

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de noviembre de 1976.

Departamento de Psicología, Educación y Salud Maestría en Educación y Convivencia



Impacto del aprendizaje colaborativo en el bienestar y rendimiento académico en estudiantes de pedagogía

TRABAJO RECEPCIONAL que para obtener el GRADO de MAESTRO EN EDUCACIÓN Y CONVIVENCIA

Presenta: Evelio Geronimo Bautista

Tutor Juan José García Llamas

Tlaquepaque, Jalisco. julio de 2026

Agradecimientos

A Dios por permitirme tener salud.

A mi familia por la paciencia, sobre todo a mi esposa, Mar Ramos, y a mis hijos, Luna y Alan.

A mis padres que me dieron vida.

A mis amigos y compañeros de trabajo.

A la coordinadora de este programa, la Dra Liliana García y la coordinadora de IDI la Dra Nalleli de la Torre, que hicieron posible para formar parte de esta maestría.

A mi tutor, Juan García que me guió y me orientó paso a paso para terminar este proyecto.

A mi amigo el director de la UPN 142, el Dr. José Luis Árias López. Que abrió las puertas de la institución para poder llevar acabo este proyecto de intervención.

A mis estudiantes y ahijados de la Licenciatura en Pedagogía, quienes hicieron posible este proyecto.

Resumen

El objetivo de este proyecto fue fortalecer el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía (LP) de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) 142, de Tlaquepaque. A través de una metodología convivencial y socioeducativa enfocada al aprendizaje colaborativo.

Esta propuesta de intervención surge a partir de un diagnóstico participativo, que se identificaron diversas problemáticas vinculadas al bienestar emocional y el desempeño académico. Participaron actores tanto estudiantes como profesores y el interventor. Se llevaron a cabo dieciseis de trabajo, bajo un plan de trabajo con estrategias de aprendizaje, orientadas al; aprendizaje colaborativo, gestión del tiempo, resolución de problemas y principalmente a la reflexión colectiva generando una convivencia escolar.

La integración teórica permitió comprender el aprendizaje colaborativo no solo como una estrategia pedagógica sino, un medio para el fortalecimiento de la participación, la construcción de comunidades, las relaciones interpersonales, así como la corresponsabilidad. Los resultados que se evidenciaron fueron mejoras con la participación, comunicación, colaboración y trabajo en equipo y principalmente se fortaleció la confianza. Se observaron avances significativos para el bienestar y rendimiento académico, lo que confirma la pertinencia de utilizar estrategias colaborativas.

Palabras clave: Bienestar y rendimiento académico, convivencia, aprendizaje colaborativo, educación superior.

Tabla de contenido

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1
AGRADECIMIENTOS	1
RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL.....	9
I. 1 CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	9
I. 2 POSICIONAMIENTO DE PARTIDA.....	10
I.3 PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA	13
I.4 IMPLICACIÓN PERSONAL.....	14
CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
II.1 INTRODUCCIÓN	15
II. 2 VALIDACIÓN CON ACTORES	21
II.3 PLANTEAMIENTO TEÓRICO-EMPÍRICO DEL PROBLEMA	23
II.4 JUSTIFICACIÓN.....	24
II.5 CONCLUSIÓN DEL CAPÍTULO 2.	25
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.....	27
III.1 APRENDIZAJE COLABORATIVO.....	29
III.2 BIENESTAR ACADÉMICO	30
III.3 RENDIMIENTO ACADÉMICO	31
III. 4 EXPLORACIÓN DE EXPERIENCIAS PREVIAS.....	32
III. 5. SUSTENTO NORMATIVO Y CONTEXTUAL.....	33
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	36
IV. 1 RUTA METODOLÓGICA.....	36
IV.2 VALIDACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA.....	38
IV.3 ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS UTILIZADAS.....	38
IV.4 REGISTRO DE ACTORES INVOLUCRADOS Y NIVEL DE PARTICIPACIÓN	39
IV.5 RECURSOS EMPLEADOS	39
IV.6 ARGUMENTACIÓN TEÓRICA	39
IV.7 DOCUMENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN	41
CAPÍTULO V. SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS DE INTERVENCIÓN	44
V.1 INTRODUCCIÓN	44
V.2 INTERVENCIÓN CON LOS ALUMNOS	47
V.3 PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES CON RESPECTO AL COMPORTAMIENTO DEL GRUPO Y LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA.....	72
V.4 ANÁLISIS TRANSVERSAL POR REFERENTE	74
V.5 REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA DEL EDUCADOR CONVIVENCIAL	80
V.6 IDENTIFICACIÓN DE ACIERTOS, ÁREAS DE MEJORA Y APRENDIZAJES PERSONALES	83
V.7 CONCLUSIÓN DEL CAPÍTULO	84
MÉTODO	87
REFLEXIÓN PERSONAL	94
CONCLUSIONES.....	99
FUENTES DE REFERENCIAS.....	101

Introducción

El aprendizaje colaborativo surgió como un tema de creciente relevancia en las instituciones de educación superior, particularmente responde a la necesidad de que estudiantes y docentes desarrollen competencias que impacten de manera significativa en el bienestar y el rendimiento académico de los participantes (Reyes et al., 2017; Obispo-Salazar et al., 2022). Este aprendizaje colaborativo no solo es esencial para adaptarse a los constantes cambios sociales y tecnológicos en los que vivimos, sino que también se alinea con las demandas de un contexto educativo dinámico y cambiante, este aprendizaje ya viene fundamentado desde las aportaciones de Vygotsky (1978) y se retoma con las aportaciones (Johnson & Johnson, 1999).

En este panorama, emergieron las innovaciones pedagógicas en el aprendizaje colectivo, cooperativo y colaborativo (Johnson & Johnson, 1999) que se han posicionado como piezas clave para fomentar un entorno de aprendizaje más interactivo y constructivo (Chávez Romo, 2018). Estas innovaciones no deben ser vistas simplemente como herramientas metodológicas, sino como procesos integradores que favorecen la creación de un espacio académico en el cual los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades socioemocionales y de trabajo en equipo que son fundamentales para su éxito personal y profesional, además de las habilidades blandas como es la comunicación asertiva, resolución de problemas y la gestión del tiempo.

Se implementaron diversas estrategias pedagógicas que fomentaron una participación activa y equitativa de todos los involucrados (alumnos y docentes). Entre estas estrategias se encuentran el intercambio de conocimientos, la resolución de problemas en grupo, el aprendizaje activo, los proyectos colaborativos y la formación de grupos de estudio, entre otras. Estas dinámicas no solo permitieron que los estudiantes interactuaran de manera significativa con sus compañeros y docentes, sino que también favoreció un enfoque de aprendizaje más profundo y reflexivo, en el que los individuos se sintieran motivados a contribuir y a compartir ideas, potenciando su comprensión y rendimiento académico (Hernández et al., 2019).

Además, el uso de estas estrategias contribuyó al desarrollo de competencias transversales, como la comunicación efectiva, la resolución colaborativa de problemas y la capacidad de trabajar en ambientes diversos, habilidades esenciales en el mundo laboral actual. De este modo, el aprendizaje colaborativo se presentó no solo como una herramienta para mejorar los resultados académicos, sino también como un motor para formar individuos más preparados, capaces de enfrentar los retos de un entorno globalizado y cambiante, no solo de manera individual sino también de manera grupal, como es trabajo en equipo y en colaboración.

Este enfoque no solo impactó en el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también implicó un cambio en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, donde los docentes asumieron un rol de facilitadores y orientadores, promoviendo una participación activa y el aprendizaje autónomo. Es así como el aprendizaje colaborativo se concibe como una de las estrategias pedagógicas más pertinentes para la formación integral de los estudiantes en las instituciones de educación superior, principalmente en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) 142.

Assen & Otting (2022) documentaron diversas formas de aprendizaje colectivo y colaborativo que buscan incrementar el rendimiento académico, enfocándose en el proceso de aprendizajes compartidos, en el cual los miembros de un colectivo trabajan conjuntamente hacia objetivos comunes. Este enfoque se basó en la creación de comunidades de aprendizaje, en las que se favoreció el diálogo inquisitivo, la construcción de una visión compartida, la acción colectiva y la reflexión conjunta. Estas dinámicas no solo promueven el intercambio de conocimientos, sino que también fortalecen la colaboración entre los participantes, incentivando una participación activa y comprometida que contribuye al desarrollo académico de todos los involucrados.

Por otro lado, Boff (citado en Noguera & Giraldo, 2023) comenta que “todos nos encontramos en un proceso de comunicación dialogal e interacción con el universo; todos producimos informaciones y todos podemos aprender unos de otros” (p.18). Esto implicó

que tanto profesores como estudiantes estaban en constante aprendizaje mutuo, independientemente de su rol en el entorno académico. En este sentido, en la UPN 142, con sede en Tlaquepaque, Jalisco, México, se observó que, aunque los estudiantes universitarios tuvieran disposición para participar en entornos de aprendizaje significativo, aún enfrentaban retos relacionados con el trabajo colectivo y colaborativo para desarrollar habilidades blandas (comunicación asertiva, resolución de problemas y trabajo en equipo), mejorar la gestión del tiempo de estudio y reducir la tasa de deserción. Estas dificultades impactó negativamente en su bienestar y rendimiento académico.

Fue necesario abordar este tipo de proyectos de intervención que promovió un ambiente de colaboración y el aprendizaje conjunto, buscando un resultado común: transformar la producción de información en una verdadera producción de conocimiento. Se logró y fue fundamental contar con el apoyo institucional, implementando gestiones adecuadas a través de la dirección y las coordinaciones del campus universitario, que facilitaron el acceso para el desarrollo de estrategias colectivas y de apoyo para los estudiantes.

El presente documento presenta el proceso de intervención socioeducativa que se implementó a través de 16 sesiones con un grupo de 23 estudiantes del turno vespertino en la UPN 142, donde se muestran los resultados contundentes a raíz de las problemáticas detectadas.

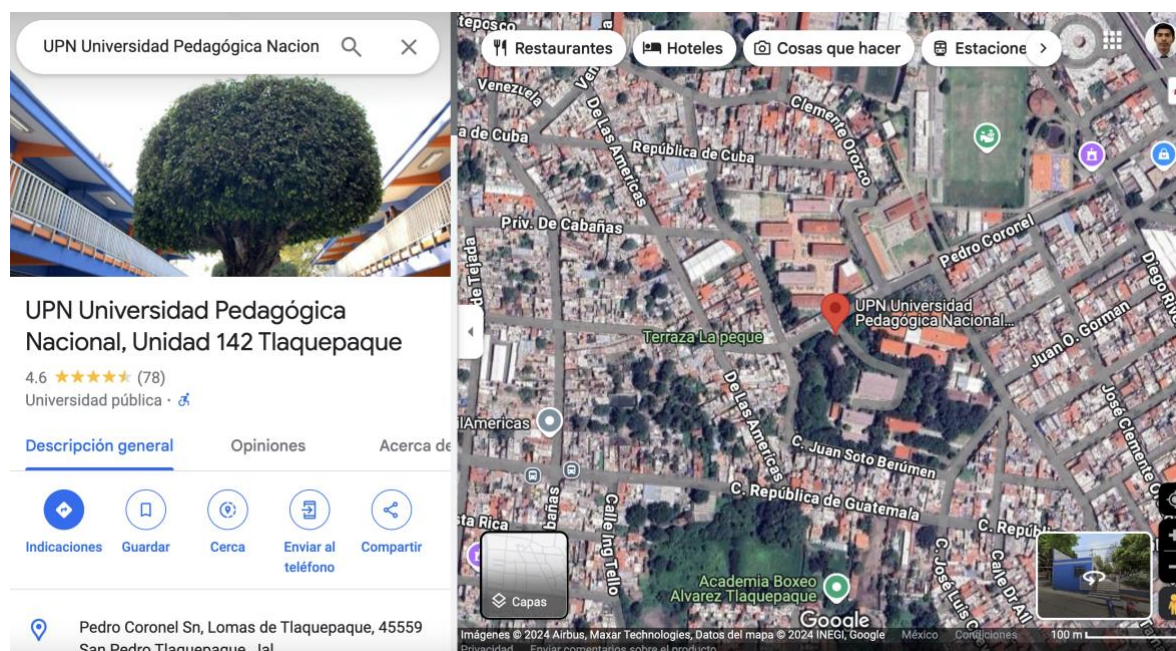
Capítulo I. Marco contextual

I. 1 Contexto institucional

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) 142 de Tlaquepaque, Jalisco, se encuentra en una comunidad de nivel socioeconómico medio-bajo que valora sus tradiciones y costumbres. La institución sigue las normas de su sede central en Ajusco, manteniendo un ambiente de trabajo estructurado. Fomenta la convivencia entre estudiantes, docentes y personal administrativo mediante eventos como el Día de Muertos, el Día del Maestro, la Posada Navideña y Foros Académicos. Estas actividades refuerzan la cohesión y el sentido de identidad y pertenencia dentro de la comunidad universitaria.

Imagen 1

Ubicación de la UPN



Nota: Imágen obtenido de *Google Maps* <https://maps.app.goo.gl/Vns2cAfYvSDaVCsT9>

La UPN es una universidad pública federal con sedes en todo México, incluyendo cinco en Jalisco, como la unidad 142 en Tlaquepaque. Su misión es:

Es una institución pública de educación superior con vocación nacional y plena autonomía académica; se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura (UPN, 2024).

Establecida en 1978 por un decreto presidencial, opera de manera autónoma. Aunque enfrenta desafíos tecnológicos y resistencia cultural a nuevos métodos educativos, estas limitaciones también ofrecen oportunidades para innovar y adaptar enfoques pedagógicos a las necesidades locales. En la unidad Tlaquepaque se cuenta con dos licenciaturas: Licenciatura en Intervención Educativa y Licenciatura en Pedagogía.

La comunidad académica se compone aproximadamente de 700 estudiantes, tanto en turno matutino y vespertino, de las cuales, en este proyecto se trabajó con un grupo vespertino de 23 estudiantes, que son trabajadores que combinan actividades académicas y laborales. Lamentablemente, los estudiantes enfrentan realidades complejas que combinan múltiples factores, de riesgo académico y emocional.

También es importante plantear que se involucraron los estudiantes como actores principales, dos profesores, el director de la unidad y el interventor. Se trabajó de la mano para que los estudiantes se sintieran acompañados. Sin embargo, el interventor fue quien estuvo más de cerca con el acompañamiento pedagógico de los estudiantes.

I. 2 Posicionamiento de partida

Se desarrolló un proceso de reflexión sistemática entorno a los diversos factores que inciden en el bienestar y la integración de los estudiantes dentro del contexto escolar y académico, a través de enfoques de la convivencia (Bazdresch Parada, 2020; 2021^a; 2021^b). Estos enfoques no solo abonaron a los valores, la gestión del tiempo y los conflictos dentro del aula, sino también, cómo las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores y administrativos) pueden darse en un ambiente convivencial

(Mendoza, 2023). Los aprendizajes derivados de las sesiones de maestrías “enfoques de convivencia” y “modelos para el aprendizaje convivencial” han ampliado mi comprensión de la convivencia escolar como un proceso complejo que involucra tanto la construcción de normas sociales y culturales como el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, en un entorno inclusivo y respetuoso con la finalidad de aplicarlo en la UPN 142.

Uno de los principales aprendizajes ha sido la comprensión de que la convivencia escolar no debe ser vista solo como la ausencia de conflictos, sino como un proceso activo de construcción de relaciones y resolución de disputas. Las teorías sobre convivencia, como las propuestas por Fromm (1971) y Piaget (en Banegas et al., 2024), nos indican que el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos es esencial para el aprendizaje social y académico. Fromm, en su obra *Tener y ser*, resalta la importancia de la dimensión humana en la interacción social, promoviendo la cooperación y la empatía como elementos fundamentales en la convivencia (Fromm, 1971). Por otro lado, Piaget (en Banegas et al., 2024), sugirió que se pueda sensibilizar la parte del conflicto cognitivo, debido que se pueda ser gestionado adecuadamente, puede ser una herramienta para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes reflexionar sobre sus propias ideas y consideraciones frente a los demás.

En este contexto, el trabajo colaborativo fue un aspecto crucial que he aprendido a valorar. Plantear que no solo favorece el rendimiento académico que se aborda en este TOG, sino también la construcción de relaciones interpersonales positivas, la construcción de un diálogo pacífico, el desarrollo de habilidades blandas. Desde el punto de vista de Banegas et al., (2024), el trabajo colaborativo fomenta habilidades como la cooperación, la empatía y la resolución de conflictos. Estas habilidades son esenciales no solo para el éxito académico, sino también para el desarrollo emocional y social de los estudiantes. El aprendizaje colaborativo, cuando es gestionado adecuadamente, permite a los estudiantes trabajar juntos hacia objetivos comunes, trazar metas alcanzables, lo que refuerza el sentido de comunidad y solidaridad dentro del aula.

Otro aprendizaje significativo que se ha visualizado es la importancia de la confianza en la convivencia escolar. Según Fernandez & Soria, (2019), la confianza es un factor esencial en

la creación de un ambiente seguro y respetuoso dentro de la escuela. Este elemento es clave no solo para la resolución de conflictos, sino también para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables. La confianza en el entorno escolar facilita la apertura y el diálogo, permitiendo que los estudiantes se sientan seguros al expresar sus pensamientos y emociones sin temor al juicio o al rechazo. La creación de un ambiente basado en la confianza, como sugirieron Fernandez & Soria, (2019), puede reducir significativamente los conflictos y mejorar el clima escolar en general tal como lo hemos podido observar. Es decir, la confianza es clave para que puedan generar diálogo, apertura, expresar pensamientos y emociones e incluso sentimientos.

Además, la convivencia escolar no se limita únicamente a la gestión de los conflictos dentro del aula, sino que involucra un enfoque más amplio que abarca la relación de los estudiantes con sus familias y la comunidad (académica y no) en general. El trabajo con las familias, como señalaron Bazdresch Parada (2020) y (Bolaños & Stuart Rivero, 2019) fue fundamental para fortalecer la convivencia escolar. Las familias tienen un papel crucial en la formación de valores y actitudes que luego los estudiantes trasladan al entorno escolar. Por ello, la colaboración entre la escuela y la familia es esencial para promover una convivencia armónica y constructiva.

En este sentido, el aprendizaje sobre la importancia de la colaboración entre la escuela y la familia ha sido particularmente relevante. La familia influye en los valores y comportamientos de los estudiantes, lo que a su vez impacta en su capacidad para resolver conflictos y para interactuar de manera positiva con sus compañeros. Es fundamental, por lo tanto, que las escuelas establezcan canales de comunicación efectivos con las familias y trabajen en conjunto para promover valores como el respeto, la solidaridad y la cooperación.

Un aspecto que consideré esencial fue trabajar en el fortalecimiento de la confianza dentro del aula y entre los miembros de la comunidad escolar que es parte crucial que abordé en mi TOG. Como mencionaron Fernandez & Soria, (2019), la confianza es el cimiento sobre el cual se construye la convivencia escolar. Se implementaron estrategias para fomentar la confianza tanto entre los estudiantes así como con los docentes. La confianza permitió que

los estudiantes se sintieran seguros al expresar sus ideas, resolver conflictos y colaborar con sus compañeros. Para ello, fue útil realizar actividades que promuevan la confianza mutua y el trabajo en equipo, así como establecer normas claras que favorezcan la convivencia.

Otro aspecto que se abordó es la gestión de conflictos y gestión del tiempo de manera más efectiva y proactiva. Aprendí, sobrellevar la resolución de conflictos, consideré necesario profundizar en técnicas específicas para prevenir los conflictos antes de que surjan, así como en la creación de espacios de mediación que permitían a los estudiantes resolver sus diferencias de manera autónoma y constructiva. La creación de una cultura de paz en donde los estudiantes aprendieron a manejar los conflictos de manera efectiva, fue un aspecto crucial para mejorar la convivencia escolar.

En términos generales, los aprendizajes sobre enfoques de convivencia escolar han sido fundamentales para comprender la importancia de la competencia intercultural, el aprendizaje colaborativo, la confianza y la colaboración entre los alumnos con sus profesores en la construcción de una convivencia armoniosa.

I.3 Principios éticos de la Acción Socioeducativa

Los aprendizajes fundamentales sobre la acción socioeducativa, emergieron en los principios éticos del proceso de investigación social basados en una ley que se llama *common rule* que regula el consentimiento, la capacidad y libertad de decisión, de las cuales, en el presente TOG se firmó una carta de consentimiento informado con los estudiantes involucrados, así como aviso al director de la universidad para dar inicio a este proceso de intervención, en términos generales se actuó de manera ética para la protección de los derechos de los participantes.

Es importante plantear, que en este texto se protegieron los datos personales, los nombres de los usuarios así como su identidad, cuidando el anonimato de cada uno de los estudiantes que hicieron posible participar en este proyecto. También es de relevancia dejar plasmado que los alumnos se beneficiaron en los aprendizajes adquiridos con las dinámicas implementadas y sobre todo que se dieran cuenta la forma de trabajo en la que ellos estaban desarrollando.

I.4 Implicación personal

He sido profesor durante más de diez años en diferentes universidades y en la UPN llevo aproximadamente alrededor de cuatro años, donde nace este proyecto el observar que los estudiantes enfrentan dificultades asociadas al rendimiento académico, el exceso de carga de trabajo académico, la gestión del tiempo y el estrés emocional. A partir de esta experiencia me he dado cuenta que se debe de generar un proyecto de intervención para disminuir la carga de trabajo. Para mi es de suma importancia comprender contextos emergentes de los estudiantes que implican esfuerzos académicos, institucionales y sobre todo el acompañamiento para el bienestar de los alumnos. Mi interés radicó en generar un bienestar académico más robusto a través del aprendizaje colaborativo.

El enfoque de esta intervención fue apoyar a los estudiantes puedan tener un mejor rendimiento académico y un bienestar emocional, desarrollando habilidades blandas como lo es la comunicación asertiva, trabajo en equipo para el aprendizaje colaborativo y generando confianza entre ellos y con sus profesores.

Capítulo II. Planteamiento del problema

II.1 Introducción

En la UPN 142 de Tlaquepaque, Jalisco, los estudiantes de pedagogía enfrentan varios retos que afectan su bienestar y su desempeño académico. Uno de los principales problemas es el desarrollo insuficiente de habilidades blandas, lo que dificulta tanto la resolución de problemas de manera individual como en equipo. Esta falta de habilidades afecta su capacidad para manejar la presión en exámenes y tareas, lo que a menudo se traduce en calificaciones bajas. Además, la incapacidad para gestionar adecuadamente la presión académica que genera niveles elevados de ansiedad, afectando su bienestar emocional.

Otro desafío importante fue la mala gestión del tiempo, que se ve exacerbada por la sobrecarga académica. Esto genera una sensación constante de estrés y limita su capacidad para organizarse de manera eficiente. A todo esto se suma la falta de apoyo institucional adecuado, como tutorías o asesorías psicológicas y académicas, que dificultan el desarrollo integral de los estudiantes y reducen su motivación para enfrentar estos desafíos. Estos factores combinados han afectado el rendimiento de los estudiantes, creando un ciclo difícil de romper sin un abordaje adecuado y un mayor compromiso institucional.

II.1.2 Proceso metodológico para la construcción participativa del problema

La construcción del problema surgió de un proceso gradual que está sustentado de la investigación e intervención y del proceso de educación para la convivencia. Este proceso de intervención buscó comprender experiencias reales de los estudiantes, así como de otros actores institucionales. Se parte de una observación en el desarrollo de las clases, haciendo registros de sus comportamientos con las participaciones, el trabajo colaborativo y sobre todo la interacción con los pares y situaciones de actividades con presión.

Se seleccionaron los primeros tres estudiantes que enfrentaban diversas problemáticas. La selección fue básicamente por su desempeño académico y necesidades de acompañamiento. Se desarrollo el ejercicio de constelación socioeducativa como se ha indicado en la sección

anterior, que justamente para identificar estas relaciones de factores personales e institucionales desde su experiencia y vida universitaria. Los resultados fueron contrastados mediante la aplicación los instrumentos de todo el grupo y también para confirmar se aplicó también a profesores que estaban impartiendo clases con el grupo, que permitió triangular la información y la validación correcta del problema.

Tabla1 Problema central, sus consecuencias y causas				
Consecuencias	Las y los estudiantes con habilidades blandas poco desarrolladas normalmente tienen dificultades para resolver problemas de manera individual y en equipo, el manejo de la presión en exámenes y tareas, lo que puede traducirse en calificaciones bajas.	La falta de habilidades para gestionar la presión académica y gestión del tiempo puede llevar a un mayor nivel de ansiedad afectando el bienestar de las y los estudiantes.		La falta de tutoría y asesoría psicológica e incluso académica obstaculiza la motivación de las y los estudiantes en su desarrollo integral
Problema central	En la UPN 142 de Tlaquepaque, Jalisco, México, los estudiantes de pedagogía enfrentan desafíos relacionados con un desarrollo insuficiente de habilidades blandas, dificultades para optimizar el tiempo de estudio y una baja tasa de retención, lo cual repercute en su bienestar y desempeño académico.			
Causas	Falta de entrenamiento en habilidades blandas.	Sobre carga académica	Mala gestión del tiempo.	Apoyo Institucional (tutorías y psicología) Insuficientes.

Nota: Elaboración propia 2024.

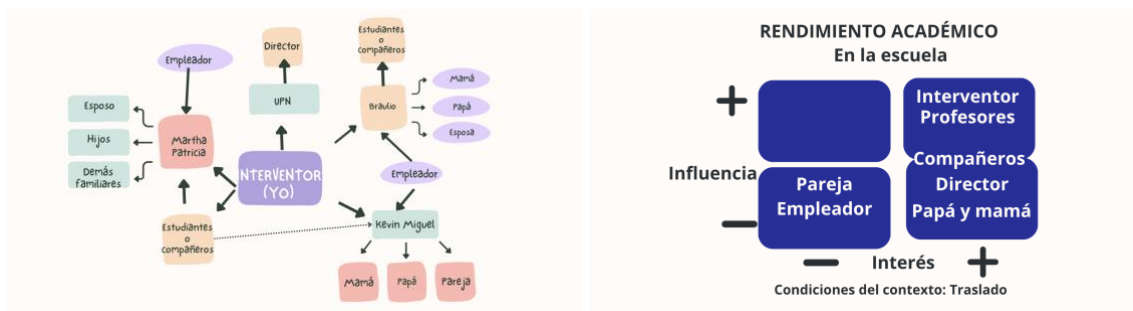
En mi rol como profesor, he interactuado en un entorno complejo de relaciones que incluyen a figuras clave en los ámbitos laboral y educativo. En el contexto de la UPN, me he relacionado directamente con el director, así como con estudiantes y compañeros, creando un vínculo académico y profesional que enriquece mis intervenciones. Estas conexiones

permitieron una comprensión más profunda de su contexto personal, lo cual es esencial para mi rol como interventor.

Asimismo, mis estudiantes han enfrentado diversos desafíos tanto en su desarrollo académico y personal. Entre las dificultades más destacadas se encuentran la falta de habilidades blandas, la sobrecarga académica, la mala gestión del tiempo, el estrés académico y la incapacidad para manejar la presión, lo cual impactó negativamente en su motivación y rendimiento académico.

El proyecto de intervención que se llevó a cabo en la UPN 142 tuvo un periodo estimado de año y medio, abarcando desde agosto de 2024 hasta diciembre de 2025. Antes de la intervención se realizaron las primeras constelaciones con tres estudiantes que inicialmente fueron involucrados. Se tomaron en cuenta los tres estudiantes porque se pensó solamente en ellos, sin embargo, a través del diagnóstico participativo se detectó que también los demás estudiantes sufrían las mismas síntomas. Para ello, se procedió su involucramiento y participación en este proceso de intervención. Como una actividad para la validación de actores participantes se aplicó una encuesta y observación. Además, se tomaron en cuenta para fortalecer la problemática. A continuación se presentan las constelaciones

Imagen 2
Constelaciones



Nota: Elaboración propia 2024.

II. I. 3 Justificación metodológica del ejercicio de las constelaciones.

Las constelaciones se utilizaron como estrategia cualitativa, que orientó las representaciones gráficas de los actores y sus conexiones (emociones, obstáculos y recursos) basado, en la experiencia de los estudiantes. Esta técnica permitió identificar elementos esenciales para favorecer la reflexión colectiva y la comprensión del problema. Esta selección de los tres estudiantes fue un criterio intencional para la búsqueda de la representación de las trayectorias académicas y demandas institucionales.

Como profesor con más de 10 años de experiencia, comprendo que el rendimiento académico en la universidad es afectado por diversos factores de influencia e interés, divididos en categorías de mayor y menor impacto. En la parte superior del esquema, se encuentran aquellos elementos con alta influencia y alto interés en el rendimiento académico, tales como los profesores, el interventor y los compañeros de clase, así como figuras de autoridad escolar como el director. La presencia y orientación de estos actores desempeñan un papel significativo en el entorno académico, proporcionando apoyo y guía que pueden mejorar el rendimiento de los estudiantes.

En contraste, elementos con menor influencia en el rendimiento académico incluyen a la pareja y al empleador, cuyas interacciones tienen menor peso en el contexto escolar pero, aún pueden afectar el bienestar del estudiante. Asimismo, en términos de interés, los padres muestran un alto grado de compromiso y motivación para influir en el rendimiento, aunque su influencia directa en la dinámica escolar es limitada en comparación con los actores presentes en el ámbito académico. En este contexto, se destacó la condición de traslado como un factor adicional que influyó en el rendimiento, sugiriendo que cambios de ubicación o entorno pueden repercutir en el desempeño y en las relaciones de apoyo establecidas en la escuela.

A su vez, los estudiantes enfrentan desafíos significativos para gestionar su tiempo de estudio debido a la combinación de responsabilidades laborales, familiares y académicas que deben equilibrar. En general, coinciden en que han tenido dificultades para encontrar un balance adecuado entre sus distintas actividades, aunque cada uno intenta organizarse a su manera. Algunos optan por concentrarse en los fines de semana o en las noches para completar sus

tareas, mientras que otros priorizan las actividades académicas más difíciles primero y dejan las más sencillas para el final. Sin embargo, el manejo del tiempo siguió siendo un aspecto en el que sienten que podrían mejorar, ya que ninguno consideró tener una estrategia sólida y bien definida.

En cuanto a las estrategias para resolver problemas en tareas y exámenes, los estudiantes mostraron enfoques variados, aunque en general, ninguno parece contar con una metodología clara. En las tareas, algunos buscaban información adicional o consultaban a sus compañeros para encontrar apoyo, mientras que otros se basaban en la memoria y lo que han aprendido en clase. Esta falta de estrategias específicas indicó una oportunidad para fortalecer sus habilidades de estudio y mejorar su efectividad en la resolución de problemas académicos.

Respecto al trabajo en equipo, los estudiantes presentaron disposición positiva y abierta hacia el trabajo colaborativo. Muestraron flexibilidad para adaptarse a las dinámicas grupales y cumplir con sus responsabilidades dentro del equipo. Aunque algunos mencionan que la comodidad de trabajar en equipo depende de la actitud de sus compañeros, en general, estuvieron dispuestos a colaborar y valoran el aprendizaje compartido.

La motivación académica de los estudiantes dependió de factores internos y externos, variando en función de la materia, el profesor y, en algunos casos, su propio estado emocional. Mientras algunos encontraron en el contenido académico una fuente de satisfacción personal, otros sintieron que su motivación fluctuaron a lo largo del semestre. Esto refleja que, aunque estaban interesados en avanzar en su formación, ciertos factores externos, como la dinámica de clase y la relación con el docente, influyó de manera significativa en su nivel de compromiso y esfuerzo.

En el manejo del estrés, las experiencias fueron diversas. Un estudiante expresó no haber experimentado estrés académico, mientras que otros sí percibieron una carga emocional conforme avanzaron en el semestre y la cantidad de actividades aumentaron. Para hacer frente a esta presión, algunos intentaron implementar prácticas de autocuidado, como hacer ejercicio, escuchar música o simplemente tomarse un tiempo para relajarse. Sin embargo, la

mayoría reconocieron que carecen de estrategias concretas para manejar el estrés de manera efectiva y que, en algunos casos, logran superarlo sin saber con claridad cómo.

Al final, en cuanto al apoyo institucional, los estudiantes sintieron que no recibieron un soporte suficiente por parte de la universidad. Aunque algunos encontraron ayuda en sus compañeros, a quienes recurrieron para resolver dudas, sintieron que las tutorías y asesorías formales pudieron ser más efectivas y accesibles. Esta falta de orientación y recursos adicionales representa una limitación en su experiencia académica, ya que muchos de ellos desearon contar con un acompañamiento más personalizado y estructurado que les permita desarrollar sus habilidades y mejorar su rendimiento.

La situación académica de los estudiantes de Pedagogía reveló tanto fortalezas como desafíos en sus habilidades blandas y en su desempeño escolar. En general, en los estudiantes aún faltó desarrollar competencias para trabajar en equipo y mantienen relaciones de respeto y apoyo mutuo. Estas habilidades son clave para su formación, ya que facilitan un ambiente de colaboración y diálogo en el aula, promoviendo una integración que es fundamental en el contexto educativo. También persistieron dificultades en algunas áreas, como la resolución de problemas y el manejo de la presión, especialmente en lo que respecta a la carga académica y la administración del tiempo fuera del aula.

En caso particular de tres de los estudiantes les faltó claridad en la organización del tiempo de estudio que afecta su rendimiento y compromiso. Pero uno de ellos mostró aún mayores desafíos, ya que enfrentaba dificultades para comprender textos y realizar tareas básicas de escritura, lo que impactó significativamente su rendimiento. Además, su percepción de falta de apoyo y de equidad en el trato docente pudo estar contribuyendo a una menor motivación y participación. Estas barreras demostraron que, aunque algunos estudiantes presentaban la voluntad de mejorar, no siempre cuentan con las herramientas o el acompañamiento adecuado para enfrentar estos obstáculos.

Dentro de este proyecto, el apoyo académico e institucional principalmente en áreas de tutorías y de psicología fueron insuficientes, para abordar estas carencias, ya que el espacio

de tutoría no se ha consolidado como una herramienta eficaz de intervención. Como complemento los espacios de colegiación docente se reconocieron estas limitaciones, pero las restricciones de tiempo y recursos impiden un análisis y diseño de intervenciones concretas que permitan un apoyo más personalizado.

II. 2 Validación con actores

El proceso de validación de la problemática se realizó mediante consultas a estudiantes y profesores de la universidad, con la finalidad de contrastar la interpretación inicial obtenida del diagnóstico participativo. Como se ha observado participaron estudiantes y dos profesores con una trayectoria académica. Se utilizaron cuestionarios abiertos que permitieron la recuperación de experiencias enfocados al aprendizaje colaborativo, el bienestar y rendimiento académico. Posteriormente la información se organizó mediante categorías de análisis que se definió previamente además, de su triangulación con el diagnóstico inicial.

A partir del análisis del problema se decidió aplicar instrumentos a los actores clave (estudiantes y los profesores) del proceso de intervención. Ellos facilitaron información para comprender el problema de fondo. Esta consulta tuvo el objetivo de identificar que los alumnos carecen de la mala gestión del tiempo, resolución de problemas y sobre todo la falta de habilidades para el trabajo en equipo. En este sentido se vió la posibilidad de aplicárselos.

La validación de este objetivo fue un paso crucial para garantizar que las herramientas empleadas fueran adecuadas y efectivas en la recolección de información relevante, precisa y confiable. Este proceso buscó asegurar la comprensión de bienestar y aprendizaje colaborativo, no sólo midió lo que se pretendía medir, sino que también fueron comprensibles y apropiados para el contexto, minimizando posibles sesgos o errores en los resultados obtenidos.

A. Estudiantes

Los resultados de los estudiantes de Pedagogía indicaron un desarrollo positivo en ciertas habilidades blandas, como el trabajo en equipo, la comunicación y la integración grupal, lo cual se observa en su capacidad para colaborar y en las relaciones de respeto y aceptación que mantienen entre ellos. Sin embargo, algunos estudiantes aún presentan dificultades para gestionar el tiempo y manejar la presión académica, lo que afecta la calidad y puntualidad de sus entregas y revela la necesidad de estrategias de organización y resiliencia. Los esfuerzos individuales de algunos estudiantes, como (María), demuestran una dedicación destacada, pero otros, como (Juan), requieren mayor motivación y claridad en la importancia de destinar tiempo de calidad al estudio y reflexión personal fuera del aula.

Además, un estudiante enfrenta desafíos adicionales que impactan su rendimiento académico, como la falta de comprensión lectora y dificultades para interpretar y aplicar conocimientos teóricos en la práctica, como se observa en el caso de (Pedro). Esto no solo afecta sus calificaciones, sino también su participación y confianza en el aula. Estos resultados reflejan la necesidad de una intervención más estructurada en la tutoría, donde se puedan abordar de manera individual las carencias académicas y actitudinales, brindando un apoyo integral que les permita a los estudiantes fortalecer sus habilidades de estudio, autogestión y manejo emocional frente a las demandas académicas.

B. Profesores

Desde la perspectiva de dos profesores que tienen más de diez años impartiendo materias de pedagogía en la UPN. Visualizaron que los estudiantes mostraban fortalezas en aspectos como la cohesión grupal, el respeto mutuo y la capacidad de trabajar en equipo, elementos que han permitido una buena dinámica de colaboración y comunicación en el aula. Los docentes percibieron que el grupo, en general, se esfuerza por adaptarse a las exigencias académicas y valoran los intentos individuales de algunos estudiantes por mejorar, como es el caso de M. Pat, quien destaca por su responsabilidad y constancia. Sin embargo, también identifican que, aunque los estudiantes poseen la disposición de aprender y trabajar en equipo, hay limitaciones importantes en cuanto a la gestión del tiempo, el manejo de la

presión y la comprensión teórica aplicada, que en algunos casos afectan su desempeño y participación en las actividades de clase.

Los profesores reconocieron que la falta de habilidades básicas, como la comprensión lectora y la expresión escrita, afecta a algunos estudiantes, dificultándoles no solo el aprovechamiento de los contenidos, sino también el desarrollo de una actitud autónoma frente a los estudios. En casos como el de K. Mike, se observa una mezcla de carencias académicas y una percepción negativa hacia la figura docente, lo que complica su progreso. Los profesores subrayan que estas dificultades no siempre pueden abordarse en el espacio regular de clases y señalan la importancia de fortalecer las tutorías y brindar un acompañamiento más enfocado y personalizado, tanto en el desarrollo de habilidades blandas como en el refuerzo de capacidades académicas fundamentales para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo.

II.3 Planteamiento teórico-empírico del problema

Después de haber realizado el diagnóstico participativo el resultado del planteamiento del problema fue:

En la UPN 142 de Tlaquepaque, Jalisco, México, los estudiantes de pedagogía enfrentan desafíos relacionados con un desarrollo insuficiente de habilidades blandas como la comunicación asertiva y la colaboración, así como dificultades para optimizar el tiempo de estudio y una baja tasa de retención, lo cual repercute en su bienestar y desempeño académico.

II.3.I Hipótesis

Las dificultades que han presentado los estudiantes basados a su bienestar y rendimiento académico no dependen meramente la parte individual, sino de una realidad compleja tales como condiciones institucionales y familiares. Además, de que el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo debe ser acompañado de estrategias para el desarrollo de

habilidades socioemocionales, que puede contribuir al bienestar académico y como consecuencia el rendimiento académico.

II.4 Justificación

En la UPN unidad 142 de Tlaquepaque, Jalisco, México, como se ha visto en el diagnóstico participativo, los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía enfrentan desafíos personales y profesionales que impactan tanto en su rendimiento académico como en su bienestar. La insuficiente habilidad para gestionar la presión académica y el trabajo en equipo, junto con un manejo ineficaz del tiempo, limita su capacidad para enfrentar con éxito situaciones académicas cotidianas, que se lleva día a día, generando una falta de motivación y un rendimiento bajo.

En este sentido, se visualiza una atención focalizada, que permita el desarrollo de competencias sociales y emocionales esenciales para el crecimiento integral de los estudiantes. Por el lado profesional, es de resaltar el aprendizaje colaborativo (Johnson & Johnson, 1999), que se ha venido fundamentado en diferentes perspectivas y dimensiones, debido a una necesidad que los estudiantes desarrollen competencias que impacte de manera significativa (Reyes et al., 2017; Obispo-Salazar et al., 2022).

Es pertinente poner énfasis esta situación de los estudiantes de la UPN 142, dado que las habilidades blandas, tal como la resolución de problemas y la comunicación efectiva, han sido fundamentales en el área de la pedagogía, y su falta afecta tanto la formación profesional como el aprendizaje de los futuros profesionales de la docencia. La ausencia de apoyo de los profesores y compañeros estudiantes que motive y guíe a los mismos limita el desarrollo de una participación activa y la formación integral y enfoque sistémico que demanda su disciplina. La intervención en estos aspectos permitiría que los alumnos cuenten con herramientas necesarias para los retos profesionales, académicos y sociales de manera eficaz y eficiente, promoviendo una formación integral completa y alineada con las necesidades de su licenciatura.

En terminos generales, se ha podido mostrar el problema que sufren los estudiantes durante su desarrollo profesional. Para ello es importante resaltar que con esta intervención se pueda atender de manera directa con actividades y dinámicas en el salón de clases. Se tiene un plan contemplado establecido para que se respete con base a las fechas y se ejecute de manera óptima.

Personal

El presente proyecto responde a una necesidad personal y profesional derivada de la observación directa de los desafíos que enfrentan los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional 142 de Tlaquepaque en su formación académica y emocional. Como docente, he podido identificar la falta de habilidades blandas y de gestión del tiempo como factores que limitan el rendimiento y bienestar de los estudiantes. Mi compromiso con la mejora continua de los procesos educativos y el desarrollo integral de los futuros docentes me impulsa a proponer una intervención que fortalezca estas competencias esenciales. Considero que la implementación de un programa de apoyo enfocado en habilidades blandas y en la gestión emocional no solo beneficiará el desempeño académico de los estudiantes, sino que contribuirá significativamente a su crecimiento personal y profesional, permitiéndoles enfrentarse con éxito a los retos del ámbito pedagógico.

II.5 Conclusión del capítulo 2.

El aprendizaje colaborativo se ha consolidado como una estrategia pedagógica fundamental en la educación superior, ya que no solo favorece el rendimiento académico, sino que también impulsa el desarrollo de competencias socioemocionales cruciales para la vida personal y profesional de los estudiantes. Las innovaciones pedagógicas en este enfoque permiten crear espacios académicos donde se fomenta la participación activa, la resolución de problemas en grupo y el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, mejorando el aprendizaje y la motivación de los estudiantes.

En la UPN unidad 142, los estudiantes enfrentan retos significativos en el desarrollo de habilidades blandas, la gestión de su tiempo de estudio y el manejo de la presión académica. Estas dificultades afectan su bienestar emocional, motivación y desempeño académico, lo que subraya la necesidad de implementar estrategias para promover su crecimiento integral

Nosotros, los docentes jugamos un papel clave en la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas. Sin embargo, la falta de apoyo institucional adecuado, como tutorías y asesorías académicas y emocionales, limita la capacidad de los estudiantes para superar sus desafíos. Es fundamental que la institución proporcione los recursos y el apoyo necesario para que los estudiantes puedan mejorar sus competencias y enfrentar con éxito los retos académicos.

La propuesta de una intervención a través de un programa de apoyo integral busca desarrollar habilidades blandas, la mejora en la gestión del tiempo y el fortalecimiento de los servicios de tutoría. Este programa debe ser estructurado de manera personalizada, atendiendo las necesidades específicas de los estudiantes, lo que contribuiría a una mejora en su rendimiento académico, bienestar emocional y motivación.

Capítulo III. Marco teórico

En este apartado se presentan las teorías y referencias fundamentales que respaldan el proyecto de intervención enfocado en el impacto del aprendizaje colaborativo en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) 142 de Tlaquepaque, Jalisco, México. Se profundiza en los conceptos clave de las variables involucradas, así como en las teorías y antecedentes relevantes que enmarcan y dan coherencia al proyecto. Asimismo, se incluye un análisis de la parte normativa que sustenta y justifica la intervención.

El aprendizaje colaborativo tiene sus fundamentos desde la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), que enfatiza el papel de la interacción social en la construcción del conocimiento. De acuerdo con esta teoría, los estudiantes aprenden mejor cuando interactúan con pares y construyen significados compartidos, de esta forma el aprendizaje se fortalece.

De esta forma, la teoría del aprendizaje cooperativo de Johnson & Johnson, (1999) postula que la interdependencia positiva entre los miembros de un grupo fomenta el aprendizaje efectivo y el desarrollo de habilidades interpersonales. Aunque existen diferencias entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo, se complementan entre ellos. Desde esta perspectiva este aprendizaje colaborativo funciona como una estrategia pedagógica para el rendimiento académico, debido a que fomenta la interacción social, la comunicación efectiva y resolución de problemas en grupo (Banegas et al., 2024).

García, (2025) analiza el impacto del aprendizaje colaborativo contribuye significativamente a mejorar los resultados académicos, promoviendo un entorno colaborativo en la educación superior. Banegas et al., (2024) presentan un estudio sobre metodologías colaborativas exitosas en el ámbito universitario donde exploran de estrategias implementadas en cursos superiores en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro enfoque teórico relevante es la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (2000), que sugiere que los nuevos conocimientos se adquieren más eficientemente cuando se

relacionan con estructuras cognitivas preexistentes, lo cual se potencia en entornos colaborativos.

El aprendizaje colaborativo ha sido identificado como un enfoque pedagógico clave para mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar socioemocional de los estudiantes. Diversos estudios han analizado su impacto en distintos niveles educativos, destacando su influencia en la convivencia escolar y en el desarrollo de competencias socioemocionales.

Es importante resaltar que el aprendizaje en grupos favorece el desarrollo de habilidades, tal como es el pensamiento crítico para que los alumnos sean capaces de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y mejorar su toma de decisiones personales y profesionales (Collazos & Mendoza, 2006). Este enfoque permite que los estudiantes no solo asimilen información, sino que también desarrollen competencias clave que les permitirán enfrentarse a desafíos académicos y profesionales de manera efectiva.

Hernández et al., (2019) enfatizan la relación entre el aprendizaje cooperativo y el bienestar emocional de los estudiantes, argumentando que esta metodología no solo favorece el trabajo en equipo y la adquisición de conocimientos, sino que también contribuye a una mejor adaptación emocional en el ámbito académico. Los autores justifican la importancia de implementar estrategias colaborativas como una vía para mejorar el rendimiento y la estabilidad emocional en el entorno educativo.

Desde una perspectiva más amplia. Banegas et al., (2024) destacan cómo el aprendizaje colaborativo puede ser un pilar fundamental en la construcción de comunidades escolares inclusivas. A través de una revisión sistemática, analizan su papel en la mejora de la convivencia escolar, reduciendo conflictos y promoviendo un ambiente de respeto y cooperación dentro del aula. Su estudio refuerza la idea de que la colaboración entre pares fomenta valores esenciales para la formación integral de los estudiantes.

Por su parte, Góngora Meza & De Lille Quintal, (2023) abordan el aprendizaje colaborativo desde la perspectiva del desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de

bachillerato. A través de un proyecto de gestión de aprendizaje, demuestran que esta metodología fortalece habilidades sociales y emocionales esenciales para la vida académica y profesional. Sus hallazgos son particularmente relevantes para la formación de docentes, ya que evidencian la importancia de integrar estrategias colaborativas en la enseñanza para potenciar el bienestar estudiantil. En conjunto, estos estudios resaltan la relevancia del aprendizaje colaborativo no solo como una estrategia didáctica, sino como un mecanismo clave para mejorar la convivencia, el bienestar emocional y el desarrollo de competencias esenciales en los estudiantes.

Es importante referir que las teorías se han construido con base a la problemática detectada a través del diagnóstico participativo. Que dan rumbo a una solución puntual. Para ello, se describe de manera detallada las deficiencias claves.

Definiciones claves

III.1 Aprendizaje colaborativo

El concepto del aprendizaje colaborativo que planteaba (Johnson & Johnson, 1999) profundiza el enfoque pedagógico del aprendizaje cooperativo, se fomenta el trabajo conjunto entre los estudiantes para alcanzar metas comunes. Durante este proceso los estudiantes no solo desarrollan conocimientos académicos, sino también habilidades socioemocionales (empatía, comunicación efectiva y resolución de conflictos) por lo que estas habilidades se desarrolló a través de intercambios de ideas y experiencias construidas entre los miembros del grupo.

La diferencia entre aprendizaje colaborativo y cooperativo, desde el enfoque de (Torres et al., 2007) plantean que al aprendizaje colaborativo se lleva a cabo cuando los grupos se autosupervisan y se autorganizan, definen así mismo sus roles, las sesiones formales y plenarias son organizados por ellos. Mientras que el aprendizaje cooperativo sucede que los grupos son estructurados por el profesor, así como los roles que asume cada integrante, las sesiones de presentación, sesiones formales son controlados por el mismo profesor. El

aprendizaje colaborativo es más utilizado para estudiantes universitarios y el aprendizaje cooperativo es para preuniversitarios. Es decir, para el aprendizaje colaborativo el profesor asume un rol pasivo, debido a que deja a los estudiantes trabajar casi solos, asumen su responsabilidad y el aprendizaje cooperativo es todo lo contrario.

Este modelo pedagógico lo refuerza (Slavin et al., 2003) donde cada miembro del grupo contribuye el éxito colectivo mediante el aprendizaje colaborativo a través del trabajo en equipo, cooperación y responsabilidad individual. En este sentido este aprendizaje colaborativo no solo mejora el conocimiento académico, sino también genera competencias y capacidad para trabajar en equipo y la autorregulación para el rendimiento académico.

Este último concepto de la autorregulación según Pintrich (citado por Duarte-Duarte et al., 2024) lo define como “un proceso de construcción activo mediante el cual los aprendices fijan sus metas y se esfuerzan por monitorear, regular y controlar su cognición, motivación y comportamiento, guiados y delimitados por sus propias metas y las características del contexto donde interactúan”.

En terminos generales el aprendizaje colaborativo implica un proceso de construcción de conocimientos académicos, habilidades socioemocionales, responsabilidad y cooperación entre los miembros para lograr las metas comunes, así como generar bienestar y el rendimiento académico.

III.2 Bienestar académico

Otras de las variables que se utiliza en este proyecto de intervención es el bienestar académico, donde la palabra “bienestar” se define de acuerdo con la Real Academia Española, “Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien” (ASALE & RAE, 2025). Esta definición nos lleva a varias connotaciones y características. Reyes et al., (2017) lo define como “la búsqueda y el logro de la autorealización y la significación personal, por lo que involucra una autoevaluación basada en estándares personales” (p. 30). Por otro lado, Hernández et al., (2019) plantean que se debe de tomar en cuenta algunos conceptos como la autoaceptación, las relaciones positivas con otros, la autonomía, el dominio ambiental y el

propósito de la vida. Es decir, el bienestar no solo se refiere a la satisfacción personal de los estudiantes, sino también al nivel de integración que logran dentro de su entorno de aprendizaje. Los estudiantes que sienten que son parte activa de una comunidad de aprendizaje, apoyada por sus compañeros y docentes, experimentan mayores niveles de motivación y compromiso con sus estudios. Existen elementos y/o factores como el apoyo social, la interacción con sus compañeros que son esenciales para que dichos estudiantes puedan mantener un equilibrio emocional y consecuentemente mejoran su rendimiento académico.

III.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico se define como “conjunto de factores que inciden en el aprendizaje del estudiante y en el logro obtenido, sea de forma inmediata, medido por notas, o de forma mediata vista en el desempeño profesional” Vivas, Vásconez & Vivas (citado en Cervantes López et al., 2020). Esta variable se considera que es el grado de logro alcanzado por los estudiantes en diversas áreas del conocimiento. Se observa que existen diversos estudios que han demostrado que el trabajo colaborativo ayuda a generar un impacto en la comprensión de contenidos para el aprendizaje significativo y profundo, donde los estudiantes puedan intercambiar ideas y puedan resolver problemas en conjunto. Martínez Otero (citado en Prada, 2018) plantea desde un “enfoque humanista, el rendimiento académico es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 6).

Según Tinto (1993), el rendimiento académico está fuertemente vinculado a factores como la motivación, la autorregulación y el nivel de compromiso de los estudiantes con su proceso de aprendizaje. Los estudiantes que se sienten motivados y comprometidos con su educación, así como capaces de regular sus propios procesos de estudio, tienden a mostrar un mejor rendimiento académico. De este modo, el aprendizaje colaborativo, al estimular estos factores, se presenta como una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico, al fomentar un entorno en el que los estudiantes se involucren activamente en su propio aprendizaje y en el de sus compañeros.

III. 4 Exploración de experiencias previas

Diversos estudios previos han documentado de manera consistente los beneficios del aprendizaje colaborativo en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, destacando no solo mejoras en sus resultados académicos, sino también una significativa reducción en los niveles de estrés. Quevedo Calva et al., (2023) evidenciaron que los estudiantes que participan activamente en entornos colaborativos experimentan una disminución de la ansiedad relacionada con el rendimiento, lo que les permite abordar los desafíos académicos con mayor confianza y eficacia. Esta disminución del estrés está vinculada a la creación de un ambiente de apoyo mutuo, donde los estudiantes pueden compartir sus preocupaciones, resolver dudas y fortalecer su comprensión del contenido académico a través de la interacción con sus compañeros.

Por otro lado, se ha encontrado que el aprendizaje colaborativo potencia la motivación intrínseca y la autoeficacia académica. Según (García, 2025), cuando los estudiantes trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes, desarrollan una mayor creencia en sus capacidades, lo que fomenta su compromiso con el proceso de aprendizaje. Este aumento en la autoeficacia no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades de autorregulación, cruciales para el éxito en el ámbito académico y profesional. La implementación de estrategias colaborativas también ha mostrado un impacto positivo en la retención de conocimientos y la resolución de problemas.

Arista Valdivia, (2024) en su estudio sobre el el desarrollo del aprendizaje invertido, destacaron cómo el aprendizaje colaborativo no solo favorece el desarrollo de habilidades académicas, sino también contribuye a la adquisición de competencias profesionales clave como la capacidad de trabajar en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, estas son fundamentales para la inserción laboral de los estudiantes, especialmente en un mundo profesional que valora la cooperación y la colaboración en entornos multidisciplinarios.

Finalmente, Díaz García et al., (2023) y Meza, (2021) refuerzan la idea de que el trabajo colaborativo para mejorar habilidades cognitivas de alto nivel, como el análisis y la síntesis. Estos tipos de habilidades son esenciales para el aprendizaje a largo plazo, ya que permiten a los estudiantes no solo comprender los contenidos de manera superficial, sino también integrar y aplicar la información de manera crítica y reflexiva. Este tipo de competencias cognitivas no solo son útiles en el ámbito académico, sino que también preparan a los estudiantes para afrontar los retos profesionales que requieren una toma de decisiones informada y bien fundamentada.

En terminos generales, estos estudios evidencian que el aprendizaje colaborativo no solo tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, sino que también favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales, cognitivas y profesionales que son esenciales para el éxito a lo largo de la vida académica y profesional de los estudiantes.

III. 5. Sustento normativo y contextual

Los lineamientos de la UNESCO (2020) sobre educación superior subrayan la necesidad de promover metodologías activas y colaborativas como parte fundamental de una educación de calidad, orientada hacia la construcción del conocimiento de manera autónoma y participativa. Estos métodos, que incluyen el aprendizaje colaborativo, no solo permiten a los estudiantes involucrarse en el proceso de aprendizaje de forma activa, sino que también les brindan herramientas para desarrollar habilidades de resolución de problemas, pensamiento crítico y trabajo en equipo. La UNESCO resalta que estos métodos favorecen el desarrollo de competencias que van más allá de la simple adquisición de contenidos, promoviendo una educación más integral y centrada en el estudiante.

En el contexto educativo mexicano, la Nueva Escuela Mexicana (NEM), como lo señala la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2019), refuerza el enfoque en el aprendizaje colaborativo como una estrategia clave para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la mejora de la convivencia en el aula. La NEM busca crear un entorno de aprendizaje inclusivo y participativo, donde los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos,

sino que también fortalezcan su capacidad para trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva y resolver conflictos de forma constructiva y colaborativa. La educación en este marco se orienta hacia la formación integral de los estudiantes, considerando no solo su desarrollo intelectual, sino también su bienestar emocional y social.

Este enfoque está alineado con las políticas educativas actuales en México, que promueven el uso de metodologías activas y colaborativas como herramientas para fomentar una educación más equitativa, inclusiva y de calidad. La NEM no solo pone énfasis en el aprendizaje colaborativo dentro del aula, sino que también promueve el trabajo en equipo como un pilar fundamental para la formación de estudiantes que sean capaces de interactuar de manera efectiva en diferentes contextos, tanto académicos como profesionales.

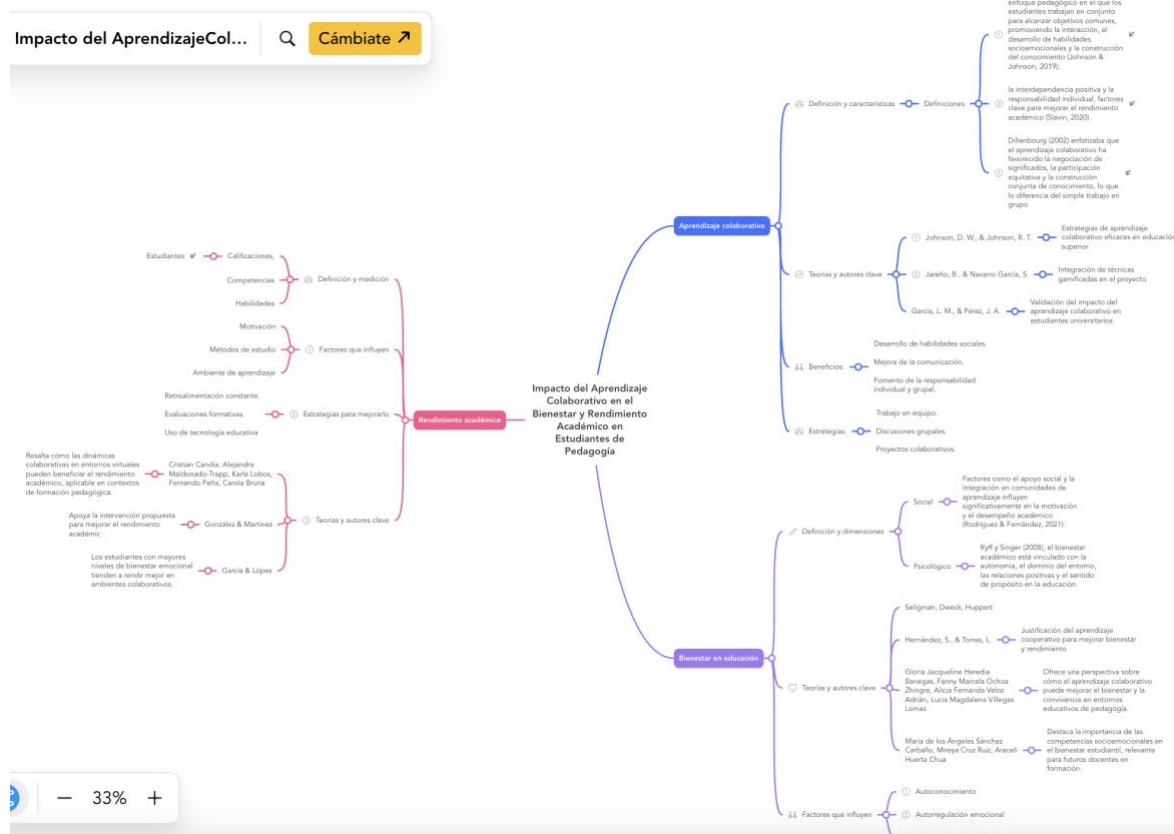
Además, los programas de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) también siguen esta tendencia, buscando incorporar estrategias que fomenten la colaboración y el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes. La UPN, consciente de la necesidad de preparar a futuros educadores que no solo sean competentes en los contenidos académicos, sino que también sean capaces de gestionar dinámicas de grupo y promover el bienestar de sus estudiantes, ha integrado el aprendizaje colaborativo como parte esencial de su enfoque pedagógico. Esto contribuye a formar docentes más preparados para afrontar los retos del sistema educativo actual, donde la capacidad de trabajar en equipo y manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva son habilidades fundamentales para el éxito tanto dentro como fuera del aula.

A pesar de los lineamientos internacionales y las políticas educativas nacionales, como los establecidos por la UNESCO y la Secretaría de Educación Pública a través de la NEM, subrayan la relevancia del aprendizaje colaborativo como una herramienta clave para el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes. Esta perspectiva aún no está claramente reflejada en los programas de formación docente de instituciones como la UPN, para ello se busca la intervención para adaptar prácticas pedagógicas en formar profesionales capaces de promover un ambiente de aprendizaje más inclusivo, participativo y

emocionalmente enriquecedor. Se puede observar en la siguiente imagen que muestra las referencias y conceptos claves teóricos.

Imagen 3

Teorías del aprendizaje colaborativo en el bienestar y rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia con <https://www.mindmeister.com/app/map/3635914201>

Las teorías revisadas permitieron la comprensión del aprendizaje colaborativo sea más que una estrategia didáctica. Asimismo, el enfoque convivencial representó la forma de construir relaciones institucionales basados en el reconocimiento mutuo, el respeto, la democracia y sobre todo la construcción colectiva del conocimiento. En este sentido, el aprendizaje colaborativo permite construir comunidades educativas que son capaces de generar inclusión, confianza y diálogo en el contexto universitario.

Capítulo IV. Metodología

Como se ha observado desde el planteamiento del problema, existen retos primordiales de los estudiantes que se pueden atender en la UPN 142, como lo es la gestión del tiempo y el desarrollo de habilidades blandas. Para ello se realizó la revisión de la literatura especializada para abordar justamente estos retos, en donde se planteó el enfoque de la convivencia escolar, el aprendizaje colaborativo y la confianza. Desde esta perspectiva, se visualizó la implementación de estos enfoques teóricos en el presente capítulo, donde abordan los elementos metodológicos del proyecto de intervención con el objetivo de “Fortalecer el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de Licenciatura en pedagogía en la UPN 142 de Tlaquepaque mediante estrategias de acompañamiento”.

IV. 1 Ruta metodológica

Tabla 2
Plan de intervención

Plan de Intervención: Impacto del aprendizaje colaborativo en el bienestar y rendimiento académico en estudiantes de Pedagogía de la UPN					
2025- Otoño	Sesiones	Acciones Previas	Acciones Durante	Acciones Después	Tiempo de intervención
Septiembre (Jueves 4 y viernes 5 de 14:20 a 16:10)	Sesión 1 y 2: Introducción y Sensibilización Objetivo: Familiarizar a los participantes con el propósito de la intervención y sensibilizarlos sobre la importancia del aprendizaje colaborativo en el desarrollo académico y personal.	- Informar a los estudiantes y docentes sobre la intervención. - Diseñar encuestas iniciales sobre bienestar y percepción del aprendizaje colaborativo.	- Presentación del propósito de la intervención. - Actividad de reflexión sobre experiencias previas de aprendizaje en equipo.	- Aplicar cuestionario diagnóstico. - Registrar expectativas y percepciones	2 horas por sesión (4 horas semanales)

Septiembre e ((Jueves 11 y viernes 12 de 14:20 a 16:10)	Sesión 3 y 4: Construcción del Trabajo en Equipo: Objetivo: Desarrollar habilidades para la colaboración efectiva mediante dinámicas de integración y asignación de roles dentro de un equipo de trabajo.	- Coordinar espacios para dinámicas grupales. - Diseñar materiales sobre roles en el trabajo colaborativo.	- Dinámica de integración y asignación de roles en equipos. - Reflexión guiada sobre fortalezas individuales y colectivas.	- Registro de observaciones sobre interacción y participación . - Reflexión escrita sobre la experiencia.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Septiembre e ((Jueves 18 y viernes 19 de 14:20 a 16:10)	Sesión 5 y 6: Estrategias para la Colaboración Efectiva: Objetivo: Explorar y aplicar estrategias de comunicación y resolución de problemas que fortalezcan la colaboración en equipo.	- Seleccionar estrategias de comunicación y resolución de conflictos. - Preparar materiales sobre escucha activa y toma de decisiones.	- Actividad de simulación de resolución de problemas en equipo. - Debate guiado sobre los retos del aprendizaje colaborativo.	- Evaluar dinámicas de grupo y participación . - Reajustar estrategias según necesidades detectadas.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Octubre ((Jueves 2 y viernes 3 de 14:20 a 16:10)	Sesión 7 y 8: Aplicación del Aprendizaje Colaborativo a Casos Reales: Objetivo: Implementar estrategias colaborativas en escenarios prácticos para consolidar el aprendizaje a través del trabajo en equipo.	- Asignar casos prácticos de pedagogía para resolver en equipo.	- Desarrollo de estrategias y soluciones en equipos. - Registro de interacciones y toma de decisiones.	- Presentación de hallazgos y estrategias colaborativas aplicadas.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Octubre (Jueves 16 y viernes 17 de 14:20 a 16:10)	Sesión 9 y 10: Reflexión sobre el Impacto en el Bienestar: Objetivo: Analizar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el bienestar emocional de los participantes, promoviendo una cultura de apoyo mutuo.	- Preparar preguntas sobre cómo el aprendizaje colaborativo influye en la motivación y bienestar.	- Discusión grupal sobre avances en bienestar académico y personal. - Identificación de factores que mejoran la experiencia de aprendizaje.	- Aplicar encuesta de seguimiento sobre bienestar y motivación.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Octubre (Jueves 30 y viernes 31 de 14:20 a 16:10)	Sesión 11 y 12: Evaluación del Impacto en el Rendimiento Académico: Objetivo: Evaluar los efectos de la intervención en el desempeño académico de los participantes a través de la comparación de indicadores de rendimiento.	- Recopilar calificaciones y desempeño antes de la intervención.	- Análisis de mejoras en el rendimiento en equipos de trabajo. - Reflexión sobre cómo la colaboración influyó en los resultados.	- Comparación de calificaciones y percepción del aprendizaje antes y después.	2 horas por sesión (4 horas semanales)

Noviembre (Jueves 6 y viernes 7 de 14:20 a 16:10)	Sesión 13 y 14: Estrategias de Aprendizaje Autónomo a Partir del Trabajo Colaborativo: Objetivo: Desarrollar estrategias para que los participantes puedan aplicar de manera independiente las herramientas y metodologías aprendidas durante la intervención.	- Diseñar guías sobre cómo transferir lo aprendido a estudio individual.	- Taller sobre técnicas de autoaprendizaje y gestión del tiempo. - Reflexión sobre cómo la colaboración mejora la autonomía.	- Registro de estrategias aplicadas en el estudio individual.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Noviembre (Jueves 13 y viernes 14 de 14:20 a 16:10)	Sesión 15 y 16: Cierre y Plan de Acción para Sostenibilidad: Objetivo: Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos a lo largo de la intervención y recopilar retroalimentación para futuras mejoras del programa	- Diseñar estrategias para fomentar la colaboración en el futuro.	- Creación de acuerdos grupales para seguir practicando el aprendizaje colaborativo. - Presentación de testimonios sobre impacto personal.	- Aplicación de cuestionario final para evaluar impacto en bienestar y rendimiento. - Elaboración de informe final con hallazgos.	2 horas por sesión (4 horas semanales)

Nota: Elaboración propia.

Como se pudo observar en la tabla se detalla las actividades a desarrollar durante la intervención de manera óptima.

IV.2 Validación de la acción socioeducativa

El proyecto es viable en términos académicos, institucionales, económicos y temporales, ya que aprovecha recursos existentes y propone acciones concretas alcanzables en un marco de tiempo adecuado. Además, es pertinente tanto para los estudiantes como para la institución y la comunidad, ya que ataca directamente los problemas actuales que afectan el bienestar y el rendimiento académico, con un impacto a largo plazo en la calidad educativa y el desarrollo profesional de los futuros docentes.

IV.3 Estrategias participativas utilizadas.

La estrategia utilizada para la intervención fue una dinámica o rompehielos para conectar a los estudiantes en las actividades programadas para la intervención, es de resaltar que esta

dinámica los integra de manera colaborativa, genera comunicación, liderazgo. Hubo actividades de manera individual, pero el 95% de las actividades es trabajo en equipo.

IV.4 Registro de actores involucrados y nivel de participación

Se registraron como principales actores los estudiantes, pero también se involucró de manera indirecta a los profesores del grupo, así como el director de la unidad 142 de Tlaquepaque y por supuesto que el interventor fue el actor principal con los estudiantes, relación directa.

IV.5 Recursos empleados

En el proceso de intervención se utilizó recursos tecnológicos, como la computadora, el móvil, se utilizó también papelote, plumones y hojas blancas. Con las herramientas tecnológicas sirvió para toma de fotografías, videos y audios, con la finalidad de documentar las acciones y resultados generados por la intervención. En los papelotes, se documentaron experiencias y notas que se les ayudó a los estudiantes a reflexionar las vivencia en grupo y los trabajos colaborativos que hayan realizado a lo largo de los semestres.

IV.6 Argumentación teórica

Dentro del proyecto socioeducativo que se llevó a cabo durante las 16 sesiones aplicados en un grupo vespertino de la licenciatura en pedagogía donde se muestra que el 72.7% son mujeres y el 23.3% son hombres y así como la aplicación de una encuesta a 2 profesores en cuatro dimensiones que fueron aprendizaje colaborativo motivación rendimiento académico y bienestar emocional de estos resultados que sea arrojó en este proceso de intervención existe una amplia revisión de literatura en donde en este proyecto específicamente se

argumentó y se reflexionó con autores como Bazdresch Parada (2020), (Bazdresch Parada, 2021a) y (Bazdresch Parada, 2021b) y otros (Mendoza, 2023) y (Bolaños & Stuart Rivero, 2019), sobre la convivencia escolar, en varias sesiones fueron los principales conceptos que refirieron los estudiantes.

En este documento se retoman las aportaciones de Fromm (1971) y Piaget (en Banegas et al., 2024) y (Bazdresch Parada, 2021a) quienes señalaron que la convivencia escolar requiere apoyo respeto reconocimiento del otro, así como resolución pacífica de conflictos que contrasta con la intervención donde hubo actividades como círculos de fortalezas, confianza (Fernandez & Soria, (2019) y construcción de acuerdos que buscó aprendizajes colaborativos ayudando a los estudiantes que experimentaran y reconocieran el apoyo mutuo la solidaridad y la escucha en los reportes se observaba que las dinámicas generaron mayor apertura y cohesión en donde coincide con las teorías donde se afirma que la confianza es condición para el aprendizaje colaborativo.

Es importante comentar que la teoría de la convivencia escolar claramente se refleja actividades dinámicas, pero no siempre se explica cómo estas acciones o actividades dinámicas generen procesos cognitivos y emocionales en donde permitan mejorar las emociones sin embargo dentro de las intervenciones se visualizaron apoyo entre compañeros, así como con profesores y la con la comunidad académica.

La intervención se fundamenta enfatizando la necesidad de integrar dimensiones cognitivas y emocionales que dentro de la intervención Se realizaron actividades como análisis aprendizajes basados en problemas diálogos sus reflexivos y debates le buscó integrar múltiples perspectivas en donde el reporte de las intervenciones mostró momentos en que los estudiantes relación en situaciones del aula con experiencias desde las prácticas profesionales cumpliendo con el saber y el hacer.

Con respecto al aprendizaje colaborativo se retoman ideas como la interdependencia cooperación y construcción conjunta del conocimiento qué se contrastaron con las intervenciones donde se incluyeron roles rotativos trabajo en equipo división de

responsabilidades, así como resolución de problemas en conjunto gracias a la participación de todos y cada uno de ellos estas acciones vienen encaminadas y fundamentadas a través de Johnson & Johnson.

IV.7 Documentación y sistematización

Las principales evidencias que se obtuvieron fueron los videos cortos, fotografías y audios, así como el uso de papelotes y hojas blancas. Así también diario de campo y otros materiales que sirvieron como evidencia de la acción socioeducativa. Estas evidencias se pueden encontrar en los anexos de este documento. El objetivo de estas evidencia fue respaldar y documentar las acciones realizadas en el proceso de intervención. Se utilizaron formatos de hojas de Excel para llevar los registros correspondientes.

El objetivo de estos archivos fue principalmente para facilitar la organización de registrar evidencias, llevar una bitácora de las sesiones programadas bajo la planeación propuesta al inicio de este proyecto de intervención, asimismo, llevar un registro puntual para hacer este documento.

El proceso de análisis de las evidencias se inició principalmente por la identificación del problema y se fue fortaleciendo con la perspectiva teórica. Así como el cruce entre la teoría con los resultados para detectar las dimensiones correspondientes en el análisis de resultados. Llegando a concluir que el bienestar y rendimiento académico se fortalece con el aprendizaje colaborativo, en donde se desarrollo un ambiente de confianza para la resolución de problemas reales.

Tabla 3

Dimensiones teoricas utilizadas para el análisis de resultados

Dimensión	Evidencias globales (Sesiones 1–16)	Evolución del proceso	Impacto en bienestar y rendimiento
Ambiente convivencial	Clima de respeto, participación activa, diálogo, organización y cohesión grupal. Uso de	De un ambiente inicial positivo → a un	Reduce tensiones, favorece la participación y crea condiciones

	dinámicas como telaraña, bingo, narrativa y reflexión colectiva.	entorno estructurado, estable y funcional.	óptimas para el aprendizaje.
Aprendizaje colaborativo	Trabajo en equipo constante, asignación de roles, resolución de problemas, construcción colectiva del conocimiento y transferencia a contextos reales (servicio social).	De concepto introductorio → a práctica consolidada e internalizada como forma habitual de trabajo.	Mejora el rendimiento académico mediante interdependencia positiva, participación y compromiso.
Resolución de conflictos	Identificación de diferencias, reflexión sobre dificultades, uso de estrategias (escucha activa, acuerdos, organización, comunicación). Simulación de conflictos y resolución práctica.	De reconocimiento de conflictos → a regulación autónoma y preventiva dentro del grupo.	Disminuye conflictos, mejora la coordinación y favorece un ambiente emocionalmente estable.
Confianza	Apertura para participar, expresar emociones, compartir experiencias, retroalimentación sin conflicto y seguridad psicológica.	De confianza inicial a confianza consolidada y estructural en el grupo.	Permite mayor interacción, fortalece el bienestar emocional y mejora el desempeño académico.
Autorregulación del aprendizaje	Reflexión sobre hábitos, organización del tiempo, manejo del estrés, establecimiento de acuerdos, evaluación del propio proceso y compromiso académico.	De baja conciencia inicial a autorregulación consciente y colectiva del aprendizaje.	Incrementa la responsabilidad, mejora la organización académica y fortalece el rendimiento sostenido.

Nota: La información que se muestra es el cruce entre la teoría con los resultados encontrados en el proceso de intervención.

Después de haber realizado un proceso sistemático de las dimensiones teóricas vinculado con los resultados se plantea una propuesta de solución al proceso de intervención de apoyo a los alumnos que integre el entrenamiento en habilidades blandas, (comunicación asertiva, liderazgo y capacidad de análisis), estrategias de gestión del tiempo y un fortalecimiento en los servicios de tutoría y asesoría por parte del docente y equipo de apoyo (Docentes y administrativos) es viable dentro del contexto institucional como la UPN. Es importante

resaltar que con recursos y una estructura organizativa adecuada institucional de la universidad podría establecer espacios de capacitación y acompañamiento personalizado a los estudiantes para fortalecer la formación académica y emocional. Con base a ello se beneficiaría de manera directa y profesional el desempeño académico y la motivación de los estudiantes, resultando en una mejora adecuada de su experiencia educativa.

Capítulo V. Sistematización de resultados de intervención

V.1 Introducción

El objetivo de esta sección, es presentar la sistematización de los resultados, con base a los resultados del proyecto. Se llevó a cabo con un grupo de la licenciatura en pedagogía del grupo vespertino que son estudiantes que trabajan por la mañana y estudian por la tarde. Este grupo está compuesto por alrededor de 23 estudiantes, de las cuales el 72.7% corresponde a mujeres y el 27.3% hombres. La edad de estos estudiantes varía de acuerdo a la información proporcionada entre 21 hasta 55 años de edad en donde se concentra el 22.7% los 22 años respectivamente.

Se reflejan a continuación los datos demográficos de los estudiantes. Se puede ver en la Tabla 4.

Tabla 4
Datos demográficos

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Edad	20 años	1	4.5
	21 años	2	9.1
	22 años	5	22.7
	23 años	1	4.5
	26 años	2	9.1
	30 años	1	4.5
	32 años	1	4.5
	33 años	2	9.1
	34 años	1	4.5
	36 años	1	4.5
	40 años	1	4.5
	55 años	1	4.5
Sexo	Femenino	16	72.7
	Masculino	6	27.3
	Prefiero no decirlo	0	0

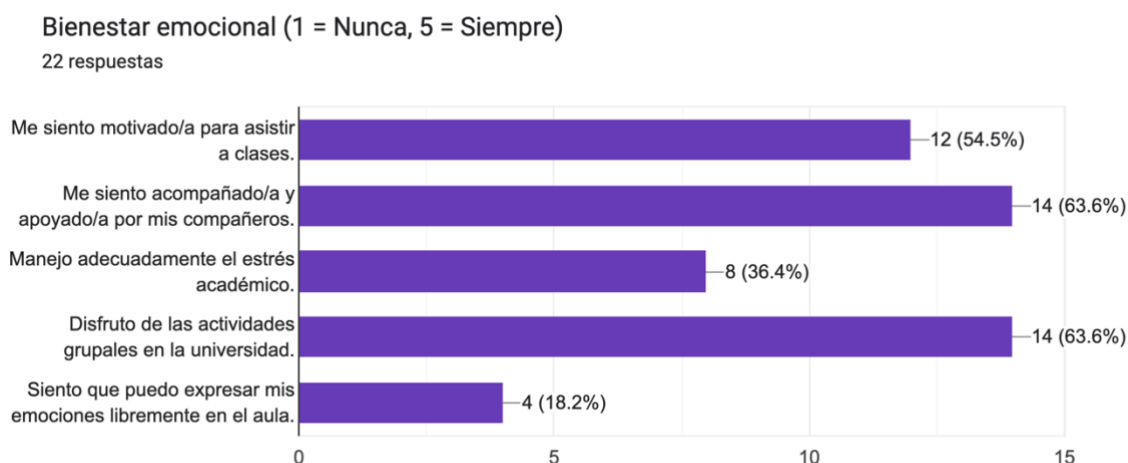
Semestre	Septimo semestre	23	100
----------	------------------	----	-----

Nota: Los datos fueron obtenidos de la encuesta realizada al grupo 73 de la Licenciatura en Pedagogía. Elaboración propia 2025.

Con respecto al bienestar académico y personal, los estudiantes asociaron su bienestar principalmente con las relaciones interpersonales: los compañeros, amigos y maestras/os mostraron compromiso en su enseñanza, fueron factores centrales que fortaleció la motivación y la permanencia en la universidad. Se observa que la convivencia, el respeto mutuo y el trabajo en equipo son elementos que crean un clima emocional positivo. También resaltaron aspectos individuales como el reconocimiento de logros, la motivación de estar cerca de concluir la carrera y el acompañamiento docente.

Es importante referir que esto ha ocasionado la disminución del bienestar académico por la exageración de sobrecarga de tareas, la falta de descanso, problemas familiares y tensiones interpersonales dentro del grupo. Además, la percepción de un trabajo docente de manera mecánica, lo que genera desmotivación de los estudiantes, así como la saturación de actividades sin sentido pedagógico (trabajo de “relleno”). Esto indica que el desequilibrio entre demandas académicas y recursos de apoyo afecta directamente la percepción de bienestar.

Gráfica 1
Bienestar académico y personal.



Nota: Los datos fueron obtenidos de la encuesta que se realizó al grupo 73 de la Licenciatura en Pedagogía. Google forms 2025

Con respecto a la percepción del aprendizaje colaborativo, señalaban las ventajas como la posibilidad de aprender de otros, ampliar perspectivas y generar un aprendizaje más significativo. El trabajo en equipo fomenta la creatividad, la motivación y la socialización, además de permitir un reparto de responsabilidades que aligera la carga individual. Se destacó que la interacción permite no solo adquirir conocimientos, sino también apoyo emocional.

Las desventajas giraron en torno a la desigualdad en la participación: algunos trabajan más que otros, hubo dificultades para coordinar tiempos y surgen conflictos por desacuerdos. También apareció la preferencia de ciertos estudiantes por trabajar solos debido a problemas de concentración o desconfianza en el compromiso de sus compañeros.

Con respecto a las expectativas de la intervención sobre el trabajo colaborativo, los estudiantes esperan principalmente mejorar sus habilidades para trabajar en equipo: comunicación, organización, resolución de conflictos, liderazgo compartido y paciencia. También desean adquirir estrategias prácticas para integrar habilidades diversas, manejar tensiones y generar un clima de cooperación auténtica.

La intervención se percibió como una oportunidad para fortalecer el sentido de comunidad y lograr que los trabajos en equipo sean más equitativos, eficientes y satisfactorios. Se subrayó la necesidad de aprender a escuchar y expresarse mejor, así como de desarrollar habilidades de liderazgo y corresponsabilidad.

V.2 Intervención con los alumnos

El análisis de resultados se realizó a partir de un proceso sistemático de identificación, organización y clasificación de las evidencias correspondientes que se generaron durante la intervención en la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 142 de Tlaquepaque

Deseo agradecer a los estudiantes por la apertura y disposición en la recopilación de información durante la intervención que se ha realizado a lo largo de las 16 sesiones correspondientes en septiembre, octubre y noviembre de 2025. Entre las evidencias consideradas, incluyeron registros de intervención elaborados durante cada sesión, notas de observación del docente, audios de las sesiones, materiales producidos por los estudiantes durante las actividades realizadas en cada una de las sesiones, así como registros escritos de acuerdos y dinámicas grupales (anexo 6). Estas fuentes permitieron documentar de manera cronológica todos los acontecimientos relevantes ocurridos durante el proceso de intervención.

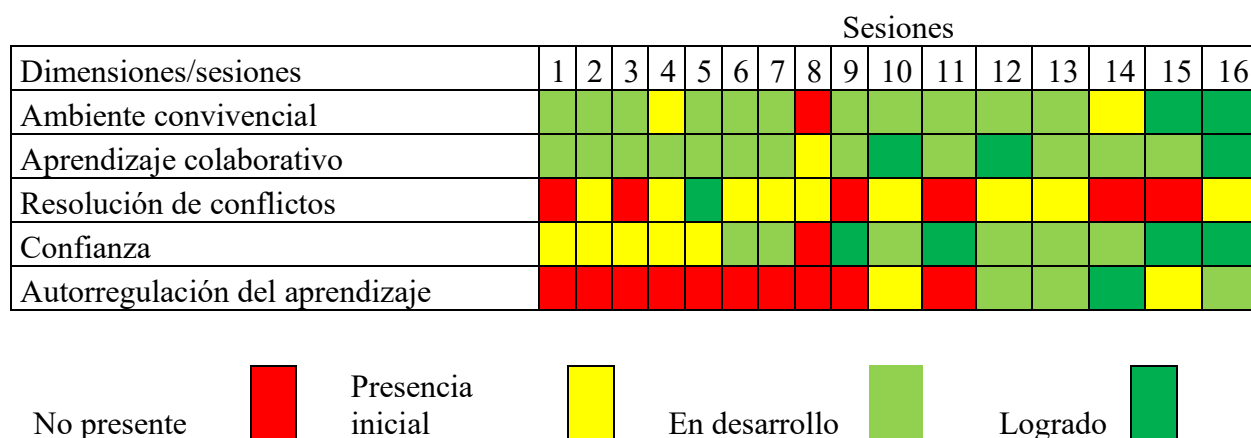
Consecuentemente, se llevó a cabo una revisión detallada de los registros con los objetivos identificados en las sesiones que se llevaron a cabo vinculadas con la dinámica del grupo, la participación de los estudiantes y las actividades académicas desarrolladas en cada sesión y sobre todo cada apartado se trabajó bajo las teorías que se desarrolló en el capítulo 2. Cada evidencia se analizó considerando la actividad realizada, las interacciones observadas entre los participantes y los productos generados durante cada sesión.

Posteriormente, identificadas las evidencias, se procedió a su clasificación por sesión de trabajo, en donde en cada una de ellas se registraron los hechos observables más relevantes,

los cuales fueron organizados cronológicamente. Este procedimiento permitió construir la secuencia de las sesiones y documentar los acontecimientos ocurridos durante el desarrollo de la intervención. Se diseñó un gráfico como herramienta de análisis sistemático de los resultados de la intervención. Su objetivo fue cruzar las dimensiones teóricas con las evidencias que se generaron en las sesiones para identificar patrones y el grado de dimensión manifestadas en las actividades realizadas.

Afortunadamente no hubo mayores cambios excepto que se recorrieron las fechas programadas inicialmente por actividades institucionales, académicas y personales, en este sentido se cruzaron eventos como: día de Muertos, foro regional de licenciaturas en Guanajuato y la semana intensiva de prácticas profesionales de los estudiantes por lo que se interrumpió las fechas programadas para dicha intervención. Sin embargo, se ha logrado el objetivo.

Gráfica 2
Nivel de cumplimiento



Nota: La tabla se realizó cruzando las evidencias de cada una de las sesiones con los referentes teóricos. Fuente: Elaboración propia.

La valoración de los referentes teóricos se realizó mediante una escala de cuatro niveles o categorías que son las siguientes: La categoría “no presente” significa que no se encontraron evidencias que permitieran la relación de las actividades con el referente teórico. En lo que respecta a “presencia inicial”, cuando el referente teórico aparece de manera incipiente

basado en los hechos generados durante la intervención, es decir, los estudiantes comienzan a reconocer el concepto. Por otro lado, en la categoría “en desarrollo”, el referente teórico se manifiesta de forma más constante en todas las actividades realizadas, así como las interacciones de los alumnos. Y por último, en la categoría “logrado”, el referente teórico se encuentra consolidado en las prácticas del grupo; dicho de otra forma, los estudiantes aplican de forma autónoma sus habilidades y dinámicas relacionadas con la dimensión teórica.

En la parte de ambiente convivencial, se observa presencia constante desde la sesión 1, hasta llegar a una presencia consolidada en la sesión 15 y 16. Es decir, en todo momento hubo ambiente convivencial, en donde se generaron dinámicas explícitas de reconocimiento y acuerdos convivenciales. Con respecto al aprendizaje colaborativo, se observa prácticamente presencia en todas las sesiones, en donde sí hubo presencia consolidada fueron las sesiones 10, 12 Y 16 en donde se realizaron reflexiones estructuradas sobre el trabajo en equipo.

En la parte de resolución de conflictos, fue todo lo contrario: se cumplió solamente en la sesión 5. es decir, en casi todas las sesiones solo hubo presencia inicial, y sesiones como 1, 3, 8, 9, 14 y 15, definitivamente no se cumplió. Por otro lado, la confianza se fortaleció gradualmente específicamente en las sesiones 9, 11, 15 y 16, en las cuales se abordaron actividades de conocimiento interpersonal y reconocimiento entre todos los integrantes de la clase. Por último, la autoregulación del aprendizaje, se hizo presencia en las sesiones 12 y 14. Es decir, en estas últimas sesiones los estudiantes analizaron su rendimiento académico, elaboraron estrategias de estudio y planearon las actividades académicas.

Es importante abordar que el ambiente convivencial, el trabajo colaborativo y la confianza se hizo presencia en la sesión 16, donde los estudiantes reconocieron que se debe construir a través de este tipo de intervenciones.

El objetivo de este estudio sirvió como referente principal del análisis de cada una de las sesiones para fortalecer el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de licenciatura en pedagogía mediante estrategias de acompañamiento y seguimiento académico sistemático. En dónde la intervención buscó transformar el clima de aula en una comunidad

de aprendizaje, donde la colaboración, la confianza y la autorregulación se consolidan como prácticas habituales.

Sesión 1

Sesión 1, se llevó a cabo la presentación del propósito de la intervención. Diseñar encuestas iniciales sobre bienestar y percepción del aprendizaje colaborativo rompehielos “Telaraña del Aprendizaje” en donde se comparte una palabra clave relacionada al aprendizaje colaborativo, mientras se teje una red simbólica, generando un sentido de pertenencia. El propósito de esta sesión 1 fue: Se explica el “qué”, el “por qué” y el “cómo” de la intervención con apoyo visual y ejemplos relevantes, destacando el papel del aprendizaje colaborativo en la vida profesional y personal. El objetivo fue: Familiarizar a los participantes con el propósito de la intervención y sensibilizarlos sobre la importancia del aprendizaje colaborativo en el desarrollo académico y personal

Se realizó la presentación del proyecto de acompañamiento académico y se establecieron acuerdos iniciales de participación con el grupo; los hechos identificados fueron los siguientes:

- Se presentó a los estudiantes el objetivo del proyecto de acompañamiento académico.
- Se explicaron las actividades que desarrollarán durante las sesiones.
- Los estudiantes participaron en una dinámica de presentación grupal.
- Se registraron las primeras intervenciones de los estudiantes sobre sus expectativas del curso.
- Se establecieron acuerdos básicos de participación y respeto durante las sesiones.

Al finalizar se llevó a cabo una reflexión en grupos reducidos en equipos de 5 y 6, discuten sus mejores y peores experiencias colaborativas. Después, plasman las ideas en rotafolio y las comparten en plenaria

En esta primera intervención fue de familiarizar a los participantes y creo conveniente que es importante también sensibilizarlos sobre la importancia del aprendizaje colaborativo en la cual se realizó una presentación del propósito de la intervención consecuentemente se hizo un rompe hielo titulado telaraña del aprendizaje este rompe hielo nos llevó a entender la importancia del aprendizaje colaborativo en donde se involucraron todos y cada uno de los integrantes y a través de esta actividad se reflejaron temas de cooperación temas de trabajo en equipo colaboración y sobre todo la convivencia escolar

Se realizó una dinámica en donde todos comprendieran lo que es el aprendizaje colaborativo a través un rompehielos “la telaraña del aprendizaje” mientras se tejía una red simbólica decían una palabra relacionada al aprendizaje colaborativo.

Al final una reflexión en donde varios de los integrantes del grupo 73 plantearon puntos importantes en la cual define esta red simbólica la telaraña del aprendizaje: conectando unos con otros, ayudarnos unos a otros, objetivos comunes, hay un cierto desorden dentro de todo el sistema estamos todos conectados hacia un mismo fin, todos tenemos puntos importantes en común, a pesar de las diferencias, existen favores de apoyo desde sus posiciones, a pesar de que existan un conflicto existe el apoyo, para poder crear ciertas cosas, se requiere el apoyo de cada uno de los integrantes, como por ejemplo la red simbólica, sin los integrantes no se hubiera podido realizar, si todos podemos poner nuestra parte se puede lograr, necesitamos todos de todos, el objetivo es lograr la convivencia escolar y que se puedan logran un rendimiento académico favorable.

Imagen 4

Telaraña del aprendizaje



Nota: Fotografía tomada del interventor.

Sesión 2

Las actividades planificadas para el grupo 73 fue una dinámica de reunirse en equipos entre 5 y 6 integrantes para describir las experiencias buenas que han tenido y las experiencias malas que han vivido en el trayecto escolar. Actividad de reflexión sobre experiencias previas de aprendizaje en equipo.

Parte de la actividad que puedo reflexionar creo que los estudiantes son conscientes de las actividades de aprendizaje en equipo que han realizado a lo largo de su trayectoria académica tanto buenas y malas experiencias que han tenido creo que es un reto el estar identificando estos tipos de actividades que realizan los estudiantes

Desde el primer minuto de la intervención, se pudo visualizar que los estudiantes, estaban dispuestos a trabajar en todas las acciones correspondientes que se tenían que realizar en clases, es importante mencionar que los mismos estudiantes se veían animados contentos con todas las diferentes actividades que se les está proponiendo para realizar a lo largo de la intervención. Muchos de los estudiantes se organizaron así mismos Yo, nada más me encargué de decirles que hay que hacer equipos de cinco para empezar a organizarse con quienes se pueden integrar si afortunadamente todo salió bien. después de unos 15 minutos

más más tarde llegaron otros cuatro compañeros integrantes del mismo grupo en la cual cada uno de ellos se integró a los equipos que ya estaban conformados, estos equipos empezaron a visualizar cuáles son los aprendizajes que han vivido durante a lo largo de de los semestres y cuáles son los aprendizajes “malos” También que han vivido todos. todo esto valió la pena para inducirles las actividades, las acciones correspondientes que han traído a lo largo de los semestres

Se pudo observar que conforme estaban avanzando en cada uno de los semestres avanzando también reflexionando qué actividades son las que no pueden hacer en equipo de forma integral, de repente puede observar que unos con otros tienen ciertas diferencias ciertos distanciamientos, sin embargo, al final del día todos están buscando un mismo objetivo que es aprender y probablemente juntos terminar la carrera. En este sentido, los propios estudiantes expresan en las actividades que hicieron en esta segunda intervención que ha habido momentos en que trabajan muy bien juntos, y hay momentos en que se les dificulta trabajar de forma en equipo.

En esta sesión se identificaron las principales dificultades académicas reportadas por los estudiantes, que fueron las siguientes:

- Los estudiantes compartieron experiencias relacionadas con la organización de sus actividades académicas.
- Se registraron comentarios sobre dificultades para gestionar el tiempo de estudio.
- Se realizó una actividad grupal para identificar problemas comunes en el proceso de aprendizaje.
- Los estudiantes elaboraron un listado de situaciones que afectan su desempeño académico.
- Se recopilaron ejemplos de experiencias personales relacionados con el estrés académico.

Sesión 3.

En esta sesión se implementó una dinámica de Roles colaborativos. Se divide el grupo en equipos de 5. Se presentan roles clave (líder, secretario, creativo, etc.) y cada estudiante elige uno según su fortaleza. Diseñan un póster con su organigrama y roles definidos. El objetivo fue construcción del Trabajo en Equipo.

Se plantearon las siguientes preguntas de reflexión. ¿qué rol asumieron y por qué? ¿cómo se sintieron? En esta actividad mi reflexión va hacia orientada hacia cómo podemos implementar que en todos los salones de clases puedan trabajar de manera colaborativa implementando trabajo en equipo generando confianza generando un diálogo generando una convivencia sin olvidar que cada uno de ellos pueda liderar un proyecto una actividad al final del día esta actividad deja aprendizajes tanto para los estudiantes como para el interventor genera ideas genera motivación para las siguientes actividades.

En esta actividad se pudo observar que los estudiantes llegaron puntualmente al inicio de las clases excepto uno pero todos se involucraron en las actividades de la dinámica de roles colaborativos en donde cada uno de ellos se organizó de manera directa internamente cada uno de ellos se le asignó una etiqueta como líder secretario creativo entre otros.

También se pudo observar que durante esta intervención no sólo se enfocó a una actividad de una escuela sino también pensaron en formar un organigrama a nivel empresarial como *coca cola*, en donde se pudo ver representado como presidente jefe de producción vicepresidente gerente industrial jefe financiero y entre otros.

En esta sesión se realizaron actividades orientadas a la organización del trabajo académico y planificación de tareas.

- Se presentó una actividad para organizar querías académicas semanales.
- Los estudiantes elaboraron esquemas personales de planificación de estudio.
- Se registraron comentarios sobre la distribución del tiempo entre materias.
- Se compartieron ejemplos de planificación entre los integrantes del grupo.
- Se registraron la participación de estudiantes que explicaron como organizan sus tareas.

Sesión 4

Se realizó un rompehielos “Bingo del Aprendizaje” Tarjetas pre-impresas con experiencias colaborativas; los estudiantes buscan compañeros que cumplan cada enunciado y anotan su nombre, lo que facilita que compartan vivencias personales de forma activa. El objetivo de esta sesión fue: Desarrollar habilidades para la colaboración efectiva mediante dinámicas de integración y asignación de roles dentro de un equipo de trabajo.

En esta cuarta intervención se pudo observar una organización adecuada del grupo, cada uno de los integrantes buscó la forma en cómo identificar a la persona adecuada de acuerdo a las explicaciones de la tabla que se les otorgó como por ejemplo si “ha trabajado en equipo” para resolver un problema eh pusieron nombre de cada una de las eh integrantes de su grupo en donde decía la la frase otra de las frases es ha participado en un proyecto colaborativo exitoso otro es “ha dado retroalimentación constructiva en clases” entre otras de estas frases en total fueron 6 frases.

En esta sesión se desarrolló una actividad de reflexión colectiva sobre las estrategias de estudio utilizadas por los estudiantes; los hechos identificados fueron los siguientes:

- Se solicitó a los estudiantes describir las estrategias que utilizan para estudiar.
- Se registraron diferentes formas de organización de trabajo académico.
- Los estudiantes compartieron experiencias sobre actividades que facilitaron o dificultan el aprendizaje.
- Se elaboró un registro grupal de estrategias de estudio mencionadas durante la sesión.
- Se documentaron intervenciones donde los estudiantes compartieron sus métodos de estudio.

Imagen 5

Bingo del Aprendizaje



Nota: Fotografía tomada del interventor.

Sesión 5

En esta sesión se implementó un rompehielos “La Isla del Aprendizaje” Con indicaciones como “prefieres trabajar solo o en equipo”, los estudiantes se posicionan físicamente; luego reflexionan: ¿por qué elegiste esa isla? ¿qué aprendimos sobre preferencias y colaboración? El objetivo de esta sesión fue: Explorar y aplicar estrategias de comunicación y resolución de problemas que fortalezcan la colaboración en equipo.

Se le explicó a los estudiantes la dinámica y se pudo observar que siguen con mucha motivación para realizar las actividades y dinámicas correspondientes, en este caso

Los principales resultados en esta intervención fue que cada uno de ellos se eligieron en cada una de las esquinas lo que creyeron que era conveniente por ejemplo que las tarjetas se puso “trabajar solo”, “trabajar en equipo”, “Liderar un grupo”, “Seguir instrucciones” u “otro”. Porque todo es mejor en equipo, algunos comentaron que es más fácil seguir instrucciones,

otros eligieron liderar un grupo debido a que se conoce a los integrantes del grupo y ya se sabe quienes trabajan en equipo.

En esta sesión se implementaron actividades de trabajo colaborativo para resolver ejercicios académicos; los hechos identificados fueron los siguientes:

- Los estudiantes se organizaron en equipos para resolver una actividad académica.
- Se registraron interacciones entre estudiantes durante la resolución de la tarea.
- Algunos equipos presentaron los resultados obtenidos frente a grupo.
- Se documentó la participación de estudiantes que explicaron los procedimientos utilizados.
- Se recopilaron los productos elaborados por los equipos durante la actividad.

Sesión 6

Equipos enfrentan situaciones ficticias (como falta de participación o comunicación rota). Aplican herramientas como “escucha activa” o “acuerdo de roles” para resolver el conflicto. Se abordan preguntas clave: ¿Qué dificultades enfrentaron? ¿Qué ayudas funcionaron? Se comparten aprendizajes y se reflexiona en conjunto. El objetivo fue: Explorar y aplicar estrategias de comunicación y resolución de problemas que fortalezcan la colaboración en equipo

En esta intervención pude observar que los estudiantes empiezan a identificar con quienes pueden trabajar en equipo Así mismo sí se observó a cada uno de los integrantes felices estar realizando estas dinámicas aunque es una situación simulada de cómo resolver un conflicto se identificaron muy bien con la realidad En esta actividad se logró grandes resultados a tal grado, la maestra del grupo lo replicará con otros grupos. También se platicó con el Director de la UPN en donde se le explicó la intervención y las actividades dinámicas que se están desarrollando en el grupo 73.

En esta sesión realizaron ejercicios grupales para identificar formas de apoyo entre compañeros; los hechos identificados fueron los siguientes:

- Se solicitó a los estudiantes identificar las situaciones en las que han recibido apoyo académico.
- Se registraron ejemplos de colaboración entre compañeros.
- Los estudiantes compartieron experiencias sobre el trabajo en equipo en otras asignaturas.
- Se documentaron comentarios sobre la importancia de compartir información académica.

Sesión 7

En esta sesión se realizó con el facilitador en donde escribe en el pizarrón o proyecta la frase inicial: “Cuando trabajé en equipo, aprendí que...”. Un primer estudiante comparte su idea en voz alta, completando la frase. El siguiente compañero continúa el relato, retomando la idea anterior y añadiendo un aprendizaje nuevo. Se continúa hasta que participen todos los estudiantes o se complete el tiempo asignado. El facilitador rescata las palabras clave o aprendizajes comunes que surgieron, vinculándolos con el tema central de la sesión (colaboración pedagógica). El objetivo fue: Fomentar la participación espontánea, activar la memoria de experiencias previas y generar un ambiente de confianza

Los estudiantes se favorecen del trabajo y la dinámica de la intervención, tan es así la profesora del grupo deseaba que se le compartiera las actividades, por lo que se le ha facilitado la dinámica en la que se ha realizado.

En esta sesión se desarrolla una actividad de discusión grupal sobre experiencias académicas durante el semestre; los hechos fueron los siguientes:

- Los estudiantes describieron situaciones académicas que han enfrentado durante el semestre.

- Se registraron comentarios relacionados con la carga de trabajo académico.
- Algunos estudiantes compartieron experiencias sobre sus dificultades en determinadas asignaturas.
- Se identificaron temas recurrentes relacionados con el estrés académico.
- Se documentaron intervenciones donde los estudiantes compartieron sus experiencias.

Sesión 8

Presentación del caso. El facilitador explica el reto con detalles, entregando una breve descripción impresa o digital. Análisis en equipo: Los estudiantes identifican los principales problemas, necesidades y limitaciones del escenario.

Diseño de propuesta: Asignar roles dentro del equipo (coordinador, relator, creativo, expositor). Proponer al menos tres estrategias pedagógicas considerando la diversidad de estilos. Definir recursos, tiempos y actividades. Anticipar posibles obstáculos y plantear cómo superarlos. Preparación para socialización (5 min): Organizar la presentación de la propuesta (puede ser en cartel, diapositiva o esquema en papel rotafolio). El objetivo fue: Desarrollar habilidades de análisis, resolución de problemas y trabajo colaborativo frente a un reto pedagógico realista.

Los estudiantes estuvieron trabajando de manera coordinada, se integraron los equipos de trabajo, hubo comunicación y organización para desarrollar el trabajo ficticio. Cada uno de ellos al final estuvieron atentos de la presentación final de cada equipo. Explicaron el tratamiento de la diversidad del grupo, desde lo visual, kinestésico y auditivo, explicaron una estrategia inclusiva de la diversidad de los estudiantes. Los estudiantes explicaron los principales obstáculos que presentan un grupo de diversidad de estilos de aprendizaje. Al final cada equipo socializó su estrategia que se puede utilizar.

Las actividades realizadas en esta sesión fueron un análisis grupal sobre estrategias para enfrentar dificultades académicas.

- Los estudiantes mencionaron acciones que realizan cuando enfrentan dificultades en sus estudios.
- Se registraron propuestas para mejorar la organización del trabajo académico.
- Se elaboró un listado grupal de estrategias sugeridas por los estudiantes.
- Algunos estudiantes compartieron ejemplos de estrategias utilizadas.
- Se documentaron comentarios sobre la utilidad de apoyo entre compañeros.

Sesión 9

El facilitador explica que iniciarán con una “Cadena de Preguntas” para activar la comunicación. Un estudiante comienza con la pregunta: “¿Cómo te hace sentir trabajar en equipo?”. La persona que recibe la pelota responde brevemente (máximo 30 segundos) y formula una nueva pregunta relacionada con emociones, colaboración o aprendizaje, dirigiéndola al siguiente participante. Ejemplo: “¿Qué valoras más de tus compañeros cuando trabajan juntos?” o “¿Qué emociones surgen cuando el equipo no se organiza bien?” El facilitador anima a mantener un ritmo ágil y que todas las preguntas se relacionen con experiencias de colaboración. Al finalizar, el facilitador destaca la diversidad de respuestas y cómo las emociones influyen en la convivencia académica. El objetivo fue: Promover la reflexión y la conciencia emocional sobre el impacto del trabajo en equipo en el bienestar personal y grupal.

Al principio la maestra de la clase se les solicitó a los estudiantes que pusieran atención antes de iniciar. Observé que todos estuvieron pasando al frente para realizar las actividades. Se utilizó una llave en vez de una pelota, todos participaron, aunque tenía una clase en cima. Los ví muy contentos y emocionados, afortunadamente todos estaban motivados por la misma actividad. Durante la actividad se lanzaron preguntas y les hizo sentido.

Imagen 6

Cadena de Preguntas



Nota: Fotografía tomada del interventor.

En esta sesión se desarrolló una actividad colaborativa para analizar situaciones académicas.

- Los estudiantes trabajaron en equipos para analizar casos relacionados con la vida académica.
- Cada equipo presentó las conclusiones obtenidas.
- Se registraron intervenciones donde los estudiantes compararon diferentes soluciones.
- Se elaboró un registro de las propuestas presentadas por los equipos.
- Se documentaron preguntas realizadas por los estudiantes durante la discusión.

Sesión 10

En esta sesión se dio la introducción de la actividad (5 min): Se les explicó que reflexionarán sobre cómo el trabajo en equipo afecta su bienestar académico y emocional. Trabajo guiado fue suficiente. Se plantean preguntas detonadoras en secuencia, por ejemplo: ¿Qué emociones predominan cuando trabajas en equipo?, ¿Cómo influyen tus compañeros en tu

nivel de motivación o estrés?, ¿Qué actitudes o dinámicas generan bienestar en un grupo?, ¿Qué dificultades emocionales han enfrentado en proyectos colectivos? Y ¿Cómo se podrían transformar esas experiencias en aprendizajes positivos? Se dividió el grupo en subgrupos de 4 o 5 personas para que discutan durante 15 minutos y luego compartir sus conclusiones en plenaria. El objetivo de la sesión fue: Analizar cómo las experiencias en proyectos colaborativos influyen en la motivación, el estrés y el bienestar general de los estudiantes.

Mis observaciones fueron: Se les explicó y se les facilitó las preguntas guías que utilizaron, se formaron en equipos para poder trabajar, cada uno de ellos respondieron las preguntas de las emociones y las actitudes para el bienestar académico. Cada equipo presentaron los resultados de las respuestas, como emociones negativas y positivas. Como paz y tranquilidad. Presión angustia y estrés, frustración. Con respecto a la motivación y estrés. Si algún integrante del equipo no trabaja, no hay motivación, se genera estrés.

Con respecto a las actitudes y bienestar. Se detectó Compromiso, colaboración, responsabilidad, trabajo en equipo para una convivencia sana. Cuenta mucho con el estado de ánimo de la persona y la colaboración de cada integrante. Con respecto a las dificultades emocionales en proyectos en equipo. Cansancio, muchas de las veces la explicación de los docentes no es el adecuado y las necesidades de los estudiantes son otras y no se empatan para su comprensión. Con respecto a las experiencias positivas. Comunicación asertiva, tolerancia, organización, acuerdos, asignación de roles, responsabilidad. Las reflexiones de los estudiantes fueron. Las actividades sirven no solo en la escuela, sino el trabajo, en la familia, cada integrante tiene roles, responsabilidades y actitudes.

En esta sesión se realizó una actividad de seguimiento sobre las estrategias implementadas por los estudiantes; los hechos identificados fueron los siguientes:

- Los estudiantes compartieron experiencias sobre la aplicación de estrategias de estudio.
- Se registraron ejemplos de cambios en la organización del tiempo.

- Algunos estudiantes describieron dificultades encontradas durante la aplicación de las estrategias.

Sesión 11

Formación de parejas: El docente solicita a los estudiantes que se junten con alguien con quien no hayan trabajado antes. Entrevista cruzada. Cada integrante entrevista a su compañero haciendo preguntas breves sobre su trayectoria, intereses, experiencias en el trabajo colaborativo o expectativas del curso. Ejemplo de preguntas: ¿Cuál ha sido tu mejor experiencia trabajando en equipo?, ¿Qué tipo de tareas disfrutas más al colaborar? Y ¿Qué esperas aprender en esta sesión? L finalizar se realizó la presentación ante el grupo: Cada estudiante presenta a su compañero ante el grupo, destacando al menos dos aspectos positivos o interesantes de lo que compartió. El docente modera y comenta brevemente los puntos en común que surgen. El objetivo de esta sesión fue: Fomentar la confianza, la empatía y la conexión entre los participantes, promoviendo la comunicación activa desde el inicio de la sesión.

En términos generales se pudo observar que los estudiantes participan en las actividades implementadas y muchas de estas se han replicado en sus prácticas y servicio social de ellos. Se ha generado aprendizaje colaborativo, el reto de las entrevistas, que muchas veces no es fácil de darle información personal a a quien corresponde, sin embargo, se resguarda la privacidad de las personas, que generaron sus respuestas a las preguntas.

Se les explicó desde el principio, en donde se enfocó sobre la confianza, la empatía y los participantes. Fue una presentación cruzada, en donde cada uno de los integrantes entrevistó a sus compañeros, sobre las actividades que les gustó, donde se rescató dos aspectos cruciales. Positivos o interesantes. Rescataron su mejor experiencia como en actividades como “Mural día de muertos, actividades de primaria como tabla ritmica, realización de películas, vestimenta de santa claus y musica (tocar guitarra) e incluso páginas web en el espacio de Recrea. Tareas que haya disfrutado “Obras de teatro, actividades físicas recreativas, dibujar, actuación, redacción, entre otros. Escuchar a los demás, espera conocer las opiniones de los demás, como sus compañeros disfrutan sus actviidades, trabajo

colaborativo. Se reflexiona que varios tienen habilidades gracias a la experiencia que han pasado y también se observó que todos se entrevistaron, gracias a la confianza generada por ellos.

Se desarrolló una actividad de retroalimentación colectiva sobre el trabajo realizado en clase.

- Se registraron ejemplos de aprendizajes obtenidos durante el proceso.
- Algunos estudiantes describieron cambios en su forma de organizar el estudio.
- Se elaboró un registro de las observaciones realizadas por los participantes.

Sesión 12

Los estudiantes se reúnen en equipos de 4 a 5 personas o cada integrante compara sus resultados de desempeño antes y después de trabajar en equipo. Si no hay datos reales, pueden usar situaciones hipotéticas (por ejemplo, calificaciones, niveles de estrés, comprensión de temas, satisfacción). El grupo analiza: ¿Qué cambios fueron más notables?, ¿Qué factores del trabajo colaborativo influyeron en esos cambios? Y ¿Qué tipo de roles o dinámicas ayudaron más? Se elabora una tabla comparativa o mapa conceptual para visualizar los hallazgos. El objetivo fue: Reflexionar sobre cómo el trabajo en equipo influye en el rendimiento académico o personal, promoviendo la autorregulación y la metacognición colectiva.

En esta sesión los estudiantes se reunieron en equipo en donde cada uno de ellos participó con sus los integrantes donde compartieron sus notas o calificaciones como un indicador de medición en cuanto a rendimiento académico por otro lado comentaron que se estresaban cuando se les dificultaba las tareas actividades que les dejaban los profesores pero al mismo tiempo es una satisfacción cuando lo podían resolver en equipo con el apoyo de su compañero o compañera es así como identificaron los cambios de su rendimiento académico con base a la participación y la colaboración del trabajo en equipo en este sentido se hace una buena reflexión que el rendimiento académico promueve la colaboración el liderazgo la comunicación la responsabilidad para un mejor resultado. Por lo que este tipo de trabajos en

equipo es una de las metodologías o herramientas que ayudan a reflexionar que es lo que han hecho los estudiantes a lo largo de los semestres y cómo están rindiendo desde el punto de vista numérico o con calificación para fortalecer sus conocimientos.

Los hechos identificados en esta sesión fueron los siguientes:

Los estudiantes compartieron ejemplos de trabajo en equipo en otras asignaturas

- Se registraron comentarios sobre la organización del trabajo entre compañeros.
- Algunos estudiantes describieron estrategias para dividir tareas en equipo.
- Se documentaron ejemplos de apoyo entre compañeros durante las actividades académicas.
- Se elaboró un registro de las experiencias compartidas.

Sesión 13

Durante la sesión se implementó un Rompehielos “Línea del Tiempo del Aprendizaje” en donde cada estudiante dibuja una línea del tiempo desde su ingreso al programa hasta el momento actual. Marca tres momentos clave (éxitos, desafíos, aprendizajes significativos). En equipos pequeños, comparten sus hitos y detectan patrones comunes. El objetivo fue: Promover la reflexión sobre la trayectoria de aprendizaje y visualizar avances colectivos, así como Identificar hitos personales en su proceso formativo para reflexionar sobre su evolución como aprendizas basadas en Promover la reflexión sobre la trayectoria de aprendizaje y visualizar avances colectivos.

Durante la sesión se implementó un rompehielos que se titula “la línea del tiempo del aprendizaje” en donde se hizo la dinámica participaron todos los integrantes del grupo cada uno de ellos dibujó una línea del tiempo desde su ingreso al programa hasta el momento actual en donde marcaron 3 momentos claves; éxitos, desafíos y aprendizajes significativos, al final estos mismos equipos compartieron una reflexión sobre la trayectoria de aprendizaje y visualizaron los avances colectivos que tenían planeado y estos fueron los resultados. El

reflexionar de la línea del tiempo desde donde ingresaron hasta ahorita cuáles han sido los 3 momentos más significativos sobre el éxito, desafíos y aprendizajes logrados.

Se puede observar que el grupo está ahí incompleto no llegaron todos, sin embargo, los que llegaron están participando de manera activa, están trabajando en equipo para hacer la línea del tiempo, algunos lo van a hacer de forma individual, y otros en equipo en donde están reflexionando los tres momentos que han vivido desde el ingreso de la carrera, hasta en este momento en donde van a detectar los desafíos, los éxitos y los aprendizajes que han adquirido a lo largo del del tiempo, también estoy observando que va ingresando algunos otros compañeros. Trabajaron en equipo desde el inicio establecieron sus aprendizajes, sus éxitos durante el camino hasta llegar a desarrollar esas habilidades. Un equipo, me preguntaba si lo podían en una sola línea de tiempo de forma en equipo en donde concordaban o coincidían los aprendizajes y desafíos, o lo podrían hacer de forma separada individual para que se pueda plasmar. Esta última estudiante que ingresó se le tuvo que explicar lo que tenía que hacer, se ingresó alrededor de 20 minutos tarde, sin embargo, lo empezó a realizar inmediatamente, ya leyó las instrucciones, también se le explicó, creo que eso ya es ganancia para empezar a realizar su línea de tiempo.

Comentaban que: “Uno de los éxitos puede haber sido admitido en la universidad y también en una clase con un profesor empezamos a hacer como momentos muy significativos no nada más personales sino que eran colectivos y nos unimos como grupo a través de ese viaje nos hicimos ahora sí como que nos involucramos todos nos juntamos como equipo muy bien veamos una identidad entre todos y ya fuimos así como abonándole cascadas en este semestre y qué más fueron aprendizaje significativo es el hecho de que nos hablan como sacado de la rutina de siempre estar dentro de un salón de clases y también los pases que idealizamos con una maestra, nos ayudaban como que a visualizar que lo que aprendíamos aquí también se trasladaba a nuestra vida real a nuestro entorno entonces ahí pusimos como un desafío fue nuestro responsabilidades de la escuela y las responsabilidades de las de la personales no dejarlos de lado porque aun así nos divertíamos pero también teníamos que seguir avanzando en todo lo demás entonces nuestro desafío era mantener esas responsabilidades personales y

escolares para no perder lo que habíamos ganado también otro desafío que hemos tenido esos desacuerdos que hemos tenido como grupo y también maestro.

También en una actividad lúdica en un equipo donde te diviertes, donde bromeas, donde participas se fortalece el vínculo. También la parte que los ha obstaculizado ha sido “la sobrecarga de actividades porque antes pues teníamos un día extra de descanso por ejemplo hay días que eran los martes de este mes quedan los viernes y teníamos las tutorías y en este semestre se nos hizo otra rutina muy diferente que no tenemos esas tutorías que no teníamos ese día extra y todavía avanzan en lo que ya tienes entonces como que aplicar las 2 cosas se nos ha hecho difícil”.

Se analizaron situaciones académicas relacionadas con la resolución de problemas.

- Los estudiantes trabajaron en la resolución de ejercicios académicos en grupo.
- Se registraron diferentes estrategias utilizadas por los equipos.
- Algunos estudiantes explicaron los procedimientos empleados para resolver las actividades.
- Se documentaron intercambios de ideas entre los integrantes del grupo.

Sesión 14

Se llevó a cabo un taller práctico sobre “Técnicas de estudio autónomo” en tres momentos: Parte A – Planificación del aprendizaje en donde los estudiantes elaboran su propia agenda semanal en formato libre. Parte B – Mapas mentales, en equipos, elaboran un mapa mental sobre el tema “Mi método de estudio ideal” que lo comparten en plenaria y por último la Parte C – Revisión entre pares en donde cada estudiante intercambia su planificación con un compañero. Se ofrecen comentarios de mejora con base en una guía de retroalimentación (claridad, realismo, coherencia). Al finalizar se realiza una reflexión conjunta bajo la siguiente Pregunta detonadora: “¿Qué aprendí del trabajo en equipo que puedo aplicar como estudiante independiente?” Cierre del docente destacando la conexión entre aprendizaje colaborativo y autonomía. El objetivo fue: Aplicar técnicas de estudio autónomo

(planificación, mapas mentales, revisión entre pares) y transferir aprendizajes del trabajo colaborativo al ámbito del aprendizaje independiente.

Dentro de este taller práctica que se pudo observar que atendieron el objetivo propuesto, en donde se le solicitó que realizaran en binas, la planeación del aprendizaje, hicieron un mapa mental, plasmaron su método ideal, pero la realidad, al final se les dio oportunidad de participar con sus resultados correspondientes sobre la planeación y sus mapas mental del método de estudio ideal.

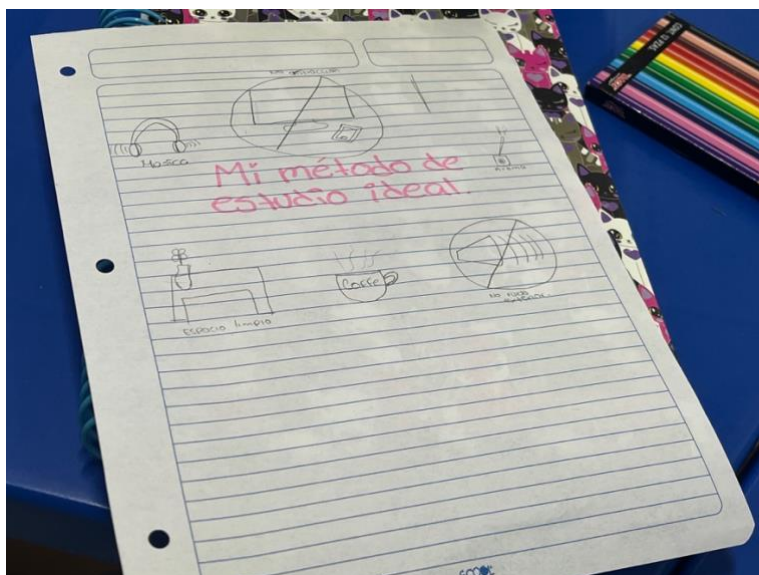
Los resultados fueron: “Para tratar de memorizar palabras clave o informal tratamos de escribir el tema con explicar el uso de color hacer los trabajos y las tareas hay que priorizar las tareas pero nos gusta creo sobre la materia vídeo antes graba trayecto me gustaría escuchar música a ver si nos podemos concentrar”

“El año bueno cada una tiene su método ideal por ejemplo planificadores la tensión también este la tecnología mucho a la asistente qué planes qué necesito tengo que hacer este ya después también ponemos alarma que así que una media ese ay ok pijas para que no se te olvide claro sí ayudar ayuda sí también este en cada hora a mí me sirve en lugar de música o lore o sea sí es sí vuelo algo que un perfume y el mismo día del examen de acuerdo y creo que sí súper bien”

“Sí de la universidad de lunes a viernes, me gustaría los fines de semana también nada más sábado y domingo hacer como todas las tareas de del lado de la escuela hasta el fin de semana y lo que me sirve para estudiar a mí es para hacer las ta cómo esta”

Imagen 7

Técnicas de estudio autónomo



Nota: Fotografía tomada del interventor

Se realizaron actividades de reflexión sobre la experiencia de acompañamiento.

- Los estudiantes compartieron experiencias relacionadas con su participación en las sesiones.
- Se registraron comentarios sobre las actividades que consideraron más útiles.
- Algunos estudiantes describieron cambios en su forma de estudiar.

Sesión 15

En esta sesión se implementa un rompehielos – Círculo de Fortalezas con el Propósito: Favorecer el reconocimiento positivo entre pares y fortalecer la cohesión grupal. Acción del docente: Explica la dinámica: cada estudiante escribe una cualidad positiva de la persona a su derecha (ej. empático, constante, creativo). Durante la sesión se desarrolla: Se reparten las tarjetas, todos escriben una cualidad sobre su compañero y Se entregan las tarjetas y cada uno lee en voz alta la que recibió, al cerrar se realiza una reflexión breve guiada: “¿Cómo influye el reconocimiento en el trabajo colaborativo y en el bienestar emocional?” el objetivo de la sesión fue:

Los principales resultados fueron que se pudo visualizar que los estudiantes estaban atentos en las últimas dos sesiones. Se realizaron las dos sesiones en el mismo día, en donde la

primera actividad fue reconocer las cualidades de los estudiantes, pero que uno de sus compañeros lo reconociera. Cada uno de los equipos presentó en voz alta las principales cualidades que identificaron fueron las siguientes: Disciplina, responsable, participativos, honesto, colaborativo, chismoso (informativo), empática, búsqueda de cosas nuevas, ordenada, inteligente compartir, organizada, inteligente, comunicación, comprometida, perseverante. Asimismo, describieron las cualidades del interventor. Responsable, inteligente, respetuoso, comprometido, empático, auténtico.

Se les planteó una pregunta al final, ¿cómo influye, así como si les afectaba o beneficiaba directamente en la parte emocional. Algunas experiencias de los estudiantes refieren que en sus trabajos reconocen sus cualidades y se motivan para seguir colaborando con la institución donde laboran.

Los hechos más relevantes fueron:

- Los estudiantes elaboraron un listado de aprendizajes obtenidos durante las sesiones.
- Se registraron ejemplos de estrategias académicas mencionadas por los estudiantes.
- Algunos estudiantes describieron experiencias relacionadas con el trabajo colaborativo.
- Se documentaron intervenciones donde se compararon experiencias entre compañeros.

Sesión 16

Para esta última sesión se diseñó de acuerdos colaborativos futuros, el objetivo fue: Construir un plan de acción sostenible para mantener las redes de apoyo académico y emocional. Acción del docente: Forma equipos de 4–5 integrantes y entrega una plantilla con las siguientes preguntas:

- ¿Qué acciones podemos mantener como grupo para seguir colaborando?
- ¿Con qué frecuencia nos reuniremos o apoyaremos?
- ¿Qué canales de comunicación usaremos?
- ¿Cómo daremos seguimiento al bienestar y rendimiento académico?

Se entregó un producto: Documento o cartel con los acuerdos del grupo, se socializó con los mismos integrantes en donde cada equipo presentó brevemente sus compromisos. El docente sintetizó los puntos comunes en una lista colectiva. Los acuerdos fueron:

- Crear un grupo de WhatsApp académico.
- Reunirse una vez al mes para repasar temas difíciles.
- Hacer tutorías entre pares.
- Organizar jornadas de bienestar (ej. descanso activo, respiración guiada).

Se trabajó también los testimonios significativos y reflexión colectiva

Propósito: Cerrar el proceso con sentido, valorando experiencias y aprendizajes.

- Acción del docente:
- Invita voluntariamente a 3–4 estudiantes a compartir su testimonio:
 - ¿Qué cambió en su forma de trabajar y convivir?
 - ¿Qué impacto tuvo el aprendizaje colaborativo en su bienestar y rendimiento?
 - ¿Qué se llevan del proceso?
- Cierre emocional y reflexivo:
 - Palabras del docente que reconozcan el esfuerzo colectivo.
 - Lectura de frases clave de los estudiantes.
 - (Opcional) Música de fondo o video con fotos del proceso.

Se les notaba algo cansados y todo lo que sigue por el fin de semestre se les planteó ¿Qué acciones podemos mantener como grupo para seguir colaborando? Se visualizó cada equipo pudo dar respuestas muy acertadas y puntuales tales como: habilidades, responsabilidad, retos. Con la frecuencia que se reunirán, fue la segunda pregunta y sus respuestas fueron: Diario por el grupo de WhatsApp, tales como así lo hice, así lo realicé, ¿cómo te puedo ayudar? Reuniones esporádicas a dentro y fuera de la institución. Se incluye el canal de comunicación con el grupo de WhatsApp.

Sobre el bienestar y el rendimiento académico, fueron respuestas como pequeñas comunidades, pláticas, conversaciones fuera de los académicos, convivencia como carne asada, elotiza, navideña. Dentro del cierre del proceso de intervención; Los cambios que

tuvieron la forma de trabajar y convivir fueron, el reconocer a su compañero su forma de trabajar. El impacto del bienestar emocional fue que les ayudó a regalarse, les ha ayudado muchísimo el trabajar en equipo, se generó confianza para solicitar información y apoyo con sus compañeros.

La última pregunta de reflexión ¿Qué se llevan en el proceso de intervención?; las diferentes actividades que se implementó en el salón de clases se han replicado en contextos de educación básica dentro de las prácticas profesionales.

V.3 Percepción de los profesores con respecto al comportamiento del grupo y la intervención socioeducativa.

Para cerrar con el proceso de intervención con el grupo 73 de la licenciatura en pedagogía de la universidad pedagógica nacional se encuestó a 2 profesores que tuvieron la fortuna de impartir clases con este grupo en donde plasmaron su reflexión, análisis y su percepción con respecto al rendimiento académico, bienestar y trabajo colaborativo de los estudiantes para ello se explican a continuación.

El documento o reporte que se generó a partir de la aplicación de este instrumento fueron recuperar la percepción docente en cuatro dimensiones fundamentales del desarrollo socioeducativo del grupo en el primer apartado fue sobre el aprendizaje colaborativo, segundo apartado fue motivación académica, tercer apartado rendimiento académico y cuarto apartado su bienestar emocional y clima grupal en este sentido, Las gráficas que se generó en el Google forms muestran respuestas positivas con respecto a las percepciones de los profesores así como también reportan comentarios que permiten profundizar aspectos formativos del grupo.

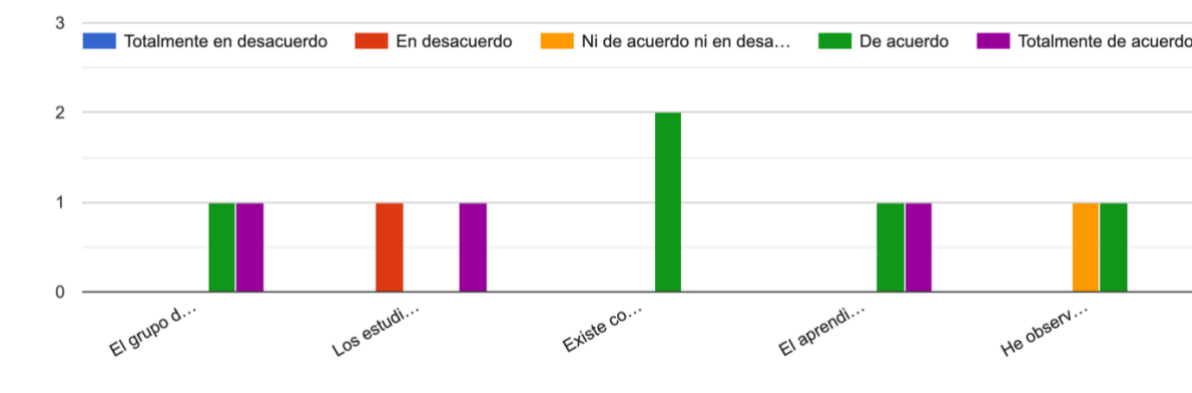
Las fortalezas identificadas fueron que los estudiantes son amables respetuosos participativos y atentos destacan un buen nivel académico y proactividad pero hace falta trabajar en aspectos como la empatía y las relaciones cordiales entre todos los integrantes así como homogeneización de propósitos y estrategias que les ayuden a compartir metas o niveles de

compromisos académicos algunas de las estrategias recomendadas por los profesores fueron fomentar la motivación intrínseca y extrínseca mediante actividades de sensibilización así como trabajar en el reconocimiento de fortalezas individuales y áreas de oportunidades promoviendo una comunicación respetuosa empática y horizontal.

Ellos revelan que este proceso de intervención socio educativa constituye una herramienta diagnóstica que ofrece una visión externa desde el profesorado donde permite identificar indicadores como cohesión motivación y bienestar emocional que impactan directamente en el bienestar y aprendizaje colaborativo así como aporta información clave para diseñar estrategias de intervención para otros grupos actividades de mejora y acciones de acompañamiento tutorial en términos generales se revela que el grupo tiene fortalezas importantes en el desempeño académico participación y clima interpersonal de las cuales se generan hallazgos fundamentales que permiten orientar acciones que potencie el aprendizaje colaborativo y el bienestar emocional para el rendimiento académico

Gráfico 3

Aprendizaje colaborativo del grupo



Nota: Los datos fueron obtenidos de la encuesta que se realizó a los profesores del grupo realizado en google forms 2025

V.4 Análisis transversal por referente

V.4.1 Ambiente convivencial

En las 16 sesiones se observó una progresión clara: desde el inicio se establecieron acuerdos básicos, con interacción organizada y consolidación de la autorregulación grupal; al cierre de esta intervención se identificó una identidad colectiva sólida, es decir, el aula pasó a ser un espacio funcional y a convertirse en una comunidad académica integral. Estos resultados que se obtuvieron durante la intervención socioeducativa, permitió que el aprendizaje colaborativo se convirtió en un elemento esencial que favoreció el bienestar de los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con las aportaciones de Vygotsky (1978), quien sostiene que el aprendizaje ocurre mediante la interacción social y la construcción del conocimiento.

Como se ha podido observar desde la sesión 1 se establecieron los acuerdos de participación y respeto para el desarrollo de las actividades, que se realizaron con el grupo. Durante la reflexión colectiva del grupo expresaron “conectarnos unos con otros” y “ayudarnos unos a otros para lograr un mismo objetivo”. En la sesión 2 los estudiantes compartieron experiencias relacionadas con dificultades académicas y situaciones personales que afectan a su desempeño académico. Describieron situaciones como “trabajamos muy bien juntos” y otros estudiantes expresaron “se dificulta trabajar en equipo cuando no todos participan”.

Asimismo, la sesión 7 se registraron intervenciones donde los alumnos estuvieron describiendo sus experiencias académicas y compartieron situaciones relacionadas con su carga académica. Estos hallazgos también está respaldado por las aportaciones de Johnson y Johnson (1999) quienes sostienen que las interdependencias y la responsabilidad fortalecen el aprendizaje basado en experiencias.

Durante la sesión 14 los estudiantes compartieron experiencias relacionadas con su participación en cada una de las sesiones y al mismo tiempo describieron las dinámicas de trabajo que se realizaron en clase, hicieron referencia “me gusta escuchar música para

concentrarme” otros estudiantes como (Jony) señaló que prefería estudiar los fines de semana “es cuando hay más tiempo libre y puedo concentrarme más”.

Además se identificó en la sesión 3 una consolidación de respeto y participación estructurada en la asignación de roles, junto con la sesión 4 sobre el bingo del aprendizaje y la sesión 7 sobre la narrativa colectiva, en la que se observó escucha activa, respeto por turnos y construcción conjunta del discurso. Asimismo, en la sesión 8 durante el análisis del caso pedagógico, el grupo mostró coordinación y atención respetuosa entre equipos.

Cabe resaltar que en las sesiones 9 al 16 se abordó la autorregulación y cohesión madura, donde se compartieron emociones asociadas al trabajo en equipo; el aula se consolidó como espacio seguro. Al final dentro de la sesión 16 expresaron “hacer un grupo de whatsApp para apoyarnos” y también estar en comunicación como reuniones de convivencia “elotiza” “carne asada” y “reuniones navideñas”. Estos hallazgos coinciden con las aportaciones de From (1971) que destaca la importancia de la cooperación, la construcción de relaciones humanas, y la empatía.

V.4.2 Habilidades para la resolución de conflictos

Uno de los hallazgos más significativos de esta intervención fue el fortalecimiento de habilidades blandas. Desde en la sesión 1 emergieron dificultades en organización y participación desigual; sin embargo, en la sesión 4 y 5, mediante análisis de situaciones problemáticas, se introdujo el diálogo como herramienta mediadora, en donde el conflicto es reconocido, pero aún reactivo. Los estudiantes desde sus propias palabras señalaron que los desacuerdos se pueden resolver “hablar entre todos”, “escuchar a los demás” y “ponerse de acuerdo en lo que se va a hacer”.

Dentro de la sesión 6, fue central, se trabajaron situaciones simuladas enfocadas a la falta de comunicación, incumplimiento de tareas, en donde aplicaron escucha activa y acuerdos de roles; se observaron prevención de conflictos, regulación emocional y negociación colaborativa. Justo en esta sesión se complementó con la sesión 7 que los estudiantes

expresaron con sus propias palabras “el equipo no se organiza bien” y también “alguien no cumple con lo que le toca”. Estas competencias se identificaron como áreas de oportunidad, donde coincide con las aportaciones de Benegas et al., (2024) expresan que el aprendizaje colaborativo favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Dentro de las sesiones 10 y 14, el grupo empezó a analizar el estrés académico como detonante de tensiones, señalaron que el “estrés” y la “frustración” fueron las emociones de los estudiantes relacionados al trabajo en equipo. En la sesión 11 se construyeron acuerdos preventivos y en la sesión 14 se abordó la procrastinación y la disciplina compartida como factor de conflicto académico. Por último, en las reflexiones grupales mencionaron que para evitar el conflicto es mejor “dividir las tareas” y/o “ponerse de acuerdo desde el inicio”.

V.4.3 Aprendizaje colaborativo

Durante las sesiones se identificaron que estas características de trabajo en equipo y grupal se consolidaron progresivamente, especialmente a partir de la sesión 8 con el análisis de casos y asignación estructurada de roles; el trabajo colaborativo dejó de ser una técnica y se convirtió en cultura grupal. Se coincide totalmente con las aportaciones de Benegas et al., (2024) quienes señalaban que el aprendizaje colaborativo favorece la convivencia escolar mediante el desarrollo de habilidades como la empatía, la cooperación y resolución de casos.

En la sesión 3, durante la actividad del bingo del aprendizaje, los alumnos compartieron experiencias como “he trabajado en equipo para resolver problema” otros expresaron “He participado en un proyecto colaborativo”. Se complementó en la sesión 4 en dónde expresaron “todo es mejor en equipo” otros indicaron que preferían trabajar con roles definidos “así se sabe quién hace cada cosa”. En la sesión 5 hubo una introducción estructurada en donde la asignación de roles se estructuró la colaboración entre los estudiantes, se reconoció la diversidad de estilos, comprendiendo que colaborar no implica homogeneidad. Asimismo, la sesión 8 representó el punto de consolidación; se abordó un caso real, se diseñó una propuesta pedagógica, se identificaron roles definidos y exposición en plenaria, con sus propias palabras expresaron “no todos alumnos aprenden de la misma

manera, por eso el maestro tiene que usar diferentes actividades”, “el maestro tiene que combinar actividades para que todos puedan aprender”, “cuando trabajamos en equipo salen más ideas para resolver el problema”, “si todos damos una idea se puede hacer una actividad más completa” y “si el maestro usa juegos o dinámicas también puede ayudar a que participen más”.

En las sesiones 12 y 16 se enfocaron en la internalización, donde el aprendizaje colaborativo dejó de ser técnica puntual y se convirtió en cultura habitual. Es decir, los estudiantes señalaron que trabajar en equipo permite “entender mejor los temas” y “resolver más rápido las actividades cuando todos participan”. Hubo seguimientos de compromisos en la sesión 13, en la sesión 15, evaluación colectiva, y en la sesión 16, reflexión compartida desde el inicio al cierre de la intervención, en donde se puede observar que la colaboración se vuelve práctica estructural del grupo. Expresaron “apoyarnos cuando alguien tenga dudas de alguna materia” y “compartir experiencias e información de tareas y trabajos”.

Estos hallazgos coincide, con las aportaciones de Hernández et al., (2019) argumentan que el aprendizaje colaborativo fortalece el bienestar emocional al generar relaciones positivas, sentido de pertenencia, así como motivación académica. Tal como se puede observar los estudiantes expresaron sentirse escuchados, acompañados, que favorece un ambiente convivencial.

Imagen 8

Trabajo internalización



Nota: Esta fotografía muestra el aprendizaje colaborativo, pero más interno, donde los estudiantes expresaron sentimientos del aprendizaje que han obtenido a lo largo de las sesiones.

V.4.4 La confianza

Dentro de la confianza hubo apertura inicial entre las sesiones 1 y 3 como participación moderada, y en las sesiones 7 y 9, confianza situacional, en donde en la sesión 7 los estudiantes construyeron discurso colectivo y dificultades académicas frente a grupo y en la sesión 9 compartieron emociones relacionadas con frustración y satisfacción. Algunos de los estudiantes mencionaron que participaron en las actividades como “mural del día de muertos”, “obras de teatro”, “tabla rítmica” y “realización de películas”. Asimismo se complementó que señalaron “escuchar las opciones de los demás” y “como trabajan sus compañeros”. En este sentido, coincide con las aportaciones de Fernández y Soria (2019),

quienes consideran que la confianza es uno de los pilares esenciales para la convivencia escolar. Tal como se ha visualizado que se enfocaba al cumplimiento de las tareas, posteriormente se identificaron expresiones de solidaridad, apoyo y comunicación con los compañeros de grupo. La confianza fue una condición necesaria para la consolidación del aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, dentro de las sesiones 11 y 16 existió confianza estructural. Por ejemplo, en la sesión 11 se reconocen fallas académicas sin confrontación y en la sesión 15 se expresan agradecimientos y aprendizajes personales utilizando expresiones como “perseverante”, “comprometido”, “responsable” y “organizada”. En la sesión 16 la evaluación crítica del proceso ocurre sin temor, es decir, la confianza se consolidó como variable mediadora entre convivencia y rendimiento académico e incluso expresaron en mantener en comunicación para apoyarse académicamente “Seguir en contacto para ayudarnos cuando alguien tenga dudas”.

Imagen 9
La confianza



Nota: Esta fotografía muestra la confianza entre los integrantes de los equipos, para enfrentar situaciones de discurso colectivo y dificultades académicas.

Los resultados permitieron confirmar que el aprendizaje colaborativo constituye una estrategia efectiva para fortalecer el bienestar y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la UPN. Los hallazgos respaldan estos planteamientos desde Vygotsky, Johnson y Johnson, y entre otros que destacaron la importancia de la interacción social, la colaboración y el sentido de pertenencia.

V.5 Reflexión sobre la práctica del educador convivencial

Desde la primera intervención realicé la presentación del proyecto de intervención en donde les expliqué a los estudiantes que se iba a intervenir 16 sesiones de las cuales se programó fechas específicas sin embargo, durante estas sesiones y actividades académicas e institucionales que no permitieron cumplir tal cual como se había planeado al inicio de la intervención desde esta perspectiva se cambió algunas fechas específicas que ya se tenían

programadas por cuestiones de actividades institucionales como el Día de Muertos prácticas profesionales foros de licenciatura y algunos días festivos que se cruzaron en esta intervención.

Durante esta intervención fui testigo de cada una de las sesiones en donde el grupo 73 de pedagogía logró conectar las actividades o dinámicas que se realizaron a lo largo de la intervención al inicio de cada una de las sesiones se les daba una introducción de lo que se tenía que realizar se les explicaba el objetivo se les daba las instrucciones correspondientes para poder ejecutarlas en dichas sesiones gracias a esta gran planeación se ejecutó de manera correcta las sesiones programadas en donde se observó aspectos con vivenciales interesantes a lo largo de la intervención como la creatividad cooperación organización comunicación liderazgo trabajo en equipo diálogo entre compañeros la confianza disciplina apoyo mutuo y entre otras.

En esta intervención me ha dejado una enseñanza sobre todo a mí como interventor que debo de implementar más estrategias como estas a otros grupos en las cuales me ha tocado y me toca dar clases afortunadamente que con esta experiencia se puede replicar, se puede implementar dichas estrategias de reflexión para que la intervención pueda generar esa confianza en la colaboración entre los estudiantes pero también con el profesor y que reconozcan que a lo largo de las experiencias vividas se rescata de manera muy puntual los conocimientos que se han desarrollado y/o aplicado en diferentes contextos a lo largo de su desarrollo profesional. En este sentido, me quedo satisfecho de que los estudiantes hayan adquirido conocimiento y que al mismo tiempo como interventor he desarrollado una habilidad de trabajar con dinámicas y estrategias enriquecedoras para fortalecer los conocimientos de dichos estudiantes.

Por otro lado los estudiantes están abiertos a los cambios que se pueden dar a lo largo del semestre generan y reflexionan las experiencias vividas han podido identificar de acuerdo con la actividad realizada. ¿Qué personas han hecho trabajo en equipo? ¿Si ha participado en proyectos colaborativos? ¿se ha dado alguna retroalimentación constructiva en clases? Algunos identificaron si prefieren estudiar acompañado que solo se han aprendido algo nuevo gracias a un compañero si han organizado un grupo de estudio o sea estas frases que se

estableció o que se plasmó en las cartas del bingo del aprendizaje pudieron identificar exactamente a la persona adecuada que haya hecho estas actividades.

Además, dentro de mi reflexión es que al asignar que si prefirieran trabajar solo o en equipo identificaron muy bien quien podía trabajar de esta manera, quién podría liderar un proyecto y quien podría seguir órdenes al parecer lo que ellos concluyen es que en una organización y en una institución se puede dar la combinación de estas cuatro frases que se les planteó en clases pudieron darse cuenta de que se puede. Asimismo, se les genera una conciencia para trabajar cada vez más en equipo. También se ve su responsabilidad en los trabajos actividades y dinámicas de esta intervención y creo que con esta actividad están reflexionando sobre los aprendizajes constantes de los profesores de los mismos compañeros y a través de ellos están fortaleciendo los vínculos con cada uno de ellos

Considero que los estudiantes trabajan de manera colaborativa, con una comunicación asertiva, al lanzar las preguntas las fueron contestando cada equipo, donde identificaron emociones positivas y negativas y reconocieron que eso es lo que haces falta. También trabajaron en las actividades y bienestar. En la dinámica incluyen una batería de preguntas que hace reflexionar de lo han vivido los estudiantes. y por último varios de los estudiantes empiezan aplicar mis estrategias de intervención en su servicio social que están realizando los sábados con niños de entre 9 y 12 años. Las estrategias de intervención se están replicando a otro nivel con los integrantes del grupo del que se está interviniendo.

En este contexto, el trabajo colaborativo es un aspecto crucial que he aprendido a valorar. En las sesiones se discutió cómo el aprendizaje colaborativo no solo favorece el rendimiento académico que aborda en este TOG, sino también la construcción de relaciones interpersonales positivas. Desde el punto de vista de Banegas et al., (2024), el trabajo colaborativo fomenta habilidades como la cooperación, la empatía y la resolución de conflictos. Estas habilidades son esenciales no solo para el éxito académico, sino también para el desarrollo emocional y social de los estudiantes. El aprendizaje colaborativo, cuando es gestionado adecuadamente, permite a los estudiantes trabajar juntos hacia objetivos comunes, trazar metas alcanzables, lo que refuerza el sentido de comunidad y solidaridad dentro del aula.

Otro aspecto que quiero abordar en los siguientes semestres es la gestión de conflictos y gestión del tiempo de manera más efectiva y proactiva. Aunque ya he aprendido mucho sobre la resolución de conflictos, considero que es necesario profundizar en técnicas específicas para prevenir los conflictos antes de que surjan, así como en la creación de espacios de mediación que permitan a los estudiantes resolver sus diferencias de manera autónoma y constructiva. La creación de una cultura de paz en las escuelas, donde los estudiantes aprendan a manejar los conflictos de manera efectiva, es un aspecto crucial para mejorar la convivencia escolar.

Un último, de los aspectos que me gustaría trabajar más en los siguientes semestres es la educación en valores como una herramienta esencial para mejorar la convivencia escolar. A través de programas y actividades estructuradas, los estudiantes pueden aprender no solo a resolver conflictos, sino también a prevenirlos mediante la internalización de valores fundamentales. Esto no solo mejorará la dinámica dentro del aula, sino que también contribuirá a la formación integral de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos responsables y respetuosos en la sociedad.

V.6 Identificación de aciertos, áreas de mejora y aprendizajes personales

Como se ha mencionado en mi reflexión personal de este proceso de intervención el reconocer varios aspectos positivos, así como áreas de mejoras y aprendizajes personales en este apartado deseo explicar lo siguiente. En primer lugar quiero reconocer los diferentes aciertos de los estudiantes sobre la disposición la responsabilidad y sobre todo el trabajo colaborativo con sus compañeros también esa entrega, el reconocer la vivencia y la convivencia escolar que se ha trabajado a lo largo de su trayectoria académica.

Las principales áreas de mejora creo está en generar más estrategias de comunicación, de liderazgo y de trabajo en equipo creo que aún reconocen que si debieron de implementar estas acciones antes de la intervención hubiera sido diferente pero gracias a esta intervención

se ha visto el cambio de paradigmas, el cambio de mentalidad para trabajar de manera colaborativa implementando estrategias de comunicación, liderazgo y responsabilidad

Los aprendizajes personales que me ha dejado esta intervención son las siguientes: principalmente el acercamiento con los estudiantes, el tener una buena planeación para su ejecución en las actividades, el contar con materiales y herramientas para apoyarse en esta ejecución de las acciones correspondientes plasmadas en la planeación, también aprendí a generar confianza, a generar un diálogo y una reflexión entre y con los estudiantes. Es importante recalcar que para mí ha sido una experiencia significativa para poder replicar e implementar estas estrategias que me han ayudado a esta intervención.

V.7 Conclusión del capítulo

A lo largo de estas 16 sesiones se observó una evolución secuencial: diagnóstico y apertura, organización estructurada, aplicación académica, autorregulación y consolidación. En este sentido, las dimensiones mencionadas anteriormente no operan de forma aislada, sino que generan un ambiente confidencial que posibilita la confianza, resolución de conflictos del diálogo y el aprendizaje colaborativo; se puede interpretar porque se configura un modelo sistémico donde el bienestar funciona como eje articulador. Es decir, la identificación de los hechos permitió reconocer patrones y tipos de actividades recurrentes durante la intervención.

El análisis integral de estas 16 sesiones de intervención evidenció que el acompañamiento académico sistemático constituye una estrategia efectiva para fortalecer simultáneamente el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. La experiencia desarrollada en la licenciatura en pedagogía de la PN 142 demuestra que la mejora del desempeño académico no puede comprenderse de manera aislada de las dinámicas convivenciales, emocionales y colaborativas que se constituyen dentro del aula.

Además, las sesiones permitieron identificar una evolución progresiva en la convivencia, la regulación emocional, la corresponsabilidad académica y la percepción de mejora en el desempeño.

La construcción intencionada en el proceso de la intervención permitió transformar un grupo inicialmente funcional en una comunidad de aprendizaje; se consolidaron normas compartidas, regulación emocional y participación equitativa, donde generaron un clima estable que favoreció la seguridad psicológica y la apertura al diálogo.

Este hallazgo confirma que la convivencia no es un elemento accesorio, sino una condición estructural del aprendizaje universitario. También se observó que el fortalecimiento de las habilidades para la resolución de conflictos evidenció una transición significativa de una gestión reactiva de tensiones hacia una prevención autónoma basada en acuerdos, escucha activa y corresponsabilidad académica. El conflicto dejó de percibirse como amenaza y se resignificó como oportunidad formativa, favoreciendo el desarrollo moral, cognitivo y relacional del grupo.

Además, el aprendizaje colaborativo evolucionó; se contó con una estrategia metodológica puntual a una práctica internalizada y habitual. La interdependencia positiva, la asignación de roles y la construcción colectiva del conocimiento impactaron directamente en la organización académica, el cumplimiento de tareas y la percepción de autoeficacia. La colaboración dejó de ser solo una dinámica grupal para convertirse en cultura académica compartida.

También la confianza emergió como variable mediadora central que permitió seguridad, expresión de emociones y el reconocimiento de dificultades académicas y retroalimentación crítica sin temor al juicio. La confianza articuló las demás dimensiones, facilitando la cohesión, la corresponsabilidad y el compromiso colectivo.

En términos generales, los resultados confirman que el bienestar universitario no es un efecto secundario del rendimiento académico, sino su condición estructural. La intervención

demostró que cuando el aula se configura como una comunidad confidencial, colaborativa y confiable, el rendimiento mejora de manera sostenible y la autonomía académica se fortalece.

Método

1. Nombre del método: “COLABORA”

Este es un método basado en una estrategia pedagógica que sirve para fortalecer el aprendizaje colaborativo y la convivencia escolar entre los estudiantes universitarios. Se generó a partir de una intervención educativa con estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN 142; tuvo como propósito orientar la implementación de los procesos de acompañamiento académico de los estudiantes universitarios, particularmente en programas de formación docente como lo es la UPN. Se busca que se generen espacios de interacción que favorezcan la convivencia escolar, la colaboración académica entre los estudiantes y el intercambio de estrategias de dificultades que se les generen a los estudiantes.

2. Introducción

El principal problema que motivó esta intervención está relacionado con las dificultades observadas a través de las interacciones entre los alumnos con el trabajo en equipo, la presencia de tensiones, participación desigual y escasas estrategias para la resolución de conflictos de actividades académicas. Todas estas actividades afectaban a la organización de trabajo grupal y el ambiente de aprendizaje dentro del aula.

Esta intervención se desarrolló en un contexto educativo universitario a través de un conjunto de 16 sesiones estructuradas orientadas al desarrollo de estrategias de acompañamiento tales como el desarrollo de habilidades de comunicación, la construcción de confianza, la reflexión y, sobre todo, el trabajo colaborativo. Con base en estas estrategias, los estudiantes universitarios tuvieron la oportunidad de explorar sus percepciones sobre el trabajo en equipo y situaciones de convivencia académica. El diseño de dicha intervención se fundamentó con bases teóricas que se explican en el capítulo 2, relacionadas con el aprendizaje colaborativo, convivencia escolar y el desarrollo socioemocional en contextos universitarios.

3. Objetivo general

Implementar un proceso de acompañamiento académico basado en actividades como la convivencia, trabajo en equipo, colaboración y reflexión académica que contribuya al fortalecimiento del bienestar y el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

4. Objetivos específicos

- Identificar las percepciones y experiencias de los alumnos basados en trabajo en equipo y la convivencia académica.
- Generar confianza y habilidades de comunicación entre los estudiantes.
- Promover estrategias de resolución de conflictos y problemas que se presentan.

5. Justificación

El aprendizaje colaborativo es una estrategia pedagógica y didáctica reconocida por su interacción social, intercambio de ideas y la construcción colectiva de conocimientos. Es importante puntualizar que en contextos universitarios el trabajo en equipo presenta dificultades relacionadas con la falta de organización, la participación desigual de los alumnos y muchas veces, la ausencia de estrategias para la resolución de conflictos.

Para ello el presente método busca establecer los pasos a través de una propuesta de intervención que integra la convivencia escolar, la confianza, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Este método se sustenta en los resultados obtenidos durante la intervención con los universitarios de la UPN, evidenciaron actividades de confianza mutua, el trabajo en equipo, la reflexión, comunicación, actividades grupales y, sobre todo, la disposición para apoyarse entre compañeros.

En términos generales, la sistematización de los resultados a través de la experiencia de los estudiantes permitió generar una herramienta pedagógica que pueda ser aplicada por profesores universitarios interesados en realizar esta misma intervención en promover

ambientes de aprendizajes colaborativos y, sobre todo, el fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes.

6. Requisitos para implementar el método

En este apartado se explican los requisitos necesarios que se requieren para poder implementar el método para que genere resultados.

- Poseer conocimientos previos sobre el aprendizaje colaborativo (trabajo en equipo y comunicación) y el contexto educativo institucional y del aula en el que desea implementar el proyecto.
- Condiciones institucionales que permitan la interacción con los estudiantes, así como disponibilidad de tiempo suficiente para el desarrollo de las sesiones.
- Contar con recursos materiales, que pueden ser actividades de dinámicas como: cartulinas, notas, diarios de campo, entre otras.
- Disposición del docente para la apertura en promover dinámicas participativas, sobre todo, el compromiso con el trabajo de inicio a fin de la intervención.

7. Pasos del método

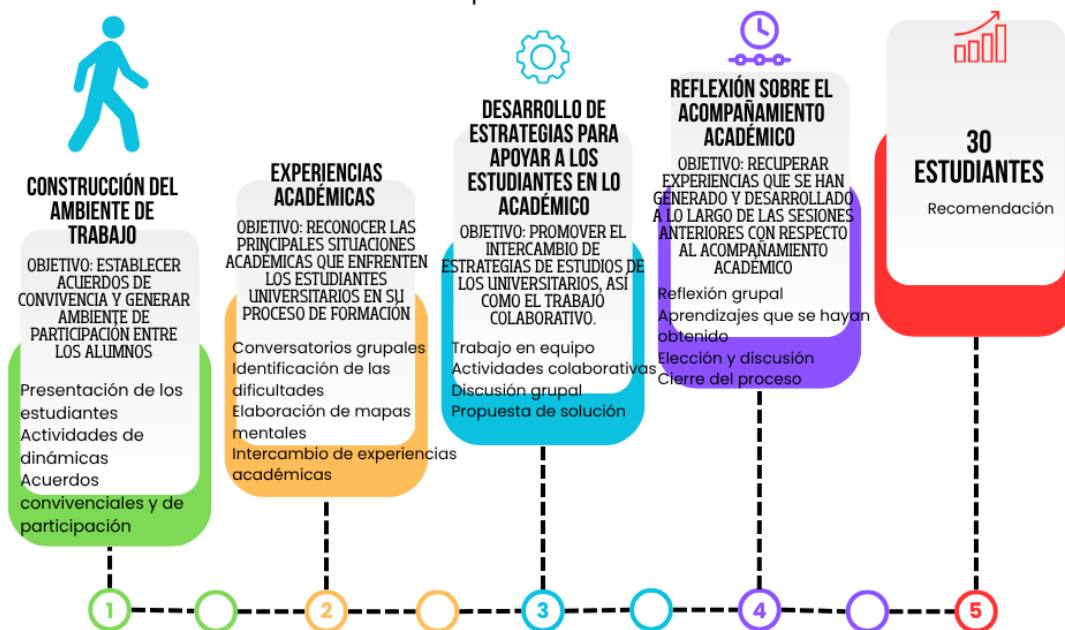
Se estructura en cuatro fases que se observaron durante la intervención.

Imagen 10

Paso del método de intervención

4. PASOS DEL MÉTODO

Se estructura en cuatro fases que se observaron durante la intervención



Nota: Fases del método de intervención que se aplicó en estudiantes universitarios.

Elaboración propia 2026.

Fase 1. Construcción del ambiente de trabajo (1 sesión).

Objetivo: Establecer acuerdos de convivencia y generar ambiente de participación entre los alumnos.

Actividades sugeridas:

- Presentación de los estudiantes y de los propósitos del acompañamiento académico (presentación para conocerse y aprender los nombres)
- Actividades de dinámicas tales como: juego de las tarjetas, pelota de playa,
- Acuerdos convivenciales y de participación (establecer un compromiso entre profesor y estudiantes).

Fase 2. Experiencias académicas (4 sesiones).

Objetivo: Reconocer las principales situaciones académicas que enfrenten los estudiantes universitarios en su proceso de formación.

Actividades sugeridas:

- Conversatorios grupales con respecto a las experiencias académicas vividas.
- Identificación de las dificultades relacionadas con los métodos de estudio.
- Elaboración de mapas mentales de los problemas comunes que surgen en la vida de los estudiantes.
- Intercambio de experiencias académicas.

Fase 3. Desarrollo de estrategias para apoyar a los estudiantes en lo académico (6 sesiones).

Objetivo: Promover el intercambio de estrategias de estudios de los universitarios, así como el trabajo colaborativo.

Actividades sugeridas:

- Trabajo en equipo por parte de los estudiantes.
- Actividades colaborativas para la resolución de actividades académicas.
- Discusión grupal entre los universitarios.
- Propuesta de solución.

Fase 4. Reflexión sobre el acompañamiento académico (3 sesiones).

Objetivo: Recuperar experiencias que se han generado y desarrollado a lo largo de las sesiones anteriores con respecto al acompañamiento académico.

Actividades sugeridas:

- Reflexión grupal entre los estudiantes universitarios.
- Aprendizajes que se hayan obtenido a lo largo de las sesiones.
- Elección y discusión de las estrategias de los estudiantes que consideren útiles.
- Cierre del proceso de acompañamiento académico.

Dentro de estas actividades sugeridas, el docente será un pilar importante para la ejecución de las mismas, facilitando los procesos de aprendizaje académicos. Es importante que se recomiende aplicar estas dinámicas en grupos no mayores de 30 estudiantes para que se puedan ejecutar en tiempo y forma las actividades.

8. Herramientas de apoyo

En este apartado se detallan las herramientas, que se pueden utilizar para el registro inicial y también para el análisis.

- Diarios de campo: se registran las observaciones y hechos relacionados con la participación de los alumnos y las interacciones que se generan durante las actividades en cada una de las sesiones. Tales como: un estudiante no participó en una de las actividades, otro estudiante no llegó en tiempo, los alumnos colaboraron de manera ordenada, etc.
- Registro de evidencias de la intervención: El instrumento nos permite registrar cada una de las sesiones, desde objetivo, actividades desarrolladas, respuestas de los estudiantes (Hojas de papelote con diagrama), observaciones, y todas las evidencias correspondientes.
- Grabaciones: Se solicita el permiso para la grabación en audio en cada una de las sesiones; nos permite captar toda la información de cada una de las sesiones.
- Fotografías: Nos permite capturar las evidencias más visibles de los estudiantes, ya sea cuando ellos estén realizando alguna actividad o realizando alguna dinámica.
- Observaciones: En esta sirve redactar los hechos observados en ese momento en la tableta, teléfono o cualquier dispositivo electrónico. Se diferencia del diario de campo, porque permite anotar los momentos precisos observados.

9. Consejos para la aplicación

- Usar el método en contexto universitario.
- La actividad debe ser flexible.
- Llevar un control de las actividades de cada una de las sesiones.

- Documentar el proceso de inicio a fin.
- Grabar las sesiones.
- Llevar notas.
- Utilizar un diario de campo.
- Aplicar el método no más de 30 estudiantes para su correcta ejecución.

10. Consideraciones

- Aplicar las estrategias de forma dinámica.
- Las edades del grupo debe ser entre 20 a 30 años.
- Asumir la responsabilidad para la ejecución de las sesiones.
- Evitar sobrecargar a los estudiantes con actividades.
- Revisar periódicamente los resultados del proceso.

Reflexión personal

El presente proyecto nace a raíz de una necesidad de fortalecer el rendimiento y bienestar académico a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN 142. Fue una propuesta personal con base a la experiencia en docencia en dicha universidad, en la cual fue madurando a través de los estudios de la Maestría en Educación y Convivencia, apoyado con la asignatura de IDI, la cual resultó fundamental para mi fortalecimiento profesional.

Ésta asignatura me dió las herramientas metodológicas, acompañamiento y conocimientos para enriquecer dicho proyecto. En este sentido, cabe resaltar que no tenía la menor idea de cómo llevar a cabo un proyecto de intervención, pero gracias a las asesorías puntuales del profesor de IDI, pude darme cuenta de que sí se puede lograr un proyecto de esta naturaleza. Para mí era importante primero adquirir los conocimientos básicos de un proyecto de intervención y conocer el contexto educativo seleccionado. Para ello, en la UPN, lugar donde laboro, fue un espacio interesante para llevar a cabo dichas actividades.

A pesar de que conocía muy bien el contexto, me generó temor y duda para la ejecución de las acciones; hubo momentos de frustración y desesperación por la falta de experiencias en intervencones educativas. A pesar de ello, me forjó confianza en la enseñanza aprendizaje desarrollada durante los semestres impartidos con el grupo.

Al principio del primer semestre de la maestría, sólo iba a intervenir con tres estudiantes más afectados que tenían problemas de bajo rendimiento, mala gestión del tiempo e incumplimientos y algunas situaciones emocionales, pero pude darme cuenta de que era mejor trabajar con todo el grupo. En relación a eso, se verificó la confiabilidad de involucrar a todo el grupo, para que fuera más enriquecedora y al mismo tiempo se beneficiarían con las acciones y dinámicas planeadas.

El proyecto de intervención, también se fortaleció con el apoyo y la facilidad que brindó el director de la UPN 142; se le explicó los objetivos bajo los cuales se trabajaría con los estudiantes, buscando beneficios y áreas de oportunidad para ellos y la propia institución.

Personalmente, me extendió una felicitación el haber realizado una propuesta de acción con estudiantes de la UPN. Eso me motivó y me emocionó de cierta forma para aplicar los conocimientos que estaba adquiriendo en el ITESO con mis profesores de las materias de modelos de convivencia, enfoques de la convivencia, bases culturales para el aprendizaje y, sobre todo, la materia de IDI.

Además, se buscó un espacio de las clases programadas en la universidad para no afectar los horarios de los estudiantes; incluso se platicó con sus tres profesores del semestre para que nos pudieran dar accesibilidad en este proceso y ejecutar en tiempo y forma las actividades programadas previamente.

Por otro lado, para formalizar dicha intervención se firmaron cartas de intención para la realización de las dinámicas planeadas e incluso hice un compromiso de ejecutar de manera ética la propuesta.

“Me comprometo a llevar a cabo de forma ética mi proyecto de intervención con responsabilidad, honestidad y respeto a las y los participantes (estudiantes). Me haré cargo de recolectar la información de forma oportuna, así como haré uso correcto de dicha información. Reflexionaré sobre los resultados obtenidos para plantear acciones de mejora y plantearé propuestas que les beneficie tanto a la universidad como a los participantes. Reconoceré mi papel de participante en conjunto con los participantes para terminar mi proyecto”.

Consecuentemente, los estudiantes firmaron cartas de consentimiento, para que estuvieran enterados de lo que esperarían de la intervención; adopté un enfoque centrado en ellos, para un mejor resultado. Desde esta perspectiva se les explicó de manera detallada las actividades y dinámicas que pudieran ayudarles a mejorar sus habilidades de resolución de problemas planteadas por Benegas et al., (2024). Asimismo, el acompañamiento pedagógico para un aprendizaje colaborativo y bienestar emocional basado en Hernández et al., (2019).

La intervención realizada con el grupo de pedagogía representó una experiencia muy enriquecedora, que a su vez implicó un reto personal y profesional. A lo largo del proceso surgieron diversas situaciones imprevistas que obligaron a replantear la planeación inicial. A

pesar de que se contaba con una calendarización definida para cada sesión, factores personales e institucionales hicieron necesario ajustar las actividades, lo cual permitió una adaptación pertinente al contexto educativo.

Desde la primera sesión, se priorizaron actividades de sensibilización y familiarización con el objetivo de generar un ambiente de confianza y empatía. Estos enfoques favorecieron una participación activa por parte de los estudiantes. No obstante, se identificaron dificultades iniciales en aspectos fundamentales como el trabajo en equipo, la empatía y la comunicación asertiva. A través de espacio de reflexión, los estudiantes compartieron experiencias significativas de su trayectoria académica, tanto positivas como negativas, lo que contribuyó a un proceso gradual de reconocimiento y mejora del ambiente convivencial.

Un momento clave dentro de la intervención fue cuando los propios estudiantes empezaron a proponer acciones concretas para apoyarse mutuamente. Entre estas iniciativas se destacó la creación de un grupo de *WhatsApp*, con fines académicos, orientado al intercambio de información y resolución de dudas. Aunque esta propuesta no formaba parte de los objetivos iniciales, evidenció un cambio significativo en la manera en que los estudiantes concebían la colaboración, una práctica solidaria entre ellos.

De manera progresiva, se fortalecieron los lazos interpersonales, favoreciendo el trabajo colaborativo (Banegas et al., 2024), la confianza (Hernandez & Soria, (2019) y el diálogo para un ambiente convivencial (Mendoza, 2023; Bazdresch Parada, 2020). Desde mi rol como interventor, resultó particularmente significativo observar el desarrollo de habilidades sociales y el surgimiento de liderazgos dentro del grupo. Esta experiencia también me permitió reflexionar sobre la importancia de la observación atenta y la escucha activa, reconociendo el valor de las voces de los estudiantes, sus experiencias y sus formas de interpretar el aprendizaje colaborativo.

En este sentido, considero que la intervención contribuyó a transformar la percepción del trabajo en equipo, trascendiendo su concepción como una actividad meramente académica,

para convertirse en una práctica basada en el apoyo mutuo, la corresponsabilidad y la iniciativa colectiva.

Esta experiencia tuvo un impacto significativo a nivel personal. Más allá de interactuar con los estudiantes, pude reconocerlos como personas, con emociones, sentido de pertenencia, humor y disposición al vínculo humano. Uno de los aprendizajes más relevantes fue comprender la importancia de construir relaciones cercanas, basadas en la confianza y el respeto. Los momentos compartidos durante la intervención dejaron una huella significativa, tanto en el proceso formativo como en mi desarrollo profesional, generando en mí una profunda satisfacción y compromiso con la práctica educativa y pedagógica.

Al concluir la intervención, reconocí que el aprendizaje no fue unidireccional, sino profundamente compartido con los estudiantes. En un inicio, tenía la expectativa de generar cambios inmediatos y contundentes; sin embargo, el proceso evidenció que las transformaciones en contextos educativos son graduales y progresivas. Esta experiencia me permitió comprender la relevancia de elementos como la confianza, la disposición al diálogo y la apertura al cambio, los cuales se construyen con el tiempo. A lo largo de la intervención, experimenté diversas emociones, que oscilaron entre la alegría, la incertidumbre y la satisfacción, especialmente en aquellos momentos donde las actividades propiciaban una participación significativa.

Estas vivencias y emociones también me llevaron a identificar áreas de oportunidad en mi práctica, así como a reconocer mis propios límites como interventor educativo. Comprendí que intervenir implica asumir tanto la responsabilidad como la incertidumbre, inherente a los procesos educativos, los cuales no siempre responden a una planeación lineal. Por el contrario, estos procesos se ven influenciados por múltiples factores, como los ritmos de los estudiantes, las dinámicas institucionales y las condiciones del contexto. En este sentido, aprendí a flexibilizar mis expectativas y adaptarme a las necesidades prioritarias del grupo.

Asimismo, esta experiencia contribuyó al desarrollo de habilidades fundamentales para mi formación profesional, tales como la capacidad de adaptación al cambio, la observación

crítica y la toma de decisiones en contextos educativos reales. Uno de los aprendizajes más significativos fue resignificar mi papel como docente dentro del proceso educativo como un facilitador del aprendizaje.

De igual forma, esta intervención transformó mi concepción sobre la enseñanza y el aprendizaje. Comprendí que el aprendizaje colaborativo trasciende su dimensión como estrategia didáctica, debido a que implica la integración de aspectos emocionales, sociales y humanos que incluyen directamente en la convivencia y desarrollo integral de los estudiantes. Un reflejo de este vínculo fue el reconocimiento de que los estudiantes me hayan elegido padrino de generación, gesto que asumí con entusiasmo y compromiso, al considerar una muestra de confianza y reciprocidad construida en el proceso.

A partir de esta experiencia, surge mi interés por continuar diseñando e implementando propuestas de intervención orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar. Considero que estas acciones son fundamentales para promover ambientes educativos inclusivos, centrados en el bienestar educativo.

Definitivamente, esta intervención no solo impactó mi formación académica, sino que también transformó mi visión como docente. Me permitió consolidar una perspectiva humana frente a contextos educativos. Este aprendizaje fortalece mi compromiso como una práctica educativa más consciente, flexible y orientada a la construcción de relaciones humanas que favorezca al aprendizaje y a la convivencia escolar.

Conclusiones

En términos generales la intervención realizada con el un grupo de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional ha sido satisfactorio debido a que gracias a estos a estas acciones he podido hacer que reflexionen los estudiantes sobre su desarrollo profesional el aspecto confidencial asumiendo esa responsabilidad de cada uno de ellos y sobre todo el análisis crítico que ellos hacen con base a la experiencia vivida en las aulas con los profesores con sus propios compañeros con la institución e incluso en las sesiones puntualizan los recuerdos con algunos de los profesores que marcaron su vida que marcaron su momento pero también recuerdan los momentos difíciles, los momentos de tensión, los momentos que hasta querían tirar la toalla, dicho de otra forma momentos complicados en su proceso y trayectoria académica sin embargo, gracias a esta intervención quiero resumir en pocas palabras que he podido generar confianza colaboración un diálogo entre ellos trabajo en equipo y sobre todo una convivencia escolar sana además de la organización la cooperación y sobre todo la creatividad que ellos han utilizado para este proyecto.

Dentro del cierre del proceso de intervención con el grupo de la licenciatura en pedagogía se pudo visualizar que la percepción y reflexión de los 2 profesores que tuvieron a cargo en este semestre Identificaron varios aspectos fundamentales de los estudiantes como un buen nivel académico así como aspectos de que son amables y respetuosos pero más allá de esto refirieron que los estudiantes necesitan trabajar aspectos como la empatía y las relaciones cordiales entre todos así mismo los profesores hacen referencia que esta intervención ha sido una de las experiencias más enriquecedoras para los estudiantes donde permitió identificar la cuestión motivacional y el bienestar emocional que son aspectos fundamentales y básicos para el aprendizaje colaborativo y a su vez genera un desempeño académico importante en su vida profesional.

Esta intervención es la base para los siguientes proyectos será como una guía para los estudiantes debido a que ellos puedan reconocer su trayectoria académica reconocer sus

experiencias vividas dentro y fuera del aula con su institución con sus compañeros y sobre todo con sus profesores.

Es fundamental que se fortalezca la intervención en las áreas de gestión del tiempo y desarrollo de habilidades blandas. Un programa de tutoría consolidado, con una estructura de concientización sobre su importancia, podría transformar la manera en que los estudiantes perciben y aprovechan este apoyo. De igual manera, el acompañamiento institucional a los docentes en estas áreas sería un recurso invaluable para construir estrategias que optimicen el aprendizaje. La implementación de estos cambios ha permitido una formación integral, beneficiando tanto a los estudiantes como al ambiente de aprendizaje en su conjunto.

Fuentes de referencias

Ausubel, D. (2000). *The Psychology of Meaningful Learning*. New York: Wiley.

Arista Valdivia, A. S. (2024). *Desarrollo del Aprendizaje Invertido en un Instituto Superior Técnico en la Ciudad de Arequipa* [M.Ed.].
<https://www.proquest.com/docview/3132881679/abstract/9070E04550DC4DC0PQ/15>

ASALE, R.-, & RAE. (s/f). *Bienestar | Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado el 2 de abril de 2025, de <https://dle.rae.es/bienestar>

Assen, J. H. E., & Otting, H. (2022). Teachers' collective learning: To what extent do facilitators stimulate the use of social context, theory, and practice as sources for learning? *Teaching and Teacher Education*, 114, 103702. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103702>

Banegas, G. J. H., Zhingre, F. M. O., Adrián, A. F. V., & Lomas, L. M. V. (2024). El aprendizaje colaborativo en el fomento de la convivencia escolar: Una visión que trasciende el aula. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), Article 4.
[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)391](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)391)

Bazdresch Parada, M. (2020). *De la interacción al aprendizaje. ¿Existe una ruta teórico-interactiva para aprender?*

Bazdresch Parada, M. (2021a). *Educación y sociedad*. <https://hdl.handle.net/11117/6874>

Bazdresch Parada, M. (2021b). *LA CUESTIÓN DE LOS VALORES EN EDUCACIÓN*.
<https://hdl.handle.net/11117/7044>

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia

escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140–146.

Cervantes López, M. J., Llanes Castillo, A., Peña Maldonado, A. A., & Cruz Casados, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 579–594. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32402>

Chávez Romo, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Posgrado y Sociedad*, 16(2), 1–18.

Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). *Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula* /.

Díaz García, A., Garcés Delgado, Y., & Feliciano García, L. A. (2023). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en el alumnado universitario. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 10(1), 15–37.

Duarte-Duarte, J., Angulo-Delgado, F., Salas-Zapata, W. A., Herrera-Mesa, M. A., Duarte-Duarte, J., Angulo-Delgado, F., Salas-Zapata, W. A., & Herrera-Mesa, M. A. (2024). Estrategias de autorregulación del aprendizaje: Una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 50(1), 377–392. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052024000100377>

Fernandez, M. N., & Soria, A. R. (2019, febrero 18). La confianza como condición de aprendizaje en la educación secundaria obligatoria. Primeras aproximaciones para su estudio. *VI Jornadas Nacionales y IV Latinoamericanas*. VI Jornadas Nacionales y IV Latinoamericanas. <http://eventosacademicos.filo.uba.ar/index.php/JIFIICE/VI-IV/paper/view/3849>

Fromm, E., & Valdés, C. (1978). *¿Tener o ser?* (pp. 200-200). México DF: Fondo de cultura económica.

García, L. M. (2025, marzo 8). *El aprendizaje cooperativo: Qué es, ejemplos, técnicas y roles*. AFOE. <https://www.afoe.org/aprendizaje-cooperativo/>

Góngora Meza, E. N., & De Lille Quintal, M. J. (2023). Relación entre las habilidades socioemocionales y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*, 13(26), 3–14. <https://doi.org/10.56342/recv.vol13.n26.2023.16>

Hernández, L. F. B., Castillo, M. A. S., Hernández, R. A. B., & Sánchez, J. A. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), Article 2.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). Making cooperative learning work. *Theory Into Practice*, 38(2), 67–73. <https://doi.org/10.1080/00405849909543834>

Mendoza, E. R. (2023). School coexistence in education, a systematic review in Latin American and Caribbean countries. *Sinergias Educativas*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.37954/se.v8i2.405>

Meza, J. G. C. (2021). *Habilidades Cognitivas, Aprendizaje y Rendimiento Académico En la Educación Superior* [Ph.D.]. <https://www.proquest.com/docview/2778642197/abstract/9070E04550DC4DC0PQ/8>

Noguera, C. A. R., & Giraldo, D. I. A. (2023). Nuevas formas de aprendizaje en la era digital, retos y desafíos para estudiantes y maestros. *Ciencia y Educación*, 4(6), Article 6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8192125>

Obispo-Salazar, K., Paba-Barboda, C., Munera-Luque, K., Suescún-Arregocés, J. D., & Daza-Corredor, A. (2022). Programas de bienestar universitario y algunas implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad pública. *Praxis*, 18(1),

Article 1. <https://doi.org/10.21676/23897856.3903>

Prada, N. G. C. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del grado noveno de educación básica del colegio adventista libertad, bucaramanga, santander, colombia* [M.Ed.].
<https://www.proquest.com/docview/2787077009/abstract/9070E04550DC4DC0PQ/3>

Quevedo Calva, Y. M., Alulima Palacios, V. M., & Tapia Peralta, S. R. (2023). La ansiedad en el proceso educativo de los estudiantes: Un desafío para el rendimiento y el bienestar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2922–2935.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6386

Reyes, A. S. C., Martínez, M. del R. C., & Ponce, M. V. (2017). Bienestar psicológico, metas y rendimiento académico. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 19(1), 29–34.

Slavin, R. E., Hurley, E. A., & Chamberlain, A. (2003). Cooperative Learning and Achievement: Theory and Research. En *Handbook of Psychology* (pp. 177–198). John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1002/0471264385.wei0709>

Torres, A. P., Arbella, D. G., & Soler, C. L. (2007). Una aproximación a la definición de: ¿Aprendizaje Cooperativo o Aprendizaje Colaborativo? *Luz*, 6(1), 1–13.

UNESCO. (2020). *Educación Superior en el Siglo XXI: Desafíos y Oportunidades*. París: UNESCO.

UPN (2024). *Misión y Principios*. Recuperado el 19 de agosto de 2024, de <https://upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mision-y-vision>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press

Anexos

Anexo 1: Instrumento de alumnos.

1. ¿Consideras que tienes dificultades para gestionar tu tiempo de estudio? ¿Por qué?
2. ¿Cómo organizas tu tiempo para cumplir con tus actividades académicas?
3. ¿Qué estrategias utilizas para resolver problemas en las tareas o exámenes?
4. ¿Te sientes preparado para trabajar en equipo y resolver problemas en conjunto con tus compañeros? ¿Por qué?
5. ¿Qué factores crees que influyen en tu motivación para realizar las actividades académicas?
6. ¿Te sientes estresado o ansioso debido a la carga académica? Si es así, ¿cómo lo manejas?
7. ¿Recibes algún tipo de apoyo (asesoría, tutoría, etc.) por parte de la universidad o tus profesores? ¿Es suficiente?

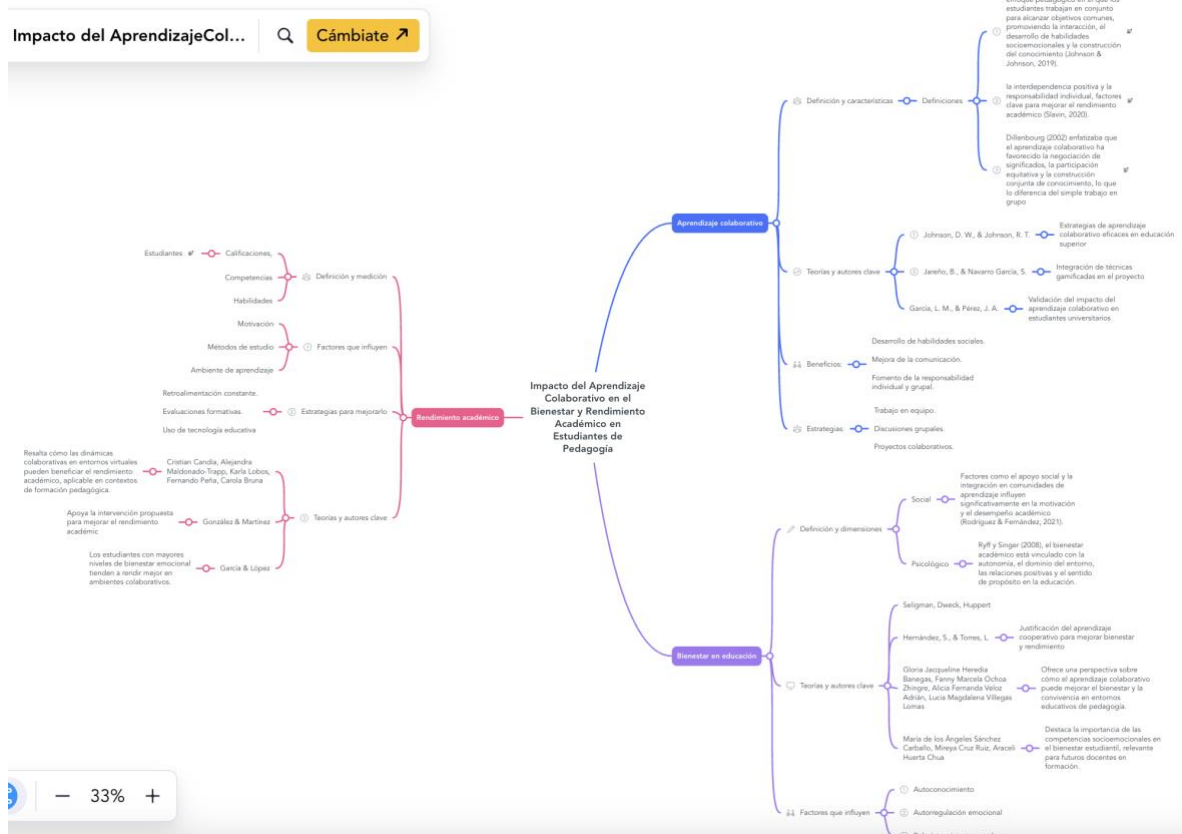
Anexo 2: Instrumento de profesores.

1. ¿Cómo describiría las habilidades blandas de sus estudiantes (resolución de problemas, trabajo en equipo, manejo de la presión)?
2. En su opinión, ¿qué factores contribuyen a que algunos estudiantes, como Braulio y Martha, enfrenten dificultades para resolver problemas?
3. ¿Cómo afecta la mala gestión del tiempo de algunos estudiantes, como Braulio, a su rendimiento académico?
4. ¿Qué observa en el comportamiento de los estudiantes que los hace percibirlos como "flojos" o poco motivados, como en el caso de Miguel?
5. ¿Qué tipo de apoyo académico o institucional reciben los estudiantes para mejorar su rendimiento? ¿Considera que es suficiente?
6. ¿Qué tipo de intervenciones cree que podrían ayudar a los estudiantes a mejorar en áreas como la organización del tiempo o el desarrollo de habilidades blandas?
7. ¿Cómo se aborda la sobrecarga académica dentro de su asignatura? ¿Cree que los estudiantes tienen suficiente tiempo para cumplir con sus obligaciones académicas?
8. ¿Reciben los profesores apoyo por parte de la institución para ayudar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades blandas y gestión del tiempo?

Anexo 3: Contrato personal

Me comprometo a llevar a cabo de forma ética mi proyecto de intervención con responsabilidad, honestidad y respeto a las y los participantes (estudiantes). Me haré cargo de recolectar la información de forma oportuna, así como haré uso correcto de dicha información. Reflexionaré sobre los resultados obtenidos para plantear acciones de mejora y plantearé propuestas que les beneficie tanto a la universidad como a los participantes. Reconoceré mi papel de participante en conjunto con los participantes para terminar mi proyecto.

Anexo 4: Mapa mental sobre las teorías del aprendizaje colaborativo en el bienestar y rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia con <https://www.mindmeister.com/app/map/3635914201>

Anexo 5: Plan de intervención

Plan de Intervención: Impacto del aprendizaje colaborativo en el bienestar y rendimiento académico en estudiantes de Pedagogía de la UPN					
2025- Otoño	Sesiones	Acciones Previas	Acciones Durante	Acciones Después	Tiempo de intervención
Septiembre (Jueves 4 y viernes 5 de 14:20 a 16:10)	Sesión 1 y 2: Introducción y Sensibilización Objetivo: Familiarizar a los participantes con el propósito de la intervención y sensibilizarlos sobre la importancia del aprendizaje colaborativo en el desarrollo académico y personal.	- Informar a los estudiantes y docentes sobre la intervención. - Diseñar encuestas iniciales sobre bienestar y percepción del aprendizaje colaborativo.	- Presentación del propósito de la intervención. - Actividad de reflexión sobre experiencias previas de aprendizaje en equipo.	- Aplicar cuestionario diagnóstico. - Registrar expectativas y percepciones	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Septiembre (Jueves 11 y viernes 12 de 14:20 a 16:10)	Sesión 3 y 4: Construcción del Trabajo en Equipo: Objetivo: Desarrollar habilidades para la colaboración efectiva mediante dinámicas de integración y asignación de roles dentro de un equipo de trabajo.	- Coordinar espacios para dinámicas grupales. - Diseñar materiales sobre roles en el trabajo colaborativo.	- Dinámica de integración y asignación de roles en equipos. - Reflexión guiada sobre fortalezas individuales y colectivas.	- Registro de observaciones sobre interacción y participación. - Reflexión escrita sobre la experiencia.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Septiembre (Jueves 18 y viernes 19 de 14:20 a 16:10)	Sesión 5 y 6: Estrategias para la Colaboración Efectiva: Objetivo: Explorar y aplicar estrategias de comunicación y resolución de problemas que fortalezcan la colaboración en equipo.	- Seleccionar estrategias de comunicación y resolución de conflictos. - Preparar materiales sobre escucha activa y toma de decisiones.	- Actividad de simulación de resolución de problemas en equipo. - Debate guiado sobre los retos del aprendizaje colaborativo.	- Evaluar dinámicas de grupo y participación. - Reajustar estrategias según necesidades detectadas.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Octubre (Jueves 2 y viernes 3 de 14:20 a 16:10)	Sesión 7 y 8: Aplicación del Aprendizaje Colaborativo a Casos Reales: Objetivo: Implementar estrategias colaborativas en escenarios prácticos para consolidar el aprendizaje a través del trabajo en equipo.	- Asignar casos prácticos de pedagogía para resolver en equipo.	- Desarrollo de estrategias y soluciones en equipos. - Registro de interacciones y toma de decisiones.	- Presentación de hallazgos y estrategias colaborativas aplicadas.	2 horas por sesión (4 horas semanales)

Octubre (Jueves 16 y viernes 17 de 14:20 a 16:10)	Sesión 9 y 10: Reflexión sobre el Impacto en el Bienestar: Objetivo: Analizar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el bienestar emocional de los participantes, promoviendo una cultura de apoyo mutuo.	- Preparar preguntas sobre cómo el aprendizaje colaborativo influye en la motivación y bienestar.	- Discusión grupal sobre avances en bienestar académico y personal. - Identificación de factores que mejoran la experiencia de aprendizaje.	- Aplicar encuesta de seguimiento sobre bienestar y motivación.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Octubre (Jueves 30 y viernes 31 de 14:20 a 16:10)	Sesión 11 y 12: Evaluación del Impacto en el Rendimiento Académico: Objetivo: Evaluar los efectos de la intervención en el desempeño académico de los participantes a través de la comparación de indicadores de rendimiento.	- Recopilar calificaciones y desempeño antes de la intervención.	- Análisis de mejoras en el rendimiento en equipos de trabajo. - Reflexión sobre cómo la colaboración influyó en los resultados.	- Comparación de calificaciones y percepción del aprendizaje antes y después.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Noviembre (Jueves 6 y viernes 7 de 14:20 a 16:10)	Sesión 13 y 14: Estrategias de Aprendizaje Autónomo a Partir del Trabajo Colaborativo: Objetivo: Desarrollar estrategias para que los participantes puedan aplicar de manera independiente las herramientas y metodologías aprendidas durante la intervención.	- Diseñar guías sobre cómo transferir lo aprendido a estudio individual.	- Taller sobre técnicas de autoaprendizaje y gestión del tiempo. - Reflexión sobre cómo la colaboración mejora la autonomía.	- Registro de estrategias aplicadas en el estudio individual.	2 horas por sesión (4 horas semanales)
Noviembre (Jueves 13 y viernes 14 de 14:20 a 16:10)	Sesión 15 y 16: Cierre y Plan de Acción para Sostenibilidad: Objetivo: Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos a lo largo de la intervención y recopilar retroalimentación para futuras mejoras del programa	- Diseñar estrategias para fomentar la colaboración en el futuro.	- Creación de acuerdos grupales para seguir practicando el aprendizaje colaborativo. - Presentación de testimonios sobre impacto personal.	- Aplicación de cuestionario final para evaluar impacto en bienestar y rendimiento. - Elaboración de informe final con hallazgos.	2 horas por sesión (4 horas semanales)