

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A, 4N01 - VINCULACIÓN CON EMPRESAS TECNOLÓGICAS I,
MEJORA CONTINUA DE APLICACIONES EMPRESARIALES – HP INC.

PRESENTA

Alumno: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, SANTIAGO VILLA
RODRÍGUEZ

Profesor PAP: MTRO. ANDRÉS RUIZ SAHAGÚN

Tlaquepaque, Jalisco, 14 de mayo 2026.

ÍNDICE

Contenido

Resumen	5
1. Introducción	6
1.1 Antecedentes.....	6
1.2 Justificación	7
1.3 Objetivos de Aprendizaje	7
1.4 Inventario de Competencias.....	8
1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP	9
1.6 Contexto interno	10
1.7 Entregables	10
1.8 Involucrados.....	11
1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual	11
1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.....	12
2. Desarrollo del Proyecto PAP	13
2.1 Tipo de proyecto	13
2.2 Administración del Proyecto.....	13
2.3 Metodología del proyecto	14
2.4 Descripción del Proyecto	15
2.5 Plan de Trabajo.....	15
2.6 Equipo de Trabajo.....	16
2.7 Plan de Comunicaciones	17
2.8 Plan de Calidad.....	17
2.9 Seguimiento y Control.....	18
3. Reflexiones del alumno	19
3.1 Aprendizajes Profesionales	19
3.2 Aprendizajes Sociales.....	20
3.3 Aprendizajes Éticos	21

3.4	Aprendizajes Personales	21
3.5	Tareas Aprendidas.....	21
4.	Resultados del Trabajo Profesional.....	23
4.1	Productos Obtenidos	23
4.2	Estimación del Impacto.....	23
4.3	Solución a problemas del proyecto	24
5.	Conclusiones.....	25

Reporte PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

El capítulo 1 presenta el contexto general del Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), desarrollado dentro de una empresa del sector tecnológico. Se describe la organización, objetivos del proyecto, y rol desempeñado, enfocado en el análisis y mejora continua de aplicaciones de la empresa. El capítulo también incluye entregables, involucrados, recursos disponibles y restricciones del proyecto.

El capítulo 2 describe la forma en que se gestiona y ejecuta el proyecto PAP dentro de la organización, incluyendo su tipo, metodología, estructura de equipo y procesos de trabajo. El proyecto se desarrolla con un modelo iterativo, parecido a la técnica ágil, donde las actividades se organizan por periodos que permiten planear, estructurar, ejecutar y ajustar diferentes tareas de manera continua. Se detallan procesos de análisis, documentación y seguimiento y mejora de aplicaciones. También se incluye la organización del equipo de trabajo, plan de comunicación y mecanismos de control de calidad y seguimiento del proyecto.

El capítulo 3 presenta una reflexión sobre los aprendizajes adquiridos en el proyecto PAP, hablando de aspectos profesionales, sociales, éticos y personales. Se analiza el impacto del proyecto a nivel organizacional, personal y social, además de la importancia de actuar con responsabilidad e integridad en la práctica profesional. Se reconocen cambios en la forma de trabajar y comunicarse, y finalmente se identifican factores clave que incluyeron en los resultados del proyecto y también se identificaron las áreas de mejora.

El capítulo 4 habla acerca de los productos obtenidos durante el proyecto PAP, como análisis de tickets, propuestas de mejora y documentación. También se analizan problemas enfrentados durante el proyecto.

El capítulo 5 expone las conclusiones finales del proyecto, resaltando el crecimiento personal y profesional, así como las enseñanzas debido a las situaciones que se enfrentaron en el ámbito laboral.

Para la elaboración de este documento se utilizó inteligencia artificial como herramienta de apoyo para comprender algunos de los apartados solicitados en la guía del Proyecto PAP. La IA se empleó principalmente para ayudar a organizar ideas, estructurar contenidos y comprender mejor los requisitos del formato académico. Su propósito fue facilitar la interpretación de las instrucciones y mejorar la claridad del documento. La información específica del proyecto y las decisiones finales sobre el contenido fueron definidas y revisadas por el estudiante.

Como referencia, se utilizó ChatGPT, un asistente de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI, empleado como herramienta de apoyo para análisis y organización de información.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) en su primera edición, se desarrollará en HP Inc., empresa global altamente reconocida dentro del sector tecnológico, brindando soluciones con alto nivel de desarrollo detrás de cada servicio y/o producto que ofrecen al mercado. Estas soluciones se conforman dentro del sector de cómputo personal, impresión y servicios empresariales. La organización opera a nivel internacional, siendo de origen norteamericano, específicamente originaria de Palo Alto, California, dentro de los Estados Unidos de América. Dentro de esta organización, el proyecto se orienta en el área tecnológica y soporte de aplicaciones empresariales.

El objetivo de este proyecto es contribuir a la optimización y mejora continua de aplicaciones empresariales, apoyando desde la transición y modernización de sistemas, así como el análisis de datos relacionado con el conglomerado de tickets entre todas las aplicaciones participantes, con el fin de reducir incidencias y encontrar puntos de mejora de eficiencia de resolución de conflictos hacia los usuarios. Desde una perspectiva de la organización, se busca mantener la estabilidad y eficiencia, así como evolucionar los diferentes sistemas de ciertas aplicaciones. Desde una perspectiva de estudiante, el objetivo es aplicar mis conocimientos académicos en un entorno real y profesional, aportando valor a la empresa y poniendo a prueba mis habilidades técnicas, organizacionales y personales.

Durante el PAP, mi rol se desempeñará a partir del análisis, documentación y mejora de procesos relacionados con estas aplicaciones antes mencionadas. Las responsabilidades que desempeñaré en el transcurso de este PAP, incluye el análisis de requerimientos, revisión y análisis de datos de tickets. También aterriza dentro del campo de responsabilidades la identificación de áreas de mejora y colaboración con el equipo.

Este proyecto se encuentra dentro del sector de Tecnologías de la Información (TI) dentro de un contexto corporativo global, donde siempre se pone a disposición la eficiencia y modernización tecnológica.

A nivel personal, el objetivo es vincular la información académica con este primer contacto de experiencia profesional, y también fortalecer las habilidades tanto técnicas

como blandas. Como preparación previa a este proyecto, se cuenta con formación académica en el área tecnológica y análisis de sistemas.

Para poder completar este proyecto de manera satisfactoria, la organización proporcionará diversos recursos, como equipo de cómputo, acceso a sistemas internos, herramientas de comunicación y el acompañamiento de un mentor interno para orientarme y familiarizarme con la empresa.

1.2 Justificación

Dentro de un contexto personal, este PAP es fundamental para mi desarrollo profesional porque me permite aplicar conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, en un entorno tecnológico real. Esto me permite obtener experiencia en un entorno corporativo global, donde podré comprender procesos y toma de decisiones basadas en estadísticas o análisis de soluciones.

También, tendré la oportunidad de desarrollar habilidades técnicas, trabajo colaborativo y la adaptación a un entorno profesional. Para poder llegar al completo desarrollo de esas habilidades, el proyecto requiere una dedicación de 30 a 40 horas semanales dedicadas a la organización, además de las sesiones informativas académicas.

Me comprometo a cumplir con estas responsabilidades y a mantener la confidencialidad de la información que comprometa la privacidad de la organización.

Para beneficio de la organización, el PAP me ayudará a contribuir a la mejora continua de las aplicaciones empresariales y a la reducción de incidencias mediante el análisis estructurado. Además, considero que la incorporación de un estudiante, brinda una perspectiva estructurada y fresca. Mis aprendizajes fortalecen la calidad de análisis, generando valor en la toma de decisiones.

1.3 Objetivos de Aprendizaje

- Competencias Técnicas o Profesionales del puesto:
 - Análisis de requerimientos funcionales y no funcionales
 - Análisis de datos de tickets e incidencias
 - Documentación técnica y funcional
 - Identificación de oportunidades de mejora
 - Trabajo dentro del contexto de una metodología ágil
- Habilidades interpersonales o de integración a la organización:
 - Comunicación efectiva

- Trabajo dentro de un equipo multidisciplinario
- Colaboración bajo ciclos de revisión, supervisión y seguimiento
- Adaptación a la cultura de la empresa
- Adaptación a procesos de la empresa
- Habilidades intrapersonales o de desempeño personal
 - Gestión de tiempo y organización
 - Pensamiento crítico y análisis estructurado
 - Adaptabilidad ante cambios de prioridad
 - Proactividad y constante aprendizaje

1.4 Inventario de Competencias

El inventario de competencias me permitió identificar el nivel actual de desarrollo de las habilidades, ya sean técnicas, personales u organizacionales requeridas para poder completar satisfactoriamente este PAP. A partir de la comparación entre m nivel actual vs. el nivel requerido, se detectaron áreas prioritarias en las que se debe de trabajar para poder nivelar y orientar mi plan de aprendizaje durante todo el periodo del proyecto.

A continuación se presentará la tabla que evidencia cada una de estas competencias requeridas para completar satisfactoriamente el proyecto, así como el nivel actual y el nivel requerido de cada una de ellas. A partir de esta diferencia de puntos, anteriormente seleccionados en un rango de 1-5, se pudieron plasmar los niveles de prioridad que se le dio a cada competencia.

Inventario de Competencias y aprendizajes

No.		Tipo de competencia	Requerido	Actual	Diferencia	Prioridad
1	Análisis de requerimientos	Técnica	4	3	1	Medio
2	Comprensión de arquitectura y diseño de soluciones	Técnica	5	4	1	Alto
3	Automatizaciones IA	Técnica	5	4	1	Alto
4	Comunicación efectiva	Personal	4	3	1	Medio
5	Aprendizaje continuo	Personal	4	2	2	Alto
6	Inglés avanzado	Personal	4	4	0	Bajo
7	Planeación y priorización de tareas	Organizacional	3	2	1	Bajo

En el ámbito técnico, no se encontró mucha diferencia entre el nivel requerido y el nivel actual de esa competencia, pero se posicionaron con prioridades media y alta haciendo referencia a la importancia de que estas competencias sean lo mejor

posibles, ya que esto va ligado directamente con el desempeño satisfactorio de las actividades que se irán completando a lo largo del proyecto.

En habilidades personales, solo existe una competencia con nivel de prioridad alto, ya que es la competencia con la diferencia más alta con relación al nivel requerido y el nivel actual de la misma. Es importante mantener siempre un aprendizaje continuo, no solo para desempeñar de mejor manera los entregables del proyecto, sino también para mejorar la calidad de pensamiento e incrementar el nivel profesional, orientado a lo personal.

En cuanto a la competencia organizacional, ya se maneja una organización y planeación de responsabilidades con una calidad alta, competente a lo que la empresa requiere, por lo que la prioridad es baja, más sin embargo siempre hay algo que mejorar y sobretodo es una señal de no bajar ese ritmo que ya se tiene.

1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP

[illegible]

Con base en el inventario de competencias y los niveles de objetivos ya establecidos, se diseñó un calendario de actividades educativas y de aprendizaje organizado en un periodo de 16 semanas, tiempo relacionado con la duración del semestre en el que se desarrollará el proyecto.

El calendario contempla actividades recurrentes, permitiendo una medición de manera continua del progreso y asegurando que el desarrollo de competencias sea progresivo, para que al finalizar el periodo del proyecto, se pueda evaluar de manera objetiva si la competencia alcanzó su nivel requerido o faltó implementar alguna actividad más para poder alcanzar el nivel esperado.

1.6 Contexto interno

El proyecto PAP se desarrolla dentro del área de Tecnologías de la Información (TI) de la organización, específicamente en el equipo encargado de analizar requerimientos, contactar con clientes de las aplicaciones y entregar esa información ya digerida al equipo que se encargará de hacer realidad las nuevas funcionalidades/mejoras.

Los roles involucrados en el proyecto son:

- Líder técnico
- Manager del equipo
- Analistas de las aplicaciones
- Intern (yo)

Principales beneficiarios:

- Usuarios
- La organización
- Clientes internos que dependen del buen funcionamiento y estabilidad de las aplicaciones

Mi rol dentro del proyecto es de Tech Intern, apoyando el análisis, documentación y mejora de aplicaciones. Algunas de mis funciones principales son: análisis y documentación de requerimientos, identificación de oportunidades de mejora, apoyo en la planeación, revisión y análisis de datos de tickets, entre otras.

1.7 Entregables

Durante el periodo del proyecto PAP, los entregables que produciré se enfocan en análisis, documentación y mejora de aplicaciones de la organización, respetando siempre los lineamientos de confidencialidad.

- Documentación de requerimientos funcionales y no funcionales

FO-DGA-CPAP-001

- Minutas técnicas a partir de revisiones
- Análisis de datos de tickets y la identificación de patrones de incidencias
- Propuestas de mejora
- Apoyo en diseño de soluciones
- Presentaciones de avances en reuniones de equipo

1.8 Involucrados

Dentro del proyecto PAP, participan algunas personas que están involucrados directamente en los resultados del proyecto, participando en definición, gestión, producción, patrocinio y aprobación de los entregables.

- Líder técnico
- Manager del equipo
- Equipo de desarrollo y soporte
- Analistas de aplicaciones
- La organización
- Intern (yo)

Y algunas otras que son afectadas a cualquier resultado:

- Usuarios
- La organización
- Clientes

1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual

Para el correcto desarrollo del proyecto PAP, la organización me proporciona varios recursos, entre ellos los siguientes:

- Equipo de cómputo
- Acceso a herramientas y plataformas
- Acompañamiento de un mentor

El proyecto individual se desarrollará bajo las siguientes restricciones:

- Confidencialidad de la información
- Tiempo limitado al periodo del semestre
- Dependencia de prioridades del equipo
- Alcance del rol de intern

1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.

Al término del proyecto, se deberá mostrar la capacidad de:

- Analizar y documentar requerimientos de forma estructurada y autónoma
- Realizar análisis de datos y detectar o identificar oportunidades de mejora
- Priorizar y gestionar tareas
- Comunicar los resultados de manera profesional

El objetivo con estos criterios es de evolucionar de un rol de acompañamiento, a tener una participación mayor y con mayores responsabilidades, una vez que se tenga evidencia de que mi participación dentro del equipo es fructífera y ha dado buenos resultados.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Tipo de proyecto

El ciclo de vida del Proyecto PAP se encuentra dentro de un modelo iterativo, ya que las diversas actividades se desarrollan en ciclos periódicos donde se checan avances, se ajustan prioridades e incluso se definen nuevos objetivos. Este enfoque permite una mejora continua de las aplicaciones y una adaptación constante a las diversas necesidades tanto del cliente como del equipo.

El proyecto no es lineal, sino que tiene diversas iteraciones cada quince días donde se realiza planeación, ejecución y validación de resultados. Todo esto va muy alineado a prácticas ágiles implementadas en el mundo corporativo y profesional.

En cuanto a características, el proyecto se enfoca en:

- Mantenimiento y mejora de aplicaciones empresariales
- Análisis de datos de tickets de incidencias
- Optimización de procesos operativos
- Documentación de requerimientos
- Apoyo en diseño de soluciones

2.2 Administración del Proyecto

La administración del Proyecto PAP se desarrolla igualmente bajo un modelo iterativo, donde las tareas se definen cada quince días, dando tiempo a la planeación, ejecución y ajuste del proyecto de manera que sea continua.

Inicio:

El proyecto inicia en la incorporación al equipo de trabajo, donde se realiza la entrada al entorno organizacional, se comprenden las aplicaciones existentes y también se definen las características del proyecto, así como las responsabilidades dentro de este.

Planificación:

Se realiza de manera periódica, definiendo objetivos y actividades a corto plazo. Aquí es donde se identifican los requerimientos y se organizan las tareas dentro de la herramienta para la gestión de tareas del equipo.

Ejecución:

Se analizan requerimientos, documentación, análisis de incidencias y identificación de oportunidades de mejora. Estas actividades se hacen cada que comienza un nuevo ciclo de trabajo.

Seguimiento y control:

Se hacen reuniones periódicas donde se revisan los avances, validan resultados y se pivotan algunos objetivos y actividades según las necesidades del proyecto.

Cierre:

Se consolidan todos los entregables que conforman el proyecto completo y se evalúan los objetivos comparando el resultado final.

2.3 Metodología del proyecto

El Proyecto PAP se desarrolla dentro de una metodología ágil basada en Scrum, adaptada a las necesidades del equipo. Las actividades se realizan en periodos de trabajo quincenales en los que se revisan avances, se replantean prioridades y se definen nuevos objetivos.

Este proyecto forma parte de un proyecto con mayor scope, enfocándose al mantenimiento, optimización y evolución de diversas aplicaciones empresariales.

Actividades y procesos:

- **Análisis de requerimientos:** identificación y documentación de necesidades.
- **Análisis de datos de incidencias:** análisis de tickets para detectar patrones, causas y áreas de mejora.
- **Documentación técnica:** elaboración de documentación funcional y técnica alineada a los estándares internos de la empresa.
- **Mantenimiento y mejora continua:** participación en procesos recurrentes de optimización de las aplicaciones y reducción del número de incidencias

2.4 Descripción del Proyecto

Herramientas y tecnologías

Para la correcta ejecución del proyecto se usan diversas herramientas y recursos tecnológicos, entre los que más destacan son:

- **Herramientas de gestión ágil:** softwares para seguimiento de tareas, priorización de tickets y control de los avances.
- **Herramientas de análisis de datos:** usadas para procesar y analizar información de incidencias y detectar patrones.
- **Herramientas de documentación:** para elaborar reportes y requerimientos.

Equipamiento

El desarrollo del proyecto se apoya en los siguientes recursos de hardware:

- **Equipo de cómputo personal:** utilizado para realizar las actividades mencionadas dentro del proyecto.
- **Acceso a sistemas y plataformas internas:** necesarios para interactuar con las aplicaciones y bases de datos.
- **Infraestructura tecnológica de la empresa:** permite el funcionamiento de las aplicaciones, almacenamiento de la información y comunicación entre los diferentes equipos de cómputo.

2.5 Plan de Trabajo

El plan de trabajo del Proyecto PAP está estructurado en un periodo de 16 semanas, organizado en diversas fases que me permiten ir desarrollando las competencias progresivamente. La planeación está representada en una gráfica de Gantt, donde se distribuyen las diferentes actividades de cada competencia a lo largo del semestre.

La gráfica de Gantt adjunta evidencia la distribución temporal de estas actividades y facilita el seguimiento del avance durante el desarrollo del proyecto.

Plan de Actividades

No.	Actividad de aprendizaje	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj
1	Análisis de requerimientos																			
1.1	Participar en revisión de requerimientos y hacer una minuta técnica																			
1.2	Validar con mi manager la calidad de requerimientos conforme se obtenga retroalimentación																			
2	Comprensión de arquitectura y diseño de soluciones																			
2.1	Documentar flujos técnicos de aplicaciones																			
2.2	Analizar impacto técnico																			
3	Automatizaciones IA																			
3.1	Tomar curso de Agentic AI y Gen AI																			
3.2	Desarrollar una automatización medianamente compleja																			
4	Comunicación efectiva																			
4.1	Presentar avances quincenales																			
4.2	Solicitar retroalimentación																			
5	Aprendizaje continuo																			
5.1	Aprender algo nuevo																			
5.2	Buscar capacitación técnica																			
6	Inglés avanzado																			
6.1	Redactar correos/documentos en inglés																			
6.2	Presentar avances en inglés																			
7	Planeación y priorización de tareas																			
7.1	Planear tareas diarias																			
7.2	Priorizar avances con mayor importancia																			

2.6 Equipo de Trabajo

El proyecto PAP se desarrolla dentro de un equipo de soporte y mejora de aplicaciones empresariales, encargado de mantenimiento, optimización y evolución de los sistemas utilizados en la organización.

El equipo está conformado por los siguientes roles y responsabilidades:

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Líder técnico	Coordinar el proyecto, - asignar tareas, validar entregables	
Manager del equipo	Definir prioridades, - supervisar desempeño, alinear objetivos con objetivos organizacionales	
Equipo de desarrollo y soporte	Implementar soluciones, - dar mantenimiento de aplicaciones, gestionar incidencias	
Analistas de aplicaciones	Analizar requerimientos, - documentar procesos, denotar áreas de oportunidad	

La organización	Definir necesidades de - negocio, beneficiarse de los resultados
Intern (yo)	Apoyar en análisis, Santiago Villa Rodríguez documentación, análisis de tickets, propuestas de mejora

2.7 Plan de Comunicaciones

El plan de comunicaciones del proyecto PAP establece la norma en la que se comparte la información entre los miembros del equipo de trabajo, así como con el profesor PAP, asegurando así un flujo constante y claro de información, mientras se realiza el proyecto.

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Líder de proyecto	Asignación de tareas y objetivos	Equipo de trabajo	Reunión de seguimiento	Quincenal
Equipo de trabajo	Avances de proyecto	Líder técnico / manager	Reunión de seguimiento	Quincenal
Intern (yo)	Reporte de avances y aprendizajes	Líder técnico	Reunión / reporte	Semanal
Intern (yo)	Documentación técnica y análisis de tickets	Equipo de trabajo	Plataforma interna / documentos	Continua
Equipo de trabajo	Retroalimentación y validación de resultados	Intern (yo)	Reunión / comentarios	Continua
Intern (yo)	Entregables y avance académico	Profesor PAP	Plataforma académica / reportes	Continua

2.8 Plan de Calidad

El plan de calidad del proyecto PAP se enfoca en asegurar que los entregables cumplan con los estándares del equipo, mediante procesos de revisión, validación y retroalimentación de manera continua. Cada entregable pasa por un flujo de revisión antes de considerarse como completado, con el fin de garantizar la calidad del trabajo.

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.
Intern (yo)	Documentación de requerimientos	Manager	Correcta estructura, claridad	Aprobación para uso en el equipo
Intern (yo)	Análisis de tickets	Manager / equipo	Identificación de patrones	Definición de mejoras
Intern (yo)	Reporte de avances	Manager	Información clara y seguimiento de actividades	Retroalimentación y ajuste

Intern (yo)	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Equipo</i>	<i>Viabilidad técnica y alineación con necesidades</i>	<i>Evaluación para implementación</i>
Intern (yo)	<i>Documentación técnica en inglés</i>	<i>Manager / equipo</i>	<i>Correcta redacción</i>	<i>Uso interno o compartido</i>

2.9 Seguimiento y Control

El seguimiento y control del Proyecto PAP se realiza de manera periódica mediante reuniones con el equipo de trabajo y el manager, de manera semanal o quincenal. Estas sesiones son necesarias para evaluar los avances y el progreso general del proyecto.

Se realiza un seguimiento de las diversas actividades con herramientas de gestión ágil, donde se registran estas actividades, avances y pendientes. Esto permite tener visibilidad del trabajo y delegación de tareas, así como para reorganizar actividades.

En caso de haber cambios en los objetivos, o prioridades del proyecto, se ajustan las actividades y entregables, teniendo siempre la alineación con los objetivos PAP.

El seguimiento académico se lleva a cabo con la interacción con el profesor PAP, a través de entrega de avances y actividades académicas. Estas revisiones validan el cumplimiento académico, hacer ajustes de ser necesario y asegurar que el proyecto se desarrolle dentro del scope de las competencias establecidas.

Este procedimiento de seguimiento y control mantiene el equilibrio entre los objetivos profesionales y académicos, asegurando el cumplimiento del proyecto dentro del tiempo establecido.

3. Reflexiones del alumno

3.1 Aprendizajes Profesionales

Durante el desarrollo del proyecto PAP, adquirí y fortalecí diversas competencias técnicas y habilidades personales que fueron clave para correcta integración mía dentro del equipo y del entorno profesional y para cumplir con los objetivos del proyecto.

Competencias desarrolladas

- Análisis de requerimientos y documentación técnica
- Análisis de datos de tickets e identificación de patrones
- Comprensión de procesos de mejora continua en aplicaciones
- Trabajo bajo metodologías ágiles
- Comunicación efectiva en el entorno profesional

Competencias técnicas

Desarrollé principalmente la capacidad de analizar la información operativa, identificar problemas recurrentes y proponer mejoras. También fortalecí mis habilidades en documentación de requerimientos, comprensión de sistemas empresariales y uso de herramientas de gestión y análisis dentro de un entorno real.

Competencias suaves

Las más relevantes fueron la comunicación efectiva, trabajo en equipo, adaptabilidad, gestión de tiempo.

Aprendizajes de contexto profesional

Uno de los aprendizajes más importantes fue entender cómo las decisiones técnicas impactan directamente en la operación del negocio. También observé la importancia de la eficiencia operativa y la presión para mejorar continuamente los sistemas.

Saberes adquiridos

Durante el PAP pude aplicar conocimientos adquiridos en la carrera, como el análisis de sistemas, documentación de requerimientos, uso de metodologías ágiles y trabajo en equipo. Estos conocimientos fueron clave para desempeñar mis actividades dentro del proyecto.

Desarrollo de capacidades profesionales

Considero que he desarrollado una mayor capacidad de participar en proyectos tecnológicos, desde el análisis de necesidades hasta la propuesta de soluciones. También he mejorado en el seguimiento de actividades, la organización de trabajo y la toma de decisiones dentro del mundo profesional.

3.2 Aprendizajes Sociales

El proyecto PAP contribuye a la sociedad de manera indirecta al mejorar la eficiencia y estabilidad de aplicaciones de la organización. Estas mejoras impactan en la calidad de los servicios que se ofrecen, lo que a su vez incluye en la experiencia de los usuarios y en la operación de distintos procesos.

En cuanto a prácticas sociales, el proyecto se enfoca en la optimización de procesos tecnológicos y la toma de decisiones basada en datos, lo cual es cada vez más relevante en distintos sectores de la sociedad. Aunque no se trata de un proyecto social, sí promueve una cultura de mejora continua.

Los principales beneficios del proyecto son los usuarios internos de las aplicaciones y las áreas operativas de la empresa, quienes se ven favorecidos por las implementaciones que se han realizado.

A nivel personal, el proyecto permitió ampliar mi visión sobre el impacto de la tecnología en la sociedad, entendiendo que proyectos enfocados en la optimización interna pueden tener efectos indirectos en la calidad de los servicios y el funcionamiento de las organizaciones.

3.3 Aprendizajes Éticos

Durante el desarrollo del proyecto PAP, hubo momentos donde fue necesario aplicar criterios éticos en la toma de decisiones, principalmente relacionados con el buen manejo de la información.

Una de las decisiones éticas más relevantes fue mantener la integridad en documentación y análisis, asegurando que lo que se presentara reflejara de manera correcta a la realidad. Esto ocasionó que se generara un ambiente de confianza con el equipo.

En cuanto a la relación entre mis valores personales y los de la empresa, encontré que son muy parecidos, especialmente en cosas como la responsabilidad, trabajo en equipo y la mejora continua.

Después de esta experiencia, considero que mi formación ética se ha fortalecido, entendiendo mejor la importancia de actuar con responsabilidad en entornos profesionales donde las decisiones pueden tener un impacto en otras personas.

3.4 Aprendizajes Personales

La experiencia del proyecto PAP tuvo un impacto importante en mi desarrollo personal, ya que me permitió salir del entorno académico y enfrentarme a un contexto real y profesional, lo cual cambió mi forma de ver el trabajo y mis propias capacidades. Aprendí también a ser más responsable con mis tiempos y organizar mejor mis actividades.

En cuanto a mis relaciones personales, considero que mejoré en la forma de comunicarme y trabajar con otras personas. Aprendí a escuchar más, a adaptarme a diferentes estilos de trabajo y a ser más claro al expresar mis ideas, lo cual también se refleja en mi interacción con mis compañeros de trabajo.

El PAP también me ayudó a conocer mejor mis habilidades y áreas de mejora. Me di cuenta de que tengo muy buena capacidad de análisis y aprendizaje, pero que también necesito seguir desarrollando aspectos de la comunicación técnica y la confianza al participar en entornos profesionales.

La experiencia me dio una perspectiva más amplia sobre cómo funcionan las organizaciones y cómo las personas colaboran en un entorno diverso, donde existen diferentes formas de pensar, trabajar y comunicar.

3.5 Tareas Aprendidas

Durante el desarrollo del proyecto PAP, fue posible identificar distintas cosas que incluyeron en los resultados obtenidos, tanto de manera positiva como aspectos que se pueden mejorar para el futuro.

Factores que influyeron de manera positiva

- Comunicación constante con el equipo
- Trabajo en equipo
- Acompañamiento de un buddy (mentor)
- Organización y planeación del trabajo
- Disposición de aprender continuamente

Aspectos a mejorar

- Más claridad al comunicar dudas técnicas
- Profundizar en la parte técnica
- Gestión de tiempo en actividades académicas y laborales
- Mayor iniciativa en propuestas de mejora

4. Resultados del Trabajo Profesional

4.1 Productos Obtenidos

Durante el proyecto PAP, realicé diversos entregables enfocados en análisis, documentación y mejora de aplicaciones empresariales. Los principales productos obtenidos son:

- Análisis de datos de tickets e incidencias.
- Propuestas de mejora basadas en análisis de la información
- Documentación técnica de procesos y soluciones

Estos productos ayudan a tener una mejora continua de las aplicaciones y pueden seguir siendo usados por el equipo.

4.2 Estimación del Impacto

Los entregables durante el proyecto PAP tienen un impacto principalmente a nivel organizacional, con efectos indirectos en calidad de los servicios que se ofrecen. La documentación de requerimientos permite que el equipo tenga mayor claridad en el desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones.

El análisis de datos de tickets contribuye a identificar diversos patrones, lo que permite tomar decisiones informadas para optimizar procesos y reducir problemas recurrentes. Esto tiene un impacto directo en la eficiencia de operación del equipo.

Las propuestas de mejora pueden ser utilizadas para implementar cambios que optimicen el desempeño de las aplicaciones, beneficiando a los usuarios internos y a las áreas que dependen de estas aplicaciones.

En general, los productos desarrollados durante el proyecto PAP aportan valor al fortalecer la calidad de los procesos tecnológicos dentro de la organización. Aunque el impacto no es visible a nivel social, sí representa una mejora en los sistemas que soportan operaciones que pueden influir en la economía de la organización.

4.3 Solución a problemas del proyecto

Durante el desarrollo del proyecto PAP aparecieron distintos retos que me permitieron fortalecer habilidades de adaptación, análisis y resolución de problemas. Los principales problemas que surgieron y el cómo fueron abordados son:

- **Falta de entendimiento inicial del sistema y procesos**

Al inicio, la complejidad de las aplicaciones y procesos internos dificultó la comprensión de las tareas asignadas. Este problema se solucionó mediante la revisión de documentación y el apoyo de mi mentor dentro del equipo, así como la participación en reuniones.

- **Adaptación a la metodología del trabajo ágil**

La dinámica de trabajo en ciclos y la gestión de tareas representaron un reto inicial. Con el tiempo se logró una mejor organización y priorización de actividades.

- **Balance entre actividades del proyecto y compromisos académicos**

Hubo momentos en los que la carga de trabajo requirió una mejor administración de mi tiempo. Este problema se solucionó mediante una mejor planificación semanal y también establecer prioridades de tareas y actividades.

5. Conclusiones

La participación en el proyecto PAP me dio una experiencia clave en mi formación profesional, ya que me permitió aplicar conocimientos adquiridos durante la carrera en un entorno real y enfrentar retos que van más allá de lo técnico. Durante el desarrollo del proyecto surgieron diversas situaciones inesperadas, como la necesidad de adaptarme a nuevas herramientas, entender sistemas complejos y trabajar bajo dinámicas de la organización con tiempo definido. Estas experiencias y conocimientos me enseñaron la importancia de la comunicación y adaptabilidad.

Más allá de aspectos técnicos, una de las enseñanzas más importantes fue entender cómo el trabajo individual se integra al esfuerzo colectivo del equipo y cómo las decisiones que se toman dentro de un equipo pueden tener impacto en la operación de la organización entera.

Esta experiencia me deja una visión más clara de lo que implica el ejercicio profesional en el área tecnológica, así como las habilidades que debo seguir fortaleciendo.

En términos personales, el PAP representó un reto importante que requirió disciplina, compromiso y aprendizaje constante. Al finalizar esta etapa, considero que el esfuerzo fue significativo y que los resultados obtenidos reflejan un crecimiento tanto profesional como personal. Me siento satisfecho con lo logrado y con la experiencia adquirida.