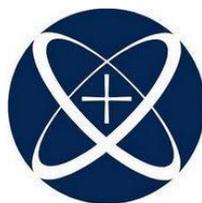


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Dependencia de adscripción al PAP

Departamento de psicología, educación y salud

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

2A05 Programa de Atención a la vulnerabilidad y exclusión I "Programa de Trabajo con familias en el albergue CN AC"

PRESENTAN

Lic. en Gestión Cultural Paola Carballo López

Lic. en Psicología. Dafne Valadez Vázquez

Profesora PAP: Rosario L. González Hurtado

Tlaquepaque, Jalisco, mayo, de 2018

REPORTE PAP

ÍNDICE

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.	2
Resumen	2
Introducción.	3
1.1. Objetivos	
1.2. Justificación	
1.3. Antecedentes	
1.4. Contexto	
1.5. Enunciado breve del contenido del reporte	
2. Desarrollo:	3
2.1. Sustento teórico y metodológico.	
2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.	
3. Resultados del trabajo profesional.	4
4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.	4
5. Conclusiones.	4
6. Bibliografía.	4
7. Anexos (en caso de ser necesarios).	4
	5

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional son una modalidad educativa del ITESO en la que los estudiantes aplican sus saberes y competencias socio-profesionales a través del desarrollo de un proyecto en un escenario real para plantear soluciones o resolver problemas del entorno. Se orientan a formar para la vida, a los estudiantes, en el ejercicio de una profesión socialmente pertinente.

A través del PAP los alumnos acreditan el servicio social, y la opción terminal, en tanto sus actividades contribuyan de manera significativa al escenario en el que se desarrolla el proyecto, y sus aprendizajes, reflexiones y aportes sean documentados en un reporte como el presente.

Resumen

[Se requiere elaborar un sumario del contenido. Debe expresar en forma clara y breve: los objetivos y alcances del trabajo, la metodología, los resultados más importantes y las conclusiones. Debe redactarse en forma impersonal y no exceder de 250 palabras. Procurar usar frases cortas y no incluir información innecesaria, ejemplos o apreciaciones personales ni información estadística].

1. Introducción

1.1. Objetivos

Implementar el Programa de trabajo con familias para que se formen como tutores.

Objetivos específicos:

- Complementar **la información y el desarrollo de algunos apartados** del Programa
- Poner en acción lo ya- diseñado del programa **ESPECIFICAR QUÉ**

1.2. Justificación

[Argumentar por qué es importante el desarrollo de este proyecto y cuáles son los beneficios que se esperan]

1.3 Antecedentes del proyecto

[Breve historia y descripción -que incluya razón de ser, objetivos, instancias, funciones, estructura organizacional y demás aspectos que demuestran lo que hacen y lo que pretenden resolver- la institución, agrupación, comunidad o empresa en la cual se desarrolla el PAP].

Primavera 2018. Identificar estas necesidades. Se cuenta únicamente con...
El trabajo continúa desde este punto. El primer trabajo dice que las familias son fragmentadas, no se involucran, no participan, bla bla bla

1.4. Contexto

Es una obra de la compañía de Jesús que busca ayudar a niños que viven contextos de escasos recursos económicos y dificultades familiares. Tiene como objetivo crear espacios formativos y educativos para fortalecer un crecimiento integral humano y cristiano en niños y jóvenes, así como propiciar procesos de maduración y responsabilidad para mejorar su calidad de vida, la de su familia y de la sociedad.

Nació en la Ciudad de Guadalajara en 1934 y fue fundada por el padre Roberto Cuéllar, SJ en terrenos donados por bienhechores, en los que se construyeron instalaciones con estilo de un rancho ubicada en la colonia Chapalita en la calle Santa Teresa de Jesús, sin embargo el albergue empezó en la calle Federación 72, Guadalajara con un número de 65 niños hijos de obreros. Poco a poco en Padre Cuellar creó categorías para atender a los niños y jóvenes las cuales fueron: “niños de comedor”, “niños de dormitorio” y “niños de escuela”. (Óptica Cuellar, 2017).

Tiene escuela, iglesia, campos de cultivo, talleres, comedores, dormitorios, enfermerías y campos deportivos. Dentro del albergue hay una escuela para los niños que cruzan la primaria. La secundaria y preparatoria se cursan fuera de la institución. Todos los alumnos son llevados y recogidos en sus respectivas escuelas. El método de educación se basa en la espiritualidad ignaciana tomando como fin analizar y conocer la realidad del niño a través de encuentros y entrevistas.

Se les enseña actividades de respeto por los demás y el medio ambiente. Ofrece talleres que desarrollan habilidades en oficios prácticos como: torno, herrería, electrónica y mecánica automotriz. Contempla espacios explícitos para el desarrollo de la convivencia y el desarrollo mental en las instalaciones del albergue.

El fin de CN es dar una mejor calidad de vida dentro de un ambiente fraterno para que el espíritu de bien sea llevado a la sociedad. (Roberto Cuellar CN, 2011).

Para contextualizar más la información, se indagó en la Base de Datos que fue creada por alumnas del ITESO dentro de CN como tarea de PAP. Este lanza la siguiente información:

- Las familias que tienen jefatura femenina según la base de datos son el 80%.
- Las familias que se encuentran en CN son el 45% uniparentales, el 80% de estas familias son encargadas mujeres solteras y el 25% del total son familias extensas (viven con parientes secundarios).
- En cuanto al tipo de violencia que vive el 70% del total reportan adicciones, infidelidad, abandono y violencia de género.
- El albergue se financia a través de donaciones base al bazar que se realiza dentro de la casa hogar donde asiste la sociedad de Guadalajara, siendo una parte importante para el sustento de Ciudad de los Niños.
- Se presentaron ciertos cambios dentro de CN por la actualización basada en la Ley Operante de operación de albergues.
- No se sabe cuántos niños hay en el albergue con exactitud, ya que la base de datos no está completada, pero con el registro que se mantiene es de 110 niños.
- Las razones por las que los niños llegan a los albergues son, porque quieren un mejor cuidado para sus hijos, por la mala situación económica que tienen de pobreza, habilidades no bien desarrolladas y los escasos recursos que mantienen.

1.5. Enunciado breve del contenido del reporte

[Es una breve explicación o resumen del documento, que permita tener de inicio una idea clara sobre el contenido y alcances del documento].

2. Desarrollo

2.1. Sustento teórico y metodológico

Con la intención de sustentar el trabajo que elaboramos dentro de CN utilizamos varias herramientas que ayudan a visualizar y poder tomar acción para la concretación de los objetivos.

Primeramente se hizo una investigación sobre los albergues en Jalisco, sus complejidades y la comparación de CN con esta información. Se investigaron los derechos de los NNA y también se estudiaron técnicas metodológicas:

Los albergues son importantes porque deberían garantizar niveles mínimos de bienestar a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia y abandono, pero también deberían de darles a conocer y garantizarles sus derechos (Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes, 2018).

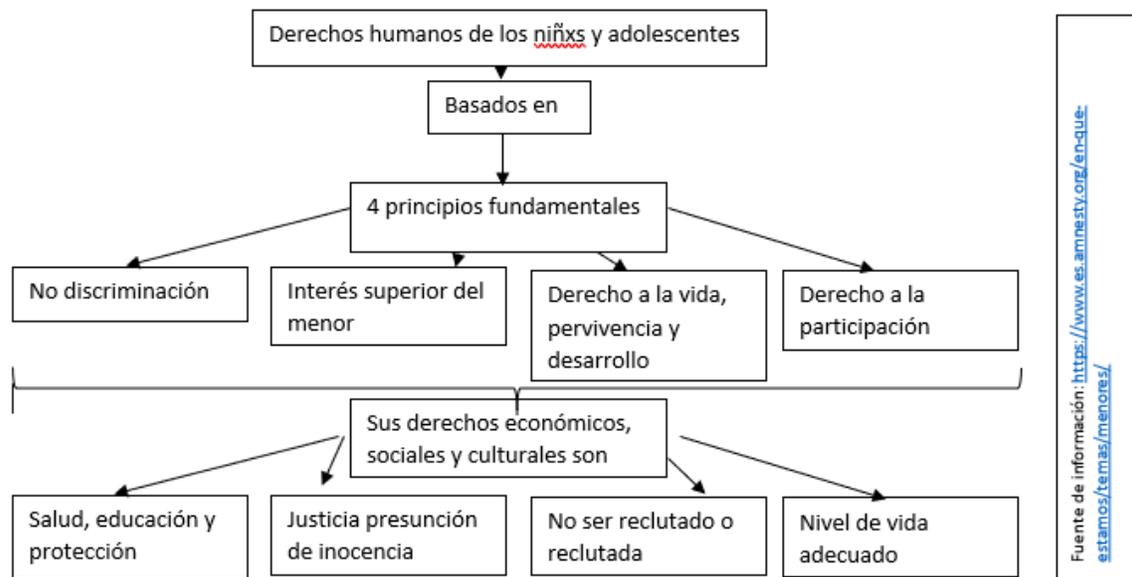
Si hablamos de albergues como Ciudad de los niños, el objetivo sigue esta línea, pero difiere mucho en el perfil de los infantes y las condiciones en las que vivían. También cambia el rumbo a donde quieren conducir a los habitantes:

La Ciudad de los Niños AC, es una organización socioeducativa orientada a atender niños y adolescentes en situación de pobreza, desprotección o desamparo, a través de proyectos educativos, formativos, culturales y de preparación para el trabajo. Salvaguarda sus derechos en el marco de las políticas internacionales. Es una obra de filantropía con la filosofía de la Compañía de Jesús. (Ciudad de los niños, 2018).

Los derechos de las niñas, niños y adolescentes son los principios orientadores de ellos siendo firmamentos y protecciones escritas para ellos ante la sociedad, que se mantienen dentro de un importante instrumento legal llamado Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes, 2018). Estos son:

- I. Derecho a la vida, a la supervivencia y al desarrollo
- II. Derecho de prioridad
- III. Derecho a la identidad
- IV. Derecho a vivir en familia
- V. Derecho a la igualdad sustantiva
- VI. Derecho a no ser discriminado
- VII. Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral
Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal
- VIII. Derecho a la protección de la salud y a la seguridad social
- IX. Derecho a la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad
- X. Derecho a la educación
- XI. Derecho al descanso y al esparcimiento
- XII. Derecho a la libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura
- XIII. Derecho a la libertad de expresión y de acceso a la información

- XIV. Derecho de participación
- XV. Derecho de asociación y reunión
- XVI. Derecho a la intimidad
- XVII. Derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso
- XVIII. Derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes
- XIX. Derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e Internet. (CNDH, 2018).



2.2. Planeación y seguimiento del proyecto.

- Enunciado del proyecto

[Es la descripción de lo que se quiere hacer. Se requiere hacer la presentación de la propuesta de solución habiendo estudiado varias alternativas. Los objetivos concretos que se desean lograr con el desarrollo del Proyecto de Aplicación Profesional. Establecimiento de políticas y estrategias a seguir para el logro de los objetivos].

- Metodología

La metodología utilizada en este PAP es de Investigación Acción (IA): es aquella herramienta que apoya a tener claridad sobre el problema que se presenta, qué es lo que queremos lograr resolver de este y cómo hay que llevarlo a cabo. A la par se usó la “planificación estratégica”. Esta herramienta en particular fue tomada después de la

observación del video de “Workshop FGCSIC – Planificación estratégica en la I+D – María Sanz” para comprender cómo debíamos organizar nuestras actividades. Se recuperó lo siguiente:

Es una herramienta de gestión que permite responder a donde estamos a dónde queremos llegar y cómo vamos a conseguirlo. Requiere un gran esfuerzo de toda la institución. Esta es un proceso de recogida de datos, organizar información, reflexionar situación interna / externa. Análisis futuro, Planteamiento (objetivos), Definición (estrategias), y concreción con fechas e indicadores. Su objetivo último es dar una hoja de ruta para la eficacia y eficiencia. El reto estratégico es adaptarse, reforzar regular y satisfacer a los agentes implicados. Cinco etapas:

1. Diagnóstico y análisis crítico: sistematiza y estructura información sobre entorno e institución. Identifica factores que podrán entrometerse en los objetivos. Sus herramientas son FODA.
2. Marco estratégico: filosofía institucional coherente y clara que contiene la misión, visión y valores.
3. Planificación: establecer objetivos que permitan llegar a la visión. Objetivo (finalidades). Estrategias (actuaciones generales). Acciones.
4. Plan de acción: intermedia, definida y verificable.
5. Seguimiento y evaluación: valoración.

Para organizar el trabajo se creó una “Tabla de Necesidades” que podría decirse que es la base del trabajo propuesto y realizado:

TABLA DE NECESIDADES		
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO	NECESIDADES O PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS A TRABAJAR
Recolección de datos relevantes en el archivo. PROGRAMA DE TRABAJO CON FAMILIAS	NECESIDADES <ol style="list-style-type: none"> 1. Involucrar a las familias en el proceso de desarrollo de los residentes. 2. Por falta de recursos, no todas las familias visitan a los residentes. 3. Encontrar los motivos de las estancias de los residentes en los albergues. 4. Involucrar departamento psicología. 5. Indagar si ya se está trabajando con el encargado 	<ol style="list-style-type: none"> A. Crear alternativas que permitan el encuentro entre CN, residentes y familias. (N1, N2, P1, P2) B. Construir instrumentos de análisis cualitativo (N3, P2) C. Completar la base de datos (N3, N7, N9) D. Tener el perfil del encargado (N5, N6, N7) E. Mejorar el proceso de acompañamiento (N4, P3)

	<p>6. Capacitar al encargado</p> <p>7. Basarse en el documento del perfil del encargado para actualizarlo a nuestra área</p> <p>PROBLEMÁTICAS</p> <p>1. En los grupos de diálogo, la puntualidad y la asistencia de nuevos tutores.</p> <p>2. Mientras más grande es el niño de edad, menos asisten los tutores o padres a visitarlos (recordar que los adolescentes tienen permitido abandonar las instalaciones sin su tutor los fines de semana lo que provoca que los tutores ya no se tengan que presentar).</p> <p>3. Las madres viven violencia de género.</p>	
Limitaciones y Carencias	<p>-Tiempo limitado de observación</p> <p>-La encargada del área social está muy ocupada entre admisiones y visitas y no tiene el suficiente contacto con las familias que ya forman parte de CN.</p> <p>-Requerimos ver la llegada y salida de las familias para entender las dinámicas, la participación activa, la reacción de los residentes y la de los familiares y tutores.</p>	
Base de datos	<p>Identificar los actores que hace falta entrevistar/encuestar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primaria (9 titulares) - Secundaria (20 adolescentes) <p>Analizar la parte cualitativa (Localizar el ciclo vital que tiene el residente. Es la herramienta para predecir acompañar e intervenir en las crisis que atraviesa el miembro familiar. (Las etapas vienen en el documento pp.15-17).</p> <p>Aplicar cuestionarios a residentes</p> <p>Saber que características tiene el tipo de violencia de género que viven las madres y tutoras.(ya está en la base de datos / concretizar)</p>	
Implementación del Programa con trabajo de familias	<p>Agregar perfil del encargado</p> <p>Capacitación</p> <p>Involucrar a los demás departamentos.</p> <p>Diálogo de grupos</p> <p>Agendar uno o dos días en donde podamos asistir a CN para observar la entrada y salida de los residentes con sus familias y tutores. Conocer prácticas culturales.</p>	
Homenaje de despedida	<p>Localizar 5 actores relevantes por cada residente a egresar para realizar un regalo para evento de despedida.</p>	

- Cronograma o plan de trabajo

[Es el ordenamiento en el tiempo de las acciones que se ejecutarán. Los tiempos y/o etapas planeadas para el logro de los objetivos y/o productos que se desean obtener con el desarrollo del proyecto. Contiene las actividades a realizar para el logro de los objetivos y/u obtención de productos diseñados en el punto anterior.

- Las actividades que se consideran: profesionales, técnicas, operativas, otra (especificar).
- Recursos necesarios: humanos, materiales, económicos, tecnológicos, tiempos.
- Fechas previstas: de reuniones de los equipos y/o asesorías con el profesor, o bien con otras personas, durante el desarrollo del Proyecto].

- Desarrollo de propuesta de mejora

[Es el desglose de las actividades realizadas conforme al plan de trabajo establecido. Se describe cada una conforme a lo planeado y se muestran evidencias de lo realizado. Es recomendable incluir gráficos, diagramas, fotografías y los recursos necesarios para dar cuenta del trabajo realizado].

3. Resultados del trabajo profesional

[Es la descripción de los productos obtenidos, los resultados alcanzados y los impactos generados durante la experiencia].

- Productos obtenidos.
- Resultados alcanzados.
- Impacto(s) generado(s).

4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto.

- Aprendizajes profesionales

[Reflexión sobre las competencias desarrolladas de la propia profesión. Beneficios académicos profesionales obtenidos por parte del alumno al desarrollar el Proyecto de Aplicación Profesional. Experiencia multidisciplinaria o interdisciplinaria, si la hubo.

<i>Dafne</i>	<i>Paola</i>
	<p>Sobre el trabajo interdisciplinar, me parece muy enriquecedor trabajar alrededor de tantas psicólogas porque logran visualizar de distinta manera las problemáticas. Del mismo modo, me parece que yo no hubiese podido intervenir en este PAP sin el constante acompañamiento de Dafne y su análisis cualitativo de la base de datos. Yo podré suponer algunos resultados, pero ella cuenta con herramientas que realmente indican el porqué de las cosas.</p> <p>Profesionalmente, me es sencillo entender la IA porque es la que he usado en la carrera de Gestión Cultural cuando produzco proyectos. Creo que es muy eficiente por su manera de intervención paralela a la indagación de la situación.</p> <p>Los aprendizajes socioeconómicos, y económicos que me llevo de este PAP son que los métodos de operación de los albergues carecen de regularización: con esto me refiero a que la ley es clara, pero no se ve por su cumplimiento lo que afecta a los NNA y les impide desarrollarse en su plenitud.</p> <p>Los saberes que se ven cuestionados son, de nuevo, la estructuración de objetivos. Creo que es básico que se redacte de manera clara, pero es difícil hacerlo cuando uno no comprende el espacio/tiempo en donde uno se encuentra. En este caso, la información de CN estaba disponible, sin embargo es una institución que tiene vida, y como cualquier humano, uno nunca le va a dejar de conocer.</p> <p>Para mi vida profesional, trabajar en CN ha sido muy fructífero porque me dedico</p>

	<p>a la asesoría de preparatorianos(as) en su servicio social para poder terminar con sus estudios. Los llevó a un albergue llamado Villas de Miravalle. La contextualización de lo interno de un albergue, el conocimiento de la ley y los derechos, de las maneras de trabajo y organización, los estudios psicopedagógicos de los NNA, me han sido un factor clave para entender desde otras maneras el trabajo que se desarrolla en los albergues del DIF (sus carencias, sus ventajas, etc.).</p>
--	--

Para la elaboración de este apartado, se pueden emplear las siguientes preguntas a manera de guía:

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?
- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?
- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?
- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?
- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?].
- Aprendizajes sociales
 [Reflexión y análisis del impacto social de la aplicación profesional colaborativa. Contribución para la sociedad.

<i>Dafne</i>	<i>Paola</i>

Para la elaboración de este apartado, se pueden emplear las siguientes preguntas a manera de guía:

- ¿En qué forma puede desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?
 - ¿Cuánto soy ahora capaz de preparar un proyecto, de dirigirlo con base en objetivos, de tomar decisiones, hacer el seguimiento y evaluar su puesta en práctica de manera eficaz, con impacto social?
 - ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?
 - ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).
 - ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?
 - ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?
 - ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?
 - ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?
 - ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?
 - ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?
 - ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?
 - ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?].
- Aprendizajes éticos

[Reflexión ética, tanto valoración personal y colectiva de la experiencia.

<i>Dafne</i>	<i>Paola</i>
--------------	--------------

--	--

Para la elaboración de este apartado, se pueden emplear las siguientes preguntas a manera de guía:

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?
 - ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?
 - ¿Cómo y para quién habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?].
- Aprendizajes en lo personal

<i>Dafne</i>	<i>Paola</i>

[Reflexión de lo que la experiencia ha aportado en y para tu vida.

- ¿El PAP que me dio para conocerme a mí?
- ¿El PAP que me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?
- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?
- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?].

5. Conclusiones

[Es una síntesis que proporcione una apreciación global de lo ya escrito en relación a los objetivos y logros; así como de las mejoras que se tienen que hacer a este proyecto; aspectos que surgieron y no se pudieron resolver y quedan pendientes para que sean contemplados por la organización, y/o por la siguiente etapa del Proyecto de Aplicación Profesional].

Bibliografía

CNDH, 2018. Derechos de humanos de niñas, niños y adolescentes - Derechos Humanos. *Comisión Nacional de los Derechos Humanos*. en <https://goo.gl/jb7src>. Consultado: 10 de junio de 2018).

CNDH (2010). Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes. [En línea]. Recuperado el 26 de mayo de 2018 En <https://goo.gl/cxcZYq>

Roberto Cuellar CN (2011). La Ciudad de los Niños del P. Cuéllar. *Youtube*. en https://youtu.be/d_fHyvgP868. (Consultado el 10 de junio de 2018).

Óptica Cuellar (2017). Ciudad de los niños del Padre Cuellar. *Youtube*. en <https://youtu.be/Qu3cko-FPao> (Consultado el 10 de junio de 2018).

UNICEF (2012). Sesión Especial en favor de la Infancia. *Naciones Unidas*. en <https://goo.gl/VqJfSc> (consultado 10 de junio de 2018).

Serrano, M. Frías, M. (2012). “Competencias, características y ambiente institucional en educadores de albergues infantiles”. *PSICUMEX*. en <https://goo.gl/hBzaoi> (Consultado 10 de junio de 2018).

Fundación General CSIC (2011).(1 de 8) Workshop FGCSIC - Planificación Estratégica en la I+D - María Sanz. *Youtube*. en <https://youtu.be/0VRtO0uy3uo> (consultado el 10 de junio de 2018).

Anexos (en caso de ser necesarios)

[Es todo lo que soporte el documento, que no es necesario añadirlo en el cuerpo del reporte, pero que sirve para su mejor comprensión: materiales elaborados, bitácoras, fichas, fotografías, mapas, etc.

Material para Memoria Vivencial	
Fotografía del alumno	Ilustración del alumno



