

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

## PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)

PAP4C16 PAP PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE  
PRODUCTO I, HP INC., LAS FUENTES



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

**PRESENTA**

IES. Luis Eduardo Delsordo Bustillo  
Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza  
Tlaquepaque, Jalisco, julio de 2018.

## ÍNDICE

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional .....	2
<b>Resumen</b> .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	4
<b>1.1. Objetivos</b> .....	4
<b>1.2. Justificación</b> .....	4
<b>1.3 Antecedentes</b> .....	5
<b>1.4. Contexto</b> .....	6
<b>2. Desarrollo</b> .....	7
<b>2.1. Sustento teórico y metodológico</b> .....	7
<b>2.2. Planeación y seguimiento del proyecto</b> .....	7
<b>3. Resultados del trabajo profesional</b> .....	11
<b>3.1 Productos obtenidos</b> .....	11
<b>3.2 Estimación del impacto</b> .....	11
<b>4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto</b> .....	12
<b>4.1 Aprendizajes profesionales</b> .....	12
<b>4.2 Aprendizajes sociales</b> .....	12
<b>4.4 Aprendizajes en lo personal</b> .....	13
<b>4.5 Desarrollo Profesional</b> .....	13
<b>5. Conclusiones</b> .....	14

## REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

Este proyecto tiene como objetivo mejorar la situación actual de la organización. Sin embargo, son muchas las propuestas de mejora, y por cuestiones de tiempo y para efectos del PAP, el alcance se redujo a un proyecto por periodo. Dicho lo anterior, el actual trabajo consiste en ayudar a que los proyectos que se realizan dentro del departamento de Administración de Proyectos para Finanzas se puedan desarrollar de manera estandarizada. Para ello, se ha propuesto el diseño y creación de un repositorio interactivo que esté disponible para todos los *Project Managers* de la organización.

Para llevar a cabo dicho proyecto, se creó un plan que se divide en tres fases; las cuales, involucran el uso de herramientas del “Diseño de Servicios” y la mera metodología de “Cascada” propuesta por el PMI.

La primera fase, trata de crear una encuesta que recabe información cuantitativa y cualitativa de los PMs de Finanzas. Dicha información servirá para obtener ideas sobre cómo crear y mejorar el repositorio actual.

La segunda fase, consiste en analizar la información recabada de las encuestas y crear un prototipo basado en las ideas proporcionadas. Dicho prototipo será presentado tanto con los gerentes de finanzas de América, Asia y Europa, así como con los posibles usuarios. En caso de no ser aprobado se realizarán los cambios necesarios para continuar con la tercer y última fase.

La última fase, trata de presentar el repositorio interactivo y ayudar a los usuarios a que se adapten a la herramienta. A esta fase se le denominó como “Manejo del Cambio”.

## 1. Introducción

### 1.1. Objetivos

HP Inc. tiene como visión impulsar a sus empleados de tal manera que estos se atrevan a tomar desafíos que impulsen su desarrollo dentro de la empresa y al mismo tiempo esta salga beneficiada. De hecho, el eslogan “keep reinventing” parte de la filosofía de motivar a la gente a que se tomen riesgos en conjunto con tal de mejorar las cosas. Dicho lo anterior, cabe la pena mencionar que como en toda empresa internacional, la forma de hacer las cosas suele variar de un país a otro; hasta de un departamento con otro. Por ello, considero que vale la pena mencionar que dentro de la organización/departamento en la que me encuentro laborando, dicha cultura organizacional está muy latente.

Lo anterior no tiene que ver con los propósitos que HP pretende lograr, pero me ayuda a contextualizar un poco al ambiente que se vive en esta empresa. Así pues, mi organización, *Finance Project & Portfolio Management*, me ha dejado claro el interés que se tiene sobre mis labores como becario y la relación que existe con mi PAP. Dicho interés lo pude percibir desde la primera plática con mi mánager; él me dejó muy claro que mi conocimiento, buenas prácticas e ideas son muy valiosas para el departamento y que espera que todo el trabajo que realice será de valor agregado, tanto para el departamento en general, como para los futuros miembros. Por último, mi gerente me indicó que en este proyecto no sólo pretende que la organización salga beneficiada, sino también espera que yo salga más preparado y que pueda crear ese puente entre el aspecto académico y la vida profesional.

Sobre los conocimientos y experiencias que espero obtener, son muy variados. Con este proyecto que estoy trabajando, desarrollaré mis habilidades de comunicación y exposición en inglés. Por otro lado, aplicaré mis conocimientos relacionados con el análisis de información, análisis y diseño de procesos, y la administración de proyectos. Este último aspecto se me hace muy importante, pues desde hace ya un semestre me propuesto certificarme como *Project Manager*, y qué mejor manera de hacerlo que empezar a trabajar en un área donde el 90% de los integrantes del equipo están certificados por el PMI.

### 1.2. Justificación

Desde que ingresé a HP Inc. me explicaron cómo se trabaja dentro de mi departamento, así como las funciones que yo iba a desempeñar. Asimismo, mi gerente me comentó que aparte de lo que hiciera como becario, él espera que también me tomara la oportunidad de realizar propuestas de mejora para nuestro entorno, y desde ese momento me tomé la tarea de ver en qué o dónde podía empezar a hacer notar mi valor agregado para la empresa.

Con los conocimientos que tengo de análisis, diseño y optimización de procesos y servicios, así como de administración de proyectos, estoy seguro de que el esfuerzo que aplique en este proyecto tendrá resultados muy positivos, tanto para mi departamento como para mi currículum profesional. Quiero encontrar y entender la aplicación de todo lo que he visto en mi carrera con el mundo profesional, y estoy seguro de que la posición en la que me encuentro no podría ser mejor; sé que aprenderé a aplicar la teoría que vi en administración de proyectos en el trabajo que desempeñaré. Sin embargo, actualmente los proyectos los llevan a cabo personas que ya están

certificadas, por lo que mi alcance se reduce a este proyecto PAP, pero, aunque este no sea tan complejo como los que manejan mis compañeros de trabajo, sé que podré darle forma a mi proyecto para que tenga pies y cabeza.

Como futuro PM, y como becario de un departamento de administración de proyectos, está claro que le dedicaré tiempo de estudio y de campo a este proyecto. Ya no es una tarea más de la escuela donde puedo inventar datos. Ahora tendré que usar mis conocimientos y habilidades para validar mi proyecto y que este sea aprobado.

Considero muy importante el que esté realizando un reporte como este mientras llevo a cabo mi proyecto pues, aunque no parezca tan necesario, me he dado cuenta, desde la primera plática que tuve con mi maestro PAP, que el trabajar en una empresa como HP y al mismo tiempo desarrollar el proyecto en el ámbito académico me ayudará a determinar bien el alcance de este y al mismo tiempo me permitirá generar propuestas que posteriormente serán escuchadas por mis compañeros de trabajo.

### 1.3 Antecedentes

**Nombre de la empresa:** HP Inc. – Computing and Printing Global Services Mexico

**Ramas tecnológicas que maneja la empresa:** creación, diseño e innovación en computadoras e impresoras.

**Departamento donde se encuentra mi proyecto PAP:** Finance Project & Portfolio Management (FPPM)

Actualmente, a pesar de que el departamento proporciona el servicio de administración de proyectos para toda el área de finanzas, existen muchas deficiencias en temas de mal uso de la información, malos hábitos dentro de la Administración de Proyectos y falta de visibilidad/claridad de lo que se tiene que hacer y de lo que se espera obtener. Por ello, se me invitó a trabajar en un proyecto que tendrá un impacto a corto plazo. Dicho proyecto es el primer contacto con quién tienen los miembros del departamento cuando se asigna un nuevo proyecto, por lo que se ha determinado que es indispensable que exista claridad y orden tanto en los procesos de comunicación como en la organización y distribución de documentos que apoyan el desarrollo de los proyectos.

Considero que la honestidad es un factor muy importante en nuestras vidas, por lo que una de las razones principales por las que me motivé a inscribirme en este PAP fue la facilidad de adaptación con mi trabajo, cercanía del Iteso con el PAP (motivos de transporte), y posibilidad de aplicación de conocimientos de mi carrera en una empresa internacional. Por último, quiero mencionar la relación que encuentro con mi carrera y este proyecto. Como se puede apreciar en este documento, dejo muy claro el factor que me ayudó a inclinarme por este PAP fue que este me ayudará a demostrar la aplicación de lo que he aprendido en mi carrera en una empresa tan grande como lo es HP.

## 1.4. Contexto

Como se mencionó en el apartado de “Antecedentes”, el proyecto que estoy desarrollando ayudará a atacar el problema que existe con relación a la administración de proyectos. Mejorará la forma en que los Project Managers consultan la información, así como proporcionará un panorama claro de lo que se espera obtener en cada proceso del proyecto. Por último, ayudará a que se estandarice la forma en que los PM desarrollan sus proyectos, por lo que con esto se tendrá más claridad cuando algún proyecto tenga que ser revisado y/o evaluado por los managers.

Los entregables que resaltan para este proyecto son: presentación con propuesta formal para los gerentes de Asia, Europa y América; SharePoint interactivo y amigable al usuario (dicho proyecto se compone de varias etapas que se irán aprobando y consolidando en el transcurso del verano); y presentación que explique el “manejo del cambio”.

Este proyecto está enfocado para los clientes internos de la empresa; estos clientes son todos los Project Managers de Asia, América y Europa que manejan proyectos del área de sistemas y finanzas. Como se mencionó anteriormente, se han planteado muchas propuestas de mejora dentro del área donde me encuentro trabajando. Sin embargo, por cuestiones de tiempo, el alcance de las propuestas de ha ido adaptando para que este proyecto pueda cubrir con el periodo del PAP.

El impacto de este proyecto se refleja en la esperada estandarización que quiero lograr dentro de mi equipo de trabajo respecto a los proyectos que se manejan. Actualmente, muchos PMs manejan proyectos con formatos que ellos mismos diseñan. Sin embargo, al momento de querer evaluar a los proyectos o identificar problemas, cuesta mucho trabajo identificar qué es lo que está pasando, ya que sólo el PM sabe qué fue y cómo lo hizo. Al haber una estandarización de documentos, y un repositorio que brinde todas las herramientas necesarias para desarrollar proyectos, se espera que el desarrollo de estos sea más normalizado.

El rol que estaré desempeñando dentro de HP Inc. es como becario/*intern*. Trabajaré en conjunto con el equipo de implementación de la metodología PMI/Cascada en los proyectos. Asimismo, participaré de forma paralela en la búsqueda de mejora de los procesos actuales que componen y rodean a mi departamento, así como dar a conocer la cultura de un correcto manejo y análisis de la información.

Visualizo oportunidades de desarrollo profesional dentro de HP Inc. ya que me gradúe, ya que quiero adquirir competencias y experiencia necesaria para cumplir con mi meta a mediano plazo que es el crear mi propia empresa. Asimismo, una de las razones por las que quiero continuar a corto plazo dentro de esta organización, es la facilidad y apoyo para prepararme y obtener mi certificación como Project Manager.

## 2. Desarrollo

### 2.1. Sustento teórico y metodológico

El proyecto que estaré desarrollando se apoyará en la metodología “Cascada” que maneja mi departamento. Como se ha mencionado anteriormente, mi área (*Finance Project & Portfolio Management*) es la única que maneja proyectos en Finanzas con la metodología del PMI.

Mi proyecto se calificará de acuerdo con lo siguiente:

1. Aprobación de la fase de inicio, alcance e implementación.
2. Presentaciones para explicar cada fase del proyecto.
3. Aprobación del proyecto finalizado por parte de los gerentes de América, Asia y Europa.
4. Encuesta (resultados) de todos los usuarios sobre la página que estarán manejando.

### 2.2. Planeación y seguimiento del proyecto

#### 2.2.1 Descripción del proyecto

##### Fase inicial

- Estudio y comprensión de todas las áreas que componen a finanzas
- Análisis de la situación actual de nuestra organización (FPPM)
- Análisis de los documentos y repositorio actual
- Organizar juntas para crear propuesta

##### Fase intermedia

- Crear propuesta con base a las juntas desarrolladas
- Crear presentación que explique el proyecto en general para que los gerentes de América, Asia y Europa lo aprueben
- Creación de encuesta para obtener información sobre situación actual y puntos de mejora del repositorio donde se manejan los documentos de la metodología del departamento

##### Fase final

- Con base a los resultados obtenidos de las encuestas y juntas, crear una página donde pueda ofertar documentos de una forma clara y estructurada
- Crear encuesta para comparar satisfacción de situación de antes con la de después
- Crear juntas para presentar el proyecto, tanto a los gerentes de América, Asia y Europa, como a los futuros usuarios de dicho repositorio
- Organizar taller de trabajo (se realizarán sesiones una vez por semana en donde se hablará con el líder de la metodología, Miguel González, para proponer posibles cambios que mejoren la eficiencia de llevar a cabo la gestión de proyectos).

Las competencias que deberé desarrollar al finalizar mi PAP son: comunicación, trabajo en equipo, análisis, adaptabilidad, resolución de problemas, pensamiento crítico, administración del tiempo, y comunicación oral y escrita. Y la estrategia que desempeñaré para que se desarrollen las competencias mencionadas, está alineada con todo lo que he recibido en la universidad respecto a las materias relacionadas con la administración del tiempos, análisis y diseño de procesos, desarrollo de habilidades directivas, y administración de procesos.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación	3	2	1	3	A
2	Trabajo en equipo	3	2	1	3	A
3	Análisis	3	2	1	3	A
4	Adaptabilidad	2	2	0	3	M
5	Resolución de problemas	3	2	1	3	M
6	Pensamiento Crítico	2	2	0	3	M
7	Adminstración del Tiempo	3	1.5	1.5	3	A
8	Comunicación Oral y Escrita en inglés	3	2	1	3	M

## 2.2.2 Plan de trabajo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Pre req	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1</b>	<b>Liderazgo</b>													
1.1	Tomar y completar curso	Curso (video)		4	21/05/2018	23/05/2018	■							
<b>2</b>	<b>Comunicación Oral y Escrita en</b>													
2.1	Crear presentaciones y explicarlas	Documentación		10	04/06/2018	13/07/2018			■	■	■	■	■	■
2.2	Asistir a juntas de staff	Atención		8	04/06/2018	13/07/2018			■	■	■	■	■	■
<b>3</b>	<b>Ms Project 2016</b>													
3.1	Tomar curso y realizar ejercicios	Curso (video)		16	21/05/2018	28/05/2018	■							
<b>4</b>	<b>SharePoint 2016</b>													
4.1	Tomar curso y realizar ejercicios	Curso (video)		16	21/05/2018	28/05/2018	■							
4.2	Actualizar documentos en SharePoint de la organización	Práctica		2	28/05/2018	13/07/2018			■	■	■	■	■	■
<b>5</b>	<b>Mejora Continua DMAIC</b>													
5.1	Estudiar metodología	Documentación		2	28/05/2018	04/06/2018			■	■				
5.2	Realizar acercamiento de metodología con la organización	Práctica y aplicación		2	04/06/2018	13/07/2018			■	■	■	■	■	■
<b>6</b>	<b>Power BI</b>													
6.1	Investigar sobre la herramienta	Investigación		3	18/06/2018	25/06/2018					■	■	■	■
6.2	Realizar presentaciones de	Documentación		2	25/06/2018	09/07/2018						■	■	■
6.3	Aplicar herramienta	Práctica		4	09/07/2018	13/07/2018							■	■
<b>7</b>	<b>Análisis y Diseño de procesos</b>													
7.1	Analizar situación actual de la organización	Práctica		6	28/05/2018	04/06/2018			■	■				
7.2	Diseñar situación actual	Práctica		4	04/06/2018	11/06/2018				■	■			
7.3	Documentar procesos internos	Práctica		2	11/06/2018	18/06/2018					■	■		
7.4	Proponer mejoras	Práctica		4	18/06/2018	13/07/2018						■	■	■
<b>8</b>	<b>Diseño de servicios</b>													
8.1	Apoyarse en análisis de procesos	Práctica		1	18/06/2018	25/06/2018					■	■		
8.2	Hacer uso de herramientas "Service Design Thinking"	Práctica		3	25/06/2018	02/07/2018							■	■
8.3	Aplicar herramientas para mejorar servicio de la organización y procesos internos	Práctica		2	02/07/2018	13/07/2018								■

### 2.2.3 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Luis Delsordo	Reporte de avances	Miguel Gonzalez, Alexandra Antonovici, Guillermo Abdalda	Outlook, Skype	Una vez a la semana
Luis Delsordo	Reporte PAP	Juan Manuel Islas	Moodle, Sesiones presenciales	Una vez a la semana
Alexandra Antonovici	Retroalimentación	Luis Delsordo	Outlook, Skype	Dos veces a la semana
Usuarios	Retroalimentación	Luis Delsordo, Alexandra Antonovici, Miguel González	Outlook, Skype	Una vez al mes

### 2.2.4 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (Entregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Cómo Autoriza?
Luis Delsordo	Reporte de avances	Miguel Gonzalez, Alexandra Antonovici, Guillermo Abdalda	Los avances se deben reflejar en presentaciones en PowerPoint, así como en correos formales donde se utilicen las plantillas de la empresa	Los gerentes mandan correo con su retroalimentación de la junta
Luis Delsordo	Reporte PAP	Juan Manuel Islas	Las entregas semanales deben seguir las instrucciones que el profesor indicó en la clase, así como las recomendaciones que aparecen en el formato del reporte PAP	Revisión del entregable y se informa si puedo continuar con la siguiente etapa del reporte o si tengo que corregirlo
Alexandra Antonovici	Retroalimentación	Luis Delsordo	Junta 1-1 donde se explica de manera detallada la situación en la que me encuentro y el plan de acción (se realiza a través de Skype)	En la misma junta 1-1, la gerente de Rumania me informa qué es lo que necesita y si está de acuerdo con lo que le estoy proponiendo
Usuarios	Retroalimentación	Luis Delsordo, Alexandra Antonovici, Miguel González	Deben de retroalimentar mi propuesta de acuerdo al formato de encuesta que se les estará enviando	Analizar la información de la encuesta y llevar a cabo los cambios propuestos

## 2.2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre
Becario	Realizar proyecto PAP	Luis Delsordo
Líder de la metodología en América	Monitorear y realizar propuestas de mejora en la metodología Waterfall	Miguel González
Gerente de Europa encargada de la metodología	Regir que se sigan los proyectos de acuerdo con la metodología y supervisar que exista homogenización en los proyectos (estructura)	Alexandra Antonovici
Maestro PAP	Encaminarme para concluir con éxito mi proyecto PAP	Juan Manuel Islas
PMs	Desarrollar proyectos en el área de finanzas	Usuarios PM

## 2.2.6 Seguimiento

Con base al diagrama de Gantt y las fechas pactadas con el equipo de trabajo, le daré seguimiento a mi proyecto PAP para que lo pueda concluir con éxito.

Cada dos días trabajaré en conjunto con el líder del proyecto (Miguel González) para mantenerlo al tanto de estatus de este y escuchar si se deben realizar cambios. Asimismo, se realizarán propuestas y se alinearán para que cumplan con los cambios sugeridos por los usuarios PM y la dirección.

Se deben de cumplir con las fechas pactadas, pues la mayoría de las juntas para presentar avances es con más de 25 personas y por imagen y prestigio del departamento en que me encuentro, debo de tener muy administrado mi tiempo.

En caso de que haya retrasos, debo de notificar al líder del proyecto, así como a mi equipo de trabajo de la metodología para llegar a una solución y notificar a los demás interesados y así se pueda mover la fecha de la junta.

Todas las fechas pactadas y relacionadas a mi proyecto PAP, están alineadas con las fechas que manejaré en mi verano PAP.

### 3. Resultados del trabajo profesional

#### 3.1 Productos obtenidos

1. Presentación con la propuesta del proyecto para los gerentes de América, Asia y Europa
2. Encuesta a contestar por parte de todos los usuarios PM de la metodología
3. Repositorio actual y actualizado con las plantillas para desarrollar documentos
4. Borrador de cómo podría verse la página propuesta para manejar y difundir la información del equipo de la metodología
5. Presentación con los cambios sugeridos, resultados de las encuestas para respaldar los cambios implementados y explicación de cómo funcionará la página.
6. SharePoint (para futuro) donde se manejarán de manera estructurada y visual todos los documentos que maneja la organización respecto a la metodología, así como los cursos de capacitación para todos los PMs

#### 3.2 Estimación del impacto

El impacto de mi proyecto se verá reflejado en toda la organización de Administración de Proyectos para el área de Finanzas. Como se ha ido mencionando, actualmente los PM manejan proyectos de una manera desordenada y poco estructurada, teniendo como resultado una compleja revisión de los proyectos y poco o nulo análisis para mejorar e implementar las mejores prácticas.

Con mi proyecto, se espera que todas las plantillas para el desarrollo de un proyecto estén disponibles de una forma estructurada y fácil de encontrar. Asimismo, se espera que exista una normalización en la forma en que se desempeñan los proyectos, y con esto se pueda mejorar la comunicación entre la dirección y los PM, así como un mejor análisis del impacto que tienen los proyectos en la empresa (HP Inc.) y de las posibles mejoras que se tendrían que hacer para ser cada vez más competitivos. Todo esto es posible si existe normalización en el manejo de información en todos los proyectos involucrados en esta organización (*Finance Project & Portfolio Management*).

## **4. Reflexiones del alumno o alumnos sobre sus aprendizajes, las implicaciones éticas y los aportes sociales del proyecto**

### **4.1 Aprendizajes profesionales**

Competencias suaves que este proyecto me ha ayudado a desarrollar:

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Comunicación oral y escrita en inglés

Competencias duras que este proyecto me ha ayudado a desarrollar:

- Análisis de información (manejo de la herramienta Power BI)
- Administración de proyectos (Ms Project 2016)
- Manejo de Ms SharePoint 2016

El haber desarrollado este proyecto, me ayudó a enriquecer la experiencia que ido adquiriendo en el transcurso de 4 años respecto al trato de personas mayores que yo (de 35 a 55 años) desde el ámbito profesional. Asimismo, este proyecto en específico me ayudó y me sigue ayudando a mejorar mis habilidades de diálogo y negociación con personas que viven en Europa y Asia; ya que, al tratar con gente de diferentes partes del mundo, no sólo es indispensable el hablar inglés, sino también se necesita de inteligencia emocional y madurez al tratar con otras culturas.

Por último, este proyecto me ayudó a poner en práctica algunos saberes de mi carrera (los cuales los considero de los más importantes). Puse en práctica competencias como el análisis y representación de la información, análisis y diseño de procesos, y la mera administración de proyectos.

### **4.2 Aprendizajes sociales**

Este PAP tiene la particularidad de no ser meramente social como lo son otros proyectos. Sin embargo, he podido identificar que el impacto de mi trabajo se refleja cuando mis propios compañeros de trabajo pueden realizar consultas de información de forma más rápida. Asimismo, cabe mencionar que todo lo que aprendí en este PAP me ha servido para reforzar conocimientos de la universidad y al mismo tiempo prepararme para mi meta a largo plazo: ser mi propio jefe.

Como se ha mencionado en el transcurso de este documento, mi proyecto se encuentra en el departamento de Administración de Proyectos para sistemas financieros; por ello, no pude encontrarme en una mejor situación para poner en práctica lo que vi en clase sobre la administración de proyectos. Pude encontrar una relación entre lo que dice la teoría y la práctica; y por ello, considero que cuento con más competencias para desarrollar un proyecto desde cero, y desarrollarlo hasta lograr un resultado esperado (en el caso de mi meta a largo plazo, mi empresa).

### **4.3 Aprendizajes éticos**

En el aspecto ético, considero que HP Inc. es una empresa en donde los empleados deben poner en práctica todos aquellos valores que se relacionan con la responsabilidad, respeto, tolerancia, empatía y solidaridad.

Al tener que tratar con personas de diferente religión, inclinación sexual, cultura, edad, inclinación política, etc., tuve que poner en práctica tanto mis convicciones como los valores que se me han instruido en el transcurso de mi vida. Considero que este proyecto me ayudó a tener mayor apertura cuando se trate de relacionarme con los demás y de hacer a un lado aquellos aspectos que no son relevantes cuando se trata de alcanzar un fin común.

Todo lo que aprendí en este proyecto, en el aspecto cívico y moral, lo estoy aplicando tanto en mi vida personal como profesional; pues, al final del día somos seres emocionales y sociales que necesitamos relacionarnos para continuar armando nuestro camino en esta vida.

#### **4.4 Aprendizajes en lo personal**

Considero que el haber realizado mi proyecto PAP en una empresa como HP Inc., no sólo me ayudo a desenvolverme con personas de otros países, culturas y edades, sino también me ayudó a tener una mejor comprensión sobre la diversidad y lo que conlleva ser un profesionista responsable.

Este proyecto me ayudó también, a reforzar mi mentalidad respecto a lo que quiero lograr en un futuro: ser mi propio jefe. El haber tenido que interactuar con otras personas, y al mismo tiempo coordinar y designar actividades, me sirvió para darme cuenta de que puedo llegar muy lejos si exploto estas competencias a mi favor.

Por otro lado, me he dado cuenta de que me falta mucho por aprender para lograr mis metas y que un buen punto de partida es ir trabajando en una empresa donde puedo adquirir la experiencia e ir construyendo relaciones donde en un futuro me podrían servir para hacer mis sueños realidad.

#### **4.5 Desarrollo Profesional**

Me interesa mucho desarrollarme en los sistemas financieros y todo aquello que esté relacionado con el análisis de procesos e información. Asimismo, me gusta mucho trabajar en proyectos que involucren gente de otros países y que al mismo tiempo me pongan a prueba los conocimientos y competencias que he ido desarrollando dentro de la “Administración de Proyectos”.

Una de mis metas a largo plazo está relacionada con trabajar en el sector salud. Considero que es un sector que tiene mucho potencial y que apenas está creciendo en nuestro estado. Asimismo, estoy seguro de que las competencias y cursos que tome durante mi estadía en HP Inc. me ayudarán a estar cada vez más preparado para lograr mis metas. Por último, es necesario indicar que para mediano plazo necesito seguir trabajando en las relaciones que tengo con gente del sector salud e ir planteando las ideas que tengo respecto a lo que me gustaría llegar a hacer.

Por último, actualmente me veo trabajando en HP Inc. durante un tiempo en lo adquiero experiencia en el manejo de proyectos y al mismo tiempo se me apoya con la preparación y trámite de dos certificaciones que tengo en mente (PMI y Lean 6 Sigma).

## 5. Conclusiones

En este proyecto, además de haber empleado los conocimientos adquiridos en la Lic. en Ingeniería en Empresas de Servicios en la vida profesional, también aprendí a lidiar con situaciones que en la escuela no nos enseñan. Por ejemplo, uno de los más grandes retos a los que me tuve que enfrentar fue el estar persiguiendo gente de América, Asia y Europa para que participaran en brindarme retroalimentación de la propuesta de mi proyecto. Para entender esta situación, considero que es necesario contextualizar el panorama en que me encontraba. Como lo he ido mencionando a lo largo de este documento, me encuentro laborando en el departamento de Administración de Proyectos para el área de Finanzas. Gran parte del trabajo que se desempeña aquí se enfoca andar persiguiendo gente para que esté reportando el progreso de su trabajo o que proporcione información para los requerimientos de un proyecto, por mencionar algunos ejemplos.

Volviendo a mi proyecto, tuve que lidiar con personas con puestos jerárquicos más altos, así como aguantar quejas de algunos porque los molestaba mientras trabajaban. Afortunadamente con ayuda de mi gerente, pude comprender que muchas veces no estaban enojados los que respondían a mis correos; simplemente se encontraban en regiones donde pareciera que hablan enojados, pero en verdad así es su cultura (me pasó principalmente con gente de Rumania). Por otro lado, sí hubo personas que hasta me escalaron con sus gerentes porque estaba encima de ellos, y en estos casos ya no funcionó tanto la inteligencia emocional, sino tener que ponerme la batuta de que también soy profesionalista y que me encuentro en un espacio de trabajo en donde todos estamos ocupados y estamos obligados a cumplir con nuestras obligaciones.

En resumen, el aspecto más importante de toda esta aventura fue la madurez. Entré a HP Inc. siendo la persona más joven de mi departamento (todos tienen arriba de 32 años), y por lo mismo me veían como el niño que nomás haría cosas sin importancia. Sin embargo, tanto las tareas que se me asignaron como el proyecto que llevé en paralelo, sirvieron de prueba para demostrar que, a pesar de mi edad, pude comportarme y relacionarme como alguien que llevara mucho tiempo en la empresa.

Otro punto que es necesario resaltar, es el beneficio de hacer un reporte como este. Al principio, cuando se me plantearon las necesidades de mi departamento y la posibilidad de trabajar en varios proyectos, me daban ganas de trabajar en todos y poco a poco irlos sacando. Sin embargo, el haber realizado un reporte PAP y haber recibido las retroalimentaciones de mi maestro PAP, pude darle un orden y un alcance a todo lo que quería lograr. Este documento me ayudó a darle pies y cabeza a mi proyecto, y a entender que el impacto que este tendría se vería reflejado en el trabajo de muchas personas alrededor del mundo cuando se empezara un proyecto.

Por último, quiero mencionar que me siento contento con lo que logré en este proyecto PAP, a pesar de que el alcance de este se tuvo que reducir por cuestiones de tiempo. Sin embargo, el que el tiempo de este PAP fuera menos a comparación de primavera y otoño, no afecta en mis ganas de seguir trabajando en este proyecto para concluirlo y seguir trabajando en los demás para ayudar a que mi departamento sea más competente. Me quedo con las ganas de que mi segundo PAP continúe aquí (de hecho, ya entregué el acuerdo PAP para continuar) para poder demostrar toda la curva de aprendizaje por la que tuve que pasar, y al mismo tiempo resaltar la necesidad de tener más tiempo para trabajar en proyectos de este tipo.