

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

**Dependencia de adscripción al PAP**

**Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos**

**PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)**

**PAP Programa de Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones  
Internacionales.**



**ITESO**  
Universidad Jesuita  
de Guadalajara

**Secretaría de Relaciones Exteriores y Organizaciones Internacionales  
“Prácticas profesionales en la Embajada de México en Canadá”**

**PRESENTAN**

Licenciatura en Derecho.

Alejandra Maldonado Almeida

**Profesor PAP: Mtro. Ramón Martín Durán**  
Ottawa, Ontario, Canadá 27 de Junio del 2016

# REPORTE PAP

## Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

## **1. Resumen**

El siguiente trabajo habla principalmente de lo que es exactamente la Embajada de México en Canadá, así como también de las actividades y procedimientos delegados y ejercitados por esta embajada, la cual también cuenta con una sección consular donde se realizan trámites de la misma índole para los mexicanos que residen fuera del país o por que necesiten llevar a cabo algún trámite.

Las embajadas y consulados de México que se encuentran ubicados en diferentes partes del mundo, son pequeños fragmentos de nuestro país, fuera de él. Estos, emanan de la Secretaría de Relaciones Exteriores que asimismo emanan del Poder Ejecutivo. Estas dependencias deben de fomentar los valores, ideales y objetivos que tiene México para con su gente y sobre todo las relaciones que comparte con los otros países del mundo.

## **2. Introducción**

### **2.1. Objetivos**

Se podrían enunciar un sinnúmero de objetivos tanto personales como profesionales al momento de empezar a realizar el proyecto PAP dentro de la Embajada de México en Canadá. Uno de los principales sería el conocer básicamente que trabajo se desarrolla dentro de esta dependencia, que tipo de atención e información se le brinda al público, que tanta cobertura tienen las representaciones de las secretarías y sus diferentes sectores.

Es importante mencionar que también uno de los objetivos es conocer más a fondo de las relaciones bilaterales que compartimos con otros países y

principalmente con Canadá. ¿Cómo es que se mantienen en constante renovación estas relaciones y cómo se ejecutan?

El hecho de poder realizar las prácticas en diferentes sectores de esta dependencia como lo es el Área legal y el Área consular, también se convierte en un importante objetivo conocer un poco más los trámites y procedimientos que se siguen en un consulado y todas las controversias o procesos que pueden emanar de ahí, así como los expedientes o conflictos legales en los que incurren nuestros compatriotas que muchas veces se caracterizan por tener un cierto apego al tema de derechos humanos o derecho internacional.

---

## 2.2. Justificación

Es importante hacer un hincapié en la importancia que representa realizar las prácticas profesionales dentro de esta dependencia ya que esto me servirá mucho tanto en mi desarrollo profesional y personal.

Estar en dos secciones de la embajada trae como beneficio el poder aplicar los conocimientos adquiridos en las clases, en las ramas de derecho administrativo, diplomático, internacional e inclusive derechos humanos.

Indagar principalmente en como la norma fue creada para cubrir todo tipo de controversias que se le puedan presentar a un mexicano cuando se encuentra fuera de su país, que procedimientos le facilitan la obtención de documentos estando fuera de él, estando en el área consular también se obtiene mucha experiencia en el ámbito de la atención al cliente, los servicios y derechos que tenemos como mexicanos, los requisitos para las personas extranjeras que desean viajar, trabajar o estudiar dentro de nuestro país.

Es importante mencionar que durante la realización de este Proyecto de Aplicación Personal, se llevó a cabo la primer visita de nuestro presidente Enrique Peña Nieto para el North American Leader Summit el cual me trajo muchísimo aprendizaje y experiencia dentro de la logística y protocolos que se tienen que llevar a cabo durante una visita presidencial, así como también las medidas de seguridad, los cargos y tareas que se le confieren a todas las áreas que componen la embajada y a su vez también el consulado.

### **2.3** Antecedentes del proyecto

Los antecedentes del proyecto se remontan desde hace mucho tiempo desde el inicio de las relaciones bilaterales entre México y Canadá aunque también la embajada y las dependencias consulares ubicadas dentro de las diferentes locaciones en Canadá eran necesarias para la ayuda y servicios que se le puedan presentar y sobretodo brindar a los mexicanos que se encuentran fuera del país.

Como se ha ido mencionando anteriormente la Embajada de México, sus agregadurías y los consulados son dependencias que emanan de la Secretaria de Relaciones Exteriores. Al ser una representación de México fuera de su territorio uno de los principales objetivos es representarlo dignamente, conforme a sus lineamientos legales, en materia de tratados internacionales y política exterior. Para que de esta manera se fortalezcan los lazos y tratados que comparten ambos países, garantizando los derechos y obligaciones que se encuentran plasmados en nuestra carta magna.

La siguiente información plantea una pequeña representación y distribución de las áreas que se encuentran dentro de la embajada así como de la delegación de tareas y responsabilidades de cada uno de los funcionarios que las llevan a cabo.

### *Estructura Orgánica*

1. Embajador

*Representar oficialmente al Gobierno Mexicano ante Canadá. Proteger y velar por los intereses del Gobierno de México, así como por la dignidad y los derechos fundamentales de los mexicanos residentes en el extranjero. Este cargo lo desempeña el Embajador **AGUSTÍN GARCÍA LÓPEZ-LOAEZA**.*

2. Jefe de Cancillería

*Apoyar al Jefe de Misión en la formulación de propuestas para fortalecer o ampliar las relaciones México con Canadá. Auxiliar al Titular en la labor de coordinación y conducción de las responsabilidades asignadas a cada una de las áreas de la Embajada.*

*Este cargo lo desempeña el Ministro **JULIÁN JUÁREZ CADENAS**.*

3. Área Consular

*Brindar protección consular a los connacionales, y prestar asesoría y orientación a los mexicanos en lo relativo a sus vínculos con las autoridades locales. Contribuir al buen funcionamiento y a la ampliación de la red consular de México en Canadá. Atender y documentar a nacionales mexicanos, en Canadá y extranjeros residentes en Canadá Este cargo lo desempeña la Consejera y Cónsul **MA. TERESA ROSAS JASSO**.*

4. Área Cultural y Educativa

*Promover y difundir el conocimiento de la cultura mexicana. Reforzar la presencia de México. Contribuir al mejoramiento de la imagen de México en esta circunscripción. Este cargo lo desempeña principalmente la segunda Secretaria **SOILEH PADILLA MAYER.***

5. Área Administrativa

*Organizar y controlar los recursos humanos, financieros y materiales de la Representación, impulsando la vocación de servicio del personal y el trato cuidadoso, amable o diligente. Este cargo lo desempeña principalmente la Segunda Agregada Administrativa **MARÍA ANTONIETA LUQUEÑO.***

6. Área de Asuntos Legales y Derechos Humanos

*Proteger los derechos e intereses de mexicanos en Canadá y prestar asistencia y asesoría jurídica a mexicanos y a las oficinas mexicanas en Canadá sobre situaciones jurídicas en México y en Canadá. Este cargo lo desempeña el Primer Secretario **MARIO ENRIQUE FIGUEROA MATUZ.***

7. Área de Prensa

*Acreditar a los periodistas mexicanos cuando así lo requieran. Mantener contactos con la oficina de Prensa del Gobierno en Dinamarca, Noruega e Islandia, periodistas corresponsales de agencias de prensa internacional, así como con agregados de prensa de otras embajadas. Este cargo lo desempeña principalmente el Primer Secretario **RAÚL CARLOS SAAVEDRA CINTA.***

8. Área de política

*Promover el permanente fortalecimiento y ampliación de los vínculos políticos entre México y Canadá. Obtener, valorar, analizar y procesar la información sobre la política interna y la política exterior de Canadá, E informar a la Secretaría sobre los eventos relevantes en la política interna y la política exterior de dichos países. Formular propuestas para fortalecer, mejorar o ampliar los instrumentos jurídicos y que norman las relaciones entre México y Canadá. Este cargo lo desempeña el Primer Secretario **FERNANDO GONZÁLEZ SAIFF.***

#### 9. Área Económica

*Contribuir a intensificar el intercambio comercial entre México y Canadá. Promover las inversiones de Canadá en México. Formular propuestas para contribuir a mejorar o fortalecer los instrumentos jurídicos que regulan las relaciones económicas entre México y Canadá, este cargo lo desempeña el Primer Secretario **CÉSAR MANUEL REMIS SANTOS.***

(Exteriores, Secretaria de Relaciones, 2004) “

#### **2.4 Contexto**

La embajada de México en Canadá se encuentra en la Calle 5 O'Connor St. Suite 1000, K1A 1A4 en Ottawa, Ontario.

A continuación presentare alguna información que se encuentra en el informe de migración realizado por la Secretaria de Relaciones Exteriores específicamente por el Sistema de Información y Estadística del Instituto de los Mexicanos en el Exterior, el cual a su vez se encuentra en la página web del Instituto de los Mexicanos en el Exterior”

*“Diversos estudios realizados por investigadores mexicanos y canadienses indican que la migración mexicana a Canadá es muy diferente a la migración*

*mexicana a Estados Unidos. Por lo general los migrantes mexicanos en Canadá provienen de las clases media y alta. En su mayoría, cuentan con documentos migratorios legales y viven en zonas urbanas.*

*En el caso de los trabajadores del Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales (PTAT) cuentan con permiso temporal de trabajo y no son considerados como población inmigrante.*

*Canadá es el segundo país con mayor número de mexicanos residentes en el exterior. De acuerdo a la última información del National Household Survey (NHS), por sus siglas en inglés, en el 2011 el número total de inmigrantes mexicanos en Canadá fue de 96,055 personas, lo cual significa que de los 6.8 millones aproximados de inmigrantes que ingresaron a Canadá en 2011, el 1.4% son de origen mexicano en comparación con 2006, el porcentaje de mexicanos en Canadá tan solo ascendía a 0.8%.*

*Del censo realizado en el periodo 1996 a 2001, el porcentaje de crecimiento poblacional fue del 33.1%; en el periodo de 2006 a 2001 se mostró un crecimiento del 36.5%, manteniendo una constante en el incremento; sin embargo de 2006 a 2011 se puede apreciar un importante incremento en la población de un 92%, como se puede observar en la siguiente gráfica. “*

*(Exterior, 2014)*

## MEXICANOS EN CANADÁ POR PROVINCIAS Y CIUDADES

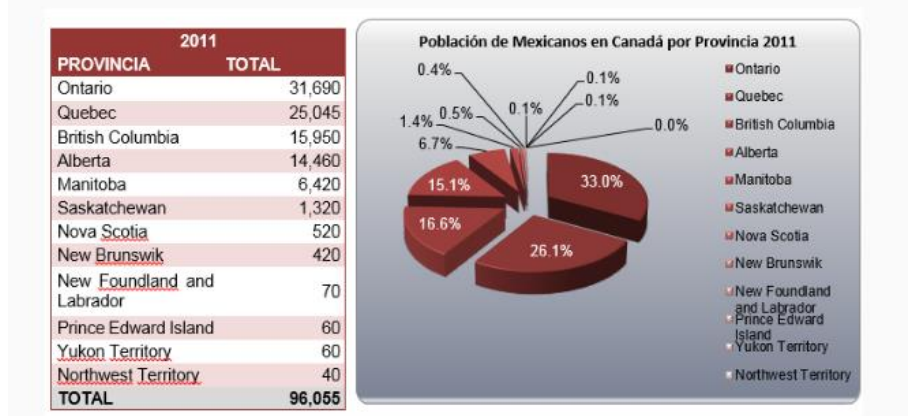


Figure 1., Statistics Canadá. National Household Survey 2011, <http://www.ime.gob.mx/estadisticas-de-mexicanos-en-canada>, elaborado por Sistematización de Información y Estadística del Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Secretaría de Relaciones Exteriores

### 2.5. Enunciado breve del contenido del reporte

El siguiente trabajo aborda una explicación amplia de las actividades y trabajo que se realiza dentro de la Embajada de México en Canadá, los servicios que se les ofrecen a los compatriotas residentes en el país extranjero, las dependencias representativas de México que radican en Canadá para gestionar los asuntos políticos, económicos y sociales. Así como también los servicios que ofrece y realiza el consulado de México en Canadá y los obstáculos que pueden llegar a enfrentar ejerciendo el trabajo.

Así como también de qué manera se aportan los conocimientos adquiridos dentro del programa de la Licenciatura en Derecho y en que se relacionan con las actividades que se realizan dentro de estas dependencias fuera del país.

### 3. Desarrollo

#### 3.1. Sustento teórico y metodológico.

El fenómeno de migración es algo que se presente en todo el mundo, esto emana debido a diferentes factores tanto políticos, sociales, personales o laborales. A raíz de estos diferentes flujos de migración podemos decir que es necesario tener dependencias de México fuera del país para brindar atención y/o ayuda a los nacionales que se encuentran fuera de él, así como también para estrechar la relación entre ambos países y así traer consigo beneficios para los mexicanos.

A continuación anexo una definición realizada por la Real Academia Española de lo que es migración “*Desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales*”<sup>1</sup>

Es necesario abordar esta definición ya que la migración es algo que realizan frecuentemente los mexicanos hacia el país canadiense y gracias a ella derivan algunas de las tareas que tiene que realizar el cuerpo diplomático mexicano (por ejemplo, los asuntos consulares).

A continuación presentaré un poco de información acerca de las relaciones diplomáticas entre México y Canadá que se encuentran en el sitio web de la embajada (<http://mex-can.sre.gob.mx>)

*Desde que México y Canadá establecieron relaciones diplomáticas el 29 enero de 1944, ambos países han desarrollado un vínculo maduro en los ámbitos bilateral, trilateral, regional y multilateral.*

*En el plano bilateral se ha promovido una intensa y permanente agenda de encuentros entre funcionarios mexicanos y canadienses al más alto nivel. La*

---

<sup>1</sup> Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* Madrid, España: Autor. <http://dle.rae.es/?id=PE38JXc>

*frecuencia de estos encuentros y la diversidad de temas de la agenda han permitido abrir nuevos canales de cooperación.*

*A lo largo de los 70 años de relaciones diplomáticas, los Presidentes de México se han reunido en más de 30 ocasiones con los Primeros Ministros de Canadá.*

*Asimismo, ambos países han desarrollado lazos de amistad y cooperación no sólo entre gobiernos federales, sino también entre autoridades estatales y locales, así como colaboración entre instituciones y organizaciones de la sociedad civil y contactos de persona a persona. Ejemplos de éstos son el Plan de Acción Conjunto y la Alianza México- Canadá.*

*Canadá es el segundo país con mayor número de mexicanos residentes en el exterior. De acuerdo con datos recabados por la Embajada y los Consulados de México en Canadá, actualmente 86,175 mexicanos viven en ese país.*

*Desde 1980 y hasta el 2012, 43,965 mexicanos obtuvieron el estatus migratorio de residentes permanentes en Canadá, de los cuales 40% pertenecen a la clase familiar, que está conformada primordialmente por cónyuges, parejas y prometidos; 38% son inmigrantes económicos, categoría conformada por profesionistas, inversores y empresarios; 13% como refugiados y un 9% en otras subcategorías, según datos de Citizenship and Immigration Canada. Cabe destacar que después de la imposición de visa por parte del gobierno canadiense a los visitantes mexicanos, el número de residentes permanentes mantuvo la misma tendencia positiva que en años anteriores, mientras que las peticiones de refugio decrecieron dramáticamente. “ (Exteriores, 2014)*

### 3.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

Conocer el trabajo que se realiza en la embajada y ayudar a facilitar este o a agilizarlo mediante los conocimientos adquiridos en la carrera sería el objetivo principal de este proyecto como ya se ha venido comentando a lo largo del presente. En lo personal me gustaría aprender y conocer las aptitudes y requisitos que se necesitan para ser parte del Servicio Exterior Mexicano.

- Metodología

Al haber estado colaborando en ambas secciones (Consular y Legal) conocí gran parte de la metodología que se lleva a cabo dentro de la embajada.

- Área Consular:

En el área consular se realizan diversos tipos de trámites a los mexicanos que residen en otro país e inclusive a extranjeros. Entre ellos podemos encontrar los siguientes:

- Expedición o canje de pasaportes.
- Trámite para solicitar la Credencial para votar en el extranjero.
- Actos de Fe Pública.
- Copias certificadas de acta de nacimiento.
- Permisos a menores (OP7).
- Legalizaciones de documentos.
- Cotejo de documentos.
- Menajes de casa de mexicanos o miembros del SEM.
- Certificado para acreditar supervivencia.
- Expedición de visas de turista, trabajo, residencia permanente o temporal para radicar en México.

- Expedición de la cartilla militar.
- Declaratoria de Nacionalidad.
- Repatriación de restos humanos.

Todos los servicios enlistados anteriormente cuentan con un procedimiento y con diferentes requisitos que debe de cumplir el solicitante tales que podrían ser: solicitudes, formatos, documentos que avalen datos e información básica del solicitante, entre otros. El cobro de derechos se realiza en Dólares Canadienses y los precios se renuevan cada mes por órdenes y disposición de la SRE.

Para realizar cada uno de los trámites ya mencionados existen varias plataformas y programas que se utilizan. Como lo es el módulo SIAC (Sistema de Integral de Administración Consular) que cuenta con muchos módulos divididos en Registro y pasaportes, Visas, Documentos, poderes legalizaciones y recaudaciones.

Estos servicios y trámites que ofrece la sección consular de la Embajada de México en Canadá los ofrecen mediante una oficina que cuenta con una ventanilla de atención al usuario. Al recibir los documentos, checarlos, registrarlos y otros procedimientos, se tiene que guardar un expediente de cada uno de los servicios, tramites y atenciones que se le otorgan al solicitante por escrito y en digital.

La Cónsul general se encarga de aprobar todas las solicitudes y firmarlas vía electrónica y física. Ella también entrevista a los que aspiran a recibir visas para estudiar y vivir en México, así como también atiende emergencias de mexicanos que residen en Canadá como por ejemplo personas que necesitan tramitar pasaportes de Emergencia.

Es muy importante que la captura de datos, la corroboración de documentos y la realización de estos trámites se hagan detenidamente y no se cometa ningún error ya que la mayoría de estos versan sobre la identidad del solicitante y se conecta

con la información registrada en la base de datos general. Es por eso que cada uno de los trámites cuenta con un manual especial para el uso de los recursos informáticos que se necesitan para darles celeridad. También existe un procedimiento especial acerca de la aplicación de los diferentes sellos e insignias que contienen los documentos.

Así también existe un control muy ordenado en las formas y folios de solicitudes, actas, visas, enmicados, poderes, testamentos, pasaportes e inclusive recibos de pago.

Se tiene que realizar un informe de recaudación, así como del archivo e inclusive de las formas canceladas. Toda esta información es enviada a México por lo que tiene que estar correcta. La recaudación de los incentivos se hace por medio de un depósito a un banco de Nueva York y México envía documentos y pasaportes a esta dependencia por medio de la valija diplomática.

Toda esta información, documentación y trámites se tiene que avisar por medio de notas y correos electrónicos a las dependencias en México a su vez las cuales están ordenadas por medio de un numero que proporciona un área dentro de la embajada llamada "Comunicación" por ejemplo: CAN54158.

En caso de que falle o haya algún problema con el uso de las plataformas antes mencionadas se solicita la colaboración vía telefónica o electrónica a un departamento llamado "Mesa de Ayuda" que con ayuda de la asistencia electrónica puede arreglar las plataformas o el problema.

#### - Área Legal

El área legal versa sobre temas muy diferentes respecto a los de consulado, aunque muchas veces tienen que ver algunas situaciones jurídicas dentro de supuestos de nacionalidad o naturalización. Dentro de esta área se trabaja sobre temas de:

- Extradición
- Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales
- Derechos Humanos
- Asuntos Legales

Esta área es un poco más tranquila que el área consular pero en ella se atienden asuntos en relación con la situación jurídica de los mexicanos que viven fuera del país, así como también analizar cómo afectan algunas disposiciones canadienses actuales en el ámbito jurídico mexicano.

Algunas de las tareas que realicé estando en esta área fueron:

- Redactar correos electrónicos llamados “notices/offices” dando aviso a autoridades mexicanas de las disposiciones, medidas y demás ajustes que se tendrían que hacer para que se llevara a cabo la junta anual en relación al Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales, en la cual participa la Secretaria del Trabajo y Previsión Social y “Employment and Social Development Canada”.
- Realizar notas diplomáticas las cuales se realizan siguiendo un protocolo en específico (ya que son comunicados más formales) dirigidos hacia las autoridades canadienses. Estas notas deben ir escritas en inglés y en español.
- Un trabajo de investigación acerca de la fundamentación, ejecución y controversias de la aplicación de las medidas cautelares impuestas por el Consejo de Seguridad de la ONU y las controversias que pueden surgir de esta aplicación como lo es versar en contra de los derechos humanos impuestos en el art 14 y 16 o la inaplicación de la jerarquía constitucional.

- Redacción de una carta dirigida al Director General de Amnistía Internacional en relación del caso de Brenda Rangel Ortiz.
- Comunicados a las otras dependencias consulares para solicitar apoyo y asistencia en virtud de la ejecución de sentencias judiciales mexicanas.
- Investigación acerca de la controversia internacional entre China y Filipinas en relación al mar Chino.

### Visita Presidencial para el North American Leader Summit

La visita presidencial fue un acto muy conmemorativo ya que era la primera visita que realizaba nuestro presidente Enrique Peña Nieto y en la cual se discutieron temas de suma importancia; además durante esta visita se llevo a cabo a su vez la Cumbre de los Líderes de América del Norte en la cual también participaron el Primer Ministro de Canadá Justin Trudeau y el Presidente de los Estados Unidos Barack Obama.

Durante esta visita a las diferentes áreas de la embajada se le asignaron tareas y actividades específicas para no hubiera ningún percance.

Se montaron diferentes dependencias que representaban a la Embajada de México ubicadas estratégicamente en la ciudad de Ottawa, Ontario, Canadá para que sirvieran de apoyo en caso de necesitarse.

Todo el personal de la Embajada contaba con actividades específicas relativas a sus áreas. En mi caso, fui invitada junto con el personal a asistir a un acto conmemorativo que se lleva a cabo en la casa del Gobernador el cual consiste en la plantación de un árbol dentro la residencia el cual indica que los vínculos entre Canadá y México son fuertes, y continuaran creciendo.

De manera simbólica asistieron los mexicanos que pertenecen al Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales.

- Cronograma o plan de trabajo

Se pretendió aprender y aprehender todos los conocimientos necesarios para realizar y desempeñar estas tareas en un lapso de dos meses (Junio a Agosto) en un horario de 9 a 13 horas pero el cual muchas veces se prolongó debido a la carga de trabajo por lo cual era de 9 a 17 horas.

Como nos encontramos en verano muchas de las personas dentro de la Embajada disfrutaban de sus vacaciones, por lo cual tuve que asistir y trabajar dentro de ambas áreas al mismo tiempo; lo cual fue un reto que me dejó mucho aprendizaje y me enseñó a administrar mi tiempo y entender cómo el consulado y la embajada van de la mano.

Al iniciar el Proyecto de Aplicación Personal, se me proporcionó el material necesario para trabajar, inclusive me asignaron un perfil para poder ingresar a todas las computadoras, bases de datos con limitaciones, impresoras y materiales de papelería en caso de llegar a necesitarlos. Inclusive en la visita del señor Presidente se nos facilitó transporte y se nos entregó una identificación de parte del gobierno de Canadá para poder asistir a los eventos planificados.

Tuve distintos tipos de asesoría que me sirvieron muchísimo para el desempeño de mis actividades dentro de la embajada desde cómo manejar las computadoras especialmente los programas, módulos SIAC para la tramitación de visas, pasaportes y actuaciones de fe pública; tanto en lo físico ya que también se me enseñó a pegar visas, los pequeños “procedimientos” que se tienen que seguir para imprimir documentos oficiales, que requisitos, fundamentación legal se requiere para poder brindar estos servicios a los mexicanos.

El tipo de redacción que tenían que tener los correos, cartas y demás comunicaciones diplomáticas ya que son específicamente formales y deben de seguir ciertos protocolos tanto para su redacción como para su envío.

También se realizaron juntas con el Embajador, especialmente cuando se llevo a cabo la visita presidencial. Esto para hacer una pequeña retroalimentación de lo que se llevo a cabo.

### 3.3 Resultados del trabajo profesional

Puedo decir que hubo muchísimos productos obtenidos en ambas áreas en las que me encontré trabajando, ya que no tengo la cantidad exacta pero realice muchos trámites consulares, brinde servicio a los mexicanos y extranjeros y todo el trabajo que lleve a cabo se entrego satisfactoriamente. Inclusive hubo momentos en los cuales ayude a agilizar el trabajo que se generaba dentro de esta área.

En el área de legales de igual manera me pareció que mi desempeño laboral fue exitoso ya que todos los objetivos, tareas o trabajos que me encomendaron se realizaron.

Los impactos pudieron ser que al colaborar con el trabajo que muchas veces se acumula en ambas áreas, puedes ayudar a disminuirlo e inclusive a disminuir el estrés de los co-trabajadores y al mismo tiempo ofrecer un servicio de atención consular exitoso y eficaz a los solicitantes.

### 3.4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

Realizar el Proyecto de Aplicación Profesional dentro de la Embajada de México en Canadá me trajo muchísimos aprendizajes en diferentes ámbitos.

- Aprendizajes profesionales

Trabajar en la Embajada me abrió el panorama del gran país que somos y como nos ve el resto del mundo, que papel jugamos para con ellos y en este caso de conocer las relaciones bilaterales entre México y Canadá, las cuales son muy amplias.

Es necesario emplear lenguaje jurídico y formal en todo tipo de actividad que realices siempre fundamentando y motivando conforme a las legislaciones pertinentes.

En el área consular las leyes que hacen alusión a todo lo relacionado con el Servicio Exterior Mexicano y sus servicios son las pautas para que se realicen los trámites y los límites que estos tienen es por esto que se tiene que tener la capacidad de interpretar la ley para ver cuando nos brinda o nos limita en cierto tipo de situaciones. Inclusive también son necesarias para poder determinar los límites de las facultades que ejerce la Cónsul General o si se presenta algún caso que verse con un país en específico, consultar también tratados internacionales en los cuales México es parte.

Así como también la redacción de los actos de fe pública, ya que estos son realizados por la sección consular y firmados por el Embajador en su carácter de Notario Público. Por lo que era necesario tener conocimientos de derecho civil, notarial, familiar, entre otros.

En el área legal se necesitaba tener conocimiento especialmente de las legislaciones mexicanas acerca de migración o del derecho internacional público y privado, ya que muchas controversias internacionales podían involucrar a México y es necesario estudiar en que tratados internacionales somos parte o si podríamos incurrir en responsabilidad internacional.

Se aprende muchísimo de procedimientos protocolarios y como todas las áreas en conjunto conforman el trabajo primordial, que se lleva a cabo en una Embajada para poder representar a México así como que servicios puede necesitar un extranjero de nuestro país, qué imagen tenemos que dar en el mundo y especialmente en Canadá.

Aprendí muchísimo de cómo algunas situaciones que existen en otros países, que muchas veces ignoramos por qué no pertenecemos a dicho país, son cosas que podrían ocasionar una repercusión para nuestro país.

Es por eso que se tiene que tener un conocimiento muy amplio de lo que sucede en el mundo en muchos temas como lo son la política, economía, legislaciones, reformas, etc.

- Aprendizajes sociales

El trabajo de la embajada me deja muchísimos aprendizajes sociales, el simple hecho de realizar las prácticas en una dependencia de la SRE de esta magnitud te enseña a trabajar en equipo a grandes escalas ya que, todas las áreas de la embajada necesitan, asisten y se complementan la una a la otra.

El poder ayudar a las demás personas con problemas legales o que por ejemplo que una comunicación diplomática tenga un impacto social en mexicanos como extranjeros es solo un pequeño paso que contraviene muchos más. Tener un contacto directo con el público al momento de ofrecer servicios consulares también es un buen aprendizaje sobre el trato de personas de diferentes edades, culturas o nacionalidades.

Llevar a cabo este proyecto profesional benefició en una parte a la embajada ya que contribuí con la carga de trabajo y en otra en dejar un buen impacto en los usuarios que necesitaban servicios consulares, ya que aprendí a darles un trato que merecían y a manejar con celeridad y profesionalismo sus asuntos. Aunque muchas veces hay que mantener la paciencia y lidiar con personas quienes no comprenden o no conocen el hecho de que existe un procedimiento protocolario detrás de sus trámites o que muchas veces las facultades del funcionario son limitadas para llevarlos a cabo.

Mis supuestos de la realidad laboral e inclusive de la realidad laboral en el ámbito internacional o gubernamental han cambiado muchísimo con la realización de estas prácticas. Empezando por el hecho de que cambia mucho el ámbito burocrático dentro y fuera del país, desconozco el motivo de la diferencia de servicio que se brinda pero se puede ver una gran diferencia, aclarando que parece ser más eficiente, rápido y profesional fuera del país; pero esto tal vez es favorecido por el hecho de que la cantidad de personas que requieren este tipo de trámites son pequeñas en comparación al número de personas que realiza este tipo de trámites en México.

Todo lo relacionado con la Embajada y la sección Consular habla muchísimo de México, es importante que todo esté perfecto para poder transmitir la imagen que tenemos como país a los extranjeros o simplemente para mantenerla con los connacionales. Todo el trabajo que se realiza es importantísimo y tiene procedimientos muy formales, ya que todo se ve involucrado en las relaciones que compartimos con Canadá en todos los ámbitos.

- Aprendizajes éticos

Me encanto realizar las prácticas en esta dependencia, me di cuenta de cuánto me gusta esta rama del derecho o las ramas del derecho que se involucran en los temas diplomáticos e internacionales.

Estoy muy interesada en formar parte del Servicio Exterior Mexicano y tengo conocimiento del compromiso personal y profesional que se tienen que tomar para llegar a serlo.

- Aprendizajes en lo personal

El hecho de realizar un simple viaje turístico por si solo conlleva muchos aprendizajes dentro de la vida personal. Se aprende a administrar tiempo, dinero, te das cuenta de la realidad de las cosas, entre muchas otras.

Ahora el hecho de viajar al extranjero y trabajar dentro de un ámbito muy diferente al de nuestro país, todavía genera más impacto en los aprendizajes que se obtienen. Simplemente, conociendo la cultura dentro del ámbito laboral, la vida que llevamos nosotros los mexicanos en otros países, el ofrecer servicios en tres idiomas te invita a querer prepararte profesionalmente. Representar a México en el exterior puede llegar a ser una tarea difícil a la cual se delegan muchos tipos de obligaciones, por lo cual se debe de estudiar mucho para poder llegar a cumplir esta digna tarea.

En lo personal me encanta realizar viajes ya que esto te abre la mente, expandes tu manera de pensar, entiendes mejor al mundo y a las personas así como sus razones de ser, te convierte en mejor persona y en una más culta.

### 3.5. Conclusiones y Recomendaciones

La Embajada de México en Canadá es dependencia que cumple muy bien con sus objetivos de trabajo y donde la mayoría de las personas que la conforman tienen una vida profesional exitosa. Lo que podría mencionar es que al tener un proceso tan estricto y selectivo de aceptación laboral en el Servicio Exterior Mexicano muchas veces la carga de trabajo para los auxiliares puede ser muy grande pero también por este lado, la ventaja es que las personas que realizan el trabajo están lo suficientemente capacitadas y preparadas profesionalmente para llevarlo a cabo.

Todo el trabajo que se realiza dentro de las embajadas es importante tanto para el país donde se encuentra, tanto para México. Las categorías que existen en el ámbito diplomático son muchas y una vez que se es parte del Servicio Exterior Mexicano se puede seguir aplicando para subir este rango, lo que implica que estas personas se obligan a seguir estudiando y ampliando sus conocimientos lo que los vuelve aun más profesionales al momento de desempeñar las tareas que se les delegan. Otra situación que pude constatar es como dentro de la embajada hay rangos de facultades y tareas delegadas, así cuando se presentan situaciones donde se encuentran ausentes por ejemplo el Embajador o el Ministro, sus tareas se delegan a sus inferiores. En caso de la ausencia de quien desempeña el cargo de Cónsul General, se le delegan facultades de Agente Consular a la persona que siga en el rango.

## **Anexos**



*Figure 2 Visita del Presidente Enrique Peña Nieto para el North América Leader Summit en la ceremonia de plantación del árbol conmemorativo en la casa del Gobernador.*



*Figure 3 Gaffete oficial para la entrada a los eventos pertinentes al North American Leader's Summit.*



*Figure 4 El Embajador Agustín Lopez-Laoeza en la Residencia de la Embajada, su esposa Katya de Lopez-Laoeza y un miembro de Global Affairs Canada.*



*Figure 5 El presidente de los Estados Unidos Mexicanos Enrique Peña Nieto y el Embajador de México en Canadá Agustín Lopez-Laoeza*

## Bibliografía

- Canada, S. (2011). National Household Survey .
- Española, R. A. (n.d.). *Diccionario de la lengua española* . Madrid, España.
- Exterior, S. d. (2014). México, D.F: Secretaria de Relaciones Exteriores.
- Exteriores, S. d. (2014). *MEXICO-CANADA*. Retrieved from Secretaria de Relaciones Exteriores: [http://mex-can.sre.gob.mx/?page\\_id=421](http://mex-can.sre.gob.mx/?page_id=421)
- Exteriores, Secretaria de Relaciones. (2004). *Manual de Organizacion de la Embajada de Mexico en Canada*. Mexico, D.F: C. Héctor Castillo López.
- Montero, P. (2014). Mexicanos en Canada. *The globe and mail* .