda de profesionales en estas áreas, tanto a nivel local como global. Me interesa trabajar en proyectos innovadores como el desarrollo de nuevos productos, mejoras de procesos o investigación y desarrollo de oportunidades de mercado futuras. Creo que invertir mi esfuerzo en este sector tiene sentido porque es un campo en crecimiento, con muchas oportunidades y que puede tener un gran impacto en diferentes industrias y asimismo es un área que me interesa y me apasiona.

5. Conclusiones

El Proyecto de Aplicación Profesional en Amdocs ha sido una experiencia enriquecedora que me ha brindado una nueva perspectiva del mundo empresarial, contribuyendo tanto a mi desarrollo profesional como personal. A través de este proyecto, he adquirido una amplia gama de habilidades técnicas y blandas, además de una comprensión profunda del funcionamiento de grandes empresas, especialmente en el sector tecnológico.

Durante mi tiempo en el equipo de liderazgo de Amdocs México, tuve la oportunidad de aplicar mis conocimientos académicos en un entorno empresarial real. He desarrollado competencias sólidas en gestión de proyectos, manejo de información y bases de datos con Python, desarrollo web, así como en habilidades blandas como liderazgo y gestión del tiempo en equipo.

Las experiencias sociales y éticas vividas durante el proyecto también fueron muy significativas. Participar en proyectos de responsabilidad social me enseñó la importancia del impacto ético en el mundo empresarial. Además, encontré una fuerte alineación entre mis valores personales y los de la empresa, lo cual me motiva a buscar empleo en organizaciones que compartan estos valores.

En cuanto a los aprendizajes específicos, he comprendido la importancia de mantener una comunicación abierta, elaborar planes detallados y ser proactivo en la identificación de riesgos y obstáculos. Estos aprendizajes serán fundamentales para mi desempeño futuro tanto a nivel profesional como personal.

La asignatura de acompañamiento para este proyecto fue enriquecedora al proporcionarnos actividades para reflexionar como lo fue el proyecto profesional. Con esos trabajos tenemos la oportunidad de establecer nuestros intereses y comenzar a formar un plan para asegurarnos de que se lleven a cabo.

En resumen, el Proyecto de Aplicación Profesional en Amdocs ha fortalecido mis habilidades, ampliado mi visión del mundo empresarial y reafirmado mis valores personales. Estoy entusiasmada por seguir aplicando estos conocimientos en mi futura carrera profesional y contribuir de manera positiva al entorno que me rodea con mis habilidades y valores.