

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
OCCIDENTE**

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática

Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



**ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara**

PAP4N01A, 4N01 - VINCULACIÓN CON EMPRESAS TECNOLÓGICAS I,

GRUPO LUTHE

PRESENTA

Alumno: **ISC, CARLOS ESTEBAN CALZADA DIAZ**

Profesor PAP: Mtro. Andrés Ruiz Sahagún

Tlaquepaque, Jalisco, 17 de julio de 2025.

ÍNDICE

Contenido

Reporte PAP.....	3
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	3
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos de Aprendizaje.....	7
1.4 Inventario de Competencias	9
1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP	10
1.6 Contexto interno.....	10
1.7 Entregables	11
1.8 Involucrados	12
1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual.....	13
1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.	13
2. Desarrollo del Proyecto PAP.....	15
2.1 Tipo de proyecto	15
2.2 Administración del Proyecto	15
2.3 Sustento Teórico y Metodológico.....	17
2.4 Descripción del Proyecto	17
2.5 Plan de Trabajo	19
2.6 Equipo de Trabajo	20
2.7 Plan de Comunicaciones	20
2.8 Plan de Calidad	21
2.9 Seguimiento y Control.....	22
3. Resultados del Trabajo Profesional	22

3.1 Productos Obtenidos	22
3.2 Estimación del Impacto	23
4. Reflexiones del alumno.....	25
4.1 Aprendizajes Profesionales	25
4.2 Aprendizajes Sociales	26
4.3 Aprendizajes Éticos	27
4.4 Aprendizajes Personales	29
4.5 Tareas Aprendidas	30
5. Conclusiones	32
6. Bibliografía	33

Reporte PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Este proyecto de aplicación profesional se desarrolla en colaboración con la empresa Grupo Luthe, dentro del área de análisis y visualización de datos. El objetivo principal de este trabajo es adquirir experiencia en la interpretación de conjuntos de datos (datasets) provenientes de distintas empresas, con el fin de generar tableros interactivos utilizando la herramienta Amazon QuickSight.

Actualmente me encuentro en proceso de capacitación, lo cual ha permitido familiarizarme con los distintos tipos de datasets compartidos por la empresa. A partir de este análisis inicial, la metodología de trabajo se basa en la exploración, comprensión y organización de la información contenida en dichos archivos. Esta etapa resulta esencial para identificar patrones, relaciones clave y variables relevantes que posteriormente serán reflejadas en visualizaciones efectivas.

La elaboración de los dashboards tiene como propósito facilitar la toma de decisiones mediante una presentación clara, visual y estructurada de los datos. Para ello, se realiza una selección cuidadosa de gráficos, filtros y métricas que se alineen con los objetivos del cliente y permitan interpretar de manera ágil el comportamiento de los indicadores.

En suma, este proyecto busca fortalecer habilidades analíticas, técnicas y de comunicación visual a través del uso de herramientas modernas de inteligencia de negocios, contribuyendo así al desarrollo profesional en el ámbito del análisis de datos.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Grupo Luthe es una empresa especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas para la gestión empresarial y el análisis de datos. Se enfoca en brindar servicios que permiten a otras organizaciones optimizar sus procesos a través del uso de herramientas de inteligencia de negocios y análisis visual. Su misión es ofrecer soporte tecnológico integral que facilite la toma de decisiones informadas. La visión de Grupo Luthe es posicionarse como referente en soluciones de análisis de datos y automatización empresarial. Actualmente colabora con empresas de distintos sectores, proporcionando servicios personalizados de consultoría y desarrollo tecnológico.

El Proyecto PAP se lleva a cabo dentro del área de analítica de datos. El objetivo general de esta experiencia es fortalecer mis habilidades en la interpretación, manejo y visualización de datos utilizando Amazon QuickSight.

Desde la perspectiva de la empresa, se espera que contribuya en el diseño de dashboards interactivos que sirvan como herramientas de análisis para sus clientes.

Como estudiante, busco desarrollar competencias técnicas y analíticas que puedan aplicarse en el ámbito profesional, así como adquirir experiencia práctica en entornos empresariales reales.

Durante el proyecto, mi rol consiste en analizar y comprender datasets proporcionados por clientes de Grupo Luthe, con el fin de transformarlos en tableros dinámicos que faciliten la toma de decisiones. Actualmente me encuentro en etapa de capacitación, familiarizándome con los distintos formatos de datos y las buenas prácticas en visualización. Próximamente, asumiré la responsabilidad de diseñar dashboards completos basados en las necesidades específicas de cada cliente.

El sector en el que se sitúa el proyecto es el de tecnologías de la información aplicadas al análisis empresarial. Este campo se encuentra en constante crecimiento y es clave para organizaciones que desean aprovechar sus datos para mejorar sus operaciones y estrategias.

Elegí este proyecto como una oportunidad para aplicar mis conocimientos previos en programación, bases de datos y visualización, además de fortalecer mi perfil

profesional en el área de analítica. He tomado cursos complementarios en herramientas como Power BI, SQL y Python, lo que me proporciona una base sólida para adaptarme al entorno técnico de la empresa.

Grupo Luthe ha puesto a mi disposición los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, incluyendo acceso a plataformas de análisis, sesiones de capacitación y acompañamiento por parte de personal experto. Estos apoyos son clave para cumplir con los objetivos académicos del PAP y aportar valor a la organización durante el desarrollo de este.

1.2 Justificación

1. Contexto Personal

La realización de este Proyecto PAP representa una oportunidad valiosa para mi desarrollo profesional, ya que me permite aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos durante la carrera, específicamente en el área de análisis de datos. Al colaborar directamente con una empresa que trabaja con clientes reales y herramientas de inteligencia de negocios, adquiero experiencia práctica en un entorno profesional enfocado en resultados.

Este proyecto también es clave para adquirir experiencia de trabajo, ya que me permite comprender cómo se gestiona un flujo de trabajo en el análisis de datos desde la recepción de la información hasta la entrega de visualizaciones útiles y adaptadas a las necesidades del cliente. Además, refuerza habilidades de comunicación, responsabilidad y trabajo en equipo, esenciales para cualquier entorno laboral.

En cuanto al aprendizaje, el proyecto me permite desarrollar competencias en herramientas como Amazon QuickSight, así como mejorar mi capacidad de interpretación de datos, pensamiento analítico y toma de decisiones basada en evidencias.

Se estima que dedicaré 8 horas cada día (40 horas a la semana por ser verano) al desarrollo del proyecto PAP. Este tiempo incluye el análisis de datasets, la construcción de dashboards, la revisión de requerimientos del cliente, y la participación en sesiones de capacitación. Este esfuerzo es necesario tanto para cumplir con los objetivos del proyecto como para lograr los aprendizajes técnicos y profesionales que demanda.

Durante mi participación, hago juntas de scrum para comentar todo lo que hare o hice un día anterior, reportes y adquiero compromisos importantes con la empresa.

2. Para la Organización Huésped

Este proyecto es relevante para Grupo Luthe porque apoya el desarrollo de soluciones de visualización de datos para sus clientes. La creación de dashboards personalizados permite a las empresas tomar decisiones más informadas y rápidas, agregando valor a los servicios que la organización ofrece.

Mi participación como estudiante contribuye a fortalecer los equipos de trabajo de la empresa, ya que apporto una visión fresca, ideas nuevas y conocimientos actualizados sobre herramientas tecnológicas. Asimismo, la experiencia me permite generar entregables útiles desde una perspectiva académica aplicada al contexto empresarial.

Los aprendizajes que obtengo son directamente aplicables al proyecto, ya que me permiten abordar los desafíos técnicos con mayor eficacia, optimizar los procesos de análisis y contribuir de forma activa a la generación de insights valiosos a partir de los datos.

Grupo Luthe ha ofrecido diversos apoyos para facilitar mi participación en el proyecto, entre los que destacan:

1. Acceso a datasets reales de clientes para su análisis.
2. Uso de plataformas tecnológicas como Amazon QuickSight.
3. Acompañamiento y capacitación técnica por parte de personal especializado.
4. Retroalimentación continua sobre los avances del proyecto.
5. Espacios de trabajo virtual y herramientas colaborativas.

Estos apoyos son fundamentales para cumplir con los objetivos de mi Plan de Desarrollo Educativo y aportar valor significativo al proyecto y a la empresa.

1.3 Objetivos de Aprendizaje

Durante mi participación en el Proyecto PAP en Grupo Luthe, me he planteado alcanzar un conjunto de competencias clave que abarcan habilidades técnicas, integración organizacional y desempeño personal. Estas competencias reflejan tanto

las necesidades del puesto como mis objetivos personales de desarrollo profesional durante este periodo intensivo de verano.

1. Competencias Técnicas del Puesto

Mi principal enfoque técnico está en el uso de Amazon QuickSight, herramienta con la cual estoy desarrollando dashboards interactivos basados en datasets compartidos por clientes de la empresa. El objetivo es adquirir soltura en el análisis e interpretación de datos, y mejorar la calidad de mis visualizaciones conforme a las necesidades específicas de cada proyecto.

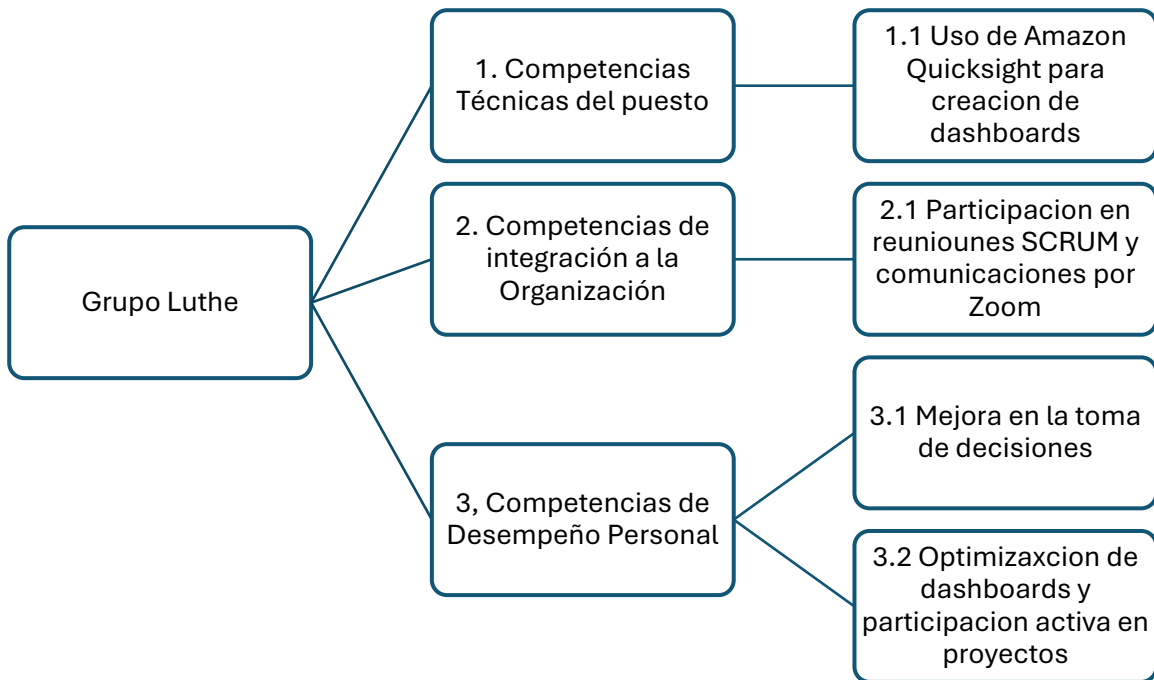
2. Competencias de Integración a la Organización

La integración con el equipo de trabajo es una parte fundamental del proceso. Me involucro activamente en reuniones diarias bajo metodología SCRUM, y participo constantemente en sesiones vía Zoom donde realizo preguntas, verifico tareas y aclaro dudas para asegurar un trabajo colaborativo y alineado con los objetivos del equipo.

3. Competencias de Actitud o Desempeño Personal

Un objetivo central en mi desarrollo personal es mejorar mi capacidad de toma de decisiones, especialmente en el diseño de dashboards y en la priorización de información relevante. Trabajo constantemente para optimizar los tableros que me son asignados, haciendo uso de los datasets disponibles, practicando fuera de las tareas asignadas, y buscando involucrarme en proyectos adicionales para ampliar mi experiencia. Asimismo, verifico y pregunto siempre que sea necesario para asegurar la calidad de mi trabajo.

Estas competencias se alinean con los requerimientos reales del entorno empresarial, y me permitirán adquirir experiencia valiosa en poco tiempo, mejorando mi perfil profesional en el área de analítica de datos.



1.4 Inventario de Competencias

A partir de mi formación académica y experiencia previa, he desarrollado diversas competencias que me han permitido integrarme al Proyecto PAP en Grupo Luthe. No obstante, también se identifican áreas clave en las que se requiere mejorar durante el periodo de prácticas. Para ello, se ha realizado un inventario de competencias, estimando tanto el nivel actual como el nivel requerido, con el fin de trazar un plan de mejora.

La siguiente tabla muestra las competencias relevantes para el desarrollo del proyecto, clasificadas según su tipo (profesional, organizacional o personal), así como la diferencia entre el nivel actual y el requerido, lo cual permite establecer prioridades de atención:

No.	Competencia	Tipo de competencia	Requerido	Actual	Diferencia	Prioridad
1	Competencias Técnicas del puesto					Alta
1.1	Conocimiento básico/intermedio de SQL	Técnica	3	1	2	Alta
1.2	Uso de AWS QuickSight para creación de dashboards interactivos	Técnica	3	1	2	Alta
2	Competencias de integración a la Organización					Media
2.1	Capacidad de trabajar en equipo bajo metodología Scrum	Organizacional	3	0	3	Media
3	Competencias de Desempeño Personal					Alta
3.1	Elaboración de reportes de avance semanales y documentación técnica Personal	Personal	3	1	2	Alta

NOTA: Diferencia = Requerido - Actual, donde Requerido >= Actual

Figura 1. Ejemplo del inventario de competencias y sus niveles objetivo

Nota: al hacer clic en la imagen puede editarse con Excel

1.5 Calendario de Actividades Educativas PAP

#	Actividad educativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Competencias Técnicas del puesto	x	x	x	x	x	x	x	x										
1.1	Conocimiento básico/intermedio de SQL					x	x	x	x										
1.2	Uso de AWS QuickSight para creación de dashboards	x	x	x	x	x	x	x	x										
2	Competencias de integración a la Organización	x	x	x	x	x	x	x	x										
2.1	Capacidad de trabajar en equipo bajo metodología Scrum	x	x	x	x	x	x	x	x										
3	Competencias de Desempeño Personal	x	x	x	x	x	x	x	x										
3.1	Elaboración de reportes de avance semanales y documentación técnica	x	x	x	x	x	x	x	x										

Figura 2. Ejemplo del Plan de Desarrollo de las Competencias Requeridas

Nota: al hacer clic en la imagen puede editarse con Excel

1.6 Contexto interno

El Proyecto PAP se desarrolla en modalidad mixta: de forma remota y presencial dentro de las instalaciones de la empresa Grupo Luthé. Las actividades del proyecto se llevan a cabo principalmente en el área encargada del análisis y visualización de

datos, donde se diseñan tableros interactivos con base en información proporcionada por distintas empresas clientes.

En el proyecto participan varios colaboradores de Grupo Luthé, entre ellos el profesor Luthé, quien funge como responsable y guía durante el proceso, así como otros miembros de la organización que pertenecen a diversas áreas de trabajo como desarrollo, atención a clientes y análisis técnico.

Los principales beneficiarios de los resultados son tanto las oficinas de Grupo Luthé, que integran estos tableros a sus procesos internos, como las empresas clientes que, en caso de que se implementen los dashboards desarrollados, podrán utilizarlos para optimizar sus decisiones basadas en datos.

Mi rol dentro del proyecto puede considerarse como trainee o becario, dada la naturaleza formativa y de corta duración de la estancia. Mis funciones principales incluyen la revisión e interpretación de datasets, la elaboración de tableros utilizando Amazon QuickSight, así como la validación del contenido con los responsables de área para asegurar que los entregables sean útiles, precisos y funcionales.

1.7 Entregables

Durante el periodo de desarrollo del Proyecto PAP, los entregables a producir de forma personal son los siguientes:

1. *Reportes diarios de capacitación:*
Elaboración de bitácoras personales donde se documentan las actividades realizadas durante el proceso de capacitación, incluyendo el aprendizaje de herramientas, exploración de datasets y prácticas individuales. Estos reportes permiten dar seguimiento al avance y comprensión técnica.
2. *Análisis de datasets asignados:*
Recepción y revisión de conjuntos de datos proporcionados por Grupo Luthé. El entregable consiste en un análisis preliminar que identifique variables clave, patrones y posibles indicadores a visualizar, además de comentarios o preguntas técnicas para validación.
3. *Diseño de dashboards en Amazon QuickSight:*
Desarrollo de tableros interactivos como resultado del análisis de los datasets. Estos dashboards deben ser funcionales, visualmente claros y adaptados a los requerimientos definidos por el equipo técnico o el cliente.
4. *Participación en reuniones SCRUM:*
Aunque no es un entregable físico, se considera parte del proceso recurrente la intervención diaria en reuniones tipo SCRUM, en las cuales se

reporta el estado actual del trabajo, se mencionan los avances logrados, los obstáculos encontrados y las tareas por realizar.

Todos los entregables se ajustan al nivel de detalle permitido por los lineamientos de confidencialidad establecidos por la empresa. En caso de requerir compartir contenido sensible, se consultará previamente con el responsable técnico del proyecto.

1.8 Involucrados

Durante la realización del Proyecto PAP, se han identificado los siguientes grupos o roles como principales interesados en los resultados, procesos y actividades del proyecto:

- *Líder del Proyecto:*
Persona responsable de supervisar las actividades del alumno, brindar acompañamiento técnico y coordinar los entregables. En este caso, el profesor asignado por Grupo Luthe cumple esta función.
- *Miembros del Equipo de Trabajo:*
Colaboradores de Grupo Luthe que participan en otras áreas relacionadas y con quienes se mantiene comunicación durante las sesiones de capacitación o reuniones SCRUM.
- *Área Interna Solicitante:*
Aunque aún no se ha definido un área específica dentro de Grupo Luthe que utilizará directamente los dashboards desarrollados, se asume que los entregables podrían ser útiles para distintos equipos internos que trabajen con análisis de datos.
- *Rol que ejerce el alumno durante el proyecto:*
El estudiante participa como trainee, cumpliendo funciones de análisis de datasets, diseño de dashboards y documentación de actividades. Actualmente, los tableros desarrollados tienen un propósito formativo y sirven principalmente como parte del proceso de capacitación.

En esta etapa del proyecto, los entregables están enfocados al desarrollo de habilidades del alumno, sin una aplicación directa a clientes externos, aunque no se descarta que en fases futuras puedan ser adaptados o utilizados por áreas operativas o clientes de la empresa.

1.9 Supuestos y Restricciones del Proyecto Individual

Para el desarrollo del Proyecto PAP y el cumplimiento de mi Plan de Desarrollo Educativo, la empresa Grupo Luthé me ha proporcionado los siguientes recursos y herramientas:

1. *Cuenta institucional de correo electrónico:*
Me permite acceder a servicios internos de la empresa, gestionar comunicaciones y acceder a otras plataformas.
2. *Acceso a una cuenta de AWS (Amazon QuickSight):*
Herramienta principal utilizada para el diseño y desarrollo de dashboards interactivos durante el proyecto.
3. *Cuenta de Zoom corporativa:*
Vinculada al correo institucional, esta herramienta es utilizada para reuniones de seguimiento, sesiones de capacitación y coordinación con otros miembros del equipo.
4. *Acceso a la plataforma interna CRM de Grupo Luthé:*
Espacio centralizado donde se registran y almacenan los reportes diarios de capacitación, lo cual facilita la trazabilidad del avance y la retroalimentación.

Estos recursos son fundamentales para llevar a cabo las tareas asignadas, comunicar avances y producir los entregables del proyecto de forma eficiente.

Una de las principales limitantes del proyecto es la disponibilidad de tiempo por parte del personal de Grupo Luthé. Debido a la carga de trabajo que manejan los distintos colaboradores, las sesiones de capacitación y retroalimentación suelen realizarse de forma espaciada o interrumpida, lo que puede afectar la velocidad del aprendizaje y la validación de entregables.

Sin embargo, esta situación ha incentivado una mayor autonomía en mi proceso formativo, permitiéndome aprovechar al máximo los recursos disponibles y avanzar de forma proactiva.

1.10 Criterios de Éxito del Proyecto Individual.

Al finalizar el Proyecto PAP, el objetivo principal de desempeño será demostrar la capacidad para analizar datasets, comprender la información contenida y desarrollar dashboards funcionales mediante Amazon QuickSight, que respondan adecuadamente a los requerimientos planteados durante el proyecto.

Además, deberé evidenciar que he adquirido un entendimiento sólido del flujo de trabajo dentro del área de análisis de datos de Grupo Luthe, así como de las herramientas utilizadas en los procesos internos. Parte fundamental de esta evaluación consistirá en presentar avances tangibles, como los dashboards desarrollados, los reportes de capacitación registrados, y la participación en sesiones de seguimiento (como las reuniones tipo SCRUM).

Este objetivo de desempeño será evaluado en función de los siguientes criterios acordados con el líder técnico del proyecto:

- Nivel de comprensión y análisis de los datasets recibidos.
- Calidad, utilidad y presentación de los dashboards desarrollados.
- Capacidad de comunicar avances y justificar decisiones técnicas tomadas.
- Autonomía, responsabilidad y actitud proactiva durante el desarrollo del proyecto.
- Reflexión final sobre el aprendizaje logrado y propuestas de mejora para futuros proyectos.

Cumplir con estos criterios permitirá corroborar que los objetivos del PAP han sido alcanzados al 100% y que el proyecto ha contribuido significativamente a mi desarrollo profesional.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Tipo de proyecto

El desarrollo del Proyecto PAP se alinea con un ciclo de vida de tipo Iterativo o en Espiral, ya que las actividades se llevan a cabo en ciclos cortos de trabajo, con entregas parciales, revisiones constantes y mejoras continuas. Este enfoque permite ajustar los tableros desarrollados con base en la retroalimentación recibida en reuniones tipo SCRUM, lo cual favorece la evolución del producto y el aprendizaje progresivo del estudiante.

Las características técnicas del proyecto incluyen:

- *Manejo de bases de datos (BD):* Análisis e interpretación de datasets estructurados proporcionados por la empresa.
- *Desarrollo de dashboards interactivos:* Creación de visualizaciones mediante Amazon QuickSight, orientadas a facilitar el análisis de información empresarial.
- *Diseño y configuración de visualizaciones personalizadas:* Selección de métricas, filtros y formatos gráficos adaptados a cada conjunto de datos.
- *Documentación técnica:* Elaboración de reportes diarios sobre el proceso de capacitación y desarrollo, integrados en una plataforma CRM interna.

Estas características definen al proyecto como una experiencia aplicada dentro del campo de la analítica de datos, con énfasis en la exploración visual, comprensión de información y diseño de soluciones para la toma de decisiones.

2.2 Administración del Proyecto

La administración del Proyecto PAP se lleva a cabo siguiendo las fases tradicionales de gestión de proyectos: Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre. A continuación, se describen cada una de estas etapas según el desarrollo actual del proyecto:

Inicio:

El proyecto comienza con la asignación del rol de *trainee* dentro del área de analítica de datos de Grupo Luthé. En esta fase se establecen los objetivos generales del PAP, se definen los recursos disponibles (como cuentas de AWS, acceso a Zoom y CRM interno), y se aclara el enfoque de trabajo: diseño de dashboards interactivos a partir del análisis de datasets.

Planificación:

Se organizan las actividades en función de un cronograma tentativo de 8 semanas (26 de mayo al 19 de julio de 2025). Se definen las competencias a desarrollar, se identifican los entregables esperados, y se establecen mecanismos de reporte y seguimiento, como la documentación diaria y las reuniones tipo SCRUM.

Ejecución:

Actualmente se encuentra en proceso la ejecución del proyecto, que implica la capacitación técnica, el análisis de datasets reales y la construcción de dashboards mediante Amazon QuickSight. Las actividades se desarrollan de forma iterativa, permitiendo avances progresivos y mejoras continuas.

Seguimiento y Control:

El avance del proyecto se supervisa mediante reportes diarios cargados en la plataforma CRM interna, así como en sesiones regulares con el líder técnico y otros miembros del equipo. Estas sesiones permiten revisar los entregables parciales, resolver dudas y alinear las tareas con los objetivos establecidos.

Cierre:

El cierre del proyecto contemplará la evaluación del desempeño del alumno, la presentación de dashboards desarrollados, la reflexión sobre el aprendizaje alcanzado, y la validación de los objetivos de desarrollo educativo. Este cierre también servirá para retroalimentar futuras colaboraciones entre la universidad y la empresa.

Características del Proyecto:

- *Manejo de bases de datos (BD):* Análisis de datasets estructurados para la identificación de variables clave.
- *Diseño y desarrollo de dashboards interactivos:* Implementación en Amazon QuickSight para facilitar el análisis visual de datos empresariales.
- *Documentación técnica:* Registro diario de avances y actividades mediante reportes en CRM interno.
- *Trabajo en entorno colaborativo:* Participación en reuniones tipo SCRUM y coordinación con diversos perfiles dentro de la empresa.

Este enfoque de administración permite mantener un control claro sobre los tiempos, actividades y resultados esperados, alineando el desarrollo del proyecto con los objetivos educativos y profesionales del estudiante.

2.3 Sustento Teórico y Metodológico

Grupo Luthe emplea una metodología de trabajo basada en principios ágiles, adaptada a las necesidades operativas de la empresa. En particular, el desarrollo de proyectos en el área de analítica de datos se organiza en torno a reuniones periódicas tipo SCRUM, en las que los participantes reportan avances, establecen tareas por realizar y resuelven dudas técnicas o funcionales.

Este enfoque ágil permite una gestión iterativa e incremental de los entregables, facilitando el ajuste continuo del producto (en este caso, dashboards interactivos) con base en la retroalimentación del equipo. Cada iteración implica:

1. Recepción y análisis de datasets
2. Exploración y comprensión de la información
3. Desarrollo de tableros con Amazon QuickSight
4. Validación del resultado en reuniones SCRUM
5. Documentación del avance en la plataforma CRM interna

Aunque no se sigue una metodología formal como Scrum completo o Kanban con todas sus ceremonias, la dinámica que maneja Grupo Luthe se basa en los principios de flexibilidad, entrega continua y comunicación constante, lo que permite al equipo adaptarse rápidamente a las prioridades del cliente o del área solicitante.

El uso de plataformas de soporte como Zoom para llamadas técnicas, CRM interno para subir reportes y retroalimentación, y herramientas como QuickSight para desarrollo de visualizaciones, contribuyen a mantener el flujo de trabajo organizado y orientado a resultados.

Esta metodología permite a los colaboradores incluido el estudiante en formación mantenerse alineados con los objetivos del proyecto y avanzar con autonomía, pero con el acompañamiento necesario en cada etapa del proceso.

2.4 Descripción del Proyecto

Durante la etapa actual del Proyecto PAP, en la que me encuentro en proceso de capacitación, la producción de entregables sigue una secuencia estructurada y adaptada a un entorno de aprendizaje supervisado. Esta secuencia comienza con la

asignación de datasets por parte del equipo técnico de Grupo Luthe. A partir de estos conjuntos de datos, procedo a analizarlos, identificar variables relevantes y desarrollar tableros interactivos utilizando Amazon QuickSight.

Una vez generados los dashboards, se realiza una revisión interna en sesiones tipo SCRUM o llamadas técnicas, donde se discuten los indicadores seleccionados, el diseño de las visualizaciones y su funcionalidad. En paralelo, elaboro notas y justificaciones por cada tablero, explicando las decisiones tomadas y los objetivos del análisis.

Este proceso tiene un enfoque iterativo y formativo, centrado en el aprendizaje progresivo del estudiante. Hasta el momento, no he tenido contacto directo con clientes externos, ya que el propósito es consolidar mis competencias técnicas antes de integrarme en proyectos reales de mayor alcance.

El Proyecto PAP forma parte de un proceso más amplio de desarrollo de soluciones analíticas, pero mi participación actual se considera un módulo independiente enfocado en capacitación técnica y práctica de diseño de dashboards.

Recursos Clave Utilizados para Producir los Entregables

Los principales recursos utilizados durante esta etapa del proyecto son:

1. *Amazon QuickSight (SW):*
Plataforma de inteligencia de negocios utilizada para diseñar dashboards interactivos a partir de los datasets proporcionados.
2. *Plataforma interna CRM de Grupo Luthe:*
Sistema propio de la empresa para registrar los reportes diarios de capacitación y centralizar la documentación del proceso.
3. *Sesiones vía Zoom (HW/SW):*
Herramienta de videoconferencia utilizada para reuniones SCRUM, revisiones técnicas y retroalimentación con el líder del proyecto.

2.5 Plan de Trabajo

Num	Tema	Fecha inicio	Fehca final	Dias de trabajo	AC	Status
1	Capacitación en AWS QuickSight	26-May-25	19-Jun-25	5	Uso básico de la plataforma con datasets de prueba	Terminado
2	Análisis de datasets	26-May-25	19-Jun-25	5	Reporte de comprensión del dataset	Terminado
3	Desarrollo de dashboards iniciales	26-May-25	19-Jun-25	10	Dashboard funcional cargado en QuickSight	Terminado
4	Retroalimentación de tableros (SCRUM)	26-May-25	19-Jul-25	5	Revisión con el profesor vía Zoom y ajustes aplicados	Iniciado
5	Documentación diaria de avances	26-May-25	19-Jul-25	40	Bitácora completa en CRM interno	En progreso

Figura 3. Plan de actividades del proyecto PAP

La tabla muestra la planificación detallada de las actividades clave del Proyecto PAP, las cuales están alineadas con los objetivos de aprendizaje y desarrollo profesional del estudiante. Se incluye la fecha de inicio y término de cada tarea, el número estimado de días de trabajo, los entregables específicos que evidencian el avance de cada actividad (AC), así como su estatus actual. Este plan sirve como base para estructurar el trabajo del alumno, permitiendo una distribución equilibrada de sus responsabilidades. Las actividades abarcan desde la capacitación técnica, el análisis de datos, la creación de dashboards en AWS QuickSight, hasta la documentación constante de avances. El estatus permite visualizar qué actividades ya se han completado, cuáles están en proceso y cuáles están por iniciar.

Num	Actividad	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
1	Capacitación en AWS QuickSight								
2	Análisis de datasets								
3	Desarrollo de dashboards iniciales								
4	Retroalimentación de tableros (SCRUM)								
5	Documentación diaria de avances								

Figura 4. Plan de Actividades Educativas para el Desarrollo de Competencias

La gráfica por semanas permite visualizar de manera clara la duración y el traslape de las distintas actividades planeadas durante el desarrollo del Proyecto PAP. Cada fila representa una actividad específica, y las columnas S1 a S8 corresponden a las semanas del periodo de ejecución. Las celdas coloreadas indican las semanas en que se trabaja cada actividad, lo cual facilita el monitoreo del progreso semanal y permite identificar puntos de concentración de trabajo o posibles retrasos. Esta herramienta visual complementa la planificación anterior, proporcionando un seguimiento temporal efectivo que apoya la toma de decisiones y el control de avances durante el proyecto.

2.6 Equipo de Trabajo

Dentro del desarrollo del Proyecto PAP, formo parte del equipo de análisis y soporte técnico de Grupo Luthe, el cual colabora en distintas funciones relacionadas con el desarrollo y mantenimiento de soluciones digitales de la empresa. A continuación, se describen los roles y responsabilidades de los participantes con los que tengo interacción directa.

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Profesor / Coordinador de tableros	Supervisar el desarrollo de dashboards, brindar retroalimentación y definir indicadores	
Programadora web	Encargada del desarrollo y mantenimiento de la pagina web de la empresa	
Encargada de pruebas	Realizar pruebas funcionales del código y validar el correcto funcionamiento	
Recursos Humanos	Gestión administrativa, cuentas de acceso y seguimiento de trainees	

Figura 5. Roles y responsabilidades del equipo de trabajo

2.7 Plan de Comunicaciones

Durante el desarrollo del Proyecto PAP, la comunicación entre los integrantes del equipo se gestiona principalmente mediante reuniones diarias bajo la metodología SCRUM. Estas reuniones se realizan a las 11:00 de la mañana, donde todos los miembros del equipo participan para compartir el estatus de sus actividades, asignaciones y resolver dudas de forma colaborativa. También se lleva a cabo otra reunión SCRUM a las 5:00 de la tarde, aunque en esta generalmente no participo, ya que está más enfocada en otros temas operativos del equipo.

Cuando es necesario tratar asuntos específicos o resolver dudas fuera de las reuniones programadas, se recurre al uso de la plataforma Zoom para establecer comunicación directa. Además, como parte de mi rol como trainee, reporto diariamente mis avances a través del sistema interno CRM de la empresa.

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Líder de proyecto</i>	<i>Estatus del proyecto</i>	<i>Equipo de trabajo</i>	<i>Reuniones SCRUM (11 AM)</i>	<i>Diaria</i>
<i>Líder de proyecto</i>	<i>Asignación de tareas</i>	<i>Equipo de trabajo</i>	<i>Reuniones SCRUM (5 PM)</i>	<i>Diaria</i>
<i>Intern / Trainee</i>	<i>Reporte de avances</i>	<i>Líder de proyecto</i>	<i>Plataforma CRM / Zoom</i>	<i>Diaria / según requerimiento</i>

Figura 6. Plan de comunicaciones del proyecto

2.8 Plan de Calidad

Durante el Proyecto PAP, los entregables generados como dashboards interactivos y reportes de análisis son sometidos a procesos de revisión para asegurar su calidad antes de ser considerados finalizados. La validación es realizada por el profesor o supervisor técnico, quien evalúa la utilidad del entregable, la claridad de los indicadores y la correcta interpretación de los datos.

Estos entregables se presentan durante reuniones SCRUM o se registran mediante la plataforma interna (CRM), donde se documenta la retroalimentación. Solamente los entregables que cumplen con los criterios establecidos (como funcionalidad, precisión de datos y claridad visual) son aprobados para su uso o archivo final.

<i>Emisor:</i>	<i>Entregable:</i>	<i>Receptor:</i>	<i>Criterios:</i>	<i>Siguiente paso.</i>
<i>Quién Entrega</i>	<i>Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Condiciones de Aceptación</i>	<i>Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Trainee</i>	<i>Dashboard funcional</i>	<i>Profesor / Líder</i>	<i>Cumple con indicadores clave y filtros</i>	<i>Revisión final / Archivo en CMR</i>
<i>Trainee</i>	<i>Análisis de dataset</i>	<i>Profesor / Líder</i>	<i>Resultados de prueba</i>	<i>Aprobación para implementación</i>
<i>Trainee</i>	<i>Bitácora diaria de avances</i>	<i>Profesor / CMR</i>	<i>Registro completo y claro de actividades</i>	<i>Aceptación como evidencia implementación</i>
<i>Trainee</i>	<i>Ajustes aplicados tras retroalimentación</i>	<i>Profesor</i>	<i>Cambios aplicados correctamente</i>	<i>Validación y cierre del entregable</i>

Figura 7. Plan de Calidad del Proyecto PAP

2.9 Seguimiento y Control

El monitoreo y control del Proyecto PAP se realiza de manera continua mediante sesiones diarias tipo SCRUM, programadas por el equipo de trabajo. En estas sesiones se revisa el avance de cada integrante, incluyendo lo realizado, los pendientes y los posibles obstáculos que han surgido. Particularmente, con el líder del proyecto (mi profesor), se da seguimiento a los dashboards desarrollados, se revisan los análisis realizados y se valida si los entregables cumplen con lo esperado.

Cuando se identifican retrasos, como puede ocurrir por la carga de trabajo de los demás colaboradores, se registran las causas y se ajustan las fechas o prioridades de las tareas. También se asignan nuevas responsabilidades o se dan indicaciones para corregir errores en los entregables. Estas acciones aseguran que el proyecto avance aunque haya condiciones cambiantes. Las reuniones permiten también ajustar la programación sin perder de vista los objetivos del proyecto.

Por otro lado, en lo que respecta a la relación con la Coordinación PAP y el Profesor PAP institucional, se mantienen canales de comunicación abiertos para compartir avances, resolver dudas académicas y asegurar que el desarrollo profesional del estudiante esté alineado con el plan educativo. Se entregan documentos de seguimiento, como bitácoras, y se participa en eventos de revisión planeados, donde se evalúa el progreso general, se hacen observaciones sobre el desempeño y se sugieren mejoras tanto en la parte técnica como en la educativa.

Estas actividades de seguimiento permiten tener control sobre el cumplimiento de objetivos, asegurar la calidad de los entregables y adaptar el proyecto cuando sea necesario.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante mi participación en el Proyecto PAP, me he enfocado principalmente en el desarrollo de entregables orientados a la visualización y análisis de datos. Aunque aún me encuentro en una etapa de capacitación, los productos que he generado están diseñados para ser utilizados en el futuro por la organización con clientes reales. A continuación, se enumeran los principales entregables desarrollados hasta el momento:

1. *Tablero de ventas por categoría y subcategoría*: Diseñado para facilitar el análisis del rendimiento comercial según el tipo de producto.
2. *Dashboard de costos operativos mensuales*: Permite visualizar la evolución de los costos y detectar posibles áreas de ajuste.
3. *Reporte de clientes por comportamiento de compra*: Segmentación basada en frecuencia y volumen de compras para análisis de patrones.
4. *Dashboard de indicadores clave (KPI) para la toma de decisiones*: Con visualizaciones personalizadas según los requerimientos de dirección.
5. *Plantilla para análisis de nuevos datasets*: Base reutilizable para futuros proyectos de análisis con estructura validada.

Estos entregables no sólo representan prácticas realizadas durante la capacitación, sino que también están siendo considerados como insumos valiosos que podrán implementarse con clientes reales en futuras fases del proyecto o nuevos contratos de la empresa.

3.2 Estimación del Impacto

Durante mi participación en el Proyecto PAP, he desarrollado dashboards interactivos utilizando AWS QuickSight, así como reportes y análisis basados en distintos conjuntos de datos (datasets). Estos entregables, aunque en su mayoría se han generado durante mi proceso de capacitación, están diseñados con el propósito de ser funcionales, reutilizables y adaptables a diferentes necesidades de análisis dentro de la organización.

A mediano y largo plazo, estos dashboards podrían ser integrados en procesos internos de toma de decisiones en Grupo Luthé, facilitando la visualización de métricas clave, patrones de comportamiento y oportunidades de mejora en distintas áreas operativas. De ser así, la empresa se beneficiará con herramientas de análisis más robustas y ágiles que pueden ahorrar tiempo y apoyar en decisiones estratégicas.

Asimismo, si alguno de estos tableros llega a ser compartido con clientes externos, podrían representar un valor agregado al servicio ofrecido por la organización, al permitir a los clientes tener una visión clara de su información en tiempo real.

En lo personal, estos entregables representan un crecimiento profesional significativo, pues me han permitido aplicar conocimientos técnicos en un entorno real, entender necesidades empresariales y mejorar habilidades de comunicación y

documentación. A largo plazo, la experiencia adquirida contribuirá a mi preparación para futuros proyectos profesionales y colaboraciones en equipos de análisis de datos a mayor escala.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Durante mi participación en el Proyecto PAP en Grupo Luthe, desarrollé diversas competencias que fortalecieron tanto mi perfil técnico como profesional. A continuación, destaco las más relevantes:

Competencias técnicas desarrolladas:

1. Análisis y visualización de datos con AWS QuickSight: Aprendí a explorar y transformar datasets en dashboards interactivos que permiten una mejor interpretación de la información.
2. Uso de SQL a nivel básico/intermedio: Aplicado para la consulta y organización de datos, esencial en el análisis previo al diseño de dashboards.
3. Documentación técnica y justificación de indicadores: Fortalecí la capacidad para registrar y explicar las decisiones tomadas en los tableros, facilitando su comprensión por parte del equipo.

Competencias suaves desarrolladas:

1. Comunicación efectiva: Especialmente durante reuniones SCRUM, donde expuse avances, dudas y justificaciones de manera clara y profesional.
2. Gestión del tiempo y responsabilidad individual: Al trabajar con fechas y entregables específicos, aprendí a priorizar tareas y organizar mis actividades de forma autónoma.
3. Adaptabilidad: Me adapté a un entorno de trabajo híbrido (virtual y presencial), así como al ritmo de una empresa con colaboradores ocupados.

Aprendizajes sobre el contexto sociopolítico y económico:

Durante el PAP comprendí mejor el rol que tienen los datos y su análisis en la toma de decisiones empresariales, especialmente en un entorno económico donde la eficiencia y la información oportuna son clave. También observé cómo las pequeñas y medianas empresas están invirtiendo en herramientas tecnológicas para mantenerse competitivas, incluso si su estructura operativa es limitada.

Saberes universitarios puestos en práctica:

- Fundamentos de bases de datos y SQL.
- Principios de visualización de datos.
- Metodologías ágiles como SCRUM.
- Redacción técnica y pensamiento lógico.

Después de este PAP, me siento con mayor capacidad para participar y liderar partes de un proyecto, plantear objetivos claros, organizar tareas, comunicar avances de forma profesional, y evaluar resultados de manera crítica. Entiendo mejor la importancia de alinear el trabajo técnico con las necesidades reales de una organización, así como la relevancia del seguimiento y control de actividades.

4.2 Aprendizajes Sociales

El Proyecto PAP me permitió entender que incluso desde un rol técnico y de formación, es posible contribuir a la sociedad a través del análisis de datos y el desarrollo de herramientas digitales que apoyan la toma de decisiones. Aunque mi trabajo se realizó principalmente en etapa de capacitación, las prácticas aplicadas tienen el potencial de generar impacto en distintas áreas sociales y económicas.

Prácticas sociales innovadas:

Durante el PAP, participé en el desarrollo de dashboards que facilitan la visualización de datos clave para empresas. Esta práctica, si bien es técnica, también tiene un componente social: al facilitar el análisis de información, se apoya la toma de decisiones más justas, informadas y transparentes dentro de una organización.

Grupos sociales beneficiados:

En primera instancia, el proyecto beneficia a la propia empresa (Grupo Luthe) y a sus clientes, ya que los productos desarrollados pueden optimizar procesos internos, mejorar su eficiencia y ayudarles a crecer. A futuro, estas soluciones pueden llegar a beneficiar indirectamente a trabajadores, comunidades locales y consumidores finales, al contribuir a organizaciones más eficientes.

Bienes de carácter público:

Los dashboards y reportes generados son herramientas que podrían adaptarse como productos reutilizables en diferentes organizaciones. Aunque en esta etapa no se han compartido públicamente, su desarrollo como parte de mi formación profesional representa una contribución hacia la construcción de conocimiento y de servicios técnicos accesibles.

Apoyo a grupos con pocos recursos:

Si estos productos o procesos se replicaran en pequeñas y medianas empresas sin áreas especializadas en datos, podrían significar un ahorro significativo en tiempo y recursos. De este modo, mi trabajo tiene el potencial de democratizar el acceso a soluciones de análisis que usualmente requieren grandes inversiones.

Contribución a la economía:

Al ayudar a que una empresa como Grupo Luthe ofrezca servicios de mayor calidad o eficiencia a otras organizaciones, se impulsa el desarrollo económico a nivel microempresarial. Esto tiene un efecto en cadena que favorece el crecimiento de sectores productivos, la generación de empleo y, en conjunto, una economía regional más fuerte.

Cambio en mi visión social:

Este proyecto cambió mi percepción sobre el alcance que puede tener el análisis de datos. Me di cuenta de que los datos no son solo números, sino una forma de comprender y transformar realidades sociales, económicas y humanas. También entendí que incluso en tareas pequeñas o formativas, uno puede aportar valor real a su entorno.

Transformación con creatividad y orientación social:

Pude desplegar creatividad al proponer visualizaciones útiles y adaptadas a problemas reales, incluso sin una guía cerrada. También me enfoqué en mejorar continuamente los dashboards, pensando en que sean intuitivos y claros para quienes los usarán, lo que demuestra un enfoque orientado a la calidad de vida laboral y al servicio social a través de la tecnología.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi experiencia en el Proyecto PAP, tuve la oportunidad de poner en práctica no solo mis conocimientos técnicos, sino también mis valores personales y éticos. Aunque mi participación se centró en actividades de capacitación y desarrollo de

dashboards, hubo situaciones concretas donde mi formación humana fue determinante.

Decisiones éticas tomadas:

Una de las decisiones más importantes fue ser honesto respecto a mis avances y limitaciones en el desarrollo de los dashboards. En contextos donde se trabaja con autonomía, como fue mi caso, existe la tentación de mostrar resultados “completos” incluso cuando no se comprende a fondo el análisis. Decidí, en cambio, pedir apoyo y preguntar cada vez que no estaba seguro. Esta decisión fomentó un ambiente de confianza con mi profesor y aseguró que los entregables fueran técnicamente sólidos.

Otra decisión ética fue respetar la confidencialidad de los datos que me fueron compartidos, entendiendo que la información que maneja la empresa es sensible. Esto implicó no compartir ejemplos ni capturas fuera del entorno laboral, aunque fuera con fines académicos.

Similitud entre mis valores y el sentido social de la empresa:

Pude notar que Grupo Luthé promueve una cultura de responsabilidad, aprendizaje continuo y apoyo entre compañeros. Estos valores coinciden con mi propia manera de trabajar, ya que valoro la colaboración, la transparencia y el respeto por el conocimiento. También me llamó la atención el esfuerzo que hacen por capacitar a personas jóvenes como yo, lo cual refuerza su compromiso social con la formación profesional.

Reflexión sobre mi futuro profesional y personal:

Después de esta experiencia, me queda claro que quiero seguir desarrollándome en el área de análisis de datos, pero con un enfoque que combine el conocimiento técnico con un propósito social. Me interesa trabajar en proyectos que tengan impacto, ya sea en empresas, instituciones públicas o comunidades, donde los datos se utilicen para mejorar procesos o tomar decisiones más humanas y justas.

Visión clara del ejercicio profesional:

Esta experiencia me ayudó a comprender que ejercer una profesión no es solo aplicar lo que uno sabe, sino hacerlo con integridad, responsabilidad y empatía. Entiendo ahora que mi labor como profesional de los datos no se limita a entregar resultados técnicos, sino que debo pensar en cómo esos resultados afectan a las personas y a la sociedad. A partir del PAP, tengo una visión más clara de cómo quiero ejercer: con compromiso, honestidad y sentido social.

4.4 Aprendizajes Personales

La experiencia del PAP en Grupo Luthe ha sido un punto de inflexión en mi desarrollo no solo profesional, sino también personal. Este proceso me permitió mirar hacia adentro, evaluar mis capacidades reales y descubrir nuevas formas de relacionarme con el entorno.

Relaciones personales:

Durante el PAP, aprendí a valorar más la comunicación clara y el respeto por los tiempos y responsabilidades de los demás. Esto también lo he llevado a mi vida personal, donde me esfuerzo por ser más empático y paciente tanto con mi familia como con mis amistades. Al trabajar en un entorno donde todos tienen múltiples responsabilidades, comprendí mejor la importancia de escuchar, colaborar y no asumir que todos están disponibles o con el mismo ritmo que yo.

Autoconocimiento y habilidades:

Este proyecto me ayudó a conocerme mejor. Pude identificar fortalezas, como mi compromiso, mi capacidad para aprender rápido y mi disposición para pedir ayuda cuando no sé algo. También descubrí áreas a mejorar, como la toma de decisiones y la confianza en mis propios análisis. Esta autoconciencia es un paso fundamental para seguir creciendo.

Nueva visión social:

El PAP me mostró otra cara del mundo profesional y de la sociedad. Pude observar que muchas personas, a pesar de sus cargas laborales, están dispuestas a enseñar y compartir conocimiento. También entendí que cada organización tiene sus propios retos y que no todo está en los libros o clases, sino en la interacción con personas reales, con historias y contextos distintos.

Convivencia en la pluralidad y diversidad:

Trabajar con personas de distintas áreas, con diferentes roles y formas de pensar, me enseñó a valorar la diversidad dentro de un equipo. Aprendí que la pluralidad no solo enriquece las soluciones, sino que también fortalece la convivencia. Aceptar ideas distintas a las mías, y adaptarme a otros estilos de trabajo, fue un ejercicio constante de humildad y crecimiento.

Proyecto de vida personal y profesional:

El PAP me ha ayudado a visualizar mejor el camino que quiero seguir. Me confirmó que deseo desarrollarme en el campo del análisis de datos, pero también me enseñó que quiero hacerlo desde un enfoque humano, ético y útil para otros. Me dio claridad para establecer objetivos reales a corto y mediano plazo, y también la seguridad de

que puedo contribuir positivamente en cualquier lugar si sigo aprendiendo con disposición y disciplina.

En resumen, el PAP no fue solo una práctica profesional, fue una experiencia transformadora que dejó huella en mi manera de ser, de trabajar y de pensar el futuro.

4.5 Tareas Aprendidas

a) Factores, acciones y actitudes que influyeron favorablemente en los resultados del proyecto:

1. **Disposición al aprendizaje constante:** Estar abierto a aprender diariamente fue clave para adaptarme a los retos del proyecto, especialmente al usar AWS QuickSight y analizar datasets desconocidos.
2. **Pedir retroalimentación y aclarar dudas:** Acercarme a mi profesor o al equipo cuando no entendía algo permitió entregar trabajos con mayor calidad y evitó errores.
3. **Organización personal:** Llevar un registro de mis actividades, avances y tiempos me ayudó a cumplir con mis entregables diarios, como los reportes de capacitación y los dashboards.
4. **Actitud colaborativa del equipo:** La disposición del equipo para resolver dudas y orientarme, aunque todos tuvieran múltiples responsabilidades, fue fundamental para mi integración.
5. **Uso de herramientas adecuadas:** Contar con una cuenta institucional de AWS y acceso al CRM interno facilitó el cumplimiento de mis tareas y el seguimiento de mis capacitaciones.

b) Situaciones, acciones y actitudes que pudieron mejorarse:

1. **Tiempos de capacitación lentos:** Debido a la disponibilidad limitada del equipo, en ocasiones el avance fue más lento de lo esperado. Para futuros proyectos, será útil tener un calendario más definido o recursos de autoformación previamente asignados.
2. **Dificultad para tomar decisiones rápidas:** Al principio me costaba decidir cómo estructurar un dashboard o qué indicadores usar. Es importante desarrollar más seguridad al momento de ejecutar, incluso sabiendo que puede requerir ajustes posteriores.

3. **Falta de retroalimentación inmediata:** En algunos momentos, los comentarios sobre mis entregables llegaron días después, lo que retrasó posibles mejoras. En el futuro, buscaré establecer espacios fijos para revisión de avances.
4. **Comunicación interna mejorable:** Aunque las juntas SCRUM fueron útiles, a veces no se abordaban temas clave para mi rol. Participar activamente o proponer pequeños espacios dentro de esas reuniones puede ser de gran ayuda.
5. **Aprovechamiento parcial de recursos:** Al inicio no utilicé por completo la documentación interna o recursos ya disponibles dentro de la empresa.

5. Conclusiones

Participar en este Proyecto PAP ha sido una experiencia formativa que me aportó mucho más que habilidades técnicas. Una de las situaciones inesperadas que me marcó fue la forma en que se desarrolló mi proceso de capacitación. Pensé que todo estaría estructurado desde el inicio, pero descubrí que, al estar en una empresa donde todos tienen muchas responsabilidades, muchas veces debía adaptarme a los tiempos del equipo, tomar iniciativa propia y aprender a investigar por mi cuenta mientras llegaba la retroalimentación. Esto me enseñó a ser más autónomo, a no depender siempre de la guía directa, y a tener confianza en mis propios criterios.

Otra enseñanza valiosa fue entender que, aunque mis tableros aún no se usan directamente con clientes, el proceso de construirlos, justificarlos y explicarlos me permitió conectar lo aprendido en la universidad con los requerimientos reales del mundo laboral. A partir de ahora, tengo más claridad sobre lo que significa entregar valor con mi trabajo y no solo cumplir con una tarea.

En el plano personal, me llevo una gran satisfacción. Este PAP representó un reto: adaptarme a nuevas herramientas como AWS QuickSight, integrarme a un equipo remoto y cumplir con entregables en un ambiente profesional. El esfuerzo fue constante, desde organizar mis tiempos hasta mejorar mis habilidades técnicas y de comunicación. Siento que el resultado fue muy positivo. No solo por lo que logré producir, sino por todo lo que aprendí en el camino, especialmente sobre mí mismo y mis capacidades.

Este proyecto me ayudó a reafirmar mi interés por el análisis de datos y a imaginarme con más seguridad en ese campo profesional. Además, me dio la oportunidad de convivir con profesionales que trabajan desde diferentes roles y entender cómo se conectan sus funciones con la mía, lo que enriqueció aún más mi perspectiva.

En conclusión, el PAP fue una etapa significativa en mi formación que me deja aprendizajes técnicos, humanos y profesionales. Sin duda, me siento mejor preparado para asumir retos futuros y con una visión más clara sobre el tipo de profesional que quiero ser.

6. Bibliografía

OpenAI. (2025). ChatGPT(GPT 4). Disponible en <https://chat.openai.com>

Este documento fue elaborado por el autor y contó con el apoyo de la herramienta ChatGPT exclusivamente para la mejora ortográfica, redacción detallada y enriquecimiento del lenguaje.