

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01 VINCULACION CON EMPRESAS TECNOLOGICAS II, HP INC, Las Fuentes.

PRESENTA

Alumno: XARENY GONZALEZ LOPEZ

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, junio de 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Contexto	5
1.5 Entregables.....	5
1.6 Involucrados	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	6
2.1 Administración del Proyecto	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	7
2.3 Descripción del Proyecto	7
2.4 Plan de Trabajo	7
2.5 Equipo de Trabajo	8
2.6 Plan de Comunicaciones	9
2.7 Plan de Calidad.....	10
2.8 Seguimiento y Control.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Cierre del Proyecto	Error! Bookmark not defined.
3. Resultados del Trabajo Profesional	Error! Bookmark not defined.
3.1 Productos Obtenidos	Error! Bookmark not defined.
3.2 Estimación del Impacto.....	Error! Bookmark not defined.
4. Reflexiones del alumno	Error! Bookmark not defined.
4.1 Aprendizajes Profesionales	Error! Bookmark not defined.
4.2 Aprendizajes Sociales.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Aprendizajes Éticos	Error! Bookmark not defined.
4.4 Aprendizajes Personales	Error! Bookmark not defined.
4.5 Tareas Aprendidas	Error! Bookmark not defined.
4.6 Desarrollo Profesional.....	Error! Bookmark not defined.
5. Conclusiones	Error! Bookmark not defined.
6. Bibliografía y Anexos (<i>solo en caso necesario</i>)	Error! Bookmark not defined.

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

A lo largo de este documento se relata la experiencia obtenida por el alumno al realizar su proyecto PAP en la empresa Hp Inc.

Inicialmente se presenta un panorama de su aporte como intern en el área de Cost Accounting, lo que llevara al alumno a mejorar habilidades tanto técnicas como sociales, con el fin de que desde este punto se sienta familiarizado con lo que implica trabajar en una empresa de tecnología.

Se busca mostrar cómo va incrementando sus responsabilidades en la empresa y como se está llevando a cabo el proyecto, su participación y de cómo está logrando brindar mejoras considerables a la empresa seleccionada. Se reconocen las habilidades adquiridas a lo largo del PAP 1 y continúan generando experiencia en el PAP2. Los proyectos desarrollados en estos meses continuaran siendo supervisados y guiados por miembros del equipo los cuales avalan que los resultados obtenidos fueron satisfactorios.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Hp Inc.

Es la empresa líder en venta de impresoras en el mundo y la segunda a nivel mundial en venta de computadores personales y portátiles. Sus principales dedicaciones son las impresoras, laptops y computadoras de oficio, incluidas las empresariales y las de gaming. Hp busca ser una empresa que haga de las necesidades sociales y empresariales soluciones tecnológicas que contribuyan con la evolución de todos los seres humanos.

La empresa está dirigida a un mercado global, y se enfoca en ofrecer su servicio a grandes empresas y a usuarios que buscan contar con una computadora, impresora, etc. Cuenta con lugares que le apoyan con el ensamble de las piezas para mejorar el proceso y hacerlo eficaz.

Se busca ser una empresa de reconocido prestigio nacional e internacional con autonomía administrativa, con excelencia en ventas de computadoras, realización de software y soporte técnico, donde el mejoramiento continuo y la calidad de los productos son factores claves. A su vez se tienen muy presentes la integridad, excelencia, innovación, el trabajo en equipo y la responsabilidad. Y realmente hay valores que día con día se practican en la empresa.

1.2 Justificación

A lo largo de estos meses me he sentido bastante motivada con este proyecto PAP que llevo trabajando desde el semestre pasado, donde inicialmente me apoyaron dándome capacitaciones y explicándome la misión y valores de la empresa. Puedo decir que he sentido un gran apoyo de parte de la empresa y me doy cuenta de que si resultan bastante útiles los conocimientos que he adquirido en la carrera. Me doy cuenta de que la empresa busca que yo crezca, que siga creciendo dentro y que realmente están interesados en expandir mi manera de pensar, la manera en la que abordo los problemas y como me desarrollo con mis compañeros de equipo

Desde el día uno he tenido apoyo de mi equipo, sobre todo en la parte de los entrenamientos con los procesos internos, el know how de la empresa, me ayudan mucho dándome un contexto de cómo se están trabajando las cosas

este año y los objetivos de hp. De igual manera me envían cursos para mejorar mis habilidades de Excel, power bi, digifi entre otras.

1.3Objetivos

El principal objetivo de Hp al realizar este tipo de proyectos PAP es que jóvenes que traen los conocimientos frescos puedan aportar ese toque innovador a los proyectos que se están desarrollando, impulsarlos a buscar de que manera pueden crecer dentro de la empresa.

En esta segunda etapa proyecto PAP me doy cuenta de que es bastante útil comenzar con este tipo de actividades desde antes de graduarte ya que logras ganar seguridad a la hora de exponer tus ideas, entender que está bien preguntar y que no llegaremos a un trabajo a explicar cómo se hacen las cosas sino a aprender.

1.4 Contexto

Actualmente estoy trabajando en el Área de Finanzas, específicamente en Cost Accounting. A lo largo de este proyecto me he estado enfocando en el entendimiento profundo de los nuevos procesos en los que me estoy involucrando y además familiarizándome con nuevos sistemas y herramientas que me ayudaran a incrementar mi curriculum

Mi rol en este proyecto es de inter, continúo apoyando los procesos operativos del equipo y comenzar con el análisis de costos de la región de latino América y norte América

Veo a la empresa como una gran oportunidad para mi desarrollo laboral ya que me gusta la manera en la que está organizada, su misión, visión, valores y estoy muy interesada en crecer y explotar mis habilidades en el área de finanzas.

1.5Entregables

- Reportes semanales de Análisis de PnL (automatizado con parte del PAP1)*

- *Análisis del CAP MOH de LATAM Y NA*
- *Inventory control analisis*
- *Entradas del análisis de Third Party Claims*

1.6 Involucrados

Área interna solicitante:

- *Finance*

Líder del Proyecto:

- *Gómez, José (SCF)*

Miembros del Equipo de Trabajo:

- *García, Ricardo*
- *Hernández, Yolanda*
- *RAMIREZ, ELSIE*
- *Rocha, Karla*
- *Grijalva, Daniela*
- *Brizuela, Laura*

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

A lo largo de este segundo proyecto PAP me enfocare de la documentación de mis actividades para lograr que cuando llegue un nuevo intern al equipo cuente con todos los recursos necesarios para tener una una integración al equipo, estoy enfocándome de igual manera en el análisis de nuevas categorías y entendimiento de los movimientos contables, además de la limpieza de cuentas que están por desaparecer y esto traerá un beneficio a hp, por ultimo también estaré trabajando en actividades para lograr la integración de los equipos y ayudar a mejorar en temas de reflexión

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

En las actividades que llevo a cabo actualmente se requerirá de análisis y usos de nuevos programas como Webi, además se trabajará con distintos equipos para apoyar en la mejora de procesos

2.3 Descripción del Proyecto

A lo largo de esta segunda interacción de proyecto PAP a diferencia que en el PAP1 ya cuento con mas herramientas que me ayudan a desenvolverme de mejor manera en el equipo, ya entiendo cómo funcionan los procesos y que es lo que hacen la mayoría de los miembros de mi equipo. Durante el PAP1 tuve varios entrenamientos y ahora llego el momento de poner en practica lo aprendido. Me encargare de llevar a cabo el análisis de P8, lo cual son los productos de Hp no manufactura por lo cual debe comprarlos a terceros, muchas veces estos productos sufren errores en el precio lo que causa algunos problemas en nuestras cuentas por lo que es necesario hacer las entradas necesarias, analizar de donde viene el error y lograr un cambio en el precio, se busca realizar un proceso que se pueda unificar y que no solo lo usemos nosotros a nivel Américas si no también se logre realizar de la misma manera en otros continentes. Además, llevo a cabo la reclasificación de los procesos de mano de obra para alocar en cada segmento los datos erróneos.

Proyecto:						
Inventario de Competencias						
No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Manejo eficiente de Excel y S4 (Sistema operativo)	5	4	3	4	A
1.1	Conocimientos formulas	4	4	3	4	A
1.2	Uso de MACROS	3	1	3	4	A
1.3	Descarga y automatización	3	2	3	4	A
2	Comunicación en inglés	5	4	3	3	A
2.1	Comunicación escrita en inglés	4	5	3	3	A
2.2	Comunicación oral en inglés	5	4	3	3	A
3	Programación en Python	3	2	1	3	A
3.1	Manejo de clases en Python	3	3	1	3	M
3.2	Programación de otros lenguajes	0	3	0	0	A
6	Conocimiento de procesos Financieros	4	5	3	5	A
6.1	Balances	5	5	3	4	A
6.2	Comprensión de lógica contable	5	5	3	4	M
7	Conocimiento de técnicas de administración de proyectos:	4	5	1	3	M
7.1	Elaboración de planes para resolver problemas	3	5	2	3	M

2.4 Plan de Trabajo

A lo largo del mes se hace la revisión de los materiales que fueron adquiridos en este profit center, específicamente en 8w para revisar cual es el error que

estos traen y lograr su modificación para que no nos afecte en PPV, tras lograr dicho análisis se realiza una entrada, Journal Entry en Cadency para lograr enviar ese PPV a una cuenta de COGS o de REVAL respectivamente y también se solicita un cambio en el precio para que al siguiente mes ya no se presente el mismo problema

Alumno:	Xareny Gonzalez Lopez	Carrera:	IF
PAP:	Vinculacion con empresas tecnologicas		
Empresa:	Hp Inc		

Plan de Actividades																							
No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Manejo eficiente de Excel y S4 (Sistema operativo)	Entradas JE	Excel	10	5/29/2022	7/10/2022																	
2	Comunicación en Inglés	Trainings Webi	Comunicacion oral y escrita	8	6/4/2022	7/10/2022																	
3	Programación en Python	Trainings inventory controls	Uso de S4	20	6/10/2022	7/10/2022																	
4	Conocimiento de procesos Financieros	Analisis de datos obtenidos semanalmente	Conocimientos de contabilidad y finanzas	10	6/13/2022	7/10/2022																	
5	Conocimiento de técnicas de administración de proyectos:	Gestion y preparacion de diversos proyectos	Habilidades de liderazgo	8	6/12/2022	7/10/2022																	

2.5 Equipo de Trabajo

	Krzysztof Kumor Cost Accounting Manager		
	Salvador Gomez AMS PS Cost Accounting Manager		
	Yolanda Hernandez PS Lead / Project Support		Karia Rocha EOL AMS and PS Inventory
	Laura Brizuela P&L Cloud clients/Displays		Francisco Quinones US SO, CA BS, DEMO
	Elsie Ramirez P&L Consumer/WKS		Sergio Enrique Barajas DC Analyst - PA/US
	Ricardo Carbajal P&L Brazil/ BNB		
	Daniela Grijalva Standard setting P&L Displays		
			Xareny González PS Intern / 3PO

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>PnL Analyst</i>	<i>Llevar a cabo el análisis de PnL d Latino América</i>	<i>Ricardo García</i>
<i>Team Lead</i>	<i>Líder del equipo, se encarga de llevar el análisis de PnL de Norte América</i>	<i>Yolanda Hernández</i>
<i>Manager</i>	<i>Se encarga de llevar un control del equipo de cost accounting a nivel AMS</i>	<i>José Gómez</i>

2.6 Plan de Comunicaciones

El Plan de Comunicación se refiere a la manera en que se comunican y distribuye la información del proyecto entre los integrantes de los grupos de trabajo y cualesquiera otros interesados del proyecto PAP; así como tu interacción con el Profesor PAP para las tareas y trabajos de la materia. Puedes mostrarlo de manera sencilla mediante una matriz resaltando:

Emisor: Quien comunica.

Mensaje: Que comunica; Reporte, Información, Documento, Entregable.

Receptor: A quien se comunica; rol, grupo, persona, etc.

Medio: Como lo comunica; email, plataforma, archivo electrónico, minuta, ; juntas de seguimiento, video conferencias, etc.

Frecuencia: d, s, q, m, 3d, 2s

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>José Gómez</i>	<i>Reportes, juntas semanales</i>	<i>Equipo Cost Accounting</i>	<i>Correo, juntas</i>	<i>1 vez a la semana</i>
<i>Xareny Gonzalez</i>	<i>Reportar rates del CAP MOH</i>	<i>Beto Herrera</i>	<i>Correos, juntas, documentos adjuntos</i>	<i>1 vez al mes</i>
<i>Ricardo García</i>	<i>Información relevante para las actividades de cierre de mes</i>	<i>Xareny González</i>	<i>CORREO</i>	<i>2 veces a la semana</i>

2.7 Plan de Calidad

Emisor: Quien entrega.

Entregable: Que entrega; Reporte, Información, Documento, Entregable.

Receptor: A quien entrega; responsable de revisar; grupo, persona, etc.

Criterio: Condiciones que debe cumplir el entregable dentro de los Márgenes de Tolerancia autorizados, etc.

Siguiente paso: Destino o Siguiente paso en el flujo de trabajo del entregable, etc. una vez aceptado.

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Xareny González</i>	<i>Reporte con el análisis</i>	<i>Ricardo García</i>	<i>Los datos obtenidos deben coincidir con los mostrados en otras plataformas</i>	<i>Se hace el posteo en Cadency</i>
<i>Xareny Gonzalez</i>	<i>Análisis 8w</i>	<i>Ricardo Carbajal</i>	<i>Los resultados debes ser los mismo que obtenemos si llevamos a cabo el proceso de forma manual</i>	<i>Se envía correo a los miembros del equipo de los resultados obtenidos</i>
<i>Xareny Gonzlaez</i>	<i>CAP MOH LA&NA</i>	<i>Beto Herrera</i>	<i>Entrada del CAP MOH DE LATINOAMERICA Y NORTE AMERICA</i>	<i>Se envia el correo y se avisa en que momento quedara la entrada en Cadency</i>

2.8 Seguimiento y Control

El monitoreo se lleva a cabo por medio de los entregables, en la empresa yo tengo actividades semanales las cuales son tomadas en cuenta para diagnosticar cual será el siguiente paso, respecto a la organización con mi profesor de PAP se realizan entregables en donde se analiza si se esta logrando el objetivo PAP

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

3.2 Estimación del Impacto

- *Automatización del reporte Semanal de PnL*
- *Visualización del reporte semanal de manera grafica*
- *Optimización del proceso de Inventory Controls*

A lo largo de este proyecto PAP de manera individual logre entender y adueñarme de la actividad que estaba llevándose a cabo de manera manual desde muchos años atrás. Esta actividad no se realiza solamente a nivel AMS sino que todos los equipos se ejecuta el mismo proceso. Al lograr la automatización no solamente estamos mejorando nosotros como equipo si no que la empresa esta un escalón arriba en medidas de optimización. Mas allá del tiempo que se haga logrado ahorrar, el impacto que ha tenido este proyecto es motivar a cada empleado a buscar la manera en la que pueda mejorar sus procesos.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

- *Desarrollo de nuevas habilidades en Excel y power BI*
- *Mejoras en el manejo de contabilidad*
- *Habilidades para la comunicación y redacción*

¿Cuáles fueron las competencias suaves que desarrollaste en tu participación PAP?

- *Trabajo en equipo*
- *Liderazgo*
- *Control del estrés*

¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico, y la problemática observada de tu campo profesional?

- *Actualmente la guerra en Ucrania, la empresa nos dio un panorama de lo que estaba sucediendo y de que manera estaba afectando la empresa, sin embargo, siempre dos comentaron la importancia de que las familias eran lo mas importante y en cualquier momento el trabajo pasaría a un segundo plano*

¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en tu PAP?

- *Conocimientos de finanzas, programación, contabilidad y Excel*

¿Qué tan capaz eres ahora para definir un proyecto (o parte de él); para dirigirlo, con base en objetivos de mejora social; o bien, para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

El PAP me ha ayudado a saber darle forma a una idea que tenga en blanco, poder comenzar y estructurarla

4.2 Aprendizajes Sociales

- *¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad en los que crees que puedes innovar?*

La empresa me ayudó mucho a comprender la importancia de crecer juntos y de llevar a cabo el trabajo en equipo como una actividad del día a día, en la cual debes interesar tanto por el crecimiento propio como por el crecimiento de los demás

- *¿Cambiaron mis supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?
Si, me di cuenta que hay muchas cosas que no nos enseñan en la universidad y que es necesario contar con bastantes habilidades para lograr tener un buen desempeño en el trabajo, no solo se basa en tener buenas habilidades académicas si no también contar con mucha disposición y salud mental estable.*

4.3 Aprendizajes Éticos

- *¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, bajo que contexto se dieron, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?
Se presento ¿la opción de cancelar un proyecto ya que ante los ojos de otros equipos resultada demasiado ambicioso, sin embargo, con ayuda de mi manager logramos que permaneciera y fuera bastante exitoso.*
- *¿Encuentras similitud y concordancia entre tus valores personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizaste tu PAP?
Sin duda, es una empresa muy enfocada a la responsabilidad y el trabajo en equipo y ambas con cualidades que tengo y en las cuales continuo trabajando*
- *¿Identifico después de esta experiencia vivida, hacia dónde me lleva o invita en mi vida profesional y personal?
Estoy segura que quiero continuar en este camino, me gusta mucho el área de finanzas, sin embargo si s me presenta la oportunidad de crecer en otra área sin duda la tomaría ya que siempre es bueno conocer de todo un poco.*
- *¿Me queda claro, cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?
Si, ahora entiendo de que manera ayuda poner todo lo aprendido en practica y lo importante que resulta para la empresa*

4.4 Aprendizajes Personales

- *¿La experiencia del PAP me dio elementos que ayudan para conocerme mejor, mis habilidades y mis potencialidades?*
- *Claro, conozco mis fortalezas y lo que debo explotar porque se que soy buena pero también me di cuenta de todos esos aspectos en los que me falta seguir trabajando*
- *¿La experiencia del PAP me da una nueva visión para conocer y reconocer otros aspectos de la sociedad y a las personas?*
- *Si, bien dicen que conoces mejor a las personas cuando viajan y a la hora de trabajar y con esta experiencia PAP me doy cuenta que muchas veces las personas no trabajan de la misma manera que nosotros pero debemos saber complementarnos y lograr un buen equipo*

- *¿El haber participado en PAP me ha dado enseñanzas para entender y proyectar mejor mi Proyecto de Vida?*
- *Si, hasta el momento me ayudo a decidir que por lo menos en este futuro cercano es lo que quiero para continuar desarrollando mi carrera profesional*

4.5 Tareas Aprendidas

a. Desde el primer día en la empresa me di cuenta que todo el equipo tenía una actitud de servicio y compañerismo, mas adelante me di cuenta que esa buena actitud viene desde arriba, en este caso nuestro Manager y líder de equipo es una persona que te impulsa a dar tu mayor esfuerzo y brinda un apoyo incondicional. Me di cuenta de la importancia que tienen esta características en un líder para que las personas que están a su cargo se sientan cómodas

b. Siempre hubo situaciones en las que todos nos encontrábamos muy tensos y ocupados, afortunadamente siempre logramos mantener la calma, sobre todo a final de mes que es cuando el estrés consume a todos. Solamente es cuestión de concentrarse y saber que es normal y al final del día todo resultara bien, solo es cuestión de mantenerse enfocados.

5. Conclusiones

A lo largo de estos meses he logrado un gran crecimiento, tanto personal como profesional. Inicialmente no me imagine lo que significaría trabajar en una empresa como Hp y tampoco pensé en el impacto tan grande que tienen en esta industria. Estoy bastante agradecida con la empresa ya que ahora veo el mundo con otros ojos y me doy cuenta que hay mucho camino por recorrer en el aspecto tecnológico. Por otro lado logre explotar áreas en las que no estaba acostumbrada a indagar, me di cuenta que tengo buenas habilidades de comunicación y puedo ser una persona bastante proactiva. Pero también me di cuenta que tengo bastantes áreas de oportunidad que si comienzo a trabajar desde ahora me ayudaran a ser una persona bastante preparada y competente.

Al comenzar me sentía un poco perdida, sobre todo porque nos encontramos en una modalidad que hace las cosas un poco difíciles cuando eres nuevo en una empresa, sin embargo uno de los primeros valores que note de la empresa fue el trabajo en equipo, ya que mis compañeros en todo momento me apoyaron con mis dudas, al inicio tenía muy pocas actividades pero conforme fue familiarizándome con la empresa he ido adquiriendo las responsabilidades y por lo tanto mas conocimiento. Estoy en un punto en el que ya puedo ingresar a juntas sin necesidad de que alguien mas de mi equipo entre presente y yo sin problema poder exponer el tema o los motivos de la junta.

A diferencia del PAP1 durante esta segunda experiencia en la empresa me pude sentir mas confiada al momento de realizar mis actividades

Me siento muy satisfecha con esta experiencia y estoy segura que con el paso del tiempo me ayudara a crecer mas y continuar desarrollándome en la empresa.

