

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I

BAXTER INTERNATIONAL INC, PUERTA DE HIERRO

PRESENTA

Alumno: ISC, Yochabel Martínez Cázares

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, Julio 2025.

ÍNDICE

Contenido

| | |
|---|----|
| REPORTE PAP | 3 |
| Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional | 3 |
| Resumen..... | 4 |
| 1. Introducción | 5 |
| 1.1 Antecedentes | 5 |
| 1.2 Justificación | 5 |
| 1.3 Objetivos | 6 |
| 1.4 Contexto..... | 6 |
| 1.5 Inventario de Competencias | 7 |
| 1.6 Plan Educativo | 8 |
| 1.7 Entregables..... | 8 |
| 1.8 Involucrados | 8 |
| 2. Desarrollo del Proyecto PAP | 10 |
| 2.1 Administración del Proyecto..... | 10 |
| 2.2 Sustento Teórico y Metodológico | 10 |
| 2.3 Descripción del Proyecto..... | 11 |
| 2.4 Plan de Trabajo | 11 |
| 2.5 Equipo de Trabajo | 12 |
| 2.6 Plan de Comunicaciones | 13 |
| 2.7 Plan de Calidad | 13 |
| 2.8 Seguimiento y Control | 14 |
| 3. Resultados del Trabajo Profesional | 16 |
| 3.1 Productos Obtenidos | 16 |
| 3.2 Estimación del Impacto..... | 16 |
| 4. Reflexiones del alumno | 18 |
| 4.1 Aprendizajes Profesionales..... | 18 |
| 4.2 Aprendizajes Sociales | 18 |
| 4.3 Aprendizajes Éticos | 19 |
| 4.4 Aprendizajes Personales | 19 |
| 4.5 Tareas Aprendidas..... | 19 |

| | |
|---|----|
| 5. Conclusiones..... | 20 |
| 6. Bibliografía y Anexos (<i>solo en caso de ser necesarios</i>)..... | 20 |

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este trabajo presenta mi experiencia profesional como interna en el área de minería de procesos en la empresa Baxter. Durante mi estancia, tuve la oportunidad de participar en un proyecto enfocado en apoyar la gestión y el análisis de procesos empresariales, utilizando herramientas tecnológicas, automatización y validación de datos para mejorar la eficiencia y precisión de las operaciones.

A lo largo del periodo de prácticas, colaboré con dos equipos distintos: uno especializado en minería de procesos y otro en automatización. Entre las actividades que realicé se encuentran la validación de la integridad de los datos, la creación de plantillas base para análisis, la gestión de accesos a plataformas digitales y también el aprendizaje y capacitación técnica para el desarrollo de bots automatizados.

Para la elaboración de este reporte, seguí una metodología basada en la recopilación cronológica de mis actividades, el análisis de las herramientas empleadas y una reflexión sincera sobre los aprendizajes obtenidos. Me apoyé en mis observaciones directas y el acompañamiento constante del equipo profesional que estuvo guiándome durante toda mi estancia.

Este documento refleja no solo el crecimiento de mis habilidades técnicas, sino también mi capacidad de adaptación en entornos colaborativos y multidisciplinarios. Además, muestra cómo pude contribuir activamente en iniciativas de mejora tecnológica dentro de la organización.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

El proyecto de aplicación profesional se llevará a cabo en la organización huésped **Baxter**, una empresa global del sector salud que se especializa en ofrecer soluciones médicas innovadoras para el tratamiento de enfermedades crónicas y agudas.

Baxter se enfoca en diversas ramas tecnológicas como la minería de procesos, automatización robótica de procesos, ingeniería de datos, desarrollo web, administración de bases de datos, entre otros. Con el objetivo de impulsar la eficiencia operativa, la trazabilidad de procesos y la gestión digital de la información. Siempre y cuando promueva la transformación digital en sus operaciones internas y en los servicios que brinda a sus clientes.

Entre los productos y servicios que ofrece se incluyen: terapias intravenosas, dispositivos médicos, sistemas de infusión, soluciones quirúrgicas y servicios de soporte digital. Además, impulsa la optimización de procesos mediante herramientas tecnológicas que fortalecen la gestión de calidad y la seguridad del paciente.

La empresa atiende a clientes del sector salud, incluyendo hospitales, clínicas, laboratorios, instituciones gubernamentales y organizaciones privadas, con presencia en mercados nacionales e internacionales, consolidándose como un referente global.

La misión de Baxter se centra en salvar y sostener vidas, y sus valores incluyen el compromiso con la innovación, la integridad, la responsabilidad social y el trabajo colaborativo. Esta visión inspira proyectos de formación y colaboración como el presente, permitiendo la integración de jóvenes profesionales en entornos de alto impacto social y tecnológico.

1.2 Justificación

Me motiva invertir mi esfuerzo en este Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) porque tengo un gran interés en el manejo y análisis de datos, especialmente en el área de bases de datos. Desde el inicio de mi formación, he disfrutado entender cómo se almacenan, procesan y analizan grandes volúmenes de información para facilitar la toma de decisiones. Este proyecto representa una oportunidad ideal para aplicar y ampliar mis conocimientos en un entorno real, donde puedo colaborar en actividades relacionadas con minería de procesos, gestión de accesos y automatización, lo que se alinea perfectamente con los contenidos y competencias adquiridos en mi carrera.

Para cumplir con los compromisos del PAP, destinaré aproximadamente 25 horas a la semana en actividades laborales en Baxter, entre ellas para capacitarme paralelamente en herramientas como Power Automate y técnicas específicas de análisis de datos.

Este esfuerzo me permitirá garantizar la calidad y el aprendizaje esperado durante el proyecto.

Los apoyos y recursos que me fueron ofrecidos para completar mi Plan de Desarrollo Educativo incluyen:

1. Una laptop exclusiva para uso laboral, con acceso seguro a las plataformas internas.
2. Acceso a software especializado, como herramientas de minería de procesos y automatización.
3. Capacitación interna en Power Automate y gestión de datos.
4. Supervisión y mentoría profesional por parte del equipo de trabajo.
5. Espacios de trabajo colaborativo y comunicación directa con otros equipos técnicos.

Finalmente, considero que esta línea de negocio, que combina tecnología aplicada al sector salud, es muy atractiva y ofrece un amplio campo de desarrollo profesional, por lo que me gustaría continuar especializándome en ella después de graduarme.

1.3 Objetivos

Baxter tiene el propósito de fomentar el desarrollo de talento joven mediante iniciativas como el Talent Lab, un programa en el que se reúnen interns de distintas instituciones para compartir conocimientos, experiencias y aprendizajes en los diferentes equipos tecnológicos de trabajo. Al integrar estudiantes en sus procesos reales, Baxter busca generar un impacto positivo tanto en su operación interna como en la formación académica de los participantes. Este tipo de proyectos permite a la empresa explorar nuevas ideas, fortalecer la innovación y reforzar su compromiso social mediante la colaboración con el sector educativo.

En cuanto a mis objetivos personales, espero adquirir conocimientos prácticos en minería de procesos, análisis de datos y automatización gracias a la implementación de distintas plataformas. También deseo fortalecer mis habilidades técnicas, especialmente en la gestión y análisis de los datos, y mejorar mi capacidad de adaptación dentro de equipos profesionales diversos. Me interesa comprender mejor los flujos de trabajo de una empresa global como Baxter, y aprovechar al máximo esta experiencia para desarrollar una visión clara de mi perfil profesional, así como prepararme para futuros desafíos en el mundo laboral.

1.4 Contexto

El Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) se desarrolla en colaboración con dos áreas operativas: el equipo de Minería de Procesos y el equipo de Automatización Robótica de Procesos (RPA). Ambas áreas trabajan en conjunto para mejorar la

eficiencia interna mediante el análisis de datos y la automatización de tareas repetitivas.

El tipo de proyecto en el que participo está enfocado principalmente en la Mejora de Procesos y el Apoyo a Áreas Operativas, a través del procesamiento y análisis de datos reales, la gestión de accesos a plataformas, la creación de plantillas para visualización de información y, recientemente, la participación en el diseño de automatizaciones con herramientas como Power Automate.

Mi rol en este proyecto es de interna en minería de procesos, con una participación entre dos equipos. Como estudiante PAP, realizo las siguientes funciones:

- Validación y pruebas de datos en la plataforma de minería de procesos.
- Diseño de plantillas base para el análisis de información.
- Gestión de accesos para usuarios de la plataforma.
- Colaboración entre equipos de minería y automatización.
- Entrenamiento y participación inicial en RPA, para comenzar a crear bots que automaticen procesos internos.

Esta experiencia me permite desarrollarme en un entorno profesional real, aprendiendo de distintas áreas tecnológicas y combinando habilidades de análisis, automatización y colaboración multidisciplinaria.

1.5 Inventario de Competencias

| No. | Competencia | Req | Adq | GAP | Obj | Prior |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1 | Conocimiento básico de la plataforma | | | | | |
| 1.1 | Curso básico | 3 | 3 | 0 | 3 | Alta |
| 2 | Conocimiento de herramientas de Process Mining | | | | | Alta |
| 2.2 | Uso de plataformas de Process Mining | 3 | 2 | 1 | 3 | Alta |
| 2.2 | Interpretación de modelos | 3 | 2 | 1 | 3 | Media |
| 2.3 | Creación de plantillas base | 3 | 3 | 0 | 4 | Media |
| 3 | Identificación de problemas | 3 | 3 | 0 | | Alta |
| 3.1 | Detección de fallas en procesos | 3 | 2 | 1 | 3 | Alta |
| 3.2 | Documentación de dichas fallas | 3 | 3 | 0 | 4 | Media |
| 4 | Automatización de procesos (RPA) | | | | | Alta |
| 4.1 | Conocimiento básico de herramientas RPA | 3 | 2 | 1 | 3 | Alta |
| 4.2 | Creación de bots básicos | 3 | 2 | 1 | 3 | Alta |
| 5 | Comunicación y trabajo colaborativo | | | | | Alta |
| 5.1 | Participación activa en reuniones diarias | 3 | 2 | 1 | 5 | Media |
| 5.2 | Entrega de trabajos a los encargados del equipo | 3 | 3 | 0 | 5 | Media |
| 6 | Planeación y gestión de tiempo | | | | | Alta |
| 6.1 | Cumplimiento de entregas a tiempo | 3 | 3 | 0 | 5 | Alta |
| 7 | Aprendizaje rápido y adaptabilidad tecnológica | | | | | Alta |
| 7.1 | Adaptación rápida a nuevos entornos de software | 3 | 2 | 1 | 5 | Alta |

1.6 Plan Educativo

| No. | Actividad Educativa | Tipo Actividad | Total Hrs | Fecha Inicio | Fecha Término | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | Obj |
|-----|---|--------------------|-----------|--------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|---|
| 1 | Conocimiento básico de la plataforma | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Curso básico de la plataforma | Curso en línea | 60 | 05/02/2025 | 30/03/2025 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | Saber manipular la plataforma de una manera básica |
| 2 | Conocimiento de herramientas de Process Mining | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Analizar la plataforma en un ambiente real | Estudio de caso | 5 | 01/04/2025 | 02/06/2025 | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | Identificar escenarios prácticos |
| 2.2 | Creación de plantillas base | Práctica | 2 | 28/04/2025 | 04/04/2025 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | | | | | | | | | | | | | Creación de plantillas para el análisis futuro |
| 3 | Identificación de problemas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Revisión del modelo entrenado | Tutoría / práctica | 10 | 04/05/2025 | 20/07/2025 | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Evaluar el entrenamiento de los modelos generados por la plataforma |
| 3.2 | Documentación técnica de errores | Autoestudio | 3 | 12/05/2025 | 04/07/2025 | | | | | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | | | | | Registrar de forma clara y técnica los errores detectados en los procesos |
| 4 | Automatización de procesos (RPA) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Clases breves de objetivos de RPA y su plataforma | Tutoría / práctica | 12 | 01/04/2025 | 16/06/2025 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | Adquirir una comprensión general sobre la automatización de procesos y el funcionamiento de la plataforma RPA |
| 4.2 | Desarrollo de un bot funcional a partir de un proceso ejemplo | Práctica | 12 | 26/05/2025 | 15/06/2025 | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | Diseñar e implementar un bot funcional que automatice un proceso específico, aplicando los conocimientos adquiridos en la plataforma RPA. |
| 4.3 | Documentación técnica del bot funcional | Autoestudio | 10 | 16/06/2025 | 01/07/2025 | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | Generar una documentación detallada del funcionamiento y configuraciones del bot desarrollado. |
| 4.4 | Creación de bot en un entorno real | Práctica | 60 | 02/07/2025 | 02/08/2025 | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | | Generar un bot en base a un entorno real |

1.7 Entregables

Durante mi participación en el Proyecto de Aplicación Profesional (PAP), se espera que entregue los siguientes productos y colaboraciones, ya sea de forma individual o como parte del equipo:

- Pruebas y validación de datos dentro de la plataforma de minería de procesos.
- Plantillas base para el análisis y visualización de datos, reutilizables por otros usuarios.
- Acceso y gestión de usuarios en la plataforma.
- Reportes de resultados y hallazgos derivados de pruebas aplicadas a los datos.
- Participación en sesiones con otros internos que forman parte de Talent Lab y otras actividades colaborativas organizadas por la empresa.
- Entrenamiento y primeras automatizaciones, como parte de mi integración al equipo de RPA.
- Colaboración en tareas transversales entre los equipos de minería y automatización para apoyar la mejora continua de procesos internos.

Estos entregables estarán sujetos a las políticas de confidencialidad establecidas por Baxter, por lo que no se incluirán detalles técnicos sensibles ni se divulgará información interna del negocio en la documentación académica.

1.8 Involucrados

- **Área interna solicitante:** DESI
- **Cliente externo:** Organización interesada en mejorar la eficiencia de sus procesos mediante soluciones basadas en minería de procesos y

automatización con RPA, a través del análisis de datos y el diseño de flujos funcionales.

- **Líder del proyecto:** Dir.IT – IA
- **Miembros del equipo de trabajo:** Mgr, IT-IA Tech Delivery & Platforms, Sr Mgr, IT-IA Strategy, Consultant IT-Technical, Spec, IT, Intern
- **Rol que ejerce el alumno durante el proyecto:** Se enfoca en el análisis de procesos reales mediante process mining y automatización con bots funcionales a través de plataformas RPA.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

1. **Inicio:** El proyecto comienza con una inducción general sobre la empresa y sus valores. Se define cual es el rol que tendré en el equipo y se establecen objetivos iniciales como interna.
2. **Planificación:** Se identifican las tareas principales, herramientas necesarias y objetivos técnicos. Se establece un plan de capacitación inicial para adquirir conocimientos clave de las plataformas a trabajar y se calendarizan entregables según la carga de trabajo del área.
3. **Ejecución:** Se llevan a cabo las actividades asignadas, estas tareas se desarrollan en colaboración con ambos equipos (Process Mining y RPA), en un entorno flexible y guiado.
4. **Seguimiento y Control:** El avance se monitorea mediante reuniones diarias de equipo, donde cada integrante comparte su progreso, dudas, etc. Para la comunicación continua se utilizan herramientas como Microsoft Teams y Outlook, que permiten coordinar tareas, compartir recursos y resolver dudas de manera eficiente y rápida.
5. **Cierre:** Al finalizar, se entregan los productos desarrollados y su documentación. Se realiza una retroalimentación final con el equipo y se evalúa el cumplimiento de objetivos.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Los entregables desarrollados durante este Proyecto de Aplicación Profesional se basan en metodologías reconocidas en la industria para el análisis y mejora de procesos empresariales.

En el área de minería de procesos, se trabaja con bases de datos relacionales utilizando consultas en SQL, a partir de las cuales se obtiene información clave sobre la ejecución real de distintos procesos dentro de la organización. Esta información se analiza con apoyo de plataformas especializadas que permiten visualizar y comprender el flujo de actividades, identificar posibles retrasos o repeticiones innecesarias, y proponer mejoras en la eficiencia operativa.

En el área de automatización robótica de procesos (RPA), se sigue una metodología práctica y estructurada, enfocada en identificar tareas repetitivas susceptibles de ser automatizadas. Se diseñan flujos automatizados utilizando herramientas low-code, los cuales son implementados en ambientes controlados para su validación funcional y su futura integración en procesos reales.

Estas metodologías permiten una comprensión profunda del funcionamiento interno de los procesos operativos y facilitan su mejora continua a través de soluciones tecnológicas eficientes, alineadas con las necesidades del negocio.

2.3 Descripción del Proyecto

El Proyecto de Aplicación Profesional en el que participo se enfoca en el análisis y la mejora de procesos mediante minería de datos y automatización de tareas repetitivas. Este proyecto se desarrolla dentro de un equipo multidisciplinario y sigue un ciclo de vida iterativo, ya que los entregables se van generando en diferentes etapas con mejoras continuas y retroalimentación constante.

Mi participación forma parte de un proyecto mayor de transformación digital dentro de Baxter, y mi rol se ubica en dos áreas clave: minería de procesos y automatización robótica de procesos (RPA). En la primera, colaboro en la creación de plantillas base para análisis de datos, la aplicación de testeos con consultas en la plataforma, accesos a usuarios dentro de la plataforma, etc. En la segunda, estoy en fase de formación para diseñar y probar bots que automatizan tareas administrativas o repetitivas, con base en flujos de trabajo definidos.

Recursos Tecnológicos Utilizados

- Bases de datos relacionales (consultadas con SQL) para el análisis de información.
- Plataformas de análisis de procesos, utilizadas para visualizar y estudiar la eficiencia de los flujos internos de trabajo.
- Herramientas de automatización que permiten crear flujos de trabajo visuales sin necesidad de programación avanzada.

2.4 Plan de Trabajo

| Item | Topic | Start Date | Finish Date | Workdays | Dependency | Owner | AC | Stakeholder | Status |
|------|--|------------|-------------|----------|--------------------------------|-------------------------|-----|-------------------------|-------------|
| 1 | Revisión del modelo entrenado | 04/05/2025 | 20/07/2025 | 56 | Análisis previo de plataforma | Consultant IT-Technical | AC1 | Consultant IT-Technical | En progreso |
| 2 | Documentación técnica de errores | 12/05/2025 | 04/07/2025 | 39 | Revisión modelo entrenado | Consultant IT-Technical | AC2 | Consultant IT-Technical | En progreso |
| 3 | Clases breves de objetivos de RPA y plataforma | 01/04/2025 | 16/06/2025 | 55 | - | Interns RPA | AC3 | Interns RPA | En progreso |
| 4 | Desarrollo de un bot funcional (proyecto) | 26/05/2025 | 15/06/2025 | 15 | Clases RPA | Dir.IT – IA | AC4 | Dir.IT – IA | En progreso |
| 5 | Documentación técnica del bot funcional | 16/06/2025 | 01/07/2025 | 12 | Desarrollo bot funcional | Interns RPA | AC5 | Interns RPA | Planificado |
| 6 | Creación bot en un entorno real | 02/07/2025 | 02/08/2025 | 22 | Desarrollo bot en entorno real | Dir.IT – IA | AC6 | Dir.IT – IA | Planificado |

2.5 Equipo de Trabajo

| <i>Rol</i> | <i>Responsabilidad</i> | <i>Nombre (opcional)</i> |
|---|--|----------------------------------|
| <i>Dir.IT – IA</i> | <i>Responsable de la supervisión general del proyecto de Intelligent Automation, asegurando que los objetivos estratégicos se cumplan y coordinando las comunicaciones entre los diferentes equipos y niveles de la organización. Toma decisiones clave y gestiona recursos y prioridades a nivel ejecutivo.</i> | |
| <i>Mgr, IT-IA Tech Delivery & Platforms</i> | <i>Encargado de la gestión operativa y técnica del proyecto, liderando la entrega de soluciones tecnológicas y la implementación de plataformas asociadas. Supervisa el progreso técnico, coordina con equipos de desarrollo y asegura que las entregas se realicen en tiempo y forma.</i> | |
| <i>Sr Mgr, IT-IA Strategy</i> | <i>Responsable de definir la estrategia alineada con los objetivos del negocio, además de proveer consultoría técnica y estratégica. Facilita la toma de decisiones a través del análisis de datos y recomendaciones basadas en la visión a largo plazo del proyecto.</i> | |
| <i>Consultant IT-Technical</i> | <i>Apoya en aspectos técnicos específicos, ofreciendo soluciones y soporte en el desarrollo e implementación de las herramientas y procesos en la plataforma para asegurar la correcta integración y funcionamiento de las tecnologías involucradas.</i> | |
| <i>Spec, IT</i> | <i>Especialista técnico enfocado en tareas específicas dentro del proyecto, tales como análisis de datos, configuración de sistemas o soporte técnico avanzado. Contribuye con su conocimiento especializado para resolver problemas y optimizar procesos.</i> | |
| <i>Intern</i> | <i>Brinda apoyo en diversas actividades del proyecto, incluyendo la preparación y prueba de datos, soporte en análisis y creación de plantillas, administración de accesos a plataformas y entrenamiento en nuevas herramientas como Power Automate para automatización de procesos. Colabora con ambos equipos (Process Mining y RPA) para facilitar el avance de las tareas asignadas.</i> | <i>Yochabel Martínez Cázares</i> |

2.6 Plan de Comunicaciones

| <i>Emisor</i> | <i>Mensaje</i> | <i>Receptor</i> | <i>Medio</i> | <i>Frecuencia</i> |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|--|-------------------|
| Dir. IT – IA Project Manager | <i>Reportes de avance y decisiones</i> | <i>Equipo completo, Mgr, Sr Mg</i> | <i>Outlook, juntas de seguimiento por medio de Teams</i> | <i>d</i> |
| Mgr, IT-IA Tech Delivery PM | <i>Estado técnico, entregables</i> | <i>Equipo técnico y Dir. IT</i> | <i>Teams, Outlook</i> | <i>d</i> |
| Sr Mgr, IT-IA Strategy PM | <i>Estrategia, recomendaciones</i> | <i>Equipo completo</i> | <i>Teams, Outlook</i> | <i>s</i> |
| Consultant IT-Technical | <i>Soporte técnico, soluciones</i> | <i>Developer, Spec, Intern</i> | <i>Chat Teams, Outlook</i> | <i>d</i> |
| Spec, IT | <i>Reportes técnicos, análisis</i> | <i>Consultant, Mgr</i> | <i>Teams, Outlook</i> | <i>d</i> |
| Intern | <i>Resultados de pruebas, solicitudes</i> | <i>Consultant, Spec, Mgr</i> | <i>Teams</i> | <i>2d</i> |

2.7 Plan de Calidad

| <i>Emisor: Quién Entrega</i> | <i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i> | <i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i> | <i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i> | <i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i> |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| Intern | <i>Resultados de pruebas de datos en la plataforma</i> | <i>Consultant IT-Technical</i> | <i>Datos limpios, pruebas ejecutadas sin errores, formato claro y legible</i> | <i>Validación y almacenamiento en plataforma para uso del equipo</i> |
| Intern | <i>Plantillas base para iniciar el análisis</i> | <i>Consultant IT - Technical</i> | <i>Cumple con estructura solicitada, visualización clara, reusable para otros casos</i> | <i>Revisión y compartición con otros usuarios como estándar</i> |
| Intern | <i>Reporte de accesos a usuarios en plataforma</i> | <i>Mgr, IT-IA, Consultant IT - Technical</i> | <i>Todos los usuarios asignados correctamente, sin duplicados o errores de permisos</i> | <i>Usuarios pueden acceder y utilizar la plataforma sin problemas</i> |
| Intern | <i>Automatización básica en PA (bot de prueba)</i> | <i>Dir. IT – IA</i> | <i>Funciona correctamente, sigue los flujos definidos, código/documentación clara</i> | <i>Pasa al ambiente de pruebas para su revisión</i> |
| Consultant IT-Technical | <i>Revisión de pruebas, plantillas base y acceso a usuarios</i> | <i>Mgr, IT-IA, Sr Mgr</i> | <i>Alineado con estrategia general, utilidad para IA o minería de procesos</i> | <i>Inclusión en documentación oficial o como solución interna</i> |
| Sr Mgr / Mgr, IT - IA | <i>Aprobación de entregables finales del proyecto</i> | <i>Dir. IT – IA</i> | <i>Alineación con objetivos del proyecto, calidad técnica, aplicabilidad</i> | <i>Presentación o integración como entregable formal del proyecto IA</i> |

2.8 Seguimiento y Control

El seguimiento y control del proyecto se lleva a cabo de manera diaria y semanal, tanto dentro del equipo de trabajo técnico como en el contexto académico del Proyecto PAP. A continuación, se describen las principales actividades y dinámicas:

Con el equipo de Intelligent Automation (IA):

- Reuniones diarias (daily meetings):
Cada mañana se realiza una videollamada donde los integrantes del equipo comparten avances de tareas asignadas y obstáculos o bloqueos actuales.
Estas reuniones permiten detectar posibles retrasos o ajustes necesarios, y se definen acciones correctivas para cumplir con los tiempos esperados. La Mgr, IT-IA suele estar en copia en los correos importantes, lo que garantiza su visibilidad constante del progreso.
- Seguimiento semanal con los líderes del proyecto:
Los project managers (Dir. IT, Mgr, Sr Mgr) revisan el avance de entregables claves, analizan cambios al plan o reasignaciones, y aseguran la calidad del trabajo.
- Revisión técnica y feedback:
El Consultor y el Dir. IT dan seguimiento personalizado a las tareas del Intern, ofreciendo retroalimentación sobre resultados en la plataforma, automatizaciones en Power Automate y asignación de accesos.

Con la Coordinación y el Profesor PAP:

- Clases académicas de seguimiento:
 - Durante las sesiones del PAP se explican definiciones clave, áreas de interés y estructura del documento del proyecto.
 - Estas clases permiten comprender cómo redactar adecuadamente el contenido esperado y alinearlos con la metodología del PAP.
- Asignación de tareas por parte del profesor PAP:
 - El profesor asigna actividades específicas para avanzar con el documento PAP.
 - Se establece un avance progresivo que permite desarrollar el reporte de manera organizada.
- Revisión y retroalimentación en clase:
 - Se presentan avances parciales del documento para recibir comentarios en vivo.

- Posteriormente, se crean nuevas versiones corregidas del documento, incorporando los ajustes sugeridos.
- Comunicación constante:
 - Además de las clases, se mantiene contacto por correo electrónico y Teams, según sea necesario para resolver dudas o entregar avances.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Plantillas base para análisis de procesos

Desarrollé plantillas reutilizables que dan una base para el análisis visual y tabular dentro de la plataforma de minería de procesos. Estas plantillas facilitan la lectura y análisis de datos para el negocio, promoviendo rapidez y claridad.

2. Validación de integridad de datos

Realicé pruebas funcionales para asegurar su consistencia y limpieza antes de procesarlos. Estos reportes fueron claves para la toma de decisiones operativas en el equipo de minería de procesos.

3. Gestión de accesos a la plataforma de análisis

Apyé en la creación, revisión y mantenimiento de usuarios en la plataforma, asegurando permisos adecuados y manteniendo una buena administración de ello.

4. Automatización básica de procesos con Power Automate

Gracias a la integración con el equipo de RPA, desarrollé y testeé un bot de automatización que ejecuta tareas rutinarias, apoyando la eficiencia operativa interna.

5. Reporte de hallazgos y seguimiento de pruebas

Elaboré informes con resultados de pruebas realizadas y problemas detectados, compartidos con el equipo para su seguimiento y resolución.

3.2 Estimación del Impacto

Los entregables realizados han contribuido en el fortalecimiento tecnológico de Baxter. Por ejemplo, las plantillas base han sido adoptadas como recursos de consulta en nuevos proyectos de análisis; mientras que las automatizaciones piloto servirán de base para nuevos bots más complejos.

A futuro, se espera que mis aportaciones contribuyan significativamente a la escalabilidad de las soluciones internas y a una mayor automatización de tareas

repetitivas. Además, al optimizar la asignación de accesos, gracias a una administración más eficiente y controlada. Estas acciones tienen un impacto positivo tanto en la organización como en los usuarios que se benefician de procesos más eficientes y seguros.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

1. Análisis y validación de datos

Aprendí a identificar errores e inconsistencias dentro de grandes volúmenes de datos, utilizando herramientas de consulta. Esta habilidad me permitió garantizar la integridad de los datos antes de ser compartidos hacia el negocio.

2. Automatización de tareas con Power Automate

Desarrollé práctica de flujos automatizados que simplifican procesos repetitivos, lo cual implicó combinar conocimientos de lógica computacional, análisis de procesos y uso de plataformas low-code, fortaleciendo mi capacidad para diseñar soluciones prácticas y eficientes.

3. Gestión de usuarios y control de accesos

Fui responsable de otorgar y verificar accesos en la plataforma de minería de procesos, logrando una buena administración responsable de recursos tecnológicos.

4. Comunicación efectiva en entornos corporativos

Mejoré mi capacidad para informar hallazgos, presentar avances y colaborar en equipo a través de herramientas como Microsoft Teams y Outlook. Esta competencia fue clave para integrarme con fluidez en un ambiente profesional.

5. Toma de decisiones informada y responsable

Desarrollé un mejor criterio para proponer soluciones, priorizar tareas y ser responsable, considerando siempre el impacto técnico de mis acciones dentro del proyecto.

4.2 Aprendizajes Sociales

El proyecto en el que participé está orientado a mejorar procesos internos de una empresa del sector salud, lo cual tiene un impacto indirecto pero significativo en la sociedad. Al automatizar tareas, asegurar la calidad de los datos y facilitar el análisis de procesos, se mejora la eficiencia operativa de la organización, lo cual a su vez permite que los servicios y productos lleguen con mayor rapidez y calidad a hospitales, clínicas y pacientes.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi experiencia en el PAP, pude confirmar la importancia de actuar con responsabilidad, honestidad y compromiso, incluso en tareas técnicas. Esta experiencia me invitó a reflexionar sobre el rumbo que quiero seguir en mi vida profesional: deseo aportar soluciones tecnológicas que no solo sean eficientes, sino también éticas y con impacto positivo.

En algunas situaciones, como la gestión de accesos o la validación de datos sensibles, me enfrenté a decisiones que requerían actuar con cierto cuidado, entendiendo el alcance de mis acciones. Gracias a este proceso, ahora tengo mayor claridad sobre la importancia de como ejercer mi profesión como Ingeniera en Sistemas Computacionales.

4.4 Aprendizajes Personales

La experiencia del PAP me ayudó a reconocer mis fortalezas en entornos técnicos y colaborativos, y a descubrir que puedo aprender con rapidez y aportar valor desde mi perspectiva y aprendizaje. Me brindó una visión más amplia sobre la diversidad en un entorno profesional, sin olvidar la importancia del respeto y la colaboración entre personas con perfiles distintos. Aprendí a convivir y trabajar con personas de culturas y estilos de trabajo variados, adaptándome sin perder mi forma de trabajar. Esta experiencia me ayudó a proyectar mi carrera profesional y me impulsó a mantener una actitud de aprendizaje continuo.

4.5 Tareas Aprendidas

- **Factores que influyeron positivamente:**
 - Comunicación clara dentro del equipo.
 - Disposición de mis líderes para capacitarme y confiar en mi forma de trabajar.
 - Mi iniciativa para investigar y pedir ayuda cuando lo necesitaba.
 - El acompañamiento del profesor y las clases de PAP para estructurar mis avances.
- **Factores por mejorar:**
 - En ocasiones, sobrepensaba la entrega de varias tareas por miedo a equivocarme en algún aspecto.
 - A veces me costaba priorizar entre lo urgente y lo importante, por lo que aprendí a gestionar mejor mi tiempo y preguntar con claridad.

5. Conclusiones

Participar en este PAP fue una experiencia enriquecedora en mi carrera. Más allá de lo técnico, aprendí a desenvolverme con seguridad en un entorno profesional real, donde cada aportación sin importar si es pequeña o no, suma.

Una de las situaciones que más me marcó fue darme cuenta de que las habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía, la escucha activa y la colaboración, son igual de importantes que las habilidades técnicas. Aprendí que saber expresar mis ideas, pedir ayuda cuando era necesario y adaptarme a diferentes estilos de liderazgo fue clave para poder integrarme de forma natural al equipo. No solo se trataba de saber usar una herramienta, sino de entender cómo mi trabajo se relacionaba con el de otros y cómo podíamos complementarnos.

También, fue una sorpresa muy grata sentirme valorada dentro del equipo, a pesar de ser interna. Me dieron espacio para aprender, pero también para proponer, para fallar y volver a intentar, y eso generó un ambiente de crecimiento que me motivó muchísimo. Me enseñó que el aprendizaje real no ocurre en línea recta, sino en los pequeños ajustes, recordándome que siempre tenemos algo nuevo por aprender.

Esta experiencia me deja satisfecha. Fue un reto ya que tuve que organizarme mejor, ser más constante y mantener un ritmo de aprendizaje continuo. Pero todo ese esfuerzo valió la pena ya que logré mis objetivos y desarrollé mi versión profesional.

6. Bibliografía y Anexos

Quiénes somos. (2025, February 3). Baxter. <https://www.baxter.mx/es/quienes-somos>