

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

BAXTER MÉXICO, CORPORATIVO ANDARES

PRESENTA

Alumno: ISC, Jesús Manuel Miramontes Mireles

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre 2024

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	3
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....</i>	<i>3</i>
Resumen	4
1. Introducción	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos	7
1.4 Contexto.....	7
1.5 Inventario de Competencias	8
1.6 Plan Educativo.....	8
1.7 Entregables.....	9
1.8 Involucrados	9
2. Desarrollo del Proyecto PAP	10
2.1 Administración del Proyecto	10
2.2 Sustento Teórico y Metodológico	11
2.3 Descripción del Proyecto	12
2.4 Tipo de Proyecto	12
2.5 Plan de Trabajo	13
2.6 Equipo de Trabajo	14
2.7 Plan de Comunicaciones.....	14
2.8 Plan de Calidad	14
2.9 Seguimiento y Control.....	¡Error! Marcador no definido.
2.10 Cierre del Proyecto.....	15
3. Resultados del Trabajo Profesional.....	16
3.1 Productos Obtenidos.....	16
3.2 Estimación del Impacto	16
4. Reflexiones del alumno	17
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	17
4.2 Aprendizajes Sociales.....	18
4.3 Aprendizajes Éticos	19
4.4 Aprendizajes Personales	20
4.5 Tareas Aprendidas.....	21

4.6 Desarrollo Profesional.....	22
5. Conclusiones	23

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

Baxter International Inc. es una empresa global nacida en Estados Unidos y con sede en Zapopan que se encarga de diseñar y desarrollar servicios tecnológicos de calidad para el sector de la salud; es decir, vende tanto hardware como software a empresas médicas y hospitales.

En febrero de 2024, el Baxter GITC, la sede de Zapopan inició un programa de becarios para apoyar y capacitar nuevos miembros del equipo en las tareas presentes dentro de la empresa, donde yo me incorporé y he realizado un proyecto y varios trabajos menores para aportar mi grano de arena a la causa del negocio mientras cumplo mis prácticas profesionales.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Baxter International Inc. es una empresa global nacida en Estados Unidos y con sede en Zapopan que se encarga de diseñar y desarrollar servicios tecnológicos de calidad para el sector de la salud; es decir, vende tanto hardware como software a empresas médicas y hospitales.

Entre estos productos se encuentran camas inteligentes, bombas de medicina con capacidad de automatizar el medicamento y las dosis, además de manejar un servicio de información propio en el que se manejan las transacciones que pasan por la empresa.

La visión principal de Baxter es sostener y salvar vidas mediante un gran manejo de calidad en todas las actividades que se realizan, buscando no solo el cuidado de sus clientes sino también el de sus empleados.

1.2 Justificación

La razón por la que busco completar mi segundo PAP en Baxter fue por el gran ambiente de trabajo y compañerismo que presenta la empresa, pues con esto he logrado pulir mis habilidades tecnológicas al aprender de más tecnologías y comprender mejor el funcionamiento de una empresa en general.

Para el trabajo solicitado en Baxter, cumplo con 25 horas a la semana de lunes a viernes, aunque si es necesario tomar más tiempo en caso de que se presente alguna falla inesperada, lo tomaré. En estas 25 horas ya se incluye el trabajo a realizar y la capacitación necesaria para entender las metodologías y herramientas usadas en la empresa.

Los beneficios son los mismos que el PAP anterior: un apoyo económico mensual con el que cubro mis gastos de traslado, un modelo híbrido que me permite tomar mis clases restantes este semestre sin gastar mucho tiempo en viajes y una gran flexibilidad con los horarios, lo que también me ayuda a cerrar mis estudios sin problemas.

Tras haber trabajado un par de meses en la rama de integración, me ha gustado mucho lo que he realizado, pues es tener buen conocimiento de varias ramas de TI para lograr mi labor de mantener el sistema funcionando, siempre observando oportunidades de mejora tanto para el equipo como para los códigos del proyecto, además de ser una rama que me impulsa a conocer más sobre la gestión de sistemas, algo que me gusta bastante.

1.3 Objetivos

El objetivo del PAP en la empresa es desarrollar el talento joven que hay en la Zona Metropolitana de Guadalajara para entrenar gente en los proyectos de Baxter, ofreciendo capacitaciones y un seguimiento constante, y ofrecerles la oportunidad de apoyar a la causa de sostener la salud de la gente mientras crecen de manera profesional.

Además, durante este segundo semestre de 2024, Baxter nos ha impulsado para obtener diversas certificaciones y mejorar nuestra calidad como ingenieros de TI, presumiblemente para entrar en proyectos más complejos y relevantes que tengan un mayor impacto dentro de la empresa.

1.4 Contexto

Me encuentro en el área de integración, es decir, doy apoyo a cuando se necesita que alguna aplicación ya desarrollada presenta alguna oportunidad de mejora o fallo que deba ser trabajado, siguiendo su documentación correspondiente.

Tras haber cerrado el proyecto anterior del ajuste de datos para una aplicación creada en IBM Transformation Extender, he seguido haciendo ligeros ajustes a otros proyectos del mismo tipo, pero con menor prioridad.

Recientemente empecé un nuevo proyecto fuera de esta herramienta, que busca usar Apache Camel, un framework de Java que permite diseñar y crear flujos de trabajo de manera sencilla, para crear una ruta alternativa de procesamiento de datos para ciertas transacciones de Baxter, pero esta vez, siendo una labor de completo autoaprendizaje pues debo investigar todo por mi cuenta. Junto a esto, también he tenido que investigar sobre tecnologías de contenedores, sobre todo Docker, lo que me ha servido para entender mejor el funcionamiento de mantener un servicio real.

1.5 Inventario de Competencias

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Comunicación en inglés	5	4	1	5	M
1.1	Comunicación escrita en inglés	5	5	0	5	B
1.2	Comunicación oral en inglés	5	4	1	5	M
1.3	Manejo de herramientas en inglés	5	5	0	5	B
2	Manejo de ITX Transformation Extender	5	5	0	5	A
2.1	Comprensión de la herramienta	5	5	0	5	A
2.2	Manejo avanzado de reglas	5	4	1	5	A
2.3	Codificación de Requerimientos	5	4	1	5	A
3	Manejo de Java	5	4	1	5	A
3.1	Manejo de Spring	4	2	2	5	M
3.2	Manejo de Apache Camel	5	4	1	5	A
4	Manejo de Docker	5	4	1	5	M
4.1	Teoría de Docker	4	3	1	5	M
4.2	Práctica en Docker	4	4	0	5	M
5	Manejo de Documentación	4	3	1	5	M
5.1	Calidad de documentación propia	4	3	1	5	M
5.2	Integración con el resto de plataformas	4	4	0	5	M

Durante este PAP, se manejarán 5 competencias, de las cuales dos se mantienen desde el primer PAP.

1.6 Plan Educativo

Plan de Actividades							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Obt
1	Comunicación en Inglés	Autoestudio	1.5 por semana				1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
1.1	Comunicación escrita en inglés	Autoestudio	1.5 por semana				1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
1.2	Comunicación oral en inglés	Autoestudio	1.5 por semana				1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
1.3	Manejo de herramientas en inglés	Autoestudio	1.5 por semana				1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
2	Manejo de ITX Transformation Extender																															
2.1	Comprensión de la herramienta	Autoestudio	2 por semana				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2.2	Manejo avanzado de reglas	Autoestudio	5 por semana				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2.3	Codificación de Requerimientos	Autoestudio	2 por semana				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	Manejo de Java																															
3.1	Manejo de Spring	Autoestudio	10 por semana				10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
3.2	Manejo de Apache Camel	Autoestudio	10 por semana				10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
4	Manejo de Docker																															
4.1	Teoría de Docker	Autoestudio	2 por semana				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4.2	Práctica en Docker	Autoestudio	4 por semana				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	Manejo de Documentación																															
5.1	Calidad de documentación propia	Tutoría	10 horas																													
5.2	Integración con el resto de plataformas	Tutoría	10 horas	5.1																												

1.7 Entregables

Para este nuevo proyecto, se me pidió hacer un reporte con todas las tecnologías, datos relevantes y métodos usados para completar el flujo de trabajo, para esto ya hice una primera versión de este reporte, pero en futuros días se me dará retroalimentación para saber qué aspectos mejorar, eliminar o detallar más.

Una vez listo este primer entregable, seguirá subirlo a otro servidor para que este dentro de la documentación oficial de la empresa, además de entregar a mi mánager los ejecutables de los códigos realizados.

1.8 Involucrados

En este proyecto no hay muchos involucrados al ser una labor diferente a lo que el equipo en el que estoy ha trabajado, pero está sujeto a cambios y que se agregue más personal. Los interesados directos hasta ahora son:

- Mi mánager, siendo él quien revisa mis avances y me asigna nuevas etapas en este proyecto.
- Baxter, al querer que esta nueva herramienta se encuentre funcionando correctamente.

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Inicio

Este proyecto empezó hace un par de semanas, siendo yo el encargado de investigar, desarrollar y documentar lo relacionado al manejo de esta nueva herramienta usando Apache Camel, aunque mi mánager fue quien me ha dado todas las indicaciones necesarias, así como darme la guía básica para entender lo que se tenía que trabajar y cómo manejar los datos.

Planificación

Como mencioné, mi mánager fue el encargado de la planificación del programa, mientras que yo solo soy responsable de la planificación del código para que funcione correctamente en cualquier ambiente.

Ejecución

Hoy en día, el proyecto sigue en pie, pero lo que hice de momento ha sido:

- Investigar más a detalle sobre las herramientas, frameworks y tecnologías a usar durante el proyecto para saber con qué iba a trabajar.
- Investigar todo lo posible sobre Apache Camel y las dependencias necesarias para que funcionasen las rutas indicadas.
- Comprender la tecnología de Docker para el manejo de aplicaciones en cualquier ambiente, que fue investigación y práctica por mi lado en mi tiempo libre.

Seguimiento

El seguimiento lo da mi mánager, a quien le comento los avances que voy logrando día con día en el proyecto, esto mediante pláticas o capturas de pantalla si no nos encontramos en la oficina, y en estas retroalimentaciones me menciona nuevos pasos o si hay que ajustar algo.

Control

El control es solo entre mi mánager y yo, y solo verificamos que la aplicación esté funcionando correctamente con cada nuevo añadido.

Cierre

He hecho un reporte documentando todo lo que llevo trabajado respecto a este proyecto, y cuando se encuentre finalizado, debo terminar ese reporte hasta el cierre en caso de que se agregue alguna nueva tecnología o se tenga que modificar algo.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología usada es propia de Baxter, la misma que se usó durante el PAP anterior, siendo una variante de las metodologías ágiles modernas en el que debo plasmar todo con detalle sobre mi investigación y desarrollo.

No hay un formato estrictamente definido, por lo que aún se está revisando este entregable para lograr un reporte que englobe todo lo necesario para que cualquier integrante que se una a este equipo pueda entender mi trabajo sin problema para adecuarlo a futuro o replicarlo en otro proyecto.

2.3 Descripción del Proyecto

Para esta nueva aplicación, se plantea usar la tecnología de Java junto a Apache Camel para lograr otro tipo de manejo de los datos que llegan a la empresa. Si bien, se aleja de lo que realicé durante el PAP anterior, sigue siendo una experiencia enriquecedora al permitirme entender desde un nivel más bajo como es que se procesan diversos tipos de datos.

En esta ocasión, vuelvo a utilizar solo software, aunque esta vez de una manera más tradicional al ser principalmente programación e investigación lo que estoy haciendo:

- Investigar sobre buenas prácticas de Java en general, pues solo lo usé un poco durante mis semestres en el ITESO.
- Investigar sobre Apache Camel, y en algunos casos han sido tareas tardadas pues la documentación que hay para hacer procesos avanzados es muy poca y suele encontrarse desactualizada.

Una vez concluido el proyecto, deberé entregar los ejecutables de todos los códigos creados junto al reporte previamente mencionado donde se explique el funcionamiento de todo.

2.4 Tipo de Proyecto

Este proyecto será una variante del ciclo ágil de desarrollo, pues ya se tiene todo lo necesario planeado desde antes de haber empezado a codificar, pero si hay algún cambio de requerimientos, se puede tomar sin problema, y nuevamente, será un trabajo se solo software, sin involucrarme en ningún apartado físico, solo códigos y manejo de estos en un servidor más adelante en conjunto con mi mánager.

2.5 Plan de Trabajo

Para lograr el trabajo, la estimación de capacidades es la siguiente:

No.	Competencia	Nivel Adquirido al Inicio	Nivel Objetivo al final PAP	Objetivo final PAP	Prior
1	Comunicación en inglés	4	5	5	M
2	Manejo de ITX	5	5	5	A
3	Manejo de Java	4	5	5	A
4	Manejo de Docker	3	4	5	M
5	Manejo de Documentación	3	4	5	M

También se prevé que el plan de trabajo funcione de la siguiente manera:

Numero de Actividad	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Días de trabajo	Dependencias	Dueño	Criterios de Aceptación	Stakeholder	Status
1	Planeación del Proyecto	16 de Julio	19 de Julio	3		Mánager			Terminado
1.1	Análisis de Requerimientos								
2	Ejecución	22 de Julio	12 de Agosto	21		1 Jesús Miramontes			Terminado
2.1	Investigación sobre Java y Apache Camel								
2.2	Codificación de requerimientos en Java						Todos los requerimientos estan completados		
2.3	Investigación sobre Docker								
3	Seguimiento	12 de Agosto	12 de Agosto	1		Jesús Miramontes, Mánager			Terminado
3.1	Subir los ejecutables al servidor e informar						Los ejecutables son correspondientes al proyecto		
4	Control	13 de Agosto	25 de Agosto	12		2 Mánager			En Progreso
4.1	Esperar resultados de las pruebas								
4.2	Corregir los códigos si es necesario								
4.3	Volver a subir los ejecutables e informar								
5	Cierre	26 de agosto	27 de Agosto	2	2,3,4	Jesús Miramontes	El proyecto funciona correctamente		Por hacer
5.1	Completar el reporte de la documentación								
5.2	Subir el reporte al servidor								

Todo esto se relaciona con el plan educativo, pero esta vez, con más práctica de actividades, pues necesito estar en constante actualización de las tecnologías que uso, así como seguir informándome sobre la documentación ya existente:

2.6 Equipo de Trabajo

De momento, el equipo solo somos mi mánager y yo:

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Encargado del Proyecto</i>	<i>Analizar los requerimientos e indicar lo que se debe hacer con el proyecto, definiendo lo que se espera de cada etapa.</i>	<i>Mi mánager</i>
<i>Encargado de Pruebas</i>	<i>Una vez terminado el proyecto, se realizarán varias pruebas para verificar el funcionamiento de la aplicación,</i>	<i>Mi mánager</i>
<i>Desarrollador</i>	<i>Codificar los requerimientos necesarios, asegurándose que la herramienta funcione correctamente bajo cualquier caso de uso dado.</i>	<i>Jesús Miramontes (yo)</i>

2.7 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Mi mánager</i>	<i>Información sobre requerimientos y que sigue en el proyecto</i>	<i>Jesús Miramontes (yo)</i>	<i>En persona, plataforma de mensajes</i>	<i>Cada 2 días</i>
<i>Jesús Miramontes (yo)</i>	<i>Progreso del proyecto, así como notificar avances significativos</i>	<i>Mi mánager</i>	<i>En persona, plataforma de mensajes</i>	<i>Cada 2 días</i>

2.8 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Jesús Miramontes (Yo)</i>	<i>Información sobre los avances y la investigación realizada</i>	<i>Mi mánager</i>	<i>Ser claro al describir lo trabajado</i>	<i>Se da información sobre el siguiente paso a realizar</i>
<i>Mi mánager</i>	<i>Información sobre el siguiente paso del proyecto</i>	<i>Jesús Miramontes (yo)</i>	<i>Claridad de la nueva información</i>	<i>Se trabaja en las nuevas indicaciones</i>
<i>Mi mánager</i>	<i>Aviso de cambiar algo de acuerdo con un nuevo requerimiento</i>	<i>Jesús Miramontes (yo)</i>	<i>Claridad de la nueva información</i>	<i>Se actualiza el programa para cubrir esto</i>

2.9 Seguimiento y Control

El control es sencillo en este proyecto, pues al ser solo dos involucrados directos, cualquier información que necesite tratarse o si se necesita comunicación por algo inesperado en el programa se realiza de manera rápida y puntual.

En cuanto el proyecto esté terminado en nuestro apartado, se pasará a un ambiente controlado donde mi mánager empiece a realizar las pruebas necesarias para asegurarse que esté funcionando correctamente.

Por parte de la Coordinación PAP, hay fechas definidas para la entrega de este reporte con los avances en los capítulos correspondientes para tener el seguimiento al día de cómo es que se va desarrollando el proyecto.

2.10 Cierre del Proyecto

De momento, el proyecto no se ha cerrado, pero se planea que cuando llegue el momento de cerrar el desarrollo y mandarlo al servidor final, el proceso será terminar de ajustar la documentación necesaria, subirla a un servidor de Baxter y permitir que esté al alcance de cualquier miembro que se incorpore a futuro.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

Durante el cierre del proyecto, realicé los siguientes entregables para que las personas encargadas de las pruebas pudieran realizar su trabajo sin problemas.

Los entregables fueron los siguientes:

- Un reporte con toda la investigación y especificaciones técnicas realizadas para la elaboración del proyecto.
- Los archivos finales con los códigos completos como se especificaron en el proyecto.
- Archivos con las instrucciones para ejecutar el código en otras plataformas y sistemas.

3.2 Estimación del Impacto

El impacto esperado de este proyecto busca reducir los tiempos en el procesamiento de datos, así como explorar las oportunidades que las tecnologías de Java permiten al momento de integrarse al flujo de trabajo de un negocio.

La implementación de este proyecto tardará más tiempo, pero esta entrega sirve para un primer entregable donde se revisa el proceso general, así como la comprensión de un detalle mayor de esta tecnología, con las configuraciones específicas para proyectos avanzados y un flujo complejo, no solo siguiendo un tutorial, y una vez implementado, se acortarán todos estos tiempos de trabajo y se tendrá un flujo personalizado.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas más significativas que desarrollaste propias de tu desarrollo profesional?
Seguí desarrollando la capacidad de aprender por mi cuenta y de mis propios errores, esta vez sabiendo mejor como buscar documentación y rastrear fallos para comprender los temas de mejor manera.
También he mejorado mi capacidad para estudiar al haberme preparado para una certificación y haber aprobado el examen de esta, obteniendo nuevos méritos para mi perfil.
- ¿Cuáles fueron las competencias llamadas suaves o emocionales que mayormente impactan y creciste para tu desarrollo personal y profesional en tu participación PAP?
Mejorar mi resiliencia ante problemas y mi capacidad para comunicarme con gente dentro y fuera de mi equipo para afrontar cualquier problema buscando una buena solución y manteniendo al tanto a los demás de mi progreso.
- ¿Cuáles fueron los saberes que debiste haber adquirido en tus estudios universitarios que Fueron puestos a prueba en el PAP y no los tenías?
El manejo de tecnologías como Java, cosa que, si revisé dentro de la carrera, pero es muy distinto a implementar esto en un proyecto real, pues en el proyecto escolar solo fue dar un uso distinto a los temas vistos.
- ¿Te consideras ahora que eres capaz ahora para preparar un proyecto (*o parte de él*); como para dirigirlo, o con un poco más de preparación serás suficientemente capaz en un futuro próximo con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?
Siento que aún me falta mucho para dirigir un proyecto por completo, pues es tener un dominio absoluto de todas las tecnologías necesarias, pero sin duda, me siento encaminado a esto, y en un tiempo considero que puedo lograr preparar un proyecto nuevo con requerimientos únicos.

4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pudiste innovar?
Un poco más en las relaciones de trabajo, pero no mucho en comparación al PAP pasado, pues solo he afianzado los temas, pero no he entrado a ninguno nuevo.
- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?
A Baxter en si al haber creado este proyecto para la empresa.
- ¿Tus servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles?
Ninguno público, solo beneficios a la empresa.
- ¿Tus servicios profesionales ayudan a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales, en la actualidad o a futuro?
Indirectamente si, pues Baxter apoya a diversas causas sociales, así que al contribuir a Baxter, puedo dar mi grano de arena para que ellos sigan apoyando a dichas causas.
- ¿Tus servicios profesionales contribuyen en algo para mejorar la economía del país, o región?
A la economía de la región donde esta Baxter en Zapopan y a mi pueblo al traer el dinero.
- ¿Cambiaron tus supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?
En absoluto, ya conocía estos temas.
- ¿En qué forma pudiste desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?
Al comprender de mejor manera como es que trabaja la vida social en la empresa.

4.3 Aprendizajes Éticos

- ¿Encuentras similitud o concordancia entre tus valores morales personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizas tu PAP?
Totalmente, reitero que Baxter es una empresa que tiene muchos valores siempre presentes, que busca la integridad de sus empleados y aportar a su causa.
- ¿Qué dilemas morales identificas que se te han presentado, o se podrían presentar a lo largo de tu experiencia PAP? Descríbelos.
Ninguno, nunca se presentó algún dilema de este estilo.
- Escribe sobre la manera en cómo te has ido posicionado, o te posicionarías frente a ellos.
En caso de que pasara, trataría de entender por completo la situación antes de tomar una decisión, pero al final, pondría a mi integridad, primero que nada.
- En el caso que se te presentaron, ¿de qué manera los has resuelto, o los solucionarías?
Como mencioné en la respuesta anterior, trataría de poner mi integridad, ante todo, así como la de los demás involucrados, tras haber analizado la situación y comprender la mejor respuesta.
- Reflexiona si ese posicionamiento o forma de resolverlos se debe más a tus creencias que a tus razonamientos.
Sin duda, se debe a ambas, pues mis creencias han heredado un pensamiento crítico de mis padres, y mi razón es la que me invita a tomar este tipo de soluciones.
- Da cuenta de la manera en cómo te involucraste con las personas y sus problemáticas y qué implicaciones ha tenido para ti a nivel personal, social, cultural, económico o político.
De momento, no he experimentado esto en la empresa.
- Frente a lo vivido en tu experiencia PAP, qué implicaciones éticas encuentras que se podrían dar en el ejercicio de tu profesión.
Que debido a la falta de comunicación algunas personas no vean con objetividad el potencial de los demás.

4.4 Aprendizajes Personales

- ¿En qué aspectos de tu vida personal identificas que has cambiado en la forma en que te relacionas con tu familia, tus amigos, compañeros, y en general con la gente que convives?
En general, siento que aprecio más la compañía, pues experimentar la convivencia en tantos ámbitos me ha ayudado a entender mejor a la gente, ahora
- ¿Esta experiencia te ha dado mayor seguridad en tus ideas, propósitos, y manera de reaccionar y actuar en el aspecto personal y/o profesional?
Si, definitivamente, pues al haber visto ya bastantes ideas de proyectos interesantes y soluciones únicas empiezo a comprender como se llevan a cabo en un entorno real.
- ¿Consideras que la experiencia del PAP te dio madurez en diferentes aspectos de tu vida personal?
Si, me enseñó mucho sobre como organizar mi tiempo y como comunicarme con mis compañeros y superiores para terminar los proyectos de buena manera.
- ¿La experiencia del PAP te dio elementos que ayudan para conocerte mejor, reconocer tus habilidades y tus potencialidades?
Si, sin duda, la oportunidad de participar en esto en conjunto a una empresa me ayudó mucho a identificar fortalezas y debilidades para seguir desarrollándome.
- ¿Consideras que la experiencia PAP te ayudo para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?
Un poco, en general, siento que la experiencia del ITESO ya ayuda a eso antes de llegar a participar en el PAP.

4.5 Tareas Aprendidas

a.- Cuáles son los factores, las acciones y/o las actitudes que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos del proyecto (tuyas, líder, equipo).

Sin duda, la ayuda de mi mánager, que me indicó durante gran parte de proyecto como hacer el trabajo, que requerimientos cumplir y me ayudó a solucionar errores técnicos que fueron apareciendo sobre la marcha. Fuera de él, los compañeros de equipo también me ayudaron bastante a comprender la estructura de los proyectos a nivel administrativo, lo que me permitió abrir y cerrar este y otros trabajos pequeños correctamente.

b.- Cuales fueron las situaciones, las acciones y/o las actitudes que pudieron realizarse de una mejor manera, y que influyeron de manera importante para que los resultados del proyecto no se dieran con la calidad, la oportunidad, a los costos previstos (tuyas, líder, equipo).

De mi parte, a pesar de que considero que me comunico mejor, siento que aún puedo mejorar mucho esto, pues siempre espero a intentar yo las cosas y pedir ayuda cuando veo que no puedo hacerlo solo, y a veces eso puede ayudar a reducir un poco los tiempos.

4.6 Desarrollo Profesional

1. ¿Cuáles son las tareas tecnológicas que más te interesa desarrollar, y el tipo de proyectos en los que te gustaría trabajar?
 - Desarrollo y planeación de infraestructura en la nube.
 - Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.
 - Análisis de requerimientos.
2. ¿Cuáles son las Áreas Tecnológicas en las que te desempeñas con mayor destreza y desenvolvimiento?
 - Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.
 - Trabajos sencillos en la nube
 - Análisis básico de requerimientos.
3. ¿Cuáles son las áreas del mercado laboral o de servicios profesionales con mayor crecimiento dentro de tus áreas de intereses y habilidades?
 - Desarrollo y planeación de infraestructura en la nube
 - Análisis de requerimientos.
 - Desarrollo de aplicaciones en lenguajes "legacy".

Para esto, seguiré tomando cursos y certificaciones pertinentes, así como entender por completo la integración de todas estas tecnologías en el ámbito empresarial del mundo real.

Será un proceso que tome un buen tiempo, pero con constancia y entendiendo que estoy haciendo paso a paso, el esfuerzo será normal, ni mucho ni muy poco para que sea fácil.

Espero que esto se beneficie de la tendencia que tiene el mundo de la tecnología de usar tecnologías en la nube para aumentar los beneficios y la eficiencia general.

De momento no tengo un proyecto en particular en el que quisiera participar, pero si esta relacionado con el desarrollo de infraestructura o aplicaciones en la nube, quiero participar para tener un acercamiento general pero valioso. Si se permite, ser quien este desarrollando la aplicación, pero lo principal sería desplegar esta una vez terminada usando herramientas reales.

Y la razón de porque quiero invertir tiempo y esfuerzo aquí es porque me llama mucho la atención desarrollarme en estas tecnologías, además de mejorar y perfil y ajustarlo a un mercado global en el que pueda ser un competidor valioso.

5. Conclusiones

Para cerrar este reporte, el haber documentado todo me ayudó a darme cuenta de mis fortalezas y debilidades, además de tener una retrospectiva de cómo fue que inicié ambos proyectos y que tanto he desarrollado mis habilidades durante mi estadía como practicante en Baxter, siendo un viaje que me enseñó mucho de mí, de mis capacidades y metas, así como ayudarme a entender el mundo real y para que sirva todo lo que he trabajado durante la carrera.

En situaciones adversas, puedo decir que tuve la fortuna de no haber visto ninguna, gracias a mi mánager y al manejo de proyectos de Baxter nunca se presentó algún imprevisto.

En lo personal, me siento satisfecho con mi desempeño y como he avanzado, pero quiero llegar a más, experimentando más y logrando resultados mejores en mis trabajos, tratando de apuntar siempre arriba de lo que se me indica, y a su vez, seguir avanzando, comprendiendo mejor el proceso a nivel desarrollo y a nivel humano.

Y como sugerencia para el desarrollo de los proyectos PAP, siento que ayudaría mucho definir todas las fechas desde un principio, así como liberar todo el material para trabajar. Entiendo que la idea es que se desarrollen a la par del proyecto, pero a estas alturas de la carrera puedo decir, como alumno, que cuando un profesor da los tiempos precisos de cada actividad y permite que cada uno pueda organizar sus actividades ayuda mucho a reducir el estrés y tener mejor desempeño.